

# RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

HOSPITAL ESCOLA - HE  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS - UFPel



PELOTAS  
2022



# MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Carolina Ziebell (Superintendente)

Para o HE-UFPe/Ebserh, o ano de 2019 ficou marcado pelo alcance da gestão plena pela Ebserh, meta essencial da gestão para o desenvolvimento do hospital. Foi um trabalho intenso, que incluiu mudanças de processos de trabalho no âmbito das três gerências: administrativa, ensino e assistencial. Neste ano, alcançamos um novo patamar de qualidade, a partir de processos transparentes, públicos e realizados com base nos princípios da administração pública dos recursos. Com orgulho, podemos dizer que o HE-UFPe Ebserh é o único hospital 100% SUS e 100% público do município, e atende Pelotas e 22 municípios da região, abrangendo cerca de 1 milhão de habitantes. É importante ressaltar que todo o recurso otimizado a partir da ampla concorrência e da redução de contratos/serviços, retornou à assistência SUS, através de investimentos em insumos, equipamentos, humanização, capacitações e infraestrutura, qualificando a assistência prestada ao usuário e a formação dos estudantes.

O ano de 2020 foi, de fato, um ano desafiador para a gestão do Hospital Escola da UFPe e todo o sistema de saúde do país em decorrência da pandemia por coronavírus. Nosso hospital se colocou como protagonista no enfrentamento, desenvolvendo um ritmo forte de trabalho, que fez do HE-UFPe, a instituição de referência para o

tratamento da Covid-19 no município de Pelotas e Região. Foi implantada, com a agilidade solicitada pela realidade assistencial, uma unidade específica para o tratamento de pacientes, suspeitos e infectados por Covid-19, com fluxos de segurança do paciente e do trabalhador muito bem estabelecidos. A unidade chegou a possuir 40 leitos específicos Covid-19, o que demandou a contratação de mais de 100 profissionais de saúde, incluindo médicos, enfermeiros, fisioterapeutas etc. Mesmo em meio a tanta adversidade e necessidade de tratar do desafio desconhecido, técnico e logístico, o hospital superou e finalizamos esse ano com maior força e união. A Instituição deu exemplo de trabalho em equipe, com agilidade, técnica, engajamento e profissionalismo. Nossa relação com a Secretaria Municipal de Saúde e demais hospitais se estreitou, fato extremamente benéfico para a saúde geral do município.

Ao longo do ano de 2021, lidamos com a continuidade dos processos relacionados à pandemia, entretanto, retomamos importantes serviços assistenciais interrompidos durante a pandemia, com o desafio de elaborar junto à Secretaria Municipal de Saúde e demais hospitais planos de prioridades para gerir a demanda reprimida durante 2020 e o primeiro semestre de 2021. Retomamos nosso ritmo de crescimento e aprimoramento de processos assistenciais e administrativos, com retorno das capacitações e formações dos profissionais, com novos processos de aquisição de equipamentos e ainda, com uma ótima execução do recurso Rehuf investimento. Atuamos com empenho máximo na elaboração do projeto executivo da sede própria do Hospital Escola, com ampla discussão com a comunidade acadêmica da UFPe e dedicamos a atenção necessária às questões políticas envolvidas com essa pauta.

Em 2022, estamos investindo na realização de gestão por processos, instaurando o Escritório de Processos que tem trabalhado junto às unidades, setores e divisões no mapeamento e revisão de processos de trabalho, ação que certamente trará maior qualificação das três gerências – ensino, atenção à saúde e administrativa. Trabalhamos também, através da Gerência de Ensino e Pesquisa, na maior aproximação aos cursos da UFPe inseridos no Hospital Escola, com grandes avanços nesta área através do Centro de Pesquisas e do Centro de Simulação Realística, que iniciou recentemente suas atividades, com potencial para ser um ponto de intersecção do ensino e da assistência promovendo maior qualidade em ambos. Ao longo de todo ano trabalhamos, com envolvimento do Colegiado Executivo e da Reitoria da UFPe na divulgação do projeto da sede própria do HE-UFPe, apresentando-o em diferentes instâncias e na captação de recursos, com visitas aos parlamentares da bancada gaúcha, para a execução do mesmo. O projeto executivo será entregue em outubro de 2022 e a licitação poderá ocorrer ainda no exercício de 2022, avançando assim na construção desta importante demanda da comunidade acadêmica da UFPe.

**Carolina Ziebell**  
Superintendente do HE-UFPe



## **SOBRE O HUF**

Com a necessidade de atender às práticas assistenciais do curso de Medicina, foi criado em 1978, através de um convênio firmado com o Hospital Sociedade Beneficência Portuguesa de Pelotas, o Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas. Inicialmente foram disponibilizados 30 leitos para o aprendizado prático, tendo este quantitativo sido elevado para 117 no ano de 1981.

Em 1987, foi firmado com a Santa Casa de Misericórdia de Pelotas o contrato de locação do prédio assistencial, localizado na rua Professor Araújo, nº 538, no centro da cidade de Pelotas. Desde então, esta unidade serve como campo de prática para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão dos cursos de graduação e pós-graduação da UFPel.

Atualmente, o HE-UFPel, contempla as quatro estratégias de atenção à saúde (atenção primária, ambulatório de especialidades, atenção hospitalar e atenção domiciliar), onde estão inseridos 10 cursos com estágios curriculares e disciplinas práticas, sendo eles: Medicina, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Terapia Ocupacional, Farmácia, Educação Física, Engenharia Civil, Administração e Cinema. Também estão inseridos no contexto do HE os cursos de Odontologia e Direito com participação em projetos de Ensino e Extensão.

O HE-UFPel foi certificado pelo Ministério da Saúde e pelo Ministério da Educação como Hospital de Ensino em 2004, após avaliação das condições de pesquisa e de ensino, da assistência prestada e do modelo de gestão adotada.

O Hospital Escola presta atendimento a 22 municípios da região, exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), representando uma estrutura de saúde de referência para Pelotas e macrorregião, ofertando assistência à saúde em áreas de extrema necessidade e relevância como oncologia, gestação de alto risco, UTI Neonatal, bem como consultoria em cuidados paliativos. A instituição é referência assistencial a uma população na ordem de 1 milhão de pessoas. Outra característica marcante dos serviços prestados é a elevada adesão à Política Nacional de Humanização, o que torna as práticas humanizadas atividades rotineiras dentro da instituição.

Em 2011, foi autorizada a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) pela Lei nº 12.550, cuja finalidade, conforme o artigo 3º, seria a “prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e a extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo de saúde pública, observada nos termos do art. 207 da Constituição, a autonomia universitária”.

**Em 30 de outubro de 2014, a UFPel assinou contrato de gestão especial gratuita com a Ebserh, consignando vigência de 10 anos**, cujo objeto compreende:

- a) a oferta, à população, de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);
- b) o apoio ao ensino, a pesquisa e à extensão ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública; e
- c) a implementação de sistema de gestão único, com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.

Atualmente, o HE-UFPel conta com **175 leitos ativos e habilitados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) disponibilizados para tratamento clínico e cirúrgico aos usuários do SUS** e realiza os seguintes tipos de atendimento: serviço de apoio diagnóstico terapêutico, ambulatorial, hospitalar, obstétrico, cirurgia geral, oncológica, ginecológica, pediátrica, intensivismo neonatal e adulto e internação domiciliar.



# PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

## Ensino e Pesquisa

### 2019

- **Criação do Plano Anual de Capacitação para Residentes:** identificação dos cursos a serem ofertados conforme as necessidades de complementação de conteúdo para os diferentes programas de residência com atuação no Hospital Escola. Através de reuniões com os Coordenadores e Supervisores do Programas de Residência, foram definidos os cursos a serem ofertados aos residentes, como forma de aprimorar a sua formação. Todos os cursos previstos, são Certificados Internacionalmente pelas Associações de referência. Foram incluídos: Clínica Médica (ACLS – Suporte Avançado de Vida em Cardiologia), Ginecologia e Obstetrícia (ALSO - Suporte Avançado de Vida em Obstetrícia), Pediatria (PALS - Suporte Avançado de Vida em Pediatria), Cirurgia Geral (ATLS - Suporte Avançado de Vida no Trauma). No ano de 2019, foi ofertado a todos os ingressantes nos Programas de Residência.
- **Criação do Regimento Geral *Lato Sensu* – Residências:** a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) em conjunto com as Comissões de Residência Médica (Coreme) e Multiprofissional (Coremu) e a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação da Universidade Federal de Pelotas identificaram a necessidade de elaborar um Regimento Geral específico para os Programas de Residência de forma a atender as suas especificidades, as quais não eram contempladas pelo Regimento vigente aos demais programas *lato sensu* da UFPel. Dentre as necessidades estão: estruturação das Comissões de Residência, peculiaridades relativas ao fato das residências se caracterizarem pelo formato de “treinamento em serviço” com carga horária de 60 horas semanais, sendo 80 a 90% voltadas à prática e 10 a 20% à teoria, possuírem duração entre 2 e 3 anos, atuação diferenciada dos docentes e preceptores (profissionais técnicos), dentre outras. A construção foi realizada com base nas normativas técnicas das Comissões Nacionais (Coreme e Coremu) e da UFPel tornando mais adequada e transparente a regulamentação. O documento foi encaminhado para discussão nas Comissões de Residências e Pró-Reitoria, tendo sido posteriormente analisado e aprovado pelo Conselho Coordenador do Ensino, da Pesquisa e da Extensão da UFPel e publicado no Parecer Normativo nº 11, de 30 de abril de 2020 (SEI UFPel 23110.043954/2019-83).
- **Organização das atividades de pesquisa clínica no HE/UFPel:** início das atividades para regulamentação da realização de pesquisa clínica e estudos clínicos no HE. Iniciou-se a revisão das normativas relacionadas a pesquisa e elaboração dos fluxos internos relacionados à regulamentação de formalização, “ética e regulatório para a condução dos estudos clínicos e realização de pesquisa clínica”. Os procedimentos operacionais padrão essenciais à condução de protocolos de pesquisa clínica sugeridos pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) foram criados no Hospital Escola e encaminhados ao Setor de Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde da instituição. Definiu-se o fluxo das ações administrativa/financeira dos projetos com a necessidade de atuação de interveniente administrativa. Além disso, foi avaliado o perfil dos pesquisadores e áreas com maior propensão ao desenvolvimento de ensaios clínicos presentes no Hospital Escola. Oncologia, cuidados paliativos, intensivismo, gastroenterologia, reumatologia, cardiologia, enfermagem no tratamento de lesões cutâneas, endocrinologia foram os principais campos com disponibilidade para a pesquisa. Os pesquisadores e suas equipes realizaram treinamento em boas práticas clínicas em pesquisa, conforme certificação exigida para a condução de ensaios clínicos no Hospital Escola.



- **Parceria com Instituições proponentes para a condução de protocolos de pesquisa clínica:** foi realizado parceria com o Albert Einstein para a condução de colaboração PRODI SUS direcionados a pacientes em Unidade de Terapia Intensiva. Também foi realizado acordo de colaboração com Instituto Butantan para estudos voltados à análise de vacinas, na área de infectologia serão realizados na instituição. Além deste, outros patrocinadores externos foram contactados para condução de estudos multicêntricos com foco em Oncologia. Dois protocolos de estudos clínicos, nas áreas de oncologia e infectologia, foram aprovados pelo Comitê de Ética em Pesquisa da UFPel, com previsão para início das atividades no ano de 2020, porém, em virtude da pandemia, foram temporariamente suspensos.

## 2020

- **Acordo de cooperação com a Fundação Médica de Porto Alegre:** foi firmado em agosto desse ano acordo de cooperação com o interveniente administrativo, conforme recomendação em Norma Operacional nº 1, de 29/03/2016 da Ebserh.
- **Fortalecimento e melhorias para o ensino e pesquisa em meio à pandemia Covid-19:** o Hospital Escola é campo prático para atuação de nove cursos da saúde da UFPel e de outras instituições conveniadas, são eles: Medicina, Enfermagem, Nutrição, Farmácia, Odontologia, Educação Física, Terapia Ocupacional, Psicologia e Fisioterapia. Em razão da pandemia Covid-19, as atividades práticas de graduação e dos cursos técnicos foram suspensas em março de 2020. As instituições de ensino reorganizaram seus calendários acadêmicos e gradualmente alguns cursos como Medicina e Enfermagem, retornaram às atividades práticas no Hospital Escola. Para isso, uma série de medidas foram discutidas entre a Gerência de Ensino e Pesquisa e os Colegiados de Curso, a fim de que os acadêmicos retornassem dentro das melhores condições de segurança para todos. Foram elas:
  - Com auxílio da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (USOST) e a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), preparou-se uma série de treinamentos para receber os acadêmicos e orientá-los quanto as mudanças que ocorreram na Instituição e todos os cuidados que deveriam adotar no retorno das atividades;
  - Dimensionamento dos espaços de ensino e definição do quantitativo máximo de pessoas por sala, respeitando as regras de distanciamento, através do plano de contingenciamento, elaborado pelo Setor de Qualidade Hospitalar e Vigilância em Saúde da instituição;
  - Definição do quantitativo de acadêmicos por turno bem como das unidades assistenciais que poderiam, de forma segura, recebê-los;
  - Inclusão de todos os acadêmicos atuantes na instituição aos processos assistenciais disponibilizados aos colaboradores como: participação das testagens em massa para Covid-19, avaliação e acompanhamento pelos médicos do trabalho quando em suspeita de contaminação por Sars-CoV-2, realização dos testes RT-PCR, quando indicados, vacinação etc.
- **Durante o 2º semestre de 2020, a Administração Central da Ebserh possibilitou aos hospitais da Rede, por meio de aquisição centralizada, realizarem levantamento das necessidades relacionadas com a infraestrutura dos espaços de ensino para melhoria.** Em conjunto com a Divisão de Infraestrutura e Logística, a Gerência de Ensino e Pesquisa encaminhou os quantitativos necessários para aquisição de mesas, cadeiras, televisores, camas, frigobar, dentre outros, a serem instalados nos espaços de conforto, sala de estudo e salas de aula. Os equipamentos foram empenhados ao final de 2020 e foram instalados nos locais previstos, durante o 1º semestre de 2021. Além deste recurso específico da Administração Central da Ebserh, anualmente, é realizado levantamento das necessidades dos Programas de Residência Médica e Multiprofissional. Foram empenhados recursos para aquisição de simuladores e manequins para treinamento, equipamentos médicos e odontológicos etc.
- **Em relação à pesquisa, o Hospital Escola atuou fortemente no enfrentamento da Covid-19:** priorizou a realização do estudo PROFISCOV, conduzido pelo Instituto Butantan para **testar a vacina**



**Coronavac contra a Covid-19.** Os voluntários participantes da pesquisa eram profissionais atuantes na área da saúde. Um total de 625 pacientes foram randomizados, receberam as doses da vacina e foram acompanhados pelo período de um ano. A parceria firmada com Consórcio Internacional ISARIC também permitiu nossa participação através da inclusão de informações de pacientes em um banco de dados mundial relacionada aos pacientes da Covid-19 hospitalizados. Nesse caso, teremos disponibilizado aos pesquisadores e residentes do Hospital Escola, acesso ao banco de dados para maior conhecimento da realidade bem como poderemos utilizá-lo como fonte de dados para a realização de trabalhos científicos. Ainda, outros projetos de pesquisa, locais e multicêntricos, com foco diagnóstico/prognóstico da doença está sendo realizado por pesquisadores dos diferentes cursos da UFPel e apoiados pela Gerência de Ensino e Pesquisa no direcionamento dos processos e fluxos dentro do Hospital Escola.

- **Primeira edição do “Encontro com a GEP” reúne residentes e preceptores:** projeto visou aproximar os residentes aos processos de ensino do HE e abriu um espaço para que alunos tragam suas opiniões e suas rotinas sobre as mais variadas vivências neste período de formação.
- **Criação da Sala de Habilidades para desenvolvimento de capacitações dos profissionais e acadêmicos:** em parceria com a Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP), foram identificados os projetos de capacitação cadastrados na matriz de competências da Instituição. Com base nos temas, foram listados os equipamentos necessários para execução das atividades práticas, de forma a complementar as atividades teóricas. A Gerência de Ensino e Pesquisa realizou orçamento prévio, o qual foi aprovado pela Comissão de Aquisição de Materiais Permanentes do Hospital Escola. Os processos para aquisição foram então encaminhados no exercício de 2020. Esta será uma atividade permanente da GEP e DivGP pela necessidade de cada vez mais aprimorar as estruturas e conseqüentemente, ofertar um ensino de qualidade a todos.
- **Estruturar o serviço de teleatendimento no município de Pelotas (TeleCovid):** o Hospital Escola da UFPel, a Secretaria Municipal de Saúde de Pelotas e a Universidade Católica de Pelotas uniram forças para realizar a estruturação do serviço de teleatendimento à população durante a Pandemia Covid-19. O objetivo era orientar a população sobre os métodos de prevenção da Covid-19, esclarecer dúvidas dos pacientes durante a pandemia a fim de evitar que as pessoas circulassem em busca de atendimento das Unidades de Saúde de referência. A Prefeitura Municipal de Pelotas disponibilizou a central telefônica e o Setor de Gestão de Tecnologia e Informação do Hospital Escola (SGPTI), realizou a programação dos ramais telefônicos bem como o protocolo para que os profissionais pudessem atender às ligações de forma remota. A Unidade de WebSaúde do Hospital Escola, auxiliou também no suporte técnico aos profissionais para instalação dos programas e sua utilização, através da elaboração de materiais orientadores.
- **Instalação da Unidade Diagnóstico Molecular RT-PCR:** o diagnóstico laboratorial padrão ouro para a identificação do novo coronavírus (SARS-CoV-2) é o PCR quantitativo em tempo real (RT-PCR). No Rio Grande do Sul, oficialmente é feito pelo Laboratório Central de Saúde Pública do Rio Grande do Sul (Lacen/RS). Uma iniciativa que merece destaque foi a **criação da Unidade de Diagnóstico Molecular RT-PCR Covid-19**, para apoio específico na ampliação da testagem do coronavírus em colaboração ao LACEN/RS. Assim, em meados de julho de 2020, o Centro de Desenvolvimento Tecnológico (CDTec) da UFPel, por meio do Laboratório de Biotecnologia do Câncer, do Programa de Pós-graduação em Biotecnologia criaram a unidade para atender a testagem da Covid-19 em pacientes e profissionais da saúde da linha de frente do Hospital Escola (100% SUS) e dos demais hospitais de Pelotas com atendimento SUS, junto ao Hospital Escola da UFPel. Em sete meses, foram realizados aproximadamente 7,4 mil laudos, sendo 1,7 mil demandados pelo HE, e os demais demandados pela Secretaria Municipal de Saúde. A Unidade conta com a participação voluntária de docentes da UFPel, pós-doutorandos e doutorandos do Programa de Pós-graduação em Biotecnologia da UFPel nas atividades de testagem e pesquisa para Covid-19. A infraestrutura da unidade permite a realização de até 100 testes diários, o que tem permitido agilidade na resposta dos resultados ao Hospital Escola e ao município de Pelotas em



especial para gestão de leitos de UTI e Enfermaria. A criação da UDM – PPGBiotec UFPel junto ao Bloco 3 do Hospital escola qualificou o HE para o processamento e armazenamento de amostras biológicas em pesquisa. Cabe destaque o estudo clínico da Vacina CORONAVAC-Butantan, bem como junto a Chamada Dedit/SCTIE/MS-CNPq-FAPERGS No 08/2020 – “Programa Pesquisa para o SUS: Gestão Compartilhada em Saúde – PPSUS”; e o projeto intitulado “Oncobank e Oncovid: Rastreamento Genômico de SARS-CoV-2 e Perfil Genético de Pacientes Oncológicos e de Profissionais de Saúde na Pandemia da Covid-19”, que faz parte de pelo menos duas teses de doutorado em biotecnologia de servidores da UFPel e da Ebserh.

- **Criação do Centro de Pesquisas Clínicas:** em outubro de 2020, ocorreu a inauguração do Centro de Pesquisas Clínicas com o objetivo de apoiar o planejamento, desenvolvimento e condução de estudos clínicos envolvendo seres humanos. O centro foi criado a partir de uma necessidade de incentivar e regulamentar o desenvolvimento de atividades de pesquisas clínicas no HE-UFPel.

## 2021

- **Criação do Colegiado Gestor de Ensino (Portaria SEI no 128, de 25 de março de 2021):** com o intuito de aproximar os cursos de graduação da UFPel da gestão do Hospital Escola, foi criado o Colegiado Gestor de Ensino. No qual acontecem reuniões mensais com representantes dos nove cursos da área da saúde e representantes do Setor de Gestão do Ensino da GEP.
- **Criação do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) (Portaria-SEI nº 330, de 07 de julho de 2021):** o NATS do HE-UFPel, administrado pela Ebserh, é uma instância consultiva, de natureza técnico científica permanente, diretamente ligado à Gerência de Ensino e Pesquisa. A missão fundamental do NATS do HE-UFPel é assessorar, técnica e cientificamente, a gestão do Hospital, nos processos que envolvem avaliações, incorporações de tecnologias em saúde através da elaboração de pareceres técnico-científicos relativos aos processos de incorporação de novas tecnologias que integrem dados de eficácia, efetividade, segurança, custo, custo-efetividade e aplicabilidade no contexto institucional, nos processos de avaliação de tecnologias em saúde.
- **Inauguração da biblioteca física:** foi inaugurada em setembro de 2021 a biblioteca da Gerência de Ensino e Pesquisa do HE-UFPel. O espaço é destinado a todos acadêmicos, residentes, pesquisadores e colaboradores da instituição que necessitam de um local adequado para ler, estudar e pesquisar. O local dispõe de acervo físico de livros e revistas da área da saúde e literatura, dois computadores com acesso à internet, à ferramenta UpToDate, ao acervo digital das bibliotecas da UFPel e a diversas normas técnicas nacionais e internacionais, contando ainda com consultoria para conformação de trabalhos acadêmicos às Normas da ABNT.
- **Identificação e publicação das linhas de pesquisas estratégicas para o HE-UFPel (Portaria-SEI nº 731, de 30 de dezembro de 2021):** após análise dos projetos de pesquisa realizados no hospital nos últimos dois anos, destacaram-se como preponderantes e estratégicas no HE-UFPel, as linhas de pesquisa na área de oncologia e saúde do trabalhador, sendo que outras linhas definidas são as pesquisas na área de infectologia com foco em Covid-19 e na área de vacinas, cardiologia, gastroenterologia, reumatologia e endocrinologia, além de cuidados paliativos.
- **Estudos clínicos em andamento:** efetividade e segurança das vacinas Covid-19 distribuídas pelo Programa Nacional de Imunização: estudo de coorte multicêntrico em profissionais de saúde de instituições hospitalares – importante estudo desenvolvido pelo Hospital Universitário de Brasília da Rede na Ebserh; *Oncobank* e *Oncovid*: rastreamento genômico de SARS-CoV-2 e perfil genético de pacientes oncológicos e de profissionais de saúde na pandemia da Covid-19, do Programa de Pós-graduação de Biotecnologia da UFPel, financiado pelo PPSUS, conforme já mencionado.



- **Implementação da Plataforma Rede Pesquisa no período de abril de 2021 até abril 2022:** ressalta-se que, a partir da implementação do Rede Pesquisa pela Ebserh, todos os projetos de pesquisa, obrigatoriamente, foram cadastrados no referido sistema, para obtenção da Carta de Anuência do HE-UFPEL. A formalização dos projetos de pesquisa está condicionada ao cadastro na plataforma. Ao todo, 64 projetos de pesquisas foram cadastrados no sistema Rede Pesquisa.
- **Retorno às acolhidas presenciais aos acadêmicos de graduação:** foram retomadas as atividades presenciais de acolhida institucional aos alunos da graduação dos cursos da área da saúde que utilizam o HE como campo de atividade prática. Ações como esta visam promover o sentimento de pertencimento dos acadêmicos da UFPEL em relação ao HE.

## 2022

- **Implementação do Programa de Iniciação Científica (PIC):** fruto da parceria entre CNPq e a Ebserh em movimento inédito para o fomento da pesquisa acadêmica nos HUFs, o Programa ofertou 10 bolsas de iniciação científica aos projetos de pesquisas selecionados com o objetivo de promover o contato de estudantes de graduação com técnicas e métodos científicos aplicados a área da saúde; estimular o desenvolvimento pessoal; profissional e o pensamento crítico do aluno; e contribuir para a formação científica de recursos humanos, visando garantir a empregabilidade no cenário profissional e a formação em pesquisa científica.
- **Participação no South Collab Health:** trata-se de grupo colaborativo de instituições com objetivo de fomentar a inovação na saúde no Rio Grande do Sul. Atualmente, formado por 48 instituições e seus parques e centros de inovação. É um movimento da quádrupla hélice, envolvendo a academia, empresas, a sociedade civil e o governo em busca de uma saúde mais conectada, integrada, eficiente e segura para todo o ecossistema.
- **Mapeamento dos projetos de pesquisa ativos em inovação:** foram identificados 14 projetos em andamento na instituição além da identificação e aproximação com seis grupos de pesquisa em inovação da UFPEL.
- **Criação do Centro de Simulação Realística (CSR):** Foi criado um espaço inovador e moderno destinado aos acadêmicos da área da saúde em nível de graduação, pós-graduação, residência e aos trabalhadores da instituição, permitindo o desenvolvimento de habilidades assistenciais, utilizando a simulação realística. Foram criados ambientes que reproduzem setores importantes do hospital, por meio de uma estrutura organizada, que almeja a vivência acadêmica nos mais diversos cenários. O CSR se baliza pelo ensino ético, com metodologias ativas, onde os discentes têm a oportunidade de vivenciar experiências do dia a dia hospitalar. A estrutura contempla bloco cirúrgico, Unidade de Tratamento Intensivo adulto, enfermaria clínica, cenário de sala de parto e recepção do recém-nascido.



## Atenção à Saúde

O HE-UFPEL é um **hospital geral de médio porte**, realizando internações nas quatro áreas básicas – **clínica médica, ginecologia e obstetrícia, pediatria e cirurgia**. É hospital de referência em oncologia em adultos, prestando assistência desde o diagnóstico até o tratamento quimio e radioterápico. Também possui vocação para o atendimento de **gestação de alto risco**, absorvendo pacientes de Pelotas e região no atendimento desde o pré-natal até o acompanhamento pós alta hospitalar.

A seguir, são listadas as principais ações e contribuições em relação à atenção à saúde, no período de 2019 a 2022, no desenvolvimento estratégico do HE-UFPEL.

### 2019

No ano de 2019, a Gerência de Atenção à Saúde (GAS) deu importantes passos na aproximação da assistência com o Ensino, em que pese a Criação do Colegiado Gestor do Ambulatório da Faculdade de Medicina (Famed UFPEL/HE-UFPEL), fórum com reuniões ordinárias mensais para discutir e aprimorar processos de trabalho nos ambulatórios que contemplem o cumprimento da contratualização com o gestor municipal e as demandas de ensino da Famed.

No âmbito intrahospitalar, a atuação da Gerência de Atenção à Saúde esteve voltada para a construção de **protocolos e procedimentos operacionais padrão envolvendo o fazer assistencial. Além disso, a consolidação do Núcleo Interno de Regulação (NIR) e ampliação de sua atuação para o controle de consultas ambulatoriais, exames e internações cirúrgicas foram importantes avanços firmados neste período.**

### 2020

No ano de 2020, o HE-UFPEL foi selecionado pelo gestor municipal como **hospital de referência para o tratamento de Covid-19 para Pelotas e região**, assumindo o protagonismo assistencial da pandemia na região de saúde.

Iniciou-se, então, o processo de construção de fluxos de trabalho, protocolos e procedimentos operacionais padrão a fim de atender aos requisitos necessários à segurança dos pacientes e dos funcionários. A Gerência Administrativa (GAD) trabalhou nas adequações de infraestrutura necessárias ao serviço e aquisições de materiais e equipamentos embasada nas informações provenientes da Gerência de Atenção à Saúde, a citar instalação de exaustores e filtros HEPA (*High Efficiency Particulate Air*) construção de vestiários de barreira, aquisição de maiores quantidades de equipamentos de proteção individual, aquisição/locação de máquinas de hemodiálise além de respiradores e monitores multiparamétricos. Os processos assistenciais foram todos desenhados com supervisão da Comissão de Combate à Infecção Hospitalar (CCIH) e Segurança do Trabalho (SOST), a fim de contemplar a segurança do paciente e do trabalhador.

Por meio de contratos emergenciais, diversos profissionais foram contratados e devidamente capacitados para, juntamente com profissionais efetivos do HE-UFPEL, atender, em sua operação máxima, **20 leitos de enfermaria e 20 leitos de UTI Covid, além de uma Maternidade exclusiva para o atendimento de gestantes suspeitas/confirmadas para o Covid-19.**

### 2021

Para a Gerência de Atenção à Saúde, o ano de 2021 foi marcado, além da manutenção dos atendimentos hospitalares, pela **retomada de serviços assistenciais a nível ambulatorial com importante aumento no número de consultas e procedimentos ambulatoriais realizados**, num contexto de retomada de atividades frente ao abrandamento da pandemia da Covid-19.



Nesse sentido, destaque se dá ao **Ambulatório Pós-Covid**, que iniciou seus atendimentos em março de 2021 num projeto construído em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, com atuação de equipe multiprofissional – fisiatra, pneumologista, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, psicólogo e fonoaudiólogo – garantindo tratamento de reabilitação a pacientes pós-internação hospitalar por Covid.

Adicionalmente, no âmbito intra-hospitalar, ressalta-se a **retomada dos procedimentos cirúrgicos eletivos**, após longo período de suspensão desses procedimentos por decretos do gestor local de saúde em função da pandemia. Nesse sentido, o HE-UFPel reestabeleceu os leitos de clínica cirúrgica, permitindo dar vazão e às listas de espera de procedimentos eletivos e, acima de tudo, ao processo de ensino e aprendizagem dos Programas de Residência Cirúrgicos: cirurgia geral, cirurgia oncológica, ginecologia e obstetrícia e cirurgia bucomaxilofacial.

## 2022

No ano de 2022, a GAS trabalhou para ampliar a assistência multidisciplinar ao paciente, com o cuidado de envolver nesse processo os estudantes de graduação e pós-graduação de diversos cursos da UFPel. A Governança avançou no envolvimento do ensino no planejamento institucional e no projeto da nova sede do HE-UFPel, aliando as necessidades assistenciais àquelas dos cursos inseridos no hospital.

No âmbito intra-hospitalar, é importante ressaltar a criação da Clínica de Prevenção de Adultos, unidade assistencial que alberga em um único espaço todos os pacientes que possuem medidas de precaução, sejam por contato, gotícula ou aerossol, de maneira a evitar a pulverização de isolamentos nas diversas unidades de internação, bem como padronizar cuidado assistencial de excelência para esses pacientes.

A GAS também atuou, recentemente, no **mapeamento dos principais macroprocessos da assistência**, com o objetivo de que todos aqueles que participam do processo assistencial saibam a importância de suas atividades no cumprimento da contratualização com o gestor de saúde local de saúde, bem como nas atividades de ensino e na sustentabilidade do HE-UFPel. A construção desses documentos ocorreu com a participação das diversas unidades assistenciais, que seguem trabalhando para ampliar o mapeamento para todas as principais entregas de cada área.

Nas atividades ambulatoriais, a GAS atuou na revisão do Instrumento Formal de Contratualização junto aos profissionais assistenciais, realizando ajustes referentes à capacidade operacional instalada visando otimizar o cumprimento das metas estabelecidas junto ao gestor local de saúde. Ainda, por meio de ação da Unidade de Saúde da Mulher, foram realizadas ações de capacitação para a rede municipal de saúde a citar o Tele Matriciamento das Gestantes ao Pré Natal de Alto Risco, onde as profissionais do HE-UFPel discutiram por teleconferência os casos com os profissionais das Unidades Básicas de Saúde do Município, auxiliando no manejo e correto encaminhamento destas gestantes ao Ambulatório secundário.

Desde o início deste ano, a GAS tem atuado no planejamento da nova sede do HE-UFPel Ebserh, estando presente nas diversas reuniões realizadas para análise do projeto arquitetônico junto aos cursos da UFPel que atuam no hospital ou atuarão na nova edificação, analisando os requisitos legais e necessidades do ensino no processo assistencial proposto. Ainda, a GAS realizou, demandada pela Administração Central, o levantamento para o desenho do perfil assistencial do novo HE, baseados em dados populacionais, previsões populacionais e necessidades assistenciais da região de saúde.

Finalmente, a GAS apoia a Superintendência e a Reitoria na divulgação, apresentação e sustentação do projeto do novo HE-UFPel Ebserh nos mais diversos fóruns, tais como conselhos, representações de parlamentares, entre outros.



## Administração

### 2019

No âmbito da Administração, o exercício de 2019 trouxe importantes conquistas institucionais e avanços administrativos com destaque para a implementação da gestão plena da Ebserh.

No primeiro bimestre de 2019, foram finalizadas todas as contratações necessárias para o pleno funcionamento do hospital, realizadas por meio de licitações da UFPel, proporcionando, assim, a rescisão do contrato de gestão com a Fundação de Apoio Universitário em fevereiro de 2019 como enfatizado anteriormente.

Após, foram iniciados os trâmites para sub-rogação de todos os contratos e atas de registro de preços vigentes da UFPel para a Ebserh, trabalho concluído em outubro de 2019. Assim, a Ebserh assumiu a gestão plena do Hospital Escola. A partir disso, todos os processos administrativos foram adaptados aos normativos da empresa.

Todas as contratações e aquisições são realizadas sob a ótica dos princípios da Administração Pública e de acordo com a Lei nº 13.303/2016 e regulamentos da Ebserh, resultando em uma gestão mais transparente e eficiente com otimização dos recursos públicos.

Outra grande conquista de 2019 foi a **regularização da edificação do Hospital Escola frente ao Corpo de Bombeiros Militar do RS**, garantindo assim a segurança dos usuários e trabalhadores do Hospital Escola.

Em 2019, também, foram realizadas importantes capacitações aos colaboradores e gestores com o objetivo de qualificar e desenvolver competências dos profissionais do Hospital Escola, visando à melhoria do desempenho de suas atividades.

Em resumo, 2019 foi um ano de grandes avanços e adaptações com as alterações dos processos administrativos para atendimento da legislação que rege a Ebserh. Essas grandes conquistas só foram possíveis em razão do trabalho dedicado de toda a grande equipe da GAD.

### 2020

As ações da Gerência Administrativa no ano de 2020 foram focadas no enfrentamento à Covid-19. Foi um ano de grandes desafios para a gestão, no sentido de produzir ações rápidas e necessárias para o combate à pandemia.

A rotina de trabalho de toda GAD foi impactada com o **aumento expressivo de contratação de profissionais e aquisições de insumos médicos hospitalares para atender pacientes com suspeita e confirmação de Covid-19**, demandando a reorganização de alguns processos de trabalho internos.

A Divisão de Gestão de Pessoas e a Divisão de Logística e Infraestrutura tiveram um papel de destaque no enfrentamento da pandemia com a execução da ampliação do número de leitos e criação dos fluxos e processos que garantiram a segurança e evitaram o contágio dos colaboradores que atuaram/atuem na área de atendimento direto a pacientes suspeitos ou contaminados por Covid-19. Assim como a Divisão Administrativa Financeira, que teve um aumento expressivo no serviço devido ao **grande número de aquisições e contratações em 2020**.



## 2021

O ano de 2021 ainda foi marcado com as ações necessárias voltadas ao combate da pandemia. A rotina da Gerência Administrativa, como em 2020, continuou sendo impactada com o número expressivo de processos administrativos devido à Covid-19, com o aumento de aquisições de insumos, como EPIs e medicamentos, e contratações temporárias de colaboradores e serviços.

Contudo, houve avanços em pautas importantes relacionadas ao controle interno, como o monitoramento da agenda de compras por meio da ferramenta *Microsoft Project* e a implementação de formulário eletrônico de fiscalização, por meio da ferramenta *Microsoft Teams*, para os serviços de hotelaria.

Importante ressaltar duas grandes conquistas que marcaram 2021: a vacinação dos colaboradores do Hospital Escola contra a Covid-19 e o trabalho intenso para viabilizar o projeto do novo hospital que envolveu todos os setores do HE e os cursos de saúde da Universidade Federal de Pelotas.

Foi um ano de muitos desafios e essas grandes conquistas só foram possíveis em razão do trabalho comprometido de toda a grande equipe da Gerência Administrativa.

## 2022

Neste ano especificamente, destacamos o fim do monitoramento do Tribunal de Contas da União (TCU), o qual havia sido iniciado, em 2012, à época denominado Hospital da FAU. Cabe ainda enfatizar que, no ano de 2019, especificamente no dia 12 de fevereiro de 2019, teve fim o Contrato 50, objetivo de diversos questionamentos dos Órgãos de Controle, o que tornou o Hospital da Universidade Federal de Pelotas um órgão público de administração pública.

Além disso, durante o ano de 2022, **foram encerrados aproximadamente 50% dos apontamentos da auditoria que estavam abertos, com possibilidade de melhora no tempo de atendimentos desses processos.**

Estão sendo avaliados contratos administrativos e assistenciais que estão vigentes no HE-UFPel, no sentido de manter a paridade com a contrato SUS, ainda a principal fonte de recursos do hospital.

Projetos na área administrativa que visam à automatização dos processos de trabalho, otimização e realocação da força de trabalho do hospital estão em fase de desenvolvimento. Dentre eles, se destaca o **software de gestão financeira**, que integra diversos sistemas tais como AGHU, SIAFI e controles internos.

Com a implantação do Microsoft Teams, em 2020, a Hotelaria e outras áreas administrativas passaram a desenvolver controles através desse sistema, buscando-se, assim, quantificar de forma precisa possíveis pontos de falha na execução dos contratos.

O conjunto dessas ações de controle permitem ao HE-UFPel seguir investindo em outras áreas, principalmente no ensino e na qualificação da assistência, otimizando recursos de forma que esses sejam prioritariamente alocadas na área de negócio.

**Foi feito investimento com foco na redução do custeio. No Bloco 3, importante espaço finalizado em 2019, foram instaladas placas para geração de energia, com expectativa de geração própria anual do sistema em torno de 260MWh. Isso equivale a aproximadamente 50% do consumo anual.**

O ano de 2022 é desafiador no sentido de dar seguimento às futuras instalações do Hospital Escola. A obra é imprescindível para manter o HE-UFPel administrativamente sustentável uma vez que a estrutura locada aponta como um risco para a continuidade do negócio. O impacto dos índices de reajuste de locação pode comprometer a situação financeira do hospital, uma vez que a unidade é totalmente dependente de estruturas locadas, sendo a exceção o Bloco 3, concluído em 2021.



# CONTRATOS DE OBJETIVOS

Com o intuito de organizar as principais receitas, planejar a execução das despesas de cada Unidade Hospitalar e alcançar a eficiência e sustentabilidade da Rede Ebserh, a administração central instituiu a pactuação de um Contrato de Objetivos entre a Administração Central e cada um dos HUFs. Trata-se de um instrumento por meio do qual fomenta-se a construção de um planejamento para aplicação de recursos atrelado ao alcance de objetivos, com metas preestabelecidas e alinhadas à estratégia da Empresa, visando à sustentabilidade econômico-financeira da Rede, a transparência, ao monitoramento e controle das receitas e despesas de cada HUF e o atendimento às melhores práticas de gestão, ensino, pesquisa e assistência hospitalar de qualidade.

**2019 a 2022**

## *Principais Itens Executados*

Em 2019, a Ebserh iniciou a pactuação do Contrato de Objetivos junto aos Hospitais Universitários Federais. Naquele ano, utilizou-se apenas os recursos de investimento para a estruturação do projeto piloto. As demandas de investimento foram apresentadas de forma ordenada e foram discutidas multidisciplinarmente com as equipes administrativas, assistenciais e de ensino e pesquisa. Após análise criteriosa das diretorias da Ebserh as demandas informadas pelo HE-UFPel foram priorizadas e inseridas no Contrato de Objetivos firmado com a Administração Central da Ebserh.

O valor total destinado ao Contrato de Objetivos no ano de 2019 foi de R\$ 1.412.676,32 e contemplou demandas de obras, equipamentos de infraestrutura, equipamentos médico-hospitalares e equipamentos de tecnologia da informação.

As aquisições realizadas através do contrato de objetivos foram de extrema importância na qualificação do parque tecnológico do Hospital Escola, visto que nos anos de 2017 e 2018 os recursos de investimentos foram alocados na sua maior parte na finalização da obra do Bloco 3, um dos blocos do projeto do novo Hospital Escola.

Ao final do exercício de 2019, o Hospital Escola executou todas as demandas pactuadas no Contrato de Objetivos.

Destaca-se a execução da estação de tratamento de esgoto do Bloco 3, no valor de R\$ 694.299,14, e a aquisição da central de vácuo hospitalar.

No ano de 2020, o escopo do contrato de objetivos foi ampliado para todas as receitas e despesas (investimento e custeio). Nesse instrumento firmado com a Administração Central, foi informado o planejamento orçamentário do HE-UFPel referente aos planos de custeio, infraestrutura física e

Figura 1. Tratamento de esgoto



Fonte: HE-UFPel (2022)



Figura 2. Central de Vácuo Hospitalar



Fonte: HE-UFPe (2022)

tecnologia (custeio e investimento), capacitação e tecnologia da informação (custeio e investimento). No decorrer do ano de 2020, foi possível realizar alterações no plano de aplicação durante as duas janelas de adequações ocorridas nos meses de junho e setembro daquele ano. Nessas ocasiões, a instituição teve a oportunidade de reavaliar as necessidades, assim como informar novas demandas, ou ainda excluir do planejamento pleitos que previamente já haviam sido informados, respeitando sempre o limite orçamentário definido no contrato e a aprovação das áreas técnicas da Administração Central da Ebserh.

De forma ampla o Contrato de Objetivos de 2020 foi o norteador das ações orçamentárias do HE-UFPe. A riqueza de detalhes contida no plano de aplicação elaborado por diversos profissionais da instituição oferece os subsídios necessários para promover e estimular a sustentabilidade econômico-financeira da filial de forma planejada, posto que limita a execução orçamentária à receita que é proveniente da produção SUS e do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf). Esse mecanismo propiciou também um monitoramento do controle das receitas e despesas de forma mais eficiente ao mesmo tempo que disponibiliza mais uma forma de transparência da utilização dos recursos públicos no âmbito do HE-UFPe, além das informações constantes no portal da transparência, disponível em: [Receitas e Despesas — Ebserh \(www.gov.br\)](http://www.gov.br).

As aquisições de destaque executadas por meio do Contrato de Objetivos, no ano de 2020, foram o sistema de geração de energia fotovoltaica para o Bloco 3, e o microscópio para neurocirurgia.

Em 2021, a Administração Central, visando adequar a ferramenta do Plano de Aplicação para a melhor captação de informações, optou por unificar os Planos de Infraestrutura Física e Tecnológica e de TIC, e manter os Planos de Custeio e de Capacitação. O Hospital Escola executou novamente todas as demandas previamente estabelecidas no Contrato e, em razão da eficiência na execução orçamentária, foi contemplado com recurso extra no montante de R\$ 910.155,50 para aquisição de um mamógrafo digital.

As aquisições relevantes de 2021 foram: mamógrafo digital, sistema de gestão de acesso, sistema de geração de energia fotovoltaica para o prédio onde está atualmente o Hospital e incubadoras.

O Contrato de Objetivos de 2022 está em fase de execução, até o momento o Hospital Escola empenhou em investimento o montante de R\$ 2,3 milhões e R\$ 27,1 milhões em custeio. As aquisições de destaque executadas até o momento são aparelho de ultrassonografia e aparelho de arco cirúrgico.

Figura 3. Sistema de geração de energia fotovoltaica



Fonte: HE-UFPe (2022)

Figura 4. Microscópio para neurocirurgia



Fonte: HE-UFPe (2022)



Figura 5. Mamógrafo digital



Fonte: HE-UFPeI (2022)

Figura 6. Aparelho de Ultrassonografia



Fonte: HE-UFPeI (2022)

## Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos

Tabela 1. Indicadores, metas e resultados relativos ao Contrato de Objetivos 2020

Contrato de Objetivos 2020	Meta	Realizado
Taxa de ocupação Hospitalar	80%	71,80%
Tempo médio de permanência clínico	9,7 dias	16,3 dias
Tempo médio de permanência cirúrgico	4,1 dias	3,8 dias
Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da "Pesquisa de Satisfação dos Residentes"	5,93	5,72
Tempo médio de capacitação por empregado	25h	12h
Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio (meta intermediária: 7,1%/mês)	85%	70,13%

Fonte: HE-UFPeI (2022)

Tabela 2. Indicadores, metas e resultados relativos ao Contrato de Objetivos 2021

Contrato de Objetivos 2021	Meta	Realizado
Taxa de ocupação hospitalar	80%	73,60%
Tempo médio de permanência clínico	9,7 dias	15,6 dias
Tempo médio de permanência cirúrgico	4,1 dias	5 dias
Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos essenciais não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa e Selo Ebserh de Qualidade	10	9
Obter, em 2021, conformidade dos requisitos essenciais não conformes da 1ª Avaliação Interna da Qualidade, priorizados no Plano de Melhorias 2021	60%	90%
Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde referente ao ciclo 2020	10	10
Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário	353 dias	
Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da "Pesquisa de Satisfação dos Residentes"	5,93	6,01
Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio (meta intermediária: 7,1%/mês)	85%	72,88%
Reduzir o volume de impressões, conforme Política - SEI nº 1/2019/CGTIC/PRES-Ebserh	65%	0
Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei nº 13.303/2019), em relação ao total de itens contratados pelo hospital	2,50%	6,62%
Tempo médio de capacitação por empregado	25h	11h

Fonte: HE-UFPeI (2022)