



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

Avenida Roraima 1000, Prédio 22 - Bairro Camobi

Santa Maria-RS, CEP 97105-900

- <http://husm-ufsm.ebserh.gov.br>

Plano - SEI nº 2/2021/NEPS/DIVGP/GA/HUSM-UFSM-EBSEH

Santa Maria, *data da assinatura eletrônica.*

Assunto: Plano de Desenvolvimento de Competências de 2021

Ao Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas.

Encaminhamos para aprovação o Plano de Desenvolvimento de Competências do HUSM-UFSM para 2021.

O documento está estruturado em 3 grandes partes: I. Levantamento de Necessidades de Ações de Treinamento, Desenvolvimento e Educação, II. Das ações de Capacitação e III. Considerações Finais.

I. Do Levantamento de Necessidades de Ações de Treinamento, Desenvolvimento e Educação

As necessidades de ações de treinamento, desenvolvimento e educação precisam ser mapeadas de modo que os recursos investidos (materiais e imateriais) sejam melhor utilizados. Nesse sentido é prática padrão do Núcleo de Educação Permanente em Saúde promover formas para levantar essas informações tão preciosas para a melhoria do desempenho e aperfeiçoamento de competências dos colaboradores do HUSM.

Contudo diante do contexto pandêmico, a promoção de ações para levantamento de necessidades em caráter presencial ficaram limitadas, o que levou o Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) a solicitar a SGPTI a criação de um sistema para levantamento de necessidades de capacitação, conforme o documento 12748627, segundo quadros e planilhas que foram usados para levantamento de necessidades em 2020.

Constitui um desafio às diferentes equipes do HUSM, encaminhar as pessoas certas para os cursos necessários, de acordo com o seu desempenho pessoal, e tal ferramenta permitiria a análise dos processos com desempenho crítico na unidade, mostrando ao gestor para quem aquela necessidade de treinamento é prioritária, o que facilitaria a gestão de pessoas nas ações de treinamento, desenvolvimento e educação, uma vez que é necessário capacitar enquanto se mantém a continuidade da assistência ao usuário do SUS. Também permitiria ao gestor identificar o que de fato é uma necessidade de ação de treinamento, desenvolvimento e educação, diferenciando-as das questões motivacionais, de gestão e estruturais, as quais exigem outros tipos de intervenção para a melhoria do desempenho entregue pelo colaborador.

Deste modo, em 2021, para fins de levantamento de necessidades, foi realizada uma reunião/capacitação com os gestores no HUSM, no qual foram estabelecidos os regramentos e fluxos para capacitações no âmbito deste Hospital de Ensino, no qual os gestores ficaram responsáveis por levantar as necessidades de capacitação no interior de suas unidades, e organizar as ações. Inicialmente foi dado o prazo de 30 de abril, e depois foi prorrogado até 14 de maio de 2021. Nesta iniciativa, retornaram 48 planos de capacitação, contendo as capacitações já mapeadas e previamente agendadas para as principais lacunas no desempenho das unidades de origem destes processos.

Convém destacar que nem todas as unidades do HUSM-UFSM retornaram com planos dentro do prazo estabelecido. Assim, compõem este Plano de Desenvolvimento de Competências os processos que retornaram trazendo as necessidades específicas de cada unidade/serviço. Ficando os demais serviços, com suas necessidades específicas não listadas neste Plano, tendo em vista a falta de informações.

Importa destacar que também foi utilizado o Relatório do Selo de Qualidade EBSEH, no que diz respeito a itens atendidos que devem continuar sendo ofertados e itens não atendidos, por tratar-se de um referencial em termos de aperfeiçoamento dos processos em um hospital de ensino.

Cabe mencionar que também foi realizada uma busca pelas capacitações obrigatórias estabelecidas pela Administração Central da Ebserh, e também pelos cursos contratados pela Administração Central com disponibilidade de vagas no HUSM em temas estratégicos.

Por fim, o Núcleo de Educação Permanente em Saúde apontou capacitações gravadas em 2020 que considerou de interesse institucional e caráter transversal incluindo-as neste plano, ofertando novas turmas em 2021.

Deste modo, tem-se ciência que as necessidades de capacitação não estão mapeadas neste documento por completo, contudo dentro das limitações impostas pelo contexto pandêmico, bem como as limitações estruturais, como ausência de um sistema informatizado para levantamento das necessidades, e limitação de pessoal dentro da equipe do Núcleo de Educação Permanente em Saúde, acredita-se que o plano proposto é exequível dentro deste ano, e atende no geral e específico as necessidades de ações de treinamento, desenvolvimento e educação nos processos críticos no desempenho dos colaboradores do HUSM-UFSM.

II. Das ações de capacitação

Este título se subdivide em 6 seções agrupamentos de ações de treinamento, desenvolvimento e educação, a saber: o acolhimento de novos trabalhadores no HUSM-UFSM; o incentivo a matrículas em cursos externos, online e gratuitos elencados pelas equipes; a listagem de cursos obrigatórios e recomendados e disponibilizados na Escola Ebserh de Educação Corporativa (3EC); a relação dos cursos promovidos pelo HUSM que abordam temas transversais; o levantamento de cursos promovidos pelo HUSM que abordam temas específicos dos serviços e unidades; e, por fim, do curso que carecem de investimento financeiro a ser realizada contratação conforme trâmites administrativos em vigor.

1. Do Acolhimento de Novos Colaboradores

A cada novo ingresso de profissionais na instituição, deve ser organizada a integração de novos colaboradores no qual devem ser abordados os seguintes temas:

- Boas vindas da Gestão do Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM-UFSM)
- Política Institucional HUSM-UFSM e EBSERH
- Registro de Frequência e Plano de Benefícios da EBSERH
- Segurança do Paciente: Protocolos e Notificações de Incidentes no VIGIHOSP
- Doença pelo Coronavírus (COVID-19) e Triagem e Manejo de paciente com o Novo Coronavírus (COVID – 19)
- Simulação do Uso de EPI no Atendimento aos pacientes com Coronavírus (COVID-19)
- NR 32: Saúde Ocupacional do Trabalhador e Fluxos de afastamentos e licenças
- NR 06: Uso de EPI e NR 01: Ordem de Serviço
- Rotinas sobre capacitações e treinamentos dos Colaboradores do HUSM-UFSM
- Acesso aos Sistemas de domínio Ebserh: Office 365, Portal Mentorh, e Sistema Eletrônico de Informações, e preenchimento do Formulário do CNES
- Dinâmica de Integração e acolhimento dos novos colaboradores e apresentação do Projeto Cuidar de quem Cuida
- Avaliação de Desempenho do Período de Experiência
- Gestão de Desempenho por Competências

2. Dos cursos externos ao HUSM

A listagem de cursos abaixo foi elencada com base nos processos setoriais das unidades, e recomendada aos trabalhadores das equipes que os indicaram.

Exceção é o primeiro curso que foi contratualizado pela Administração Central da Ebserh, com disponibilização de aproximadamente 2 mil vagas para colaboradores do HUSM-UFSM, visando suprir as lacunas em procedimentos que geram problemas no faturamento deste hospital. Esta capacitação foi considerada estratégica e urgente pela Administração Central e o incentivo à matrículas e conclusão do cursos constitui um desafio para o Núcleo de Educação Permanente em Saúde.

Um aspecto relevante deste curso é que seu programa está dividido em ciclos distribuídos conforme a unidade/setor ao qual o trabalhador está vinculado, o que impacta diretamente na carga horária da referida capacitação:

- Setores vinculados à Administração/Superintendência (Superintendente, Diretores, Gestores: Ciclo Básico (47h) + Ciclo Específico – Estratégias de gestão do SUS (Carga horária: 58h), totalizando 105 horas;
- Lotados nas áreas/serviços assistenciais Urgência e Emergência, Atendimento Ambulatorial Eletivo, Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SADT), Internação Clínica, Internação Cirúrgica, Internação em UTI e Internação Obstétrica: Ciclo Básico (47h) + Ciclo Específico (12h): Totalizando 59 horas;
- Profissional administrativo atua na Urgência e Emergência e no Atendimento Ambulatorial Eletivo: Ciclo Básico (47h) + Ciclo Específico (12h): Totalizando 59 horas;
- Lotados no Setor de Regulação e Avaliação em Saúde - SRAS: Ciclo Básico e o Específico, totalizando 272 horas.

Por fim, o último item da relação refere-se a uma parceria do HUSM-UFSM com a Oncoensino-Abrale, que oferta de forma gratuita 100 bolsas de estudos aos profissionais deste hospital em temas relacionados à oncologia em cada uma das 6 turmas anuais, em diversos cursos voltados a área médica e multiprofissional.

Segue abaixo a relação de cursos e a referência do Processo Sei de origem da informação:

- Curso de Registro e Processamento da Produção Assistencial - ministrado pelo ICSF, contratualizado pela Administração Central da Ebserh (23541.042002/2020-14).
- Auditoria da Controle das Estatais da EVG (23541.012258/2021-70)
- Noções Básicas de Trabalho Remoto da EVG (23541.012258/2021-70)
- Gestão da Informação e Documentação da EVG (23541.012258/2021-70)
- Migração do Portal Gov.br da EVG (23541.012258/2021-70)
- Doenças ocasionadas por vírus respiratórios emergentes, incluindo o COVID-19 da UNASUS (23541.010042/2019-55)
- Manejo clínico da COVID-19 na Atenção Especializada da UNASUS (23541.045682/2019-86)
- Estrutura e Gerenciamento de um Centro de Pesquisa do Hospital Moinho de Ventos (23541.023463/2021-61)
- Aspectos Operacionais III: Implementação e acompanhamento do estudo do Hospital Moinho de Ventos (23541.023463/2021-61)
- Curso Manejo da Informação na Pesquisa Clínica Através da Plataforma REDCap do Centro de Telessaúde do Hospital das Clínicas da UFMG (23541.023463/2021-61)
- Licitações - Enfrentando (e vencendo) tabus da ENAP (23541.010013/2019-93)
- Cursos ofertados pela Oncoensino da Abrale (uma parceria do HUSM) (23541.022512/2021-48)

Nestes cursos, é o próprio colaborador que deve solicitar a matrícula, e depois comprovar a conclusão do curso através da entrega do certificado ao NEPS, no processo SEI de origem da Informação.

3. Dos cursos disponíveis na Escola Ebserh de Educação Corporativa - 3EC

A Escola Ebserh de Educação Corporativa dispõe de um rol de cursos elaborados por profissionais de toda a rede. Neste sentido, o HUSM-UFSM possui autorização para matrícula em 38 cursos, destes o NEPS selecionou os cursos de caráter obrigatório e recomendados pelas equipes, que seguem listados abaixo.

- SEI Usar (caráter obrigatório) (23541.012150/2021-87)
- Gestão do Desenvolvimento por Competências (caráter obrigatório) (23541.012150/2021-87)
- Código de Ética e Conduta da EBSEH (caráter obrigatório) (23541.012150/2021-87)
- Norma Operacional de Progressão 2019 (caráter obrigatório) (23541.012150/2021-87)
- Norma Operacional de controle disciplinar (caráter obrigatório) (23541.012150/2021-87)
- Fundamentos de Segurança da Informação em TI (caráter obrigatório) (23541.012150/2021-87)
- Prevenção e Controle de IRAS (recomendado) (23541.012150/2021-87)
- Norma Regulamentadora N.32 (recomendado)(23541.012150/2021-87)
- Manejo de COVID para profissionais de Saúde (recomendado no acolhimento de novos colaboradores) (23541.012150/2021-87)
- AGHU: Módulo Farmácia (23541.024062/2021-28)
- Manejo, Incentivo e Promoção da Amamentação em um Hospital Amigo da Criança (23541.012150/2021-87)

A matrícula para os referidos cursos ficará disponível até 28 de outubro de 2021, no link: <https://forms.office.com/Pages>

[/ResponsePage.aspx?id=3U3TZPCvIU238Qc0pchF5Xtpty_lxwixKh0qeMiSPAmIUMkozN0dPWkc3SE1WWTVHUUgzNTEwS1g5OS4u](https://forms.office.com/ResponsePage.aspx?id=3U3TZPCvIU238Qc0pchF5Xtpty_lxwixKh0qeMiSPAmIUMkozN0dPWkc3SE1WWTVHUUgzNTEwS1g5OS4u). As turmas dos referidos cursos terão início sempre no primeiro dia útil de cada mês, com última turma do ano a iniciar-se em 01 de novembro de 2021. Os participantes independentemente do curso em que se inscreveram terão 90 dias para concluir o curso.

O relatório final contendo listagem de cursos e aprovados em todas as turmas dos cursos à distância da 3EC será emitido pelo NEPS em dezembro de 2021.

4. Dos cursos internos transversais

A transposição do ensino presencial para o ensino remoto a partir de 2020 possibilitou a gravação das ações de capacitação transmitidas via Reunião no Microsoft Teams. Conforme análise do NEPS que acompanhou todas as capacitações realizadas neste ano, foi verificado que algumas delas possuíam caráter transversal, ou seja, abordavam temas de interesse de diferentes unidades, e também abordavam processos críticos deste hospital de ensino. Deste modo, optou-se por re-ofertar estas videoaulas em 2021.

Foram escolhidos os seguintes temas:

- Estratégias em Situação de Incêndio e Fumaça (23541.020449/2021-13)
- Prevenção de Lesão por Pressão (23541.011844/2021-05)
- Protocolo de Tratamento de Lesão por Pressão (23541.011844/2021-05)
- Cuidados com ato transfusional (23541.011844/2021-05)
- 9 certos na administração de medicamentos (23541.011844/2021-05)
- Checklist de Cirurgia Segura (23541.011844/2021-05)
- Sistematização da Assistência em Enfermagem (23541.011844/2021-05)

- Registros de Enfermagem (23541.011844/2021-05)
- Prevenção de IRAS (23541.011844/2021-05)
- Assédio moral (23541.011844/2021-05)
- Comunicação Não violenta (23541.011844/2021-05)
- Espiritualidade e plenitude da vida (23541.011844/2021-05)
- A importância da gestão participativa e valorização do trabalhador da saúde (23541.011844/2021-05)
- Quem cuida do cuidador? Aquele o jaleco branco(23541.011844/2021-05)
- Política Nacional de Humanização(23541.011844/2021-05)
- Protocolos de Segurança do Paciente: o que você precisa saber(23541.011844/2021-05)
- Uma pandemia impulsionando a outra: o aumento da multirresistência bacteriana durante a pandemia de COVID-19(23541.011844/2021-05)
- PAV e Prevenção de Infecções Primárias de Corrente Sanguínea(23541.011844/2021-05)
- Treinamentos para manuseio de novos equipamentos, materiais e dispositivos no HUSM-UFMS (23541.011821/2021-92)

Assim, as diferentes unidades foram orientadas, se desejassem, a incluir nos seus planos específicos, as videoaulas descritas acima. Além do link de acesso a videoaula, foi disponibilizado um link para registro de participação que ficará disponível até 30 de novembro de 2021, o qual coleta dados pessoais do colaborador para sua posterior identificação, avaliação de aprendizagem do conteúdo ministrado e avaliação de reação. O relatório da adesão e participação dos colaboradores nestas atividades será emitido em dezembro de 2021

Exceção é o último treinamento da lista, que refere-se a capacitação presencial, realizada conforme a aquisição de novos equipamentos, materiais e dispositivos, exigindo simulação e manuseio dos mesmos, ofertada pelo fabricante do material conforme contratualização com o HUSM. Esta capacitação encontra-se devidamente autorizada conforme exceção criada no Ofício - SEI nº 66/2020/SCAD/CDP/DGP-EBSERH ao art. 12 da Instrução Normativa DGP n. 06 em vigor, e os seus registros ficarão arquivados no Processo SEI 23541.011821/2021-92 e relacionados.

5. Dos cursos internos por Serviço/Unidade

Conforme descrito na primeira parte deste Plano de Desenvolvimento de Competências, um dos critérios para inclusão de temas, foi o apontamento da própria unidade sobre necessidades de capacitação prioritárias em sua equipe. Muitas destas necessidades se referem a processos específicos, geridos por Procedimentos, Fluxos e Protocolos institucionais, que, portanto, podem ser atendidas internamente a partir de instrutorias realizadas por profissionais do HUSM.

Segue abaixo os temas que serão desenvolvidos e seus respectivos processos SEI de origem.

- Reanimação Cardiopulmonar (23541.010123/2019-55 e 23541.010037/2019-42)
- Cuidados com Paciente Suspeito e Confirmado com COVID-19 (23541.010135/2019-80)
- Cuidados com Pacientes integrantes do Programa de Reabilitação Metabólica (23541.012353/2019-59)
- Boas práticas no parto e nascimento (23541.010038/2019-97)
- Implante Hormonal Uterino (23541.010085/2019-31)
- Treinamento em Procedimentos Operacionais Padrão do Setor de Hotelaria Hospitalar (Portaria, Limpeza, Recepção). (23541.010016/2019-27)
- Cuidados com paciente internado na Unidade de Atenção Psicossocial (relações transferenciais, contenção, transtornos de personalidade, legislação, abordagem dos profissionais de serviços terceirizados - vigilância, higienização) (23541.010036/2019-06)
- Atualizações no Aplicativo de Gestão de Hospitais Universitários - AGHU (23541.010052/2019-91)
- Formação Básica e Complementar para membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA (23541.050481/2020-34)
- Noções Básicas em Segurança do Paciente (23541.010041/2019-19)
- Medidas para prevenção e controle de IRAS (23541.010041/2019-19)
- Urgência e Emergência com paciente confirmado ou suspeito de Covid-19. (23541.010041/2019-19)
- Cuidados paliativos (23541.010041/2019-19)
- Unidades e responsabilidades dos diferentes serviços e unidades integrantes do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (23541.058429/2019-92)
- Organização do recebimento, limpeza e preparo de materiais das Unidades na área II da UPME (23541.010026/2019-62)
- Adequação de processos e fluxos de trabalho na área VI da UPME (23541.010026/2019-62)
- Qualificação do processo de limpeza, preparo e acondicionamento de materiais consignados da traumatologia (23541.010026/2019-62)
- Fortalecimento do processo de preparo da assistência ventilatória (23541.010026/2019-62)
- Procedimentos e Rotinas em caso de Transplante de Medula Óssea (23541.010048/2019-22)
- Boas práticas em Produção de Alimentos em Tempos de Pandemia (23541.010024/2019-73)
- Padrões de Dietas Hospitalares (23541.010024/2019-73)
- Mapas e prescrições (23541.010024/2019-73)
- Recomendações Nutricionais relacionadas a terapia Nutricional para Pacientes Adultos (23541.010024/2019-73)

- Procedimentos de Rotina no Serviço de Sondário (23541.010024/2019-73)
- Padrões de Dietas Hospitalares (23541.010024/2019-73)
- Gestão e Fiscalização de Contratos de Serviços Terceirizados (23541.010024/2019-73)
- Cuidados na Prescrição de Medicamentos (23541.058429/2019-92)
- Fluxos e rotinas de atendimento e acompanhamento de pessoas em situação de violência sexual (23541.016294/2020-21)
- Oferta e registro de atividades de capacitação no Âmbito do HUSM-UFSM (23541.018626/2021-93)
- Estratégias para promoção da saúde do trabalhador no Projeto Cuidar de Quem Cuida (23541.019493/2020-91)
- Curso Online e Intensivo sobre Medicamentos (23541.020676/2021-31)
- Aspectos físicos e otimização da técnica em Ressonância magnética e Ultrassonografia (23541.010017/2019-71)
- Cuidados com Linfoma Mieloma Múltiplo (23541.010044/2019-44)
- Curativos tumorais (23541.010044/2019-44)
- Noções básicas em oncologia e hematologia (23541.010044/2019-44)
- Cuidados paliativos com pacientes oncológicos (23541.010044/2019-44 e 23541.010060/2019-37)
- Cuidados com paciente com câncer de mama e pacientes mastectomizadas (23541.010044/2019-44)
- Emergências oncológicas (23541.010044/2019-44)
- Cuidados com cateterismo cardíaco (23541.010044/2019-44)
- Procedimentos realizados em hemato-oncologia (23541.010044/2019-44)
- Gasometria arterial: abordagem atual (23541.010018/2019-16)
- Coleta de Hemocultura (23541.010018/2019-16)
- Diagnóstico laboratorial de COVID-19 (23541.010018/2019-16)
- Materiais para análise clínica de exames (23541.010018/2019-16)
- Análise dos exames do Setor de Hematologia(23541.010018/2019-16)
- Relação entre a prática assistencial e a Sistematização da Assistência em Enfermagem (23541.051128/2019-38)
- Relação entre os Registros de Enfermagem na prática institucional e a legislação da Enfermagem (23541.051128/2019-38)
- Enfermagem nas redes sociais: implicações éticas (23541.051128/2019-38)
- Abordagem ao paciente crítico na Unidade de Pronto Socorro - Área COVID-19 (23541.028381/2020-21)
- Cuidados com gestantes e emergências obstétricas em pacientes suspeitos ou confirmados com COVID-19 (23541.028381/2020-21)
- Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional: Conceitos e Atribuições (23541.022667/2021-84)
- Triagem e Avaliação Nutricional (23541.022667/2021-84)
- Prescrição e Monitoramento de Nutrição Parenteral (NP) (23541.022667/2021-84)
- Nutrição Enteral e Parenteral: Aspectos Farmacêuticos (23541.022667/2021-84)
- Fluxos sobre acesso ao AGHU e Férias (23541.018542/2019-35)
- Fluxos e procedimentos para Substituição de Função e Chefias cedidas (23541.018542/2019-35)
- Fluxos e procedimentos em caso de Licenças e Afastamentos - Art. 34, 35 e 36 do Reg. de Pessoal (23541.018542/2019-35)
- Fluxos e procedimentos concernente ao Banco de Horas (23541.018542/2019-35)
- Técnicas anestésicas: bloqueio do plano dos transversos, anestesia geral, bloqueios de neuroeixo e periféricos (23541.010023/2019-29)
- Cuidados com ventilação mecânica (23541.010023/2019-29)
- Cuidados e fluxos de materiais para análise cito-anatomo-patológicos (23541.010023/2019-29)
- Cuidados e fluxos com órteses, próteses e materiais especiais (OPMs) (23541.010023/2019-29)
- Dor e analgesia em Pós-Operatório Imediato (POI) (23541.010023/2019-29)
- Gasometria arterial (23541.010023/2019-29)
- Noções Básicas para Realização de Eletrocardiograma (ECG) (23541.022723/2021-81)
- Eletrocardiogramas e arritmias cardíacas (23541.010020/2019-95)
- Hacks em Ferramentas de Tecnologia da Informação (23541.010116/2019-53)
- Orientações gerais para o Banco de Talentos (23541.010116/2019-53)
- Protocolos e Procedimentos das unidades componentes da Gerência de Ensino e Pesquisa (23541.023463/2021-61 e 23541.021593/2019-44)
- Ventilação mecânica e bubble CPAP em Neonato (23541.010022/2019-84)
- Cuidados com recém-nascidos internados na UTI Neonatal (23541.010022/2019-84)
- Cuidados com cateter venoso central e periférico em Neonatologia (23541.010022/2019-84)
- Aleitamento materno na UTI Neonatal: contribuições para a equipe multidisciplinar (23541.010022/2019-84)
- Noções básicas sobre SEI (Sistema Eletrônico de Informações) (23541.010116/2019-53)
- Noções básicas sobre Canva para criação de apresentações, cartazes e infográficos (23541.010116/2019-53)
- Oficina Teórico-Prática sobre Tratamento de Lesões de Pele (23541.010041/2019-19)

Convém destacar que a maioria das capacitações listadas dar-se-ão na modalidade à distância a partir de reunião online mediada via Microsoft Teams, e que o critério para registro de participação e emissão de certificados constitui acerto de pelo menos 75% das questões que avaliam a aprendizagem do colaborador, realizados até 10 dias após a transmissão ao vivo do encontro.

Exceção são as capacitações de caráter presencial, que exigem a simulação de procedimentos e manuseio de

materiais e equipamentos, ou abordam temas relacionados ao COVID, visando a melhoria do desempenho dos colaboradores em processos que impactam a assistência ao usuário do SUS. Estas capacitações encontram-se devidamente autorizadas conforme exceção criada no Ofício - SEI nº 66/2020/SCAD/CDP/DGP-EBSERH ao art. 12 da Instrução Normativa DGP n. 06 em vigor.

6. Dos cursos a serem investidas o orçamento da Descentralização de Recursos

Uma demanda tratada no Relatório do Selo Ebserh de Qualidade, aborda a necessidade de oferta de ações que aperfeiçoem competências gerenciais, constituindo-se em demanda repesada de capacitação dos anos anteriores.

Deste modo, sugerimos que o recurso proveniente do Contrato de Objetivos do HUSM-UFSM em 2021 seja utilizado para a promoção de um curso que aborde a "Gestão das Organizações Hospitalares", a fim de prover os gestores em exercício no HUSM-UFSM de ferramentas e competências para aperfeiçoamento da gestão de pessoas, conhecimento, riscos, processos e qualidade a serem utilizadas na sua prática diária.

Deste modo, foi solicitado no Processo SEI 23541.038346/2020-11 a constituição de uma Equipe de Planejamento para Contratação.

III Considerações Finais

Em um contexto pandêmico, desenvolver pessoas é desafiador, especialmente, quando se trata de um hospital que se torna referência para casos graves de uma nova doença, sobre a qual são descobertas novas informações com o desenrolar do tempo, bem como efetua contratações em massa de profissionais temporários para suprir as novas unidades, em uma dinâmica em que é necessário prover a segurança dos trabalhadores e sua saúde mental, bem como garantir uma assistência segura e qualificada aos usuário do SUS.

Deste modo, constituem desafios a serem superados para a melhoria dos processos de desenvolvimento de ações:

- estruturação de um sistema próprio para levantamento de necessidades de capacitação, que mapeie os processos críticos da unidade, e relacione com as prioridades dos integrantes da equipe individualmente.
- estruturação de pessoal no NEPS, pois os profissionais em cargos estratégicos no núcleo, estão desenvolvendo atividades de "chão de fábrica", não conseguindo chegar nos processos estratégicos para o qual possuem competências.

Por fim convém relevar que foi pactuado no Plano Diretor Estratégico, a meta de cada colaborador em atuação no HUSM-UFSM participar de pelos menos 9 horas de capacitação em 2021, para aperfeiçoar suas competências.

Contudo, preocupa-nos uma das ações ofertadas, o Curso de Registro de Processamento da Produção Assistencial, por sua extensa carga horária, o que inviabiliza a realização do mesmo em horário de trabalho, e compromete substancialmente o tempo reservado aos intervalos interjornadas e descanso dos trabalhadores deste hospital, que encontram-se, muitas vezes, exauridos pelas deficiências no dimensionamento de pessoal. Sabemos ser um curso estratégico frente as demandas de capacitação deste hospital, mas é preciso relevar as condições em que o curso é realizado, para que aconteça uma efetiva entrega das aprendizagens do mesmo no desempenho dos colaboradores. Tal contextura levou muitos gestores a não planejarem ações específicas para melhoria do desempenho dos processos críticos de suas unidades, por perceberem a extensão da carga horária comprometida neste curso. Desta forma, é importante relevar que nos preocupa a efetiva conclusão deste curso por parte das 2 mil vagas ofertadas e seu impacto no desempenho das atividades laborais, bem como a possibilidade de repercussão no esvaziamento da participação dos colaboradores nas demais capacitações ofertadas neste Plano Anual de Desenvolvimento de Competências.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Ariane Wollenhaupt da Luz Rodrigues, Pedagogo(a)**, em 21/05/2021, às 15:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Claudia Rosane Perico Lavich, Enfermeiro(a)**, em 21/05/2021, às 15:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Glimar de Aquino da Silva, Chefe de Divisão**, em 21/05/2021, às 15:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **13714884** e o código CRC **E39B4DD8**.

Referência: Processo nº 23541.024738/2021-83 SEI nº 13714884