



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
Avenida Roraima 1000, Prédio 22 - Bairro Camobi
Santa Maria-RS, CEP 97105-900
- <http://husm-ufsm.ebserh.gov.br>

Ofício - SEI nº 2/2025/UDP/DIVGP/GAD/HUSM-UFSM-EBSERH

Santa Maria, data da assinatura eletrônica.

Assunto: **PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS**

Referência: Processo nº 23541.009607/2025-08.

O presente documento está estruturado da seguinte forma:

- 1) Levantamento das necessidades de treinamento e capacitações;
- 2) Ações de capacitações;

1. Levantamento de Necessidades de Ações de Desenvolvimento e capacitação

Para a construção do plano de Desenvolvimento de Competências – PDC para o ano de 2025, foi realizado um mapeamento das necessidades de desenvolvimento e capacitação com os colaboradores, chefias e gerências para assim, construir e disponibilizar ações de educação para as demandas sinalizadas. O mapeamento também possibilita um melhor e apropriado investimento dos recursos nas áreas realmente demandantes. Destaca-se que a Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP) utiliza diferentes fontes e ferramentas para o levantamento de informações que levam a construção da melhoria do desempenho e desenvolvimento dos colaboradores do HUSM.

Para fins de levantamento das necessidades para o ano de 2025, foi atualizado o Formulário no Forms com questões abertas e disponibilizado por meio de e-mail para todos os colaboradores e chefias do HUSM.

Também foi realizada a visita aos Gerentes e Chefes de Divisões, bem como aos setores estratégicos e transversais da instituição (Segurança do paciente, Setor de Vigilância em Saúde, Setor de Ouvidoria , Setor de Regulação, Setor de Gestão da Qualidade e USOST) com o objetivo de fazer um levantamento das necessidades de capacitações obrigatórias e sugeridas por esses setores.

Com essa iniciativa foram sinalizados **25 temas de capacitação obrigatória e 32 temas sugeridos** para os diferentes públicos, quais sejam: Todos os Profissionais EBSEH e RJU; Médicos, Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, Multiprofissionais, Assistentes administrativos e analistas, além dos profissionais que atuam na função de Gestores e Preceptores.

Outro documento utilizado para mapear as necessidades de capacitação é o Relatório do Selo de Qualidade EBSEH por meio do AVAqualis, que se caracteriza por uma avaliação anual da qualidade considerando o Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo EBSEH de Qualidade.

É importante salientar que a UDP disponibilizará capacitações gravadas e presenciais para todas as categorias e que abarcam muitas das necessidades apontadas.

2. Ações de capacitações

As ações de capacitações desenvolvidas pela UDP se subdividem em vários segmentos, dentre eles temos as capacitações para novos colaboradores (Acolhimento); Cursos obrigatórios recomendados pela SEDE e pela instituição; Cursos disponíveis na Plataforma Moodle 3EC, Cursos promovidos pelo HUSM (setoriais, transversais, institucionais), Capacitações vinculadas ao Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo EBSEH de Qualidade, Cursos e capacitações conforme orçamento da Descentralização de Recursos por inexigibilidade.

2.1 Ações de capacitação no Acolhimento de novos colaboradores do HUSM-UFSM

Um dos momentos marcantes dos novos colaboradores, é o seu ingresso no HUSM, pois esse dia é assinalado por capacitações que compõem o Programa de acolhimento para os novos colaboradores, para que o profissional possa iniciar o desenvolvimento de suas atividades dentro do hospital com tranquilidade e segurança.

Logo no início são dadas as “Boas-vindas” da Gestão do Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM-UFSM), e segue com assuntos como:

- Política Institucional HUSM-UFSM e EBSEH
- Registro de Frequência e Plano de Benefícios da EBSEH
- NR 32: Saúde Ocupacional do Trabalhador e Fluxos de afastamentos e licenças
- NR 06: Uso de EPI e NR 01: Ordem de Serviço
- Rotinas sobre capacitações e treinamentos dos Colaboradores do HUSM-UFSM
- Acesso aos Sistemas de domínio EBSEH: Office 365, Portal Mentorh, e Sistema Eletrônico de Informações, e preenchimento do Formulário do CNES
- Avaliação de Desempenho do Período de Experiência.
- Gestão de Desempenho.
- Programa Ebserh de Qualidade.
- Gestão de resíduos e sustentabilidade.
- Assédio moral e Sexual no trabalho.
- Riscos patrimoniais
- Regulação hospitalar;
- Segurança do paciente: metas internacionais e protocolos institucionais;
- Medicação sem danos;
- Aplicativo dos Hospitais Universitários - AGHU;
- Controle de infecção hospitalar: higiene de mãos, isolamentos;

2.2 Capacitações obrigatórias estabelecidas pela EBSEH-SEDE

Estes cursos deverão ser realizados na admissão do colaborador e/ou uma vez na carreira e sempre que atualizados. O acesso é por meio do link (<https://moodle.ebserh.gov.br/>)

1. SEI! Módulo USAR ou SEI! Módulo USAR Legendado;
2. Código de ética e conduta da EBSEH;
3. Introdução a Lei de Proteção de Dados Pessoais;
4. Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar_ Empregados;
5. Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar_ Gestores;
6. Fundamentos de Segurança da Informação em TI;
7. Assédio Sexual no trabalho.
8. Assedio Moral: como prevenir

2.3 Matriz de capacitações Obrigatórias e Sugeridas estabelecidas pela Gestão e Setores transversais do HUSM além de capacitações conforme pesquisa das necessidades de capacitação colaboradores e chefias:

- CAPACITAÇÕES CONFORME PESQUISA DE NECESSIDADES DOS COLABORADORES E CHEFIAS- 2025

	TEMA DE CAPACITAÇÃO	Demandante	PÚBLICO-ALVO									
			Capacitação obrigatória	Médico	Enfermeiro	Tec e aux. Enfermagem	Multiprof.	Assist. Adm. E Analistas	Gestor	Preceptor	Terceirizado	
Trilha Institucional Administrativo	Introdução à proteção de Dados pessoais	Sede	x	x	x	x	x	x	x	x		
	Fundamentos de segurança da Informação e recursos de TI		x	x	x	x	x	x	x	x		
	Curso SEI		x	x	x	x	x	x	x	x		
	Código de ética e Conduta Disciplinar		x	x	x	x	X	x	x			
	Norma Operacional de controle Disciplinar - Empregados		x	x	x	x	X	x	x			
	Assédio Moral: como prevenir e combater		x	x	x	x	X	x	x			
	Assédio sexual no trabalho		x	x	x	x	X	x	x			
Trilha Institucional Assistencial e Medica	Introdução à proteção de Dados pessoais	Sede	x	x	x	x	X					
	Assédio Moral: como prevenir e combater		x	x	x	x	X					
	Assédio sexual no trabalho		x	x	x	x	X					
	Código de ética e Conduta Disciplinar		x	x	x	x	X					
	Norma Operacional de controle Disciplinar - Empregados		x	x	x	x	X					
	Norma Regulamentadora NR 32 – Segurança e saúde no Trabalho em Serviço de saúde		x	x	x	x	X					
Temas institucionais	Indicadores de Infecção	Gestão da Qualidade	x							x		
	Gestão Documental	Gestão da Qualidade	x							x		
	Ferramentas da Qualidade	Gestão da Qualidade	x							x		
	O que Precisa saber sobre Segurança do paciente	Segurança Paciente	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Cirurgia Segura	Segurança Paciente	x	Médicos e equipe do bloco cirúrgico e clínica cirúrgica								
	Protocolo de Prevenção de lesão por Pressão	Segurança Paciente	x	x	x	x						
	Medicação sem danos	Segurança Paciente	x	x	x	x	x					
	Protocolo Comunicação Efetiva na assistência	Segurança Paciente	x	x	x	x	x					
	Prevenção de Quedas	Segurança Paciente		x	x	x	x					
	Boas Práticas na administração de medicamento	Segurança Paciente			x	x						
	Identificação do paciente	Segurança Paciente		x	x	x	x			x	x	x
	Profilaxia Antimicrobiana para prevenção de infecção sitio cirúrgico	Vigilância em Saúde	x	X Cirurgia								
	Higiene das mãos	Vigilância em Saúde	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Programa gerenciamento de antimicrobianos	Vigilância em Saúde	x	X e residentes								
	O que precisa saber sobre DNC	Vigilância em Saúde	x	x	x	x	x					
	Síndrome Respiratória Aguda Grave - SRAG	Vigilância em Saúde	x	x	x		X	fisioterapeutas				
	Preenchimento de Declaração de Óbito	Vigilância em Saúde	x	x								
Medida de precaução para prevenção de Iras	Vigilância em Saúde	x	x	x	x	x			x	x		
Fiscalização de	Div Logística								Engenheiros			

	contratos e Obras	e Infra.									
	Gestão e fiscalização contratos	Div Logística e Infra.		Gestores de contratos							
	Pregoeiros	GAD						Pregoeiros			
	Power BI	Div Adm Finanças							x		
	Curso Acces	Div Adm Finanças							x		
	Compras por Suprimento de Fundos	Div Adm Finanças	x						x		
	Planos de Gerenciamento de Resíduos	Div Logística e Infra.	x								
	Equipamento de Proteção Individual – NR 6	USOST	x	x	x	x	x	x	x	x	
	NR 32 Segurança e Saúde do Trabalho em Serviço de Saúde	USOST	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Prevenção de Incêndio	USOST	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Tratamento de demandas da Ouvidoria	Ouvidoria	x						x		
	Assédio moral, sexual e discriminatória (Guia lilás)	Ouvidoria	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Direitos e deveres do Usuário	Ouvidoria		x	x	x	x	x	x	x	x
	Fluxos e Registros de Projetos: Aprovação Setorial e Institucional via Portal UFSM e Rede Pesquisa	Setor de Pesquisa e Inovação tecnológica em Saúde		x	x	x	x	x	x	x	
	Instituição do CEP HUSM-EBSERH: análise ética e legislação vigente	Setor de Pesquisa e Inovação tecnológica em Saúde		x	x	x	x	x		Enfermeiros referências	x
	Fundamentos da Pesquisa Científica e Elaboração de Projetos	Unidade de Gestão da Pesquisa		x	x	x	x	x	x	x	
	Prática Baseada em Evidências: Integrando o Saber Científico no HUSM-EBSERH.	Unidade de Gestão da Pesquisa		x	x	x	x	x	x	x	
	Estudos epidemiológicos na prática do HUSM-EBSERH	Unidade de Gestão da Pesquisa		x	x	x	x	x	x	x	
	Pesquisa clínica no HUSM-EBSERH	Unidade de Gestão da Pesquisa		x	x	x	x	x	x	x	
	Análise de Dados: Princípios Estatísticos e Interpretação de Resultados	Unidade de Gestão da Pesquisa		x	x	x	x	x	x	x	
	Ética na Pesquisa Científica: Impactos e Desafios do Uso de Inteligência Artificial (IA)	Unidade de Gestão da Pesquisa		x	x	x	x	x	x	x	
	Sala de Aula Invertida: projeto de pesquisa - Apresentação do objeto, objetivo e problema de pesquisa, Metodologia procedimentos éticos.	Unidade de Gestão da Pesquisa									
	Noções básicas em Preceptoria do HUSM	Setor Gestão Ensino	x								x
	Transfusão Segura: orientações para Segurança do Paciente no Ato transfusional	Unidade de Hemoterapia		x	x	x					x
	Transfusão de hemocomponentes	Unidade de Hemoterapia		x							
				medico	enf	Tec enf	multi	Assiste administr	Gestor	preceptor	terceir
Capacitações sugeridas	Curso de Liderança	Chefias							X e referências		

conforme pesquisa de necessidades com os colaboradores e chefias	Comunicação assertiva , efetiva e não violenta	Chefias		x	x	x	x	x	x	x	x
	Gestão de Processos	Chefias							x		
	Capacitação em ventilação mecânica invasiva e não invasiva	colaboradores		x	x	x	X (Fisioterapia)			x	
	Prevenção de lesão por pressão (curativos Complexos)	colaboradores		x	x	x					
	Parada Cardiorrespiratória	colaboradores		x	x	x	x	x	x	x	x
	Relacionamento interpessoal	colaboradores		x	x	x	x	x	x	x	x
	Curso Inteligência Artificial	colaboradores		x	x	x	x	x	x	x	x
	Curso de urgência e emergência pediátrica	colaboradores		x	x	x	x				
	Cuidados Paliativos adulto e pediátrico	colaboradores		x	x	x	x		x	x	
	Gestão Conflitos	colaboradores		x	x	x	x	x	x	x	x

OBS. As indicações de capacitações pelos colaboradores, foi realizado um compilado para atender a maioria das demandas. Salientamos que muitas delas já estavam contempladas nas capacitações sinalizadas pelos gestores e unidades transversais e outras mais específicas, orientamos que seja incluída nos planos de capacitações setoriais.

2.4 Cursos disponíveis no Moodle Escola 3 EC

A Escola EBSEH de Educação Corporativa 3Eca, a Nova 3EC (<https://moodle.ebserh.gov.br>), dispõe de um catálogo de cursos elaborados por profissionais da rede EBSEH. Nessa nova Plataforma Moodle os colaboradores terão autonomia para fazer suas inscrições e acessar o curso desejado.

Cursos livres disponíveis na plataforma:

- Norma regulamentadora (NR32) Segurança e saúde no Trabalho em Serviço de Saúde, Portaria 3214/78
- Curso Básico - CANVA
- Curso Básico de REDCap
- Curso Índice de Práticas Seguras - IPS- na Rede Ebserh
- treinamento para Operação/manuseio do Softwer SEOBRA
- Curso Soluções em Aplicativos - Uso do Microsoft power Apps Básico
- Curso: inventário de Bens e estoques
- Curso de Mapeamento de processos na prática utilizando a Notação BPMN
- Gestão de Processos
- Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
- Fundamentos da Linguagem Simples
- Transfusão na dose certa - Patient Blood Management
- Curso do Modulo de Monitoramento e Gerenciamento de Obras- MMGO
- Curso de mapeamento de processos na Prática utilizando a Notação BPMN
- Fundamentos da oratória
- Excel Intermediário em Office 365
- Excel avançado em Office 365
- Curso Power BI- Modulo Básico
- Curso Power BI- Modulo Intermediário
- Curso Power BI- Módulo Avançado
- Curso Saúde Mental no Trabalho - Práticas Possíveis e Gerenciáveis
- Comunicação Não Violenta
- Hotelaria Hospitalar
- Introdução ao Gerenciamento de Projetos
- Curso UpToDate para usuários
- Prática de Saúde Baseada em Evidências - Edição 2023-2024

2.5 Capacitações internas por serviço /Unidade (Planos Setoriais)

São ofertas de capacitações por temas específicos apontados pelas Unidades/setores por meio de planos setoriais desenvolvidos pelas chefias em conjunto com o tutor de educação permanente, com a finalidade de atender as demandas das próprias equipes/ Setores/Unidades durante o ano corrente.

Esses planos são encaminhados à UDP via SEI de acordo com a necessidade da equipe, onde são registrados em calendário específico para controle e acompanhamento. Cada Unidade /setor encaminha de 3 a 4 temas a serem desenvolvidos no ano vigente. Esses temas são avaliados quanto a sua importância e pertinência de realização.

2.6 Oferta de capacitações conforme o Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo EBSEH de Qualidade

Em atendimento ao Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo Ebserh de Qualidade, com demandas específicas de capacitações quais sejam:

- Suporte Básico e Avançado de Vida (presencial com agenda para os setores)
- Noções básicas em Preceptorial do HUSM
- Curso de Liderança

2.7 Curso conforme orçamento da Descentralização de Recursos por inexigibilidade

Considerando o recurso por inexigibilidade foram elencados alguns cursos importantes de necessidade institucional. Conforme orçamento de 2025, a realização dos cursos descritos abaixo será por ordem de prioridade, bem como limite orçamentário segundo parecer do Colegiado Executivo.

- Fiscalização de contratos e Obras
- Curso de Pregoeiros

2.8 Cursos e capacitações externos ao HUSM

Quanto aos cursos externos ao HUSM, esses são de livre escolha por parte do colaborador ou indicados pelas chefias. Estes cursos devem atender as necessidades do colaborador conforme a sua área de atuação.

As solicitações de afastamento para essas capacitações são realizadas no decorrer do ano de acordo com a possibilidade de afastamento do colaborador no período, também deve ter a autorização da chefia imediata. Eventos elencados conforme pesquisa de necessidades de capacitação:

Evento	Nº participantes	Função	Lotação
33º Congresso	1	Fonoaudiólogo	UMULTI (Unidade

Brasileiro de Fonoaudiologia, São Paulo, de 27 a 29 de novembro de 2025.	1	Fonoaudiólogo	Multiprofissional) UMULTI (Unidade Multiprofissional)
I Seminário Arquiteturas Contemporâneas no Brasil (01 a 04 de abril de 2025 em Fortaleza-CE)	1	arquiteto	
	1	arquiteto	
Congresso Brasileiro para o desenvolvimento do Edifício Hospitalar (CBDEH)	1	arquiteto	
	1	Arquiteto	
Congresso Internacional da Arquitetura da Paisagem (CIAP)	1	arquiteto	
	1	arquiteto	
Curso de Reequilíbrio Torcoabdominal em Florianópolis, junho de 2025	1	Fisioterapeuta	UMULTI (Unidade Multiprofissional)
IX Encontro Internacional de Neonatologia de 03 a 05 de abril de 2025 no Hotel Wish Serrano em Gramado/RS	1	enfermeiro	UTINEO (Unidade de Terapia Intensiva Neonatal)
SOBESC. São Paulo	1	enfermeiro	UBCME (Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado)
Congresso Internacional da REBRAENSP -RJ	1	Enfermeiro	UGQSP (Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente)
	1	Enfermeiro	UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)
Congresso Brasileiro de Análises Clínicas, Campinas-SP	1	Farmacêutico	UACAP (Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica)
Navegação em Oncologia - Fundamentos; Oncoensino Navegação Avançada em Oncologia A.C. Camargo Cancer Cente	1	médico	STCOR (Setor de Contratualização e Regulação)
18º Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais (CBAS). Salvador (BA)	1	Assistente Social	UMULTI (Unidade Multiprofissional)
Congresso Brasileiro de Enfermagem	1	enfermeiro	UUE (Unidade de Urgência e Emergên
	1	enfermeiro	UBCME (Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado)
	1	enfermeiro	UCA (Unidade da Criança e do Adolescente)
Congresso Brasileiro de Medicina legal e Perícias médicas	1	medico	USME (Unidade de Saúde Mental)
Congresso brasileiro de psiquiatria			
Congresso nacional de criminalística			
CONBRAVA 2025 - 10 a 12 de setembro de 2025 - São Paulo/SP	2	engenheiro	DLIH (Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar) outro
HOSPITALAR 2025 - 20 a 23 de maio - São Paulo/SP	2	engenheiro	
XV Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar	1	farmacêutico	UACE (Unidade de Almoxarifado e Controle de Estoques)
Conferência H2HC, Evento ENASTIC JT 2025	1		SETISD (Setor de Tecnologia da Informação e

e 4 Evento CyberSec Summit Brasi e DESENVOLVENDO O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COM BASE NO FRAMEWORK OKR			Saúde Digital)
SIMASP -São Paulo-SP , SULBRA-Gramado RS	1	médico	UAMB (Unidade de Ambulatório)
17ª edição da ISC Brasil e ISC Conference Brasil Data: de 2 a 4 de setembro de 2025.	1	Analista de Tecnologia da Informação	SETISD (Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital)
Congresso Gaúcho de Terapia Intensiva em Porto Alegre	2	nutricionista	UNUT (Unidade de Nutrição Clínica)
Congresso BRASPEN em Brasília			
XXVI Congresso Brasileiro de Nutrição Parenteral e Enteral, Outubro/2025 - Brasília/DF	1	nutricionista	UNUT (Unidade de Nutrição Clínica)
Simpósio de engenharia clínica - Hospital Sírio Libanês / Rua Prof. Dr. Daher Cutait, 69 - Bela Vista, São Paulo	1	engenheiro	GAD (Gerente de Administração)
Sobec	1	Enfermeiro	UBCME (Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado)
EARS Kids, em Porto Alegre	1	Fonoaudiólogo	UMULTI (Unidade Multiprofissional)
Cursos de formação nacionais em Fotobiomodulação			
Exposição de Construção Modular Offsite da América Latina (03 a 06 de junho de 2025 em São Paulo-SP) -	1	arquiteto	
Congresso Internacional da Arquitetura da Paisagem (CIAP)	1	arquiteto	
CONGRESSO NACIONAL DE ENFERMEIROS DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS USP São Paulo - 2º semestre 2025	1	enfermeiro	UDP (Unidade de Desenvolvimento de Pessoal)
IV Congresso Brasileiro sobre o Luto	1	Psicólogo	UMULTI (Unidade Multiprofissional)
V Congresso Luso-brasileiro sobre o Luto - Vitória/ES			
IX Encontro Internacional de Neonatologia VII Simpósio Interdisciplinar de Atenção ao Prematuro em Gramado/RS de 03 a 05 de abril de 2025.	1	Enfermeiro	UTINEO (Unidade de Terapia Intensiva Neonatal)
InterForensics - Conferência Internacional de Ciências Forenses - agosto, Curitiba/PR	1	Médico	USME (Unidade de Saúde Mental)
Curso ACLS	1	enfermeiro	UUE (Unidade de Urgência e Emergência)
Curso ATCN			
Curso PALS			
Curso sobre parecer jurídico, Aspectos Teóricos e Prática em Licitações e Contrato	1	Enfermeiro	

Congresso de Pneumologia	1	médico	UCM - 5º Andar
XIII SULBRAFISIR em Bento Gonçalves 18 a 20 de setembro	1	Fisioterapeuta	UMULTI (Unidade Multiprofissional)
Curso de Laserterapia	1	enfermeiro	UHON - CTCRIAC
JAI - UFSM	1	enfermeiro	UUE (Unidade de Urgência e Emergência)

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Claudia Rosane Perico Lavich, Chefe de Unidade**, em 17/03/2025, às 17:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Glimar de Aquino da Silva, Chefe de Divisão**, em 18/03/2025, às 16:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **47256615** e o código CRC **E883657D**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 23541.009607/2025-08 | SEI nº 47256615