

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.SETISD.0xx - Página 1 de 6	
Título do Documento	<b>Reinstalação do Certificado Digital NeID</b>	Emissão: 07/12/2023	Próxima revisão: 07/12/2024
		Versão: 1.0	

### 1) APRESENTAÇÃO

Este manual demonstra como realizar reinstalação do Certificado Digital NeID.

### 2) OBJETIVO(S)

Orientar a reinstalação do certificado digital por parte dos empregados da Rede Ebserrh e colaboradores. Os passos aqui descritos mostram, de forma objetiva e didática, as etapas que devem ser seguidas para a correta configuração do certificado digital.

### 3) PASSO A PASSO PARA INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL NEOID

- a. Instalar o aplicativo NeID, disponível nas lojas GooglePlay ou AppStore.
- b. Com o aplicativo instalado no Smartphone, clique em **INSTALAR** para adicionar o seu certificado digital.



Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.SETISD.0xx - Página 2 de 6	
Título do Documento	<b>Reinstalação do Certificado Digital NeID</b>	Emissão: 07/12/2023	Próxima revisão: 07/12/2024
		Versão: 1.0	

- c. Informe seu CPF e data de nascimento e clique em ENVIAR.



### Identificação do Titular

Informe os dados do responsável pelo certificado

CPF

Data de Nascimento

ENVIAR

VOLTAR

- d. Será enviado um código de segurança para o seu e-mail Ebserh.



### Código de Segurança

Te enviamos o código de segurança via e-mail para ana\*\*\*\*\*@ebserh.gov.br

A validade dele é de alguns minutos

Código de Segurança

Aguarde 26 segundos para reenviar o Código

VALIDAR

VOLTAR

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.SETISD.0xx - Página 3 de 6	
Título do Documento	<b>Reinstalação do Certificado Digital NeoID</b>	Emissão: 07/12/2023	Próxima revisão: 07/12/2024
		Versão: 1.0	

- e. Acesse seu e-mail Ebserh e busque pela mensagem de e-mail com o título “NeoID – Certificado em nuvem do SERPRO”. Copie o código de segurança.



- f. Cole o código de segurança recebido no campo de validação do aplicativo NeoID e clique em VALIDAR.



### Código de Segurança

Te enviamos o código de segurança via e-mail para ana\*\*\*\*\*@ebserh.gov.br

A validade dele é de alguns minutos

Código de Segurança

Aguarde 26 segundos para reenviar o Código

VALIDAR

VOLTAR

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.SETISD.0xx - Página 4 de 6	
Título do Documento	<b>Reinstalação do Certificado Digital NeoID</b>	Emissão: 07/12/2023	Próxima revisão: 07/12/2024
		Versão: 1.0	

- g. Sua identidade será confirmada! Agora é necessário definir o PIN de acesso ao seu certificado NeoID. Clique em DEFINIR PIN.



### Confirmação de Identidade

Sua identidade foi confirmada!



Agora precisamos que você defina o PIN do seu certificado NeoID

DEFINIR O PIN

DESISTIR

- h. Preencha o campo PIN e Repita o PIN no campo a seguir. Guarde esse PIN, ele será necessário para os próximos acessos. Há também a opção de habilitar o acesso com biometria. Para concluir clique em INSTALAR CERTIFICADO.



### Defina o PIN

Defina um PIN para o certificado

Nome do Certificado

Ana-SGPTI

PIN

.....



Repita o PIN

.....



Habilitar biometria



INSTALAR CERTIFICADO

DESISTIR

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.SETISD.0xx - Página 5 de 6	
Título do Documento	<b>Reinstalação do Certificado Digital NeoID</b>	Emissão: 07/12/2023	Próxima revisão: 07/12/2024
		Versão: 1.0	

OBS.: Em algum momento da nova instalação pode ser solicitado o cadastro de biometria facial. Siga as orientações para realizar o cadastro.

Seu certificado está pronto para uso!

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.SETISD.0xx - Página 6 de 6	
Título do Documento	<b>Reinstalação do Certificado Digital NeoID</b>	Emissão: 07/12/2023	Próxima revisão: 07/12/2024
		Versão: 1.0	

#### 4) REFERÊNCIAS

#### 5) HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1.0	07/12/2023	Criação do documento.

*O processo de elaboração geral e completo deste POP teve a participação de todos os empregados destacados abaixo, conforme a atuação de cada um, sendo de igual importância para o desenvolvimento do mesmo, pelas contribuições de cada membro colaborador.*

<b>Elaboração/Revisão</b> Marcelo Diogo Colossi Ana Paula da Silva Lourençon Mariana Vargas da Cunha	Data: 07/12/2023
<b>Validação</b>	Data:
<b>Aprovação</b> (Nome, Função, Assinatura)	Data: ____/____/____

*Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte*