



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
Avenida Roraima 1000, Prédio 22 - Bairro Camobi
Santa Maria-RS, CEP 97105-900
- <http://husm-ufsm.ebserh.gov.br>

Plano - SEI nº 1/2024/UDP/DIVGP/GAD/HUSM-UFSM-EBSERH

Santa Maria, *data da assinatura eletrônica.*

Assunto: **Plano de Desenvolvimento de Competências de 2024**

Ao Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas

Encaminho para a aprovação o Plano de Desenvolvimento de Competências do HUSM-UFSM para 2024

O presente documento está estruturado da seguinte forma:

- 1) Levantamento das necessidades de treinamento e capacitações;
- 2) Ações de capacitações;
- 3) Certificação de Cursos

1. Levantamento de Necessidades de Ações de Desenvolvimento e capacitação

Para a construção do plano de Desenvolvimento de Competências – PDC para o ano de 2024, foi realizado um mapeamento das necessidades de desenvolvimento e capacitação com os colaboradores e chefias para assim, construir e disponibilizar ações de educação para as demandas sinalizadas. O mapeamento também possibilita um melhor e apropriado investimento dos recursos nas áreas realmente demandantes. Destaca-se que a Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP) utiliza diferentes fontes e ferramentas para o levantamento de informações que levam a construção da melhoria do desempenho e desenvolvimento dos colaboradores do HUSM.

Assim, em 2023, para fins de levantamento das necessidades para o ano de 2024, foi atualizado o Formulário no Forms com questões abertas e fechadas e disponibilizado por meio de e-mail para todos os colaboradores e chefias do HUSM.

Também foi realizada a visita aos Gerentes e Chefes de Divisões, bem como aos setores estratégicos e transversais da instituição com o objetivo de fazer um levantamento das necessidades de capacitações obrigatórias institucionais. Do mesmo modo, foi realizada uma reunião com os integrantes do Núcleo de Educação Permanente em Enfermagem (NEPE) em que foi orientado para que identificassem junto às equipes, as demandas de treinamentos e capacitações, bem como a organização de seus planos de capacitações setoriais.

Com essa iniciativa foram sinalizados **41 temas de capacitação obrigatória** para os diferentes públicos, quais sejam: Todos os Profissionais EBSEH e RJU; Médicos, Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, Multiprofissionais, Assistentes administrativos e analistas, além dos profissionais que atuam na função de Gestores. Quanto às demandas identificadas pelos integrantes do NEPE junto a suas equipes, essas serão registradas na UDP nos primeiros 3 meses do ano e quando houver necessidade. Assim, até o momento, foram registrados 35 planos de capacitações enviadas de diferentes setores/unidades do HUSM conforme as necessidades das equipes.

Outro documento utilizado para mapear as necessidades de capacitação é o Relatório do Selo de Qualidade EBSEH por meio do AVAqualis, que se caracteriza por uma avaliação anual da qualidade considerando o Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo EBSEH de Qualidade. Também destaca-se as capacitações de caráter obrigatório estabelecidas pela EBSEH- sede bem como, cursos contratados pela mesma com disponibilidade de vagas para profissionais do HUSM. Nesse sentido, também as capacitações sinalizadas pela USOST e ainda, as indicadas pela própria instituição como importantes para determinadas categorias profissionais.

É importante salientar que a UDP disponibilizará capacitações gravadas em, 2021 e 2022 que são importantes e de interesse institucional para todas as categorias e que abarcam muitas das necessidades apontadas.

2. Ações de capacitações

As ações de capacitações desenvolvidas pela UDP se subdividem em vários segmentos, dentre eles temos as capacitações para novos colaboradores (Acolhimento); Cursos obrigatórios recomendados pela SEDE e pela instituição; Cursos disponíveis na Plataforma Moodle 3EC, Cursos promovidos pelo HUSM (setoriais, transversais, institucionais), Capacitações vinculadas ao Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo EBSEH de Qualidade, Cursos e capacitações conforme orçamento da Descentralização de Recursos por inexigibilidade.

2.1 Ações de capacitação no Acolhimento de novos colaboradores do HUSM-UFSM

Um dos momentos marcantes dos novos colaboradores, é o seu ingresso no HUSM, pois esse dia é assinalado por capacitações que compõem o Programa de acolhimento para os novos colaboradores, organizado pela UDP, para que o profissional possa iniciar o desenvolvimento de suas atividades dentro do hospital com tranquilidade e segurança.

Logo no início são dadas as “Boas-vindas” da Gestão do Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM-UFSM), e segue com assuntos como:

- Política Institucional HUSM-UFSM e EBSEH
 - Registro de Frequência e Plano de Benefícios da EBSEH
 - NR 32: Saúde Ocupacional do Trabalhador e Fluxos de afastamentos e licenças
 - NR 06: Uso de EPI e NR 01: Ordem de Serviço
 - Rotinas sobre capacitações e treinamentos dos Colaboradores do HUSM-UFSM
 - Acesso aos Sistemas de domínio EBSEH: Office 365, Portal Mentorh, e Sistema Eletrônico de Informações, e preenchimento do Formulário do CNES
 - Avaliação de Desempenho do Período de Experiência.
 - Gestão de Desempenho.
 - Programa Ebserh de Qualidade.
 - Gestão de resíduos e sustentabilidade
 - Assédio moral e Sexual no trabalho

2.2 Capacitações obrigatórias estabelecidas pela EBSEH-SEDE

Estes cursos deverão ser realizados na admissão do colaborador e/ou uma vez na carreira e sempre que atualizados. As inscrições são por meio do link (<https://moodle.ebserh.gov.br/>)

1. SEI! Módulo USAR ou SEI! Módulo USAR Legendado;
2. Código de ética e conduta da EBSEH;
3. Introdução a Lei de Proteção de Dados Pessoais;

4. Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar_ Empregados;
5. Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar_ Gestores;
6. Fundamentos de Segurança da Informação em TI;
7. Assédio Sexual no trabalho.
8. Assedio Moral:como prevenir

Quanto a atualização dos cursos obrigatórios a UDP comunicará por meio de e-mail institucional.

1. Capacitações obrigatórias (anuais) estabelecidas pelo HUSM

Quanto a obrigatoriedade de realização de capacitações e cursos, são estabelecidas pela EBSEH sede, Gerências, Divisões e Colegiado Executivo do HUSM, bem como as pactuadas no GD com a chefia do setor.

Esse ano foi construída uma matriz de capacitação Obrigatória do HUSM considerando temas elencados por setores estratégicos, bem como pelos gestores para todos os profissionais do HUSM conforme o público-alvo, aprovado pelo Colegiado Executivo:

Capacitações Obrigatórias institucional para 2024								
	Capacitações Obrigatórias	Profissionais EBSEH e RJU	Médicos	Enfermeiros	Téc. e Aux. de Enfermagem	Multiprofissionais	Assist. Adm. E Analistas	Gestores
SEDE	Norma Operacional de Controle Disciplinar Gestores	Realizada quando ingressa na instituição						
	Norma Operacional de Controle Disciplinar Colaboradores	Realizada quando ingressa na instituição						
	Introdução à Proteção de Dados Pessoais	Realizada quando ingressa na instituição						
	Código de Ética e Conduta da Ebserh	Realizada quando ingressa na instituição						
	Fundamentos de Segurança da Informação e Recursos de TI	Realizada quando ingressa na instituição						
	Assédio Sexual no Trabalho	Realizada quando ingressa na instituição						
	Assédio Moral: Como prevenir e combater	Realizada quando ingressa na instituição						
HUSM	G.R.H.S.S.T: Plano de Gerenciamento de Resíduo Hospitalares	x						

USOST	G.R.H.S.S.T: Norma Regulamentadora nº 32 - NR 32	x					
	G.R.H.S.S.T: Acidentes de Trabalho: NR 01 e NR 32	x					
	G.R.H.S.S.T: EPI: Medidas de Prevenção	x					
	G.R.H.S.S.T: EPI: Solicitação de Equipamentos	x					
	Recomendações Gerais de Segurança Ocupacional e Saúde do Trabalhador	x					
Prescrição Segura AGHUx		x					
Vigilância Epidemiológica: porque, o que e como realizar as notificações de caráter obrigatório?		x	x			x	
Meningites: o que precisamos saber?		x	x				
Sífilis Gestacional e Sífilis Congênita		x	x			x	
Hepatites		x	x			x	
Tuberculose		x	x			x	
Manejo e incentivo e promoção da Amamentação em um Hospital Amigo da criança(prático e teórico)			X (linha cuidado materno infantil)	X (linha cuidado materno infantil)	X (linha cuidado materno infantil)	X (linha cuidado materno infantil)	
O que você precisa saber sobre segurança do paciente		x					
Webnar da Dengue		X					
Adoção de precauções e higiene de mãos	x						

Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE			x				
Ato Transfusional (Enf.)			x		x		
Síndrome Respiratória Aguda Grave		x	x		x	x	
Declaração de Óbito		x					
Promoção da Vida e Prevenção do Suicídio	x						
Usos Seguro Medicamentos / PRESCRIÇÃO SEGURA NO AGHU X (NSP)		x	x		x	x	
Saúde Mental	x						
Programa de Gestão da Qualidade: Módulo I. Programa de Qualidade; Módulo II. Aplicação das Matriz de Priorização; Módulo III. Gestão de Indicadores (Qualidade)							x
Riscos Patrimoniais							x
Ciclos de Melhoria (Qualidade)							x
Direitos e Deveres do Usuário (GAD)	x						
Protocolo de transporte seguro de paciente			X		X		
Protocolo de Comunicação (NSP)	x						
Aprovação de Pesquisa no âmbito do HUSM HUSM							x
Gestão de Riscos							x

Gestão de Processos							x	x
Processos disciplinar							x	
Ética na enfermagem			x		x			

Quadro 1. UDP conforme entrevista com gestores e setores estratégicos e aprovado pelo Colegiado executivo

1. Cursos disponíveis no Moodle Escola 3 EC

A Escola EBSEH de Educação Corporativa 3Eca, a Nova 3EC (<https://moodle.ebserh.gov.br>), dispõe de um catálogo de cursos elaborados por profissionais da rede EBSEH. Nessa nova Plataforma Moodle os colaboradores terão autonomia para fazer suas inscrições e acessar o curso desejado.

Cursos livres disponíveis na plataforma:

- [Norma Regulamentadora \(NR\) 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, Portaria 3214/78.](#)

- [Curso Básico - CANVA](#)

- [Curso Básico de REDCap](#)

- [Curso de Mapeamento de Processos na Prática utilizando a Notação BPMN](#)

- [Curso Power BI - Módulo Básico](#)

- [Power BI - Módulo Avançado](#)

- [Curso Power BI - Módulo Intermediário](#)

- [Introdução ao Gerenciamento de Projetos](#)

- [Curso UpToDate para Usuários](#)

- Excel Intermediário em Office 365;

- Excel avançado;

- Comunicação Não Violenta;

- Transfusão na dose certa;

- Metodologias de Gestão de processos da Rede Ebserh;

- Gestão de Processos.

2.5 Capacitações previstas para 2024 conforme mapeamento das necessidades de capacitação dos colaboradores

Conforme mapeamento das necessidades de capacitação para o ano de 2024, foi realizado uma tabela em ordem decrescente dos temas sinalizados pelos colaboradores do mais votado ao menos votado. Também foi dividido os temas conforme as categorias criadas:

Geral	Gestores	Assistencial	Administrativo
1- Ética Profissional	1-Gestão de conflitos	1-Cuidados Paliativos adulta e pediátrica	1-Elaboração de documentos administrativos
2- Relações interpessoais	2-Liderança	2-Feridas e curativos	2-Excel
3-Comunicação assertiva	3- Construção de Indicadores	3-Ventilação mecânica invasiva	3- Gestão e fiscalização de Contratos
4-Comunicação não violenta	4- Homologação de frequência	4-Ventilação mecânica não invasiva	4-Power BI
5- Gestão do tempo		5-Manejo de Pacientes Clínicos: SEPSE, AVC, TCE	
6- Libras		6-Cuidados com Lesões por Queimadura	
7- Excel		7-Cuidados com paciente ostomizado.	
8-Usos racionais de Materiais		8-Medicação segura: os 9 certos na administração de medicamentos	
9-Assédio sexual no trabalho		9-Cultura de Segurança do Paciente e Apoio à segunda e terceira vítima.	
		10-IRAS	

		11- Uso racional de antibiótico	
		12- Manejo de via aérea difícil	
		13- Passagem de PICC (cateter central de inserção periférica, CVC (Cateter Venoso Central	

É importante salientar que será ofertado 2 (dois) cursos da categoria geral, 1 (um) curso da categoria Gestor, 3 (três) cursos da categoria assistencial e 1 (um) curso da categoria Administrativo, isso devido a disponibilidade de instrutores e a possibilidade de parceria.

2.6 Capacitações internas por serviço /Unidade (Planos Setoriais)

São ofertas de capacitações por temas específicos apontados pelas Unidades/setores por meio de planos setoriais desenvolvidos pelas chefias em conjunto com o tutor de educação permanente, com a finalidade de atender as demandas das próprias equipes.

Esses planos são encaminhados à UDP via SEI onde são registrados em calendário específico para controle e acompanhamento. Cada Unidade /setor encaminha de 3 a 4 temas a serem desenvolvidos com sua equipe no ano vigente. Esses temas são avaliados quanto a sua importância e pertinência para que possam ser usufruídos por todos os colaboradores e ter ampla divulgação para a instituição, bem como para a rede de atenção básica.

2.7 Oferta de capacitações conforme o Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo EBSEH de Qualidade

Em atendimento ao Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo Ebserrh de Qualidade, com demandas específicas de capacitações quais sejam:

- Prevenção de IRAS (disponível em: <https://bit.ly/3LOHFlo>)
- Ressuscitação Cardiopulmonar - RCP (presencial com agenda para os setores)
- Doenças de notificação compulsória - (disponível em: <https://bit.ly/3wqw86w>) -

(Sífilis Gestacional e Sífilis Congênita -disponível em: <https://bit.ly/3hdJv4R>)

(Tuberculose- disponível em: <https://bit.ly/3Ql6kQf>); Hepatites. (disponível em: <https://bit.ly/3MbpzGd>); Meningites: O que precisamos saber? (disponível em: <https://bit.ly/3aiGtsl>)

- Escuta Qualificada – disponível no formato online
- Riscos Patrimoniais – desenvolvido em 2023 para os gestores e no ano de 2024 será disponibilizado para os demais colaboradores do HUSM no formato on line.
- Programa de capacitação para Preceptores (projeto criado no HUSM em 2023, no entanto foi lançado em 2023/24 um curso para Preceptores pela UFMA e Ministério da Educação e disponibilizado para a rede EBSEH. Assim foi sugerido que o material do curso produzido pelo HUSM seja disponibilizado para os profissionais em forma de E-book)

- Ações Afirmativas

Salientamos que temas referentes a Ações Afirmativas, serão desenvolvidos por meio de um Programa realizado junto ao Observatório de Direitos Humanos da UFSM - Casa Verônica com temas referentes a inclusão social no decorrer do ano de 2024.

2.7 Curso conforme orçamento da Descentralização de Recursos por inexigibilidade

Considerando o recurso por inexigibilidade foram elencados alguns cursos importantes de necessidade institucional. Conforme orçamento de 2024, a realização dos cursos descritos abaixo será por ordem de prioridade, bem como limite orçamentário segundo parecer do Colegiado Executivo.

- Suporte Avançado de vida em Pediatria - PALS
- Curso de Extensão em Qualidade laboratorial
- Curso em Avaliação em Tecnologias em Saúde
- Curso de Instrumentador Cirúrgico
- Curso para Avaliadores do AVAqualis
- Curso de Arquitetura de Hospitais , Clinicas e Laboratórios.

2.8 Cursos e capacitações externos ao HUSM

Quanto aos cursos externos ao HUSM, esses são de livre escolha por parte do colaborador ou indicados pelas chefias. Estes cursos devem atender as necessidades do colaborador conforme a sua área de atuação.

Quando existe a necessidade de afastamento para participar destes cursos, o colaborador deverá solicitar via Processo SEI conforme normativas da EBSEH. As solicitações de afastamento para essas capacitações são realizadas no decorrer do ano de acordo com a possibilidade de afastamento do colaborador no período, também deve ter a autorização da chefia imediata. Eventos elencados conforme pesquisa de necessidades de capacitação:

Evento	Data e local
Congresso de queimaduras.	
Congresso Brasileiro de Feridas.	
Jornada Paulista de Radiologia	São Paulo capital
Seminário internacional de Saúde _ Braga Portugal	Braga Portugal
39º Encontro Internacional de Audiologia - EIA	São Paulo, de 9 a 11 de maio/2024

Congresso Brasileiro de Física Médica	
Jornada Gaúcha de Radiologia	
XXVIII Congresso SBTMO 2024	31 de julho de 2024 a 03 de Agosto de 2024 - Local: Centro de Eventos do Ceará - Fortaleza CE
XIV Fórum Nacional dos Mestrados e Doutorados Profissionais em Saúde Materno Infantil	agosto de 2024 - Manaus AM
Congresso de Cardiologia	Gramado /RS
Congresso de Pediatria	Florianópolis- SC
CONGRESSO SOBRAFO 2024	Brasília DF.
Seminário Rebraensp 2024	

3. Certificação de cursos

Cabe destacar que as capacitações ofertadas pelo HUSM são na modalidade presencial quanto online via Microsoft TEAMS síncronas e assíncronas. Os registros de participação nessas capacitações são por meio de preenchimento de Formulário Forms que contém tanto a avaliação de aprendizagem quanto de reação.

A emissão dos certificados é vinculada ao preenchimento do referido Formulário no final da capacitação em que o participante deverá ter o aproveitamento de 75% das questões de aprendizagem.

Quanto às capacitações online, o participante terá até 10 dias para preenchimento do formulário após a transmissão do evento.

Quando a capacitação for em plataforma que não é vinculada a EBSEH, o colaborador deverá apresentar à sua chefia imediata o certificado de conclusão.

4. Considerações gerais

Considerando o aumento da complexidade dos HUs, aumento de demandas administrativas com a finalidade de atender a novos projetos gerencias, assistenciais e de inovação, a instituição do Programa de Gestão da Qualidade, a crescente demanda assistencial, desenvolver pessoas torna -se cada vez mais desafiador em se tratando de um hospital 100% SUS referência na formação em saúde e na assistência em média e em alta complexidade do interior do estado. Isso requer a busca constante por conhecimentos e atualizações. Além disso, requer a necessidade de garantir a segurança do trabalhador e do paciente além de uma assistência segura e sem danos:

Assim, ainda constituem desafios para a melhora de nossos processos de desenvolvimento pessoal:

- Criação e implementação de um sistema próprio de levantamento de necessidades de capacitação que possa mapear os processos críticos que estejam relacionados com as prioridades de desenvolvimento dos integrantes das equipes.
- Criação de uma política institucional referente ao desenvolvimento de pessoas, no que tange a um investimento de carga horária mínima para participação dos colaboradores em atividades de capacitação/treinamentos na instituição.
- Criação de um Projeto de Acolhimento de novos funcionários que permita melhor adaptação desse profissional no seu ambiente de trabalho.



Documento assinado eletronicamente por **Claudia Rosane Perico Lavich, Chefe de Unidade**, em 12/04/2024, às 16:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Glimar de Aquino da Silva, Chefe de Divisão**, em 07/06/2024, às 07:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **38185001** e o código CRC **C5A94B0B**.

Referência: Processo nº 23541.023251/2024-26 SEI nº 38185001