



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
Avenida Roraima 1000, Prédio 22 - Bairro Camobi
Santa Maria-RS, CEP 97105-900
- <http://husm-ufsm.ebserh.gov.br>

Plano - SEI nº 15/2022/UDP/DIVGP/GAD/HUSM-UFSM-EBSEH

Santa Maria, *data da assinatura eletrônica.*

Assunto: **Plano de desenvolvimento de competências de 2022**

Ao Comitê Permanente de Desenvolvimento de pessoas

Encaminhado para a aprovação o Plano de Desenvolvimento de Competências do HUSM-UFSM para 2022

O presente documento está estruturado da seguinte forma: 1) levantamento das necessidades de treinamento e capacitações; 2) Ações de capacitações; 3) considerações finais

1. Levantamento de Necessidades de Ações de Desenvolvimento e capacitação

É necessário o mapeamento das necessidades de desenvolvimento e capacitação dos colaboradores de modo que atenda as demandas sinalizadas pelos mesmos, bem como das chefias. Também para que os recursos investidos sejam melhor utilizados. Desse modo, a Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP) tem como prática algumas formas de levantamento dessas informações que auxiliam na melhoria do desempenho e desenvolvimento dos colaboradores do HUSM.

Assim, em 2022 para fim de levantamento das necessidades foi criado um formulário no Forms com questões abertas e encaminhado por meio de e-mail e processo SEI para todos os colaboradores e chefias do HUSM. Inicialmente foi dado o prazo até 30/04/22 com prorrogação até dia 25/05/22. Com essa iniciativa tivemos somente 114 respondentes. Também foi realizada visita a todos os Gerentes e Chefes de Divisões na qual ficou acordado que os mesmos ficariam responsáveis por levantar as necessidades de capacitação junto às suas equipes e organizar as ações de educação em serviço. Do mesmo modo, foi realizada uma reunião com os integrantes do Núcleo de Educação Permanente em Enfermagem (NEPE) em que foi orientado que os mesmos identificassem junto às equipes as demandas de treinamentos e capacitações e organizassem seus planos de capacitações setoriais. Com essa iniciativa retornaram 77 planos de capacitação contendo ações mapeadas que possivelmente, suprem as lacunas de desempenho identificadas nos diferentes setores.

Destaca-se que nem todos os setores do HUSM encaminharam seus planos de capacitação conforme o regimento da UDP. Assim, esse PDC é composto por ações educativas referidas nos processos encaminhados via SEI, ficando alguns serviços com suas necessidades não listadas nesse documento.

Salienta-se também, que foi utilizado o Relatório do Selo de Qualidade EBSEH no que se refere a itens específicos da DIVGP que foram atendidos e que devem ter continuidade de suas ofertas, bem como os itens não atendidos, mas que estão em construção e que deverão compor esse PDC os quais são referências em termos de aperfeiçoamento para os colaboradores desse Hospital.

Também foi realizada uma busca quanto as capacitações obrigatórias estabelecidas pela Ebserh- sede bem como, cursos contratados pela mesma com disponibilidade de vagas para o HUSM e também as sinalizadas pela USOST deste HU. Assim como as capacitações indicadas pela própria instituição como importantes para determinados categorias profissionais.

É importante salientar que a UDP sinalizou capacitações gravadas em 2020 e 2021 as quais foram consideradas importantes e de interesse institucional para todas as categorias profissionais e que foram incluídas nesse plano e que estão sendo ofertadas no exercício de 2022.

Por fim, reitera-se algumas deficiências estruturais como a falta de um sistema informatizado para levantamento de necessidades de capacitação em que as chefias e/ou referencias possam sinalizar as demandas de suas equipes, bem como, a limitação de número de pessoal lotado na UDP, no entanto acredita-se que o plano apresentado, é factível e de certa forma atende as necessidades gerais e específicas de treinamento, capacitação e desenvolvimento no desempenho dos colaboradores do HUSM.

2. Ações de capacitações

As ações de capacitações desenvolvidas pela UDP se subdividem em vários segmentos: Acolhimento dos colaboradores do HUSM-UFSM; Divulgação de listagem de cursos obrigatórios, recomendados e disponibilizados na Escola EBSEH de Educação Corporativa (3EC); cursos promovidos pelo HUSM que abordam temas transversais; cursos promovidos pelo HUSM que abordam temas específicos das Unidades e setores; cursos que abordam temas de interesse institucional e cursos contratados por meio da Descentralização de recursos.

2.1 Acolhimento de novos colaboradores do HUSM-UFSM

A cada novo ingresso de profissionais na instituição a UDP organiza e acompanha a integração desses colaboradores em que são abordados os seguintes temas:

- Boas vindas da Gestão do Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM-UFSM)
- Política Institucional HUSM-UFSM e EBSEH
- Registro de Frequência e Plano de Benefícios da EBSEH
- NR 32: Saúde Ocupacional do Trabalhador e Fluxos de afastamentos e licenças
- NR 06: Uso de EPI e NR 01: Ordem de Serviço
- Rotinas sobre capacitações e treinamentos dos Colaboradores do HUSM-UFSM
- Acesso aos Sistemas de domínio Ebserh: Office 365, Portal Mentorh, e Sistema Eletrônico de Informações, e preenchimento do Formulário do CNES
- Avaliação de Desempenho do Período de Experiência
- Gestão de Desempenho por Competências
- Prevenção de IRAS (vídeo)
- Segurança do paciente: Responsabilidade Multiprofissional (vídeo)

2.2 Cursos disponíveis na Escola Ebserh de Educação Corporativa 3 EC

A Escola Ebserh de Educação Corporativa 3EC dispõe de um catálogo de cursos elaborados por profissionais da rede Ebserh . O HUSM é autorizado a realizar matrículas em 39 cursos listados abaixo:

- **Cursos sobre AGHU:** Módulos: Ambulatório Administrativo; Ambulatório Assistencial; Controle de Pacientes; Farmácia; Internação; Pacientes; Prescrição de Enfermagem; Prescrição Médica.
- **Cursos em parceria com a ENAP:** Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos (40h); Gestão estratégica com uso de BSC (20h); Legislação Aplicada à Logística de Suprimentos (30h).
- **Direito:** Código de Ética e Conduta da Ebserh (11h) , Norma Operacional de controle disciplinar(8h).
- **Gestão de pessoas:** Introdução à Proteção de Dados Pessoais (16h), LGPD NA PRÁTICA (50h), Gestão do Desempenho por Competências (GDC) (10h).
- **Cursos em parceria com Hospital de Clínicas de Porto Alegre:** Boas Práticas Clínicas (3h); Norma Regulamentadora 32 (1h), Higiene de Mãos como medida de prevenção de infecções (1h), Cateter Venoso Central (1h), Cuidados Básicos com Aparelhos de Ultrassonografia (1h), SEPSE adulto (1h), Dor aguda no pós-operatório (2h), Manobra Prona (2h), Manejo, Incentivo e Promoção da Amamentação em um Hospital Amigo da Criança (20h).
- **Cursos em parceria com HUFURG:** Ventilação Mecânica não invasiva na UTI Neonatal e Lesão de Septo Nasal (8h).
- **Cursos produzidos pelo HUSM:** Gestão Ambulatorial (10h); Instalação e Transfusão de Hemocomponentes (6h); Lista de Espera Cirúrgica (4h); Norma Regulamentadora 32 (12h); Prevenção e Controle de IRAS (12h).

Nesses cursos, o colaborador solicita a sua matrícula e após a conclusão deverá apresentar o certificado à UDP e a chefe imediata se o mesmo foi pactuado no GDC do setor.

A matrícula para os referidos cursos ficará disponível até 28 de outubro de 2022 no link: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=3U3TZPCvIU238Qc0pchF5Xtpy_lxwixKh0qeMiSPAmIUMkozN0dPWkc3SE1WWTVHUUgzNTEwS1g5OS4u.

A liberação do acesso aos cursos sinalizados acima terão início sempre na primeira quinzena de cada mês. Sendo encaminhado via email institucional cadastrado as orientações para o acesso à Plataforma.

2.3 Capacitações obrigatórias e recomendadas

A UDP não institui obrigatoriedade quanto às capacitações a serem realizadas, apenas recomenda cursos. As obrigatoriedades dos cursos são estabelecidas pela EBSEH sede, Gerências, Divisões e Colegiado Executivo do HUSM, bem como as pactuadas no GDC com a chefia do setor.

2.3.1. Nesse sentido as capacitações obrigatórias estabelecidas

- pela **EBSEH -SEDE** que deverá ser realizada na admissão do colaborador e/ou uma vez na carreira e sempre que atualizado(Plataforma 3EC EBSEH):
 - SEI- USAR - (8h)
 - Código de ética e conduta - (8h)
 - Gestão de Desempenho por Competências
 - Norma Operacional de Progressão
 - Introdução à Proteção de Dados Pessoais (16h)
 - Norma Operacional de Controle Disciplinar (8h)
 - Fundamentos de Segurança da Informação e Recursos de TI (20h)
- pelo **HUSM**:
 - **AGHU** - todos os módulos de acordo com a atuação profissional e atualizações.
 - Ato Transfusional (para enfermagem): anual para quem ainda não o fez por meio do jogo de trilha - (solicitar jogo na UDP) (1h)
 - Estratégia de Incêndio e Fumaça - (para colaboradores, docentes, preceptores, residentes, acadêmicos e terceirizados que não fizeram em 2021) (2h)
 - SAE (para a equipe de enfermagem) (1h)
 - Prevenção de IRAS (1h)
 - Capacitações relacionadas a Saúde Ocupacional e segurança do Trabalhador disponibilizadas por vídeos na [Página do HUSM](#):
 - NR 32
 - Acidentes de Trabalho NR01 e NR 32
 - EPI: Solicitação de Equipamentos Proteção Individual
 - EPI: Medidas de Prevenção
 - Plano de Gerenciamento de Resíduos

As capacitações referidas acima deverão ser realizadas uma vez no ano por todos os colaboradores da instituição (EBSEH e RJU). Tais capacitações estão à disposição dos colaboradores na página do HUSM, link área do trabalhador – capacitações e cursos – obrigatórias. **(Infográfico anexo)**.

2.3.2. Capacitações sugeridas pela UDP

Conforme calendário de capacitações realizadas no ano de 2021, bem como capacitações indicadas para o ano de 2022 a UDP sugere às equipes, alguns temas que poderão ser revisitados ou pactuados no plano de Metas das Equipes conforme análise do relatório individual dos colaboradores, e que possam contribuir para a melhoria da assistência em saúde, bem como proteção ao trabalhador.

2.3.2.1. Capacitações vinculadas à Assistência ao paciente (online gravadas) :

- Gasometria arterial: abordagem atual (1h)
- Atendimento e Acompanhamento de adolescentes e adultos em situação de violência sexual (1h)
- Registros de Enfermagem (1h)
- Protocolos de Segurança do Paciente: o que você precisa saber (1h)
- Registros de Enfermagem na prática institucional e Legislação da Enfermagem (1h)
- Relação entre a prática assistencial institucional e a legislação sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) (1h)
- Acondicionamento, conservação e transporte de amostras para exames microbiológicos (1h)
- Cuidados na aplicação e monitoramento da Escala de Braden no ambiente hospitalar (1h)
- Aplicação da Morse Fall Scale – versão brasileira (MFS-B) para avaliar o risco de quedas (1h)
- Protocolo de Tratamento de Lesão por Pressão (1h)
- Prevenção de PAV em UTI Pediátrica (1h)
- Prevenção de Lesão por Pressão (1h)
- PAV e Prevenção de Infecções Primárias de Corrente Sanguínea (1h)
- Fundamentos básicos em cuidados paliativos
- Da prevenção de infecções ao isolamento: medidas a serem adotadas no ambiente hospitalar
- Cuidados Paliativos Oncológicos: uma Intervenção Multidisciplinar (2h)
- Cuidado Paliativo em Pediatria (1h)
- 9 certos na administração de medicamentos (1h)
- Preenchimento da Declaração de Óbito (principalmente para médicos) (1h30)
- Checklist Cirurgia Segura (1h)

2.3.2.2 Capacitações vinculadas ao Trabalho (Online disponíveis) :

- Proteção de dados Pessoais no Setor Público (15h)
- Programação neurolinguística e comunicação não violenta: promovendo conexões empáticas (1h)
- Um olhar sobre a Doação de Órgãos e seus processos (2h)
- Minicurso Sobre Programa de Qualidade do HUSM-UFSM (principalmente para chefias) (2h)
- Assédio moral e sexual no trabalho e programação neurolinguística no gerenciamento de conflitos (1h)
- Psicologia Positiva aplicada ao trabalho e à vida e Espiritualidade no dia a dia (1h)
- Humanização e valorização do trabalhador do HUSM (1h)
- Formação Básica e Complementar para membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

As capacitações sugeridas acima poderão se pactuadas no GDC e os formulários de registro de participação ficarão abertos conforme **solicitação das chefias via SEI**. É importante destacar que independente das sugestões listadas acima os setores deverão apresentar seus planos de capacitação de acordo com suas necessidades.

2.3.2.3 Capacitações - previstas para 2022 conforme mapeamento das necessidades de capacitação dos colaboradores:

- Atendimento em Urgência e Emergência – Ressucitação Cardiopulmonar - RCP (4h)
- Boas práticas na Administração de Medicamentos ([Página do HUSM](#))
- Uso Seguro e racional de Medicamentos ([Página do HUSM](#))
- Curso de Excel intermediário ([Plataforma 3EC](#))
- Curso Execel Avançado ([Plataforma 3EC](#))
- Capacitação em Power BI;
- Curso Básico em Libras;
- Gestão de Conflitos.

2.4. Capacitações internas por serviço Unidade

Conforme descrito no tem 2 desse Plano um dos segmentos de ofertas de capacitação são os temas específicos apontados pelas Unidades/setores com a finalidade de atender as necessidades da própria equipe, os quais podem ser atendidos internamente a partir de instrutórias realizadas por profissionais do HUSM.

Abaixo segue os temas que serão desenvolvidos e seu respectivo processo de Origem:

Relação entre prática assistencial institucional e legislação sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE)	23541.051128/2019-38
PAV e prevenção de infecções primárias de corrente sanguínea HUSM	23541.024566/2022-29
Procedimento Operacional Padrão: Higienização - Parte prática	23541.010016/2019-27
Diretrizes da Regulação Assistencial do HUSM: Gestão do Processo de Internação	23541.032433/2022-
Cuidados Pré e Pós Transplante de Medula Óssea	23541.030700/2021-40
Assédio Moral e Sexual no Trabalho	23541.010023/2019-29
Vacina BCG	23541.033737/2022-19
Tuberculose	23541.022601/2022-75
Coleta de Linfócitos e protocolos de deseritrocitação	23541.010025/2019-18
Monitoramento da Gestão por Desempenho por Competências GDC 2022	23541.015883/2022-54
Função Pulmonar	23541.010042/2019-55.

Utilização do Módulo Farmácia: orientações pré-implantação do módulo.	23541.010051/2019-46
PROTOCOLO DE SEPSE	23541.013953/2022-30
Manejo, Incentivo e Promoção da Amamentação em um Hospital Amigo da Criança.	23541.030374/2022-51
Técnicas, Procedimentos e Tecnologias usadas no Tratamento de Feridas II.	23541.026005/2022-64
Descarte Adequado de Resíduos no Setor de Produção de Alimentos.	23541.010024/2019-73
Atualizações sobre funcionamento e limpeza de cabines de segurança biológica.	23541.010051/2019-46
Boas práticas no processamento de produtos para a saúde	23541.010023/2019-29
Manual de Gerenciamento da Rotina STCOR/URA	23541.032433/2022-26
Cuidados Paliativos: manejo da Dispneia, Dor e uso adequado da Oxigenoterapia - Turma A	23541.024417/2022-60.
Curativos Tumoriais	23541.010044/2019-44
Gestão da Qualidade para os Gestores	23541.022746/2022-76
Tolerância técnica às demandas dos pacientes acometidos por transtorno mental.	23541.010036/2019-06
Complicações do TMO Alogênico: Cistite Hemorrágica	23541.016939/2022-98
Aplicação da Morse Fall Scale – versão brasileira (MFS-B) para Avaliar o Risco de Quedas.	23541.027434/2022-59
Protocolo de Identificação do Paciente	23541.026547/2022-37
Protocolo de Prevenção de Quedas	23541.027434/2022-59

Formação Prática sobre Dieta Nutricional de Transplantados de Medula Óssea (TMO)	23541.010024/2019-73
Utilização do Kit de Derramamento	23541.010051/2019-46
Promoção da vida e prevenção de suicídio	23541.022601/2022-75
Implante Hormonal Intrauterino	23541.010085/2019-31
Enfoque da Enfermagem e Terapia Ocupacional nos Cuidados Paliativos.	23541.010044/2019-44
Cuidados de Enfermagem no Pós-operatório de Correção de Fratura de Quadril e Especificidades no Cuidado Pós-operatório do Idoso.	23541.010041/2019-19
Câncer de Mama e Pacientes Mastectomizada.	23541.010044/2019-44
Oficina de rastreadores da Avaliação Interna da Qualidade.	23541.027263/2022-68
POP SHH: lavanderia área suja	3541.010016/2019-27
Órteses, próteses e materiais	23541.010023/2019-29
Assistência Fisioterapêutica ao Paciente com COVID-19.	23541.024417/2022-60
Cuidados da equipe de enfermagem frente ao paciente em uso de Terapia Nutricional (TN)	23541.010024/2019-73
Aprofundar os conhecimentos sobre conceitos e manejos de pacientes com doenças hematológicas	23541.010044/2019-44
Fluxo de acesso aos prontuários físicos do HUSM para fins de coleta de dados para estudos	23541.023463/2021-61
Transferência de paciente internado para Referência /Contra referência	23541.032433/2022-26

Transfusões de Hemoderivados em TMO	23541.016939/2022-98
A lei federal 10.216/2001 (lei da reforma psiquiátrica) e suas implicações legais em uma unidade de internação psiquiátrica	23541.010036/2019-06
Hepatites	23541.022601/2022-75
RCP	23541.010042/2019-55.
Alimentação e Nutrição em Cuidados Paliativos: como conduzir o paciente e a Família.	23541.010044/2019-44
Atualização sobre profilaxia de exposição ao HIV	23541.010051/2019-46
POP da COSTURA	23541.010016/2019-27
Serviço Social e Saúde: Atuação do profissional junto à UACT e Gestão da UME	23541.020740/2022-64
Manejo do Paciente com Diarreia Utilizando Terapia Nutricional Enteral.	23541.010024/2019-73
Alimentação e Nutrição em Cuidados Paliativos: como conduzir o paciente e a Família.	23541.010044/2019-44
Atualização sobre profilaxia de exposição ao HIV	23541.010051/2019-46
Biossegurança na UPME	23541.010023/2019-29
Indicações e implicações fisiológicas da posição prona e recrutamento alveolar	23541.030751/2022-52
Suicídio	23541.028196/2022-07

Abordagem ao paciente acometido por transtorno mental com risco e tentativa de suicídio na unidade	23541.010036/2019-06
Humanização e relacionamento interpessoal.	23541.026005/2022-64
Manual de Mapas e Prescrições da Unidade de Nutrição Clínica	23541.010024/2019-73
Nutrição em TMO	23541.016939/2022-98
Prática no ventilador Respironics V60.	23541.024417/2022-60.
Sífilis Gestacional e Sífilis Congênita	23541.022601/2022-75
Intervenções Psicológicas Frente a Pandemia COVID	23541.028196/2022-07
Organização e revisão do carro de emergência E Atendimento de emergência ao participante de pesquisa clínica da UGPESQ	23541.023463/2021-61
Cuidados Paliativos: manejo da Dispneia, Dor e uso adequado da Oxigenoterapia	23541.024417/2022-60.
HIV/AIDS	23541.022601/2022-75
Serviço Social e Saúde: Atuação do profissional junto ao paciente oncológico	23541.020740/2022-64
Psicologia Hospitalar: Aspectos históricos	23541.028196/2022-07
Manual de Dietas Hospitalares	23541.010024/2019-73
Relações interpessoais/gestão de conflitos	23541.010036/2019-06

Destaca-se que dentre esses temas listados, podem ser desenvolvidos na modalidade presencial e /ou à distância mediada via Microsoft Teams. Os registros das capacitações presenciais serão por meio de preenchimento de Formulário on line que contém a avaliação de reação e aprendizagem.

A emissão do certificado está vinculada ao preenchimento do Formulário, bem como o aproveitamento de 75% das questões. Esse deverá ser preenchido ao final da capacitação. Quanto as capacitações à distância, o colaborador terá até 10 dias para preenchimento do formulário após a transmissão ao vivo do evento.

2.5 Cursos/capacitações externos ao HUSM

Quanto aos cursos externos ao HUSM, esses são de livre escolha por parte do colaborador ou indicados pelas chefias ou instituição. Os referidos cursos devem atender as necessidades do colaborador conforme a sua área de atuação que possa trazer benefícios ao seu fazer e para a instituição. A solicitação de afastamento para participar dos cursos externos ao HUSM deverá ser registrado por meio de Processo Sei conforme normativas da EBSEH, assinado pelo colaborador, chefe imediato, Divisão e Gerencia a qual esta vinculado.

2.6. Dos cursos a serem desenvolvidos conforme o Manual de Diretrizes e requisitos do programa e Selo EBSEH de Qualidade

Uma das demandas a ser tratada conforme o referido Manual, aborda a importância de oferta de ações que atenda ao desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências gerenciais. Neste caso a UDP juntamente com a DivGP e Setor de Governança desenvolveu um curso intitulado **Trilha de Aperfeiçoamento Gerencial** que se encontra em andamento e com possível finalização no primeiro semestre de 2023.

Outra demanda importante a ser atendida no ano de 2022 é o curso sobre Riscos Patrimoniais com previsão de início no mês de novembro do ano corrente. .

2.7. Cursos a serem realizados conforme orçamento da Descentralização de Recursos por inexigibilidade

Uma demanda sinalizada, por meio do mapeamento de necessidades de capacitações, foi sobre gestão e fiscalização de contratos tendo em vista a complexidade e relevância dessas atividades a qual exige dos profissionais envolvidos conhecimento administrativo e prático no exercício da função. Desse modo, em acordo com a Gestão foi sugerido que o recurso proveniente do Contrato de Objetivos do HUSM – UFSM em 2022 seja utilizado para promoção dos cursos a saber:

- **Gestão e Fiscalização de contratos administrativos para o Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM - UFSM), disponibilizando 60 vagas.**

Para a contratação desse curso solicitado no processo SEI 23541.000261/2022-21 a constituição da Equipe de Planejamento para viabilizar os tramites de Contratação do curso.

Do mesmo modo, com a finalidade de atualização e aprimoramento dos conhecimentos para a melhoria no desenvolvimento das atividades da Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos foi sugerido os cursos on line:

- **Aplicação de sanções em Licitações e Contratos - Processo Administrativo e Dosimetria da Pena**, 1 vaga Carga Horária de 12 horas.
- **Qualificação Master de gestores e Fiscais de Contratos Terceirizados na Administração Pública e Estatais**, 2 vagas Carga Horária de 40hs
- **Operacionalização do Procedimento de Pagamento em Conta - Depósito Vinculada - Bloqueada para Movimentação**, 1 vaga, Carga Horária de 16h.

Assim foi solicitado no processo SEI 23541.000281/2022-01 a constituição da Equipe de Planejamento para Contratação do curso.

Igualmente, com a finalidade de aprimorar conhecimento dos colaboradores do Setor de Gestão Orçamentária e finanças foi sugerido os seguintes cursos:

- **Tesouro Gerencial Básico**, 2 vagas
- **Retenções na Fonte de Tributos e Contribuições Sociais na Contratação de Bens e Serviços na Administração Pública**, 2 vagas

2.8. Capacitações - Programa Gestão da Qualidade

Considerando o Programa de Gestão da Qualidade foi desenvolvido capacitações on line, principalmente para todos os gestores do HUSM com acesso livre na página do HUSM - area do trabalhador - cursos e capacitações - gestores, quais sejam:

Módulo I: Programa de Qualidade;

Módulo II: Aplicação da Matriz de Priorização;

Módulo III: Gestão de Indicadores.

2.9 Das considerações finais

Considerando o contexto de pandemia, instituição de novas normativas, Programa de gestão da Qualidade, complexidade dos HUs, desenvolver pessoas torna-se um desafio especialmente se tratando de um hospital referência no ensino em saúde e assistência em média e alta complexidade. Isso requer busca por conhecimentos, atualizações e aprimoramentos constantes. Além disso, inúmeras contratações de profissionais temporários e efetivos para suprir novas unidades bem como as carências profissionais nos serviços, requer a necessidade de garantir a segurança do trabalhador e também de uma assistência segura e de qualidade para os usuários do SUS.

Desse modo constituem desafios para a instituição para melhoria dos processos de desenvolvimento de pessoal:

- Criação e implementação de um sistema próprio de levantamento de necessidades de capacitação que possa mapear os processos críticos que estejam relacionados com as prioridades de desenvolvimento dos integrantes das equipes.
- Criação de uma ferramenta que possa auxiliar na avaliação de impacto de resultados dos cursos , capacitações/ treinamentos desenvolvidos na instituição;
- Estruturação do quadro de pessoal da UDP para que possamos designar tempo específico na dedicação à processos estratégicos no intuito de desenvolver novas tecnologias de aprendizagem que sejam eficazes e de qualidade para o desenvolvimento das competências profissionais.
- Criação de uma política institucional referente ao desenvolvimento de pessoas, no que tange a um investimento de carga horária mínima para participação dos colaboradores em atividades de capacitação/treinamentos na instituição.

Também é importante salientar que a EBSEH sede tem se empenhado na oferta de diversas capacitações durante o ano, para todos os colaboradores dos HUs. No entanto, tais ofertas não são listadas com antecedência na forma de cronograma para os HUs. Isso, muitas vezes, gera um retrabalho por parte da UDP na busca por capacitações que já estão previstas pela Sede e não foram divulgadas.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Claudia Rosane Perico Lavich, Chefe de Unidade**, em 19/10/2022, às 16:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **24850047** e o código CRC **27727AAA**.

Referência: Processo nº 23541.041271/2022-17 SEI nº 24850047