



EBSERH

CARTA ANUAL

De Políticas Públicas e
Governança Corporativa

2025

Ano Base 2024



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



SUMÁRIO

Apresentação da Empresa	03
Contribuições para as políticas públicas	11
Entregas de valor público	12
Declaração de Recursos	33
Aderência aos ODS e Iniciativas de ESG	34
Governança Corporativa	37
Informações societárias e governança corporativa	38
Dados econômico-financeiros, comentários dos administradores e fatores de risco	47
Composição e remuneração da administração	59
Inovações em governança corporativa	62
Conclusão	65

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) 2025, referente ao exercício social de 2024.

Este documento apresenta a materialização dos objetivos das políticas públicas que fundamentaram a criação da empresa, demonstrando o alinhamento das ações à promoção do interesse coletivo. Nele são descritos os recursos empregados, bem como os impactos econômico-financeiros decorrentes do cumprimento dos compromissos assumidos pela EBSERH.

A publicação anual desta Carta representa, ainda, um marco de conformidade com as boas práticas de governança corporativa, em atendimento às orientações da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST), vinculada ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI).

Boa leitura!



1.1. MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), entidade estatal, vinculada ao Ministério da Educação, exclusivamente dedicada à assistência, formação de recursos humanos, pesquisa e inovação no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), chega ao seu 13º ano de existência, com uma equipe de mais de 67 mil profissionais, entre servidores estatutários e empregados públicos direcionados pela visão de consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência a serviço da sociedade.

Sob financiamento exclusivamente público, oriundo da União e das contratualizações com estados e municípios, a estatal consolida-se e avança como uma rede nacional de 45 hospitais universitários federais (HUF), em 25 estados da federação, que totalizam a oferta de 9.035 leitos e mais de 8 milhões de atendimentos de média e alta complexidade no último ano, sob diretrizes integradas e no contínuo propósito de servir ao SUS e à vida.

O ano de 2024 consagrou essa atuação articulada da Rede Ebserh, com a expansão dos Programas de Residência totalizando 1.112 programas - entre as categorias médica, multiprofissional e uniprofissional - e um contingente de 8.980 residentes. Um crescimento de 25% na série histórica desde 2015, consolidando o Exame Nacional de Residência Médica como uma política pública essencial à equalização do acesso e da qualidade na formação em saúde.

Na assistência destaca-se a iniciativa do “Ebserh em Ação”, estratégia para a redução de filas para cirurgias eletivas e exames, articulada com o Programa Mais Acesso a Especialistas, trouxe resultados notórios e fundamentais para equalizar essa demanda assistencial, alinhados ao propósito do Governo Federal de redução das filas no SUS. Os HUFs da Rede Ebserh realizaram 26.252 cirurgias eletivas, sendo 1.767 oncológicas, superando em 206% a meta nacional, materializando a eficiência na entrega dos serviços de saúde e dinamizando o campo da prática na formação dos estudantes e residentes.

Os investimentos do Novo Programa de Aceleração do Crescimento aportados na Ebserh para edificação de novas unidades hospitalares, reforma e aporte de equipamentos médico-hospitalares de alta complexidade, beneficiando 32 unidades hospitalares.

Disponibilizamos a vocês a Carta Anual 2024 que apresenta as ações implementadas pela Ebserh em alinhamento a sua finalidade institucional e o dever de que toda a rede de hospitais da Ebserh atue em cumprimento das políticas públicas do SUS, da educação, das relações de trabalho, da dignidade da pessoa humana, da inclusão e expansão digital, da sustentabilidade global.

Muito há a executar, o cuidado com a saúde e a educação é contínuo, portanto, o empenho é diário. A Ebserh avança como uma instituição que qualifica o SUS e promove equidade, respeito à diversidade, e aos direitos humanos fundamentais, a serviço da vida e de uma agenda por uma nação mais desenvolvida.

Adalton Rocha de Matos

Presidente do Conselho de Administração

1.2 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

DADOS GERAIS

Sede: Brasília/DF

CNPJ: 15.126.437/0001-43

Tipo de estatal: Empresa Pública

Acionista controlador: União

Tipo societário: Sociedade por Cotas de Responsabilidade Limitada

Tipo de capital: Fechado

Abrangência de atuação: Nacional

Setores de Atuação: Educação e Saúde

PRESIDENTE

Arthur Chioro

Telefone: (61) 3255-8420

E-mail: arthur.chioro@ebserh.gov.br

AUDITOR INTERNO

Adriano Augusto de Souza

Telefone: (61) 3255-8970

E-mail: souza.adriano@ebserh.gov.br

AUDITORES INDEPENDENTES

Audilink & Cia. Auditores

e-mails: luciano@audilink.com.br;

mauriciosilva.audilink@gmail.com

ADMINISTRAÇÃO

Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual

Adalton Rocha de Matos

Gilvana Ponte Linhares da Silva

Helvécio Miranda Magalhães Junior

Nilton Pereira Junior

Milton de Arruda Martins

Lena Vânia Carneiro Peres

Natalino Salgado Filho

Valder Steffen Junior

Alailson Rocha Santana

Membros da Diretoria Executiva subscritores da Carta Anual

Arthur Chioro

Cargo: **Presidente**

Daniel Gomes Monteiro Beltrammi

Cargo: **Vice-Presidente**

Odete Carmen Gialdi

Cargo: **Diretora de Administração e Infraestrutura**

Lumena Almeida Castro Furtado

Cargo: **Diretora Atenção à Saúde**

Cristiane Carvalho Santos Melo

Cargo: **Diretora de Ensino, Pesquisa e Inovação**

Márcia Suzanna Dutra Abreu Borges da Fonsêca

Cargo: **Diretora de Orçamento e Finanças**

Luciana de Gouvêa Viana

Cargo: **Diretora de Gestão de Pessoas**

Giliate Cardoso Coelho Neto

Cargo: **Diretor de Tecnologia da Informação**

1.3 A EBSERH

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), vinculada ao Ministério da Educação, é uma estatal 100% pública que atua na gestão de 45 hospitais universitários federais (HUF) integrados ao SUS. Criada pela Lei nº 12.550/2011, a Ebserh completou 13 anos em 2024, consolidando-se como a maior rede pública hospitalar do país, com mais de 67 mil profissionais e cerca de 9 mil leitos, oferecendo serviços de média e alta complexidade, ensino, pesquisa e inovação.

A Ebserh surgiu a partir da necessidade de dar prosseguimento ao processo de recuperação dos hospitais universitários federais, integrando um conjunto de ações empreendidas pelo Governo Federal. Com isso, passou a ser o órgão responsável pela gestão administrativa, orçamentária e financeira, dotada de instrumentos mais eficazes e transparentes de relacionamento entre o hospital e a universidade.

O compromisso da empresa está alinhado com a produção de cuidado, ensino-aprendizagem, pesquisa e inovação que atendem às necessidades em saúde do povo brasileiro.

Além disso, a Ebserh atua para a formação de trabalhadores e trabalhadoras comprometidos com os maiores patrimônios do nosso povo: a saúde e a educação pública gratuita e de qualidade.

Essa rede pública, composta por 45 hospitais universitários federais (HUF), conta com mais de 9.000 leitos e com mais de 67 mil profissionais, que compõem sua força de trabalho, entre servidores da Lei nº 8.112/90 e empregados públicos (CLT), todos admitidos por concurso e sem qualquer modalidade de vínculo precarizado.

São mantidos mais de 1.100 programas de residência, com mais de 9.000 residentes em formação. Além disso, os HUF servem como campo de estágio para mais de 58 mil alunos de graduação, ensino técnico e extensão, dos quais cerca de 42 mil são graduandos em diversas áreas profissionais, para além da saúde.

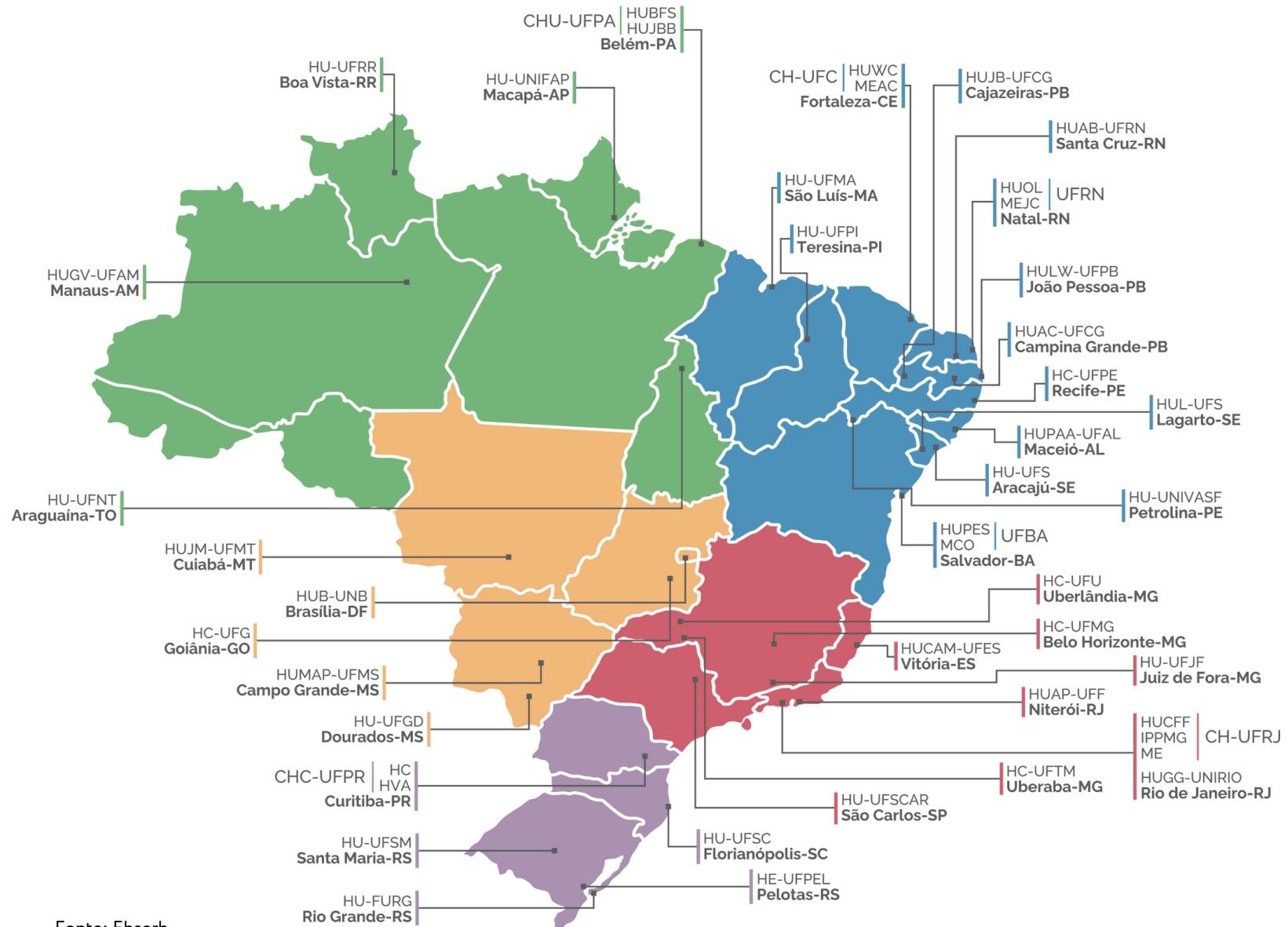
A Ebserh em 2024 esteve presente em 25 das 27 unidades da Federação, atuando de forma integrada com as Universidades e contribuindo para o desenvolvimento de políticas públicas de saúde, exercendo seu papel de destaque na sociedade como referência na atenção à saúde de média e alta complexidade para o SUS, no ensino, na pesquisa e na inovação.

A criação da Ebserh, sob a forma empresarial pública de direito privado, alçou os HUF inseridos em sua rede a patamares mais elevados de eficiência e controle administrativos, evidenciação de informações contábeis e transparência de eventos que afetam a situação patrimonial, econômica e financeira dessas entidades.

Conforme sua Estratégia de longo prazo (2024-2028), aprovada em dezembro de 2023, a Ebserh tem como propósito a “Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS”. Sua visão é de “Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS”, buscando fazer com que os Hospitais Universitários que compõem a Rede Ebserh sejam cada vez mais instituições do SUS, no SUS e para o SUS. Em 13 anos de existência, a Empresa constituiu a maior rede de hospitais públicos do Brasil, com atendimento 100% SUS. Cada unidade possui uma trajetória singular, em 25 unidades da federação onde se localizam.

Figura 1: Mapa de distribuição dos HUF da Rede Ebserh e Universidades vinculadas, por Estado.

Hospitais da Rede Ebserh



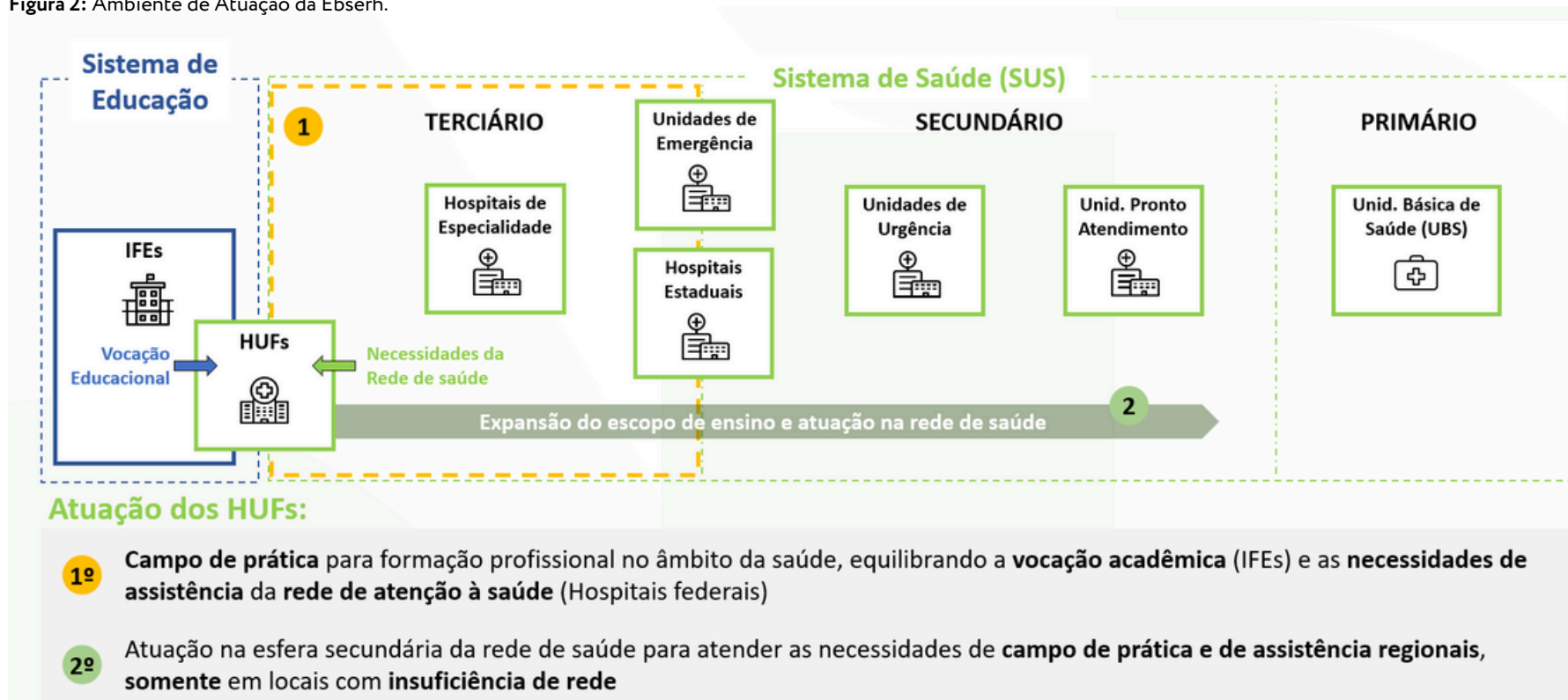
Fonte: Ebserh.

1.4 AMBIENTE DE ATUAÇÃO

A Rede Ebserh se insere no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS) como a maior rede de hospitais públicos do Brasil. Suas atividades unem dois dos maiores desafios do país: educação e saúde. A Ebserh atua visando a melhoria da qualidade de vida de milhões de brasileiros, por meio da atuação de uma rede que inclui a Administração Central da empresa e 45 Hospitais Universitários Federais (HUF), apoiando e impulsionando suas atividades por meio de uma gestão de excelência.

Os hospitais da Rede Ebserh exercem a função de centros de referência de média e alta complexidade para o SUS e um papel de destaque para a sociedade. Como hospitais vinculados a universidades federais, essas unidades têm características específicas: além de atender por meio do SUS, primordialmente apoiam a formação de profissionais de saúde e o desenvolvimento de pesquisas.

Figura 2: Ambiente de Atuação da Ebserh.



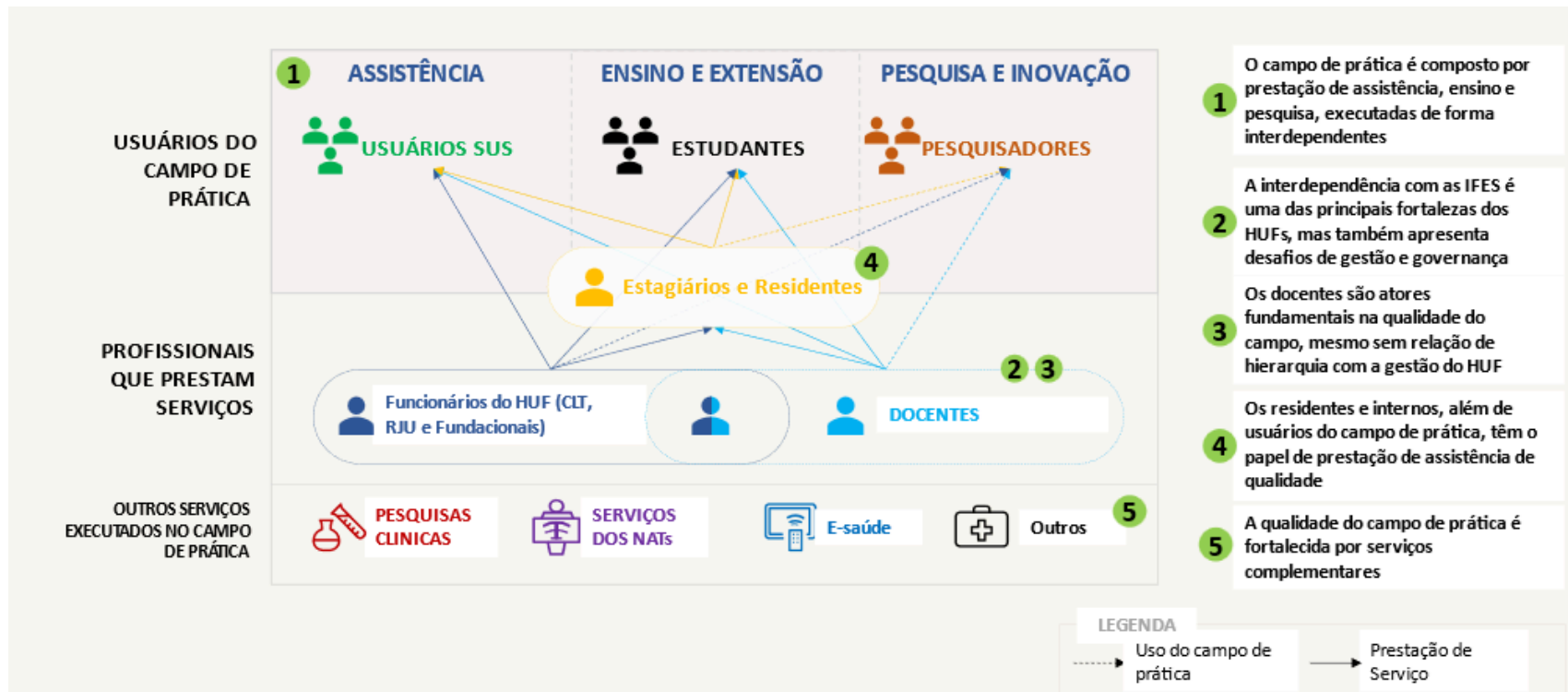
Fonte: Ebserh.

Devido a essa natureza educacional, os hospitais universitários são campos de formação de profissionais de saúde. Com isso, a Rede Ebserh atua de forma complementar ao SUS, se destacando pela excelência e vocação nos procedimentos de média e alta complexidades.

A organização dos serviços assistenciais do SUS se dá com base no modelo de hierarquização das ações e serviços de saúde por níveis de complexidade, com regulação de acesso gerenciada pelo gestor local.

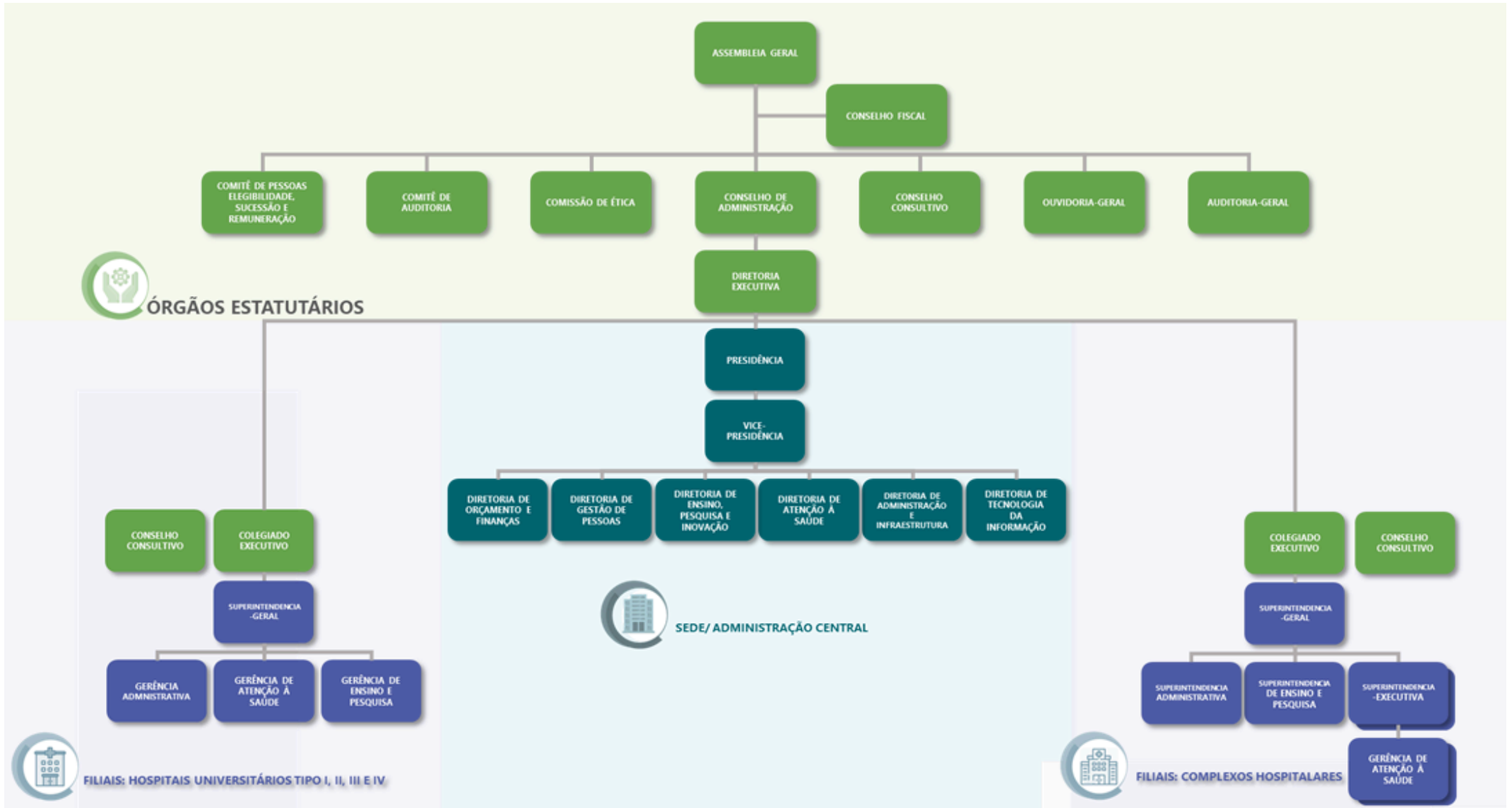
Para a assunção da gestão dos Hospitais Universitários Federais (HUF), os serviços assistenciais prestados por essas instituições à sociedade e sua capacidade de trabalho são criteriosamente redimensionados para atender às necessidades loco regionais e melhorar a sustentabilidade econômico-financeira desses hospitais. Nesse contexto, os HUF integram a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e são centros de referência na produção e disseminação do conhecimento científico e tecnológico, contribuindo de forma significativa na oferta de serviços de alta complexidade no Brasil.

Figura 3: Modelo de Negócio.



Fonte: Ebserh.

Figura 4: Organograma da Ebserh 2024.



Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/acesso-a-informacao/institucional/estrutura-organizacional>.

2. CONTRIBUIÇÕES PARA AS POLÍTICAS PÚBLICAS

Em 2024, a Ebserh fortaleceu sua posição como agente estratégico na execução de políticas públicas de saúde e educação. A integração dos hospitais ao SUS foi ampliada, com destaque para a incorporação do Complexo Hospitalar da UFRJ e investimentos robustos em infraestrutura. Firmou 36 novos contratos com o SUS, resultando em aumento de R\$ 373 milhões anuais nas contratualizações, além de integrações com o Prohsus, Programa Mais Acesso a Especialistas, PAC-Saúde e Cooperação Internacional OPAS, e realizações como o Ebser em Ação e o Enare.

Figura 5: Mapa da Rede Ebserh.



2.1 ENTREGAS DE VALOR PÚBLICO

A Estratégia de longo prazo (2024-2028), aprovada em dezembro de 2023, a Ebserh tem como propósito a “Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS”. Sua visão é de “Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS”, buscando fazer com que os Hospitais Universitários que compõem a Rede Ebserh sejam cada vez mais instituições do SUS, no SUS e para o SUS.

A Ebserh tem um papel importante como agente estratégico na execução e disseminação de programas e ações dos Ministérios da Educação e da Saúde por sua abrangência nacional, além dos Hospitais Universitários Federais (HUF) possuírem grande capacidade de escala e capilaridade para serem parceiros ativos na proposição e execução dos objetivos estratégicos dos ministérios.

Os HUF da Ebserh são elos importantes de integração do ecossistema de Saúde e Educação, com papel de atuação bem definido, mas que pode ser expandido dadas as necessidades do ecossistema local.

Considerando o cenário no qual a Ebserh está inserida, é importante destacar ainda a possibilidade de atuação de maneira qualificada e propositiva na interlocução com os Ministérios da Educação e da Saúde, contribuindo com a evolução das políticas públicas com seu conhecimento assistencial e científico originados em Rede.

A Rede Ebserh é referência nacional em produção científica e tecnológica, com alto grau de atratividade para parcerias com a indústria seja para desenvolvimento de novas técnicas, protocolos e medicamentos, seja para testes de equipamentos e disseminação de novas tecnologias; além do potencial de se ter ganhos de escala em ações coordenadas entre os HUF por meio, por exemplo, de compras estratégicas, centralizadas e regionalizadas.

Diante disso, uma oportunidade que está sendo explorada cada vez mais pela Estatal é a capacidade de atuação integrada como Rede com condições de contribuir para o aprimoramento do modelo de saúde nacional.

Além da celebração da parceria com o Ministério da Saúde em pautas relativas ao fortalecimento da atenção especializada, como cuidado oncológico e outros seguimentos estratégicos.

Nesse contexto, a integração e priorização de políticas públicas de educação e saúde, a incorporação de tecnologias avançadas e a necessidade de revisão do mundo do trabalho pós pandemia constituem alguns desafios relevantes.

No âmbito dos fornecedores e mercado, cabe destacar a oportunidade de consolidação da Ebserh como relevante agente de mercado induzindo seu aperfeiçoamento, novas dinâmicas e equilíbrios. Além de mencionar que as aquisições em escala favorecem a negociação com base em descontos sobre volume. Ademais, os HUF representam uma oportunidade prioritária para o setor produtivo oferecer artigos no âmbito do setor público e disseminar seus produtos para futuros clientes.

Os HUF possuem atributos para serem bons compradores e parceiros estratégicos da indústria. Sendo assim, as principais oportunidades seriam: a centralização das compras estratégicas com incremento de volume e participação em negociações com fornecedores em âmbito nacional, em geral com condições mais vantajosas do que se fossem realizadas localmente; grande atratividade no estabelecimento de convênios, no sentido de fornecer auxílio na condução de pesquisas, testes e disseminação de novos produtos e tecnologias.

Na perspectiva da sociedade, destaca-se a responsabilidade social da Empresa enquanto centro de excelência de referência na prestação de serviço assistencial, e de ensino e pesquisa na rede pública. Por isso, as principais oportunidades são o alinhamento contínuo com as melhores práticas e a vanguarda do conhecimento acadêmico e tecnológico, bem como o acesso ao maior número de casos de alta complexidade.

Tabela 1 - Integração de Novos Hospitais à Ebserh - 2024.

INTEGRAÇÃO À EBSERH – 2024			
LOCALIDADE	HOSPITAL	OBJETO	ASSUNÇÃO DA GESTÃO
GESTÃO DOS HOSPITAIS (em atividade)			
Rio de Janeiro – RJ	Hospital Universitário Clementino Fraga Filho	Gestão do Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Rio de Janeiro (CH-UFRJ)	Maio de 2024
	Instituto de Puericultura e Pediatria Martagão Gesteira		
	Maternidade Escola		
Boa Vista – RR	HU-UFRR – Hospital das Clínicas DR. Wilson Franco	Gestão do Hospital doado pelo Gov. do Estado de Roraima à Universidade Federal de Roraima – com ênfase em Saúde Indígena	Maio de 2024
HOSPITAIS PARA CONSTRUÇÃO, EQUIPAGEM E GESTÃO			
Juazeiro do Norte – CE	HU – UFCA	Construção do Hospital Universitário da Universidade Federal do Cariri	Setembro de 2024
Lavras – MG	HU – UFLA	Finalização de obra de novo Hospital Universitário da Universidade Federal de Lavras	Novembro de 2024

Fonte: Ebserh.

Figura 6: Ebserh em Ação - Grandes Números.



Fonte:Ebserh.

Figura 7: Grandes Entregas da Ebserh.



2.1.1 ENSINO E PESQUISA

Em 2024, a Rede Ebserh consolidou avanços expressivos nas áreas de ensino, pesquisa e inovação, reafirmando seu papel estratégico na formação de profissionais de saúde e na produção de conhecimento para o SUS. Alinhada a objetivos estratégicos como a melhoria dos cenários de prática, qualificação de preceptores e ampliação da infraestrutura, a empresa desenvolveu ações que promoveram ambientes de excelência acadêmica e assistencial.

ENSINO:

- **Enare - Programas de Residência:** expansão de 25% na série histórica a partir do ano de 2015; total de 228 programas, com crescimento de 47% no número de residentes matriculados.
- **Estágio, internato e extensão:** quase 70 mil estudantes em atividades, 1.310 ações de extensão realizadas em 35 HUF, envolvendo mais de 14 mil alunos de graduação e pós-graduação.
- **Gestão pedagógica:** implementação do Sistema de Gestão do Ensino (SGE), iniciado em 11 HUF.

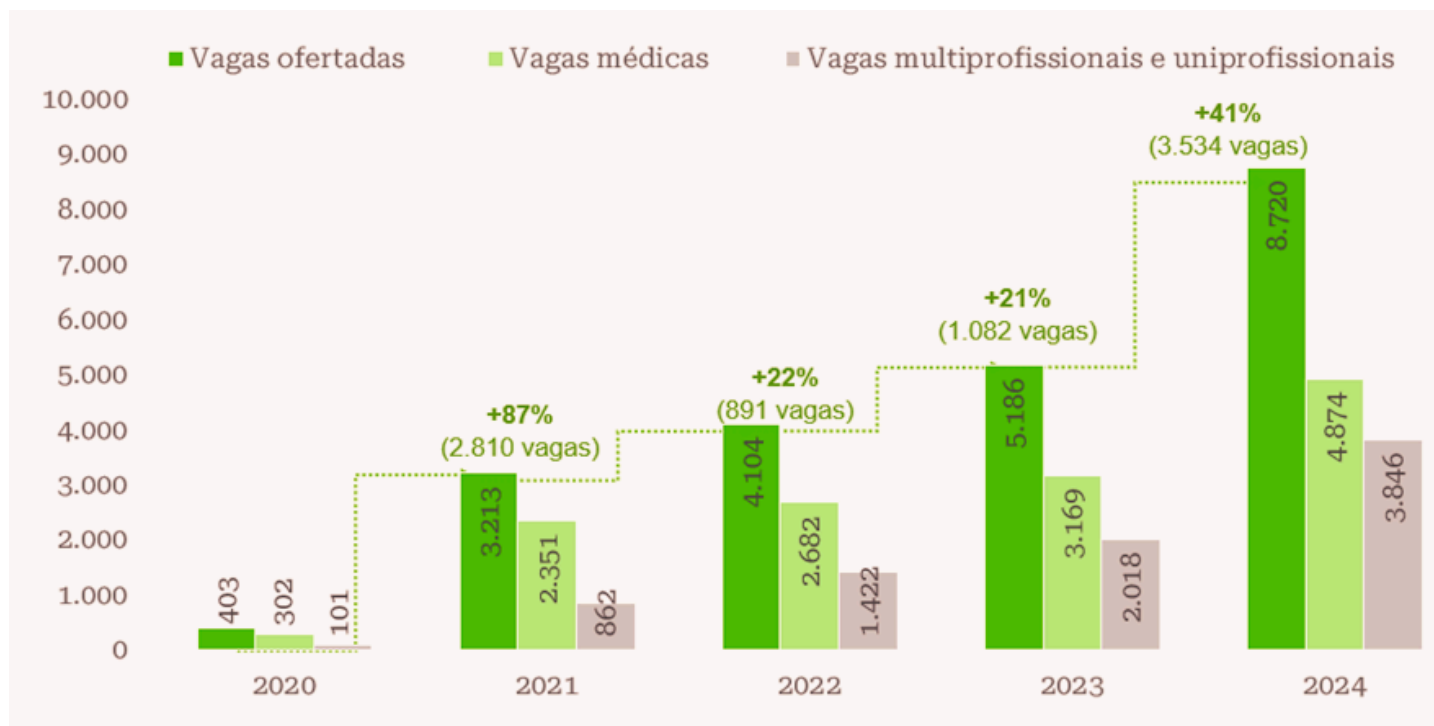
Figura 8: Números de Ensino e Pesquisa.



Figura 9: Crescimento do Enare.



Gráfico 1 - Distribuição do número de vagas ofertadas pelo Enare, por tipo de residência médica, multi e uni, por ano.



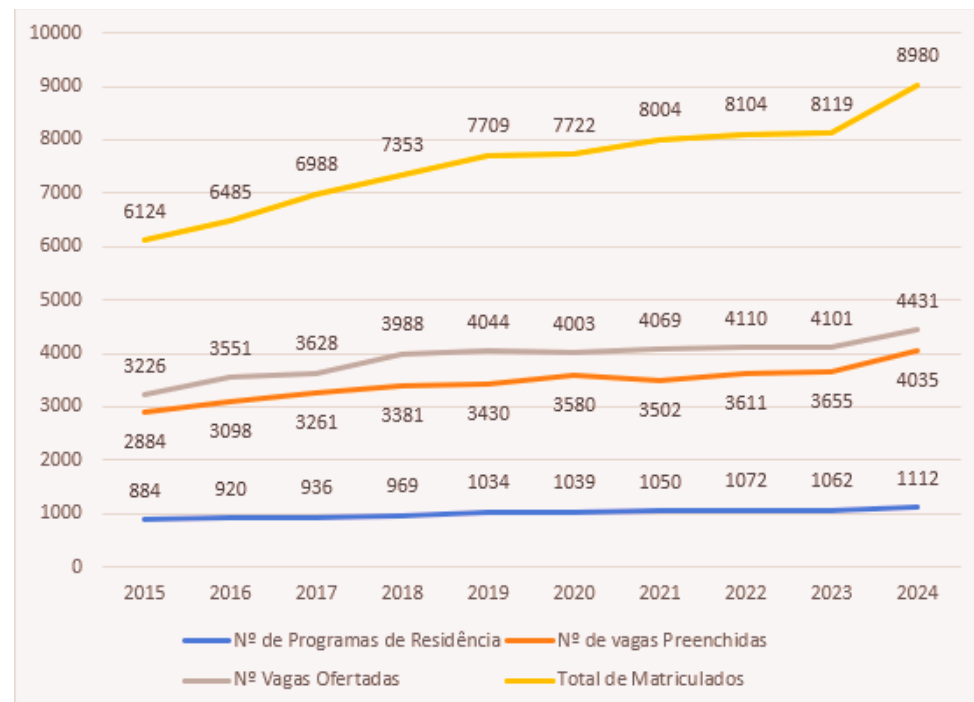
Fonte: SGPOS/CGEN/DEPI, dezembro de 2024.

Tabela 2 - Distribuição do número de residentes por programas e da carga horária utilizada no treinamento em serviço em 2024.

Tipo de Residência	Nº de Residentes	Carga-horária total
Médica	6.773	19.506.240
Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde	2.207	6.436.800
TOTAL	8.980	25.943.040

Fonte: DEPI, dezembro de 2024.

Gráfico 3 - Distribuição dos números de Programas de Residência, vagas ofertadas, vagas preenchidas e total de residentes matriculados nos Programas de Residência Médica, Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde na Rede Ebsers em 2024.



Fonte: DEPI, dezembro de 2024.

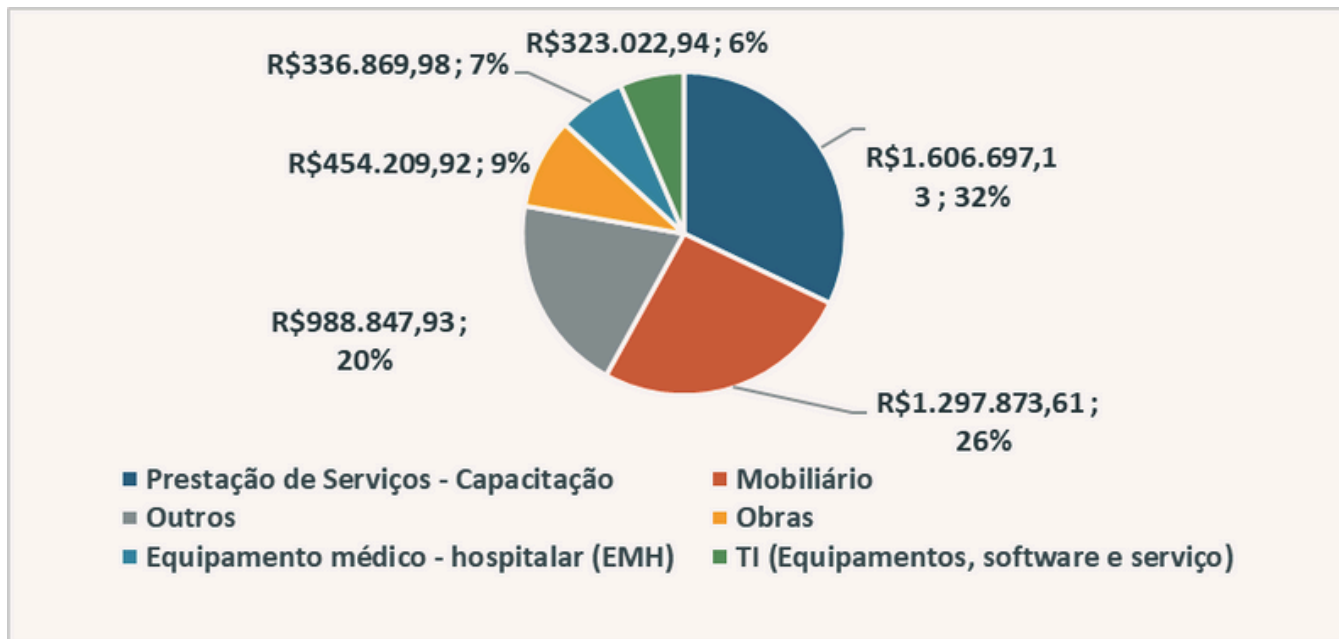
PESQUISA E INOVAÇÃO:

- Crescimento de 12,4% no número de projetos cadastrados, totalizando 5.652;
- 10% de aumento nos ensaios clínicos (399).
- Crescimento de 47% dos Centros de Pesquisa desde 2021, totalizando 25 unidades ativas.
- Programas de iniciação científica e tecnológica (PIC e PIT): aumento de 51% nas inscrições e políticas afirmativas que reservaram cerca de 50% das bolsas para populações vulnerabilizadas

INOVAÇÃO TECNOLÓGICA:

- Cinco pedidos de registro no INPI, incluindo marcas e softwares, com três registros de software já concedidos.
- Aperfeiçoamento do módulo “Rede Pesquisa” para automatizar e padronizar os processos de submissão e acompanhamento de projetos científicos, ampliando a eficiência na gestão do conhecimento.

Gráfico 2 - Distribuição da utilização de recurso para investimento no Ensino, Pesquisa e Inovação da Rede Ebserh em 2024.



Fonte: DEPI, dezembro de 2024.

2.1.2 ATENÇÃO À SAÚDE

Em 2024, a Diretoria de Atenção à Saúde (DAS) da Ebserh direcionou suas ações à qualificação da assistência hospitalar e à ampliação do acesso da população ao SUS, reafirmando os hospitais universitários como estruturas plenamente integradas às Redes de Atenção à Saúde. A atuação foi pautada por diretrizes de inclusão, equidade, inovação e fortalecimento da contratualização com gestores do SUS.

FORTALECIMENTO DO CUIDADO OBSTÉTRICO E NEONATAL:

- Implementação do projeto Qualineo em parceria com o IFF/Fiocruz, resultando na abertura de novos leitos especializados e capacitação de equipes;
- Assistência à população trans com cirurgias inéditas na região Norte e a nacionalização do programa “Transgesta”.

SAÚDE MENTAL:

- Início de projeto em 11 HUF, alinhado à Reforma Psiquiátrica e à Política Nacional de Saúde Mental, com apoio técnico contínuo.

CUIDADO À POPULAÇÃO INDÍGENA:

- Articulação junto ao Ministério da Saúde e implantação de enfermarias específicas em Roraima.

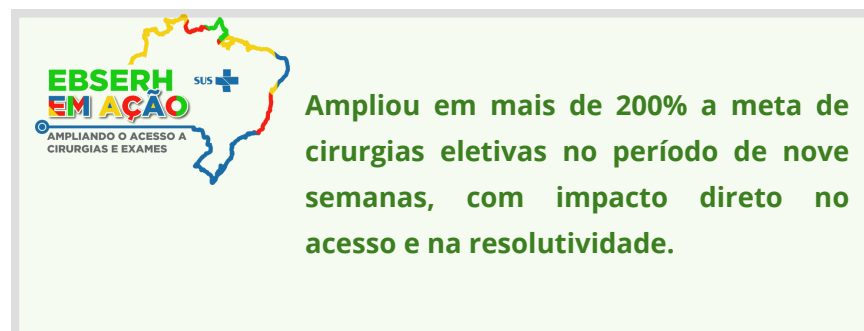
PROGRAMA MAIS ACESSO A ESPECIALISTAS (PMAE) E O PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DE FILAS (PNRF):

- Mobilização da Rede com adesão expressiva.

Figura 9: Números da Atenção à Saúde.



Figura 10: Ebserh em Ação.



SISTEMAS DIGITAIS DE GESTÃO:

- SISNAV, o FaturaSUS, o Painel de Indicadores da Base Nacional do SUS, o Registra+ Ebserh e o novo painel de internação;
- Essas ferramentas ampliam a transparência, fortalecem a tomada de decisão e otimizam os processos assistenciais.

OUTROS MARCOS DE 2024:

- Reformulação das comissões de padronização e farmácia,
- Publicação de diretrizes assistenciais,
- Política de gestão de medicamentos,
- Consolidação do Programa de Gestão da Qualidade (PGQuali), com ações voltadas à segurança do paciente e controle de infecções.
- Aquisição de tablets facilitando a comunicação entre pacientes e familiares.
- Investimentos na digitalização de prontuários e na padronização da gestão de leitos.



Tabela 3 - Dados gerais dos HUF da Rede Ebserh em 2024.

DADOS	2024
LEITOS SUS	9.035
CONSULTAS	7.007.913
EXAMES IMAGEM	1.175.745
PARTOS REALIZADOS	48.312
INTERNAÇÕES	378.041
CIRURGIAS	296.519

Fonte: SIA, SIH/SUS, CNES, comp. Dez/23 e Dez/24.

*os dados em relação às cirurgias e internações poderão sofrer majoração devido ao reprocessamento das AIHs, de acordo com as normativas do Ministério da Saúde.

2.1.3 ADMINISTRAÇÃO E INFRA ESTRUTURA

Em 2024, a Diretoria de Administração e Infraestrutura (DAI) manteve uma atuação estratégica na coordenação da gestão administrativa, com destaque para a incorporação do CH-UFRJ e do HU-UFRR à Rede Ebserh, cujas operações iniciais foram conduzidas diretamente pela Administração Central. Foram realizadas ações robustas nas áreas de compras e licitações, com 126 processos homologados e economia significativa em contratos de grande porte, totalizando cerca de R\$ 2 bilhões em aquisições.

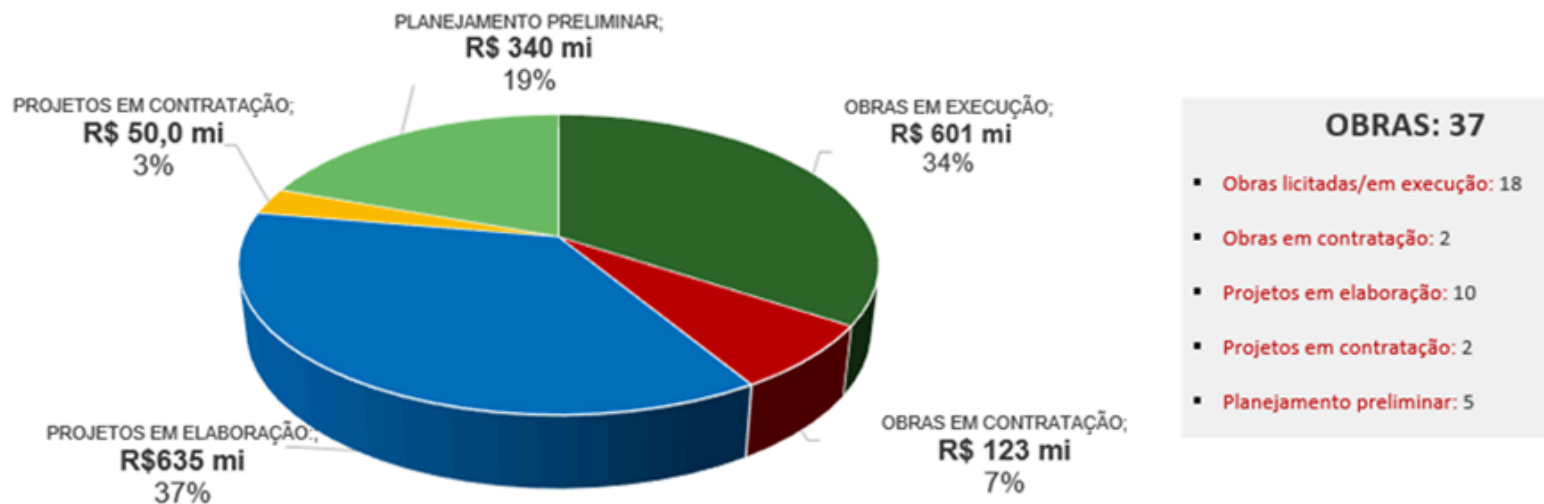
NOVO PAC-3:

- R\$ 405,4 milhões empenhados até dezembro e projetos em diferentes fases em 37 hospitais universitários. Investimento de mais de R\$ 121 milhões em equipamentos médico-hospitalares de alta complexidade, beneficiando 32 unidades.

AGENDA ESG:

- Migração para o Mercado Livre de Energia permitindo redução de até 30% nos custos, com economia projetada de R\$ 162,5 milhões em cinco anos, além de avanços em sustentabilidade.
- O Módulo de Monitoramento e Gestão de Obras (MMGO) foi consolidado como ferramenta oficial da Rede, ampliando o controle e a transparência nas contratações.

Gráfico 4 - Resumo da Execução do PAC-3 da EBSERH.



Fonte: SMPO/CIH/DAI

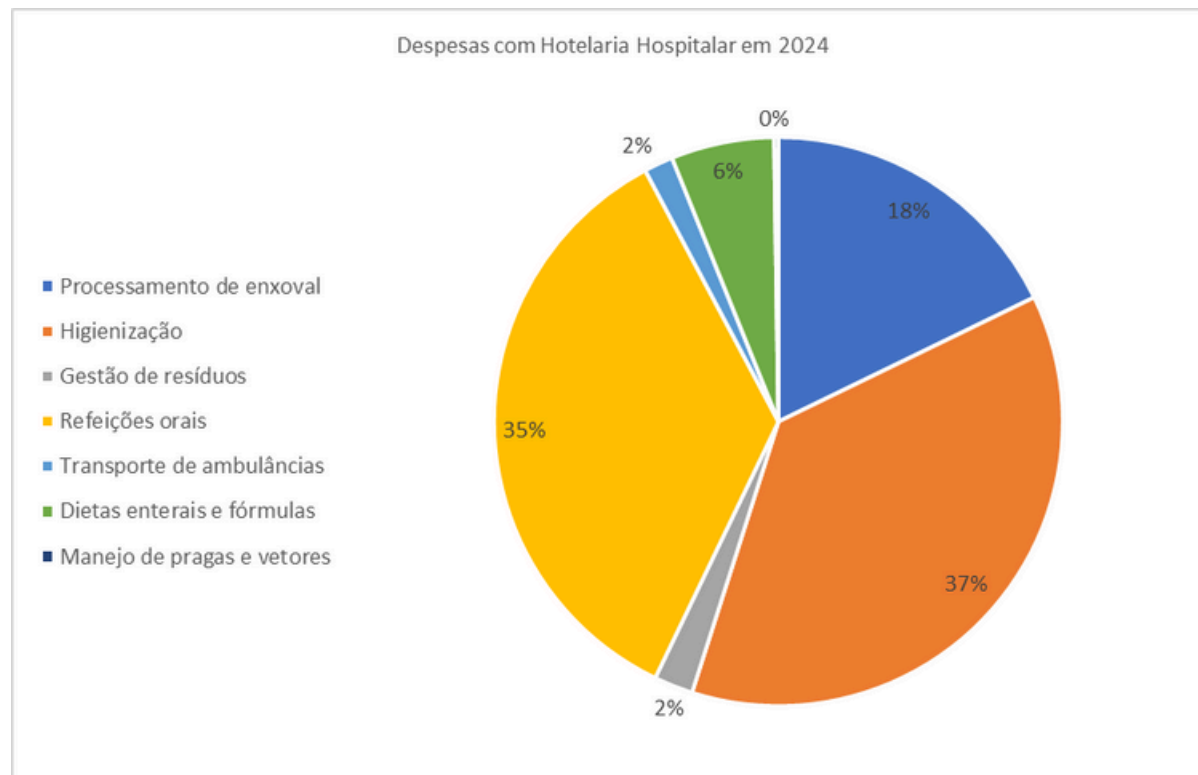
HOTELARIA HOSPITALAR:

- Modelagem de termos de referência e normas operacionais e ações de capacitação para as equipes de licitação e gestão dos contratos;
- R\$ 678 milhões de investimentos em serviços de hotelaria.
- Aprimoramento da gestão de suprimentos com reforço no planejamento logístico, remanejamento de itens e parcerias com SERPRO e Correios.

PATRIMÔNIO:

- Acréscimo de 30% em bens móveis e imóveis, com destaque para a gestão rigorosa na incorporação de mobiliários e equipamentos nas novas unidades.
- Publicação da Norma Operacional nº 01/2024 propiciando maior segurança nas classificações contábeis e administrativas.

Gráfico 5 - Despesas com Hotelaria Hospitalar em 2024 na Rede Ebserh.



Fonte: SHH/CIH/DAI.

2.1.4 GESTÃO DE PESSOAS

Em 2024, a Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP) manteve sua atuação estratégica na administração e no desenvolvimento da força de trabalho da Rede Ebsersh, que alcançou mais de 67 mil trabalhadores. A expansão da força de trabalho celetista (aumento de 12%) foi impulsionada pela integração de novos hospitais, como o CH-UFRJ e o HU-UFRR, e pela reposição de vagas do Regime Jurídico Único por celetistas.

IMPORTANTES AVANÇOS NAS RELAÇÕES DE TRABALHO:

- Celebração do novo Acordo Coletivo de Trabalho
- Revisão do modelo de progressão de carreira e fortaleceu políticas de inclusão com foco em Pessoas com Deficiência (PcD)
- Prevenção ao assédio e à discriminação no trabalho
- Publicação de nova política institucional sobre assédio e implementação das comissões de mediação de conflitos
- Ampliação do Projeto Acolhe
- Publicação de quatro normativos e 30 POPs (procedimentos operacionais padrão) para garantir maior padronização e segurança jurídica nos processos de gestão de pessoas.
- Implementação do assentamento funcional digital. Essas ações contribuíram para a redução de 93,81% nos apontamentos de auditoria.

Tabela 4 - Efetivos de colaboradores que atuam em atividades finalísticas, de apoio e administrativas.

PANORAMA DOS TRABALHADORES DA REDE EBSERH		
Quadro Atual		
67.892		
Empregados Efetivos (CLT) 47.452	Servidores Universitários (Lei nº 8.112/90) 18.296	Cedidos à Ebsersh 1.014
Comissionados Sem Vínculo 54	Empregados Temporários 936	Dirigentes Estatutários 8

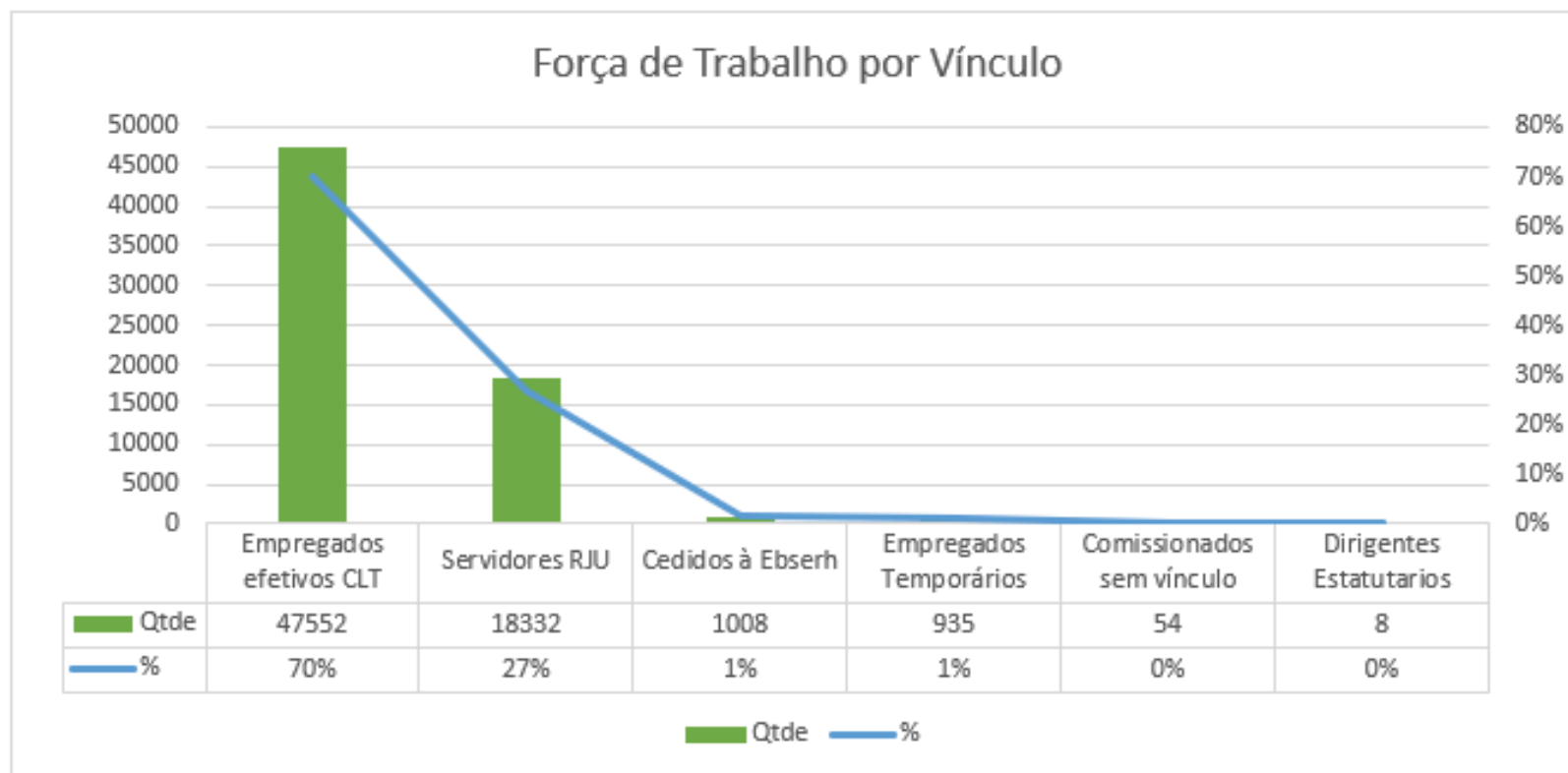
Fonte: DGP, 31 de dezembro de 2024.

Destaca-se também a realização do novo Concurso Nacional, com 545 vagas imediatas e ações afirmativas ampliadas, como a reserva de 10% das vagas para PcD e 3% para indígenas. A DGP também desenvolveu nova metodologia de dimensionamento dinâmico da força de trabalho, aplicada a toda a Rede.

Ao longo do ano, foram convocados mais de 43 mil candidatos, realizados 37 processos seletivos simplificados e contratados 8.142 empregados. Mais de 52 mil trabalhadores participaram de ações de capacitação.

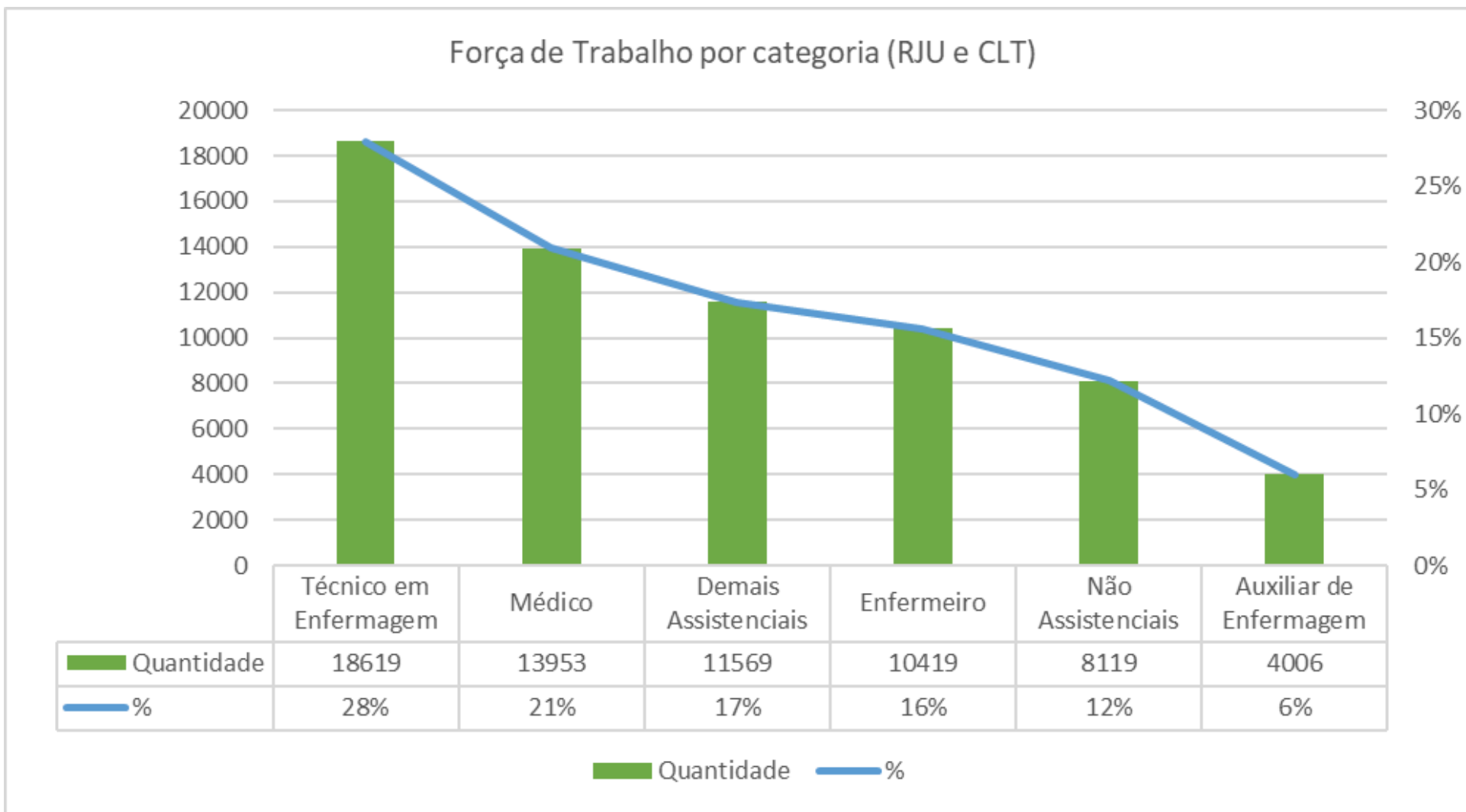
Para 2025, estão previstas a expansão do Projeto Acolhe para 100% da Rede, a revisão do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), a implantação de sistema de reconhecimento facial e o lançamento de um aplicativo para o planejamento de capacitações em rede. A DGP seguirá promovendo a valorização, o desenvolvimento e a inclusão profissional, alinhando a gestão de pessoas aos desafios e estratégias da Rede Ebserh.

Gráfico 6 - Força de Trabalho por Vínculo.



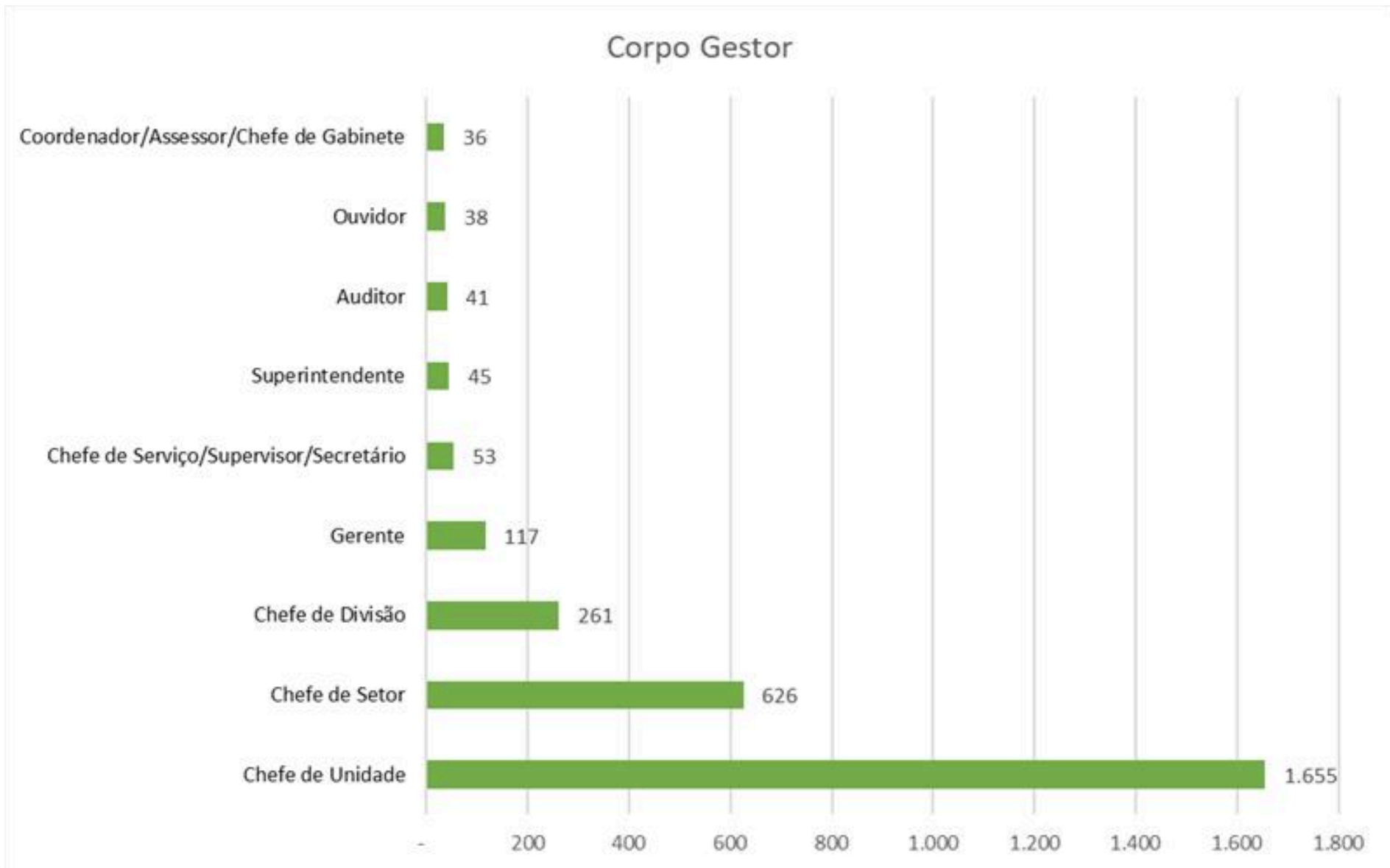
Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Pessoas.

Gráfico 7 - Força de Trabalho por Categoria.



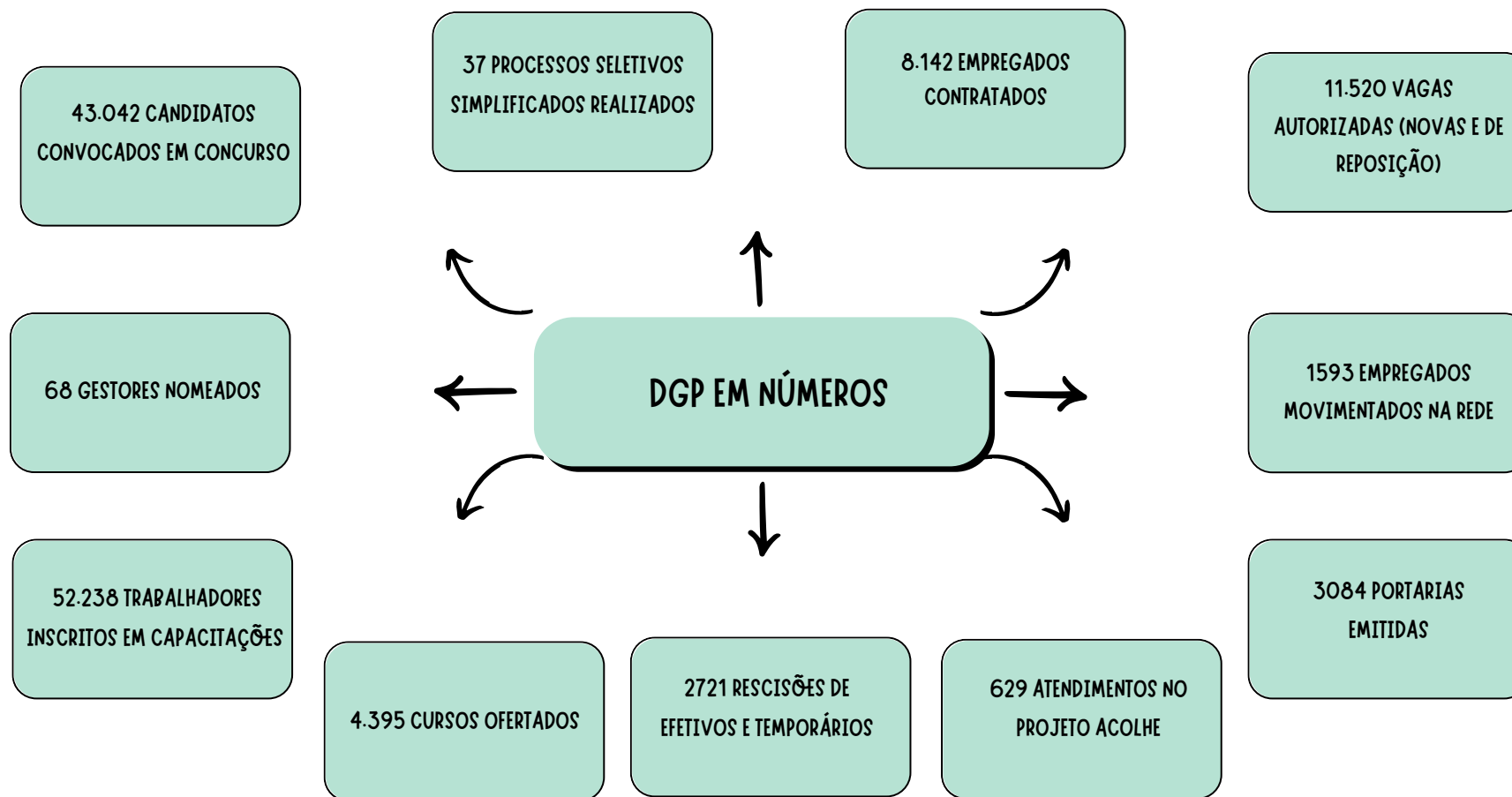
Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Pessoas.

Gráfico 8 - Corpo Gestor.



Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Pessoas

Figura 11: DGP em Números.



Fonte: Ebserh.

2.1.5 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Transformação Digital da Ebserh

Para a Ebserh, um dos aspectos relevantes da estratégia de saúde digital para o Brasil é a visão de que os sistemas de informação em saúde devem alinhar seus esforços, de modo a aumentar o impacto das iniciativas de concepção, desenvolvimento, aquisição e implantação de sistemas de informação, incluindo dispositivos, modelos e processos no SUS.

- **AGHU**

O Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) é um sistema de gestão hospitalar e prontuário eletrônico disponível para uso gratuito no SUS. O AGHU, utilizado em todos os 45 HUF da Rede Ebserh, possui cerca de 4 milhões de acessos por mês e uma base de 28 milhões de pacientes. Durante o ano de 2024, foram investidos cerca de R\$ 41 milhões na modernização e evolução do sistema.

- **Certificação SBIS**



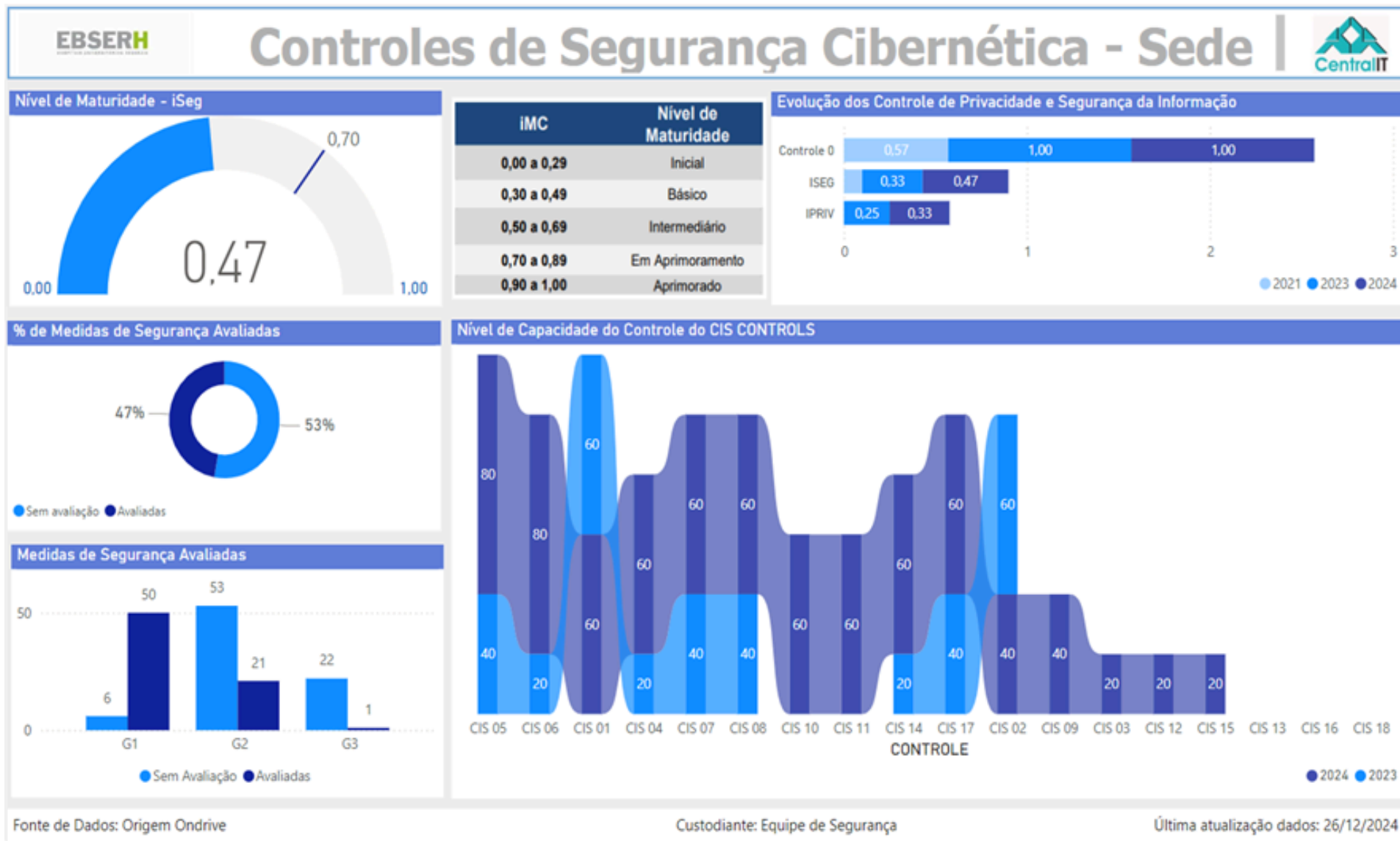
Além de todas as evoluções previstas na versão 11 do AGHU, acima mencionadas, constam também, evoluções relacionadas à conformidade aos requisitos necessários para que o sistema possa receber o selo de certificação de S-RES (Sistema de Registro Eletrônico em Saúde) pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS).

- **Segurança Cibernética**

No que tange à segurança cibernética, em 2024, a DTI conseguiu reforçar suas camadas de proteção através da implementação de recursos de segurança avançada, incluídos no novo licenciamento da *Microsoft*, e na implementação da solução de balanceamento de carga e segurança de aplicações.

Com base nos projetos e ações realizadas, a Ebserh progrediu em seu indicador estratégico de maturidade em segurança cibernética (iSEG), fundamentado no Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI), estabelecido pela Portaria SGD/MGI nº 852, de 28 de março de 2023. Em 2024, foram avaliados 15 controles e implementadas 72 medidas de segurança, resultando em um índice de 0,47.

Figura 12: Controles de Segurança Cibernética - Sede.



Fonte: Ebserh.

- HU Digital



A Empresa ampliou o uso das plataformas Rede Ebserh de Dados em Saúde (REHDS) e HU Digital, permitindo a integração e o compartilhamento dos dados e a unificação das informações de saúde dos pacientes em prontuário unificado do paciente em todas as unidades hospitalares, além de prover o acesso seguro, instantâneo e oportuno às informações de saúde.

Pacientes, profissionais de saúde e gestores das unidades hospitalares da Ebserh passaram a ter acesso às informações assistenciais por meio de plataforma móvel e unificada de serviços digitais, com a extração de dados diretamente da base do AGHU. A solução contempla um portal e um aplicativo para uso pelos pacientes, por meio dos quais, de modo gradativo e controlado, serão disponibilizadas as informações selecionadas dos Registros Eletrônicos de Saúde (RES).

- Telessaúde



Atualmente, o teleatendimento integrado ao AGHU encontra-se disponível em 42 HUF para uso a partir do módulo ambulatório. Entre os benefícios da integração do módulo de telessaúde, estão a agilidade na interação entre médicos e pacientes, otimização do tempo (evitando deslocamentos), segurança do paciente e agilidade nos atendimentos com redução de custos.

- Inteligência de Dados

Em 2024, o Data Warehouse (DW) da Ebserh se expandiu e consolidou-se com uso de soluções tecnológicas da Microsoft, consolidando grandes volumes de dados, de diferentes fontes e temáticas, como gestão de pessoas, estoque, assistência, ouvidoria, orçamento, entre outras, destacando-se os seguintes painéis:

- Painel de Interações Assistenciais;
- Painel Geral de Estoque Centralizado;
- Painel de Monitoramento Diário dos Leitos de Internação;
- Painel Executivo;
- Painel do Acordo Organizativo de Compromissos;
- Painel de Internação Hospitalar da rede Ebserh;
- Painel de Gestão Estratégica.

2.2 DECLARAÇÃO DE RECURSOS

A Ebserh mobilizou R\$ 16,1 bilhões em despesas empenhadas: R\$ 11,6 bilhões em pessoal, R\$ 3,6 bilhões em custeio e R\$ 808 milhões em investimentos. Mais de 8 mil novos profissionais foram contratados em 2024.

Tabela 5 - Despesas Empenhadas 2024.

PANORAMA ORÇAMENTÁRIO DA REDE EBSEH

DESPESAS EMPENHADAS 2024: 16.104,24 MI



Fonte: DOF, 31 de dezembro de 2024.

2.3 ADERÊNCIA AOS ODS E INICIATIVAS DE ESG

A Ebserh reforçou seu compromisso com os ODS e a Agenda 2030, com foco nos ODS 3, 4 e 10. Políticas de inclusão, combate ao assédio e práticas ambientais e sociais foram implementadas, além da promoção da diversidade e equidade.

ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO:

- Ações inclusivas no ENARE 2024: aumento da representatividade de PNPs, Indígenas, quilombolas e PCDs (ODS 10);
- Participação no 47º *World Hospital Congress*, teve como tema “Aprendizado global, ação local”, e inclusão da EBSEH na *Internacional Hospital Federation* (IHF), (ODS 17);
- Mapa de Vagas ENARE 2024/2025;
- 24 HUFs da Rede Ebserh com Centros de Ensino Baseados em Simulação; 07 ofertam cursos para a Rede de Atenção à Saúde - RAS (ODS 17);
- 05 pedidos de registro junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial - INPI: 02 pedidos de registro marca (Enare e Plataforma Pública de Pesquisa de Preços-P4); e 03 pedidos de registro de software (Plataforma Pública de Pesquisa de Preços - P4 e duas versões do AGHU e AGHUX).

GESTÃO DE PESSOAS:

- Assinatura do Acordo Coletivo de Trabalho de 2024 (ODS 8);
- Convocações de aprovados do Concurso Ebserh 2024 (8.142 novos profissionais) (ODS 8);
- Política de Prevenção e Enfrentamento a Todas as Formas de Assédio e de Discriminação (ODS 8);
- Comissões de Mediação e Conciliação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (ODS 8).

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

- Painéis de indicadores na Administração Central (ODS 17);
- Expansão do AGHU (ODS 9);
- Aquisição de computadores para as 45 unidades da Rede Ebserh (ODS 9);
- Distribuição de tablets com conectividade (5/HUFs): aproximação pacientes impedidos de receber visitas com seus familiares e afetos. (ODS 3);
- Processo de Registro e Processamento da Produção Assistencial - FaturaSUS - ferramenta de apoio à etapa de codificação dos procedimentos da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPME do SUS, identificados no prontuário do paciente para lançamento nos instrumentos de coleta de registro da informação (ODS 9).

ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA:

- Módulo de Monitoramento e Gestão de Obras (MMGO) (ODS 9);
- Coordenação com os HUFs que estão no Programa Aceleração do Crescimento (Novo PAC III), acompanhando o andamento das contratações e realização das obras, considerando a diversidade de etapas em cada HUF;
- Execução direta do planejamento e dos processos de abastecimento e contratações de serviços para a gestão das unidades hospitalares do Rio de Janeiro: CH-UFRJ e do HU-UFRR (ODS 9);
- Certificado internacional de Energia Renovável (I-REC)* (ODS 9);
- (*) Certificadora no Brasil: Instituto Totum;
- Racionalização de processos de compras e contratação de serviços: centralizadas e regionalizadas (ODS 9);
- Sede própria e medidas para reforma (ODS 9);
- Política de Gestão de Medicamentos: processos desde o ingresso dos produtos nos HUF até sua efetiva administração para o paciente. (ODS 9).

ORÇAMENTO E FINANÇAS:

- Implantação de sistema de custos da Rede Ebserh (ODS 12);
- Painel de Dados Orçamentários (ODS 9);
- Alcance de metas de eficiência pela alta gestão (ODS 8).

DESTAQUES:

- Racionalização das compras e logística;
- Sustentabilidade ambiental nas aquisições em Tecnologia da Informação;
- Certificado internacional de Energia Renovável (I-REC).

Figura 14: Ebsersh e Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável / Agenda 2030.



3. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura organizacional foi modernizada e padronizada. Os conselhos e comitês estatutários atuaram com foco em performance e conformidade. Avanços na proteção de dados e segurança da informação foram registrados.

Figura 15: Alta Governança Ebserh (Conselho de Administração)



Figura 16: Reunião Conselho de Administração Ebserh



3.1 INFORMAÇÕES SOCIETÁRIAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Ebserh conta com a Assembleia Geral, composta pela União, representada pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, nos termos do Decreto-Lei nº 147, de 3 de fevereiro de 1967, e os seguintes órgãos estatutários: Conselho de Administração (CA); Diretoria Executiva (DIREX); Conselho Fiscal (CF); Conselho Consultivos; Comitê de Auditoria (COAUD); e Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração (CPESR).

A administração da Ebserh é exercida pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, com base nas atribuições do Estatuto Social.

O Conselho de Administração é órgão de deliberação estratégica e colegiada, composto por nove membros eleitos pela Assembleia Geral, sendo formado por três membros do MEC, pelo Presidente da Empresa, um membro indicado pelo Ministério da Economia (ME), dois membros indicados pelo Ministério da Saúde (MS), um representante dos empregados e um membro indicado pela Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (Andifes). Deve ser composto por, no mínimo, dois membros independentes.

A Diretoria Executiva é o órgão gestor central de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da Estatal, em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração. É composta pelo Presidente e Vice-Presidente da Empresa e até seis Diretores, todos eleitos pelo Conselho de Administração.

O Conselho Consultivo é órgão permanente da Ebserh para consulta, controle social e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, sendo composto pelo Presidente e pelos ex-presidentes efetivos, desde que não estejam no exercício de função gratificada ou cargo em comissão na Empresa.

O Comitê de Auditoria é órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, auxiliando no monitoramento da qualidade das demonstrações financeiras, dos controles internos, da conformidade, do gerenciamento de riscos e das auditorias interna e independente. É composto por três membros, eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração.

O Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração assessora a União e o Conselho de Administração nos processos de indicação, de avaliação, de sucessão e de remuneração dos administradores, conselheiros fiscais e demais membros de órgãos estatutários. Com as alterações recentes no Estatuto Social esse Comitê agregou as competências previstas na Lei nº 13.303/2016 para o Comitê de Elegibilidade, em especial a opinião quanto à indicação de administradores, e deve auxiliar o Conselho de Administração no acompanhamento do plano de sucessão dos administradores e nas propostas relativas à política de pessoal e remuneração da Ebserh. É constituído por três membros integrantes do Conselho de Administração ou do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração.

A Auditoria Interna, a Assessoria de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos (ACCIGR) e a Ouvidoria-Geral são outras Unidades Internas de Governança. A Auditoria Interna e a Ouvidoria-Geral são vinculadas ao Conselho de Administração. A ACCIGR vincula-se diretamente ao Presidente, podendo ser conduzida por ele próprio ou por outro Diretor estatutário.

Quanto às ações relacionadas à tecnologia da informação, e visando ao adequado cumprimento de suas competências regimentais e legais, a Ebserh conta com o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), que detém funções normativas, diretivas e fiscalizadoras das atividades associadas à infraestrutura e aos sistemas administrativos e assistenciais.



Na Administração Central, com base nas decisões da alta governança, o nível tático atua por meio de Coordenadorias vinculadas à Presidência e às Diretorias. O nível operacional, por sua vez, é formado pelas Chefias de Serviço, atuando com equipes que exercem papel fundamental na execução dos processos e atividades vinculadas aos objetivos táticos, gerando as métricas para a análise do desempenho organizacional. Orientados pelas decisões dos órgãos colegiados de administração e fiscalização da Rede Ebserh, nas unidades hospitalares, a gestão estratégica fica a cargo das Superintendências. Vale ressaltar que, respeitado o princípio da autonomia universitária, prestamos serviços relacionados às nossas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.

3.1.1 IESGO 2024 - ÍNDICE ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE)

No âmbito do serviço público, especificamente no que se relaciona à governança corporativa em empresas estatais, a Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest) do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) criou, em dezembro de 2024, o Programa de Governança e Modernização das Empresas Estatais - Inova. Instituído pelo Decreto nº 12.303, o Inova tem foco na capacitação de administradores, fomento à pesquisa, compartilhamento de boas práticas de gestão e governança, alinhamento estratégico e aumento da eficiência por meio de remodelagens de negócio. A expectativa é de que a Ebserh possa, em 2025, participar desse programa e colher resultados que impactam positivamente o seu desempenho.

Além disso, a Secretaria de Controle Externo de Governança, Inovação e Transformação Digital do Estado (SecexEstado), vinculada ao Tribunal de Contas da União (TCU), que realiza desde 2014, levantamentos sobre a governança organizacional pública, recentemente, implementou o iESGo, uma iniciativa inovadora que avalia o nível de adoção de práticas ESG (ambientais, sociais e de governança) por organizações públicas federais e outros entes sob sua jurisdição. Esse instrumento foi desenvolvido a partir da reformulação do questionário do iGG, integrando a avaliação de processos de governança e gestão com critérios de sustentabilidade ambiental e social.

O levantamento do iESGo 2024 - Índice ESG (Environmental, Social and Governance), foi realizado em 2024, a partir da coleta de dados por meio de questionário eletrônico de autoavaliação, buscando avaliar o nível de adesão das organizações públicas federais e de outros entes jurisdicionados ao TCU em relação às práticas ESG.

Segundo informado pelo TCU, o levantamento foi autorizado conforme o item 9.1 do Acórdão nº 1205/2023- TCU-Plenário, sob a Fiscalização nº 156/2023.

O questionário abrangeu diversos temas, incluindo Liderança, Estratégia, Controle, Gestão de Pessoas, Gestão de Tecnologia da Informação, Gestão de Contratações, Gestão Orçamentária, Sustentabilidade Ambiental e Sustentabilidade Social. Na tabela abaixo é apresentado o resumo da autoavaliação da Ebserh:

Tabela 6 - Autoavaliação da Ebserh-iESGo 2024.

Indicador	Valor
iESGo (índice ESG)	71,7%
iES (índice integrado de sustentabilidade ambiental e social)	24,1%
iGovSustentAmb (índice de governança e gestão da sustentabilidade ambiental)	12,5%
iGovSustentSocial (índice de governança e gestão da sustentabilidade social)	33,7%
iGG (índice integrado de governança e gestão públicas)	80,5%
iGovPub (índice de governança pública organizacional)	81,0%
iGovPessoas (índice de governança e gestão de pessoas)	85,9%
iGestPessoas (índice de gestão de pessoas)	75,0%
iGovTI (índice de governança e gestão de tecnologia da informação e de segurança da informação)	73,7%
iGestTI (índice de gestão de tecnologia da informação e da segurança da informação)	77,8%
iGovContratações (índice de governança e gestão de contratações)	95,4%
iGestContrat (índice de gestão de contratações)	91,6%
iGovOrcament (índice de governança e gestão orçamentárias)	86,2%
iGestOrcament (índice de gestão orçamentária)	74,7%

Fonte: Secretaria de Controle Externo de Governança, Inovação e Transformação Digital do Estado (SecexEstado) - TCU.

3.1.2 PLANO PLURIANUAL - PPA

O Decreto nº 12.066/2024, que regulamenta a Lei nº 14.802/2024, institui o Plano Plurianual da União para o período de 2024 a 2027 - PPA 2024-2027 e estabelece princípios, competências e procedimentos para sua governança e sua gestão.

No ano de 2024, a Ebserh, dentre os objetivos vinculados ao Ministério da Educação, contribuiu com o atingimento dos seguintes objetivos específicos constantes no PPA:

1) **OBJETIVO ESPECÍFICO 0354** - Incentivar o aumento de vagas e a criação de novos cursos médicos nas Universidades Federais, com ênfase em regiões com maior carência de profissionais, otimizando a capacitação dos profissionais em área da saúde em nível de pós-graduação;

2) **OBJETIVO ESPECÍFICO 0355**: Fortalecer a produção de pesquisa e inovação nos Hospitais Universitários Federais geridos pela Ebserh;

3) **OBJETIVO ESPECÍFICO 0356**: Fortalecer os cenários de prática e o exercício da preceptoria para graduação, pós-graduação e residências em saúde. Neste contexto, apresenta-se a seguir os indicadores e metas pactuadas no PPA 2024-2027, sob a responsabilidade da Ebserh, juntamente com os resultados apurados ao final do exercício:

Tabela 9 - Indicadores e metas pactuadas no PPA 2024-2027, OBJETIVO ESPECÍFICO 0356.

OBJETIVO ESPECÍFICO 0356: Fortalecer os cenários de prática e o exercício da preceptoria para graduação, pós-graduação e residências em saúde.		
INDICADOR	Meta 2024	Resultado 2024
INDICADOR 9672: Número de equipamentos médico-hospitalares de grande porte adquiridos	5	32
INDICADOR 11476: Número de unidades hospitalares da rede Ebserh atendidas com adequações físicas dos ambientes de atenção à saúde, ensino, pesquisa e inovação	18	20
INDICADOR 12253: Número de obras em hospitais atendidos pelo PAC III	0	14

Tabela 7 - Indicadores e metas pactuadas no PPA 2024-2027, OBJETIVO ESPECÍFICO 0354.

OBJETIVO ESPECÍFICO 0354- Incentivar o aumento de vagas e a criação de novos cursos médicos nas Universidades Federais, com ênfase em regiões com maior carência de profissionais, otimizando a capacitação dos profissionais em área da saúde em nível de pós-graduação.		
INDICADOR	Meta 2024	Resultado 2024
INDICADOR 9738: Número de vagas de residência médica disponibilizadas no Enare	3065	4998
INDICADOR 9739: Número de vagas de residência multiprofissional e em área profissional da saúde disponibilizadas no Enare	1549	3886

Tabela 8 - Indicadores e metas pactuadas no PPA 2024-2027, OBJETIVO ESPECÍFICO 0355.

OBJETIVO ESPECÍFICO 0355: Fortalecer a produção de pesquisa e inovação nos Hospitais Universitários Federais geridos pela Ebserh.		
INDICADOR	Meta 2024	Resultado 2024
INDICADOR 9699: Número de profissionais que atuam nos hospitais da Rede Ebserh que estejam envolvidos em projetos de pesquisa e inovação tecnológica em saúde	1378	3352
INDICADOR 9755: Número de bolsas de Iniciação Científica (PIC) e de iniciação Tecnológica (PIT) concedidas pela Ebserh	559	665
INDICADOR 9758: Número de projetos de pesquisa e inovação aprovados para execução na Rede Ebserh	1159	1393
INDICADOR 9760: Número de Centros de Pesquisa Clínica e Espaços de Inovação estruturados no ano	23	25

3.1.3 ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO E PLANO DE NEGÓCIOS 2024

O processo de formulação da Estratégia de longo prazo da empresa resultou no Mapa Estratégico 2024-2028, que contou com a contribuição de todas as Diretorias e das equipes de governança dos hospitais (Superintendentes e Gerentes) e contemplou a revisão do propósito da empresa, que direciona a estratégia e fundamenta a cultura da organização, servindo de bússola para um processo decisório estratégico ancorado em princípios éticos. Sendo assim, o propósito definido foi:

Saúde, educação, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS

Quanto à Visão, que é uma declaração concisa que descreve o estado futuro desejado ou a aspiração de uma organização, delineando o que ela almeja alcançar a longo prazo, foi definida:

Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS

O mapa conta, também, com os valores da organização, princípios fundamentais e crenças compartilhados que orientam o comportamento, a cultura e as decisões de uma organização, refletindo sua ética e o modo como a Rede Ebserh deve pautar suas relações internas e externas. São eles:

**Ética, integridade
e
transparência**

**Compromisso com
universalidade, integridade
e fortalecimento do SUS**

**Promoção da equidade,
respeito à diversidade e aos
direitos humanos**

**Ensino, pesquisa e inovação
comprometidos com as
necessidades do país**

**Valorização do papel social
do trabalho em saúde e dos
trabalhadores**

Outro componente do Mapa são os Pilares, que são os elementos para a organização dos objetivos estratégicos que devem ser harmonizados para o alcance da visão futura da Ebserh. Correspondem as categorias ou áreas-chave de medição que representam diferentes aspectos do desempenho organizacional, como financeiro, público-alvo, processos internos e aprendizado e crescimento, permitindo uma avaliação equilibrada e abrangente. Os Pilares do Mapa Estratégico 2024-2028 são:



Visando compreender a todos os compromissos dos pilares estratégicos, foram propostos 24 (vinte e quatro) objetivos estratégicos, conforme consta no mapa estratégico abaixo, que concentra o conjunto de definições estratégicas apresentada na Figura 18.

Para consecução do Mapa Estratégico 2024-2028, os Hospitais Universitários Federais geridos pela Ebserh desdobraram a estratégia da Rede em Planos Diretores Estratégicos (PDE), específicos para cada hospital, que materializam as iniciativas de cada uma das unidades hospitalares em projetos, indicadores e metas locais que contribuem para o alcance dos objetivos estratégicos da Rede Ebserh como um todo.

O Mapa Estratégico, o Plano de Negócios (PNE) e os Planos Diretores Estratégicos (PDE) podem ser acessados por meio do link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/gestao-estrategica>.

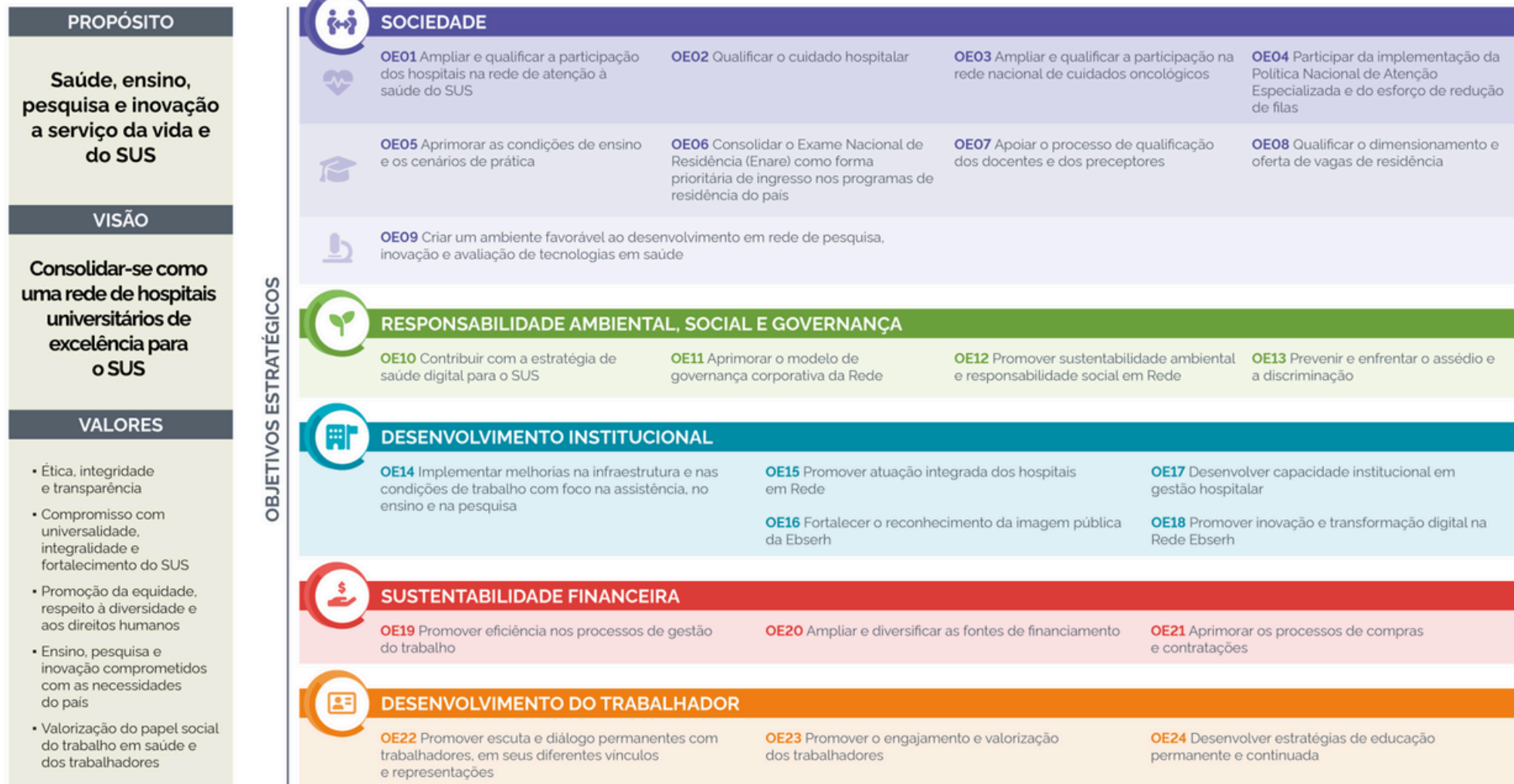
O PNE 2024, conclui 2024 com um portfólio composto por 46 indicadores e **27** projetos estratégicos, conforme apresentados na Tabela 10 (p.45 e 46).

Cumprir destacar que os indicadores e projetos que buscam contribuir com os Objetivos Estratégicos vinculados ao Pilar Sociedade, são aqueles que visam contribuir também e, principalmente, com as Políticas Públicas, tanto no âmbito do Sistema Único de Saúde como na dimensão do Ensino e da Pesquisa.

Os resultados do PNE 2024, tanto dos indicadores quanto da execução dos projetos estratégicos estão sendo apurados e deverão ser apreciados pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração no 1º trimestre de 2025. Após apreciação pelas instâncias internas, os resultados poderão ser consultados no Painel de Gestão Estratégica, painel público que poderá ser acessado por meio do site da empresa, no link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/gestao-estrategica/plano-de-negocios>.

Figura 18: Mapa Estratégico 2024-2028.








MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS






Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/gestao-estrategica>.

Tabela 10 - Portfólio de Projetos e Indicadores - Plano de Negócios 2024.

 Portfólio de Projetos e Indicadores Plano de Negócios 2025		  MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO				
Pilar	Cód. OE	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2025	Projeto	Área Responsável
 Sociedade (Usuário)	OE01	Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS	Percentual de primeiras consultas ofertadas para o Gestor do SUS	30%	Qualificação da inserção dos Hospitais na Rede SUS	DAS
			Número de Hospitais com taxa de ocupação hospitalar dentro do parâmetro estabelecido	25		
	OE02	Qualificar o cuidado hospitalar	Taxa de Parto Cesáreo	52%	Cuidado de qualidade, seguro e integrado à Rede de Atenção à Saúde	DAS
	OE03	Ampliar e qualificar a participação na rede nacional de cuidados oncológicos	Percentual de ampliação de cirurgias oncológicas realizadas na Rede Ebserh	10%	Desenvolvimento da Rede Oncológica da Ebserh	DAS
Taxa de expansão de cirurgias eletivas na Rede Ebserh			10%			
 Sociedade (Estudante e Docente)	OE05	Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática	Percentual de profissionais certificados na trilha de aprendizagem em ensino baseado em simulação	20%	Fortalecimento e qualificação do ensino baseado em simulação	DEPI
			Número de instituições participantes no Exames Nacional de Residência (Enare)	180		
	OE06	Consolidar o Exame Nacional de Residência (Enare) como forma prioritária de ingresso nos programas de residência do país	Número de vagas de residência médica, multiprofissional e em área profissional da saúde disponibilizadas por meio Exames Nacional de Residência (Enare)	9.200	Qualificação e fortalecimento do Enare	DEPI
			Percentual de preceptores capacitados	29%		
OE07	Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores	Percentual de aumento da satisfação do preceptor da Rede Ebserh	50%	Valorização do Ensino	DEPI	
		Percentual de aumento da oferta de vagas de programas de residências em áreas estratégicas do SUS	5%			
 Sociedade (Pesquisador)	OE09	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde	Número de bolsas de iniciação científica e tecnológica concedidas pela Ebserh	758	Qualificação e fortalecimento dos Programas de Iniciação Científica e Tecnológica da Rede Ebserh	DEPI
 Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	OE10	Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS	Percentual de integração com a Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS) - SUS Digital Profissional	50%	Integração com a Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS)	DTI
			Percentual de integração com a Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS) – Registro de Atendimento Clínico	50%		
	OE11	Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede	Índice de Conformidade Sest (IC-Sest)	900	Instituição do modelo de governança corporativa da Rede Ebserh	VP
			Índice de Governança, Sustentabilidade e Inovação	75%		
	OE12	Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede	Percentual de mulheres em cargos de chefia na Rede Ebserh	55%	Ebserh para todas as pessoas	VP
			Percentual de Pessoas Negras e Pardas em cargos de chefia na Rede Ebserh	35%		
			Percentual de pessoas com deficiência trabalhando na Rede Ebserh	4%		
			Percentual de conformidade ambiental na Rede Ebserh	70%		
	OE13	Prevenir e enfrentar o assédio e a discriminação	Percentual de redução de impressões corporativas na Rede Ebserh	5%	Implementação da Política Ambiental da Ebserh Qualificação de processos para redução de impressões	VP
			Percentual de redução do tempo médio de apuração de denúncias de assédio e discriminação	10%		
Percentual de processos executados com êxito pela Comissão de Mediação e Conciliação			80%			

Resolução Nº 276, de 16 de janeiro de 2025

Continuação

 Portfólio de Projetos e Indicadores Plano de Negócios 2025		 SUS EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS		MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO		
Pilar	Cód. OE	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2025	Projeto	Área Responsável
 Desenvolvimento Institucional	OE14	Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa	Percentual de orçamento do Programa de Aceleração do Crescimento empenhado em relação ao planejado	80%	Plano Diretor de Investimento 2025	DAI
			Índice de obsolescência do parque tecnológico de equipamentos médico-hospitalares	30%		DAI
	OE15	Promover atuação integrada dos hospitais em Rede	Número de ações integradas implementadas na Rede Ebserh	3	Integra Rede Ebserh	VP
	OE16	Fortalecer o reconhecimento da imagem pública da Ebserh	Número de citações da Ebserh na imprensa	12.000	Comunicação Total Ebserh	PRES
	OE17	Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar	Percentual de Colegiado Executivo da Rede Ebserh avaliados	70%	Desenvolvimento do Centro de Estudos Avançados em Gestão Hospitalar (CEAGH-Ebserh)	VP
	OE18	Promover inovação e transformação digital na Rede Ebserh	Número de prontuários elegíveis digitalizados da Rede Ebserh	250.000	Modernização da gestão e digitalização da documentação clínica e corporativa na Rede Ebserh	DAS
			Percentual de execução dos projetos do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	70%	Estratégia de transformação digital da Rede Ebserh	DTI
			Percentual de conformidade do AGHU com os requisitos da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS)	100%	Certificação do AGHU pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS)- Modalidade Internação	DTI
Número de solicitações de proteção intelectual realizadas juntos aos órgãos competentes			6	Fortalecimento do processo de proteção da Propriedade Intelectual na Rede Ebserh	DEPI	
Número de solicitações de proteção intelectual da Rede Ebserh encaminhadas à Administração Central	17					
 Sustentabilidade Financeira	OE19	Promover eficiência nos processos de gestão do trabalho	Percentual de Hospitais com pagamento de banco de horas dentro do limite de 1%	60%	Reestruturação dos processos de gestão do trabalho	DGP
			Percentual de redução de desconto de horas negativas	10%		
			Percentual de registros manuais de ponto dos empregados Ebserh	36,81%		
	OE20	Ampliar e diversificar as fontes de financiamento	Taxa de variação de receitas nas contratualizações com o SUS	4%	Fortalecimento da sustentabilidade financeira dos Hospitais	DAS
			Percentual de autorizações de internação hospitalar glosadas	2%		
	OE21	Aprimorar os processos de compras e contratações	Percentual de desempenho financeiro da contratualização	93%	Implementação das Compras Centralizadas e/ou Regionalizadas	DAI
			Cobertura de estoque de medicamentos	100 dias		
Índice de eficiência em gestão de compras e contratos			80%			
Índice de engajamento dos Hospitais nos processos de compra regionalizada			80%			
 Desenvolvimento do Trabalhador	OE22	Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações	Percentual de Hospitais que aderiram ao Projeto Acolhe	50%	Fortalecimento do diálogo com os trabalhadores	DGP
			Percentual de atendimento no Projeto Acolhe Ebserh	70%		
			Percentual de percepção positiva do atendimento no Projeto Acolhe	70%		
	OE23	Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores	Percentual de Hospitais executando o Programa de Reconhecimento e Valorização	50%	Instituição de Programa de Reconhecimento e Valorização	DGP
			Percentual de Núcleos de Educação Permanente em Saúde instituídos na Rede Ebserh	50%		
	OE24	Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada	Percentual de Núcleos de Educação Permanente em Saúde treinados	60%	Programa Integrado de Educação Permanente e Continuada	DGP

Resolução Nº 276, de 16 de janeiro de 2025

3.2 DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS, COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES E FATORES DE RISCO

3.2.1 DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Em 2024, a gestão orçamentária e financeira da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) esteve alinhada às diretrizes de responsabilidade fiscal, transparência e eficiência no uso dos recursos públicos. A execução orçamentária total da Rede Ebserh alcançou R\$ 16,1 bilhões em despesas empenhadas, distribuídas entre os grupos de Pessoal (R\$ 11,6 bilhões), Custeio (R\$ 3,6 bilhões) e Investimentos (R\$ 808 milhões).

FONTES DE FINANCIAMENTO:

- Orçamento próprio da Ebserh via Lei Orçamentária Anual (LOA);
- Transferências do Ministério da Educação (MEC);
- Créditos descentralizados do Ministério da Saúde (MS), com destaque para emendas parlamentares e contratos de gestão com os entes federativos.

DESPESAS COM PESSOAL:

- Incremento decorrente das novas contratações e da assinatura do Acordo Coletivo de Trabalho 2024-2026;
- Contabilização de 67.892 trabalhadores ativos, sendo 47.452 empregados CLT e 18.296 servidores cedidos.

INVESTIMENTOS:

- Recursos aplicados prioritariamente na aquisição de equipamentos médico-hospitalares;
- Modernização tecnológica;
- Reformas estruturais;
- Obras de expansão hospitalar, destacando-se os aportes realizados por meio do Novo PAC;
- A execução do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC-3) totalizou R\$ 547 milhões em investimentos.

GESTÃO CONTÁBIL E PATRIMONIAL:

- Crescimento expressivo no valor dos bens registrados, 30% de aumento no valor líquido dos bens móveis, que somaram R\$ 951,7 milhões, e 30% nos bens imóveis, atingindo R\$ 276,1 milhões, resultado das ampliações estruturais nos HUF integrados.

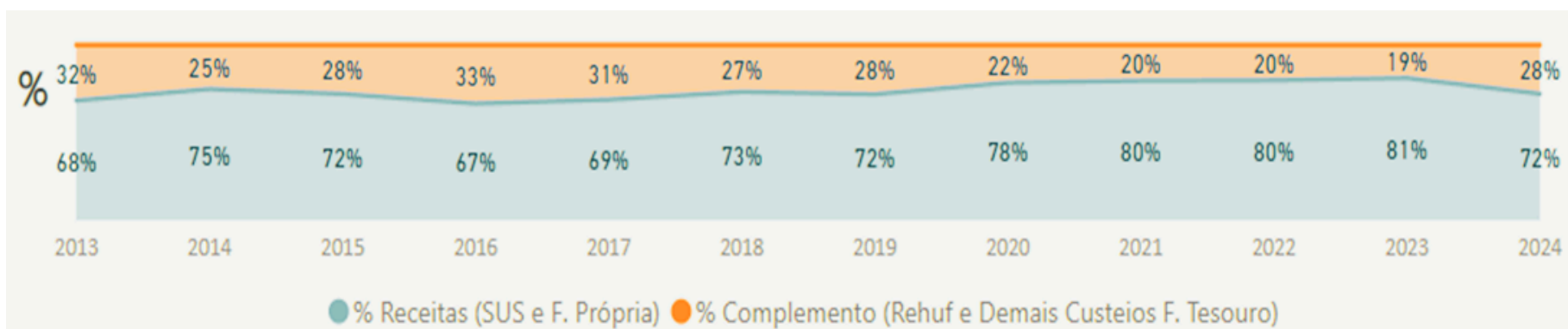
A implantação e aprimoramento dos sistemas de apuração de custos também avançaram de forma significativa. O sistema APURASUS alcançou uma taxa média de 98,1% de implantação na Rede, contribuindo para o fortalecimento da cultura de custo na gestão hospitalar. Além disso, foi implementado o módulo de custos de materiais e medicamentos no sistema AGHUX em todas as unidades, otimizando o controle e rastreabilidade de insumos.

Tabela 11 - Composição do orçamento da Rede Ebsersh 2022- 2024. Orçamento empenhado por ano (em R\$ milhões).

	2022	2023	2024	Var. 2023-2024
Pessoal	9.553,87	10.512,25	11.646,39	1.134,14
Custeio	2.365,05	2.831,27	3.649,69	818,42
Investimento	358,94	375,01	808,17	433,16
Total	12.277,85	13.718,53	16.104,24	2.385,71
Pessoal Inativo (RJU)	761,22	842,73	891,26	48,53
Total + Inativos	13.039,07	14.561,26	16.995,50	2.434,24

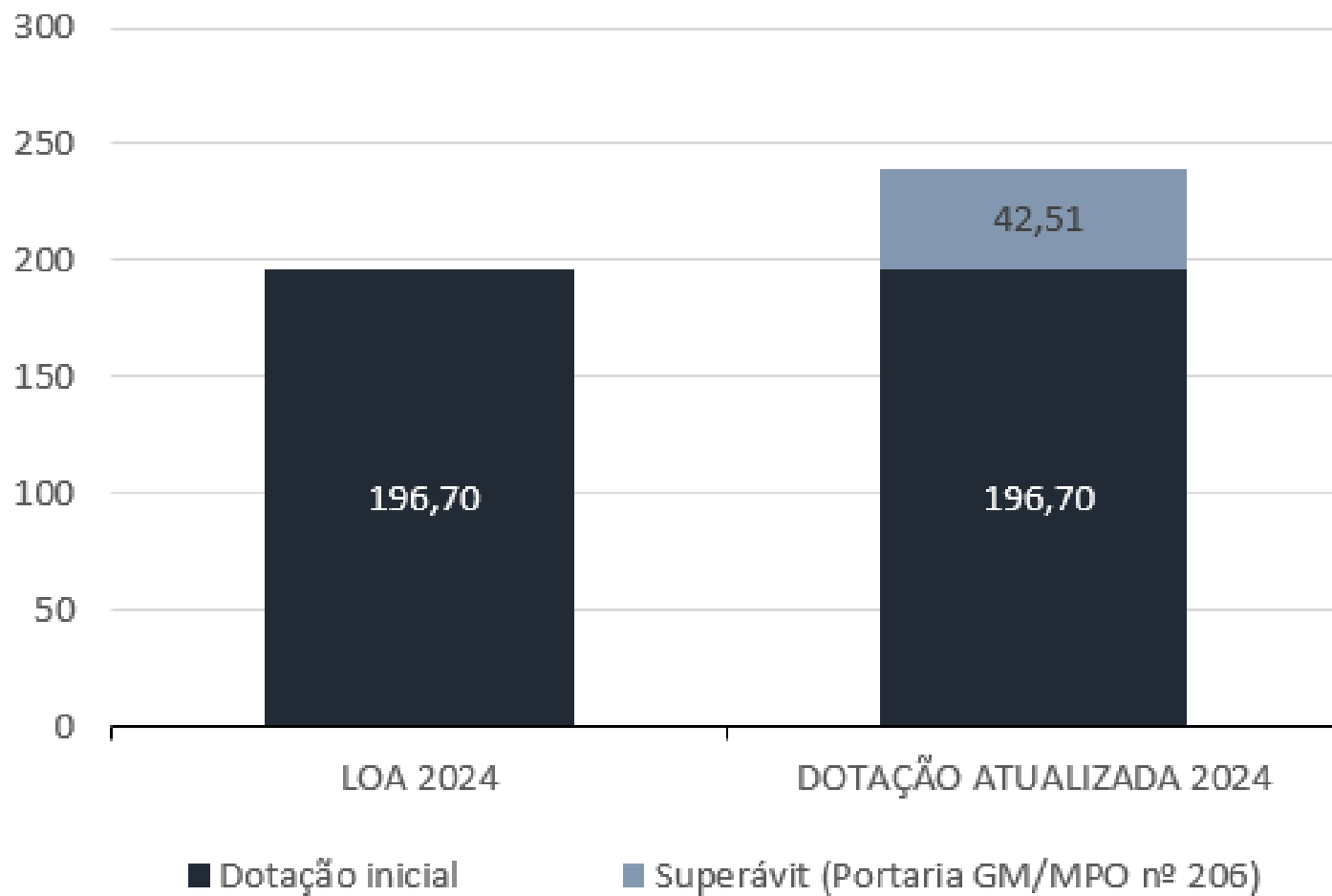
Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Gráfico 9 - Série Histórica do Financiamento do Custeio Operacional dos HUF. Orçamento empenhado.).



Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Gráfico 10 - Orçamento Fonte Própria (Custeio + Investimento) 2024 (em R\$ milhões).



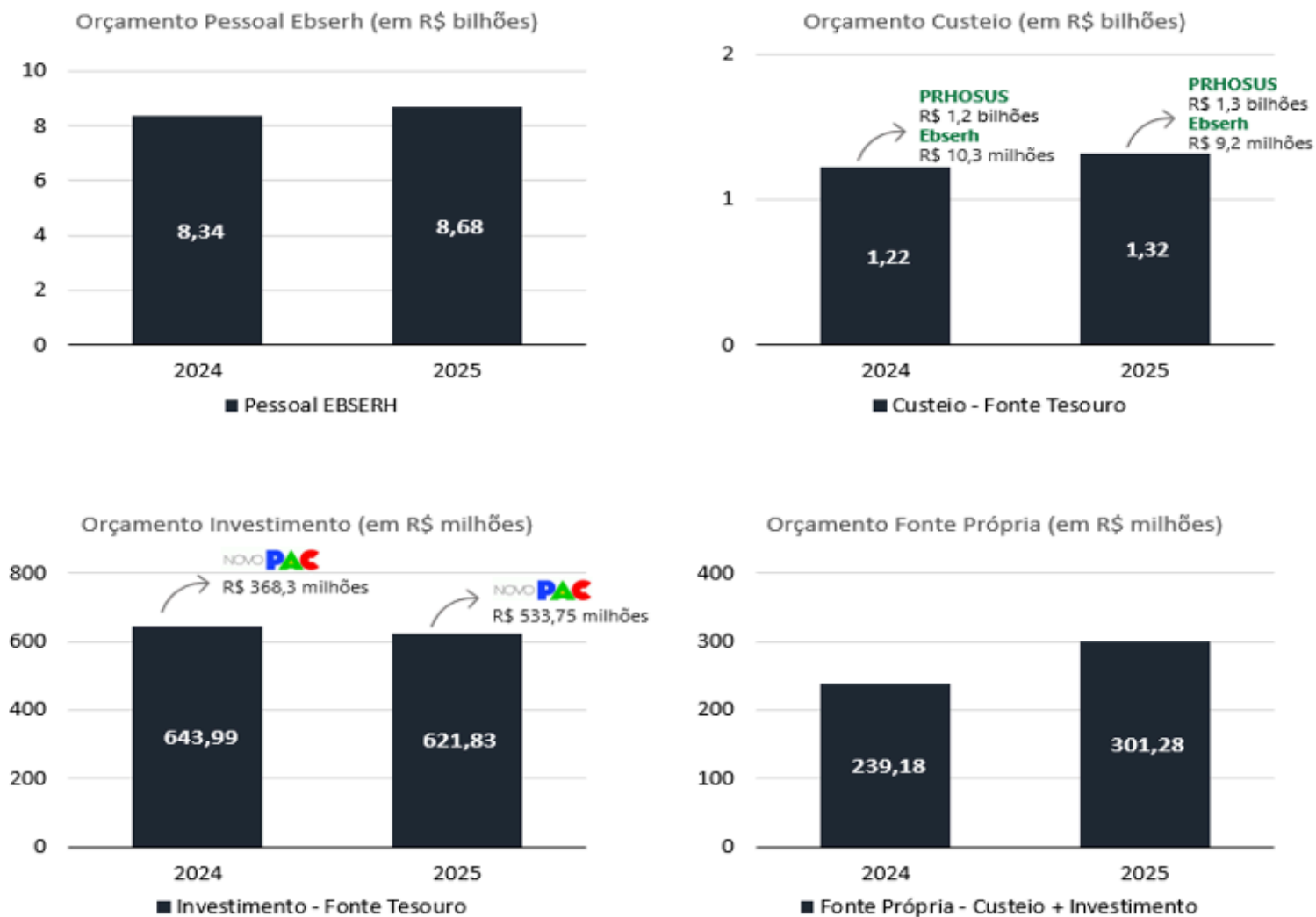
Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Tabela 12 - Detalhamento das despesas do grupo “Investimento” da Rede Ebserh 2022-2024. Orçamento empenhado (em R\$ milhões).

	2022	2023	2024
Investimento (Orçamento Ebserh)	358,90	373,53	417,11
Novo PAC	0,00	0,00	57,29
Emendas	102,94	217,13	62,05
Demais Investimentos	255,96	156,40	297,77
Investimento (Orçamento MS)	0,04	0,00	389,07
Novo PAC	0,00	0,00	311,00
Emendas	0,00	0,00	18,08
PRHOSUS	0,00	0,00	59,98
Demais Investimentos	0,04	0,00	0,00
Investimento (Orçamento MEC)	0,00	1,49	2,00
Total	358,94	375,01	808,17

Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Gráfico 11 - Orçamento Empenhado 2024 x Orçamento PLOA 2025 (Ebserh + PRHOSUS + NOVO PAC/MS).



Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

3.2.2 COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES

A Carta Anual de 2024 sintetiza uma governança que supera os retrocesso nas políticas públicas de saúde, enfrentadas pelo país, e demonstra a expansão da Ebserh e sua consolidação como uma Rede integrada e articulada dos Hospitais Universitários Federais.

Com o fundamental apoio do Ministério da Educação, a Ebserh definiu e atua em alinhamento aos seus objetivos estratégicos, que se conformam à agenda global. E os resultados que se apresentam são aderentes à Política Nacional de Saúde do SUS, de mãos dadas à busca pela eficiência, pela modernização das práticas e processos sob as diretrizes de uma saúde digital, pela racionalização na aplicação dos recursos e pelo compromisso com transparência e integridade.

A redefinição de parâmetros da contratualização, segundo as políticas e programas de saúde e capacidades das gestões municipais e estaduais resultaram na qualificação das contratações regulares, e as entregas se destacam em todos os serviços, atraindo novos investimentos e confiança da sociedade. Assim, destacamos:

- Os resultados da iniciativa “Ebserh em Ação” que atende ao Programa Nacional de Redução de Filas – (PNRF) e em 2024 proporcionou a realização de 26.252 cirurgias eletivas.
- A expansão dos Programas de Residência em todas as categorias médica, multiprofissional e uniprofissional em um crescimento de 25% na série histórica desde 2015, alcançando um contingente de mais de 8.900 residentes em formação, refletem a consolidam a essencialidade do Exame Nacional de Residência Médica como política educacional. Além dos investimentos e resultados nas pesquisas científicas e processos de inovação.
- Também apresentam notório incremento de valor à Rede, o desenvolvimento e melhoria de sistemas digitais para as rotinas da assistência hospitalar e de gestão, propiciando eficiência, integridade nas ações e transparência e segurança para as tomadas de decisões,

O empenho de recursos do Novo Programa de Aceleração do Crescimento traz a incremento à entrega de assistência em saúde, com a construção de novos hospitais, ou execução de obras para melhoria ou expansão, assim como destinação para equipamentos médico-hospitalares.

E novos desafios se apresentam, em especial quanto a a construção do Hospital Universitário da Universidade Federal do Cariri em Juazeiro do Norte, e à confiabilidade do Ministério da Saúde na Ebserh para a gestão o Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Rio de Janeiro.

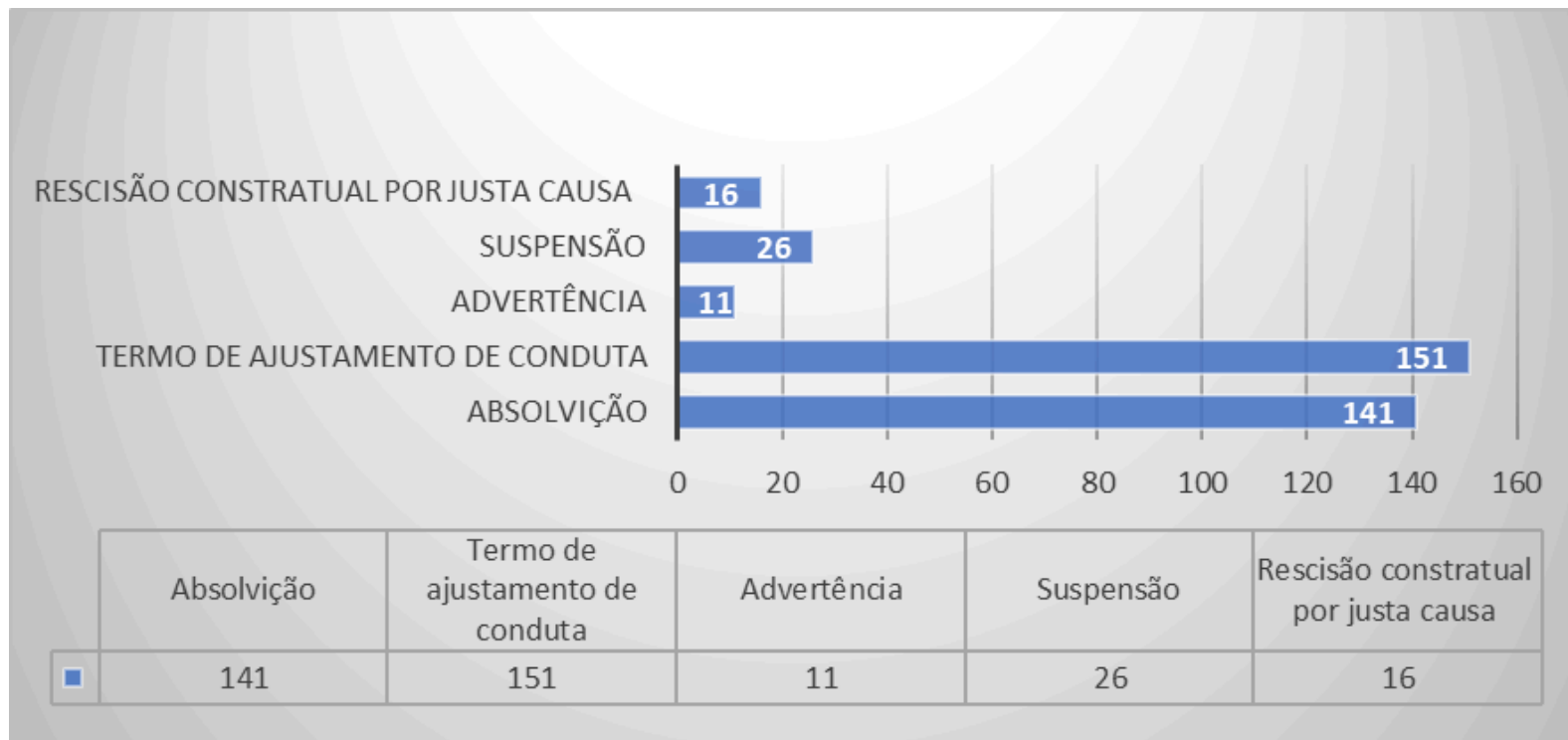
São dados que atestam passos firmes e articulados, calcados na visão de consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS e, o mais importante, de ser uma entidade que entrega e aperfeiçoa a assistência em saúde ao cidadão brasileiro.

3.2.3 FATORES DE RISCO

CORREGEDORIA:

Em 2024, a Corregedoria da Ebserh fortaleceu sua atuação preventiva e educativa por meio do Projeto Diálogos Correccionais, com a realização de visitas técnicas a 26 Hospitais Universitários Federais (HUFs) e a implementação de ações educativas em 10 unidades da Rede. No total, mais de 6.500 trabalhadores foram capacitados, entre gestores, empregados e membros de colegiados ético-disciplinares, promovendo uma cultura institucional de integridade e responsabilidade.

Gráfico 12 - Medidas disciplinares aplicadas em 2024.



Fonte: COGER/PRES, 2024.

OUVIDORIA:

A Ouvidoria consolidou seu compromisso com a transparência pública ao alcançar o Nível Ouro em Transparência Ativa, conforme os padrões da Controladoria-Geral da União (CGU). Além disso, houve o aperfeiçoamento dos fluxos internos para o tratamento de incidentes adversos relacionados à gestão de dados sensíveis, alinhando-se às melhores práticas de governança e proteção de dados.

Tabela 13 - Comparativo de Atendimento dos Itens de Transparência Ativa entre outros Órgãos.

Transparência Ativa - CGU	Rede Ebserh	Poder Executivo Federal
% Cumpridos	98,692 %	88,194 %
% Parcialmente Cumpridos	0,628 %	4,560 %
% Não Cumpridos	0,680 %	7,245 %

Fonte: "Painel LAI" da CGU. Acesso em 06/01/2025.

Tabela 14 - Atendimento dos Itens de Transparência Ativa na SEDE na Ebserh.

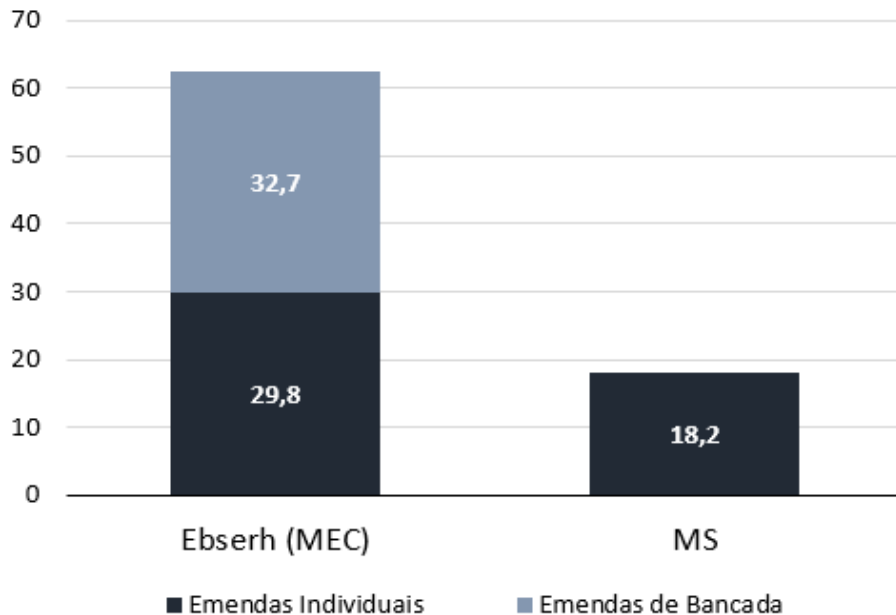
Transparência Ativa	Administração Central Ebserh	Poder Executivo Federal
Índice geral	87.54%	79,99%

Fonte: "Radar da Transparência Pública" do TCU. Acesso em 16/01/2025.

ASSESSORIA PARLAMENTAR:

Com foco na ampliação da captação de recursos, a Assessoria Parlamentar elaborou e disseminou o Guia Orientativo para Captação de Emendas Parlamentares, instrumento estratégico para apoiar os HUFs na interlocução com o Congresso Nacional e na obtenção de recursos destinados à Rede Ebserh.

Gráfico 13 - Emendas parlamentares indicadas à Rede Ebserh em 2024 (em R\$ milhões).



Fonte: SIAFI/Tesouro Gerencial.

Figura 19: Resumo de Relacionamento com o Parlamento em 2024.



AGENDAS CONJUNTAS COM 28 HOSPITAIS DE 15 ESTADOS PARA CAPTAÇÃO DE EMENDAS



428 PARLAMENTARES VISITADOS



28 EMENDAS INDIVIDUAIS E 05 EMENDAS DE BANCADA NO PERÍODO



R\$ 80,7 MILHÕES CONSIGNADOS EM EMENDAS PARLAMENTARES

Fonte: Assessoria Parlamentar.

CONSULTORIA JURÍDICA:

A Consultoria Jurídica promoveu importantes avanços em 2024, como o lançamento da Revista Jurídica Ebserh, com duas edições publicadas ao longo do ano, fomentando o debate jurídico institucional. Coordenou o processo de celebração do Acordo Coletivo de Trabalho - ACT 2024, além de conduzir a reestruturação organizacional da unidade e formalizar acordo com a Advocacia-Geral da União para a implantação do Sistema Único de Processos.

Figura 20: Evento de lançamento da 1ª Edição da Revista Jurídica da Ebserh, em junho de 2024.



Figura 21: Evento de lançamento da 2ª Edição da Revista Jurídica da Ebserh, em dezembro de 2024.



CONFORMIDADE, CONTROLE INTERNO E GERENCIAMENTO DE RISCOS:

Destacou-se, em 2024, a consolidação da matriz de riscos da Administração Central e a revisão de 22 políticas institucionais, iniciativas que reforçam o compromisso da Ebserh com a gestão eficiente, a conformidade normativa e a mitigação de riscos organizacionais.

A implementação dessa matriz representa um avanço significativo para a governança da Ebserh, trazendo capacidade de gerar benefícios sob as seguintes perspectivas:

- ✓ **Prevenção de falhas operacionais:** a identificação precoce de ameaças reduz interrupções e ineficiências.
- ✓ **Maior conformidade regulatória:** a adequação às normativas de saúde pública e gestão hospitalar é fortalecida.
- ✓ **Segurança e qualidade no atendimento:** a mitigação de riscos evita prejuízos à assistência prestada aos pacientes.
- ✓ **Tomada de decisão embasada:** os gestores podem agir de forma mais estratégica e proativa.

O compromisso da Ebserh com a governança responsável e a mitigação de riscos contribui para a excelência no atendimento à população e para a solidez da empresa no cenário da saúde pública brasileira.

Tabela 15 - Revisão das Políticas Institucionais.

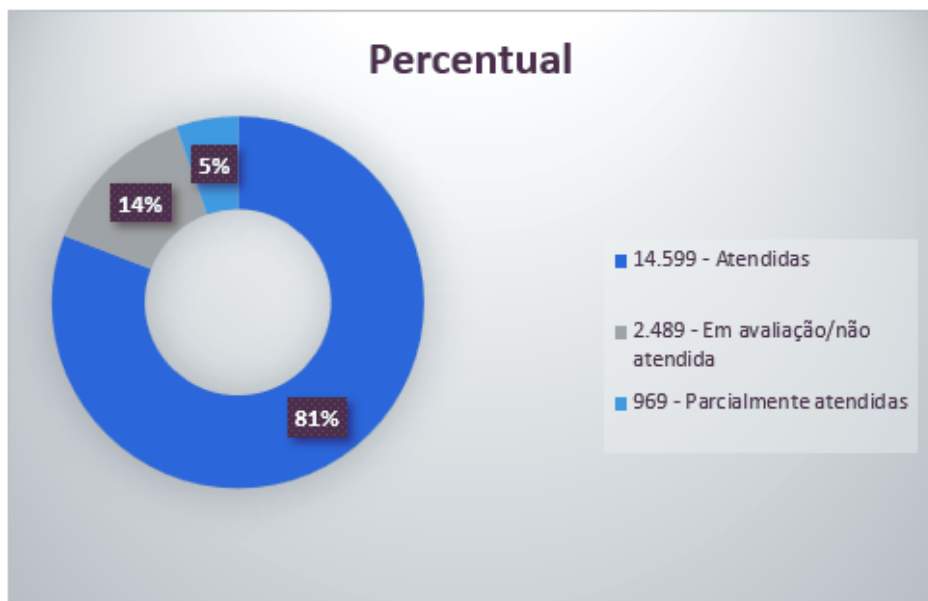
Status das Políticas da EBSERH	Quantidade
Aprovadas em 2024	5
Em Revisão pela Área Técnica	14
Não Necessitou de Revisão em 2024	3
Total	22

Fonte: ACCIGR/PRES, 2024.

AUDITORIA INTERNA:

A Auditoria Interna, por meio do Sistema e-Aud/CGU, recebeu 18.057 apontamentos relacionados à Rede Ebserh. Deste total, 14.599 já foram atendidos e os demais seguem em prazo ou sob diligência. Os dados evidenciam o dinamismo e a efetividade do acompanhamento interno das ações institucionais, reforçando o compromisso com a melhoria contínua e a transparência administrativa. Além do destaque para a promoção do Concurso de Boas práticas de Controle que estimulou todas as áreas gerenciais e finalísticas a apresentarem ideias que mudaram suas rotinas ou consolidaram melhores entregas de serviços em saúde e ensino-aprendizagem em toda a Rede Ebserh, foram apresentados 193 projetos: 83 na área de suporte administrativo, 68 de assistência em saúde e 42 no ensino e pesquisa.

Gráfico 14 - Total de Apontamentos de Auditoria.



Fonte: Sistema e-Aud, em 31/12/2024.



3.3 COMPOSIÇÃO E REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Compete à Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest) do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, instruir o voto da União, em Assembleia Geral, sobre a fixação da remuneração dos administradores e conselheiros das empresas estatais federais, conforme dispõe o inciso XII do art. 98 do Decreto nº 9.745, de 8 de abril de 2019; os § 1º e § 2º do art. 27 do Decreto 8.945, de 27 de dezembro de 2016 ; e o art. 4º da Resolução da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPAR) nº 12, de 10 de maio de 2016.

A remuneração mensal devida aos membros dos Conselhos de Administração e Conselho Fiscal da EBSEH não excede a média da remuneração mensal dos membros da DIREX. Não há pagamento de participação de qualquer espécie.

Tabela 16 - Remuneração dos administradores e membros colegiados

RUBRICA	TIPO DE CARGO	QTDE. DE POSTOS	VALOR MENSAL
HONORÁRIO FIXO	PRESIDENTE	1	31.255,28
	VICE- PRESIDENTE	1	29.379,95
	DIRETOR	6	29.379,95
I - TOTAL DA DIRETORIA			236.914,91
HONORÁRIO CA	MEMBROS	9	3.208,22
II - TOTAL DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO			28.973,98
III - TOTAL DOS ADMINISTRADORES (I + II)			265.788,89
HONORÁRIO CF	MEMBROS	3	3.208,22
IV - TOTAL DO CONSELHO FISCAL			9.624,66
MEMBROS COAUD	MEMBROS	3	3.208,22
V - TOTAL DO COMITÊ DE AUDITORIA			9.624,66

3.3.1 REMUNERAÇÃO VARIÁVEL ANUAL

O Programa de Remuneração Variável Anual (RVA) é um instrumento de gestão conduzido pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) por intermédio da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest). A diretriz estabelecida pela Sest/MGI, esclarece que:

Os programas de remuneração variável são instrumentos de gestão para alinhar esforços dos(as) diretores(as) das empresas estatais com vistas ao atendimento dos objetivos estratégicos das companhias, incluindo a execução de políticas públicas, por meio de fixação de metas de resultado, adoção de boas práticas de governança corporativa e gestão de riscos. Tais programas permitem a indução de comportamento e o direcionamento de esforços operacionais, bem como viabilizam desempenho alinhado às metas de longo prazo.

O Programa de RVA da Ebserh tem por objetivo colaborar com a implementação estratégica da empresa e o atingimento dos resultados desejados, através da vinculação de parcela acrescida à remuneração anual dos membros da Diretoria Executiva da companhia vinculada ao respectivo desempenho, considerando, ainda, a responsabilidade, o tempo dedicado à função, a competência e reputação profissional dos seus diretores.

Além disso, o programa considera o reconhecimento dos desempenhos e resultados alcançados pela empresa, em conformidade com a legislação vigente e com as diretrizes e metas estratégicas empenhadas.

A RVA tem como fundamento legal os arts. 13, inciso III, e 18, inciso IV, da Lei nº 13.303/2016, bem como os arts. 24, inciso III, 32, inciso IV e 37, § 5º, do Decreto nº 8.945/2016.

O Programa de RVA para o exercício de 2024 da Ebserh contou com o conjunto de 6 indicadores, subdivididos igualmente nas dimensões: **Econômico Financeiro; Políticas Públicas e Governança Corporativa.**

Após apuração e validação dos resultados pela Auditoria, Comitê de Auditoria e Conselho de Administração concluiu-se pelo acionamento do Programa, a partir do atingimento da meta do indicador gatilho: **'Número de vagas de residência médica, multiprofissional e em área profissional da saúde disponibilizadas no Exame Nacional de Residência (ENARE)'**.

Todos os resultados apurados e validados apresentam-se na tabela a seguir:

Tabela 17 - Portifólio de Projetos e Indicadores - Plano de Negócios 2024.

Dimensão do Indicador	Indicador	Polaridade	Meta	Unidade de Medida	Peso	Resultado
Econômico-Financeiro	Índice de Eficiência em Gestão de Compras e Contratos	maior, melhor	60	%	15	87,80
	Taxa de variação de receitas nas contratualizações com o SUS	maior, melhor	4	%	15	19,40
Políticas Públicas	Número de vagas de residência médica, multiprofissional e em área profissional da saúde disponibilizadas no Exame Nacional de Residência (ENARE)	maior, melhor	5.335	nr. absoluto	25	8.884
	Número de bolsas de Iniciação Científica e de Iniciação Tecnológica concedidas pela Ebserh	maior, melhor	615	nr. absoluto	25	665
Governança Corporativa	Índice de Satisfação dos Usuários dos hospitais da Rede Ebserh	maior, melhor	91,13	%	10	91,55
	IC-Sest - Índice de Conformidade Sest	maior, melhor	900	Ponto	10	860

O detalhamento dos resultados apurados dos Programas de RVA da Ebserh podem ser consultados no site da empresa, por meio do link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/diretoria-executiva/remuneracao-variavel-anual-rva-1>.

3.4 INOVAÇÕES EM GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em 2024, a Ebserh implementou importantes avanços no campo da governança corporativa, reafirmando seu compromisso com a transparência, o fortalecimento institucional e a valorização de seus profissionais.

1. Avaliação de Satisfação e Qualificação da Preceptoría e da Residência

A Pesquisa de Satisfação do Ensino (PSE) foi reformulada para contemplar a percepção de residentes, preceptores, graduandos, docentes e estudantes de ensino técnico, ampliando o escopo de avaliação e proporcionando subsídios concretos para o aprimoramento do ensino nos Hospitais Universitários Federais (HUF). A partir dos resultados, foram desenvolvidos planos de ação individualizados por hospital no âmbito do Programa de Desenvolvimento das Residências em Saúde (PRO-RES), com foco em gestão, qualidade pedagógica e infraestrutura dos programas formativos.



2. Reconhecimento de Boas Práticas com Premiação Nacional

O Exame Nacional de Residência (Enare) está consolidado como política pública inclusiva e instrumento estratégico para a democratização do acesso às residências em saúde no Brasil.

Em 2024, foi desenvolvido um novo sistema para o Enare para aprimorar a experiência dos usuários - candidatos e instituições participantes - e otimizar os processos internos. O design da plataforma foi completamente reformulado para alinhar-se ao padrão gov.br, oferecendo uma interface mais intuitiva e clara. Nas edições anteriores do ENARE, a visualização das vagas e programas disponíveis era limitada e restrita ao acesso dos editais de Residência Médica ou Multiprofissional e seus anexos. Para aprimorar a transparência e a acessibilidade, foi criado o mapa interativo de vagas para o Enare 2024/2025, disponível no site oficial. Essa ferramenta permite que os candidatos explorem, em um único local, a oferta completa de programas e vagas, facilitando a consulta dos interessados, e simplificando a navegação.

Esta iniciativa culminou na premiação, em segundo lugar, do I Concurso de Boas Práticas da Rede Ebserh, a categoria de Aprimoramento de Processos Gerenciais e de Suporte para o Ensino e a Pesquisa.



3. Jornada Ebserh 2024

A Jornada Ebserh 2024, realizada de 11 a 13 de novembro em Brasília, destacou-se como um marco estratégico para o fortalecimento da Rede Ebserh, que administra 45 hospitais universitários federais em todo o Brasil.

Sob o tema “Integrando os Saberes da Rede”, o evento reuniu gestores hospitalares, autoridades governamentais e representantes de instituições parceiras para debater soluções inovadoras e colaborativas voltadas à melhoria da assistência à saúde, ensino e pesquisa no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Entre as principais contribuições da Jornada Ebserh 2024 destacam-se:

- Integração e Planejamento Estratégico;
- Investimentos Significativos na Rede;
- Fortalecimento da Educação e Pesquisa em Saúde;
- Compromisso com a Equidade e Direitos Humanos e
- Valorização da Cultura e Humanização.

Figura 22: Jornada Ebserh 2024.



4. CONCLUSÃO

A Lei 12.550, de 15 de dezembro de 2011, confere à Ebserh o dever da prestação dos serviços de assistência em saúde na média e alta complexidade, a pesquisa e extensão, ensino-aprendizagem e formação de pessoas na saúde pública, em articulação e respeito à autonomia universitária.

Extraí-se da Carta Anual de 2024 dados e informações que revelam uma governança compromissada com seus deveres, e uma instituição que se empenha com propósitos e objetivos estratégicos claros rumo à formação de uma efetiva Rede de Hospitais Universitários Federais, que atuam articulados, sob premissas e valores comuns, otimizando a gestão pública em saúde e a formação de profissionais.

Apesar da restrição de recursos, decorrentes do seu próprio modelo e caráter dependente, a Ebserh executa uma gestão orçamentária e financeira responsável e estratégica. Administrativamente, busca a otimização e racionalidade na aplicação dos recursos e garantia das entregas essenciais e investimentos com propósito de garantia e aperfeiçoamento dos serviços.

A governança da Ebserh demonstra nos dados desse relatório firmeza na suas diretrizes, compromisso com as suas finalidades, execução das ações em assistência em saúde, dos investimentos com o ensino-aprendizagem, com a pesquisa científica e inovação aliados à saúde digital, com a melhoria em infraestrutura e processos administrativos, investimentos na expansão da rede, investimentos na qualificação e apoio aos trabalhadores e empenho na qualificação das rotinas administrativas, a bem da integridade, mitigação de riscos e segurança jurídica. E, já aponta ações estratégicas para os anos vindouros.

Os 45 Hospitais Universitários Federais efetivamente direcionam-se, cada vez mais, a conformar uma Rede Ebserh em que as pessoas atuam integradas e motivadas por se tornar excelência para o SUS, aperfeiçoando-se diariamente num modelo de cuidado que visa eficiência e entrega de uma melhor assistência em saúde.

