

OUVIDORIA
HE-UFPEL
EBSERH

RELATÓRIO ANUAL - AMLAI 2025

Ouvidoria HE/UFPEL-EBSERH



Sumário

● Apresentação	3
● Transparência Ativa	4
● Dados Abertos	5
● Transparência Ativa	6
Painel	
● Transparência Passiva - Detalhamento	7
● Transparência Passiva - Assuntos	8
● Comparação dos Indicadores Painel LAI	9
● Considerações Finais	10

APRESENTAÇÃO

O presente relatório foi elaborado no cumprimento das obrigações de transparência ativa previstas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI), no Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, e em demais normas que regem o assunto.

NOSSA EQUIPE:

BIANCA ROSA PERES GONÇALVES

Ouvidora
Autoridade de Monitoramento - LAI

LUIZ AUGUSTO LOBO BANDEIRA

Assistente Administrativo

MARIA RAMONA MORAES MARTINS

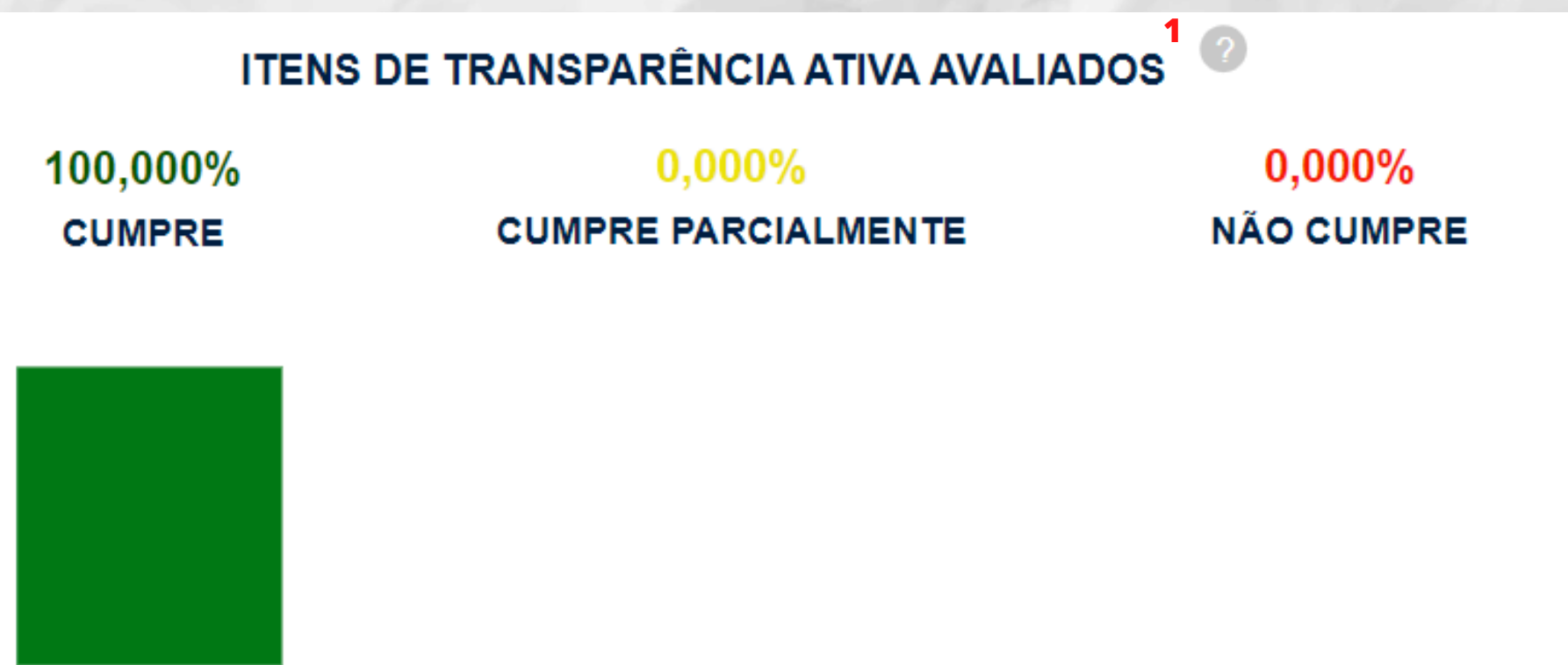
Assistente Administrativo



TRANSPARÊNCIA ATIVA

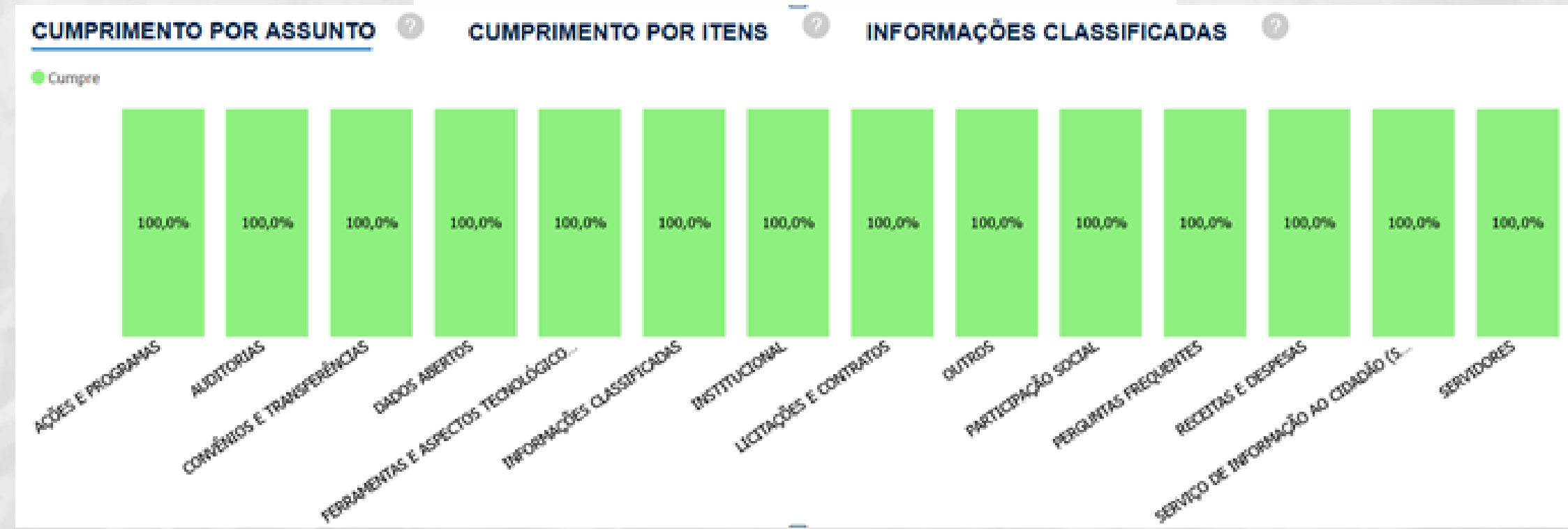
A Lei de Acesso à Informação (LAI) exige de órgãos e entidades públicas a divulgação de dados de interesse geral, independentemente de solicitação. O rol dessas informações, que contemplam 49 itens, é monitorado pela CGU.

O HE-UFPEL, publicou, em 2025, o PDA, com vigência 2025-2027, e atualizou no site do órgão outros dados de transparência ativa, estando com os Dados Abertos e os demais 48 itens avaliados em conformidade, desde a avaliação da CGU.

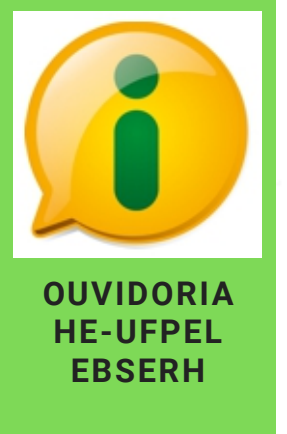


O quadro abaixo apresenta, em porcentagem, a avaliação do cumprimento dos itens de transparência ativa por assuntos. Os itens avaliados podem ser divididos em: não cumpre, cumpre parcialmente e cumpre. Vemos que o HE-UFPEL logrou êxito em atingir 100% em todos os aspectos. ¹ 100% de cumprimento dos itens; 0% de cumprimento parcial e 0% de não cumprimento.

CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

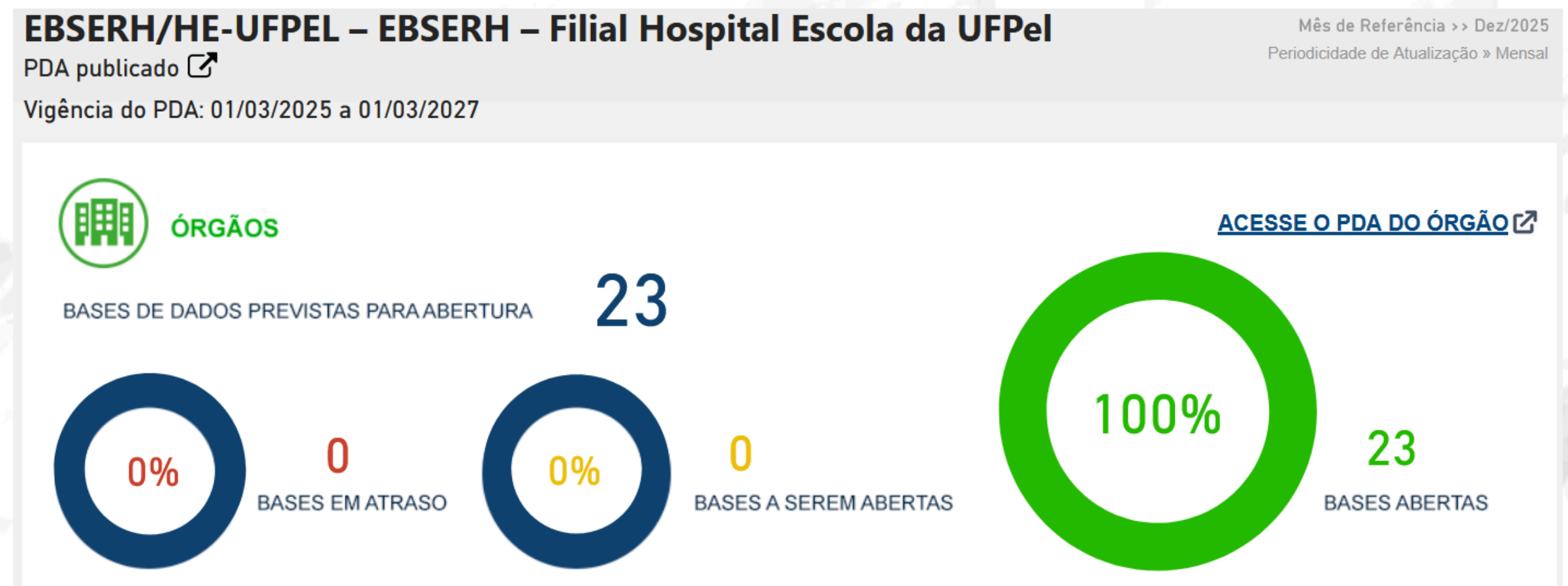


Dados Abertos



A política de dados abertos estabelece diretrizes para a promoção da transparência ativa e para a ampla disseminação de informações públicas no âmbito da administração pública federal, seguindo o disposto nos Decretos nº 8.777/2016 e nº 9.903/2019.

A publicação do Plano de Dados Abertos (PDA) constitui obrigação aos órgãos e entidades públicas, sendo que o Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas encontra-se com o PDA publicado e com 100% de conformidade, contando com 23 bases de dados abertas; conforme pode ser observado, na figura abaixo, disponível na central de painéis da CGU.



*<https://centralpainéis.cgu.gov.br/visualizar/dadosabertos>



TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49**¹ CUMPRIDOS: **49***² RANKING DE CUMPRIMENTO³ **1° / 322**

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS

100,000%
CUMPRE0,000%
CUMPRE PARCIALMENTE0,000%
NÃO CUMPRE

1 Informa a quantidade de itens de transparência ativa avaliados pela CGU.

2 Informa a quantidade de itens, cumpridos pelo órgão, avaliados pela CGU.

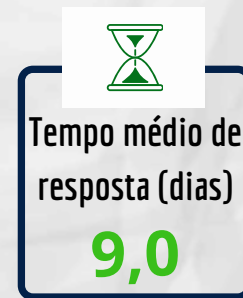
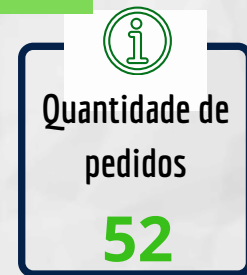
3 Posição do órgão, em relação aos demais, de acordo com o cumprimento dos itens de transparência ativa. Nas primeiras posições estão aqueles que cumprem a maior quantidade de itens, destacamos que fechamos o ano de 2025 em 1° lugar.

TRANSPARÊNCIA PASSIVA



OUVIDORIA HE-UFPEL EBSEERH

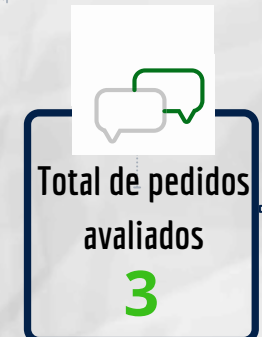
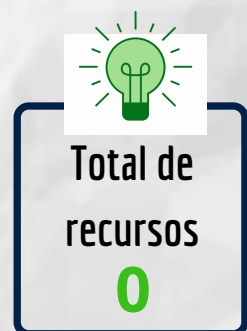
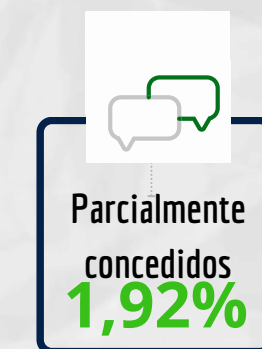
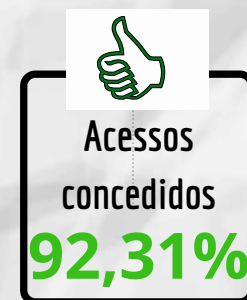
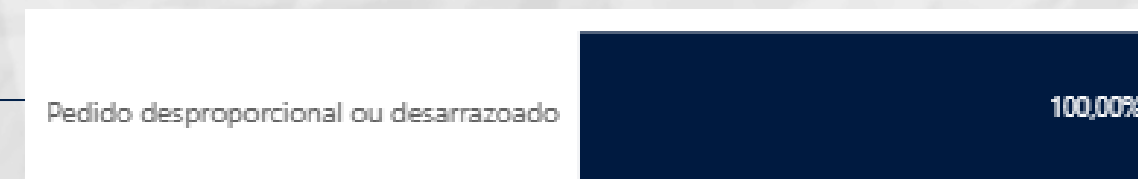
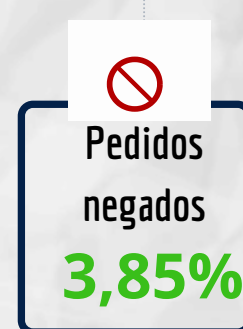
Pedidos de Acesso à Informação



Motivação dos acessos negados ou concedidos parcialmente:



Satisfação do cidadão em relação às informações oferecidas

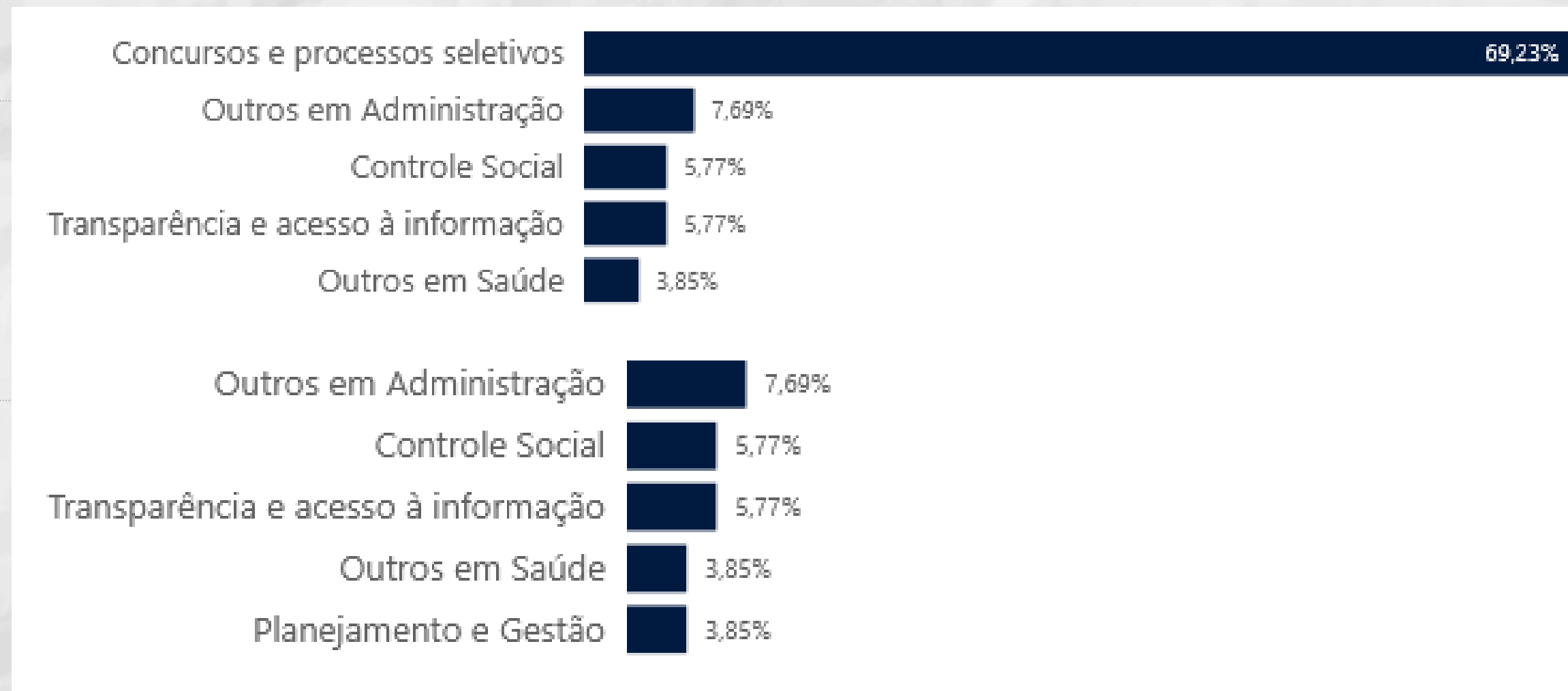


TRANSPARÊNCIA PASSIVA



OUVIDORIA
 HE-UFPEL
 EBSEH

Assuntos mais demandados, em 2025, nos Pedidos de Acesso à Informação¹



¹<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

52 Pedidos recebidos	52 (100,00%) Pedidos respondidos	100,00% Respondidos no prazo	0,00% Respondidos fora do prazo	39 (75,00%) Publicados no BuscaLAI
--------------------------------	--	--	---	--

Salienta-se que, no momento, 75% dos dados disponibilizados aos pedidos encontram-se públicos no BuscaLAI², sendo possível a busca ativa dos cidadãos.

²<https://buscalai.cgu.gov.br/>

Comparação dos indicadores do Painel LAI



OUVIDORIA
 HE-UFPEL
 EBSEH

Destaca-se que, em 2025, houve um aumento considerável no volume de solicitações de acesso à informação em relação aos 3 anos anteriores e o tempo médio de resposta também aumentou. Entretanto, nota-se, na avaliação das respostas dos cidadãos, aumento no índice de compreensão das respostas fornecidas aos pedidos de acesso à informação, o que indica melhoria na qualidade das respostas fornecidas pelo HE.

2025

Volume de solicitações de acesso à informação: **52**
 Tempo de resposta: **9,0**
 Satisfação do usuário: **3,67** de 5,00
 Compreensão das respostas: **5,00** de 5,00

2024

Volume de solicitações de acesso à informação: **38**
 Tempo de resposta: **6,7**
 Satisfação do usuário: **4,78** de 5,00
 Compreensão das respostas: **4,89** de 5,00

2023

Volume de solicitações de acesso à informação: **30**
 Tempo de resposta: **6,2**
 Satisfação do usuário: **5,00** de 5,00
 Compreensão das respostas: **5,00** de 5,00

2022

Volume de solicitações de acesso à informação: **15**
 Tempo de resposta: **7,1**
 Satisfação do usuário: **4,80** de 5,00
 Compreensão das respostas: **4,60** de 5,00

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do HE-UFPEL atua também como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), sendo o canal responsável por responder aos pedidos de acesso à informação previstos na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011). Sua atuação concentra-se no fornecimento de dados, documentos e informações institucionais, de natureza pública, de forma objetiva e dentro dos prazos legais.

Em caso de dúvidas, sugestões ou outras informações, estamos disponíveis nos seguintes **canais**:

Telefone: (53) 32844932

E-mail: ouv.he-ufpel@ebserh.gov.br

Site: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sul/he-ufpel/acesso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria>

Fala.Br: <https://falabr.cgu.gov.br/>



OUVIDORIA
HE-UFPEL
EBSEH