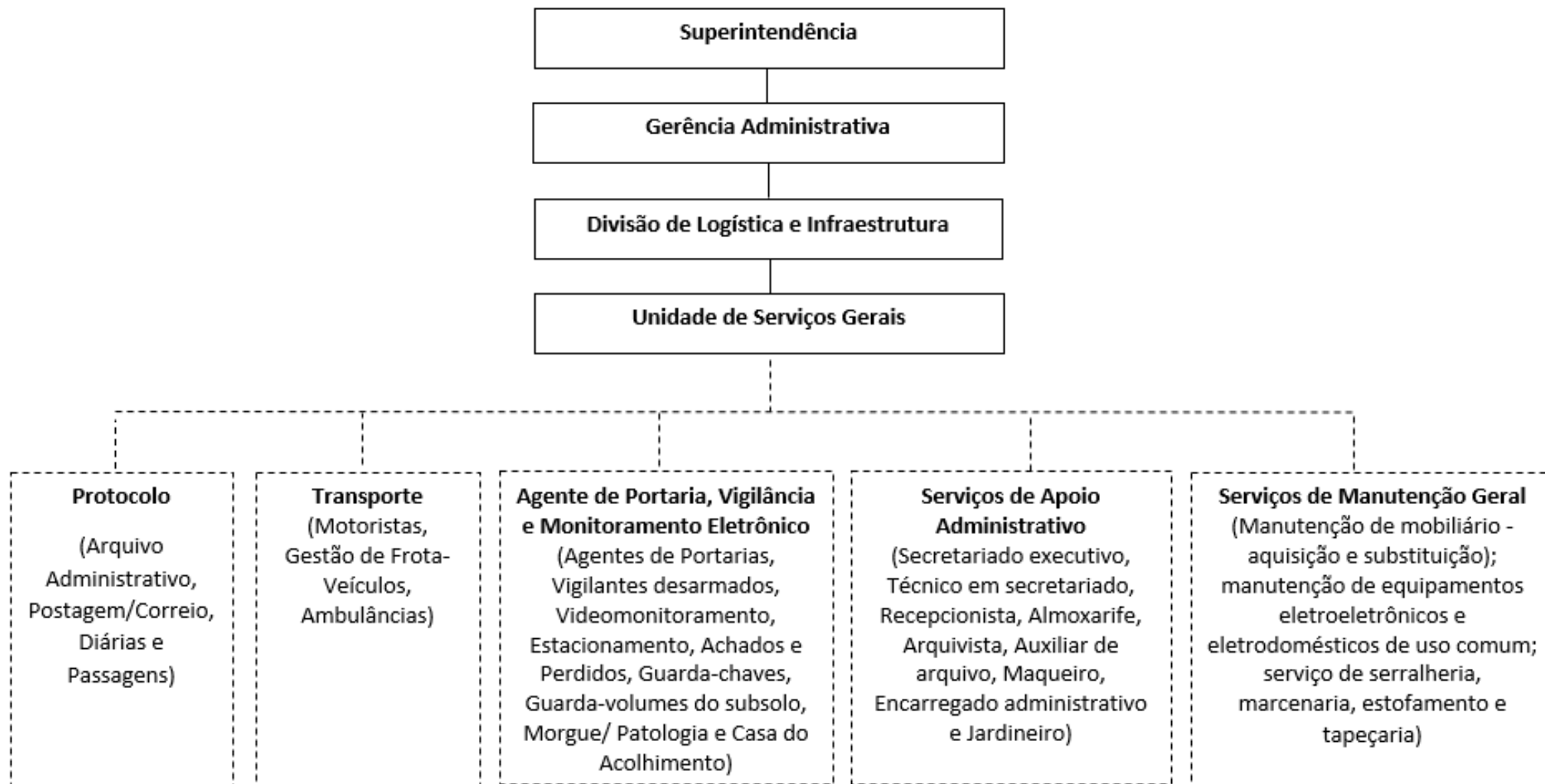


# RESULTADOS e PRODUTIVIDADE

Dezembro/2022

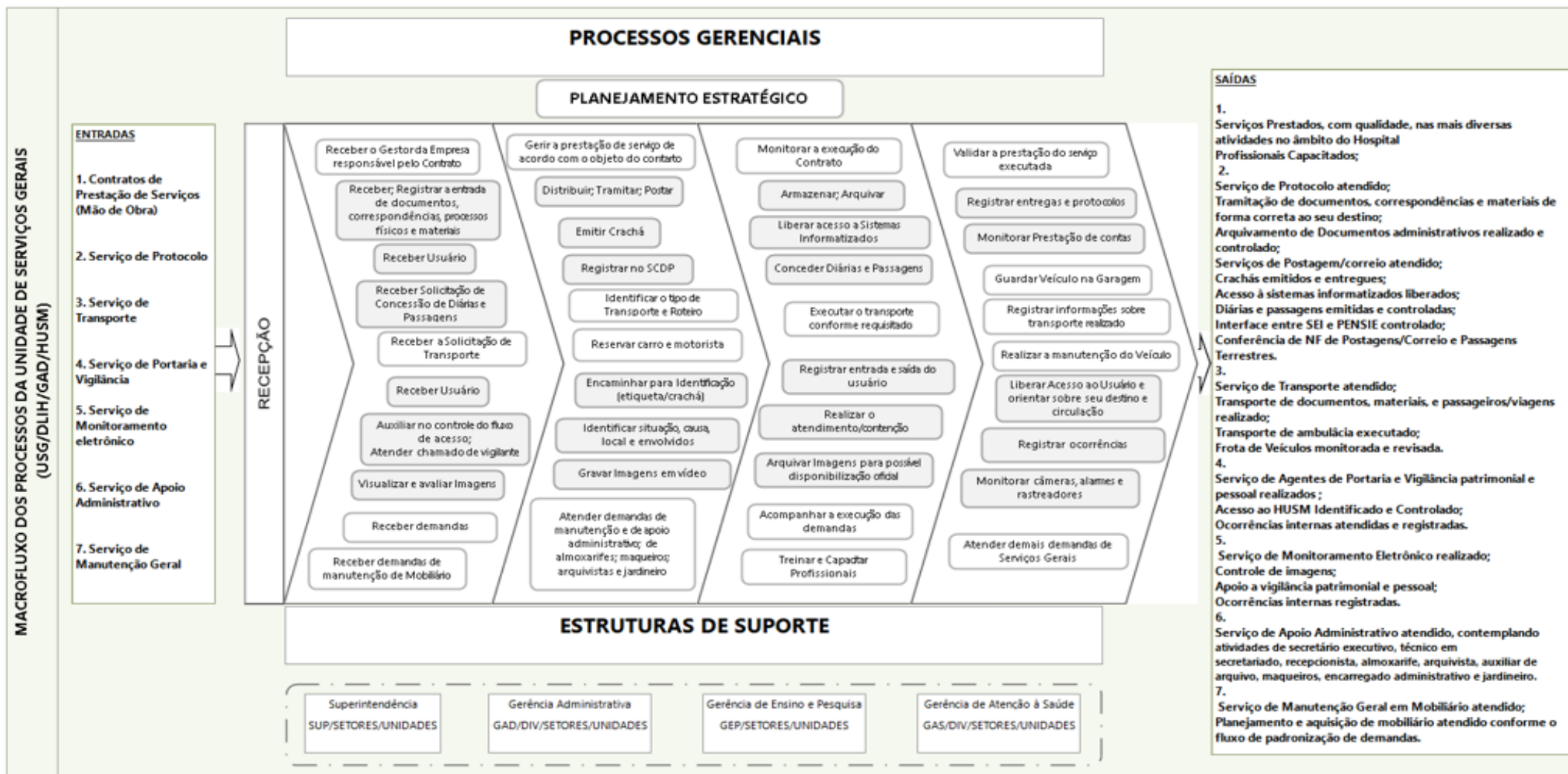
# UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS

## ORGANOGRAMA DA UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS



# UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS

## MACROFLUXO DOS PROCESSOS DA UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS



# UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS

## Equipe Administrativa

Lotação	Nome	Cargo	Vínculo
USG	Márcia Maria Hengemühle	Chefe de Unidade	EBSERH
USG	Janete dos Santos Marin	Assistente Administrativo	EBSERH
USG	Fábio Zanini de Paula	Técnico de Secretariado	Terceirizado
USG	Erich Gabriel Nunes Poró	Auxiliar de arquivo	Terceirizado
Protocolo	Romário Krug Oliveira	Assistente Administrativo	EBSERH
Protocolo	Carmem Hübner	Arquivista	Terceirizado
Protocolo	Rosangela Lorenzoni	Auxiliar de arquivo	Terceirizado
Transporte	Luana Plautz Franco	Recepcionista (12x36)	Terceirizado
Transporte	Graziele Rodrigues dos Santos	Recepcionista (12x36)	Terceirizado

# UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS

## Contratos Geridos em 2022

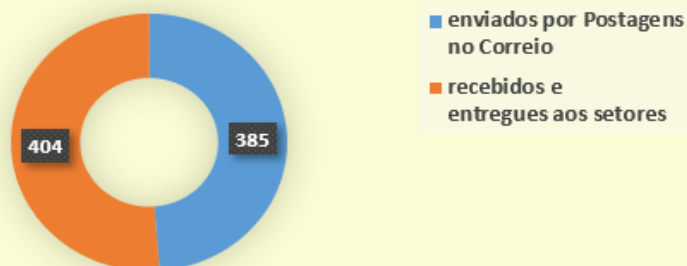
Contrato		Objeto - Serviço	Nº de Profissionais
1	Nº 20/2018	Motoristas ( Sulclean Serviços Ltda)	5
2	Nº 23/2018	Vigilantes ( Sulclean Serviços Ltda)	17
3	Nº 10/2019	Monitoramento Eletrônico ( Vigillare Serviços Ltda)	4
4	Nº 02/2022	Agentes de portaria ( Sulclean Serviços Ltda)	12
5	Nº 99/2022	Apoio administrativo ( Sulclean Serviços Ltda) Auxiliar de arquivo - 14 Arquivista - 02 Recepcionista - 131 Tec. Secretariado - 42 Almoxarif - 51 Maqueiro - 05 Secretário Executivo - 01 Jardineiro - 02 Jovem Aprendiz - 13 Encarregado Adm. - 03	264
6	Nº 049/2022	Bilhetes Passagens Terrestres (Planalto Transporte)	N/A
7	Nº 04/2021	Serviço de Correio (Correios)	N/A
8	Nº 42/2017	Gerenciamento Frota - Veículos (Prime Benefícios)	N/A
9	Nº 45/2018	Remoção por Ambulâncias ( BioSanté)	N/A

**CONTRATOS GERIDOS PELA UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS**

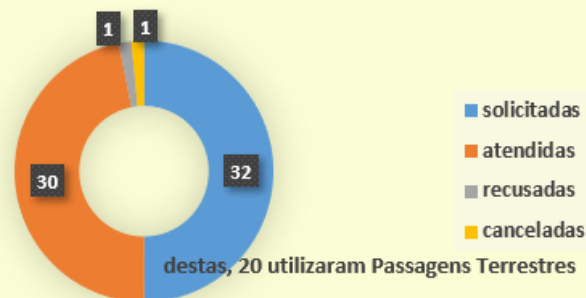
PROCESSO SEI	CONTRATO	CONTRATADA	CNPJ	OBJETO	DATA DA ASSINATURA	DATA DO VENCIMENTO
23541.000457/2016-78	042/2017	Prime Consultoria e Assessoria Empresarial Ltda	05.340.639/0001-30	Prestação de serviços especializados para fornecimento de <b>combustível (gasolina e óleo diesel) e manutenção preventiva e corretiva</b> , compreendendo a implantação, administração, operação e gerenciamento da frota de veículos em rede de postos e de oficinas credenciadas, por meio de sistema eletrônico, com cartão magnético para o Hospital Universitário da Universidade Federal de Santa Maria (HUSM-UFSM)	23/06/2017	22/03/2023 (prorrogado/ Licitação Suspensa)
23541.000160/2017-93	020/2018	Sulclean Serviços Ltda	06.205.427/0001-02	Prestação de serviços de <b>motoristas</b> para o Hospital Universitário da Universidade Federal de Santa Maria (HUSM-UFSM)	28/02/2018	28/02/2023
23541.000612/2017-37	023/2018	Sulclean Serviços de Segurança Ltda	01.264.336/0001-24	Prestação de serviços continuados de <b>vigilância</b> para o Hospital Universitário da Universidade Federal de Santa Maria (HUSM-UFSM)	26/03/2018	31/03/2023
23541.000239/2018-03	045/2018	Bio Santé Empresa de Assessoria em Saúde Ltda		Prestação de serviços de <b>transporte/remoção terrestre</b> de pacientes para o HUSM-UFSM ( <b>Ambulância</b> )	21/06/2018	23/06/2023
23541.000801/2018-91	010/2019	Vigillare Sistemas de Monitoramento Ltda		Prestação de serviços de <b>Videomonitoramento</b> para o HUSM-UFSM	19/03/2019	23/03/2024
23541.000142/2021-98	002/2022	Sulclean Serviços Ltda	06.205.427/0001-02	Prestação de serviços de <b>Agentes de Portaria</b> para o Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM-UFSM)	04/01/2022	19/01/2023
23541.000174/2022-74	049/2022	Planalto Transportes Ltda - Em Recuperação Judicial	95.592.077/0001-04	Prestação de serviços de <b>transporte rodoviário</b> através do fornecimento de <b>passagens terrestres</b> para o Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM-UFSM)	01/07/2022	30/06/2023
23541.001049/2020-10	004/2021	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	34.028.316/0026-61	Prestação de <b>Serviços postais e telemáticos</b> para o Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM-UFSM)	18/02/2021	17/02/2026
23541.000215/2022-22	099/2022	Sulclean Serviços Ltda	06.205.427/0001-02	Prestação de <b>serviços continuados de apoio</b> às atividades administrativas e assistenciais, contemplando os cargos de secretário executivo, técnico em secretariado, recepcionista, almoxarife, arquivista, auxiliar de arquivo, maqueiro, encarregado administrativo e jardineiro	01/12/2022	30/11/2023

# PROTOCOLO GERAL (USG)

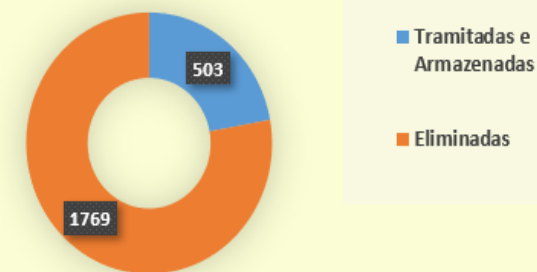
**Nº de Correspondências físicas tramitadas em 2022**



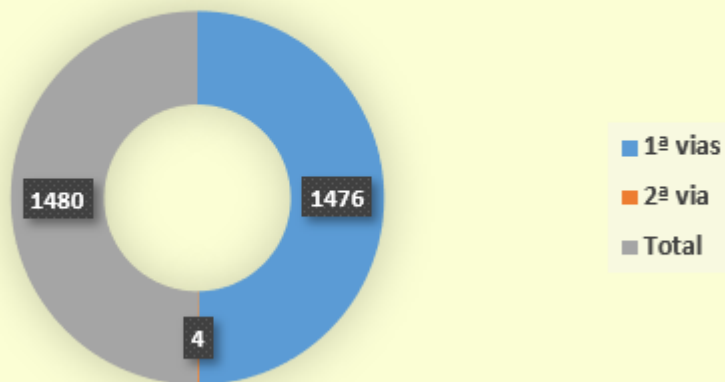
**Nº de Diárias e Passagens emitidas em 2022**



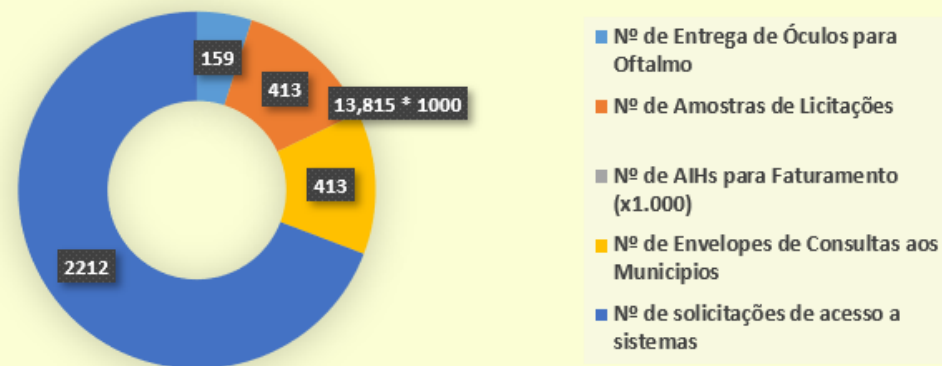
**Nº de Caixas de Arquivo tramitadas em 2022**



**Nº de Crachás emitidos em 2022**



**Demais Tramitações realizados pelo Serviço de Protocolo em 2022**



# TRANSPORTES (USG)

## Veículos Próprios HUSM/UFSM

	Marca	Modelo	Placa	Cor	Ano	Idade	Tipo	Capacidade	Motor	Renavam	Chassi	Patrimônio UFSM
1	VW - Volkswagen	PARATI - 1.56 CITY	IMI-2804	Branca	2005/2005	17	Veículo Passeio	05 passageiros	1.6 Total Flex	848237676	98WDB05X75T098165	108502
2	VW - Volkswagen	PARATI - 1.6 SURF	IPN-6220	Branca	2008/2009	14	Veículo Passeio	05 passageiros	1.6 MI-Total Flex	124612903	98WGD05W49T074903	150665
3	VW - Volkswagen	KOMBI	IPN-6215	Branca	2009/2009	13	Utilitário	09 passageiros	1.4 MI-Total Flex	124613705	98WMFO7X39P019574	150666
4	GM - Chevrolet	ZAFIRA - CONFORT	IOK-0807	Branca	2007/2008	15	Veículo Passeio	05 passageiros	2.0 Flex Power - Bicom bustível	948197285	98GT575W0BC150941	131712
5	GM - Chevrolet	ZAFIRA - ELEGANCE	ISS-9483	Branca	2011/2012	11	Veículo Passeio	07 passageiros	2.0 Total Flex	429766858	98GTU75JOC43880	187400
6	GM - Chevrolet	SPIN - 1.8 MT-LT	ITY-3337	Branca	2012/2013	10	Veículo Passeio	05 passageiros	1.8 Flex	504876333	98JB75Z0DB219114	477163
7	GM - Chevrolet	SPIN - 1.8 MT-LT	ITZ-2310	Branca	2012/2013	10	Veículo Passeio	05 passageiros	1.8 Flex	506454002	98GB75Z0DB220135	212520
8	Mercedes Benz	415CDI - SPRINTER F	IUC-0743	Branca	2012/2013	10	Furgão - Utilitário	03 passageiros	Diesel	519026039	BAC906633DE068915	212460
9	VW - Volkswagen	CAMINHÃO - WORKER 6x2	JJU-1797	Amarelo	2011/2012	11	Baú - Utilitário	03 passageiros	Diesel	464277850	533N82T3CR236674	477163
10	Fiat	DOBLÔ - CFTCA-AMB	IRN-0168	Branca	2010/2011	12	Utilitário Ambulância	05 passageiros	1.8 Total Flex	273923846	98D22315682020601	181000
11	Ford	TRANSIT	HIG-1768	Branca	2009/2009	13	Furgão - Ambulância	08 passageiros	2.4 - Diesel	173915507	WFOXXT9F9TJ66577	171032

média 13 anos de uso

# TRANSPORTES (USG)

Modelo	Kilometragem em Dez 2022	Situação Operacional	Expectativa com manutenção	Observação
PARATI - 1.56 CITY	419.525	Com restrição	Batida na suspensão	Veículo para baixa patrimonial (setembro/22)
PARATI - 1.6 SURF	300.744	Operando normalmente	Trinco do Porta Mala estragado; Maçaneta interna quebrada	Veículo usado para transporte de funcionários e documentos.
KOMBI	129.466	Operando normalmente	Já orçado de 2.550,00, para conserto de jogo de buchas e suspensão.	Veículo usado para transporte de pacientes/funcionários dentro da cidade.
ZAFIRA -CONFORT	386.501	Operando com restrição a percursos longos	Revisar suspensão e câmbio	Veículo usado para SAD
ZAFIRA - ELEGANCE	244.176	Operando normalmente	Revisar suspensão	Veículo usado para viagens e para transporte da Direção.
SPIN - 1.8 MT-LT	281.822	Operando normalmente	Revisar câmbio	Veículo usado somente para SAD
SPIN - 1.8 MT-LT	351.266	Operando normalmente	Revisar suspensão	Veículo usado para viagens e SAD
415CDI - SPRINTER F	115.444	Operando normalmente	Nada	Veículo usado para viagens e transporte de documentos.
CAMINHÃO -WORKER 6x2	57.771	Operando normalmente	Nada	Veículo usado para viagens e SORO.
DOBLÔ - CFTCA-AMB	147.078	Operando normalmente	Revisar ar condicionado, porta traseira com problema e bateria.	Veículo usado apenas para transporte de paciente.
TRANSIT	198.162	Operando normalmente	Troca de óleo e filtro e arrumar sinal sonoro	Veículo usado apenas para transporte de paciente.

OBS.: Em tramitação processo para Locação de Veículos (em fase de autorização pela Sede)

# TRANSPORTES (USG)

CONTROLE GESTÃO DE FROTA	Total Ano	Média Mensal
Custo Prime TOTAL (Manutenção+Combustível)	R\$ 142.543,47	R\$ 11.106,19
Prime Combustível	R\$ 84.839,10	R\$ 7.069,93
LITROS GASOLINA	5.818,64	484,89
LITROS GASOLINA ADITIVADA	4.826,58	402,21
LITROS DIESEL S10	2.222,09	185,17
Prime Manutenção	R\$ 55.253,11	R\$ 4.604,43
Prime Comissão Combust.	R\$ 1.362,88	R\$ 113,57
Prime Comissão Manutenç.	R\$ 1.088,38	R\$ 90,70
Custo Sulclean (Motoristas)	R\$ 424.156,32	R\$ 35.346,36
Custo Seguro Veículos	0	0
<b>Total</b>	<b>R\$ 566.699,79</b>	<b>R\$ 47.224,98</b>

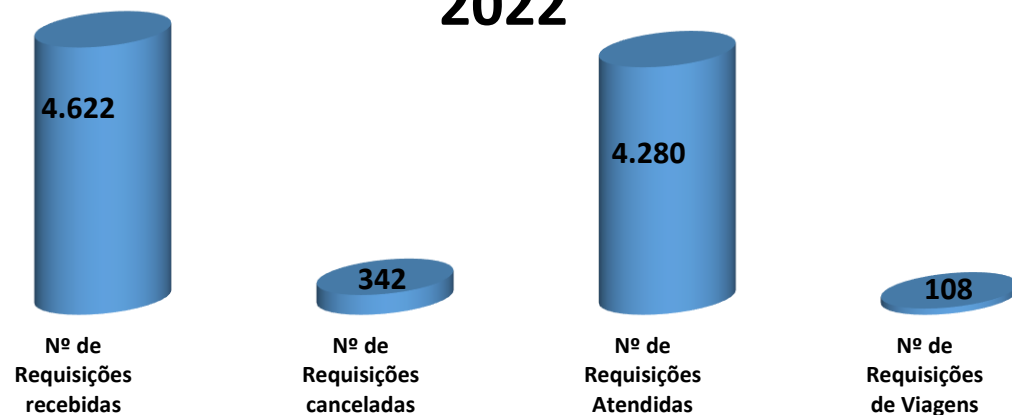
Veículo/Modelo	Kilometragem média mensal em 2022	Kilometragem Rodada no Ano				Despesa com Manutenção			Despesa com Combustível			
		2022	realizado em viagens KM / n° de viagens		2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
PARATI - 1.56 CITY	962	11.539	0	0	11.732	12.800	R\$ 2.171,00	R\$ 1.222,50	R\$ 4.723,50	R\$ 4.919,71	R\$ 5.344,99	R\$ 5.581,95
PARATI - 1.6 SURF	1.011	12.131	0	0	15.290	41.725	R\$ 3.280,80	R\$ 4.249,48	R\$ 2.512,00	R\$ 5.689,62	R\$ 9.157,50	R\$ 5.140,37
KOMBI	502	6.021	0	0	5.054	4.811	R\$ 4.137,95	R\$ 3.180,00	R\$ 2.832,00	R\$ 4.651,59	R\$ 3.564,48	R\$ 2.446,28
ZAFIRA - CONFORT	1.124	13.489	0	0	19.151	15.166	R\$ 9.299,34	R\$ 8.756,67	R\$ 9.968,53	R\$ 9.392,16	R\$ 13.054,93	R\$ 8.331,87
ZAFIRA - ELEGANCE	3.064	36.770	24.336	44	16.048	18.353	R\$ 7.697,20	R\$ 4.038,75	R\$ 407,00	R\$ 17.267,07	R\$ 8.519,13	R\$ 5.687,26
SPIN - 1.8 MT-LT	1.321	15.850	0	0	11.589	1.943	R\$ 6.909,90	R\$ 3.914,66	R\$ -	R\$ 4.643,24	R\$ 2.663,69	R\$ -
SPIN - 1.8 MT-LT	2.297	27.559	17.352	30	42.943	29.343	R\$ 9.946,44	R\$ 8.464,53	R\$ 4.845,36	R\$ 16.284,44	R\$ 15.801,36	R\$ 12.587,23
415CDI - SPRINTER F	1.925	23.103	19.541	33	23.776	9.467	R\$ 1.618,00	R\$ 4.718,00	R\$ 11.322,82	R\$ 13.948,48	R\$ 7.440,89	R\$ 3.558,59
CAMINHÃO -WORKER 6x2	40	483	0	0	2.688	977	R\$ 3.521,00	R\$ 9.166,01	R\$ 70,00	R\$ 1.231,20	R\$ 4.285,97	R\$ 707,58
DOBLÔ - CFTCA-AMB	65	784	0	0	1.046	3.633	R\$ 1.993,00	R\$ 1.111,58	R\$ 175,00	R\$ 566,67	R\$ 514,56	R\$ 2.088,61
TRANSIT	53	639	564	1	362	4.064	R\$ 924,00	R\$ 3.651,00	R\$ 3.550,50	R\$ 926,31	R\$ 152,12	R\$ 2.032,35

# TRANSPORTES (USG)

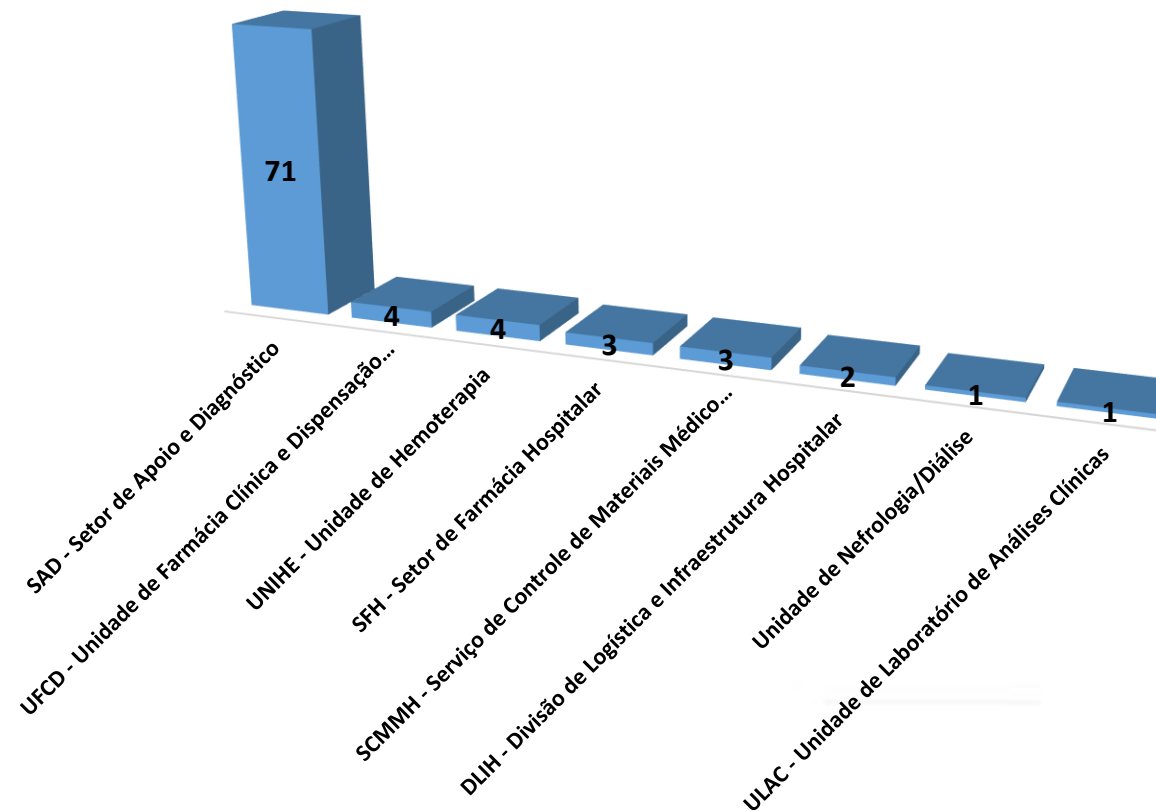
KM com viagens em 2022														Total KM Viagem	Nº de viagens	Média KM por viagem	Média KM mensal em viagens
Veículo	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22					
ZAFIRA ISS-9483	2886 6	4579 8	1777 4	2617 4	2892 5	2314 4	1187 2	1730 3	1154 2	876 2	1162 2	1162 2	24.336,00	44	553,09	2.028,00	
SPIN ITZ-2310	93 1	0	0	0	0	2892 5	2317 4	3280 6	1723 3	1550 3	1267 2	4230 6	17.352,00	30	578,40	2.478,86	
SPRINTER IUC-0743	596 2	570 1	718 1	1176 2	1898 3	2273 5	598 1	2229 3	0 0	2481 4	3244 5	3758 6	19.541,00	33	592,15	1.776,45	
TRANSIT HIG-1768							564 1					0 0	564,00	1	564,00	564,00	
	3575 9	5149 9	2495 5	3793 6	4790 8	7479 14	4102 8	7239 12	2877 5	4907 9	5673 9	9150 14	61.793,00	108	572,16	5.149,42	

# TRANSPORTES (USG)

## Requisições de Transporte em 2022



## % Demandantes

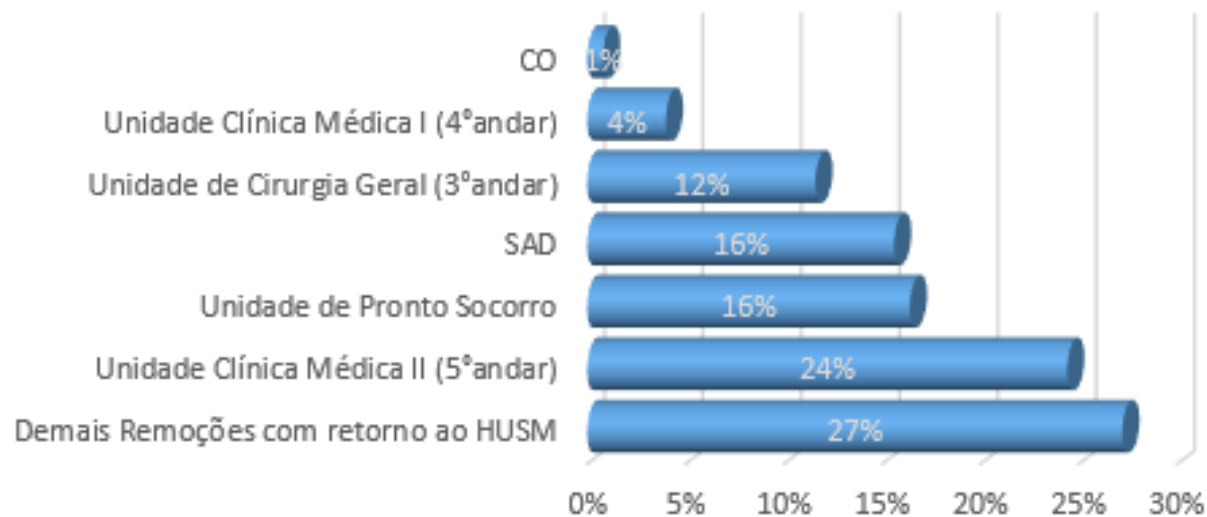


# AMBULÂNCIAS (USG)



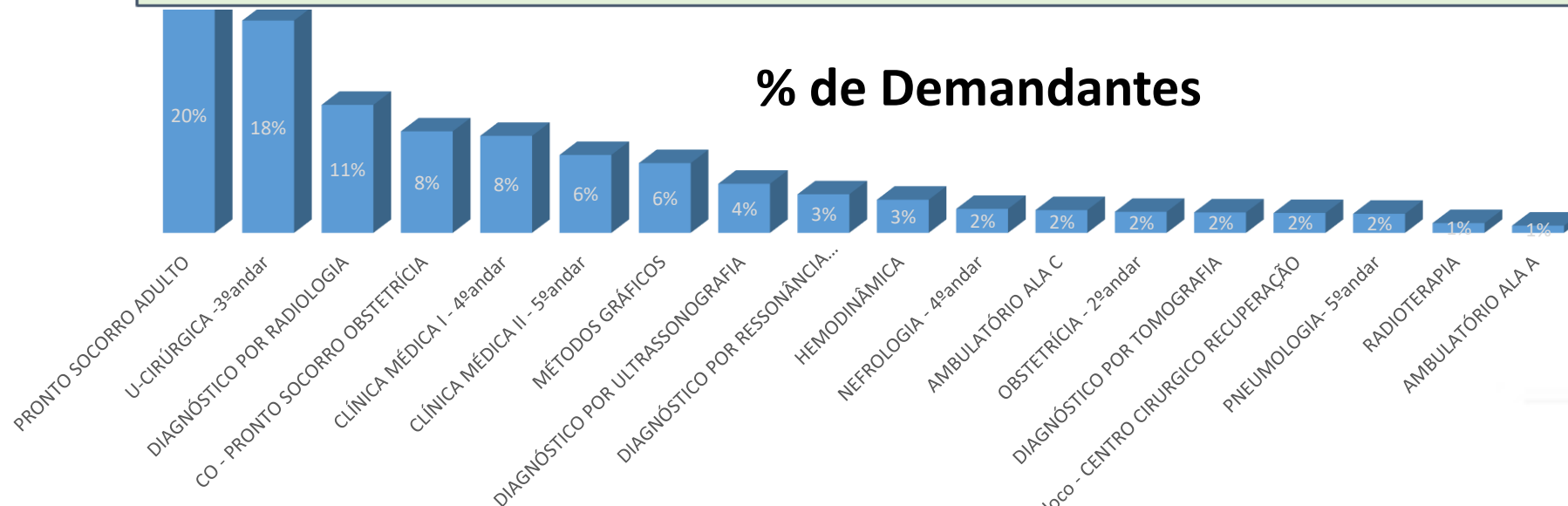
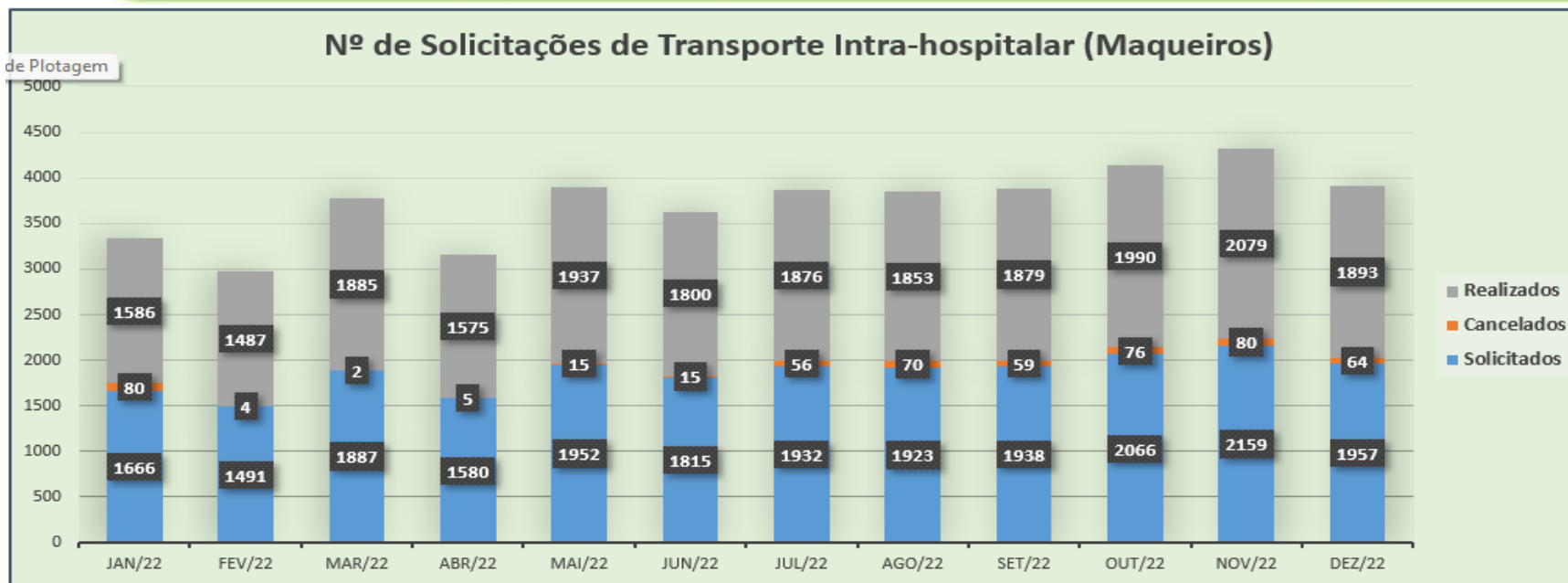
2022	AMBULÂNCIA Terceirizada		AMBULÂNCIA Própria
	N.º de solicitações realizadas (remoções)	KM rodada (remoções)	KM rodada (remoções)
JAN	28	448	180
FEV	23	289	278
MAR	34	567	21
ABR	21	292	101
MAI	23	326	25
JUN	29	419	156
JUL	24	370	564
AGO	22	362	0
SET	21	282	0
OUT	10	131	0
NOV	10	129	0
DEZ	5	71	0
	<b>250</b>	<b>3686</b>	<b>1325</b>

## % de Demandantes das remoções Terceirizadas



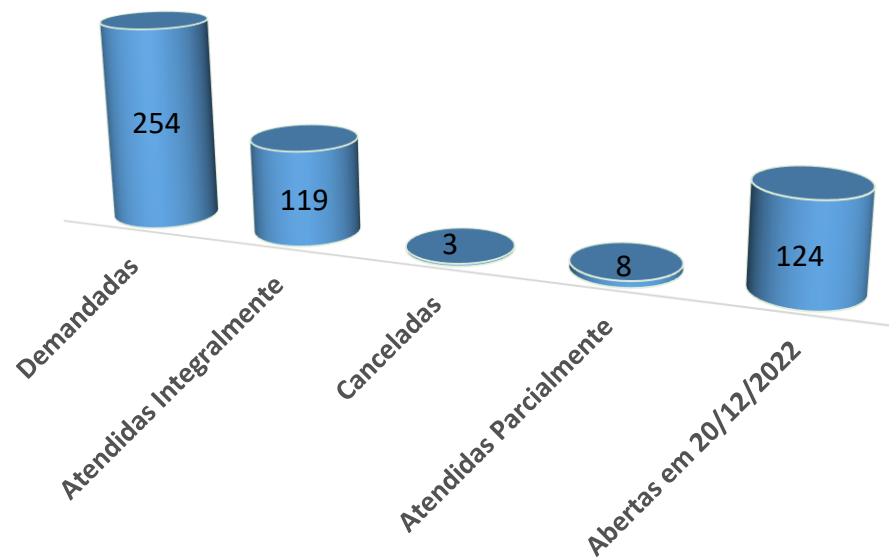
Tipo de Veículo	SERVIÇO DE AMBULÂNCIA - KM RODADA												KM / ANO
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	
Próprio IRM 0168 Doblo	180	278	17	101	25	85	0	0	0	0	0	0	686
Próprio HIG 1769 Transit	0	0	4	0	0	71	564	0	0	0	0	0	639
Terceirizados	448	289	567	292	326	419	370	362	282	131	129	71	3686

# MAQUEIROS (USG)

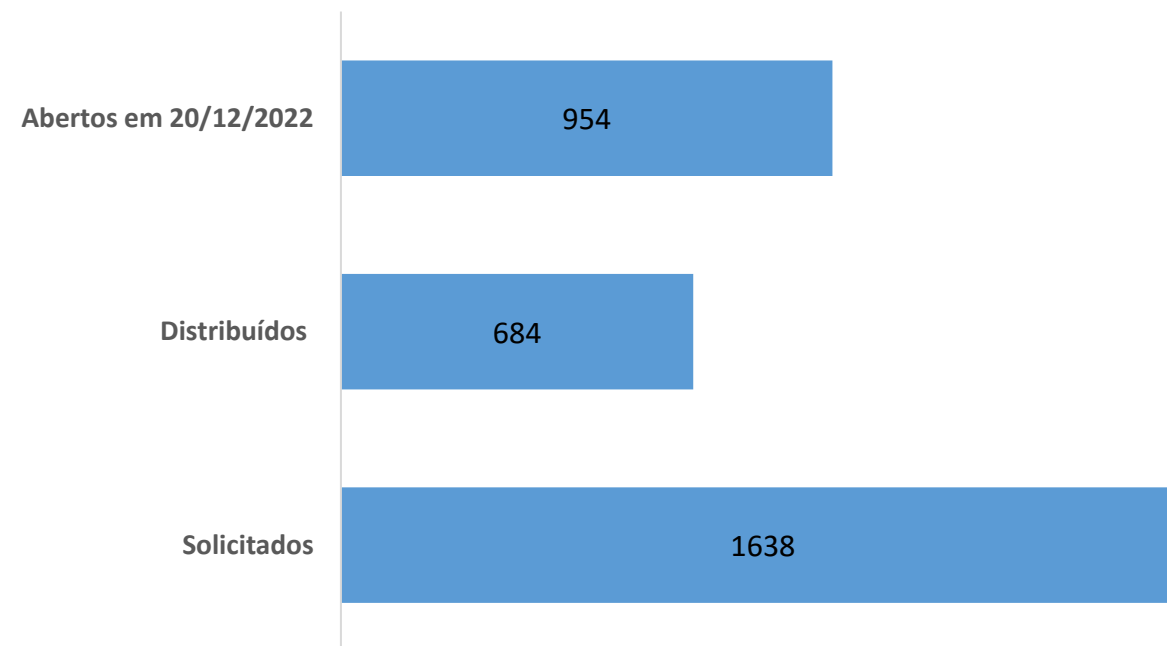


# MOBILIÁRIO – BENS PERMANENTES

## Solicitações Geradas - 2022



## Itens de Bens Permanentes (Mobiliário) - 2022



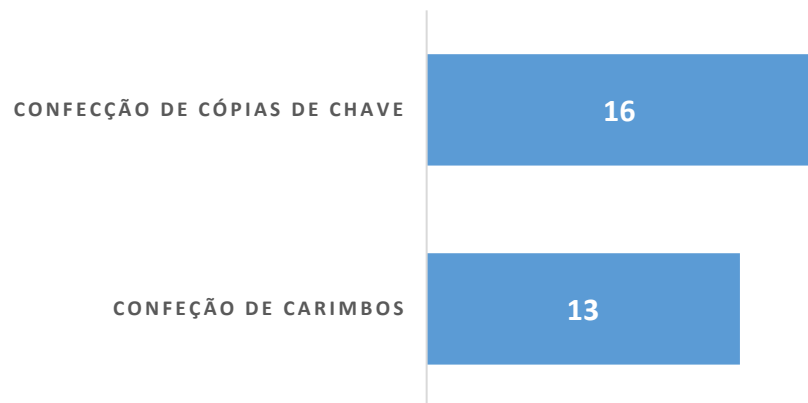
# MOBILIÁRIO – BENS PERMANENTES

UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS (USG/DLIH-HUSM)									
Levantamento de Bens Permanentes (Mobiliário)									
Material Solicitado 2022	Nº Pedidos processos SEI	Nº de itens solicitados	Nº de itens distribuídos	Nº de itens em Processo Compras	Material Solicitado 2022	Nº Pedidos processos SEI	Nº de itens solicitados	Nº de itens distribuídos	Nº de itens em Processo Compras
Armário 2 portas	10	17	10	15	Escada beira leito	4	43	0	25
Armário Aéreo	1	1	0		Estante	1	2	0	
Armário guarda pertences-vestiário	8	15	0		Estufa	1	2	0	
Arquivo	2	4	0		Fechadura elétrica	1	1	0	
Aspirador	1	5	0		Forno microondas	7	9	0	
Bancada	1	1	0		Frigobar	3	4	0	
Banco estofado fixo c/ encosto	1	10	0		Gaveteiro	7	12	12	15
Banco/Banqueta/Mocho giratório reg	5	27	0	10	Gaveteiro inox	1	1	0	
Bebedouro	10	15	15	15	Geladeira	3	4	0	
Beliche	1	1	0		Lavadora ultrassonica	1	2	0	
Biombo	7	77	0		Longarinas (4 lugares)	7	75	50	59
Cadeira de banho	2	16	0		Maca (Carro Maca)	9	14	0	15
Cadeira de rodas	5	11	0		Mesa auxiliar mayo	3	21	0	10
Cadeira fixa de escritório	13	90	90	100	Mesa auxiliar para paciente	2	21	0	15
Cadeira giratória alta p/ mesa de prep	2	12	0		Mesa de refeição para Leito	5	77	0	30
Cadeira giratória de escritório	56	366	238	238	Mesa de escritório	5	10	10	10
Cadeiras para Refeitório	1	70	0		Mesa de Refeitório - redonda	1	5	0	
Cama	1	1	0		Mesa de Refeitório - retangular	1	4	0	
Cama hospitalar	1	6	0		Mesa de reunião	4	5	5	10
Campainha	2	2	0		Papagaio	1	40	0	
Carrinho de inox	6	24	0		Pia cuba	1	1	0	
Carrinho tipo supermercado	3	5	0		Poltrona	18	208	208	220
Colchão pneumático	1	1	0		Relógio parede	1	5	0	
Comadre	1	30	0		Suporde para soro	6	139	0	50
DIVERSOS (Abrir itens)	2	0	0		Televisor	7	41	0	
					Ventilador Pedestal	11	65	46	50

Total	254	1618	684	887
	Nº Pedidos	Nº de itens solicitados	Nº de itens distribuídos	Nº de itens comprados

# DEMAIS DEMANDAS USG

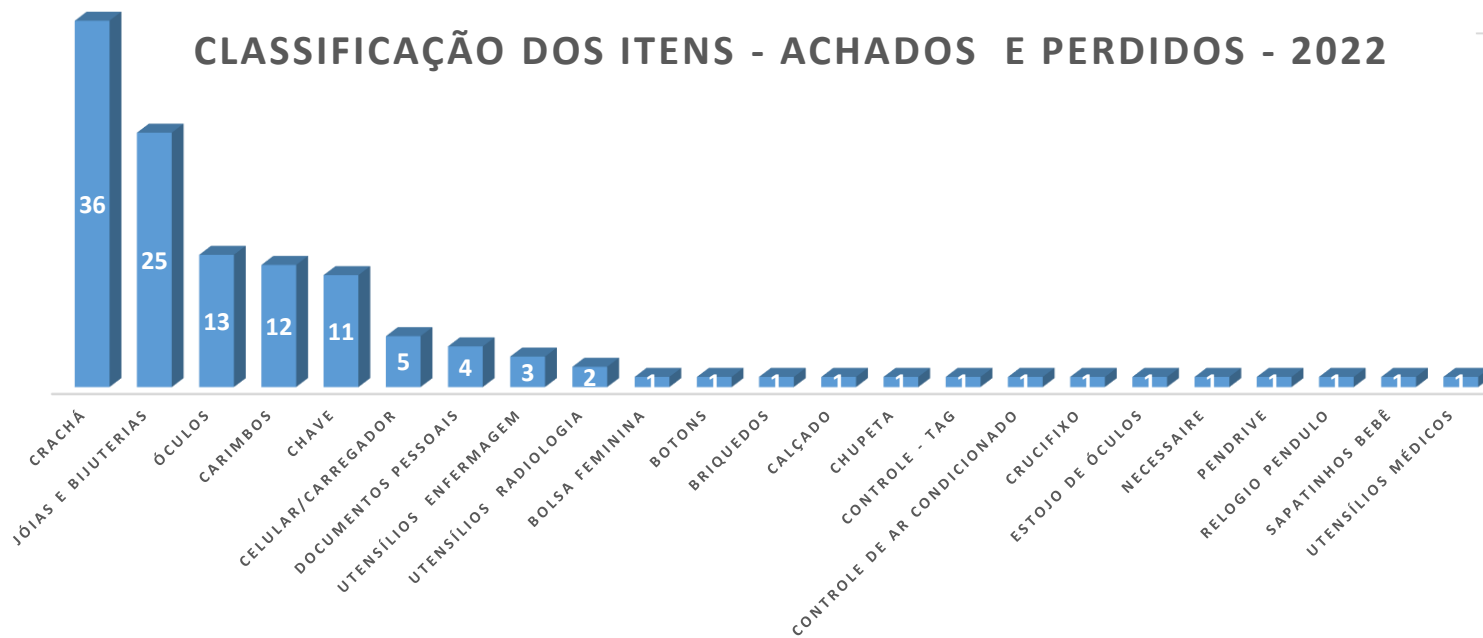
## DEMANDAS GERADAS EM 2022



## Nº ITENS ACHADOS E PERDIDOS REGISTRADOS EM 2022



## CLASSIFICAÇÃO DOS ITENS - ACHADOS E PERDIDOS - 2022

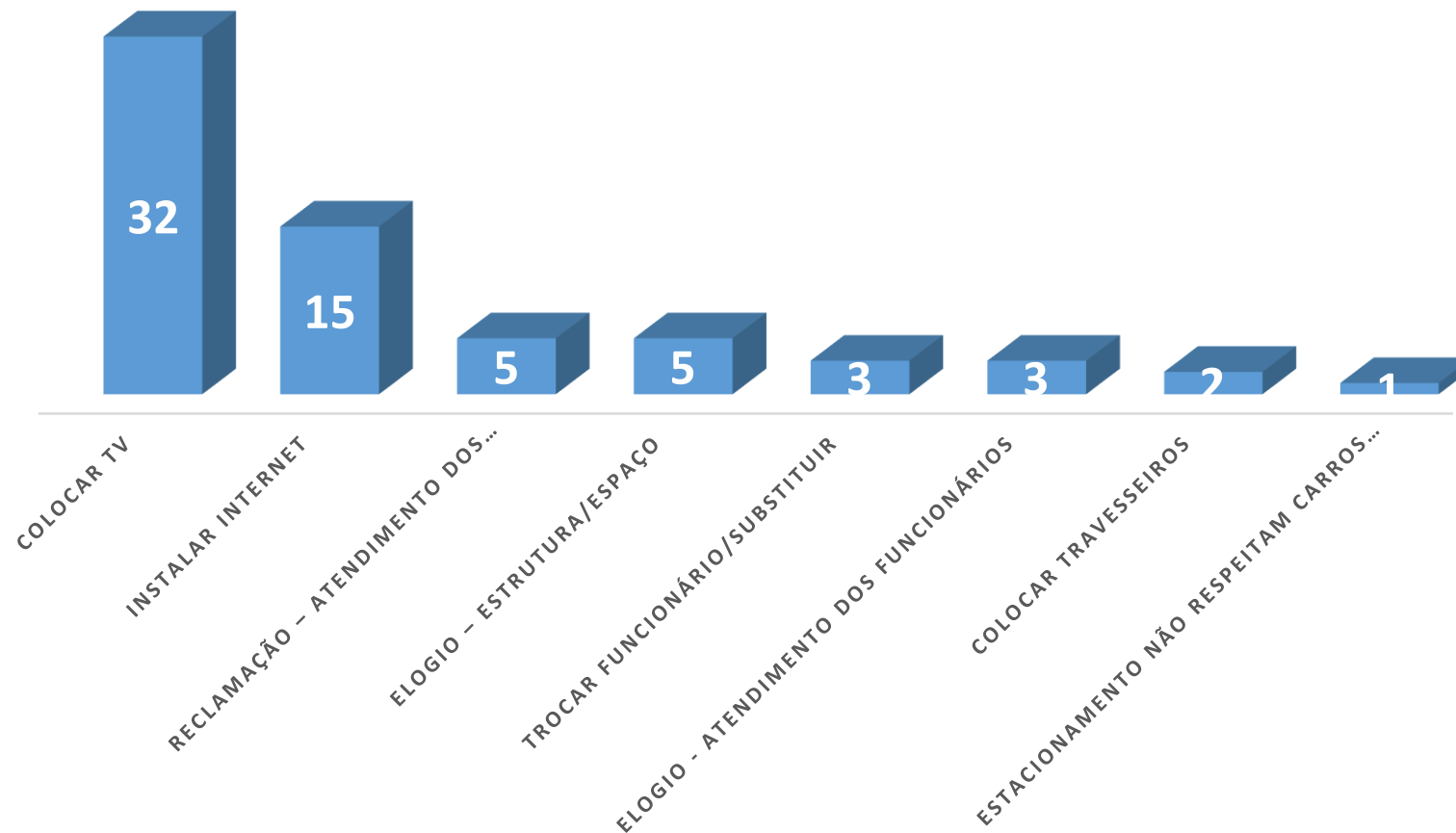


ITENS CADASTRADOS

ITENS  
DEVOLVIDOS/DESCARTADOS

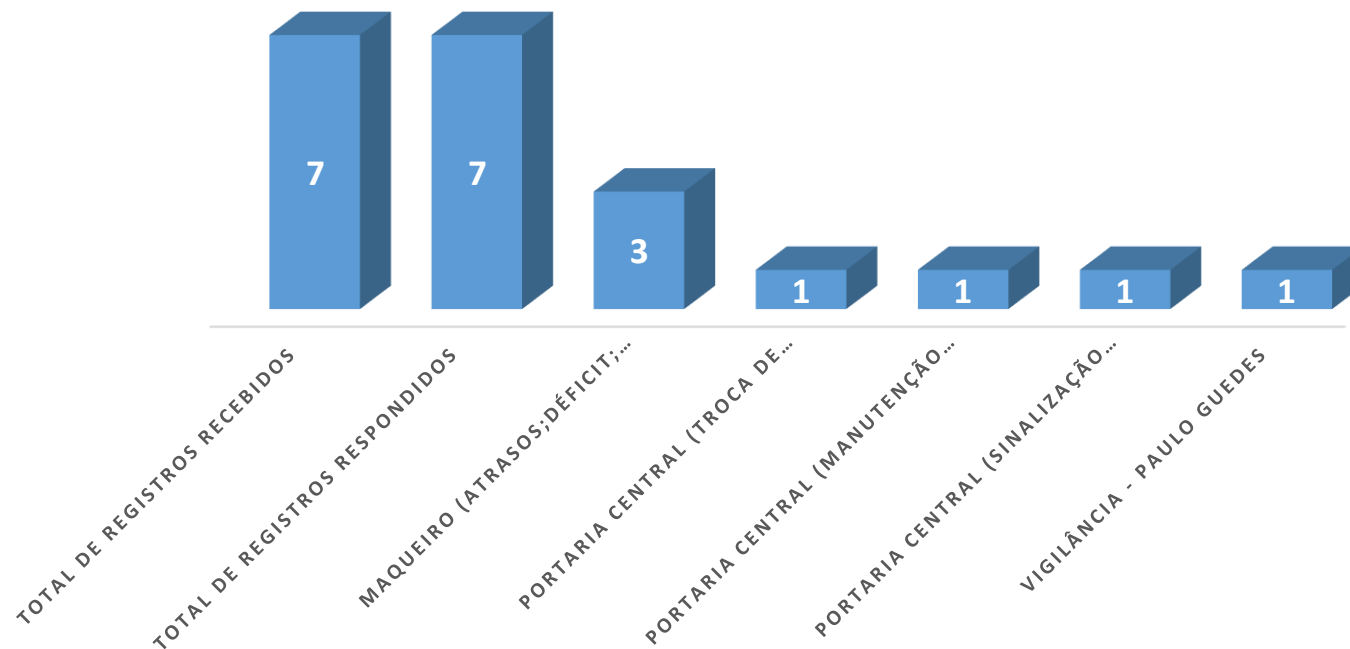
# CASA DO ACOLHIMENTO

CASA DO ACOLHIMENTO DO USUÁRIO E DO MOTORISTA  
CAIXA DE SUGESTÃO  
AGO. ATÉ DEZ. 2022



# SISTEMAS DE CONTROLES

Nº DE REGISTROS DE VIGIHOSP – 2022 – PARA USG



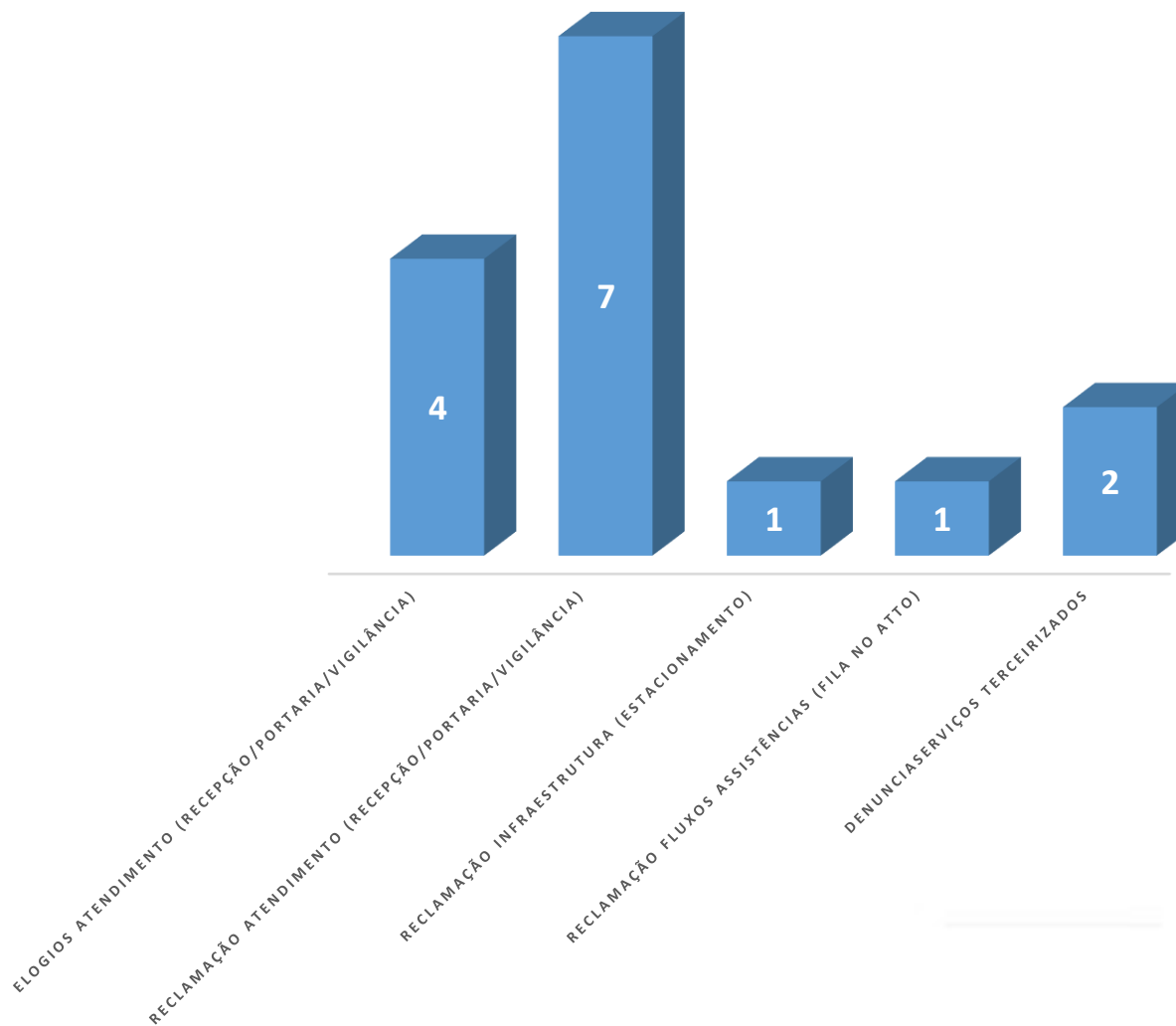
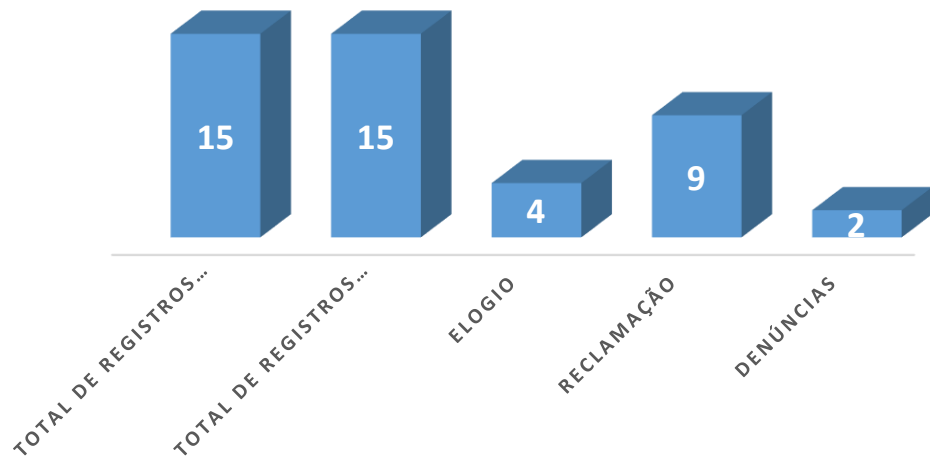
## Apontamentos de AUDITORIAS 2022 para USG

Nº da SA recebidas no ano 2022	Total de Auditorias Internas	Total de Auditorias Externas	Total de itens Auditados	Total de itens de Auditoria Respondidos
0	0	0	0	0

# SISTEMAS DE CONTROLES

## CLASSIFICAÇÃO DOS REGISTROS DE OUVIDORIA - 2022

### Nº DE REGISTROS DE OUVIDORIA – 2022 – PARA USG



**Um enorme agradecimentos à todos os  
trabalhadores parceiros que promoveram  
esses resultados no ano de 2022.  
Gratidão!**

