



Universidade Federal de Santa Maria
Hospital Universitário de Santa Maria
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

HUSM: RELATÓRIO DE GESTÃO
2014- 2021

Santa Maria, 17 de setembro de 2021

Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM) 50 anos à serviço da comunidade



Apresentação

O HUSM visa o Ensino e a Assistência de qualidade e a excelência como referencial público.

O foco é no crescimento assistencial paralelo ao desenvolvimento do Ensino e da Pesquisa, tendo o paciente e o aluno como centro de sua atenção;

O HUSM, junto com a Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), representa um marco regional não apenas pelas dimensões, mas pela qualidade de todas as atividades inerentes a sua missão. Em abril de 2020 completou 50 anos e foi criado com a finalidade de desenvolver o Ensino, a Pesquisa e Extensão e prestar assistência hospitalar de alta complexidade à comunidade. É o maior hospital público da Região Centro-Oeste do Rio Grande do Sul e disponibiliza todos os seus serviços pelo Sistema Único de Saúde para 45 municípios (4ª e 10ª Coordenadoria Regional de Saúde-CRS).

Mudança de gestão marca o período

O HUSM, a partir de dezembro de 2013, aderiu a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), para sua gestão, mediante contrato nº 263/2013. A portaria nº 2, de 08 de janeiro de 2014, define o quadro funcional de 1.880 cargos, para permanente reposição. Inicia-se assim o processo de modernização da Gestão com a reestruturação da força de trabalho, melhorias na estrutura física e tecnológica, além da qualificação

da Gestão Financeira e Orçamentária, rigorosamente, monitorada por uma comissão nomeada pelo Reitor.

Reestruturação da força de Trabalho

A partir de 2014, foram realizados cinco concursos públicos. A primeira convocação, de maior impacto, ocorreu em 1º de setembro de 2014, com a contratação de 240 profissionais. Seguida de mais 53 convocações para compor o quadro funcional. Os resultados e impactos dessa primeira fase foram publicados pelo Colegiado Executivo: “Ebserh-Gestão Inovadora no HUSM”, no livro *Experiências Empreendedoras*, lançado em 2019.



Primeira convocação, em 1º de setembro de 2014, com a contratação de 240 profissionais.



Superintendente, Elaine Resener (centro), e gerentes (da esquerda para a direita): João Batista de Vasconcellos, Gerente Administrativo, Soeli Guerra, Gerente de Atenção à Saúde, e Beatriz Silvana da Silveira Porto, Gerente de Ensino e Pesquisa, com o livro lançado em 2019.

Qualidade na Gestão

Visando a qualificação da Gestão, foi realizado curso nacional de especialização: Gestão de Hospitais de Ensino no SUS, em 2013, no Hospital Sírio-Libanês, que resultou no primeiro Plano de Desenvolvimento Estratégico (PDE).

Para modernização da Gestão, o HUSM foi escolhido para participar de dois aperfeiçoamentos internacionais.

O *Projeto Columbus*, que promoveu o intercâmbio com hospitais de mesmo porte na Espanha, França, Itália e Portugal, em 2014, cujos serviços eram semelhantes ao ofertados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Entre 2015 e 2017, junto ao Consórcio Hospitalar da Catalunha (CHC), que assessorou, por dois anos, a organização de serviços técnicos especializados, e implementação ferramentas de gestão, colocadas em prática dentro do HUSM e em outros hospitais da Rede Ebserh.



A superintendente do HUSM, Elaine Resener (blusa estampada), acompanhada da Gerente de Atenção à Saúde, Soeli Guerra (blusa azul), com os consultores do Consórcio Hospitalar da Catalunha (CHC), no Hospital da cidade de Vic, em Barcelona.

Nascia aí o Projeto *Gestão da Oferta*, que resultou na estruturação de toda regulação externa e interna do hospital e na publicação de cinco manuais didáticos disponibilizados em toda a Rede Ebserh. Além disso, o HUSM replicou sua experiência em dois hospitais da Rede Ebserh (Cuiabá (MS) e Petrolina (PE)), para os quais prestou consultoria e realizou visitas técnicas.

O modelo baseado na Gestão da Oferta coloca o paciente como eixo principal da atuação intra-hospitalar da equipe de saúde e implantou no HUSM iniciativas como a Central Única de Agendamento de Consultas e exames, consultas telefônicas, lista cirúrgica única e regulação da Emergência.

Impacto positivo na Gestão Financeira e Orçamentária

Durante os últimos 4 anos da Gestão do Reitor Burmann, a contratualização conjunta assinada, em 23 de outubro de 2019, entre o Hospital Universitário de Santa Maria, a Ebserh e Secretaria de Estadual de Saúde ampliou a oferta de procedimentos de 962 mil/ ano para 1,2 milhões/ano, o que resultou em aumento da oferta de serviços à comunidade e do aporte de recursos para o custeio financeiro.

Somou-se a esse fato, os valores destinados pela Ebserh, mediante o programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf) e pela UFSM. Tais investimentos permitiram ao Husm, no último período, sanear suas contas, não restando dívidas com fornecedores, contratos terceirizados e outros, além de promover importantes melhorias na estrutura física e tecnológica.



Presidente da Ebserh, Oswaldo de Jesus Ferreira, assinando o termo de contratualização.

Salto no patamar da estrutura física e tecnológica

Após um grande período na ampliação do quadro de pessoal e na qualificação profissional, os últimos anos, foram marcados por inúmeras melhorias na infraestrutura e aquisição de novos equipamentos, vitais para o diagnóstico de inúmeras doenças, bem como para formação de especialistas de diversas áreas. Sendo os mais relevantes:

Construção da Central de UTIs e da Central de Laboratórios

Pela primeira vez nos últimos oito anos, um Ministro da Educação visita a Universidade Federal de Santa Maria. Na manhã de 12 de maio de 2021, Milton Ribeiro, acompanhado do presidente Ebserh, Oswaldo de Jesus Ferreira, e do Reitor da Universidade Federal de Santa Maria inauguraram uma série de oito obras, duas delas – Central de Tratamento Intensivo e Central de Laboratórios – no Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM).

A obra da **Central de UTIs** foi finalizada em 23 de dezembro de 2020. Em fevereiro e março de 2021, os pacientes das UTI Covid, Adulto, Pediátrica e Neonatal foram transferidos. A obra teve um investimento final de cerca de R\$ 12 milhões. São 62 leitos divididos em dois andares e uma área total de 4.507,19M². A UTI tem capacidade para 82 leitos.



Obra da Central de UTIs (a esquerda) e Central de Laboratórios (a direita). Prédios interligados pela passarela, ao fundo.



Autoridades presentes na inauguração dos novos prédios: Vice-reitor da UFSM, Luciano Schuch, prefeito de Santa Maria, Jorge Pozzobom, superintendente do HUSM, Elaine Resener, Ministro da Educação, Milton Ribeiro, Reitor da UFSM, Paulo Afonso Burmann, presidente da Ebserh, Oswaldo de Jesus Ferreira e Secretário de Educação Superior, Wagner Vilas Boas de Souza.

O prédio da **Central de Laboratórios** tem 3.233,55m². É conectado com a Central de UTIS e o HUSM, por uma passarela. A obra custou R\$ 9 milhões e foi construída com recursos do Ministério da Educação (MEC). A Central abriga a Unidade Central de laboratórios de Análises Clínicas, o Laboratório de Anatomia Patológica, o Laboratório Especial de Biologia Molecular, de Citogenética, de Imunofenotipagem, a Unidade de Pesquisa Clínica, além de anfiteatro e sala de aula para as práticas acadêmicas.

Ressonância Magnética



O aparelho de ressonância magnética do Hospital Universitário de Santa Maria (Husm) começou a funcionar em janeiro de 2019. É o único de Santa Maria a oferecer o serviço pelo Sistema Único de Saúde (SUS), além de representar referencial diagnóstico necessário em doenças complexas. O investimento foi de R\$ 1,6 milhões.

Angiógrafo



Compõe o Serviço de Hemodinâmica do hospital, o novo equipamento de última geração – em funcionamento desde 16 de julho de 2021 – que irá ampliar em 50% a capacidade de realização de exames cardiovasculares. Teve um custo de R\$ 3,8 milhões. E permite realização de diagnóstico e tratamento em emergências cardiovasculares e outras cardiopatias como: cateterismo cardíaco, arteriografia de membro, angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (sem stent), troca de gerador de marca-passo de câmara dupla, retirada de corpo estranho de sistema cardiovascular por técnicas hemodinâmicas, angioplastia coronária, arteriografia para investigação de hemorragia cerebral, colocação percutânea de filtro de veia cava (na trombose venosa periférica e embolia pulmonar), correção endovascular de aneurisma/dissecção da aorta torácica com endoprótese reta ou cônica, correção endovascular de aneurisma/dissecção da aorta abdominal e ilíacas com endoprótese bifurcada.

Tomógrafo



Em agosto de 2021, o Pronto-Socorro do Husm passou a contar com um importante aliado para agilizar o diagnóstico por imagem: o Tomógrafo Multislice de 12 canais, no valor de R\$ 2,4 milhões. O equipamento irá priorizar os atendimentos de Urgência e Emergência (pacientes do Pronto-Socorro e da Central de UTIs), que terão acesso direto as salas de Tomografia, de Raio-X e Centro Cirúrgico, se necessário.

Os novos equipamentos – Ressonância Magnética, Angiógrafo e Tomógrafo - custaram cerca de **R\$ 6 milhões**. Os recursos são do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), gerido pela Ebserh/MEC.

Foco no acesso do paciente

Com a reposição e capacitação de força de trabalho, com a incorporação de novas tecnologias, a qualidade e quantidade dos serviços ofertados à comunidade, se expandiu.

No período, o número de leitos passou de 320 para 403 (25,94%), as internações de 12.167 mil para 17.435 mil (43,30%), as consultas especializadas, de 173.734 mil para 263.778 (51,33%) e as cirurgias de 5.404 mil para 7.881 mil (45,84%). Toda essa ampliação mudou para grande porte o perfil do HUSM.

Houve diminuição das médias de permanência, nas taxas de infecção e mortalidade hospitalar (56,02%) e maior rotatividade e intervalo de substituição dos leitos.

Também atingimos a marca de 80% na elaboração dos Manuais de Gerenciamento de Rotinas implementados nos serviços.

Esses resultados se traduzem na formação de milhares de profissionais de saúde especialistas, bem como contribuição significativa aos pacientes do SUS.

Covid-19: o desafio da década

Para o início do enfrentamento da Pandemia, foi criado o Centro de Operações de Emergência (COE) - HUSM que tem como foco de atuação a gestão plena da situação de emergência sanitária, devido à COVID 19. Foram realizadas mais de 60 reuniões.

Seu papel era discutir a situação interna, definir ou redefinir medidas, processos de trabalho e fluxos a serem adotados em todos os níveis da estrutura organizacional, bem como de por trabalhadores, pacientes, alunos e professores.

Com a redução da procura por leito hospitalar, foram retomadas, gradualmente, as atividades interrompidas na fase crítica da pandemia.

Quanto ao HUSM, a capilaridade alcançada pelas ações do COE guiou a instituição no gerenciamento seguro da Covid-19 e na retomada das atividades seguras e plenas.

Disque-Covid

Criado em 18 de março de 2020, no início da pandemia de Covid-19, o serviço de tele assistência e apoio telefônico *Disque Covid-19 UFSM* recebeu **17.244 ligações** para orientação e atendimentos à comunidade, 3026 casos suspeitos foram notificados.

O projeto de extensão foi atendido por médicos, residentes e voluntários do HUSM e do Centro de Ciências da Saúde (CCS), com o apoio da Reitoria e representou histórico aprendizado aos alunos.



Testes Vitais

Desde 30 de abril de 2020, a equipe multiprofissional da UFSM e HUSM - professores, servidores e alunos, biólogos, biomédicos, farmacêuticos e veterinários - realizam testes moleculares de Covid-19. O teste tem capacidade de detectar o vírus no início da doença, reduzindo seus impactos.

O Laboratório de Análises Clínicas do HUSM - Setor de Biologia Molecular analisa as amostras coletadas no hospital e junto a 4ª Região Sanitária para processamento e laudos. Foram realizados 44.269 mil testes, com 21,75% positivos.



A imunidade necessária

Com prioridade para os profissionais da Linha de frente da Covid-19, em 20 de janeiro de 2021, o HUSM recebeu o primeiro lote de vacinas. No hall do auditório Gulerpe. Foram vacinados os primeiros 6 profissionais que atuavam na UTI Covid e, progressivamente, todos os demais, resultando em maior segurança no trabalho e menos afastamentos.



Vice-prefeito, Rodrigo Décimo, faz a entrega das primeiras doses de vacina aos profissionais de saúde, no hall de entrada do Hospital Universitário.

O HUSM é de Ensino

Aprimoramento e ampliação dos cenários de prática do HUSM de acordo com as demandas dos cursos da UFSM e organização contínua dos dados referentes ao ensino foram tônicas no período.



Acadêmicos do 8º semestre de 2019 do Curso de Medicina, em atividades no HUSM.

Formando profissionais:

São 20 cursos de graduação e 5 cursos técnicos com atuação o HUSM (2.255/ano) com total de 18 mil alunos no período. Estão inseridos regularmente os cursos: Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Farmácia, Odontologia, Nutrição-Campus Palmeira das Missões, Enfermagem- Campus Palmeira das Missões, Educação Física, Psicologia, Serviço Social, Pedagogia, Educação Especial, Comunicação Social, Administração, Estatística, Engenharia, Ciências da Computação, Pedagogia - Metodologia do Ensino.

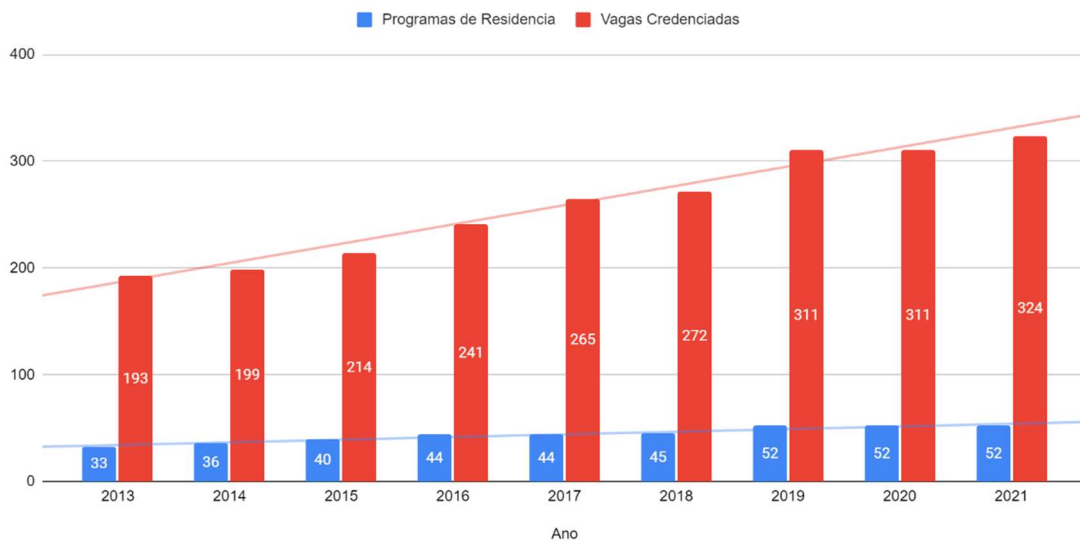
Também somos campo de prática para dois novos cursos do Colégio Politécnico da UFSM – Enfermagem e Farmácia e um de Técnico em Informática.

Formação de Especialistas



Formatura da Residência Médica de 2018, no auditório Gulerpe.

Formamos, no período, 1.066 especialistas, com índice de satisfação de 86,31% quanto a sua formação profissional e 82,35% quanto a supervisão e apoio de preceptores. Passamos de 33 para 52 Programas de Residência Médica (aumento de 78,8%) e 83,9% de aumento no número de vagas. Todos credenciados pelo Ministério da Educação (gráfico).



Na Residência Multiprofissional, foram consolidados os dois programas e áreas de atuação existentes, com aporte de preceptores. Na pós-graduação *strito sensu*, temos 20 programas anuais com atuação do HUSM.

Requer destaque o projeto *Desenvolvimento e Implantação de Dispositivos de Gestão no âmbito da EBSEH/Matriz e dos Hospitais Universitários Federais - HUSM/UFMS*, que permitiu o aumento progressivo no número de ambulatórios ofertados (de 361 para 530), incremento de 32% na oferta ambulatorial do HUSM. A inserção do ensino nos ambulatórios passou de 242 para 304, representando um incremento de 21%. Dessa forma, atendemos todos os projetos pedagógicos dos cursos, mediante pactuação com a academia para os campos de prática.

Foi importante a qualificação de supervisores e preceptores das Residências Médicas e Multiprofissional: Desde 2015, em diferentes categorias e várias edições dos cursos de Preceptoría e Tutoria na modalidade EAD.

A Ebserh destinou recursos específicos para investimentos na readequação e organização dos espaços mediante reformas, móveis e materiais para 49 salas e 1.106 lugares, associado a rigorosa gestão com os preceptores e professores.

Unidade de Pesquisa Clínica

O grande marco e destaque no período foi a criação da *Unidade de Pesquisa Clínica*. Visando à execução de estudos clínicos pelos pesquisadores da Instituição, foi constituída mediante a Portaria-SEI nº 1455, de 11 de outubro de 2018. Em 2021, ocorreu a mudança para a nova área da UPC, junto ao prédio da Central de Laboratórios. A partir de 2020 iniciam os estudos de grande porte e impacto na área de vacinas para Covid-19.

São 16 projetos em desenvolvimento, sendo 3 grandes pesquisas sobre vacinas Covid (destaque nacional) e mais 6 já aprovados para iniciar.

Outros diferenciais para Pesquisa

Os grupos de pesquisa registrados no CNPq com atuação no HUSM, passaram de 33 para 60 com aumento de 81,82%.

Também foram decisivos para alavancar a qualificação e produção de conhecimentos, o auxílio e orientação na construção de projetos propostos por colaboradores/trabalhadores do hospital;

A Criação do Laboratório de Inovação GEP/HUSM/ Laboratório de Impressão 3D, criado em 2016, como parte da estrutura da Unidade E-Saúde da GEP/HUSM/UFSM e a disponibilização da Biblioteca Virtual *Up to Date* e a Criação do Núcleo de Avaliação em Tecnologias de Saúde (NATS/HUSM): com o objetivo de avaliar e elaborar notas técnicas para incorporação de novas tecnologias em saúde (medicamentos, materiais, equipamentos, etc), bem como a baixa dos obsoletos;

Todas estas ações impactaram na oferta de um ambiente mais propício e facilitador para o desenvolvimento da pesquisa no âmbito do HUSM, que cresceu de forma sustentada com média 142 novos projetos de pesquisas registrados ao ano no HUSM.

Na área de Extensão

- O Projeto Consultórios Itinerantes: Com início em 2014, beneficiou alunos de escolas públicas e oportunizou aprendizado. Foram 2.712 atendimentos em odontologia e 3.866 em oftalmologia.

- Na semana científica do HUSM: Todas boas práticas e conhecimentos produzidos são apresentados já em sua 10ª edição.