

RELATÓRIO DO HU-UFSC

2023

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR POLYDORO ERNANI DE SÃO THIAGO –
HU-UFSC
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC



FLORIANÓPOLIS
2024



SUMÁRIO

O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO	3
PROGRAMAS OU AÇÕES DE DESTAQUE EM 2023.....	4
ENSINO	4
PESQUISA E INOVAÇÃO.....	5
ASSISTÊNCIA À SAÚDE.....	6
GOVERNANÇA E GESTÃO	11



O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

O Hospital Universitário Professor Polydoro Ernani de São Thiago (HU-UFSC/Ebserh) foi concebido na década de 1960 para atender as necessidades de ensino, pesquisa e extensão da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) na área da saúde, expandindo-se gradualmente para outras áreas. Em 2023, o HU destaca-se como centro de excelência em ensino, pesquisa, extensão e assistência à saúde, conforme enfatizado em seu mapa estratégico com o propósito de “ensinar para transformar o cuidar”.

Vinculado à UFSC, o HU-UFSC/Ebserh atua como campo de prática, ensino, pesquisa e extensão para a universidade e instituições conveniadas. A gestão é realizada pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), empresa pública vinculada ao Ministério da Educação, que administra de 41 hospitais universitários em todo o Brasil.

Em 2004, após a definição dos critérios para certificação de hospitais de ensino, o HU-UFSC/ Ebserh conquistou a certificação, tornando-se o primeiro no Estado de Santa Catarina a fazê-lo.

Como hospital geral, oferece atendimento em clínica médica, cirurgia, tocoginecologia e pediatria, incluindo serviços especializados em ambulatório e internação. Dispõe ainda de três emergências abertas ao público (adulto, pediátrica e ginecológica/obstétrica) e duas Unidades de Terapia Intensiva (UTI adulto e neonatal).

Contribuindo para as Redes de Atenção à Saúde de Santa Catarina, o HU-UFSC/Ebserh disponibiliza seus procedimentos assistenciais por meio do Instrumento Formal de Contratualização (IFC) com a Secretaria Estadual de Saúde (SES/SC), também conhecido como Gestor SUS. Esse instrumento assegura a transparência na organização dos serviços assistenciais, o monitoramento das metas pactuadas e prevê, além dos serviços assistenciais, metas de ensino, pesquisa e extensão, todas respaldadas por indicadores de qualidade. Em abril de 2021, foi firmado um novo IFC entre a SES/SC e o HU-UFSC/Ebserh, reconfigurando o plano operativo e as metas contratuais em relação ao contrato anterior. Esse processo de aditivação ocorre de forma contínua, ajustando as metas conforme as demandas assistenciais, de ensino e pesquisa.

O HU-UFSC/Ebserh estabeleceu sua visão até 2023, através do Plano Diretor Estratégico (PDE) elaborado em 2020, buscando “ser reconhecido no Estado de Santa Catarina pelo ensino, pesquisa e assistência multiprofissional de qualidade em oncologia, com ênfase no sistema digestivo, alicerçados na inovação tecnológica e na gestão sustentável e participativa”. Para o ano de 2024, está prevista a revisão do Plano Diretor Estratégico, que terá sua nova vigência estendida até 2028.



PROGRAMAS OU AÇÕES DE DESTAQUE EM 2023

Em 2023, o HU-UFSC/Ebserh realizou progressos significativos em várias áreas, alinhados aos seus objetivos estratégicos e propósito. Os avanços abrangem ensino, pesquisa, inovação, assistência à saúde, governança e gestão, reforçando seu compromisso com a sociedade.

ENSINO

Em 2023, o hospital ofereceu a segunda turma do curso "Preceptoria em Saúde: uma atividade multidisciplinar", visando qualificar 50 profissionais que desempenham papel direto na preceptoria de residências médicas, uni e multiprofissionais. Comprometida com a constante capacitação dos preceptores de graduação e pós-graduação, a gerência iniciou, em dezembro/2023, a "Capacitação em Preceptoria na Saúde", com previsão de conclusão em 2024 e 40 vagas disponíveis para os profissionais do HU-UFSC/Ebserh. O curso propõe estratégias de ensino que promovam um ambiente estimulante e acolhedor, com enfoque na interdisciplinaridade e na abordagem resoluta no cuidado à saúde.

No que diz respeito à estruturação do Laboratório de Simulação, foram adquiridos materiais no valor total de R\$ 98.893,12. O laboratório será implantado no prédio do Laboratório de Técnica Operatória do CCS/UFSC, espaço cedido para o HU-UFSC/Ebserh. A reforma desse espaço é necessária para a efetiva implantação do laboratório, e será prevista no Plano de Aplicação de Recursos de 2024.

Outro marco de 2023 foi a formalização do termo de convênio entre a UFSC e o HU-UFSC/Ebserh, regulando as condições para estágios de alunos de ensino médio e superior da UFSC. Com a Ebserh, filial HU-UFSC/Ebserh, como concedente e a UFSC como proponente, essa iniciativa viabilizou a ampliação do número de supervisores locais de estágio, permitindo que os funcionários da Ebserh assinem os Termos de Compromisso de Estágios (TCEs) dos alunos.

Em 2023, o programa de residência médica registrou um total de 120 alunos matriculados. Já no curso de residência multiprofissional, 64 alunos foram matriculados no mesmo período, enquanto a residência uniprofissional contou com 2 matriculados. A distribuição desses alunos é detalhada da seguinte forma:

Tabela 1: Distribuição dos alunos de residência por tipo de curso.

TIPO DE RESIDÊNCIA	NOME DO PROGRAMA	Residentes matriculados			
		R1	R2	R3	Total
Médica	ACUPUNTURA	2	2	0	4
Médica	ACUPUNTURA R3 ÁREA DE ATUAÇÃO DOR ¹	0	0	0	0
Médica	ANESTESIOLOGIA	2	2	2	6
Médica	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	3	3	0	6
Médica	CIRURGIA GERAL (3 ANOS)	4	4	2	10
Médica	CIRURGIA PLÁSTICA	1	1	1	3
Médica	CIRURGIA VASCULAR	1	1	0	2
Médica	CLÍNICA MÉDICA (2 ANOS)	8	8	0	16
Médica	COLOPROCTOLOGIA	1	1	0	2
Médica	DERMATOLOGIA	2	2	2	6
Médica	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2	2	0	4
Médica	GASTROENTEROLOGIA	2	2	0	4
Médica	GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	4	4	4	12



Médica	HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	1	0	0	1
Médica	HEPATOLOGIA	1	0	0	1
Médica	MEDICINA INTENSIVA	4	4	0	8
Médica	NEUROLOGIA	3	2	2	7
Médica	PATOLOGIA	2	2	1	5
Médica	PEDIATRIA (3 ANOS)	4	4	3	11
Médica	PNEUMOLOGIA	0	1	0	1
Médica	PRÉ-REQUISITO - ÁREA CIRÚRGICA BÁSICA ²	0	0	0	0
Médica	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	3	3	3	9
Médica	REUMATOLOGIA	1	1	0	2
Médica Total		51	49	20	120
Multiprofissional	PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE	31	33	-	64
Uniprofissional	CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL	1	1	0	2
Total Geral		83	83	20	186

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa HU-UFSC/Ebserh (2023).

Foi elaborado e divulgado o Manual do Aluno, que abrange todas as diretrizes essenciais para a realização de estágios e aulas práticas nos diversos cenários de ensino do Hospital.

Quanto aos estágios de graduação, 833 alunos estão em campo no HU-UFSC/Ebserh, distribuídos em variados cenários de ensino. Esta distribuição inclui 500 alunos de Medicina, 107 de Enfermagem, 3 de Educação Física, 10 de Psicologia, 45 de Nutrição, 94 de Farmácia, 26 de Serviço Social e 48 de Fonoaudiologia.

PESQUISA E INOVAÇÃO

O HU-UFSC/Ebserh dispõe de uma área destinada à gestão de projetos de pesquisa e inovação em saúde, apresentando o **total de projetos desenvolvidos no hospital** na tabela abaixo:

Tabela 2: Total de projetos de pesquisas do HU-UFSC/Ebserh de 2021 a 2023.

Principais números	2021	2022	2023
Número de projetos submetidos na GEP	149	186	177
Número de projetos atualmente ativos	142	130	177
Número de pesquisas concluídas	7	8	-
Número de pesquisas clínicas	3	13	12
Número de pesquisas patrocinadas	3	5	8
Número de pesquisas com fomento	20	25	28
Registro de Propriedade Intelectual	-	01	01
Pedido de Avaliação de Tecnologia em Saúde	-	02	01

Fonte: Rede Pesquisa e Unidade de Gestão da Pesquisa HU-UFSC/Ebserh (2023).

Na esfera da gestão da pesquisa em saúde, o hospital concentrou esforços na consolidação do fluxo de contratos de pesquisa clínica patrocinada e no estímulo à inovação tecnológica em saúde. Para atingir esses objetivos, foram implementadas as seguintes ações:

1. Concluídas as negociações com as fundações intervenientes para normatizar e regulamentar o fluxo de contratos de pesquisa clínica patrocinada, resultando na assinatura do Termo de Cooperação com a FAPEU (em 06/11/2023) e com a FAPESC (em 04/01/2024).
2. Lançamento do Projeto de Extensão Programa de Apoio à Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde (PAPITS), visando fornecer suporte técnico a profissionais, estudantes e organizações interessados em realizar pesquisas e desenvolver inovações no HU-UFSC.



3. Estabelecimento de parceria com a ACATE, especialmente com a Vertical Saúde, para fomentar a inovação tecnológica em saúde no HU-UFSC.

Ainda nesta área, por meio de fluxos de recebimento e controle de projetos estabelecidos, divulgados e com Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) atualizados, as metas alcançadas em 2023 foram:

1. Aprimoramento do retorno dos pesquisadores sobre os produtos resultantes da pesquisa, como artigos e trabalhos acadêmicos. Participação na II Edição do Programa de Iniciação Científica, com recebimento de 23 propostas e concessão de 09 Bolsas de Iniciação Científica. Além disso, lançamento do I Caderno de Publicações do HU-UFSC/Ebserh, contendo 99 artigos publicados em revistas e eventos nacionais e internacionais.
2. Estruturação, inauguração e consolidação do Centro de Pesquisa Clínica (CPC) do HU-UFSC/Ebserh, fortalecido com recursos do I Edital de Estruturação e Consolidação dos CPCs da Rede Ebserh em 2022. Normatização e regramento do funcionamento por meio da elaboração do Regimento Interno (aprovado em 11/12/2023 pelo Colegiado Executivo) e Procedimentos Operacionais Padrão (POPs). Levantamento de potenciais pesquisadores e futura identificação das linhas de pesquisa do HU.

Na área de Inovação Tecnológica em Saúde, destacaram-se os avanços em:

1. Reestruturação do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) do HU-UFSC, atualizando o Regimento Interno e publicando uma Portaria com os novos membros. Recebimento da primeira demanda que exigiu Avaliação Tecnológica, com elaboração de um Parecer Técnico Científico (PTC) em andamento, com previsão de entrega para fevereiro de 2024.
2. Lançamento do I Programa de Iniciação Tecnológica (PIT), parceria da Ebserh com o CnPq para fomentar a inovação tecnológica nos hospitais da Rede Ebserh, resultando em 7 propostas recebidas e 5 contempladas pelo HU-UFSC/Ebserh.
3. Parceria UFSC x HU x Ebserh, culminando no primeiro Registro de Programa de Computador da Rede Ebserh em 12/09/2023.

Também foram promovidos dois eventos para estimular a pesquisa, o ensino e a inovação tecnológica em saúde:

1. I Workshop de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação do HU-UFSC/Ebserh, com 142 inscritos, 24 palestrantes e 6 atividades científicas. Os 10 projetos contemplados no I edital do PIC/HU-UFSC/Ebserh apresentaram os resultados de seus trabalhos.
2. I Evento de Boas Práticas do HU-UFSC na COVID-19, apresentando relatos de experiências de servidores, docentes e alunos durante a pandemia. Foram apresentados 8 excelentes relatos, com planos de publicação desses trabalhos em 2024.

ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Em 2023, o HU-UFSC/Ebserh foi contemplado com recursos orçamentários do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) para a reforma do Centro Obstétrico e Emergência Obstétrica do hospital. Os recursos previstos totalizam R\$ 15 milhões de reais, com a expectativa de entrega da obra à população em novembro de 2028.

Além disso, a instituição reativou com sucesso a Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru (UCINCa), reabrindo 5 leitos. Esta ação foi possível devido à destinação de 7 vagas de técnicos de enfermagem pela Administração Central da Ebserh.



O ano de 2023 marcou a implementação do serviço de hospitalistas no HU-UFSC/Ebserh. Essa abordagem não apenas aprimorou a coordenação do cuidado, reduzindo o tempo de permanência hospitalar, mas também fortaleceu a comunicação interdisciplinar. A presença constante de médicos hospitalistas contribuiu para uma resposta mais ágil às necessidades dos pacientes, resultando em um aumento na eficiência e qualidade dos serviços prestados.

Foram realizados com sucesso mutirões de cirurgias eletivas ao longo de 2023, visando a redução das filas de espera, aliada ao processo de ensino.

O hospital adotou uma abordagem inovadora ao implementar o piloto de teleconsultas por meio da plataforma Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT) do AGHUX na especialidade de anestesiologia. Nesse período inicial, foram realizadas um total de 14 teleconsultas para avaliação pré-anestésica (APA). No mês seguinte, até o dia 18 de janeiro de 2024, foram contabilizadas 20 teleconsultas. Essa iniciativa proporcionou maior acessibilidade aos pacientes e contribuiu para a otimização do tempo tanto dos profissionais quanto dos pacientes, reduzindo o tempo de espera por este tipo de atendimento, essencial para procedimentos cirúrgicos.

Diante da necessidade de renovar o contrato de prestação de serviços com a SES/SC, foram realizadas reuniões ao longo de 2023 com as equipes de saúde. O objetivo desses encontros foi sensibilizar os profissionais para o cumprimento do contrato e ajustar as metas contratuais conforme a capacidade instalada da instituição. Assim, ao longo de 2023, o Instrumento Formal de Contratualização (IFC) passou por uma revisão que resultou no acréscimo de serviços de Alta Complexidade e FAEC, ao mesmo tempo em que houve uma redução nas metas de média complexidade, alinhando-as à produção atual. O novo termo aditivo está atualmente em avaliação junto ao Gestor SUS do Hospital.

Reconhecendo a importância do bem-estar dos profissionais de saúde, o HU-UFSC/Ebserh ampliou as possibilidades de jornada de trabalho em 2023, em especial com ampliação da possibilidade de plantões de 12 horas. Essa medida tem como objetivo proporcionar maior flexibilidade aos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho saudável e equilibrado. A instituição acredita que profissionais satisfeitos contribuem diretamente para a melhoria da qualidade dos cuidados oferecidos aos pacientes.

Além disso, ocorreu a priorização e o fortalecimento do diálogo e da aproximação com os trabalhadores, reconhecendo o papel crucial da equipe na excelência dos serviços prestados.

Foi fortalecido o monitoramento contínuo e sistemático, bem como a avaliação do desempenho dos serviços hospitalares. Esse processo considera critérios como eficácia, eficiência, efetividade, acesso e qualidade, por meio da análise de indicadores de atenção hospitalar, revisão das metas pactuadas e demais parâmetros assistenciais.

Tabela 3: Produção assistencial HU-UFSC/Ebserh 2023.

Indicador	Resultado 2022	Resultado 2023
Número de consultas ambulatoriais médicas e multiprofissionais ¹	173.296	195.423
Número de atendimentos de emergência e no Ciatox ²	40.654	47.502
Número de internações ³	11.556	9.681
Número de procedimentos cirúrgicos – ambulatorial ³	3.578	2.080
Número de procedimentos cirúrgicos – hospitalar ³	4.686	3.145

¹Fonte: AGHUX (Ambulatório - Pesquisas - Consultar Atendimentos).

²Fonte: Mapa de Procedimentos Toxicologia.

³Os dados correspondem ao número total de pacientes operados em 2023, marcando uma alteração na metodologia de contagem em comparação com 2022 (Fonte: TABWIN/DATASUS), quando todos os procedimentos realizados eram contabilizados.



Tabela 4: Principais indicadores de gestão hospitalar.

Indicador	Resultado 2022 ¹	Resultado 2023 ²	Meta e resultado
Ocupação	82,53%	73,80%	Meta: 80% (IFC); 75% (Contrato de Objetivos Ebserh)
Permanência	5,33 dias	5,22 dias	Meta clínica: 7 dias (IFC) e 5 dias (Contrato de Objetivos); Meta cirúrgica: 5 dias (IFC) e 4,9 dias (Contrato de Objetivos)
Partos	36,67%	39,57%	Meta: < 38% (IFC). Resultado: 1380 partos, sendo 546 partos cesáreos (39,57%)
Mortalidade	3,38%	4,04%	Meta: < 4% (IFC). Resultado: 397 óbitos institucionais (+24 horas) no HU-UFSC; 9821 saídas hospitalares.

¹Dados referentes ao período de fevereiro a dezembro de 2022. Fonte: BEMH HU-UFSC.

²Dados referentes ao período de janeiro a dezembro de 2023. Fonte: BEMH HU-UFSC.

No ano de 2023, foi mantida a estratégia de atualização e renovação do parque tecnológico do HU-UFSC/Ebserh. Houve a incorporação de dispositivos estratégicos em diferentes setores da instituição, utilizando recursos orçamentários disponíveis. Destacam-se as seguintes ações:

1. Na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, foi realizada a renovação e padronização em 100% do parque de monitores multiparâmetros.
2. No Centro Cirúrgico, foram introduzidos videolaringoscópios, visando aprimorar a intubação de pacientes.
3. Na Unidade de Sistema Digestivo, foi adquirida uma nova torre de endoscopia, acompanhada por quatro tubos endoscópicos adicionais e uma nova processadora de endoscopia ultrassônica.
4. Na Unidade de Saúde da Mulher, ocorreu a renovação integral do parque de monitorização fetal e das bombas extratoras de leite.
5. No Laboratório de Anatomia Patológica, foi renovado em 100% o parque central de inclusão, além da instalação de um montador com corador de lâminas totalmente automatizado;
6. No Laboratório de Análises Clínicas, foi adquirido um equipamento Maldí-Tof - Espectrômetro de Massa.

Além disso, foram adquiridos simuladores e analisadores para a realização de manutenções preventivas nos equipamentos, visando garantir a qualidade e segurança do atendimento aos pacientes.

Durante esse período, foi implantado o protocolo Manchester de classificação de risco pelo Grupo Brasileiro de Certificação de Risco (GBCR), e o hospital validou o protocolo RAIVS (Rede de Atenção às Pessoas em Situação de Violência Sexual), retomando sua condição de prestador de assistência integral para vítimas de violência sexual, abrangendo mulheres, homens e crianças.

Na esfera da enfermagem, buscou-se estreitar os laços entre a gestão e as equipes assistenciais, adotando estratégias como visitas às unidades e iniciativas para aprimorar a comunicação. A criação de grupos e a manutenção do informativo da Divisão de Enfermagem foram elementos-chave, totalizando 8 edições em 2023, compartilhando informações sobre as atividades da gestão e das áreas assistenciais.

Um projeto de fortalecimento da liderança entre os enfermeiros assistenciais foi iniciado, visando aprimorar a gestão do cuidado, integrar a equipe, influenciar o clima organizacional e promover decisões assertivas. O projeto envolve capacitações na área, com continuidade prevista para 2024.

A Comissão de Processo de Enfermagem (COPE), composta por membros do HU-UFSC/Ebserh e do Departamento de Enfermagem da UFSC, concentrou seus esforços na melhoria dos registros de enfermagem nos prontuários dos pacientes. Auditorias nos registros, elaboração da Norma do Processo de Enfermagem e capacitações foram estratégias destacadas. Um evento internacional, que contou com a presença de Tracy Heather Herdman da NANDA-Internacional, enfocou os diagnósticos de enfermagem.



No âmbito da educação permanente em enfermagem, foram promovidos treinamentos em serviço com foco em boas práticas na assistência. O treinamento de simulação in situ-parada cardiorrespiratória se destacou, capacitando 90% dos profissionais da UAGENF, além de outras áreas de apoio.

Foi realizado acompanhamento de 100% dos profissionais de enfermagem (efetivos) recém-admitidos nas áreas assistenciais, abrangendo acolhimento na unidade, padronização de orientações com o instrumento de acompanhamento do recém-admitido na Divisão de Enfermagem e participação no Programa de Orientação Introdutória da enfermagem (POI).

No contexto ambulatorial, a organização do atendimento por painéis de senha impactou positivamente na redução do tempo de espera dos pacientes, agilizando o atendimento e proporcionando maior acolhimento e uma experiência mais satisfatória ao usuário. Reuniões mensais com os enfermeiros resultaram em uma equipe mais coesa e profissionais mais valorizados.

Nas Clínicas de Internação, foi iniciado um programa de acolhimento aos colaboradores, oferecendo terapias alternativas e rodas de conversa com profissionais voltados ao cuidado da saúde mental.

Além disso, foi realizada a elaboração e atualização de documentos, normas, manuais e Procedimentos Operacionais Padrão. O acervo da Divisão de Enfermagem conta com 179 documentos, entre normas, manuais e Procedimentos Operacionais Padrão, dos quais aproximadamente 60% estão atualizados. A manutenção desses documentos contribui para a padronização e qualidade da assistência de enfermagem.

No âmbito da educação permanente em enfermagem, merece destaque a realização da capacitação sobre o Processo de Trabalho do Enfermeiro. Adicionalmente, foi criado o Formulário de Feedback, uma ferramenta destinada ao registro das abordagens de feedback e orientações direcionadas aos profissionais de enfermagem. Este formulário tem como propósito subsidiar as avaliações de desempenho anuais.

Outra iniciativa relevante foi a elaboração do Manual de Rotinas da Enfermagem das Unidades de Internação Adulto. Esse manual foi desenvolvido com o objetivo de padronizar as ações de cuidados da enfermagem nas Unidades de Clínicas Médicas e Cirúrgicas, contribuindo para uma prática mais uniforme e eficiente.

Na gestão do cuidado, destaca-se a atuação significativa na assistência em sistema digestivo e endoscopia, caracterizada pela extensão do atendimento no centro endoscópico para 12 horas por dia. A presença de suporte técnico durante o horário noturno, fins de semana e feriados, com uma equipe fixa, contribuiu para o sobreaviso médico e de enfermagem, atendendo urgências e emergências. A organização das agendas e fluxos de exames e procedimentos, alinhados à contratualização e Núcleo Interno de Regulação (NIR), evidencia a eficiência operacional. No ano de 2023, o HU-UFSC/Ebserh realizou um total de 20 Transplantes Hepáticos, destacando-se que a meta estabelecida junto ao Gestor SUS era de 24 transplantes.

Na Unidade Multiprofissional, a fonoaudiologia coordenou a construção e implementação do protocolo multiprofissional de prevenção à broncoaspiração em pacientes adultos admitidos. A Nutrição Clínica introduziu o projeto “ACERTO”, visando a redução do tempo de jejum pré e pós-operatório e suas consequências. Adicionalmente, foram implantados o Protocolo de Classificação dos Níveis de Assistência Nutricional e o Novo Manual de Dietas Hospitalares.

A fisioterapia expandiu as especialidades assistidas no ambulatório de reabilitação, ampliando seu alcance e benefícios para os pacientes. A Terapia ocupacional, por sua vez, desenvolveu ações de capacitação no Método Canguru e instituiu, na Clínica Médica 3 (CM3), um grupo para estimulação cognitiva com os



pacientes. O projeto de desenvolvimento de órteses, em colaboração com a engenharia e o design da UFSC, está em fase de planejamento para produção local de órteses para os pacientes internados.

Também foi implementado o Manual de Prevenção e Avaliação do Risco de Suicídio Intra-hospitalar. Essa iniciativa visa prevenir eventos de suicídio, proporcionando uma atenção mais integral aos pacientes após tentativas de suicídio atendidas nas Emergências Adulto e Infantil do HU. Além disso, foi implantado o Ambulatório de Cetamina para pacientes com Transtorno Depressivo Resistente, ampliando a oferta de tratamentos em saúde mental.

No que diz respeito à assistência à saúde da mulher, o HU-UFSC, referência em atenção à gestação de alto risco, manteve o teste rápido para detecção do Covid nas gestantes em atendimento. Um plano de contingência na maternidade foi implementado devido ao elevado número de partos e superlotação. A reabertura da emergência obstétrica em 2023 ocorreu por meio do processo de territorialização, previsto no SUS. Este processo é resultado de encaminhamentos junto ao Ministério Público, Gestor Estadual e Secretaria Municipal de Florianópolis, apresentando resultados positivos, refletindo o aumento ordenado do número de partos e a adequação à qualidade assistencial e ao ensino.

A emergência pediátrica foi referenciada, atendendo leitos de retaguarda para o Hospital Infantil Joana de Gusmão (HIIJG), conforme acordado com o Gestor SUS. Em 2023, houve o retorno das atividades dos doutores do riso, assim como das demais atividades dos voluntários, proporcionando alegria às crianças.

O HU-UFSC/Ebserh manteve seu compromisso em fortalecer as iniciativas do Programa Ebserh de Segurança do Paciente, monitorando de forma contínua os 22 indicadores de qualidade e segurança do paciente. Além disso, persistiu na promoção do Aplicativo Vigihosp para a gestão dos riscos assistenciais. Destacamos a implementação bem-sucedida do Checklist do Nascimento Seguro e a expansão do Protocolo de Identificação do Paciente e Prevenção de Quedas para as áreas ambulatoriais mais críticas.

Avanços significativos foram alcançados na comunicação e divulgação de alertas relacionados às queixas de farmacovigilância e tecnovigilância, por meio dos informativos Tecnovigilância em Foco e Farmacovigilância em Foco. Além disso, foi realizada uma revisão do Procedimento Operacional Padrão (POP) dos carros de emergência para padronização, organização e monitoramento mensal mais eficaz, entre outras atividades implementadas.

Um Grupo de Trabalho foi constituído, vinculado ao Comitê de Segurança do Paciente (Cosep), com o objetivo de padronizar protocolos para assegurar uma comunicação segura entre as equipes multiprofissionais de saúde, pacientes e acompanhantes. As visitas técnicas de segurança do paciente foram mantidas nas Unidades de Internação, sendo expandidas para o Centro Cirúrgico e a Unidade de Tratamento Dialítico, cujo roteiro está em fase de teste.

O HU-UFSC/Ebserh reforçou seu vínculo com a Rede Sentinela da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), fortalecendo, assim, o acompanhamento de incidentes e eventos adversos associados à assistência à saúde, por meio da análise de 1.406 notificações registradas entre janeiro e dezembro de 2023. Dentro desse conjunto, 845 notificações abordaram questões relacionadas à segurança do paciente, tais como falhas na identificação dos pacientes, lesões de pele, quedas, entre outras situações. Adicionalmente, 290 notificações estavam vinculadas à farmacovigilância, incluindo erros de medicação e flebites, entre outras ocorrências, enquanto 218 notificações foram direcionadas à Tecnovigilância, abrangendo queixas técnicas relacionadas a equipamentos e artigos médico-hospitalares. Além disso, foram registradas 21 queixas associadas ao desabastecimento e outras situações relevantes.



Mensalmente, foram conduzidas visitas técnicas para monitorar a adesão aos protocolos básicos de segurança do paciente, inclusive no Centro Cirúrgico, totalizando 118 visitas às Unidades de Internação e 5 ao Centro Cirúrgico em 2023, totalizando 1261 pacientes monitorados. Essas iniciativas proativas de gestão de riscos contribuíram significativamente para a manutenção das boas práticas em segurança do paciente, reduzindo riscos de quedas, lesões de pele, falhas na identificação de pacientes e erros de medicação.

Além das ações mencionadas, o HU reforçou o Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, intensificando o monitoramento dos Planos de Melhorias da Qualidade (PMQ) nas áreas assistenciais, de apoio e de gestão. Essa ação decorreu da Terceira Avaliação Interna da Qualidade, realizada em 2022. O Colegiado Executivo priorizou 10 requisitos essenciais para orientar as ações em 2023, alcançando 90% de conformidade na implementação. A validação e publicização contínua dos documentos técnicos foram mantidas.

O Fluxo de Notificação das Doenças e Agravos de Notificação Compulsória foi aprimorado com a criação de um sistema de notificação para as áreas assistenciais. O Programa de Gerenciamento de Antimicrobianos foi implantado, incluindo a criação de um painel para monitoramento dos antimicrobianos em uso. Houve ainda a ampliação do monitoramento dos pacientes em precauções, instituindo um painel de dados no painel para 650 pacientes, com o objetivo de minimizar os riscos de transmissão intra-hospitalar.

GOVERNANÇA E GESTÃO

No ano de 2023, destacou-se a intensificação da colaboração entre a Reitoria da UFSC e o Hospital, refletindo-se em alinhamentos de pautas e ajustes no calendário de funcionamento, unificando entendimentos sobre pontos facultativos. A flexibilização da jornada de trabalho e a implementação do teletrabalho para servidores do Regime Jurídico Único (RJU) foram mantidas, assegurando o funcionamento contínuo do Hospital. Além disso, houve retomada do atendimento direto aos servidores RJUs pela Divisão de Gestão de Pessoas, visando aprimorar o suporte a esses profissionais.

Na esfera da gestão estratégica e governança, prosseguiu-se o desenvolvimento do Plano Diretor Estratégico (PDE) em sete temas, incluindo Assistência, Ensino, Pesquisa, Sustentabilidade, Governança, Processos e Tecnologia, e Pessoas.

Por meio do monitoramento dos processos de Auditoria Interna, observou-se progresso significativo no tratamento das recomendações. Em 2021, o Hospital enfrentou 204 apontamentos, com uma resolutividade de 50%. Em contrapartida, em 2022, o número de apontamentos aumentou para 254, alcançando uma resolutividade de 55%, indicando uma melhoria contínua no processo de atendimento às recomendações. Já em 2023, o Hospital contou com 383 apontamentos em acompanhamento, com resolutividade de 60,31%, atendendo à meta da Ebserh, que é de 60% para o ano de 2023.

No que se refere à prestação de contas à sociedade e à transparência, o HU-UFSC/Ebserh atingiu 100% das metas de Transparência Ativa conforme avaliação da Controladoria Geral da União (CGU) e respondeu integralmente a todos os pedidos de acesso à informação.

No contexto do Painel Resolveu da CGU em 2023, foram registradas 1.214 manifestações, todas respondidas dentro do prazo, alcançando uma satisfação média de 74%, classificada como nível "satisfeito", e uma resolutividade de 84%.

A pesquisa de satisfação do usuário de 2023 revela que o hospital obteve uma nota geral média de 92,89 em uma escala de 0 a 100, com 96,52% dos entrevistados indicando que recomendariam o HU para outras pessoas. A pesquisa abrangeu as áreas de ambulatório e internação, incluindo infraestrutura, hotelaria, nutrição e assistência, sendo realizadas 2.727 entrevistas.



Em novembro de 2023, foi realizada a quarta Avaliação Interna da Qualidade (AVAQUALIS), utilizando o manual atualizado da Rede Ebserh. Os dados das avaliações anteriores foram fundamentais para aprimorar globalmente os processos do HU-UFSC.

Ao analisar os resultados da AVAQUALIS, ficou evidenciado que dos 683 requisitos aplicáveis, 583 foram avaliados como conformes, atingindo uma taxa de conformidade de 85%. Entre os 285 requisitos essenciais aplicáveis, 247 foram considerados conformes, representando uma taxa de 87%. Houve um notável avanço na conformidade em relação ao ano anterior, de acordo com os requisitos do Manual. De acordo com as diretrizes do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, o hospital alcançou a pontuação mínima necessária para solicitar a Avaliação Externa, dando início ao processo de busca pela certificação.

Tabela 5: Detalhamento do alcance de requisitos do programa de qualidade Ebserh, avaliação 2023.

Tipo de processo	Nº total de requisitos aplicáveis	Nº total de requisitos conformes	% de requisitos conformes	Nº de RE conformes	Nº de RE aplicáveis	% de RE conformes
Total	683	583	85%	247	285	87%
A- Processos Gerenciais	76	57	75%	28	34	82%
B- Processos Primários- Jornada do Ensino e Extensão	17	17	100%	5	5	100%
C- Processo de Suporte à Jornada do Ensino e Extensão	13	13	100%	3	3	100%
D- Processos Primários- Jornada da Assistência à Saúde	180	144	80%	58	71	82%
E- Processos de Suporte à Jornada da Assistência à Saúde	86	72	84%	14	18	78%
F- Processos Primários- Jornada da Pesquisa e Inovação	14	14	100%	0	0	-
G- Processos de Suporte à Jornada da Pesquisa e Inovação	2	2	100%	0	0	-
H- Processos de Suporte Transversais aos Processos Primários	117	112	96%	72	75	96%
I- Processos de Suporte à Organização	178	152	85%	67	79	85%

Fonte: Setor de Gestão da Qualidade HU-UFSC/Ebserh (2023).

O desempenho na AVAQUALIS 2023 revelou melhorias significativas em vários aspectos, evidenciando uma evolução positiva em comparação com 2022. Houve um aumento nos índices de conformidade, passando de 82% para 87% nos Requisitos Essenciais e de 83% para 85% nos Requisitos Gerais, consolidando assim avanços notáveis em ambos os aspectos.



Tabela 6 - Alcance global de requisitos do programa de qualidade Ebserh, avaliação 2022.

Tipo de processo	Nº total de requisitos aplicáveis	Nº total de requisitos conformes	% de requisitos conformes	Nº de RE conformes	Nº de RE aplicáveis	% de RE conformes
Total	676	562	83%	233	284	82%

Fonte: Setor de Gestão da Qualidade HU-UFSC/Ebserh (2023).

Na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), o HU-UFSC/Ebserh tem direcionado investimentos significativos para a renovação de seu parque tecnológico. No ano de 2023, foram incorporados à instituição 233 computadores e 9 notebooks provenientes do Plano de Aplicação de Recursos de 2022, com previsão de chegada de mais 28 computadores no início de 2024. Além disso, foram adquiridos 79 Access Points para a expansão da cobertura da rede WiFi, 2 Servidores de Armazenamento (Storage), 25 Impressoras de Etiqueta, 4 Impressoras de Cupom não Fiscal e 8 Leitores de Código de Barras.

No que diz respeito à gestão de atendimento ao usuário e à infraestrutura local, destacam-se a migração do datacenter da UFSC para a infraestrutura do HU-UFSC/Ebserh, a virtualização da máquina de interfaceamento do Laboratório, a substituição de aparelhos analógicos por VOIPs, a redução e redistribuição de impressoras, a migração de máquinas com Windows 7 para Windows 10, a padronização do ambiente de virtualização, o gerenciamento de backup das máquinas virtuais virtualizado, a cópia de segurança enviada para ambiente externo (UFSC) e a aplicação de políticas de grupo para exclusão de usuários inativos.

No contexto do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHUX), o Hospital alcançou um marco significativo, tornando-se o primeiro Hospital Universitário a implementar todos os 15 módulos disponibilizados pela Diretoria de Tecnologia da Informação da Ebserh. Ao longo de 2022 e 2023, foram implantados os seguintes módulos: Pacientes e Prontuários Online, Internação, Ambulatório Assistencial, Ambulatório Administrativo, Prescrição Médica, Prescrição de Enfermagem, Certificado Digital, Farmácia, Estoque, Exames, Cirurgias, Controle de Pacientes, Evolução Multiprofissional, Custos e Faturamento.

No domínio de sistemas, 2023 se destacou pelo projeto de implantação do Sistema de Gerenciamento de Atendimento (SGA) nas unidades de ambulatório, proporcionando uma otimização no gerenciamento de filas e no fluxo de atendimento aos pacientes, com a emissão de senhas e chamadas através de painéis. Adicionalmente, foram desenvolvidos o Sistema de Controle Patrimonial, a Ferramenta de Apresentação de Painéis de Inteligência em Saúde, a migração do Sistema Administração Hospitalar (legado) para nova estrutura virtualizada, os Painéis de Gestão de Estoque, Apuração de Custos, Controle de Antimicrobianos, e Indicadores de Atendimento na Emergência (tempo de espera, classificação de risco, entre outros).

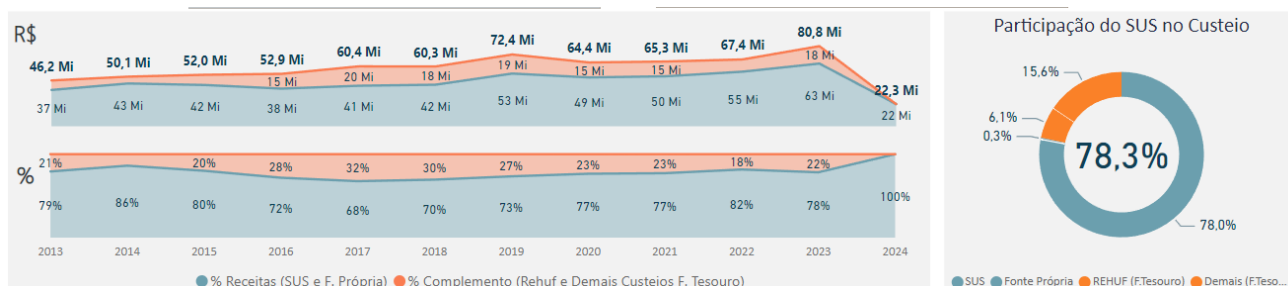
O Contrato de Objetivos, renovado anualmente entre a Superintendência e a Presidência da Ebserh, direcionou o hospital para um contexto de readequações orçamentárias, controle de custos, ajustes na produção hospitalar, negociação com o gestor SUS e melhorias de processos para otimizar a aplicação de recursos de capital e custeio. Os esforços prioritários concentram-se na manutenção do equilíbrio econômico-financeiro da instituição e no alcance da meta de financiamento de 85% do custeio com recursos de produção e receitas próprias. Em 2023, foram executados um montante total de R\$ 87.079.023,79, distribuídos entre R\$ 80.077.812,16 em custeio e R\$ 7.001.211,63 em investimentos.

Destaca-se que foram dois aportes orçamentários, totalizando R\$ 9.000.000,00 na Ação Orçamentária 4086 - Funcionamento e Gestão de Instituições Hospitalares Federais, possibilitando o cumprimento integral dos compromissos do exercício.



O Hospital se aproximou do atingimento da meta estabelecida para o indicador “% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HU”, atingindo um índice de 78,3% no indicador de financiamento em 2023, sendo a meta de 85.

Gráfico 1: % de financiamento de custeio com recursos de produção SUS e receitas próprias do HU-UFSC. Ano 2023.



Fonte: Painel Orçamentário da rede Ebserh, filtro HU-UFSC.

Em 2023, o hospital foi contemplado com uma Emenda Parlamentar de Bancada/Sede no valor de R\$ 2.000.000,00 destinada à aquisição de Equipamentos Médico-Hospitalares. A utilização dessa emenda possibilitou a compra de um equipamento Maldi-Tof - Espectrômetro de Massa, que emprega a técnica de ionização e dessorção a laser, totalizando R\$ 1.990.000,00, além de quatro Medidores de Cuff, no valor total de R\$ 9.440,00.

No que se refere aos Restos a Pagar (RP) alongados, o monitoramento constante desses saldos resultou em uma significativa redução. Em dezembro de 2022, o hospital tinha 73 notas de empenho reinscritas, totalizando R\$ 2.213.307,93 em RP alongados. Ao longo de 2023, foram feitas inscrições limitadas, com apenas 20 notas de empenho, correspondendo a R\$ 921.600,34 de RP alongados. Essa gestão eficiente contribuiu para otimizar a administração dos compromissos financeiros e assegurar uma redução significativa nos saldos de RP prolongados.

Em 2023, um dos principais objetivos alcançados foi a efetiva implementação e operacionalização do APURASUS - Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS. Este sistema visa padronizar e controlar de forma mais eficiente os custos associados a cada hospital. A adoção do APURASUS resultou em uma maior conscientização e empenho das unidades organizacionais para um controle interno mais rigoroso do consumo efetivo de cada área hospitalar. Além disso, possibilitou uma visão e controle estratégicos sobre os dados de custos do hospital.

Durante 2023, foram realizados 10 estudos de custos com o intuito de aprimorar a contratualização junto ao Gestor SUS. Esses estudos, embora baseados em dados de um sistema de custos anterior, pavimentaram o caminho para que em 2024 sejam realizados com informações extraídas diretamente do APURASUS.

No aspecto contábil, um avanço notável foi a implementação de controles de dados através de painéis do Power BI. Estes painéis foram utilizados tanto para o controle do Relatório Mensal de Almoxarifado (RMA) quanto para a Conformidade de Registro de Gestão. A execução do RMA evoluiu com a conciliação das notas fiscais realizada diretamente pelos painéis BI, substituindo o controle manual anterior em Excel. Da mesma forma, a Conformidade de Registro de Gestão passou a ser conciliada digitalmente pelos painéis BI, identificando divergências automaticamente, um processo que antes dependia de arquivos físicos.

Em 2023, o HU instaurou 93 processos administrativos para apuração de responsabilidades e aplicação de penalidades. Destes, 22 já foram concluídos, enquanto os restantes 71 seguem em andamento.



Foi implementado o sistema de divulgações de Licitações e Dispensas de Licitações e o procedimento operacional padrão (POP) “Rotina de publicação de editais de pregão eletrônico”. O Sistema de divulgações de Licitações e Dispensas de Licitações visa disponibilizar as informações sobre licitações e dispensas de licitações, ampliando o alcance das licitações e fortalecendo os princípios da transparência e eficiência na administração pública.

Visando ao aprimoramento dos 171 editais de pregões publicados em 2023, foi instituído o POP de rotina de publicação de editais de pregão eletrônico, ajustando o processo de trabalho no nível de detalhamento voltado à redução de erros e melhoria da eficiência. Este POP está alinhado ao Regulamento de Licitações e Contratos da Ebserh.

1. No campo da infraestrutura física, o hospital tem implementado uma série de melhorias, visando otimizar o atendimento e a eficiência das suas operações, dentre elas, destacam-se:
2. Aquisição e Instalação de Novo Gerador: Um gerador de 750kVA foi adquirido e instalado, garantindo maior confiabilidade ao sistema elétrico do hospital.
3. Manutenção de Geradores e Subestações Elétricas: Esta manutenção assegura o funcionamento contínuo e eficiente destes sistemas críticos.
4. Modernização do Sistema de Refrigeração: Concluída a instalação da nova central de água gelada (novo chiller), modernizando significativamente o sistema de refrigeração do hospital.
5. Substituição de Fancoletes e Melhorias em Clínicas Médicas: Fancoletes das clínicas médicas 1 e 3 foram substituídos, elevando o padrão de conforto e eficiência.
6. Obras de Infraestrutura variadas: Concluída a obra do ambulatório de pediatria com investimento de R\$ 840 mil reais e do Setor de Contratualização e Regulação, com previsão de término em janeiro de 2024; instalação de novo piso vinílico no corredor de entrada dos funcionários; obras no centro de pesquisa clínica; substituição de piso e pintura nos consultórios de odontologia; adequação do ambiente da farmácia; instalação de perfis de junta de dilatação; início do recapeamento asfáltico na área externa do hospital.

No âmbito dos projetos em desenvolvimento, destaca-se o início do projeto básico arquitetônico do centro obstétrico, medicina fetal e emergência ginecológica, com conclusão esperada para meados de 2024. Este projeto faz parte da reforma incluída no Projeto de Aceleração do Crescimento (PAC). Além disso, foi desenvolvido um projeto preventivo de combate a incêndios em colaboração com o corpo de bombeiros, feitas alterações no projeto básico arquitetônico do centro de diagnóstico por imagem e concluído o projeto do vestiário central de funcionários e do armazenamento geral de roupas.

No que diz respeito à gestão de estoques, o hospital implementou o sistema AGHUX, O software oficial da Rede Ebserh, para gerenciar a entrada e saída de materiais e medicamentos. Embora o processo de controle de estoques e inventário fosse 100% manual, o que implicava certas dificuldades e lentidão, observou-se uma melhoria significativa na eficiência dos controles de suprimentos após a implementação do sistema.

Em 2023, o inventário de bens de consumo apontou um ajuste bruto total de R\$ 426.089,08, o que representa 4,9% do saldo do Relatório Mensal de Almoxarifado (RMA) antes do inventário. Esta informação é detalhada no quadro e gráfico apresentados a seguir, evidenciando o impacto positivo do novo sistema na gestão do estoque do hospital.

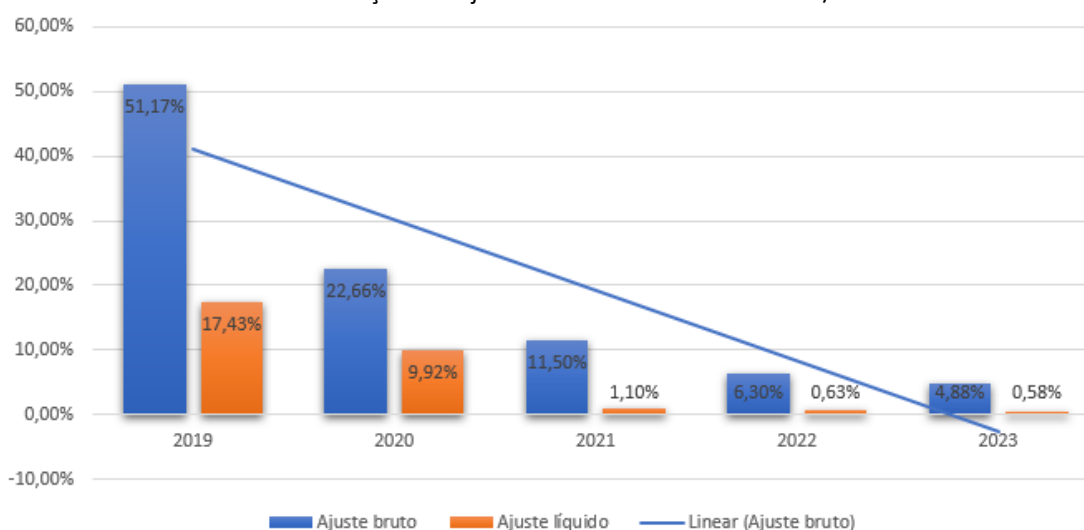
Tabela 8: Ajustes decorrentes do inventário de bens de consumo 2019-2023.



Ano	Saldo RMA pré-inventário	Total bruto dos ajustes	% bruto	Total líquido dos ajustes	% líquido
2019	R\$ 7.699.214,71	R\$ 3.939.462,10	51,2%	R\$ 1.341.755,54	17,43%
2020	R\$ 11.713.406,60	R\$ 2.653.815,71	22,7%	-R\$ 1.162.329,67	-9,92%
2021	R\$ 10.716.526,80	R\$ 1.232.605,22	11,5%	-R\$ 117.524,82	-1,10%
2022	R\$ 11.332.651,16	R\$ 713.521,21	6,3%	-R\$ 71.655,55	-0,63%
2023	R\$ 8.738.736,19	R\$ 426.089,08	4,9%	-R\$ 50.915,02	-0,58%

Fonte: Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos HU-UFSC/Ebserh (2023).

Gráfico 2: Evolução dos ajustes de Inventário no HU-UFSC/Ebserh.



Fonte: Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos HU-UFSC/Ebserh (2023).

Em 2023, o hospital registrou um aumento no consumo de materiais e medicamentos, atingindo R\$ 42.670.312,60, em comparação com os R\$ 38.503.533,58 consumidos em 2022, representando um crescimento de 11% em termos financeiros.

Na área de hotelaria hospitalar, diversos avanços foram notados:

1. As equipes de fiscalização atuaram de forma eficaz, utilizando Instrumentos de Medição de Resultados (IMR) para melhorar a qualidade dos serviços. Isso resultou em ajustes de pagamento aos fornecedores, economizando cerca de R\$ 554 mil reais em 2024.
2. No serviço de Alimentação Hospitalar, foram fornecidas, em média, 1226 dietas orais por dia, com um índice de desperdício de apenas 0,5%. Além disso, 2.439 dietas enterais e fórmulas foram fornecidas por mês, com um índice de desperdício de 2%.
3. Na gestão do enxoval hospitalar, foram processadas 59 toneladas de roupas por mês, o que equivale a 12,07 kg por paciente por dia, um dos maiores consumos na rede Ebserh. Também foram realizados treinamentos e campanhas sobre o uso adequado do enxoval.
4. Em termos de gestão de resíduos, o hospital gerou uma média de 29 toneladas de resíduos por mês, sendo 26% deles resíduos infectantes, um índice que está dentro dos parâmetros da rede Ebserh, que varia entre 25% e 30%.
5. Na higienização hospitalar, houve uma análise detalhada da utilização de materiais de consumo e equipamentos, com propostas para redução de custos.



6. No serviço de Transporte Externo de Pacientes (Ambulância), foram feitas adequações que permitiram a obtenção do Alvará para Transporte Tipo B, em conformidade com a legislação vigente.

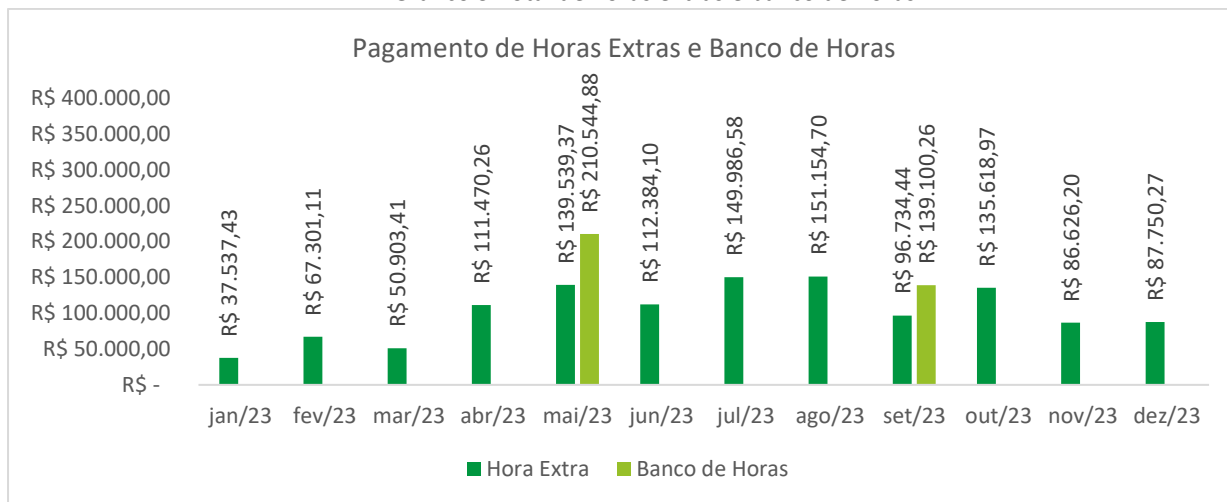
Em todos os serviços de hotelaria, a comunicação e capacitação de servidores, residentes e alunos foram constantes, visando à melhoria contínua dos serviços prestados.

Em relação à gestão de pessoas, especialmente no atendimento aos servidores do Regime Jurídico Único (RJU) do Hospital. Esforços colaborativos, incluindo várias reuniões de alinhamento entre a gestão do Hospital e da UFSC resultaram em uma comunicação mais eficiente e processos de trabalho mais ágeis, atendendo melhor às demandas dos trabalhadores.

Além disso, o ano marcou a realização do Concurso Nacional 01/2023, destinado a preencher vagas em diversas áreas do Hospital, abrangendo setores médicos, assistenciais e administrativos. O edital para a área médica disponibilizou 58 vagas, além de Cadastro Reserva, cobrindo uma ampla gama de especialidades médicas. O processo de homologação está programado para fevereiro de 2024, e as convocações devem começar em março do mesmo ano.

No tocante às contratações, 2023 viu um total de 172 novos empregados, entre contratos efetivos e temporários. O ano foi encerrado com um quadro de 909 empregados Ebserrh e 821 sob o Regime Jurídico Único (RJU). É importante destacar que a Administração Central da Ebserrh aprovou um orçamento para horas extras, superando o limite mensal usual, em resposta à escassez de pessoal e ao elevado número de afastamentos. O total gasto com horas extras e banco de horas alcançou R\$ 157.665,20. Os detalhes dessas movimentações podem ser observados no gráfico abaixo.

Gráfico 3: Total de horas extras e banco de horas.



Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas HU-UFSC/Ebserrh (2023).

Na área de Educação Permanente, 2023 foi um ano de significativas mudanças. A nível de rede, houve a atualização das normas operacionais de capacitação. No âmbito do HU-UFSC/Ebserrh, destacou-se o fortalecimento do Programa de Desenvolvimento de Competências, que se tornou um eficaz instrumento de gestão para as capacitações internas, e do Programa de Desenvolvimento de Lideranças.

Ao longo do ano, foram realizadas 81 ações de capacitação. Apesar de ser um número menor em comparação a 2022, houve um aumento na oferta de cursos contínuos, como a Integração de novos servidores, o Programa de Desenvolvimento de Liderança, Curso de Registro e Processamento da Produção Assistencial, além das Trilhas de Aprendizagem do Hospital Albert Einstein. Estas atividades fazem parte do



Programa de Educação Permanente em Enfermagem, abrangendo temas como norma do processo de enfermagem, orientação aos novos servidores, cuidados à puérpera e ao recém-nascido.

A carga horária total estimada para os treinamentos foi de 55.000 horas, refletindo a intensidade e profundidade dos cursos oferecidos. Além disso, os servidores tiveram a oportunidade de participar em eventos externos e cursos de pós-graduação, beneficiando mais de 1.700 colaboradores entre Ebserh e UFSC, incluindo alguns profissionais terceirizados capacitados em rotinas internas do HU.

Entre os avanços destacam-se a aquisição de um software de edição de imagem para melhorar a qualidade dos treinamentos gravados, aprimoramento das avaliações de reação e aprendizagem, e a implantação da plataforma Moodle para gestão dos cursos e emissão de certificados.

Em termos orçamentários, houve um incremento significativo em agosto, permitindo a oferta de outros cursos, como o treinamento de parada cardiorrespiratória para profissionais de enfermagem, em parceria com o Departamento de Enfermagem da UFSC, beneficiando mais de 190 servidores.

Na frente de saúde ocupacional e segurança do trabalhador, o HU-UFSC/Ebserh realizou ações de promoção em saúde alinhadas às normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego. Destacam-se 1.204 consultas de saúde ocupacional, 39 consultas de restrição laboral, 580 doses em campanhas de vacinação, 273 consultas de psiquiatria ocupacional, 35 treinamentos de saúde ocupacional, 834 acompanhamentos de afastamentos e 26 acompanhamentos de acidente de trabalho.

Outras iniciativas relevantes incluíram treinamentos para novos contratados, treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio, reavaliação dos riscos ocupacionais para elaboração do PGR, revisão dos laudos de insalubridade e periculosidade, avaliação de conforto e adequação dos postos de trabalho, inspeções de segurança em subestações, auditorias das fichas de EPI, padronização do EPI ofertado, colaboração com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e reformulação dos POP de segurança do trabalho.