

RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DR. MIGUEL RIET CORRÊA JUNIOR – HU
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG



FURG



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

RIO GRANDE
2022



MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE



Sandra Crippa Brandão (Superintendente)

Apresentamos o Relatório de Gestão 2019-2022 do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-Furg).

Muitos foram os planos e os projetos pensados para o período. No entanto, em 2020, deparamo-nos com um contexto desafiador, provocado pela pandemia de Covid-19, que afetou o desenvolvimento de projetos e programas. O novo cenário exigiu uma rápida e constante readequação da infraestrutura física, da força de trabalho e dos processos internos a fim de que a Instituição pudesse cumprir sua missão, cuidando dos pacientes com qualidade e segurança, produzindo novos conhecimentos por meio de pesquisas científicas e formando profissionais alinhados às melhores práticas em saúde e gestão.

Ainda assim, mesmo sob significativos impactos ocasionados pela pandemia de Covid-19, são grandes as realizações ocorridas de 2019 a 2022. Nesse período, o HU-Furg modernizou sua infraestrutura, qualificou a assistência e investiu em novos equipamentos, consolidando um sistema de saúde moderno, em sintonia com o SUS.

Sandra Crippa Brandão (Superintendente)

Ao longo desse período, o HU-Furg viu grandes avanços como a implantação do Laboratório de Apoio Diagnóstico em Infectologia (Ladi), que contribuiu para o enfrentamento à pandemia de Covid-19, processando mais de 33 mil testes RT-PCR e sendo referência para 21 municípios da 3ª Coordenadoria Regional de Saúde (CRS/RS).

Outra importante realização, no contexto da pandemia, foi a criação do Ambulatório Pós-Covid-19, pioneiro no Rio Grande do Sul e que foi utilizado como modelo pelo Governo do Estado. O Ambulatório atua de forma multidisciplinar e é voltado ao atendimento dos pacientes adultos e pediátricos que foram infectados pelo novo coronavírus e que persistem com sintomas.

Nesse período, um marco para o HU-Furg foi a modernização da Unidade de Diagnóstico por Imagem, por meio de um investimento de R\$ 8 milhões. Com os recursos o Hospital adquiriu 1 mamógrafo, 2 raios X fixos digitais, 2 raios X móveis analógicos, 2 raios X móveis digitais, 1 monitor de multiparâmetro e 1 aparelho de ecografia, além de promover a melhoria da Ressonância Magnética e outras melhorias na Unidade que possibilitaram maior e melhor oferta de serviços à comunidade.

Na área de Ensino e Pesquisa, a realização do “1º Hackathon da Saúde” garantiu, ao HU-Furg, a premiação “Iniciativa de Valor” da Rede Ebserh.

Os progressos alcançados nesses quatro anos em todo o hospital são evidentes. Somente na área de TI foram investidos R\$ 2,1 milhões na modernização de equipamentos. Com o apoio do Ministério Público Federal, adquirimos um sistema de porta-paletes que dobrou a capacidade de armazenamento do Almoxarifado Central. É importante reconhecer o permanente apoio e o comprometimento da Reitoria da Universidade Federal do Rio Grande (Furg) e da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) ao longo desse período, para o alcance de tantos avanços.

Como se pode notar, o HU-Furg vem cumprindo sua missão, por meio do atendimento de seus objetivos institucionais, buscando assegurar a eficiência no atendimento das necessidades da população, o equilíbrio financeiro e o aprimoramento do ensino e da pesquisa.

Sandra Crippa Brandão
Superintendente do HU-Furg



SOBRE O HUF

O Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr., teve sua origem nas instalações físicas da Associação de Caridade Santa Casa de Rio Grande (ACSCRG), em 1966. Em 29 de março de 1976, o Hospital Escola recebeu a denominação de Hospital de Ensino Prof. Miguel Riet Corrêa Júnior (HE), em homenagem ao primeiro diretor da Faculdade de Medicina do Rio Grande.

Atualmente, o HU-Furg destaca-se na Região Sul do Rio Grande do Sul por sua atuação nas áreas da saúde, do ensino e da pesquisa. Além de constituir-se como campo de prática de diversos cursos da Universidade Federal do Rio Grande (Furg), especialmente, os da área da saúde, também é um dos alicerces da Rede de Atenção à Saúde (RAS) do município do Rio Grande, juntamente com outro hospital local.

Localizado no município do Rio Grande, o HU-Furg possui **212 leitos vinculados ao SUS**, atendendo demandas da Microrregião Litoral Lagunar do Rio Grande do Sul (RS): Rio Grande, São José do Norte, Santa Vitória do Palmar e Chuí. Além disso, o Hospital serve de referência em média e/ou alta complexidade para a 3ª Coordenadoria Regional de Saúde do RS, constituída por 22 municípios do Extremo Sul do Estado: Amaral Ferrador, Arroio do Padre, Arroio Grande, Canguçu, Capão do Leão, Cerrito, Chuí, Cristal, Herval, Jaguarão, Morro Redondo, Pedras Altas, Pedro Osório, Pelotas, Pinheiro Machado, Piratini, Rio Grande, Santa Vitória do Palmar, Santana da Boa Vista, São José do Norte, São Lourenço do Sul e Turuçu. Também, é referência em média e/ou alta complexidade para seis municípios da 7ª Coordenadoria Regional de Saúde do RS: Aceguá, Bagé, Candiota, Dom Pedrito, Hulha Negra e Lavras do Sul.

Os serviços referenciados de alta complexidade são traumatologia e ortopedia, HIV/AIDS e gestação de alto risco. Já **os serviços ofertados** são: Banco de Leite Humano (BLH); Centro Integrado de Diabetes (CID); Serviço de Pronto Atendimento (SPA); Centro Regional de Estudos, Prevenção e Recuperação de Dependentes Químicos (CENPRE); e Abortamento Legal e Violência Sexual.

As **especialidades médicas** são: cirurgia de cabeça e pescoço; cirurgia geral; cirurgia plástica; cirurgia vascular; infectologia; hematologia; endocrinologia; gastroenterologia e hepatologia; estomaterapia; medicina intensiva adulto; medicina intensiva neonatal; medicina intensiva pediátrica; nefrologia; neurologia; ortopedia/traumatologia; otorrinolaringologia; oftalmologia; pediatria; pneumologia; psiquiatria; reumatologia; urologia; imagiologia; citopatologia; cardiologia; dermatologia; e genética médica.

As especialidades multiprofissionais são: enfermagem, fisioterapia, educação física, odontologia, cirurgia bucomaxilofacial, biologia, biomedicina, pedagogia, psicologia, serviço social, farmácia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, nutrição e bioquímica.

Atualmente, o hospital conta com mais de **1,5 mil trabalhadores** que, com seriedade e competência, elevam o nome da instituição. Com a prática humanizada, o Hospital tem como marca a qualidade da formação profissional e dos serviços prestados.



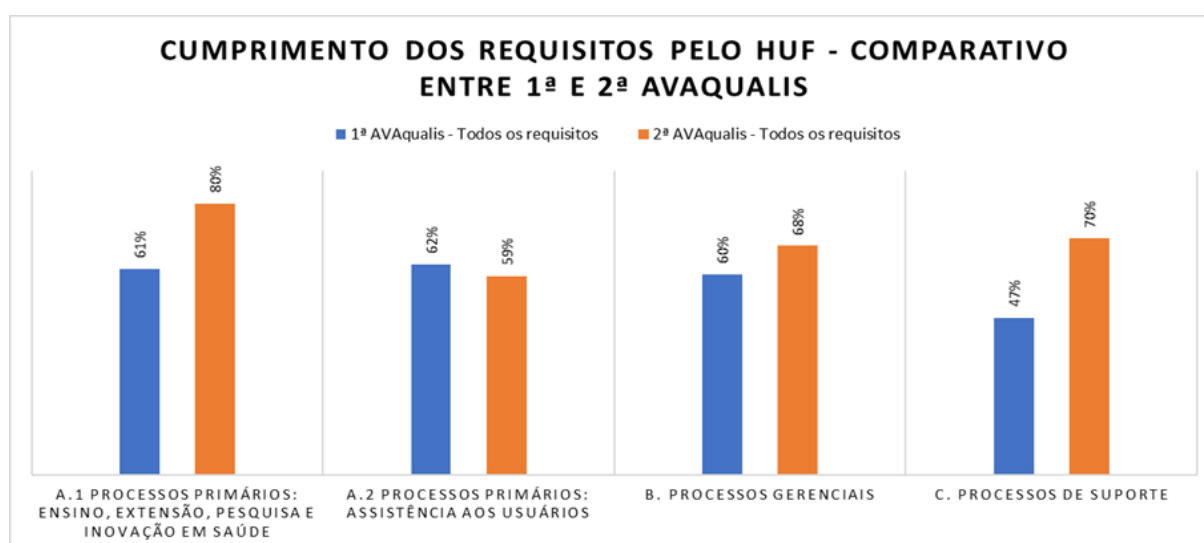
PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

Gestão da Qualidade

Melhoria do Desempenho na Avaliação Interna da Qualidade

Alinhados às diretrizes do Programa de Gestão da Qualidade (PGQuali), o HU-Furg empenhou esforços para melhoria e implementação de rotinas buscando atender aos requisitos elencados na AVAQualis, sejam classificados como essenciais ou não. O Gráfico 1 demonstra a significativa evolução do HU-Furg entre a 1ª e a 2ª avaliação.

Gráfico 1. Cumprimento dos requisitos pelo HU-Furg – Comparativo entre a 1ª e a 2ª AVAQualis



Fonte: HU-Furg (2022)

Implementação do Protocolo de Cirurgia Segura e do Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos

Com o objetivo de tornar as intervenções cirúrgicas mais seguras para os pacientes, foi implementado o Protocolo de Cirurgia Segura; e, dentro das Metas do Plano de Melhoria da Qualidade (PMQ), foi implementado o Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos.

Contratualização e Regulação

Regulação de Leitos na Pandemia

Com a pandemia, foi necessário manter os fluxos de regulação interna e externa. Foi fundamental a interface do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde (SRAS) com o município de Rio Grande, a fim de permitir o processo de regulação externa, tendo como base a Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde (SUS), na qual houve uma aproximação e uma parceria com o Gestor SUS do município de Rio Grande.



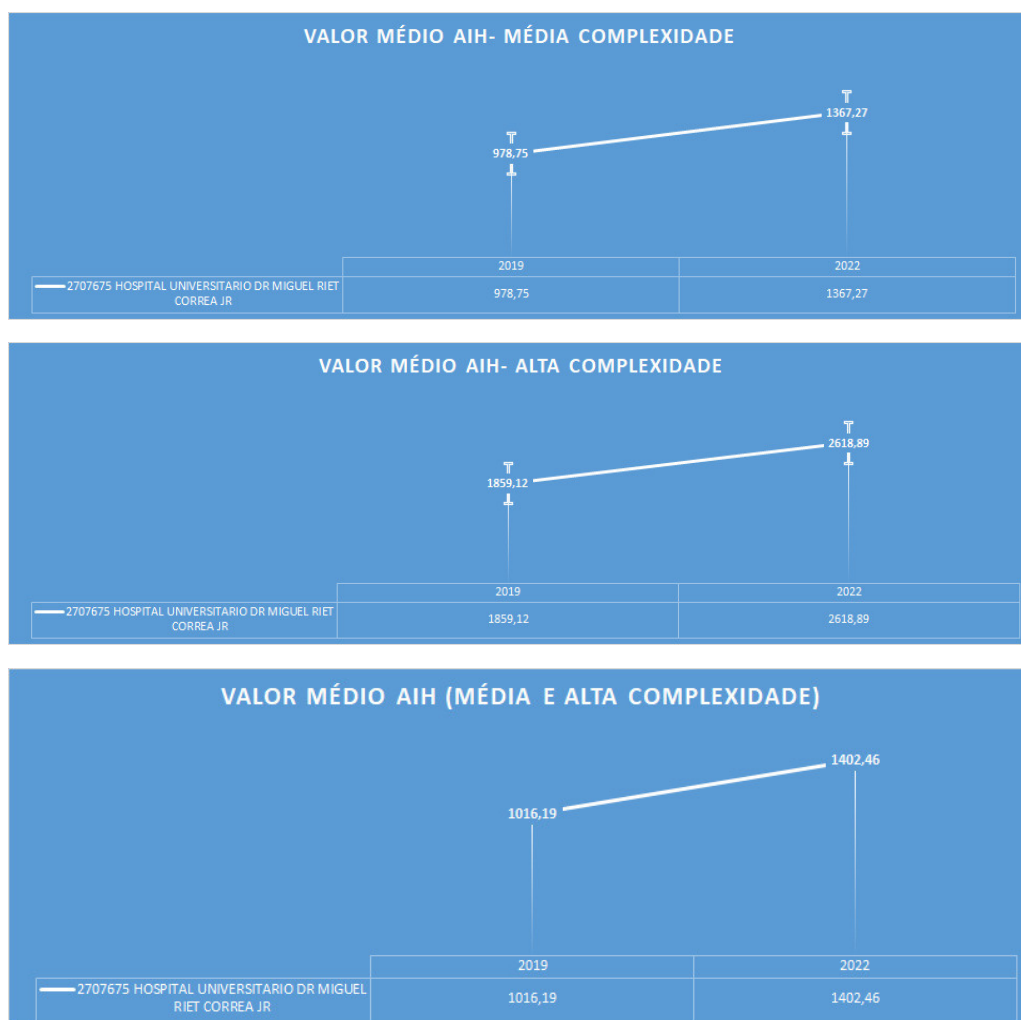
Qualificação dos Registros

Durante o período de 2019 a 2022, buscou-se qualificar os registros das informações assistenciais que contribuem para elevar o valor médio de AIH e, consequentemente, um repasse financeiro qualificado por procedimentos realizados.

Percebe-se, pela figura 1, que o valor médio da Autorização de Internação Hospitalar (AIH), em 2019, correspondia ao valor de R\$ 978,75 para o valor de R\$ 1.367,21 em 2022, nos procedimentos de média complexidade.

No mesmo sentido, aos procedimentos de alta complexidade registraram uma evolução no valor médio da AIH, sendo que, em 2019, o valor correspondia a R\$ 1.859,12 e, no ano de 2022, o valor equivale a R\$ 2.618,89. No Gráfico 1, pode-se observar a evolução do valor médio das internações, considerando a média e alta complexidade.

Figura 2. Valor médio de AIH

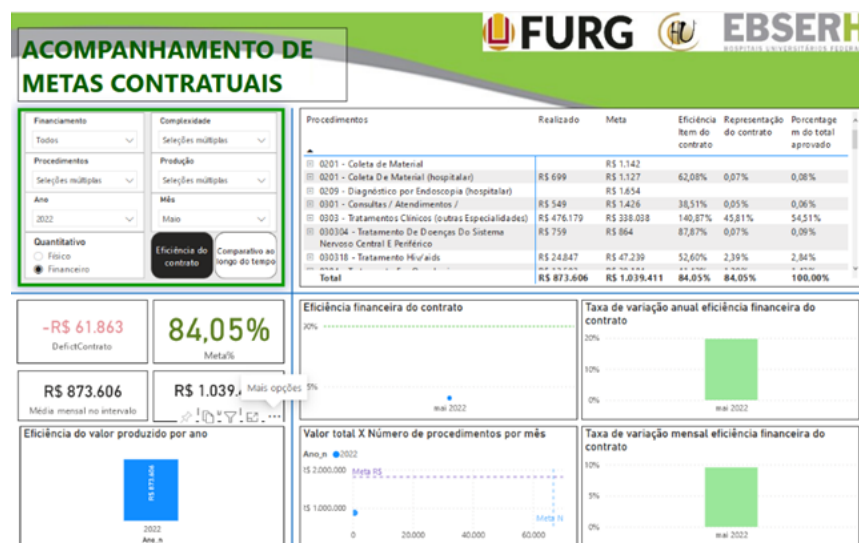


Fonte: HU-Furg (2022)



	2019-01	2019-02	2019-03	2019-04	2019-05	2019-06	2019-07	2019-08	2019-09	2019-10	2019-11	2019-12	2020-01	2020-02	2020-03	2020-04	2020-05	2020-06	2020-07	2020-08	2020-09	2020-10	2020-11	2020-12	2021-01	2021-02	2021-03	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05
Aprovado	990	1163	1183	806	975	772	999	1074	1200	1184	1026	799	1497	1354	1228	1769	1568																								
Produzido	1118	1283	1243	1085	1144	968	1006	1313	1235	1222	1142	1170	1508	1354	1228	1818	1576																								

Figura 1. Dashboard de monitoramento do desempenho da contratualização



Fonte: HU-Furg (2022)



Uma importante inovação no segundo semestre de 2022 foi a elaboração e implementação do Sistema de Gerenciamento de lista de espera de consultas que favorecerá o processo de regulação interna para controle de retornos das consultas de especialidades médicas conforme classificação por grau de prioridade.

Figura 3. Sistema de Gerenciamento de lista de espera de consultas

Criação do Painel de Monitoramento

Visando melhorar o monitoramento da produção do hospital o HU-Furg desenvolveu um *dashboard* que permite o acompanhamento do desempenho da contratualização.

ID	Nome	Data	Especialidade	Status
27	158558 / 162110	04	03/11/2022 14:25:21	Neurologia
28	157455 / 162460	16	03/11/2022 14:26:35	Neurologia
29	202474 / 273816	11	03/11/2022 14:38:55	Neurologia
30	217071 / 181001	48	03/11/2022 14:38:55	Neurologia
31	35429 / 211129	77	03/11/2022 14:38:55	Neurologia
32	205462 / 202193	53	03/11/2022 14:38:55	Neurologia
33	214650 / 127466	31	03/11/2022 15:01:22	Neurologia
34	105761 / 162767	73	03/11/2022 15:07:56	Neurologia
35	267055 / 161233	35	03/11/2022 15:08:05	Neurologia
36	162052 / 158627	09	03/11/2022 15:08:47	Neurologia

Fonte: HU-Furg (2022)

Criação da Central de Avaliações Médicas

Em 2019, objetivando auxiliar no processo de regulação dos leitos hospitalares e das altas hospitalares, foi criada a Central de Avaliações Médicas dos pacientes internados, que tem como finalidade agilizar o atendimento das solicitações de avaliações às especialidades médicas dos pacientes internados, contribuindo para o aumento do giro de leitos.

Implantação do Kanban

No ano de 2019, iniciou-se a implementação da ferramenta *Kanban*, nas unidades de internação hospitalar. No ano de 2022, pós-pandemia, foram retomadas as ações de monitoramento e de gerenciamento dos leitos hospitalares, por meio deste recurso.

Monitoramento do Mapa Cirúrgico e Suspensão de Cirurgias

Objetivando um controle mais eficiente das cirúrgicas, foi elaborado um sistema de gerenciamento da produção do Bloco Cirúrgico, considerando as cirurgias programadas e suspensas. Por meio dessa ferramenta, é possível extrair informações referente ao quantitativo de cirurgias suspensas e realizadas num determinado período, as especialidades médicas que mais realizaram procedimentos cirúrgicos, os motivos de cancelamentos, a ocupação das salas cirúrgicas, entre outros indicadores.

Contratação de Empresa Terceirizada para Guarda Documental

Um importante avanço para guarda e segurança dos documentos do HU-Furg deu-se, em 2021, com a contratação de uma empresa terceirizada para prestação dos serviços de armazenamento, organização e disponibilização de arquivos e documentos.



Comunicação Social

A Unidade de Comunicação Social (UCS) atuou na ampliação dos canais de comunicação, tanto internos, para atingir os colaboradores do hospital, quanto os externos, visando estabelecer relacionamento com a imprensa e a comunidade. Dessa forma, em 2019, a UCS implantou a primeira rede social do hospital, com a criação do seu perfil no *Facebook*.

No mesmo ano, foi iniciada a **sinalização** de toda a área hospitalar, criando padronização e identidade visual. Também, foram implantados **murais em todos os andares do hospital**, com materiais padronizados, seguindo a mesma identidade visual da sinalização. Ainda em 2019, foi criado o “*WhatsApp* da Comunicação”, agilizando a distribuição de informações por meio de lista de distribuição. Em 2020, a UCS teve forte atuação na produção de materiais devido à pandemia de Covid-19, com sinalização diferenciada e grande fluxo de informações.

Além disso, foi lançado **o canal do HU-Furg no YouTube**.

Em 2021, para levar mais informações aos colaboradores e usuários do hospital, foi implantada a “HU TV”, a televisão institucional do hospital, e o “**HU em Destaque**”, jornal mensal.

Em 2022, priorizando o relacionamento com os públicos e ampliar a divulgação das ações, foi lançado o **Instagram do HU-Furg**.

Para 2023, está prevista a ampliação do número de televisores para transmissão da programação da “HU TV” e a produção de vídeos, principalmente, relacionados à área de ensino.

Governança e Estratégia

Ações PDE 2021-2023

Embora a atuação do Plano Diretor Estratégico vigente se estenda até o final de 2023, muitas ações no âmbito do Plano já foram implementadas. No eixo da assistência, por meio do Projeto “Contratualização Interna”, tendo em vista as diretrizes de gestão pública necessárias ao cumprimento eficiente da contratualização, contratos internos estão sendo firmados com as unidades assistenciais, visando ao alcance de metas qualitativas e quantitativas.

No pilar Ensino, destaca-se a **aproximação da Administração do HU-Furg com as Coordenações dos Cursos da Área da Saúde e Supervisores dos Programas de Residência**. Registra-se **um aumento de mais 100% em atividades planejadas em conjunto por professores e técnicos do HU com uso do Laboratório de Habilidades Clínicas Multiprofissional (LaHCLiM)**.

Também, merece destaque a criação da “Ferramenta Colaborativa de Mapa de Ensino nas Unidades Assistenciais” para organização do ensino nas diferentes unidades assistenciais do Hospital que concentra informações de interesse dos estudantes em estágio, residentes, preceptores, professores e demais colaboradores das áreas assistenciais envolvidas nos campos de prática (<https://sway.office.com/MH1hs15Za0M0Z5Pa?ref=Link>).

Na Pesquisa, foram promovidas ações estratégicas com a participação de gestores do HU, docentes das unidades acadêmicas e colaboradores no desenvolvimento de pesquisas aplicadas ao SUS. No âmbito do edital Ebserh/CNPQ, o HU-Furg foi contemplado com 10 bolsas de iniciação científica e no Edital de fomento Ebserh, serão R\$ 27.450,00 reais para aquisição de materiais de infraestrutura para Implantação do Centro de Pesquisa Clínica da instituição.



No campo da Sustentabilidade, objetivando a longo prazo que o HU-Furg consiga alcançar a meta de 85%, com recursos oriundos da Contratualização SUS, **foram identificadas despesas com maior potencial de redução:** dietas enterais, material laboratorial, material hospitalar, medicamentos, recepção, higienização, energia elétrica e lavanderia. Foram elaborados Planos de Ação para cada categoria, que estão em fase de ajuste com as áreas envolvidas para implementação no final de 2022 e ao longo de 2023.

O Projeto de Governança intitulado **“Implementação de Modelo de Governança”** foi impulsionado com a mudança do organograma realizada no início de 2022. Visando promover ações integrativas que permitam efetiva implementação do modelo de governança, a partir da definição das competências da chefia e do engajamento dos colaboradores, foi lançado o **“Manual de Procedimentos do HU-Furg”**. O Manual uniformiza a execução dos trabalhos e serviços, define responsabilidades e atribuições, consolida as normas que regulamentam as rotinas administrativas e facilita o acesso das chefias e colaboradores às informações e aos procedimentos internos em assuntos relacionados a: compras e almoxarifado; comunicação; ensino e pesquisa; gestão de pessoas; infraestrutura e segurança do trabalho. Destaca-se, também, a implementação do **Escritório de Processos do HU-Furg**, no escopo do Projeto **“Processos e Tecnologia: Mapeamento e Otimização de Processos Críticos”**. No momento, a equipe do Escritório está em fase final de treinamento e, ainda em 2022, dará início aos mapeamentos.

No eixo Pessoas, por meio das ações do Projeto **“Pertencimento Institucional”** foi entregue para comunidade do HU-Furg o **“Jardim da Visão”**, um ambiente repaginado e voltado ao convívio para os colaboradores e pacientes, e que têm exposta a Visão do Hospital. No mesmo sentido, estão previstas ações de revitalização de outros espaços coletivos.

Por fim, cabe registro que o PDE 2021-2023 foi atualizado junto ao Colegiado Executivo, em agosto de 2022. A nova versão do documento está publicada na página do HU-Furg.

Atualização e Uniformização das Comissões Assessoras

Buscando atender o preconizado na Portaria Interministerial nº 285/15, que dispõe sobre a Certificação de Hospitais de Ensino, nos últimos dois anos o HU-Furg promoveu uma campanha de atualização das Comissões Assessoras obrigatórias e pertinentes. Atualmente, há 45 Comissões ativas.

Com o objetivo de organizar e padronizar o funcionamento das Comissões Assessoras do Hospital, em 2022, foi elaborado o Regimento Geral das Comissões Assessoras, um instrumento normativo que regulamenta o funcionamento de todas as comissões instituídas no HU e as diretrizes gerais para execução de suas atividades. Uma grande novidade prevista no Regimento foi a criação do **“Banco de Interessados em Participar das Comissões Assessoras”**, um instrumento que democratizou e trouxe maior transparência para a seleção dos membros participantes das Comissões no HU-Furg. Desde sua implementação em abril de 2022, o Banco de interessados registrou **326 inscrições, dessas 64 já foram encaminhadas.**

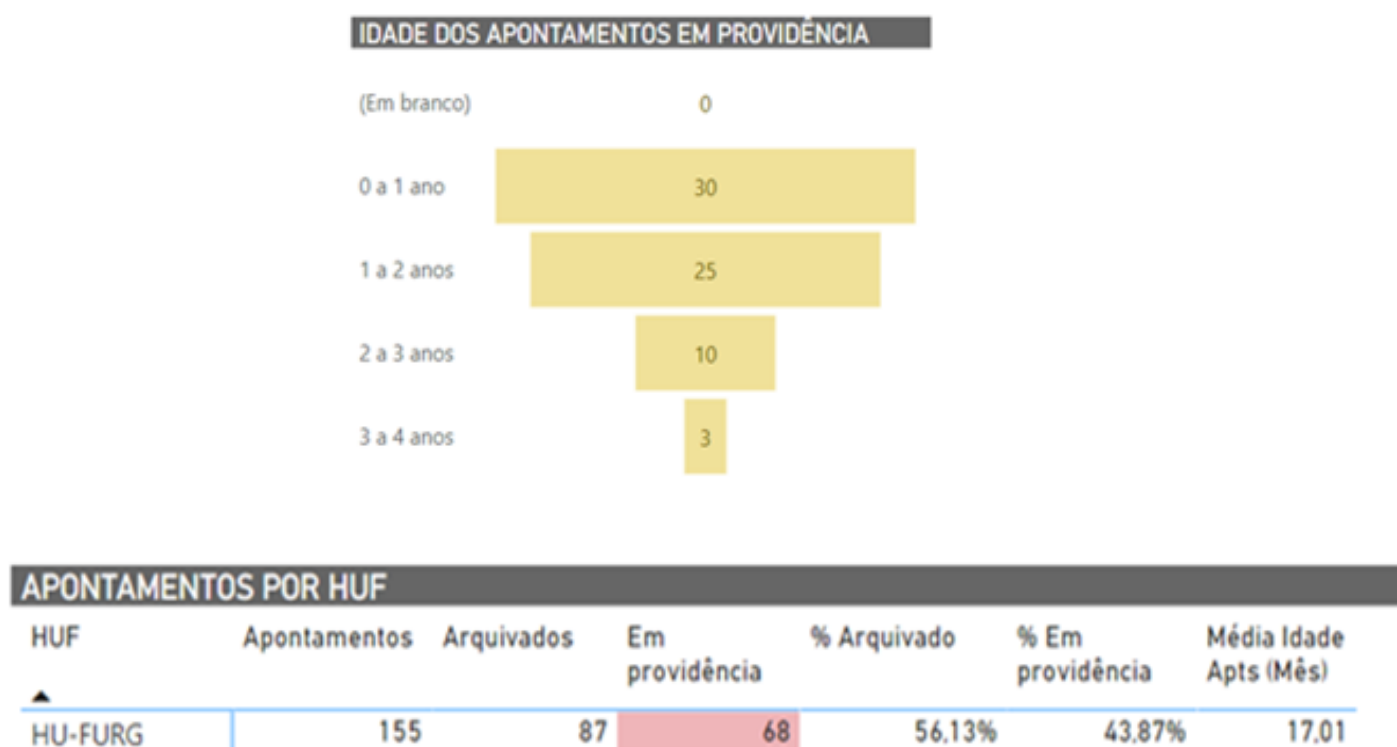


Evolução Apontamentos de Auditoria

Nos últimos anos, o HU-Furg vem trabalhando de forma harmoniosa com a Auditoria Interna, no interesse comum de aperfeiçoar processos, operações, registros e procedimentos, bem como corrigir deficiências e falhas constadas.

Os registros no Sistema de Informações Gerenciais (SIG) demonstram os bons resultados alcançados. **Os apontamentos arquivados representam 56,13% e os apontamentos em providência, representam 43,87%, conforme mostrado na Figura 4.**

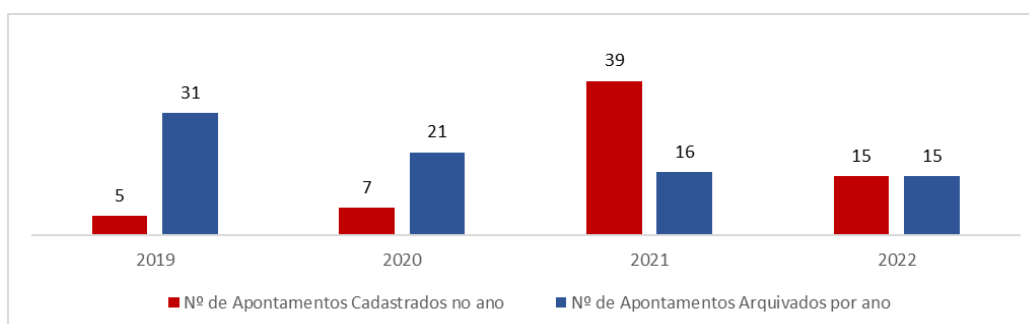
Figura 4. Situação dos apontamentos de Auditoria do HU-Furg



Fonte: HU-Furg (2022)

No Gráfico 3, pode-se observar a evolução dos apontamentos arquivados de 2019 a 2022, havendo uma boa perspectiva de melhora ainda em 2022.

Gráfico 3. Evolução dos apontamentos de Auditoria no HU-Furg



Fonte: HU-Furg (2022)



Tecnologia da Informação e Saúde Digital

PDTIC 2020-2022

Foi implementado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2020-2022 (PDTIC), um importante instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TI que visa a atender às necessidades tecnológicas e de informação do HU-Furg, alinhado às estratégias institucionais.

AGHUX

Em consonância com a Política da Rede Ebserh, implantaram-se os módulos Internação, Ambulatório, Prescrição Médica, Prescrição de Enfermagem, Evolução Multiprofissional, Controle de Pacientes, Farmácia e Estoque do AGHUX.

Desenvolvimento de Sistemas

Diversos sistemas de suporte às atividades do HU-Furg foram desenvolvidos, podendo se destacar o sistema POF, que tem como objetivo auxiliar o planejamento, gestão e as rotinas de trabalho das unidades ligadas a Divisão de Administração Financeira (DAF), unidades demandantes e governança.

Modernização da Infraestrutura de TI

Fortes investimentos foram realizados com o objetivo de modernizar a infraestrutura de TI do HU-Furg. No último quadriênio, foi propiciada **a renovação de cerca de 65% dos computadores e monitores**, com a aquisição de 357 computadores, de servidores de rede para suportar novos sistemas, *storage* para armazenamento de dados, *switches* para padronização de rede e implantação da rede *WiFi* corporativa.

Dentre as contratações mais relevantes, está a da nova fornecedora de outsourcing de impressão em julho de 2020, reduzindo o valor médio mensal gasto com impressão de R\$ 17.138,79 para R\$ 10.326,08, uma redução média de 40%.

O montante de recursos aplicados em TI, entre 2019 e 2022, soma R\$ 2.173.625,62 e está detalhado nas Tabelas 1 e 2.

Tabela 1. Montante de recursos aplicados em TI – Investimento

Ano	Item	Quantidade	Valor	Total
2019	Computadores	91	R\$ 218.126,09	R\$ 457.024,09
2019	Monitores	134	R\$ 87.100,00	
2019	Servidores	4	R\$ 151.798,00	
2020	Computadores	146	R\$ 410.844,00	R\$ 1.045.689,60
2020	Monitores	15	R\$ 9.750,00	
2020	Storage	1	R\$ 309.500,00	
2020	Ativos de Rede	23	R\$ 248.032,00	
2020	WI-FI	71	R\$ 67.563,60	R\$ 549.102,80
2022	Computadores	117	R\$ 408.213,00	
2022	Monitores	97	R\$ 125.265,80	
2022	Outros	-	R\$ 15.624,00	R\$ 2.051.816,49
			Total	

Fonte: HU-Furg (2022)



Tabela 2. Montante de recursos aplicados em TI – Custeio

Ano	Valor
2020	R\$ 70.777,00
2022	R\$ 51.032,13
Total	R\$ 121.809,13

Fonte: HU-Furg (2022)

Atenção à Saúde

Durante o período de 2019-2022, muitas atividades estavam previstas. Com a pandemia de Covid-19, muitas ações foram interrompidas, temporariamente, de forma a reorganizar os serviços e as unidades para melhor assistir os pacientes durante o período pandêmico, com segurança e qualidade. Nesse período, muitos foram os desafios vencidos com o comprometimento e o envolvimento de todos.

O Serviço de Pronto Atendimento foi dividido e adequado para receber pacientes positivos e suspeitos para Covid-19, e houve a criação de uma área de internação para os pacientes mais críticos, com reforma da estrutura física e aquisição de equipamentos no valor capital de R\$ 1.372.501,47. Todos esses equipamentos estão, hoje, distribuídos nas diversas unidades de internação, qualificando a assistência. Foi criado um Comitê para nortear e avaliar as ações ao atendimento Covid-19, estabelecendo normas e rotinas para a assistência, fluxos e protocolos específicos, bem como treinamento de todos os colaboradores.

No início de 2022, com a diminuição dos casos de Covid-19, foi retomado a continuidade do planejamento geral, embora muitas ações tiveram continuidade concomitantemente com o período Covid-19.

Destacam-se o estabelecimento de metas gerais e específicas por meio do levantamento dos principais indicadores; a reorganização das unidades e serviços, com a implementação do novo organograma; a estruturação da Regulação – Núcleo Interno de Regulação (NIR); qualificação das linhas de cuidado com treinamento e implementação de Comissão dos Cuidados Paliativos; visita ampliada na UTI Adulto e round multiprofissional; reestruturação dos fluxos internos e externos; continuidade da implementação dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs); retomada de todos ambulatorios após a pandemia; aquisição de mesas e instrumental para o Bloco Cirúrgico; e aquisição de endoscópios, microscópios da otorrinolaringologista e aparelhos para fibrobroncoscopia. Houve também a implementação da linha de cuidado de triagem auditiva neonatal. O HU-Furg tornou-se referência na linha de cuidado de triagem auditiva neonatal para os municípios da 3ª CRS/RS. O novo serviço é de fundamental importância para detectar possíveis alterações na audição da criança e que podem afetar seu correto desenvolvimento, pois a capacidade auditiva está diretamente ligada ao aprendizado da linguagem e a absorção de conhecimentos. Também cabe destaque a aplicação do Lean Healthcare no Bloco Cirúrgico, uma iniciativa realizada com o apoio de professores e bolsistas do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis (ICEAC) da FURG através do Programa de Desenvolvimento da Gestão Hospitalar. Objetivando otimizar o funcionamento do Bloco Cirúrgico a aplicação da metodologia Lean Healthcare buscou viabilizar práticas da filosofia da Produção Enxuta, estimulando um ciclo contínuo de aprendizagem refletindo em melhorias organizacionais e gerenciais, garantindo mais agilidade e segurança no atendimento.

Durante o período também foi realizada a renovação da Unidade de Diagnóstico por Imagem com a aquisição de novos equipamentos de alta tecnologia, reforma das salas dos equipamentos e troca para tecnologia totalmente digital. O HU-Furg adquiriu para a Unidade de Diagnóstico por Imagem (UDI), equipamentos e sistemas totalmente digitais que possibilitam obter exames mais precisos, com qualidade, realizados em menor tempo. Essas características aumentam os níveis de segurança na realização dos exames, para profissionais e pacientes envolvidos no processo.

Na primeira etapa, em 2020, foram adquiridos novos equipamentos: dois aparelhos de Raio-X fixos; dois aparelhos de Raio-X móvel digital; e dois aparelhos Raio-X móvel analógico. A radiologia ficou com mais duas **salas de Raio X fixos** com aparelhos novos totalmente digitais, realizando vários exames de Raio-X, em que a imagem pode ser verificada no momento do exame. A Unidade conta também com quatro aparelhos de Raio-X móveis que são aparelhos portáteis para a realização de exames diretamente no leito.



Dois desses aparelhos são digitais permitindo a visualização imediata das imagens, podendo ser visualizada pela equipe assistencial no local do leito. Os outros dois aparelhos são analógicos e que posteriormente, em 2021, foram complementados com sistemas digitais (DR) para digitalização da imagem.

O novo mamógrafo é aparelho digital para realização de exames de mamografia que atende a nível ambulatorial a comunidade, prestando um serviço de grande relevância no rastreio e diagnóstico de doenças da mama, como o câncer. A mamografia digital oferece uma maior qualidade de imagem, reduzindo a dose de exposição à radiação nos pacientes submetidos ao procedimento mamográfico. Além disso, permite a realização de estereotaxia e biópsia mamária, procedimentos que não eram ofertados pelo HU-Furg.

No ano de 2021, foi realizada a aquisição de dois Sistemas Digitais com duas DR (placa digital para Raio-X) para utilização nos aparelhos de Raio-X móveis e no aparelho de Raio-X fixo telecomandado, utilizado para realização de exames contrastados com intensificador. Anteriormente, o HU utilizava o sistema de radiologia computadorizada (CR) para digitalização da imagem.

Os sistemas de radiografias digitais oferecem a obtenção de imagens com maior qualidade e menor exposição do paciente à radiação, comparados com os sistemas analógicos. Os aparelhos com sistemas digitais do HU proporcionam maior segurança, pois ajustando-se a dose para que a imagem tenha uma relação sinal ruído conveniente, consegue-se uma diminuição real da radiação absorvida pelo paciente. Além disso, as técnicas de processamento de imagem, diminuem ainda mais os riscos da necessidade de repetição do exame, pois melhoram a visualização das características importantes da radiografia.

Além dos equipamentos modernos, foram contratados de médicos radiologistas e, assim, houve a considerável redução na fila de espera para realização dos exames.

Para a Unidade de Diagnóstico por Imagem, foram adquiridos três equipamentos de ultrassonografia, sendo um deles portátil e dois fixos. Dessa forma, a UDI ampliou de uma para três salas para exames de ultrassonografia com aparelhos fixos, realizando vários tipos de exames ecográficos, desde obstétricos, abdominais, ecocardios e arteriais e venosos, prestando um grande serviço à comunidade. Com o equipamento móvel é possível realizar exames nos leitos, essencialmente nas Unidades de Terapia Intensiva.

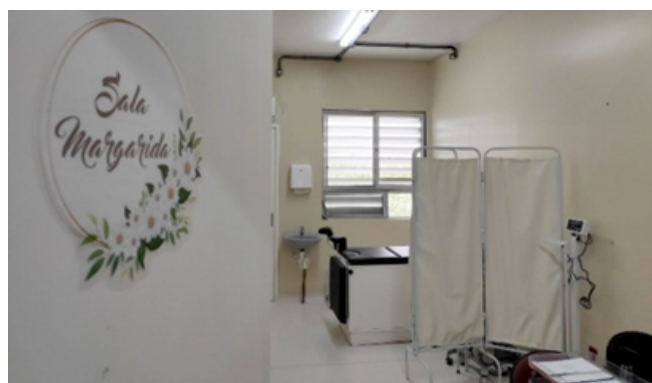
No âmbito assistencial, destacam-se ainda os seguintes avanços:

- **Avanços na Área da Saúde da Mulher:** no último quadriênio, são inúmeros os avanços voltados para assistência da saúde da mulher, dentre os mais relevantes está o pioneirismo no Rio Grande do Sul na inserção do DIU pós-placentário. No período, o HU-Furg já somou mais de 2 mil inserções. Além disso, houve a implantação do Serviço de Acolher, voltado para a atenção integral à saúde de mulheres e adolescentes vítimas de violência sexual.

Na infraestrutura, visando solucionar um grave problema de fluxo cruzado com outras unidades, foi reformada uma ala do hospital para possibilitar a transferência dos antigos consultórios de ginecologia. Nesse novo local, foi criado um ambulatório completo dessa especialidade com sete consultórios, sala de triagem de enfermagem, posto de enfermagem e sala de reuniões/rounds. Também houve a aquisição de modernas cadeiras ginecológicas, aparelhos para exames colposcópicos e outros equipamentos para serem utilizados no ensino e pesquisa. Outros avanços registrados foram: inserção de enfermeira

na consulta ambulatorial no pré-natal de alto risco; implantação da classificação de risco obstétrico, com sala adequada; e modernização da área cirúrgica do Centro Obstétrico, com aquisição de novas mesas cirúrgicas, focos cirúrgicos, equipamentos de anestesia e monitores para sala de recuperação. No Centro Obstétrico, houve aquisição novas camas de pré-parto, parto e pós-parto, instrumentos para utilização no parto humanizado como bolas, cadeira de parto e aparelhos de monitoração anteparto

Figura 5. Ambulatório de Ginecologia



Fonte: HU-Furg (2022)



- **Criação do Ambulatório Pós-Covid-19:** o serviço foi o pioneiro no Rio Grande do Sul, implantado em 05 de outubro de 2020, e conta com a participação de 22 profissionais do hospital e da Residência Integrada Multiprofissional Hospitalar com Ênfase na Atenção à Saúde Cardiometabólica do Adulto (RIMHAS), prestando atendimento nas especialidades de infectologia, clínica médica, reabilitação física e respiratória, psicologia, pneumologia, cardiologia, neurologia, nefrologia, pediatria e nutrição. Até o momento, o Ambulatório já atendeu mais de 2.358 pessoas, incluindo pacientes adultos e pediátricos que foram infectados pelo novo coronavírus e que persistem com sintomas.
- **Avanços na área Multiprofissional:** são destaques importantes a criação do Serviço de Potencial Evocado Auditivo de Tronco Cerebral (BERA Triagem e BERA Diagnóstico) pelo Serviço de Fonoaudiologia em Audiologia; capacitações em todos os setores do hospital pela equipe de terapia ocupacional sobre o protocolo operacional sobre manobra de posição prona; aquisição de oito equipamentos de eletroterapia com nove tipos de correntes utilizadas em fisioterapia e fonoaudiologia nos setores de Internação e ambulatoriais no hospital; aquisição de equipamentos para o Serviço de Educação Física e Fisioterapia como: caneleiras, halteres, bolas tipo Bobath, bola tipo feijão, bandas elásticas; aquisição de três equipamentos de ultrassom terapêutico para ser utilizado pela equipe de fisioterapia; criação dos ambulatórios para atendimento de pacientes pós-Covid-19 de fisioterapia e de educação física; criação dos ambulatórios de nutrição, nefrologia, gastroenterologia e ostomizados, gestantes, nefrologia e pós-cirúrgico; Implantação de visitas de rotina duas vezes por semana na UTI Adulto, pela equipe de terapia ocupacional; e implantação de visitas de rotina uma vez por semana na UTI Adulto pela equipe de odontologia
- **Avanços da Área de Traumato-Ortopedia:** merece destaque a informatização do ambulatório e da sala de procedimentos (sala de gesso), reforma do auditório da traumatologia e compra de serras e perfuradores de última geração para cirurgias ortopédicas e traumatológicas.
- **Implementação de POPs Assistenciais:** diante da necessidade de implementação dos POPs e em consonância com os requisitos considerados essenciais da AVAqualis, foi formada uma parceria entre a Unidade de Clínica Médica e Unidade de Urgência e Emergência e implementados 84 POPs referentes aos cuidados de enfermagem aos pacientes adultos.
- **Implantação do Painel à Vista da Clínica Médica:** as informações referentes a internação, alta, admissão, evasão ou óbito são preenchidas em tempo real na unidade, o que gera a cada mês um relatório dos indicadores da unidade e fica disponibilizado no mural da unidade.
- **Ampliação de Leitos para Diálise na Unidade de Clínica Médica:** a Unidade contava com apenas um leito para realizar diálise. Atualmente, todos os leitos de isolamento possuem acesso para realização do procedimento.
- **Implantação do LADI (2020):** durante a pandemia de Covid-19, houve a necessidade de se reestruturar o Laboratório de Apoio Diagnóstico em Infectologia do HU, renovando a estrutura em outro local e ampliando a abrangência dos serviços prestados. Para viabilizar tal reestruturação foi reformada uma área de aproximadamente 100m² no pavimento térreo do HU, possibilitando a criação de 3 salas de laboratórios de biologia molecular, área administrativa, almoxarifado e sala de recebimento e análise de material. Vale ressaltar que essa intervenção foi realizada em caráter emergencial, como parte do plano de contingência contra a pandemia. Através do esforço multidisciplinar foi possível planejar e executar a obra em apenas 3 meses. O Ladi atua na região realizando exames de Carga viral HIV e HCV, Genotipagem HIV, Genotipagem HCV, CD4. O laboratório obteve um amplo destaque na pandemia da Covid-19, com a realização do exame molecular do SARS-CoV-2 e contribuindo imensamente para a saúde pública da região sul do RS.

Figura 6. LADI



Fonte: HU-Furg (2022)

- **Aquisições de equipamentos de alta performance e tecnologia para o diagnóstico laboratorial:** no último quadriênio, o HU-Furg adquiriu importantes equipamentos que qualificaram a atuação do Laboratório:
- **Analizador Bioquímico, Analisadores Hematológicos e Analisador Microbiológico.**
- **Implantação e adequação de Equipamentos de Proteção Coletivos (EPCs)** que faltavam no serviço para a proteção dos trabalhadores e a aquisição de duas câmaras conservadoras, para armazenar adequadamente as matérias laboratoriais.
- **Sistema de Exaustão e Capela de segurança Biológica.**
- **Aumento no portfólio de exames:** por meio de parcerias firmadas com laboratórios acadêmicos, foram acrescentados 14 exames no portfólio de exames complementares fundamentais para o diagnóstico médico. Em colaboração com o Laboratório de Micologia da Furg foi possível tornar realidade a operacionalização de 11 exames: Exame microbiológico a fresco (direto), Pesquisa de Pneumocystis Carini, Cultura para identificação de fungos, Hemocultura, Antibiógrama c/concentração inibitória mínima, Antibiógrama c/concentração inibitória mínima, Antibiógrama c/ concentração inibitória mínima, Pesquisa de antígeno Galactomanana de Aspergillus, Pesquisa de Anticorpos Contra Histoplasma, Pesquisa de Anticorpos antiaspergillus, Pesquisa de Anticorpos contra Paracoccidiaoides Brasiliensis, Pesquisa de Anticorpos contra o Sporotrix. Já a parceria com o Laboratório da Tuberculose da FURG possibilitou oferecer os exames de Baciloscopia direta p/ baar tuberculose (controle), Cultura para bar (diversos materiais) e Antibiógrama p/ micobactérias.

Figura 7. Analisador Bioquímico, Analisadores Hematológicos e Analisador Microbiológico



Fonte: HU-Furg (2022)

Figura 8. Sistema de Exaustão e Capela de segurança Biológica



Fonte: HU-Furg (2022)

Ensino e Pesquisa

No ano de 2019, foram executadas as ações descritas nos oito eixos norteadores definidos no Plano de Gestão, a saber: Eixo 1 - Processos de Gestão da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP); Eixo 2 - Pós-Graduação; Eixo 3 - Pesquisa e Inovação; Eixo 4 - Ensino da Graduação e do Ensino Técnico; Eixo 5 - Extensão; Eixo 6 - Brinquedoteca e Classe Hospitalar; Eixo 7 - E-Saúde; Eixo 8 - Ações estratégicas com participação da GEP.

Entre as principais ações da GEP, na área do Ensino destacam-se: participação no Grupo de Trabalho (GT) de construção do Caderno de Processos para as GEPs; criação e monitoramento de indicadores; promoção de ações de aperfeiçoamento para os gestores e colaboradores da GEP; capacitação em metodologias ativas de ensino-aprendizagem para o exercício da preceptoria; implementação do Programa FIEL (Formação Institucional em Excelência em Liderança); oferta de suporte logístico e infraestrutura para as ações de ensino no HU-Furg.

Com recursos financeiros oriundos do orçamento do Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), foram realizadas readequações das áreas físicas das residências médicas e multiprofissionais. Para as residências médicas foi entregue uma área reservada de descanso, duas salas de estudos com 10 computadores e área de copa e de convívio/estar. Para a multiprofissional, estava em processo de adequação uma sala de aula e uma sala de estar. Ainda, foi possível adequar um espaço de auditório e sala de videoconferência, iniciar a estruturação do Laboratório de Habilidades do HU e foi realizada a previsão orçamentária para aquisição de diversos manequins/simuladores.

Foram promovidos cursos com a participação de docentes e técnicos do HU, como o Curso de Multiplicadores em Simulação, qualificando o ensino de graduação e da pós-graduação. Outras ações a serem destacadas são:

- Criação de agendas mensais permanentes da GEP com a Faculdade de Medicina (FaMed) e Escola de Enfermagem (EEnf) para alinhar ações de integração ensino-serviço;
- Mapeamento das atividades de pós-graduação: em 2019, 10 programas de Residência Médica foram atendidos, com 57 residentes distribuídos nas seguintes especialidades: anestesiologia, cirurgia geral, cirurgia básica, clínica médica, medicina de família e comunidade, ginecologia e obstetrícia, traumatologia e ortopedia, infectologia, neonatologia e pediatria. O HU atende também, de forma integral, a Residência Multiprofissional Integrada Hospitalar Com Ênfase na Saúde Cardiometabólica do Adulto (RIMHAS) e, de forma opcional, a Residência Multiprofissional em Saúde da Família. A formação de tutores e preceptores na instituição foi possibilitada através da oferta de Capacitação em Metodologias Ativas de Ensino aprendizagem para o exercício da preceptoria, voltada aos preceptores do Programa da Residência Cardiometabólica;



- Incentivo à formação continuada: Especialização em Preceptoría em Saúde, Curso de Formação Pedagógica em Tutoria e Capacitação de Multiplicadores para Centros de Simulação Clínica. O “I Seminário de Ensino de Graduação, Pós-graduação e Preceptoría do HU-Furg” foi realizado, com a participação de docentes, técnicos do HU e discentes da FaMed e da EEnf.
- Fomento à participação de preceptores nas residências médicas e multiprofissionais através de reuniões para melhorar a integração ensino-serviço e qualificar a formação de residentes;
- Estruturação do Laboratório de Habilidades, atendendo preceptores docentes e técnicos do HU-Furg e alunado das graduações e pós-graduações atendidas no HU, melhorando e qualificando os serviços através de treinamento das habilidades profissionais de forma continuada.

As ações de Pesquisa e Inovação Tecnológica incluíram:

- Fomento à realização de projetos de pesquisa no HU-Furg;
- Incentivo ao desenvolvimento da pesquisa, da inovação e do desenvolvimento tecnológico, apoiando os programas de ensino e extensão da Instituição;
- Estímulo à realização da pesquisa científica aplicado à assistência por meio da primeira reunião do Grupo Interdisciplinar em Pesquisa na área da Saúde com o objetivo de promover o desenvolvimento de pesquisa pelo corpo técnico do HU, realizar consultorias, produzir e disseminar os conhecimentos adquiridos em estudos e pesquisas na área hospitalar; do desenvolvimento de uma política de retribuição científica para os serviços em saúde do HU e da instituição da política de cooperação de autorias entre academia e HU; além da instituição do Núcleo de Pesquisa Clínica no HU-Furg, da implantação do Núcleo de avaliação de tecnologias em saúde (NATS), da Normatização e fomento das ações de inovação tecnológica no HU-Furg e do 1º Café com Inovação, que fomentou discussões sobre possibilidades de inovação na área da saúde, contando com a presença de representantes da Diretoria de Inovação Tecnológica da Universidade, Innovatio, Oceantec e SEBRAE, além de professores e técnicos administrativos. Foi realizado o I Hackathon da Saúde, que também foi o primeiro da Rede Ebserh, em parceria com a Diretoria de Inovação Tecnológica da FURG, Oceantec e Innovatio. O evento “Hackathon - Trilhando caminhos de inovação para a saúde do HU-Furg” foi reconhecido como uma Iniciativa de Valor pela Administração Central da Ebserh.

Em virtude da pandemia de coronavírus e do crescente acometimento de pessoas pela Covid-19 ao longo do ano de 2020, **a dimensão de atividades da GEP foi afetada**. Na cidade do Rio Grande, de modo antecipado ao acometimento de municípios, a Reitoria da Furg instituiu o **Comitê de Monitoramento do Coronavírus**, conforme a Portaria nº 0497/2020, do Gabinete da Reitora, no dia 13 de março de 2020. Os encaminhamentos culminaram na suspensão das aulas na Furg.

Em março de 2020, o ingresso de novos residentes coincidiu com o início da pandemia, período no qual as atividades acadêmicas da Universidade foram interrompidas, exceto as atividades das residências médicas e multiprofissionais, seguindo as orientações vigentes, como a Nota Técnica nº 1/2020/CNRM/CGRS/DDES/ESU/ESU. A insegurança dos residentes no enfrentamento da pandemia levou a GEP a ofertar **atividades de simulação**, principalmente aos residentes que foram deslocados de suas áreas de concentração para o enfrentamento direto ao Covid-19, sendo reforçadas as instruções de paramentação, intubação e manejo dos pacientes com Covid, além de orientações de segurança. A GEP em conjunto com outras unidades proporcionou o treinamento de residentes e servidores.

Durante a pandemia, 45 residentes necessitaram realizar testes de Covid-19. Mesmo com a necessidade de reordenação de espaços para abertura de leitos para Covid-19 e com a necessidade de distanciamento social para atender às normas de segurança preconizadas, restrição de atividades e de funcionamento de vários setores, a GEP articulou junto ao Setor de Infraestrutura, a entrega da área previamente destinada aos residentes médicos.



Esses espaços foram qualificados e os residentes médicos receberam salas de estudos, com mobiliário e computadores novos; espaço de convivência; copa/cozinha; dormitórios; áreas com armários para armazenamento de pertences e sanitários. A estrutura está localizada no 2º andar da área hospitalar do HU-Furg, facilitando o acesso dos residentes aos seus locais de atuação.

No HU-Furg, em 2020, 10 programas de residências médicas atenderam 59 alunos de Pós-Graduação, nas seguintes especialidades: anestesiologia, cirurgia geral, cirurgia básica, clínica médica, medicina de família e comunidade, ginecologia e obstetrícia, traumatologia e ortopedia, infectologia, neonatologia e pediatria e as duas residências multiprofissionais: a Integrada Hospitalar Com Ênfase na Saúde Cardiometabólica do Adulto (RIMHAS) e a de Saúde da Família (RMSF). A finalização dos ciclos de formação dos residentes médicos e multiprofissionais foi marcada pelas cerimônias de formatura realizadas nos dias 24 de janeiro (Médica) e 17 de fevereiro (Multiprofissional). **A inauguração do Laboratório de Habilidades Clínicas Multiprofissional (LaHCLiM) ocorreu durante a acolhida dos residentes em 04 de março de 2020.**

No entanto, com o advento da pandemia e de todas as medidas sanitárias de isolamento social e do cancelamento das atividades acadêmicas, **o LaHCLiM precisou suspender suas atividades, tendo em vista que sua estrutura física não contemplava o distanciamento e a circulação do ar adequados.**

O crescente acometimento de pessoas pela Covid-19, ao longo do ano, exigiu preparo das equipes multiprofissionais do HU-Furg, para o atendimento dessas situações, em múltiplos contextos. Dessa forma, a diversidade de materiais pedagógicos e assistenciais disponíveis no LaHCLiM viabilizou o desenvolvimento de distintas capacitações ministradas por diferentes profissionais, contando com a participação de 708 profissionais de saúde do HU-Furg. Esses materiais também foram utilizados no treinamento das equipes multiprofissionais para a realização da coleta de materiais biológicos para os exames diagnósticos do coronavírus, desenvolvido pela equipe do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente. As capacitações, que ocorreram in situ, contaram com o envolvimento de facilitadores da GEP e de outras gerências do HU-Furg, sendo realizadas capacitações sobre ventilação mecânica ao paciente; assistência de enfermagem ao paciente adulto com Covid-19; assistência multiprofissional ao paciente adulto com Covid-19 no SPA ; assistência multiprofissional ao paciente adulto com Covid-19 na UTI geral; assistência multiprofissional ao paciente pediátrico com Covid-19 na UTI pediátrica e unidade de clínica pediátrica; assistência de enfermagem e multiprofissional ao paciente pediátrico com Covid-19 nos múltiplos ambientes assistenciais pediátricos.

Em 2020, foram recebidas 36 solicitações de novos projetos de pesquisa para serem viabilizados. Nove foram oriundos da FaMed/Furg e 12 da EEnf/Furg, oito desenvolvidos por professores pesquisadores de outras Unidades Acadêmicas da Furg e sete por colaboradores HU-Furg. Ainda em 2020, o Setor de Gestão de Pesquisa e Inovação Tecnológica (SGPIT) em articulação com a Diretoria de Inovação Tecnológica (DIT) e a Innovatio da Furg, promoveu o desenvolvimento de oito novos projetos de inovação tecnológica, **dobrando o número de projetos de inovação desenvolvidos no HU-Furg no comparativo com 2019. Foram propostos e iniciados 15 novos projetos de pesquisa sobre Covid-19 e cinco projetos de Inovação Tecnológica para o enfrentamento da Covid-19.**

A GEP participou da elaboração do editorial da **Edição Especial da Revista Vittalle**, cuja temática foi "Hospitais Universitários do Brasil", disponível em: <https://periodicos.furg.br/vittalle/issue/view/781>. Nessa edição, foram publicados nove artigos oriundos de pesquisa científica, três revisões bibliográficas, cinco relatos de experiência e três relatos de caso.

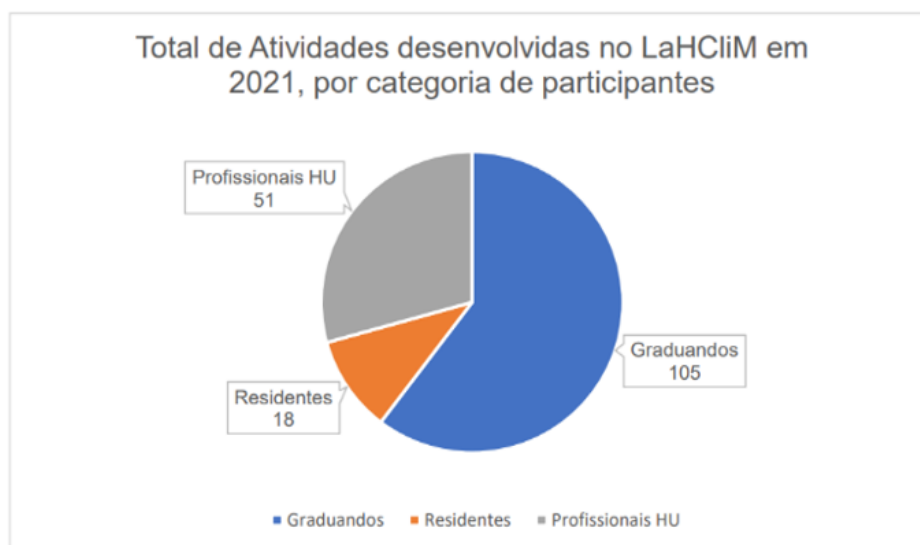
No ano de 2021, as atividades incluíram: **construção de indicadores de controle e capacitação de preceptores em diversas áreas.** Através da união de esforços entre GEP, Gerência de Administração (GAD) e Superintendência foi possível **a compra de alguns simuladores de alta fidelidade**, contribuindo para as atividades estratégicas do ensino no HU-Furg.

O retorno dos estágios exigiu reorganização dos campos de práticas, principalmente das graduações em medicina e enfermagem. **O LaHCLiM tornou-se fundamental na retomada das atividades, no apoio pedagógico, formação e orientação de ações no HU.**



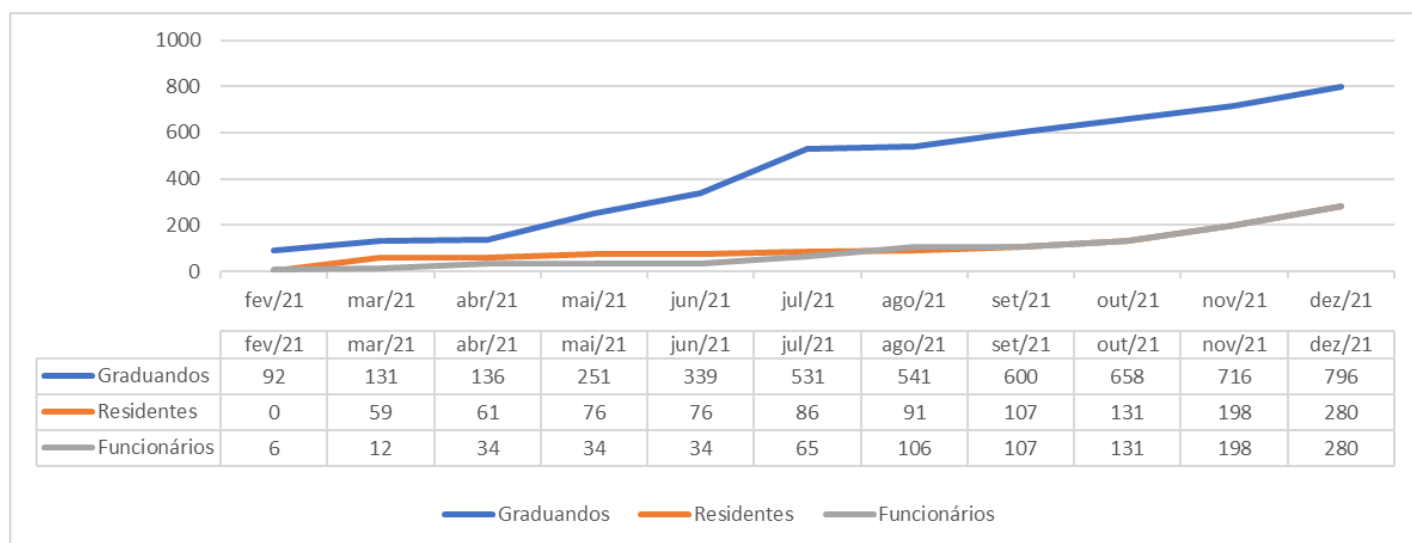
Foram realizadas 68 atividades conjuntas entre GEP/Preceptores/Docentes. O alunado da pós-graduação contou com 82 residentes, somando médicos e multiprofissionais.

Gráfico 4. Total de atividades desenvolvidas no LaHCLiM em 2021 por categoria de participantes



Fonte: HU-Furg (2022)

Gráfico 5. Cumulativo de participação por categoria nas atividades do LaHCLiM ao longo de 2021



Fonte: HU-Furg (2022)

Também em 2021 foram entregues os materiais referentes ao pregão centralizado da Administração Central, como lousas de vidro, camas beliche, colchões, frigobares, televisores para salas de aula/estudos, cadeiras de sala de aula, cadeiras para mesas de computadores e telas de retroprojeto, qualificando ainda mais os espaços destinados aos nossos residentes médicos e multiprofissionais.

Foi entregue uma sala de aula/estudos destinada ao uso de residentes multiprofissionais, equipada com recursos mídia, computadores e classes.



As melhorias ficaram evidenciadas na pesquisa de satisfação dos residentes feita pela Ouvidoria-Geral da Ebserh disponível no Painel da Pesquisa de Satisfação dos Residentes - 2021.

O Setor de Gestão de Pesquisa e Inovação Tecnológica, em 2021, recebeu 43 solicitações de novos projetos de pesquisa e foi implementada a Plataforma Rede Pesquisa na Rede Ebserh.

O Plano Diretor Estratégico (PDE) 2021-2023 foi sendo desenvolvido, sendo Inicialmente formado um GT específico para acompanhar o processo de elaboração do projeto intitulado “Desenvolvimento de Pesquisa aplicada ao SUS”. O objetivo desse projeto foi promover ações estratégicas com a participação de gestores do HU, docentes das unidades acadêmicas e colaboradores para o desenvolvimento de pesquisa aplicada ao SUS que tragam retorno acadêmico e científico às unidades assistenciais do HU.

O SGPIT buscou arduamente a implementação do Centro de Pesquisa Clínica do HU-Furg e recebeu o consultor destinado pela Administração Central da Ebserh para uma visita técnica. Foram organizados fluxos, construídos os instrumentos por meio da metodologia (Objectives and Key Results – OKR) e definidos os diferenciais competitivos do Centro de Pesquisa Clínica do HU-Furg.

Nos projetos de inovação destacam-se: Sistema de Gerenciamento de Bloco Cirúrgico e Cirurgias; desenvolvimento de aplicativo para promoção de autocuidado em pacientes com diabetes tipo 2; e o Move-SUS. Além disso, a GEP participou do programa Startup Lab do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, promovendo a aproximação de diversas startups da área da saúde com possibilidade de desenvolvimento de futuros projetos de inovação.

No ano de 2022, a demanda de atividades planejadas em conjunto com a universidade tem aumentado nas áreas de graduação, pós-graduação Lato e Stricto Sensu, assim como a implementação de inovações tecnológicas. Conforme previsto no Plano Diretor Estratégico 2021-2023, em relação ao ensino, 2021-2023, foi realizada uma aproximação da GEP, alunado (graduação e pós-graduação), docentes da universidade e preceptores em serviço. Até o momento foram realizadas 51 atividades, evidenciando o alinhamento da gestão com os interesses da academia e com os serviços. O laboratório de habilidades permanecerá oferecendo campo de treinamento de habilidades para os cursos da área da saúde e para os profissionais assistenciais, especialmente para os vinculados diretamente à preceptoria dos programas de residência aqui desenvolvidos.

O Setor de Pesquisa recebeu, com o novo organograma, a Unidade de Gestão da Pesquisa e a Unidade da Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde, de grande importância para qualificação do SGPIT. Foi disponibilizado, em 2022, o Programa de Iniciação Científica PIBIC HU-Furg (edital Ebserh/Cnpq), oferecendo **10 bolsas de iniciação científica para projetos desenvolvidos no HU-Furg**. Foi projetada também a implantação do Centro de Pesquisa Clínica, conforme já mencionado, por meio de edital de fomento Ebserh, aportando ao HU-Furg R\$ 27.450,00 reais para aquisição de materiais de infraestrutura, objetivando montar dois consultórios, sala de coleta, sala de observação (leito dia) e sala de arquivo (compartilhados).

Também, foi feita a **captação de estudos clínicos**, que estão em processo de formalização: TELE UTI, Vigilância em Câncer de Próstata, Pós-Covid-19 Brasil, Estudo Epidemiológico em TB Pediátrico.

Na área de inovação tecnológica, foram realizadas reuniões de aproximação com o Parque Tecnológico da Furg Ocentec, Innovatio, Escritório de Propriedade Intelectual da Universidade, permitindo a participação em Projetos EMBRAPPII na área da Saúde, **sendo o primeiro projeto destinado ao desenvolvimento de plataforma que auxilie o diagnóstico médico**, com bolsa de R\$ 2.400,00 para docente Médico. Ainda foram realizadas reuniões de aproximação com os Programas de Pós-Graduação da Área da Saúde (Ciências da Saúde, Saúde Pública, Enfermagem).

O Segundo Seminário de Pesquisa HU-Furg está previsto para o dia 09/11, com o tema **“Pesquisas que impactam o SUS”**.



Administração

Gestão de Pessoas

Considerando a relevância e a complexidade das tarefas desenvolvidas na área, hoje, após a reestruturação do organograma já implantado na filial, a Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP) conta com três braços de apoio: Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (Usost), Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP) e Unidade de Administração de Pessoal (UAP). Equipe multi e interdisciplinar que atua em conjunto buscando desenvolver o aspecto humano do trabalho, associando o desempenho organizacional ao atendimento dos requisitos legais impostos à uma empresa pública.

Nesse sentido, a Unidade de Administração de Pessoal vem trabalhando no incremento da força de trabalho, a fim de reduzir o déficit histórico de pessoal, vivido pela filial, desde a realização do primeiro concurso. Destacam-se as contratações realizadas, através do Concurso Nacional nº 01/2019, de 400 colaboradores, sendo 355 para incremento na área assistencial e 61 para a área administrativa.

Ainda, para o enfrentamento à pandemia de Covid-19, foram realizadas as contratações de 168 colaboradores temporários, os quais atuaram na linha de frente e permitiram a estruturação dos serviços.

Embora os números referentes às contratações ultrapassem a estimativa de vagas estabelecida em edital, parte delas se deu a fim de realizar a reposição das vagas oriundas de movimentação, através do Banco de Oportunidades, modalidade estabelecida através da Norma-SEI nº 03/2021, a qual oportunizou a movimentação de aproximadamente 100 colaboradores do HU-Furg.

Durante o período dessa gestão, foram ofertadas mais de 500 capacitações e atividades de desenvolvimentos, sendo emitidos mais de 7 mil certificados. Foi criado o canal online "Capacitação HU" onde as capacitações internas estão disponíveis. Também foram ofertadas capacitações desenvolvidas por outras filiais e entidades, tais como pela Administração Central da Ebserh, Plataforma 3EC, Sociedade Mineira de Terapia Intensiva, Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), Hospital Israelita Albert Einstein, Hospital Universitário de Brasília (HUB-UNB), Hospital de Clínicas e Projeto Onco Ensino.

Desenvolvemos, também, desde agosto de 2020, o projeto "Conta pra Gente". A iniciativa visou aproximar os colaboradores do HU-Furg, reunir pessoas com interesses em comum, bem como discutir temáticas relacionadas ao trabalho e à vida dos profissionais que atuam no HU, no momento de pandemia da Covid-19. São realizadas semanalmente rodas de conversa virtuais, na plataforma Microsoft Teams, e a ação é aberta a todos os profissionais e alunos do HU-Furg.

Destacamos a reestruturação de processos importantes relacionados à folha de pagamento, implantação do módulo de frequência, através do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas (SIGP) bem como o monitoramento das jornadas dos servidores RJU.

Nesse sentido, salienta-se que a reestruturação dos processos relacionados às jornadas RJU, corroborando a publicação da IN nº 02/2018, possibilitou a redução da realização de Adicionais de Plantão Hospitalar (APHs), conforme demonstrado na Tabela 3.

Tabela 3. Valores de APH entre 2019 e 2022

Ano	PD e PF	SD e SF	Quantitativo de <u>APHs</u>
2019	R\$ 2.015.603,04	R\$ 20.298,60	43.396
2020	R\$ 94.369,20	R\$ 14.880,24	2.604
2021	R\$ 68.647,80	R\$ 14.144,04	2.136
2022	R\$ 31.240,80	R\$ 11.238,48	1.392

Fonte: HU-Furg (2022)

PD - Presencial dias úteis; PF - Presencial final de semana e feriados; SD - Sobreaviso dias úteis; SF - Sobreaviso final de semana e feriados.



Ainda, no sentido de reestruturação de processos, há de se destacar dois procedimentos implantados, relacionados aos adicionais de risco:

- Comunicações de remanejamentos internos de colaboradores, o qual determinou que as trocas de postos de trabalho (seja esse assistencial ou administrativo), sejam informadas, via SEI, à UAP até o 5º dia útil de cada mês, evitando assim pagamentos errôneos de percentuais de adicionais de risco para colaboradores que passaram a exercer suas atividades em ambientes com diferentes enquadramentos. A comunicação, nesse formato, permite dupla checagem, tanto pela UAP quanto pela Usost, assim como também pela própria auditoria interna e demais controles, já que todo o procedimento é facilmente rastreável.
- Avaliação da exposição dos integrantes de funções gratificadas e cargos comissionados, os quais, passaram por readequação de suas respectivas atividades, resultando na revisão dos adicionais de risco anteriormente devidos. Os integrantes dos referidos cargos e funções passaram a ter de descrever suas atividades em formulário específico dentro de processo SEI, tendo ainda que tal formulário ser validado por sua chefia imediata.

Ainda, destacamos a atuação do Serviço de Saúde Ocupacional, com um canal de atendimento facilitado, através de contato via WhatsApp, realizando mais de mil atendimentos aos colaboradores que apresentavam queixa de sintomas gripais, atuando com rapidez e mitigando ao máximo os períodos de afastamento do trabalho.

Ampliação da Área de Armazenagem do Almoxarifado através da Execução de Estrutura Porta-Pallet (2019)

Através de recursos oriundos do Ministério Público, foi possível viabilizar a aquisição de um sistema de porta-pallets em estrutura metálica pré-fabricada para ampliar a capacidade de armazenagem do almoxarifado central do HU-Furg. O espaço disponível passou de 370 m² para 770 m² depois da execução da estrutura.

Figura 9. Sistema porta-pallets



Fonte: HU-Furg (2022)

Reforma da Unidade Covid-19 (2020)

Durante a pandemia, houve a necessidade de se **reestruturar uma grande área do hospital para atendimento exclusivo de pacientes Covid-19**. Para viabilizar tal reestruturação, foi reformada a Unidade de Internação da Clínica Cirúrgica, com aproximadamente 450 m², possibilitando a abertura de até 30 leitos semi-intensivos para atendimento destes pacientes.

A reforma contou com a renovação de toda a estrutura elétrica, troca de portas, reforma dos banheiros, pintura geral e a ampliação da rede de vácuo clínica, que não atendia a unidade original. Essa obra também foi planejada e executada em tempo exíguo.

Figura 10. Reforma da Unidade Covid-19



Fonte: HU-Furg (2022)



Monitoramento do Programa de Iniciação científica do HU-FURG/Ebserh (PIC-EBSERH)

A GEP/HU-FURG realizou o monitoramento das atividades desenvolvidas pelos bolsistas do programa de iniciação científica da Rede EBSERH (PIC-EBSERH) através do envio dos relatórios parciais para a coordenação do PIC. Também foi realizado o **II Seminário de Pesquisa do HU-FURG/EBSERH** juntamente com os programas de Pós-Graduação da Enfermagem, Ciências da Saúde e Saúde Pública da Universidade Federal do Rio Grande, o evento destinou uma sessão específica para apresentação dos resultados parciais e vivências dos alunos bolsistas (PIC-EBSERH).

Núcleo de Avaliação em Tecnologias em Saúde HU-Furg/Ebserh

O HU-FURG implantou o NATS-HU-FURG/EBSERH no momento está sendo estruturado o fluxo de trabalho para que o NATS consiga produzir pareceres técnico-científicos e notas técnicas para incorporação ou desincorporação de tecnologias na Instituição. Também foi dado andamento nos trâmites para que o NATS-HU-FURG/EBSERH torne-se membro da Rede Brasileira de Avaliação em Tecnologias em Saúde (REBRATS). No momento, a habilitação do NATS HU-FURG/EBSERH encontra-se em apreciação pelo Comitê Gestor da Rebrats. Na área da Gestão da Inovação, foram realizadas reuniões de aproximação com profissionais do parque tecnológico, o OCEANTEC e a incubadora de startups, Innovatio, ambos da FURG, as reuniões trataram sobre como o HU-FURG/Ebserh e as Unidades acadêmicas da Saúde poderão fazer parte do ecossistema de inovação.

Adequação e modernização da Central de Material Esterilizado – CME

A Central de Material Esterilizado (CME) do HU-Furg está operando com novos equipamentos que visam aumentar a produtividade e dar mais segurança nos processos de esterilização de materiais utilizados no Hospital. A modernização do espaço também incluiu obras para melhorar o fluxo de trabalho e para possibilitar a instalação dos novos equipamentos. No local foram instalados duas termodesinfectoras, um gabinete de secagem e uma janela de passagem. Anteriormente, a CME funcionava com apenas uma termodesinfectora que já apresentava desgaste, deterioração e estava com funcionamento parcial, não atendendo totalmente às atividades a que se destinava. Outra vantagem da modernização, foi a instalação de um gabinete de secagem e seladora de grau cirúrgico. O HU-Furg não possuía esse equipamento, o que dificultava as atividades e a eficácia dos processos de lavagem, limpeza, secagem, desinfecção e selagem dos materiais para retorno às unidades. Também, foi instalada a Janela de Passagem (Pass through), que é um equipamento para transferência de materiais da área suja para a limpa, com intertravamento de portas, evitando que sejam abertas ao mesmo tempo e que ocorra a circulação do ar e de microrganismos entre os ambientes.

Figura 11. Sistema porta-pallets



Fonte: HU-Furg (2022)



MAP

No segundo semestre de 2022 o HU-FURG participou do programa piloto para dimensionamento da força de trabalho na área administrativa dos Hospitais Universitários Federais. Nesse programa, cada unidade definiu os produtos e atribuições que estão sobre sua responsabilidade e qual a força de trabalho necessária para sua execução.

Aplicação de Isolamento Térmico-Hídrico na Cobertura do Almoxarifado Central (2021)

Historicamente, com problemas tanto de infiltração de água da chuva, quanto de alta propagação de calor, a edificação onde fica o almoxarifado central recebeu a aplicação de spray de espuma de poliuretano em mais de 1.000 m² de área da sua cobertura de telhas metálicas.

Figura 12. Resultado da aplicação de Isolamento Térmico-Hídrico na Cobertura do Almoxarifado Central



Fonte: HU-Furg (2022)

Contratação de Projetos de Reestruturação (2021)

Através da Ata de Projetos disponibilizada pela Administração Central da Ebserh, em 2020, foi possível realizar a contratação de alguns projetos de reestruturação prioritários para a gestão. Foram eles: **reestruturação das instalações elétricas de baixa e média tensão, sistema de proteção contra descargas atmosféricas e projeto de proteção contra incêndio e pânico.**

Esses projetos englobam o hospital todo, incluindo a atual área acadêmica, e visam regularizar a parte mais crítica da infraestrutura física no que tange a segurança do usuário e do paciente.

Sustentabilidade Ambiental

No período de 2019 a 2022, em consonância com as ações de sustentabilidade adotadas pela Furg através da Política Ambiental - Resolução nº 032/2014, **o HU-Furg mantém a licença ambiental de operação (LO-SMMA nº 076/2022) e o atendimento de suas condicionantes através do Serviço de Gestão Ambiental**, serviço especializado vinculado ao Setor de Hotelaria Hospitalar, diante das exigências e adequações percebidas e indispensáveis para preservação do meio ambiente, juntamente com a da saúde pública, de maneira sustentável.

O HU-Furg vem buscando soluções sustentáveis na gestão dos recursos naturais e no gerenciamento dos Resíduos de Serviço de Saúde (RSS), com apoio da **Comissão de Gestão Ambiental e Gerenciamento de Resíduos**, através de contratos próprios de coleta, transporte, tratamento e disposição final ambientalmente adequada dos RSS, minimizando assim o impacto ambiental e reduzindo custos.

Ainda, atende ao **Programa de Educação Ambiental (PEA)**, que visa realizar treinamentos, campanhas e aperfeiçoamento dos colaboradores, acadêmicos e residentes sobre o manejo correto dos RSS e educação ambiental.



Reativação do Equipamento de Ressonância Magnética: Upgrade do Equipamento e reforma da Sala

Uma conquista a ser destacada no último quadriênio foi a **reativação do equipamento de Ressonância Magnética (RM)**, adquirido pelo Pregão 17/2011 FNDE 2011-2012, que estava em funcionamento parcial desde 2016 e parou totalmente em 2018.

Com o *upgrade* do equipamento, além de disponibilizar exames à população assistida pelo SUS de Rio Grande e mais 22 municípios da região sul do Rio Grande do Sul, houve economia de cerca de R\$ 60 mil por mês em exames terceirizados para atender à demanda de pacientes internados.

Em 2016, o equipamento ficou parado até aprovação do orçamento para a substituição do reconstrutor e do Cold Head. Em 2017, queimou o Amplificador de RF, impossibilitando de funcionar de forma integral (somente exames utilizando a bobina de crânio). Em agosto de 2018, equipamento parou de funcionar totalmente, pois a fonte de alimentação queimou. O orçamento de manutenção para pleno funcionamento totalizou R\$ 774.213,02.

Considerando que o equipamento possuía sete anos de utilização e o valor apresentado para aquisição das peças representa um percentual de custo superior ao limite de 50%, o equipamento foi considerado irrecuperável conforme Decreto nº 9.373, de 11 de maio de 2018.

Em virtude disso, foi verificada a necessidade do upgrade do equipamento. Para tanto, foi realizado um contrato no formato turnkey com o fabricante, ou seja, a execução de todo o projeto de modernização e obra civil foram incluídas no contrato com o fabricante com garantia integral de um ano do equipamento e reforma do Site, totalizando o valor de R\$ 2,1 milhões.

A captação de recursos extraorçamentários se deu através de um acordo judicial com o Ministério Público Federal (MPF), que permite a reversão de multas, especialmente as ambientais, na construção, reforma, modernização e aquisição de novos equipamentos e estruturas hospitalares.

Equipamentos para Atendimento da Pandemia de Covid-19

Durante a pandemia de Covid-19, o HU-Furg adquiriu equipamentos para internação de pacientes de forma intensiva, com leitos compostos por monitores multiparamétricos com uma central de monitoramento, ventiladores pulmonares, aparelhos de Ventilação Não Invasiva (VNI) por Alto Fluxo, cardioversores, eletrocardiógrafos, bombas de infusão, oxímetros, aspiradores de secreção e demais equipamentos e materiais necessários para atender a população.

Equipamentos para Atendimento da Pandemia de Covid-19

Durante a pandemia de Covid-19, o HU-Furg adquiriu equipamentos para internação de pacientes de forma intensiva, com leitos compostos por monitores multiparamétricos com uma central de monitoramento, ventiladores pulmonares, aparelhos de Ventilação Não Invasiva (VNI) por Alto Fluxo, cardioversores, eletrocardiógrafos, bombas de infusão, oxímetros, aspiradores de secreção e demais equipamentos e materiais necessários para atender a população.



Substituição de Equipamentos Obsoletos e Aquisição de Novas Tecnologias

Na parte de Equipamentos Médicos Hospitalares (EMHs), destacam-se itens como o **monitor multiparamétrico para Ressonância Magnética**, equipamento que permite a **monitorização do paciente durante o exame**, permitindo o médico o acompanhamento dos pacientes, principalmente em casos de necessidade de sedação ou acompanhamento de anestesista. Este equipamento possibilitou a realização de diversos exames em pacientes neonatais e pediátricos que geralmente precisam de monitoramento. Essa tecnologia não era disponibilizada no HU-Furg, o que inviabilizava diversos exames.

Foram adquiridos **sistemas de perfuradores e serras ósseas com funcionamento a bateria**, substituindo a tecnologia utilizada anteriormente, que era pneumática com utilização de cilindros de nitrogênio.

Além desses equipamentos, foi realizada a substituição de diversos equipamentos que estavam obsoletos, de 2019 a 2022, como **cardioversores, berços aquecidos, eletroencefalógrafo (EEG), eletrocardiógrafos (ECG), monitores multiparamétricos, torres de endoscopia, aparelhos de anestesia, incubadoras neonatais, aparelhos de fototerapia, aspiradores cirúrgicos, mesas cirúrgicas, câmaras de conservação, bisturis eletrônicos, cardiotocógrafos, camas PPP (Pré-Parto, Parto e Pós-Parto), oxímetros, Aparelho de Emissões Otoacústicas**, entre outros de média e baixa complexidade. No segundo semestre de 2022, foram adquiridas e instaladas seis novas camas que irão garantir a modernização de todos os leitos da UTI Adulto do Hospital. As novas camas são eletrônicas, suportam 250 kg e possuem sistema de prolongamento para pacientes mais altos. Além disso, tem indicador de ângulo de inclinação e contam com iluminação própria, que auxilia no trabalho noturno. No mesmo período, visando aprimorar a área de cirurgia, o HU-Furg adquiriu um microscópio cirúrgico. O novo equipamento é referência no mercado de microcirurgia e será utilizado principalmente nas áreas de Otorrinolaringologia e Cabeça e Pescoço, mas também poderá ser usado por outras especialidades médicas. O equipamento também projeta a imagem capturada em um monitor, possibilitando que o restante da equipe acompanhe o procedimento com detalhes. Com objetivo de modernizar e dar mais segurança no armazenamento de medicamentos, leite humano e materiais laboratoriais, o HU-Furg adquiriu oito câmaras refrigeradas verticais. Os novos equipamentos serão utilizados para conservação e guarda de materiais que necessitam de rigoroso controle de temperatura, pois contam com sistema de emergência (baterias e alarmes) para conservação de temperatura em casos de falta de energia e/ou falhas no funcionamento. Além disso, possuem sistema que garante a estabilidade da temperatura em toda a câmara, diferenciando-os dos refrigeradores comuns e domésticos.

A modernização do parque tecnológico-hospitalar, além de proporcionar maior segurança, qualidade e agilidade na recuperação dos pacientes, possibilitará uma redução significativa nos custos de manutenção com equipamentos obsoletos e tecnologicamente ultrapassados.

Captação de Emendas Parlamentares

Emenda Parlamentar nº 3718 – Deputado Federal Marcio Biolchi

Com o investimento de R\$ 150 mil oriundo da referida Emenda Parlamentar, o HU-Furg adquiriu novos equipamentos para as unidades ambulatoriais do hospital, qualificando os serviços prestados aos mais de sete mil pacientes atendidos mensalmente.

Os aparelhos adquiridos visaram substituir tecnologias obsoletas e adequar a quantidade de equipamentos para a Unidade da Mulher que abrange o Ambulatório de Ginecologia e Obstetrícia, a Maternidade e o Centro Obstétrico, bem como outras unidades ambulatoriais.

Com o recurso foram adquiridos três colposcópios, três de detectores fetais de mesa, oito detectores fetais portáteis, mesas ginecológicas, quatro cadeiras ginecológicas elétricas, quatro microscópios, 10 focos clínicos



com iluminação de LED, 10 oftalmoscópios direto, dois ultrassons terapêuticos e três estimuladores musculares e manovacuômetro digital.

Emenda Parlamentar nº 2098 – Deputado Federal Afonso Hamm

O investimento oriundo da referida Emenda Parlamentar foi de R\$ 200 mil aplicados na modernização do parque tecnológico refletindo na qualificação do campo de formação dos profissionais de saúde, em especial das atividades/aulas práticas (ambulatoriais) das consultas especializadas

Com os recursos recebidos foram adquiridos **novos equipamentos para o consultório** odontológico: cadeira odontológica, uma unidade auxiliar, um mocho, um refletor em LED, um equipo tipo kart, três kits de peças de mão, um ultrassom com jato de bicarbonato, um fotopolimerizador portátil, um compressor, uma bomba de vácuo, um aparelho de Raio-X odontológico com um sensor digital intraoral e um motor elétrico para implantodontia e endodontia. E um equipo portátil para atendimento em leitos e um aparelho de laser de baixa potência para procedimentos odontológicos e um laser de baixa frequência para a utilização dos recursos do laser terapêutico para redução ou eliminação da sensibilidade dentária nos processos de dor e auxílio na analgesia de processos inflamatórios.

Também foram adquiridos focos Cirúrgicos para Unidade da Mulher, 11 Balanças Neonatais e 30 balanças adulto, dois fotóforos, uma Lâmpada de Fenda de fenda portátil e dois Oftalmoscópios Binoculares Indiretos portáteis e cinco Serra de gesso.

Emenda parlamentar nº 3793 – Senador Lasier Martins

Com investimento de R\$ 300 mil, fruto da emenda parlamentar nº 3793 do Senador Lasier Martins, sendo complementada com recursos próprios, foi possível iniciar a primeira etapa do projeto de ampliação do Ambulatório de Especialidades. Com a conclusão das obras do novo prédio, o Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos (SAFS) passará a ocupar uma estrutura qualificada para abrigar suas áreas administrativas, possibilitando a ampliação da área de armazenamento do Almoxarifado. Além disso, seu antigo escritório, localizado anexo ao espaço do ambulatório central, fará parte da segunda etapa de ampliação do Ambulatório de Especialidades, onde está prevista a construção de segundo pavimento no atual prédio.

Figura 13. Fachada do novo prédio e salas administrativas



Fachada do novo prédio e salas administrativas

Fonte: HU-Furg (2022)



CONTRATO DE OBJETIVOS

2019 a 2020

Em 2019, primeiro ano de execução do planejamento orçamentário do HU-Furg atrelado a uma expectativa projetada de recursos, orçamento advindo da contratualização, Rehuf (Fundo Nacional de Saúde – FNS) e Rehuf, a execução se deu dentro das naturezas de despesas correspondentes, conforme repasse orçamentários. As demandas foram estimadas pelos gestores embasados em médias de consumo considerando o teto total de custeio e capital repassado. Com a evolução do modelo de Contrato de Objetivos, o planejamento de execução passou a ser realizado junto aos gestores de cada área demandante, com as estimativas contendo o detalhamento das despesas para o período, com base nas diretrizes da Administração Central de Ebserh e os tetos encaminhados para custeio, capital e capacitação. A fixação de um teto de execução da despesa estabeleceu, portanto, um limite a ser alcançado, para cada gestor em sua área respectiva, impedindo os gastos exacerbados e desnecessários. Através de nossos controles internos, realizado o desenvolvimento de um sistema operacional – POF, que vem permitindo o acompanhamento, item a item, desde o momento inicial de sua estimativa até a sua execução final, garantindo ainda o registro de ocorrências precisas para alterações nas janelas de adequação do Contrato de Objetivos, garantindo no encerramento anual a formatação de dados necessários para prestação de contas. A evolução do Planejamento e Execução Orçamentária vem garantindo, com destaque: ajustes significativos na demanda orçamentária do HU-furg, em comparação ao orçamento executado em anos anteriores; aporte orçamentário específico, nos anos de 2020 e 2021, direcionado à gestão da Covid 19; aprimoramento do planejamento interno, garantindo alocação orçamentária mais fidedigna às demandas de execução. Quanto à execução dos recursos inscritos em Restos a Pagar (RAPs), pode-se acompanhar na Tabela 5 o cenário mais detalhado.

Tabela 4. Execução no âmbito dos Contratos de Objetivos 2019 a 2022

	2019	2020	2021	2022 - Executado até 07/2022	
Informações	Executado	Executado	Executado	Planejado	% Execução
Teto Contrato				40.005.153,82	
Custeio	42.231.027,60	39.377.430,29	38.135.894,69	34.331.548,12	81%
	6.693.917,47	5.133.299,65	3.408.680,77	5.633.605,70	18%
Capacitação		13.339,94	21.700,00	40.000,00	21%
Receita própria		4.000,00	-		
	48.924.945,07	44.528.069,88	41.566.275,46	40.005.153,82	55%

COVID:	5.498.332,34	4.495.911,13
EMENDAS	499.339,00	149.289,97

Fonte: HU-Furg (2022)

Tabela 5. RAPs 2019 a 2022

Restos a pagar	2019	%	2020	%2	2021	%3
Inscritos e Reinscritos	R\$ 15.641.181,08	100,00	R\$ 20.649.850,11	100,00	R\$ 17.599.744,92	100,00
Pago em 2020	R\$ 15.356.352,63	98,00	R\$ -		R\$ -	
Pago em 2021	R\$ 80.547,50	0,51	R\$ 18.818.518,94	91,00	R\$ -	
Pago em 2022	R\$ 5.000,00	0,03	R\$ 331.630,28	1,61	R\$ 14.794.573,62	84,06
Cancelados	R\$ 199.280,95	1,27	R\$ 1.372.198,26	6,65	R\$ 326.177,00	1,85
Saldo remanescente	R\$ -		R\$ 127.502,63	0,62	R\$ 2.478.994,30	14,09

Fonte: HU-Furg (2022)



Importante observar as seguintes melhorias no processo de acompanhamento dessas despesas:

- Restos a pagar de 2019: sofreram uma redução significativa de 98%, no ano de 2020;
- Restos a pagar de 2020: sofreram uma redução significativa de 91% no ano de 2021; e
- Restos a pagar de 2021: sofreram uma redução de 79% até 31/07/2022.

A seguir são destacadas algumas ações implantadas para o exercício corrente:

- Acompanhamento processual dos empenhos do exercício, com o enfoque na justificativa da manutenção de saldos com vigência de entrega vencida;
- Renovação trimestral dos questionamentos; e
- Emissão de relatórios de acompanhamento.

A instituição do modelo de Contrato de Objetivos representou um ganho significativo no planejamento e execução orçamentária e financeira das filiais Ebserh, representando, para a filial HU-Furg, um marco importante para a reorganização dos fluxos e processos internos. O aprimoramento do modelo vem garantindo uma execução mais fidedigna às demandas assistenciais, de ensino e administrativas, balizando a busca constante por um modelo mais eficiente de acompanhamento e alocação dos recursos, nas diversas áreas de atuação desta filial.

Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos

A tabela abaixo apresenta os resultados assistenciais alcançados pelo HU-FURG quanto às metas estabelecidas nos Contratos de Objetivos, cabe registro que o atingimento das metas foi impactado em razão da Pandemia de Covid-19.

Tabela 6.. Indicadores, metas e resultados relativos aos Contratos de Objetivos

INDICADORES	2019		2020		2021		2022	
	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado*	Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	72,7%	-	66,51%	80,0%	63,13%	80,0%	74,84%	80,0%
Tempo Médio de Permanência Clínico	8,7 dias	-	9,21	8,7 dias	9,14	8,7 dias	9,8	8,0 dias
Tempo Médio de Permanência Cirúrgico	4,7 dias	-	4,65	4,5 dias	4,58	4,5 dias	4,61	4,5 dias

Fonte: HU-Furg (2022)

Quanto aos indicadores administrativos, cabe destaque especial o percentual de liquidação do valor recebido em custeio no teto orçamentário do hospital, o qual vem sendo operacionalizado próximo a 100% do montante planejado, mensalmente. Esse resultado é fruto do amadurecimento dos processos internos, desde o planejamento dos processos licitatórios até a execução orçamentária.

Quanto ao percentual de aderência entre os valores executados por categoria de compras, os percentuais atingidos em 2022 chegaram inicialmente a mais de 90%. Esse resultado positivo demonstra também um importante amadurecimento nos processos, uma vez que a partir de uma melhoria dos descritivos dos insumos, associado ao estabelecimento e monitoramento de médias de consumo mais confiáveis, oportunizadas pelos sucessivos anos de execução do modelo de Contrato de Objetivos, as equipes responsáveis pelo planejamento dos itens do Contrato tem conseguido estimar e acompanhar a demanda, garantindo estoques de segurança e comprometimento das descentralizações orçamentárias.

Realçamos a necessidade da melhoria do tempo médio de capacitação por empregado para 2023, com vistas ao alcance de resultados o mais próximo possível do atendimento às metas pactuadas nos contratos de objetivos, que foram replicadas para o próximo exercício, e refletem os compromissos firmados com o gestor local por meio dos Instrumentos Formais de Contratualização.



Imagens dos Principais Itens

2019

Figura 14. Campo operatório



Fonte: HU-Furg (2022)

2021

Figura 15. Midazolam 5mg/ml – 10ml



Fonte: HU-Furg (2022)

2020

Figura 16. Luva procedimento



Fonte: HU-Furg (2022)

2022

Figura 17. Campo cirúrgico estéril



Fonte: HU-Furg (2022)