

OUVIDORIA  
HE-UFPEL  
EBSERH

# RELATÓRIO ANUAL - AMLAI 2024

Ouvidoria HE/UFPEL-EBSERH



# Sumário

● Apresentação .....	3
● Transparência Ativa .....	4
● Dados Abertos .....	5
● Transparência Ativa .....	6
Painel	
● Transparência Passiva - Detalhamento .....	7
● Transparência Passiva - Assuntos .....	8
● Considerações Finais .....	9

# APRESENTAÇÃO

O presente relatório foi elaborado no cumprimento das obrigações de transparência ativa previstas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI), no Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, e em demais normas que regem o assunto.

## NOSSA EQUIPE:

**BIANCA ROSA PERES GONÇALVES**

Ouvidora  
Autoridade de Monitoramento - LAI

**LUIZ AUGUSTO LOBO BANDEIRA**

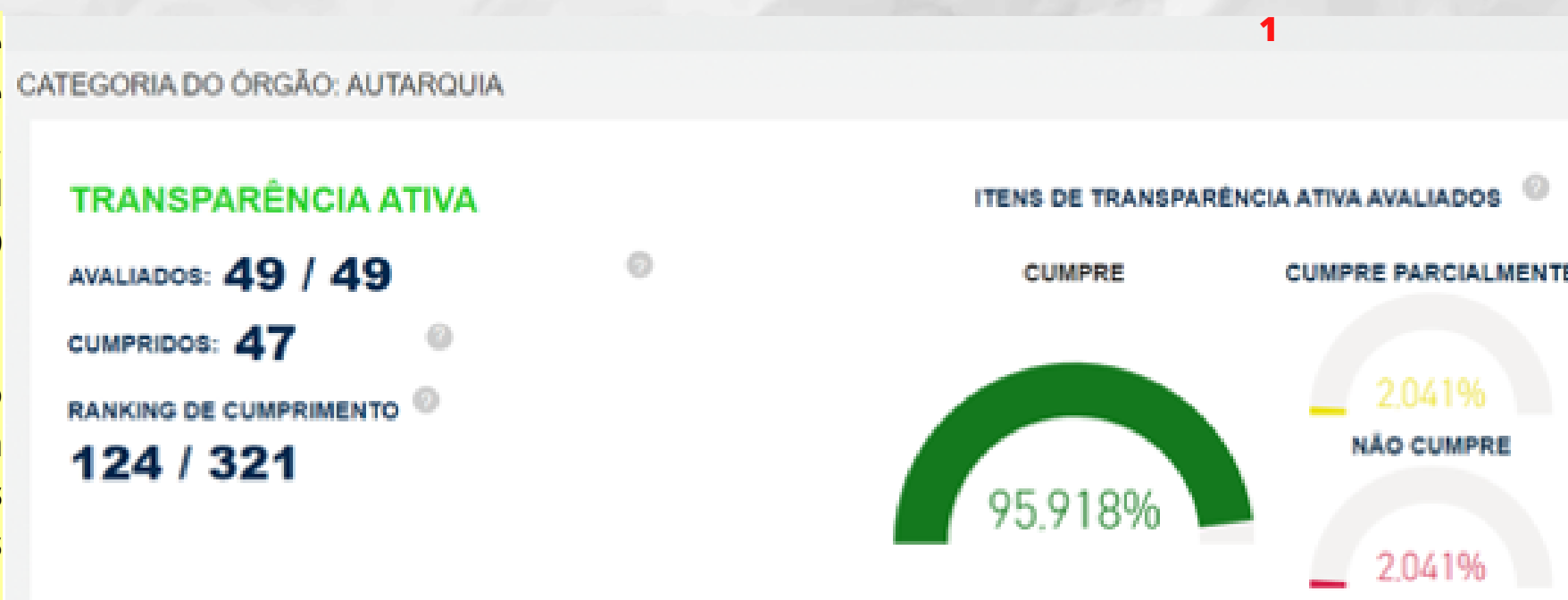
Assistente Administrativo



# TRANSPARÊNCIA ATIVA

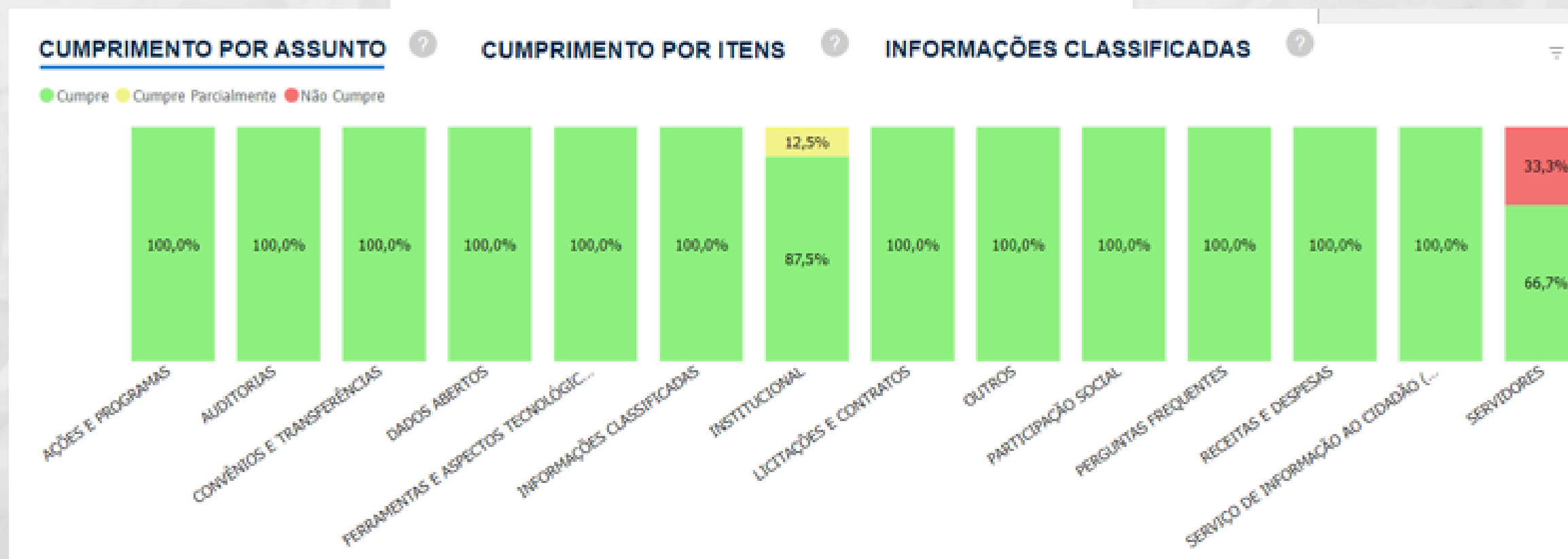
A Lei de Acesso à Informação (LAI) exige de órgãos e entidades públicas a divulgação de dados de interesse geral, independentemente de solicitação. O rol dessas informações, que contemplam 49 itens, é monitorado pela CGU.

O HE-UFPEL, estava em fase de atualização dos dados públicos no site do órgão e em processo de finalização do Plano de Dados Abertos (PDA), por isso teve 47 itens avaliados em conformidade pela CGU.



O quadro abaixo apresenta, em porcentagem, a avaliação do cumprimento dos itens de transparência ativa por assuntos. Os itens avaliados podem ser divididos em: não cumpre, cumpre parcialmente e cumpre. Vemos que o HE-UFPEL apresenta 47 itens totalmente cumpridos. Cumpre 95,9%<sup>1</sup>, 2,04% cumpre parcialmente (Quesito Institucional) e não cumpre 2,04% (Quesito Servidores).

## CUMPRIMENTO POR ASSUNTO



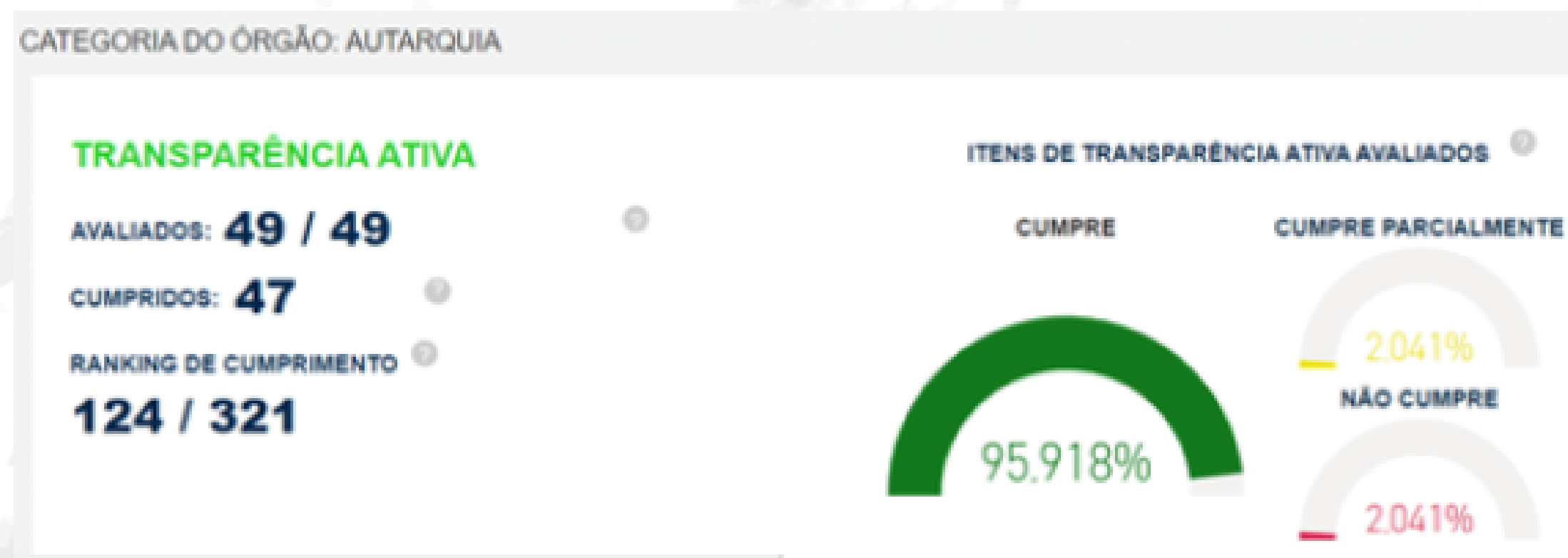
# Dados Abertos



OUVIDORIA  
 HE-UFPEL  
 EBSEH

A política de dados abertos estabelece diretrizes para a promoção da transparência ativa e para a ampla disseminação de informações públicas no âmbito da administração pública federal, seguindo o disposto nos Decretos nº 8.777/2016 e nº 9.903/2019.

A publicação do Plano de Dados Abertos (PDA) constitui obrigação aos órgãos e entidades públicas, sendo que o Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas encontra-se com o PDA em fase de atualização dos dados públicos no site do órgão e em processo de finalização do Plano de Dados Abertos (PDA), por isso teve 47 itens avaliados em conformidade pela CGU.



\*<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/dadosabertos>

## TRANSPARÊNCIA ATIVA

OUVIDORIA  
HE-UFPEL  
EBSERH

CATEGORIA DO ÓRGÃO: AUTARQUIA

## TRANSPARÊNCIA ATIVA

1

AVALIADOS: **49 / 49**

2

CUMPRIDOS: **47**

3

RANKING DE CUMPRIMENTO

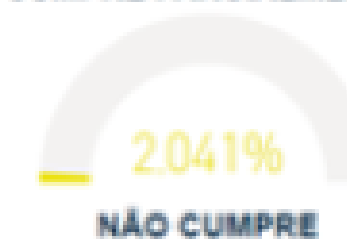
**124 / 321**

## ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS

CUMPRE



CUMPRE PARCIALMENTE



NÃO CUMPRE



**1** Informa a quantidade de itens de transparência ativa avaliados pela CGU.

**2** Informa a quantidade de itens, cumpridos pelo órgão, avaliados pela CGU.

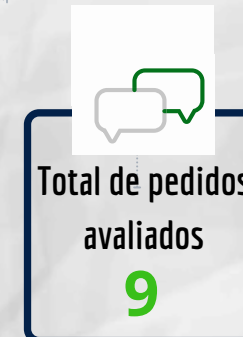
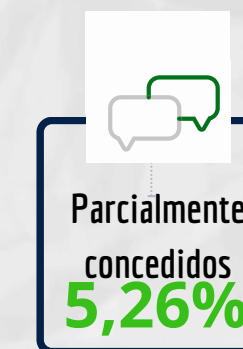
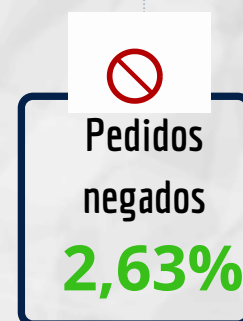
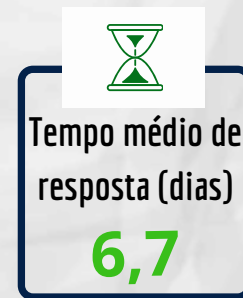
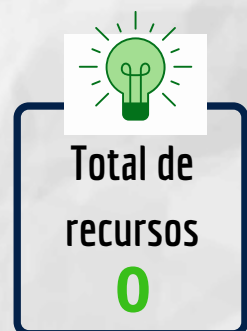
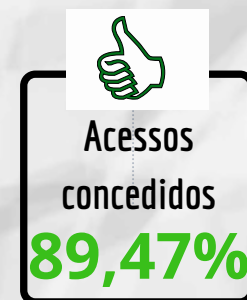
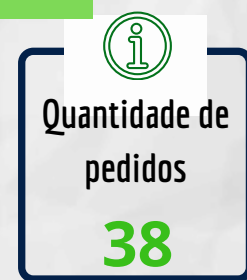
**3** Posição do órgão, em relação aos demais, de acordo com o cumprimento dos itens de transparência ativa. Nas primeiras posições estão aqueles que cumprem a maior quantidade de itens, destacamos que fechamos o ano de 2024 em 1º lugar.

# TRANSPARÊNCIA PASSIVA

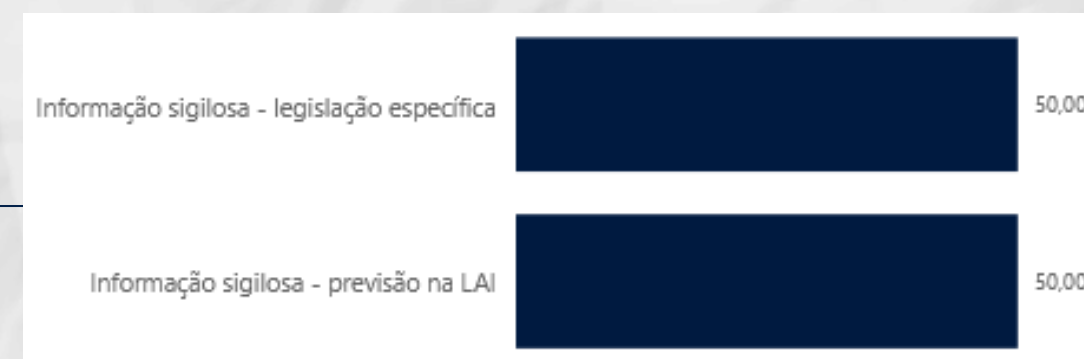
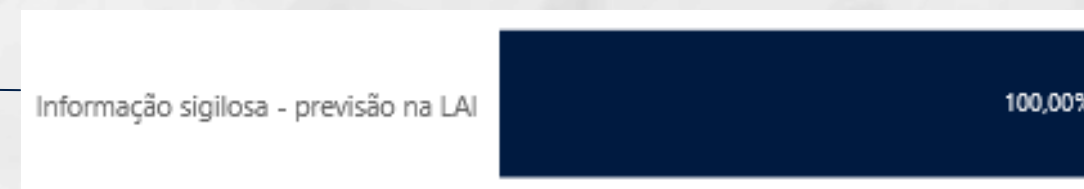


OUVIDORIA  
HE-UFPEL  
EBSERH

## Pedidos de Acesso à Informação



Motivação dos acessos negados ou concedidos parcialmente:



Satisfação do cidadão em relação às informações oferecidas



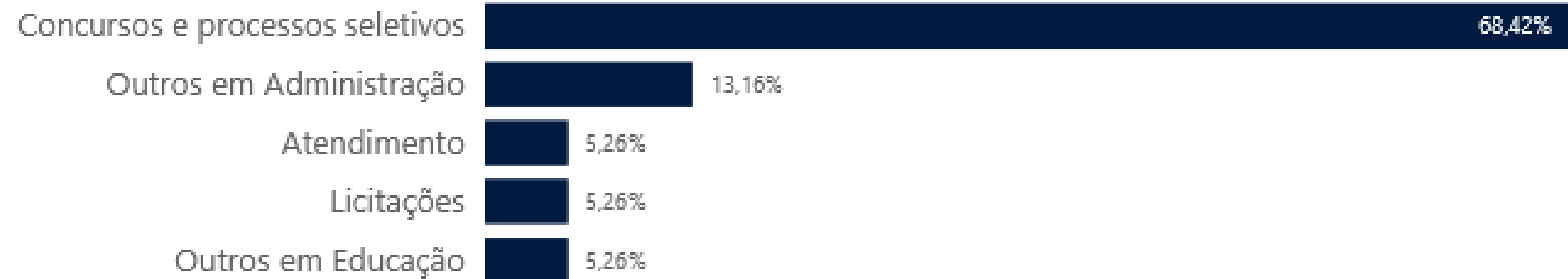
# TRANSPARÊNCIA PASSIVA



OUVIDORIA  
 HE-UFPEL  
 EBSEH

## Assuntos mais demandados, em 2024, nos Pedidos de Acesso à Informação<sup>1</sup>

### Assuntos mais demandados



<sup>1</sup><https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

<b>38</b> Pedidos recebidos	<b>38 (100,00%)</b> Pedidos respondidos	<b>100,00%</b> Respondidos no prazo	<b>0,00%</b> Respondidos fora do prazo	<b>31 (81,58%)</b> Publicados no BuscaLAI
--------------------------------	--	--	---	--

**Salienta-se que, no momento, 81,58% dos dados disponibilizados aos pedidos encontram-se públicos no BuscaLAI<sup>2</sup>, sendo possível a busca ativa dos cidadãos.**

<sup>2</sup><https://buscalai.cgu.gov.br/>

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do HE-UFPEL atua também como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), sendo o canal responsável por responder aos pedidos de acesso à informação previstos na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011). Sua atuação concentra-se no fornecimento de dados, documentos e informações institucionais, de natureza pública, de forma objetiva e dentro dos prazos legais.

Em caso de dúvidas, sugestões ou outras informações, estamos disponíveis nos seguintes **canais**:

**Telefone: (53) 32844932**

**E-mail: [ouv.he-ufpel@ebserh.gov.br](mailto:ouv.he-ufpel@ebserh.gov.br)**

**Site: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sul/he-ufpel/acesso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria>**

**Fala.Br: <https://falabr.cgu.gov.br/>**

