

Tipo do Documento	MANUAL	MA.SETISD.0xx - Página 1 de 6	
Título do Documento	Instalação do Certificado Digital NeID	Emissão: 12/12/2023	Próxima revisão: 12/12/2024
		Versão: 1.0	

1) APRESENTAÇÃO

Este manual demonstra como realizar a instalação do Certificado Digital NeID.

2) OBJETIVO(S)

Orientar a instalação do certificado digital por parte dos empregados da Rede Ebserh e colaboradores. Os passos aqui descritos mostram, de forma objetiva e didática, as etapas que devem ser seguidas para a correta configuração do certificado digital.

3) PASSO A PASSO PARA INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL NEOID

- a. Instalar o aplicativo NeID, disponível nas lojas GooglePlay ou AppStore.
- b. Com o aplicativo instalado no Smartphone, clique em INSTALAR para adicionar o seu certificado digital.



Tipo do Documento	MANUAL	MA.SETISD.0xx - Página 2 de 6	
Título do Documento	Instalação do Certificado Digital NeoID	Emissão: 12/12/2023	Próxima revisão: 12/12/2024
		Versão: 1.0	

- c. Informe seu CPF e data de nascimento e clique em ENVIAR.



Identificação do Titular

Informe os dados do responsável pelo certificado

CPF

Data de Nascimento

ENVIAR

VOLTAR

- d. Será enviado um código de segurança para o seu e-mail Ebserh.



Código de Segurança

Te enviamos o código de segurança via e-mail para ana*****@ebserh.gov.br

A validade dele é de alguns minutos

Código de Segurança

Aguarde 26 segundos para reenviar o Código

VALIDAR

VOLTAR

Tipo do Documento	MANUAL	MA.SETISD.0xx - Página 3 de 6	
Título do Documento	Instalação do Certificado Digital NeoID	Emissão: 12/12/2023	Próxima revisão: 12/12/2024
		Versão: 1.0	

- e. Acesse seu e-mail Ebserh e busque pela mensagem de e-mail com o título “NeoID – Certificado em nuvem do SERPRO”. Copie o código de segurança.



- f. Cole o código de segurança recebido no campo de validação do aplicativo NeoID e clique em VALIDAR.



Código de Segurança

Te enviamos o código de segurança via e-mail para ana*****@ebserh.gov.br

A validade dele é de alguns minutos

Código de Segurança

Aguarde 26 segundos para reenviar o Código

VALIDAR

VOLTAR

Tipo do Documento	MANUAL	MA.SETISD.0xx - Página 4 de 6	
Título do Documento	Instalação do Certificado Digital NeoID	Emissão: 12/12/2023	Próxima revisão: 12/12/2024
		Versão: 1.0	

- g. Na etapa de Confirmação de Identidade, é necessário capturar a biometria. Para realizar esse procedimento, clique no botão "CAPTURAR BIOMETRIA" e direcione o rosto para a câmera do celular, permitindo assim a captura adequada da biometria.



- h. Assine o termo de titularidade em ASSINAR:



Tipo do Documento	MANUAL	MA.SETISD.0xx - Página 5 de 6	
Título do Documento	Instalação do Certificado Digital NeoID	Emissão: 12/12/2023	Próxima revisão: 12/12/2024
		Versão: 1.0	

- i. Preencha o campo PIN e Repita o PIN no campo a seguir. Guarde esse PIN, ele será necessário para os próximos acessos.



Defina o PIN

Defina um PIN para o certificado

Nome do Certificado

Ana-SGPTI

PIN

.....



Repita o PIN

.....



Habilitar biometria



INSTALAR CERTIFICADO

DESISTIR

Seu certificado está pronto para uso!

Tipo do Documento	MANUAL	MA.SETISD.0xx - Página 6 de 6	
Título do Documento	Instalação do Certificado Digital NeoID	Emissão: 12/12/2023	Próxima revisão: 12/12/2024
		Versão: 1.0	

4) REFERÊNCIAS

5) HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1.0	12/12/2023	Criação do documento.

O processo de elaboração geral e completo deste POP teve a participação de todos os empregados destacados abaixo, conforme a atuação de cada um, sendo de igual importância para o desenvolvimento do mesmo, pelas contribuições de cada membro colaborador.

Elaboração/Revisão Marcelo Diogo Colossi Ana Paula da Silva Lourençon Mariana Vargas da Cunha	Data: 12/12/2023
Validação	Data:
Aprovação (Nome, Função, Assinatura)	Data: ____/____/____

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte