

Recuperando Informações de Código de Acesso e Número de Referência

Caso tenha esquecido o seu código de referência e número de referência, basta fazer o passo a passo abaixo:

1. Acessar o SIGEP (<https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/>) digitando seu CPF e sua senha:

Sigac | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Faça login para prosseguir para o Sigep

Digite o CPF sem pontuação

Digite a senha

Acessar

OU

CERTIFICADO DIGITAL

Se você possui certificado digital, clique em uma das opções abaixo e acesse através de seu código PIN.

Certificado Digital

Certificado em Nuvem

Precisa de Ajuda?

SELECIONE:

2. Caso o solicitante ainda não tenha acesso, esqueceu a senha, deseja atualizá-la ou tenha dúvidas, poderá selecionar uma opção de ajuda no item “Precisa de ajuda?”

Sigac | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Faça login para prosseguir para o Sigep

Digite o CPF sem pontuação

Digite a senha

Acessar

OU

CERTIFICADO DIGITAL

Se você possui certificado digital, clique em uma das opções abaixo e acesse através de seu código PIN.

Certificado Digital

Certificado em Nuvem

Precisa de Ajuda?

SELECIONE:

SELECIONE:

Primeiro acesso

Obter acesso

Esqueci minha senha

Desbloqueio de usuário

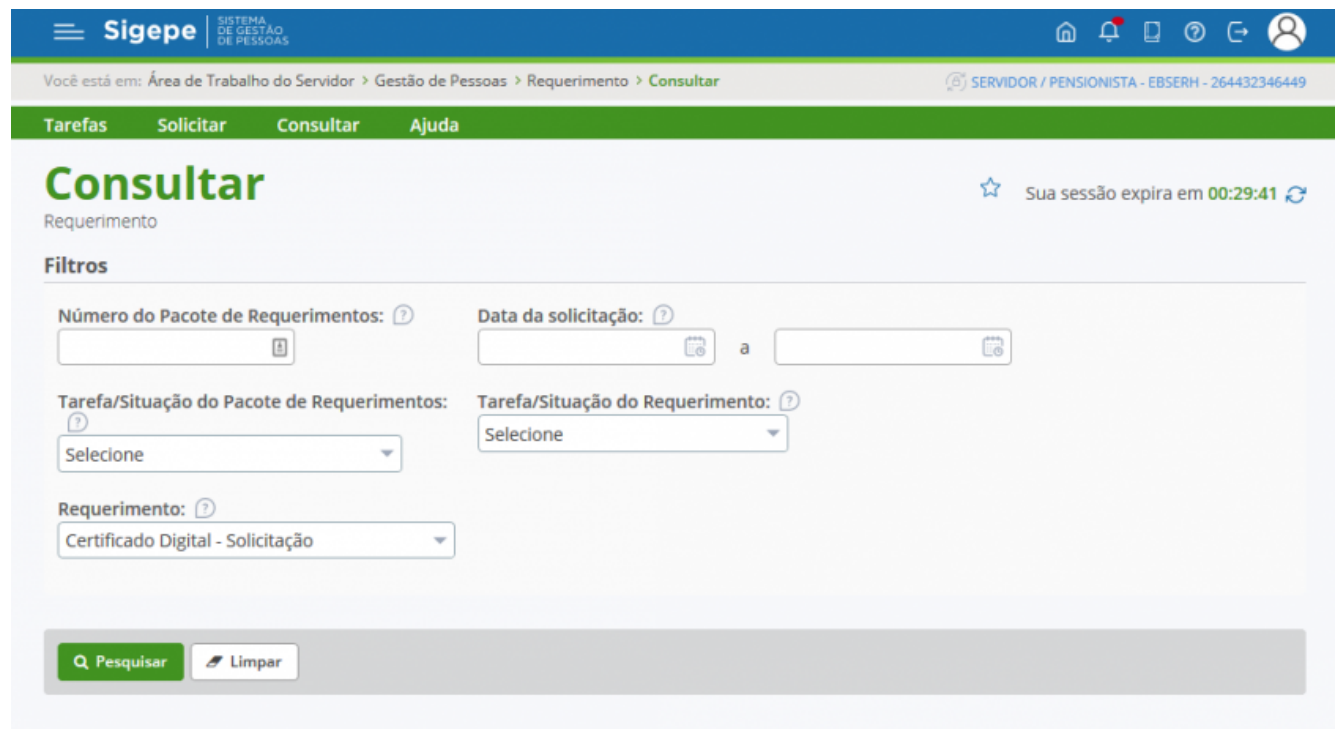
Atualizar senha

Dúvidas frequentes

3. Clique no ícone que fica ao canto esquerdo superior, com três traços, e clique em Requerimento.



4. Clicar em Consultar
5. Clicar em Requerimento e selecionar Certificado Digital



6. Clicar em Pesquisar
7. Verificar o Pacote correspondente ao pedido do Certificado e clicar sobre ele.

8. Ao abrir as informações, clicar no botão com os três traços e clicar em Detalhar

Detalhar Pacote de Requerimentos Sua sessão expira em 00:28:47

Requerimento

— Dados do Pacote de Requerimentos

Número do Pacote de Requerimentos: 284108

— Dados do Servidor

E-mail: [REDACTED] Telefone: [REDACTED]

Situação Funcional: CELETISTA/EMPREGADO Órgão: 26443-EMPRESA BRAS. DE SERVICOS HOSPITALARES Matricula: [REDACTED]

Requerimento Histórico de Tramitação

Requerimento

Resultados por página: 20 Anterior 1 Próximo 1 registro(s) - Página 1 de 1

Requerimentos			
Ações	Requerimento	Data de Início da Tarefa / Situação	Tarefa / Situação
☰ Resultados Detalhar	Certificado Digital - Solicitação	18/05/2020	Deferido

Anterior 1 Próximo 1 registro(s) - Página 1 de 1

9. Clicar na Aba Mensagens

Sigepe SISTEMA DE GESTÃO DE PESSOAS

Você está em: Área de Trabalho do Servidor > Gestão de Pessoas > Requerimento > Consultar > Detalhar Requerimento

Tarefas Solicitar Consultar Ajuda

Detalhar Requerimento Sua sessão expira em 00:29:44

Requerimento

CERTIFICADO DIGITAL - SOLICITAÇÃO

Número do Pacote de Requerimentos: 284108 Nome: [REDACTED] CPF: [REDACTED]

Documentos Mensagens Publicação Histórico Servidor

18/05/20 09:59

Código de Acesso: [REDACTED]
Número de Referência: [REDACTED]

Sigepe | 19/05/20 08:55

Requerimento Deferido. Os dados para instalação do seu certificado são: Número de Referência: [REDACTED] Código de Acesso: [REDACTED]. Caso você não tenha recebido o e-mail com a sua Senha de Instalação, clique aqui para solicitar uma nova senha. Esta senha será encaminhada para o seu e-mail institucional.

Voltar

10. Adicionalmente o usuário ainda poderá pedir que seja enviada uma nova Senha de Instalação clicando no link na tela acima.