



CARTA DE SERVIÇOS AOS CIDADÃOS HU-FURG/EBSERH



(53) 3233.8800



hufurg@ebserh.gov.br | hu@furg.br



Rua Visconde de Paranaguá, nº 102
Rio Grande/RS CEP: 96200-190



EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DR. MIGUEL RIET CORRÊA JR - HU-FURG/EBSERH
Rua Visconde de Paranaguá, 102 – Centro
Rio Grande/RS – CEP: 96200-190
Telefone: (53) 3233.8800 | <http://hu-furg.ebserh.gov.br/>

ARTHUR CHIORO
Presidente da Ebserh

SANDRA CRIPPA BRANDÃO
Superintendente do HU-Furg/Ebserh

TOMÁS DALCIN
Gerente Administrativo do HU-Furg/Ebserh

FÁBIO AGUIAR LOPES
Gerente de Atenção à Saúde do HU-Furg/Ebserh

MARILICE MAGROSKI GOMES DA COSTA
Gerente de Ensino e Pesquisa do HU-Furg/Ebserh

CARLA REGINA CARVALHO DE CARVALHO
Ouvidora do HU-Furg/Ebserh

EXPEDIENTE

OUVIDORIA - ouv.hu-furg@ebserh.gov.br
Atualização

UNIDADE DE COMUNICAÇÃO REGIONAL 15 - comunicacao.hu-furg@ebserh.gov.br
Publicação

SUPERINTENDÊNCIA, GERÊNCIAS, DIVISÕES, SETORES E UNIDADES DO HU-FURG/EBSERH
Colaboração

Documento atualizado em 07 de julho de 2025.

SUMÁRIO

Apresentação da Carta de Serviços aos Cidadãos	4
Mensagem da Superintendente	5
1. Apresentação do HU-Furg	6
1.1 Nomenclatura	6
1.2 Histórico e Finalidade	6
1.3 Localização e Contato	6
1.4 Acessos	7
1.5 Horários	7
1.6 Infraestrutura e Referências.....	8
1.7 Governança.....	8
1.8 Ouvidoria	9
2. Atendimento.....	9
2.1 Documentos Necessários	9
2.2 Atendimento de Urgência e Emergência.....	9
2.3 Atendimento Ambulatorial – Especialidades	10
2.4 Internação e Alta Hospitalar	12
2.5 Áreas de Diagnóstico e de Apoio	12
2.6 Refeições para Pacientes e Acompanhantes.....	16
3. Normas Institucionais	17
3.1 Orientações Gerais do HU-Furg/Ebserh	17
3.2 Orientações durante a Internação	18
4. Projetos e Ações	19
5. Residências na Área da Saúde	20
6. Voluntariado	21
7. Doações	21
8. Assistência Religiosa	21

APRESENTAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AOS CIDADÃOS

A Carta de Serviços aos Cidadãos tem por objetivo informar a população sobre todos os serviços prestados pelo HU-Furg/Ebserh, bem como indicar as formas de acesso a esses serviços. Este documento foi instituído pelo Decreto no 6.932, de 11 de agosto de 2009, que determina que “os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal que prestam serviços diretamente ao cidadão deverão elaborar e divulgar Carta de Serviços aos Cidadãos, no âmbito de sua esfera de competência”.

Assim sendo, a Carta de Serviços aos Cidadãos é atualizada sempre que necessário, no mínimo uma vez ao ano, firmando o compromisso do Hospital com a população demandante de seus serviços, além de dar visibilidade, clareza e transparência de suas ações a fim de oferecer um atendimento de qualidade, resolutivo e humanizado.

É importante ressaltar que o propósito da Rede Ebserh é “Ensinar para transformar o cuidar” e a visão do HU-Furg é “Ser referência na formação de pessoas, buscando melhoria contínua no ensino, pesquisa, assistência e gestão, atuando de forma transparente, segura, humanizada e inovadora, contribuindo para o aprimoramento do atendimento aos usuários do SUS”.

A participação do cidadão é fundamental na contribuição, envolvimento e controle da Carta de Serviços aos Cidadãos. Você pode esclarecer suas dúvidas e sugerir melhorias para as próximas edições pelo e-mail: ouv.hu-furg@ebserh.gov.br.

Prezado(a) usuário(a),

O presente documento tem por finalidade atender ao Decreto Federal nº 9.094 de 17/07/2017. Esta Carta de Serviços aos Cidadãos contém informações sobre os mais diversos serviços prestados pelo HU-Furg/Ebserh à comunidade em geral. Tem o objetivo de facilitar e ampliar o acesso do cidadão aos serviços disponibilizados nesta Instituição, promovendo a melhoria da qualidade do atendimento prestado e contribuindo para o amplo acesso a informações e esclarecimentos referentes às consultas e internações nas áreas clínica médica, cirúrgica, pediátrica, ginecologia e obstetrícia, ortopedia/traumatologia, além de outras especialidades.

O HU-Furg/Ebserh, também, possui Unidades de Terapia Intensiva Adulto, Pediátrica e Neonatal, além de exames laboratoriais e de imagem, exames de diagnóstico óticos e cirurgias ambulatoriais, serviços multiprofissionais, serviço de nutrição e dietética, bem como áreas de referências regionais: gestação de alto risco, ortopedia/traumatologia e HIV.

Além da ampla atividade assistencial, o Hospital é campo de ensino para cursos de graduação da Área da Saúde, como Medicina e Enfermagem, e cursos de graduação em diferentes áreas do conhecimento, tanto da Furg quanto de outras instituições. Os cursos de pós-graduação – Residências Médica e Multiprofissional – em suas diferentes especialidades, também têm seu campo formativo no HU. Atividades de pesquisa ligadas a vários cursos de pós-graduação são desenvolvidas no Hospital, enfatizando-se a integração das atividades de assistência, ensino, pesquisa e extensão da Universidade como um todo.

O HU-Furg/Ebserh é público, atende 100% via Sistema Único de Saúde (SUS) e nenhum tratamento, exame ou medicamento é cobrado dos cidadãos.

Sandra Crippa Brandão
Superintendente

1. APRESENTAÇÃO DO HU-FURG/EBSERH

1.1 NOMENCLATURA

A denominação completa é: **Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. da Universidade Federal do Rio Grande, vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.**

Admite-se o uso da nomenclatura abreviada das seguintes formas: **HU-Furg** ou **HU-Furg/Ebserh**.

1.2 HISTÓRICO E FINALIDADE

O Hospital teve sua origem nas instalações físicas da Associação de Caridade Santa Casa de Rio Grande, em 1966. A implantação do Hospital permitiu desenvolver as práticas necessárias à formação dos discentes da área da Saúde, fornecendo uma infraestrutura apropriada. Em 29 de março de 1976, o Hospital Escola recebeu a denominação de Hospital de Ensino Prof. Miguel Riet Corrêa Júnior (HE), em homenagem ao primeiro diretor da Faculdade de Medicina da Furg.

Em 26 de abril de 1991, a partir de portaria do Ministério da Educação (MEC), o Hospital passou a adotar a nomenclatura oficial de Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr (HU-Furg). E, em 14 de março de 2011, o Hospital passou a atender aos pacientes exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Em 14 de agosto de 2014, o Conselho Universitário, em reunião extraordinária, decidiu pela aprovação da indicação que propunha a adesão da Universidade à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e, em 17 de julho de 2015, a Furg efetivou a vinculação à Rede, em nova reunião do Conselho Universitário. Em 23 de julho de 2015, a Reitora da Furg, Cleuza Dias, assinou o contrato de adesão à Ebserh. A Empresa, vinculada ao MEC, foi criada em 2011 e, atualmente, administra 41 Hospitais Universitários Federais (HUF), apoiando e impulsionando suas atividades por meio de uma gestão de excelência.

Ao longo dos anos, o HU-Furg consolidou-se na comunidade rio-grandina por meio da dupla função que exerce: formação profissional e assistência à população do Rio Grande e Região. O Hospital presta serviços nas áreas básicas, é referência regional em diversas especialidades e desenvolve programas permanentes de atenção à Saúde. Ao mesmo tempo, é um centro de formação para profissionais da Saúde e de outras áreas educacionais, bem como contribui com o desenvolvimento de tecnologias para a Saúde.

IMPORTANTE: O HU-Furg é público, atende 100% via Sistema Único de Saúde (SUS) e nenhum tratamento, exame ou medicamento é cobrado dos cidadãos. Por ser de um Hospital Universitário, estudantes de graduação e de pós-graduação da área da Saúde participam dos cuidados prestados pela instituição.

1.3 LOCALIZAÇÃO E CONTATO

Rua Visconde de Paranaguá, nº 102

Centro, Rio Grande/RS – CEP 96.200-190

Contato: (53) 3233.8800 (Geral)

E-mail: sup.hu-furg@ebserh.gov.br

Site: <http://hu-furg.ebserh.gov.br>

Facebook: [@hufurgebserh](https://www.facebook.com/hufurgebserh)

Instagram: [@hufurg_ebserh](https://www.instagram.com/hufurg_ebserh)

YouTube: <https://www.youtube.com/c/HUFurg>

1.4 ACESSOS

Acesso 1: Traumatologia

Rua Visconde de Paranaguá, nº 102 | Contato: (53) 3233.8884

Acesso 1: Serviço de Pronto Atendimento (SPA)

Rua Visconde de Paranaguá, nº 102 | Contato: (53) 3233.88816

Acesso 2: Central de Internações

Rua Visconde de Paranaguá, s/n | Contato: (53) 3233.8815

Acesso 3: Radiologia

Rua Comendador Vasco Vieira Fonseca (Perimetral), s/n | Contato: (53) 3233.8874

Acesso 4: Portaria Central

Rua General Canabarro, s/n | Contato: (53) 3233.0216 e (53) 3233.0255

Acesso 5: Almoxarifado

Rua General Canabarro, nº 100 (ao lado do Amb. Central) | Contato: (53) 3233.8829 / 3233.8839

Acesso 6: Ambulatório Central (Ambulatório HU)

Rua General Canabarro, nº 100 | Contato: (53) 3233.0252 / 3233.8822

Acesso 7: Prédio Anexo

Esquina das Ruas General Canabarro e General Osório, s/n | Contato: (53) 3233.8885

Acesso 8: Área Acadêmica Prof. Newton Azevedo – Unidade da Saúde

Rua General Osório, s/n | Contato: (53) 3237.4601

1.5 HORÁRIOS

- **Administrativo:** O atendimento administrativo da Superintendência e das Gerências é de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.
- **Agendamento de consultas ambulatoriais e de exames laboratoriais:** Entrada pelo Acesso 7, atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 16h.
- **Assistencial:** A assistência aos pacientes internados e de urgência/emergência é realizada 24 horas por dia, todos os dias da semana, incluindo feriados.
- **Coleta de materiais para análise (exames):** Conforme agendamento prévio.
- **Consultas, exames e outros procedimentos:** Conforme agendamento prévio.
- **Troca de Acompanhantes - Acesso exclusivo pela Portaria Central (Acesso 4):**
 - **Unidades de Internação:** Diariamente, das 6h às 10h, das 14h às 16h e das 18h às 22h. É permitida uma troca por turno.
 - **Enfermaria Pediátrica:** Toda criança internada tem direito à companhia, em tempo integral, do pai, mãe ou responsável, sendo permitida a permanência de apenas um (01) acompanhante junto ao paciente.
 - **UTI Neonatal:** Toda criança internada tem direito à companhia, em tempo integral, do pai, mãe ou responsável, sendo permitida a permanência de apenas um (01) acompanhante junto ao paciente.
 - **UTI Pediátrica:** Toda criança internada tem direito à companhia, em tempo integral, do pai, mãe ou responsável, sendo permitida a permanência de apenas um (01) acompanhante junto ao paciente.
- **Visitas:** Estão canceladas devido à pandemia de covid-19, ficando permitida a visita apenas em:
 - **UTI Adulto:** realizada diariamente, das 11h30min às 12h e das 20h30min às 21h. É permitida a permanência de apenas um (01) visitante junto ao paciente.UTI Adulto oferece, em casos específicos:
 1. **Visita flexibilizada:** caracteriza-se pela flexibilização do tempo de visita pela manhã e à noite, de uma hora e meia e com a presença de dois familiares, com entrada individual na UTI (um por vez), devidamente paramentados, com higiene prévia das mãos e troca de máscara. Horário de flexibilização: das 11h30 às 13h e das 20h30 às 22h.

- 2. **Visita ampliada:** caracteriza-se pela ampliação do tempo de visita nos três turnos, com presença de três familiares, com entrada individual na UTI (um por vez), devidamente paramentados, com higiene prévia das mãos e troca de máscara, no horário das 10h às 22h.
 - **UTI Pediátrica:** realizada diariamente, das 11h30min às 12h, das 17h30min às 18h e das 20h30min às 21h. É permitida a permanência de apenas um (01) visitante junto ao paciente.
- **OBSERVAÇÃO:** Os horários de visitas e de trocas de acompanhantes podem ser alterados, conforme necessidades internas ou por questões de segurança de saúde.

1.6 INFRAESTRUTURA E REFERÊNCIAS

Localizado no município do Rio Grande, o HU-Furg/Ebserh possui 231 leitos vinculados ao SUS, atendendo demandas da Microrregião Litoral Lagunar do Rio Grande do Sul (RS): Rio Grande, São José do Norte, Santa Vitória do Palmar e Chuí. Além disso, o Hospital serve de referência em média e/ou alta complexidade para a 3ª Coordenadoria Regional de Saúde do RS, constituída por 22 municípios do Extremo Sul do Estado: Amaral Ferrador, Arroio do Padre, Arroio Grande, Canguçu, Capão do Leão, Cerrito, Chuí, Cristal, Herval, Jaguarão, Morro Redondo, Pedras Altas, Pedro Osório, Pelotas, Pinheiro Machado, Piratini, Rio Grande, Santa Vitória do Palmar, Santana da Boa Vista, São José do Norte, São Lourenço do Sul e Turuçu. Também, é referência em média e/ou alta complexidade para seis municípios da 7ª Coordenadoria Regional de Saúde do RS: Aceguá, Bagé, Candiota, Dom Pedrito, Hulha Negra e Lavras do Sul.

Os serviços referenciados de Alta Complexidade são Traumatologia e Ortopedia, HIV/AIDS e Gestação de Alto Risco. Já os serviços ofertados: Banco de Leite Humano (BLH); Centro Integrado de Diabetes (CID); Serviço de Pronto Atendimento (SPA); Centro Regional de Estudos, Prevenção e Recuperação de Dependentes Químicos (CENPRE); Abortamento Legal e Violência Sexual.

As especialidades médicas: Cirurgia de Cabeça e Pescoço; Cirurgia Geral; Cirurgia Plástica; Cirurgia Vascular; Infectologia; Hematologia; Endocrinologia; Gastroenterologia e Hepatologia; Estomaterapia; Medicina Intensiva Adulto; Medicina Intensiva Neonatal; Medicina Intensiva Pediátrica; Nefrologia; Neurologia; Ortopedia/Traumatologia; Otorrinolaringologia; Oftalmologia; Pediatria; Pneumologia; Psiquiatria; Reumatologia; Urologia; Imaginologia; Citopatologia; Cardiologia; Dermatologia; e Genética Médica.

As especialidades multiprofissionais são: Enfermagem, Fisioterapia, Educação Física, Odontologia, Cirurgia Bucomaxilofacial, Biologia, Biomedicina, Pedagogia, Psicologia, Serviço Social, Farmácia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Nutrição e Bioquímica.

1.7 GOVERNANÇA

A estrutura de governança do HU-Furg/Ebserh é formada pelo Colegiado Executivo, composto pela Superintendência e três Gerências: Gerência de Atenção à Saúde (GAS), Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) e Gerência Administrativa (GAD). O Colegiado Executivo é responsável pela direção e gestão de todas as atividades do Hospital: ensino, pesquisa, administração e assistência, em consonância com as diretrizes gerenciais, coordenação e monitoramento da Ebserh, e com as diretrizes acadêmicas e orientações da Furg.

- **SUPERINTENDÊNCIA:** É responsável pela gestão geral do Hospital, buscando formas de promover uma assistência de qualidade e humanizada aos usuários.
Superintendente: Sandra Crippa Brandão
Contato: (53) 3233.8805 ou (53) 3233.8828 | sup.hu-furg@ebserh.gov.br
- **GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE (GAS):** É responsável pelo planejamento, organização e administração dos serviços assistenciais.
Gerente: Fábio de Aguiar Lopes
Contato: (53) 3233.8828 | gas.hu-furg@ebserh.gov.br
- **GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA (GEP):** É responsável pela coordenação e suporte de todas as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no HU-Furg.
Gerente: Marilice Magroski Gomes da Costa
Contato: (53) 3233.8851 | gep.hu-furg@ebserh.gov.br

- **GERÊNCIA ADMINISTRATIVA (GAD):** É responsável pelo gerenciamento e implementação das políticas de gestão administrativa, orçamentária, financeira, patrimonial e contábil e pela gestão de pessoas, de logística e de infraestrutura hospitalar.
Gerente: Tomás Dalcin
Contato: (53) 3233.8863 | gad.hu-furg@ebserh.gov.br
- **DIREÇÃO TÉCNICA:** Kamylla Schmalfuss Schaidhauer
CRM - 35767
Contato: (53) 3233.8828 | kamylla.schaidhauer@ebserh.gov.br

Outras informações podem ser encontradas no site institucional: <http://hu-furg.ebserh.gov.br>.

1.8 OUVIDORIA

A Ouvidoria é responsável por receber, analisar, encaminhar e monitorar as manifestações apresentadas, facilitando os processos e a resolução de problemas. O cidadão, usuário ou profissional do HU-Furg/Ebserh pode procurar a Ouvidoria para registrar sua opinião quanto ao atendimento, profissionais e serviços prestados, bem como solicitar informações, reclamar, sugerir, criticar, denunciar ou elogiar. A Ouvidoria utiliza a “Pesquisa de Satisfação” como um instrumento para avaliar o grau de satisfação do usuário e/ou propor ações para a melhoria contínua.

A partir de 2018, todas as Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais (HUFs), incluindo a Ouvidora-geral da Ebserh, passam a compor o Sistema de Ouvidorias do Executivo Federal, instituído pelo Decreto 9.492/2018. Isso quer dizer que todas as ouvidorias se unificaram no [Fala.BR](#) e o cidadão passou a ter um canal único para falar com todas as Ouvidorias do Executivo Federal, incluindo as Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais vinculados à Rede Ebserh, assim como a Ouvidora-geral, na Sede.

A Ouvidoria do HU-Furg/Ebserh está localizada no andar térreo, próximo à Central de Agendamento (Acesso 7) e atende de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 16h30. Contato: (53) 3233.0333, ouv.hu-furg@ebserh.gov.br ou <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sul/hu-furg/acesso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria>.

2. ATENDIMENTO

ATENÇÃO: Durante o período da pandemia de covid-19, alguns serviços do HU-Furg/Ebserh podem sofrer alterações previamente divulgadas nas redes sociais do Hospital e pelos meios de comunicação locais.

2.1 DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Para acessar os serviços do HU-Furg são necessários: um documento de identificação pessoal, preferencialmente com foto, o cartão do SUS e a Carteira do HU.

A “Carteira de Marcação de Consultas” ou “Carteira do HU”, é um documento necessário em todos os atendimentos no HU-Furg. O usuário deve apresentar a “Carteira do HU” para realizar consultas, marcar retornos e realizar exames ou outros procedimentos.

A “Carteira do HU” é confeccionada na Central de Agendamento de Consultas, no andar térreo, após o primeiro atendimento no Hospital. Para sua confecção são necessários: documento de identificação pessoal, preferencialmente com foto, e o cartão do SUS atualizado.

2.2 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

A Unidade de Urgência e Emergência (UUE), por meio do Serviço de Pronto Atendimento (SPA), atende à comunidade em geral nas urgências e emergências das doenças crônicas e agudas nas áreas de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica, de forma referenciada, ou seja, pacientes encaminhados das Unidades de Saúde do Município, além do atendimento de Obstetrícia e Ginecologia.

A estrutura é composta por sala de classificação de risco, uma sala de procedimentos simples, uma sala de procedimento estéril; um consultório clínico e 20 leitos hospitalares, cadastrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), sendo 03 leitos de isolamento respiratório, 15 leitos adultos e 02 leitos de retaguarda. Além disso, conta com 03 leitos de emergência.

O atendimento é referenciado e realizado 24 horas por dia, com entrada pela Rua Visconde de Paranaguá, nº 102, Acesso 1. A triagem é realizada por enfermeiros habilitados, pelo Sistema Manchester de Classificação de Risco. Assim, os profissionais identificam os pacientes que necessitam de atendimento prioritário, considerando a gravidade clínica, o potencial de risco e os agravos à saúde. Após a classificação de risco, os pacientes são encaminhados para avaliação, respeitando as cinco prioridades identificadas:

- **Vermelho:** Emergência. Pacientes que necessitam de atendimento imediato.
- **Laranja:** Muito Urgente. Atendimento em até 10 minutos.
- **Amarelo:** Urgente. Pacientes que necessitam de avaliação médica, mas que possuem condições clínicas para aguardar. Atendimento em até 60 minutos.
- **Verde:** Pouco Urgente. Casos de menor gravidade, que exigem atendimento médico, mas podem ser assistidos, preferencialmente, na Unidade Básica de Saúde (UBS). Atendimento em até 2 horas.
- **Azul:** Não Urgente. Casos de menor complexidade e sem problemas recentes. Este paciente pode ser atendido em Unidade Básica de Saúde (UBS). Atendimento em até 4 horas.

Contato – Recepção da Unidade de Urgência e Emergência: (53) 3233.8815.

2.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL – ESPECIALIDADES

O HU-Furg/Ebserh disponibiliza procedimentos ambulatoriais em diversas especialidades para os usuários do SUS de Rio Grande e Região, garantindo acessibilidade, universalidade e integralidade da assistência. Os procedimentos são todos gratuitos e devem ser acessados da seguinte forma:

1. O paciente busca atendimento na Unidade Básica de Saúde (UBS) ou Unidade de Pronto Atendimento (UPA) mais próxima de sua residência e realiza consulta com o profissional médico da Unidade. Se o médico considerar que é necessária consulta com especialista, ele emite o Boletim de Referência e Contrarreferência, sendo este documento encaminhado à Secretaria de Município da Saúde (SMS).
2. A SMS, mediante o Boletim de Referência e Contrarreferência, irá autorizar e agendar a consulta do paciente com a especialidade solicitada pelo médico da UBS ou UPA.
3. Após a SMS agendar a consulta com o HU-Furg, a própria Secretaria irá informar ao paciente a data e o horário da consulta. O paciente deve comparecer ao HU-Furg no dia e horário informados e estar de posse dos documentos de identificação pessoal.

É importante ressaltar que:

- A primeira consulta na rede especializada, no caso do HU-Furg, é sempre agendada via SMS.
- A primeira consulta só poderá ocorrer após o médico da UBS ou UPA emitir o Boletim de Referência e Contrarreferência e do Boletim ser autorizado pela SMS.
- Pede-se que o paciente chegue no horário agendado. Se não puder comparecer, comunique com antecedência de dois dias úteis para que outra pessoa possa ser atendida no seu lugar. Comunique a Central de Agendamento pelos telefones: (53) 3233.8890 / 3233.8870 / 3233.8877.
- Após a primeira consulta, o retorno poderá ocorrer via Secretaria da Saúde ou via Central de Agendamento do HU-Furg, conforme a especialidade médica:
 - As especialidades com retorno agendado via Secretaria da Saúde são: Neurologia, Otorrinolaringologia, Dermatologia, Gastroenterologia, Cardiologia, Ginecologia (exceto de Alto Risco), Urologia, Mastologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço.
 - Para as demais especialidades, o retorno é agendado pela Central de Agendamento do Hospital.

Para obter mais informações a respeito do retorno às especialidades médicas, contatar a Central de Agendamento pelos telefones: (53) 3233.8890 / 3233.8870 / 3233.8877.

Segue quadro das especialidades disponíveis no Hospital, com a respectiva localização para atendimento:

Especialidade	Localização
Avaliação Cardiológica	Ambulatório da Ala Azul (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Cardiologia	Ambulatório Central (Acesso 6) e Ambulatório da Ala Azul (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Cardiologia Pediátrica	Ambulatório Central (Acesso 6)
Cirurgia Ambulatorial (Pequenas Cirurgias)	Ambulatório Central (Acesso 6)
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Ambulatório da Ala Verde (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Cirurgia Geral	Ambulatório Central (Acesso 6)
Cirurgia Pediátrica	Ambulatório da Ala Verde (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Cirurgia Plástica	Ambulatório Central (Acesso 6)
Cirurgia Vascular e Angiologia	Ambulatório Central (Acesso 6) e Ambulatório Ala Verde (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Dermatologia	Ambulatório Central (Acesso 6)
Egresso da UTI Neonatal	Ambulatório Central (Acesso 6)
Endocrinologia	Ambulatório da Ala Azul (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Gastroenterologia e Hepatologia	Ambulatório da Ala Verde (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Geneticista (Adulto e Pediátrico)	Ambulatório Central (Acesso 6)
Ginecologia	Ambulatório de Ginecologia e Obstetrícia (Acesso 4, 3º andar da área hospitalar, em frente à Maternidade)
Ginecologia/Obstetrícia	Ambulatório de Ginecologia e Obstetrícia (Acesso 4, 3º andar da área hospitalar, em frente à Maternidade)
Hematologia (Adulto e Pediátrico)	Ambulatório Central (Acesso 6)
HIV/AIDS e Infectologia (Adulto e Pediátrico)	Prédio Anexo (Acesso 7, 2º andar) – Informações: (53) 3233.8841
Mastologia	Ambulatório da Ala Rosa (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Nefrologia	Ambulatório Central (Acesso 6), Ambulatório da Ala Azul (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar) e Ambulatório da Ala Verde (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Neonatologia	Ambulatório Central (Acesso 6)
Neurologia	Ambulatório Central (Acesso 6) e

	Ambulatório da Ala Verde (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Neurologia Egressos de UTI	Ambulatório Central (Acesso 6)
Neurologia Pediátrica	Ambulatório Central (Acesso 6)
Oftalmologia	Ambulatório da Ala Azul (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Otorrinolaringologia	Ambulatório Central (Acesso 6)
Pediatria	Ambulatório Central (Acesso 6)
Planejamento Familiar Ginecologia	Ambulatório de Ginecologia e Obstetrícia (Acesso 4, 3º andar da área hospitalar, em frente à Maternidade)
Pneumologia Adulto	Ambulatório da Ala Verde (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Pneumologia Pediátrico	Ambulatório da Ala Verde (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)
Pré-natal de Alto Risco	Ambulatório de Ginecologia e Obstetrícia (Acesso 4, 3º andar da área hospitalar, em frente à Maternidade)
Reumatologia	Ambulatório Central (Acesso 6)
Tabagismo	Ambulatório da Ala Verde (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar) - Informações (53) 3233.8868
Transtorno de Aprendizagem	Ambulatório Central (Acesso 6)
Traumatologia/Ortopedia	Traumatologia (Acesso 1) - Informações (53) 3233.8884
Urologia	Ambulatório Central (Acesso 6) e Ambulatório da Ala Verde (Acesso 4, 2º andar da área hospitalar)

2.4 INTERNAÇÃO E ALTA HOSPITALAR

A Central de Internações está localizada no térreo da área hospitalar, Acesso 2, atende 24 horas por dia, realizando internações eletivas e de urgência pelo SUS.

A internação hospitalar, independente de eletiva ou de urgência, só é realizada mediante a apresentação do laudo de solicitação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) que deve ser fornecido pelo médico requisitante em três vias.

A internação de caráter eletiva, só poderá ocorrer mediante a autorização da AIH pela Secretária Municipal de Saúde (SMS) do município de origem do paciente. A responsabilidade de encaminhar o documento para a SMS é do HU-Furg, via Regulação.

Durante o processo de internação, além da AIH, o paciente ou familiar deve apresentar os seguintes documentos: carteira de identidade ou CPF, cartão SUS e, sempre que possível, certidão de nascimento ou casamento e comprovante de residência.

No momento da alta hospitalar, o médico assistente fornecerá ao paciente a notificação de Alta Hospitalar, que deverá ser apresentada na Portaria Central (Acesso 4), no momento da saída do Hospital.

A Alta Hospitalar é um documento importante, pois é o resumo de todos os procedimentos, exames e tratamentos realizados durante a internação. Este documento deverá ser apresentado nas consultas de retorno e acompanhamento do paciente.

2.5 ÁREAS DE DIAGNÓSTICO E DE APOIO

O HU-Furg/Ebserh dispõe de áreas de diagnóstico e de apoio que auxiliam no atendimento integral e gratuito da população via SUS. São eles:

- **Ambulatório Pós-Covid-19:** O serviço foi o pioneiro no Rio Grande do Sul, implantado em 05 de outubro de 2020, e conta com a participação de 22 profissionais do Hospital e da Residência Integrada Multiprofissional

Hospitalar com Ênfase na Atenção à Saúde Cardiometabólica do Adulto (RIMHAS), prestando atendimento nas especialidades de infectologia, clínica médica, reabilitação física e respiratória, psicologia, pneumologia, cardiologia, neurologia, nefrologia e nutrição. O Ambulatório é voltado, exclusivamente, aos pacientes que foram infectados pelo novo coronavírus, que apresentam sintomas ou sequelas decorrentes da infecção e que tenham sido encaminhados para atendimento. Esse público deve dirigir-se ao SAE Infectologia (Acesso 7), portando: documento de identificação com foto, caderneta de vacinação (doses covid-19), exame positivo para a doença, cartão SUS e a Nota de Alta Hospitalar (AIH) ou encaminhamento médico, conforme o caso. É importante ressaltar que o serviço é voltado para o atendimento das sequelas da covid-19 e, portanto, não trata dos problemas de saúde pré-existentes à infecção pelo coronavírus. Esses problemas anteriores devem ser tratados, primeiramente, na UBS ou com o médico que já acompanhava o paciente.

- **Banco de Fraldas e Enxovais:** Recebe, armazena e distribui fraldas e enxovais doados pela Associação Amigas do HU e/ou por outras entidades e pessoas da comunidade rio-grandina. Os materiais são disponibilizados por meio de contato com o ramal 333, de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.
- **Banco de Leite Humano (BLH):** O BLH está ligado à Rede Global de Bancos de Leite Humano e visa apoiar, proteger e promover o aleitamento materno. O BLH possui uma equipe especializada em atividades de coleta, processamento e controle de qualidade de leite humano para posterior distribuição para a área materno-infantil do Hospital. Para doar leite, é necessário que as mulheres estejam amamentando e tenham a carteira de gestação atualizada. As doações podem ser feitas diretamente no Banco de Leite no HU-Furg, diariamente (inclusive domingos e feriados), das 8h às 12h e das 12h30 às 18h. Para quem deseja doar leite, mas não tem como se deslocar até o Hospital, pode obter informações: bancodeleite.hufurg@ebserh.gov.br ou (53) 3233.8880 (WhatsApp).
- **Brinquedoteca:** É um espaço recreativo, de convivência e humanizado para as crianças hospitalizadas. Está localizada no 3º andar da área hospitalar, junto à Enfermaria de Pediatria, atende de segunda-feira à sexta-feira, das 10h às 11h e das 13h30min às 15h30min.
- **Cartório:** Possibilita o registro das crianças nascidas no HU-Furg. O serviço está localizado no 3º andar da área hospitalar, próximo à Maternidade, e funciona de segunda-feira a sexta-feira, em dias úteis, das 09h às 10h. O registro do recém-nascido é gratuito, para isso, são necessários os seguintes documentos: “Declaração de Nascido Vivo” (DNV), fornecida aos pais dos recém-nascidos pelas respectivas maternidades e hospitais e documento de identificação com foto da(s) pessoa(s) que comparecer(em) ao cartório. Em caso de comparecimento de apenas um dos cônjuges, é necessária a apresentação da certidão de casamento. Nos demais casos, entre em contato com cartório para verificar qual documentação deverá ser apresentada. A certidão de nascimento é o primeiro e o mais importante documento do cidadão por isso não deixe de efetuar o registro de nascimento.
- **Central de Agendamento de Consultas:** A Central garante um acolhimento de qualidade, sendo responsável por planejar e gerenciar o acesso ao atendimento marcado em diversas especialidades. Dispõe de funcionários treinados e habilitados para desenvolverem o atendimento aos usuários, realizando a marcação de consultas, atualização cadastral, bem como a confecção da Carteira de Marcação de Consultas (Carteirinha do HU), que é um documento de extrema importância para identificação, devendo ser apresentada nos setores e unidades de atendimento do Hospital, sempre que necessário. A Central está em constante contato com a Central de Regulação das Consultas Especializadas (Cereg), pois as consultas reguladas pelo Município são agendadas por meio do Boletim de Referência e Contrarreferência emitido pelas UBS. Para informações referentes ao agendamento de consultas, entre em contato com a Central de Agendamento de Consultas (53) 3233.8890 / 3233.8870 / 3233.8877. O horário de funcionamento é de segunda-feira a sexta-feira, das 08h às 16h.
- **Centro Integrado de Diabetes (CID):** Conta com uma grande equipe multiprofissional, com profissionais das áreas de: Endocrinologia, Cardiologia, Oftalmologia, Nefrologia, Enfermagem, Periodontia, Nutrição, Educação Física e Psicologia. Na área do ensino, participam graduandos da Faculdade de Medicina (FaMed/Furg) e da Escola de Enfermagem (EEnf/Furg), residentes do Programa de Residência Integrada Multiprofissional Hospitalar com Ênfase na Atenção à Saúde Cardiometabólica do Adulto (RIMHAS), bem como médicos residentes do HU e da Santa Casa. Eles trabalham questões relativas ao diabetes mellitus, auxiliando na autonomia, autocuidado e adesão ao tratamento.

- **Diagnóstico por Imagem:** A Unidade está localizada no andar térreo da área hospitalar (Acesso 3) e possui equipamentos com tecnologia de última geração para o atendimento em diferentes modalidades. Formada por médicos, enfermeiros, técnicos e tecnólogos em Radiologia, físico e administração, a equipe multidisciplinar busca atender com excelência pacientes externos e internados, de urgência e emergência, seja da cidade de Rio Grande ou de outros municípios da região Sul. Atualmente, a Unidade de Diagnóstico por Imagem conta com o que há de mais moderno em equipamentos para um atendimento 100% SUS na região: Ressonância Magnética de Alto Campo, Tomografia Computadorizada MultSlice, Raio X e Mamografia Digital, Ultrassonografia e Ecocardiografia Convencional e Doppler. O agendamento dos exames para pacientes externos é realizado diretamente na recepção (Acesso 3), de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 17h. Para o atendimento a pacientes internados, a Unidade funciona ininterruptamente. Informações pelo telefone: (53) 3233.8874.
- **Educação Física:** Faz atendimento ambulatorial no CID, para pacientes encaminhados pelas Equipes Médica ou Multiprofissional do HU-Furg, e aos pacientes internados na Unidade de Clínica Médica, mediante solicitação de avaliação Médica ou da Fisioterapia. O atendimento é de segunda-feira a sexta-feira, das 08h às 17h. A sala da Educação Física está localizada na Ala Azul, no 2º andar da área hospitalar, telefone (53) 3233.0355.
- **Fisioterapia:** Com ênfase nas técnicas respiratórias e motoras, o serviço auxilia na recuperação dos pacientes internados no Hospital nas UTIs Adulto, Pediátrica e Neonatal e nas Unidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria, Traumatologia, SPA e Ambulatório Pós-Covid-19. Os atendimentos aos pacientes internados são realizados mediante solicitação médica de avaliação, encaminhadas à Fisioterapia, localizada na Ala Azul, no 2º andar da área hospitalar, telefone (53) 3233.0245; os pacientes do ambulatório Pós-Covid-19 são agendados via consulta no SAE Infectologia. Na UTI Adulto, todos os pacientes realizam a fisioterapia a menos que exista contraindicação. Os horários de atendimento da Fisioterapia são: UTIs Adulto, Neonatal e Pediátrica: 24 horas, inclusive aos finais de semana e feriados; nas Unidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria, Traumatologia e SPA, diariamente, das 07h às 19h; e no Ambulatório Pós-Covid-19, nas terças-feiras, das 13h30 às 16h.
- **Fonoaudiologia:** Realiza atendimento em dois ambulatórios: do Teste da Orelhinha e de pacientes egressos da UTI Neonatal. O Teste da Orelhinha (teste e reteste, quando necessário) é realizado em todos os bebês que nascem no Hospital – esse teste é agendado pela fonoaudióloga Lilian Bonilha Ulguim; já para os bebês que nascem em outro local que não seja o HU-Furg, o teste também é feito no HU por um acordo entre Prefeitura e Hospital, mas é realizado por uma fonoaudióloga da Prefeitura. Outro serviço ambulatorial é na área de audiometria - o exame de Potenciais Evocados Auditivos de Tronco Encefálico (PEATE ou BERA), que é realizado via agendamento da Regulação com a Secretaria de Município de Saúde, nas segundas e quartas-feiras pela manhã. A fonoaudiologia atende, também, as solicitações de avaliações médicas encaminhadas de pacientes internados em todas as unidades do HU-Furg, incluindo as UTIs. A sala da Fonoaudiologia está localizada no 3º andar da área hospitalar, atende de segunda a sexta, das 7h às 16h30, telefone (53) 3233.0236.
- **Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas (LAC):** Localizado no térreo da área hospitalar, realiza análise clínica do material biológico coletado do paciente, conforme exame solicitado pelo médico. Presta serviços aos pacientes internados, ambulatoriais e aos pacientes atendidos na urgência e emergência do Hospital. O posto de coleta de amostras dos pacientes que não estão internados está localizado no térreo do Prédio Anexo, atende de segunda a sexta-feira, das 7h às 9h. A marcação dos exames laboratoriais é realizada de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 16h, sem fechar ao meio dia, também no térreo do Prédio Anexo. Há anos, o Laboratório mantém o desempenho “EXCELENTE”, no Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC).
- **Laboratório de Apoio Diagnóstico em Infectologia (Ladi):** Durante a pandemia de covid-19, a estrutura do Laboratório de Carga Viral/CD4+ foi ampliada e reestruturada para realizar os testes RT-PCR (biologia molecular), que analisam as secreções respiratórias dos pacientes com suspeita de infecção pelo novo coronavírus (SARS-Cov-2). Assim, o LADI é responsável por atender a demanda laboratorial de pacientes de 27 municípios da Região do Extremo Sul do Estado. Neste laboratório, além dos testes para detectar o novo coronavírus são realizados exames para Carga Viral do HIV, HCV, Contagem dos Linfócitos T CD4+/CD8+, Imunoblot rápido para HIV e Genotipagens, atendendo aos 28 municípios da 3ª e 7ª Coordenadorias Regionais de Saúde do RS. O laboratório, também, presta apoio à pesquisa científica, estabelecendo vínculo entre os alunos de graduação e/ou pós-graduação e profissionais do serviço. O Laboratório de Carga

Viral foi instalado, em Rio Grande, em 1998 e está vinculado ao Departamento de Condições Crônicas e Infecções Sexualmente Transmissíveis (DCCIS) do Ministério da Saúde (MS).

- **Odontologia:** Faz atendimento ambulatorial no consultório odontológico para pacientes encaminhados pelas Equipes Médica ou Multiprofissionais do HU-Furg e aos pacientes internados na Unidade de Clínica Médica e Cirúrgica, Maternidade e UTIs Adulto e Pediátrica, mediante solicitação de avaliação Médica ou da Enfermagem deixadas na secretaria da Ala Verde. O atendimento é de segunda-feira a sábado, das 07h às 19h. O consultório odontológico está localizado na Ala Azul, no 2º andar da área hospitalar, telefone (53) 3233.0258.
- **SAE Infectologia:** O Serviço de Atendimento Especializado em Infectologia (SAE Infectologia) presta assistência aos pacientes portadores de doenças infecciosas, além de ser referência para o tratamento HIV/Aids, para 21 municípios do Sul do Estado. O Serviço possui uma equipe multidisciplinar com especialistas em diversas áreas: infectologia, ginecologia, obstetrícia, nutrição, proctologia, nefrologia, urologia, dermatologia, neurologia, neurocirurgia, psiquiatria, cardiologia, pediatria, enfermagem, psicologia, assistência social e fisioterapia. Os profissionais prestam atendimento especializado e oferecem assistência de acordo com o grau de complexidade da enfermidade e necessidades do indivíduo. No SAE são realizados: acolhimento e aconselhamento pré e pós-teste para HIV; diagnóstico, consultas de adesão e internações. Funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 16h30 e está localizado no 2º andar do Prédio Anexo (Acesso 7) do HU-Furg, na esquina das ruas General Osório e General Canabarro. Mais informações podem ser obtidas pelo telefone (53) 3233.8841.
- **Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME):** Tem por finalidade a organização, a guarda, a preservação e a rastreabilidade do prontuário dos pacientes atendidos no HU-Furg (dados pessoais, evolução clínica, exames etc.). Está localizado no andar térreo da área hospitalar e atende ao público externo de segunda-feira a sexta-feira, das 10h às 16h (sem fechar ao meio dia), realizando a entrega de cópias de exames feitos no HU-Furg (entrega realizada no ato da solicitação) e de cópias do prontuário do paciente (entrega realizada após 48 horas da solicitação). As pesquisas realizadas por residentes devem ser previamente agendadas no local. Mais informações pelo telefone: (53) 3233.8889.
- **Serviço de Diagnóstico por Métodos Ópticos:** Está localizado no 2º andar da área hospitalar, Ala Verde, realizando os exames de endoscopia, colonoscopia e fibrobroncosopia.
- **Serviço de Estomaterapia:** Estomia é um procedimento cirúrgico que consiste na exteriorização do sistema digestório, respiratório e/ou urinário, criando um orifício externo que se chama estoma. No HU-Furg são atendidas pessoas com estomias intestinais (colostomia e ileostomia) e urinárias (urostomia). O Serviço é desenvolvido em parceria com a Escola de Enfermagem (EEnf), por meio do projeto de extensão “Ostomia uma forma de viver”, realizando ações de orientação para o autocuidado, prevenção de complicações nas estomias e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança. Os materiais são fornecidos pelo Estado, mediado pela 3ª Coordenadoria Regional de Saúde do RS. Atualmente o Estado fornece 8 bolsas coletoras e adjuvantes. A atenção realizada é de forma integral à saúde por meio de intervenções especializadas de natureza interdisciplinar para o pleno atendimento das necessidades das pessoas com estomia. O acolhimento, a consulta, a orientação e o cadastro são realizados no 3º andar da área hospitalar, no corredor em frente à Maternidade, com entrada pela Portaria Central, Acesso 4. Para o cadastro, são necessários os seguintes documentos do paciente (original e cópia): Carteira de Identidade; CPF; cartão SUS; comprovante de residência com CEP (cópia apenas lado do endereço); nota de Alta Hospitalar e atestado médico com CID. Cada paciente também deve cadastrar um responsável – documentos necessários (original e uma cópia): Carteira de Identidade, CPF e cartão SUS. O atendimento é realizado de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 12h. Mais informações podem ser obtidas pelo telefone: (53) 3233.0209.
- **Serviço de Nutrição e Dietética (SND):** É um serviço que objetiva cuidar da dietoterapia de pacientes internados e acompanhantes (conforme a Legislação vigente), prescrevendo dietas e desenvolvendo planos de cuidados nutricionais adequados para indivíduos sadios ou enfermos.
- **Serviço de Psicologia:** Presta consultoria psicológica para as Unidades do HU, atendendo pacientes internados e ambulatoriais da demanda interna do Hospital, de segunda-feira a sexta-feira.
- **Serviço de Psiquiatria:** Presta consultoria psiquiátrica para as Unidades do HU, atendendo pacientes internados e ambulatoriais da demanda interna do Hospital, de segunda-feira a sexta-feira.

- **Serviço Especializado na Atenção Integral às Mulheres e Adolescentes em Situação de Violência Sexual e Atenção à Interrupção de Gravidez:** O programa, denominado no HU-Furg como “Serviço Acolher”, é o único espaço da região Sul do estado a atender adolescentes (a partir dos 12 anos) e mulheres (adultas e idosas) violentadas sexualmente e a realizar a interrupção de gestação, conforme os casos previstos em Lei. O Serviço é referência para os municípios de Rio Grande, Santa Vitória do Palmar, Chuí e São José do Norte. As adolescentes e mulheres vítimas de violência sexual devem procurar o Serviço de Pronto Atendimento (SPA), entrada pelo Acesso 2, a qualquer hora ou dia da semana. Mais informações ou esclarecimento de dúvidas pelos telefones: (53) 3233.8823 ou (53) 3233.0261.
- **Serviço Social:** A equipe busca identificar e trabalhar pela garantia de direitos, associados ao processo de saúde e adoecimento da população atendida no HU-Furg. As assistentes sociais orientam sobre benefícios e direitos que os usuários possam acessar, bem como fazem os devidos encaminhamentos a outras instituições de Rio Grande e Região. Os atendimentos são realizados de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 19h, nos leitos das Unidades de internação e na Sala do Serviço Social, localizada no térreo da área hospitalar. Informações pelos telefones: (53) 3233.8853 e 3233.0361.
- **Teleadesão:** A iniciativa do SAE Infectologia visa dar atendimento personalizado às pessoas que vivem com HIV/aids e orientá-las sobre o tratamento (início, retorno e troca de terapias), bem como enviar materiais informativos e educativos. A ferramenta é exclusiva para esclarecer dúvidas relacionadas ao tratamento antirretroviral (medicamentos). O atendimento é realizado pelo número (53) 3233.8844, com funcionamento de segunda-feira a quinta-feira, das 14h às 17h.
- **Teleamamentação:** O serviço foi lançado em maio de 2020, durante a pandemia de covid-19, e visa agendar as coletas de leite humano e orientar as mães que amamentam e estão com dúvidas ou dificuldades. O Teleamamentação pode ser acessado pelo número (53) 3233.8880 (telefone e WhatsApp) e funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 18h. Durante esse horário, as mães podem mandar mensagens, fazer chamadas ou, até mesmo, videochamadas, podendo utilizar o WhatsApp. O atendimento é realizado pelos profissionais do BLH que esclarecem e orientam as mães.
- **Telegestante:** O serviço foi criado em março de 2020, durante a pandemia de covid-19, com a intenção é estar próximo das gestantes e esclarecer suas dúvidas sobre a necessidade de acessar o serviço de saúde neste período. O Telegestante funciona 24 horas por dia, ininterruptamente, e está acessível pelos telefones (53) 3233.8823. Os profissionais do Centro Obstétrico são responsáveis pelo atendimento.
- **Terapia Ocupacional:** Atende pacientes internados nas UTIs Geral, Pediátrica e Neonatal e nas Unidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria, Traumatologia e SPA. As profissionais atuam seguindo as solicitações de avaliações das Equipes Médica e Multiprofissional – que são encaminhadas para a Sala da Fisioterapia, localizada na Ala Azul, no 2º andar da área hospitalar, telefone (53) 3233.0211. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

2.6 REFEIÇÕES PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES

Os pacientes internados no HU-Furg recebem as seguintes refeições:

- Desjejum: 08h30min;
- Colação: 10h (apenas para pacientes internados na Pediatria e/ou com necessidades nutricionais especiais);
- Almoço: 11h30min;
- Lanche da tarde: 14h30min;
- Jantar: 17h30min;
- Ceia: 20h30min.

As refeições para os acompanhantes de crianças e adolescentes (até 18 anos de idade), de idosos (a partir de 60 anos de idade), de gestantes em trabalho de pré-parto, parto e pós-parto imediato e de portadores de necessidades especiais, são fornecidas conforme a lei vigente. Casos excepcionais, serão avaliados pelo Serviço Social.

As refeições dos acompanhantes podem ser consumidas ou retiradas no refeitório, no térreo da área hospitalar, nos horários:

- Café da Manhã: 08h às 09h;
- Almoço: 11h30min às 13h;
- Lanche da tarde: 14h30min às 15h30min, somente para as mães que amamentam bebês internados na UTI Neonatal e acompanhantes da UTI Pediátrica;
- Jantar: 17h30min às 19h.

Os acompanhantes de pacientes que se encontram em isolamento e outras necessidades especiais recebem suas refeições no quarto.

3. NORMAS INSTITUCIONAIS

3.1 ORIENTAÇÕES GERAIS DO HU-FURG/EBSERH

- O acesso de visitantes e de acompanhantes é realizado exclusivamente pela Portaria Central (Acesso 4).
- Não devem acessar o Hospital, acompanhantes ou visitantes que apresentem sintomas gripais.
- É obrigatório identificar-se na Portaria Central (Acesso 4), apresentando um documento de identificação com foto.
- É proibida a entrada de pessoas utilizando capacete ou qualquer tipo de cobertura que impeça a identificação.
- É obrigatório o uso de máscara facial em todos os ambientes hospitalares.
- Deve-se respeitar os direitos dos demais pacientes, acompanhantes, visitantes e profissionais, tratando-os com educação e cortesia.
- É obrigatório fazer SILÊNCIO no ambiente hospitalar e respeitar a privacidade dos demais pacientes, acompanhantes e visitantes.
- Deve-se ter atenção às boas práticas de higiene, limpeza e organização do ambiente.
- Todos os pacientes, acompanhantes, visitantes e profissionais devem higienizar as mãos com água e sabão ou utilizar álcool 70% com frequência. A higienização das mãos é uma medida individual simples, eficaz e acessível para prevenir infecções.
- Cuide de seus pertences, pois o Hospital não se responsabiliza por perdas, danos ou extravios de quaisquer objetos de pacientes, acompanhantes ou visitantes, durante o tempo de internação ou a realização de procedimentos.
- Não fumar e não trazer cigarros, bebidas alcoólicas ou outras drogas às dependências do Hospital.
- Não é permitida a entrada no Posto de Enfermagem ou em áreas restritas aos funcionários do Hospital.
- Não é permitido o uso de colchões/colchonetes para pernoite no chão das Enfermarias.
- Não é permitido sentar ou deitar no leito do paciente, no chão ou em leitos vagos, essa conduta pode colocar em risco a saúde do paciente, do acompanhante ou do visitante.
- É proibido manusear equipamentos, infusões ou o soro do paciente.
- Ao abrir a janela, verifique se as telas estão na posição adequada para evitar a entrada de insetos.
- Não é permitido lavar roupas e estendê-las nas janelas das Enfermarias ou em qualquer outro local da área de internação.
- Não praticar comércio e propaganda em quaisquer de suas formas, bem como solicitar doativos.
- O Serviço de Higienização realiza, diariamente, a limpeza e desinfecção das acomodações nos turnos da manhã, tarde e noite. A equipe pode ser acionada, se necessário.
- Não é permitida a entrada de flores naturais, pois elas favorecem o crescimento de bactérias e fungos, além de atrair insetos.

- Jogue o lixo nos locais apropriados, de acordo com as orientações nas lixeiras, e evite a proliferação de insetos nas dependências do Hospital.
- É recomendado o uso de roupas confortáveis e adequadas ao ambiente hospitalar.
- É proibido fotografar ou realizar filmagens nas dependências do Hospital, seja com celular, máquina fotográfica, filmadora ou outro equipamento. A realização de filmagens, fotos ou entrevista só será permitida com a autorização e acompanhamento da Unidade de Comunicação Social, telefone (53) 3233.0306.
- Para registrar elogios, sugestões, solicitações, reclamações ou denúncias procure a Ouvidoria – pessoalmente no andar térreo, próximo à Portaria Central, pelo e-mail ouv.hu-furg@ebserh.gov.br, via telefone (53) 3233.0333 ou pelo site <https://falabr.cgu.gov.br/>.

3.2 ORIENTAÇÕES DURANTE A INTERNAÇÃO

- O paciente internado deve estar identificado com a pulseira branca. Ela não deve ser retirada em momento algum. Caso seja necessária sua remoção, ela deverá ser substituída imediatamente.
- É permitido um (01) acompanhante por paciente, respeitando a Legislação vigente, a avaliação clínica e a autorização da equipe que atende o paciente.
- Menores de 18 anos não podem ficar sem acompanhante, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069 de 13/07/1990).
- Não é permitido acompanhante menor de 18 anos (exceto os pais).
- Nas unidades de internação é permitida uma troca de acompanhante por turno, nos horários: das 6h às 10h, das 14h às 16h e das 18h às 22h. **OBSERVAÇÃO:** Os horários de trocas de acompanhantes podem ser alterados conforme necessidades internas ou por questões de segurança de saúde.
- O acompanhante poderá realizar e/ou auxiliar nas atividades de autocuidado (higiene pessoal, alimentação e locomoção), porém não pode realizar procedimentos de Enfermagem, médicos ou outros, mesmo sendo profissional da Área da Saúde devidamente comprovado.
- O paciente deve trazer seu material de higiene pessoal, como toalha de banho, papel higiênico, escova de dente, sabonete etc.
- Não é recomendado visitar/acompanhar um paciente quando o visitante/acompanhante estiver doente.
- Não é permitido trazer alimentos para os pacientes internados e nem oferecer alimentos sem a orientação da equipe que atende o paciente. A dieta do paciente é preparada por uma equipe de nutricionistas que avaliam os nutrientes necessários para a recuperação.
- Dirija-se diretamente ao paciente que veio visitar ou acompanhar e fique junto a este paciente. Não permaneça nos corredores do Hospital ou visite mais de um paciente no mesmo dia.
- É recomendado trazer somente o necessário, evitando excesso de sacolas, bolsas e outros objetos.
- É permitida a entrada de uma televisão (até 32 polegadas) por Enfermaria. O acompanhante deverá assinar o Termo de Responsabilidade na Portaria Central (Acesso 4). O Hospital não se responsabiliza por problemas com o aparelho.
- A televisão deverá permanecer desligada durante a visita médica e procedimentos. Durante o dia, sugere-se manter o volume baixo e desligar o aparelho às 22h.
- Observe a placa na entrada do leito de isolamento sobre o tipo de precaução e solicite orientação à equipe de Enfermagem sobre a necessidade de equipamentos de proteção - o uso é obrigatório e individual pelo visitante ou acompanhante.
- É assegurado ao paciente que esteja com sua capacidade de discernimento preservada, decidir sobre seus acompanhantes, visitantes e colaboradores de apoio recreativo ou espiritual. No caso do seu impedimento, cabe aos familiares esta decisão por meio de declaração assinada pelo responsável.

- O direito ao acompanhamento poderá ser suspenso a qualquer momento, caso aconteça desrespeito às normas previamente estabelecidas, como também agressão física ou moral aos servidores e demais pacientes e acompanhantes.

4. PROJETOS E AÇÕES

O HU-Furg mantém e/ou viabiliza os seguintes projetos e ações:

- **Centro Regional de Estudos, Prevenção e Recuperação de Dependentes Químicos (CENPRE):** É um programa permanente de extensão universitária que atua na prevenção e no atendimento às pessoas com problemas relacionados ao uso de drogas. Realiza ações de promoção à saúde e prevenção, com ações em escolas, projetos sociais, empresas e demais setores da sociedade; atendimento ambulatorial, com assistência individual e em grupos terapêuticos, e uma equipe multidisciplinar, além de estagiários e bolsistas de diferentes áreas do conhecimento; pesquisa, com o desenvolvimento de projetos relacionados ao uso/abuso de drogas, contribuindo para a produção de conhecimento sobre o tema; e ensino, formação e qualificação de profissionais, com práticas de estágio, grupos de estudo e um curso de especialização em abordagem multidisciplinar da dependência química. O CENPRE está localizado no HU-Furg/Ebserh, Prédio Anexo, Acesso 7, térreo. Os horários de funcionamento são: segunda-feira, quarta-feira, quinta-feira e sexta-feira, das 8h às 18h; e terça-feira das 8h às 12h (fechado para expediente interno no turno da tarde). Os canais de comunicação são: e-mail cenpre@furg.br, site <https://cenpre.furg.br/>, telefones (53) 3233.0200 e (53) 98403.7390 (WhatsApp).
- **Clínica do Pé Diabético - Prevenção de Neuropatias de Extremidades:** É um projeto de extensão, que visa reduzir o índice de amputações de extremidades, a partir do cuidado do pé diabético. São realizadas consultas de Enfermagem, com foco na atenção ao pé diabético e neuropatias de extremidades de pessoas com diabetes mellitus. Esse serviço é oferecido aos pacientes que são atendidos pela equipe multiprofissional do CID, conforme fluxo do Centro.
- **Grupo Multiprofissional ao Adulto com Diabetes do Centro Integrado de Diabetes (CID):** Os profissionais que atuam no CID, docentes da Escola de Enfermagem (EEnf), profissionais do HU, convidados externos e residentes da RIMHAS, abordam questões da doença, auxiliando na autonomia, autocuidado e adesão ao tratamento do diabetes mellitus. O objetivo do grupo é a melhora da qualidade de vida do paciente por meio da educação em saúde por meio do atendimento multiprofissional, utilizando dinâmicas diversificadas. O grupo é aberto à comunidade em geral e os encontros ocorrem mensalmente, na primeira sexta-feira, às 10h, nas dependências do HU, com entrada pela Portaria Central, Acesso 4. Mais informações, pelos telefones (53) 3233.0223/3233.8876.
- **Grupo Viver Mulher:** tem o objetivo de desenvolver ações voltadas à saúde da mulher e do recém-nascido. O Grupo é ligado à Escola de Enfermagem (EEnf) e composto por uma equipe multidisciplinar, com profissionais da EEnf; Faculdade de Medicina (FaMed); Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS); da Secretaria de Município da Saúde - Prefeitura Municipal do Rio Grande (SMS); e do HU-Furg. No Hospital, o Grupo desenvolve as ações:
 - **Ambulatório de Enfermagem na Coleta de Citopatológico no SAE Infectologia:** Realização de consultas de Enfermagem pela enfermeira da unidade, acompanhada de acadêmicos de Enfermagem, sendo o foco principal a prevenção do câncer de colo uterino para as mulheres atendidas no serviço. Estas mulheres são encaminhadas pelos profissionais de saúde do HU.
 - **Ambulatório de Enfermagem no Pré-Natal de Alto Risco (PNAR):** Trata-se de realização de consultas de Enfermagem pela enfermeira da unidade, acompanhada de acadêmicos de Enfermagem, sendo o foco principal, realizar atendimento especializado às gestantes de alto risco da comunidade rio-grandina e região. As gestantes atendidas no Ambulatório, são encaminhadas pelas Unidades Básicas de Saúde, após início de acompanhamento pré-natal.
 - **Grupo de Gestantes:** Ação desenvolvida por uma equipe multiprofissional, permitindo a troca de experiências entre mulheres, familiares e profissionais de saúde, de modo a sanar dúvidas e instrumentalizá-los, conduzindo as atividades de acordo com as necessidades evidenciadas. É uma forma de empoderar as mulheres acerca do cuidado de si e do recém-nascido, munindo-as de conhecimento sobre a gestação, puerpério e cuidados com a mãe e o bebê. Os encontros são

realizados quinzenalmente, nas terças-feiras, às 19h, na Área Acadêmica Prof. Newton Azevedo, podem participar gestantes e seus familiares.

- **Grupo de Puérperas:** É um projeto de promoção de educação em saúde para as puérperas (parturientes) internadas na Maternidade do HU-Furg e para os familiares das mesmas. Os objetivos são: orientar o autocuidado e o cuidado do recém-nascido (RN); incentivar e promover o aleitamento materno; orientar puérperas a prevenir complicações; orientar quanto a exames, testes, vacinas, consultas periódicas tanto da puérpera quanto do RN; orientar quanto ao registro do RN e contracepção da puérpera etc. As atividades são realizadas semanalmente, nas unidades de internação (Maternidade), com o apoio de equipe multiprofissional e acadêmicos de Enfermagem.
- **Planejamento Familiar:** São oferecidas palestras e orientações às mulheres da comunidade rio-grandina, como forma de instrumentalização destas e seus companheiros quanto aos métodos contraceptivos, suas vantagens e desvantagens, oferecendo subsídios para uma escolha consciente. No grupo, as mulheres também são encaminhadas para a realização de laqueadura tubária ou colocação de Dispositivo Intrauterino (DIU), conforme sua necessidade; e os homens, para realização de vasectomia. Para participar do grupo, é necessário o encaminhamento do médico especialista. Os encontros são realizados quinzenalmente, nas segundas-feiras, às 14h, no Laboratório de Habilidades Clínicas Multiprofissional (LaHCLiM), andar térreo, próximo à Portaria Central, Acesso 4.
- **Grupo de Trabalho de Humanização (GTH):** Foi criado pela Política Nacional de Humanização (PNH) para o SUS, com o objetivo de atuar na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O GTH visa impulsionar e incentivar o processo de mudança da cultura de atendimento à saúde, buscando um resgate da humanização na assistência, em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde. O Grupo é composto por profissionais lotados no HU-Furg, independente do vínculo empregatício, e pessoas da sociedade civil interessados na temática. Faça contato com o GTH: humanizacao.hufurg@ebserh.gov.br ou pelo telefone: (53) 3233.0333.
- **Grupoterapia:** Grupo voltado aos pacientes estomizados e seus familiares, fornece informações para melhorar a qualidade de vida do paciente. O atendimento é realizado por uma equipe multiprofissional do Serviço Social, Enfermagem, Nutrição e Psicologia. Mais Informações podem ser obtidas pelo telefone: (53) 3233.0209.
- **Programa de Educação em Saúde em Doenças Crônicas (PESDOC):** É um Programa de Atenção Integral às pessoas com doenças crônicas (PESDOC), com atividades de extensão, promoção e educação em saúde. O programa realiza consultas de Enfermagem, grupos de convivência em situações crônicas de Saúde, oficinas de sensibilização e educação em Saúde, palestras educativas na Instituição. As atividades são realizadas com as pessoas com doenças crônicas (DC) que estão cadastradas no CID e que foram encaminhadas pelas UBS. O Programa visa reduzir o índice de internações e incapacitações provocadas pela existência de alguma DC, bem como controlar as complicações agudas e crônicas decorrentes. Esta atividade é coordenada por profissionais de Enfermagem que atuam de forma multidisciplinar com a equipe de profissionais de saúde (médicos endocrinologistas e cardiologistas, psicólogos, odontóloga e profissionais de Educação Física) e conta com o apoio dos residentes da RIMHAS.

5. RESIDÊNCIAS NA ÁREA DA SAÚDE

O HU-Furg/Ebserh é campo de prática para os programas de Residência Médica e Multiprofissionais da Furg descritos abaixo:

- **Residências Médicas:** É uma modalidade de ensino de pós-graduação destinada a médicos, sob a forma de curso de especialização Lato Sensu, caracterizada por treinamento em serviço sob orientação de supervisores e preceptores. Os programas de Residência Médica são reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC) e possuem duração de dois ou três anos, dependendo da especialidade, com carga horária de 60 h semanais. Os Programas de Residência Médica aqui desenvolvidos são: anestesiologia, cirurgia geral, clínica médica, ginecologia e obstetrícia, infectologia, medicina de família e comunidade, neonatologia, ortopedia e traumatologia e pediatria. Outras informações podem ser obtidas em: <https://siposg.furg.br/residencia/>.

- **Residência Integrada Multiprofissional Hospitalar com Ênfase na Atenção à Saúde Cardiometabólica do Adulto (RIMHAS):** É uma modalidade de ensino de pós-graduação Lato Sensu com duração de dois anos, em tempo integral, com atividades teóricas (20%) e atividades práticas de formação em serviço (80%). A carga horária semanal é de 60 horas. O público-alvo são os profissionais das áreas de Psicologia, Educação Física e Enfermagem. A assistência à saúde é realizada de forma multiprofissional sob a supervisão de preceptores, de segunda-feira a sexta-feira, nos períodos manhã e tarde, na Unidade de Clínica Médica, Unidade de Doenças Infecciosas, Centro Integrado de Diabetes (CID) e Serviço de Diagnóstico de Ergometria e Reabilitação. Mais informações em: <https://eenf.furg.br/cursos/residencias-multiprofissionais/rimhas>.
- **Residência Multiprofissional em Saúde da Família (RMSF):** É uma modalidade de ensino de pós-graduação lato sensu. O programa tem duração de dois anos, em tempo integral, com atividades teóricas (20%) e atividades práticas de formação em serviço (80%). As atividades práticas para formação em serviço são realizadas sob supervisão de preceptores e desenvolvidas junto as equipes de Saúde da Família da Secretaria Municipal do Rio Grande/RS, nas Unidades Básicas da Estratégia Saúde da Família localizadas em 21 comunidades do município do Rio Grande. O HU-Furg é um campo opcional de prática para esse programa. Mais informações em: <https://eenf.furg.br/cursos/residencias-multiprofissionais/rmsf>.

Como parte do Programa de Desenvolvimento das Residências em Saúde da Rede Ebserh (PRO-RES), a GEP disponibiliza o Plano de Melhorias 2022 do HU-Furg/Ebserh, com ações de aperfeiçoamento voltadas para os Programas de Residências. O documento está disponível em: [Plano de Melhorias 2022_HUFURG.xlsx](#).

6. VOLUNTARIADO

Há pessoas voluntárias que dedicam tempo ao HU-Furg por meio de iniciativas, individuais ou em grupo, levando solidariedade, esperança, carinho, atenção e alegria aos pacientes e profissionais. São ações simples, eficazes e que fazem a diferença no cotidiano do HU.

Se você tem interesse em ser voluntário, faça contato com o Grupo de Trabalho Humanização (GTH): humanizacao.hufurg@ebserh.gov.br / (53) 3233.0333.

7. DOAÇÕES

Ao longo de sua história, o HU-Furg conta com a colaboração de pessoas, instituições e associações na doação de recursos materiais e/ou financeiros para o enfrentamento das demandas de urgência do HU, como por exemplo, doação de cobertores, fraldas e alimentos.

Em cada doação, percebe-se o amor, a solidariedade e o profundo envolvimento com o Hospital. Uma das entidades é a Associação das Amigas do Hospital Universitário de Rio Grande, as Amigas do HU como são conhecidas. Esta é uma entidade reconhecida na comunidade rio-grandina por suas ações em prol do HU-Furg. A entidade é composta por senhoras da comunidade rio-grandina e, desde 1994, articula diversas promoções, ações e eventos, como desfiles de moda, almoços, jantares e bazares, para arrecadar fundos e auxiliar nas necessidades mais prementes do Hospital.

O HU-Furg, hospital 100% SUS, agradece a parceria e o esforço contínuo das Amigas do HU e o trabalho de todas as pessoas de boa vontade que se sensibilizam com a defesa da vida e da saúde. Se você tem interesse em auxiliar de alguma forma, faça contato com o Grupo de Trabalho Humanização (GTH): humanizacao.hufurg@ebserh.gov.br / (53) 3233.0333.

8. ASSISTÊNCIA RELIGIOSA

A assistência religiosa aos pacientes internados é assegurada pela Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, conforme artigo 5º, inciso VII: “é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva”.

O HU-Furg está aberto à iniciativa de todos os credos que devem fazer contato com o Grupo de Trabalho Humanização (GTH): humanizacao.hufurg@ebserh.gov.br / (53) 3233.0333.