

# RELATÓRIO DO HU-Furg

## 2023

**HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DR. MIGUEL RIET CORRÊA JR. (HU-FURG/EBSERH)  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE (FURG)**



**RIO GRANDE/RS  
2023**

# Sumário

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | Principais Ações Realizadas em 2023 .....  | 4  |
| 1.2. | Avanços na Área de Atenção à Saúde .....   | 8  |
| 1.2. | Avanços na Área de Ensino e Pesquisa ..... | 26 |
| 1.3. | Avanços na Área Administrativa .....       | 38 |

## Administração do Hospital Universitário – HU



**Sandra Crippa Brandão**

Superintendente do Hospital Universitário

Figura: 1

O Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-Furg/Ebserh) é o principal campo de ensino para os cursos da área da saúde da Universidade Federal do Rio Grande (FURG). Em julho de 2015, o HU-Furg/Ebserh passou a integrar a Rede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), com o estabelecimento de uma gestão compartilhada entre esta e a FURG. A Ebserh é uma empresa pública, vinculada ao Ministério da Educação (MEC), que atua no sentido de modernizar a gestão dos hospitais universitários, preservando e reforçando o papel estratégico desempenhado por essas unidades de centros de formação de profissionais e de prestação de assistência à saúde da população.

O HU-Furg/Ebserh atua com toda a sua capacidade instalada disponibilizada integralmente ao Sistema Único de Saúde (SUS), sendo reconhecido como um dos principais prestadores de serviços na área hospitalar para os pacientes de Rio Grande e região.

Por sua localização, o HU-Furg/Ebserh atende demandas da Microrregião Litoral Lagunar do Rio Grande do Sul (RS), composta pelos municípios de Rio Grande, São José do Norte, Santa Vitória do Palmar e Chuí. Além disso, o Hospital é referência em média e/ou alta complexidade para a 3ª Coordenadoria Regional de Saúde do RS, constituída por 22 municípios do Extremo Sul do Estado: Amaral Ferrador, Arroio do Padre, Arroio Grande, Canguçu, Capão do Leão, Cerrito, Chuí, Cristal, Herval, Jaguarão, Morro Redondo, Pedras Altas, Pedro Osório, Pelotas, Pinheiro Machado, Piratini, Rio Grande, Santa Vitória do Palmar, Santana da Boa Vista, São José do Norte, São Lourenço do Sul e Turuçu. Também, é referência em média e/ou alta complexidade para seis municípios da 7ª Coordenadoria Regional de Saúde do RS: Aceguá, Bagé, Candiota, Dom Pedrito, Hulha Negra e Lavras do Sul.

Cabe salientar que o HU-Furg/Ebserh presta serviços nas áreas básicas, além de desenvolver programas permanentes de atenção à saúde. Ao mesmo tempo, é um centro de formação de profissionais da saúde e de outras áreas educacionais, contribuindo, ainda, com o desenvolvimento de novas tecnologias nessa área.

Atualmente, o HU-Furg/Ebserh conta com 213 leitos e presta serviços nas áreas básicas de Clínica Médica, Clínica Pediátrica, Clínica Obstétrica, Clínica Ginecológica e Clínica Cirúrgica. Possui Unidades de Tratamento Intensivo (UTIs): Neonatal, Pediátrica e Adulto.

O HU-Furg/Ebserh, ainda, destaca-se como Hospital Amigo da Criança e conta com: Banco de Leite Humano (BLH); Serviço de Atendimento Especializado

em Infectologia; Serviço Especializado na Atenção Integral às Mulheres e Adolescentes em Situação de Violência Sexual e Atenção à Interrupção de Gravidez; Centro de Referência Infanto-juvenil (CRAI); Centro Regional de Estudos, Prevenção e Recuperação de Dependentes Químicos (CENPRE); Centro Integrado de Diabetes (CID); Centro Regional Integrado do Trauma Ortopédico; Centro Regional Integrado de Diagnóstico e Tratamento em Gastrenterologia, e Centro Regional Integrado de Tratamento e Reabilitação Pulmonar. O HU-Furg/Ebserh é referência regional em alta complexidade para o tratamento de HIV e de Hepatite C, Gestação de Alto Risco e Cirurgia Ortopédica.

Outro ponto de destaque, é que o Hospital possui mais de 30 especialidades médicas, entre elas: Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia do Aparelho Digestivo, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Cirurgia Torácica, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Genética, Ginecologia, Hemoterapia, Infectologia, Medicina Intensiva, Nefrologia, Neurologia, Ortopedia/Traumatologia, Pediatria, Pneumologia, Reumatologia e Urologia. Ademais, o HU-Furg/Ebserh possui 15 especialidades multiprofissionais: Enfermagem, Fisioterapia, Educação Física, Terapia Ocupacional, Odontologia, Cirurgia Bucomaxilofacial, Biologia, Biomedicina, Pedagogia, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social, Farmácia, Nutrição e Bioquímica.

Em 2023, foram prestadas mais de 95 mil consultas/atendimentos ambulatoriais; 261 mil procedimentos com finalidade diagnóstica; 4,8 mil procedimentos cirúrgicos ambulatoriais; 3,8 mil ações de promoção e prevenção em saúde, 1.019 partos e cesarianas e 4.730 internações (dados extraídos do sistema DATASUS).

Atualmente, o Hospital conta com mais de 1,5 mil colaboradores que, com seriedade e competência, elevam o nome da instituição. O HU-Furg/Ebserh tem trabalhado visando ser referência na formação de pessoas, buscando melhoria contínua no ensino, pesquisa, assistência e gestão, atuando de forma transparente, segura, humanizada e inovadora, contribuindo para o aprimoramento do atendimento aos usuários do SUS.

## **1. Principais Ações Realizadas em 2023**

As ações realizadas pelo HU-Furg/Ebserh contribuem com a execução dos objetivos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2019-2023 da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, incluindo os Eixos: I – Ensino de Graduação, II – Ensino de Pós-Graduação, III- Pesquisa; IV – Inovação Tecnológica; V – Extensão e especialmente o Objetivo 12: “Assegurar a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência no Hospital Universitário (HU)” previsto no Eixo XIII – Gestão Institucional.

Além do PDI 2019-2023 Furg, o HU-Furg/Ebserh, desenvolve suas atividades utilizando como norteadores o Mapa Estratégico da Rede Ebserh, o Plano de Negócios estabelecido anualmente pela Administração Central da Ebserh e o Plano Diretor Estratégico da filial, PDE 2021-2023 HU-Furg/Ebserh.

**1º Lugar na pesquisa de satisfação dos usuários da Rede Ebserh:** A pesquisa de satisfação do usuário é realizada anualmente em todos os hospitais da Rede Ebserh, participam da pesquisa às pessoas que utilizam os serviços ofertados nos Hospitais e que se dispõem a responder ao questionário, no HU-Furg 1.914 pessoas foram entrevistadas. O questionário continha avaliação de vários itens em cinco

grandes áreas e os entrevistados puderam optar por avaliar uma ou várias áreas. As médias obtidas no HU-Furg foram:

Roupa/Limpeza/Lixo (limpeza dos banheiros, da roupa fornecida e em geral, retirada do lixo, troca e reposição das roupas fornecidas, etc.): 9,22;

Estrutura (iluminação, temperatura, ventilação, sinalização, conservação dos móveis, etc.): 8,82;

Atendimento Ambulatorial (atendimento da recepção e portaria, das equipes assistenciais, orientações e estrutura): 9,19;

Atendimento na Internação (atendimento da recepção e portaria, das equipes assistenciais, orientações e estrutura): 8,91;

Refeições (Pontualidade na entrega, temperatura, variedade, sabor, quantidade, etc.): 8,89.

Sobre a satisfação dos usuários após serem atendidos: 22,3% apontaram estar satisfeitos e 74,4% muito satisfeitos; 99,8% dos entrevistados informaram que indicariam o HU-Furg a familiares e amigos. Diante dos bons resultados o HU-Furg/Ebserh ficou em 1º lugar na pesquisa entre todos os hospitais da Rede Eserh.

Figura 2: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário da Rede Ebserh



Fonte: Power BI Administração Central Ebserh

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjo1Njk5MWQxZmM0NDU5ZC00MmZmLWE4OGMtYTE2ZjFmMjU1MDUyYliwidCI6IjY0ZDM0ZGRkLWFmZjAtNGQ5NS1iN2YxLTA3MzRhNW44NDVINSJ9>

**Doação de equipamentos médico-hospitalares pela Receita Federal:** Em outubro de 2023, a Receita Federal realizou a doação de equipamentos médico-hospitalares e outros itens ao HU-Furg/Ebserh. A doação que teve o valor estimado de R\$2,6 milhões, foi resultado do trabalho conjunto realizado pela Furg, HU-Furg/Ebserh e a Receita Federal para identificar e catalogar os produtos retidos pelo órgão por não estarem em conformidade com as leis fiscais e aduaneiras do Brasil. A equipe do Setor de Engenharia Clínica (STEC), responsável pela gestão do parque tecnológico do Hospital, esteve no Terminal de Contêineres (Tecon) Rio Grande S/A, local onde as mercadorias estavam armazenadas, e identificou os equipamentos, verificou a regularização na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e analisou a condição aparente de cada um deles. Os equipamentos doados incluem instrumentos, equipamentos cirúrgicos e peças de reposição.

Figura 3: Entrega dos equipamentos pela Receita Federal ao HU-Furg/Ebserh



Fonte: Unidade de Comunicação Regional 15 (UCR 15)

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2023- 2024 (PDTIC):**

Com o objetivo de alinhar as iniciativas de TIC com os objetivos estratégicos da organização, garantindo que os recursos sejam direcionados para as áreas prioritárias, ajudando na melhoria da governança de TIC, priorização de projetos e transparência, em 1º semestre de 2023, o HU-Furg/Ebserh elaborou o PDTIC 2023-2024.

**Modernização da Infraestrutura de TI:** Ao longo de 2023 foi realizada a aquisição de 112 novos microcomputadores e monitores, com o objetivo de renovar o parque de computadores e promover maior eficiência nos trabalhos administrativos e assistenciais.

**Upgrade do link de internet:** O link de internet do HU-Furg/Ebserh passou por atualização, com sua velocidade aumentada de 200 Mbps para 500 Mbps. Tal ação ocasionou a melhoria na eficiência operacional e, por consequência, na qualidade do atendimento ao paciente, bem como o aumento da velocidade da rede wi-fi, ofertada para profissionais, pacientes e visitantes.

**Realização de Avaliações internas da qualidade:** Ao longo de 2023, o HU-Furg/Ebserh realizou duas avaliações internas da qualidade parciais, a primeira em abril e a segunda em junho. As avaliações são realizadas no âmbito do Programa de Gestão da Qualidade (PGQuali) da Ebserh que objetiva sensibilizar os profissionais quanto à necessidade e relevância das melhorias nos processos de trabalho, promovendo uma cultura voltada para o processo de aprendizagem e aprimoramento contínuo. Envolvendo melhoria de processos, reconhecimento das inter-relações entre os principais processos e gestão dos resultados, para evitar a fragmentação do cuidado prestado.

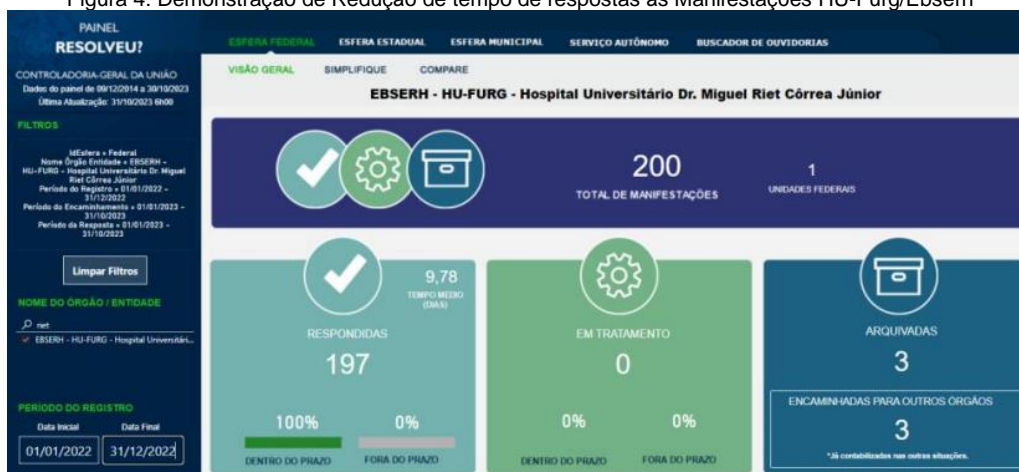
**Registro de Normas Internas:** Em um ambiente complexo como um Hospital, a implementação e rigorosa observância das normas internas desempenham um papel fundamental na garantia da eficiência, segurança e qualidade dos serviços prestados. Esses documentos detalhados estabelecem diretrizes específicas para a execução de tarefas rotineiras, procedimentos médicos e operações administrativas, proporcionando uma base sólida para o funcionamento eficaz da instituição de saúde. No ano de 2023, 158 documentos foram tramitados, revisados, validados e

publicados no Portal do Conhecimento da Rede Ebserh, sendo: 133 Procedimentos Operacionais Padrão (POPs); 1 Protocolo; 2 Regimentos; 17 Planos e 5 Manuais.

**Publicação do Plano de Dados Abertos (PDA):** Em 2023, o HU-Furg/Ebserh foi cadastrado no Portal de Dados Abertos do Governo Federal, uma iniciativa que visa divulgar informações institucionais para o público em geral de maneira acessível, compreensível e utilizável. Após a aprovação do Plano de Dados Abertos do HU-Furg/Ebserh pela Corregedoria Geral da União, 16 conjuntos de dados relativos ao HU-Furg/Ebserh foram incluídos no Portal.

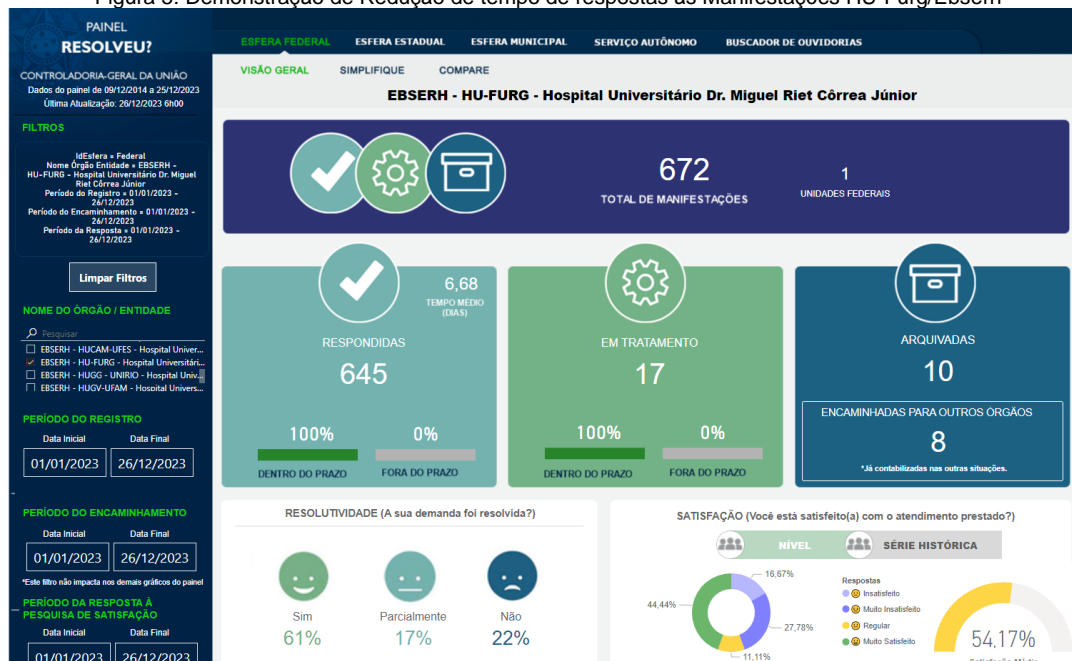
**Redução do Tempo Médio de Resposta às Manifestações de Ouvidoria:** Ao longo do ano de 2023, a Ouvidoria realizou um trabalho de sensibilização com as unidades objetivando reduzir o tempo médio de respostas às manifestações registradas na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR. Os resultados obtidos demonstram a diminuição do tempo médio de resposta das manifestações de 9,78 dias, em 2022, para 6,77 dias, em 2023.

Figura 4: Demonstração de Redução de tempo de respostas às Manifestações HU-Furg/Ebserh



Fonte: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

Figura 5: Demonstração de Redução de tempo de respostas às Manifestações HU-Furg/Ebserh



Fonte: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

**Registro e encaminhamento pela Ouvidoria dos Elogios dos Usuários às unidades:** Em 2023, a Ouvidoria promoveu o cadastramento e encaminhamento às unidades do HU-Furg/Ebserh de todos os elogios registrados pelos usuários da instituição na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR. Houve um aumento de cinco elogios cadastrados durante o ano de 2022, para 97, no ano de 2023. Tal ação teve por objetivo promover o reconhecimento no ambiente de trabalho, motivando os colaboradores e propiciando uma cultura organizacional positiva.

## 1.2. Avanços na Área de Atenção à Saúde

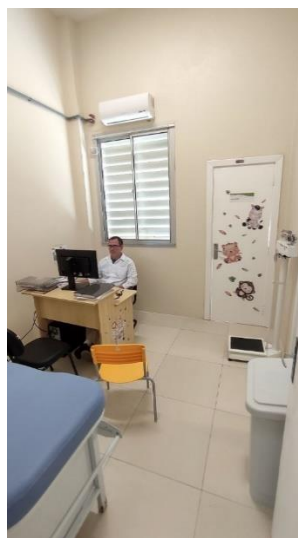
**Inauguração do Centro de Referência Infanto-juvenil (CRAI):** Em março de 2023, em parceria com Prefeitura Municipal do Rio Grande e o Governo do Estado do Rio Grande do Sul, o HU-Furg/Ebserh realizou a inauguração do Centro de Referência Infanto-juvenil (CRAI) que tem objetivo concentrar todos os serviços que envolvem a apuração e a confirmação do abuso sexual em crianças e adolescentes, de zero a 18 anos, independente do sexo, evitando, assim, o deslocamento das vítimas por várias instituições. O espaço de atendimento é acolhedor e lúdico, visando possibilitar atendimento humanizado e que facilite a comunicação dos profissionais com as crianças e adolescentes. Os profissionais envolvidos na iniciativa foram treinados e estão aptos para realizar o atendimento rápido e seguro, evitando a exposição da vítima e o desgaste físico e emocional. A equipe multiprofissional é constituída por cerca de 20 profissionais de diferentes áreas: Ginecologia, Pediatria, Psicologia, Assistência Social e Enfermagem. Além disso, representantes da Polícia Civil e do Instituto Geral de Perícias (IGP) prestam atendimento no local, conversando com as vítimas e realizando os exames periciais, ambos necessários para as investigações. Dessa maneira, o serviço fornece acompanhamento integral, desde o registro da ocorrência policial, preparação para a perícia médica, notificação ao Conselho Tutelar e avaliação clínica até o encaminhamento para tratamento terapêutico na Rede de Saúde do município de origem da vítima. Desde sua inauguração o centro já atendeu mais de 140 vítimas de abuso sexual.

Figura 6: Inauguração do Centro de Referência Infanto-juvenil (CRAI) HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo HU-Furg/Ebserh

Figura 7, 8 e 9: Sala de atendimento e acolhimento do CRAI HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo do CRAI HU-Furg/Ebserh

**Realização de mutirões em dias de feriado para redução de filas de esperas de cirurgias eletivas:** Em 2023 o HU-Furg/Ebserh promoveu a realização de sete mutirões conforme tabela abaixo:

Tabela 01: Mutirão de Cirurgias HU-Furg/Ebserh

| Data  | Procedimento realizado              | Pacientes atendidos | Profissionais mobilizados na ação |
|-------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 07/09 | Laqueadura tubária                  | 16                  | 30                                |
| 20/09 | Cirurgia pediátrica                 | 10                  | 25                                |
| 12/10 | Laqueadura tubária                  | 10                  | 25                                |
| 02/11 | Laqueadura tubária                  | 10                  | 25                                |
| 15/11 | Pequenas cirurgias de Ginecologia   | 10                  | 20                                |
| 15/11 | Ortopedia (Síndrome Túnel do Carpo) | 08                  | 20                                |
| 17/11 | Pequenas cirurgias                  | 20                  | 30                                |

Fonte: GAS

Figura 10: Mutirão de Cirurgias HU-Furg/Ebserh



Fonte: UCR 15

Figura 11: Mutirão de Cirurgias HU-Furg/Ebserh



Fonte: UCR 15

**Redução das filas de espera para realização de Colonoscopias e Endoscopias:**

Considerando que o tempo médio para realização de Colonoscopias e Endoscopias eletivas no HU-Furg/Ebserh é de aproximadamente mais de três anos, em setembro de 2023 o HU-Furg/Ebserh promoveu um mutirão, com a realização de 20 exames. Além dessa ação, o HU-Furg/Ebserh está promovendo a capacitação de toda equipe de enfermagem da Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado (UBCME) para realização desses exames no período da noite, com previsão implementação já no primeiro bimestre de 2024.

Figura 12: Mutirão de Colonoscopias e Endoscopias HU-Furg/Ebserh



Fonte: UCR 15

**Utilização da Metodologia Huddle para Gestão de Altas Hospitalares:** Em abril de 2023, o HU-Furg/Ebserh promoveu a implementação de ações associadas ao protocolo de identificação de pendências para desospitalização hospitalar, tal ação está promovendo a redução no tempo de internação; diminuição do tempo médio de resolução de pendências; geração de dados e indicadores para monitoramento e tomada de decisão pela alta gestão; redução dos riscos de infecção associados ao tempo de internação; melhora no processo de faturamento hospitalar com redução de prontuários glosados e melhora na qualidade da assistência prestada.

**Implantação da ferramenta WhatsApp na Central de Agendamento de Consultas Ambulatoriais:** Objetivando agilizar o processo de agendamento de consultas de retorno e reduzir os equívocos com as datas e horários das consultas agendadas por telefone, em junho de 2023, foi implantada a ferramenta WhatsApp. A plataforma também está sendo utilizada para sanar dúvidas dos usuários em relação aos agendamentos e tem facilitado o atendimento os usuários pela Central.

**Implantação da Central única de agendamento de exames e consultas de retorno:** No interesse de agilizar o tratamento dos pacientes junto ao HU-Furg/Ebserh, a Central de Agendamento de Consultas e a Central de Agendamento de Exames Laboratoriais foi unificada, propiciando assim que o agendamento dos exames laboratoriais dos pacientes seja planejado conforme a data prevista para realização da consulta de retorno e que a data de realização dos exames também seja informada por meio do WhatsApp.

**Elaboração e implantação do Sistema de Gestão de Atendimento:** O novo sistema informatizado permite realizar o controle de filas de atendimento, por meio de emissão de senhas e chamada em um painel de TV, o sistema está sendo utilizado da Ala Azul, na Ala Verde e na Central de Agendamento de Consultas Ambulatoriais. A implantação do sistema promoveu a melhoria da experiência do paciente, bem como maior organização das filas de espera.

**Implantação do Painel Gestão à Vista nas Unidades de Terapia Intensiva Neonatal, Pediátrica, Adulto e Unidade de Urgência e Emergência:** O Painel de Gestão à Vista é uma ferramenta importante de gerenciamento visual que possibilita o compartilhamento aos colaboradores dos principais indicadores, processos de trabalho, resultados, metas e objetivos da unidade a qual estão inseridos. Por meio de gráficos e informativos, há a divulgação de dados importantes sobre a unidade, indicadores de desempenho, códigos de conduta e elementos que auxiliam na coordenação e autogestão dos colaboradores.

Figura 13, 14,15 e 16: Em ordem respectiva os Painéis de Gestão à Vista da UTI Neonatal, UTI Pediátrica, UTI Adulto e Unidade de Urgência e Emergência HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Setor de Paciente Crítico HU-Furg/Ebserh

**Realização de cursos de qualificação profissional pelas equipes da UTI Neonatal (UTIN):** A especificidade/complexidade da UTI Neonatal é causa de insegurança e, muitas vezes, de falta de conhecimento por parte de colaboradores que ingressam na unidade. Por este motivo, foram criados, tanto pela equipe de Enfermagem, quanto pela de Fisioterapia, os cursos: “Atualização sobre os protocolos Assistenciais da UTIN” e “Ventilação mecânica não invasiva na UTIN e lesão de septo nasal”, ambas on-line, na Plataforma 3eC. Os cursos possibilitam aos novos funcionários mais uma fonte de aprendizado sobre as rotinas e cuidados importantes no exercício de suas funções, além do conhecimento adquirido durante seu treinamento/acompanhamento com colegas de equipe. Também, é uma alternativa de revisão dos cuidados para os demais colaboradores da unidade.

Figura 17: Disponibilização na Plataforma 3EC da atualização sobre os Protocolos assistenciais na Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Setor de Paciente Crítico HU-Furg/Ebserh

**Retomada da reunião com pais e/ou familiares e acompanhantes dos internados na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTIPED):** A reunião semanal com os pais é uma estratégia de cuidado ofertado à família com espaço de fala para compartilhar experiências, potencializando a força da coletividade por meio do fortalecimento do vínculo da família com a equipe multiprofissional. Além dos aspectos de informação, apoio emocional e suporte social, permite a troca de experiências entre as famílias que se identificam umas com as outras, aprendem com suas vivências, tornando-se mais calmas e mais seguras ao perceberem que outras já passaram pelos mesmos problemas e superaram ou aprenderam uma forma de lidar com a hospitalização. As reuniões possibilitam a troca de experiências, disponibilização de informação, suporte emocional, redes de apoio social e vínculos importantes durante a vivência dolorosa da hospitalização da criança.

**Realização da III Jornada da Prematuridade (UTIN):** Em novembro, a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal promoveu um evento voltado para o tema “prematuridade”, direcionado e aberto para profissionais, acadêmicos e comunidade. O evento contou com palestras ministradas por profissionais do HU-Furg/Ebserh e com mesa redonda de discussão sobre parentalidade na Unidade Neonatal.

Figura 18 e 19: III Jornada da Prematuridade HU-Furg/Ebserh

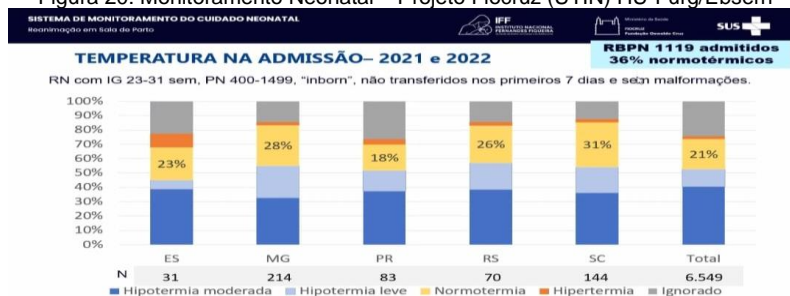


Fonte: Arquivo Setor de Paciente Crítico HU-Furg/Ebserh

**Monitoramento Neonatal – Projeto Fiocruz (UTIN):** A UTI Neonatal aderiu a uma pesquisa de monitoramento neonatal desenvolvida pela Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), em parceria com o Instituto Fernandes Figueira. A pesquisa tem o intuito

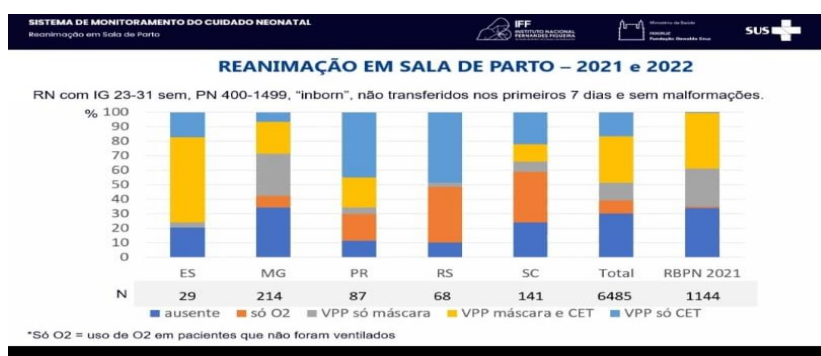
de qualificar a assistência e reduzir a mortalidade neonatal, por meio de levantamento de indicadores, suporte no processo do cuidado, incluindo encontros trimestrais. A participação no projeto tem proporcionado qualificação da assistência, redução da mortalidade neonatal, troca de experiências com profissionais de outras regiões do país e obtenção de dados relevantes para a gestão dos processos.

Figura 20: Monitoramento Neonatal – Projeto Fiocruz (UTIN) HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Setor de Paciente Crítico HU-Furg/Ebserh

Figura 21: Monitoramento Neonatal – Projeto Fiocruz (UTIN) HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Setor de Paciente Crítico HU-Furg/Ebserh

### Qualificação da Assistência em Terapia Intensiva por Telemedicina (UTIPED):

O projeto conhecido como TeleUTI, objetiva utilizar a telemedicina, por meio de encontros virtuais multiprofissionais (rounds), para promover a discussão de casos clínicos em UTIs remotas e educação à distância. A iniciativa é resultado da parceria entre o Ministério da Saúde e o Hospital Moinhos de Vento (HMV), de Porto Alegre (RS). O projeto foi desenvolvido por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), que estabeleceu convênio com UTIs de hospitais públicos e filantrópicos em todo o país. No HU-Furg/Ebserh, o TeleUTI contabilizou desde seu início 205 rounds, 77 atendimentos de médicos especialistas e 84,1% de recomendações realizadas, pois, em alguns casos, a evolução clínica do paciente não permitiu a aceitação do plano de cuidado previamente definido.

Figura 22: Qualificação da Assistência em Terapia Intensiva por Telemedicina UTI Pediátrica HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Setor de Paciente Crítico HU-Furg/Ebserh

Figura 23 e 24: Em ordem respectiva demonstrativo de Qualificação da Assistência em Terapia Intensiva por Telemedicina e o certificado da UTI Pediátrica HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Setor de Paciente Crítico HU-Furg/Ebserh

**Realização de capacitações in loco na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTIPED):** As capacitações in loco têm objetivo tanto de promover o conhecimento e assegurar discussões seguras sobre temas relevantes na assistência como, também, servir de canal de comunicação de orientações e informações de normas, rotinas da unidade e institucionais. Nesse contexto, ao longo de 2023 foram promovidas, pelos enfermeiros assistenciais, as seguintes capacitações para as equipes da Unidade da Terapia Intensiva Pediátrica: Preparo de Medicamentos; Vigihosp; Segurança do Paciente - Etiquetas de segurança na identificação de frascos multidoses; Higiene oral e prevenção das infecções respiratórias no contexto das UTIs; Acesso venoso central e periférico: cuidados de enfermagem; Cuidados com uso de CPAP/VNI – prevenção de lesões e Transporte intra-hospitalar de pacientes.

**Pesquisa de experiência do paciente e família na Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTIAD):** A partir de 10 eixos que abarcam diferentes perguntas com possibilidade de marcação de ruim a ótimo a respeito da experiência do familiar durante a internação de seu ente querido na UTIAD e duas perguntas abertas, pode-se constatar os pontos a serem aperfeiçoados na unidade. A implantação deste de feedback está contribuindo com as ações de qualificação das equipes multiprofissionais; na melhora da comunicação família e profissionais da UTI; na formação de vínculos que contribuem para humanização da assistência e na

construção de uma política de gestão centrada na família e paciente com impacto na dinâmica de trabalho em terapia intensiva.

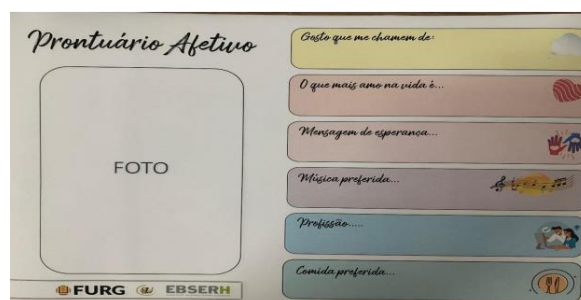
Figura 25: Caixa de Pesquisa da Experiência do Paciente na sala de espera da UTI Pediátrica HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Setor de Paciente Crítico HU-Furg/Ebserh

**Implantação do prontuário afetivo na Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTIAD):** Com o objetivo de promover a humanização do atendimento realizado, é realizada uma pesquisa com as famílias das preferências dos pacientes internados, desde nome pelo qual gostam de serem chamados, música preferida, até questões ligadas a espiritualidade. O prontuário afetivo com a biografia dos pacientes fica anexado à beira leito dos pacientes para ser utilizado pelas equipes assistenciais.

Figura 26: Prontuário Afetivo na UTI Adulto HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Setor de Paciente Crítico HU-Furg/Ebserh

**Visita Estendida na Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTIAD):** A ampliação de horários de visita permitiu incluir a família com mais efetividade no tratamento do paciente internado na Unidade de Terapia Intensiva Adulto. A ação também prevê a presença de profissionais como: chefia da unidade, psicólogo, assistente social e estagiários da enfermagem durante a comunicação de notícia médica, oferecendo suporte às famílias e esclarecimento das rotinas da unidade com o objetivo de qualificar e humanizar atendimento hospitalar.

**Construção do quadro Psicoeducativo para famílias: Projeto Conhecendo a UTI na sala de espera (UTIAD):** Com o objetivo de esclarecer os familiares a respeito das rotinas da UTI Adulto foi realizada a colocação de um painel na sala de espera com informações claras e objetivas sobre a dinâmica de funcionamento da unidade, aparelhos e alarmes, equipes e suas atribuições. Tal ação foi inspirada em projeto semelhante realizado no CHC-UFPR/EBSEH.



Figura 29: Monitoramento de Atividades de Porta de Entrada HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Unidade de Urgência e Emergência HU-Furg/Ebserh

**Implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) e Prescrição de Enfermagem nas Unidades de Terapia Intensiva Pediátrica e Unidade de Urgência e Emergência:** A Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) é responsável pela organização do trabalho profissional quanto ao método, pessoal, e instrumentos, tornando possível a operacionalização do Processo de Enfermagem. Dessa forma, é imprescindível a implementação do Processo de Enfermagem de forma a melhorar a qualidade da assistência, da saúde e segurança do paciente. Atualmente, todos os pacientes, desde a sua admissão possuem a prescrição de Enfermagem, incluindo os principais cuidados assistenciais e direcionando as atividades da Enfermagem nas Unidades de Terapia Intensiva Pediátrica e Unidade de Urgência e Emergência.

**Conciliação medicamentosa na admissão de pacientes:** Implantada com o objetivo de melhorar a experiência do paciente, a conciliação medicamentosa trata-se de uma atividade multiprofissional que visa a obtenção de uma lista mais completa e precisa de todos os medicamentos (nome, formulação/apresentação, dose, frequência, via de administração) de uso contínuo prévios à internação e posterior comparação com a prescrição nas transições de cuidado, objetivando a harmonização dos planos terapêuticos dos pacientes e registro das discrepâncias identificadas. A conciliação medicamentosa tem demonstrado um bom impacto na prevenção de eventos adversos relacionados aos medicamentos, promovendo assim o aumento da segurança dos pacientes.

**Realização do 1º Curso de Doulas Voluntárias:** Em parceria com a Escola de Enfermagem (EEnf/Furg) e com a Associação de Doulas do Rio Grande do Sul (Adosul) o HU-Furg/Ebserh promoveu o 1º curso de Doulas Voluntárias. O curso abrange formação teórico-prática, incluindo seis meses de estágio no Centro Obstétrico e Maternidade do HU-Furg/Ebserh. Foi ministrado por doulas, enfermeiras, médicas e outras profissionais da saúde, com aulas uma vez por mês, aos sábados, permitindo que trabalhadoras possam comparecer às aulas. A partir do sexto mês, iniciaram-se os estágios práticos supervisionados, nos quais as futuras doulas realizaram plantões de 12 horas cada, em duplas ou trios, e acolheram as usuárias do SUS que chegam para avaliação, internação ou para o

parto e que desejam receber seus cuidados. Entre as mais de vinte doulas formadas na primeira turma estão mulheres da zona urbana e rural de Rio Grande, Pelotas, Santa Vitória do Palmar e Canguçu, que seguem envolvidas em atividades relacionadas às Unidades Básicas de Saúde de suas comunidades. A ação foi premiada na categoria Gênero, Raça e Sexualidade do I Prêmio Fórum Justiça de Direitos Humanos, realizado pelo Fórum Justiça do Rio Grande do Sul.

Figura 30: Formatura da 1ª turma de Doulas Voluntárias HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo HU-Furg/Ebserh

**Credenciamento pelo Ministério da Saúde do Serviço Transexualizador no HU-Furg/Ebserh:** Em 2023, o HU-Furg/Ebserh recebeu credenciamento para oferta do Serviço de Atenção Especializada no Processo Transexualizador. No momento, as equipes envolvidas direta e indiretamente estão sendo capacitadas, foram realizadas visitas técnicas da equipe cirúrgica ao Hospital das Clínicas de Porto Alegre. Além disso, protocolos para o atendimento de pessoas transexuais e travestis estão em fase de construção. A previsão é de que as cirurgias comecem a ser realizadas no primeiro bimestre de 2024.

**Retomada dos exames de função pulmonar para pacientes do serviço e externos:** Com o objetivo de agilizar o processo de diagnóstico e acompanhamento do paciente respiratório, bem como reduzir tempo de espera para realização desse tipo de exame, principalmente em pacientes oncológicos e pré-operatório. O HU-Furg/Ebserh retomou a execução de exames de espirometria para pacientes internos e externos.

**Ampliação da ação do Centro Integrado de Diabetes CID:** Com o objetivo de proporcionar aos pacientes do serviço um atendimento multiprofissional e integral, resultando numa maior satisfação do usuário, nesse ano foram incorporados ao Centro Integrado de Diabetes o atendimento com cirurgião vascular, cardiologista, dermatologista, somados à assistência odontológica e nutricional já ofertada.

**Funcionamento de ambulatórios na área de Doenças Infecciosas e Parasitárias:** Ao longo de 2023, a Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias (UDIP) coordenou o funcionamento dos seguintes ambulatórios: Ambulatórios de acolhimento; Ambulatório de adesão; Ambulatório de infectologia geral; Ambulatório

de HIV/aids; Ambulatório de Torch; Ambulatório de criança exposta ao HIV e HIV pediátrico; Ambulatório de Obstetrícia para Pessoa que vive com HIV/AIDS (PVHA); Ambulatório de Esporotricose e micoses sistêmicas; Ambulatório pós-covid 19; Ambulatório de comorbidades não infecciosas no HIV (cardiologia, nefrologia e neurologia); Ambulatório de psicologia para pós covid e PVHA; Ambulatório de nutrição para pós covid e PVHA; Ambulatório de educação física para pós-covid 19 e PVHA; Ambulatório de coleta de citopatológico de colo de útero para PVHA; Hospital-Dia para PVHA. No ano, ao total, foram realizadas 9.275 consultas pela unidade.

**Realização do Projeto Piloto do Circuito Rápido da aids avançada:** Este projeto piloto, financiado pelo Ministério da Saúde, elencou os municípios prioritários, do ponto de vista epidemiológico, frente a infecção pelo HIV, com o objetivo de identificar pacientes com aids avançada e disponibilizar testes *point of care* para tuberculose, histoplasmose disseminada e criptococose. Tal ação visou a identificação precoce de infecções oportunistas, com introdução da terapêutica adequada e consequentemente diminuição da internação em nível hospitalar e mortalidade associada a aids avançada.

**Capacitação para os profissionais da Saúde que atendem pessoas que vivem com HIV/AIDS no Município de Rio Grande/RS:** Os profissionais do HU-Furg/Ebserh realizaram duas capacitações para os profissionais da Atenção Básica do Município, com o objetivo de atualização frente ao manejo da pessoa que vive com HIV e, consequentemente, a descentralização dos cuidados.

Figura 31 e 32: Capacitação de profissionais do município que atendem pessoas que vivem com HIV HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias HU-Furg/Ebserh

**Participação do HU-Furg/Ebserh na Pré-conferência da Saúde LGBTQIAPN+:** Objetivando a aproximação do SAE Infectologia com a população LGBTQIA+ visando a otimização do fluxo de atendimento, em março, o HU-Furg/Ebserh participou na Pré-conferências das discussões sobre políticas públicas sobre a saúde LGBTQIAPN+, no que tange às infecções sexualmente transmissíveis.

Figura 33: Pré-conferência da Saúde LGBTQIAPN+ HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias HU-Furg/Ebserh

**Ação de educação em saúde para acadêmicos:** Os profissionais da UDIP realizaram palestras sobre a epidemiologia local do HIV, e as formas de prevenção com medicações antirretrovirais na Semana da Acolhida Furg 2023/1. A ação buscou promover educação em saúde para acadêmicos da FURG sobre a situação epidemiológica da infecção pelo HIV e outras ISTs, sensibilizar sobre a importância da testagem sorológica de rotina; discutir as formas de prevenção, além dos preservativos, como a Profilaxia pós-exposição (PEP) e profilaxia pré-exposição (PrEP); oferecer testagem para HIV, hepatites B e C e sífilis, por meio de testes rápidos para a comunidade acadêmica.

Figura 34 e 35: Ação de Educação em Saúde para acadêmicos HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias HU-Furg/Ebserh

**Participação na Caravana da Sociedade Gaúcha de Infectologia:** O evento, realizado em junho, proporcionou a oportunidade de compartilhar a experiência do HU-Furg/Ebserh como um dos pioneiros no Brasil na implementação da triagem de Histoplasmoze em PVHA, com o exame de ELISA - Antígeno urinário do *Histoplasma capsulatum*.

**Palestra sobre a epidemiologia do HIV e formas de prevenção para trabalhadores do EBR em São José do Norte:** Ação realizada pelo HU-Furg/Ebserh com o objetivo de informar sobre a epidemiologia do HIV na nossa

região, formas de prevenção, esclarecimento sobre as formas de prevenção, além da distribuição de preservativos e material educativo.

Figura 36 e 37: Palestra para Trabalhadores do EBR em São José do Norte HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias HU-Furg/Ebserh

**Participação do HU-Furg no projeto de pesquisa para desenvolvimento de vacina terapêutica contra HIV/Aids:** Em 2023, o HU-Furg/Ebserh passou a participar da pesquisa que objetiva o desenvolvimento de uma vacina terapêutica, que faça o próprio sistema imune do indivíduo ser capaz de controlar a infecção pelo HIV-1, sem a necessidade de uso da terapia antirretroviral (TARV). A pesquisa multicêntrica é coordenada pelo INCA RJ.

**Desenvolvimento de pesquisa sobre os efeitos da infecção pelo SARS-COV-2 em gestantes vivendo ou não com HIV-1 e seus neonatos:** O estudo visa contribuir no melhor entendimento dos danos da infecção pelo SARS-CoV-2 no desfecho gestacional e neonatal a partir de mulheres vivendo ou não com HIV-1. Os resultados obtidos irão contribuir para o melhor entendimento deste tema, considerando os poucos estudos robustos existentes. Além disso, será possível prever possíveis danos do SARS-CoV-2 em gestantes e seus neonatos, assim sugerir ajustes e um melhor delineamento de condutas até então adotadas. Os benefícios serão tanto para os serviços de referência no atendimento a gestantes, recém-nascidos e pessoas vivendo com o HIV-1 do HU-Furg/Ebserh, como para outras instituições.

A Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias do HU-Furg também está envolvida com o desenvolvimento dos seguintes projetos de pesquisa: Resistência transmitida ao HIV em um Centro de Referência para HIV/AIDS no Extremo sul do Brasil; Perfil da Coinfecção HIV/SARS-Cov-2 em pacientes do extremo sul do Brasil; Fungos potencialmente patogênicos e resistência antifúngica no contexto One Health; Avaliação da investigação da coinfecção fúngica em pacientes diagnosticados com tuberculose/HIV e o desfecho dos pacientes tuberculose/HIV atendidos em um hospital referência para HIV/AIDS; Avaliação da sistematização do diagnóstico de histoplasmose em um hospital referência no tratamento de HIV e sua relação com desfecho clínico; O impacto clínico de infecções bacterianas adquiridas por pacientes internados por COVID-19 em um Hospital Universitário no extremo sul do Brasil; Processo de Adesão da terapia antirretroviral para pacientes com infecção pelo HIV em um serviço de referência no extremo sul do Brasil; Caracterização das hospitalizações de pacientes com HIV/SIDA, e prevalência de infecção por histoplasmose e criptococose no estado do Rio Grande do Sul.

**Realização do Projeto de Extensão Micologia em Foco:** O Projeto Micologia em Foco buscou produzir material educativo e promover ações de educação em saúde no contexto da micologia médica para diferentes públicos-alvo, atuando junto a profissionais da saúde para a formação de multiplicadores da informação, junto à comunidade rio-grandina para multiplicação do conhecimento acerca de medidas de prevenção e controle de micoses, e junto a escolares para aprimorar seus conhecimentos acerca da micologia e estimular a curiosidade pela pesquisa científica.

Figura 38 e 39: Projeto de Extensão Micologia em Foco HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias HU-Furg/Ebserh

**Realização do Projeto de Extensão Doenças Fúngicas na Saúde Pública:** A micologia médica é uma área de relevante importância na saúde humana e animal, porém que ainda conta com déficit em relação aos serviços laboratoriais necessários para realização de diagnóstico precoce e definitivo. Neste sentido, o projeto teve como ação prioritária o benefício a sociedade, através da prestação de serviço de apoio laboratorial para diagnóstico das enfermidades de origem fúngica em distintas populações, atendendo a população humana atendida no HU-Furg/Ebserh, bem como a população animal cujas amostras puderam ser encaminhadas por médicos veterinários da cidade do Rio Grande e região.

**Participação do HU-Furg no projeto “Fortalecimento do Sistema de Vigilância em Resistência Antimicrobiana no Brasil”:** O HU-Furg/Ebserh foi o único hospital sentinela contemplado no RS para a participar do Projeto financiado pelo Centers for Disease Control and Prevention (CDC), o Projeto prevê o fornecimento de insumos para realização de exames, visando a diminuição do tempo de resposta das investigações hospitalares, assim como capacitação de profissionais e implementação de controle de qualidade em Microbiologia. A Anvisa é responsável pelo desenvolvimento das atividades de treinamento, capacitação e acompanhamento da eficácia de medidas de controle e prevenção de infecções associadas à hospitalização no âmbito do projeto.

**Criação da Sala de Educação Continuada/Round da Equipe Multiprofissional:** O espaço está sendo utilizado por acadêmicos e residentes, para rounds da equipe multiprofissional e cursos in loco, sendo uma vantagem ser um espaço próximo da

unidade, pois em casos de intercorrência os profissionais conseguem se deslocar mais rapidamente para prestar atendimento aos pacientes.

**Realização da campanha: Que Dia é Hoje?** Ação educativa realizada em setembro, com a participação da residência multiprofissional, em alusão ao Dia Mundial da Sepse, em que foram abordados aspectos sobre detecção precoce da Sepse a partir dos sinais e sintomas.

Figura 40: Projeto que Dia é hoje HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Unidade de Clínica Médica HU-Furg/Ebserh

**Projeto Educativo para os Acompanhantes da Unidade de Clínica Médica:** A clientela da Unidade de Clínica Médica caracteriza-se por internações prolongadas, geralmente acompanhada por familiar. Nesse contexto, a Unidade promoveu ações educativas semanais para os acompanhantes visando apresentar informações sobre prevenção de infecção hospitalar e regras de convivência no ambiente coletivo.

Figura 41: Projeto Educativo com Acompanhantes da Unidade de Clínica Médica HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Unidade de Clínica Médica HU-Furg/Ebserh

**Implantação do Serviço de Fisioterapia 24h em todos os setores do Hospital:** Anteriormente, o serviço de Fisioterapia era ofertado das 7h às 19h, em 2023, a oferta foi expandida para 24h por dia, ação que ocasionou melhora no fluxo do atendimento das intercorrências em setores como Unidade de Clínica Médica,

Unidade de Clínica Cirúrgica e Serviço de Pronto Atendimento e, com isso, uma maior agilidade no atendimento do paciente em situação de risco, além de aumentar o número de atendimento fisioterapêutico nestes setores.

**Implementação do serviço de Fonoaudiologia diário no Hospital:** O serviço de Fonoaudiologia também teve sua oferta ampliada e, em 2023, passou a ser disponibilizado diariamente, incluindo finais de semana e feriados, 12 horas/dia, em todos os setores do Hospital.

**Implantação da Ginástica Laboral no Central de Materiais Esterilizado (CME):** A ginástica laboral desempenha um papel significativo no ambiente de trabalho, oferecendo uma variedade de benefícios tanto para os colaboradores quanto para as organizações, dentre os benefícios podemos citar: Prevenção de Lesões e Doenças Ocupacionais, Melhoria da Postura e Ergonomia, Redução do Estresse e Tensão, Aumento da Produtividade e Concentração, Fortalecimento do Trabalho em Equipe, Diminuição das Taxas de Absenteísmo e Promoção do Bem-Estar Geral. Nesse contexto, como projeto piloto, a equipe de fisioterapia promoveu a realização de ginástica laboral, por 15 minutos, duas vezes por semana, para equipe da Unidade de Materiais Esterilizados.

Figura 42: Implantação de Ginástica Laboral no Central de Materiais Esterilizado HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Unidade Multiprofissional HU-Furg/Ebserh

**Revitalização da Brinquedoteca:** Com o apoio de profissionais das mais diversas áreas do HU-Furg/Ebserh, foi realizada a revitalização da Brinquedoteca. No âmbito da revitalização, merece destaque o trabalho da colaboradora Mariana Almeida Lucas que produziu no ambiente da Brinquedoteca e corredor de acesso ao espaço pinturas que retratam paisagens próprias da natureza do Rio Grande e fazem referências à fauna e flora locais, tendo como referência a Praia do Cassino e a Estação Ecológica do Taim. Além disso, as pinturas homenageiam o Centro de Recuperação de Animais Marinhos (CRAM), retratando o Ipirello, o primeiro leão marinho a chegar no CRAM. Para a pintura dos animais foi realizada uma pesquisa sobre as reais espécies da região. O projeto foi desenvolvido em parceria com o

Museu Oceanográfico e o Centro de Convívio dos Meninos do Mar (CCMar). Além das pinturas, todo espaço passou por uma grande reorganização, mudança de mobiliário e substituição de brinquedos.

Figura 43 e 44: Revitalização da Brinquedoteca na Unidade da Criança e Adolescente HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Unidade da Criança e do Adolescente HU-Furg/Ebserh

**Implementação de Ambulatórios de especialidades pediátricas:** A pediatria do HU-Furg/Ebserh vem priorizando atendimentos cada vez mais especializados, ofertando atendimento ambulatorial para especialidades pediátricas como o ambulatório de Egressos da unidade intermediária para todos os pacientes que estiveram nessa unidade logo após o nascimento, de pneumologia, de espirometria infantil, de hematologia e de imunologia e alergia. Os ambulatórios de especialidades pediátricas atendem à demanda da cidade para pacientes encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde e não apenas pacientes que estiveram internados no HU em algum momento. A oferta do atendimento especializado pediátrico busca evitar o desgaste e risco ao paciente em buscar serviços de especialidade em outras cidades ou na capital do Estado, também contribui com a redução do acúmulo de pacientes nas regiões centrais e nas filas de espera por atendimento especializado.

## 1.2. Avanços na Área de Ensino e Pesquisa

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) tem por objetivo proporcionar o desenvolvimento de atividades para acadêmicos de diversos cursos da área da saúde e de outros, em áreas de apoio a ela, buscando sempre as condições ideais para consolidar o papel do HU-Furg/Ebserh como Hospital de Ensino frente a comunidade acadêmica, colaboradores e comunidade em geral. No seu escopo está a gestão, nos espaços do HU-Furg/Ebserh, do ensino técnico, de graduação, das Residências Médicas e Multiprofissional, da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde, apoiando a IFES vinculada e também outras instituições de ensino, sempre em prol da excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da inovação tecnológica em saúde que nele se desenvolvem.

**Formalização de convênios com Instituições Públicas de Ensino:** Em 2023, foram formalizados convênios de cooperação técnica na área do ensino com a Universidade Federal de Pelotas (UFPe) e com a Policlínica Naval - Marinha do Brasil.

**Disponibilização de campos de estágio para cursos de graduação ou tecnólogo:** Em 2023, os cursos atendidos foram Medicina, Psicologia, Enfermagem, Física Médica, Toxicologia Ambiental e Educação Física. Também foram disponibilizados estágios de graduação para acadêmicos de outras IFES, para os cursos de Terapia Ocupacional, Nutrição, Enfermagem e Medicina da UFPEL e UNIPAMAPA e, para o curso Técnico de Enfermagem do IFRS.

Tabela 02: Oferta de estágios curriculares de janeiro a dezembro de 2023

| Curso - Instituição                      | Vagas |
|--|-------|
| Medicina - FURG                          | 130   |
| Medicina - UNIPAMAPA                     | 1     |
| Enfermagem - FURG                        | 57    |
| Psicologia - FURG                        | 6     |
| Educação Física - FURG                   | 4     |
| Física Médica – FURG                     | 1     |
| Toxicologia Ambiental (tecnólogo) - FURG | 3     |
| Terapia Ocupacional -UFPEL               | 1     |
| Nutrição-UFPEL                           | 5     |
| Fonoaudiologia - UFPEL                   | 1     |
| Técnico de Enfermagem - IFRS             | 17    |
| TOTAL                                    | 226   |

Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

### Projetos de extensão e Ensino com atividades desenvolvidas no HU-Furg/Ebserh ao longo de 2023:

Tabela 03: Projetos de extensão e Ensino

| Título do Projeto   | Coordenador                      |
|---|----------------------------------|
| Higiene de mãos: Um ato necessário  | Edaiane Joana Lima Barros        |
| Visita domiciliar à pessoa com estomia e sua família  | Edaiane Joana Lima Barros        |
| Implantação de doulas no Hospital Universitário da Furg   | Fabiane Ferreira Francioni       |
| Recrutas da Alegria: Promoção da Saúde no Hospital Universitário da Universidade Federal do Rio Grande        | Marilice Magroski Gomes da Costa |
| Educação permanente: Revisitando os processos de educar/cuidar  | Edaiane Joana Lima Barros        |
| Incubadora de aprendizagem itinerante para profissionais de saúde: Cuidado à pessoa com estomia de eliminação | Edaiane Joana Lima Barros        |
| Consulta de enfermagem à pessoa com estomia e sua família   | Edaiane Joana Lima Barros        |
| Clínica do pé diabético: prevenção de neuropatias de extremidades   | Fabiane Ferreira Francioni       |

|   |  |
|---|--|
| Programa de educação em saúde em doenças crônicas   | Fabiane Ferreira Francioni                 |
| Psicologia da saúde no contexto dos ambulatórios do HU/Furg   | Mariana Gautério Tavares                   |
| Programa de tratamento do fumante   | Daniel Wenceslau Votto Olmedo              |
| Projeto Acolher   | Simone de Biazzi Avila Batista da Silveira |
| Programa Viver Mulher   | Fabiane Ferreira Francioni                 |
| Arte da pintura gestacional   | Fernanda Demutti Pimpão Martins            |
| Mutirão de cirurgias ambulatoriais  | Luciano Zogbi Dias                         |
| Ação Dia Mundial do Diabetes 2023: Educar para proteger o futuro  | Fabiane Ferreira Francioni                 |
| Ambulatório de implante de DIU  | Kharen Carlotto                            |
| DIU Pós-Placentário   | Kharen Carlotto                            |
| Atendimento ambulatorial integral às crianças em risco para alterações do desenvolvimento   | Milene Pinto Costa                         |
| Simula LAHCLIM: Simulação Clínica para o aprimoramento de habilidades, competências e comportamentos assistenciais de estudantes de Enfermagem e Medicina | Heitor Biondi                              |
| Cuidados da Mulher e do Bebê no Puerpério   | Heitor Biondi                              |

Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Atividades desenvolvidas no Laboratório de Habilidades Clínicas Multiprofissional (LaHCLiM):** Ao longo de 2023, foram efetivadas diversificadas atividades de ensino-aprendizado para os graduandos, residentes, profissionais do HU-Furg/Ebserh e comunidade, por meio do LaHCLiM. Tendo como eixo metodológico a simulação clínica, o LaHCLiM atende às necessidades de modernização do ensino na área da saúde, viabilizando a imersão formativa em uma situação hipotética que incorpora uma representação autêntica da realidade, porém, sem expor ou causar risco ou danos aos pacientes. Esse método suscita a participação ativa dos alunos, integrando as complexidades do aprendizado prático e teórico com oportunidades para a repetição, feedback, avaliação e reflexão. Em apoio as atividades acadêmicas de graduação e pós-graduação, foram executadas no LaHCLiM 352 atividades durante o ano de 2023, incorporando atividades teórico-práticas com foco em simulação. Dessas atividades, 131 foram realizadas por docentes da FURG.

Figura 45 e 46: Atividades no Laboratório de Habilidades Clínicas Multiprofissional HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Parceria LaHClIM e Marinha do Brasil para qualificar atendimento de emergência da Policlínica Naval do Rio Grande:** A Policlínica Naval de Rio Grande (PNRG) é a única Organização Militar Hospitalar (OMH) da Marinha do Brasil, na Região Sul do país, e está em fase de expansão para Hospital Naval. A instituição é responsável por oferecer assistência de saúde a mais de 6,1 mil usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM). A cada mês, a PNRG realiza, em média, 670 atendimentos ambulatoriais e 250 atendimentos de emergência, garantindo a estabilização do paciente antes da remoção para hospitais de referência do Sistema Único de Saúde ou instituições conveniadas. Além disso, os profissionais de saúde da PNRG são acionados para apoiar diversos eventos, exercícios operativos e outras ações públicas e de prevenção para a sociedade. A equipe de 56 profissionais da PNRG, composta por médicos, enfermeiros e técnicos em Enfermagem, participaram de treinamentos semanais no LaHClIM, com duração de quatro horas cada e que ocorrerão até fevereiro de 2024. Para o HU-Furg/Ebserh, o convênio atende aos interesses e às necessidades das instituições em relação ao atendimento de saúde da população local. Além disso, busca qualificar o atendimento prestado pela PNRG, possibilitando maior autonomia para resolução das demandas características do serviço militar e fortalecendo, assim, os serviços de saúde que compõem a rede de atenção à saúde suplementar e o Sistema Único de Saúde (SUS).

Figura 47 e 48: Parceria com a Marinha do Brasil Laboratório de Habilidades Clínicas Multiprofissional HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Visita técnica de comissão da Marinha do Brasil ao LaHClIM:** A visita técnica ocorreu em razão do convênio de cooperação estabelecido entre o HU-Furg/Ebserh e a Marinha do Brasil para qualificação dos profissionais atuantes no Serviço de Estabilização do Paciente (SEP) da Policlínica Naval de Rio Grande (PNRG) e teve por objetivo estreitar laços entre as instituições com vistas a futuras parcerias no âmbito do ensino, pesquisa e inovação tecnológica. Na ocasião, a Superintendente do HU-Furg/Ebserh recebeu uma placa em reconhecimento ao apoio prestado pelo HU-Furg/Ebserh à Marinha do Brasil. Comissão, composta pelo Vice-Almirante Oscar Artur de Oliveira Passos - Diretor da Saúde da Marinha, Vice-Almirante Augusto José da Silva Fonseca Júnior - comandante do 5º Distrito Naval, do Capitão de Fragata Sergio Hernando Pimentel Alvim, do Capitão de Fragata Luiz Eugênio Gularte Lovato, do Capitão de Corveta Luiz Carlos Schettino Junior, e da Capitão-Tenente Kátia Lacerda de Souza.

Figura 49 e 50: Visita Técnica de Comissão da Marinha do Brasil no Laboratório de Habilidades Clínicas Multiprofissional HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

### Residentes médicos e multiprofissionais no ano 2023:

Tabela 04: Distribuição de residentes por Programa em 2023:

| Ano  | Tipo              | Nome do Programa                           | Matriculados |
|------|-------------------|--|--------------|
| 2023 | Médica            | Clínica Médica (2 anos)                    | 10           |
| 2023 | Médica            | Anestesiologia                             | 11           |
| 2023 | Médica            | Ortopedia e Traumatologia                  | 6            |
| 2023 | Médica            | Ginecologia e Obstetrícia                  | 9            |
| 2023 | Médica            | Pediatria (3 anos)                         | 8            |
| 2023 | Médica            | Cirurgia Geral (3 anos)                    | 8            |
| 2023 | Médica            | Infectologia                               | 1            |
| 2023 | Médica            | Medicina da Família e Comunidade (2 anos)  | 3            |
| 2023 | Multiprofissional | Atenção à Saúde Cardiometabólica do adulto | 10           |

|       |                   |                  |    |
|-------|-------------------|------------------|----|
| 2023  | Multiprofissional | Saúde da Família | 6  |
| TOTAL |                   |                  | 72 |

Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Acolhida dos residentes:** Em março foi realizada a Acolhida presencial do novo grupo de residentes médicos e multiprofissionais ingressantes no processo seletivo 2023. Durante a acolhida, foram apresentados diversos serviços e temáticas que são fundamentais para o percurso do residente, versando sobre Segurança do Paciente e Prevenção de Infecção Hospitalar; NR32; Sistema de Regulação Assistencial; Fluxo de medicamentos hospitalares e medicação segura; Normativas da COREME e COREMU e atuação da GEP.

Figura 51: Acolhida de Residentes HU-Furg/Ebserh

## HU-Furg recebe 30 novos residentes da área médica e multiprofissional

Os residentes atuarão no Hospital e na Rede Básica de Saúde

Publicado em 06/03/2023 11h14 | Atualizado em 06/03/2023 11h21

Compartilhe [f](#) [t](#) [e](#)



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Oferta de capacitações para os Residentes:** Entre os meses iniciais da residência, de março a maio, foram realizadas capacitações para os residentes, usando a simulação realística, sendo efetivados treinamentos de Suporte Básico de Vida; Intubação Orotraqueal; Acesso Central guiado por ultrassom; Paramentação e Desparamentação.

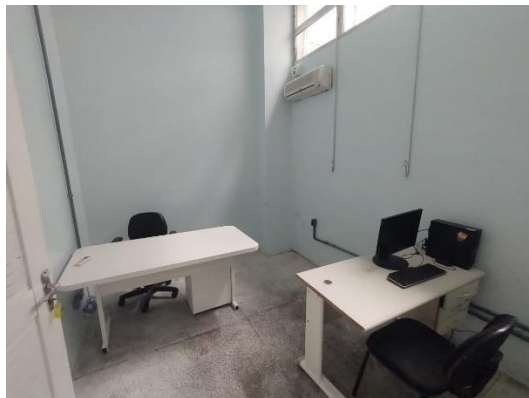
Figura 52 e 53: Capacitação de Residentes HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Implantação da sala Coreme/Coremu:** Buscando a aproximação do HU-Furg/Ebserh com a COREME e COREMU, foi entregue, em 2023, uma sala para uso dessas comissões. O espaço está sendo utilizado para armazenamento de documentos e realização de pequenas reuniões.

Figura 54: Implantação da Sala Coreme/Coremu HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Programa de Iniciação Científica HU-Furg/Ebserh:** Na segunda edição do Programa de Iniciação Científica (PIC) da Rede Ebserh, em parceria com CNPQ, o HU-Furg/Ebserh concedeu oito bolsas para alunos de graduação vinculados à Universidade Federal do Rio Grande- Furg, participantes em pesquisas desenvolvidas exclusivamente no âmbito do HU-Furg/Ebserh. O edital foi publicizado em março, dezoito pesquisas foram inscritas, sendo homologadas dezessete. Após avaliação do Comitê Científico foram eleitos oito trabalhos. Os projetos de pesquisa inscritos predominantemente são propostos por docentes da Furg. Quanto ao perfil dos bolsistas, seis estão vinculados ao Curso de Medicina e dois do Curso de Enfermagem. O monitoramento das atividades desenvolvidas pelos bolsistas foi realizado por meio da entrega dos relatórios parciais a cada três meses e por reuniões com os coordenadores do programa.

Figura 55: Programa de Iniciação Científica HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Realização da I Mostra de Produção Científica do HU-Furg/Ebserh:** Em 16 de maio, o Comitê Científico Institucional promoveu a I Mostra de Produção Científica, com o objetivo de apresentar para a comunidade acadêmica os resultados das produções realizadas pelos bolsistas vinculados ao PIC ao longo do ano de 2022. Nesse momento, o Comitê também realizou a avaliação dos trabalhos a fim de indicar o melhor trabalho para participar do 1º Webinário de Iniciação Científica da Rede Ebserh.

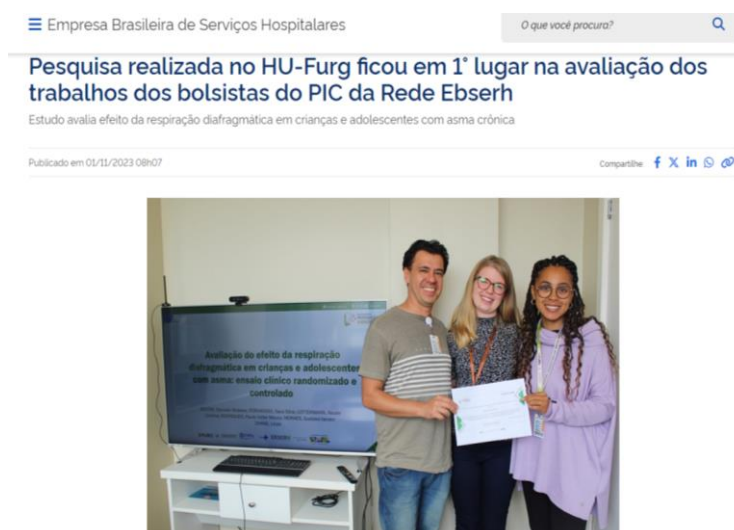
Figura 56: Mostra de Iniciação Científica HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**1º lugar na avaliação dos trabalhos dos bolsistas do PIC da Rede Ebserh:** A pesquisa intitulada *“Avaliação do efeito da respiração diafragmática em crianças e adolescentes com asma: ensaio clínico randomizado e controlado”*, apresentada pela bolsista de iniciação científica Danielle Rediess Bonow foi destacado com a primeira colocação, dentre as pesquisas apresentadas pelos 41 hospitais da Rede Ebserh, no 1º ciclo do Programa de Iniciação Científica (PIC) da Rede Ebserh.

Figura 57: 1º Lugar em avaliação de trabalhos bolsistas do PIC da Rede Ebserh HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Realização de Pesquisas Acadêmicas:** No ano de 2023, 423 pesquisadores foram incluídos na Plataforma Rede Pesquisa, sendo eles docentes, técnicos, discentes e pesquisadores externos. Foram submetidos um total de 75 projetos de pesquisa para o Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica via plataforma Rede Pesquisa.

**Estudos Clínicos com patrocínio do Ministério da Saúde - PROADI-SUS:** Em 2023, o HU-Furg/Ebserh iniciou as atividades relativas aos primeiros estudos clínicos patrocinados e desenvolvidos na instituição, em parceria com o Hospital Moinhos de Vento e o Ministério da Saúde, via Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS). Os dois estudos encontram-se em fase de execução. O primeiro estudo clínico a iniciar suas atividades foi a pesquisa intitulada “*Estudo Epidemiológico de Prevalência Nacional de Agentes Respiratórios em Crianças e Adolescentes*”. A ativação do HU-Furg/Ebserh como centro de pesquisa ocorreu em março de 2023 e o início das atividades foi marcado pela realização de um treinamento desenvolvido pelo centro coordenador e foi direcionado especificamente para os colaboradores que compõem a equipe da pesquisa no HU-Furg/Ebserh. Desde a ativação do centro, as atividades relativas à pesquisa seguem com regularidade, contando com uma equipe de 14 profissionais lotados em diferentes setores, sendo eles: Gerência de Ensino e Pesquisa, Enfermaria Pediátrica, Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica, Laboratório de Análises Cínicas e Laboratório de Micobactérias e Biologia Molecular da Furg, além de um bolsista do programa de iniciação científica da Rede Ebserh que participa na captação de participantes.

Figura 58: Divulgação estudo TBPed



Fonte: Divulgação Moinhos de Vento

O segundo estudo clínico, iniciado no primeiro semestre de 2023, é a pesquisa intitulada “*Avaliação de um protocolo assistencial de vigilância ativa para câncer de próstata no SUS*”. Até o momento estão sendo realizadas inclusões de participantes e, ao longo do desenvolvimento da pesquisa, foram realizadas reuniões com o centro coordenador para alinhamento dos fluxos de inclusão dos pacientes e envios de amostras. Integram a equipe pesquisa o pesquisador responsável vinculado ao HU-Furg/Ebserh e Faculdade de Medicina – Furg, colaboradores da GEP e uma discente do curso medicina vinculada ao Programa de Iniciação Científica da Rede Ebserh.

Figura 59: Vigilância Ativa em Câncer de Próstata no Brasil



Fonte: Folders para divulgação

**Projetos de inovação Tecnológica desenvolvidos no HU-Furg/Ebserh:** Em 2023, a Unidade de Gestão da Inovação em Tecnologias da Saúde articulou e viabilizou o desenvolvimento de projetos de Inovação Tecnológica tendo o HU-Furg/Ebserh como campo de prática. Foram submetidos e estão em andamento 12 projetos de inovação que versam sobre:

- Construção de software para elaboração da escala de enfermagem;
- Avaliação do efeito da respiração diafragmática em desfechos clínicos e funcionais em crianças e adolescentes com asma: ensaio clínico randomizado e controlado;
- Resíduos sólidos de serviços de saúde: diagnóstico e diretrizes para gestão hospitalar;
- Criação de um modelo de simulador de baixo custo para treinamento de aplicação/autoaplicação de insulina;
- Desenvolvimento de um modelo de simulador de baixo custo para treinamento da manobra de Heimlich em adultos;
- Planejamento e controle de cirurgias – o caso do HU-Furg/Ebserh Rio Grande;
- Avaliação do impacto da introdução de uma ferramenta digital e condutas práticas para a prevenção e controle de infecção em sítio cirúrgico em um hospital da região sul do Brasil;
- Metodologia computacional inteligente para predição de sequelas de pacientes com diagnóstico de covid-19;
- Implementação de um sistema informatizado para o controle do uso de antimicrobianos no ambiente hospitalar;
- Validação e evolução de um instrumento informatizado de avaliação de feridas;
- Sistema de gerenciamento de bloco cirúrgico;
- Prototipagem de um modelo de simulador de baixo custo para treinamento de acesso venoso guiado por ultrassom.

**Programa de iniciação Tecnológica do HU-Furg/Ebserh:** Com o objetivo de incentivar a participação de docentes e alunos de graduação no desenvolvimento de soluções inovadoras em saúde, com o financiamento da Ebserh/Sede junto ao CNPQ, o HU-Furg/Ebserh realizou a primeira edição de seu Programa de Iniciação Tecnológica (PIT). Foram fomentados projetos inovadores para qualquer área do

conhecimento, realizados no HU-Furg/Ebserh. O PIT concedeu seis bolsas, com duração de 12 meses.

Tabela 05: Projetos aprovados no edital do Programa de iniciação Tecnológica HU-Furg/Ebserh.

| Projeto  | Orientador             |
|--|------------------------|
| Criação de um modelo de simulador de baixo custo para treinamento de aplicação/autoaplicação de insulina: Inovação para qualificação do autocuidado de pacientes com Diabetes Mellitus | Heitor Silva Biondi    |
| Planejamento e Controle de Cirurgias- o caso do HU-Furg/Ebserh Rio Grande  | Rafael Lipinski Paes   |
| Avaliação do impacto da introdução de uma ferramenta digital e condutas práticas para a prevenção e controle de infecção em sítio cirúrgico em um hospital da região sul do Brasil     | Andrea von Groll       |
| Avaliação do impacto da introdução de uma ferramenta digital e condutas práticas para a prevenção e controle de infecção em sítio cirúrgico em um hospital da região sul do Brasil     | Letícia Lima Junqueira |
| Construção de software para elaboração da escala diária de enfermagem  | Jamila Geri Barlem     |
| Desenvolvimento de um modelo de simulador de baixo custo para treinamento da manobra de Heimlich em adultos  | Heitor Silva Biondi    |

Fonte: GEP

Figura 60: Acolhida Bolsistas PIT HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Realização do evento “Inovação em Saúde: da pesquisa à prática empreendedora”:** Visando aproximar os cursos da área da saúde do ambiente de inovação da Universidade e do Hospital Universitário e promover a cultura em Inovação em saúde, a GEP promoveu, em agosto, o evento “*Inovação em Saúde: da pesquisa à prática empreendedora*”, contando com um público superior a 160 pessoas no Anfiteatro Prof. Vicente Mariano Pias, Área Acadêmica Prof. Newton Azevedo. A iniciativa teve a parceria da OCEANTEC – Parque Científico e Tecnológico da Furg, a INNOVATIO – incubadora de empresas localizada na Furg e

o INOVARS – programa do governo do Rio Grande do Sul que visa incentivar e apoiar projetos inovadores em diversas áreas.

Figura 61: Inovação em Saúde: da pesquisa à prática empreendedora HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo da Gerência de Ensino e Pesquisa HU-Furg/Ebserh

**Ações do Núcleo de Avaliação de Tecnologias da Saúde (NATS):** O NATS do HU-Furg/Ebserh tornou-se oficialmente um membro ativo da Rede Brasileira de Avaliação em Tecnologias em Saúde (REBRATS) em 2023, fortalecendo sua capacidade de contribuir com a comunidade e promover práticas de avaliação em saúde mais robustas e eficazes. Um cronograma consistente de reuniões foi mantido durante esse período, garantindo a comunicação e a colaboração contínuas entre os membros e a conclusão oportuna das tarefas designadas. Entre essas tarefas está a elaboração da Nota técnica de revisão rápida sobre o dispositivo de drenagem por sucção a vácuo com bolsa coletora descartável em sistema fechado. No interesse de aprimorar as habilidades dos membros do NATS em relação à elaboração de Notas Técnicas e Pareceres Técnicos Científicos, foi ofertado um curso de formação com 15 vagas para capacitar os membros e trabalhadores do HU-Furg/Ebserh.

**Aproximações com outros agentes do Setor de Inovação:** Durante o ano de 2023, HU-Furg/Ebserh buscou estabelecer importantes parcerias e aproximações com diversos agentes externos. No âmbito das avaliações de tecnologias em saúde, foram realizadas reuniões com o Grupo Hospitalar Conceição, visando a elaboração de um convênio para a produção de notas técnicas demandadas pela Secretaria de Justiça.

Sobre a temática de inovação tecnológica, fortaleceu a relação do HU-Furg/Ebserh com o Programa Inova RS e a empresa Lifemed. Essa aproximação tem como objetivo a realização conjunta de pesquisas e testes de usabilidade de equipamentos médicos/hospitalares. Com isso, pretende-se que novas pesquisas sobre desenvolvimento tecnológico sejam realizadas no HU-Furg/Ebserh, e que funcionários, alunos e docentes tenham acesso a equipamentos de alta tecnologia.

### 1.3. Avanços na Área Administrativa

**Implantação do sistema de custos APURASUS:** A implantação do sistema possibilitou o adequado controle de gastos, apoiando as iniciativas de redução de desperdícios, melhoria dos processos de trabalho e ganho de eficiência na alocação dos recursos disponíveis, possibilitando embasar o planejamento a tomada de decisões mais eficiente.

**Implementação da Tecnologia RFID para controle patrimonial:** Em 2023, o HU-Furg/Ebserh recebeu três leitores, três coletores e três mil etiquetas com a tecnologia RFID, do inglês *Radio Frequency Identification*: Identificação por Rádio Frequência. Os equipamentos com essa tecnologia propiciam identificação automática, via sinais de rádio, que recupera e armazena dados remotamente por meio de dispositivos denominados etiquetas RFID. Ou seja, a marcação de itens com etiquetas RFID permite que os usuários identifiquem e rastreiem de maneira automática e com maior agilidade os bens. A implementação dessa tecnologia tornou eficiente a coleta e o registro dos bens ao longo do processo de inventário, dispendendo menos tempo e recursos humanos para identificação, localização e registro dos bens patrimoniais. Com isso, todas as plaquetas Ebserh já fixadas nos bens patrimoniais do HU-Furg foram substituídas pelas etiquetas RFID.



Fonte: Arquivos Gerência Administrativa

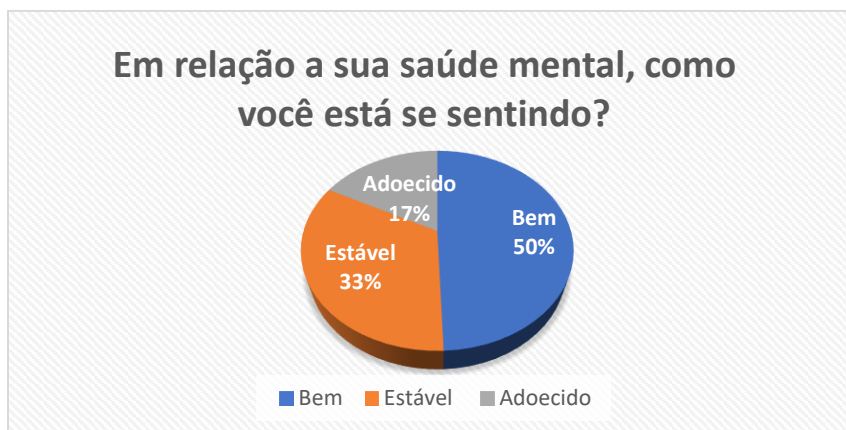
**Aquisição de um refrigerador com monitor automático de temperatura para Sala de Necropsia:** Esse equipamento, adquirido em setembro, permite separar com maior segurança e quantidade as peças anatômicas vinda de diversas unidades, uma vez que materiais biológicos densos precisam desse maior cuidado para assegurar estabilidade e sensibilidade diagnóstica.

**Contrato de manutenção para os equipamentos da unidade de imagens:** Preocupados em garantir a continuidade da oferta dos exames de imagem para os pacientes do HU-Furg/Ebserh, em 2023, foram firmados contratos de manutenção para os aparelhos de raio-x, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Mamografia e aparelhos de Ultrassonografia. Os contratos viabilizaram otimização nas manutenções preventivas, o que assegura o perfeito funcionamento dos equipamentos e a garantia de atendimento ágil em caso de problemas no equipamento.

**Realização da Campanha “Janeiro Branco: a vida pede equilíbrio”:** Como ação inicial realizou-se uma enquete com todas as unidades do HU-Furg/Ebserh,

objetivando realizar um levantamento da saúde mental dos colaboradores, com a finalidade de elaborar estratégias de intervenção assertivas. Com o resultado da ação, foi possível identificar as divisões/setores/unidades que demandam mais atenção e promover intervenções. Os profissionais que solicitaram atendimento na enquete foram chamados e atendidos pela equipe do USOST e UDP. Ao total, 411 colaboradores participaram do levantamento.

Figura 63: Resultado de uma pergunta presente na enquete “Janeiro Branco: a vida pede equilíbrio” HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivos Gerência Administrativa

Figuras 64 e 65: Ações de promoção da enquete de Saúde Mental HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivos Gerência Administrativa

**Lançamento do Serviço de Acolhimento Psicossocial voltado aos trabalhadores, estudantes e residentes do HU-Furg/Ebserh:** O Acolhimento Psicossocial visa promover o cuidado com a saúde mental, capacidade profissional e bem-estar dos trabalhadores. Trata-se da oferta de um espaço de escuta empática e apoio em situações de crise. O atendimento é realizado por demanda espontânea e não tem cunho psicoterapêutico. Desde o início das atividades, já foram acolhidas mais de 60 pessoas, dentre estudantes, servidores com vínculo Ebserh e RJU, terceirizados e residentes. Foram feitos cerca de 10 encaminhamentos para a Rede Municipal de Saúde, e realizados mais de 140 atendimentos psicológicos.

Figuras 66: Lançamento do Serviço de Acolhimento Psicossocial HU-Furg/Ebserh



O serviço tem por objetivo promover o CUIDADO aos colaboradores, buscando contribuir para uma melhora na saúde mental, capacidade profissional e bem-estar.

Os atendimentos são individualizados na sala da Saúde Ocupacional, no corredor central do hospital.

**COMO SOLICITAR ATENDIMENTO?**

Através do e-mail: [usostpsico.hu-furg@ebserh.gov.br](mailto:usostpsico.hu-furg@ebserh.gov.br)

Fonte: Arquivos Gerência Administrativa

**Capacitações ofertadas aos colaboradores em 2023:** A capacitação dos colaboradores do HU-Furg/Ebserh é constantemente estimulada pela Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP). Em 2023, foram ofertadas 132 capacitações, o que totalizou 1.722 horas de capacitação e 1.086 colaboradores capacitados. Tais capacitações propiciaram o aprimoramento das competências profissionais, o que potencialmente acarreta melhorias na assistência e impacta positivamente na qualidade dos serviços prestados aos pacientes.

Tabela 06: Balanço das capacitações ofertadas em 2023 HU-Furg/Ebserh

| Oferta  | Nº de capacitações | Carga horária total | Nº de colaboradores Capacitados |
|---------|--------------------|---------------------|---------------------------------|
| Interna | 81                 | 415:30:00           | 997                             |
| Externa | 51                 | 1306:30:00          | 89                              |
| Total   | 132                | 1722:00:00          | 1086                            |

Fonte: Gerência Administrativa

# SEJA UM BRIGADISTA



**CAPACITAÇÃO PARA OS COMPONENTES DA BRIGADA DE INCÊNDIO**  
Carga horária: 20h

**TURMA 7**  
30 vagas

**Público-alvo:**  
Trabalhadores do HU-FURG (empregados Ebserh e servidores RUJ)

**Instrutores:**  
Charlene Kaul Ferreira Sampaio  
Fernando Braga dos Santos e Isaquei Andrade Machado

**De 8 a 10 de agosto**  
Sala 211 - Área Acadêmica

Objetivo do curso é **TREINAR** e **CAPACTAR** os trabalhadores para integrarem a BRIGADA DE INCÊNDIO do HU-Furg, a fim de realizar ações preventivas e emergenciais, compreendendo teoria e prática de combate a incêndio e primeiros socorros.

Todas as inscrições deverão ser realizadas no processo SEI 23764.008717/2023-68 através do preenchimento do "Formulário de Inscrição em Capacitação Interna - SEI", o profissional deverá preencher cada um dos campos, assinar e coletar assinatura da chefia imediata.

Em caso de dúvida, favor contatar com o ramal 341 ou pelo e-mail [capacitacao.hufurg@ebserh.gov.br](mailto:capacitacao.hufurg@ebserh.gov.br).


Devido à situação na legislação dos Componentes do R5, o treinamento da brigada para ambientes hospitalares possui carga horária de 20 horas. Os brigadistas capacitados anteriormente deverão fazer a atualização.



# CAPACITAÇÃO

## REANIMAÇÃO DO RECÉM-NASCIDO

≥ 34 SEMANAS EM SALA DE PARTO



**Público Alvo:**  
Enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem do Centro Obstétrico e Bloco Cirúrgico

**Facilitadores:**  
Pediatra Marilice da Costa, Enfermeiros Heitor Biondi e Leila Corrêa


**MÓDULO TEÓRICO NOVAS DIRETRIZES DE REANIMAÇÃO NEONATAL**  
Dia 27/05 das 8h30 às 12h  
**Vagas: 40 em turma única**  
Local: Auditório da Traumatologia - acesso pela área externa do hospital, ao lado do Ambulatório de Traumatologia

**MÓDULO PRÁTICO - SIMULAÇÃO CLÍNICA DE REANIMAÇÃO NEONATAL**  
• Dia 13/06 - das 8h30 às 12h ou das 14h às 17h30  
• Dia 20/06 - das 8h30 às 12h ou das 14h às 17h30  
• Dia 21/06 - das 8h30 às 12h ou das 14h às 17h30  
**Vagas: 40 vagas, máximo de 10 por horário com no mínimo de 3 inscritos**  
Local: LaHCLIM

• **Combine com seus colegas e escolham o melhor dia e horário para que todos da equipe possam participar.**

Todas as inscrições deverão ser realizadas no processo SEI 23764.005881/2023-13, através do preenchimento do "Formulário de Inscrição em Capacitação Interna - SEI", o profissional deverá preencher cada um dos campos, assinar e coletar assinatura da chefia imediata.

Em caso de dúvidas, favor contatar com o ramal 341 ou pelo e-mail [capacitacao.hufurg@ebserh.gov.br](mailto:capacitacao.hufurg@ebserh.gov.br).



# Agenda de Fevereiro



**PROJETO**  
**CONTA PRA GENTE**

**PÚBLICO-ALVO:**  
Profissionais do HU-Furg e Acadêmicos em atividade no Hospital

Acesso pela Plataforma Microsoft Teams:  
<https://bit.ly/31DhMyU>

**16/02, às 14h**  
**Infecção Puerperal**, com a enfermeira Joyce Barros.

**23/02, às 14h**  
**Projeto de Ginástica Laboral para o HU-Furg**, com a fisioterapeuta Graziana Oliveira Nunes.



# Agenda Março



**PROJETO**  
**CONTA PRA GENTE**

**PÚBLICO-ALVO:**  
Profissionais do HU-Furg e acadêmicos em atividade no hospital

Acesso pela Plataforma Microsoft Teams:  
<https://bit.ly/31DhMyU>

**9/03 - Doulas - Inserção das doulas como dispositivo para humanização do parto hospitalar**  
Enfermeiro Italo Roger Ferreira Torres  
Doula Gabriele Caseira Araújo

**16/03 - Gestão do Tempo**  
Analista administrativo do HUPI - Tharcisio de Franca Gomes Junior

**30/03 - Campanha ADORNO ZERO - Pela segurança de TODOS**  
Enfermeira Joyce Barros  
Enfermeira Zoe Victoria



## ABRIL

**PROJETO**  
**CONTA PRA GENTE**

**Público-alvo:** Profissionais do HU-Furg e acadêmicos em atividade.

**13/04**  
Uso racional de medicamentos psicotrópicos - Portaria 344/98  
Farmacêutica Letícia Lima Junqueira

**20/04**  
Palivizumabe: Imunização contra a infecção causada pelo vírus sincicial respiratório no HU-Furg  
Médica Marilice Magroski  
Farmacêutica Letícia Lima Junqueira  
Enfermeira Francielia Alves Cavalcante

**27/4**  
Trajetória e Produtividade do Serviço de Vigilância Epidemiológica/HU  
Enfermeira Clarice Ana Dalla Vecchia Hamilton



<https://bit.ly/31DhMyU>



## MAIO

**PROJETO**  
**CONTA PRA GENTE**

**Público-alvo:** Profissionais do HU-Furg e acadêmicos em atividade.

**18/5 - 14h**  
O Serviço Social e a atenção no processo de institucionalização de pacientes idosos com o Assistente Social Roberto da Cruz Fonseca Júnior

**25/5 - 14h**  
Higieneização das Mãos  
Enfermeira Zoé Victoria



<https://bit.ly/31DhMyU>



Fonte: Arquivos Gerência Administrativa

**Realização de exames ocupacionais pela própria equipe de saúde ocupacional da USOST:** Em 2023, foram realizados, pela equipe da USOST, 90 ASOS admissionais, sete ASOS demissionais, 14 ASOS de Retorno ao Trabalho e atualização dos exames periódicos dos empregados da filial. Também, foram realizados 595 ASOS periódicos. Salienta-se que tais exames eram realizados anteriormente de forma terceirizada devido à falta de médico do trabalho e que em 2023, após a contratação de médico do trabalho via PSS e remanejamento de parte da jornada de trabalho de outro profissional médico da instituição, a realização dos exames foi efetuada diretamente pela equipe da USOST.

**Realização de campanhas de promoção a saúde e qualidade de vida dos trabalhadores do HU-Furg/Ebserh:** Ao longo de 2023, foram promovidas cinco campanhas - Janeiro Branco (ênfase na conscientização sobre a Saúde Mental), Setembro Amarelo (ênfase na prevenção ao suicídio), Outubro Rosa (ênfase na prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama e câncer de colo do útero), Novembro Azul (ênfase no combate ao câncer de próstata), Dezembro Vermelho (ênfase no tratamento precoce do HIV/Aids e de outras infecções sexualmente transmissíveis), dentre outras voltadas a saúde física e mental dos colaboradores do HU-Furg/Ebserh. Na campanha Novembro Azul, foi realizada a 33 coletas de PSA; Já no Outubro Rosa, foram disponibilizados exames de mamografia que contemplaram cerca de 122 colaboradores. Na realização do Dezembro Vermelho, houve entrega de 200 preservativos femininos e 8 mil masculinos, além de entrega de folders informativos de PEP (Profilaxia Pós-Exposição) e PrEP (Profilaxia Pré-Exposição). Em todas as campanhas foram realizadas palestras e mini eventos para conscientização dos trabalhadores.

**Formação de Brigadistas de Incêndio Voluntários:** No interesse de manter o Hospital e seus trabalhadores preparados e capacitados para saber agir em situações de sinistro dentro do estabelecimento, garantindo a segurança de todos os usuários e colaboradores, ao longo de 2023, foram ofertadas cinco turmas para formação de brigadistas voluntários. O curso, dispunha de carga horária de 20h, sendo 12h voltadas à primeiros socorros e atendimento de vítimas e 8h ao combate a incêndio e pânico e evacuação. Foram formados 135 brigadistas. Ainda houve atualização do Plano de Atendimento a Emergências do HU, e a criação de ramal de emergência. Também foi realizada orientação e treinamento dos prestadores de serviço de recepção e vigilância do Hospital.

**Contratação de Novos Colaboradores:** Durante o ano de 2023, foram realizadas a contratação de mais de 100 colaboradores, por meio das convocações dos candidatos aprovados no Concurso Nacional 01/2019 e classificados Processo Seletivo Simplificado, dentre estes: 82 colaboradores destinados à área assistencial e 18 para o suporte administrativo. Continuando com o desafio da manutenção de colaboradores no HU-Furg/Ebserh, foram realizadas 59 movimentações de colaboradores para outras filiais da Rede e processamos 42 solicitações de rescisões referente aos colaboradores Ebserh. Quanto ao quadro de servidores, houve a redução de 14 colaboradores, visto aposentadorias e solicitação de retorno à Universidade. Atualmente, há 958 colaboradores com vínculo Ebserh, entre efetivos e temporários, e 293 servidores com vínculo RJU.

**Reparação de infiltração nos leitos de isolamento na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal:** Há algum tempo, a unidade vinha enfrentando um problema

crônico de infiltração nos leitos de isolamento o que ocasionava o bloqueio desses leitos. Em fevereiro de 2023, foi feita a intervenção externa necessária para correção da estrutura e na parte interna também foram feitos alguns reparos e pintura da unidade. A reforma solucionou o problema do bloqueio de leitos por motivo de infiltração.

Figuras 73, 74, 75 e 76: Reparação nos Leitos de isolamento na UTI Neonatal HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivos Gerência Administrativa

**Revitalização do Posto de Enfermagem da Unidade de Clínica Médica:** A reforma foi realizada de janeiro a junho de 2023, houve a renovação completa da infraestrutura elétrica, hidráulica, iluminação e climatização, bem como todos os revestimentos. A Unidade de Clínica Médica conta com 49 leitos de pacientes adultos, são 96 profissionais atuando no local entre médicos, equipes de Enfermagem e multiprofissional, além das Residências Médica e Multiprofissional. Com a remodelagem, a sala de Prescrição Médica e a Copa foram integradas ao Posto de Enfermagem, totalizando 50m<sup>2</sup> tornando-se um espaço novo, com zonas bem definidas para a recepção, prescrição multiprofissional e médica, área de manipulação de medicamentos, rounds e guará de equipamentos de emergência.

Figura 77 e 78: Revitalização do Posto de Enfermagem da Unidade de Clínica Médica HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivo Unidade de Clínica Médica HU-Furg/Ebserh

**Aquisição e instalação de novo aparelho de Tomografia Computadorizada:** O HU-Furg/Ebserh receberá novo aparelho com tecnologia mais moderna que possibilitará ampliar a capacidade de diagnóstico, segurança e conforto de pacientes e equipes profissionais. Considerando a chegada do novo equipamento, foi realizada obra para adequar todos os quesitos de infraestrutura arquitetônica, elétrica, hidráulica, sanitária, mecânica, radiológica e de climatização para a instalação de novo tomógrafo que deve entrar em funcionamento em fevereiro de 2024.

Figura 79 e 80: Obra do Tomógrafo HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivos Gerência Administrativa

**Cadastramento de Ativos de Infraestrutura:** O cadastramento de ativos de infraestrutura em um hospital é uma prática essencial que proporciona uma visão abrangente e organizada de todos os recursos físicos da instituição. Esse processo envolve a coleta, registro e atualização de informações sobre equipamentos, sistemas elétricos, hidráulicos, de climatização, e outras instalações críticas. Ao fazer isso de forma sistemática e eficaz, o hospital ganha com a gestão mais eficiente dos recursos, permitindo que a equipe administrativa saiba quais equipamentos estão disponíveis, sua localização, estado de manutenção e vida útil, bem como proporciona uma base sólida para a tomada de decisões estratégicas, como a alocação de recursos financeiros para a atualização de equipamentos obsoletos ou a expansão das instalações para acomodar um aumento na demanda. Em 2023, o Setor de Infraestrutura Física concluiu o cadastro de todos os ativos de

infraestrutura presentes no HU-Furg/Ebserh, por meio de um sistema de referenciamento sistematizado com a aplicação de tags identificando ambientes e bens.

**Reforma do Isolamento 217 da Clínica Médica:** Objetivando adequar o quarto de isolamento de acordo com a legislação vigente e normas de biossegurança, qualificando assim a infraestrutura para a permanência de pacientes em isolamento, cujas exigências normativas são mais rigorosas do que as de uma enfermaria comum, foi promovida a reforma do Isolamento 217 da Clínica Médica.

Figuras 81: Reforma do Isolamento 217 da Unidade de Clínica Médica HU-Furg/Ebserh

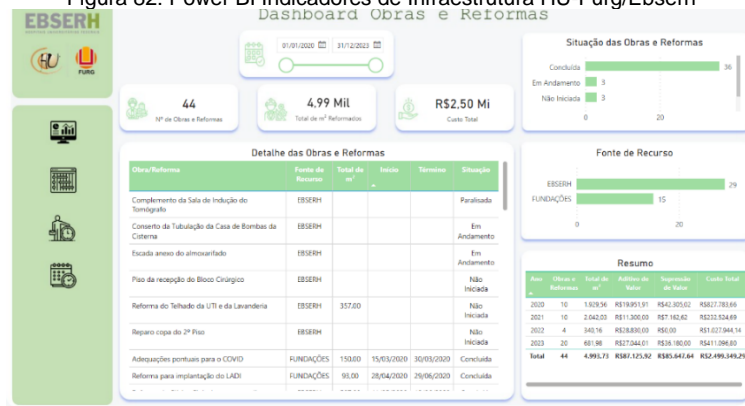


Fonte: Arquivos Gerência Administrativa

**Ampliação da Central de Agendamento de Consultas:** Visando atender as demandas ocasionadas com a reestruturação do serviço que passou a concentrar o agendamento de consultas ambulatoriais e exames no mesmo espaço, promovendo assim o aumento da produtividade e da capacidade de atendimento aos usuários, o Setor de Infraestrutura Física realizou a execução de uma segunda divisória com guichês, que possibilitou a implementação de mais 6 estações de trabalho e a ampliação da área administrativa da Central.

**Implantação do Monitoramento de Indicadores de Infraestrutura:** O monitoramento de indicadores na gestão de infraestrutura física desempenha um papel crucial, impulsionando a produtividade ao fornecer informações em tempo real para a alocação eficiente de recursos. Além disso, promove a transparência operacional ao demonstrar comprometimento com a prestação de cuidados de saúde de alta qualidade por meio da divulgação aberta de dados. Simultaneamente, a prática ajuda na identificação de nós críticos, permitindo a resolução de problemas antes que se tornem crises, contribuindo para a operação ininterrupta e segura do Hospital, garantindo a confiança de pacientes e partes interessadas.

Figura 82: Power BI Indicadores de Infraestrutura HU-Furg/Ebserh



Fonte: Arquivos Gerência Administrativa

**Adequação física da cozinha:** Visando a retomada da produção de refeições local, em 2023 foi promovida a adequação física geral da cozinha, através do Serviço de Manutenção.

**Revitalização do Refeitório:** Projeto idealizado pelo Grupo de Trabalho de Pessoas – Pertencimento Institucional, do Plano Diretor Estratégico (PDE 2021 - 2023), que contou com o apoio financeiro do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), por meio do Projeto “Tampinha do Bem do HU-Furg”. Dentre as melhorias realizadas, destacam-se a substituição dos tampo das mesas, criação de balcões, instalação de painel para televisão, pintura geral do ambiente e a pintura artística realizada pela assistente administrativa, Mariana Almeida Lucas. Também, foram disponibilizados micro-ondas, máquina de água quente e televisão, tornando o ambiente mais acolhedor e promovendo o bem-estar dos pacientes, acompanhantes e trabalhadores.

Figura 83: Refeitório HU-Furg/Ebserh antes da revitalização



Fonte: UCR 15

Figuras 84 e 85: Refeitório HU-Furg/Ebserh após a revitalização



Fonte: UCR 15