

RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA - HUSM
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM



SANTA MARIA
2022



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Humberto Moreira Palma
(Superintendente)

Nos últimos 4 anos, 9.045 crianças nasceram no Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM), foram feitos 3,6 milhões de exames diagnósticos, 1,8 milhões consultas foram ofertadas, 63,5 mil internações e 77,8 mil procedimentos cirúrgicos foram realizados. A saúde da região central do Rio Grande do Sul passa por aqui. Somos o maior hospital público do interior do Estado. Para que todos esses serviços sejam oferecidos com qualidade, 1912 trabalhadores implantaram melhorias e superaram desafios - sempre com foco no paciente e na formação de profissionais da saúde. Afinal, somos um hospital de ensino.

O quadriênio 2019-2022 foi um período de ultrapassar barreiras, transformar e inovar. O enfrentamento à pandemia de Covid-19 foi um marco na saúde pública do mundo. O Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM) - administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) - integrou o Comitê de Enfrentamento Institucional do Covid-19 - COE da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), desde a criação, em 20 de março de 2020.

A estruturação dos serviços exigiu organização das portas de entrada e da força de trabalho no hospital universitário. Foram gravados vídeos orientando sobre o uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIS) e realizadas 73 atividades de

capacitação para os trabalhadores. Durante os quase três anos de batalha contra a pandemia, 1.047 pacientes receberam tratamento no HUSM.

Desses, 220 pacientes foram a óbito e o demais seguem em acompanhamento no ambulatório Pós-Covid, criado há dois anos para tratamento das sequelas da doença.

Entre os progressos com o gestor SUS, o principal deles foi que o Pronto-Socorro do Hospital Universitário, desde final de julho desse ano, não atende demanda espontânea, atendendo somente demanda regulada, após registro no sistema Estadual GERINT- obedecendo critérios de gravidade.

Dentre os avanços administrativos, cabe destacar: a assinatura do primeiro Contrato Interno de Gestão; a implantação do novo organograma de cargos e chefias da Ebserh; a criação do Escritório de Processos (EPROC) para gestar internamente os processos hospitalares operacionais e estratégicas do HUSM; e a nova contratualização do HUSM com o Estado visando a sustentabilidade financeira e a qualificação das atividades de ensino.

No ensino, melhorar a qualidade, é meta contínua e permanente associada ao crescimento qualitativo do Centro de Pesquisa Clínica e inovação tecnológica. Implantar novos contratos internos tendo como referência a matriz de competência das residências médicas. Esta é vocação do HUSM: "Ensinar para transformar o cuidar".

Humberto Moreira Palma
Superintendente do HUSM-UFSM



SOBRE O HUF

Inaugurado em 1970 funcionou até 1982 no centro da cidade de Santa Maria. O atual prédio começou a ser construído em 1961, juntamente com os demais setores da Universidade, mas sua inauguração oficial foi em 06 de outubro de 1982. O prédio já abrigava o Hospital Psiquiátrico da UFSM e desde 1972 foi recebendo os demais setores. Primeiramente foram transferidos os ambulatórios e as clínicas. A seguir vieram os pacientes internados. Na sequência, o laboratório de análises clínicas e demais equipamentos. O berçário foi a última unidade a ser transferida.

O pronto socorro foi inaugurado em 2002 e seu projeto foi baseado nos centros de emergência norte-americanos. Em 2020 foi finalizada a obra da Central de UTIs, acima do pronto socorro, ampliando a capacidade para 82 leitos de UTI. Juntamente foi finalizada a obra da central de laboratórios, estrutura conectada ao HUSM por uma passarela.

O HUSM atualmente é Hospital de Grande porte, possui 380 leitos, sendo o único a atender, exclusivamente pelo SUS no interior do estado e abrange uma população de 1,2 milhões de habitantes de 45 municípios da Região Centro-Oeste do Rio Grande do Sul. No primeiro semestre de 2022, foram 10.455 consultas de emergências e 100.728 consultas ambulatoriais, sendo 82.466 de retorno.

Para atendimento a toda essa demanda, a equipe, mesmo que em número menor em relação ao ideal, é composta por 2.445 profissionais, divididos em 818 Servidores RJU, 995 empregados Ebserh, 593 funcionários terceirizados, 32 cedidos da UFSM e outras instituições.

Com o engajamento e com a preocupação constante da equipe com o bem-estar dos pacientes, o HUSM pode desempenhar funções com eficiência, legitimando constantemente a sua missão. As médias semestrais dos atendimentos prestados são prova desta preocupação. Foram realizadas no primeiro semestre de 2022:

- 8.196 internações;
- 3.955 cirurgias;
- 1.147 nascimentos;

São prestados diversos serviços especializados e de ponta de mercado, o que faz com que a demanda seja superior à sua capacidade a estas situações, para continuar prestando seus serviços com a mesma competência e qualidade já conhecidas pela comunidade.

Além das internações, consultas e nascimentos o HUSM conta com exames, fisioterapia, transplantes, nefrologia, hemoterapia e farmácia. No primeiro semestre de 2022, foram realizados 513.879 exames; 32.875 procedimentos em fisioterapia; 13 transplantes de medula óssea e 6 transplantes renais; 585 sessões de hemodiálise; 5.810 prescrições em quimioterapia antineoplásica.

Na área de ensino, atualmente, o HUSM possui 123 docentes em atuação para atender 15 cursos de graduação da UFSM e 5 cursos de ensino técnico da UFSM; 1.003 alunos com atividade teórico-prática ou estágio curricular obrigatório do HUSM. Possui, 52 programas credenciados em residência médica e um total de 102 vagas ofertadas em residência multiprofissional.

Por fim, o HUSM integrado a rede Ebserh afirma seus valores à sociedade com o propósito de ensinar para transformar o cuidar.



PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

Ouvidoria

Os principais avanços nos anos de 2019 a 2022, foram o cadastramento de todas as demandas recebidas nesta Ouvidoria na Plataforma Fala.Br, vinculada a Controladoria Geral da União, e o atendimento dos 49 itens da Transparência Ativa.

O número de demandas registradas também aumentou ao longo do período, assim como o tempo de resposta da Ouvidoria diminuiu de 12,89 dias em 2019 para 5,93 em 2022.

No primeiro semestre de 2022 a Ouvidoria do HUSM, recebeu 292 demandas, sendo 92 elogios, 14 comunicações, 4 denúncias, 83 reclamações, 77, solicitações, 8 sugestões e 14 pedidos de Acesso à Informação. Além de elaborar 22 Pops, que estão em fase de edição, junto a Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente.

Setor da Tecnologia da Informação e Saúde Digital

Entre as principais realizações no período:

- Renovação das estações de trabalho;
- Implantação de pontos de acesso à rede *wi-fi* e melhoria da infraestrutura, com a aquisição, entre 2019 e o primeiro semestre de 2022, 38 *switches*, para fazer a ligação e distribuição da rede de informações e internet entre os computadores utilizados no atendimento aos pacientes, totalizando um investimento de cerca de R\$ 200.000 (duzentos mil reais); no primeiro semestre de 2022, foram adquiridos 75 pontos de acesso à rede *wi-fi*, para o projeto de ampliação da cobertura do sinal *wi-fi* no hospital, investindo cerca de R\$ 100 mil, com o objetivo de permitir a utilização de certificados digitais, prescrições e relatórios no AGHU pelos profissionais da área assistencial em todo o hospital;
- Contratação e renovação de contratos de prestadoras de serviços: em 2021, foi realizada a contratação da empresa Claro, para a prestação de serviços de telefonia e melhoria da comunicação entre profissionais e pacientes no HUSM. Também em 2021, foi contratada a empresa *Techpower*, para fazer a manutenção dos Nobreaks nos datacenters do setor de informática, para manter a continuidade de operação dos ativos de tecnologia da informação.
- Implantações de desenvolvimento, como: painel de chamada de pacientes no ambulatório da quimioterapia; evoluções pontuais no AGINFO (novos relatórios, melhorias de desempenho, entre outros, ajuste de nome social, lista de espera de cirurgia não eletiva); implantação da impressão de pulseira institucionalizada de identificação de pacientes, a impressão de etiquetas de materiais quimioterápicos, etiquetas de identificação de entrantes no HUSM; pelo sistema OTRS, foi adicionada a requisição de enxoval para pacientes e a solicitação de transporte interno de pacientes com os maqueiros; e atualização do AGHU para a versão X, além de capacitações sobre os novos sistemas (*Redmine*, *Bizagi*, AGHU);
- Foram atendidos cerca de 23 mil chamados de funcionários do hospital abertos no sistema CSC (Central de Serviços Compartilhados) para a resolução de diversos tipos de problemas ligados à Tecnologia da Informação e equipamentos, entre o período de 2019 a outubro de 2022.



Setor de Contratualização e Regulação

Devemos separar o Setor em dois momentos, primeiramente subordinado a Gerência de Atenção à Saúde, até fevereiro do corrente ano, quando foi implantando o novo organograma, durante esse período pode-se destacar as seguintes ações:

- Participação do Programa de Avaliação de Maturidade em Regulação em Saúde entre os anos de 2019 e 2021. O HUSM obteve o índice de Maturidade em Regulação no ano de 2019, com 89% dos quesitos avaliados, estando em 3ª posição, no ano de 2020 obteve 91% (4ª posição) e, no ano de 2021 obteve 96%, ocupando a 1ª posição, entre os hospitais da Rede Ebserh;
- Participação na construção do Caderno de Processos e Práticas de Regulação Assistencial junto à Sede Ebserh, para qualificação dos fluxos de trabalho executados;
- Regulação em 100% das primeiras consultas via gestor, pelo sistema SISREG/GERCON;
- Monitoramento dos atendimentos totalmente via AGHU/AGINFO e internações realizadas 100% no sistema AGHU;
- Controle da perda e extravio de prontuários com uma taxa menor de 1%;
- Gestão da fila de espera cirúrgica padronizada e unificada junto ao NIR;
- Maior interface com as unidades de internação, ambulatório e no processamento da informação assistencial visando a efetividade dessa informação sobre a produção de cirurgias e maior agilidade no processo de comunicação interna.

Setor de Governança

O Setor de Governança (SEGOV), juntamente com a Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos (UPLAG) são responsáveis por importantes atribuições junto à Gestão do Hospital Universitário de Santa Maria. Para apresentar uma síntese das realizações deste Setor e Unidade, inicialmente consideraremos o Plano Diretor Estratégico (PDE) do HUSM, desenvolvido para o período de 2021 a 2023.

O PDE do HUSM articula-se em torno de 7 (sete) projetos estratégicos que foram submetidos à mentorias promovida pela Ebserh, assim como à apresentação geral para os Gestores de Projetos da Sede. Esta apresentação foi novamente realizada para o Colegiado Executivo e chefias do HUSM em 2022.

Os sete projetos encontram-se, de modo em geral, em dia, com dois projetos em processo de ajustes.

Entre as demais conquistas do SEGOV e da UPLAG, podem ser mencionadas:

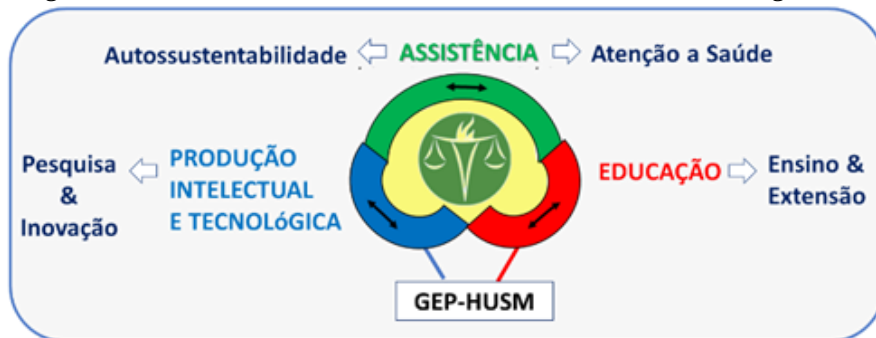
- A implantação do sistema de controle das respostas aos apontamentos de auditoria;
- A implantação do sistema de controle dos processos disciplinares;
- A coordenação da implantação da nova estrutura organizacional do HUSM;
- A manutenção atualizada das Responsabilidades Técnicas junto ao CREMERS;
- A assessoria e coordenação nos processos de renovação dos Alvarás Sanitários das Unidades e Serviços do HUSM;
- A assessoria e compilação dos dados dos Planos de Aplicação de Recursos de 2019, 2020, 2021 e 2022;
- A realização dos trâmites para a habilitação dos leitos de UTI Covid-19, durante a pandemia;
- A realização dos trâmites para a habilitação dos novos leitos de UTI Adultos e Pediátricos; e
- A colaboração na implantação da LGPD no HUSM.



Gerência de Ensino e Pesquisa

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) é responsável pela gestão das atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM). No quadriênio 2019-2022 foi definido que as ações táticas da GEP estão balizadas pela integração de três dimensões indissociáveis: assistência, educação e produção intelectual e tecnológica. Estas dimensões subsidiam: (1) a formação de recursos humanos altamente qualificados na área da saúde; (2) a produção de conhecimentos, produtos, processos e serviços através da pesquisa e inovação (3) a atenção a saúde qualificada dos pacientes e a autossustentabilidade institucional, conforme o Figura 1.

Figura 1. Dimensões táticas da GEP/HUSM no contexto estratégico do HUSM



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa

A Tabela 1 apresenta uma síntese de indicadores de ensino, pesquisa e extensão das atividades da GEP. A Pandemia Covid-19 impactou fortemente as atividades da GEP no quadriênio, principalmente nas atividades da pesquisa. Entretanto, existe uma tendência de retomada de crescimento considerando que os indicadores de 2022 representam apenas o 1º semestre.

Tabela 1. Síntese dos indicadores de ensino, pesquisa e extensão do HUSM (2019-2022/1)

INDICADORES	Ano (Frequência absoluta)				Total	Evolução
	2019	2020	2021	2022/1		
ENSINO						
Graduação						
Docentes com atuação no HUSM	170	224	123	123	60 ± 48	
Cursos de graduação da UFSM com atividades curriculares no HUSM	15	15	15	15	15/Ano	
Cursos técnico da UFSM	5	5	5	5	5/Ano	
Acadêmicos da UFSM com atividade teórica-prática no HUSM	1639	852	532	634	3657	
Alunos da UFSM em estágio obrigatório curricular no HUSM	752	615	556	366	2292	
Alunos de outras IES com estágio obrigatório curricular no HUSM	134	33	8	8	183	
Programas Credenciados (Especialidades e Áreas de Atuação)						
Residência Médica						
Programas Credenciados (Especialidades e Áreas de Atuação)	52	52	52	52	52	
Total de vagas Credenciadas (R1 + R2 + R3 + R4 + R5)	105	272	324	325	1026	
Número de Preceptores cadastrados	350	314	350	329	1343	
Total de vagas preenchidas (R1 + R2 + R3 + R4 + R5)	184	179	200	211	774	
Residência Multiprofissional Integrada (PRMI)						
Total de vagas ofertadas (Edital 2020)	50	53	53	53	209	
Total de vagas preenchidas (R1 + R2)	50	96	102	102	350	
Profissões contempladas nos Programas	10	10	10	10	40	
Mestrado e Doutorado (alunos)	28	43	46	15	132	
PESQUISA & INOVAÇÃO						
Projetos Registrados em Execução no HUSM	279	328	405	375	1387	
Pesquisas pré-clínicas e clínicas registradas no HUSM	4	4	8	4	20	
Pesquisas clínicas epidemiológicas observacionais registradas no HUSM	18	17	23	5	63	
Inovações Tecnológica em Saúde registradas no HUSM	8	12	17	4	41	
Grupos de Pesquisa registrados no CNPq com atuação no HUSM	67	66	53	53	241	
Produção Intelectual: Artigos científicos	244	100	58	54	456	
EXTENÇÃO						
Projetos em execução no HUSM	47	42	17	48	154	
Projeto Consultório de Oftalmologia Pediátrica (Atendimentos)	932	0	0	0	932	
Projeto Vivências (alunos e profissionais)	389	145	0	228	760	
Eventos apoiados pelo HUSM	39	0	1	2	42	
Projetos associados ao e-Saúde -RUTE (SIG cadastrados)	12	20	9	31	72	
Projeto Disk-Covid (número de atendimentos) -finalizado em maio/2022	0	2.288	1.942	1.107	5335	

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) - HUSM-UFSM (2022)



A evolução colorimétrica no quadriênio adota as seguintes convenções: cor azul = indicador estável; verde = indicador em acessão; vermelho = indicador em queda; amarelo = indicador em recuperação após a Pandemia Covid-19.

Considerando indicadores qualitativos elencados nas diretrizes e requisitos do programa e selo Ebserh de qualidade, até o final do I Semestre de 2022, a GEP havia atingido 51,1% dos 88 requisitos elencados no Manual. Os demais (n=21) estão em fase de aprimoramento ou em fase de implantação (n=12).

Em 2022 uma nova gestão assumiu as atividades do GEP, dos quais estão sendo revisadas e reestruturadas com o objetivo de qualificar suas ações. Neste contexto, considerando o Programa e Selo de Qualidade Ebserh, em consonância com o Plano Diretor Estratégico do HUSM também é possível identificar os principais avanços da GEP no período, sintetizados no **Quadro 1**, e também propor melhorias táticas relacionadas as ações da GEP.

Quadro 1. Atividades e potenciais melhorias táticas da GEP para o próximo quadriênio tomando como base os requisitos do Selo de Qualidade Ebserh e o Plano Diretor Estratégico do HUSM

ENSINO		MELHORIAS TÁTICAS E OPERACIONAIS
1	Programa de Acolhimento aos Residentes (GEP e COREME/COREMU)	O Programa de acolhimento está consolidado. Entretanto, será aprimorado através da organização das informações sob a forma de cursos virtuais registrados como atividade de extensão. Esta estratégia é relevante para a reprodução acurada das informações.
2	Divulgação das atividades dos programas de residência	No quadriênio foi elaborado um sistema de painelização de dados e informações relevantes. Estão previstas a inclusão de indicadores de avaliação qualitativa de cada residência. O sistema denominado PINPRES está em fase de ajuste com previsão de implantação até 2023.
3	Cursos obrigatórios (oferta e frequência)	Para melhorar a eficiência e adesão dos residentes aos cursos obrigatórios, está prevista a criação de disciplina associada as residências médicas pela COREME.
4	Capacitação e Educação Continuada de Preceptores	Organização de um programa virtual de capacitação didático-pedagógica e administrativa de supervisores, preceptores, coordenadores de áreas e tutores. Este programa será registrado como atividade de extensão. Previsão de oferta: I Semestre 2023
5	Monitoramento da Qualidade de ambientes de assistência e ensino	Em 2022 foi criado um grupo de trabalho (GT) permanente que identifica e prevê resolubilidade para problemas de infraestrutura que afetam a qualidade das residências.
6	Pesquisa de satisfação	Está prevista a elaboração de um instrumento de pesquisa de satisfação de professores, supervisores, residentes, coordenadores de áreas e tutores com estrutura similar a utilizada na avaliação docente feita pela UFSM. Previsão de implantação: II Semestre 2023

PESQUISA & INOVAÇÃO		MELHORIAS TÁTICAS E OPERACIONAIS
7	Sistema de Inovação do HUSM	O PDE-HUSM identificou a necessidade de elaboração e implementação de uma política de inovação do HUSM. O Projeto Inova-HUSM já está em fase de geração de avaliação de ideias. Entretanto, com a criação recente da Unidade de Inovação no Setor de Pesquisas, tanto o Chefe do Setor quanto o responsável pela Unidade deverão se incorporar ao Programa e Mentoria em Gestão de Projetos do HUSM que é responsável pelo projeto.
8	Pesquisas Clínicas, Produção Intelectual e	No período foram implantadas pesquisas clínicas associadas a produção intelectual de alta qualidade, com destaque a publicações de artigos científicos em periódicos mundialmente reconhecidos como o Lancet. Estão sendo organizadas estratégias voltadas a ampliação de ensaios clínicos no HUSM para o próximo período.
9	Projeto de Indicadores de Gestão e Assistência Hospitalar	O HUSM é o único hospital credenciado para alta complexidade no interior do Rio Grande do Sul inserido na 4ª Coordenadoria Regional de Saúde que engloba 33 municípios. Para auxiliar na gestão e implantação de estratégias de assistência a GEP implantou em 202 um projeto continuado e comparativo de indicadores de saúde e gestão do HUSM. No próximo quadriênio está prevista a consolidação da estrutura metodológica e de apresentação dos dados.
10	Criação do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do HUSM	Até o momento, todos os projetos de pesquisa desenvolvidos no HUSM são registrados e aprovados pelo CEP-UFSM. Entretanto, somente docentes podem registrar projetos no Portal de Projetos da Universidade limitando assim a ampliação de pesquisas no HUSM. Adicionalmente, a EBSEH criou um portal de registro de pesquisa (REDE PESQUISAS) que representa uma ferramenta facilitadora e impulsionadora de projetos científicos nos HUS. Neste contexto, está prevista a criação do CEP-HUSM até o II Semestre de 2023.



EXTENSÃO		MELHORIAS TÁTICAS E OPERACIONAIS
11	Implantação de programas estratégicos de extensão registrados e coordenados pela GEP	Atualmente, os projetos de extensão são registrados via Portal de Projetos da UFSM. Entretanto, a organização e coordenação destes projetos está limitada aos docentes universitários. Esta limitação impacta fortemente o desenvolvimento de atividades de extensão por outros servidores. Previsão de Implantação: II Semestre de 2022
12	Programa de Extensão Saúde Digital	Em 2022, a GEP elaborou o Programa de Extensão em Saúde Digital que está em fase de implantação e será coordenado pelo e-Saúde. O Programa prevê a realização de atividades pilotos em saúde digital que aumentem a qualificação da assistência à saúde a população através da organização de subprojetos que utilizem tecnologias a distância que auxiliem no diagnóstico, rastreamento de doenças crônicas não-transmissíveis (DCNTs), consultas, orientação de equipes das unidades básicas, entre outras.
13	Projeto Vivências	Na sua primeira fase, até 2022 o Projeto Vivências incluiu 61 subprojetos coordenados por servidores da UFSM e/ou EBSERH. Nesta sua primeira versão o projeto possuía uma dinâmica diferenciada no ingresso de alunos, no qual os oriundos da UFSM podiam participar do Projeto sem limite temporal ou de vagas, enquanto alunos de outras instituições podiam participar apenas no período das férias acadêmicas e em até 20% do total de alunos incluídos em cada subprojeto. A partir de 2022, o Projeto Vivências foi adequado para permitir o ingresso de alunos de outras instituições sem limite temporal ou de cotas.
GESTÃO ADMINISTRATIVA		MELHORIAS TÁTICAS E OPERACIONAIS
14	Mapeamento, padronização, documentação e de processos gerenciais	Manual de procedimentos operacionais em fase de revisão final. Previsão de publicação final: I Semestre de 2022
15	Fluxo administrativo da comunicação UFSM-HUSM	No quadriênio o fluxo de comunicação UFSM-HUSM ainda foi bastante frágil. A partir de 2022 está sendo implantado um projeto de reestruturação e informatização que aumente a eficiência da comunicação entre a GEP-HUSM e a UFSM, com destaque aos departamentos que atuam no Hospital, COREME e COREMU.

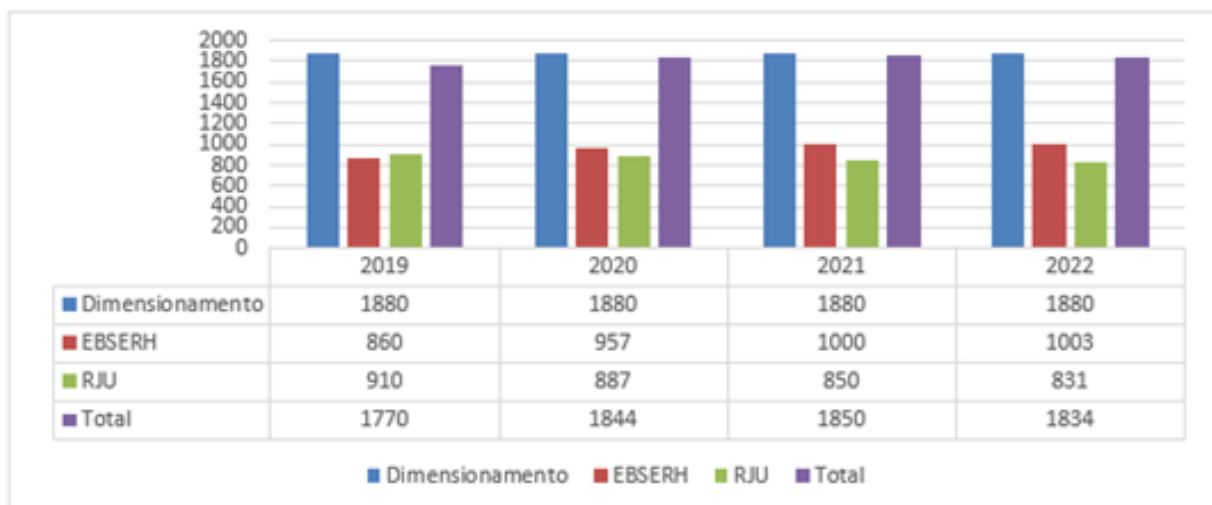
Fonte: GEP - HUSM-UFSM (2022)

Gerência Administrativa

Dimensionamento de Pessoal

O Ofício nº 1286/DEST-MP, de 1º de agosto de 2013, estabeleceu a composição do quadro de pessoal para o HUSM-UFSM. Mediante autorização de reposição de vagas, ocorreu a seguinte oscilação do quadro de pessoal:

Gráfico 1. Oscilações do quadro de pessoal do HUSM



Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP) - HUSM-UFSM (2022)



Folha de pagamento Ebserh

Atualmente, a DivGP processa a folha de pagamento de todos os empregados públicos da Ebserh, além dos servidores cedidos de outros órgãos que exercem cargo de chefia no âmbito do HUSM.

Tabela 2. Folha de pagamento – bruto

Folha de Pagamento - Bruto	2019	2020	2021
	R\$ 91.543.880,51	R\$ 101.275.253,91	R\$ 102.882.583,30

Fonte: DivGP - HUSM-UFSM (2022)

Período de enfrentamento à Covid - 19

Considerando a Declaração de Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional pela Organização Mundial da Saúde, a Declaração de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN), por meio da Portaria GAB/MS nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, o disposto na Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020 e o Plano de Contingência Nacional para Infecção Humana pelo novo Coronavírus (Covid-19), a Ebserh publicou Processo Seletivo Emergencial (PSE) Nacional de profissionais para a complementação da força de trabalho nos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh, visando o atendimento à população no combate à pandemia do Coronavírus (Covid-19).

Foram publicados três Editais PSE, todos com o objetivo a formação de cadastro de profissionais de nível superior e técnico para triagem e atendimento direto ou indireto aos pacientes confirmados ou suspeitos de Coronavírus (Covid-19), conforme descritos no anexo II, mediante contratação temporária pelo período inicial de 06 (seis) meses, podendo ser prorrogado pelo prazo necessário, tendo como prazo máximo 02 (dois) anos.

Durante o período de enfrentamento a pandemia, realizamos um total de 37 convocações de pessoal, a fim de dar apoio às equipes do HUSM.

A contratação de profissionais PSE para reforçar as equipes assistenciais do HUSM, representou a inclusão dos mesmos em todos os sistemas relacionados a administração de pessoal do HUSM-UFSM. Bem como o reflexo financeiro em folha de pagamento, conforme pode ser verificado abaixo.

Programa de capacitações relacionadas a Pandemia Covid-19

No período de pandemia foram estabelecidos dois grandes Projetos: o **Covid-19** e o **Cuidar de quem cuida dos profissionais e do HUSM**, que foram desenvolvidos na modalidade a distância.

As ações do projeto Covid-19 objetivaram atualização semanal dos funcionários sobre o cenário mundial, brasileiro, e municipal sobre a pandemia, bem como o panorama institucional de casos suspeitos/confirmados da Covid-19. Inicialmente, em 2020, foram promovidos encontros presenciais com oferta de várias turmas e com participação de mais de 700 profissionais de saúde entre internos, terceirizados, externos e profissionais da rede. Em razão da Instrução Normativa DGP nº1 de 2020 houve a suspensão dos encontros presenciais em razão do agravamento da pandemia, o que provocou a reorganização do projeto no sentido de promover encontros online, todas as quintas-feiras.

Ações de Saúde e Segurança Ocupacional

Ações que foram importantes no período pandêmico foram as coletas dos testes rápidos Antígeno e os testes RT-PCR, para detecção do SARS-CoV-2, possibilitando o monitoramento dos profissionais, afastando para quarentena os positivados e buscando controlar possíveis focos de infecção.



Tabela 3. Exames e dias de afastamento em função da pandemia de Covid-19

Exames	2020	2021	2022
Coletas PCR	883	1.523	747
Coletas antígeno	91	18	0
Detectados	425	294	419
Não Detectados	549	1.248	328
Dias de afastamento	5.224	7.743	5.174
Saldo de dias	4.884	13.831	2.296

Fonte: DivGP - HUSM-UFSM (2022)

Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar

- Adequações em *layout*, elétrica e de rede em função da cedência, pela UFSM, de salas no prédio 26 E;
- Correção das condições de infraestrutura do CME para a instalação das novas autoclaves;
- Melhorias nos sistemas de vapor e combustível da caldeira.
- Nova área de Manipulação de Quimioterápicos. (SIF)
- Adequação do espaço físico anteriormente ocupado por setores administrativos para abrigar o Serviço de Atendimento Domiciliar SAD-HUSM;
- Obra da Nova Central de Laboratórios;
- Adequação de infraestrutura e suprimentos para atender pandemia;
- Novo sistema de vácuo clínico.
- Instalação do novo grupo gerador;
- Obras da nova Central de UTIs;
- Instalação do sistema hidráulico da Nefrologia;
- Obras de infraestrutura para instalação do novo Angiógrafo e Tomógrafo;
- Reformas das enfermarias.

Setor de Hotelaria Hospitalar

No ano de 2019 atingiu-se o objetivo de elaboração de KIT de enxoval embalados de forma segura e centralização de entrega da roupa privativa na rouparia da lavanderia. Buscou-se distribuir de forma segura o enxoval ao usuário e profissional da assistência, bem como controlar a quantidade de enxoval/dia/paciente possibilitando elaboração de estratégias de economicidade.

Em 2020 atingiu-se o objetivo de identificar a necessidade de colocação de placas de identificação no Subsolo do Hospital e criar mecanismos para controle das cadeiras de rodas do HUSM.

Em 2021, o STHH buscou a meta reduzir consumo de enxoval em 20% e reavaliar quantidades de enxoval limpo entregue; e registrar e manter controle sobre o uso e distribuição de armários guarda pertence, ampliando o registro de entrantes por meio de sistema com leitor de código de barras para todas as portarias. No que se refere a diminuição do consumo do enxoval o objetivo pretendido com essa meta não foi plenamente concluído em decorrência da Pandemia da Covid-19.

Setor de Gestão Orçamentária e Financeira

Em 2019, a criação do I Relatório Conjugado de Acompanhamento do Faturamento Hospitalar e das Despesas e Receitas do HUSM dá início aos primeiros passos em direção ao monitoramento dos valores contratados junto ao SUS.

Em 2020, como segunda etapa e em continuidade à referida boa prática, é desenvolvido o Painel de Metas da Produção Hospitalar do HUSM.

Em 2022, em aprimoramento ao trabalho de acompanhamento dos valores financeiros produzidos pelo HUSM com vistas ao custeio do Hospital, são emitidas análises mensais dos valores produzidos em comparação com a estimativa de receita pactuada no contrato firmado entre o SUS e o HUSM.



Setor de Administração

Com relação ao volume de procedimentos licitatórios realizados, percebe-se uma curva ascendente a partir de 2020, ano em que a pandemia de Covid-19 atingiu o estado brasileiro. Com isso, foi necessária a realização de novos procedimentos de compra para aquisição de insumos necessários ao enfrentamento da emergência em saúde pública, além do que, com os impactos que a pandemia provocou na economia mundial, muitas empresas manifestaram não possuir condições de continuar as contratações firmadas antes deste fato, o que provocou a necessidade de repetição de procedimentos licitatórios que possuíam vigência e saldo.

Esse fato refletiu, igualmente, no volume de itens submetidos à licitação por meio do pregão eletrônico, mantendo praticamente estável em 2021.

Com a reestruturação organizacional dos HUs, as dispensas e inexigibilidades de licitação, que eram conduzidas conjuntamente pela Unidade de Compras e Unidade de Apoio Operacional, passaram à responsabilidade da Unidade de Compras e Licitações. Dessa forma, no ano corrente, foram realizados os seguintes quantitativos de contratações diretas.

Tabela 4. Dispensa e inexigibilidade de licitações em 2022

2022	Nº de processos	Nº de itens	Valor total
Dispensa de licitação	18	59	R\$ 347.534,58
Inexigibilidade de licitação	15	83	R\$1.391.062,68

Fonte: Gerência Administrativa (GAD) - HUSM-UFSM (2022)

Com referência à Unidade de Contratos, o principal indicador de produção refere-se à elaboração dos referidos instrumentos, cuja apuração correspondente ao período de 2019 a 2022 segue na Tabela 5.

Tabela 5. Dispensa e inexigibilidade de licitações em 2022

	2019	2020	2021	2022
Contratos	59	48	78	99
Aditivos	82	80	87	67
Apostilamentos	69	64	55	44
Anulações	1	0	0	0
Encerramentos	0	0	1	1
Rescisões	0	1	0	0
Total	211	193	221	211

Fonte: GAD - HUSM-UFSM (2022)

A Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos, teve as seguintes autuações de processos administrativos contra empresas, mostrados na Tabela 6.

Tabela 6. Processos administrativos contra empresas abertos até outubro de 2022

	2019	2020	2021	2022
Número de processos	17	21	32	2

Fonte: GAD - HUSM-UFSM (2022)

Até a redefinição do organograma institucional da Ebserh, a Unidade de Apoio Operacional possuía também como atribuição a condução dos procedimentos de contratação direta (Dispensas e Inexigibilidades de Licitação), além dos procedimentos de adesão e compras centralizadas. Entre 2019 e 2021, a Unidade acompanhou o volume de processos abaixo demonstrado. Os dados parciais de 2022 encontram-se na seção da Unidade de Compras e Licitações.



Tabela 7. Processos acompanhados pela Unidade de Compras e Licitações

	2019	2020	2021
Dispensa de Licitação	39 processos	48 processos	53 processos
	R\$ 616.308,45	R\$ 1.794.658,98	R\$ 2.204.800,02
Inexigibilidade de Licitação	17 processos	11 processos	25 processos
	R\$ 371.582,53	R\$ 410.730,67	R\$ 787.219,75
Adesões	03 processos	02 processos	01 processo
Compras centralizadas	-	03 processos	06 processos

Fonte: GAD - HUSM-UFSM (2022)

As aquisições de novos equipamentos impactaram diretamente no aumento do número de exames e procedimentos médicos realizados, bem como promoveram a melhoria das condições de trabalho das equipes especializadas por meio da aquisição de equipamentos novos e mais modernos.

A exemplo disso, com a conclusão das obras da Central de UTIs e a compra de equipamentos, o número de leitos aumentou consideravelmente. Outro benefício para a população foi a instalação do Equipamento de Ressonância Magnética, que permitiu a realização de exames no HUSM e em uma quantidade maior do que a contratada com outro Hospital particular.

Da mesma forma a população foi beneficiada com a liberação de uma demanda represada de exames da área de Hemodinâmica e de Tomografia, com a aquisição de um Sistema de Tomografia e um Sistema de Angiografia de 2021.

Tabela 8. Investimentos no HUSM, por área, em 2019 a 2022

Investimento no HUSM por área, no período de 2019 a 2022.					
Ano/Área	Valor do investimento				Total/área
	2019	2020	2021	2022	
Centro Cirúrgico	375.172,41	2.068.676,51	656.019,73	1.968.882,68	5.068.751,33
Diagnósticos por imagem ou especializados	124.910,00	1.083.885,71	3.525.541,76	829.590,00	5.563.927,47
Central de UTIs	381.936,74	6.351.321,38	8.836.886,23	876.790,00	16.446.934,35
Laboratórios	6.414,95	495.440,00	120.165,55	36.124,20	658.144,70
Outras áreas	817.830,88	3.459.686,73	2.311.604,34	1.244.391,80	7.833.513,75
Total de Investimentos no período ==>	1.706.264,98	13.459.010,33	15.450.217,61	4.955.778,68	35.571.271,60

Fonte: GAD - HUSM-UFSM (2022)

Outra área que também recebeu equipamentos novos foi o Centro Cirúrgico, com a aquisição de quatro novos Aparelhos de Anestesia, Focos Cirúrgicos, Mesas Cirúrgicas e Monitores Multiparamétrico, entre outros. Já na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, foram adquiridos novos Computadores Desktop, Switch, Pontos de acesso *WiFi*, *Notebook*, Servidores de Armazenamento e de Rede.

Tabela 9. Investimento no HUSM, por tipo de bens, em 2019 a 2022

Investimento no HUSM por tipo de bens, no período de 2019 a 2022.					
Ano/Tipo de bens	Valor do investimento				Total/tipo de bem
	2019	2020	2021	2022	
Equipamentos Médico-hospitalares	862.925,45	10.928.104,56	12.224.365,65	3.743.381,32	27.758.776,98
Equipamentos TI e Comunicação	143.619,00	1.105.040,72	1.239.054,39	161.502,75	2.649.216,86
Mobiliário em Geral	188.148,52	379.179,79	1.155.898,35	786.371,27	2.509.597,93
Equipamentos para Laboratório	15.000,00	406.091,38	72.100,00	57.500,00	550.691,38
Outros bens	496.572,01	640.593,88	758.799,22	207.023,34	2.102.988,45
Total de Investimentos no período ==>	1.706.264,98	13.459.010,33	15.450.217,61	4.955.778,68	35.571.271,60

Fonte: GAD - HUSM-UFSM (2022)



O Setor de Contabilidade tem como sua principal atribuição a execução e conciliação dos registros contábeis, orçamentários e fiscais do Hospital. Nesse contexto, mensalmente, são registradas no Sistema de Administração Financeira – SIAFI, as movimentações dos estoques de todos os almoxarifados do HUSM, bem como da movimentação dos bens permanentes de forma que sejam demonstrados na Contabilidade os valores existentes em poder do HUSM.

A evolução dos estoques a cada encerramento do ano fiscal (31 de dezembro) e, no primeiro semestre do ano de 2022 pode ser visualizada no quadro e na Tabela 10.

Tabela 10. Posição dos estoques, por ano

POSIÇÃO DOS ESTOQUES		
Período	Saldo final do período	
2019	R\$	10.620.754,30
2020	R\$	13.375.633,59
2021	R\$	16.682.562,28
junho/2022	R\$	13.412.802,09

Fonte: GAD - HUSM-UFSM (2022)

Nesta demonstração gráfica, referente aos valores existentes em 31 de dezembro de cada ano, se nota a evolução crescente dos estoques, decorrente do aumento do valor dos medicamentos e demais insumos, aliada a necessidade de se ter estoques para atender pelo menos em parte as demandas do mês de janeiro do ano seguinte, uma vez que podem ocorrer atrasos na liberação orçamentaria logo após a virada do ano, o que acarretaria desabastecimento de determinados itens, prejudicando os atendimentos.

Atualmente o HUSM está na fase de identificação e planificação dos Centros de Atividades (Centros de custos), cuja implantação ocorrerá concomitantemente com o módulo de estoques do AGHU. Já foram identificados, planilhados e cadastrados no AGHU, mais de 150 centros de atividades, que serão utilizados para a dispensação de medicamentos e insumos por parte dos almoxarifados e, na mensuração e controle dos custos hospitalares.

A evolução dos estoques a cada encerramento do ano fiscal (31 de dezembro) e, no primeiro semestre do ano de 2022 pode ser visualizada na Tabela 10.

Gerencia de Atenção à Saúde

A Gerência de Atenção à Saúde - GAS é responsável pela gestão dos processos finalísticos e de suporte associados aos macroprocessos relacionados à jornada de assistência à saúde desenvolvidas no Hospital Universitário de Santa Maria – HUSM.

Atuação na Pandemia de Covid- 19

Diante da situação de crise da Pandemia de Covid-19, foi instituído por meio da Portaria-SEI nº 62, de 20/03/2020, o Comitê de Enfrentamento Institucional do Covid-19 no HUSM – COE, o qual foi responsável pela gestão plena da situação emergencial vivenciada.

Considerando a alta contagiosidade do vírus da Covid-19, e seus principais meios de propagação, o HUSM organizou-se com uma área específica para internação e tratamento dos pacientes suspeitos/confirmados Covid-19, seguindo recomendações do Ministério da Saúde e da OMS, como meio para preservar os demais pacientes hospitalizados e prover assistência adequada e segura aos pacientes com Covid-19.

A finalização da área da nova central de UTIs, em março de 2020, possibilitou uma expansão para 20 leitos de terapia intensiva adulto de Covid-19, no momento em que houve uma expansão da SRAG em decorrência do vírus. Posteriormente, as UTIs neonatal e pediátrica também passaram a ocupar a nova unidade, com a possibilidade de ocupação de mais leitos individuais para isolamentos de doenças respiratórias.



As ações educativas tiveram início no 30/01/2020 abordando o novo coronavírus, uso de EPIs e fluxogramas de triagem, atendimento e coleta de exames, com apoio da equipe do NEPS e do SOST. Nesta primeira etapa, de forma presencial ainda, foram capacitadas 928 (novecentas e vinte e oito) pessoas, sendo 408 (quatrocentas e oito) profissionais que atuam no HUSM entre RJU e Ebserh e 520 (quinhentas e vinte) entre profissionais de empresas terceirizadas, residentes, estudantes e outros participantes externos, em diversos encontros.

O serviço de Disque Covid-19 organizado na instituição serviu não apenas à demanda local por orientação, consultas, afastamento e agendamento de testagem, como também para orientação e encaminhamentos do público de toda cidade de Santa Maria.

Só no 1º ano da pandemia de covid-19 no Brasil foram realizadas 73 atividades de capacitação que abordaram o tema Covid-19, totalizando 233 horas e 3589 participantes.

Atuação na Implantação do Programa de Qualidade

No HUSM, a implantação do PGQuali iniciou pela instituição da Comissão de Implantação da Programação de Qualidade em 23 de setembro de 2019, através da Portaria 173 e Comissão de Avaliação Interna da Qualidade (CAIQ/HUSM). Como documento norteador, utilizou-se o Manual de Diretrizes e Requisitos do Selo Ebserh de Qualidade e o Guia de Avaliação do Selo Ebserh da Qualidade e, em junho de 2022 foi descrito no Programa de Gestão da Qualidade do HUSM disponibilizado na intranet do hospital.

Em dezembro de 2019 foi realizada a I Avaliação interna da qualidade e em dezembro de 2021 a II Avaliação Interna da Qualidade. Em março de 2020 foram eleitos os 10 requisitos prioritários para elaboração do primeiro Plano de Melhoria da Qualidade (PMQ 2021). Devido a Covid-19, os esforços do então SVSSP foram voltados ao combate à pandemia o que, mesmo com o adiamento da sua avaliação, contribuiu para o resultado do alcance de somente 40% dos requisitos.

Em março de 2022, foram eleitos os 10 requisitos prioritários do ano de 2022 e elaborado o PMQ 2022. A meta é o atingimento de pelo menos 80% dos requisitos do PMQ2022 até outubro de 2022.

Implantação do Programa de Gestão à Vista

O Programa de Gestão à vista do HUSM é norteado pela Norma Técnica nº 09/2018 - Operacionalização do Programa Ebserh de Gestão à Vista – Indicadores de Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente - Atualização da Nota técnica nº 4/2018/SGQ/CGC/DAS -Ebserh.

Em paralelo às atividades de implantação, o programa foi descrito pelo STGQ e encontra-se em validação pelo colegiado do HUSM.

As reuniões de monitoramento são evidenciadas por meio atas no caderno do STGQ e fotos armazenadas no grupo TEAMS específico do painel de Gestão. A exposição de indicadores está sendo registradas em planilha Excel para monitoramento da melhoria sustentada dos indicadores, a partir dos planos de ação elaborados e implementados pelas unidades.

Atuação no Programa Ebserh de Segurança do Paciente

O Programa Ebserh de Segurança do Paciente, representado pelo Núcleo de Segurança do Paciente no HUSM, tem por finalidade a promoção de uma cultura hospitalar voltada para a segurança dos pacientes por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de processos assistenciais, a fim de garantir a qualidade deles. Para notificação voluntária de queixas técnicas e de incidentes, o HUSM possui o software de gestão de risco e segurança do paciente (VIGIHOSP). Entre 2018 e 2022, o VIGIHOSP recebeu mais de 18 mil notificações.

A partir das notificações, uma equipe de avaliadores faz o acompanhamento e avaliação, emitindo um parecer sobre a investigação e informando o plano de ação.

Destacamos as principais atividades desenvolvidas pelo setor norteadas pelo Plano de Segurança do Paciente, entre 2019 a 2022:



- Programa de Acolhimento aos Estudantes e Novos Empregados do HUSM - Tópicos relacionados a Segurança do Paciente (nº estimado de participantes: 540);
- Educação em Saúde por meio do "Projeto: Paciente e familiar parceiros do cuidado" (nº estimado de participantes: 1000);
- Extensão a comunidade por meio do "Projeto: Promoção da Vida e Prevenção do Suicídio" (nº estimado de participantes: 2429).

Principais avanços nas Divisões, Setores e Unidades da Gerência de Atenção à Saúde

Unidade do Sistema Cardiovascular

- Implementação de acompanhamento semanal dos pacientes eletivos inseridos na lista de espera para cirurgia cardíaca e marcapasso, bem como dos pacientes internados;
- Criação de ambulatório de cirurgia cardiovascular;
- Criação de novos fluxos para o encaminhamento de pacientes e para a cirurgia cardiovascular;
- Incremento do 4º turno cirúrgico semanal para a especialidade de cirurgia cardiovascular (processo SEI nº 23541.015731/2022-51).

Unidade Neuro-Músculo-Esquelético

- Revisão da lista de espera por cirurgias eletivas da especialidade de traumatologia e ortopedia;
- Contratação de neurocirurgião e neurologista.

Unidade Multiprofissional

- Ampliação dos espaços para atendimento da Equipe Multiprofissional;
- Reorganização das salas da Unidade, centralizando os atendimentos ambulatoriais dos profissionais da multiprofissional no térreo;
- Montagem e organização de salas multiprofissionais nos andares;
- Implantação do Ambulatório Pós-Covid-19, em janeiro de 2021.
- Novos equipamentos de fisioterapia e fonoaudiologia;
- Planos de Capacitações continuados divididos por núcleos profissionais.

Unidade de Saúde a Mulher

- Implementação do projeto *Apice On*;
- Constituição do Comitê de Aleitamento Materno do HUSM;
- Organização da unidade devido a Pandemia de Covid-19, sendo referência para atendimento de gestantes e puérperas com Covid-19 da 4ª CRS;
- 1.849 nascimentos, destes 52% cesarianas e 48% partos vaginais, no período;
- 7.838 consultas de emergência obstétrica, no período;
- 85 internações no CO Covid, no período;

Unidade de Hemato Oncologia

- Retomada da realização de transplantes de medula óssea;
- Contratação de mais dois médicos, sendo um hematologista e um oncologista;
- Projeto aprovado na vigilância sanitária de reforma da nova área de internação da oncologia pediátrica;
- Abertura da farmácia setorial da quimioterapia, promovendo agilidade e rapidez no preparo da quimioterapia.



Unidade de Clínica Médica

- Início das hemodialisés de longa duração com o comodato de 02 novas máquinas;
- Redimensionamento dos leitos para hemato-oncologia;
- Redimensionamento dos leitos da Clínica Médica para a área desocupada pelas UTIs;
- Aquisição da nova câmara conservadora para medicamentos termo sensíveis;

Unidade de Clínica Cirúrgica

- Criação do painel digital informativo para a equipe;
- Organização dos isolamentos Coorte Covid-19;
- Implementação da Unidade de Produção Cirúrgica.

Unidade da Criança e do Adolescente

- Redimensionamento dos leitos da Unidade para ampliação de isolamentos.

Unidade de Ambulatório

- Estruturação do espaço físico para a equipe de gestão da Unidade de Ambulatório;
- Realizado a melhoria da identificação, através da colocação de display nas portas dos consultórios e salas de procedimentos, facilitando assim a visibilidade dos usuários que circulam nos espaços;
- Inclusão da Unidade de Ambulatório nas equipes da Unidade de Produção Cirúrgica e da Unidade de Produção da Saúde da Mulher e da Criança;
- Avanço dos Projetos de Sinalização das Alas I e II, em parceria com o Setor de Comunicação.

Unidade de Saúde Mental

- Implementação do Projeto Terapêutico Singular;
- Programa de Prevenção ao Tabagismo;
- Realocação de um leito de saúde mental no Alojamento Conjunto, para atendimento da puérpera com recém-nascido;
- Definição e obra para adequação de área física para a realização do procedimento Eletroconvulsoterapia - ECT.

Unidade de Atenção Domiciliar e dos Cuidados Paliativos

- Unificação da gestão administrativa, médica e assistencial, logística e de infraestrutura do Serviço de Internação Domiciliar, Clínica da Dor, Cuidados Paliativos e Medicina da Família e da Comunidade, através da implementação da Unidade de Atenção Domiciliar e dos Cuidados Paliativos – UADCP;
- Criação de fluxos de atendimento;
- Aprimoramento da rotina de rounds do Serviço de Atenção Domiciliar com construção de Projeto Terapêutico Singular;
- Realização de Rounds da Geriatria nas unidades de internação com a equipe multiprofissional.

Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado

- Melhora na dinâmica nos processos do Centro de Materiais Esterilizados;
- Melhoria dos processos de agendamento cirúrgico pela Comissão do Bloco Cirúrgico;
- Novo espaço e equipamentos no Centro de Materiais Esterilizados – CME;
- Organização do espaço físico da Comissão do Bloco Cirúrgico.

***Unidade de Hemoterapia***

- Melhora na dinâmica nos processos da Unidade de Hemoterapia;
- Reforma do espaço físico, contemplando tanto a parte administrativa quanto a parte operacional da Unidade.

Setor de Apoio Diagnóstico

- Implantação da primeira Unidade de Produção do HUSM – Unidade de Produção Procedimentos com Finalidade Diagnóstica.

Unidade de Laboratório e de Análises Clínicas e Anatomia Patológica

- Melhorias organizacionais do Serviço de Anatomia Patológica com suporte da Chefia da Unidade e do Setor de Apoio Diagnóstico, quando da mudança do Organograma com a unificação das Unidades.

Unidade de Diagnóstico por Imagem

- Monitoramento dos Indicadores da Unidade de Diagnóstico por Imagem;
- Término da obra e início do funcionamento da Ressonância Nuclear;
- Obra de ambiência, instalação e início de funcionamento da Tomografia Computadorizada no Pronto Socorro;
- Nova ambiência e equipamento de Hemodinâmica.

Unidade de Diagnósticos Especializados

- Com a criação da Unidade de Diagnósticos Especiais iniciou-se um processo de organização de agendas, fluxos e inventário de equipamentos de Endoscopia Digestiva e Respiratória.

Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica

- Término da obra e início do funcionamento da Farmácia junto ao Serviço de Quimioterapia.

Unidade de Urgência e Emergência

- Implantação do Núcleo de Gerenciamento da Demanda Referenciada – NGDR;
- Criação e implementação do NEST (Non Elective Surgery Triage) – sistema informatizado para regulação das cirurgias de emergência;
- Formação e implementação da Equipe de Gestão de Alta (EGA);
- Aquisição, instalação e funcionamento dos aparelhos de Tomografia Computadorizada, de Radiografia (RX) e de Ultrassonografia no Pronto Socorro;
- Capacitação da equipe médica, de enfermagem e fisioterapia em Ventilação Mecânica Avançada, ministrado pela Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein;
- Inserção do Pronto Socorro no PROADI – SUS.

Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal

- Aquisição de novos equipamentos de alto padrão tecnológico;
- Autorização da Justiça Federal e repasse do recurso (R\$ 231.600,00) necessário para aquisição de um equipamento de laser para tratamento da retinopatia da prematuridade;
- Implantação na UTI Neonatal de instrumento interno de controle das infecções relacionadas a cateter central;
- Instalação do Plano Terapêutico Singular na UTIPN.



Unidade de Terapia Intensiva Adulto

- Aquisição de modernos equipamentos dentre eles, ventiladores mecânicos fixos e de transporte, monitores multiparâmetros;
- Implantação do Painel de Gestão com os principais Indicadores da Unidade;
- Liberação de visita religiosa em horários flexibilizados conforme solicitação de familiares;
- Implantação de *BUNDLES* de boas práticas relacionadas ao cuidado como prevenção de PAV, infecção de corrente sanguínea e infecção de trato urinário;
- Participação no Projeto do PROADI-SUS, em parceria com o Hospital Moinhos de Vento.

Divisão de Enfermagem

- Instituição da figura do Enfermeiro Referência em todas as Unidades Assistenciais, com especificidades definidas no Regimento do Serviço de Enfermagem do HUSM;
- Organização e instituição da Comissão de Ética em Enfermagem no HUSM;
- Implantação dos Indicadores de Qualidade em parceria com a Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais;
- Implantação e melhorias da SAE em todos os setores;
- Implantação do preenchimento pelo enfermeiro, do checklist de Cirurgia Segura;
- Informatização do relatório de dimensionamento de enfermagem oriundo da SAE com a classificação dos cuidados dos pacientes durante a evolução do paciente pelo enfermeiro;
- Participação Direta no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS).

É importante destacar duas conquistas para a Gerência de Atenção à Saúde (GAS) e para o HUSM:

- Inauguração das nova Central de UTIs;
- Inauguração da nova Central de Laboratórios.

CONTRATOS DE OBJETIVOS

2019 a 2022

Principais Itens Executados e Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos

A evolução dos indicadores e metas do contrato de objetivos, de 2020 a 2022 encontra-se apresentada nos quadros a seguir. Inicialmente, para o contrato de objetivos de 2020, os indicadores e metas são aqueles que constam no Processo – SEI nº 23477.011668/2019-08 e referidos no Tabela 11.

Tabela 11. Indicadores e metas dos contatos de objetivos para 2020

Indicador	Descrição	Meta 2020
1	Taxa de ocupação hospitalar	96,3%
2	Tempo médio de permanência clínico	9 dias
3	Tempo médio de permanência cirúrgico	6 dias
4	Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos residentes'.	6,64
5	Tempo médio de capacitação por empregado	23h
6	Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio (meta intermediária: 7,1%/mês)	85%

Fonte: Processo – SEI nº 23477.011668/2019-08 - HUSM-UFSM (2022)



De modo geral, o Hospital Universitário de Santa Maria obteve resultados positivos para as metas pactuadas para o ano de 2021. Conforme o Ofício - SEI nº 1028/2021/SPG/CGR/VP-Ebserh, o HUSM apresentou os seguintes resultados para os indicadores (1), (2) e (3), com base nos dados do Ministério da Saúde:

Tabela 12. Resultados dos indicadores para o contato de objetivos para 2020

Indicador	Descrição	Meta 2020
1	Taxa de ocupação hospitalar	78%
2	Tempo médio de permanência clínico	9,14 dias
3	Tempo médio de permanência cirúrgico	6,38 dias

Fonte: Processo – SEI nº 23477.011668/2019-08 - HUSM-UFSM (2022)

É importante destacar dois pontos em relação aos resultados obtidos para o contrato de objetivos em 2021: (a) foi o primeiro ano de formalização do contrato de objetivos; e (b) ocorreu o redirecionamento dos esforços e recursos hospitalares para o enfrentamento da pandemia de Covid-19.

Em atenção às recomendações do Ministério da Saúde, o HUSM conseguiu dar respostas efetivas para a redução da transmissibilidade do vírus e no atendimento à população. Implementou-se um Plano de Contingência robusto que priorizou os protocolos de segurança e a garantia de estruturas de atendimento para os pacientes infectados.

Tabela 13. Resultados do indicador (4) para o contato de objetivos para 2020

Indicador	Descrição	Meta 2020
4	Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos residentes'.	6,45

Fonte: Pesquisa de Satisfação dos Residentes 2020 – Painel Ebserh - HUSM-UFSM (2022)

O resultado de satisfação dos residentes do HUSM em relação aos quesitos de infraestrutura, conforme o Painel da Pesquisa de Satisfação dos Residentes publicado pela Ebserh Sede, mostrou uma pequena diferença de 0,19 pontos em relação à meta. Embora muito próxima ao valor proposto, este registro ensejou reflexões na Gerência de Ensino e Pesquisa no sentido de conciliar três necessidades: (a) as medidas de combate à pandemia; (b) o encaminhamento das melhorias infraestruturais; e (c) o cumprimento das matrizes de competências dos residentes diante do cenário atípico da emergência pandêmica.

Tabela 14. Resultados dos indicadores (5) e (6) para o contato de objetivos para 2020

Indicador	Descrição	Meta 2020
5	Tempo médio de capacitação por empregado	20h
6	Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio (meta intermediária: 7,1%/mês)	60%

Fonte: HUSM-UFSM (2022)

O valor calculado para o indicador (5), referente ao tempo médio de capacitação por empregado, em que pese a diferença de 3 horas médias para o atingimento da meta, refletiu o competente trabalho de educação continuada que tem sido desenvolvido pelo Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS), hoje Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP).

Para o indicador (6), o valor estimado de 60% deveu-se, sobretudo, à curva de aprendizado da ferramenta proposta em face das práticas de controle até então utilizadas no HU. Evidenciou-se, assim, a necessidade de aperfeiçoamento dos processos de planejamento e controle das aplicações.

De modo geral, o Ofício - SEI nº 1028/2021/SPG/CGR/VP-Ebserh realçou a necessidade, não obstante o enfrentamento da pandemia, de atentar-se para a melhoria da gestão dos leitos hospitalares, a apuração dos resultados e a busca permanente do alcance das metas previstas no contrato. A resposta da gestão do HUSM foi imediata, no sentido de chamar a atenção dos profissionais do HU para o acompanhamento dos valores



das planilhas do Plano de Aplicação de Recursos e a atenção às orientações emitidas para cada uma das planilhas, conforme Despacho - SEI GAD/HUSM-UFSM (15058863).

Para o contrato de objetivos de 2021, os indicadores e metas são indicados na Tabela 15, a seguir, e encontram-se documentado no Processo – SEI nº 23477.010033/2020-19.

Tabela 15. Indicadores e metas do contato de objetivos para 2021

Indicador	Descrição	Meta 2022
1	Taxa de ocupação hospitalar	96,3%
2	Tempo médio de permanência clínico	9 dias
3	Tempo médio de permanência cirúrgico	6 dias
4	Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos essenciais não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa e Selo Ebserh de Qualidade	10
5	Obter, em 2021, conformidade dos requisitos essenciais não conformes da 1ª Avaliação Interna da Qualidade, priorizados no Plano de Melhorias 2021	60,0%
6	Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa de Maturidade em regulação e Avaliação em Saúde referente ao ciclo 2020	10
7	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	353 dias
8	Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos residentes'.	6,64
9	Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio (meta intermediária: 7,1%/mês)	85%
10	Reduzir o volume de impressões, conforme Política – SEI nº 1/2019/CGTIC/PRES-EBSERH	65%
11	Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019) em relação ao total de itens contratados pelo hospital	2,0%
12	Tempo médio de capacitação por empregado	20h

Fonte: Processo – SEI nº 23477.010033/2020-19 - HUSM-UFSM (2022)

Os resultados obtidos para os indicadores do Contrato de Objetivos de 2021 estão indicados na Tabela 16, a seguir.

Tabela 16. Resultados dos indicadores do Contrato de Objetivos para 2021

Indicador	Descrição	Meta 2022
1	Taxa de ocupação hospitalar	91,3%
2	Tempo médio de permanência cirúrgico	5,4 dias
3	Tempo médio de permanência clínico	9 dias
4	Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos residentes'.	6,97
5	% de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao gestor do SUS	≥85%
6	Tempo médio de capacitação por empregado	20h
7	Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019) em relação ao total de itens contratados pelo hospital	1,5%
8	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital (meta intermediária: 7,1%/mês).	85,0%
9	% de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados.	80% a 120%

Fonte: Processo – SEI nº 23477.012771/2021-81 - HUSM-UFSM (2022)