

EBSERH

RELATÓRIO INTEGRADO 2023



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Relatório Integrado 2023 | Gestão

Presidente da República

Luiz Inácio Lula da Silva

Ministro da Educação

Camilo Sobreira de Santana

Presidente da Ebserh

Arthur Chioro

Vice-Presidente

Daniel Gomes Monteiro Beltrammi

Diretora de Administração e Infraestrutura

Odete Carmen Gialdi

Diretora de Atenção à Saúde

Lumena Almeida Castro Furtado

Diretora de Ensino, Pesquisa e Inovação

Cristiane Carvalho Santos Melo

Diretora de Gestão de Pessoas

Luciana de Gouvêa Viana

Diretora de Orçamento e Finanças

Márcia Suzanna Dutra Abreu Borges da Fonsêca

Diretor de Tecnologia da Informação

Giliate Cardoso Coelho Neto

Coordenação, Consolidação e Edição - Assessoria de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos - Presidência

José Santos Souza Santana- Assessor

Leandra Vital Pires- Analista Administrativo

Niedja Alves Cardonha Lopes- Enfermeira Auditoria e Pesquisa

Gleyce de Melo Mota Rocha- Enfermeira Auditoria e Pesquisa

Abreviaturas

3EC – Escola Ebserh de Educação Corporativa
ACCIGR – Assessoria de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos
ACT – Acordo de Cooperação Técnica
ACT – Acordo Coletivo de Trabalho
AGHU – Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários
AG-MEJC – Aplicativo de Gestão da Maternidade Escola Januário Cicco
AIH – Autorização de Internação Hospitalar
ANPD – Agência Nacional de Proteção de Dados
APAC – Autorização de Procedimentos Hospitalares
APURASUS – Sistema de Apuração e Gestão do Custo do SUS
ATS – Avaliação de Tecnologias em Saúde
AVAQUALIS – Avaliação Interna de Qualidade
BSSG – Brazilian Spine Study Group
CA – Conselho de Administração
CACON – Centros de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia
CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CCS – Coordenadoria de Comunicação Social
CEP – Código de Endereçamento Postal
CF – Conselho Fiscal
CGAH – Coordenadoria de Gestão da Atenção Hospitalar
CGPAR – Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União
CGPITS – Coordenadoria de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde
CGTIC – Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGU – Controladoria-Geral da União
CIG – Contrato Interno de Gestão
CILGPD – Comitê de Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados
CLT – Consolidação das Leis do Trabalho
CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde
CNRMS – Comissão Nacional de Residência Multiprofissional em Saúde
CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CNS – Cartão Nacional de Saúde
COAUD – Comitê de Auditoria
CONASS – Conselho Nacional de Secretários de Saúde
CONASEMS – Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde
CONITEC – Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde
CONJUR – Consultoria Jurídica
CPC – Centros de Pesquisa Clínica
CPESR – Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração
DAI – Diretoria de Administração e Infraestrutura
DAS – Diretoria de Atenção à Saúde
DEPI – Diretoria de Ensino, Pesquisa e Inovação

Abreviaturas

DGP – Diretoria de Gestão de Pessoas
DIREX – Diretoria Executiva
DOF – Diretoria de Orçamento e Finanças
DSEI – Distritos Sanitários Especiais Indígenas
DTI – Diretoria de Tecnologia da Informação
DW – Data Warehouse
EBSERH – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
E-COR – Sistema de Procedimentos da Corregedoria
EMH – Equipamentos Médico-hospitalares
ENARE – Exame Nacional de Residência Ebserh
ESG – Environmental, Social and Governance
ESPIN – Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional
FGTS – Fundo de Garantia por Tempo de Serviço
FIOCRUZ – Fundação Oswaldo Cruz
FNS – Fundo Nacional de Saúde
GAS – Gerência de Atenção à Saúde
GAD – Gerência Administrativa
GEP – Gerência de Ensino e Pesquisa
GLPI – Gestionnaire Libre de Parc Informatique
GM – Gabinete do Ministro
GND – Grupo de Natureza de Despesa
GR – Gerenciamento de Riscos
HCA – Hospital da Criança e do Adolescente
HUF – Hospital Universitário Federal
HU – Hospital Universitário
ICT – Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação
IFC – Instrumento Formal de Contratualização
IFES – Instituições Federais de Ensino Superior
IFES – Instituição Federal de Ensino Superior
IG-SEST – Índice de Governança das Estatais
GUT – Matriz de Gravidade, Urgência e Tendência
IMR – Instrumentos de Medição de Resultados
LAI – Lei de Acesso à Informação
LC – Linhas de Cuidados
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
LOA – Lei Orçamentária Anual
MAC – Média e Alta Complexidade
ME – Ministério da Economia
MEC – Ministério da Educação
MGI – Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
MNNP-Ebserh – Mesa Nacional de Negociação Permanente da Ebserh
MPO – Ministério do Planejamento e Orçamento
MS – Ministério da Saúde

Abreviaturas

NAIF	– Núcleo de Apoio à Infraestrutura Física
NAOH	– Núcleo de Apoio Operacional de Hotelaria Hospitalar
NATS	– Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde
NPP	– Núcleo de Planejamento e Projetos
NOB	– Núcleo de Obras
NUMP	– Núcleo de Manutenção Predial
OCDE	– Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
ODS	– Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
OPME	– Órteses, Próteses e Materiais Especiais
OKR	– Objectives and Key Results
PAC	– Programa de Aceleração de Crescimento
PACS	– Picture Archiving and Communication System
PCCS	– Plano de Cargos, Carreiras e Salários da Ebserh
PCD	– Pessoa com Deficiência
PDE	– Plano Diretor Estratégico
PDTI	– Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PGQUALI	– Programa Ebserh de Gestão da Qualidade
PI	– Propriedade intelectual
PIC	– Programas de Iniciação Científica
PIT	– Programas de Iniciação Tecnológica
PLOA	– Projeto da Lei Orçamentária Anual
PNP	– Pessoas Negras e Pardas
PNRF	– Programa Nacional de Redução de Filas
PNSP	– Programa Nacional de Segurança do Paciente
POP	– Procedimentos Operacionais Padrão
PPA	– Plano Plurianual
PRHOSUS	– Programa Nacional de Qualificação e Ampliação dos Serviços Prestados por Hospitais Universitários Federais Integrantes do Sistema Único de Saúde
PRO-RES	– Programa de Desenvolvimento das Residências em Saúde da Rede Ebserh
PSR	– Pesquisa de Satisfação dos Residentes
PSU	– Pesquisa de Satisfação dos Usuários
RAC	– Registro de Atendimento Clínico
RAS	– Rede de Atenção à Saúde
REBRATS	– Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde
REDCAP	– Research Electronic Data Capture
REGIC	– Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos
REHDS	– Rede Ebserh de Dados em Saúde
REHUF	– Programa Nacional de Reestruturação dos HUF
RFID	– Radio Frequency Identification
RGHU	– Rede de Gestão dos Hospitais Universitários
RIS	– Radiology Information System
RJU	– Regime Jurídico Único
RM	– Ressonância Magnética
RNOHUF	– Rede Nacional de Ouvidorias dos HUF

Abreviaturas

RNP – Rede Nacional de Ensino e Pesquisa
RPV – Requisição de Pequeno Valor
SA – Sumário de Alta
SAFS – Setores de Abastecimento Farmacêutico
SBIS – Sociedade Brasileira de Informática em Saúde
SCH – Serviço de Contratualização Hospitalar
SEI – Sistema Eletrônico de Informações
SEST – Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais
SGD – Secretaria de Governo Digital
SIADS – Sistema Integrado de Gestão Patrimonial
SIAFI – Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal
SIG – Sistema de Informações Gerenciais
SIG-RES – Sistema de Informações Gerenciais dos Programas de Residências
SIGP – Sistema de Gestão de Pessoas
SIH – Sistema de Informações Hospitalares do SUS
SISREG – Sistema de Regulação
SRAG – Síndrome Respiratória Aguda Grave
S-RES – Sistema de Registro Eletrônico de Saúde
STT – Sistema de Telemedicina e Telessaúde
SUS – Sistema Único de Saúde
TCU – Tribunal de Contas da União
TI – Tecnologia da Informação
TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação
TST – Tribunal Superior do Trabalho
UACE – Unidade de Almoxarifado e Controle de Estoques
UASG – Unidade de Administração de Serviços Gerais
UCA – Unidade da Criança e do Adolescente
UG – Unidade Gestora
UNACON – Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia
UNOPS – Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos
UO – Unidade Orçamentária
UPDE – Unidade de Planejamento e Dimensionamento de Estoques
VIGIHOSP – Aplicativo de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares
WFM – Workforce Management

Tabelas

Tabela 1- Efetivos de colaboradores que atuam em atividades finalísticas, de apoio e administrativas.
Tabela 2- Resumo Financeiro 2023.
Tabela 3- Atos Normativos da Rede Ebserh.
Tabela 4- Localização e Endereço dos Hospitais Universitários.
Tabela 5- Hospitais que pediram adesão à Rede Ebserh e terão investimento do PAC.
Tabela 6- Estágio de implantação da Política de Conformidade, Controle Interno e Gestão de Riscos nos HUF.
Tabela 7- Revisão das Políticas Institucionais.

Tabelas

Tabela 8- Principais indicadores de acesso à informação.

Tabela 9- Atendimento dos itens de transparência ativa.

Tabela 10- Remuneração dos administradores e membros colegiados.

Tabela 11- Indicadores do Mapa Estratégico 2024-2028.

Tabela 12- Dados de produção Assistencial dos HUF.

Tabela 13- Oficinas de trabalho junto à equipe da Diretoria de Atenção à Saúde.

Tabela 14- Distribuição do número de residentes, médica, multi e uniprofissional e da carga horária utilizada no treinamento em serviço, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Tabela 15- Distribuição de Programas de Residência Médica, número de HUF ofertantes e a quantidade de residentes matriculados, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Tabela 16- Distribuição de Programas de Residência Multiprofissional, número de HUF ofertantes e a quantidade de residentes matriculados, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Tabela 17- Distribuição de Estudantes de Graduação, Ensino Técnico e Extensão.

Tabela 18- Distribuição dos GTs por temas e produtos, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Tabela 19- Investimentos PIC e PIT.

Tabela 20- Ações Estratégicas da Diretoria de Gestão de Pessoas em 2023.

Tabela 21- Obras de maior relevância concluídas no ano de 2023.

Tabela 22- Principais indicadores da Ouvidoria, 2023.

Tabela 23- Principais indicadores da pesquisa de satisfação dos usuários. Dados de 2023.

Tabela 24- Composição do orçamento da Rede Ebserh 2021- 2023. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Tabela 25- Detalhamento das despesas orçamentárias com pessoal concursado na Rede Ebserh 2021-2023. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Tabela 26- Detalhamento das despesas orçamentárias com custeio da Rede Ebserh 2021- 2023. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Tabela 27- Detalhamento das despesas orçamentárias com Investimentos da Rede Ebserh 2021-2023. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Tabela 28- Execução orçamentária e financeira da Unidade Orçamentária da Ebserh em 2023.

Tabela 29- Detalhamento da execução orçamentária e financeira da Unidade Orçamentária da Ebserh em 2023 (valores em R\$ milhões).

Gráficos

Gráfico 1- Total de apontamentos de auditoria.

Gráfico 2- Medidas disciplinares aplicadas em 2023.

Gráfico 3- Execução Financeira – Contencioso Trabalhista, 2023.

Gráfico 4- Produção* Cirúrgica Hospitalar faturada no PNRF dos HUF da Rede Ebserh, março a dezembro/23.

Gráfico 5- HUF com Protocolos de Segurança Implantados.

Gráfico 6- Distribuição dos números de Programas de Residência, vagas ofertadas, vagas preenchidas e total de residentes matriculados nos Programas de Residência Médica na Rede Ebserh, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Gráficos

Gráfico 7- Distribuição do número de vagas ofertadas, médica , multi e uni, de 2020 a 2023, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Gráfico 8- Distribuição de preceptores da Rede Ebserh por HUF, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Gráfico 9- Percentual de pesquisas cadastradas em 2023.

Gráfico 10- Estudos Clínicos Patrocinados 2023 por Hospital.

Gráfico 11- Eixos temáticos do PIT.

Gráfico 12- Quantidade de bolsistas por área de conhecimento.

Gráfico 13- Força de trabalho por vínculo.

Gráfico 14- Evolução da Força de Trabalho.

Gráfico 15- Corpo Gestor.

Gráfico 16- Força de trabalho por categoria.

Gráfico 17- Lotação da força de trabalho.

Gráfico 18- Contratações da Rede Ebserh – 2023.

Gráfico 19- Contratações por dispensas na Rede Ebserh - 2023.

Gráfico 20- Distribuição dos valores dos EMH (alta complexidade) adquiridos em 2023 por tipo.

Gráfico 21- Distribuição geográfica dos valores totais contratados das obras concluídas no ano de 2023.

Gráfico 22- Despesas com hotelaria hospitalar em 2023.

Gráfico 23- Locação de imóveis e equipamentos na Rede Ebserh em 2022 e 2023.

Gráfico 24- Orçamento Empenhado da Rede Ebserh 2021- 2023.

Gráfico 25- Orçamento Fonte Própria (Custeio + Investimento) 2023.

Gráfico 26- Principais linhas de investimentos da Rede Ebserh em 2023. Orçamento empenhado (em R\$ milhões).

Gráfico 27- Orçamento Rehuf 2021- 2023 por grupo de despesa. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Gráfico 28- Orçamento Discricionário Total Ebserh 2021- 2023. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Gráfico 29- Série Histórica do Financiamento do Custeio dos HUF. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Gráfico 30- Orçamento Empenhado 2023 x Orçamento LOA 2024 (Ebserh + PrhoSUS + Novo PAC/MS).

Gráfico 31- Desempenho na Implantação dos Sistemas de Custos 2023.

Figuras

Figura 1- Grandes Entregas da Ebserh.

Figura 2- Grandes números de Ensino e Pesquisa da Rede Ebserh.

Figura 3- Grandes números de atenção à saúde da Rede Ebserh.

Figura 4- Ambiente de atuação da Ebserh.

Figura 5- Organograma da Administração Central.

Figura 6- Distribuição dos Hospitais por Tipo.

Figura 7- Distribuição dos Hospitais pelo País.

Figura 8- Ambientes de gerenciamento de riscos, linhas de defesa e instâncias de controle.

Figura 9- Requisitos de Conformidade por setor administrativo da SEDE da Ebserh.

Figuras

Figura 10- Evolução IG-SEST.

Figura 11- Modelo de Negócio.

Figura 12- Cadeia de Valor.

Figura 13- Mapa Estratégico 2024-2028.

Figura 14- Impacto financeiro potencial da (re)pactuação dos IFC em 2023.

Figura 15- Mapa com os 22 HUF da Rede Ebserh que participaram da PNRF em 2023.

Figura 16- Tipos de habilitação nos HUF da Rede Ebserh.

Figura 17- Pesquisa de Satisfação dos Residentes da Rede Ebserh 2023 – visão geral.

Figura 18- NATS nos HUF/Ebserh em 2023.

Figura 19- Logo dos Programas de Iniciação Científica e Tecnológica da Rede Ebserh.

Figura 20- PIC e PIT em números.

Figura 21- Ciclo de Institucionalização do PIT e PIC.

Figura 22- 1º Webinar de Iniciação Científica da Rede Ebserh.

Figura 23- Perspectivas ensino, pesquisa e inovação para 2024.

Figura 24- Campanhas de combate realizadas em 2023 para o quadro funcional da Rede Ebserh.

Figura 25- Novos painéis da Diretoria de Gestão de Pessoas.

Figura 26- Módulos AGHU em implantação nos HUF.

Figura 27- Catálogo de painéis Ebserh.

Figura 28- Painel PDTI da Administração Central.

Figura 29- Portal do Conhecimento.

Figura 30- Normas e documentos atualizados em 2023.

Figura 31- Compras centralizadas 2021 a 2023.

Figura 32- Prospecção e Avaliação de mercado para contratação dos serviços de manutenção predial hospitalar (2022).

Figura 33- Posição de Estoque SIAFI da Rede Ebserh em 2023.

Figura 34- Painel de Gestão de Estoques – visão geral.

Figura 35- Bens móveis da Ebserh em 2023.

Figura 36- Prioridades Emendas Parlamentares em 2023.

Figura 37- Modelo de Comunicação Social da Rede Ebserh.

SUMÁRIO

Capítulo I - Mensagem do Dirigente Máximo.....	11
Mensagem do Presidente da Ebserh.....	12
Capítulo II - Visão Geral Organizacional e do Ambiente	
Externo.....	15
Identificação da Ebserh.....	16
Propósito e Visão.....	16
Ambiente de atuação.....	17
Estrutura organizacional.....	18
Distribuição dos HUF da Rede Ebserh.....	21
Perspectivas de Novas Integrações.....	25
Políticas e Programas de Governo.....	26
Cooperações Internacionais.....	27
Capítulo III - Riscos, oportunidades e perspectivas	28
Gerenciamento de Riscos.....	29
Controles.....	29
Correição.....	32
Transparência e Acesso à Informação.....	33
Proteção de Dados Pessoais.....	34
Segurança Jurídica.....	34
Oportunidades e Perspectivas.....	36
Capítulo IV- Governança, Estratégia e Desempenho.....	37
Governança.....	38
Estatuto Social e Regimentos.....	39
Instâncias Estatutárias.....	39
Fontes de Financiamento.....	41
Cadeia de Valor.....	41
Estratégia e Plano de Negócios.....	42
Desempenho - Atenção à saúde.....	46
Desempenho - Ensino.....	59
Desempenho - Pesquisa e Inovação.....	67
Desempenho - Gestão de Pessoas.....	76
Desempenho - Tecnologia da Informação e Comunicação.....	84
Desempenho - Administração e Infraestrutura.....	93
Desempenho - Relacionamento.....	102
Capítulo V - Informações Orçamentárias, Financeiras e	
Contábeis.....	107
Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil.....	108
Considerações Finais.....	121

CAPÍTULO 1

MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO



Relatório Integrado 2023 | Mensagem do Presidente da Ebserh

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) completou 12 anos em 2023. Somos uma empresa estatal, integralmente pública, vinculada ao Ministério da Educação, cuja oferta de serviços é 100% destinada ao SUS. Trata-se de uma rede pública, composta por 41 hospitais universitários federais (HUF), com 8.500 leitos e que realizou mais de 6 milhões de atendimentos de média e alta complexidade neste ano. Somos 61 mil profissionais que compõem uma formidável força de trabalho, entre servidores do regime jurídico único (RJU) e empregados públicos (CLT), todos admitidos por concurso e sem qualquer modalidade de vínculo precarizado.

Mantemos 208 programas de residência, com 8.134 residentes em formação. Além disso, os HUF servem como campo de estágio para mais de 58 mil alunos de graduação.

A partir de 2023, com o desafio de reconstruir e unir o Brasil, assumido pelo Governo Federal, a Ebserh vive uma nova fase. Com o fundamental apoio do Ministério da Educação, nosso compromisso é o de fazer com que os HUF sejam cada vez mais instituições do SUS, no SUS e para o SUS, com produção de cuidado, pesquisa e inovação que atendam às necessidades do povo brasileiro, que merece uma saúde de qualidade. Além disso, atuamos para a formação de trabalhadores e trabalhadoras comprometidos com o SUS.

Uma de nossas grandes conquistas em 2023 foi a realização de um novo concurso público nacional, para agregar novos trabalhadores na carreira e garantir a expansão da rede com manutenção da qualidade dos serviços. Também instalamos a Mesa de Negociação Permanente com as entidades sindicais, o que possibilitou a assinatura do primeiro Acordo Coletivo de Trabalho sem judicialização após sete anos. Além disso, estamos combatendo todas as formas de assédio, racismo e homofobia, cumprindo, assim, um dos principais compromissos do Governo Federal.

A gestão dos hospitais foi profissionalizada e é submetida ao controle dos órgãos internos e externos da gestão pública, ou seja, buscamos cumprir com excelência todas as exigências do Tribunal de Contas da União e da Corregedoria Geral da União.

Respeitamos a autonomia universitária. Todos os hospitais que aderiram à Ebserh tiveram sua indicação aprovada democraticamente nos respectivos Conselhos Universitários, instância máxima das instituições federais de ensino superior. Os reitores são responsáveis pela indicação dos superintendentes e gerentes dos hospitais, o que garante total transparência e autonomia às universidades.

A gestão é feita seguindo a Lei das Estatais, com transparência e profundo compromisso com a utilização dos recursos públicos.

Em uma parceria inédita com o Ministério da Saúde, nosso sistema de prontuário eletrônico (AGHU) está disponibilizado gratuitamente para todos os hospitais públicos e filantrópicos do país, o que pode gerar, no prazo de até cinco anos, uma economia superior a 3 bilhões de reais para o SUS, além de promover a integração de dados necessária com os demais sistemas.

A Ebserh também estabeleceu parcerias internacionais estratégicas, com destaque para a Cooperação com a Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS), para o “desenvolvimento e implementação de metodologias estruturantes dedicadas à transferência de gestão de novas unidades hospitalares para a Ebserh”; cooperação com Angola, no âmbito da Cooperação Sul-Sul, para apoio à formação de profissionais de saúde no país africano; e a adesão à Federação Internacional de Hospitais (IHF, da sigla em inglês International Hospital Federation), organização com alcance global, sem fins lucrativos, fundada em 1929, com mais de 25.000 hospitais e organizações hospitalares associados de todo o mundo, configurando-se como um dos mais influentes fóruns globais de hospitais e sistemas de saúde.

Relatório Integrado 2023 | Mensagem do Presidente da Ebserh

Os resultados produzidos na melhoria dos HUF são inquestionáveis. Nenhuma universidade da rede, muitas com 10 anos de contrato, decidiu rever a parceira com a Ebserh. Ao contrário, 27 das 43 universidades federais com cursos na área da saúde e que ainda não dispõem de hospital universitário pediram adesão à nossa rede em 2023. Estamos em negociação para a adesão das duas maiores universidades federais do Brasil: a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) e a Universidade Federal de São Paulo (Unifesp).

O pedido de novas adesões reforça o caráter público da nossa empresa. O artigo 2º da lei 12.250/2011 é muito claro: “A Ebserh terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.”

Somos uma empresa 100% dependente dos recursos públicos da União e dos governos estaduais e municipais, que aportam orçamento com o objetivo de ampliar a oferta de serviços à população brasileira, exclusivamente via SUS. Por isso, temos orgulho em afirmar: somos uma empresa do Brasil e para o povo brasileiro.

Este relatório contempla as principais ações desenvolvidas em 2023, especificando o que cada área da empresa desenvolveu, a partir dos objetivos da atual gestão. Com transparência, eficiência, unidade e determinação, alcançamos resultados significativos em todos os hospitais da rede, com saltos de qualidade importantes para o tamanho dos desafios que enfrentamos na saúde pública brasileira. É assim que sabemos e queremos trabalhar: por uma vida digna e garantia de direitos para todos e todas que fazem do nosso país um exemplo mundial.

Arthur Chioro

Figura 1: Grandes Entregas da Ebserh



Fonte: Ebserh

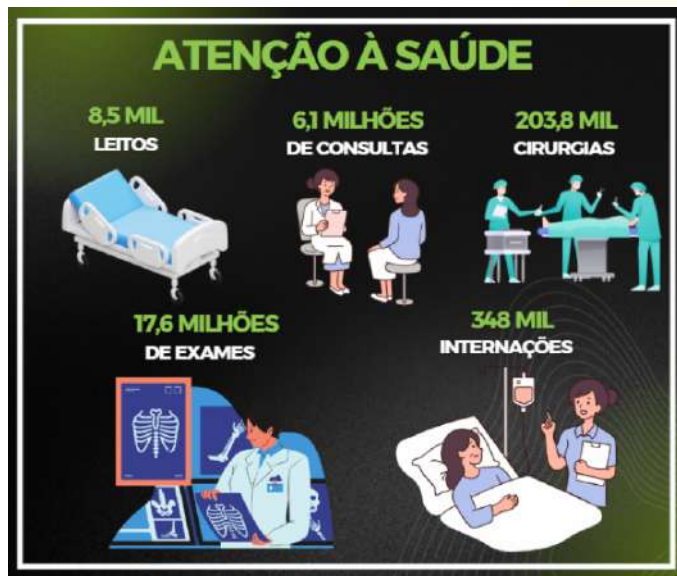
Relatório Integrado 2023 | Mensagem do Presidente da Ebserh

Figura 2: Grandes números de Ensino e Pesquisa da Rede Ebserh



Fonte: Ebserh

Figura 3: Grandes números de atenção à saúde da Rede Ebserh



Fonte: Ebserh

Tabela 1: Efetivos de colaboradores que atuam em atividades finalísticas, de apoio e administrativas.

Quadro Atual			
60.860			
Empregados Efetivos (CLT)	Servidores Universitários (RJU)	Cedidos à Ebserh	Empregados Temporários -
42.078	16.521	987	1.214
Comissionados Sem Vínculo	Precarizados	Dirigentes Estatutários	Empregados Temporários - P3S Emergencial
60	0	8	0

Fonte: DGP, janeiro de 2024.

Tabela 2: Resumo Financeiro 2023

PANORAMA ORÇAMENTÁRIO DA REDE EBSEH			
Despesas Empenhadas 2023: 14.561,26 Mi			
Pessoal	Custeio	Investimentos	Pessoal Inativo (RJU)
10.512,25	2.831,27	375,01	842,73

Fonte - DOF, janeiro 2023

CAPÍTULO 2

VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E DO AMBIENTE EXTERNO



Propósito e Visão

Criada por meio da Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) é uma empresa pública que une os dois maiores desafios do país: a educação e a saúde. É vinculada ao Ministério da Educação (MEC), e, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, observa as orientações da Política Nacional de Saúde, de responsabilidade do Ministério da Saúde (MS).

Tem como finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada a autonomia universitária, nos termos do art. 207 da Constituição Federal (CF).

Suas atividades de prestação de serviços de assistência à saúde estão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), com mais de 60 mil colaboradores responsáveis por transformar a vida de milhões de brasileiros por meio do cuidado e da educação na área da saúde, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população.

Maior rede de hospitais públicos do Brasil, a Ebserh, constituída por sua Administração Central (sede) e 41 Hospitais Universitários Federais (HUF), atua de forma integrada com as universidades, contribuindo para o desenvolvimento de políticas públicas de saúde e exercendo seu papel de destaque na sociedade, como referência nacional no ensino, na pesquisa e na inovação no campo da saúde, na assistência pública humanizada e de qualidade em média e alta complexidade para o SUS e na gestão hospitalar.

A Ebserh surgiu a partir da necessidade de dar prosseguimento ao processo de recuperação dos hospitais universitários federais, integrando um conjunto de ações empreendidas pelo Governo Federal. Com isso, passou a ser o órgão responsável pela gestão administrativa, orçamentária e financeira baseada em resultados e em efetivo controle de gastos, dotada de instrumentos mais eficazes e transparentes de relacionamento entre o hospital e a universidade.

[Acesse a Lei 12.550/2011, Lei de Criação da Ebserh](#)

Conforme a lei de criação da Ebserh, as competências da Estatal são as seguintes:

- a. administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS;
- b. prestar às Instituições Federais de Ensino Superior (Ifes) e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições fixadas no estatuto social;
- c. apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de Ifes e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o SUS;
- d. prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos HUF e a outras instituições congêneres;

Relatório Integrado 2023 | Propósito e Visão

e. prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos HUF e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas; e

f. exercer outras atividades inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.

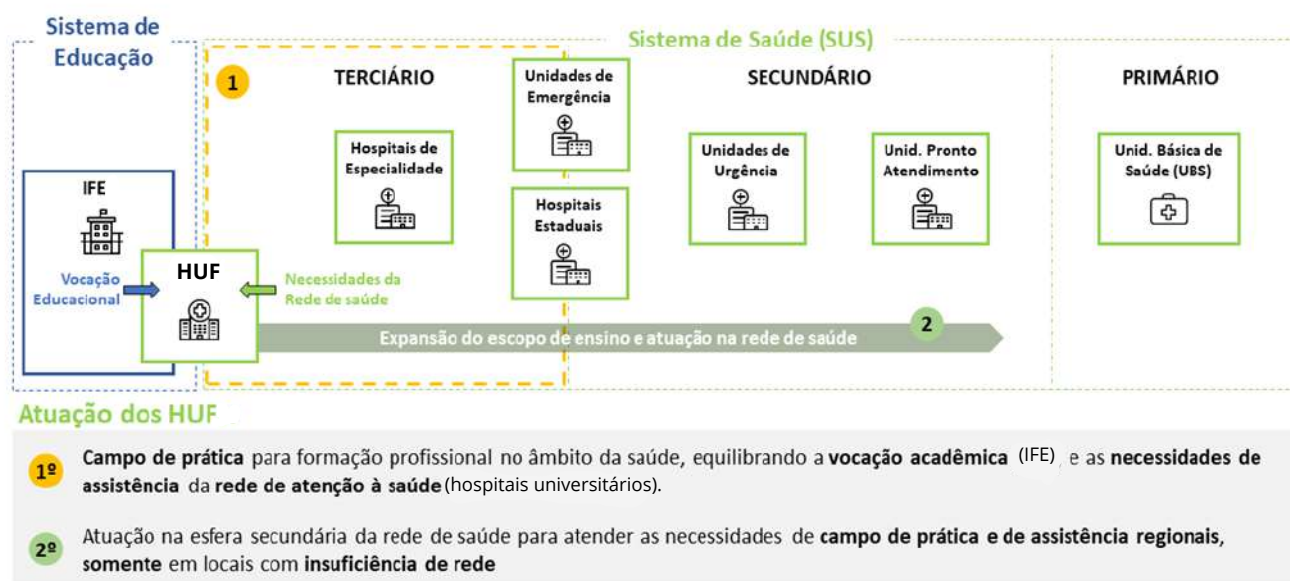
A Ebserh tem como propósito “Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS”, por meio de atividades que estão fortemente vinculadas ao interesse público, uma vez que proporcionamos assistência humanizada, resolutiva e de vanguarda, com o melhor cenário de prática para as universidades federais, desenvolvendo ensino, pesquisa e gestão com sustentabilidade e transparência. Tem como visão “Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS”.

Ambiente de Atuação

A Rede Ebserh integra o SUS em um contexto de crescimento da população do Sistema e, consequentemente, do número de atendimentos realizados, principalmente com relação às internações e aos procedimentos ambulatoriais de alta complexidade, devido a um processo de transição demográfica, com repercussões no aumento de condições crônicas relacionadas à saúde da população.

A organização dos serviços assistenciais do SUS dá-se com base no modelo de hierarquização das ações e serviços de saúde por níveis de complexidade (cuidados primário, secundário e terciário) e com regulação de acesso gerenciada pelo gestor local, conforme Figura 4. Dentre os provedores de saúde, destacam-se os HUF, que possuem papel no desenvolvimento de ações ligadas ao ensino, à pesquisa e à prestação de serviços assistenciais.

Figura 4: Ambiente de atuação da Ebserh



Fonte: elaboração própria

Relatório Integrado 2023 | Ambiente de Atuação

Nesse contexto, os HUF integram a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e são centros de referência na produção e disseminação do conhecimento científico e tecnológico, contribuindo de forma significativa na oferta de serviços de alta complexidade no Brasil. Constituem-se, ainda, em elos importantes de integração do ecossistema de saúde e educação, com papel bem definido, mas que pode ser expandido conforme necessidades do ecossistema local.

Considerando o cenário no qual a Ebserh está inserida, é importante destacar, ainda, a possibilidade de atuação de maneira qualificada e propositiva na interlocução com o MEC e o MS, contribuindo na evolução das políticas públicas com seu conhecimento assistencial e científico originados em rede, e tendo potencial para consolidar-se como referência nacional em produção científica e tecnológica, com alto grau de atratividade para parcerias com a indústria, seja para desenvolvimento de novas técnicas, protocolos e medicamentos, seja para testes de equipamentos e disseminação de novas tecnologias.

Por isso, uma oportunidade que está sendo explorada cada vez mais pela Estatal é a capacidade de atuação integrada, como rede, com condições de inspirar o país a aprimorar seu modelo de saúde. Nesse contexto, a integração e priorização de políticas públicas de educação e saúde, incorporação de tecnologias avançadas e as mudanças ocasionadas após a pandemia constituem alguns desafios relevantes. No âmbito dos fornecedores, cabe mencionar que as aquisições em escala favorecem a negociação com base em descontos sobre volume. Ademais, os HUF representam uma oportunidade prioritária para o setor produtivo oferecer artigos no âmbito do setor público e disseminar seus produtos para futuros clientes.

Na perspectiva da sociedade, destaca-se a responsabilidade social da Empresa enquanto centro de excelência na prestação de serviço assistencial e de ensino e pesquisa na rede pública. Por isso, as principais oportunidades são o alinhamento contínuo com as melhores práticas e a vanguarda do conhecimento acadêmico e tecnológico, bem como o acesso ao maior número de casos de alta complexidade.

Por outro lado, por raízes históricas relacionadas ao financiamento dos HUF, as pressões financeiras foram responsáveis por conduzir a maioria de suas ações para o atendimento das demandas contratualizadas com o gestor do SUS, nem sempre alinhadas às iniciativas de ensino e à pesquisa. Por essa razão, a gestão da Empresa tem trabalhado de forma a fortalecer a missão de ensino dos hospitais, consoante com seu propósito e sua visão.

Estrutura Organizacional

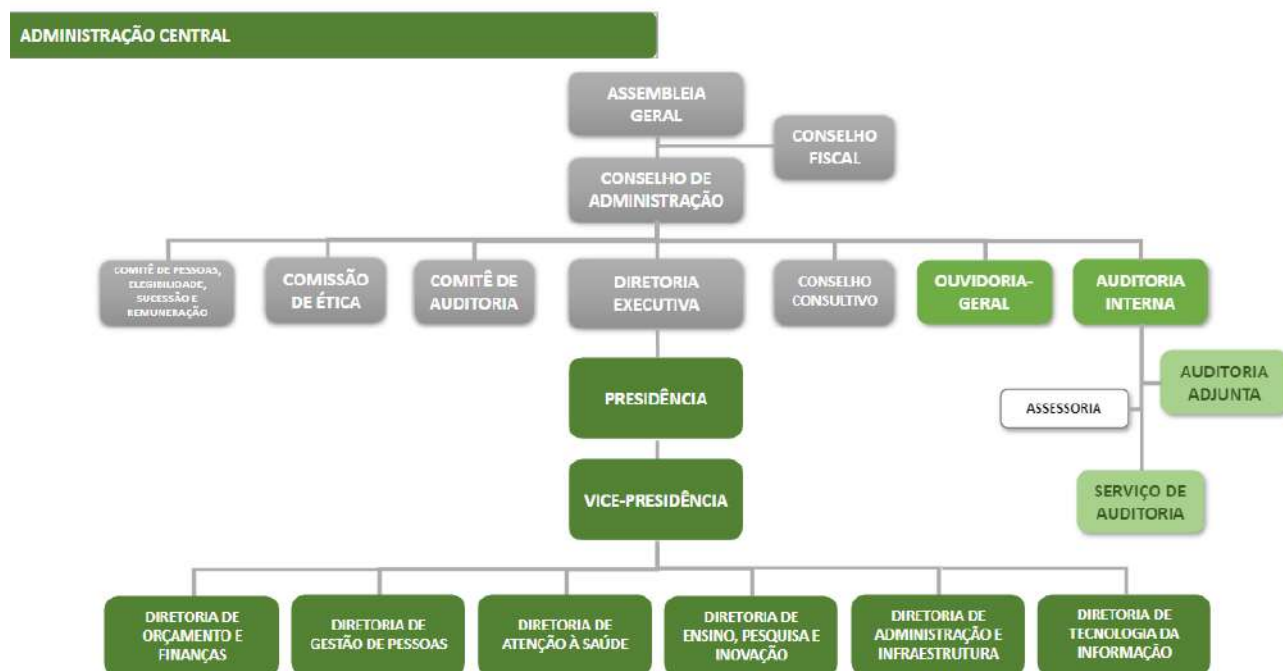
Desde a criação da Empresa, o crescente amadurecimento corporativo exigiu o aprimoramento no quadro organizacional, com foco no desempenho da governança. Assim, os organogramas dos HUF passaram por um processo de modernização e padronização nos últimos anos, para maior alinhamento ao planejamento estratégico.

Na Administração Central também houve o ajuste de algumas estruturas organizacionais, como a divisão da Diretoria de Ensino, Pesquisa e Atenção à Saúde (DEPAS) originando as Diretoria de Atenção à Saúde (DAS) e Diretoria de Ensino, Pesquisa e Inovação (DEPI), em virtude da necessidade de aprimoramento da atuação da Empresa no provimento de estratégias de atenção à saúde efetivas, que se traduzam em produção e gestão de cuidados de alta relevância social; e na formação de recursos humanos na área da saúde, permitindo a especialização e melhor coordenação e organização das ações voltadas ao ensino, à pesquisa e à inovação, propiciando a concentração de esforços e recursos nesta importante área.

Relatório Integrado 2023 | Estrutura Organizacional

Destaca-se, ainda, que estão em fase de implementação as estruturas organizacionais dos hospitais das universidades federais do Pará (UFPA), de Lagarto (UFS) e de Sergipe (UFS), no âmbito do projeto estratégico de implementação dos complexos hospitalares na Rede Ebserh.

Figura 5: Organograma da Administração Central



Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/estrutura-organizacional>

Figura 6: Distribuição dos Hospitais por Tipo

RELAÇÃO DOS HOSPITAIS POR TIPO				
COMPLEXOS = 3	TIPO I = 3	TIPO II = 12	TIPO III = 14	TIPO IV = 6
CHC-UFPR (TIPO I)	HC-UFMG	HC-UFMG	HE-UFPEI	Huab-UFRN
CH-UFC (TIPO I)	HC-UFU	HC-UFPE	HUAC-UFCG	HUJB-UFCG
CHU-UFPA (TIPO III)	HU-UFMA	HC-UFTM	HU-Furg	HUL-UFS
		Huap-UFF	HUGD-UFOD	MCO-UFBA
		HUB-UnB	HUGG-Unirio	HU-UFSCar
		Hucam-Ufes	HUGV-Ufam	HDT-UFT
		Humap-UFMS	HUJM-UFMT	
		Huol-UFRN	HULW-UFPB	
		HUPAA-Ufal	HU-UFJF	
		Hupes-UFBA	HU-UFPI	
		HUSM-UFMS	HU-UFS	
		HU-UFSC	HU-Univasf	
			MEJC-UFRN	
			HU-Unifap	

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/estrutura-organizacional>

Relatório Integrado 2023 | Estrutura Organizacional

Indicação das principais normas direcionadoras de sua atuação

Tabela 3: Atos Normativos da Rede Ebserh

Nº	Ato Normativo	Tipo
1	Decreto nº 7.082, de 27/01/2010, que institui o Programa Nacional de Reestruturação dos HUF (Rehuf), dispõe sobre o financiamento compartilhado dos HUF entre as áreas da educação e da saúde e disciplina o regime da pactuação global com esses hospitais (2010)	Institucional
2	Portaria Interministerial nº 883, de 05/07/2010, que regulamenta o Decreto nº 7.082/2010 (Ministério da Educação, Ministério da Saúde e Ministério do Planejamento) (2010)	Institucional
3	Lei nº 12.550, de 15/12/2011, que autorizou o Poder Executivo a criar a Ebserh (2011)	Institucional
4	Lei nº 13.303/2016 (Lei das Estatais), que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (2016)	Institucional
5	Decreto nº 8.945/2016, que regulamentou a Lei nº 13.303 (2016)	Institucional
6	Norma Operacional que regulamenta o fluxo de informação e atendimento a demandas recebidas pela CCS da Rede Ebserh, na sede e filiais (2018)	Institucional
7	Política de Porta-Vozes da Rede Ebserh (2018)	Institucional
8	Política de Comunicação Institucional (2018)	Institucional
9	Manual de Conduta em Mídias Sociais (2018)	Institucional
10	Manual de Relacionamento com a Imprensa (2018)	Institucional
11	Estatuto Social da Ebserh (2021)	Institucional
12	Norma Operacional nº 1/2021/CCS/PRES-EBSERH que dispõe sobre os procedimentos de fotografia ou filmagem, no âmbito da atuação da Comunicação Social, na Rede Ebserh (2021)	Institucional
13	Política de Proteção de Dados Pessoais (2021)	Institucional
14	Política de cordialidades da Ebserh (2022)	Institucional
15	Regimento Interno da Administração Central (2022)	Institucional
16	Norma operacional SEI nº 01, de 16 de novembro de 2022, que objetiva padronizar o acompanhamento de atos judiciais e extrajudiciais por advogados da Ebserh (2022)	Institucional
17	Manual de Identidade Visual – período eleitoral (2022)	Institucional
18	Política de Divulgação de Informações (2018)	Governança
19	Política de Gestão de Riscos e Controles Internos (2018)	Governança
20	Portaria nº 08/2019, que delega competências aos HUF para a prática de atos de gestão administrativa, orçamentária, financeira, contábil, patrimonial, de estoques, documental e de recursos humanos necessários ao funcionamento das unidades hospitalares da Rede Ebserh (2019)	Governança
21	Política de Uso do E-COR, sistema da Corregedoria-Geral (2019)	Governança
22	Norma de Defesa de Gestores e ex-Gestores pelo Órgão Jurídico da Ebserh (2019)	Governança
23	Regimento Interno do Conselho de Administração (2020)	Governança
24	Regimento Interno do Conselho Fiscal (2020)	Governança

Relatório Integrado 2023 | Estrutura Organizacional

Indicação das principais normas direcionadoras de sua atuação

Nº	Ato Normativo	Tipo
25	Código de Ética e Conduta da Rede Ebserh (2020)	Governança
26	Código de Ética da Auditoria Interna (2020)	Governança
27	Estatuto da Auditoria Interna (2020)	Governança
28	Fixação dos valores de alçada para autorização de acordos ou transações celebrados no âmbito da Ebserh, para prevenir ou terminar litígios, inclusive os judiciais, que envolvam a Ebserh (2020)	Governança
29	Guia de Desdobramento da Estratégia (2020)	Governança
30	Política de Transações com Partes Relacionadas (2021)	Governança
31	Política de Classificação de Informação, Sigilo e Temporalidade (2021)	Governança
32	Política Ambiental (2022)	Governança
33	Política de Indicação e Sucessão da Ebserh (2022)	Governança
34	Regimento Interno do Comitê de Auditoria (2022)	Governança
35	Regimento Interno da Rede de Ouvidorias (2022)	Governança
36	Norma Operacional de Controle Disciplinar (2022)	Governança
37	Manual de Formulação e Análise de Indicadores (2022)	Governança

Distribuição dos HUF e perspectivas de novas integrações

Distribuição dos HUF

Em 12 anos de existência, a Empresa constituiu a maior rede de hospitais públicos do Brasil, com atendimento 100% SUS, presente em 24 unidades da federação. A Administração Central da Ebserh está localizada em Brasília-DF, no Setor Comercial Sul (SCS), Quadra 09, Lote C, Ed. Parque Cidade Corporate, Bloco C, 1º ao 3º pavimento, CEP: 70.308-200. Telefone: (61) 3255-8900. A comunicação direta com a sociedade se dá por meio do sítio eletrônico <https://www.gov.br/ebserh/ptbr>.

O mapa da Figura 7 e a Tabela 4 mostram a distribuição dos hospitais pelo País, as universidades às quais se vinculam, as siglas que identificam cada unidade, a sua localização e o seu sítio eletrônico.

Relatório Integrado 2023 | Distribuição dos HUF da Rede Ebserh

Figura 7: Distribuição dos Hospitais pelo País



Relatório Integrado 2023 | Distribuição dos HUF da Rede Ebserh

Tabela 4: Localização e Endereço dos Hospitais Universitários

Região	Hospital	Universidade	Sigla Completa	Localização	Site Eletrônico
Centro-Oeste	Hospital das Clínicas da UFG	Universidade Federal de Goiás	HC-UFG	Primeira Avenida, Setor Leste Universitário, Caixa Postal 1.031 - Goiânia - GO, CEP: 74.605-020	https://www.gov.br/EBSERH/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/hc-ufg
	Hospital Universitário da Grande Dourados	Universidade Federal da Grande Dourados	HU-UFGD	Rua Ivo da Rocha, 558, Bairro Altos do Indaiá - Dourados - MS, CEP: 79.823-501	https://www.gov.br/EBSERH/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/hu-ufgd
	Hospital Universitário de Brasília	Universidade Federal de Brasília	HUB-UnB	Avenida L2 Norte, SGAN, Quadra 604/605 - Brasília - DF, CEP: 70.840-901	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/hub-unb
	Hospital Universitário Júlio Müller	Universidade Federal do Mato Grosso	HUJM-UFMT	Rua Luiz Philipe Pereira Leite, s/n, Bairro Alvorada - Cuiabá - MT, CEP: 78.048-902	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/hujm-ufmt
	Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian	Universidade Federal de Mato Grosso	Humap-UFMS	Avenida Senador Felinto Muller, 355 - Vila Ipiranga - Campo Grande - MS, CEP: 79.080-190	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms
Nordeste	Hospital Universitário Professor Alberto Antunes	Universidade Federal de Alagoas	HUPAA-Ufal	Avenida Lourival Melo Mota, s/n, Tabuleiro do Martins - Maceió - AL, CEP: 57.072-900	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hupaa-ufal
	Hospital das Clínicas da UFPE	Universidade Federal de Pernambuco	HC-UFPE	Avenida Professor Moraes Rego, 1.235, Cidade Universitária - Recife - PE, CEP: 50.670-901	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hc-ufpe
	Hospital Universitário Alcides Carneiro	Universidade Federal de Campina Grande	HUAC-UFCG	Rua Carlos Chagas, s/n, Campina Grande - PB, CEP: 58.107-670	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/huac-ufcg
	Hospital Universitário Ana Bezerra	Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Huab-UFRN	Praça Tequinho Farias, 13, Centro-Santa Cruz - RN, CEP: 59.200-000	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/huab-ufrn
	Hospital de Ensino Dr. Washington Antônio de Barros	Universidade Federal do Vale São Francisco	HU-Univasf	Avenida José de Sá Maniçoba, s/n, Centro - Petrolina - PE, CEP: 56.304-205	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hu-univasf
	Hospital Universitário de Lagarto	Universidade Federal de Sergipe	HUL-UFS	Av. Marechal Rondon, s/n, Jardim Rosa Elze, São Cristóvão - SE, CEP: 49.100-000	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hul-ufs
	Hospital Universitário de UFS	Universidade Federal de Sergipe	HU-UFS	Rua Cláudia Batista, s/n, Bairro Cidade Nova - Aracaju - SE, CEP: 49.060-108	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hu-ufs
	Hospital Universitário da UFMA	Universidade Federal do Maranhão	HU-UFMA	Rua Barão de Itapary, 227, Centro São Luís - MA, CEP: 65.020-070	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hu-ufma
	Hospital Universitário do Piauí	Universidade Federal do Piauí	HU-UFPI	Campus Universitário Ministro Petrônio Portela, s/n SG 07, Ininga - Teresina - PI, CEP: 64.049-550	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hu-ufpi
	Hospital Universitário Júlio Bandeira	Universidade Federal de Campina Grande	HUJB-UFCG	Avenida José Rodrigues Alves, 305, Edmilson Cavalcante - Cajazeiras - PB, CEP: 58.900-000	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hujb-ufcg
	Hospital Universitário Lauro Wanderley	Universidade Federal da Paraíba	HULW-UFPB	Campus I, s/n - Cidade Universitária - João Pessoa - PB, CEP: 58.059-900	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb
	Hospital Universitário Professor Edgard Santos	Universidade Federal da Bahia	Hupes-UFBA	Rua Doutor Augusto Viana, s/n - Canela - Salvador - BA, CEP: 40.110-060	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hupes-ufba
	Hospital Universitário Onofre Lopes	Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Huol-UFRN	Avenida Nilo Peçanha, 620, Bairro Petrópolis - Natal - RN, CEP: 59.012-300	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/huol-ufrn
	Complexo Hospitalar da UFC (Hospital Universitário Walter Cantídio)	Universidade Federal do Ceará	CH-UFC (HUWC-UFC)	Rua Capitão Francisco Pedro, 1.290 - Rodolfo Teófilo - Fortaleza - CE, CEP: 60.430-372	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc
	Complexo Hospitalar da UFC (Maternidade Escola Assis Chateaubriand)	Universidade Federal do Ceará	CH-UFC (Meac-UFC)	Rua Coronel Nunes de Melo, s/n, Rodolfo Teófilo, CEP: 60.430-270	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc
	Maternidade Climério de Oliveira	Universidade Federal da Bahia	MCO-UFBA	Rua do Limoeiro, 137 - Nazaré - Salvador - BA, CEP: 40.055-150	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/mco-ufba
	Maternidade Escola Januário Cicco	Universidade Federal do Rio Grande do Norte	MEJC-UFRN	Avenida Nilo Peçanha, 259, Bairro Petrópolis - Natal - RN, CEP: 59.012-300	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/mejc-ufrn

Relatório Integrado 2023 | Distribuição dos HUF da Rede Ebserh

Região	Hospital	Universidade	Sigla Completa	Localização	Site Eletrônico
Norte	Hospital de Doenças Tropicais	Universidade Federal do Tocantins	HDT-UFT	Rua José de Brito Soares, 1.015 - Setor Anhanguera - Araguaína - TO, CEP: 77.818-530	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-norte/hdt-uft
	Complexo Hospitalar Universitário da UFPA (Hospital Universitário Bettina Ferro de Souza)	Universidade Federal do Pará	CHU-UFPA	Rua Augusto Corrêa nº 01 - Bairro Guamã - Belém - PA, CEP: 66.075-110	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-norte/chu-ufpa
	Complexo Hospitalar Universitário da UFPA (Hospital Universitário João de Barros Barreto)	Universidade Federal do Pará	CHU-UFPA (HUJBB)	Rua dos Mundurucus, 4487 - Bairro Guamã - Belém - PA, CEP: 66.073-000	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-norte/chu-ufpa
	Hospital Universitário Getúlio Vargas	Universidade Federal do Amazonas	HUGV-Ufam	Avenida Apuriná, 4 Praça 14 de Janeiro - Manaus - AM, CEP: 69.020-170	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-norte/hugv-ufam
	Hospital Universitário da Unifap	Universidade Federal do Amapá	HU-UNIFAP	Rod. Juscelino Kubitschek, km 02 - Jardim Marco Zero, Macapá - AP, 68903-419	https://www.gov.br/EBSERH/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-norte/hu-unifap
Sudeste	Hospital de Clínicas de Uberlândia	Universidade Federal de Uberlândia	HC-UFU	Av. Fernando Ferrari, 514 - Goiabeiras - Vitória - ES, CEP: 29.075-910	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufu
	Hospital das Clínicas da UFMG	Universidade Federal de Minas Gerais	HC-UFMG	Avenida Professor Alfredo Balena, 110, Bairro Santa Efigênia - Belo Horizonte - MG, CEP: 30.130-100	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg
	Hospital de Clínicas da UFTM	Universidade Federal do Triângulo Mineiro	HC-UFTM	Avenida Getúlio Guarita, s/n, Nossa Senhora da Abadia - Uberaba - MG, CEP: 38.025-440	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufm
	Hospital Universitário Antonio Pedro	Universidade Federal Fluminense	Huap-UFF	Rua Marques de Paraná, 303 - Centro - Niterói - RJ, CEP: 24.033-900	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/huap-uff
	Hospital Universitário Cassiano Antonio de Moraes	Universidade Federal do Espírito Santo	Hucam-UFES	Avenida Marechal Campos, 1355, Santa Celília, Vitória - ES, CEP: 29.043-260	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hucam-ufes
	Hospital Universitário da UFJF	Universidade Federal de Juiz de Fora	HU-UFJF	Rua Catulo Breviglieri, s/n, Bairro Santa Catarina - Juiz de Fora - MG, CEP: 36.036-110	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufjf
	Hospital Universitário da UFSCar	Universidade Federal de São Carlos	HU-UFSCar	Rua Luís Vaz de Camões, 111, Vila Celina - São Carlos - SP, CEP: 13.566-448	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufscar
	Hospital Universitário Gaffrée e Guinle	Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro	HUGG- Unirio	Rua Mariz e Barros, 775, Maracanã - Rio de Janeiro - RJ, CEP: 20.270-001	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hugg-unirio
Sul	Complexo do Hospital de Clínicas da UFPR (Hospital de Clínicas da UFPR)	Universidade Federal do Paraná	CHC-UFPR (HC)	Rua General Carneiro, 181 - Alto da Glória - Curitiba - PR, CEP: 80.060-900	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sul/chc-ufpr
	Complexo do Hospital de Clínicas da UFPR (Maternidade Victor Ferreira do Amaral)	Universidade Federal do Paraná	CHC-UFPR (HC)	Av. Iguaçu, 1.593 - Água Verde, Curitiba - PR, CEP: 80.060-00	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sul/chc-ufpr
	Hospital Escola da UFPel	Universidade Federal de Pelotas	HE-UFPel	Rua Professor Araújo, 538, Centro - Pelotas - RS, CEP: 96.020-360	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sul/he-ufpel
	Hospital Universitário de Santa Maria	Universidade Federal de Santa Maria	HUSM- UFSM	Avenida Roraima, 1.000, Prédio 22, Bairro Camobi - Santa Maria - RS, CEP: 97.105-900	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sul/husm-ufsm
	Hospital Universitário Doutor Miguel Riet Corrêa Junior	Universidade Federal de do Rio Grande	HU-Furg	Rua Visconde de Paranaguá, 102, Centro, Rio Grande - RS, CEP: 96.200-190	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sul/hu-furg
	Hospital Universitário da UFSC	Universidade Federal de de Santa Catarina	HU-UFSC	R. Profa. Maria Flora Pausewang, s/n - Trindade, Florianópolis - SC, CEP: 88.036-800	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sul/hu-ufsc

Relatório Integrado 2023 | Distribuição dos HUF da Rede Ebserh

A assunção da gestão de unidades hospitalares pela Ebserh é realizada por meio da assinatura de Contrato de Gestão Especial com a Instituição Federal de Ensino Superior (IFES), na forma e nas condições definidas na Lei nº 12.550, de 2011. Em razão da autonomia universitária constitucionalmente prevista, a adesão à Ebserh é uma faculdade das IFES.

O contrato de gestão com os HUF estabelece, entre outras: as obrigações dos signatários; as metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados pelas partes; a respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação; e a previsão de que a avaliação de resultados obtidos, no cumprimento de metas de desempenho e observância de prazos pelas unidades da Empresa será usada para o aprimoramento de pessoal e melhorias estratégicas na atuação perante a população e as IFES ou congêneres, visando ao melhor aproveitamento dos recursos.

Perspectivas de Novas Integrações

No que tange à perspectiva de novas integrações, dentre as diversas movimentações para ampliação da Rede Ebserh feitas em 2023, cabe destacar a assinatura de protocolo de intenções com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), contemplando o Hospital Universitário Clementino Fraga Filho, o Instituto de Pediatria e Puericultura Martagão Gesteira e a Maternidade Escola, contemplando reformas estruturais, com previsão de ampliação de mais 129 leitos; e a assinatura do protocolo de intenções com a Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), para gestão do Hospital Universitário 2 e construção de um novo hospital na cidade de São Paulo, com recursos do PAC no valor de R\$ 157 milhões. Além disso, houve a manifestação do Ministério da Saúde para ceder o Hospital Federal dos Servidores do Estado do Rio de Janeiro à Universidade Federal do Rio de Janeiro (UNIRIO), cujo HU já integra a Rede Ebserh.

Outras 29 solicitações de adesão foram recebidas pela Ebserh, e estão sendo realizadas visitas técnicas para análise de viabilidade e alinhamento com gestores Estaduais, Municipais e Reitorias, a exemplo do Hospital Universitário de Lavras, ainda em construção, que possui R\$ 25 milhões em recursos do PAC para sua finalização; e do Hospital das Clínicas Dr. Wilson Franco Rodrigues, que o governo de Roraima pretende ceder à Universidade Federal de Roraima para que passe a ser gerido pela Ebserh, com recursos previstos do PAC para sua reforma e ampliação no valor de R\$ 50 milhões. A cidade de Rio Branco também receberá um novo hospital, com investimento de R\$ 50 milhões previsto no PAC, este importante equipamento de saúde deverá ingressar na Rede Ebserh por meio de contrato de gestão junto à Universidade Federal do Acre (Tabela 5).

Relatório Integrado 2023 | Perspectivas de Novas Integrações

Tabela 5: Hospitais que pediram adesão à Rede Ebserh e terão investimento do PAC.

MACRO REGIÃO	LOCALIDADE	HOSPITAL	UNIVERSIDADE	PAC-III	VALOR (em milhões)
Sudeste	Rio de Janeiro-RJ	HUCFF, ME e IPPMG	UFRJ	Sim	R\$ 115
Sudeste	São Paulo-SP	HUII e Novo HU (a construir)	Unifesp	Sim	R\$ 157
Sudeste	Lavras-MG	HU UFLA (em construção)	UFLA	Sim	R\$ 25
Norte	Boa Vista-RR	H.C. Dr. Wilson Franco Rodrigues (SES)	UFRR	Sim	R\$ 50
Norte	Rio Branco -AC	Hospital (a construir)	UFAC	Sim	R\$ 50

Fonte: Ebserh

Políticas e Programas de Governo

Com o objetivo criar condições materiais e institucionais para que os HUF possam desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e de assistência à saúde da população, foi criado, por meio do Decreto nº 7.082/2010, o Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), cujo orçamento, atualmente, compõe o Planejamento da Aplicação de Créditos Orçamentários da rede Ebserh.

O referido planejamento orçamentário é medida adotada desde 2019, por meio da qual se pactua, com a formalização de contratos de objetivos anuais, a execução das principais receitas e despesas dos Hospitais Universitários Federais (HUF) que compõem a Rede. A pactuação, realizada entre a Administração Central e os HUF, é pautada nas necessidades de cada Unidade Hospitalar, e busca melhorar a eficiência e a sustentabilidade da Rede, com a otimização da gestão e acompanhamento das receitas e despesas de cada HUF.

Com isso, fomenta-se a construção de um planejamento para aplicação de créditos atrelado ao alcance de objetivos, com metas pré-estabelecidas e alinhadas à estratégia da Empresa, buscando, ainda, a sustentabilidade econômico-financeira, a transparência na alocação das despesas, o monitoramento e o controle das receitas e despesas de cada HUF.

Os Contratos de Objetivos formalizados no exercício de 2023 constam no site da Ebserh: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/acesso-a-informacao/receitas-e-despesas/contratos-deobjetivo/2023>.

Em 2023, foram adotadas medidas visando a melhoria deste processo, tais como: criação do Comitê Interno para Análise de Créditos Orçamentários (CIACO), para tratar sobre as questões relacionadas a orçamento para a Rede; estabelecimento de rotina mensal de liberação orçamentária; e alinhamento com os HUF para a redefinição dos tetos orçamentários. Os procedimentos e diretrizes relacionados ao planejamento constam na Política de Elaboração do Planejamento Anual da Aplicação de Créditos Orçamentários da Rede Ebserh, que foi revisada em 2023.

Para o exercício de 2024, considerando a publicação do Decreto nº 11.674/2023, que institui o Programa Nacional de Qualificação e Ampliação dos Serviços Prestados por Hospitais Universitários Federais Integrantes do Sistema Único de Saúde, e visando a melhoria contínua do processo, a Administração Central iniciou a implementação de adequações já no levantamento de demandas junto à rede, permitindo que os HUF apresentassem as respectivas demandas sem um teto específico. Além disso, a estrutura dos planos de aplicação foi adaptada em grupos e subgrupos para auxiliar no acompanhamento da execução.

Cooperações Internacionais

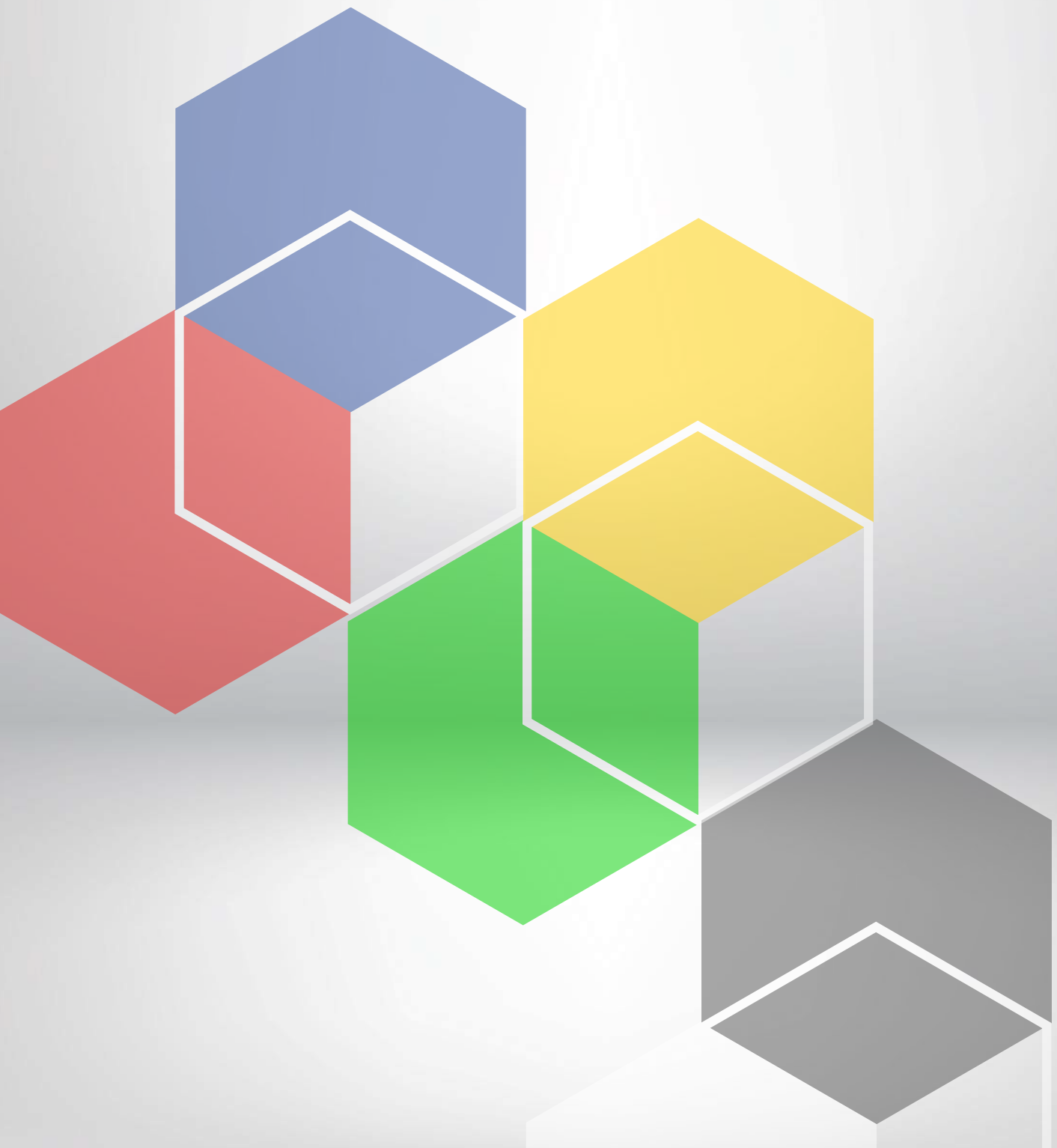
A Ebserh celebrou uma cooperação com a Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS), focada na transferência de gestão de novas unidades hospitalares para a Empresa, no contexto do projeto de fortalecimento da integração entre os HUF e o SUS. A cooperação visa, dentre outros objetos, a realização de diagnóstico situacional, modelos de referência e diretrizes institucionais para a adesão dos novos HUF à Rede Ebserh. O projeto, cujo valor previsto é de R\$ 5.170.016,26 e que será gerenciado pela OPAS, coordenado pela Ebserh e terá assessoria do Ministério da Saúde, foi aprovado por unanimidade, resultando na edição da Resolução nº 992/2023 da Diretoria Executiva.

Outra parceria internacional importante foi a adesão da Ebserh à Federação Internacional de Hospitais (IHF), visando aprimorar os HUF da Rede e melhorar os serviços no SUS, por meio da troca de conhecimentos e acesso a boas práticas internacionais. A IHF, organização global sem fins lucrativos, oferece fóruns, desenvolvimento de lideranças e premiações, com destaque para o Congresso Mundial de Hospitais de 2024 no Rio de Janeiro, para o qual a Ebserh submeteu trabalhos nas diversas áreas em que atua.

Por fim, no âmbito da fundamental cooperação sul-sul, cabe destacar que, em dezembro de 2023, a Ebserh recebeu uma delegação do Ministério da Saúde de Angola com o objetivo de consolidar os acordos de cooperação assinados entre os governos brasileiro e angolano para qualificar o sistema de saúde angolano por meio da formação de recursos humanos. A visita ocorreu algumas semanas depois de uma delegação da Ebserh visitar o país africano em missão de prospecção liderada pela Agência Brasileira de Cooperação (ABC). Assim, a direção da Ebserh comprometeu-se a disponibilizar um programa de fellowship que consiste na identificação das necessidades sanitárias de Angola e das correspondentes possibilidades educativas nos hospitais da Ebserh, sendo disponibilizadas 155 vagas para áreas multi e uniprofissional.

CAPÍTULO 3

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



Gerenciamento de Riscos (GR)

Para mensurar o avanço contínuo do GR na Rede Ebserh, em 2023, realizou-se um diagnóstico geral que, considerando os 5 níveis de maturidade da gestão de riscos, propostos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, classificou a Rede Ebserh no 2º nível, fragmentado: “ainda não compreende todos os componentes necessários, mas conta com definições básicas, principalmente em relação ao ponto de partida”. Isto ocorre, principalmente, porque ainda não há uma metodologia padronizada na rede e os HU possuem diferentes níveis de maturidade, como se pode verificar na tabela 6.

Tabela 6: Estágio de implantação da Política de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos nos HUF

Estágio de implantação da Política de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos nos HUF	Sim	Parcial	Não
Tem área responsável por Gerenciamento de Riscos (GR)	23	7	7
Possui metodologia de GR	12	8	17
Possui manuais, normas, diretrizes para GR	9	8	20
Monitora os riscos estratégicos e as medidas de mitigação	5	9	23
Tem mapa de riscos	7	6	24
Promove capacitação para os colaboradores do HUF em GR	3	6	28
Promove integração dos agentes de governança e GR	11	11	15
O GR está integrado ao planejamento estratégico	14	5	18

Fonte: ACCIGR/PRES, 2023.

Diante desta situação, foi instituído um grupo de trabalho, composto pela sede administrativa e pelos HU com maior maturidade, para definir a metodologia e as ferramentas de apoio ao GR, bem como confeccionar o manual de GR da Rede Ebserh.

Na sede administrativa, o ciclo de planejamento 2024-2028 definiu 14 riscos estratégicos para a Rede Ebserh. Durante o primeiro trimestre de 2024, serão definidos os riscos críticos, por diretoria, bem como os respectivos planos de prevenção e mitigação de cada risco.

Para o ano de 2024, os grandes desafios identificados são o avanço na maturidade de GR, com maior padronização e implantação de um sistema unificado em toda a Rede; e a consolidação do valor de uso da metodologia para a gestão da empresa e de cada um dos seus HU.

Controles

Os controles internos, de acordo com a Política de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos da Ebserh, são definidos como os ***“processos que englobam o conjunto de regras, procedimentos, diretrizes, protocolos, rotinas de sistemas informatizados, conferências e trâmites de documentos e informações, entre outros, operacionalizados de forma integrada pela direção e pelo corpo de colaboradores da empresa, destinados a enfrentar os riscos e fornecer segurança razoável para que os objetivos organizacionais sejam alcançados”***.

Relatório Integrado 2023 | Controles

Desta forma, implementar os controles internos é incumbência de todas as áreas da Empresa, que estrutura o seu ambiente de controle em linhas, atuando da forma descrita na figura 8 para efetivar os mecanismos de controle e prevenir ou mitigar os riscos institucionais.

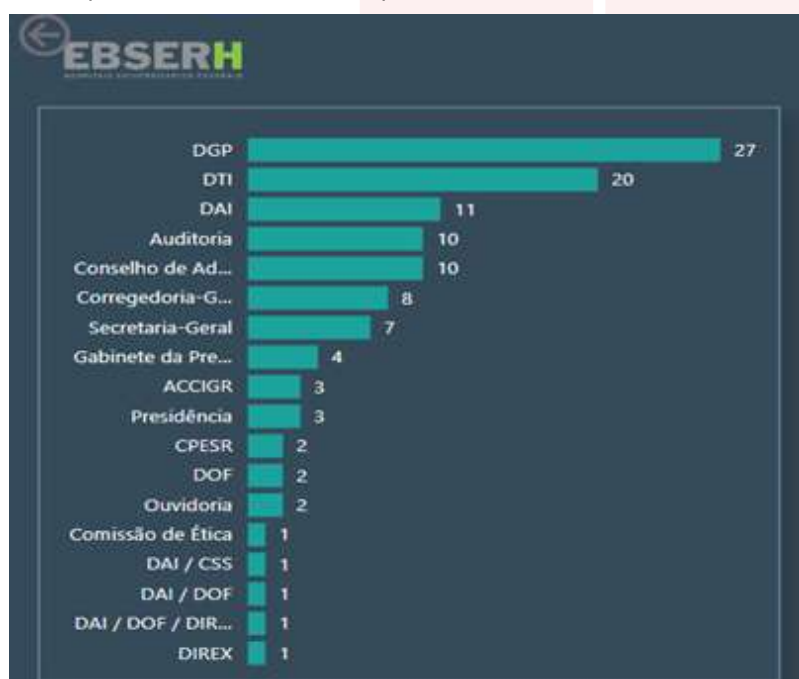
Figura 8: Ambientes de gerenciamento de riscos, linhas de defesa e instâncias de controle.



Fonte: Ebserh

Para manter o ambiente de controle, a Empresa realiza o contínuo monitoramento da adequação de suas estruturas, políticas e normas internas às legislações pertinentes. Em 2023, foi realizado o diagnóstico de conformidade da sede administrativa com as resoluções da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União – CGPAR, como demonstrado na figura 9, que resultou em orientações e medidas de adequação administrativa.

Figura 9: Requisitos de Conformidade por setor administrativo da SEDE da Ebserh



Fonte: Painel BI Marcos de Conformidade ACCIGR/PRES, 2023.

Relatório Integrado 2023 | Controles

Além disso, as políticas institucionais foram revisadas e ajustadas, quando necessário, conforme tabela 07.

Tabela 7: Revisão das Políticas Institucionais

Status das Políticas da Ebserh	Quantidade
Aprovadas em 2023	01
Aguardando Aprovação do CA e DIREX	02
Em Revisão pela Área Técnica	06
Não Necessitou de Revisão em 2023	12
Total	21

Fonte: ACCIGR/PRES, 2023.

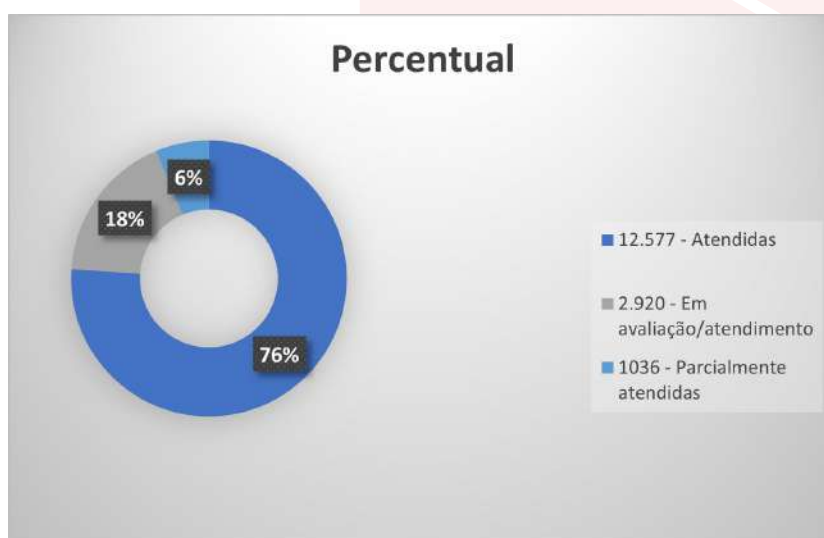
Para além dos controles instituídos internamente pela Empresa, a Constituição Federal (CF/88) define, em seu artigo 70, que ***“A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União e das entidades da administração direta e indireta, quanto à legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas, será exercida pelo Congresso Nacional, mediante controle externo, e pelo sistema de controle interno de cada Poder.”***

Como consequência, a Ebserh é avaliada pela Controladoria-Geral da União (CGU), como órgão central do sistema de controle interno e possui, ainda, como órgão auxiliar desse sistema, uma unidade de auditoria interna (Audin), que responde ao Conselho de Administração e está sujeita às orientações normativas, à supervisão técnica e à fiscalização da CGU. Há, ainda, o controle exercido pelo Congresso Nacional, auxiliado pelo TCU, que possui, dentre outras atribuições, a competência para julgar as contas dos administradores e demais responsáveis.

As recomendações e determinações emitidas para Ebserh, decorrentes de auditorias, são monitoradas de forma sistemática por meio de verificação e de confirmação das providências implementadas pelas áreas responsáveis. Para tanto, é utilizado o Sistema e-Aud, para o monitoramento das recomendações e determinações expedidas pelos órgãos de controle e pela própria auditoria interna.

No encerramento do exercício de 2023, havia 16.533 (02/01/2024) apontamentos de recomendações e/ou determinações emitidas pelos órgãos de controle interno e externo, conforme gráfico 1.

Gráfico 1: Total de apontamentos de auditoria.



Fonte: Sistema e-Aud, em 02/01/2024.

Relatório Integrado 2023 | Correição

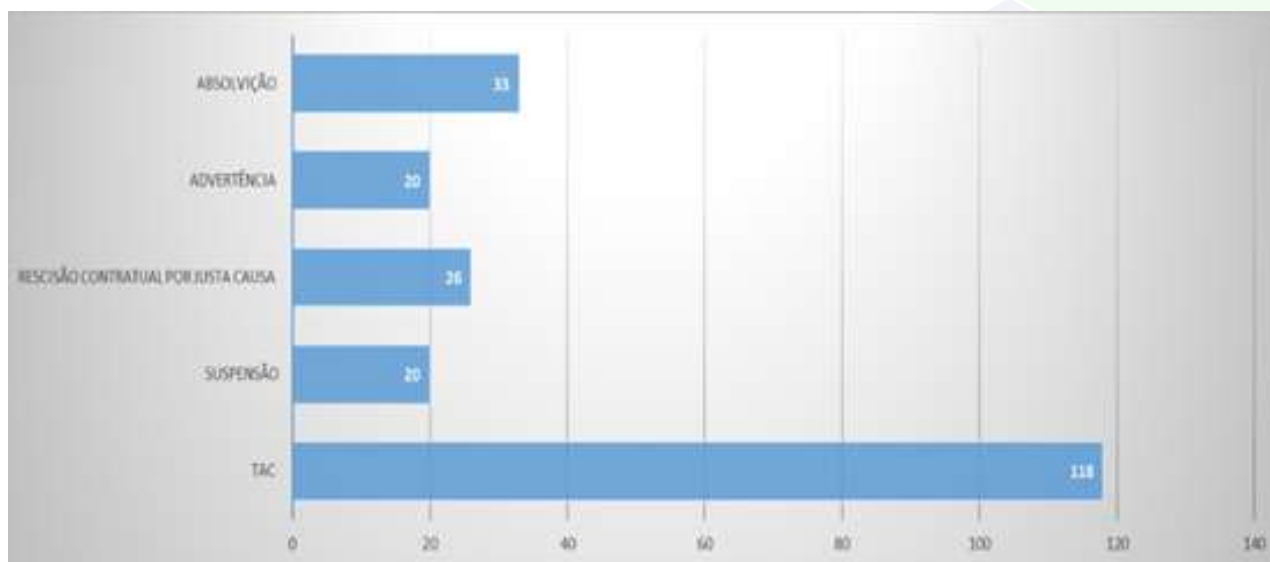
As recomendações e determinações emitidas são periodicamente acompanhadas por meio de painéis BI pelo CA, DIREX, CF, COAUD e áreas de governança da Ebserh.

Além do monitoramento exercido pelos órgãos de controle interno e externo citados, em atendimento à Lei 13.303/2016, a Ebserh tem contrato com empresa especializada na prestação de serviços profissionais de auditoria independente, com o objetivo de emitir parecer sobre as demonstrações contábeis em atenção aos princípios fundamentais de contabilidade, às normas brasileiras de contabilidade e à legislação específica.

Correição

Como componente das linhas de defesa, a Ebserh também tem uma unidade correicional (COGER), que tem por objetivo exercer as atividades relacionadas à prevenção e apuração de ilícitos disciplinares, e, em 2023, a partir da análise de mais de 1.000 processos, aplicou 217 medidas disciplinares (gráfico 2).

Gráfico 2: Medidas disciplinares aplicadas em 2023



Fonte: COGER/PRES, 2023.

Com o intuito de fortalecer as ações nesta área em toda a Rede, em 2023, foi aprovada a Resolução da Diretoria Executiva nº 851/2023, que prevê a indicação de 1 (um) ou mais empregados, pelos Hospitais Universitários, para desempenho de atividades exclusivas à atuação correicional. Além disso, foi realizado um mapeamento detalhado das atividades, utilizando como referência a análise da cadeia de valor e dos produtos a serem entregues nesta área; e realizados aprimoramentos e correções no Módulo E-Cor, adequando-o às necessidades atuais das demandas correicionais.

Importante ressaltar, ainda, as atividades preventivas realizadas na Rede, com destaque para o projeto “Diálogos Correicionais” (premiado no 1º Concurso de Boas Práticas do MEC), instituído em março de 2023, com o intuito de fomentar o aperfeiçoamento da cultura organizacional e um ambiente de integridade, por meio de reuniões e palestras com a participação da Superintendência, Ouvidoria, Auditoria, Gestores, comissários e demais colaboradores dos HU.

Relatório Integrado 2023 | Transparência e Acesso à Informação

Transparência e Acesso à Informação

Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão: os ouvidores da Rede também atuam como Autoridades de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação. Em 2023, foram tratados 2.302 pedidos de acesso à informação, cujos indicadores constam na tabela 8.

Tabela 8: Principais indicadores de acesso à informação.

Acesso à Informação	Rede Ebserh	Poder Executivo Federal
Prazo médio de respostas	7,86 dias	16,31 dias
Índice de assertividade ¹	89,6 %	81,2 %
Índice de facilidade de compreensão ¹	93,4 %	85,8 %
Acesso negado	1,93 %	7,7 %

Fonte: "Painel LAI" da CGU. Acesso em 04/01/2024.

Transparência Ativa: a CGU, por meio do Sistema de Transparência Ativa, monitora o cumprimento de 49 itens de publicação obrigatória nos portais oficiais dos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. No âmbito da Rede Ebserh, as ouvidorias são responsáveis por coordenar as ações internamente e atualizar as informações junto à Controladoria. As tabelas a seguir apresentam um comparativo dos resultados da Ebserh em relação a todo o Poder Executivo Federal e a remuneração dos administradores e membros colegiados.

Tabela 9: Atendimento dos itens de transparência ativa.

Transparência Ativa	Rede Ebserh	Poder Executivo Federal
% Cumpridos	97,802 %	77,101 %
% Parcialmente Cumpridos	0,890 %	5,079 %
% Não Cumpridos	1,308 %	17,820 %

Fonte: "Painel LAI" da CGU. Acesso em 04/01/2024.

Tabela 10: Remuneração dos administradores e membros colegiados

Rubrica	Tipo De Cargo	Qtde. de Postos	Valor Mensal
Honorário Fixo	Presidente	1	31.255,28
	Vice-Presidente	1	29.379,95
	Diretor	6	29.379,95
I - Total da diretoria			236.914,91
Honorário CA	Membros	9	3.208,22
II - Total do conselho de administração			28.873,98
III - Total dos administradores (I+II)			265.788,89
Honorário CF	Membros	3	3.208,22
IV - Total do conselho fiscal			9.624,66
Membros do Coaud	Membros	3	3.208,22
V - Total do comitê de auditoria			9.624,66

Fonte: Ebserh

Proteção de Dados Pessoais

Quando ocorre um incidente de segurança envolvendo dados pessoais, o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, conforme o art. 41 da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), é acionado. A principal incumbência do Encarregado (no caso da Ebserh, os ouvidores) é fazer a intermediação entre o titular e os agentes de tratamento, e, também, entre estes agentes e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Na Rede Ebserh, a partir dessa comunicação, ocorre a avaliação e adoção, por parte do encarregado (ouvidor), de medidas de segurança, técnicas e administrativas, que servirão para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo do incidente de segurança ao titular dos dados pessoais, assim como evitar sua recorrência.

Além disso, os incidentes de segurança são analisados pelo Comitê da LGPD da Administração Central da Ebserh, para, em conjunto com a filial, analisar a ocorrência, pontuar a gravidade, identificar se houve atendimento das diretrizes da Política de Proteção de Dados Pessoais da Ebserh (conforme previsto em seus art. 14, § 3º, 15 e 26), bem como para avaliar se o incidente acarreta riscos ou danos relevantes aos seus titulares, que exijam comunicação à ANPD e aos próprios titulares.

Em 2023, foram comunicados pelas filiais, por meio do fluxo estabelecido, um total de 06 incidentes de segurança, e, no âmbito da Administração Central, também houve o registro de 02 incidentes de segurança, sendo todos devidamente tratados em conformidade com a LGPD.

Para reforçar a segurança de dados na Empresa, reduzindo o quantitativo de incidentes, e garantir a sua adequação à LGPD, durante o ano de 2023, a Ebserh realizou diversas ações:

- **Reestruturação do Comitê de Implementação da LGPD**, cujo regimento interno está em fase final de elaboração, para orientação da Rede nas questões relacionadas à LGPD;
- **Assinatura do Termo Aditivo da LGPD** ao contrato de trabalho, por todos os empregados públicos da Rede, em atendimento à Política de Proteção de Dados Pessoais da Ebserh;
- **Realização e conclusão do curso “Introdução a Proteção de Dados Pessoais”** na Escola Ebserh de Educação Corporativa-3EC por 7.778 empregados da Rede Ebserh em 2023. Um aumento de 722% em relação a 2022.

É importante destacar, ainda, a resposta à auditoria da CGU nº 1360598 – Segurança da Informação e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) –, iniciada em outubro/23 e com previsão de término em março/24, com o objetivo de avaliar as políticas e práticas de segurança da informação relacionadas aos sistemas críticos da Ebserh.

Por fim, reconhecendo a necessidade constante de aprimoramento, é perceptível a evolução da Ebserh tanto na promoção de transparência e acesso à informação pelo cidadão, quanto no cumprimento da LGPD e na proteção dos dados sob sua responsabilidade, consolidando-se como uma instituição de referência em gestão da informação para as demais organizações que integram o SUS.

Segurança Jurídica

Com o intuito de conferir segurança e previsibilidade necessárias às questões e aos negócios, a Ebserh conta com um órgão de assessoramento jurídico direto e imediato, vinculado à Presidência, com a finalidade de exercer as defesas judicial e extrajudicial, bem como as atividades de consultoria e assessoramento jurídico. A Consultoria Jurídica da Ebserh (Conjur) é composta por um quadro próprio de advogados, vinculados à Administração Central, e que atua na defesa dos interesses da Rede Ebserh em todo o país.

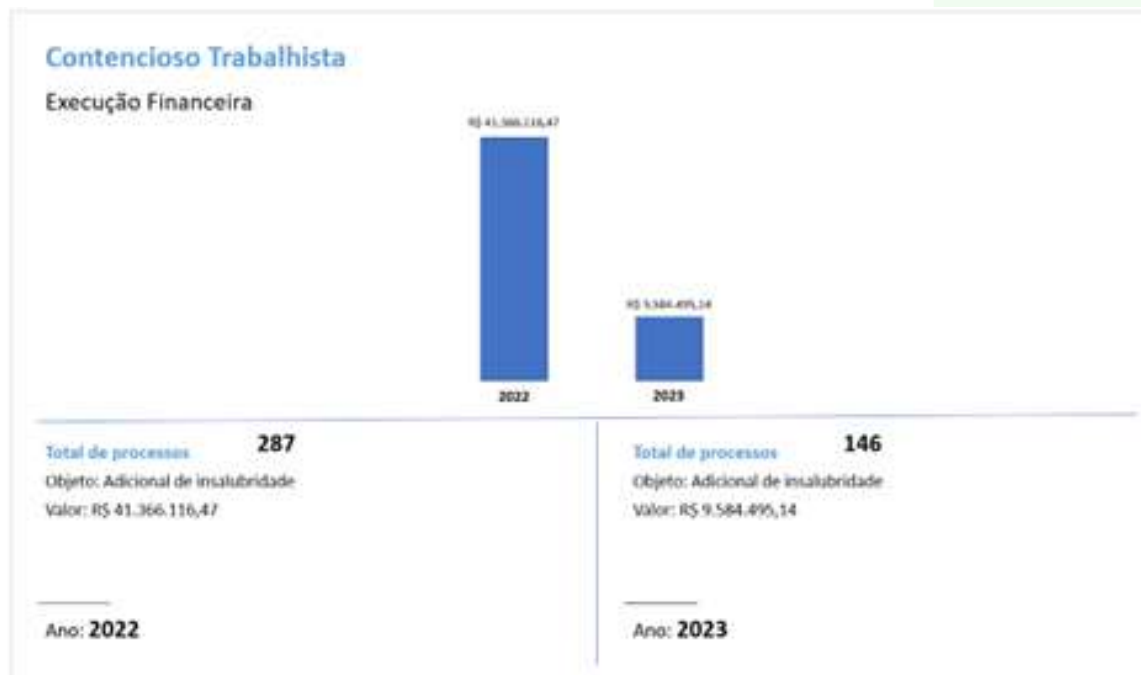
No ano de 2023, merece destaque a atuação jurídica da Ebserh perante o Tribunal Superior do Trabalho - TST, cujo plenário reconheceu à Ebserh o tratamento equiparado à Fazenda Pública, tendo em vista se tratar de estatal constituída integralmente com capital da União, vinculada ao MEC e prestadora de serviços públicos essenciais.

Relatório Integrado 2023 | Segurança Jurídica

Esse direito reconhecido impacta profundamente as relações jurídicas da empresa, na medida em que ela passa a ser compreendida como o próprio Estado em juízo, sujeitando-se ao regime de requisição de pequeno valor (RPV) e precatórios e sendo dispensada, por exemplo, do adiantamento de custas judiciais e de depósitos recursais.

Em decorrência de tal prerrogativa, o montante referente ao pagamento de condenações judiciais no ano de 2023 em processos judiciais em que se discute adicional de insalubridade, por exemplo, comparado ao exercício de 2022, reduziu de R\$ 41.366.116,47 para R\$ 9.584.495,17, ou seja, 77%, conforme demonstra o gráfico 3.

Gráfico 3: Execução Financeira – Contencioso Trabalhista, 2023



Fonte: Assessoria Jurídica

Vê-se, portanto, que a atuação da Consultoria Jurídica ensejou significativa economia de recursos aos cofres da Ebserh, preservando o patrimônio público e tornando exitosa a condução.

Além disso, também no ano de 2023 foi concebido o projeto da Revista Jurídica da Ebserh, que visa estimular a produção científica, o debate e o aprofundamento de temas jurídicos de interesse da empresa, por meio da busca por manuscritos inovadores e de potencial impacto acadêmico e/ou institucional, com vistas a fortalecer a cultura editorial, promover a memória institucional e difundir conhecimentos e práticas no campo do Direito Sanitário em toda sua amplitude, amplificando a disseminação do conhecimento jurídico acerca das temáticas de interesse da Ebserh e contribuindo para fortalecer a cultura de inovação da empresa.

A publicação da primeira edição da Revista ocorrerá no primeiro semestre de 2024, será dirigida à equipe jurídica da Ebserh, às Diretorias, Coordenações e aos Setores da empresa, mas também a acadêmicos, pesquisadores, estudantes, operadores do Direito, gestores públicos e profissionais que atuam nos sistemas público e privado de saúde.

A Consultoria Jurídica mantém firme o seu propósito de atuar como conselheira estratégica, orientando a gestão em decisões críticas com implicações legais. Sua capacidade de antecipar desafios jurídicos e fornecer orientações estratégicas contribui para a eficiência operacional, a sustentabilidade financeira e a estabilidade da Rede Ebserh.

Relatório Integrado 2023 | Oportunidades e Perspectivas

Oportunidades

No início de 2023, com a entrada da nova gestão da Ebserh, a Rede assumiu o compromisso de fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS) e ampliar o acesso da população à saúde pública de qualidade. Para isso, houve um realinhamento estratégico com os HUF da Ebserh, visando que eles se compreendam como integrantes fundamentais do SUS, atuando de forma efetiva para atender às necessidades do povo brasileiro.

Considerando que os hospitais da Rede desempenham não apenas o papel de prestadores de assistência, mas também são importantes espaços de formação profissional na área da saúde, a Ebserh se posiciona como um instrumento significativo de transformação social por meio da educação.

A gestão humanizada de pessoas, com foco no combate ao assédio moral e sexual, ao racismo e na celebração do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) com benefícios aos trabalhadores, qualifica e consolida a Ebserh como a maior empregadora de profissionais de saúde com vínculo CLT do Brasil, e abre oportunidades para atrair talentos para integrar o corpo de trabalhadores da Rede, como evidenciado pelos 477 mil inscritos no concurso público realizado em 2023.

Para o ano de 2024, a Ebserh identifica diversas oportunidades para aprimorar sua atuação e maximizar seu impacto no setor de saúde. O alinhamento estratégico com o Plano Plurianual (PPA) 2024-2027 é essencial, assim como a correta alocação e utilização dos recursos, especialmente aqueles provenientes do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC). O PAC desempenha um papel crucial no financiamento de importantes iniciativas e projetos de infraestrutura, cuja implementação eficiente contribuirá significativamente para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde oferecidos pela Ebserh. Além disso, a vigilância constante, o fortalecimento do controle interno e a agilidade administrativa são fatores determinantes para impulsionar o desempenho da empresa.

Perspectivas

As perspectivas para a Rede Ebserh em 2024 estão intrinsecamente ligadas ao fortalecimento e aprimoramento do Sistema Único de Saúde (SUS). A recém-lançada Estratégia de Longo Prazo 2024-2028 da empresa reitera o compromisso de contribuir de forma significativa para a efetividade e expansão do SUS, tornando-o ainda mais acessível e de qualidade para toda a população brasileira.

O mapa estratégico delineia propósitos claros, colocando a saúde, o ensino, a pesquisa e a inovação a serviço da vida e do SUS. O objetivo central é consolidar a Rede Ebserh como uma peça fundamental na prestação de serviços de saúde de excelência, inteiramente voltados para atender às demandas e necessidades da população brasileira, considerando as situações singulares em cada região do país.

O compromisso inegociável é o de fortalecer os HUF e a sua inserção nas redes de atenção à saúde, produzindo conhecimento e desenvolvendo práticas assistenciais alinhadas com os princípios e diretrizes do sistema. Além disso, é imperativo que a Rede Ebserh continue a desempenhar papel fundamental na formação de profissionais de saúde comprometidos com os valores e a missão do SUS.

A parceria estratégica estabelecida com o Ministério da Saúde para a disponibilização do sistema de prontuário eletrônico (AGHU) não apenas promove eficiência operacional, mas também facilita a integração de informações e a colaboração entre os diversos atores do sistema, gestores, trabalhadores e usuários, impulsionando a melhoria contínua dos serviços de saúde em todo o país.

Ademais, a gestão transparente e responsável, em conformidade com a Lei das Estatais, assegura a sustentabilidade e a perenidade da empresa, garantindo que todos os recursos públicos sejam direcionados para a promoção da saúde e o bem-estar da população brasileira.

Diante do desafio de integrar novos hospitais universitários na rede e expandir as vagas de residência médica e multiprofissional, a Rede Ebserh reafirma seu compromisso em ser uma força motriz na construção de um SUS universal, equitativo e eficiente. É por meio desse compromisso renovado que buscamos continuar a ser reconhecidos como uma rede hospitalar de excelência, dedicada a servir e cuidar da população brasileira com alto padrão de qualidade e considerando as suas necessidades em saúde.

CAPÍTULO 4

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO



Governança

Governança corporativa é um sistema formado por princípios, regras, estruturas e processos pelo qual as organizações são dirigidas e monitoradas, com vistas à geração de valor sustentável para a organização, para seus sócios e para a sociedade em geral. Esse sistema baliza a atuação dos agentes de governança e demais indivíduos de uma organização na busca pelo equilíbrio entre os interesses de todas as partes, contribuindo positivamente para a sociedade e para o meio ambiente.

Os princípios da governança corporativa contemplam aspectos de integridade, equidade, responsabilização (accountability), transparência e sustentabilidade.

No âmbito do serviço público, especificamente no que se relaciona à governança corporativa em empresas estatais, a Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST), do Ministério da Economia criou o Indicador de Governança (IG-SEST), que é um instrumento de acompanhamento contínuo que induz a implementação das melhores práticas de mercado e maior nível de excelência em governança corporativa nas empresas estatais. O objetivo do IG-SEST é avaliar o cumprimento dos requisitos da Lei nº 13.303/2016, regulamentada pelo Decreto nº 8.945/2016, e diretrizes estabelecidas nas Resoluções da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União – CGPAR.

No 6º ciclo do IG-SEST foram consideradas várias recomendações da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), devido à adesão do Brasil à entidade e foram avaliadas 62 estatais. Nesse último ciclo a Ebserh alcançou o nível máximo (N1) na avaliação do Indicador. Isso coloca a empresa, que completa apenas 12 anos, em 2023, ao lado de grandes estatais como a Caixa Econômica Federal, que tem 53 anos de existência, a Petrobras, com 69 anos, e até o centenário Banco do Brasil, que tem 214 anos. Esse desempenho mostra um grande amadurecimento na governança em pouquíssimo tempo.

Figura 10: Evolução IG-SEST



Fonte: própria

Estatuto Social e Regimentos

Os valores organizacionais estão sempre em consolidação, ano após ano, e orientam as práticas de Governança Corporativa na Ebserh, que consistem, essencialmente, nos mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão da Rede, melhorando sua qualidade e preservando o seu valor como instituição. Além disso, envolve o relacionamento com a sociedade e com as instâncias colegiadas de administração e de fiscalização. Seus fundamentos estão baseados nos princípios da Administração Pública.

Com o advento da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, houve a necessidade da Empresa revisar seu Estatuto Social, significando, à época, um momento inédito na reestruturação administrativa, organizacional e estratégica da Empresa. As principais alterações envolveram governança, estrutura organizacional, gestão de pessoas, requisitos para nomeação, objeto social e competências.

No contexto das adaptações convenientes e necessárias ao Governo, à Secretaria Especial de Desestatização, Desinvestimento e Mercados do ME e à Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest/ME), houve a reforma do Estatuto Modelo das Empresas Estatais Federais, nos termos do art. 98, inciso VI, alínea “d” do Anexo I do Decreto nº 9.745, de 8 de abril de 2019.

Instâncias Estatutárias

A Ebserh conta com a Assembleia Geral, composta pela União, representada pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, nos termos do Decreto-Lei nº 147, de 3 de fevereiro de 1967, e os seguintes órgãos estatutários: Conselho de Administração (CA); Diretoria Executiva (DIREX); Conselho Fiscal (CF); Conselho Consultivos; Comitê de Auditoria (COAUD); e Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração (CPESR).

Com base nas atribuições do Estatuto Social, a administração da Empresa é exercida pelo Conselho de Administração, órgão de deliberação estratégica e colegiada, e pela Diretoria Executiva, o órgão gestor central de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da Estatal, em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração. Além destes, tem-se:

- Conselho Fiscal, o órgão permanente de fiscalização da Empresa, de atuação colegiada e individual;
- Conselho Consultivo, órgão permanente da Ebserh para consulta, controle social e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração;
- Comitê de Auditoria, órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, auxiliando no monitoramento da qualidade das demonstrações financeiras, dos controles internos, da conformidade, do gerenciamento de riscos e das auditorias interna e independente;
- Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração, que assessora a União e o Conselho de Administração nos processos de indicação, de avaliação, de sucessão e de remuneração dos administradores, conselheiros fiscais e demais membros de órgãos estatutários;
- Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre as questões éticas dos colaboradores da instituição, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, bem como de fornecer aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos agentes públicos os registros sobre sua conduta ética.

Relatório Integrado 2023 | Instâncias Estatutárias

Além dos órgãos descritos, tem-se a Auditoria Interna e a Ouvidoria-Geral (vinculadas ao Conselho de Administração), e a Assessoria de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos (vinculada diretamente ao Presidente), como outras Unidades Internas de Governança.

Quanto às ações relacionadas à tecnologia da informação, e visando ao adequado cumprimento de suas competências regimentais e legais, a Ebserh conta com o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), que detém funções normativas, diretivas e fiscalizadoras das atividades associadas à infraestrutura e aos sistemas administrativos e assistenciais.

Na Administração Central, com base nas decisões da alta administração, o nível tático atua por meio de Coordenadorias vinculadas à Presidência e às Diretorias. O nível operacional, por sua vez, é formado pelas Chefias de Serviço, atuando com equipes que exercem papel fundamental na execução dos processos e atividades vinculadas aos objetivos táticos, gerando as métricas para a análise do desempenho organizacional.

Orientados pelas decisões dos órgãos colegiados de administração e fiscalização da Rede Ebserh, nas unidades hospitalares, a gestão estratégica fica a cargo das Superintendências. A atuação no nível tático ocorre por meio das gerências dos hospitais, a saber: Gerências de Atenção à Saúde (GAS) – que nos Complexos Hospitalares é duplicada –, Gerências de Ensino e Pesquisa (GEP) e Gerências Administrativas (GAD). Já o nível operacional é representado pelas divisões, setores e unidades dos hospitais, que atuam por meio de suas respectivas equipes na execução dos objetivos táticos.

A composição organizacional mencionada orienta a gestão dos 41 HUF da rede, onde são prestados serviços relacionados às competências corporativas mediante contrato com as Ifes ou instituições congêneres, respeitado o princípio da autonomia universitária.

Figura 11: Modelo de Negócio



Fonte: Ebserh

Fontes de Financiamento

O capital social da Ebserh é de R\$ 681.560.045,66, integralmente sob a propriedade da União. De acordo com o Art. 7º do Estatuto Social da Empresa, suas receitas são constituídas de:

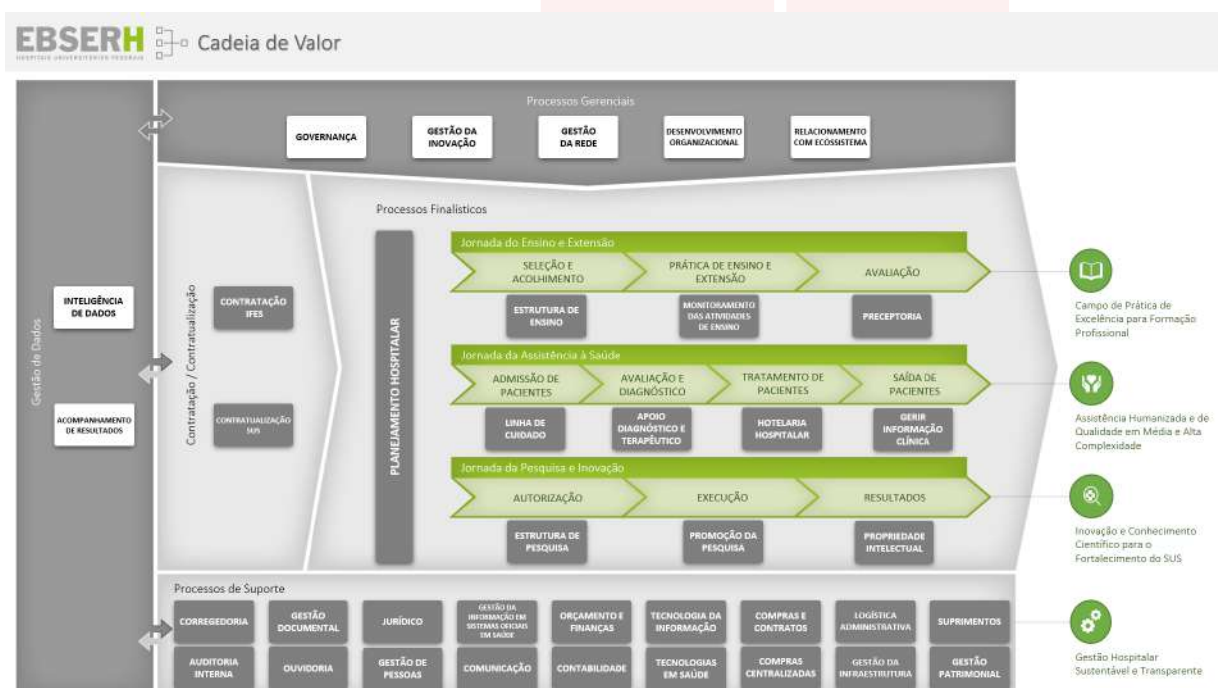
1. as dotações que lhe forem consignadas no orçamento da União;
2. as receitas decorrentes:
 - a) da prestação de serviços compreendidos em seu objeto;
 - b) da alienação de bens e direitos;
 - c) das aplicações financeiras que realizar;
 - d) dos direitos patrimoniais, tais como aluguéis, foros, dividendos e bonificações; e
 - e) dos acordos e convênios que realizar com entidades nacionais e internacionais.
3. doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado; e
4. rendas provenientes de outras fontes.

O seu orçamento anual é autorizado por meio do Volume V da Lei Orçamentária Anual (LOA), que contempla as unidades subordinadas ao MEC. Além dessas fontes, os hospitais recebem recursos do MS, especialmente a remuneração pelos serviços prestados ao SUS, e outros recursos do MEC, principalmente a remuneração dos servidores do Regime Jurídico Único (RJU) em atividade nos HUF e as bolsas de residência médica e multiprofissional. Mais detalhes sobre as fontes de financiamento podem ser consultados na seção de Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis, no capítulo V.

Cadeia de Valor

Em 2021, foi aprovada na Diretoria Executiva (DIREX) e no CA a Arquitetura de Processos, representada pela Cadeia de Valor (figura 12).

Figura 12: Cadeia de Valor



Fonte: Ebserh

Relatório Integrado 2023 | Cadeia de Valor

O objetivo dessa iniciativa é consolidar o conjunto de processos gerenciais, de suporte e primários, sendo estes últimos voltados ao atendimento e à entrega de valor aos clientes finais, que são:

- a. os estudantes de ensino técnico, graduandos, pós-graduandos e residentes, que recebem cenários de prática de excelência para formação profissional;
- b. os pacientes, que recebem atendimento nos hospitais, com assistência humanizada e de qualidade em média e alta complexidade, 100% SUS; e
- c. os pesquisadores cadastrados para a realização de pesquisas acadêmicas e patrocinadas nos HUF, que contribuem com inovação e conhecimento científico para o fortalecimento do SUS.

Na representação da Cadeia de Valor, os processos primários foram organizados em jornadas, referentes às trajetórias percorridas pelos estudantes, pacientes e pesquisadores na rede: I) ensino e extensão; II) assistência à saúde; e III) pesquisa e inovação, respectivamente.

Com base na identificação dos macroprocessos e processos gerenciais, de suporte e primários que compõem a Cadeia de Valor, cada um dos processos foi atribuído a uma área organizacional, identificando qual a unidade da administração central é a responsável pelas suas diretrizes na Rede Ebserh (guardiã do processo), bem como a unidade funcional dos hospitais responsável pela sua execução.

Na Cadeia de Valor estão representadas funções de negócio, que são agrupamentos de macroprocessos, os quais, por sua vez, são um conjunto de processos. Para conferir detalhamento aos processos levantados, foram desenvolvidas fichas de processos, em que podem ser observadas as macroatividades que os compõem, bem como quais são as áreas envolvidas em sua execução, a legislação aplicável, indicadores, dentre outras informações.

Estratégia e Plano de Negócios

Ao longo do segundo semestre de 2023, a Ebserh conduziu a revisão e a (re)formulação da estratégia de longo prazo (5 anos) para o período de 2024 – 2028. O trabalho foi realizado utilizando as melhores práticas de gestão estratégica e está fortemente baseado na união de três metodologias: o Balanced Scorecard (BSC) ou "Indicadores Balanceados de Desempenho"; o Planejamento Estratégico Situacional (PES); e o OKR, sigla em inglês para Objectives and Key Results (Objetivos e Resultados-chave).

O processo de revisão da estratégia resultou no Mapa Estratégico 2024 -2028, que contou com a contribuição de todas as diretorias e das equipes de governança dos hospitais (superintendentes e gerentes), e contemplou a revisão do propósito da empresa, que direciona a estratégia e fundamenta a cultura da organização, servindo de bússola para um processo decisório estratégico ancorado em princípios éticos.

O propósito definido foi:

Saúde, educação, pesquisa e inovação a serviço da vida e do Sus

Relatório Integrado 2023 | Estratégia e Plano de Negócios

Quanto à Visão, que é uma declaração concisa que descreve o estado futuro desejado ou a aspiração de uma organização, delineando o que ela almeja alcançar a longo prazo, foi definida:

Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS

O mapa conta, também, com os valores da organização, princípios fundamentais e crenças compartilhados que orientam o comportamento, a cultura e as decisões, refletindo sua ética e o modo como a Rede Ebserh deve pautar suas relações internas e externas. São eles:

Ética, integridade e transparência

Compromisso com universalidade, integridade e fortalecimento do SUS

Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos

Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com as necessidades do país

Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores

Outro componente do mapa, os pilares são os elementos para a organização dos objetivos estratégicos que devem ser harmonizados para o alcance da visão futura da Ebserh. Correspondem às categorias ou áreas-chave de medição que representam diferentes aspectos do desempenho organizacional, como financeiro, público-alvo, processos internos e aprendizado e crescimento, permitindo uma avaliação equilibrada e abrangente. Os Pilares do Mapa Estratégico 2024 – 2028 são:

SOCIEDADE

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

DESENVOLVIMENTO DO TRABALHADOR

Visando atender a todos os compromissos dos pilares, foram propostos 24 objetivos estratégicos (figura 13), a partir dos quais foram realizadas oficinas com as áreas responsáveis para formulação dos indicadores estratégicos (54) e projetos (28) e suas principais ações.

Relatório Integrado 2023 | Estratégia e Plano de Negócios

O Mapa Estratégico 2024 – 2028 e o Plano de Negócios para 2024 foram apresentados pela Diretoria Executiva e aprovados pelo Conselho de Administração, atendendo às disposições do Estatuto Social da Empresa. A imagem do Mapa, que concentra o conjunto de definições estratégicas apresentadas acima, bem como os indicadores, metas e projetos, organizados por pilar, estão consolidados nas figuras a seguir.

Figura 13: Mapa Estratégico 2024-2028



Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/gestao-estrategica>

Para consecução do Mapa Estratégico 2024 – 2028, os HUF geridos pela Ebserh deverão desdobrar a estratégia da Rede em Planos Diretores Estratégicos (PDE), específicos para cada hospital, que devem materializar as iniciativas de cada HUF em projetos, indicadores e metas locais, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos da Rede Ebserh como um todo.

Relatório Integrado 2023 | Estratégia e Plano de Negócios

Tabela 11: Indicadores do Mapa Estratégico 2024-2028

Indicadores Sociedade	
OE01	Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS
OE02	Qualificar o cuidado hospitalar
OE03	Ampliar e qualificar a participação na rede nacional de cuidados oncológicos
OE04	Participar da implementação da Política Nacional de Atenção Especializada e do esforço de redução de filas
OE05	Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática
OE06	Consolidar o Exame Nacional de Residência (Enare) como forma prioritária de ingresso nos programas de residência do país
OE07	Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores
OE08	Qualificar o dimensionamento e oferta de vagas de residência
OE09	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde
Indicadores Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	
OE10	Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS
OE11	Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede
OE12	Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede
OE13	Prevenir e enfrentar o assédio e a discriminação
Indicadores Desenvolvimento Institucional	
OE14	Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa
OE15	Promover atuação integrada dos hospitais em Rede
OE16	Fortalecer o reconhecimento da imagem pública da Ebserh
OE17	Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar
OE18	Promover inovação e transformação digital na Rede Ebserh
Indicadores Sustentabilidade Financeira	
OE19	Promover eficiência nos processos de gestão do trabalho
OE20	Ampliar e diversificar as fontes de financiamento
OE21	Aprimorar os processos de compras e contratações
Indicadores Desenvolvimento do Trabalhador	
OE22	Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações
OE23	Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores
OE24	Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada

Fonte: Ebserh

Destaca-se que o pilar Responsabilidade Ambiental, Social e Governança do Mapa Estratégico 2024-2028 orientará a Rede Ebserh o desenvolvimento estratégico de ações alinhadas aos princípios ESG, nos quais a integração da governança com a sustentabilidade social e ambiental para promover um ambiente mais eficiente, transparente e confiável. Esse alinhamento poderá colocar a Rede num importante papel de contribuição para que o Brasil atinja o cumprimento dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis da Agenda 2030 da Organização da Nações Unidas nos próximos anos. Os Objetivos Estratégicos: Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS; Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede; Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede; e Prevenir e enfrentar o assédio e a discriminação, estão explicitamente em harmonia com os ODS: Saúde e bem-estar; Trabalho Decente e Crescimento Econômico, Redução de Desigualdades, Parcerias e meio de implementação. Outros pilares também estão alinhados aos ODS como os pilares Sociedade; Desenvolvimento Institucional; Sustentabilidade Financeira; e Desenvolvimento do trabalhador.

Contextualização

O Sistema Único de Saúde-SUS foi objeto, nos últimos anos, de políticas que apostavam em um outro projeto de saúde para o Brasil, onde os valores ético-políticos da universalidade, integralidade do cuidado e equidade, bases do SUS, não estavam presentes. A relação da Rede Ebserh com o SUS local não era mais uma diretriz.

A atual direção da Ebserh colocou de forma muito enfática, desde o início dessa gestão, a diretriz de que os HUF sejam hospitais do SUS, para o SUS e integrados à Rede SUS. Uma direção que, apesar de parecer básica, tem sido um grande diferencial para nortear o trabalho voltado para a Atenção à Saúde junto aos HUF.

Este pertencimento dos HUF ao SUS passa pela articulação de seu papel de cuidado na Rede SUS local, associado com sua missão de Ensino, Pesquisa e Inovação. A produção desta inserção vai além de uma decisão formal e necessita de um processo articulado de formulação e apoio da sede com os HUF.

No ano de 2023, as prioridades para qualificação da atenção à saúde na Rede Ebserh foram o desenvolvimento do Projeto de Qualificação da Gestão e Atenção Hospitalar, que articula a construção do Perfil Assistencial, Regulação, Contratualização e Monitoramento, e que tem como objetivo desenvolver processos singulares com cada HUF, para recompor o perfil assistencial conforme necessidades do SUS; o processo de regulação e contratualização com os gestores; e o controle físico e financeiro contratual, considerando a estratégia de inserção dos HUF nas redes de atenção à saúde (RAS) e a integralidade do cuidado.

Perfil Assistencial e Contratualização

Uma prioridade para Ebserh neste ano de 2023 foi, de forma singular com cada HUF, construir seu perfil assistencial, direcionado por um olhar estratégico para os próximos anos, a partir de uma reflexão sobre as linhas de cuidado (LC) já existentes, com a perspectiva de completá-las, e negociando com o gestor local as necessidades do SUS que ainda não foram atendidas, para que sejam condizentes com o papel pactuado do HUF na RAS.

Esta definição de perfil é inseparável do processo de contratualização com a gestão do SUS e do processo de regulação interna e com a rede. Portanto, a transformação da contratualização para o formato de orçamentação global e a inserção total dos HUF no sistema de regulação do gestor foram pautas estratégicas nos espaços de pactuação do SUS.

No período de janeiro a dezembro de 2023, foram firmados 22 instrumentos formais de contratualização em 17 hospitais, com atualização de vigências contratuais, metas quantitativas e qualitativas, assim como a revisão de valores financeiros, que resultaram em um incremento potencial de receita no valor de R\$ 183.743.114,77/ano, uma ampliação de 16,3% na receita desses hospitais em comparação aos valores anteriormente pactuados, conforme figura 14.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

Figura 14: Impacto financeiro potencial da (re)pactuação dos IFC em 2023.



Fonte: SCH/CGAH/DAS

Também houve o aporte pontual de R\$ 31.639.355,48, relativo a repasses específicos previstos em 07 instrumentos contratuais dentre os 22 firmados ao longo do ano, e, além disso, os HU-Univasf, HUAP-UFF e HUGG-Unirio foram contemplados com aporte de recursos no montante total de R\$ 70.881.304,40/ano, mediante publicação de portarias pelo Ministério da Saúde para o aumento do teto de média e alta complexidades (MAC) dos respectivos entes federativos contratantes, com valores definidos no processo de repactuação contratual.

Portanto, em 2023, o total de aporte financeiro diretamente relacionado à repactuação contratual foi de R\$ 286.263.774,65, compreendendo 20 hospitais, que tiveram seus valores e a sua oferta de serviços à população revisados.

Cuidado Assistencial

O atendimento à saúde da população em serviços de saúde de MAC feitos exclusivamente pelo SUS, por meio da contratualização dos serviços entre o Gestor do SUS e os nossos HUF, também cresceu em 2023, conforme demonstrativo da tabela 12.

Tabela 12 – Dados de produção Assistencial dos HUF:

DADOS	2022	2023	Diferença 2022 -> 2023
LEITOS SUS	8.250	8.185	-0,8%
CONSULTAS	5.773.803	6.147.945	6,5%
EXAMES	16.234.265	17.658.022	8,8%
INTERNAÇÕES	329.631	348.021	5,6%
CIRURGIAS	188.750	203.875	8,0%

Fonte: CNES, SIA e SIH/SUS

* Produção Assistencial: Consultas, exames, internações e cirurgias: jan. a dez./2023.

** Leitos SUS: Competências dez/22 e dez./23

Gestão de Filas Cirúrgicas

Desde o lançamento, pelo MS, do Programa Nacional de Redução de Filas – PNRF, em março de 2023, a Rede Ebserh tem envidado esforços na perspectiva de uma participação ativa neste movimento nacional, tão essencial para a parcela da população brasileira que aguarda a realização de um procedimento cirúrgico.

Esta ação ganha ainda mais importância por se inserir no projeto maior do Ministério da Saúde, neste governo de reconstrução, ampliação e qualificação do SUS, sendo considerado pela Ebserh uma oportunidade para ampliar e intensificar a inclusão dos HUF na RAS.

Até dezembro de 2023, 22 HUF da Rede Ebserh participaram formalmente do PNRF, conforme demonstrado na figura 15.

Figura 15: Mapa com os 22 HUF da Rede Ebserh que participaram da PNRF em 2023

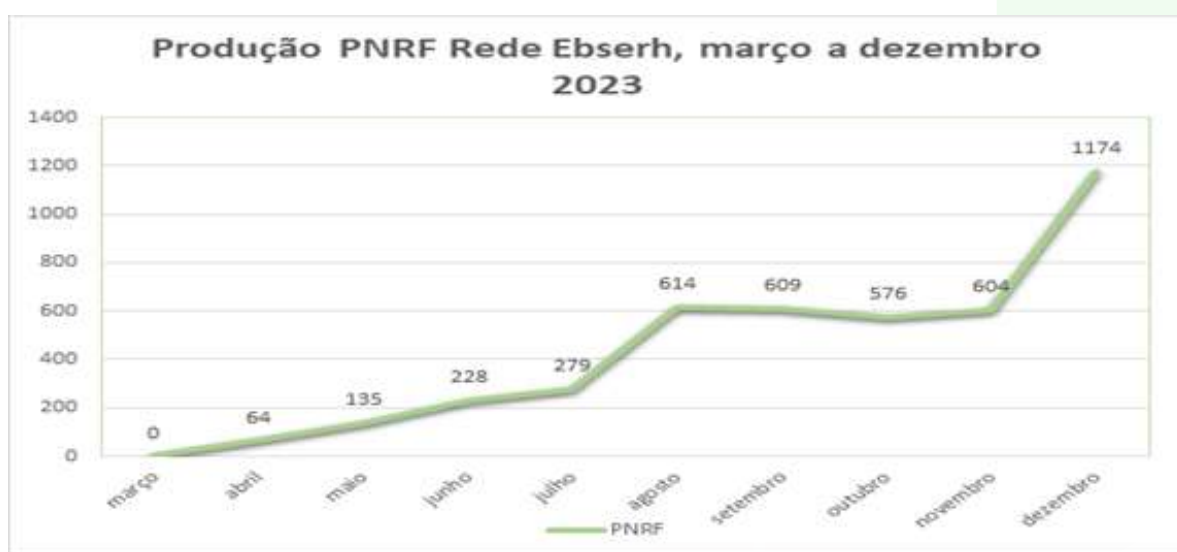


Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios>

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

O faturamento das cirurgias com o código do Programa do MS é, ainda, um desafio, para que realmente haja um aumento efetivo na produção. Para esse aumento, a Ebserh tem buscado, de forma individualizada com cada HUF, avaliar e apoiar a ampliação da sua oferta cirúrgica. Observa-se, no gráfico 4, o aumento expressivo de 94,37% registrado em dezembro, comparado aos meses anteriores, sinalizando uma mudança substancial no cenário, diante do processo impulsionado pela implementação de uma força-tarefa direcionada à adesão dos HUF ao programa. É interessante destacar que o aumento na produção indica a eficácia da estratégia de apoiar de forma individualizada de cada HUF, visando ampliar o acesso a cirurgias, exames e consultas por meio do programa.

Gráfico 4: Produção* Cirúrgica Hospitalar faturada no PNRF dos HUF da Rede Ebserh, março a dezembro/23



Fonte: SIH/SUS janeiro/2024

* cirurgias previstas no PNRF, registradas em AIH com quinto dígito igual a 5.

Programa Ebserh de Gestão da Qualidade

O aprimoramento do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade (PGQuali) é uma busca contínua. Em 2023, 100% dos HUF realizaram a Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis), ação desenvolvida por uma equipe local para examinar os processos organizacionais, com a finalidade de levantar evidências e avaliar o nível de conformidade, visando a melhoria contínua do desempenho. O Manual de Requisitos do PGQuali, utilizado na AVAQualis, apresenta requisitos considerados prioritários para a conformidade do processo de trabalho, em prol da segurança dos usuários atendidos.

Em 2023, os resultados do AVAQualis tiveram um aumento na média dos percentuais de conformidade do total de requisitos e, também, dos requisitos essenciais (RE), que subiram 3%. Além disso, os HUF avançaram na implantação dos seis protocolos básicos publicados pelo Ministério da Saúde, que integram o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), conforme gráfico 5.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

Gráfico 5: HUF com Protocolos de Segurança Implantados



Fonte: Avaqualis Ebserh

A ampliação na implantação destes protocolos, em 2023, contribuiu para um cuidado à saúde mais seguro, o que pode ser demonstrado por meio dos resultados dos indicadores de segurança do paciente, como, por exemplo, a redução da média de incidência de lesão por pressão e a maior adesão dos profissionais de saúde à higiene de mãos.

É importante destacar, ainda, que a Ebserh vem fortalecendo o uso do Vigihosp (Aplicativo de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares), cuja função é atuar como sistema de notificações voluntárias, disponível a todos os profissionais, estudantes e professores que fazem parte da Rede. Como resultado, observou-se, em 2023, um aumento de 15,6% das notificações voluntárias de incidentes no Vigihosp, o que comprova o avanço na cultura de segurança baseada na notificação voluntária, enfatizando a importância do aprendizado, para além do julgamento sobre quem cometeu o erro.

Acreditando que o cuidado em saúde resulta da coprodução dos serviços de saúde com os usuários, a Ebserh realizou, no ano de 2023, campanha com o tema "Engajamento de usuários pela segurança do paciente – Eleve a voz dos usuários!", reforçando que a segurança do cuidado depende de envolvimento e participação dos usuários do sistema de saúde, aliando isso ao conhecimento de cada indivíduo a respeito de sua própria jornada.

Diagnóstico da Atenção Hospitalar por Linhas de Cuidado Prioritária

Esta organização do cuidado deu prioridade à reflexão sobre as diferentes Linhas de Cuidado (LC) no âmbito hospitalar. Em 2023, algumas se destacaram pela necessidade e importância, atendendo às demandas dos usuários do SUS, são elas: saúde mental; saúde indígena; saúde da mulher e do homem trans; cuidado neonatal; e cuidado oncológico. Cada HUF tem um desenvolvimento singular para cada LC, uns oferecendo na sua integralidade e outros de forma ainda a serem implementadas.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

- Linha de Cuidado em Saúde Mental

Uma das prioridades do Planejamento Estratégico da Diretoria de Atenção à Saúde da Ebserh, esta LC tem como objetivo qualificar o cuidado em saúde mental realizado nos HUF, conforme as diretrizes da Política Nacional de Saúde Mental, Álcool e Drogas e os princípios da Reforma Psiquiátrica brasileira.

Traz como um desafio transformar o cuidado na saúde mental e das pessoas em uso intensivo de substâncias na perspectiva dos princípios do cuidado em liberdade, inserido no território e em articulação com a Rede SUS, com respeito irrestrito aos direitos humanos e à inserção dos usuários e de sua rede afetiva na construção de seu Projeto Terapêutico Singular.

Em 2023, a Ebserh realizou uma análise situacional do cuidado em saúde mental, por meio de visitas aos 10 HUF habilitados e/ou que possuem leitos para o perfil desses pacientes, coletando informações, com aplicação de questionário e de conversas com as equipes dos HU, para ampliar o olhar sobre os processos de cuidado do usuário.

Esta análise situacional destacou desafios centrais:

- Necessidade de qualificação da ambiência: estrutura física, acesso, mobiliário, privacidade e individualidade para o usuário;
- Implementação de atividades interativas: estímulo à comunicação, considerando o processo de cuidado de cada usuário com abertura às visitas;
- Constituição e formação das equipes multiprofissionais qualificadas;
- Qualificação do cuidado clínico.

Foram observados, também, importantes pontos relacionados às diretrizes assistenciais, igualmente considerados desafios relevantes. Destacam-se aqui os mais estratégicos:

- Implantação da gestão segura da proposta terapêutica individualizada: psicotrópicos disponíveis e sua utilização (cetamina); uso de eletroconvulsoterapia;
- Discussão e implantação do termo de consentimento, dialogando com a realidade das internações involuntárias;
- Qualificação da inclusão nas RAS dos pacientes em programação de alta, minimizando o tempo de permanência;
- Discussão de equipe considerando as estratégias para o cuidado do paciente em crise: contenção física, prescrições e presença da equipe junto ao usuário;
- Inserção no processo de comunicação e relação com o Ministério Público.

Frente aos desafios apontados, foi elaborado o projeto “Atenção à Saúde Mental da Ebserh e o processo de apoio singular para os HUF da Rede”, com implantação prevista para 2024. A aposta é que este processo apoiará a reflexão sobre o papel do Hospital Geral no cuidado em saúde mental, dentro da Política Nacional.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

- Linha de Cuidado em Saúde Indígena

Representa uma prioridade no cuidado devido à singularidade das necessidades e características culturais das populações indígenas. A Política Nacional de Saúde indígena reflete o compromisso com a equidade, respeito à diversidade cultural e promoção da justiça social e busca avançar na garantia de que o direito universal à saúde possa ser assegurado a essa população.

O desenho do sistema de saúde indígena coloca como foco central a articulação dos serviços de cuidado básico, sob responsabilidade dos Distritos Sanitários Especiais Indígenas (DSEI), com a rede ambulatorial e hospitalar especializada, para a efetivação de um cuidado qualificado e integral a esta população. A Rede Ebserh, pela sua abrangência e complexidade, tem a responsabilidade de ampliar e qualificar sua participação no cuidado à população indígena, compromisso assumido pela direção da Ebserh em 2023, junto ao MS.

Em 2023, a Ebserh priorizou a realização do diagnóstico da inserção dos HUF nessa rede de cuidados, promovendo a articulação com o MS e outros espaços do governo federal que tratam dessa temática, como o Ministério das Mulheres, buscando construir a Política Ebserh de cuidado à população indígena integrada à Política Nacional.

Dos 41 HUF integrantes da Rede Ebserh, 33 estão inseridos em território DSEI e 01 em território apenas com CASAI. Ao fazer o levantamento de informações sobre a produção da Rede Ebserh em Saúde Indígena, ficou evidente o desafio da subnotificação e a necessidade de desenvolvimento de estratégias para melhoria desse registro e ampliação do acesso desta população. O diagnóstico, realizado diretamente com os HUF, ajudou a visibilizar as ações já desenvolvidas na Rede, como atendimento específico, capacitação, criação de núcleos de apoio, busca de intérprete, relação com a rede local, dentre outras.

A partir desse diagnóstico, foi pactuado com o MS um plano de ação comum, a ser implementado em 2024, que visa ampliar e qualificar o cuidado na rede Ebserh à população indígena.

- Cuidado às Populações Muitas Vezes Invisibilizadas

A perspectiva ético política da saúde como um direito de todos, que se estende a um cuidado integral, visibilizou populações que hoje enfrentam muitas barreiras para, de fato, fazer valer esse direito. O cuidado às diferentes populações (trans, situação de rua, ribeirinha e imigrante) fizeram parte das ações estratégicas da Ebserh no ano de 2023, reforçando o compromisso de aprofundá-lo em 2024, com foco em diferentes HUF, de acordo com a importância dessas populações em cada território.

- Linha de Cuidado à Saúde da Mulher e do Homem Trans em Situação Gestacional e o Cuidado Neonatal

A Linha de Cuidado à Saúde da Mulher e o Cuidado Neonatal trouxe como discussão e direcionamento importantes objetivos:

- Qualificar o cuidado para mulheres e homens trans em situação gestacional;
- Favorecer o crescimento do parto normal;
- Reduzir a mortalidade materna;
- Qualificar o cuidado ao recém-nascido;
- Ampliar o acesso para as populações invisibilizadas e atravessadas por diferentes vulnerabilidades (população de rua, indígena e trans);
- Reconhecer e interferir nas várias violências que atravessam essa população;
- Ampliar a oferta para realização do processo de Interrupção Legal da Gravidez;
- Reestruturar e qualificar a ambiência dos espaços de cuidado.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

Em 2023, observou-se que, dos 41 HUF: 24 realizam partos; 03 estão habilitados em Casa da Gestante, Bebê e Puérpera; 20 estão habilitados em Gestação de Alto Risco; 09 apresentam Serviço de Pré-natal em Gestação de Alto Risco; 02 apresentam Serviço de Parto em Gestação de Alto Risco; 19 apresentam Serviço de Pré-natal em Gestação de Alto Risco; e 13 são cadastrados como Hospital Amigo da Criança.

Foram construídas estratégias para realização de diagnóstico da atual situação da assistência à saúde às gestantes e ao recém-nascido na Rede Ebserh (estrutura, processos de cuidado, segurança do paciente e dados da gestão), além de alinhamentos com as diretrizes da linha de cuidado materno-infantil preconizadas para a Rede.

Em 2023, foram realizados encontros e trocas de experiências entre HUF e maternidades da Rede Ebserh, além de diálogo com instituições parceiras para a elaboração de um projeto de formação e apoio às maternidades, garantindo intervenções singulares em cada hospital e identificando especialistas das próprias unidades hospitalares, com o objetivo de monitorar e qualificar o cuidado materno infantil. Além disso, um plano de trabalho para apoiar o processo de qualificação da assistência obstétrica e neonatal da Rede Ebserh foi elaborado, para implementação em 2024.

- Linha de Cuidado da Atenção Oncológica

Os hospitais universitários desempenham um papel crucial no SUS, sendo locais de ensino, pesquisa e prestação de serviços assistenciais. No contexto específico da oncologia, é fundamental garantir que os HUF estejam equipados para oferecer diagnóstico e tratamento de alta qualidade a pacientes com câncer, como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) ou Centros de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Cacon), e cirurgias oncológicas, buscando garantir a integralidade do cuidado.

Em 2023, a Ebserh, visando a realização de um diagnóstico abrangente nos hospitais universitários, focando na avaliação dos serviços oncológicos, realizou um trabalho de avaliação da qualidade do atendimento aos pacientes oncológicos, por meio de uma análise detalhada dos serviços de oncologia dos HUF que necessitam de melhoria em sua infraestrutura, em processos, recursos humanos e tecnológicos, bem como na construção de protocolos clínicos relacionados à oncologia. Para isso, foi necessário ampliar o diagnóstico da situação atual da assistência oncológica na Rede Ebserh, além de avaliar a necessidade de implantação de novos serviços nos HUF e de ampliar a oferta de radioterapia.

No mapeamento do cuidado em oncologia, foi observado que, dos 41 HUF, 24 estão habilitados em alta complexidade (Unacon e Cacon) ou cirurgias oncológicas, com um total de 348 serviços habilitados, conforme figura 16.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

Figura 16: Tipos de habilitação nos HUF da Rede Ebserh.



Fonte: SGCA/CGC/DAS – jan./2024

A realização deste projeto com os HUF é essencial para assegurar que a Rede Ebserh aprimore continuamente os seus serviços, desempenhando um papel de destaque no tratamento oncológico e beneficiando pacientes, profissionais de saúde e a comunidade acadêmica.

Saúde Digital

A Saúde Digital desempenha um papel crucial na transformação e aprimoramento da assistência hospitalar. A integração de tecnologias digitais no ambiente hospitalar não apenas melhora a eficiência operacional, mas também eleva a qualidade do atendimento, proporcionando benefícios tanto para os profissionais de saúde quanto para os pacientes. Essa abordagem implica na adoção e integração de soluções tecnológicas que possam transformar positivamente a forma como os cuidados são entregues, além de promover o avanço do conhecimento científico, traduzido na melhoria da assistência hospitalar, particularmente no contexto da saúde pública do nosso país.

- Projeto Telessaúde

Os serviços de telessaúde fazem parte da realidade para os 41 HUF da Rede Ebserh, sendo 25 deles prestadores de atividades assistenciais vinculadas à temática, com aproximadamente 79 iniciativas. A construção da estratégia institucional para ações de telessaúde contempla a evolução tecnológica, assim como o modelo de atenção à saúde na integração do ensino-serviço, observando o alinhamento da Rede Ebserh com a Política Nacional de Telessaúde.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

Diante disso, ao longo de 2023, foi executado o projeto, ainda em fase de diagnóstico, para a construção da estratégia institucional para ações de telessaúde no âmbito da Rede Ebserh, desenvolvido por meio de um acordo de cooperação técnica entre a Ebserh e o Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos (UNOPS), em que foi celebrado um contrato de serviços profissionais junto à empresa NTT DATA Brasil Consultoria de Negócios e Tecnologia da Informação Ltda. Em 2024, espera-se construir o Plano Estratégico de Desenvolvimento da Telessaúde para a Rede Ebserh, com o estabelecimento das diretrizes estratégicas, objetivos e metas, em médio e longo prazos, e ações prioritárias a serem desenvolvidas.

–Ferramenta NoHarm.ai e UpToDate

O serviço de farmácia possui diversas atividades, entre elas as clínicas/assistenciais, nas quais é realizado acompanhamento farmacoterapêutico, visando, entre outros aspectos, a segurança do paciente e o uso racional de medicamentos para um menor custo do tratamento.

A NoHarm.ai é uma plataforma de software como serviço (SaaS) para avaliação de prescrição, por meio do uso de inteligência artificial (IA), para auxiliar a farmácia clínica na tomada de decisão. Utilizando algoritmos para automação da triagem farmacêutica, priorização das prescrições fora do padrão e identificação de pacientes críticos, a solução integra-se aos dados do hospital e indica onde se encontram os potenciais erros de prescrição.

A utilização do NoHarm.ai pode contribuir para a eficiência do UpToDate, já disponibilizado pela Rede Ebserh, permitindo que os usuários encontrem informações relevantes de maneira mais rápida e fácil, oferecendo recursos avançados de análise de dados, utilizando técnicas de IA e permitindo atualizações contínuas e dinâmicas, com base em novas pesquisas, descobertas médicas e evidências científicas.

Diante deste entendimento, em 2023, após chamamento público, foi celebrado acordo de cooperação técnica para a implantação do NoHarm.ai como solução tecnológica para avaliação de prescrições médicas e apoio à tomada de decisão da farmácia clínica no âmbito da Rede Ebserh.

Ebserh nas Emergências Em Saúde Pública Nacionais

Ressalta-se, ainda, como um importante movimento de 2023, o fortalecimento da Ebserh na produção nacional de redes de solidariedade, em parceria com o MS, o MEC e os Gestores do SUS Estaduais e Municipais, no enfrentamento de crises sanitárias. Foi o caso das experiências em Roraima, Amapá, Alagoas, dentre outras, com o empenho de centenas de trabalhadores da Rede Ebserh para garantir assistência à saúde, materiais, insumos e equipamentos, em tempo oportuno, expressando o compromisso com a qualificação do cuidado e a segurança do paciente.

-Apoio a Roraima (Povos Yanomami)

Em janeiro 2023, o MS declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em Roraima, tendo em vista a grave situação sanitária na qual os povos que vivem no território Yanomami se encontravam.

Em articulação com o MS, a Ebserh selecionou 19 trabalhadores voluntários da Rede, que atuaram no território dos povos Yanomamis no mês de abril de 2023, apoiando na qualificação dos processos assistenciais, gerenciais, logísticos e regulatórios no Hospital da Criança Santo Antônio, localizado em Boa Vista, e desenvolvendo ações para a melhoria do cuidado, por meio de dispositivos de gestão, para oferecer atendimento seguro à população.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

A Ebserh também enviou para Boa Vista equipamentos médicos, entre camas hospitalares, carros de emergência hospitalar, maca clínica, monitores multiparamétricos e ventiladores pulmonares. O investimento total, incluindo recursos para envio de pessoal, foi da ordem de R\$ 1 milhão.

-Apoio ao Amapá (surto de síndromes gripais e síndrome respiratória aguda grave em pediatria)

O Governo do Amapá decretou, em maio de 2023, Emergência em Saúde Pública após Surtos de Síndromes Gripais e Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG). Diante disso, a Rede Ebserh, por meio do Hospital Universitário da Universidade Federal do Amapá – HU-UNIFAP, realizou uma força-tarefa para viabilizar ações emergenciais que amenizassem os impactos do surto de síndromes gripais, apoiando os gestores de saúde estaduais com a abertura de 20 leitos de enfermaria pediátrica para receber os pacientes internados no Hospital da Criança e do Adolescente (HCA).

Essa ação voluntária, que salvou a vida de muitas crianças e envolveu 102 trabalhadores, começou em 29 de maio de 2023 e finalizou em 1º de julho de 2023. Dentre as diversas providências tomadas, a Ebserh viabilizou, junto ao MS e fornecedores de insumos, a contratação e envio de tanques de oxigênio para o Amapá, como suprimentos para os novos leitos no HU-UNIFAP, e o fornecimento de equipamentos como respiradores, camas hospitalares, monitores multiparamétricos, materiais e insumos pediátricos, assegurando uma assistência de qualidade para o perfil de pacientes atendidos. O investimento total foi de cerca de R\$ 1,5 milhão.

-Apoio a Alagoas (atuação do HUPAA-UFAL/Ebserh)

A Prefeitura de Maceió decretou emergência, em novembro de 2023, por risco iminente de colapso de uma mina petroquímica próxima ao Hospital Sanatório em Maceió, que tinha a possibilidade de ser atingido e precisou redistribuir os pacientes lá internados. O Hupaa-Ufal/Ebserh apoiou o Gestor de Saúde de Maceió e recebeu os pacientes internados e os que realizavam hemodiálise. Para isso, foi iniciado um processo de ampliação de seus turnos de atendimento e da oferta de sessões de hemodiálise.

Educação Permanente

A Ebserh tem papel fundamental na educação permanente de seus trabalhadores, promovendo a disseminação, organização e compartilhamento de conhecimento e informações relevantes para a qualificação do trabalho. Durante o ano de 2023, foram realizadas oficinas de trabalho junto à equipe da Diretoria de Atenção à Saúde, com o intuito de ampliar o olhar sobre os HUF da Rede Ebserh, capacitar os gestores e trabalhadores dos diversos serviços para melhoria e qualificação das Diretrizes de Atenção à Saúde e Gestão Hospitalar, fortalecendo a relação Ebserh-Sede com os hospitais da Rede.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

Tabela 13: Oficinas de trabalho junto à equipe da Diretoria de Atenção à Saúde

Oficina	Objetivo	Data
"Conceitos e Arranjos do Apoio na Qualificação do Cuidado"	Discutir e aprimorar a organização da gestão de apoio à atenção à saúde, no sentido de buscar a qualificação das práticas assistenciais integradas nos HUF da Rede Ebserh e na relação com os gestores locais SUS	Abr/23
"Recomposição do Perfil Assistencial na Rede Ebserh"	Reflexão, aprendizado mútuo e avanços na qualificação do processo de Recomposição do Perfil Assistencial para a Rede Ebserh, além de qualificar as informações e integrar os Serviços da DAS no Planejamento Assistencial	Jul/23
"Proseando com a DAS"	Abordar o SUS, seus princípios e desafios, a importância e as disputas societárias que envolvem a aposta brasileira em um sistema universal, com o objetivo de refletir sobre a perspectiva dos HUF dentro do SUS.	Out/23
"Proseando com a DAS"	Abordar o tema "Como as diferentes violências atravessam o cuidado" , tratando da importância do papel dos HUF da Rede Ebserh no Cuidado com a Mulher, Crianças, adolescentes e pessoas que gestam, sobre a interrupção legal da gravidez e violência sexual.	Nov/23

Fonte: Diretoria da Atenção à Saúde – DAS/Ebserh, 2023.

Considerando a importância de olhar para trajetória do paciente, atuando de maneira qualificada e propositiva, é importante destacar a ação do HUF-UFMA, com o apoio da sede administrativa da Ebserh, e em parceria com a Brazilian Spine Study Group (BSSG), associação formada por Médicos Brasileiros Especialistas em cirurgia da coluna vertebral, que impulsionou um Mutirão de Escoliose, promovendo a capacitação, na modalidade imersão em serviço, para médicos ortopedistas da Rede Ebserh com especialização em coluna.

Desafios e Perspectivas para 2024

A materialização das políticas em cada HUF é o que faz com que a transformação do cuidado e da gestão hospitalar chegue até os usuários do SUS, aos estudantes, e atravesse as pesquisas e os processos de inovação produzidos na Rede. A integração das equipes da Administração Central com os HUF é um desafio que pede uma mudança de cultura e um processo formativo e de qualificação, além de investimento em estratégias de apoio e incentivo, que são processos centrais no planejamento para esta área em 2024.

A inserção cada vez mais plena dos HUF no SUS é um processo que precisa ser permanente, e os HUF estão em diferentes níveis de maturidade nesse ponto, principalmente quando se refere às posturas dos gestores municipais e estaduais frente à atuação e papel deles na RAS, o que impacta diretamente as articulações.

Dessa forma, esse continuará sendo um dos eixos centrais do trabalho, buscando avançar para a contratualização por orçamentação global e com o desenvolvimento do perfil assistencial a partir das LC prioritárias em cada território.

As LC que serão desenvolvidas ou qualificadas dependem do perfil de cada HUF, mas algumas delas se colocam como prioritárias para toda a Rede: pessoas que engravidam e cuidado neonatal; cuidado oncológico; e Saúde indígena. A perspectiva é completar cada LC, saindo de uma oferta fragmentada para um cuidado integral, o mais articulado possível com a rede de cuidados fora do hospital.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Atenção à saúde

Algumas LC destacam-se pela sua importância, e terão um tratamento diferenciado: cuidado cardiovascular; saúde mental; qualificação das portas de urgência; transplantes; cuidado ao renal crônico; cuidado às mulheres e populações que sofrem violências que atravessam o cuidado; doenças raras; e cuidados paliativos.

O projeto de intervenção e apoio para os HU nas LC “pessoas que engravidam e cuidado neonatal”, “saúde mental” e “saúde indígena” está em fase de aprofundamento com os HUF, e iniciará implementação intensiva em 2024. Já o projeto de “qualificação e ampliação da rede de cuidados oncológicos” está em desenvolvimento e será aprofundado com a constituição de parcerias que apoiarão sua implementação. Oferecer o cuidado integral, buscando que nossos HUF possam ser Cacon e problematizar junto aos gestores que o início do tratamento se dê em tempo oportuno, coloca-se como um dos desafios mais relevantes.

Algumas populações têm mais dificuldade de acesso, sendo muitas vezes invisibilizadas para o SUS. A proposta é desenvolver projetos específicos nos HUF de referência para cada uma delas. São elas: população trans, população em situação de rua, população ribeirinha e população imigrante.

Uma grande prioridade para a Ebserh, articulada com o MS, é a qualificação do cuidado especializado, envolvendo aqui o atendimento ambulatorial e hospitalar, em consonância com a Política Nacional de Atenção Especializada do MS. Dentro dessa política, ressalta-se a ampliação e qualificação da participação dos HUF no PNR - Programa Nacional de Redução de Filas. Esta prioridade nos conduz ao desafio de colocar as filas internas de cirurgias eletivas dos HUF no sistema de regulação dos gestores e de ampliar fortemente a participação desses no esforço estadual e municipal das cirurgias eletivas.

Outro desafio central para 2024 é avançar na qualificação dos processos de cuidado nos HU, com fortalecimento das ações de qualidade e segurança do paciente. O apoio para a implantação de dispositivos que auxiliem nesta qualificação será um eixo estruturante do trabalho da Ebserh, na atenção à saúde, em 2024.

Na Política de Saúde Digital da Ebserh, será uma prioridade implantar em todos os HUF a telessaúde, que será estruturada a partir de 4 eixos: ampliação do acesso, qualificação do cuidado, desenvolvimento do cuidado em rede e autocuidado e autonomia do usuário.

A articulação com as políticas do MS para cada um dos temas aqui abordados é uma premissa da atuação da Ebserh, que finaliza 2023 e inicia 2024 reforçando o seu compromisso com o fortalecimento da sua rede de HUF e do seu papel no SUS, nas suas missões de assistência, ensino, pesquisa e inovação, confiantes que essa é uma contribuição para um país mais igualitário.

Contextualização

Os HUF constituem-se como um dos mais importantes espaços de formação profissional e aperfeiçoamento de pessoas voltados para o campo da saúde. Além disso, desempenham um papel essencial na produção de conhecimento com vistas à melhoria dos serviços prestados, uma vez que servem de campo privilegiado para a percepção de problemas e para o desenvolvimento de pesquisas científicas e de tecnologias inovadoras. Além de prestadores de serviços assistenciais, firma-se, portanto, o entendimento de que os HUF são equipamentos de ensino, tendo como razão precípua a formação qualificada de profissionais, que irão atuar no campo da saúde e áreas afins, além de apoiar no desenvolvimento da ciência e da tecnologia.

Ciente do seu papel e de sua relevância, a Ebserh tem lançado mão de recursos estratégicos com o objetivo de apoiar, viabilizar, qualificar e avaliar as práticas do ensino, da pesquisa e da inovação nos HUF. Neste intento, a nova gestão estabeleceu, em 2023, a Diretoria de Ensino, Pesquisa e Inovação Tecnológica da Rede Ebserh - DEPI. Esta iniciativa expressa a valorização do ensino, da pesquisa e da inovação enquanto atividades finalísticas da Empresa, viabilizando, assim, a identificação de ações voltadas para o fortalecimento dessas áreas, sendo a reaproximação entre Ebserh, MEC e MS a primeira delas.

Com esta iniciativa, aposta-se no aumento da capacidade da Empresa para planejar e desenvolver as áreas de ensino, pesquisa e inovação tecnológica de sua rede, em consonância com as políticas e diretrizes do MEC e do MS, propondo políticas, diretrizes e normativos para orientar os processos de gestão dos cenários de prática, buscando o desenvolvimento das condições técnicas necessárias para ações de ensino, monitorando e avaliando estas atividades desenvolvidas no âmbito dos HUF e facilitando, inclusive, os processos de articulação destes junto às instâncias acadêmicas das universidades parceiras.

As mudanças nos modelos de atenção do SUS, as transições demográfica e epidemiológica, com a tripla carga de adoecimentos da população brasileira e as novas diretrizes curriculares para cursos da área da saúde reforçam um novo modelo de atuação da preceptoria, colocando, inclusive, a necessidade de que o ensino seja baseado em competências, associadas às práticas de simulação.

Neste sentido, a Ebserh tem buscado uma melhor estruturação e gestão dos programas de residência da Rede, orientando os HUF no planejamento das atividades da pós-graduação e na gestão do campo de prática, fazendo a articulação institucional e interinstitucional para o fortalecimento destes programas.

Programas de Residência

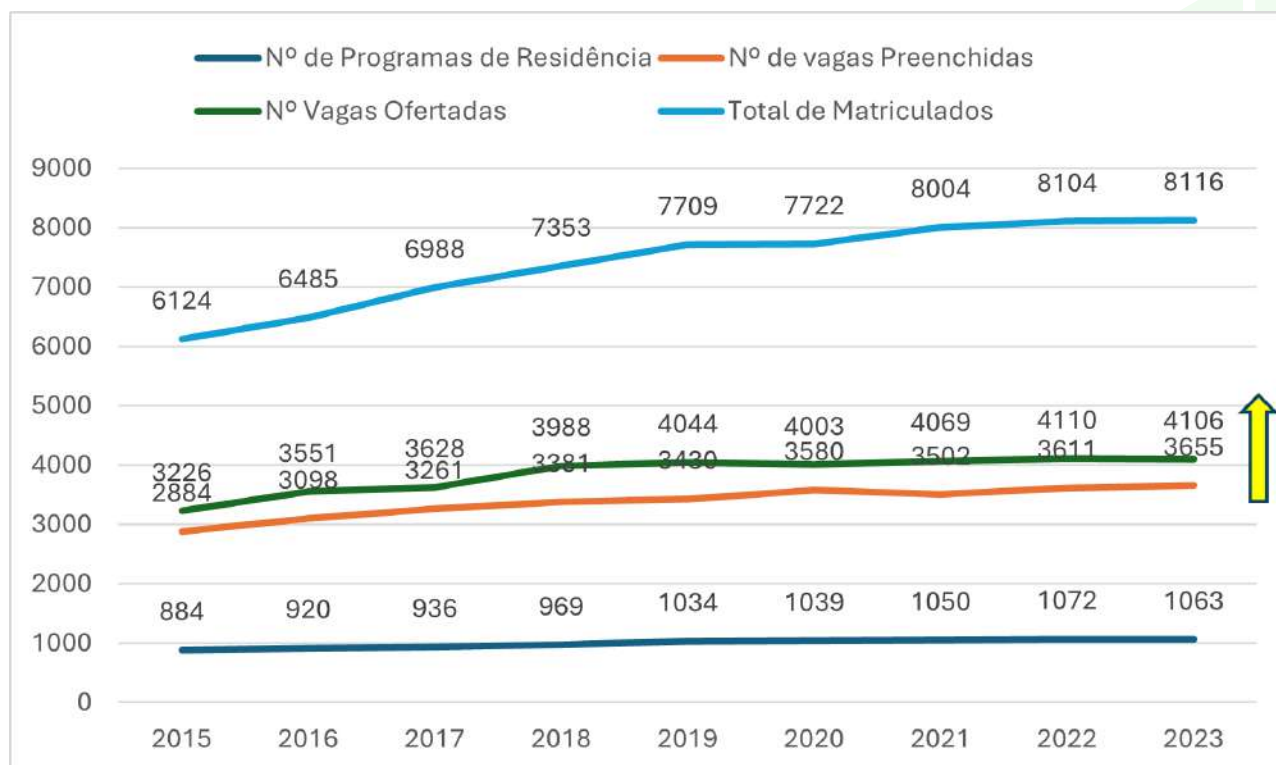
O desenvolvimento e a manutenção do SUS dependem da formação de profissionais qualificados para o trabalho. Nesse contexto, os programas de residência médica, multiprofissional e em área profissional da saúde – modalidade de pós-graduação lato sensu – caracterizam-se pela formação em serviço e destacam-se por sua potencialidade para a preparação do novo trabalhador em saúde.

Em 2023, a Ebserh, por meio de sua gestão de ensino, passou a compor a Comissão Nacional de Residência Multiprofissional em Saúde do Ministério da Educação (CNRMS/MEC), formalizada em Portaria interministerial.

A CNRMS é a instância colegiada de caráter consultivo e deliberativo, vinculada ao MEC, que tem a finalidade de regular, supervisionar e avaliar as instituições e os programas de Residência Multiprofissional e Uniprofissional em Saúde, excetuada a Residência Médica.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Ensino

Gráfico 6: Distribuição dos números de Programas de Residência, vagas ofertadas, vagas preenchidas e total de residentes matriculados nos Programas de Residência Médica na Rede Ebserh, Brasília-DF, dezembro de 2023.



Fonte: SIG-RES, dezembro de 2023.

Tabela 14: Distribuição do número de residentes, médica, multi e uniprofissional e da carga horária utilizada no treinamento em serviço, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Tipo de Residência	Nº de Residentes	Carga horária total
Médica	6.025	17.360.836
Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde	2097	6053005
Total	8.119	23.413.841

Fonte: DEPI, novembro de 2023.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Ensino

Tabela 15: Distribuição de Programas de Residência Médica, número de HUF ofertantes e a quantidade de residentes matriculados, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Nº	Residência Médica	Qtd de HUF Ofertantes	Qtd de residentes matriculados
1	PEDIATRIA (3 ANOS)	34	741
2	CLÍNICA MÉDICA (2 ANOS)	34	675
3	GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	30	504
4	ANESTESIOLOGIA	29	341
5	CIRURGIA GERAL (3 ANOS)	31	324
6	MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE (2 ANOS)	27	260
7	OFTALMOLOGIA	24	217
8	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	21	212
9	DERMATOLOGIA	24	195
10	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	21	192

Fonte: SIG-RES, dezembro de 2023.

Tabela 16: Distribuição de Programas de Residência Multiprofissional, número de HUF ofertantes e a quantidade de residentes matriculados, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Nº	Residência Multiprofissional	Qtd de HUF Ofertantes	Qtd de residentes matriculados
1	PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE)	7	212
2	ATENÇÃO À SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO	3	122
3	PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE)	4	103
4	ATENÇÃO À SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO	7	85
5	PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE)	4	76
6	ATENÇÃO À SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO	3	76
7	PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE)	5	64
8	ATENÇÃO À SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO	3	61
9	PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE)	3	57
10	ATENÇÃO À SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO	2	52

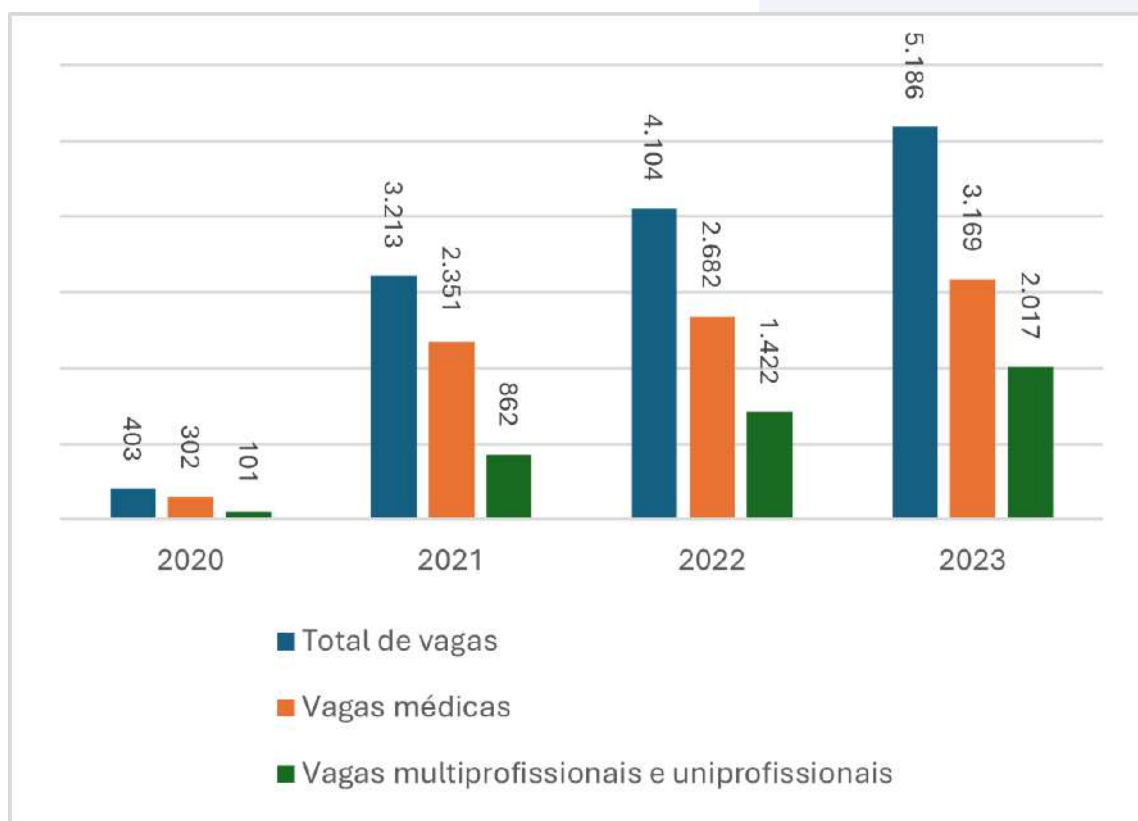
Fonte: SIG-RES, dezembro de 2023.

Exame Nacional de Residência – ENARE

O Exame Nacional de Residência – Enare surgiu da necessidade de tornar mais eficiente o processo de seleção dos residentes da Rede Ebserh que, antes, era realizado individualmente. Assim, foram uniformizados os critérios de seleção e as etapas do certame e se aumentou a possibilidade de preenchimento de vagas ociosas. Além disso, representa uma melhoria significativa para o candidato que, antes, deparava-se com altos valores de taxas de inscrições e dificuldade para concorrer em processos seletivos em diferentes locais, tanto pelo ônus, quanto pela logística do deslocamento, dentre outros contratempos.

Portanto, a realização do Enare tem como objetivo a democratização do acesso por meio da seleção pública centralizada, de forma legal e democrática, de profissionais comprovadamente aptos e qualificados a ingressarem nos diversos programas. Sua realização tem como base um planejamento rigoroso e critérios claros, transparentes, justos e bem definidos, garantindo igualdade de condições para todos os participantes.

Gráfico 7: Distribuição do número de vagas ofertadas, médica , multi e uni, de 2020 a 2023, Brasília-DF, dezembro de 2023.



Fonte: SGPOS/CGEN/DEPI. Dezembro, 2023.

Programa de Desenvolvimento das Residências em Saúde da Rede Ebserh (PRO-RES) e Pesquisa de Satisfação dos Residentes (PSR)

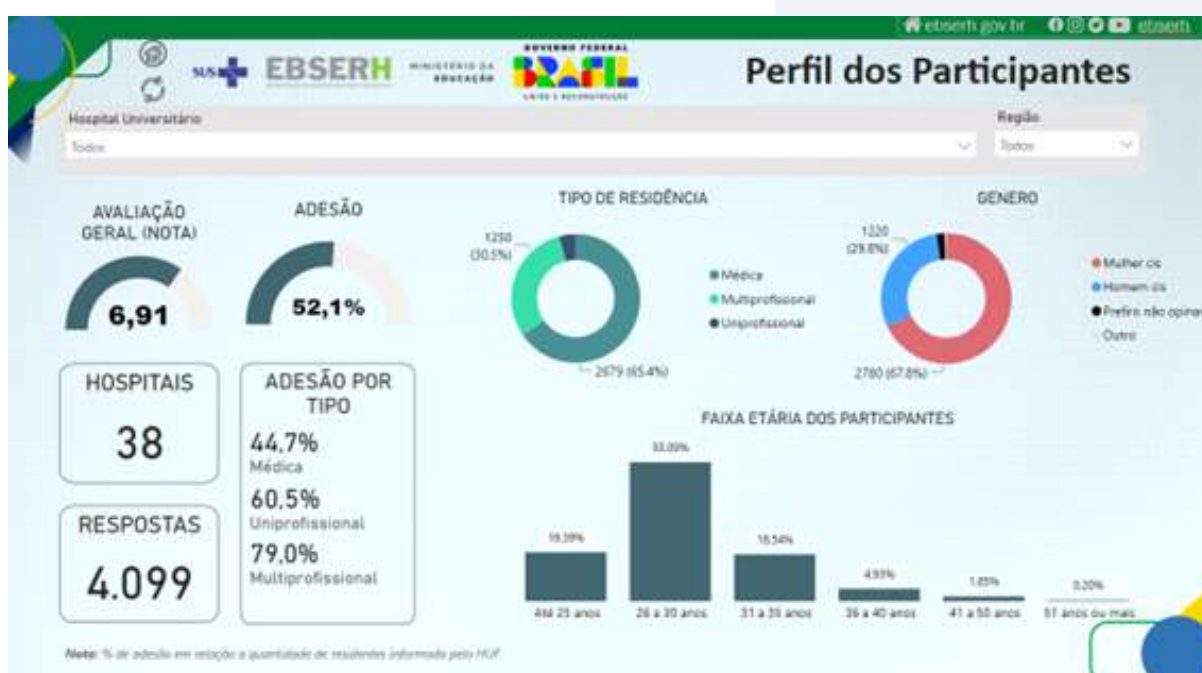
O PRO-RES foi instituído no ano de 2020, com o objetivo geral de definir e padronizar a metodologia e modelos para elaboração e implementação de planos de melhorias para nortear a gestão das Residências nos HUF da Rede, considerando os resultados da Pesquisa de Satisfação dos Residentes – PSR.

Já a PSR teve o seu 1º ciclo realizado em 2019, e avalia itens na dimensão de infraestrutura, serviço ofertado e formação profissional. Os pontos críticos identificados na pesquisa são trabalhados com a Matriz de Gravidade, Urgência e Tendência – GUT e inseridos no plano de melhoria, compondo o relatório de gestão. Os pontos positivos identificados são valorizados e compartilhados como boas práticas.

Na edição de 2023, 52,1% dos residentes aderiram à pesquisa, atribuindo uma nota geral de 6,91 à Ebserh (figura 17), resultado similar aos dos anos anteriores. A pesquisa completa pode ser acessada por meio do link:

app.powerbi.com/view?pesquisadesatisfacaoresidentes

Figura 17: Pesquisa de Satisfação dos Residentes da Rede Ebserh 2023 – visão geral.



Fonte: Pesquisa de Satisfação dos Residentes da Rede Ebserh, 2023.

Na PSR, a dimensão infraestrutura ainda é prioridade para os HUF. O monitoramento e avaliação anual dos resultados da PSR da Rede Ebserh é essencial, considerando que as ações de ensino devem ser desenvolvidas de forma dinâmica e integrada, com o objetivo de aprimorar e qualificar o cenário de prática, otimizar os recursos disponíveis e qualificar a atenção e o acesso da população às ações e aos serviços de saúde.

Atividades de graduação, ensino técnico e extensão

Tabela 17: Distribuição de Estudantes de Graduação, Ensino Técnico e Extensão

Região	Estudantes de Graduação, Ensino Técnico e Extensão
Norte	4.205
Nordeste	21.076
Centro-Oeste	7.774
Sudeste	17.208
Sul	8.053
Total	58.316

Fonte: SGETE/CGEN/DEPI. Dezembro, 2023.

A Rede Ebserh é cenário de prática para mais de 58 mil estudantes, que utilizam os hospitais para a realização de atividades de estágio, internatos e aulas práticas da graduação, além de atividades de ensino técnico e extensão. Em 2023, a DEPI concluiu a elaboração da Norma Operacional que regulará e norteará os HUF na celebração de Convênios/Acordos/Termos de Cooperação Técnica com instituições públicas e privadas, no desenvolvimento de atividades de Ensino, e a disponibilização de cenário de prática para discentes de ensino técnico, graduação e pós-graduação (lato e stricto sensu).

- Sistema de Gestão do Ensino para a Rede Ebserh

Para viabilizar e padronizar junto à Rede um sistema de gestão do ensino, foi escolhido, dentre muitos apresentados, o sistema utilizado pela MEJC/UFRN, o AG-MEJC, que, além de ter sido desenvolvido por colaboradores Ebserh, tem interface com o AGHU, facilitando a extração de dados dos graduandos, docentes, preceptores, residentes e internos. O referido sistema está em fase de desenvolvimento do ambiente de testes. Em breve será feito um piloto com alguns hospitais da Rede e posteriormente disponibilizado a todos os demais HUF.

- Grupos de trabalho temáticos

Para atender a demandas das GEP sobre o Ensino identificadas em 2021, formaram-se 9 grupos de trabalho (GT) com representantes de todos os HUF, objetivando a construção democrática de produtos que auxiliem as GEP em seus processos de trabalho. A tabela 18 apresenta os GT e os temas discutidos.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Ensino

Tabela 18: Distribuição dos GTs por temas e produtos, Brasília-DF, dezembro de 2023.

Grupo de Trabalho	Subgrupo	Produtos
Ensino	Ensino Técnico e Extensão	Política de bolsas de Extensão da Rede Ebserh
	Graduação	Estratégias para modernização dos espaços físicos dos HUFs
	Pós-graduação	Revisão requisitos Avaqualis
Preceptoria	Subgrupo 1	Reserva de carga-horária
	Subgrupo 2	Programa de capacitação para preceptores
	Subgrupo 3	Revisão requisitos Avaqualis
Simulação	Subgrupo 1	Diagnóstico da Rede
	Subgrupo 2	Otimização dos Recursos
	Subgrupo 3	Programa de capacitação
Dimensionamento	-	Força de trabalho para os Centros/Laboratórios de Simulação

Fonte: SGETE/CGEN/DEPI. Dezembro, 2023.

- Preceptoria na Rede Ebserh

A preceptoria caracteriza-se pelo exercício da supervisão direta das atividades práticas realizadas pelos residentes, graduandos, estudantes de ensino técnico e extensão. Atualmente, a preceptoria na Rede Ebserh é exercida por cerca de 14.116 profissionais de nível superior.

Gráfico 8 – Distribuição de preceptores da Rede Ebserh por HUF, Brasília-DF, dezembro de 2023.



Fonte: GEP. Dezembro, 2023.

Centros/Laboratórios de Ensino Baseado em Simulação

O treinamento por meio de simulação realística visa capacitar os estudantes para a prática efetiva da assistência, de forma ética e segura, complementando o ensino teórico e antecedendo o ensino clínico em ambiente real, sendo também aplicável como meio de aperfeiçoamento e educação continuada para profissionais, para sistematização de novos processos, aquisição de novas tecnologias ou desenvolvimento de novas técnicas.

Atualmente, 24 HUF possuem Centros de Simulação, sendo 6 inaugurados em 2023: HC-UFU, HC-UFTM, HUJM-UFMT, HULW-UFPB, HUOL-UFRN, CHC-UFPR.

HC-UFU



HC-UFTM



HULW-UFPB



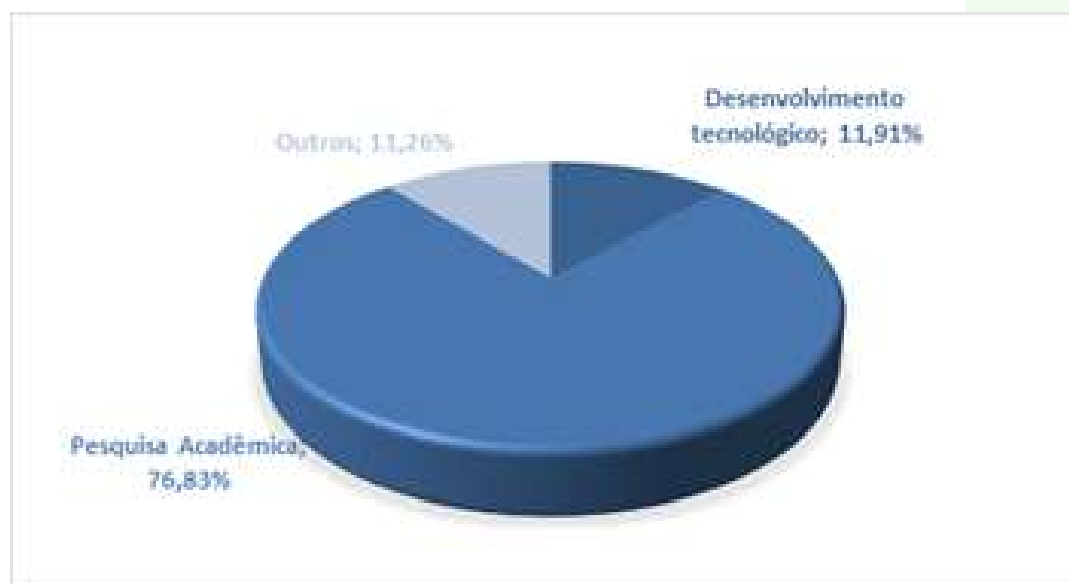
HUOL-UFRN



Contexto da Pesquisa e Inovação Tecnológica na Rede Ebserh

No ano de 2023, foram cadastradas 6.274 pesquisas no Sistema de Informações Gerenciais (SIG), no módulo Rede Pesquisa, o que representa um aumento de 33% com relação ao ano de 2022. Das pesquisas cadastradas, 4.869 (76,83%) são pesquisas acadêmicas, 734 (11,91%) relativas a desenvolvimento tecnológico e 703 (11,26%) são classificadas como outras, conforme gráfico 9.

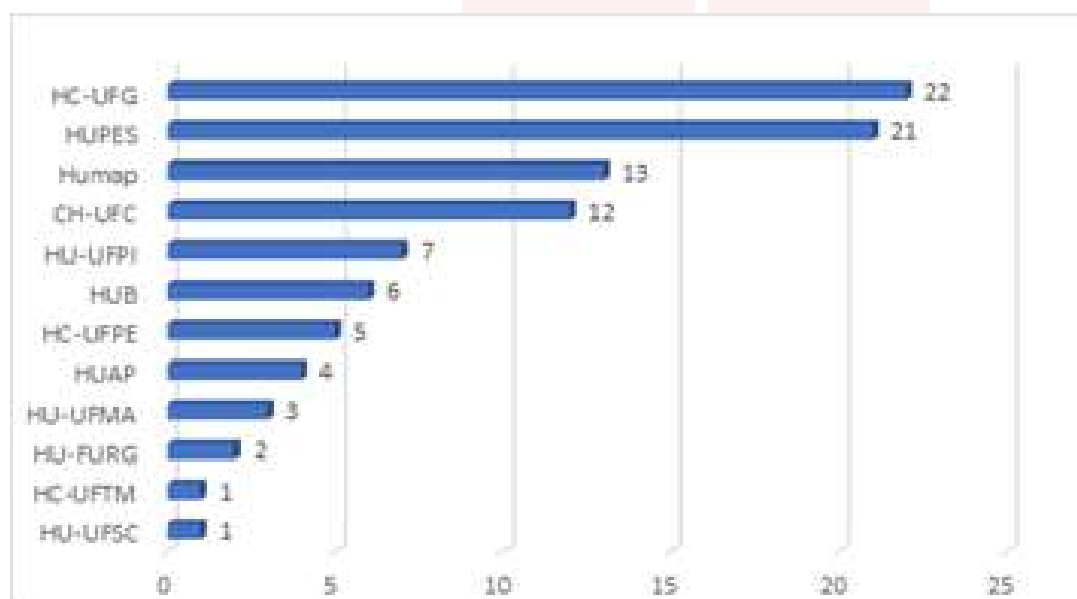
Gráfico 9: Percentual de pesquisas cadastradas em 2023



Fonte: Sistema Rede Pesquisa, novembro de 2023.

No que se refere às fontes privadas de financiamento para pesquisa clínica, um recorte de ago/2023 (gráfico 10) revela 97 estudos clínicos patrocinados conduzidos em 12 HUF, o que representa cerca de 10 % das pesquisas na Rede.

Gráfico 10: Estudos Clínicos Patrocinados 2023 por Hospital



Fonte: Diretoria de Ensino, Pesquisa e Inovação - DEPI, 2023.

Gestão da Propriedade Intelectual na Rede Ebserh

Reconhecendo o papel da Administração Central no processo de gestão da propriedade intelectual da Rede Ebserh, observa-se um aumento expressivo da demanda e execução de solicitação de proteção de propriedade intelectual junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) no ano de 2023.

Das 13 (trezes) solicitações de registro no INPI, somente 01 foi concedida no ano de 2023. Trata-se de reconhecimento de direito autoral relativo ao Programa de Computador - SMART MONITORING, que auxilia na avaliação e monitoramento de lesões intraorais e lesões de pele, utilizando medições a partir de fotografias clínicas. O software é fruto de uma parceria entre a Universidade Federal de Santa Catarina e o Hospital Universitário de Santa Catarina/Ebserh.

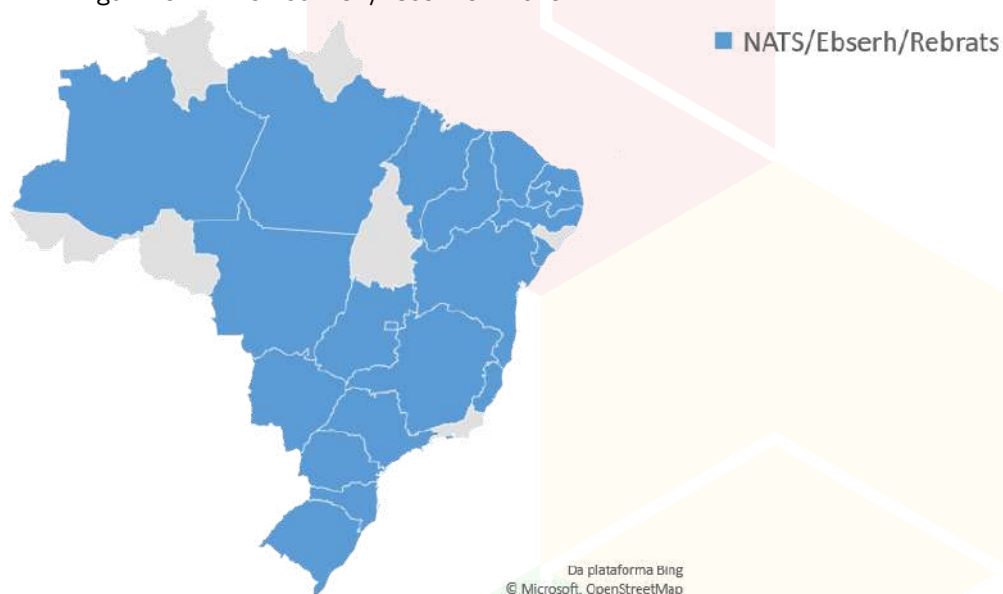
Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS)

Uma das estratégias de fortalecimento da ATS no Brasil, desde 2009, é a instituição e fortalecimento dos Núcleos de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS). Cada vez mais, no Brasil e no mundo, tem se buscado desenvolver a ATS hospitalar como uma ferramenta importante para subsidiar decisões e contribuir para a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Atualmente, 28 dos 35 NATS hospitalares da Rede Ebserh representam fração significativa (26%) da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (Rebrats), a qual provê suporte à Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde – CONITEC em 2023. Com elevada importância num cenário de lançamento de novas tecnologias e necessidade de se reduzir impactos dos custos e judicialização da saúde, os NATS oferecem suporte tanto à decisão da gestão em âmbito hospitalar, quanto às melhores decisões do ponto de vista clínico e, eventualmente, econômico.

Em 2023, a Ebserh concentrou esforços no conhecimento situacional, capacidade e vocação dos NATS da Rede, visando identificar as potencialidades e principais desafios enfrentados pelos núcleos. Além de implantar ações para fortalecimento dos mesmos, como: 1) apoio ao lançamento de uma edição temática para ATS, em revista científica vinculada ao HUF; 2) coordenação da elaboração de nota técnica acerca do Acordo de Cooperação entre HUF e judiciário; 3) apoio no processo de implantação dos NATS em criação e recém-criados; 4) estímulo à participação em eventos importantes no cenário nacional.

Figura 18: NATS nos HUF/Ebserh em 2023



Fonte: Diagnóstico de Pesquisa, Inovação e ATS da Rede Ebserh/2023

Fomento da Cultura de Pesquisa e Inovação na Rede Ebserh

Figura 19: Logo dos Programas de Iniciação Científica e Tecnológica da Rede Ebserh



Os Programas de Iniciação Científica e Tecnológica propiciam contato com a pesquisa e inovação na área da saúde e visam proporcionar aprendizagem de técnicas e métodos científicos, o estímulo ao pensamento tecnológico e o desenvolvimento da criatividade, atributos que são resultados do contato direto com os problemas de pesquisa.

Desenvolvidos no âmbito do Protocolo de Cooperação Científica, Tecnológica e de Inovação entre a Ebserh e o CNPq, os Programas de Iniciação Tecnológica (PIT) e Científica (PIC) contribuíram com a formação de recursos humanos para atividades diretamente relacionadas à pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação, fortalecendo a capacidade inovadora da pesquisa no país e a integração do estudante à cultura científico-tecnológica.

Ambos, PIC e PIT, têm apresentado números expressivos de inscritos, bem como projetos submetidos, de forma superior ao número de bolsas ofertadas, desde o lançamento (figura 20), contribuindo para aproximar os HUF das universidades vinculadas e reiterando o seu papel no ensino, pesquisa e inovação, o que igualmente é reforçado pelo número de bolsas ofertadas e aportes financeiros de forma crescente da Ebserh (Tabela 19).

Tabela 19: Investimentos PIC e PIT

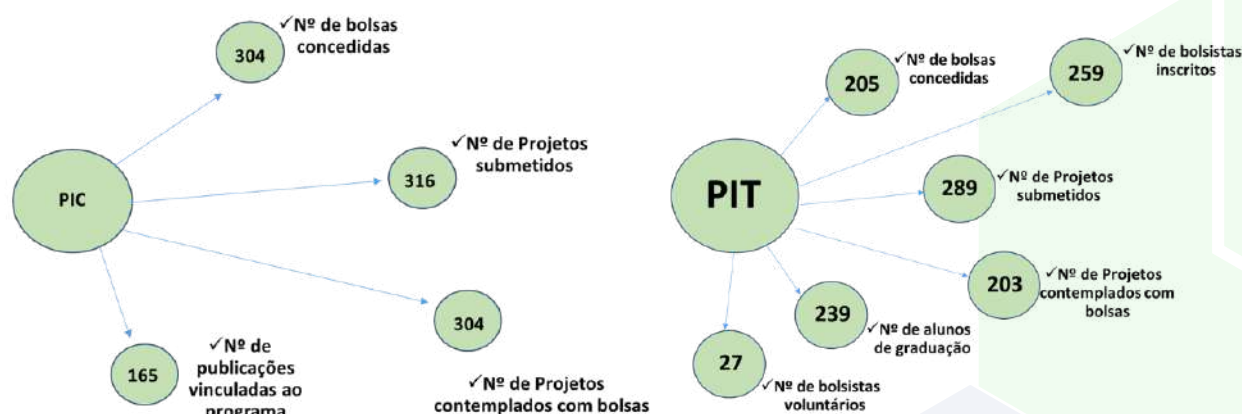
PIC-e-PIT-Ebserh		
Valor atual da bolsa: R\$-700,00		
PIC-2022	PIC-2023	PIT-2023
304-bolsas	328-bolsas	205-bolsas
R\$-1.732.800,00	R\$-2.755.200,00	R\$-1.722.000,00
Valor total investido		R\$-6.210.000,00

Fonte: Documentos internos CGPITS/DEPI/Ebserh

Em face dos resultados positivos na produção acadêmica e, sobretudo, na ampliação da relação com as universidades, PIC e PIT consolidam-se para a 3ª e 2ª Edição, respectivamente, e passam por processo de institucionalização, prevendo a ampliação do número de bolsas para 605, bem como melhor desenho do programa, com aprimoramento dos normativos (Figura 21) e inclusão, de forma pioneira, de cotas para pessoas pretas e pardas, pessoas com deficiência, pessoas indígenas, pessoas quilombolas e pessoas com família com baixa renda, egressas de instituições de ensino público.

Figura 20: PIC e PIT em números

1º Programa de Iniciação Científica (PIC) e Tecnológica (PIT) em números



Fonte: Ebserh

Figura 21: Ciclo de Institucionalização do PIT e PIC



Fonte: Ciclo de Institucionalização do PIT e PIC

Do ponto de vista de projeção, o 1º ciclo do PIC/Ebserh, que contemplou 304 bolsistas de iniciação científica, foi finalizado com a realização do 1º Webinar de Iniciação Científica da Rede Ebserh, evento online que contou com a apresentação dos três melhores trabalhos, assim selecionados pelo Comitê Científico dos Programas de Bolsas PIC/Ebserh e PIT/Ebserh.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Pesquisa e Inovação

A diversidade geográfica da Rede Ebserh também é expressa nas premiações, com hospitais de diversos portes e regiões capazes de produzir ciência de qualidade em toda a rede. Foram premiados trabalhos de bolsistas do Hospital Universitário Júlio Bandeira (HUJB-UFCG); do Hospital Universitário Júlio Müller (HUJM-UFMT) e do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-Furg). Os melhores trabalhos de cada hospital podem ser acessados em <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/ensino-e-pesquisa/pic-ebserh/pic-2022/1o-webinario-de-iniciacao-cientifica-rede-ebserh>

Figura 22: 1º Webinar de Iniciação Científica da Rede Ebserh

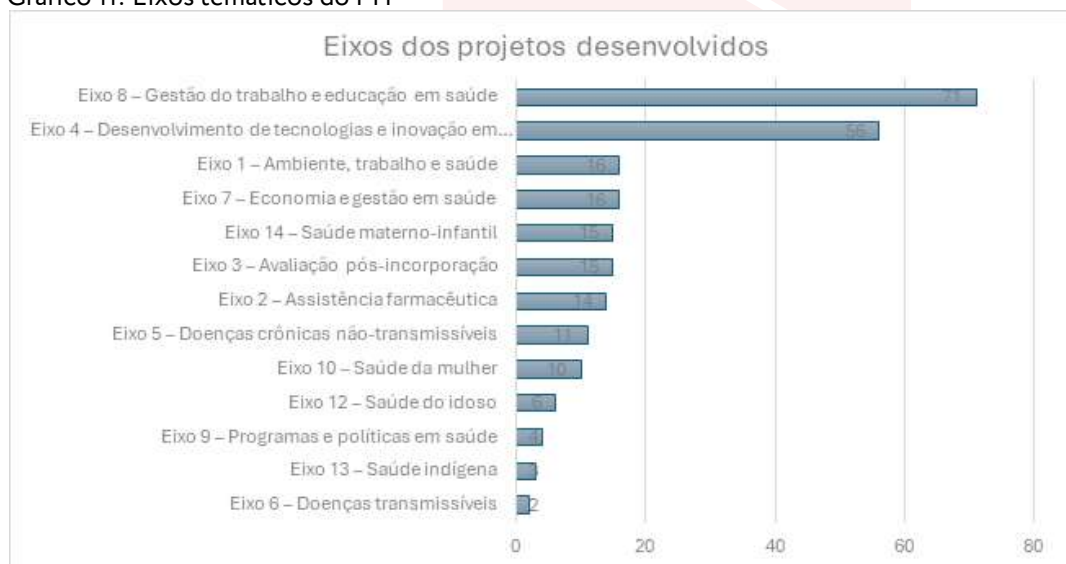


Fonte: Ebserh

No que se refere ao 1º ciclo do PIT, 205 bolsas de iniciação tecnológica foram distribuídas nos 41 HUF, contemplando 203 projetos. Além das bolsas concedidas pelo PIT, 07 bolsas adicionais foram concedidas pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN. O PIT também conta com 27 alunos voluntários distribuídos em 8 HUF da rede, reiterando o valor do programa para a comunidade acadêmica já no seu 1º ciclo.

Importante ressaltar que, embora a maioria dos projetos pertença à área de Ciências da Saúde, há também pesquisas e projetos de inovação relativos a diversas áreas do conhecimento, como administração pública e ciência da computação. Esta variação reforça a vocação da Rede Ebserh enquanto campo de prática e experimentação com capacidade de alavancar a ciência em âmbito nacional.

Gráfico 11: Eixos temáticos do PIT



Fonte: Documentos internos SGITS/CGPITS/DEPI/Ebserh

Gráfico 12: Quantidade de bolsistas por área de conhecimento



Fonte: Documentos internos SGITS/CGPITS/DEPI/Ebserh

Parcerias/Cooperações Estratégicas



Buscando expansão das potencialidades em pesquisa e inovação em âmbito nacional, a Ebserh vem desenhando uma agenda de pesquisa com entregas concretas para estudos de interesse da sociedade e prioridades do SUS por meio de parcerias e cooperações com o Ministério da Saúde, Fiocruz e CAPES. Nesse sentido, destaca-se: a produção de Nota Técnica Rápida (Rebrats/MS); estudos em Covid-19 e reabilitação de pé diabético (Fiocruz); e confecção de edital específico Ebserh-CAPES para pesquisas multicêntricas na área temática da Saúde da Mulher.

Infraestrutura: Consolidação e Implementação das Unidades de Pesquisa

Como parte de uma política para profissionalização e ampliação da capacidade de produção científica-tecnológica na Rede Ebserh, em 2023, 16 HUF foram contemplados para implantação ou consolidação de unidades de pesquisa clínica, com disponibilização de R\$ 4.502.635,03 para custeio e investimento, com prioridade para os não contemplados com recursos na primeira edição. Como resultado do investimento e ações desenvolvidas nos últimos anos na área da pesquisa da Ebserh, 04 HUF inauguraram seus próprios Centros de Pesquisa Clínica (CPC) em 2023: HULW-UFPB (Maio/2023), HU-UFSC (Junho/2023), HU-Ufscar (Dez/2023) e Huol-UFRN (Dez/2023).

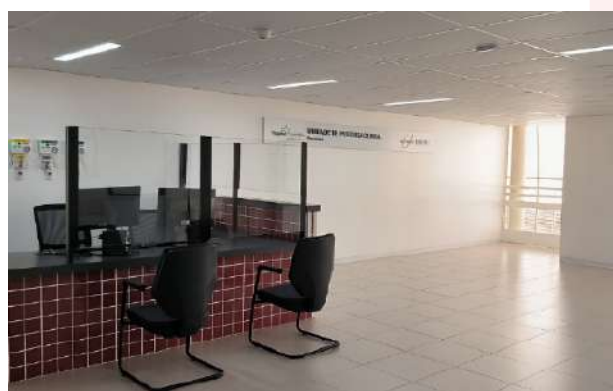
HULW-UFPB



HU-UFSC



UFSCAR



HUOL-UFRN



Infraestrutura: Consolidação e Implementação das Unidades de Pesquisa



Sob a perspectiva de democratização do acesso à informação, com vistas à melhoria da gestão da pesquisa e do planejamento estratégico de forma sustentável, cabe destacar a otimização dos sistemas eletrônicos de gestão e condução da pesquisa e inovação. Esta é uma demanda de alto valor apontada pelos HUF nos últimos anos.

A otimização do sistema por meio de banco de dados organizado permitirá a ampliação do número de estudos multicêntricos, aproveitando melhor a capacidade da Ebserh, tanto para reconhecer realidades regionais, quanto para atuar como rede de alcance nacional, com expressivo potencial de colaboração para agendas temáticas do SUS.

Nesse sentido, a Ebserh concentrou esforços para a otimização da plataforma de dados em pesquisa (Rede Pesquisa) e da interface do pesquisador no prontuário eletrônico (AGHUX), de forma a adicionar valor à atividade dos pesquisadores e otimizar processos de gestão para profissionalização da pesquisa na Ebserh e no SUS.

Capacitação em uso de banco de dados para pesquisa (Research Electronic Data Capture – REDCap)



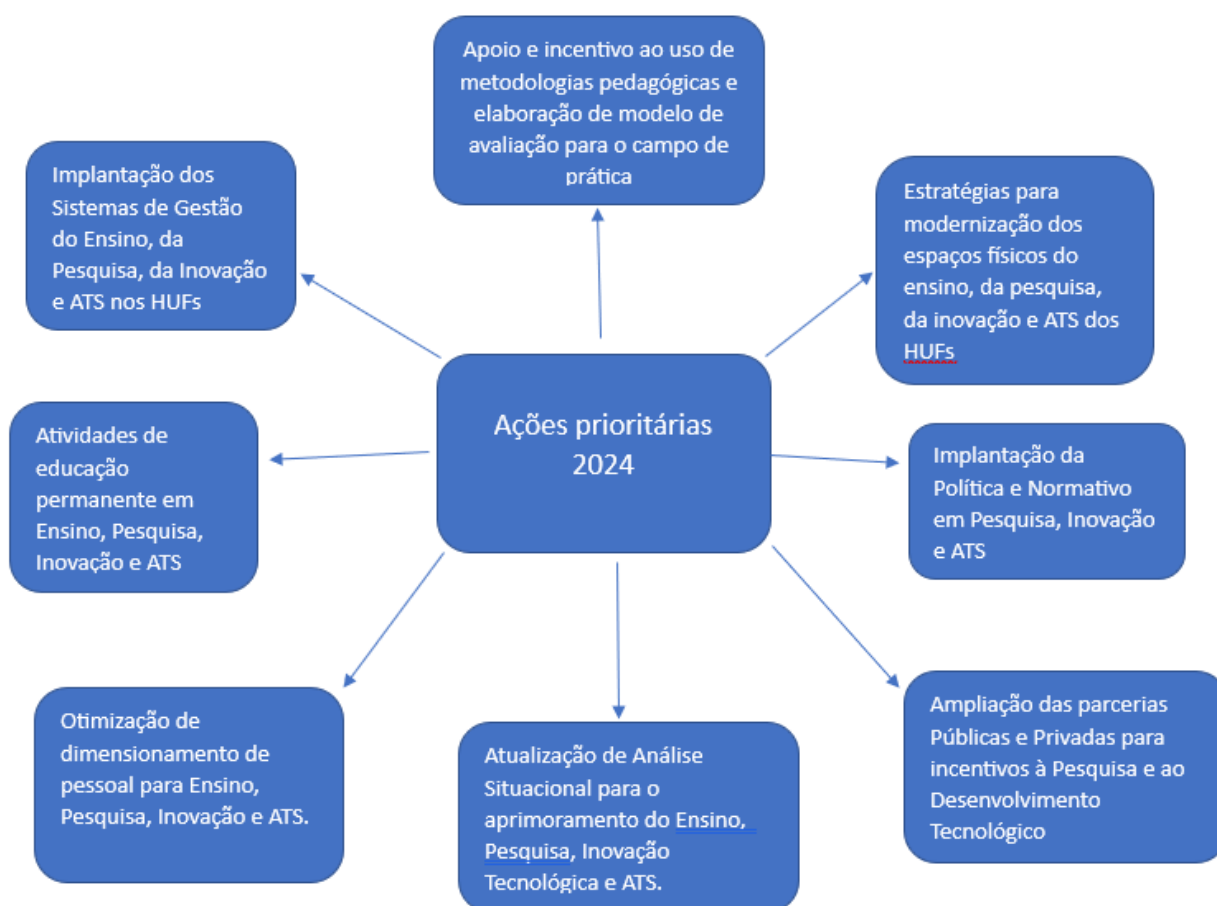
A criação de bancos de dados para pesquisas pelos próprios usuários, seja do ponto de vista individual, seja do ponto de vista institucional, é de extrema relevância para a condução de estudos.

Reconhecendo o valor da plataforma RedCap (“Research Eletronic Data Capture”), como uma das plataformas mais utilizadas por grandes instituições de ensino e pesquisa em todo o mundo, e cujos cursos são oferecidos de forma privada, a Ebserh criou e disponibilizou em 2023 um curso básico do software REDCap, de forma gratuita, para os colaboradores que trabalham com pesquisa na Rede. Tal medida faz parte das estratégias estruturantes que reconhecem a capacitação de recursos humanos de forma contínua como fundamental para que a pesquisa na Rede Ebserh seja sustentável.

Perspectivas Ensino, Pesquisa e Inovação para 2024

Alinhada à sua visão institucional, de “Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS”, e com o propósito de oferecer à sociedade os melhores resultados no ensino, pesquisa e inovação, serão priorizadas, em 2024 as ações relacionadas na figura 23.

Figura 23: Perspectivas ensino, pesquisa e inovação para 2024

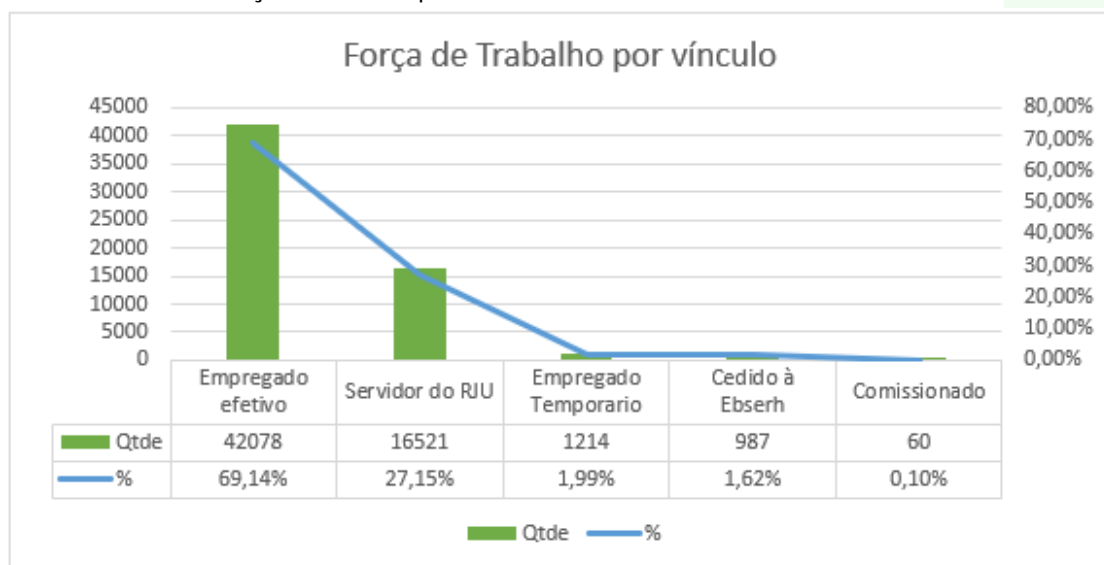


Fonte: DEPI

Perfil e evolução do corpo funcional

A Ebserh é, atualmente, composta por cerca de 60 mil trabalhadores, de vínculos distintos, alocados na Administração Central e na Rede de 41 HUF sob sua gestão. Na sua estrutura organizacional, a Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP) é a responsável por gerir e articular ações relativas aos processos de planejamento, administração, avaliação e desenvolvimento da força de trabalho.

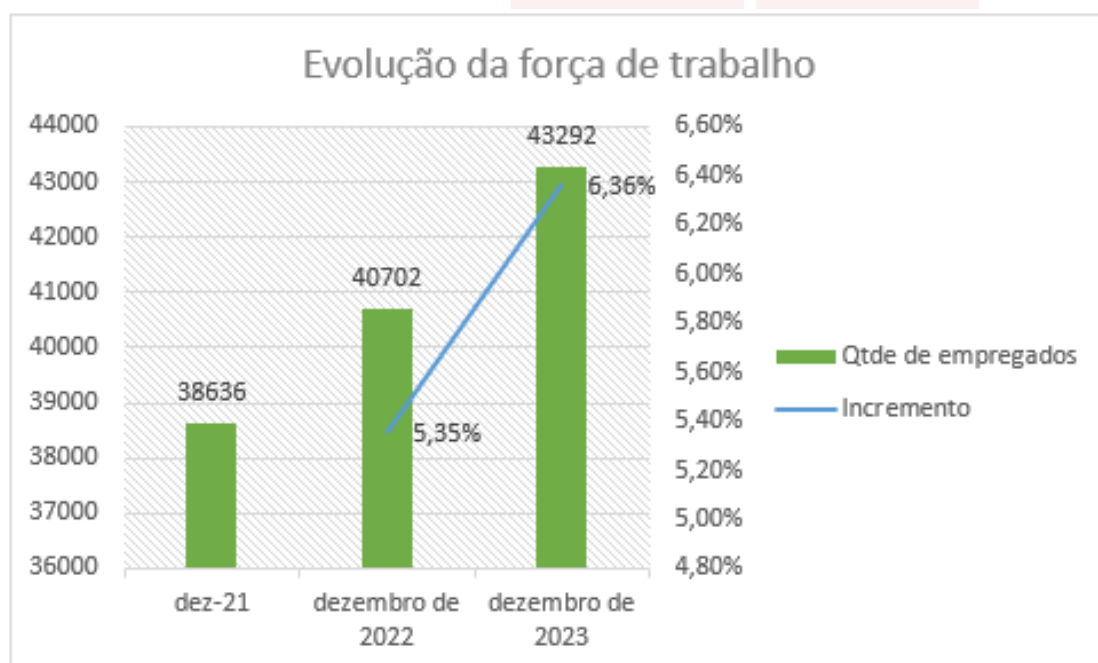
Gráfico 13: Força de trabalho por vínculo.



Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Pessoas

Em comparação ao ano anterior, observa-se um incremento de 6,36% da força de trabalho celetista com vínculo Ebserh, conforme demonstrado no gráfico 14.

Gráfico 14: Evolução da Força de Trabalho

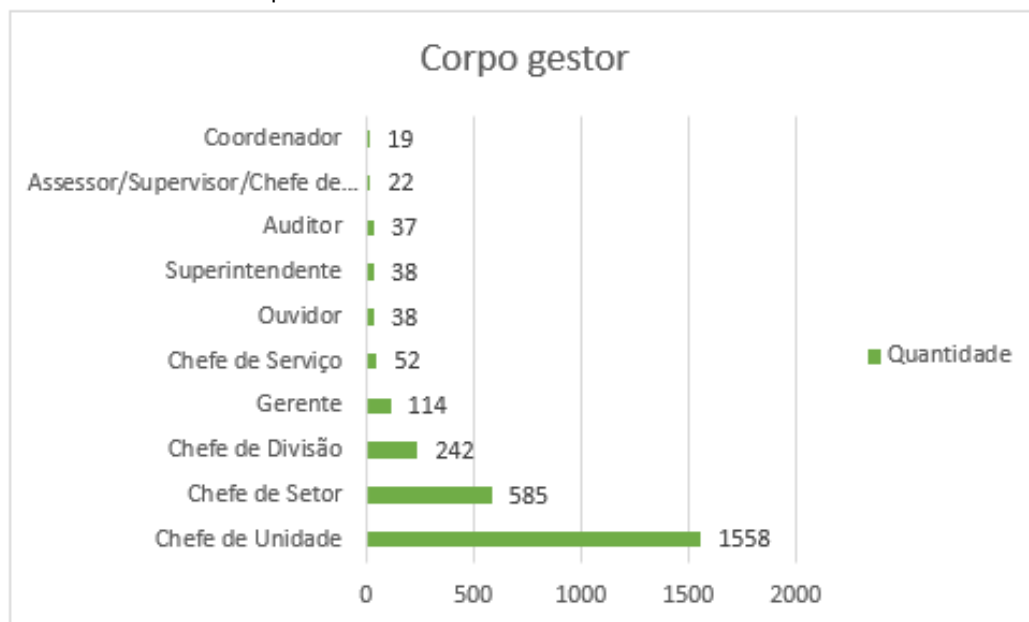


Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Pessoas

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Gestão de Pessoas

Na estrutura de governança da Rede, além dos dirigentes e membros de Conselho, a Empresa tem 2.705 profissionais ocupantes de cargos ou funções gratificadas, distribuídos na Administração Central e nos hospitais (gráfico 15).

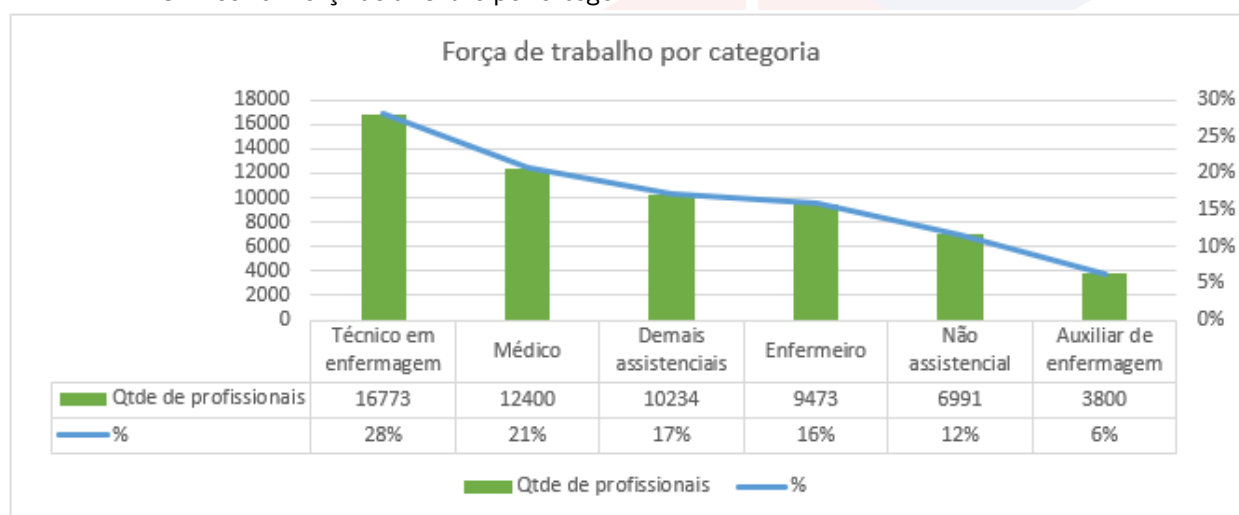
Gráfico 15: Corpo Gestor



Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Pessoas

Em relação aos cargos efetivos, a força de trabalho é majoritariamente concentrada em categorias assistenciais, predominando técnicos em enfermagem e, em seguida, médicos (gráfico 16).

Gráfico 16: Força de trabalho por categoria

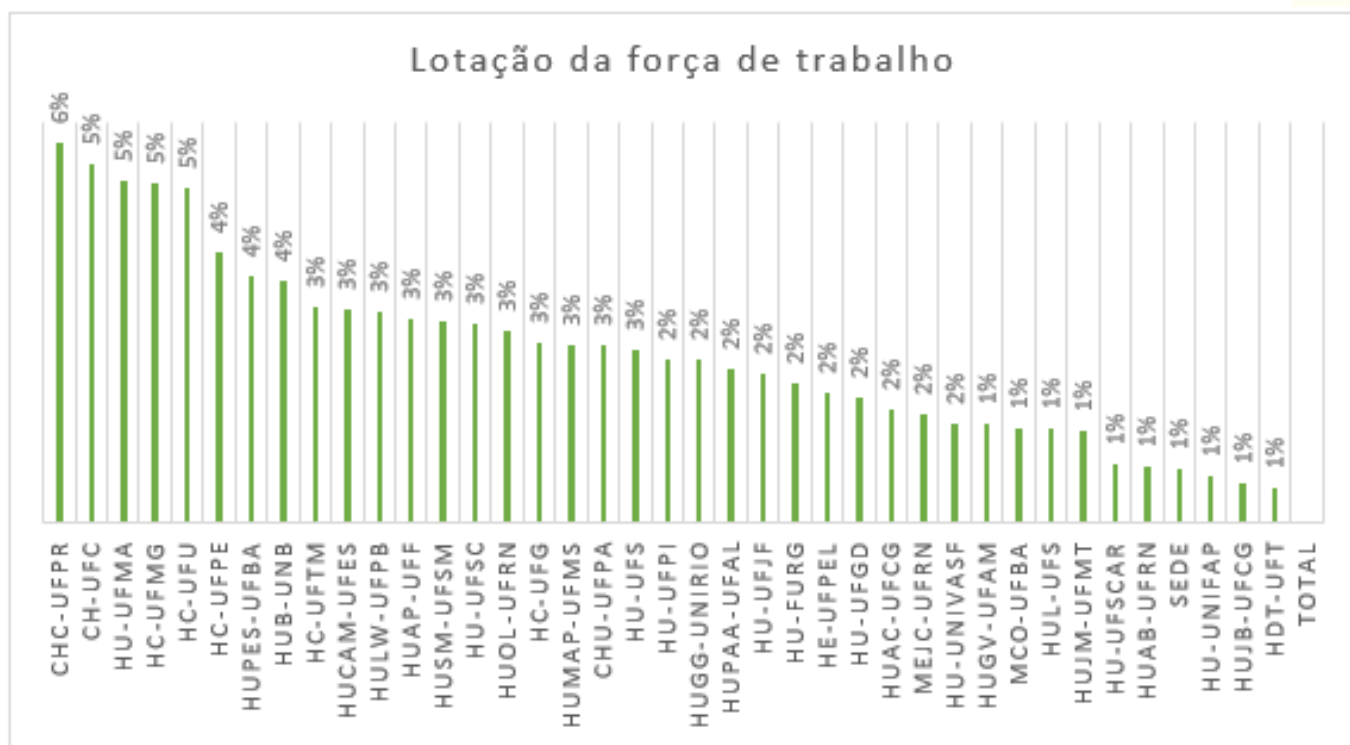


Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Pessoas

No gráfico 17, é possível observar a distribuição da força de trabalho por hospital.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Gestão de Pessoas

Gráfico 17: Lotação da força de trabalho



Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Pessoas

Projetos Estratégicos

Ao longo de 2023, a Ebserh deu início à implementação de projetos estratégicos voltados à melhoria dos processos gerenciais da força de trabalho, tendo como premissas a integração de pessoas, de dados e de processos.

- **Recomposição da Mesa Nacional de Negociação Permanente da Ebserh (MNNP-Ebserh)**

Sob a premissa de integrar pessoas, ainda no primeiro semestre, foi promovida a recomposição da Mesa Nacional de Negociação Permanente da Ebserh (MNNP-Ebserh) e celebrado o Acordo Coletivo de Trabalho, em tempo recorde. Além dos avanços nas cláusulas econômicas e sociais, esse acordo teve como marco a ampliação do número de representantes dos empregados nas discussões e nos processos de elaboração e revisão de normas afeitas à gestão do trabalho, dando origem à criação de 6 grupos de trabalho e 3 compromissos de elaboração de normas, todos com a participação de representantes das entidades sindicais.



Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Gestão de Pessoas



- **Prevenção e combate ao assédio e todas as formas de discriminação**

Um dos grupos de trabalho teve por objeto a proposição de estratégias voltadas ao aprimoramento dos mecanismos de combate a todas as formas de assédio e de discriminação. Ao final dos trabalhos, o grupo apresentou relatório com proposta de programa, cuja implementação se consolidou como projeto estratégico para o ano de 2024. Nesse ínterim, na busca constante por um ambiente de trabalho seguro e saudável, foi realizada campanha na referida temática, amplamente divulgadas junto à Rede.

Figura 24: Campanhas de combate realizadas em 2023 para o quadro funcional da Rede Ebserh.



Fonte: Diretoria de Gestão de Pessoas

- **Dimensionamento da Força de Trabalho**

Também em relação ao pilar integrar pessoas, foram iniciados estudos voltados à elaboração de nova metodologia de dimensionamento da força de trabalho da Rede Ebserh, mais célere e alinhada com conceitos contemporâneos de gestão hospitalar. Alinhando-se à missão institucional, tal metodologia introjetou parâmetros técnicos contemplando as dimensões de ensino e pesquisa, além dos assistenciais. Visando trazer mais equidade aos estudos de dimensionamento, o método aplica a técnica do leito ajustado, que considera não apenas os leitos hospitalares, mas também os atendimentos ambulatoriais e de emergência. Além disso, aplica um fator redutor da força de trabalho de servidores públicos atuantes nos hospitais, ocupantes de cargos não compatíveis com o Plano de Cargos, Carreiras e Salários da Ebserh (PCCS). O método está em fase de testes de validação em alguns hospitais da Rede.

- **Melhoria da interlocução com a SEST/MGI**

Outras ações ligadas à integração de pessoas envolvem a interlocução da Empresa com o Ministério da Educação e o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), voltada à busca de soluções para aprimoramento da relação funcional da Ebserh com o corpo de trabalho do Regime Jurídico Único (RJU) e o estreitamento da relação entre a DGP e as Divisões de Gestão de Pessoas, estrutura organizacional que espelha os mesmos processos nos HUF.

Em paralelo, com o intuito de garantir a manutenção da força de trabalho atuante nos hospitais, foi implementado o fluxo de reposição contínua dos servidores públicos aposentados, inexistente até então. Ainda nesse sentido, por intermédio de negociação junto à Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST/MGI), foi conquistada a flexibilização do agrupamento das vagas autorizadas para a Ebserh, acabando com a barreira, outrora existente, de divisão das vagas em grupos, conferindo maior liberdade na distribuição das vagas conforme a necessidade dos hospitais.

- **Substituição do Sistema de Gestão de Pessoas**

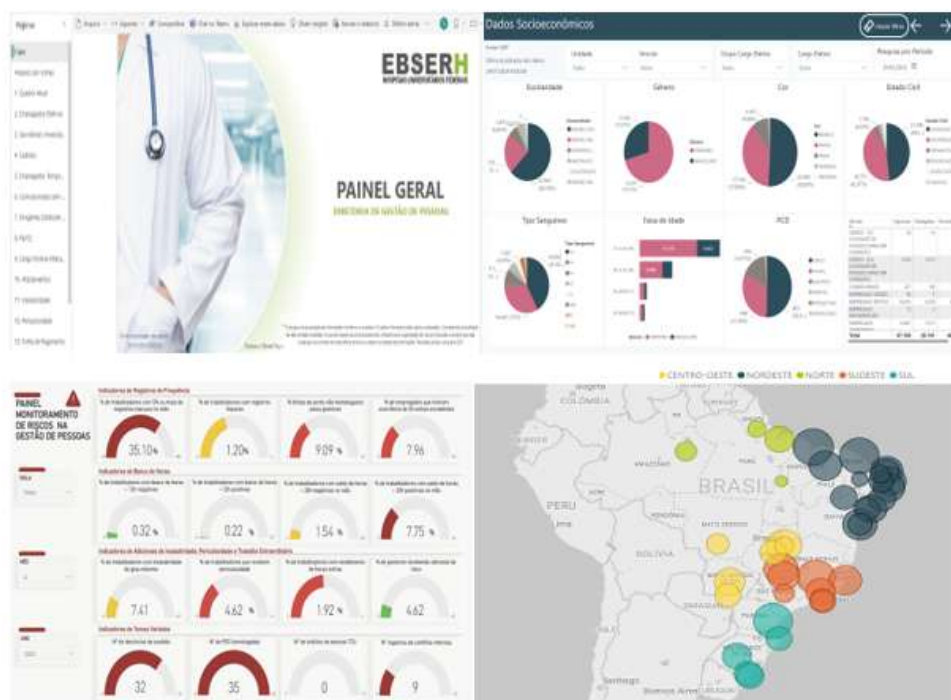
Na direção da integração de dados e informatização plena dos processos de administração de pessoal, deu-se início à licitação para substituição do sistema de gestão de pessoas atualmente utilizado pela Empresa. Busca-se a contratação de duas soluções complementares, uma voltada à administração de pessoas como um todo, e outra, mais estratégica, conhecida como Workforce Management (WFM). A solução WFM fornece ferramentas integradas, que se comunicam com o sistema de atenção hospitalar (AGHU), indo além das atividades tradicionais de conformidade e automação, proporcionando uma gestão eficaz da força de trabalho, que alcança todas as atividades necessárias para mantê-la produtiva e econômica, dimensionando-a para que esteja disponível no momento certo e com os custos certos. Também inclui automatização do registro de tempo dos trabalhadores, gerenciamento de ausências e licenças, levando em consideração legislações, normas e parâmetros institucionais vigentes.

- **Uso de dados e melhoria de processos**

Ainda no sentido do uso inteligente dos dados, projetos estratégicos relevantes foram concluídos. Inclui-se nesse conjunto: o desenvolvimento do painel de monitoramento de interações assistenciais por trabalhador no sistema AGHU; a atualização dos dados da força de trabalho de servidores das universidades em exercício nos HUF; a elaboração de 3 novos painéis, sendo um gerencial da força de trabalho, outro de monitoramento de riscos em gestão de pessoas e, por último, o painel de índices de dimensionamento da força de trabalho.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Gestão de Pessoas

Figura 25: Novos painéis da Diretoria de Gestão de Pessoas.



Fonte: Diretoria de Gestão de Pessoas

No que diz respeito à melhoria dos processos, a DGP elaborou e revisou documentos norteadores do trabalho, tais como Procedimentos Operacionais Padrão (POP) e Normas aplicáveis aos trabalhadores. A tabela 20 apresenta, em números, algumas ações estratégicas da DGP em 2023.

Tabela 20: Ações Estratégicas da Diretoria de Gestão de Pessoas em 2023

Ação	Quantidade
Empregados contratados	4005
Processos Seletivos Simplificados realizados/reabertos	127
Vagas autorizadas (novas e de reposição)	5112
Gestores nomeados	688
Empregados movimentados na rede	944
Quantidade cursos ofertados	194
Empregados inscritos em capacitações	11336
Normas elaboradas	3
Normas em revisão	4
Procedimentos Operacionais publicados	6

Fonte: Diretoria de Gestão de Pessoas

Desenvolvimento de Pessoal

Em relação ao desenvolvimento de pessoas, ao longo do ano, a Ebserh investiu um montante de 2,6 milhões de reais em capacitações voltadas a seus trabalhadores, sendo a maior parte desse recurso distribuída entre os hospitais da Rede, para melhor atendimento a suas especificidades.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Gestão de Pessoas

Para distribuição do recurso, foi desenvolvida nova metodologia, que levou em consideração 3 fatores: número de trabalhadores, complexidade do HUF e percentual de execução do recurso de capacitação em 2022, conferindo, assim, maior proporcionalidade e equidade ao investimento, além de maior aderência à diversidade existente em cada um dos HUF. Ao longo do ano de 2023, foram ofertadas 59 capacitações, dentre cursos livres, obrigatórios e com turmas fechadas, com 10.638 inscritos e 307.284 horas.

NOVA PLATAFORMA 3EC

Ao longo de 2023, foi modernizada a plataforma de ensino à distância, tornando-a um sistema de gestão de aprendizagem, com capacidade de gerenciar todo o processo de capacitação em um único sistema, disponibilizar trilhas de aprendizagem e capacitações com diversos recursos pedagógicos, permitindo o desenvolvimento dos colaboradores em toda a rede.



Concursos Públicos



Em 2023, foi organizado o concurso nacional, que selecionou profissionais para os 41 hospitais da Rede, visando o preenchimento de vagas em aberto e a composição de cadastro reserva. Com modelo inovador, optou-se pela subdivisão dos HUF em microrregiões, para melhor atender às necessidades de provimento dos hospitais com posições loco-regionais adjacentes. Além disso, foi majorada para 10% a quantidade de vagas reservadas para candidatos com deficiência (PCD), índice superior ao mínimo estabelecido em lei.

Para garantir o efetivo provimento das vagas reservadas aos candidatos PCD e às pessoas negras e pardas (PNP), a Empresa promoveu o sorteio público para definir em edital a reserva dessas cotas, incidindo-as sobre o total de vagas ofertadas. Com 477 mil candidatos inscritos, a prova aconteceu em 17/12/2023, com previsão de resultado em janeiro de 2024.

Perspectivas

Para o próximo ano, a Ebserh trabalhará para viabilizar a implementação de projetos de melhoria apresentados pelos grupos de trabalho decorrentes do ACT, o que inclui a revisão do PCCS, a implementação do adicional de titulação, a renovação do modelo de progressão funcional e a implementação de programa de enfrentamento a todas as formas de assédio, preconceito e discriminação na Instituição.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Gestão de Pessoas



Dentre os objetivos estratégicos, também se pretende implementar projeto “Acolhe” em todas as unidades da Rede. Existente na Administração Central, consiste em um espaço seguro, que visa garantir o acolhimento e escuta das demandas dos trabalhadores, auxiliando na melhoria das relações interpessoais, da comunicação e no gerenciamento de conflitos.

Também em 2024, a Ebserh estreitará as relações, iniciadas em 2023, com a Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência, com o objetivo de implementar programas de inclusão e garantia dos direitos das pessoas com deficiência que trabalham na Empresa.



Transformação Digital da Ebserh

O setor de saúde no Brasil vive um amplo e acelerado processo de transformação digital, incorporando inovações e soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) para melhorar o SUS e a atenção à saúde da população.

A transformação digital na saúde refere-se à integração de tecnologias digitais no setor de saúde para melhorar o cuidado, a eficiência operacional e a experiência do paciente. A Ebserh tem buscado implementar iniciativas de transformação digital para modernizar a gestão hospitalar, a comunicação entre profissionais de saúde e pacientes e otimizar o acesso a registros médicos eletrônicos, entre outras melhorias.

Para a Ebserh, um dos aspectos relevantes da estratégia e-Saúde para o Brasil é a visão de que os sistemas de informação em saúde devem alinhar seus esforços, de modo a aumentar o impacto das iniciativas de concepção, desenvolvimento, aquisição e implantação de sistemas de informação, incluindo dispositivos, modelos e processos no SUS. É assim que a Empresa vem atuando, em apoio ao SUS.

Sistema AGHUX



O Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) é um sistema de gestão hospitalar e prontuário eletrônico disponível para uso gratuito no SUS. O AGHU, utilizado em toda a rede de 41 HUF da Ebserh, possui cerca de 3 milhões de acessos por mês e uma base de 25 milhões de pacientes. Sua utilização proporciona automatização dos processos assistenciais e administrativos, fornecendo à gestão hospitalar acesso a informações para tomadas de decisão em tempo real, além de possibilitar melhoria na qualidade do atendimento e segurança do paciente.

Durante o ano de 2023, foram investidos cerca de R\$ 15 milhões na modernização e evolução do sistema.

Dentre as principais evoluções realizadas, destacam-se: o desenvolvimento de 11 novos documentos digitais com possibilidade de assinatura eletrônica qualificada; lançamento da versão 10.64 do AGHUX, em março de 2023, com mais de 100 melhorias funcionais e evoluções no sistema, como a criação do código Ebserh para padronização de materiais de estoque; e o lançamento da versão 10.65 do AGHUX, em outubro de 2023, com o novo módulo de faturamento hospitalar para produção ambulatorial, integração com o Cartão Nacional de Saúde (CNS) e melhorias no armazenamento de documentos assinados digitalmente. Em fevereiro de 2023, foi realizada a atualização da base de CEP do AGHU, que se encontrava defasada desde 2018, e que passou a ser atualizada a cada nova versão do AGHUX.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Tecnologia da Informação e Comunicação

Para a utilização efetiva do AGHU, iniciativas vêm sendo empreendidas para capacitação no uso adequado dos módulos e funcionalidades, como a manutenção de treinamento continuado (com certificação), na modalidade síncrona, via Teams, de 4.195 participantes, em 2023. Tendo em vista a necessidade de ampliar e facilitar o acesso aos treinamentos, foi iniciado o Programa de Capacitação do AGHU, que prevê módulos independentes, disponíveis na Plataforma 3EC, assíncronos e autoinstrucionais, já estando disponível o primeiro módulo de Teleatendimento integrado ao AGHU.



Além das iniciativas já mencionadas, foi celebrado um acordo de cooperação entre os Ministérios da Saúde e da Educação, o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems), com o objetivo de disponibilizar o AGHU para as instituições públicas, visando a informatização dos hospitais e unidades especializadas do SUS.

Também foi criado o Comitê Estratégico do AGHU, composto pelas instituições acima mencionadas, que fica responsável pela orientação quanto às diretrizes gerais de desenvolvimento e disseminação do aplicativo; a disponibilização, de forma contínua, da versão mais atual da ferramenta; a implantação do serviço de suporte aos hospitais e serviços especializados do SUS; e ampliação da equipe de desenvolvimento do software, constituindo a Comunidade AGHU.

O principal objetivo da Comunidade AGHU, além do uso do sistema, é o apoio ao desenvolvimento colaborativo da solução por seus membros, visando o aprimoramento dos processos operacionais e gerenciais da solução, além da racionalização dos processos e utilização de soluções de sistemas hospitalares no âmbito do SUS, permitindo a melhoria da qualidade dos processos assistenciais e do controle das atividades de gestão pública.

Outra ação realizada, que cabe ser destacada, foi a remodelagem do portal do AGHU, incluindo informações voltadas para a sua comunidade, atualização de layout e manuais e disponibilização de novos vídeos de treinamentos do AGHU.

Implantações AGHUX

O AGHU, constantemente evoluído com a implantação e desenvolvimento de novos módulos, é o software oficial e prioritário de gestão hospitalar da Rede. Atualmente, um conjunto de módulos está implantado, ou em processo de implantação, nos HUF (figura 26).

Figura 26: Módulos AGHU implantados ou em implantação nos HUF

Pacientes e prontuários on-line;	Ambulatório assistencial e administrativo;	Internação;	Prescrição Médica e de Enfermagem;
Evolução Multiprofissional e Controle de pacientes;	Farmácia;	Custos;	Estoque;
Exames;	Cirurgias;	Certificado Digital;	Faturamento BPA.

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

Em 2023, foram implantados 20 módulos do AGHU nos hospitais da Rede Ebserh, permitindo evoluir o uso do sistema nos centros cirúrgicos e gestão de exames. Alguns módulos encontram-se em fase de desenvolvimento, como: Nutrição, Faturamento AIH e Faturamento APAC. A expectativa é que estejam implantados em todos os hospitais da Rede em 2024. O teleatendimento integrado ao AGHU está, desde setembro de 2023, disponível para utilização em toda a Rede.

Em continuidade ao projeto da interoperabilidade da Rede Ebserh, no ano de 2023, a Empresa ampliou o uso das plataformas Rede Ebserh de Dados em Saúde (REHDS) e HU Digital, permitindo a integração e o compartilhamento dos dados e a unificação das informações de saúde dos pacientes em prontuário unificado do paciente em todas as unidades hospitalares, além de prover o acesso seguro, instantâneo e oportuno às informações de saúde.

HU Digital

Pacientes, profissionais de saúde e gestores das unidades hospitalares da Ebserh passaram a ter acesso às informações assistenciais por meio de plataforma móvel e unificada de serviços digitais, com a extração de dados diretamente da base do AGHU. A solução contempla um portal e um aplicativo para uso pelos pacientes, por meio dos quais, de modo gradativo e controlado, serão disponibilizadas as informações selecionadas dos Registros Eletrônicos de Saúde (RES).

Nessa segunda etapa do projeto, foram disponibilizados os resultados de exames laboratoriais para os pacientes da Rede, além de informações sobre o Registro de Atendimento Clínico (RAC) e Sumário de Alta (SA) para os profissionais de saúde.

Estas integrações possibilitaram a assinatura de acordo de cooperação entre a Prefeitura do Recife e a Ebserh, que visa a integração de sistemas por meio de plataforma, com disponibilização ao paciente (pelo celular) e para profissionais de saúde (por meio do prontuário médico digital) de dados colhidos em todas as unidades de saúde do município, unindo as informações dos prontuários de saúde dos pacientes atendidos pelo SUS na cidade do Recife (PE), promovendo rapidez no atendimento, facilitando o trabalho das equipes assistenciais e dando mais segurança ao paciente. A expectativa é que se amplie ainda mais as integrações de sistemas em 2024, a exemplo do SISREG.

Certificação SBIS



O projeto de certificação do AGHUX pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS), iniciado em 2022, é uma forma de obter reconhecimento para impulsionar as atividades do sistema, amparadas na pesquisa científica e no desenvolvimento tecnológico, por meio da utilização de padrões para a representação da informação em saúde.

A certificação do AGHU pela SBIS está vinculada ao Sistema de Registro Eletrônico de Saúde (S-RES).

Trata-se de um sistema com capacidade de capturar, armazenar, apresentar e transmitir informação identificada em saúde. Para a realização deste trabalho, a Ebserh conta com o apoio da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), tendo elaborado conjuntamente um projeto para atender a uma série de requisitos com base em padrões, normas e boas práticas de qualidade de S-RES. A certificação exige requisitos de estrutura, conteúdo e funcionalidades, padrões de segurança da informação, bem como recursos de certificação digital para que o sistema opere sem a geração de registro em papel.

Em 2023, a Ebserh atingiu 61% de conformidade com os requisitos previstos na primeira etapa de certificação, trazendo funcionalidades que qualificam a segurança do paciente, bem como a integridade das informações e registros. A perspectiva é que, em 2024, sejam contemplados os demais requisitos e a versão 11 do aplicativo seja certificada e implantada, de forma que o AGHU seja o primeiro software público de saúde certificado no Brasil.

Telessaúde



A prática da telessaúde tornou-se uma realidade no Brasil. Alinhada a esse contexto, a Ebserh ampliou a implantação na Rede do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT), conformando o módulo de telessaúde integrado ao AGHU. A primeira teleconsulta com uso da nova plataforma foi realizada com êxito no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE/Ebserh), ao final de outubro de 2022. Ao longo de 2023, o acesso foi ampliado para 4 hospitais, totalizando mais de 1.500 atendimentos realizados até setembro de 2023.

O teleatendimento integrado ao AGHU encontra-se disponível aos 41 HUF para uso a partir do módulo ambulatorio. Entre os benefícios da integração do módulo de telessaúde, estão a agilidade na interação entre médicos e pacientes, otimização do tempo (evitando deslocamentos), segurança do paciente e agilidade nos atendimentos com redução de custos.

Para fomentar o uso do teleatendimento integrado ao AGHU, foi disponibilizado curso na plataforma 3EC voltado aos profissionais administrativos e assistenciais, permitindo o entendimento de toda a configuração e atendimento das teleconsultas. Outra iniciativa que está em curso, com possibilidade de disponibilização em 2024, é a implantação do módulo PACS/RIS, permitindo a telelaudagem de exames em rede.

Inteligência de Dados

Em 2023, a partir da publicação da Resolução nº 830/2022, que trata do desenvolvimento de soluções de análise de dados corporativos, houve a consolidação da implantação tecnológica e arquitetural do Data Warehouse (DW) da Ebserh. A princípio, foi desenvolvido com ferramentas open source (gratuitas), e, posteriormente, houve necessidade de evolução para ferramenta Microsoft SQL Server, devido à necessidade de extrair e tratar grandes volumes de dados.

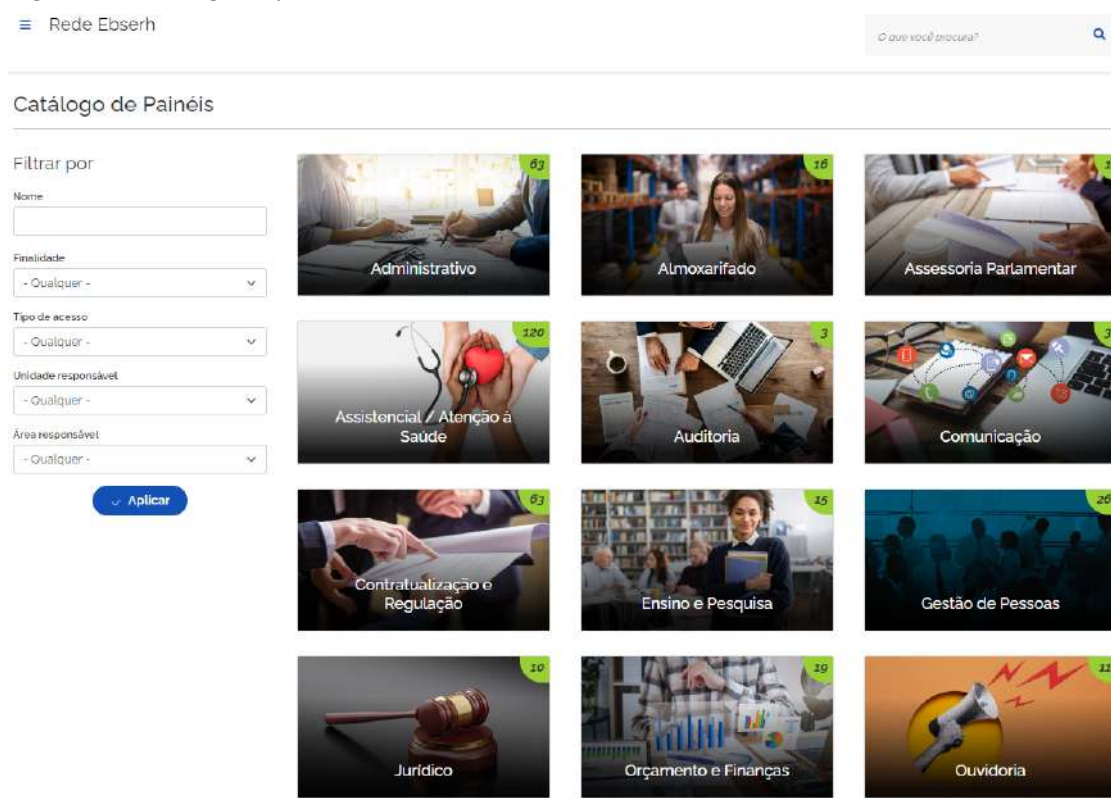
Conforme previsão da norma, foi realizado o levantamento das soluções de análises desenvolvidas pela rede e pela sede, com subsequente publicação e atualização permanente do Catálogo de Painéis no Portal do Conhecimento, visando a cultura de compartilhamento de dados.

Em 2023, foram entregues os seguintes painéis, a partir da nova tecnologia implantada:

- Painel de Indicadores de Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente, a partir dos dados do Vigihosp;
- Painel Geral de Pessoas, a partir de dados do SIGP;
- Painel Geral de Estoque;
- Evolução do Painel Descentralizado do Estoque, com nova aba de relatório de custos para o ApuraSUS;
- Evolução do Painel de Uso do AGHU;
- Painel Geral da Ouvidoria;
- Painel de Acompanhamento LGPD;
- Estão ainda em desenvolvimento: o Painel Estratégico da Atenção à Saúde e o Painel de Produtividade.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Tecnologia da Informação e Comunicação

Figura 27: Catálogo de painéis Ebserh



Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI/Ebserh)

Monitoramento do ambiente tecnológico da Rede Ebserh

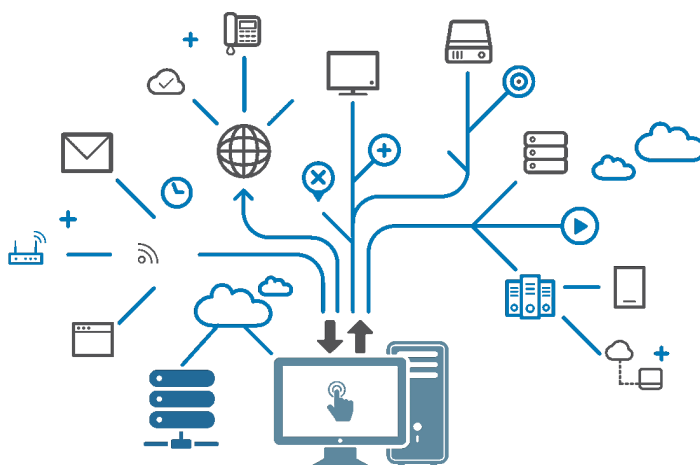
Figura 28: Painel PDTI da Administração Central



Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI/Ebserh)

No que se refere aos processos de planejamento, avaliação e monitoramento, destacam-se a reformulação do ciclo de Avaliação e Monitoramento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Administração Central, a partir da realização de reuniões bimestrais com as áreas finalísticas da Empresa, visando a avaliação da execução dos projetos planejados; e a atualização do Painel de Monitoramento do PDTI da Administração Central, que apresenta o status das ações, as fases de desenvolvimento de sistemas, os custos previstos para cada projeto, além de indicadores e metas, para dar transparência e possibilitar rapidez na análise dos dados.

Infraestrutura e Serviços de Tecnologia da Informação



A infraestrutura de tecnologia da informação é a base que suporta todas as operações de TI, desempenhando um papel fundamental no funcionamento de sistemas de informação, na entrega de serviços de TI e na sustentação de processos de negócios. Composto por vários elementos chave, serão abordados aqueles que mais intensamente foram trabalhados em 2023 pela DTI.

Quando se fala em conectividade, a iniciativa básica é sempre garantir a interligação entre todos os pontos da rede. Uma vez estabelecida a conectividade dos 41 HUF na Rede de Gestão dos Hospitais Universitários (RGHU), em 2023, a Ebserh avançou ao próximo nível: ampliação dos links de conexão, visando atender as demandas identificadas/monitoradas ao longo do período. Quatro processos de upgrades de link (dois duplicando a capacidade, um triplicando e o quarto quintuplicando) foram finalizados, e um quinto (100Mbps para 1Gbps) encontra-se em andamento.

Objetivando entregar ao usuário final da Rede Ebserh serviços cada vez mais aderentes às suas expectativas, investiu-se na ampliação da capacidade operacional do serviço de suporte e operação dos sistemas que apoiam as áreas negociais da Empresa. Os esforços têm sido direcionados para estabelecer indicadores de desempenho que possam balizar as ações de melhorias, evitando investimentos (pessoas, recursos, tempo) em ações/projetos pouco efetivos. Como resultado dessa estratégia, já se pôde observar uma redução de 55% nos incidentes registrados no AGHUX, a partir do segundo semestre.

A Ebserh tem trabalhado no sentido de realizar estudos, em conjunto com os HUF, sobre as necessidades de contratação que sejam comuns aos hospitais, no sentido de ampliar a estratégia de compras centralizadas de itens de TI na Rede.

Segurança da informação

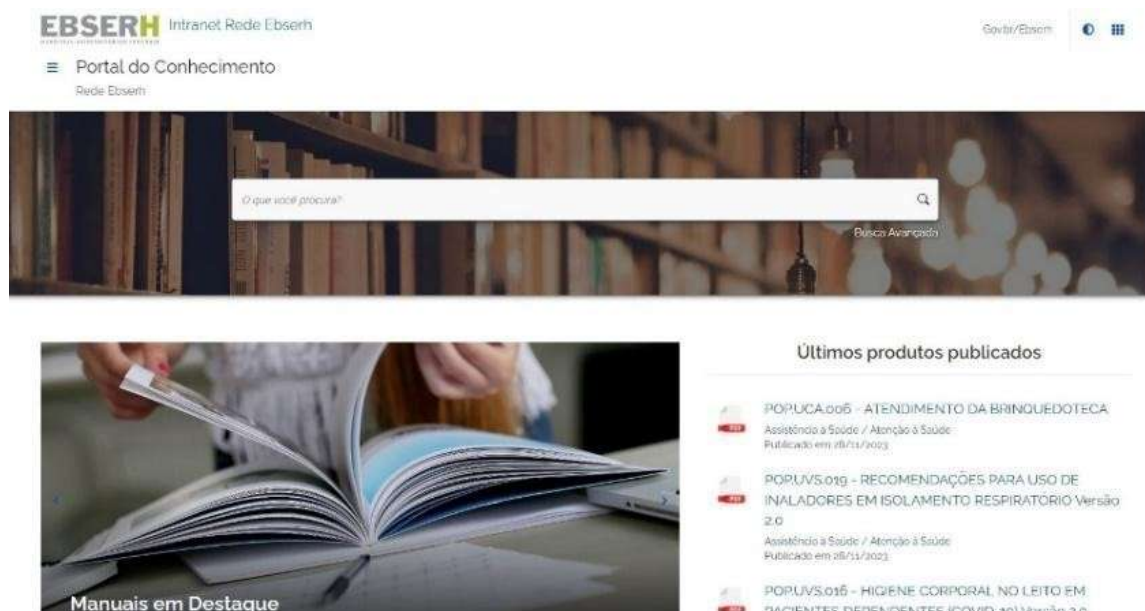
O debate sobre a Segurança da Informação e a proteção de dados é amplo, e continua sendo impulsionado pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Em 2023, no campo normativo, a Ebserh continua avançando, e estão em curso as medidas necessárias para o ingresso na Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos – REGIC.

A Ebserh também avança nas iniciativas práticas, intensificando projetos que têm por objetivo a implementação de controles de segurança cibernética em complemento às ações normativas existentes, como, por exemplo, o Guia de Framework de Segurança (SGD/ME), cuja primeira fase encontra-se com índice de 85% de conclusão.

Portal do Conhecimento

Figura 29: Portal do Conhecimento



Fonte: DTI

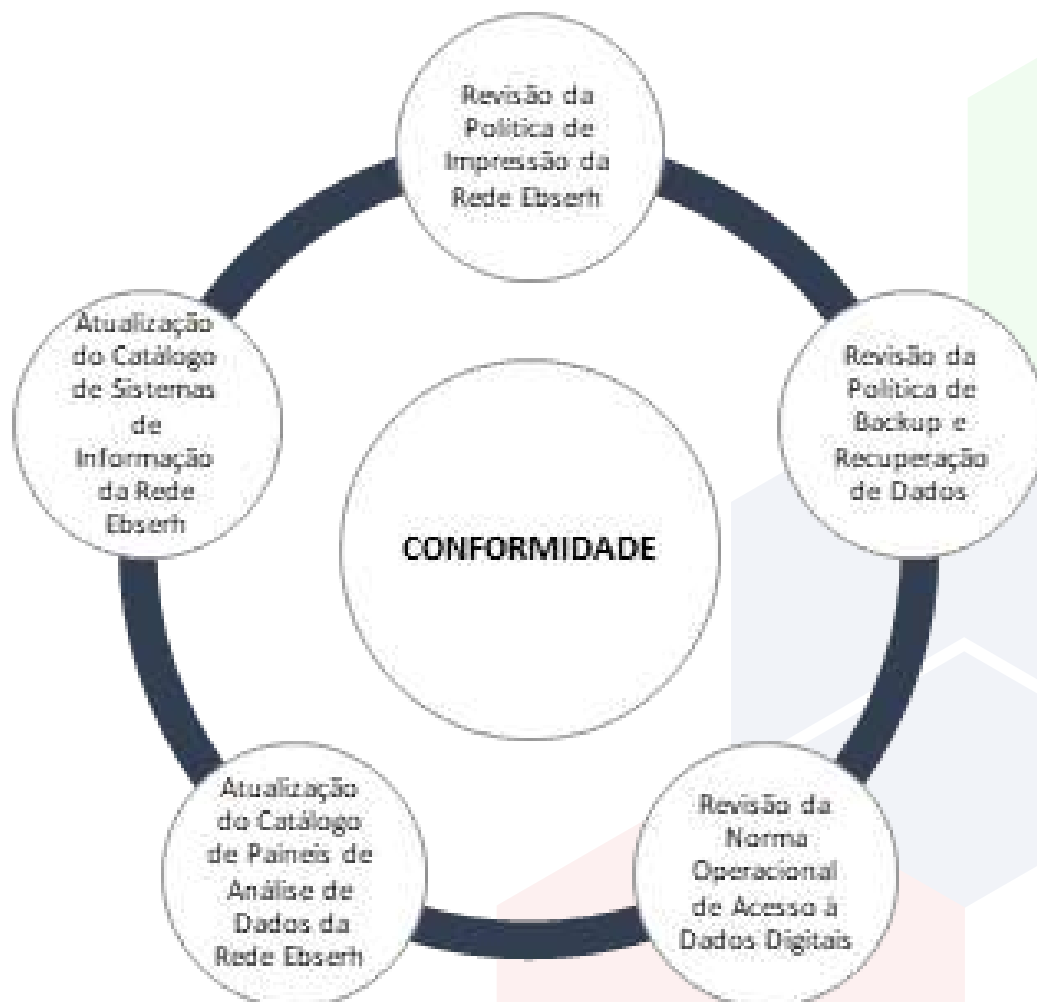
A gestão do conhecimento institucional tem um papel fundamental na disseminação, organização e compartilhamento de informações relevantes para os empregados da Ebserh. Nesse sentido, a Empresa iniciou, em 2023, a implantação do Portal do Conhecimento, que reúne uma variedade de recursos, como documentos, manuais e conhecimento institucional, tornando mais acessível e eficiente o acesso a informações essenciais sobre a Ebserh. Além disso, o Portal ainda promove a colaboração entre os membros da instituição, melhorando a tomada de decisões informada e o desenvolvimento de soluções inovadoras. Em última análise, a iniciativa fortalece a capacidade da instituição de atingir seus objetivos, aprimorar a produtividade e manter-se atualizada em um ambiente em constante evolução.

Sistema de Informações Gerenciais (SIG)



Governança de TI

Figura 30: Normas e documentos atualizados em 2023



Fonte: DTI

O Sistema de Informações Gerenciais (SIG) é o sistema voltado para módulos com funcionalidades administrativas. O Sistema de Informações Gerenciais (SIG) é o sistema voltado para módulos com funcionalidades administrativas. No ano de 2023, foram realizadas melhorias no módulo de processo seletivo; no módulo eCor, voltado para a corregedoria; e no módulo VIGIHOSP, destinado ao apoio à Segurança do Paciente.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Administração e Infraestrutura

Contextualização

Em 2023, iniciou-se na Ebserh um processo de aproximação e alinhamento com as Gerências Administrativas (GAD) dos HUF, com o objetivo de acordar processos de trabalho e diretrizes de gestão. Nessa mesma linha, realizou-se uma reavaliação dos processos de gestão com impacto no modelo atual de contratos entre Ebserh e a Rede.

Um importante destaque foi a inserção da Ebserh no Programa Aceleração do Crescimento (Novo PAC III), com aprovação de R\$ 1,5 bilhão em obras. Nesse processo, avançou-se na qualificação do planejamento e tomada de decisões junto aos HUF quanto aos investimentos, organizando-se, ainda, uma cartilha para captação de recursos de emendas.

Por fim, de forma geral, foi realizada a revisão do modelo de compras centralizadas, encaminhando-se novas diretrizes para a política, com início para o ano de 2024; além de ter sido realizada a revisão da norma operacional que estabelece e padroniza o desfazimento de bens móveis e recuperabilidade do patrimônio da Rede Ebserh.

Gestão de Licitações e Contratos

Em 2023, foram conduzidos mais de 41 processos de planejamento de compras pela Administração Central, dos quais 27 foram submetidos a licitação de forma centralizada, resultando na homologação de 783 itens de insumos, como medicamentos e materiais médico-hospitalares, entre outros. Estes processos representaram uma estimativa de gastos de R\$ 586,86 milhões de reais, dos quais foram economizados R\$ 71,25 milhões de reais, beneficiando os 41 HUF da Rede Ebserh.

Esses resultados positivos foram alcançados graças à implementação da Política de Compras Centralizadas, que promove a cooperação nas aquisições entre as unidades, com o intuito de reduzir custos e garantir o abastecimento dos hospitais. Este novo modelo de compra centralizada permite a padronização das aquisições, em maior escala e com condições de negociação mais favoráveis, promovendo, assim, eficiência, economia, desenvolvimento nacional sustentável, padronização, transparência, controle e profissionalização.

Para dimensionar o volume das compras centralizadas realizadas em 2023, é utilizado o Painel de Compras Centralizadas (Figura 31), uma ferramenta de acompanhamento das equipes responsáveis pelas compras.

Figura 31: Compras centralizadas 2021 a 2023



Fonte: Painel de compras centralizadas/Ebserh

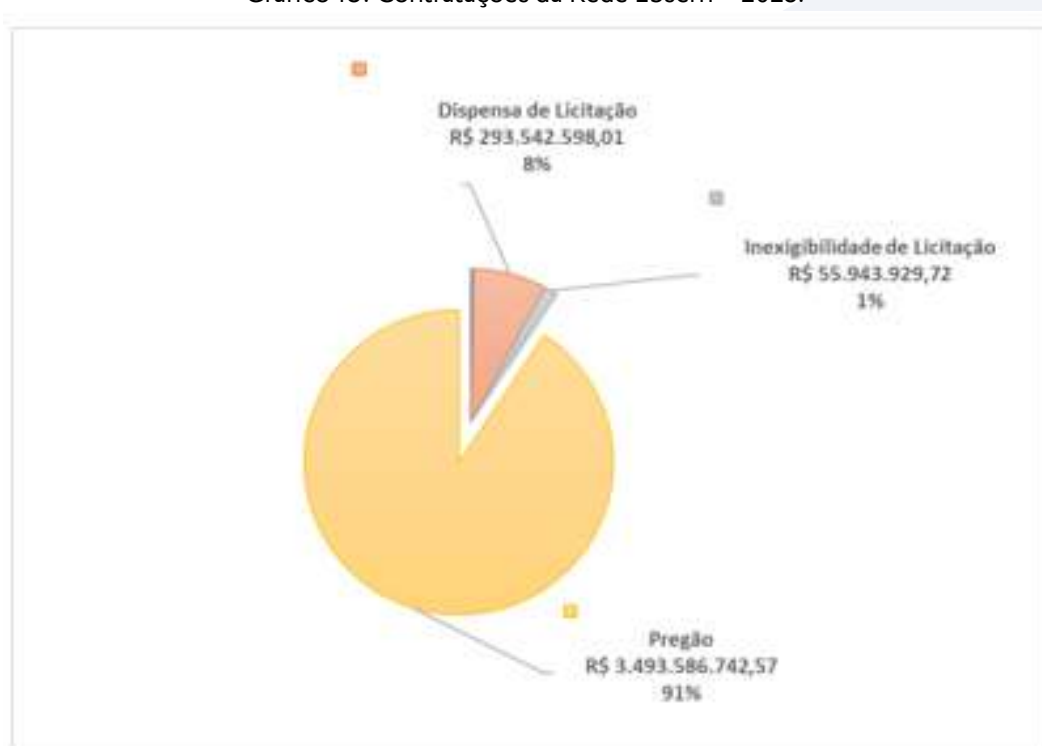
Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Administração e Infraestrutura

Destaca-se, ainda, o processo de compras centralizadas na aquisição de equipamentos de alta tecnologia, como tomógrafos, aparelhos de raio X telecomandados, ressonâncias magnéticas e sistemas de raio X digital para os hospitais da Rede Ebserh. O valor total das aquisições realizadas por meio dessa modalidade alcançou R\$ 92,8 milhões, resultando em uma economia superior a R\$ 13,6 milhões.

Neste processo, foi adotada a solução turnkey para os HUF da Ebserh, que estabeleceu critérios para a contratação de empresas que oferecessem soluções completas, incluindo o fornecimento dos equipamentos, adaptações de infraestrutura física e contratos de manutenção preventiva e corretiva, com duração de 72 meses. Os 16 hospitais contemplados por essa iniciativa terão seu parque tecnológico de imagem renovado a partir de 2024, ampliando a oferta de exames, agilizando diagnósticos e garantindo maior qualidade e segurança aos pacientes.

Ao examinarmos o panorama das contratações efetuadas em 2023, constatamos que a Rede Ebserh realizou, aproximadamente, R\$ 3,8 bilhões em contratos. A modalidade de contratação predominante foi o pregão, representando 91% do total contratado, conforme evidenciado no gráfico 18.

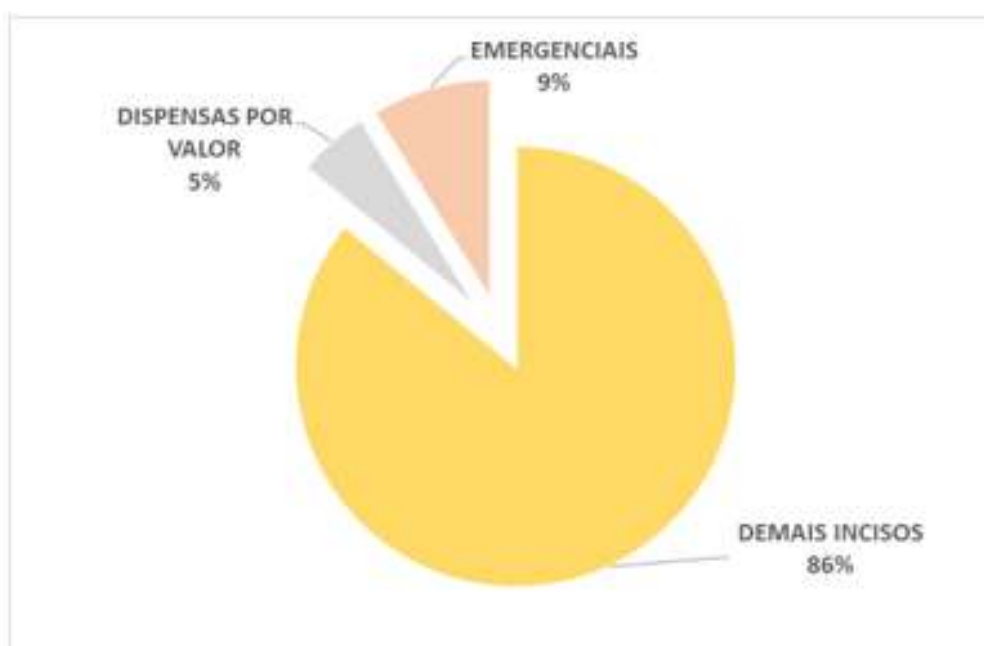
Gráfico 18: Contratações da Rede Ebserh – 2023.



Fonte: DAI

Ao qualificar as dispensas de licitação, observa-se que 86% desses procedimentos referem-se a contratações com licitantes remanescentes de pregões eletrônicos, incluindo processos relacionados a concessionárias de serviços públicos (água e energia elétrica), locação de imóveis e ao Concurso Público de 2023 realizado pela Administração Central. Dessa forma, as compras emergenciais representaram cerca de 0,4% do total contratado no período, destinadas a atender demandas imprevistas por serviços de saúde ou eventos de emergência, visando garantir a capacidade de atendimento à população assistida pelo SUS.

Gráfico 19: Contratações por dispensas na Rede Ebserh - 2023.



Fonte: DAI

Parcerias Celebradas

Quanto aos convênios e parcerias realizados, destacamos a celebração de um acordo de cooperação com a Fundação PIO XII - Hospital de Amor, para o desenvolvimento técnico-científico do cuidado ao paciente oncológico, bem como o incentivo a ações de pesquisa e aprimoramento das residências médicas, multi e uniprofissionais no âmbito do Hospital Universitário de Lagarto – HUL.

Investimentos em Infraestrutura e Equipamentos Médico-Hospitalares (EMH)

Em 2023, quanto aos processos que envolveram EMH, a Ebserh investiu R\$ 66.848.282,86, contemplando 16 HUF distintos. Ao todo, foram realizadas aquisições de quatro tipos de EMH de alta complexidade: aparelho de raios X fixo digital, aparelho de raios X telecomandado, aparelho de ressonância magnética (RM) e tomógrafo computadorizado 64 canais.

É importante destacar a aquisição de quatro EMH para o Hospital Universitário da Universidade Federal do Amapá (HU-Unifap), com o objetivo de ampliar os serviços assistenciais oferecidos no âmbito do SUS, bem como aumentar a complexidade dos atendimentos realizados. Ressalta-se que a RM adquirida será a primeira do SUS na região de saúde de Macapá, importante questão estratégica para o HU-Unifap na contratualização com os gestores locais de saúde e atendimento populacional.

Com o desenvolvimento, em 2023, do Planejamento Plurianual de investimentos em EMH para o interstício 2024-2027, será dada continuidade na renovação do parque de EMH de Alta Complexidade da Rede Ebserh, atentando-se principalmente aos dispositivos que estão em final de seu ciclo de vida útil.

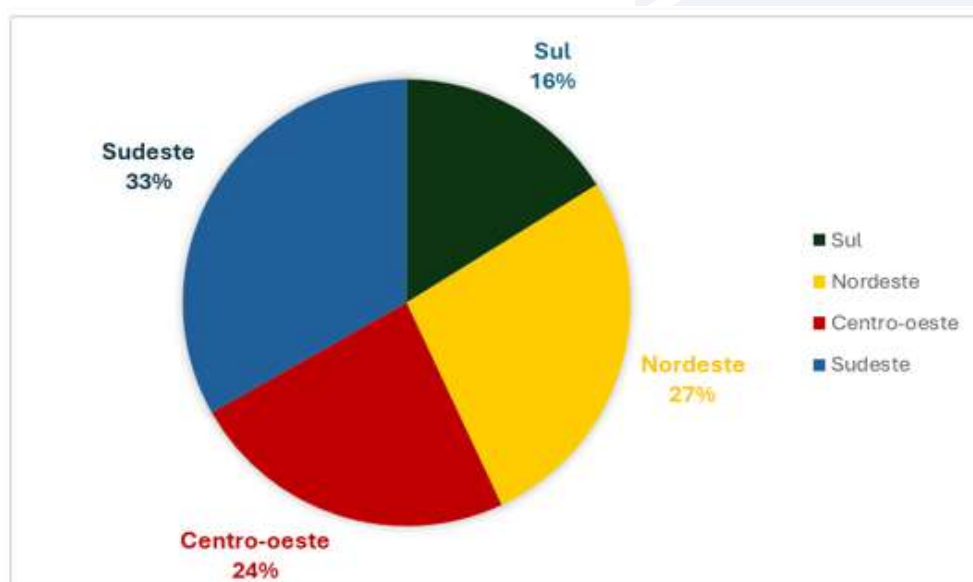
Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Administração e Infraestrutura

Gráfico 20: Distribuição dos valores dos EMH (alta complexidade) adquiridos em 2023 por tipo



No tema Obras e Serviços de Engenharia, destacam-se as 49 obras concluídas no ano de 2023 e que representam um valor total contratado de R\$ 134.517.102,35. A distribuição geográfica foi disposta no Gráfico 21 e a listagem das obras mais relevantes na Tabela 21.

Gráfico 21: Distribuição geográfica dos valores totais contratados das obras concluídas no ano de 2023.



Fonte: DAI

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Administração e Infraestrutura

Tabela 21: Obras de maior relevância concluídas no ano de 2023

REGIÃO	HUF	IFES	DESCRIÇÃO DA OBRA	VALOR TOTAL
Centro-Oeste	HUB	UNB	Obra de conclusão da construção da Unidade da Criança e do Adolescente (UCA) do HUB	R\$ 30.849.106,26
Sudeste	HUCAM	UFES	Obra de Término do Complexo Ambulatorial Multireferenciado	R\$ 23.291.108,73
Nordeste	HUWC	UFC	Reforma das enfermarias do 3º pavimento do Bloco Cirúrgico do HUWC (Enfermarias Clínicas Cirúrgicas 1 E 2, Unidade de Transplante Renal e Hepático)	R\$ 8.806.729,66
Sudeste	HC	UFU	Reforma da Maternidade, Pronto socorro Obstétrico e Ginecológico, Centro Obstétrico e Lactário, nos blocos 2I e 2W, do Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia	R\$ 6.330.264,75
Sudeste	HUCAM	UFES	Construção da nova Unidade de Nutrição e Dietética e do novo restaurante do HUCAM	R\$ 5.580.114,13
Nordeste	HULW	UFPB	Modernização e adequação da subestação elétrica e grupos geradores	R\$ 5.000.000,00
Nordeste	HUPES	UFBA	Conclusão da Reforma do Centro Cirúrgico	R\$ 4.166.473,56
Sul	CHC	UFPR	Reforma do Laboratório de Análises Clínicas	R\$ 3.838.205,64
Sul	CHC	UFPR	Reforma da UTI Cardiológica e Nefrologia	R\$ 3.567.338,74
Nordeste	HUL	UFS	Contratação de empresa de engenharia para execução de terraplenagem, pavimentação e drenagem no Hospital Universitário de Lagarto/EBSERH/UFS	R\$ 3.520.890,17
Sul	CHC	UFPR	Revitalização das fachadas do CHC	R\$ 3.065.626,39
Sul	CHC	MVFA	Reforma da cobertura e do 2º pavimento do HMVFA	R\$ 2.818.582,07
Sul	HUSM	UFSC	Construção do Bunker da Radioterapia	R\$ 2.762.837,53
Sudeste	HU	UFSCAR	Reforma do Bloco - C: 2º Andar - Unidades de Pesquisa Clínica	R\$ 2.442.021,22
Nordeste	HUJB	UFCG	Construção do bloco administrativo e ambulatorial	R\$ 2.224.450,27
Centro-Oeste	HUB	UNB	Reforma da Unidade de Procedimentos de Materiais Esterilizados (UPME) e da Central de Roupas	R\$ 2.206.047,35
Nordeste	HUWC	UFC	Obra de adequação das instalações elétricas do HUWC	R\$ 2.103.410,12

Fonte: Diretoria de Administração e Infraestrutura – DAI/Ebserh.

Núcleo de Apoio à Infraestrutura Física - NAIF

Em 2023, foi instituído o NAIF, como colegiado permanente, com objetivo de consolidar e desenvolver as estratégias da Rede Ebserh no tema e promover ações para conscientizar e transmitir um modelo de gestão adequado à área. O Núcleo, vinculado diretamente ao Serviço de Manutenção Predial, Projetos e Obras (SMPO) da Administração Central da Ebserh, foi formado por 19 profissionais técnicos e gestores da área de infraestrutura física da Rede e organizado em 03 frentes de atuação: Núcleo de Planejamento e Projetos (NPP), Núcleo de Obras (NOB) e Núcleo de Manutenção Predial (NUMP).

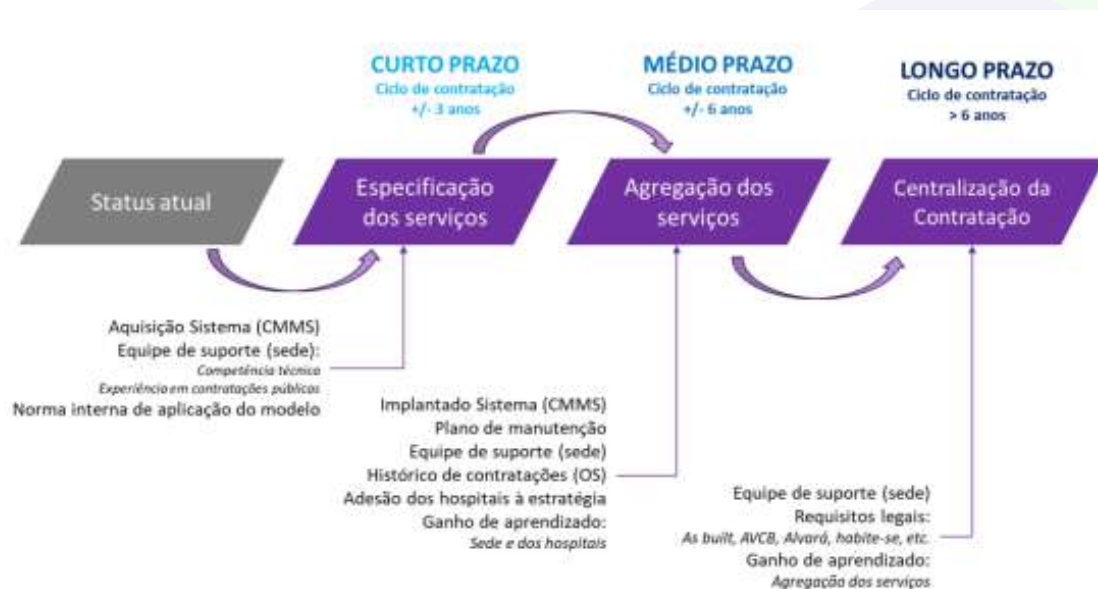
Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Administração e Infraestrutura

Ainda em 2023, foi realizado o 3º Encontro de Infraestrutura Física da Rede Ebserh, que teve como objetivos a promoção de troca de conhecimento e compartilhamento de experiências e boas práticas, a capacitação dos integrantes das equipes técnicas e a contribuição para as diretrizes no planejamento, contratação, gestão e fiscalização de projetos, obras e serviços de engenharia. Ao todo, 123 técnicos e gestores participaram do encontro, que obteve avaliação de reação de 9,59 no quesito “em que medida você classifica sua experiência de aprendizagem no evento”.

Manutenção predial e de infraestrutura física

O ano de 2023 foi iniciado com a formalização da estratégia para a manutenção predial na Rede Ebserh que, construída em conjunto com a Fundação Instituto de Administração, seguirá as etapas e elementos processuais demonstrados na figura 32.

Figura 32: Prospecção e Avaliação de mercado para contratação dos serviços de manutenção predial hospitalar (2022)



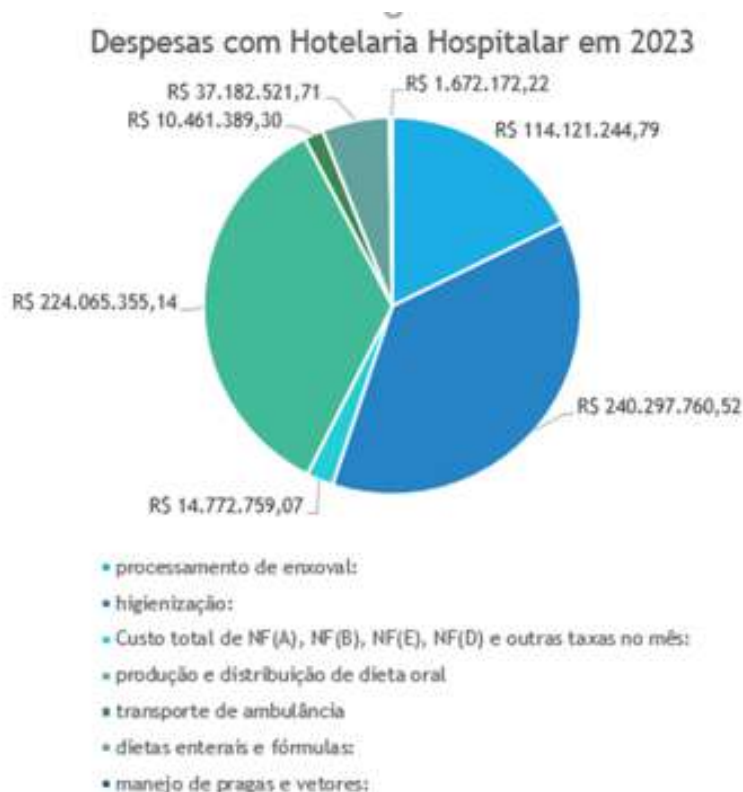
Fonte: Fundação Instituto de Administração - FIA

Assim, a estratégia para a rede está estreitamente alinhada com a Contratação Padronizada de Manutenção Predial, sendo possível qualificar os serviços de manutenção predial com a utilização de instrumentos de medição de resultados (IMR), gerenciar o parque de ativos do hospital e abarcar todos os serviços necessários para a gestão da manutenção. A implantação da contratação padrão foi iniciada com projeto piloto que abarca 5 hospitais, um de cada região do Brasil: 1) HUMAP-UFMS; 2) HUCAM-UFES; 3) HUGV-UFAM; 4) HC-UFPE; 5) HUSM-UFMS.

Como forma de tornar a estratégia exequível, em 2023, foram iniciados os treinamentos das equipes dos hospitais para uso do Sistema de Gerenciamento da Manutenção Predial, tendo como principal objetivo prover maior eficiência e eficácia nos fluxos e processos de trabalho, elevando os resultados das atividades de gestão da manutenção predial, melhorando, assim, os controles operacionais. Atualmente, 15 HUF já utilizam o sistema de forma plena, com padronização dos dados, coleta dos indicadores e estruturação de metas junto aos hospitais, e ações de melhoria nos processos.

Ações Realizadas em Hotelaria Hospitalar

Gráfico 22: Despesas com hotelaria hospitalar em 2023.



Fonte: DAI

Em 2023, ainda, o Núcleo de Apoio Operacional de Hotelaria Hospitalar (NAOH) teve uma nova turma, que concluiu a capacitação interna e foi integrada para atuar no apoio aos setores de hotelaria da Rede, que passou de 27 para 41 profissionais.

Locação de Imóveis e Equipamentos

Gráfico 23: Locação de imóveis e equipamentos na Rede Ebserh em 2022 e 2023



Fonte: DAI

Em 2023, foram destinados mais de R\$ 40 milhões para locação de imóveis e equipamentos, para abrigar as instalações das unidades hospitalares e manter os serviços em operação. Um aumento de 12% em relação a 2022, conforme gráfico 23.

Gestão de Suprimentos

Durante o ano de 2023, a Rede Ebserh movimentou estoques de materiais, envolvendo produtos de consumo, no valor de R\$ 417.852,218,31 (Figura 33), um incremento de R\$ 21.745.047,27, 5% a mais que em 2022.

Figura 33: Posição de Estoque SIAFI da Rede Ebserh em 2023



Fonte: Painel de Gestão DAI - Posição de Estoque 2023.

Como ações para gerenciamento dos materiais e medicamentos na Rede Ebserh, foram realizadas visitas técnicas de apoio; diligências relacionadas à regularização contábil dos estoques de terceiros, de produtos oriundos de programas estratégicos do SUS e medicamentos judicializados; implementação de controle de lotes e validade nas unidades da Rede; diligências para regularização lógica e contábil para gestão de materiais consignados e OPME; e realização da capacitação Administração de Materiais na Rede Ebserh, contando com 430 participantes. Nesse período foi finalizada, ainda, a implantação do módulo de Estoque e Farmácia do AGHUX.

Além disso, foram iniciados estudos gerenciais e produzidos relatórios sobre temas diversos relacionados à gestão de suprimentos, para subsidiar avaliação de processos na Rede Ebserh, como medicamentos judicializados; controle de lote e validade de produtos; e gestão de materiais consignados; dentre outros.

Houve, ainda, o início do desenvolvimento e aprimoramento de diversas ferramentas para gestão, como integração do AGHUX com dispensário eletrônico; criação de DW para informações integradas fornecidas pelo Serpro (contratos, atas, execução financeira); e painel de custos para cadastro de informações no ApuraSUS.

Dentre estas, destaca-se a disponibilização de uma ferramenta de gerenciamento para a Rede, o Painel de Gestão, que possibilitará a visualização de resultados das bases.

Foi realizada, também, uma atualização do Painel de Gestão de Estoques, possibilitando que cada HUF verifique a situação de seus estoques em cada um dos status exibidos na figura 34.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Administração e Infraestrutura

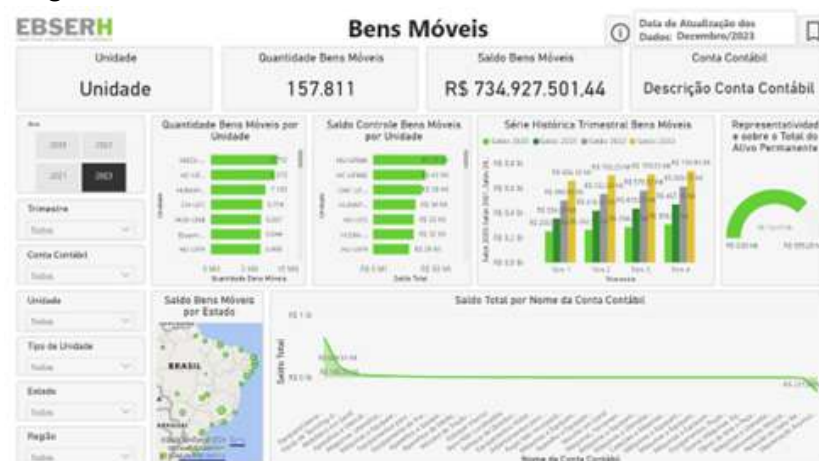
Figura 34: Painel de Gestão de Estoques – visão geral.



Fonte: Painel de Gestão de Estoque, DAI 2023.

Gestão do Patrimônio

Figura 35: Bens móveis da Ebserh em 2023



Fonte: Painel de informações de Bens Móveis da Rede Ebserh 2023.

Ainda em 2023, constituiu-se o Núcleo de Apoio à Gestão de Suprimentos, que tem como foco de atuação prestar apoio técnico aos Setores de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos - SAFS e suas áreas subordinadas (UPDE e UACE) na implementação de ações necessárias à conformidade da Gestão de Materiais e Suprimentos para toda rede Ebserh.

Em 2023, a Rede Ebserh apresentou crescimento de 1.642 itens nos bens patrimoniais móveis, correspondendo a um aumento de mais 20% no seu patrimônio líquido, que alcançou o valor de R\$ 734.927.501,44 (figura 35). Quanto aos bens imóveis, no que diz respeito a melhorias das instalações, a Rede Ebserh ampliou os recursos em 44,39% em relação a 2022, para realização de projetos, obras em andamento, instalações e benfeitorias dos imóveis dos HUF, cujos valores somados alcançam o montante de R\$ 211.0323.421,19.

Deste valor, R\$120 milhões foram aplicados em benfeitorias; mais de R\$ 78 milhões estão alocados em obras em andamento; e mais de R\$20 milhões em readequações de instalações.

Quanto aos bens imóveis, no que diz respeito a melhorias das instalações, a Rede Ebserh ampliou os recursos em 44,39% em relação a 2022, para realização de projetos, obras em andamento, instalações e benfeitorias dos imóveis dos HUF, cujos valores somados alcançam o montante de R\$ 211.0323.421,19. Deste valor, R\$120 milhões foram aplicados em benfeitorias; mais de R\$ 78 milhões estão alocados em obras em andamento; e mais de R\$20 milhões em readequações de instalações.

Destacamos, por fim, que foi concluída a implantação do Sistema Integrado de Gestão Patrimonial – SIADS na Rede Ebserh, em atendimento à Portaria ME nº 232, de 2 de junho de 2020, tendo sido iniciado o acompanhamento na implantação da tecnologia por meio das etiquetas patrimoniais de Radio Frequency Identification (RFID) e leitores/coletores RFID e código de barras. Toda essa tecnologia proporciona base de informações fidedignas quanto aos indicadores de patrimônio da Empresa.

Poder Legislativo

Figura 36: Prioridades Emendas Parlamentares em 2023



A representação mais autêntica da democracia dá-se por seus parlamentares, escolhidos pelos eleitores de seus estados, para, no Congresso, lutarem para que as demandas de sua região sejam contempladas. A Ebserh, como estatal dependente do orçamento do Estado Brasileiro, tem obrigação de se relacionar com todos os parlamentares, independentemente dos partidos políticos a que pertençam ou da sua visão ideológica.

Desde a assunção da gestão desta instituição pela nova diretoria, foi estabelecida estreita relação com as assessorias parlamentares do MEC e do MS e priorizadas as respostas aos senadores e deputados, agilizando as marcações de audiências com a presidência e diretorias.

Especial atenção foi dada às emendas parlamentares, sendo elaborado detalhado cardápio de prioridades para cada hospital, contemplando obras, equipamentos ou custeio. Discutido previamente com cada um dos 41 hospitais sob gestão da Ebserh e passando por avaliação prévia das áreas técnicas da administração central, o cardápio possibilita que cada parlamentar possa ter a visão clara da prioridade de cada HUF e a certeza da correta destinação e da execução da sua emenda.

Em 2023, foram consignados R\$ 387,8 milhões de reais para 41 HUF, por intermédio de 23 emendas, a saber:

- a. 11 individuais de 10 deputados;
- b. 2 individuais de 2 senadores;
- c. 5 de bancadas (Amapá, Distrito Federal, Espírito Santo, Paraíba e Rio de Janeiro);
- d. 2 de Comissão (Comissão de Educação do Senado Federal);
- e. 3 de Relator-Geral; e
- d. oriundas de 10 partidos diferentes.

Esses recursos foram aplicados, mormente, em reforma das instalações, aquisição de equipamentos e novas obras. O montante foi o maior obtido por intermédio de emendas parlamentares na história da Rede Ebserh.

Rede de Ouvidorias – A voz do Cidadão

A Ouvidoria-Geral da Ebserh compõe e coordena a Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais (RNOHUF). Dentre suas atribuições, destacam-se a recepção, a análise e o tratamento das manifestações dos usuários, na forma de reclamações, denúncias, sugestões, solicitações de providências, solicitação de acesso à informação e elogios, que podem ser registradas por meio da plataforma Fala.Br. Ao todo, são 38 ouvidores atuando na Rede Ebserh, com nomeação sob responsabilidade da Ouvidoria-Geral, e vinculadas a ela, o que garante melhor definição de critérios técnicos nas escolhas, além de maior autonomia e independência nas atividades em âmbito local.

Manifestações de Ouvidoria

Em 2023, foram recepcionadas 53.664 manifestações de ouvidoria, 16.471 registros a mais que 2022. Frisa-se que a Rede Ebserh foi destaque, registrando mais de 70% (17.536) do total elogios (24.535) relativos às 330 instituições do Executivo Federal, de acordo com os registros apurados na plataforma Fala.BR, da Controladoria-Geral da União (CGU), e como demonstra matéria do próprio Governo Federal: <https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/assuntos/noticias/2024/pelo-quinto-ano-consecutivo-rede-ebserh-e-destaque-no-recebimento-de-elogios-voltados-ao-executivo-federal>

A Rede Ebserh apresentou ótimo desempenho nos principais indicadores desta área, como mostra a tabela 22.

Tabela 22: Principais indicadores da Ouvidoria, 2023.

Principais Indicadores	Rede Ebserh	Poder Executivo Federal
Prazo médio de respostas	8,25 dias	17,15 dias
Índice de satisfação	75,68 %	38,03%
Índice de resolutividade	81%	43%
Manifestação respondida dentro do prazo	100%	54%

Fonte: "Painel Resolveu" da CGU. Acesso em 04/01/2024.

Link para acesso à Rede de Ouvidorias da Ebserh: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria-geral/ouvidoria>

Satisfação dos Usuários

Com a finalidade de avaliar a satisfação dos usuários dos serviços prestados pela Rede Ebserh e em atendimento à Lei 13.460/2018, foi realizada, em 2023, a Pesquisa de Satisfação dos Usuários (PSU), com a participação de 43.851 pessoas que foram atendidas em um dos hospitais da Rede.

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Relacionamento

Tabela 23: Principais indicadores da pesquisa de satisfação dos usuários. Dados de 2023.

Principais Indicadores (%)	PSU
Índice de satisfação geral	90,91 %
Percentual de participantes que indica o HUs	97,52%
Notas Atribuídas (escala de 0 a 10)	PSU
Nota média geral atribuída ao HUs	9,02
Nota média Roupa/Limpeza/Lixo	8,90
Nota média Estrutura	8,31
Nota média atendimento ambulatorial	8,79
Nota média atendimento de internação	9,13
Nota média Refeições	8,96

Fonte: "Painel PSU". Acesso em 21/02/2024.

Link para acesso à PSU: <https://app.powerbi.com/view?psu>

Comunicação Social – A voz da Empresa

Novo Modelo de Comunicação Social da Rede Ebserh

No contexto de reformulações na estrutura organizacional da Empresa nos últimos anos, e diante da necessidade de fortalecimento do papel da administração central na coordenação da rede, foi criado o Novo Modelo de Comunicação Social da Rede Ebserh, com o objetivo de oferecer serviços cada vez mais qualificados, especialmente os relacionados às atividades da Comunicação Social.

Esse modelo proporciona uma atuação unificada e diversos benefícios como: serviços de comunicação à disposição de toda a rede; profissionais mais especializados; maior alinhamento e padronização comunicacional; economia de pessoal pela atuação em núcleos; maior quantidade de produtos disponíveis; manutenção e divulgação de boas práticas e ampliação para a rede; análise de dados para a tomada de decisão e profissionais certos nos lugares certos.

Figura 37: Modelo de Comunicação Social da Rede Ebserh



Fonte: CSS

Relatório Integrado 2023 | Desempenho - Relacionamento

Organizado como central de serviços compartilhados dividida em grandes temas, o modelo permite que os profissionais, dentro de suas equipes temáticas, atuem para toda a Rede Ebserh, e não apenas para o seu hospital, como acontecia anteriormente. Outro ponto favorável do novo formato é a especialização dos profissionais em cada tema, resultando em melhores produtos, por atuarem onde têm mais habilidades e não mais como generalistas.

Conteúdos jornalísticos

Em 2023, foram publicados mais de 1.140 matérias nos sites das unidades da Rede Ebserh e 121 vídeos no canal Rede Ebserh TV e murais virtuais da administração central. Ademais, houve o envio de 848 comunicados e e-mails marketing, incluindo informações sobre a publicação periódica de boletins de serviço e informações administrativas e institucionais.

Também foram realizadas campanhas, como “Diga não ao preconceito”, “Pesquisa de Satisfação dos Residentes dos HUF” e “Outubro Rosa”, com destaque para a campanha nacional para a realização do Enare, com vídeos, matérias, cards nas redes sociais e outros produtos.

Sites e sistemas

No que diz respeito à estruturação/administração, foi customizado o Sistema Nacional de Gerenciamento de Serviços para o Novo Modelo de Comunicação Social da Rede Ebserh (GLPI- *Gestionnaire Libre de Parc Informatique*), com previsão de implementação gradativa nos hospitais, a partir de fevereiro de 2024.

Houve, também, a adaptação e reorganização do Sistema Eletrônico de Informação para refletir a nova arquitetura organizacional da comunicação; estruturação de planners nacionais, por escopo de atuação, para gerenciamento de demandas; estruturação de canal de dúvidas para centralizar e padronizar os questionamentos naturais, diante da nova dinâmica da Comunicação Social da Rede; e desenvolvimento de uma espécie de hot site (SharePoint), por área, como repositório de informações, normas, documentos importantes, artes ou templates de uso nacional pelos comunicadores.

Redes sociais

Nas redes sociais, a presença digital da Ebserh foi intensa no ano de 2023. Na principal rede social da empresa, o Instagram, foram registradas 267.053 interações e um alcance de 88.967 internautas, frente a um alcance de 72.040 internautas no ano anterior, representando um aumento de 23,46%.

Imprensa

Verificou-se que o nome da empresa foi citado diretamente em 9.663 oportunidades na imprensa nacional, até o fim de novembro 2023, um aumento de 257% em relação a 2022. O aumento tem relação com o principal objetivo traçado para os últimos anos: produtos e divulgações em rede que estabeleçam a relação entre a Ebserh e os hospitais universitários. A iniciativa cumpre um dos principais objetivos da estatal, o da atuação em rede, e ainda faz com que casos de sucesso e boas práticas sejam replicados para um maior público. A Empresa também cumpriu seu papel de serviço e transparência ao atender 1.320 demandas de imprensa no ano de 2023.

Eventos e Promoção Institucional

No campo da produção gráfica, foram produzidas 1.811 peças para a divulgação da empresa. Esse quantitativo inclui peças para as redes sociais, logos, e-mails marketing, além de produtos utilizados em campanhas em toda a rede. Além disso, até 15/12, foram realizadas 446 atividades relacionadas a eventos e comunicação interna da Rede Ebserh. Dentre as principais ações, destacam-se:

- **Kit Eventos:** a equipe responsável elaborou um plano de ação para a futura aquisição de 30 itens. O objetivo é equipar e estruturar os HUF com materiais necessários para a realização de eventos na Rede Ebserh. Isso inclui púlpitos, equipamentos audiovisuais, bandeiras, entre outros;
- **Carômetro:** foi criado o 'Carômetro' da Rede Ebserh, para uma identificação rápida dos gestores da administração central e de 41 HUF;
- **Sharepoint - Eventos:** com dicas e boas práticas em eventos, material de apoio, compilação de leis sobre o tema e lista dos espaços existentes para a realização de eventos na rede, entre outros recursos.
- **Sharepoint - Comunicação Interna:** com dicas sobre como elaborar uma campanha, modelos de projeto, checklist e calendário editorial.
- **Projeto 'Boas Práticas':** foram elaborados questionários para o cadastro de boas práticas em eventos e comunicação interna pelos HUF, com o objetivo de compartilhar ações efetivas e de fácil execução. O conteúdo é divulgado mensalmente nos Sharepoints.

Programa de Formação de Porta-Vozes

Em sincronia com o Novo Modelo de Comunicação da Rede Ebserh, houve o desenvolvimento do Programa de Formação de Porta-Vozes, que tem por premissa a compreensão do trabalho em rede e o respeito às especificidades locais. Seu objetivo principal é auxiliar os gestores de cada HUF a desenvolverem seu potencial comunicativo, de modo que atuem assertivamente como porta-vozes (seja com o público interno ou externo). É feito por uma profissional da própria Ebserh com experiência no tema, o que diminui os custos e possibilita ampliar o número de participantes.

O programa já foi realizado em 30 unidades hospitalares da Rede, percorreu 20 estados brasileiros, capacitou 440 profissionais, distribuído em 23 turmas presenciais e 7 online, com impacto positivo direto nas relações de trabalho e no modo como a instituição é vista pelos colaboradores e pela sociedade em geral.

CAPÍTULO 5

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



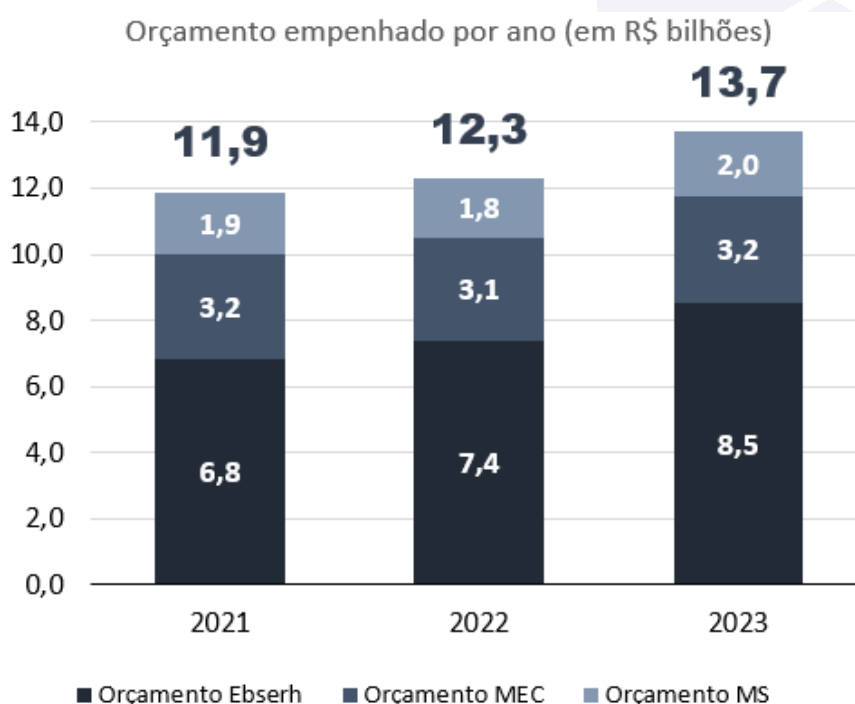
Quem financia a Ebserh?

A Ebserh foi constituída como empresa pública dependente, vinculada ao Ministério da Educação, e tem seu capital social sob propriedade integral da União, em conformidade ao fixado no artigo 2º da Lei 12.550/2011. Sob essas condições, o financiamento das atividades da empresa e dos HUF a ela vinculados é realizado por meio do orçamento da União, na forma prevista no Artigo 8º da Lei 12.550/2011, inciso I, “Art. 8º Constituem recursos da Ebserh: I - recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União;”.

Assim, o orçamento destinado anualmente à Rede Ebserh é composto por três fontes de financiamento:

- a. **Orçamento específico da Ebserh**, previsto na Lei Orçamentária Anual (LOA), que faz parte do orçamento geral do MEC e consta no Volume V da LOA de cada exercício, alocado na Unidade Orçamentária (UO) da Ebserh (identificada com o código 26443);
- b. **Demais aportes orçamentários do MEC** destinados aos HUF por previsão em LOA ou descentralização de créditos, que contemplam principalmente o financiamento da folha de servidores concursados pelas universidades que atuam nos hospitais e de bolsas de residência médica e multiprofissional; e
- c. **Aportes orçamentários do MS** descentralizados aos HUF por instrumento de contratualização, programas específicos ou outras subvenções, pois, apesar de não serem vinculados a este ministério, os hospitais da Ebserh prestam serviços de atendimento à população no âmbito do SUS.

Gráfico 24 - Orçamento Empenhado da Rede Ebserh 2021- 2023.



Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial. Não contempla despesas do MEC com servidores RJU inativos.

No exercício de 2023 não foram executados recursos de créditos extraordinários ou destinados ao enfrentamento da Covid-19, encerrando o período de aportes adicionais para este fim, a exemplo do triênio 2019-2022.

Composição do Orçamento

Considerando as três fontes de financiamento e com base nos conceitos de classificação da despesa pública, o orçamento da Rede Ebserh pode ser subdividido em três grandes grupos:

- a. Pessoal:** compreende as despesas orçamentárias com pessoal ativo (CLT e RJU), benefícios obrigatórios (vinculados à folha de pessoal), pagamentos de bolsas de residência médica e multiprofissional, sentenças judiciais, contribuições e encargos patronais da folha;
- b. Custeio:** compreende as despesas orçamentárias com manutenção e funcionamento dos hospitais e da Administração Central, ações voltadas à capacitação e ao desenvolvimento de servidores, fomento ao ensino, à pesquisa e à extensão, bem como outras despesas discricionárias;
- c. Investimentos:** compreende as despesas orçamentárias com o planejamento e a execução de obras, instalações, aquisição de equipamentos e material permanente, desenvolvimento em TI e outros ativos.

A avaliação do histórico orçamentário pela ótica dessa segmentação permite observar características importantes acerca da estrutura e funcionamento da Empresa, conforme síntese da Tabela 24 e detalhamento das seções subsequentes.

Tabela 24: Composição do orçamento da Rede Ebserh 2021- 2023. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Orçamento	2021	2022	2023	Var. 2022 2023
Pessoal	9.143,11	9.553,87	10.512,25	958,38
Custeio	2.528,72	2.365,05	2.831,27	466,22
Investimentos	217,77	358,94	375,01	16,07
Total	11.889,60	12.277,85	13.718,53	1.440,68
Pessoal Inativo (RJU)	729,49	761,22	842,73	81,52
Total + Inativos	12.619,09	13.039,07	14.561,26	1.522,19

Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Pessoal

No quadro funcional da Empresa, coexistem empregados públicos próprios (concursados CLT), servidores do RJU das IFES e outros vínculos trabalhistas terceirizados, sendo os últimos enquadrados nas despesas de custeio.

O movimento de expansão das despesas com pessoal e benefícios em 2023 deve-se, principalmente, às contratações de empregados públicos para composição do quadro funcional da Empresa, e ao reajuste salarial concedido aos empregados concursados da Ebserh, em decorrência do Acordo Coletivo de Trabalho 2023-2024.

Relatório Integrado 2023 | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

Tabela 25: Detalhamento das despesas orçamentárias com pessoal concursado na Rede Ebserh 2021-2023. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Despesa Orçamentária (em milhões de R\$)	2021	2022	2023
Pessoal EBSEH	5.982,79	6.441,99	7.284,79
Pessoal, Benefícios e Encargos	5.283,98	6.278,64	7.255,16
Sentenças Judiciais de Pessoal	41,16	62,61	29,63
PSE Covid-19	657,65	100,74	0,00
Pessoal RJU Ativo	2.825,03	2.713,95	2.822,69
Residência	335,29	397,93	404,77
Total	9.143,11	9.553,87	10.512,25

Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Em contraponto, a despesa com servidores RJU ativos está em processo de retração nos últimos anos, visto que as vagas dos servidores gradativamente desligados são repostas por empregados concursados pela Ebserh, sob o regime de contrato da CLT. Em 2023, no entanto, a sequência de queda foi interrompida em função do reajuste salarial dos servidores federais.

Também é evidenciado o fim das despesas de pessoal temporário destinado a suplementar a força de trabalho dos hospitais no período pandêmico da Covid-19. Quanto às despesas da União com servidores RJU inativos, importa mencionar que não foram consideradas como parte do orçamento geral da Rede Ebserh, visto que esses servidores não mais atuam no desenvolvimento das atividades dos hospitais e o custo das aposentadorias onera as despesas obrigatórias do MEC.

No orçamento de pessoal constam ainda as despesas com sentenças judiciais trabalhistas, que representam o maior volume de ações judiciais da empresa, e os pagamentos de bolsas de residência médica e multiprofissional.

Os dados apresentados até aqui demonstram que a proporção das despesas de pessoal (manutenção do quadro de empregados e servidores concursados) em relação ao orçamento geral representa cerca de 76,6% do orçamento empenhado pela Rede. Essa proporção coaduna-se com o objeto da Empresa, que é intensivo no insumo força de trabalho, para formar profissionais e ofertar serviços de saúde diretamente à população, tornando a Ebserh bastante singular em relação às demais estatais do país.

Custeio

O desempenho das atividades dos HUF requer uma série de insumos e serviços de apoio à atuação dos profissionais, tanto aqueles característicos da gestão administrativa quanto das áreas finalísticas de ensino e saúde.

Relatório Integrado 2023 | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

A principal fonte de financiamento das despesas gerais de custeio da Rede Ebserh provém da contrapartida pelos serviços e atendimentos de média e alta complexidade prestados ao SUS. Essa fonte é remunerada por aportes orçamentários e financeiros do MS, com base nas contratualizações realizadas por cada HUF junto aos gestores locais de saúde dos estados e municípios.

Essa fonte de financiamento vem apresentando tendência de crescimento, fruto do esforço da Empresa e de seus hospitais para realizar negociações, adequações e ajustes nos contratos de prestação de serviços ao SUS, de modo a compatibilizar o máximo possível a remuneração aos custos efetivos dos procedimentos e à realidade do quantitativo e especialidades de atendimento de cada unidade.

Tabela 26: Detalhamento das despesas orçamentárias com custeio da Rede Ebserh 2021- 2023.
Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Despesa Orçamentária	2021	2022	2023	2023%
Custeio Geral	2.273,17	2.363,29	2.831,27	100%
Execução da Receita SUS	1.695,61	1.762,08	1.945,17	69%
Recursos Próprios EBSERH	88,84	100,69	309,88	11%
Outras Ações (EBSERH + MEC + MS)	488,72	500,52	576,22	20%
Enfrentamento à Covid-19	255,55	1,76	0,00	0%
Total	2.528,72	2.365,05	2.831,27	

Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Outra fonte de financiamento que merece destaque, os recursos próprios, tem origem no esforço próprio de órgãos e entidades da Administração Pública em atividades de fornecimento de bens ou serviços facultativos e na exploração econômica do patrimônio próprio, remunerados por preço público, bem como o produto da aplicação financeira desses recursos.

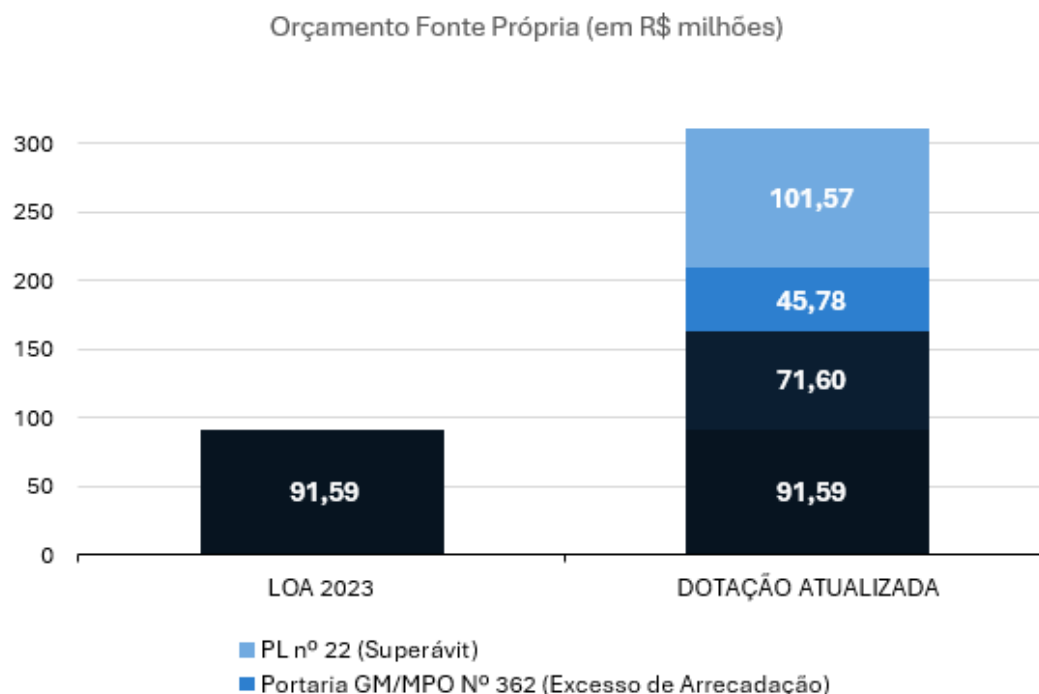
Considerando que o orçamento total Ebserh em fonte própria para 2023 foi de R\$ 310,5 milhões, observa-se uma ampliação de 239% frente à dotação alocada inicialmente na LOA, de R\$ 91,6 milhões.

Essa elevação reflete os reiterados esforços empreendidos pela gestão da Empresa para excetuar a Ebserh das limitações estabelecidas pela Emenda Constitucional nº 95, feito alcançado através do reconhecimento, em maio de 2023, pela Secretaria de Orçamento Federal, de que a Empresa detém qualidade de Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação – ICT, enquadrando-a no art. 107, § 6º-A, inciso II, do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias - ADCT.

Esse novo entendimento possibilitou que a Ebserh solicitasse crédito adicional com base no excesso de arrecadação e no superávit, sem a necessidade de indicar outra fonte para cancelamento, como foi o caso das seguintes suplementações de 2023:

- Portaria GM/MPO Nº 362: R\$ 45.783.636,00 (Excesso de Arrecadação)
- Projeto de Lei nº 39, de 2023: R\$ 71.599.451,00 (Excesso de Arrecadação)
- Projeto de Lei nº 22, de 2023: R\$ 101.568.414,00 (Superávit)

Gráfico 25: Orçamento Fonte Própria (Custeio + Investimento) 2023.



Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Em 2023, no que se refere aos Recursos Próprios Ebserh, 68% tiveram origem em serviços de atendimento à saúde formalizados por instrumentos específicos, junto à Secretaria Estadual e/ou Municipal de Saúde, para pagamento de serviços não englobados nas contratualizações, enquanto os outros 32% decorreram de fatos geradores como inscrições em processos seletivos, aluguéis e outros.

Cabe ressaltar que, tendo em vista o avanço do enquadramento da Ebserh como ICT, foi alocada na LOA de 2024 a dotação de R\$ 196,7 milhões, em fonte própria, que comporta a estimativa de arrecadação apontada pelos HUF, em sua totalidade.

Investimentos

O último grande grupo de despesas da Rede é constituído pelo orçamento destinado a investimentos, incluindo obras de ampliação ou construção de novos prédios hospitalares, modernização do parque tecnológico, aquisição de Equipamentos Médico-Hospitalares (EMH) especializados, dentre outros. Essa dimensão de despesas é uma importante ferramenta para o aprimoramento dos serviços ofertados.

O Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf) permanece como principal fonte de financiamento dos investimentos nos hospitais, responsável, em 2023, por 96% das aquisições em investimento da Rede, programa que será mais detalhado em seção específica.

Relatório Integrado 2023 | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

Tabela 27: Detalhamento das despesas orçamentárias com Investimentos da Rede Ebserh 2021-2023. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

Despesa Orçamentária	2021	2022	2023	2023%
Rehuf	174,37	276,21	360,25	96%
Rehuf Orçamento LOA	161,21	181,00	152,42	41%
Rehuf Emendas	13,16	95,21	207,83	55%
Outros	41,76	75,00	5,47	1%
Emendas (Exceto Rehuf)	1,64	7,74	9,30	2%
Total	217,77	358,94	375,01	

Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Os principais investimentos da Ebserh em 2023 foram voltados à recuperação e modernização do parque tecnológico (EMH - 43%); à recuperação da estrutura física (obras e instalações - 40%); a contratações de tecnologia da informação (TI - 10%); à aquisição de mobiliários (6%); e a projetos de infraestrutura e outras despesas (1%); fundamentais para reestruturação dos hospitais universitários federais filiados.

Gráfico 26 - Principais linhas de investimentos da Rede Ebserh em 2023. Orçamento empenhado (em R\$ milhões).



Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Orçamento Específico da Ebserh

Neste tópico será abordado orçamento específico da Ebserh, previsto na Lei Orçamentária Anual (LOA), parte do orçamento geral do MEC, alocado na Unidade Orçamentária (UO) da Ebserh (identificada com o código SIAFI 26443);

A Ebserh foi criada pelo Governo Federal como uma nova proposta de modelo de gestão HUF, o que implica, por exemplo, na modificação da natureza institucional e jurídica dessas entidades, dos vínculos empregatícios, da estrutura organizacional, dos registros contábeis e da forma de financiamento.

O financiamento dos HUF é partilhado entre as áreas da educação e da saúde, pois atuam em ambas as dimensões e na consecução de suas políticas públicas. Com a criação da Ebserh, o MEC passou a designar orçamento específico da LOA para financiar as atividades da empresa.

Tabela 28: Execução orçamentária e financeira da Unidade Orçamentária da Ebserh em 2023

Rubrica	Orçamento Autorizado (LOA+Créditos)	Empenhado	% Emp. / Orç.	Liquidado	% Lq. / Emp.	Pago	% Pago / Lq.	RAPs Inscritos de 2023 para 2024	% RAPs / Emp.
Pessoal	7.306,86	7.284,79	100%	7.121,53	98%	6.496,98	91%	787,90	11%
Custeio	872,40	871,37	100%	625,79	72%	586,09	94%	286,45	33%
Investimentos	373,54	373,53	100%	114,79	31%	107,99	94%	267,10	72%
TOTAL	8.552,79	8.529,68	100%	7.862,11	92%	7.191,06	91%	1.341,45	16%

Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

A gestão do orçamento consignado a esta UO é de responsabilidade da Administração Central da Empresa e comporta as seguintes despesas:

- folha de pagamento de pessoal e benefícios** dos empregados celetistas concursados pela Ebserh, bem como as sentenças judiciais de pessoal;
- financiamento da parcela de orçamento do Programa Rehuf** consignado à gestão direta da Ebserh;
- recursos para manutenção das atividades da Administração Central da Ebserh** e complementação da manutenção dos hospitais, bem como investimentos de pequeno vulto;
- orçamento destinado à execução dos recursos próprios diretamente arrecados pela Empresa;**
- cumprimento de sentenças judiciais de custeio aplicadas à Empresa;**
- orçamento destinado especificamente para ações de fomento a ensino e pesquisa;**
- capacitações oferecidas pela Empresa aos colaboradores** que atuam na Administração Central e nos hospitais vinculados; e
- apropriação do orçamento de emendas parlamentares destinadas aos hospitais.**

Relatório Integrado 2023 | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

Tabela 29: Detalhamento da execução orçamentária e financeira da Unidade Orçamentária da Ebserh em 2023 (valores em R\$ milhões).

Rubrica	Orçamento Autorizado (LOA+Créditos)	Empenhado	% Emp. / Orç.	Liquidado	% Liq. / Emp.	Pago	% Pago / Liq.	RAP Inscritos de 23 para 24	% RAP / Emp.
Pessoal	7.306,86	7.284,79	100%	7.121,53	98%	6.496,98	91%	787,90	11%
Rehuf	382,48	382,48	100%	244,32	64%	237,39	97%	177,59	46%
Gestão e Manutenção	153,14	153,14	100%	113,42	74%	99,26	88%	84,27	55%
Fonte Própria	310,54	310,54	100%	155,51	50%	144,28	93%	166,26	54%
Sentenças Judiciais	2,46	1,43	58%	1,07	74%	1,07	100%	0,37	26%
Ensino e Pesquisa	6,77	6,77	100%	1,06	16%	1,04	98%	5,99	89%
Capacitações	2,80	2,80	100%	1,64	59%	1,46	89%	1,38	49%
Emendas Parlamentares	387,76	387,75	100%	223,56	58%	209,59	94%	117,70	30%
Emendas Rehuf	286,83	286,82	100%	145,40	51%	139,53	96%	116,78	41%
Outras Emendas	100,93	100,92	100%	78,15	77%	70,06	90%	0,93	1%
TOTAL	8.552,79	8.529,68	100%	7.862,11	92%	7.191,06	91%	1.341,45	16%

Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Em 2023, o empenho das despesas atingiu 100% das dotações autorizadas para o exercício, prezando pela integridade da gestão dos recursos públicos e pela otimização do orçamento disponível para aplicação em serviços de saúde e ensino.

Com relação às ações de melhoria de gestão em 2023, a atuação da nova equipe de governança teve os seguintes focos:

- Continuidade das atividades de implantação operacional do novo HUF vinculado à Universidade Federal do Amapá - Unifap;
- Início das tratativas efetivas em relação à assinatura de contrato com a UFRJ;
- Preparação da Empresa para as novas rotinas contábeis de escrituração fiscal propostas pela Receita Federal para 2023;
- Melhoria das fontes de financiamento do custeio das unidades hospitalares, com prioridade para o aumento gradativo da participação da receita das contratualizações com o SUS nesse financiamento; e
- Apuração, monitoramento e saneamento de potenciais passivos que possam afetar a saúde financeira dos hospitais.

Para 2024, a perspectiva é priorizar ainda mais as ações voltadas ao pilar estratégico da sustentabilidade financeira das atividades da Empresa, com ações cada vez mais direcionadas à melhoria qualitativa e quantitativa das fontes de financiamento do custeio, monitoramento, controle e redução de custos, busca de maior eficiência na aplicação dos recursos e ganhos de escala.

Orçamento do Programa Rehuf

O Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf) foi criado por meio do [Decreto nº 7.082, de 27 de janeiro de 2010](#), e define diretrizes e objetivos para a reestruturação e revitalização dos HUF, integrados ao SUS.

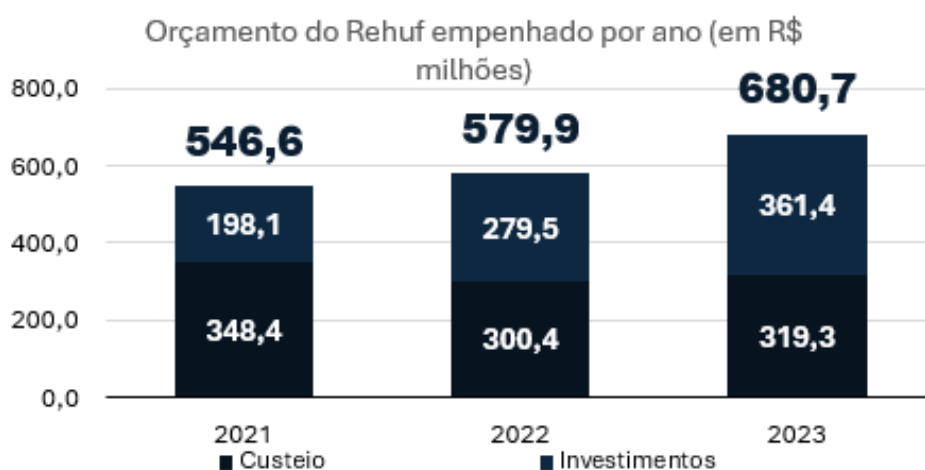
Relatório Integrado 2023 | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

O objetivo do programa é criar condições materiais e institucionais para que os hospitais possam desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e de assistência à saúde da população.

Conforme demonstrado na seção anterior, o maior destaque do Rehuf é servir como principal ferramenta para manutenção dos níveis de investimento dos hospitais, viabilizando que as atividades dessas unidades ocorram em um cenário de prática com infraestrutura modernizada.

Atualmente, 49 unidades hospitalares federais integram o programa, incluindo as 41 unidades da Rede Ebserh (35 hospitais e 3 complexos hospitalares compostos pela fusão de duas unidades cada), e as 8 unidades que compõem o Complexo Hospitalar de Saúde da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Com a criação da Ebserh, no final de 2011, a competência pela gestão do programa foi delegada à Empresa, por meio da Portaria GM/MEC nº 442, de 25 de abril de 2012.

Gráfico 27: Orçamento Rehuf 2021- 2023 por grupo de despesa. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).



Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Até 2020, o orçamento do Rehuf era composto por parte do orçamento da Ebserh, do MS e, eventualmente, de outras Unidades Orçamentárias vinculadas ao MEC, conforme as diretrizes do programa. Porém, com a publicação do Decreto nº 10.434, de 21 de julho de 2020, o orçamento do Rehuf, anteriormente consignado ao MS, foi incorporado à gestão direta da Ebserh, considerando principalmente o disposto na Portaria GM/MEC nº 442/2012.

Há uma diferença entre os valores do Rehuf apresentados nesta seção e nas anteriores do presente relatório, já que há unidades hospitalares beneficiadas pelo programa que não fazem parte da Rede Ebserh.

Emendas Parlamentares

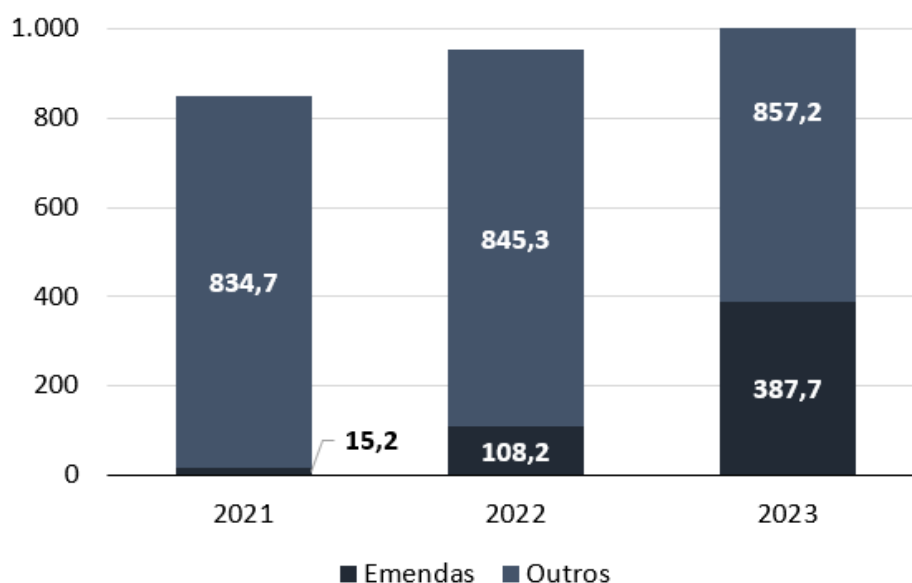
Desde o exercício de 2022, o orçamento da Ebserh vem se modificando quanto à estrutura de composição na LOA, as mais intensas na proporção de Emendas Parlamentares alocadas na UO Ebserh.

Em 2023, os recursos oriundos de emendas totalizaram o montante de R\$ 387,8 milhões, sendo R\$ 6,9 milhões de emendas individuais, R\$ 128,1 de emenda de bancada, R\$ 41 milhões de emenda de comissão e R\$ 211,8 milhões de emenda de relator.

Relatório Integrado 2023 | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

Quanto à execução das emendas parlamentares, em 2023 foram empenhados R\$ 387,7 milhões, 100% dos recursos de emenda disponibilizados para a Ebserh. Observa-se a expansão da parcela de emendas no orçamento discricionário total executado, passando para 31% de representatividade (gráfico 28).

Gráfico 28: Orçamento Discricionário Total Ebserh 2021- 2023. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).



Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

A ampliação da representatividade dos valores provenientes de emendas parlamentares no orçamento Ebserh, decorre especialmente do corte efetivado na época da aprovação do Projeto de Lei Orçamentária Anual (PLOA) 2023 e das Emendas de Relator, no valor de R\$ 201,2 milhões, destinadas à recomposição do PLOA 2023.

Outro aspecto importante das emendas é a sua relevância sobre o volume de investimentos em 2023. O total de recursos da UO Ebserh empenhados com Grupo de Natureza de Despesa – GND 4 em 2023 foi de R\$ 373,5 milhões, dos quais R\$ 217,1 milhões (58%) decorreram de emendas parlamentares, contribuindo de forma significativa para o financiamento de obras e equipamentos hospitalares em toda a Rede Ebserh.

Avanços da Gestão Orçamentária e Financeira e Gestão de Custos

- **Sustentabilidade Financeira dos HUF da Rede Ebserh**

No que tange à sustentabilidade financeira, foi utilizado indicador específico para verificar a capacidade dos hospitais e da Rede em financiar as necessidades correntes com recursos do SUS e fonte própria. O exercício de 2023 representou o melhor resultado dos últimos anos, com alcance de 87% de autofinanciamento. O gráfico 28 traz série histórica do processo de financiamento do custeio dos HUF.

Relatório Integrado 2023 | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

Gráfico 29: Série Histórica do Financiamento do Custeio dos HUF. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).



Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Importa ressaltar que, a partir de 2024, houve reformulação do indicador, que passou a incluir os recursos originários de emendas parlamentares. Essa reformulação pode representar alguma oscilação na série histórica.

• Plano plurianual 2024-2027

O ano de 2023 também foi marcado pela construção do Plano Plurianual, com vigência para os próximos 4 anos (PPA 2024-2027). Diante disso, e para que o Brasil consolide a visão de futuro de ser um país democrático, justo, desenvolvido e ambientalmente sustentável, onde todas as pessoas vivam com qualidade, dignidade e respeito às diversidades, será implementado um conjunto de políticas públicas com base nos programas, objetivos, indicadores, metas, entregas, investimentos plurianuais e medidas institucionais e normativas.

A Ebserh tem papel fundamental na construção dessa visão, contribuindo para a consecução de 3 objetivos específicos, relacionados ao Programa Educação Superior: Qualidade, Democracia, Equidade e Sustentabilidade. Esses objetivos são os relacionados abaixo:

- a. Incentivar o aumento de vagas** e a criação de novos cursos médicos nas Universidades Federais, com ênfase em regiões com maior carência de profissionais, otimizando a capacitação dos profissionais em área da saúde a nível de pós-graduação;
- b. Fortalecer a produção de pesquisa** e inovação nos HUF geridos pela Ebserh; e
- c. Fortalecer os cenários de prática** e o exercício da preceptorial para graduação, pós-graduação e residências em saúde.

Um dos destaques desse ciclo do PPA é a representatividade da Ebserh na dimensão tática do Plano, o que vai ao encontro da importância da Empresa no fortalecimento da educação superior e evidencia as entregas à sociedade.

• Lei Orçamentária Anual 2024 (Lei nº 14.822 de 22/01/2024)

Na LOA 2024, foi aprovado à Ebserh o orçamento total de R\$ 8,14 bilhões, sendo R\$ 7,73 bilhões destinados a despesas relacionadas ao pagamento de pessoal e R\$ 409,93 milhões indicados para a realização de despesas de custeio e investimento, abrangendo o montante de R\$ 71,52 milhões de emendas parlamentares alocadas na UO Ebserh.

Relatório Integrado 2023 | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

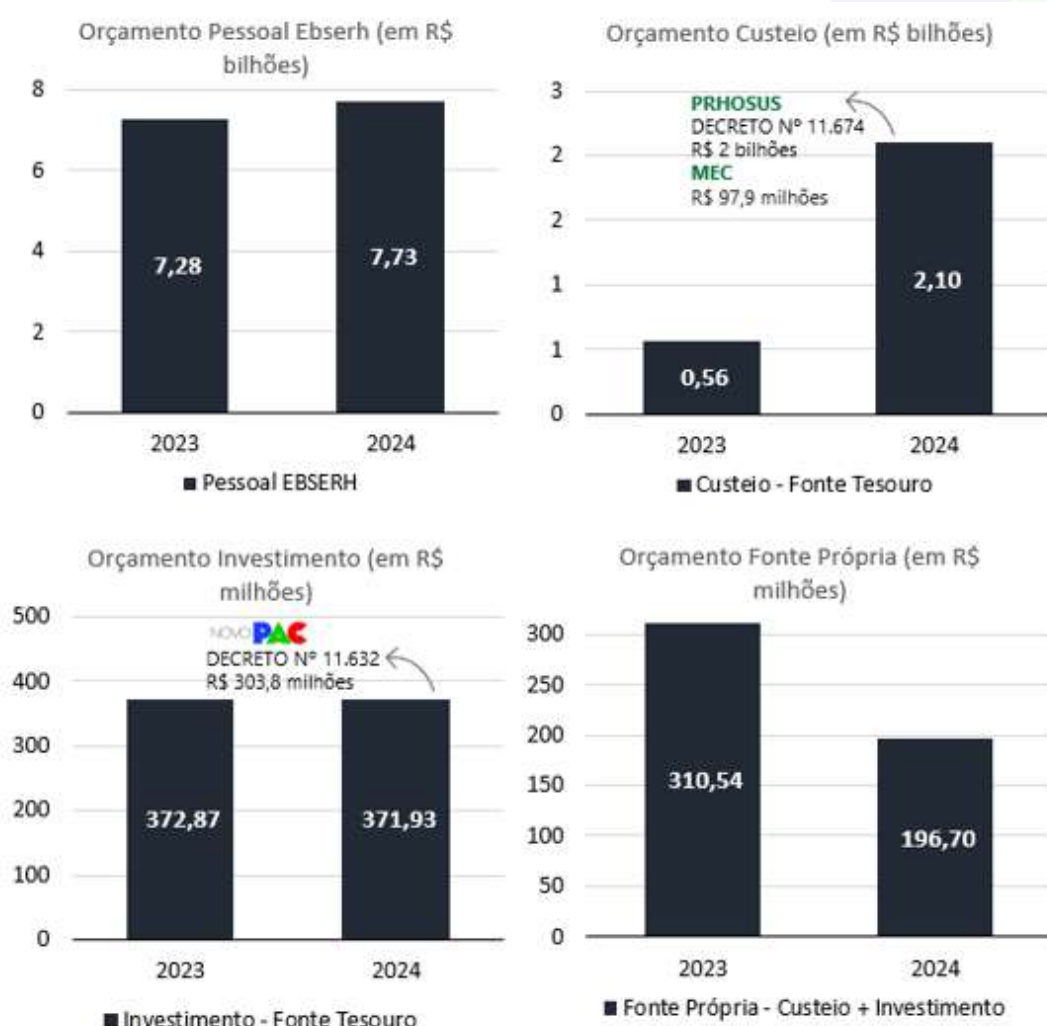
Observa-se que o volume de recursos previstos na LOA 2024 para a Ebserh é 6,2% maior do que o destinado à Empresa na proposta anterior (R\$ 7,66 bilhões).

Além da expansão do orçamento específico Ebserh, destaca-se a ampliação dos aportes orçamentários do MS, especialmente decorrente do lançamento do Programa Nacional de Qualificação e Ampliação dos Serviços Prestados por Hospitais Universitários Federais Integrantes do Sistema Único de Saúde – PRHOSUS e do Novo PAC (Programa de Aceleração do Crescimento), em conformidade aos Decretos nº 11.674/2023 e 11.632/2023, respectivamente.

Visando melhorias na gestão, assistência e infraestrutura, ambos os programas serão responsáveis pelo aporte de R\$ 2,26 bilhões aos hospitais filiados à Ebserh em 2024.

Ressalta-se que os valores do Prhosus do Novo PAC estão alocados no orçamento do Fundo Nacional de Saúde – FNS/MS.

Gráfico 30: Orçamento Empenhado 2023 x Orçamento LOA 2024 (Ebserh + Prhosus + Novo PAC/MS)



Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Relatório Integrado 2023 | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

• Implantação dos Sistemas de Custos na Rede Ebserh

No que tange à implantação dos sistemas de custos, o ano de 2023 representou um marco da Rede. Em relação ao Módulo de Custos de Materiais e Medicamentos no AGHU, a Ebserh iniciou o exercício com 45,2% de andamento médio das etapas de implantação e terminou com 98,1%, o que representou implantação completa em 35 dos 38 hospitais da Rede.

No mesmo sentido, o Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS - ApusaSUS iniciou 2023 com status médio de implantação de suas etapas em 29%. Após inúmeras ações de gestão e capacitação em Rede, o ano se encerra com 84,7% de implantação média. Esse nível de evolução representa a implantação completa de 12 hospitais e outros 11 em estágio final. O gráfico 31 traz o resumo dos avanços em 2023.

Gráfico 31: Desempenho na Implantação dos Sistemas de Custos 2023



Fonte: Diretoria de Orçamento e Finanças. Informações de fechamento do dia 21/12/2023.

A implantação dos sistemas de custos em 2023 ampliará as possibilidades da Empresa para 2024. Estes projetos estruturantes têm o potencial de melhorar expressivamente a qualidade da informação gerencial para tomada de decisão enquanto gestão central e local, no sentido de otimizar os recursos públicos e melhorar os processos de negócios administrativos e assistenciais.

O ano de 2024 iniciar-se-á com mais da metade da Rede capaz de inserir dados no Sistema ApuraSUS, e a expectativa é que todos os hospitais da Ebserh estejam apurando seus respectivos custos dentro do sistema até o fim do exercício. A nova etapa de gestão da empresa contará, ainda, com a construção de um repositório de dados central, bem como a construção de um painel específico e o desenvolvimento de indicadores estratégicos de custos, com o objetivo de identificar assimetrias, oportunidades de melhorias e ganho de eficiência nos hospitais da Rede.

RELATÓRIO INTEGRADO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Relatório Integrado 2023 | Considerações Finais

No ano de 2023 o Brasil começou a ser reconstruído, em muitas dimensões. De forma destacada, na retomada do papel do estado como principal promotor de melhoria de qualidade de vida para os estratos sociais menos favorecidos e na reafirmação da ciência como base essencial para a tomada de decisões. Nestes dois aspectos, o Sistema Único de Saúde tem centralidade, e vem com legitimidade ampliada depois de socorrer o povo brasileiro na maior calamidade em saúde pública deste século, apesar de todo o boicote de administrações negacionistas.

É neste cenário que a Rede Ebserh, com seus 41 HUF e grande capacidade de cuidar e produzir e disseminar conhecimento, coloca a integração com o Sistema Único de Saúde como prioridade. Isto significa, nas palavras do presidente da Empresa ser, cada vez mais, uma instituição “do SUS, no SUS e para o SUS, com produção de cuidado, pesquisa e inovação que atendam às necessidades do povo brasileiro, que merece uma saúde de qualidade”.

Foi com este direcionamento que a Ebserh, no âmbito da atenção à saúde e a partir de um amplo diagnóstico de sua rede, priorizou um processo de reconstrução dos seus HUF com os respectivos gestores locais do SUS, realinhando e redimensionando as metas para um melhor atendimento às necessidades do Sistema e, em paralelo, priorizou a reconstrução e o fortalecimento de linhas de cuidado estratégicas, para a melhoria da integralidade e da equidade do cuidado em saúde, priorizando populações mais vulneráveis e historicamente negligenciadas.

Em 2023, uma das grandes conquistas da Ebserh foi a realização de um novo concurso público nacional, visando agregar novos trabalhadores na carreira e garantir a expansão da rede com a manutenção da qualidade dos serviços. Essa iniciativa reflete o compromisso da Ebserh em fortalecer sua equipe e aprimorar sua atuação em prol da saúde pública brasileira. Além disso, a instalação da Mesa de Negociação Permanente com as entidades sindicais possibilitou a assinatura do primeiro Acordo Coletivo de Trabalho sem judicialização após sete anos, demonstrando o compromisso da empresa com o diálogo e a valorização de seus colaboradores. Além disso, ao combater todas as formas de discriminação e promover um ambiente inclusivo, reafirmamos nosso papel como agentes de transformação social.

Ademais, é importante destacar o maior Exame Nacional de Residência (Enare) já realizado. Com mais de 5.100 vagas ofertadas, essa iniciativa proporciona uma melhoria significativa para os candidatos, reduzindo os custos e as dificuldades logísticas associadas à participação em múltiplos processos seletivos, democratizando, desta forma, o acesso aos programas de residência e garantindo uma seleção pública centralizada, transparente e justa, que assegure igualdade de condições para todos os participantes, com critérios claros e bem definidos.

A abertura da Empresa para relação com outros atores governamentais também é elemento de destaque. Como marco, a nossa parceria com o Ministério da Saúde, especialmente no fornecimento gratuito do sistema de prontuário eletrônico AGHU para hospitais públicos e filantrópicos em todo o país, que exemplifica nosso compromisso com a eficiência e a economia de recursos.

Como empresa estatal integralmente pública dedicada exclusivamente ao SUS, alcançamos marcos impressionantes em 2023, fortalecendo nossos hospitais e promovendo a formação de profissionais comprometidos. A adesão contínua de universidades à nossa rede e os resultados tangíveis alcançados evidenciam a confiança depositada em nossa missão. Mais do que uma empresa, somos uma parte essencial do SUS, comprometidos com o bem-estar e a qualidade de vida de todos os cidadãos.



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

