



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO 2023



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
– EBSERH HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA
MARIA - HUSM**

Avenida Roraima, nº 1000, Prédio 22,
Campus da UFSM, Bairro Camobi, Santa Maria – RS
Telefone: (55) 3213-1411 | Site: www.husm.ufsm.br

ARTHUR CHIORO
Presidente

HUMBERTO MOREIRA PALMA
Superintendente

JOÃO BATISTA DE VASCONCELLOS
Gerente Administrativo

TÂNIA SOLANGE BOSI DE SOUZA MAGNAGO
Gerente de Atenção à Saúde

IVANA BEATRICE MANICA DA CRUZ
Gerente de Ensino e Pesquisa

FABIANA BAPTISTA GOULART
Ouvidora

Sobre

Missão

Desenvolver ensino e pesquisa de excelência prestando assistência de qualidade em saúde com responsabilidade social e ambiental.

Visão

Ser reconhecido como hospital de ensino público de excelência na formação profissional, na produção do conhecimento e na assistência em saúde

Valores

- Transparência;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Comprometimento;
- Ética;
- Sustentabilidade;
- Segurança e qualidade do trabalho;
- Humanização;
- Compromisso com a atuação integrada e em rede; - Inovação.



A Carta de Serviços ao Cidadão do Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM) constitui-se em um documento com informações referentes aos serviços oferecidos pela instituição, em atendimento ao Decreto 9.094 de 17 de julho de 2017 (que revogou o Decreto 6.932, de 11 de agosto de 2009), o qual determina que os “Os órgãos e as entidades do Poder Executivo federal que prestam atendimento aos usuários dos serviços públicos, direta ou indiretamente, deverão elaborar e divulgar Carta de Serviços ao Usuário, no âmbito de sua esfera de competência“ (art.11).

Desta forma, o principal objetivo dessa Carta é dar conhecimento aos cidadãos sobre as atividades desenvolvidas no Husm/UFSM descrevendo de forma clara quais são os principais serviços prestados pela instituição, seus canais de acesso, horários de atendimento, e documentos necessários para o atendimento. Expressa ainda o compromisso do Hospital com a sociedade, envolvendo o conjunto de seus trabalhadores, na busca da efetiva garantia de acesso dos cidadãos ao Sistema Único de Saúde de forma comprometida com a ética, o respeito e a humanização da atenção.

Esta Carta encontra-se continuamente em construção, e portanto, você pode contribuir para as próximas atualizações, com sugestões e observações através do e-mail: ouv.hu-ufsm@ebserh.gov.br.





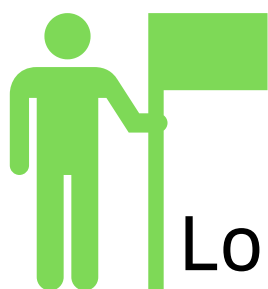
Institucional

O Hospital Universitário é o maior hospital público 100% SUS do interior do Estado do RS e representa um dos marcos regionais na saúde. Com capacidade de 380 leitos, dispõe de 67 ambulatórios que atendem um total de 50 especialidades médicas e 10 especialidades multiprofissional.

Também é referência regional para Pronto Socorro e gestação de alto risco para uma abrangência de 43 municípios e população de mais de um milhão de habitantes.

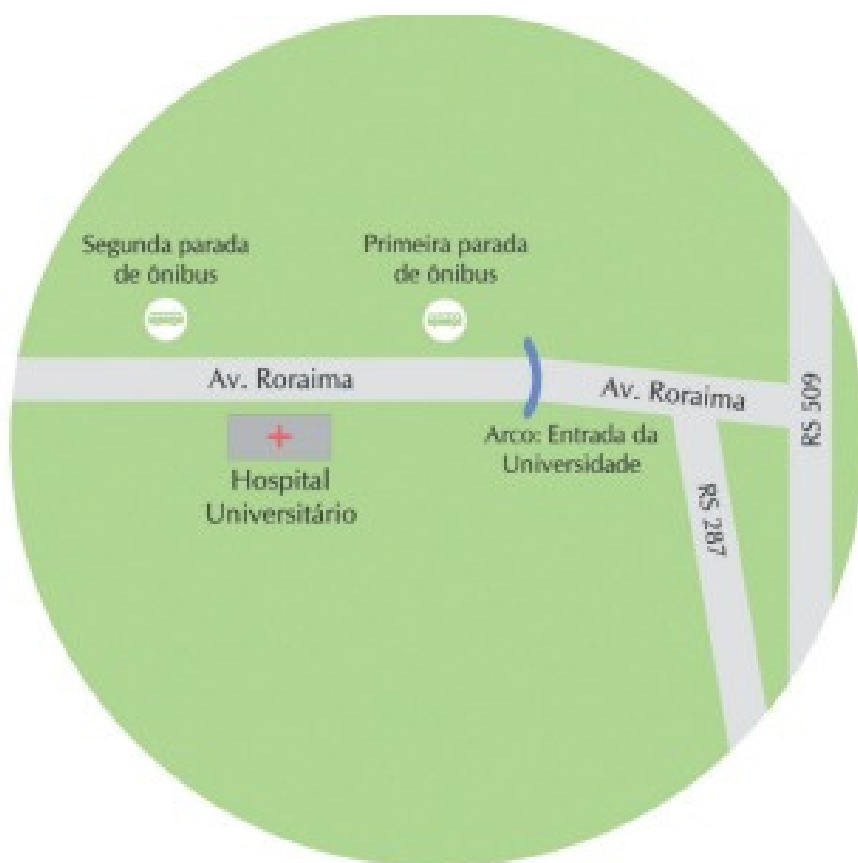
O Hospital Universitário de Santa Maria conta com 29.800m² de área construída. Por ser um Hospital de ensino credenciado pelo MEC, serve de campo de estágio para alunos de graduação e pós-graduação nos cursos da área da saúde. Possui, em sua infraestrutura, ambulatórios de diversas especialidades, unidades de internação e de tratamento intensivo (adulto, pediátrico e neonatal), centro cirúrgico, centro obstétrico, centro de transplante de medula óssea, unidade de Hematologia e Oncologia, unidade renal, setor psiquiátrico, pronto socorro, laboratório de métodos gráficos, setor de endoscopia, serviço de diagnóstico por imagem (radiologia, tomografia, ultrassonografia e medicina nuclear), radioterapia, hemodinâmica fisioterapia, controle de infecção hospitalar, vigilância epidemiológica e internação domiciliar.



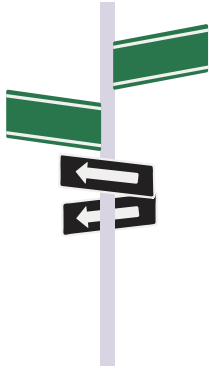


Localização

Hospital Universitário de Santa Maria Bairro Camobi, KM 9
CEP: 97105-900 Santa Maria Avenida Roraima nº 1000,
prédio 22.



Está localizado a 12 km do centro de Santa Maria. O acesso de carro pode ser feito via BR 287 (Faixa Nova de Camobi) e/ou pela RS 509 (Faixa Velha de Camobi).



Transporte Coletivo

O acesso do usuário ao HUSM dá-se por meio do serviço de transporte coletivo. As linhas de ônibus disponibilizadas para os usuários são as seguintes:

Universidade: Com saída e chegada ao terminal localizado na Rua Vale Machado entre Av. Rio Branco e a Rua André Marques – Centro de Santa Maria.

T. Neves Campus: Com saída e chegada ao terminal localizado na Av. Paulo Lauda, no Bairro Tancredo Neves.

Bombeiros: Saída e chegada ao terminal da Praça dos Bombeiros, localizada na esquina da Rua Dr. Bozano com a Rua Barão do Triunfo – Centro de Santa Maria.

Para outras informações e horários acesse o site: <http://site.ufsm.br/onibus/> e selecione a opção de horário de ônibus.



Superintendência

Compete à superintendência a gestão orçamentária, financeira, contábil, patrimonial, documental e de gestão de recursos humanos, necessários ao funcionamento das unidades hospitalares sob sua responsabilidade, observadas as diretrizes da Portaria EBSERH nº125/2012.

Funcionamento: De 2ª feira a 6ª feira, das 7 horas às 17 horas.

Localização: No andar térreo na área administrativa

Contato: Fone: (55) 3213 1411 | 3213 1415 |

Gerência de Atenção à Saúde

Compete à Gerência de Atenção à Saúde implantar as diretrizes assistenciais, bem como coordenar o planejamento, organização e administração dos serviços de assistência. Além disso, é responsável pelo gerenciamento da implantação das diretrizes da política de humanização no que se refere ao cuidado em saúde.

Funcionamento: De 2ª feira a 6ª feira, das 7 horas às 19 horas

Localização: No andar térreo na área administrativa.

Contato: Fone: (55) 3213-1459 | 3213 1450



Gerência Administrativa

É de sua competência a implementação e gerência das políticas de gestão administrativa, orçamentária, financeira, patrimonial e contábil no âmbito do hospital; Analisar e aprovar documentos relativos aos processos financeiros para pagamento, após a análise pela Unidade de Liquidação da Despesa, submetendo-os à deliberação do Ordenador de Despesas; Implementar e gerenciar as políticas de gestão da logística e infraestrutura hospitalar e de recuperação humana.

Funcionamento: De 2ª feira a 6ª feira das 7 horas às 19 horas

Localização: Subsolo do HUSM

Contato Fone: (55) 3213 1650 | 3213 1651

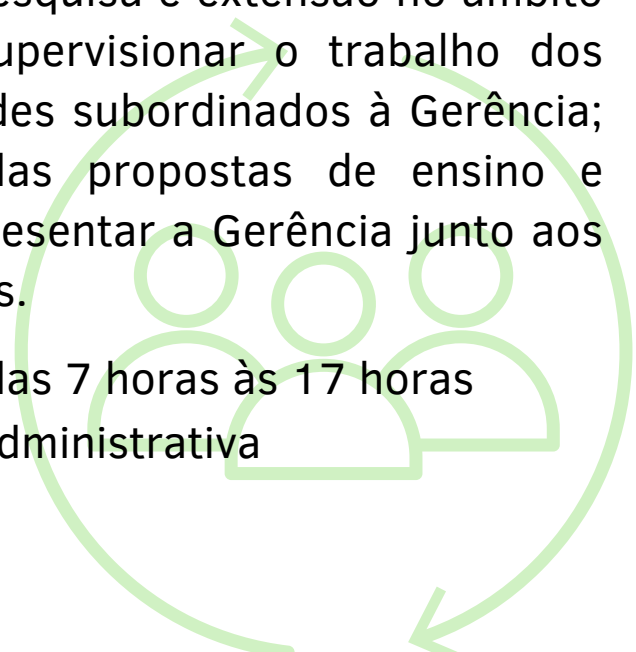
Gerência de Ensino e Pesquisa

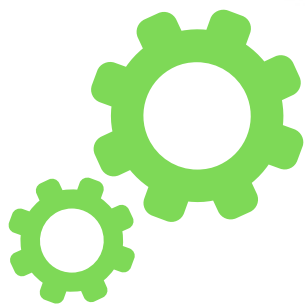
É de sua competência a implementação e gerenciamento das políticas de gestão do ensino no âmbito do HUSM; Implementar e gerenciar as políticas de gestão da pesquisa e extensão no âmbito do HUSM; Planejar, coordenar e supervisionar o trabalho dos profissionais dos 16 setores e unidades subordinados à Gerência; Analisar e viabilizar a execução das propostas de ensino e pesquisa no âmbito do hospital; Representar a Gerência junto aos órgãos superiores, ouvindo seus pares.

Funcionamento: De 2ª feira a 6ª feira, das 7 horas às 17 horas

Localização: No andar térreo na área administrativa

Contato: Fone: (55) 3213 1480





Funcionamento

Os serviços administrativos e de apoio operacional são realizados de 2^a feira a 6^a feira, das 7 horas às 17 horas. Os Ambulatórios funcionam de 2^a a 6^a feira, das 7 horas às 19 horas, através de agendamento prévio. As Unidades Internação de e serviços de apoio à assistência funcionam durante as 24 horas do dia.



Visitas

UTI NEONATAL

Horário: Das 15h30min às 16h.
Somente um visitante por paciente (Acompanhado do pai ou mãe do paciente).

CENTRO OBSTÉTRICO

Horário: Das 15h às 16h.
Um visitante, com revezamento com o acompanhante.

UTI PEDIÁTRICA

Horário: Das 15h30min às 16h.
Um visitante por dia.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Do 2º ao 6º andar.

Sendo: 2º andar ginecologia e obstétrica;

3º andar clínica cirúrgica;

4º andar clínica médica I e Serv. de nefrologia;

5º andar clínica médica II;

6º andar Unidade pediátrica.

Horário: Diariamente das 14h às 16h. Dois visitantes, com revezamento.

UTI ADULTO E UCI

Horário:

Manhã: Das 10h30min às 11h

Tarde: Das 16h às 16h30min;

Noite: Das 20h às 20h30min

Dois visitantes por dia, com revezamento.

UNIDADE PSIQUIÁTRICA

Horário:

Quartas-feiras, Sábados e

Domingos: Das 15h30min às
16h30min.

Somente familiares de 1º grau,
exceto quando liberados pela
unidade.

Quarta -feiras: Das 14h às 15h,
reunião com familiares.

VISITAS RELIGIOSAS

Quando solicitadas pelo paciente
ou familiar.

TROCA DE ACOMPANHANTE

Horário: 07h às 22h.

Será permitida uma troca a cada
turno, salvo exceções
autorizadas formalmente pela
enfermagem da unidade.

PACIENTE EM ISOLAMENTO

Não tem direito a Visita.

SRI E SRA

Um visitante sem revezamento.

CTMO-CTCriaC

Horário:

Tarde: Das 14h às 16h. Dois
visitantes com revezamento.

PACIENTES COM ESCOLTA

Com ordem judicial ou liberação
formal do Diretor do Presídio;
somente familiares de 1º grau,
um visitante com revezamento
com o acompanhante.

Horário: Quintas-feiras e
sábados, das 11h às 11h30min.

BLOCO CIRÚRGICO

Não tem direito a visita,
somente um acompanhante na sala de
espera, em frente ao bloco
cirúrgico.



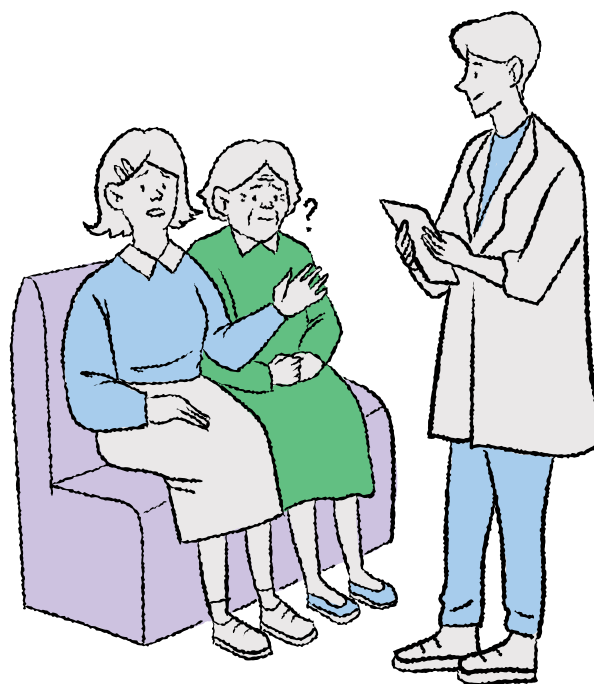
Informações Adicionais para Visitantes e Acompanhantes:

A entrada de crianças menores de 12 anos para visitar pacientes não é permitida. Situações especiais são avaliadas pelo enfermeiro ou médico da unidade de internação do paciente; A permanência de acompanhantes

é permitida para os casos previstos em lei (crianças, idosos, gestantes, portadores de deficiência).

Situações especiais são avaliadas pelo enfermeiro ou médico da unidade; As visitas são limitadas a duas pessoas por vez, para diminuir o fluxo de pessoas na Instituição e proteger os pacientes internados .

Apenas UTI'S possuem horário diferenciado. E os pacientes podem receber apenas dois visitantes.



AGENDAMENTO DE CONSULTAS:

IMPORTANTE!



PARA A 1ª CONSULTA PACIENTES DE SANTA MARIA

O paciente deverá consultar na Unidade Básica de Saúde (UBS) ou na Estratégia de Saúde da Família (ESF) mais perto de sua casa.

Se necessário, o médico solicitará o encaminhamento para o especialista, preenchendo o formulário de Referência e Contrarreferências encaminhamento). Com o encaminhamento, o paciente deverá dirigir-se à Secretaria de Saúde para realizar o agendamento para a especialidade, na rede municipal.

PACIENTES DE OUTROS MUNICÍPIOS

O paciente deve inicialmente consultar com um médico credenciado pelo SUS em sua cidade; O profissional avalia se o paciente necessita de especialista ou não; Caso o paciente necessitar de especialista, o pedido de “Referência e Contrarreferências” deverá ser encaminhado à Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, para o devido agendamento por meio da 4ª CRS (Coordenadoria Regional de Saúde). O paciente será avisado pelo município e só virá ao HUSM no dia da consulta.

PACIENTES DE OUTROS ESTADOS OU MUNICÍPIOS QUE NÃO PERTENCEM À COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE

Poderão encaminhar pedido referenciado pela sua Secretaria Municipal de Saúde à 4ª CRS ou solicitar orientação junto ao Hospital Universitário de Santa Maria.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

1ª Consulta

Carteira de Identidade (RG);

No caso de criança que não tenha RG: Certidão de Nascimento ou Carteira de Vacinação;

CPF;

Cartão Nacional do SUS (CNS);

O formulário de Referência ou Contrarreferência (encaminhamento)

fornecida pelo profissional da saúde;

Comprovante de residência.

2ª Consulta

Formulário de retorno (que o médico assistente ou outro profissional de saúde emite);

Comprovante do agendamento feito no Setor de Marcação, ao sair da consulta;

Cartão do SUS;

Carteira do HUSM.



AMBULATÓRIO ALA A

Atividades: Consultas clínicas e procedimentos especializados para adultos.



Localização: Andar Térreo do Husm



Contato : 3213 1781



Horário
De 2ª a 6ª feira
das 7h às 19h



Cartão SUS;
Comprovante de marcação de consulta; Cartão HUSM; Identidade e CPF;
Comprovante de residência.

ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS

ANESTESIOLOGIA
CIRURGIA BUCO MAXILO FACIAL
CIRURGIA CARDIOVASCULAR
CIRURGIA DA MÃO
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO
CIRURGIA DERMATOLÓGICA
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO
CIRURGIA GERAL
CIRURGIA PEDIÁTRICA
CIRURGIA TORÁCICA
CIRURGIA VASCULAR
COLO PROCTOLOGIA
MASTOLOGIA
NEUROCIRURGIA
NEUROLOGIA
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
OTORRINOLARINGOLOGIA
UROLOGIA





AMBULATÓRIO ALA B

Atividades: Consultas clínicas e procedimentos especializados para adultos.

ESPECIALIDADES MÉDICAS

ALERGIA E IMUNOLOGIA
CANCEROLOGIA
CARDIOLOGIA
DERMATOLOGIA
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA
GASTROENTEROLOGIA
GERIATRIA
HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA
INFECTOLOGIA
MEDICINA INTERNA
NEFROLOGIA
NEUROLOGIA
OFTALMOLOGIA
PNEUMOLOGIA
PSIQUIATRIA
RADIOTERAPIA
REUMATOLOGIA
PEDIATRIA
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA



Localização: Andar Térreo do
Husm



Contato : 3213 1781



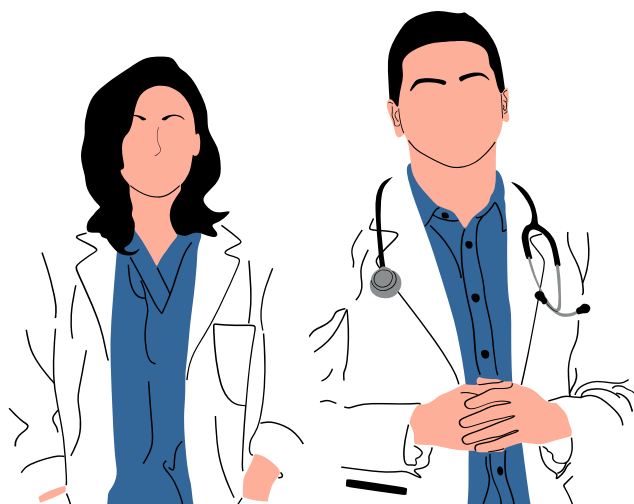
Horário
De 2ª a 6ª feira
das 7h às 19h



Cartão SUS;
Comprovante de marcação de
consulta;
Cartão HUSM; Identidade e
CPF; Comprovante de
residência.

PROCEDIMENTOS AGENDADOS NAS DIVERSAS ESPECIALIDADES

Administração de medicamentos
na atenção especializada
Aferição de pressão arterial
Avaliação antropométrica
Cateterismo vesical de alívio
Coleta de material para exame
laboratorial
Consulta de profissionais de nível
superior na atenção especializada
Cuidados com traqueostomia
Curativo grau II com ou sem
debridamento
Curativo em médio queimado
enema
Glicemia capilar
Passagem de sonda Nasoentérica
(inclui material)
Retirada de pontos de cirurgias
básicas.





AMBULATÓRIO ALA C

Atividades: Consultas nas especialidades de: coloproctologia, gastroenterologia, pré-operatória, urologia.



Localização:
Andar Térreo
do Husm



Contato:
3213 1782



Horário
De 2ª a 6ª feira
das 7h às 19h



Cartão SUS;
Comprovante de
marcação de consulta;
Cartão HUSM;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência.

AMBULATÓRIO ALA D

Atividades: Consultas nas especialidades de: vacinas, CTMO, CTCRIAC, diabetes II - gestacional, ginecologia geral, endócrino, hiperandrogenia, infertilidade, mastologia, menopausa, nutrição CTMO, oncoginecologia, pré-natal alto e médio risco, pré-natal LTI, pré-natal medicina fetal.



Localização:
Andar Térreo
do Husm



Contato:
3213 1876



Horário
De 2ª a 6ª feira
das 7h às 19h



Cartão SUS;
Comprovante de
marcação de
consulta;
Cartão HUSM;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência.



AMBULATÓRIO ALA E

Atividades: Consultas nas especialidades de: otorrinolaringologia, prótese auditiva, cirurgia buco-maxilo-facial, cirurgia de cabeça e pescoço, avaliação da deglutição, fonoaudiologia, testes vestibulares, audiometria, impedanciometria.



Localização:
Andar Térreo
do Husm



Contato:
3213 1786



Horário
De 2ª a 6ª feira
das 07h às 19h



Cartão SUS;
Comprovante de
marcação de consulta;
Cartão HUSM;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência.

AMBULATÓRIO ALA F

Atividades: Consultas nas especialidades de: seguimento de prematuro, cirurgia pediátrica, doenças infecciosas pediátricas, diabetes infantil, endocrinologia pediátrica, grupo de obesidade, neurologia estimulação precoce, neurologia pediátrica, obesidade criança e adolescente, PAISC (Programa de assistência integral a saúde da criança), pediatria, pneumologia pediátrica.



Localização:
Andar Térreo
do Husm



Contato:
3213 1785



Horário
De 2ª a 6ª feira
das 07h às 19h



Cartão SUS;
Comprovante de
marcação de consulta;
Cartão HUSM;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência.

AMBULATÓRIO ALA G

Atividades: Consultas nas especialidades de: psiquiatria e neurologia.



Localização:
Prédio da
Psiquiatria



Contato :
3213 1863
3213 1864



Horário
De 2ª a 6ª feira
das 07h às 19h



Cartão SUS;
Comprovante de
marcação de
consulta;
Cartão HUSM;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência.

AMBULATÓRIO IQUE

Atividades: Consultas nas especialidades de: enfermagem, pré-transplante de medula óssea, hemato-oncologia, pediatria, nutrição pré-transplante de medula óssea



Localização:
Prédio
próximo ao
Banco do
Brasil



Contato :
3213 1872
3213 1879



Horário
De 2ª a 6ª feira
das 07h às 19h



Cartão SUS;
Comprovante de
marcação de
consulta;
Cartão HUSM;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência.

AMBULATÓRIO VACINAS

Atividades: Vacinação para população interna e externa do HUSM. Vacinas do Calendário básico da criança, do adolescente, do adulto e do idoso. Vacinas Especiais: Varicela; Hepatite A; Tríplice Acelular; Pneumocócica; Meningocócica; Hib Haemophilus Tipo B; Soro Raiva; Imunoglobulinas (Varicela e Hepatite B).



Localização:
Andar Térreo
do Husm



Contato :
3213 1789



Horário
De 2ª a 6ª feira
7:30h às 14h



Caderneta de
Vacinação;
Documento de
Identidade; Vacinas
especiais com
solicitação de
receita médica.

AMBULATÓRIO DE QUIMIOTERAPIA

Atividades: Realização de quimioterapia em pacientes em tratamento ambulatorial com agenda prévia ou prescrição médica após consulta.



Localização: 3º
andar do prédio
anexo de
Psiquiatria.



Contato :
3213 1880



Horário
De 2ª a 6ª feira
das 7:30h às 19h



Prontuário do paciente
do HUSM, com
prescrição da
Quimioterapia;
Acompañante;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência; Cartão
SUS; Cartão HUSM.

FUNCIONAMENTO DO PRONTO SOCORRO

O Pronto Socorro atende pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), de urgência/emergência. São atendidos, prioritariamente, os pacientes graves referenciados por outra Instituição de Saúde, SAMU ou Corpo de Bombeiros.

Para os demais pacientes que procuram o HUSM, utiliza-se o sistema de classificação de risco, que define, a partir de critérios pré estabelecidos (protocolos assistenciais) a prioridade de atendimento pela gravidade/necessidade.

Portanto, **NÃO ATENDEMOS POR ORDEM DE CHEGADA E SIM POR GRAVIDADE.**

Para problemas de saúde que não caracterizam Emergência/Urgência, procure os Postos de Saúde e, em caso mais grave, procure o Pronto Atendimento Municipal ou a UPA.



ATENÇÃO!

Não fornecemos ou trocamos receitas;

Não trocamos pedidos de exames;

Não fazemos check-ups;

Não realizamos atendimentos

externos ao HUSM, para

este deve ser acionado o SAMU ou

Bombeiros. Não disponibilizamos

ambulância para

socorro.

SETOR DE PACIENTE CRÍTICO

Atividades: Atendimento às urgências e emergências de pacientes adultos, clínicos, cirúrgicos e traumatológicos e unidade de COVID-19, preferencialmente referenciados de outros serviços de saúde da região e também pelo SAMU, UPA e PAM.



Localização: No subsolo do Husm



Contato: 3213 1840



Horário 24 horas



Cartão SUS;
Identidade;
CPF;
Comprovante de residência

UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - PEDIÁTRICO

Atividades: Atendimento às urgências e emergências de pacientes crianças de 0 a 14 anos e 6 meses, preferencialmente referenciados de outros serviços de saúde da região e encaminhados pelo serviço SAMU.



Localização: No subsolo do Husm



Contato: 3213 1835



Horário 24 horas



Cartão SUS;
Identidade;
CPF;
Comprovante de residência

UNIDADE DA SAÚDE DA MULHER

Atividades: Atendimento de urgência a gestantes; consultas; avaliações; com re-lização de parto normal, cesárea, exame monitorização cardio-fetal, AP, ultrassonografia de urgência. Atendimento à mulher vítima de violência.



Localização: No
subsolo do
Husm



Contato:
3213 1745



Horário
24 horas



Cartão SUS;
Identidade;
CPF;
Comprovante de
residência

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

UNIDADE DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Atividades: Realização de Raio X, Tomografia computadorizada, ultrassonografia, Medicina Nuclear e Ressonância Magnética (em instalação).



Localização:
Andar térreo do
Husm



Contato :
3213 1500



Horário
De 2^a a 6^a feira
das 07 h às 17h.



Cartão SUS;
Identidade;
CPF;
Comprovante de
residência

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Atividades: Análise de fluídos fisiológicos dos pacientes ambulatoriais, pronto socorro ou das demais unidades de internação do HUSM. Elaboração e entrega de laudos; agendamento de pacientes externos; coleta de pacientes internos. Recepção de materiais biológicos e cadastro de pacientes.



Localização:
Prédio anexo ao
HU



Contato :
3213 1750



Horário:
De 2ª a 6ª feira
das 07 h às 17 h



Solicitação de exame;
Cartão SUS; Cartão
HUSM; Identidade e
CPF; Comprovante de
residência.

UNIDADE MULTIPROFISSIONAL

Atividades: Agendamento de consultas e tratamento assistencial.



Localização:
Andar térreo do
Husm



Contato :
3213 1795



Horário
De 2ª a 6ª feira
Das 07h às 19h



Cartão SUS;
Comprovante de
marcação de
consulta; Cartão do
HUSM; Identidade e
CPF; Comprovante
de residência.

UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR

Atividades: Marcação e realização de exames: teste ergométrico, eletrocardiograma, ecocardiograma fetal, ecocardiograma transesofágico, ecocardiograma basal, ecocardiograma com microbolhas, ecocardiograma pediátrico, ecocardiograma sob estresse farmacológico, instalação de holter 24 horas, agendamento externo; laudos.



Localização:
Andar térreo do
Husm



Contato :
3213 1806



Horário
Atendimento
externo de 2^a a 6^a
feira, das 07h às
17h. Atendimento
ao usuário interno
24 horas



Requisição de
exames do HUSM;
Cartão SUS;
Cartão HUSM;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência.

SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA - UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA

Atividades: Consultas e exames (pletismografia, espirometria e fibrobroncoscopia) em pacientes encaminhados com problemas pulmonares.



Localização: 5^o
andar do Husm



Contato :
3213 1585



Horário
Atendimento
externo de 2^a a 6^a
feira, das 07 h às
17 h. Atendimento
ao usuário interno
24 horas



Requisição de
exames do HUSM;
Cartão SUS;
Cartão HUSM;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência.

SERVIÇO DE HEMODINÂMICA - UNIDADE DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Atividades: Procedimento de diagnóstico e tratamento de alterações cardiovasculares.



Localização:
Térreo do HU



Contato:
3113 1799



Horário de
Atendimento:
6ª feira, das 07
h às 17 h.
Atendimento ao
usuário interno
24 horas



Requisição de
exames do HUSM;
Cartão SUS;
Cartão HUSM;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência.

CLÍNICA DA DOR

Atividades: Tratamento de pacientes com dor crônica.



Localização:
Subsolo do HU



Contato :
3213 1733



Horário
De 2ª a 6ª feira
das 07 h às 17 h



Cartão SUS;
Identidade e CPF;
Comprovante de
residência;
Cartão HUSM;
Encaminhamento
do
médico
assistente.

UNIDADE DE CENTRO CIRÚRGICO E SALA DE RECUPERAÇÃO PÓS ANESTÉSICA

Atividades: Cirurgias de baixa, média e alta complexidade; anestesia nas diversas especialidades médicas desenvolvidas no HUSM. Preparo pré-anestésico; atendimento para pacientes ambulatoriais e internados em consultas de dor e avaliação pré-anestésica. Procedimentos diagnósticos, sob anestesia e bloqueios terapêuticos.



Localização:
Subsolo do HU



Contato :
3213 1740
3213 1738



Horário 24
horas



Prontuário do
paciente e
ficha de
atendimento.

UNIDADES DE INTERNAÇÃO

UNIDADE DE OBSTETRÍCIA - 2º ANDAR

Atividades: Unidade de internação de Obstetrícia. Assistência médica e de enfermagem especializada no período pré, trans e pós-parto imediato à parturiente e ao recém-nascido.



Localização: 2º
andar do HU



Contato :
3213 1520



Horário 24
horas



Pedido de
internação; Cartão
SUS; Identidade e
CPF, Comprovante
de
residência; Cartão
HUSM.



UNIDADE DE GINECOLOGIA - 2º andar

Pacientes de ginecologia. Unidade de internação de Ginecologia. Assis -
tência médica e de enfermagem especializada.



Localização: 2º
andar do HU



Contato :
3213 1520



Horário
24 horas



Pedido de
internação; Cartão
SUS; Identidade e
CPF, Comprovante
de
residência;Cartão
HUSM.

UNIDADE DE CLÍNICA CIRÚRGICA - 3º andar

Atividades: Internação de pacientes pré e pós-cirurgia de diversas especialidades.



Localização: 3º
andar do HU



Contato :
3213 1530



Horário
24 horas



Pedido de
internação; Cartão
SUS; Identidade e
CPF, Comprovante
de
residência;Cartão
HUSM.

UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA I - 4º andar

Atividades: Internação de pacientes clínicos da Hemato-Oncologia e da Cardiologia.



Localização: 4º andar do HU



Contato : 3213 1540



Horário 24 horas



Pedido de internação; Cartão SUS; Identidade e CPF, Comprovante de residência; Cartão HUSM.

UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA II - 5º andar

Atividades: Internação de pacientes em atendimento clínico de diversas especialidades.



Localização: 5º andar do HU



Contato : 3213 1550



Horário 24 horas



Pedido de internação; Cartão SUS; Identidade e CPF, Comprovante de residência; Cartão HUSM.

UNIDADE DE NEFROLOGIA - 4º ANDAR

Atividades: Internação de pacientes com problemas renais, investigação e tratamento com exames e procedimentos dialíticos (hemodiálise CAPD, DPI) e transplante renal.



Localização: 4º
andar do HU



Contato :
3213 1543



Horário
24 horas



Pedido de
internação; Cartão
SUS; Identidade e
CPF, Comprovante
de
residência; Cartão
HUSM.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO (UTI)

Atividades: Internação de pacientes adultos com necessidade de cuidados intensivos.



Localização:
Central de UTI
'S



Contato :
3213 1833
3213 1601



Horário
24 horas



Pedido de
internação; Cartão
SUS; Identidade e
CPF, Comprovante
de
residência; Cartão
HUSM.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA E SEMI INTENSIVA ADULTO (UCI)

Atividades: Internação de pacientes adultos com necessidade de cuidados intensivos.



Localização:
Central de UTIs



Contato :
3213 1570



Horário
24 horas



Pedido de
internação; Cartão
SUS; Identidade e
CPF, Comprovante de
residência; Cartão
HUSM.

UNIDADE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Atividades: Internação de pacientes em atendimento clínico e cirúrgico de 0 a 14 anos e 9 meses.



Localização: 6º
andar no HU



Contato :
3213 1560



Horário
24 horas



Pedido de
internação; Cartão
SUS; Identidade e
CPF, Comprovante de
residência; Cartão
HUSM.

UNIDADE DE CUIDADO INTENSIVO E SEMI INTENSIVO PEDIÁTRICO E NEONATAIS

Atividades: Pacientes em estado grave, com idade de 1 mês a 14 anos e 9 meses.



Localização:
Central de UTIs



Contato :
3213 1590



Horário
24 horas



Pedido de
internação; Cartão
SUS; Identidade e
CPF, Comprovante de
residência; Cartão
HUSM.

UNIDADE DE ATENÇÃO DOMICILIAR E CUIDADOS PALIATIVOS

Atividades: Avaliação e acompanhamento aos pacientes no pós-alta do HUSM,

que

atendem aos critérios e possuem autorização para internação domiciliar.



Localização:
Subsolo HU



Contato :
3213 1807



Horário:
De 2ª a 6ª feira
das 07 h às 17 h



Solicitação de
parecer para
internação
domiciliar.

CENTRO DE TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA - CTMO

Atividades: Internação de pacientes de 0 a 18 anos para tratamento oncológico. Realização de tratamento quimioterápico.



Localização: 2º andar do HU



Contato :
3213 1876



Horário:
24 horas



Pedido de internação; Cartão SUS; Identidade e CPF, Comprovante de residência; Cartão HUSM

UNIDADE DE SAÚDE MENTAL

Atividades: Unidade de internação para tratamento de pacientes com distúrbios psiquiátricos.



Localização:
Prédio anexo ao HU



Contato :
3213 1860



Horário:
24 horas



Pedido de internação; Cartão SUS; Identidade e CPF, Comprovante de residência; Cartão HUSM

SERVIÇOS DE APOIO OPERACIONAL

UNIDADE DE HEMOTERAPIA

Atividades: Preparo e instalação de hemocomponentes e hemoderivados em pacientes internados e ambulatoriais. Realização de Aférese Terapêutica. Captação de doadores e Hemovigilância.



Localização:
Subsolo do HU



Contato :
3213 1774



Horário:
De 2ª a 6ª feira
das 07 h às 17 h



Cartão SUS;
Identidade e CPF,
Comprovante de
residência; Cartão
HUSM.

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO

Atividades: Realização do procedimento administrativo para internação hospitalar de pacientes.



Localização:
Subsolo do HU



Contato :
3213 1774



Horário:
De 2ª a 6ª feira
das 07 h às 17 h



Pedido de internação;
Cartão SUS;
Identidade e CPF,
Comprovante de
residência; Cartão
HUSM.

SETOR E FARMÁCIA HOSPITALAR

Atividades: Seleção, programação, aquisição, armazenamento, distribuição e dispensação de medicamentos e materiais médico-hospitalares, assim como a manipulação de nutrição parenteral e de terapia antineoplásica, para os serviços do HUSM. Dispensação de alguns tipos de medicamentos padronizados pelo SUS, para tratamentos especiais após a alta do HUSM (Tratamento para HIV/AIDS, Tratamento de Câncer).



Localização:
Subsolo do HU



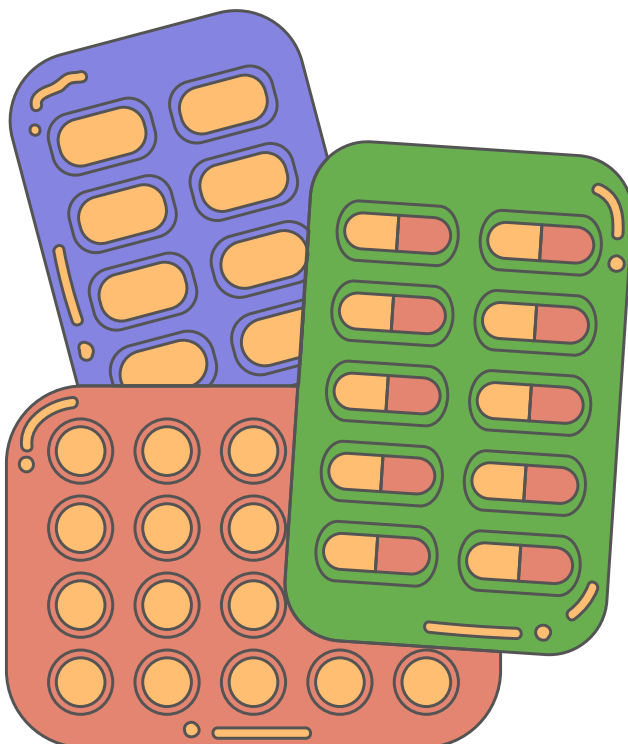
Contato :
3213 1823



Horário:
De 2ª a 6ª feira
das 07 h às 17 h



Prescrição médica do HUSM; Cartão SUS; Cartão HUSM; Documento de identidade e CPF; Comprovante de residência.



ONGS/ PROJETOS DE APOIO AO USUÁRIO DO HUSM

AMIGOS DO HUSM

Atividades: A Associação dos Amigos do Hospital Universitário de Santa Maria (AA -HUSM), instituição civil sem fins lucrativos, de caráter filantrópico, fundada em 22 de junho de 2004 por pessoas da comunidade preocupadas em contribuir na manutenção da qualidade do atendimento de pacientes internados no HUSM e seus familiares. A AAHUSM tem, entre suas metas, o objetivo de auxiliar a suprir necessidades prioritárias dos usuários, através do encaminhamento via assis - tente social, bem como atender a solicitações urgentes do próprio HUSM.



Localização:
Térreo do HU



Contato :
3213 1471



Horário:
De 2ª a 6ª feira
das 09 h às 16:30 h

TURMA DO IQUE

Atividades: A Turma do IQUE, criada em 1986, é um projeto de extensão de maior destaque na área da saúde. Foi construída para ser um local onde são desenvolvidas atividades de aprendizagem, conhecimento, atividades lúdicas, culturais e recreacionais no sentido de amparar e atenuar os efeitos da doença e do tratamento das crianças e adolescentes com câncer e seus familiares, proporcionando confiança, esperança e educação para a retomada de uma vida normal.



Localização: Rua
C, prédio 27



Contato :
3213 1872



Horário:
De 2ª a 6ª feira
das 07h às 19h

OUVIDORIA HUSM

A Ouvidoria é um canal de comunicação direto com o cidadão e um espaço de participação social que permite a cooperação ativa no controle da qualidade dos serviços públicos.

Sua atribuição fundamental está ligada ao recebimento, análise, classificação e encaminhamento das manifestações dos usuários (reclamações, denúncias, sugestões, solicitações, elogios), identificando oportunidades de melhorias a partir de cada um desses registros. Desse modo, contribui na mediação de conflitos e atua como agente promotor de mudanças, o que favorece uma gestão transformadora e voltada para as expectativas do cidadão, além de contribuir para a garantia de uma prestação de serviços públicos com qualidade.

A Ouvidoria do Husm-UFSM também se insere nesse contexto, sendo, ainda, uma das 38 Ouvidorias da Rede de Hospitais Universitários vinculados à Ebserh, que atuam de forma a somar forças para alcançar a excelência, sendo essa atuação em Rede um dos valores da Rede Ebserh, consignado em seu Planejamento Estratégico. Além disso, a Ouvidorias atua na gestão do Serviço de Informação ao Cidadão, previsto na Lei de Acesso à Informação, sendo responsáveis pelas temáticas relacionadas à transparência, que também é um dos valores da Rede Ebserh.



A Ouvidoria e a Proteção de Dados Pessoais

A Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é um marco legal que tem por objetivo a privacidade dos indivíduos, mediante a criação de um sistema de proteção e garantias dos seus dados pessoais, em documentos físicos ou digitais, os quais precisam ter essa proteção legal. Para melhor entendimento da Lei, apresentaremos alguns conceitos:

DADOS PESSOAIS - Dado pessoal é todo aquele relacionado à pessoa e capaz de identificá-la. Os mais importantes são os mais comuns: nome, CPF, identidade, endereço, telefone etc.

DADOS SENSÍVEIS - São aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, genéticos ou biométricos.

DADOS ANONIMIZADOS - São dados relativos ao titular, mas que não o identificam. Por exemplo: pesquisas científicas, análises comportamentais, estatísticas.

CONTROLADOR - Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

OPERADOR - Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

ENCARREGADO - Pessoa natural inequivocamente investida nessa função. Sua incumbência é de fazer a intermediação entre o titular e os agentes de tratamento, mas também entre estes agentes e a ANPD.

No ano de 2021, por meio da Portaria Sei 45/2021/HUSM, o Ouvidor do Hospital Universitário de Santa Maria, foi nomeado como Encarregado de Dados do hospital, com a função de ser um canal de comunicação entre instituição, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Desta forma, a Ouvidoria do Husm atua como meio de acesso à informação em transparência passiva, onde o cidadão pode exercer dos seguintes direitos expressamente previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, mediante requerimento expresso seu ou de representante legalmente constituído, sem custos, nos prazos e nos termos previstos em regulamento:

- a. acesso à informação sobre a confirmação da existência de tratamento (art. 18, I);
- b. acesso aos dados pessoais de que é titular e que são objeto de tratamento pela Administração Pública Federal (art. 18, II);
- c. acesso à informação sobre entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados (art. 18, VII);
- d. nos casos em que o tratamento tiver origem no consentimento do titular ou em contrato, o acesso à cópia eletrônica integral de seus dados pessoais. Devem ser observados os segredos comercial e industrial, nos termos de regulamentação da autoridade nacional, em formato que permita a sua utilização subsequente inclusive em outras operações de tratamento (art. 19, §3º); e
- e. acesso às informações a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial (art. 20, §1º).



Localização: Térreo
do HU



Contato :
3213 1422
e-mail:
ouv.hu-ufsm@rbserh.gov.br
site: fala.br



Horário:
De 2ª a 6ª feira
Manhã: das 08h às 12h;
tarde: 13h às 17h