

MANUAL DE RECUPERAÇÃO DOS DADOS DE INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL NEOID

Caso você tenha perdido o número de referência, o código de acesso, ou a senha de relacionamento para ativação do certificado digital no aplicativo NEOID, deverá proceder da seguinte forma.

- Entre no sistema SIGEPE;
- Acesse a central de mensagens do sistema, clicando no “sininho”, conforme indicado pela seta na imagem abaixo:



Na central de mensagens do sistema, procure a mensagem “**SIGEPE-REQUERIMENTO – Resultado da análise do seu requerimento de CDIGT**”, conforme indicado na imagem abaixo.

<input type="checkbox"/>	SIGEPE - REQUERIMEN..	24742432/2021	[SIGEPE-Requrimento] - Registrar ciência da sua s...	24/05/2021
<input checked="" type="checkbox"/>	SIGEPE - REQUERIMEN..	24742430/2021	[SIGEPE-Requrimento] - Resultado da análise do ...	24/05/2021

Na mensagem que é mostrada, podem ser localizados o número de referência, **seta Azul**, o Código de acesso, **seta Vermelha**, e a opção de reenvio da senha de relacionamento, **seta Verde**.

24742430/2021: [SIGEPE-Requrimento] - Resultado da análise do seu requerimento de CDIGT

De: **SIGEPE - REQUERIMENTO**

Data: **Seg, 24/05/2021 às 17:07**

Marcadores:

Prezado(a) Senhor(a) [nome oculto]

após análise do CDIGT, informamos que seu requerimento foi deferido.

Para maiores detalhes, favor acessar o sistema Sigepe através do portal <https://www.servidor.gov.br>

Se for necessário, a unidade de gestão de pessoas informará abaixo mais orientações a seguir:

Requerimento Deferido. Os dados para instalação do seu certificado são: Número de Referência: [número oculto] Código de Acesso: [código oculto] Caso você não tenha recebido o e-mail com a sua Senha de instalação, clique [aqui](#) para solicitar uma nova senha. Esta senha será encaminhada para o seu e-mail institucional.

Cordialmente,

Esta é uma mensagem automática. Não é preciso respondê-la.

A senha de relacionamento será enviada para seu e-mail “**INSTITUCIONAL**” cadastrado no SIGEPE.