

Universidade Federal de Santa Catarina  
Hospital Universitário  
Divisão de Enfermagem  
Núcleo de Educação Permanente em Enfermagem – NEPEN

INSTRUMENTO DE ACOMPANHAMENTO DA(O)  
ENFERMEIRA(O) RECÉM ADMITIDA(O) NA DIRETORIA DE  
ENFERMAGEM DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO – GINECOLOGIA  
E EMERGÊNCIA OBSTÉTRICA.

**Elaborado em julho de 1997:**

Beatriz Beduschi Capella  
Eliane Matos  
Fátima Gicelda Pedroso  
Lúcia Della Véchia  
Maria de Fátima C. Padilha  
Maria Patrícia Locks  
Maria Terezinha Honório  
Nádia Chiodelli Salum  
Soraya Baião Maragno  
Tânia Soares Rebello

**Revisado em out/nov de 2000:**

Beatriz Beduschi Capella  
Maria de Fátima C. Padilha  
Maria Patrícia Locks

**Revisado em março de 2003 :**

Léia Emília May  
Maria de Fátima Padilha  
Maria Patrícia Locks de Mesquita  
Nádia Chiodelli Salum

**Revisado em Fevereiro de 2018 :**

Cristiane Baldessar Mendez  
Daniele Farina Zanotto  
Lígia Silveira Dutra  
Lícia Mara Brito Shiroma  
Ilza Schmidt de Brito Selhorst  
Jeane Silvestri Farias Wechi  
Silvana Alves Benedet

## **1- INTRODUÇÃO**

A idéia de construção deste instrumento surgiu da preocupação do NEPEN com a forma de acolhimento dos trabalhadores de enfermagem recém - admitidos na DE/HU. Neste sentido, buscou - se um referencial metodológico que respondesse aos anseios do grupo, optando-se pela Teoria do Desenvolvimento de Grupos de W. Schultz, adaptada por Leite e Ferreira – Processo evolutivo das Relações Grupais. Este processo apresenta dinâmicas interacionais que têm suas bases teórico-metodológicas centradas nas necessidades interpessoais de Inclusão, Controle, Ajustamento e Avaliação. Assim, em junho de 1997, o NEPEN começou a elaborar uma proposta de instrumento que contemplasse o acompanhamento dos trabalhadores de enfermagem nos primeiros 80 dias de admissão. Constava no mesmo, uma programação diária de atividades conforme atribuições dos níveis de formação e especificidades dos setores (Unidades de internação, UTI e Emergência), responsáveis pelos acompanhamentos dos trabalhadores e também, 04 momentos de avaliação , durante os quais, seria oportunizado aos recém – admitidos colocarem suas facilidades e dificuldades encontradas no trabalho e também, conhecer a evolução do seu desempenho no 10<sup>o</sup> dia, 40<sup>o</sup> dia e 80<sup>o</sup> dia de acompanhamento sob o ponto de vista do enfermeiro assistencial, chefias de serviço e divisão e enfermeira ou coordenadora do NEPEN. Esta proposta foi incorporada como instrumento de trabalho pela DE/ HU a partir de maio de 1999, passando por sucessivas alterações para aperfeiçoamento do instrumento.

Neste momento o instrumento passa por uma alteração mais ampla em função da mudança dos novos contratos de pessoal, agora celetistas, com adesão do HU/UFSC a gestão EBSEH.

## **2- OBJETIVO**

Nortear o acompanhamento dos trabalhadores de enfermagem recém – admitidos na DE/HU, proporcionando a inclusão gradativa destes no contexto da instituição, num processo inter-relacional de socialização de conhecimentos e práticas com perspectiva de delinear caminhos para auxiliá-los na busca de efetivas relações de trabalho, bem como do seu desenvolvimento técnico - científico.



### 3.2 ROTINAS DIÁRIAS DE ACOMPANHAMENTO ATÉ O QUINQUAGÉSIMO QUINTO DIA

**1º Dia de acompanhamento:**

**Data:**

Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.	Responsável	Registrar ocorrências. Registrar se não foi possível. Se foi realizado parcialmente e os motivos.
Acolhimento do Servidor pelo representante do NEPEN, DE, Enfermeiro de área em que o servidor irá atuar. Complementação das informações acerca do organograma DE/HU e outras	NEPEN, Divisão de Enfermagem, Chefias envolvidas, Enfermeiro de referência.	
Integração do novo funcionário à equipe.	Coordenadoras e Chefia de serviço e/ ou Enf. de turno	
Reconhecimento da estrutura física da seção.	Chefia de serviço ou enf. turno	
Orientação introdutória sobre metodologia, fornecer material para leitura (Manual Atribuições, Padrões de Assistência, Cuidados de Rotina Grau I, II e III, rotinas da Unidade, etc...).	Coordenadoras e/ou Chefia de Serviço	

**2º Dia de acompanhamento:**

**Data:**

Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.	Responsável	Registrar ocorrências. Registrar se não foi possível. Se foi realizado parcialmente e os motivos.
Passagem de plantão	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Divisão de atividades	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Leitura do livro de ocorrências	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Orientar sobre testes rápidos de HIV, Sífilis e Hepatite bem como	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	

aos registros do resultado no sistema hospitalar. Comunicar a equipe precocemente quando necessário profilaxias.		
Observação de prontuários (Ordem, Formulários e Metodologia, etc...), no mínimo três.	NEPEN, Comissão de Sistematização da Assistência, Enfermeiro de referência e /ou chefias envolvidas	
Orientar sobre práticas de aleitamento materno	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Relato em observações complementares de no mínimo dois pacientes	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Colocação de horários em no mínimo 2 prescrições, conforme rotina	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Solicitação de medicamentos, psicotrópicos e estoque reserva	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Metodologia, esclarecer dúvidas, complementar informações.	NEPEN, Comissão de Sistematização da Assistência, Enfermeiro de referência e /ou chefias envolvidas	

**Obs.:** Neste momento dá-se início ao processo de verificação do desempenho do novo funcionário no que se refere a dinâmica, organização, iniciativa e relacionamento com a equipe.

Diariamente deve ser observado o desenvolvimento das atividades orientadas anteriormente, esclarecendo dúvidas. A coordenação do acompanhamento é assumida pelo enfermeiro de referência e/ou responsável pela avaliação do novo servidor.

**3º Dia de acompanhamento:**

**Data:**

<b>Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.</b>	<b>Responsável</b>	<b>Registrar ocorrências. Registrar se não foi possível. Se foi realizado parcialmente e os motivos.</b>
Visita geral às pacientes (identificar dificuldade e facilidades na determinação de prioridades)	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Encaminhamento das prioridades	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Acompanhar avaliação da	Enfermeira de referência e/ou	

parturiente e aferir BCF	chefias envolvidas
Rotina do serviço de nutrição e dietética	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas
Realização de um histórico, se houver, ou uma prescrição e uma evolução	NEPEN, Comissão de Sistematização da Assistência, Enfermeiro de referência e /ou chefias envolvidas
Acompanhamento do novo enfermeiro na realização das anotações em livro de ocorrências.	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas

**4º Dia de acompanhamento:**

**Data:**

<b>Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.</b>	<b>Responsável</b>	<b>Registrar ocorrências. Registrar se não foi possível. Se foi realizado parcialmente e os motivos.</b>
Coordenação do setor ( a partir deste dia deveser feita pelo funcionário novo).	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Acompanhar/ Fornecer orientações relativas ao período de pré- parto	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Acompanhar/ Fornecer orientações relativas à amamentação	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Alta, admissão e óbito (serviço de verificação de óbito, rotinas com o natimorto, IML, atestado e necrotério).	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Solicitação de almoxarifado e serviço de manutenção.	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Organização da Unidade para a entrega de plantão (supervisionar controles de psicotrópico e demais materiais) .	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
<b>Atividades que devem ser</b>	Enfermeira de referência e/ou	

<b>observadas:</b>	chefias envolvidas	
Recebimento do plantão e distribuição de atividades ( a partir deste dia deverá ser feita pelo novo funcionário ).	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Realização das anotações em livro de ocorrências ( deverá ser feita pelo funcionário novo a partir deste dia).	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	

**5º Dia de acompanhamento:**

**Data:**

<b>Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.</b>	<b>Responsável</b>	<b>Registrar ocorrências. Registrar se não foi possível. Se foi realizado parcialmente e os motivos.</b>
Realização de um histórico e de no mínimo duas evoluções e duas prescrições.	NEPEN, Comissão de Sistematização da Assistência, Enfermeiro de referência e /ou chefias envolvidas	
Acompanhar parturiente até o Centro Obstétrico	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Realização de anotação em livro de ocorrência	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Passagem de plantão de todas as pacientes (a partir deste dia devesa ser feita pelo novo funcionário ).	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Atividades específicas da seção	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Realização de procedimentos assistenciais	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	

**6º Dia de acompanhamento:**

**Data:**

<b>Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.</b>	<b>Responsável</b>	<b>Registrar ocorrências. Registrar se não foi possível. Se foi realizado parcialmente e os motivos.</b>
Realização de no mínimo duas prescrições e duas evoluções de enfermagem.	NEPEN, Comissão de Sistematização da Assistência, Enfermeiro de referência e /ou chefias envolvidas	
Realização de duas observações	NEPEN, Comissão de	

complementares.	Sistematização da Assistência, Enfermeiro de referência e /ou chefias envolvidas
Prestar cuidados relacionados ao manejo do aleitamento materno como ordenha em casos de ingurgitamento mamário. Cuidados com mastites, abscessos mamários, fissuras, entre outras intercorrência	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas
Realização de procedimentos assistenciais.	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas

**10º Dia de acompanhamento:**

**Data:**

<p>Feedback conjunto com Enfermeiro de referência Chefias envolvidas, CEPEN e comissão de SAE. Sinalização das facilidades e dificuldades observadas e programação da continuidade da supervisão. Caso o servidor seja EBSERH, a psicóloga organizacional também estará presente e aplicará a avaliação prevista na Norma Operacional.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
--

**Obs: o novo enfermeiro deverá realizar todas as atividades já orientadas.**

**8º ao 20º Dia de acompanhamento:**

**Data:**

<b>Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.</b>	<b>Responsável</b>	<b>Registrar ocorrências. Registrar se não foi possível. Se foi realizado parcialmente e os motivos.</b>
SAE ( respeitar a rotina de divisão da metodologia da unidade ).	NEPEN, Comissão de Sistematização da Assistência, Enfermeiro de referência e /ou chefias envolvidas	
Realização de processamentos assistenciais e rotinas já orientadas	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Orientar parturiente e acompanhante quanto aos métodos não farmacológicos para alívio da dor	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
	Enfermeira de referência e/ou	

chefias envolvidas

**20° ao 39° Dia de acompanhamento:**

**Data:**

<b>Atividades que devem ser orientadas e acompanhadas.</b>	<b>Responsável</b>	<b>Registrar ocorrências. Registrar se não foi possível. Se foi realizado parcialmente e os motivos.</b>
Assumir integralmente todas as atividades do enfermeiro/a em um turno de trabalho	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Prestar assistência às emergências obstétricas como DPP, DP, DHEG, sangramentos vaginais abundantes, taquissistolias, prolapso e/ou procedência de cordão, atonia uterina.	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Acolher, orientar e encaminhar paciente em situações de Violência sexual, bem como realizar profilaxias estabelecida no protocolo da maternidade.	Enfermeira de referência e/ou chefias envolvidas	
Realização de um plantão em final de semana, assumindo integralmente a unidade.	Enfermeira de referência	

**OBS: Avaliar a adequação do enfermeiro (a) no serviço em que está lotado nos aspectos subjetivos referentes ao trabalho em equipe, relacionamento interpessoal com equipes, pacientes e familiares em situações rotineiras ou não.**

**40° Dia de acompanhamento:**

**Data:**

Reavaliação conjunta do enfermeiro com CEPEn, Comissão de Sistematização da Assistência, Chefia de Divisão, Chefia de Serviço, Enfermeiro de turno, onde serão identificadas as facilidades e dificuldades observadas e programação da continuidade da supervisão. Caso o servidor seja EBSERH, a psicóloga organizacional também estará presente e também aplicará a avaliação prevista na Norma Operacional.

Orientação sobre a elaboração do **Plano de Supervisão.**

---

---

---

---

---


**Revisão do plano de acompanhamento após o 40° dia de acompanhamento, caso seja necessário:**

Aspectos a serem alterados e justificativa:

**41° ao 80° Dia de acompanhamento:**

**Data:**

<p>Acompanhamento diário pelo (a) enfermeiro de referência, demais enfermeiros (as) e chefia imediata envolvida na área. Acompanhamento indireto do enfermeiro da Educação permanente, coordenadores de área e comissão da SAE (no mínimo 1 vez por semana).</p> <p>No 55° dia o enfermeiro da Educação em serviço ou coordenador de enfermagem deverá orientar sobre a avaliação de desempenho do enfermeiro e acompanhar a chefia de unidade e enfermeiro de referência ou turno, conforme rotina da unidade.</p>

**DESEMPENHO OBSERVADO NO ACOMPANHAMENTO DO ENFERMEIRO**

<b>Atividade proposta</b>	<b>Não realizou</b>	<b>Realizou parcialmente</b>	<b>Realizou adequadamente</b>	<b>Obs</b>
SAE: Histórico de enfermagem				
SAE: Evolução de enfermagem				

SAE: Prescrição de enfermagem				
SAE: fundamentação teórica				
SAE: Avaliação para execução da metodologia				
Aprazamento de prescrição médica				
Anotações no livro de ocorrências				
Avaliação de prioridades para atendimento de intercorrências				
Distribuição de atividades				
Visita diária às pacientes internadas e parturientes que aguardam vaga no CO				
Passagem de plantão				
Organização da Unidade para troca de plantão				
Coordenação da seção				
Orientação de pacientes e familiares				
Pedido de farmácia, distribuição e controle de psicotrópicos				
Pedido de almoxarifado				
Conferência do carro de emergência				
Admissão do paciente				

na unidade				
Alta da paciente da unidade				
Avaliação do trabalho de parto				
Desempenho técnico: técnicas básicas da enfermagem				
Desempenho técnico: SVD				
Desempenho técnico: Punção venosa				
Desempenho técnico: Aferição de BCF				
Desempenho técnico: manejo das disfunções mamárias				
Desempenho técnico: Outros procedimentos (especificar)				

<b>Atitudes</b>			
<b>Liderança</b>	Toma decisões por sua conta e não as justifica ( )	Discute com o grupo e toma atitudes considerando demais opiniões ( )	Adota papel passivo e deixa decisões nas mãos do grupo ( )
<b>Responsabilidade/ Compromisso profissional</b>	Não possui responsabilidade com seus compromissos de trabalho. ( )	Apresenta algumas inadequações no cumprimento de seus compromissos. ( ) .	É responsável nos seus compromissos ( )
<b>Relacionamento interpessoal com familiares</b>	Relaciona-se inadequadamente com familiares. ( )	Tem dificuldade em interagir com familiares necessitando melhorar seu desempenho. ( )	Relaciona-se educadamente com familiares, orienta e responde dúvidas de acordo com sua competência.

			( )
<b>Pontualidade</b>	( ) não cumpre horário de trabalho	( ) apresenta frequentes atrasos na chegada/ saída antecipada	( ) cumpre adequadamente seu horário de trabalho
<b>Assiduidade</b>	( ) apresenta falta injustificadas/ não comunica atestados com antecedência	( ) justifica suas ausências com antecedência / não apresenta faltas injustificadas	( ) não apresenta faltas
<b>Compromisso ético</b>	( ) não segue os princípios éticos da profissão e do serviço público	( ) segue os princípios éticos da profissão e do serviço público	

<b>Justificativa das competências não alcançadas ou que necessitam melhorias</b>

<b>Competência</b>	<b>Descrever sucintamente os aspectos avaliados</b>
<b>Competência relacional: Paciente</b>	
<b>Competência relacional: Familiar/visitante</b>	
<b>Competência relacional: Equipe de enfermagem</b>	
<b>Competência relacional: Equipe multiprofissional</b>	
<b>Competência relacional: Residentes</b>	
<b>Competência relacional: Professores</b>	

<b>Competência relacional: Estudantes</b>	
<b>Competência relacional: hierarquia institucional</b>	

**Parecer dos Avaliadores:**

---

---

---

---

---

---

---

**Manifestações do/a avaliado (a):**

---

---

---

---

---

**Ao Final do período de acompanhamento percebo que preciso me aprimorar em:**

---

**Assinatura dos avaliadores**

---

---

---