



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
Avenida Roraima 1000, Prédio 22 - Bairro Camobi
Santa Maria-RS, CEP 97105-900
- <http://husm-ufsm.ebserh.gov.br>

Plano - SEI nº 11/2023/UDP/DIVGP/GAD/HUSM-UFSM-EBSERH

Santa Maria, *data da assinatura eletrônica.*

Assunto: Plano de Desenvolvimento de Competências 2023

Ao Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas - CPDP

Encaminhado para a aprovação o Plano de Desenvolvimento de Competências do HUSM-UFSM para 2023

O presente documento está estruturado da seguinte forma:

- 1) Levantamento das Necessidades de Treinamento e Capacitações;**
- 2) Ações de Capacitações;**
- 3) Considerações Finais**

1. Levantamento de Necessidades de Ações de Desenvolvimento e Capacitação

Para a construção do plano de capacitações para este ano de 2023, foi realizado um mapeamento das necessidades de desenvolvimento e capacitação dos colaboradores e chefias para poder, tomando-o como base, construir e disponibilizar ações de educação para as demandas sinalizadas. O mapeamento também possibilita um melhor e apropriado investimento dos recursos nas áreas realmente demandantes. Destaca-se que a Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP) utiliza diferentes fontes e ferramentas para o levantamento de informações que levam a construção focada melhoria do desempenho e desenvolvimento dos colaboradores do HUSM.

Assim, em 2022 para fins de realizar o levantamento das necessidades Processo SEI 23541.010070/2023-59 para o ano de 2023 foi criado formulário no Forms com questões abertas, encaminhado via e-mail e processo SEI para todos os colaboradores e chefias do HUSM.

Também foram realizadas visitas aos Gerentes e Chefes de Divisões no qual ficou acordado que esses responsáveis por levantar as necessidades de capacitação junto as suas equipes e organizar as ações de educação em serviço. Do mesmo modo, foi realizada uma reunião com os integrantes do Núcleo de Educação Permanente em Enfermagem (NEPE) em que foi orientado que eles identificassem junto às equipes as demandas de treinamentos e capacitações e organizassem seus planos de capacitações setoriais. Com esta iniciativa 59 planos de capacitação foram encaminhados a UDP com ações mapeadas, no qual acredita-se que venham a suprir as necessidades observadas nas equipes dos setores.

Outro instrumento utilizado para buscar as necessidades de capacitação foi o Relatório do Selo de Qualidade EBSEH, no que se refere a itens específicos da UDP que devem ser atendidos e que devem ter continuidade em suas ofertas, bem como os itens não atendidos, que deverão ser construídas capacitações e disponibilizados, mas que estão em construção e que irão compor esse PDC.

Seguindo, o rol de capacitações, destaca-se as obrigatórias estabelecidas pela EBSEH Sede bem como, cursos contratados pela mesma com disponibilidade de vagas para profissionais do HUSM e as sinalizadas pela USOST deste HU. Assim como as capacitações indicadas pela própria instituição como importantes para determinados categorias profissionais.

É importante salientar que a UDP disponibilizará capacitações gravadas via teams de 2020 e 2022 que são de interesse institucional para todas as categorias que atuam na Instituição.

2. Ações de Capacitações

As ações de capacitações desenvolvidas pela UDP se subdividem em vários segmentos, dentre eles temos as capacitações para novos colaboradores (Acolhimento); Cursos obrigatórios recomendados pela SEDE e pela instituição. Cursos promovidos pelo HUSM (setoriais, transversais, institucionais), Cursos disponíveis na Plataforma [Moodle EBSEERH](#) e também cursos via descentralização de recursos da Sede

2.1 Ações de capacitação no Acolhimento de novos colaboradores do HUSM-UFSM

Um dos momentos mais marcantes dos colaboradores, normalmente, é o primeiro dia desses no HU. Por isso, a cada ingresso de profissionais na instituição, a UDP organiza e acompanha a integração desses colaboradores.

No dia da admissão do colaborador passará por uma programação de Acolhimento organizada pela UDP/DIVGP. O cronograma contempla informações importantes para o profissional iniciar o desenvolvimento de suas atividades dentro do hospital com tranquilidade e segurança.

Logo no início são dadas as “Boas-vindas” da Gestão do Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM-UFSM), e segue com assuntos como:

- Política Institucional HUSM-UFSM e EBSEERH
- Registro de Frequência e Plano de Benefícios da EBSEERH
- NR 32: Saúde Ocupacional do Trabalhador e Fluxos de afastamentos e licenças
- NR 06: Uso de EPI e NR 01: Ordem de Serviço
- Rotinas sobre capacitações e treinamentos dos Colaboradores do HUSM-UFSM
- Acesso aos Sistemas de domínio EBSEERH: Office 365, Portal Mentorh, e Sistema Eletrônico de Informações, e Formulário do CNES
- Avaliação de Desempenho do Período de Experiência
- Gestão de Desempenho por Competências.
- Prevenção de IRAS (disponível em videoaula)
- Segurança do paciente: Responsabilidade Multiprofissional (disponível em videoaula)

Salienta-se que alguns destes cursos ficam à disposição dos colaboradores enquanto os demais são disponibilizados por períodos durante o ano na instituição.

2.2 Cursos disponíveis no Moodle Escola Virtual

A Escola EBSEERH de Educação Corporativa 3EC que está migrando para Plataforma Moodle Ebserh (<https://moodle.ebserh.gov.br/>) que dispõe de um catálogo de cursos elaborados por profissionais da rede EBSEERH. Nessa nova Plataforma Moodle os colaboradores terão autonomia para fazer suas inscrições e acessar o curso desejado. Cursos disponíveis na plataforma no momento:

- Assédio sexual no Trabalho
- LGPD na prática
- Excel Intermediário em Office 365
- Excel avançado
- Assédio Moral: como prevenir e combater
- Comunicação Não Violenta
- Transfusão na dose certa
- Metodologias de Gestão de processos da Rede Ebserh
- Gestão de Processos

2.3 Capacitações obrigatórias e recomendadas pela UDP

A UDP recomenda a realização de cursos, quanto a obrigatoriedade de realização, são estabelecidas pela EBSEERH Sede, Gerências, Divisões e Colegiado Executivo do HUSM, bem como as pactuadas no GDC com a chefia imediata.

2.3.1 Capacitações obrigatórias estabelecidas pela EBSEERH-SEDE

Estes cursos deverão ser realizados na admissão do colaborador, e/ou uma vez na carreira e sempre que atualizados, inscrições no Moodle Ebserh

1. SEI! Módulo - USAR
2. Código de ética e conduta da EBSEERH
3. Introdução a Lei de Proteção de Dados Pessoais
4. Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar Empregados
5. Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar Gestores
6. Fundamentos de Segurança da Informação em TI
7. SEI Módulo USAR Legendado

Quanto a atualização dos cursos estabelecidos obrigatórios no HUSM a UDP comunica via de e-mail Institucional e por processo SEI amplamente.

Capacitações obrigatórias (anuais) estabelecidas pelo HUSM

1. AGHU - todos os módulos de acordo com a atuação profissional e atualizações. Capacitação em módulos no AGHU- Módulo Ambulatorial Assistencial; Módulo Controles do Paciente; Módulo Prescrição Médica; Módulo Cirurgia; Módulo Internação; Módulo Prescrição de Enfermagem (será disponibilizado pela sede no link: <https://moodle.ebserh.gov.br/>)
2. Prescrição Segura. (disponível em videoaula)
3. Capacitação sobre notificação compulsória. (médicos)
4. Vigilância Epidemiológica: porque, o que e como realizar as notificações de caráter obrigatório?
5. Prevenção da transmissão vertical de HIV (disponível em videoaula)
6. Tuberculose (disponível em videoaula).
7. Sífilis Gestacional e Sífilis Congênita (disponível em videoaula).
8. Hepatites (disponível em videoaula).
9. Meningites: O que precisamos saber? (disponível em videoaula)
10. Ato Transfusional. (Temática anual. Colaboradores que ainda não o fez por meio videoaula, a UDP tem disponível o jogo de trilha, basta solicitar acesso) (Público: Enfermagem).
11. Registros de enfermagem. (presencial pelo COREN – RS) (Público: Enfermagem).
12. Sistematização da Assistência de Enfermagem. (Público: Enfermagem).
13. Prevenção de IRAS. (disponível em videoaula ou disponível em formato de jogo)
14. Gerenciamento de Resíduos Hospitalares, Saúde e Segurança do Trabalhador: (material disponível em 5 videoaulas disponíveis). São capacitações anuais, e estão disponíveis em: <https://bit.ly/3rGUsOa> para todos os colaboradores, residentes, acadêmicos, docentes e terceirizados):
 - o Plano de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares
 - o Norma Regulamentadora 32
 - o Acidente de Trabalho: NR 01 e NR 32
 - o EPI: Medidas de Prevenção EPI: Solicitação de Equipamentos
15. Recomendações Gerais de Segurança Ocupacional e Saúde do Trabalhador (Videoaula disponível: <https://bit.ly/3Ely12B>)
16. Estratégias em Situação de Incêndio e Fumaça. (Videoaula disponível: <https://bit.ly/3dcjBty>)

As capacitações do item 13 deverão ser realizadas uma vez no ano por todos os colaboradores da instituição (EBSERH e RJU) e para isto estão à disposição na página do HUSM (acessar link área do trabalhador – capacitações e cursos – obrigatórias).

2.3.3 Capacitações recomendadas pela UDP

Conforme calendário de capacitações realizadas no ano de 2022, bem como capacitações indicadas para o ano de 2023 a UDP sugere às equipes, alguns temas que poderão ser revisitados ou pactuados no plano de Metas das Equipes conforme análise do relatório individual dos colaboradores, e que possam contribuir para a melhoria da assistência em saúde, bem como proteção ao trabalhador.

2.3.3.1 Capacitações Vinculadas à Assistência ao Paciente

- Gasometria arterial: abordagem atual.
- Atendimento e Acompanhamento de adolescentes e adultos em situação de violência sexual.
- Relação entre a prática assistencial institucional e a legislação sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE)
- Acondicionamento, conservação e transporte de amostras para exames microbiológicos
- Cuidados na aplicação e monitoramento da Escala de Braden no ambiente hospitalar.
- Aplicação da Morse Fall Scale – versão brasileira (MFS-B) para avaliar o risco de quedas.
- Prevenção de PAV em UTI Pediátrica.
- Prevenção de Lesão por Pressão.
- PAV e Prevenção de Infecções Primárias de Corrente Sanguínea.
- Fundamentos básicos em cuidados paliativos.
- Da prevenção de infecções ao isolamento: medidas a serem adotadas no ambiente hospitalar.
- Cuidados Paliativos Oncológicos: uma Intervenção Multidisciplinar
- Cuidado Paliativo em Pediatria.
- 9 certos na administração de medicamentos.
- Preenchimento da Declaração de Óbito (principalmente para médicos) (Disponível em videoaula: <https://bit.ly/3KagIPv>)
- Checklist Cirurgia Segura.
- Programação neurolinguística e comunicação não violenta: promovendo conexões empática
- Um olhar sobre a Doação de Órgãos e seus processos
- Sistema De Terapia Por Pressão Negativa Para Feridas (Curso Presencial)

- Morte e luto: reflexões com profissionais de saúde no contexto hospitalar. (disponível em videoaula)
- Curso De Reanimação Suporte Básico De Vida (Curso Presencial)
- Atualizações sobre câncer de mama. (disponível em videoaula)
- Manejo, Incentivo E Promoção Da Amamentação Em Um Hospital Amigo Da Criança.
- Protocolos De Segurança Do Paciente (disponíveis em videoaula)
 - Protocolos de Segurança do Paciente: O Que Você Precisa Saber
 - Protocolo de Cirurgia Segura
 - Protocolo de Comunicação Efetiva
 - Protocolo de Identificação do Paciente
 - Protocolo de Prevenção de Quedas
 - Protocolo de Prevenção e Tratamento de Lesão Por Pressão
 - Protocolo Seps e News
 - Protocolo de Tratamento de Lesão Por Pressão
- Boas práticas na Administração de Medicamentos
- Uso Seguro e racional de Medicamentos
- Síndrome Respiratória Aguda Grave.
- Bingo Cirúrgico (jogo).
- QUALIBINGO (jogo)

2.3.3.2 Capacitações Vinculadas ao Trabalho

- Acidente de trabalho -Fluxos dentro do HUSM
- Política Nacional de Humanização
- Psicologia Positiva aplicada ao trabalho e à vida e Espiritualidade no dia a dia.
- Assédio moral e sexual no trabalho e programação neurolinguística no gerenciamento de conflitos.
- Implicações éticas no uso de redes sociais por profissionais e estudantes na área da saúde
- Programa de Qualidade do HUSM-UFSM (principalmente para chefias).
- Registros de Enfermagem na prática institucional e Legislação da Enfermagem.
- Impacto do Uso Racional de Saneantes no Controle de Infecção Hospitalar.
- **Capacitação Para Gestores**
 - Programa de Gestão da Qualidade
 - Módulo I: Programa de Qualidade
 - Módulo II: Aplicação da Matriz de Priorização
 - Módulo III: Gestão de Indicadores

As capacitações sugeridas acima poderão se pactuadas no GDC e os formulários de registro de participação das videoaulas ficarão abertos conforme solicitação das chefias via processo SEI. É importante destacar que independente das sugestões listadas acima os setores deverão apresentar seus planos de capacitação de acordo com suas necessidades.

2.3.4 Capacitações previstas para 2023 conforme mapeamento das necessidades de capacitação dos colaboradores

- Atendimento em Urgência e Emergência – Ressuscitação Cardiopulmonar – RCP.
- Capacitação de Preceptores do HUSM.
- Trilha de Aprendizagem em Urgência e Emergência Pediátrica
- Curso Bizagi: automação inteligente de processos
- Capacitação em Power BI (disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/840>)
- Ética e Serviço Público (disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/4>)
- Indicadores de Desempenho Institucional (disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/6040>)
- Comunicação Pública e Gestão de relacionamento com o Cidadão. <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/772>
- Motivação profissional (disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/765>)
- Liderança e gestão de equipes (disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/373>)
- Gestão de Conflitos e negociação. (disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/372>)
- Gestão tempo e produtividade (disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/468>)
- Regulação de Sistemas de saúde do SUS (disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/894/>)
- Como Fiscalizar com Eficiência contratos públicos: (disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/706>)
- Direitos do usuário. (a construir)
- Interação medicamentosa. (a construir)
- Sensibilização quanto ao uso racional de materiais. (a construir)
- Linhas de cuidado. (a construir)
- Capacitação sobre sistema GERINT. (a construir)
- Enfrentamento do stress no trabalho. (a construir)
- Manuseio de ventilador mecânico. (a construir)
- Uso de Ventilação Não invasiva (VNI)

2.3.5. Capacitações Internas Por Serviço Unidade (Planos Setoriais)

São ofertas de capacitações por temas específicos apontados pelas Unidades/setores por meio de planos setoriais com a finalidade de atender as demandas das próprias equipes a partir de instrutorias realizadas por profissionais do HUSM. Esses planos são encaminhados à UDP via SEI onde são registrados em calendário específico para controle interno de todas as capacitações realizadas na instituição. Cada Unidade ou setor encaminha em torno de 4 temas diferentes a serem desenvolvidos internamente no ano vigente, no entanto a UDP faz a avaliação destes, considerando sua importância e pertinência quanto a ampla divulgação para a instituição, bem como para a rede de atenção básica.

Cabe destacar que dentre todos os temas listados, podem ser desenvolvidos na modalidade presencial e /ou à distância mediada via Microsoft Teams. Os registros das participações tanto online quanto presencial são por meio de preenchimento de Formulário, online, que contém a avaliação de reação e aprendizagem.

A certificação é vinculada ao preenchimento do Formulário on line, bem como o aproveitamento de 75% das questões de aprendizagem. Este deverá ser preenchido ao final da capacitação. Quanto às capacitações à distância, o colaborador terá até 10 dias para preenchimento do formulário após a transmissão do evento.

Quando a capacitações realizadas em plataforma que não é vinculada a EBSEH, de domínio da UDP, cada colaborador deverá apresentar à sua chefia imediata o certificado de realização.

2.3.6 Cursos e Capacitações Externos ao HUSM

Quanto aos cursos externos ao HUSM, esses são de livre escolha por parte do colaborador ou indicados pelas chefias. Estes cursos devem atender as necessidades do colaborador conforme a sua área de atuação para que posteriormente este possa aplicar estes novos conhecimentos no seu processo de trabalho . Quando existe a necessidade de afastamento para participar destes cursos, deverá ser solicitado e registrado por meio de Processo SEI conforme normativas da EBSEH.

2.3.7 Oferta de capacitações conforme o Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo EBSEH de Qualidade

Uma das demandas a ser tratada conforme o referido Manual, aborda a importância de oferta de ações que atenda ao desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências gerenciais. Neste caso a UDP juntamente com a DivGP e Setor de Governança estão desenvolvendo um curso intitulado Trilha de Aperfeiçoamento Gerencial, o projeto deste curso encontra-se em processo de planejamento.

Outras demandas foram apontadas conforme o Manual e para contemplá-las, disponibilizou-se os cursos abaixo:

- Prevenção de IRAS (disponível em videoaula)
- Ressuscitação Cardiopulmonar - RCP (Curso Presencial)
- Doenças de notificação compulsória (disponível em videoaula)
- Sífilis Gestacional e Sífilis Congênita (disponível em videoaula)
- Tuberculose (disponível em videoaula)
- Hepatites (disponível em videoaula)
- Meningites: O que precisamos saber (disponível em videoaula)

- Escuta Qualificada (meses de abril e maio presencial e será prorrogada de agosto a dezembro de 2023 no formato presencial e videoaula)
- Riscos Patrimoniais – será desenvolvida no segundo semestre de 2023 no formato de videoaula
- Ações Afirmativas: Salientamos que temas referentes a Ações Afirmativas, encontra-se em processo de aprovação junto a UDP. Estas atividades serão no formato de Programa de palestras presenciais a ser desenvolvido no segundo semestre de 2023 no HUSM. O público-alvo será, além dos colaboradores do HUSM, os profissionais da rede de atenção Básica. Os temas propostos serão:
 - Gênero, sexualidade e interseccionalidade.
 - Violência de gênero.
 - Assédio
 - Conhecendo o fluxo e a rede.

2.3.8 Curso a ser realizados conforme orçamento da Descentralização de Recursos por inexigibilidade

Considerando o recurso por inexigibilidade o Curso de Urgência e Emergência (BLS e ACLS) foi aprovado em Colegiado Executivo para ser executado para os integrantes do Grupo de Apoio a Parada cardiorrespiratória (GAP). Isso se justifica em razão desse grupo ser a referência institucional na capacitação de todos os profissionais que atuam na assistência direta ao paciente do HUSM. Esse curso encontra-se em processo de contratação. Será na modalidade presencial, teórico prático, com carga horária de 20h.

2.3.9 Matriz de Capacitação para Médicos do HUSM - Plano SEI 31566199

Considerando as necessidades de capacitações apontadas pela instituição e pelos próprios médicos, a UDP construiu uma Matriz de Capacitação Médica, foi apresentada em reunião de Colegiado Executivo do HUSM no 1º semestre de 2023, com a finalidade de balizar as atividades educativas dessa categoria. Essas são no formato presencial e videoaulas, as quais ficarão à disposição desses profissionais por meio de links o que facilitará a participação em capacitações importantes de caráter institucional principalmente para aqueles profissionais que atuam na assistência por meio de plantão.

A Matriz consta de capacitações obrigatórias definidas pela sede, quanto pela instituição, também de capacitações que envolvem temas essenciais referente, aos processos de trabalho institucionais 31566199. Salieta-se que a maior parte das capacitações são on line, as presenciais estão sinalizadas no documento. Também informamos que todas as capacitações em videoaulas irão para a página do HUSM no decorrer do semestre. No entanto, se houver o interesse de disponibilizá-las antes, a chefia do setor encaminha via SEI para a UDP a solicitação de liberação do material disponível de capacitação.

2.4 Considerações Finais

Considerando a instituição de nova plataforma de ensino pela empresa, novas normativas quanto a certificação, Programa de gestão da Qualidade, a crescente complexidade dos HUs, desenvolver pessoas torna-se um desafio especialmente se tratando de um hospital referência no ensino em saúde e assistência em média e alta complexidade. Isso requer busca por construção e reconstrução dos conhecimentos, atualizações e aprimoramentos constantes. Além disso, as contratações de profissionais temporários e efetivos para suprir novas unidades bem como as carências profissionais nos serviços, requer a necessidade de garantir a segurança do trabalhador e de uma assistência segura e de qualidade para os usuários do SUS.

Desse modo constituem desafios para a instituição para melhoria dos processos de desenvolvimento de pessoal:

- Criação e implementação de um sistema próprio de levantamento de necessidades de capacitação que possa mapear os processos críticos que estejam relacionados com as prioridades de desenvolvimento dos integrantes das equipes.
- Criação de uma ferramenta que possa auxiliar na avaliação de impacto de resultados dos cursos, capacitações/ treinamentos desenvolvidos na instituição.
- Estruturação do quadro de pessoal da UDP para que possamos dedicar tempo à processos estratégicos no intuito de desenvolver novas tecnologias de aprendizagem que sejam eficazes e de qualidade para o desenvolvimento das competências profissionais.

Importante salientar que a EBSEH Sede tem se empenhado na oferta de diversas capacitações durante o ano, para todos os colaboradores dos HUs. No entanto, tais ofertas não são listadas com antecedência na forma de cronograma para os HUs. Isso, muitas vezes, gera um retrabalho por parte da UDP na busca por capacitações que já estão previstas pela Sede e não são divulgadas em tempo hábil para demanda das necessidades no HU.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Lucineia Penteadó Gomes, Chefe de Unidade, Substituto(a)**, em 24/07/2023, às 16:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Glimar de Aquino da Silva, Chefe de Divisão**, em 27/07/2023, às 14:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **31563904** e o código CRC **8CD661B5**.

Referência: Processo nº 23541.035220/2023-37 SEI nº 31563904