

Universidade Federal de Santa Catarina
Hospital Universitário Dr. Polidoro de São Thiago
Diretoria de Enfermagem
Núcleo de Educação Permanente em Enfermagem - NEPEn

**INSTRUMENTO DE ACOMPANHAMENTO DO TÉCNICO DE
ENFERMAGEM DA EMERGÊNCIA RECÉM ADMITIDO NA
DIRETORIA DE ENFERMAGEM DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO.**

Elaborado em 30/07/1997:

Beatriz Beduschi Capella
Eliane Matos
Fátima Gicelda Pedroso
Lúcia Della Véchia
Maria de Fátima C. Padilha
Maria Patrícia Locks
Maria Terezinha Honório
Nádia Chiodelli Salum
Soraya Baião Maragno
Tânia Soares Rebello

Primeira revisão: março/2003

Léia Emília May
Maria de Fátima Padilha
Maria Patrícia Locks de Mesquita
Nádia Chiodelli Salum

Segunda revisão: agosto/2017

Enf. Lícia Brito Shiroma
Thaís Alves Matos

Terceira revisão: Fevereiro de 2018

Cristiane Baldessar Mendez
Daniele Farina Zanotto
Lúcia Silveira Dutra
Lícia Mara Brito Shiroma
Ilza Schmidt de Brito Selhorst
Jeane Silvestri Farias Wechi
Silvana Alves Benedet

1- INTRODUÇÃO

A idéia de construção deste instrumento surgiu da preocupação do NEPEN com a forma de acolhimento dos trabalhadores de enfermagem recém - admitidos na DE/HU. Neste sentido, buscou - se um referencial metodológico que respondesse aos anseios do grupo, optando-se pela Teoria do Desenvolvimento de Grupos de W. Schultz, adaptada por Leite e Ferreira – Processo evolutivo das Relações Grupais. Este processo apresenta dinâmicas interacionais que têm suas bases teórico-metodológicas centradas nas necessidades interpessoais de Inclusão, Controle, Ajustamento e Avaliação. Assim, em junho de 1997, o NEPEN começou a elaborar uma proposta de instrumento que contemplasse o acompanhamento dos trabalhadores de enfermagem nos primeiros 80 dias de admissão. Constava no mesmo, uma programação diária de atividades conforme atribuições dos níveis de formação e especificidades dos setores (Unidades de internação, UTI e Emergência), responsáveis pelos acompanhamentos dos trabalhadores e também, 04 momentos de avaliação , durante os quais, seria oportunizado aos recém – admitidos colocarem suas facilidades e dificuldades encontradas no trabalho e também, conhecer a evolução do seu desempenho no 10º dia, 40º dia e 80º dia de acompanhamento sob o ponto de vista do enfermeiro assistencial, chefias de serviço e divisão e enfermeira ou coordenadora do NEPEN. Esta proposta foi incorporada como instrumento de trabalho pela DE/ HU a partir de maio de 1999, passando por sucessivas alterações para aperfeiçoamento do instrumento. Neste momento o instrumento passa por uma alteração mais ampla em função da mudança dos novos contratos de pessoal, agora celetistas, com adesão do HU/UFSC a gestão EBSERH.

2- OBJETIVO

Nortear o acompanhamento dos trabalhadores de enfermagem recém-admitidos na DE/HU, proporcionando a inclusão gradativa destes no contexto da instituição, num processo inter-relacional de socialização de conhecimentos e práticas com perspectiva de delinear caminhos para auxiliá-los na busca de efetivas relações de trabalho, bem como do seu desenvolvimento técnico – científico.

3. DADOS PESSOAIS:

Nome: _____

Nível de formação na enfermagem: _____

Data nascimento: ____/____/____ Fone: _____

Instituição onde se formou: _____ Ano: _____

Experiência profissional: _____

Área de atuação de sua preferência: _____

Data do início do acompanhamento: ____/____/____ Unidade: _____

Data do término do acompanhamento: ____/____/____ Unidade: _____

3.1 ENTREVISTA DO FUNCIONÁRIO RECÉM-ADMITIDO COM COORDENADORA/ENFERMEIRA DO NEPEN E OU CHEFIAS DE DIVISÃO DA DIRETORIA DE ENFERMAGEM

Relato do trabalhador sobre suas experiências profissionais anteriores, expectativas em relação ao trabalho no Hospital Universitário, suas necessidades ou preferências no que se refere horários de trabalho e área de atuação.

Inicia-se após, as informações sobre alguns direitos/deveres institucionais vigentes (vale transporte, carga horária, creche, sindicalização, plano de saúde, etc).

Realizam-se os contratos institucionais para o período e horário de trabalho e unidade de atuação.

Menciona-se o Método de Assistência (MAE), sua importância para a assistência, para a profissão e para a instituição, o Programa de Orientação Introdutória (POI), seu objetivo e conteúdo (se ainda não ocorreu), e são fornecidas as orientações específicas sobre este instrumento (forma de acompanhamento, assimilação gradativa das atividades e os momentos de avaliação. Estes momentos ocorrerão em conjunto com as avaliações previstas na Norma Operacional da EBSEH.

1º Dia de acompanhamento:

Data:

Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.	Responsável.	Observações
Acolhimento do Servidor pelo representante do NEPEN, DE, Enfermeiro de área em que o servidor irá atuar. Complementação das informações acerca do organograma DE/HU e outras	NEPEN, Divisão de Enfermagem, Chefias envolvidas, Enfermeiro de referência.	
Apresentação do novo servidor à equipe.	Coordenadoras e Chefia Serviço	

Visita de reconhecimento da unidade.	Chefia Serviço ou Enfermeiro do Turno	
Orientação: - Direitos e Deveres - Atribuições (entregar para ler) - Cuidados de rotina GRAU I, II, III, IV. - Cuidados integrais.	Chefia Serviço Chefia Serviço ou Enfermeiro do Turno	
Reconhecimento do prontuário (Impressos e registros necessários)	Chefia de Serviço/ Enfermeiro do Turno	
Passagem de plantão, sua importância e participação.	Chefia de Serviço e Enfermeira do Turno	

2º Dia de acompanhamento.

Data:

Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.	Responsável.	Observações
Recebimento do plantão (distribuição de atividades).	Chefia Serviço / Enfermeiro Turno	
Visita aos pacientes que prestará cuidados definindo prioridades e se apresentando ao paciente e familiar.	Chefia Serviço / Enfermeiro Turno	
Prestar cuidados integrais a dois pacientes independentes.	Chefia Serviço / Enfermeiro Turno	

Retirada de cuidados da prescrição de enfermagem e médica, rotina de horário e checagem de prescrição.	Chefia Serviço/ Enfermeiro Turno.	
Rotina de cuidados de enfermagem, controle de fluidoterapia.	Chefia Serviço/ Enfermeira Turno.	
Realização de técnicas de enfermagem (não necessariamente com pacientes sob sua	Chefia Serviço/ Enfermeiro Turno.	

responsabilidade), atendimento de campanhas.		
Realizar as observações complementares de enfermagem dos pacientes que prestou cuidados.	Chefia Serviço/ Enfermeira Turno.	
Passagem de plantão dos 2 pacientes a quem prestou cuidados.	Chefia Serviço/ Enfermeiro Turno	

Obs.: Neste momento dá-se início ao processo de verificação do desempenho do novo funcionário no que se refere a dinâmica, organização, iniciativa e relacionamento com a equipe.

Diariamente deve ser observado o desenvolvimento das atividades orientadas anteriormente, esclarecendo dúvidas. A coordenação do acompanhamento é assumida pelo enfermeiro de referência e/ou responsável pela avaliação do novo servidor.

3º Dia de acompanhamento

Data:

Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.	Responsável.	Observações
Cuidados integrais a dois pacientes: 1 semi-dependente e 1 independente.	Chefia Serviço/ Enfermeiro do turno.	
Encaminhamento de pacientes para exames internos e externos.	Chefia Serviço/ Enfermeiro do turno	
Controle, organização, limpeza, horário de troca e desinfecção de materiais.	Chefia Serviço/ Enfermeiro do Turno	
Administração de medicamentos (dose individualizada), controle de psicotrópicos.	Chefia Serviço/ Enfermeiro do Turno	
Organização da unidade para entrega do plantão.	Chefia Serviço/ Enfermeiro do Turno	

Passagem de plantão dos 2 pacientes a quem prestou cuidados.	Chefia Serviço/ Enfermeiro do Turno	
--	---	--

4º e 5º Dia de acompanhamento.

Data:

Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.	Responsável.	Observações
Cuidados integrais a 3 pacientes: 1 independente e 2 semi-dependentes.	Chefia de Serviço/ Enfermeiro do Turno	
Participação de reuniões.	Chefia Serviço/ Enfermeiro do Turno	
Controle de infecção hospitalar. Leitura das normas e rotinas e os POPS.	Chefia Serviço	

6º Dia de acompanhamento.

Data:

Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.	Responsável.	Observações
Cuidados integrais a 3 pacientes: 1 dependente e 1 semi-dependente e 1 independente.	Chefia de Serviço/ Enfermeiro do Turno	
Rotina do serviço de nutrição e dietética.	Chefia Serviço/ Enfermeiro do Turno	
Rotinas de glicemia, preparo, encaminhamento para exames e cirurgias.	Chefia Serviço/ Enfermeiro do Turno	

7º Dia de acompanhamento.

Data:

Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.	Responsável.	Observações

DESEMPENHO OBSERVADO NO ACOMPANHAMENTO DO SERVIDOR.

Parecer dos Avaliadores: _____

Manifestações do Avaliado (Percepção em relação ao processo vivenciado, facilidades e dificuldades encontradas):

Ao Final do período de acompanhamento percebo que preciso me aprimorar em:

Avaliado

Enfermeiro

Chefia

NEPEn