



OUVIDORIA

em pílulas



CARTA DE SERVIÇOS IBAMA: INFORMAÇÃO, TRANSPARÊNCIA E CIDADANIA

Você sabe o que é a Carta de Serviços do Ibama?



A carta de serviços do Ibama é um **instrumento de gestão pública**, que apresenta todos os serviços prestados pelo instituto.

VOCÊ SABIA?

Durante o ano de 2025 a Ouvidoria desenvolveu um **projeto estratégico**, em parceria com as áreas técnicas, para reformulação da Carta de Serviços do Ibama.

CARTA DE SERVIÇOS

Na Carta, reformulada e lançada como uma entrega estratégica durante o evento em comemoração do 37º aniversário do Ibama (27/2/2026), o Ibama apresentou:

87 serviços } **26** serviços novos
61 atualizados

+40%
na oferta de
serviços ao
usuário

Todos os serviços em vigor estão disponíveis para consulta no Portal de Serviços Gov.BR, conforme recomendações da Controladoria-Geral da União (CGU) e do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI).



A Carta de Serviços é o local onde todos os serviços do Ibama se encontram e esperam por você.

