



RELATÓRIO DE GESTÃO

2022

HOSPITAL ESCOLA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
HE-UFPEL-EBSERH



HOSPITAL ESCOLA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS – FILIAL EBSERH

Presidente

Oswaldo de Jesus Ferreira

Diretor Vice-Presidente Executivo

Eduardo Chaves Vieira

Reitora da Universidade Federal de Pelotas

Isabela Fernandes Andrade

Vice-reitora da Universidade Federal de Pelotas

Úrsula Rosa da Silva

Superintendente do Hospital Escola UFPel EBSERH

Carolina Ziebell

Gerente Administrativo do Hospital Escola UFPel EBSERH (substituto)

Danielle Nolasco Zaffalon

Gerente de Atenção à Saúde do Hospital Escola UFPel EBSERH

Cristiane Becker Neutzling

Gerente de Ensino e Pesquisa do Hospital Escola UFPel EBSERH

Tiago Veiras Collares



SUMÁRIO

1	MENSAGEM DA REITORIA.....	4
2	MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA.....	5
3	MISSÃO.....	6
4	VISÃO.....	6
5	ORGANOGRAMA.....	6
6	COLEGIADO EXECUTIVO.....	9
7	PRINCIPAIS CONQUISTAS.....	10
7.1	SUPERINTENDÊNCIA.....	10
7.1.1	Unidade de Comunicação Social (UCS).....	10
7.1.2	Setor de Contratualização e Regulação (STCOR).....	14
7.1.3	Setor de Gestão da Qualidade (STGQ).....	17
7.1.4	Setor de Governança e Estratégia (SEGOV).....	32
7.1.5	Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SGPITS).....	38
7.2	GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE.....	63
7.2.1	Divisão Médica.....	64
7.2.2	Divisão de Enfermagem.....	80
7.2.3	Divisão Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico Terapêutico (DCDT).....	89
8	GERÊNCIA ADMINISTRATIVA.....	106
8.1.1	Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP).....	107
8.1.2	Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar (DLIH).....	110
9	GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA.....	117

1 MENSAGEM DA REITORIA

No ano de 2022, o Hospital Escola UFPel EBSERH demonstrou seu compromisso institucional com a prestação de assistência à saúde de qualidade e a formação de profissionais capacitados para o Sistema Único de Saúde. Houve avanços na gestão, com a implementação do Escritório de Processos e a criação de duas novas unidades de atendimento especializado. Medidas sustentáveis foram tomadas, como a adoção de mudas de árvores e a instalação de placas de energia solar. Foram promovidas ações sociais e reconhecidas iniciativas de acolhimento à saúde mental. O ensino foi fortalecido com a criação de um Centro de Simulação Realística e programas de iniciação científica. O projeto para a sede própria avançou e recebeu apoio da comunidade e, em 2023, o empenho continuará firme na busca por recursos para concretizar o tão almejado hospital em sua sede própria, confiantes de que, unidos, iremos progredir. Essas conquistas reafirmam o compromisso com a qualidade do ensino e da assistência à saúde, seguindo os princípios do SUS, que sempre nortearam e seguirão norteando a nossa atuação!

2 MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA

As realizações das diferentes equipes do Hospital Escola UFPel EBSERH, do ano de 2022, descritas neste documento, tornam públicos o comprometimento institucional com a prestação de assistência à saúde qualificada e principalmente com a formação de profissionais de saúde aptos a atuarem e qualificarem o Sistema Único de Saúde.

Para o HE UFPel EBSERH o ano de 2022 foi marcado pelo amadurecimento dos processos de gestão. Implantamos o Escritório de Processos e iniciamos o mapeamento dos processos dentro de cada unidade organizacional. Fruto deste olhar nasceram na assistência duas novas unidades funcionais: a Clínica de Precauções de Adultos, unidade destinada para pacientes em precauções com equipe específica, exclusiva e qualificada para este atendimento e o Serviço de Acolhimento que realiza a recepção, triagem e orientação de pacientes ingressantes à instituição. Ambos os serviços são diferenciais na assistência à saúde da região.

Na gerência administrativa tivemos como meta a sustentabilidade – ambiental, social e econômica. Realizamos ações de reparação ambiental, como o Projeto Juntos Podemos Mudar o Mundo que promoveu a adoção de 158 mudas de árvores nativas da região por funcionários do HE UFPel e implantamos placas de energia solar que respondem por 50% do consumo de energia do Bloco 3 e 17% do consumo do Hospital Escola.

Com relação a sustentabilidade social desenvolvemos diversas ações em datas comemorativas voltadas aos trabalhadores do HE como festa do dia do servidor público e a festa de encerramento do ano do Hospital Escola. Também recebemos o Prêmio Iniciativa de Valor, da Rede Ebserh, pela iniciativa Canal de Acolhimento à Saúde Mental, destinado ao atendimento dos trabalhadores da instituição. Buscando a sustentabilidade econômica tivemos a forte atuação da Comissão de Racionalização de Recursos, liderando estudos e ações nas três gerências em prol da otimização de recursos e avaliação de possíveis desperdícios.

Para o maior desenvolvimento do ensino o HE UFPel montou, com incentivo da rede EBSERH, um Centro de Simulação Realística, destinado ao uso de alunos da graduação e pós-graduação, bem como aos trabalhadores da instituição, desenvolvendo habilidades assistenciais de forma ética e qualificada. Outra grande conquista do ano de 2022 foi a implementação dos Programas de Iniciação Científica e Tecnológica, aproximando ainda mais os estudantes da graduação ao Centro de Pesquisas do HE UFPel EBSERH, consolidando o seu papel de interseção das comunidades acadêmicas e científicas.

Ao longo do ano de 2022 trabalhamos no projeto dos blocos 1 e 2 da sede própria do HE UFPel EBSERH que terão sua conclusão para licitação no ano de 2023. O projeto foi apresentado a comunidade acadêmica da UFPel, lideranças políticas de Pelotas e região, Conselho Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Saúde, Conselho Municipal da Criança e do Idoso e a Associação de Municípios da Zona Sul (Azonasul), com ampla aceitação e apoio.

Por fim, são grandes as realizações do ano de 2022 e são de todos os 1200 trabalhadores do HE UFPel EBSERH, elas estão muito bem detalhadas neste relatório em que reafirmamos nossos compromissos com o ensino público de qualidade, formador de profissionais que prestem uma assistência a saúde qualificada, ética e seguindo os princípios e diretrizes do SUS.

3 MISSÃO

Promover o ensino, a pesquisa e as atividades de extensão indissociados, através de estratégias interdisciplinares, prestando uma assistência de excelência à população da cidade de Pelotas e da região sul do Estado.

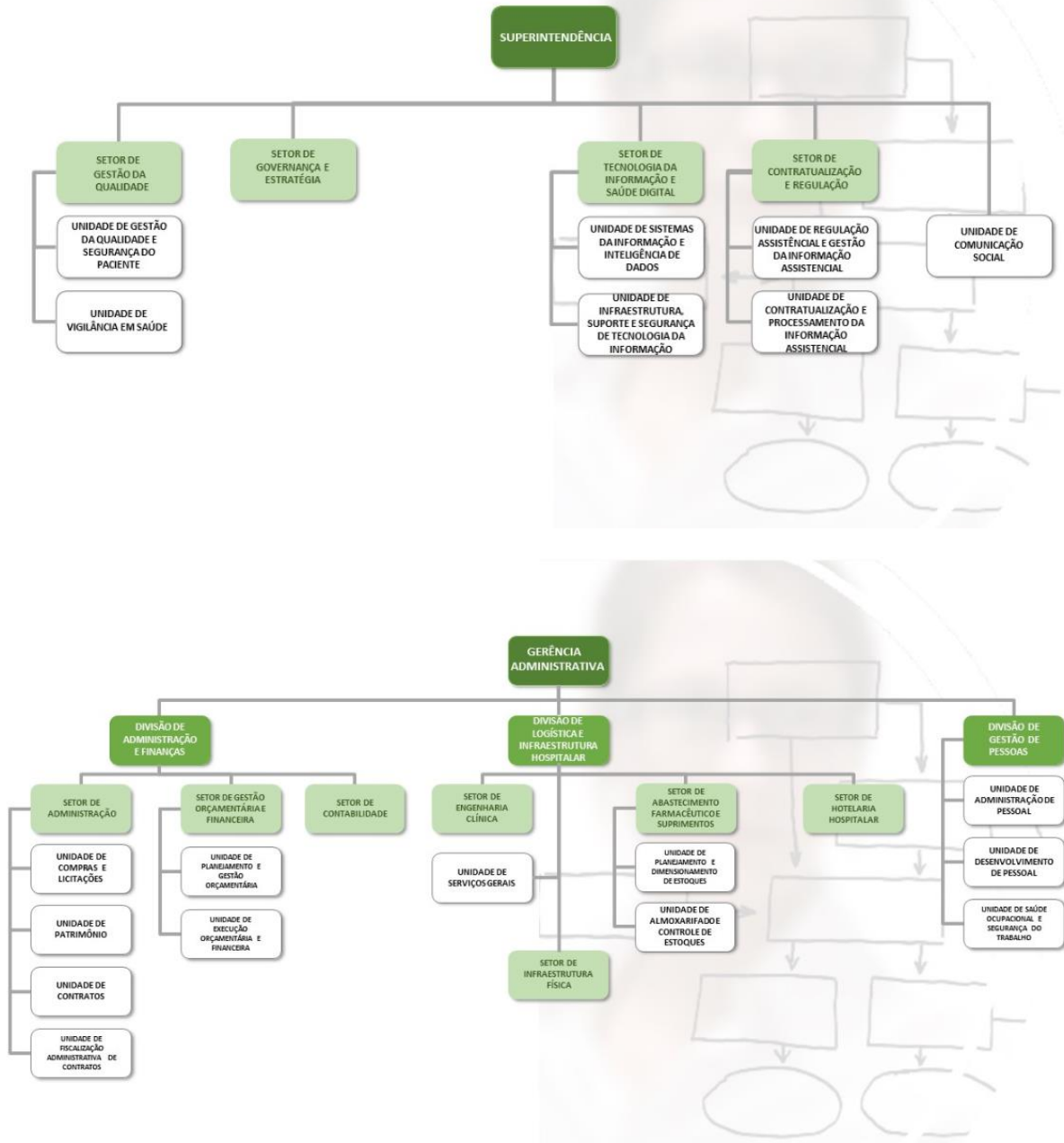
4 VISÃO

Ser referência nacional no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação no campo da saúde, na assistência pública humanizada e de qualidade em média e alta complexidade, e na gestão hospitalar, atuando de forma integrada com a Universidade e contribuindo para o desenvolvimento de políticas públicas de saúde.

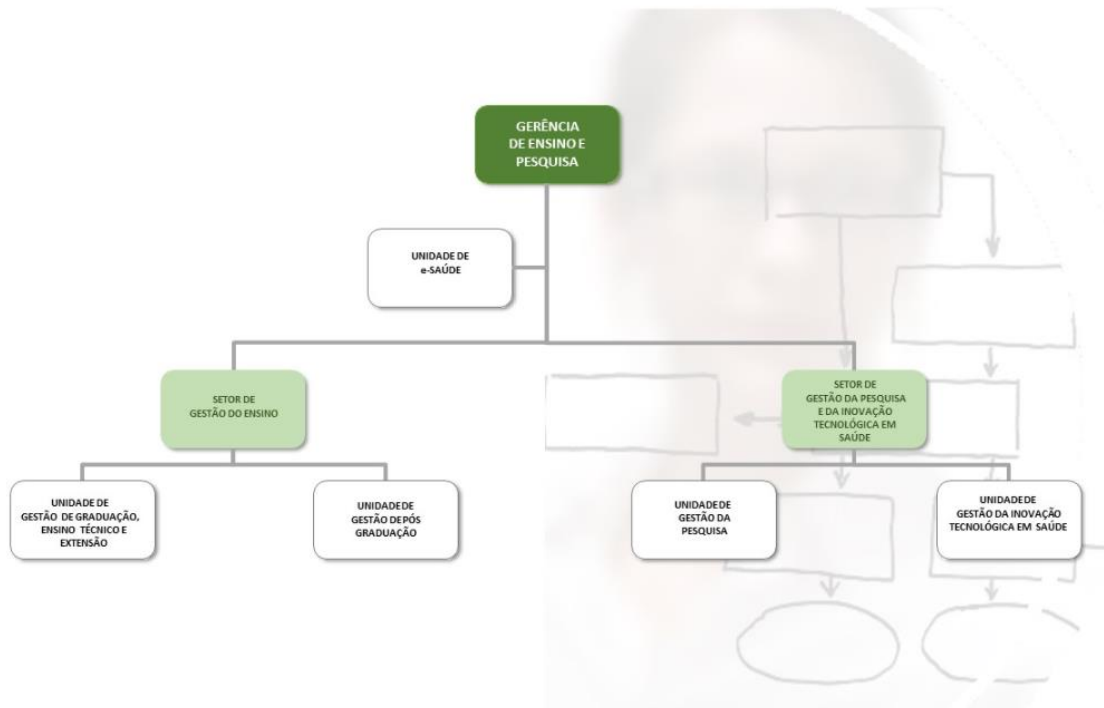
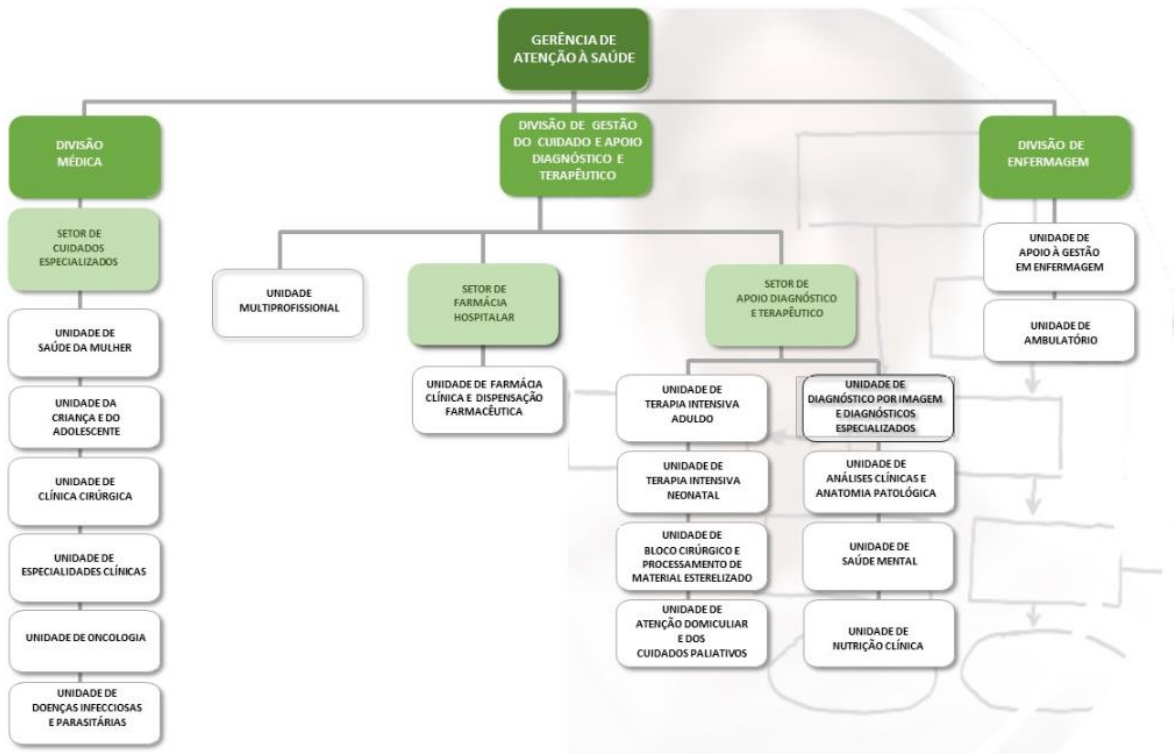
5 ORGANOGRAMA



Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel



Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel



6 COLEGIADO EXECUTIVO

O Colegiado Executivo é composto pelo Superintendente e os Gerentes desta unidade hospitalar nomeados segundo o Regimento Interno da Ebserh.




O colegiado é responsável pela direção e administração de todas as atividades da unidade, em consonância com as diretrizes gerenciais da Ebserh e com as diretrizes acadêmicas da Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel.



7 PRINCIPAIS CONQUISTAS

7.1 SUPERINTENDÊNCIA

7.1.1 Unidade de Comunicação Social (UCS)

1. Ação:	Comunicação Interna
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 1. Ampliar a divulgação e comunicação interna e externa dando transparência	
Objetivo específico: 9. Adequar os serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Comunicação às necessidades institucionais.	
Meta para o exercício: realizar as ações definidas no Plano de Ação de Comunicação Interna	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>Foi realizada uma pesquisa sobre Comunicação Interna em 2021, e a partir dos resultados foram planejadas ações da melhoria da comunicação institucional;</p> <p>Foram criados espaços de comunicação digital nos sistemas ADS Hospitalar e AGHUX a fim de facilitar a comunicação com as equipes assistenciais;</p> <p>Foi disponibilizado o envio através do e-mail institucional do Boletim de Serviços;</p> <p>Foram adquiridas mais duas TV para mural digital para o prédio da Marcilio Dias e para o Bloco 3;</p> <p>Foi remanejada uma TV para a área de ensino, ficando com 4 TV's para comunicação interna.</p>	
  	

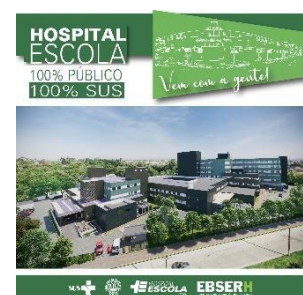
Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

2. Ação:	Campanha Recursos Blocos 1 e 2	
Tema: 5. Infraestrutura		
Objetivo Estratégico: 9. Intensificar as relações entre UFPel e sociedade.		
Objetivo específico: 10. Desenvolver e institucionalizar conteúdo e forma da comunicação institucional, com vistas a facilitar o acesso à informação, fortalecendo a imagem institucional.		
Meta para o exercício: elaborar apresentação institucional		Situação: Alcançado
3. Ação:	Comunicação Externa	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 1. Ampliar a divulgação e comunicação interna e externa dando transparência		
Objetivo específico: 10. Desenvolver e institucionalizar conteúdo e forma da comunicação institucional, com vistas a facilitar o acesso à informação, fortalecendo a imagem institucional.		
Meta para o exercício: ampliar a comunicação com a comunidade.		Situação: Alcançado

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Descrição da ação:

- Criação Instagram do HE UFPel;
- Produção de vídeo institucional para divulgação da maternidade do HE UFPel;
- Campanha Vem com a Gente para divulgação do HE e dos Projetos Blocos 1 e 2;
- Participação do HE UFPel na Fenadoce no stand da UFPel;
- Realização de Caminhada alusiva ao Outubro Rosa e Novembro Azul.



4. Ação:	Eventos Qualidade de Vida do Trabalhador.	
Tema: 4. Gestão de pessoas.		
Objetivo Estratégico: 6. Valorizar a produção e difusão cultural e artística.		
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.		
Meta para o exercício: realizar ação de valorização e integração.	Situação: Alcançado	

Descrição da ação:

Ação de valorização Dia das Mães e Dia dos Pais, através de Varal de Fotos dos trabalhadores e seus filhos;

Realização de evento de valorização dos trabalhadores pelo Dia do Servidor Público, valorizando os talentos do público interno, com apresentação musical de colaboradores. Diversas atrações foram realizadas para integrar trabalhadores e familiares, como barraquinhas de alimentação, brinquedos, escolinha de trânsito, distribuição de mudas de plantas e mateada;

Realização de Confraternização de final de ano, após 2 anos de recesso devido a pandemia;

Viabilização de televisores em diversos prédios para que os trabalhadores pudessem assistir os Jogos do Brasil durante a copa do mundo.



7.1.2 Setor de Contratualização e Regulação (STCOR)

1. Ação :	Qualificar o NIR Ambulatorial	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.		
Meta para o exercício:		Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: no ano de 2022 foi melhorado a interação com o gestor SUS no que tange à regulação ambulatorial de pacientes, visando qualificar e agilizar os processos, além de permitir maior controle de oferta de consultas e exames ao gestor em relação à contratualização.</p> <p>Em 2022 a disponibilização de vagas de consultas e exames contratualizadas junto à SMS para marcação direta, possibilitou que fossem agendados através do Núcleo Interno de Regulação 850 consultas e 340 exames. A utilização dessas vagas garantiu o acesso de interconsultas para os pacientes já regulados para os ambulatórios do HE, e a continuidade da assistência aos pacientes pós alta das Unidades de internações clínicas do Hospital.</p> <p>Em 2022 também houve a inclusão de Assistente Social na equipe do NIR visando a realização de novas atividades que demandavam de tal profissional.</p>		
2. Ação :	Implementar Plano de Alta	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.		
Meta para o exercício: iniciar a implantação do Plano de Alta		Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: O planejamento da alta hospitalar é um dos fatores determinantes para que consigamos assegurar ao paciente e seus cuidadores a continuidade do tratamento. O alto custo das internações e os altos índices de reinternações são outros fatores ligados a busca do planejamento da alta.</p>		

Além disso deve ser fornecido um resumo conciso e instrutivo com as informações preparadas pela equipe de saúde e entregue ao paciente em sua alta e a unidade de referência ambulatorial na ocasião da alta hospitalar.

Entende-se que o primeiro passo para implantação do plano de alta é a elaboração de protocolos clínicos, a fim de prever a alta baseada em protocolos e os cuidados domiciliares que o paciente necessitará a partir de seu diagnóstico. Para implantação do plano de alta é primordial também a participação da equipe multiprofissional, para orientações medicamentosa, nutricionais, cuidados com mobilização e etc.

Junto as atividades ambulatoriais, e com a chegada da assistente social para compor a equipe do NIR, se deu início ao projeto para a implantação do plano de alta responsável.

O Setor de Cuidados Especiais junto a URAGIA/STCOR já trabalha para a elaboração dos protocolos, porém as atividades inerentes ao NIR e que já podem ser desenvolvidas para otimizar a alta hospitalar já vem sendo praticadas no corrente ano.

Marcação de exames e procedimentos necessários durante a internação;

Planejamento de transporte para casa;

Revisão de sumário de alta;

Contato com as equipes para auxiliar no preenchimento dos formulários de encaminhamento para consultas e exames;

Busca junto a rede de equipamentos, medicações, materiais que possibilitam cuidados no pós alta, evitando quebra de continuidade;

Marcação de exames e consultas para o período pós alta;

Monitoramento de encaminhamentos de pacientes para especialidades oncológicas através do GERCON;

Busca ativa de pacientes faltosos em consultas oncológicas.

3. Ação:	Melhorar os processos de faturamento
----------	--------------------------------------

Tema: 1. Gestão institucional

Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.

Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.

Meta para o exercício: qualificar os processos de faturamento	Situação:
	Alcançado

Descrição da ação: no ano de 2022 foram identificadas várias situações no faturamento hospitalar que necessitavam de adequações e/ou melhorias.

A partir do diagnóstico realizado pelas enfermeiras auditoras, iniciou-se o trabalho para adequação e otimização dos fluxos e processos relacionados ao faturamento hospitalar, de

modo que em conjunto com a Gestão da Instituição e a área de Tecnologia da Informação foram realizadas as seguintes ações:

Implementação de documentos no ADS Hospitalar, visando o correto preenchimento destes;

Reuniões com diversas áreas responsáveis por registros assistenciais para apresentação dos documentos, buscando agilizar processos e proporcionar ganhos financeiros à Instituição;

Alocação de profissionais no processo de faturamento (médicos, enfermeiros e fisioterapeutas) visando a revisão de documentos obrigatórios, identificação de possíveis melhorias no processo de faturamento, e trazer ganhos financeiros à instituição;

Elaboração do Manual de Gerenciamento do Processamento da Informação Assistencial Hospitalar.

4. Ação :	Compartilhar informações de faturamento e receitas	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.		
Meta para o exercício:	Criar meio compartilhado de informações entre o faturamento e a área financeira	Situação: Alcançado
Descrição da ação: foi criada e mantida planilha compartilhada no Teams entre o STCOR e o SOF visando a troca de informações sobre as receitas financeiras e os valores aprovados de faturamento, para que fosse possível entender o processo de repasses da EBSERH para o Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas.		
5. Ação:	Elaborar Plano de contingência em caso de pane tecnológica do data center na área de faturamento	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.		
Meta para o exercício:	elaborar Plano de contingência em caso de pane tecnológica do data center na área de faturamento.	Situação: Alcançado

Descrição da ação: visando assegurar a manutenção do faturamento da Instituição foi elaborado o Plano de contingência em caso de pane tecnológica do data center na área de faturamento.

Com as ações determinadas neste plano de contingência espera-se que a eventualidade de indisponibilidade do Data Center não afete de maneira impactante o processo de faturamento da instituição, já que o fato de possuir programa no ambiente local das máquinas permitirá a continuidade do lançamento para posterior exportação e importação no programa do Data Center.

7.1.3 Setor de Gestão da Qualidade (STGQ)

1. Ação:	Implantação do programa interno de gestão da qualidade	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.		
Objetivo da Ação: Instituir o Programa Interno de Gestão da Qualidade do HE-UFPel/EBSERH (QUALI-HE), que possui cunho interno, com fins de qualificação e aprimoramento dos processos e práticas de trabalho, visando a acreditação da instituição.		
Meta para o exercício: implantar o programa de gestão da qualidade com duas linhas estratégicas prioritárias: Gestão de processos com o dia a dia ativado; Segurança do Paciente e Controle de Infecções.		Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desenhado o programa interno de gestão da qualidade com estruturação conforme a metodologia da gestão da qualidade proposto por Saturno (2017). - Estabelecidas diretrizes do programa com: estrutura, linhas estratégicas, métodos de controle e melhoria da qualidade; além disso, estruturados formas de monitoramento e avaliação. - Realizado Seminário Institucional de gestão da Qualidade, onde foram lançados o programa interno de gestão da qualidade e o protocolo de comunicação segura na assistência à saúde, além da divulgação do resultado da terceira avaliação interna da qualidade. 		

2. Ação:	Implantação do plano de segurança do paciente e gestão de riscos assistenciais	
Tema: 1. Gestão institucional		

Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.	
Objetivo da Ação: o objetivo deste Plano é regulamentar as ações de segurança do paciente e gerenciamento de riscos assistenciais do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas, filial EBSERH. Inclui o reconhecimento e mapeamento dos riscos institucionais relacionados à especificidade da epidemiologia local e aos processos assistenciais, de forma a estimular a criação de uma cultura de gerenciamento desse cuidado, bem como organizar as estratégias e as ações que previnam, minimizem e mitiguem os riscos inerentes a estes processos.	
<p>Meta para o exercício: regulamentar as ações de segurança do paciente e gerenciamento de riscos assistenciais com a institucionalização dos seguintes protocolos essenciais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protocolo de Identificação do Paciente - Protocolo de Risco de Queda; - Protocolo de Cirurgia Segura; - Protocolo de Higienização das Mãos; - Protocolo Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos no Ambiente Hospitalar; - Protocolo de Comunicação Segura; 	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboração e implantação do protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão; - Elaboração e divulgação do protocolo de Comunicação Segura na Assistência à Saúde; - Monitoramento mensal dos protocolos prioritários conforme painel de gestão a vista de segurança do paciente; - Realizada palestra online acerca da padronização da aplicação da escala de Morse (quedas) - Realizadas auditorias operacionais e concorrentes semanais das ações de segurança do paciente, - Monitoramento de indicadores de práticas de segurança do paciente, com auditoria operacional em prontuários dos pacientes pós-alta hospitalar; - Instituído Comissão de Investigação de Riscos Assistenciais; - Realizado curso de qualificação da investigação de riscos assistenciais; - Realizados Planos de contingenciamento frente as condições de saúde pública; - Fortalecimento de vínculos e processos de trabalho entre os atores (unidades, setores, divisões, comissões, entre outros) envolvidos nas ações de vigilância em saúde, gerenciamento de riscos assistenciais e segurança do paciente; 	

- Fortalecimento de ações relacionadas ao monitoramento e avaliação dos indicadores epidemiológicos da instituição;
- Aproximação com o Ecossistema municipal de vigilância em saúde e segurança do paciente;
- Compartilhamento de experiências entre os Hospitais de Ensino que compõem a Rede EBSEH;
- Fortalecimento da vinculação entre a UFPEL e o HE-UFPEL relacionado as práticas de segurança do paciente e vigilância em Saúde;
- Realizado Webinar de Eventos adversos relacionado ao uso de medicamentos;
- Realizada capacitação na unidade oncologia acerca de eventos adversos decorrentes da manipulação de medicamento;
- Realizada campanha visual veiculada por todos os canais institucionais abordando a temática segurança do paciente.

3. Ação:	Implantação do programa de prevenção e controle de infecção relacionada a assistência à saúde.
----------	--

Tema: 1. Gestão institucional

Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.

Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.

Objetivo da ação:

- Reduzir a incidência de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) e de Resistência Microbiana no HE/UFPEL/EBSERH, por meio da implementação de práticas de prevenção e controle de infecções baseadas em evidências.
- Prevenir e controlar a disseminação de microrganismos multirresistentes prioritários no âmbito do HE/UFPEL/EBSERH.
- Atuar em parceria com o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) para a prevenção e controle da disseminação de doenças infectocontagiosas.
- Aprimorar o sistema de vigilância epidemiológica das IRAS e Resistência Microbiana no âmbito do HE/UFPEL/EBSERH.
- Monitorar a adesão dos profissionais de saúde às diretrizes nacionais, normas, rotinas, protocolos e procedimentos operacionais padrão (POPs) sobre prevenção de IRAS.
 - Descrever as atribuições dos membros executores e consultores da CCIH.

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>Meta para o exercício: melhorar os indicadores de prevenção de infecções relacionadas a assistência à saúde;</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atualizados os documentos norteadores de prevenção de IRAS; - Promovidas capacitações semanais em higienização das mãos, nos três turnos de trabalho; - Estendido o horário de trabalho do SCIRAS, das 07h às 21:15h; - Criado um painel eletrônico no AGHU para controle das precauções instauradas nas unidades assistenciais; - Melhorado as ações de vigilância das IRAS; - Fortalecidos as ações de monitoramento de cuidados dos pacientes em precauções; - Implementadas ações de controle e monitoramento de indicadores de IRAS nas unidades críticas; - Supervisionado o processo de trabalho dos profissionais da UTI Adulto, atentando para higienização das mãos, prevenção de PAV, IPCS e ITU; - Auxiliado na elaboração e no preenchimento do checklist para prevenção de IRAS na UTI Adulto; - Monitorado os indicadores referentes a adesão dos profissionais aos <i>Bundles</i>; - Realizadas reuniões periódicas para avaliar os métodos de melhoria contínua (ciclos de PDSA); - Realizada busca ativa de todos os pacientes internados no HE/UFPEL/EBSERH com a finalidade de investigar microrganismos de importância epidemiológica; - Notificados os surtos epidemiológicos para o Sistema Nacional de Vigilância e VIGIHOSP; - Realizadas inspeções internas e supervisionar os processos de trabalho das equipes nos setores semicríticos; - Participado da elaboração de pareceres técnicos relacionados ao controle de infecção, surtos e precauções; - Realizada busca ativa nos prontuários eletrônicos (anamnese, evoluções, prescrições e exames laboratoriais) para identificação dos germes multirresistentes e doenças infectocontagiosas; - Recepcionado e realizado treinamento para os colaboradores recém-admitidos e estudantes de graduação e pós-graduação das diferentes áreas da saúde. 	

<p>4. Ação:</p>	<p>Protocolo de isolamentos e precauções</p>
<p>Tema: 1. Gestão institucional</p>	
<p>Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.</p>	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.	
Objetivo da Ação: padronizar a assistência hospitalar aos pacientes com necessidade de precaução e/ou isolamento, fortalecendo a adoção das medidas de biossegurança descritas no MA.HE.004 Manual de Biossegurança e Precauções na Assistência.	
Meta para o exercício: implementar as práticas assistenciais e gerenciar o cuidado com as precauções instituídas, principalmente nas unidades críticas e clínica de precauções adulto.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboração do documento; - Treinamento das equipes assistenciais; - Fortalecimento dos cuidados implementados nos leitos de isolamentos; - Criação do painel de monitoramento no sistema de informação AGHUX; - Instituído maior vigilância nos cuidados dos pacientes com precauções instituídas; - Maior vigilância na internação hospitalar; - Melhoria da comunicação entre a regulação de leitos interno (NIR) e SCIRAS. 	

5. Ação:	Protocolo de comunicação segura na assistência à saúde	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.		
Objetivo da ação: aperfeiçoar o processo de comunicação entre os profissionais de saúde, prestadores de serviços e todos os profissionais que atuem de forma direta ou indireta na assistência aos pacientes, minimizando a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados às falhas no processo de comunicação entre a equipe multidisciplinar.		
Meta para o exercício: Lançamento do protocolo	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboração do documento; 		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

- Treinamento das equipes assistenciais;
- Fortalecimento dos cuidados implementados nos leitos de isolamentos;
- Criação do painel de monitoramento no sistema de informação AGHUX;
- Instituído maior vigilância nos cuidados dos pacientes com precauções instituídas;
- Maior vigilância na internação hospitalar;
- Melhoria da comunicação entre a regulação de leitos interno (NIR) e SCIRAS.

6. Ação:	Protocolo de prevenção de lesão por pressão	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.		
Objetivo da ação: Orientar e padronizar ações de prevenção de lesão por pressão em adultos hospitalizados no Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas com vistas a reduzir a incidência de lesões por pressão durante o período de hospitalização.		
Meta para o exercício: implantar o protocolo de prevenção de lesão por pressão.		Situação: Alcançado
Descrição da ação:		
<ul style="list-style-type: none"> - Elaboração do documento; - Treinamento das equipes assistenciais; - Fortalecimento dos cuidados implementados. 		

7. Ação:	Fortalecimento das ações do núcleo hospitalar de epidemiologia e inclusão no RENAVEH	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>Objetivo da ação: fomentar a execução de ações de controle de doenças e agravos, atualização de informações e condutas frente as doenças de notificação compulsória, melhorando a atuação institucional e em rede nacional.</p>	
<p>Meta para o exercício: expandir as ações de vigilância epidemiológica da instituição.</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizado a Confecção de material educativo sobre as Doenças, Agravos e Eventos em Saúde pública para auxiliar o trabalho dos residentes e tem realizado um trabalho em conjunto a fim de auxiliar os profissionais na operacionalização das suspeitas de DNC's em tempo oportuno, além de proporcionar a qualificação de dados nos Bancos de Dados do Ministério da Saúde; - Realizado trabalho com as coordenações municipais dos agravos recorrentes no HE-UFPEL a fim de otimizar as tomadas de decisões; - Inseridos os profissionais da vigilância em saúde da instituição nas comissões de investigação de óbitos da instituição; - Semanalmente, alimentado o Banco de Dados nacional com informações de DNC, e enviados relatórios a VIGEP e a 3º CRS, conforme pactuação e demanda local; - Inserido o HE-UFPEL na Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (RENAVEH), o que tem oportunizado a melhor sistematização das ações relacionadas à detecção e conduta dos casos, bem como proporcionou melhor embasamento para análise dos dados gerados pela instituição, contribuindo com a retroalimentação de forma rápida e eficaz; - Interfaceamento com os demais pontos da rede de atenção, proporcionando olhar ampliado aos pacientes para além de uma patologia clínica. Semanalmente, há a publicação do Informe Semanal da RENAVEH pela Rede de Núcleos de Vigilância Epidemiológica Hospitalar Nacional, com a inserção de todos os NHE do país ligados a rede, o que proporciona o conhecimento e compartilhamento ampliado. <p>Total de notificações realizadas pela instituição junto ao Sistema Nacional de Notificações (SINAN):</p>	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Frequência por Mes da Notificação segundo Agravos notificado													
Agravos notificados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
O981 SIFILIS EM GESTANTE	2	2	1	1	0	0	0	5	2	2	5	2	22
A169 TUBERCULOSE	4	2	3	1	4	3	1	3	0	0	7	2	30
Z206 CRIANCA EXPOSTA HIV	1	0	1	3	0	3	0	2	3	1	2	0	16
B24 AIDS	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	1	0	8
Y96 ACIDENTE DE TRABALHO GRAVE	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4
B19 HEPATITES VIRAIS	0	1	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	7
A509 SIFILIS CONGENITA	2	2	1	1	0	0	1	3	2	1	5	1	19
A35 TETANO ACIDENTAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
G039 MENINGITE	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	3
A279 LEPTOSPIROSE	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
W64 ATENDIMENTO ANTI-RABICO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
A539 SIFILIS NAO ESPECIFICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2	10
P371 TOXOPLASMOSE CONGENITA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
A988 HANTAVIROSE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Z209 ACIDENTE DE TRABALHO COM EXPOSICAO A MATERIAL BIOLOGICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
B58 TOXOPLASMOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
B01 VARICELA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Síndrome Gripal - SG*	386	337	386	335	355	184	371	417	541	310	284	135	4041
Síndrome Respiratória Aguda Grave - SRAG**	67	69	26	29	16	38	47	14	9	2	2	2	321
Total	463	414	422	372	376	229	422	452	562	320	316	145	4493

Fonte: SINAN, E-sus Notifica*, SIVEP-Gripe**, dados extraídos em 14/12/2022, pela VIGEP.

8. Ação:	Implementação das ações de vigilância em saúde	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Objetivo da ação: ampliar a atuação da unidade de vigilância em saúde no processo saúde-doença com vistas a prevenção e controle de riscos, agravos e doenças e promoção da saúde, abrangendo a vigilância ambiental da instituição.		
Meta para o exercício: ampliar as ações de vigilância em saúde, principalmente as ações de vigilância ambiental.	Situação: Parcialmente Alcançado	
Descrição da ação: - Estabelecidas rotinas de análise qualitativa da água empregada na instituição; - Elaborado protocolo de controle e análise da água da instituição;		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

- Acompanhamento, pelos profissionais da vigilância, da coleta de água nos pontos priorizados para análise;
- Criado um grupo de trabalho multiprofissional para análise da água empregada nos procedimentos de hemodiálise a beira leito da instituição;
- Elaborado protocolo de higienização de superfícies da instituição, com vista a sistematizar a limpeza e higienização de superfícies hospitalares.

9. Ação:	Criação da comissão de investigação e gerenciamento de riscos	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.		
Objetivo da ação: A CIGR tem a finalidade de auxiliar nas investigações de incidentes e eventos adversos ocorridos nessa instituição e no gerenciamento de riscos.		
Meta para o exercício: realizar investigação de eventos adversos de forma mais qualificada e ampliada e, principalmente, uniformizada.		Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instituído a comissão por meio de portaria; - Realizada capacitação em investigação e gerenciamento de riscos assistenciais; - Realizadas reuniões com os membros; - Padronizadas as condutas de investigação e gerenciamento de riscos; - Iniciadas as investigações de eventos adversos notificados, via VIGIHOSP, conforme padronizado. 		

10. Ação:	Manual de investigação de eventos adversos	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Meta para o exercício: sistematizar institucionalmente a investigação de eventos adversos.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definidas e descritas as etapas do processo de investigação de incidentes; - Estabelecidas as etapas e processos envolvidos após a investigação de incidentes; - Realizada capacitação do manual com todos os membros da comissão, com foco nas ferramentas de análise do evento e no desenho do plano de ação. 	

11. Ação:	Criação do escritório de processos
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.	
Objetivo da Ação: O Escritório de Processos é um colegiado interno, que atuará no formato de comissão permanente, de assessoria direta da Superintendência do HEUFPEL-EBSERH, formado por uma equipe multiprofissional, composta por representantes das diversas Gerências e Superintendência, com a finalidade de atuar no planejamento, apoio a implementação e monitoramento das ações de desenvolvimento da Gestão por Processos no âmbito do HEUFPEL-EBSERH.	
Meta para o exercício: implantar a gestão por processos na instituição.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizados dois seminários de gestão com foco na gestão por processos; - Participação de um Grupo de Trabalho junto a EBSERH sede para estabelecimento da metodologia de trabalho em ciclo BPM; - Elencados macroprocessos prioritários em todas as unidades de trabalho, conforme organograma, para iniciar a implementação da gestão por processos na instituição; - Realizada capacitação com as chefias das unidades sobre gestão por processos; - Realizadas oficinas de trabalho com as chefias das unidades para alinhamento da metodologia e definição dos macroprocessos prioritários dos cenários de trabalho; - Criado o escritório de processos por portaria institucional, com regimento interno; - Iniciado com as reuniões ordinárias e sistemáticas para implementação de processos. 	

12. Ação:	Comissão interna de segurança do paciente	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.		
Objetivo da ação: A Comissão Multiprofissional de Segurança do Paciente tem por finalidade assessorar a Gestão estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, para promover e fortalecer a cultura de segurança dos colaboradores, pacientes e acompanhantes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, visando garantir a qualidade dos processos assistenciais, fortalecer a gestão hospitalar e atender a legislação vigente.		
Meta para o exercício: implantar a comissão multiprofissional em segurança do paciente.	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instituído a comissão por meio de portaria; - Realizadas reuniões com os membros; - Analisados indicadores de segurança do paciente; - Realizados planos de ações para melhoria dos indicadores. - Realizadas rodas de conversas nas unidades assistenciais para melhoria da segurança da assistência aos pacientes. 		

13. Ação:	Mapeamento de processos prioritários	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.		
Objetivo da ação: Elencar macroprocessos prioritários de acordo com a cadeia de valor da instituição e da rede EBSERH.		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>Meta para o exercício: desenhar um macroprocesso prioritário para cada unidade de trabalho conforme disposto no organograma da instituição.</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizados dois seminários de gestão com foco na gestão por processos; no último seminário realizado em novembro de 2022, os macroprocessos elencados como prioritários foram apresentados pelas chefias de setores, divisões e unidades; - Elencados macroprocessos prioritários em todas as unidades de trabalho, conforme organograma, para iniciar a implementação da gestão por processos na instituição; - Realizada capacitação com as chefias das unidades sobre gestão por processos. - Realizadas oficinas de trabalho com as chefias das unidades para alinhamento da metodologia e definição dos macroprocessos prioritários dos cenários de trabalho. 	

<p>14. Ação:</p>	<p>3ª Avaliação interna da qualidade</p>
<p>Tema: 1. Gestão institucional</p>	
<p>Objetivo Estratégico: 14. Desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores.</p>	
<p>Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.</p>	
<p>Objetivo da ação: executar a 3ª Avaliação Interna da Qualidade – Programa Quali/EBSERH, a ser realizada no mês de outubro de 2022, nesta instituição, conforme a 3ª edição do manual das diretrizes proposto pela EBSERH.</p>	
<p>Meta para o exercício: realizar a avaliação interna do ano de 2022.</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Divulgado a avaliação interna às áreas; - Elaborado escopo e roteiro da avaliação interna; - Comunicado às chefias sobre a avaliação interna total; - Realizadas visitas de avaliação interna; - Elaborado relatório prévio conforme formulário de verificação; - Oportunizado contestação do relatório; - Elaborado relatório FINAL. 	

15. Ação:	Criação do painel de controle de precauções da instituição	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.		
Objetivo da ação: implementar e melhorar o monitoramento das precauções instituídas, além de dar mais transparência das precauções às equipes de cuidado, visando a qualificação das práticas de trabalho		
Meta para o exercício: Implementar o painel de controle de precauções da assistência.	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizado o desenho da proposta do painel, junto aos profissionais da TI; - Configurada a proposta de acordo com as necessidades das precauções instituídas; - Validado o painel com a equipe da UVS e SCIRAS; - Iniciado a alimentação do painel pela SCIRAS; - Disponibilizada visualização a todos os profissionais via censo de internação; - Possibilidade de extração de dados para relatórios. 		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Ações	Quarto	Prontuário	Nome / Nome Social/Situação	Dt Int	Esp	Médico	Dt Mvt	Alta	Origem	Tempo	Convênio	Origem da Internação	Procedimento	Precaução
	01-0281-1	1127406		01/12	PNE	RICARDO B...	08/12		01-0284-1	14	1-SUS	REGULAÇÃO	303140046	Contato
	01-0281-2	1119007		15/11	GAS	ELZA CRIS...	10/12		01-0158-1	30	1-SUS	REGULAÇÃO	303070099	Contato
	01-0281-3	1081330		30/11	PNE	RICARDO B...	14/12		01-0154-2	15	1-SUS	REGULAÇÃO	304100021	Contato
	01-0281-4	664110		18/11	PNE	RICARDO B...	08/12		01-0284-4	27	1-SUS	REGULAÇÃO	303040203	Contato
	01-0281-5						14/12			0				
	01-0281-6	1118884		12/11	PNE	RICARDO B...	12/12		00-0000-A	33	1-SUS	REGULAÇÃO	304100021	Contato
	01-0282-1	266908		25/11	INF	BRUNA GAZ...	09/12		01-0288-1	20	1-SUS	REGULAÇÃO	303010215	Contato+Aerossóis
	01-0282-2						09/12			0				
	01-0282-3						09/12			0				
	01-0283-1	195339		30/11	INF	BRUNA GAZ...	09/12		01-0285-1	15	1-SUS	REGULAÇÃO	303180072	Aerossóis
	01-0283-2						05/10			0				
	01-0283-3	1128552		03/12	PNE	RICARDO B...	13/12		00-0000-B	12	1-SUS	REGULAÇÃO	303030046	
	01-0283-4						13/10			0				
	01-0284-1	1127786		01/12	PNE	RICARDO B...	12/12		01-0288-3	14	1-SUS	REGULAÇÃO	303140151	
	01-0284-2						09/12			0				
	01-0284-3						13/12			0				
	01-0284-4	1128586		04/12	ONC	ALEXANDRE...	08/12		01-0281-2	11	1-SUS	REGULAÇÃO	303150041	
	01-0285-1	1118850		12/11	INF	BRUNA GAZ...	09/12		11	33	1-SUS	AMBULATORIO	303180013	Aerossóis
	01-0285-2		MANUTENCAO				25/11			0				
	01-0285-3		MANUTENCAO				25/11			0				
	01-0286-1		LIMPEZA				15/12			0				

16. Ação: Produção de documentos

Tema: 1. Gestão institucional

Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.

Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.

Meta para o exercício: oficializar Documentos institucionais.

Situação:
Alcançado

Descrição da ação:

- Analisar as solicitações de elaboração de documentos, visando a articulação entre nas áreas que estão envolvidas nos processos propostos;
- Analisar o conteúdo dos documentos produzidos, com vistas a adequações e ajustes de acordo com as normativas vigentes;
- Encaminhar para validação e controlar prazos;
- Encaminhar para aprovação junto ao NGQSP;

- Publicar o repertório de documentos;
- Realizar toda a gestão de documentos da instituição.

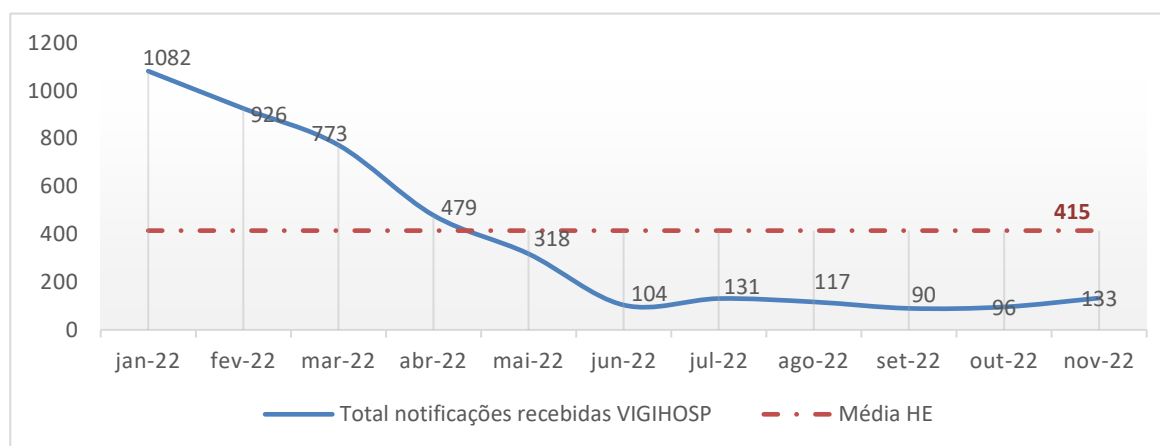
Produção de documentos realizada no ano 2022, e conduzidas pelo STGQ:

Status do documento	Total
Anuências solicitadas	317 documentos;
Processo de revisão	115 documentos;
Processo de Validação	37 aguardando USOST; 13 aguardando SGPTI; 18 aguardando UVS;
Aprovados e Publicados	134 documentos;

17. ação:	Notificações de eventos adversos junto ao VIGIHOSP	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 43. Implantar a gestão estratégica do desempenho humano visando à promoção do desenvolvimento institucional e à melhoria contínua na qualidade dos serviços.		
Objetivo da ação: implementar o gerenciamento de riscos assistenciais frente aos eventos notificados via sistema VIGIHOSP.		
Meta para o exercício: dar encaminhamentos a todos as notificações de eventos adversos recebidas via VIGIHOSP.		Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizadas atividades de sensibilização para fortalecer as notificações via VIGIHOSP; - Diariamente, foram avaliadas as notificações recebidas; - Realizadas investigações dos eventos prioritários e com ou sem danos aos pacientes; - Encaminhados para chefias das unidades envolvidas, para ciência e atuação frente ao ocorrido; - Realizados diagramagem dos eventos mais relevantes; 		

- Elaborados planos de ações, com cunho multiprofissional, quando adequado, para gerenciamento e prevenção de riscos.
- Implementado no relatório de gestão da instituição a oficialização e publicitação do quantitativo de notificações recebidas.

Segue abaixo o total de notificações recebidas e investigadas junto ao Sistema Vigihosp. Salienta-se que essa queda relativa aos meses de janeiro a maio ocorreu devido a suspensão das notificações de exames de testes rápido para Covid-19 neste sistema de informação, tendo em vista o cenário epidemiológico atual.



7.1.4 Setor de Governança e Estratégia (SEGOV)

1. Ação:	Gerenciar os apontamentos de auditoria cadastrados no sistema de informação gerencial	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.		
Meta para o exercício: Atender plenamente 50% dos Ids cadastrados no SIG dentro do período de respostas estabelecido pela Administração Central (15 meses).	Situação: Parcialmente Alcançado	
<p>Descrição da ação: A ação de gerenciamento dos apontamentos de auditoria tem como escopo os seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analisar o conteúdo apontado no SIG; Classificar os apontamentos quanto à área de governança; Providenciar o levantamento de informações junto as áreas envolvidas; 		

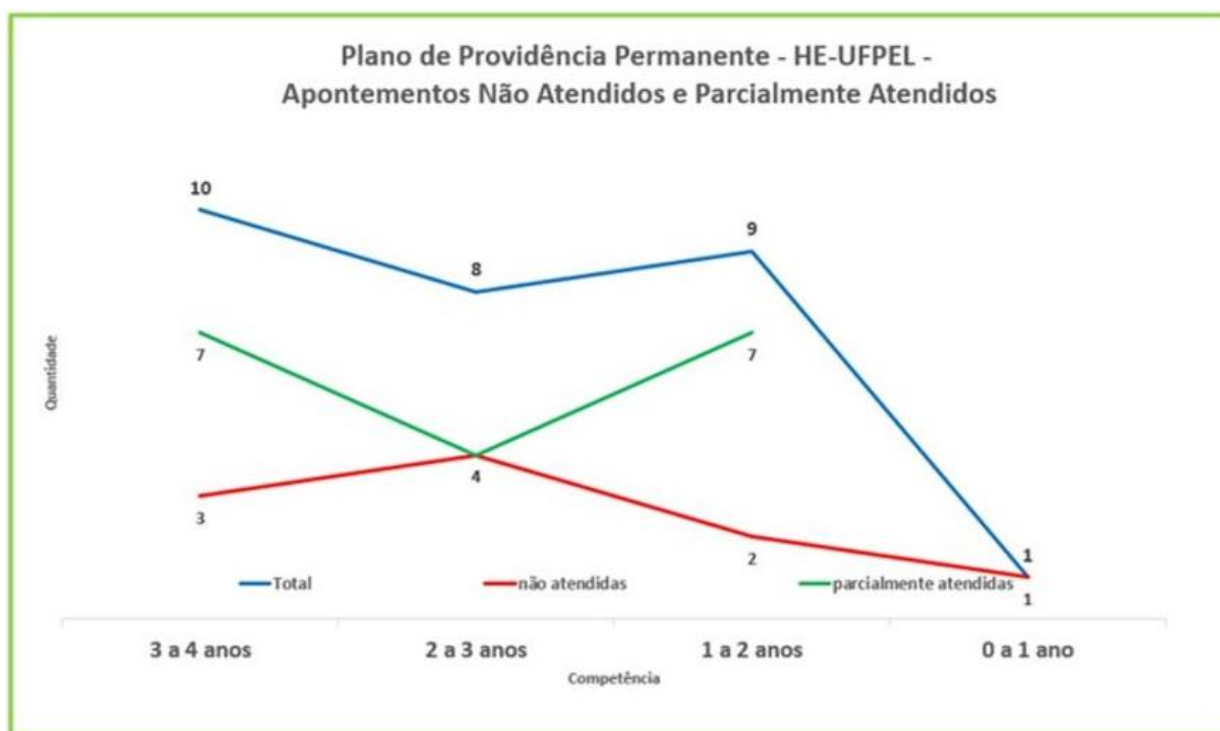
Realizar o tratamento dos dados captados;
Inserir as informações no sistema observando os prazos definidos;
Acompanhar a manifestação da Auditoria Interna.

O gerenciamento dos apontamentos é realizado pelo Setor de Governança e Estratégia por meio do Sistema de Informações Gerenciais (SIG-Auditoria), além da planilha de controle interno, denominada de Plano de Providência Permanente (PPP).

No início de 2022 o SIG-Auditoria continha 69 ID's oriundos de auditoria interna e de órgãos reguladores externos (Controladoria Geral de União e Tribunal de Contas da União). Estes apontamentos iniciaram em 2018 e, após o acompanhamento realizado pela Governança do HE foram apresentadas informações e evidências que possibilitaram o atendimento de 41 ID's.

Desde o início do registro dos apontamentos no Plano de Providência Permanente - PPP, o HE-UFPEL contabiliza 146 ID's, dos quais 118 (80,82%) foram atendidos ou baixados pela Auditoria Interna por perda do objeto.

Os 28 ID's remanescentes (19,18%) continuarão sendo tratados pela gestão no ano de 2023, além das novas demandas que surgirão em razão das auditorias internas. O Setor de Governança e Estratégia priorizará o atendimento dos apontamentos que estão abertos conforme gráfico a seguir:



28 ID's em providência em 19/12/2022

Cabe salientar que este percentual de apontamentos em andamento é o menor desde que o monitoramento passou ser acompanhado pela ferramenta institucional, reafirmando o compromisso da gestão em providenciar, dentro das suas limitações, o atendimento às

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

recomendações de auditorias nas áreas assistencial, administrativa e de ensino dentro do Hospital Escola.

O HE conseguiu no ano de 2022 um avanço significativo no que tange aos quesitos de avaliação de desempenho. Além do percentual de atendimentos já informados, houve evolução no tempo médio de resposta. Cabe ressaltar que a Instituição respondeu diversos apontamentos feitos por órgãos de controle externo em período anterior à assinatura do contrato de gestão especial gratuita entre UFPel e EBSEH, quando a administração do HE era realizada por meio da Fundação de Apoio Universitário (FAU).

2. Ação:	Monitorar a execução do plano diretor estratégico.
----------	--

Tema: 1. Gestão institucional

Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.

Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.

Meta para o exercício: 33% do total de ações previstas no PDE.

Situação:
Parcialmente
Alcançado

Descrição da ação: com o intuito de qualificar os projetos em execução, a Administração Central ofertou aos gerentes de projeto 12 sessões de mentoria para alinhamento das ações referentes a execução do PDE, assim como a realização de ajustes necessários nas estruturas analíticas de projetos (EAP's) e cronograma de tarefas. O produto dessas alterações foi a atualização do documento final do PDE e sua publicação no site da Instituição.

O monitoramento da execução das tarefas dos projetos é feito pelo Setor de Governança e Estratégia através do Project. Neste aplicativo os gerentes de projeto informam o percentual de execução das tarefas programadas e realizam o controle de responsáveis, prazos etc.

Os projetos do PDE foram elaborados tendo como objetivo principal a resolução dos 7 macroproblemas identificados nos pilares estratégicos da Instituição, sendo eles: Sociedade, sustentabilidade, governança, processos e tecnologia e pessoas.

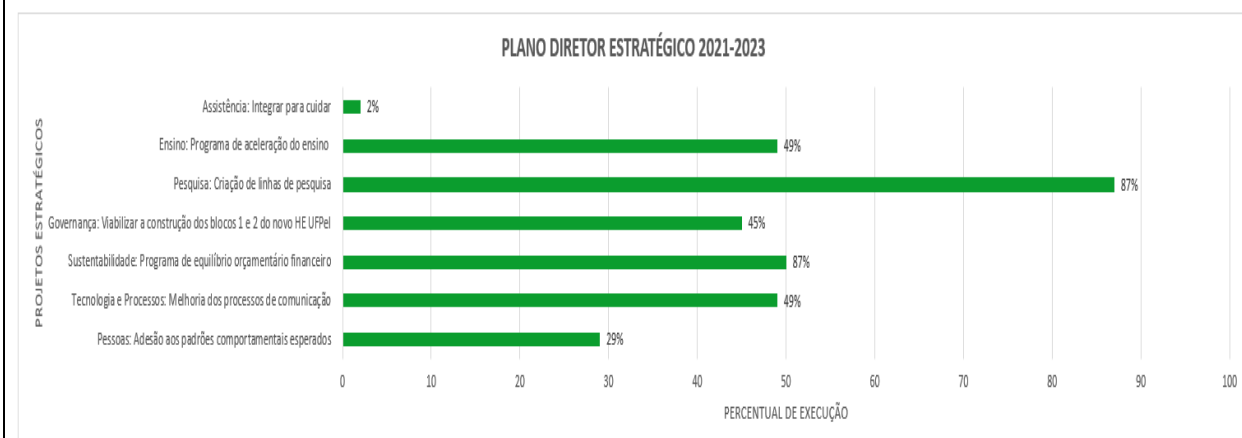


Mapa estratégico da Rede Ebserh

PILAR	PROJETO	MACROPROBLEMA	PROPOSTA DE SOLUÇÃO
Sociedade	Assistência – Falta de integração multiprofissional na assistência	Falta de integração multiprofissional na assistência	Promover estratégias para integração assistencial multiprofissional
	Ensino – Programa de Aceleração do Ensino	Falta de identidade e percepção como Hospital de Ensino em rede	<ul style="list-style-type: none"> - Direcionar a percepção dos gestores e colaboradores para o ensino; - Aproximação do Hospital Escola à Pós-Graduação da UFPel; - Fortalecer as relações já existentes com a graduação e residentes; - Conectar as atividades de ensino às rotinas de serviços assistenciais à pesquisa e a inovação.

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

	Pesquisa – Criação de linhas de pesquisa.	Ausência de definição de linhas de pesquisa.	Estimular o desenvolvimento de linhas de pesquisa.
Sustentabilidade	Programa de equilíbrio orçamentário financeiro.	Custeio hospitalar superior ao orçamento ordinário.	Implementar a metodologia de planejamento continuado e conscientização orçamentária.
Governança	Viabilizar a construção dos blocos 1 e 2 do novo HE UFPel.	Fragilidade na integração dos espaços e processos	Adequar projetos arquitetônicos e complementares dos blocos 1 e 2, e viabilizar a estrutura física própria.
Processos e Tecnologia	Melhorias de processos e comunicação institucional.	Falha na comunicação do planejamento e construção dos processos de trabalho.	Implementar metodologias eficazes de integração institucional.
Pessoas	Adesão aos padrões comportamentais esperados.	Falta de adesão aos padrões esperados.	<ul style="list-style-type: none"> - Definição de padrões; - Comunicação/orientação dos colaboradores sobre os padrões definidos; - Verificação quanto ao cumprimento dos padrões definidos e comunicados; - Definição e o gerenciamento de ações de gestão para os problemas identificados durante a verificação.



Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

3. Ação:	Viabilizar a execução do contrato de objetivos - Investimentos										
Tema: 5. Infraestrutura											
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.											
Objetivo específico: 8. Promover ações com vistas ao uso racional e sustentável dos recursos.											
Meta para o exercício: 100%.	Situação: Alcançado										
<p>Descrição da ação: o contrato de objetivos é o instrumento formal onde são pactuadas as aplicações dos recursos recebidos pelo HE (custeio e investimento) através do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (REHUF) e da contratualização com o gestor municipal. As demandas de contrato, insumos, medicamentos, material médico, equipamentos médico hospitalares e obras devem ser informadas previamente para análise e aprovação da administração central. O contrato de objetivos é firmado no início do ano e pode ser alterado em duas janelas de adequações (abril e agosto).</p> <p>A Comissão de Aquisição de Material Permanente priorizou as demandas de investimentos do hospital e viabilizou a execução total dos itens pactuados totalizando R\$ 6.771.157,15.</p> <p>Em relação ao recurso de investimento, é importante relatar que diante da limitação desta receita para atender as diversas necessidades do Hospital Escola, foi criada a Comissão de Aquisição de Materiais Permanentes, comissão multidisciplinar composta por integrantes de todas as engenharias, TIC, e representantes das gerências de ensino e pesquisa, de atenção à saúde e administrativa, que utiliza uma matriz de prioridades com pesos e critérios, na qual é aplicada a análise de Pareto. A partir do levantamento de necessidades da Instituição, a Comissão define por meio da planilha as demandas que serão priorizadas no contrato de objetivos conforme o orçamento disponibilizado. Esta planilha não é estática, ao longo do exercício, conforme surgimento de novas demandas ou alteração de recebimento de recurso, a planilha é revisitada e atualizada. Seguem os principais itens empenhados em 2022:</p> <table border="1" data-bbox="146 1498 1355 1966"> <thead> <tr> <th data-bbox="146 1498 435 1574">DESCRIÇÃO DO ITEM</th> <th data-bbox="435 1498 676 1574">VALOR EMPENHADO</th> <th data-bbox="676 1498 1355 1574">IMPACTO/CONTRIBUIÇÕES PARA OS SERVIÇOS PRESTADOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="146 1574 435 1751">Tomógrafo Computadorizado</td> <td data-bbox="435 1574 676 1751">R\$ 2.411.171,00</td> <td data-bbox="676 1574 1355 1751">Necessária a aquisição do equipamento tendo em vista o perfil assistencial dos pacientes atendidos pelo HE UFPel, o qual dispõe de tecnologia de tomografia computadorizada para o diagnóstico e acompanhamento de seus tratamentos.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="146 1751 435 1966">Arco em C</td> <td data-bbox="435 1751 676 1966">R\$ 490.000,00</td> <td data-bbox="676 1751 1355 1966">Equipamento adquirido com a finalidade de substituição do atual Arco em C, tecnologicamente defasado e sem contrato de manutenção. Além disso a reposição é fundamental para a realização de procedimentos assistenciais das equipes de urologia, gastroenterologia e neurologia.</td> </tr> </tbody> </table>			DESCRIÇÃO DO ITEM	VALOR EMPENHADO	IMPACTO/CONTRIBUIÇÕES PARA OS SERVIÇOS PRESTADOS	Tomógrafo Computadorizado	R\$ 2.411.171,00	Necessária a aquisição do equipamento tendo em vista o perfil assistencial dos pacientes atendidos pelo HE UFPel, o qual dispõe de tecnologia de tomografia computadorizada para o diagnóstico e acompanhamento de seus tratamentos.	Arco em C	R\$ 490.000,00	Equipamento adquirido com a finalidade de substituição do atual Arco em C, tecnologicamente defasado e sem contrato de manutenção. Além disso a reposição é fundamental para a realização de procedimentos assistenciais das equipes de urologia, gastroenterologia e neurologia.
DESCRIÇÃO DO ITEM	VALOR EMPENHADO	IMPACTO/CONTRIBUIÇÕES PARA OS SERVIÇOS PRESTADOS									
Tomógrafo Computadorizado	R\$ 2.411.171,00	Necessária a aquisição do equipamento tendo em vista o perfil assistencial dos pacientes atendidos pelo HE UFPel, o qual dispõe de tecnologia de tomografia computadorizada para o diagnóstico e acompanhamento de seus tratamentos.									
Arco em C	R\$ 490.000,00	Equipamento adquirido com a finalidade de substituição do atual Arco em C, tecnologicamente defasado e sem contrato de manutenção. Além disso a reposição é fundamental para a realização de procedimentos assistenciais das equipes de urologia, gastroenterologia e neurologia.									

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Ultrassom Estacionário	R\$ 361.000,00	Equipamento adquirido com a finalidade de substituição do atual ultrassom, tecnologicamente defasado e sem contrato de manutenção. Em razão da tecnologia avançada em diagnóstico fetais e ginecológicos propiciada pelo novo equipamento, as equipes assistências dos serviços de ginecologia e maternidade são capazes de realizar uma análise mais precisa dos procedimentos realizados.
Raios X Móvel	R\$ 412.500,00	Equipamento adquirido com a finalidade de substituição do atual tecnologicamente defasado e sem contrato de manutenção. Maior agilidade na realização e envio de visualização de exames radiográficos realizados nos leitos de internação e UTI
Monitor Multiparamétrico com Analisador de Gases	R\$ 318.000,00	Além das funcionalidades presentes nos monitores multiparamétricos atuais, os novos equipamentos (3 unidades) contam com o recurso de analisador de gases anestésicos, o que qualifica o atendimento assistencial, assim como a prática do ensino de graduação e pós-graduação em anestesia.
Berço Aquecido	R\$ 273.600,00	Além das funcionalidades presentes nos equipamentos atuais, a aquisição das três unidades do Berço Aquecido realizada por meio do contrato de objetivos ampliou a capacidade de atendimento tecnológica do aparelho, pois foram agregados recursos como: Fototerapia e CPAP.
Microcomputador Básico	R\$ 594.900,00	Faz parte do processo de substituição dos computadores tecnologicamente defasados da Instituição. No ano de 2022 foram adquiridas 100 unidades, as quais foram instaladas nas áreas de ensino e pesquisa, administrativa e assistencial.

7.1.5 Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SGPITS)

1. Ação:	OETIC 34 - Capacitações técnicas internas da equipe (PDTIC)	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.		
Meta para o exercício:	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: realizadas 25 capacitações para equipe de TI, tendo todos os colaboradores do setor realizado, ao menos, um treinamento:		

- Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação;
- Gestão por Processos EBSERH;
- Gestão de Continuidade de Negócios;
- Melhores Práticas do Gerenciamento de Serviços Moderno segundo o ITIL® 4;
- Governança de TI com COBIT 2019;
- Técnicas de Elaboração de Metas e Indicadores;
- Data Science Aplicada a Área de Saúde;
- Microsoft Power BI Para Data Science, Versão 2.0;
- Metodologias Ágeis, Inovação & Gestão: Pratique Kanban, Scrum e Agile;
- Gestão de Containers com Docker;
- Formação Linux Fundamentals;
- Fundamentos de Python;
- Análise de dados com Python e Pandas;
- Tratamento de Dados com Python;
- Programação Orientada a Objetos com Python;
- Segurança da informação com Python;
- Multiplicadores UpToDate;
- Fiscalização de Contratos de TI;
- Plano de contratações públicas de bens e serviços com base da IN 01/2019 – SGD/ME;
- Gestão da Segurança da Informação e Privacidade;
- Tratamento de Incidentes de Segurança;
- Simulação de invasão hiper-realista;
- Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade;
- Gestão de Riscos de TI;
- Treinamento do programa de formação de lideranças do HE.

Tais ações visam qualificar os profissionais, tendo em vista maior eficiência nas atividades realizadas.

2. Ação:	OETIC 53 - Prover soluções de TIC para as áreas Assistencial, Administrativa e Ensino e Pesquisa (PDTIC)	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício:	Situação: Alcançado	
Descrição da ação:		
Migração dos arquivos para o armazenamento em nuvem		

O servidor de arquivos local estava apresentando constante instabilidade, além de não dispor de controle de versão dos arquivos e não possibilitar acesso externo. Visando a qualificação dos serviços prestados, efetuamos a migração dos arquivos para a plataforma Microsoft (Teams, OneDrive e Sharepoint), o que possibilitou um avanço enorme na gestão dos arquivos pessoais e de setor. Nesta nova plataforma, os gestores de cada unidade possuem independência para concessão e revogação de permissões de acesso aos arquivos, além de possibilitar o acesso a eles de qualquer local, mesmo fora da instituição.

Gestão de contratos SETISD (Desenvolvimento, Outsourcing de Impressão, CEEE, Manutenção CDC, Telefonia fixa e móvel)

Conforme portarias 05, 06, 07 e 08, de 12 de janeiro de 2022, e, portaria 431, de 22 de agosto de 2022, constantes no processo SEI 23762.021106/2021-63, em 2022 a equipe do SETISD e suas unidades, além da fiscalização, que já era realizada, passou a realizar a gestão dos contratos sob sua responsabilidade.

Fiscalização técnica contrato 16/2022 MHA Engenharia LTDA

Conforme portarias SEI nº 559, de 09 de novembro de 2022 e, nº 565, de 17 de novembro de 2022, o SETISD atua como fiscal técnico do contrato 16/2022, atuando na validação do projeto de rede lógica do local, englobando estrutura de rede lógica para computadores, rede wi-fi, impressoras, conectividade de equipamentos, CFTV e controle de acesso.

Participação como equipe de apoio do contrato 05/2021 para realização de projeto para reforma do centro cirúrgico

Conforme portaria SEI nº 225, de 13 de maio de 2021, o SETISD integra a equipe de apoio para execução de projeto para reforma do centro cirúrgico, atuando na validação do projeto de rede lógica do local, englobando estrutura de rede lógica para computadores, rede wi-fi, impressoras, conectividade de equipamentos, CFTV e controle de acesso.

Apoio técnico contrato 21/2020, revisão projetos Blocos 1 e 2 novo HE

Conforme portaria SEI nº 228, de 29 de abril de 2022, o SETISD atua como fiscal técnico do contrato 21/2020 dos projetos do novo Hospital Escola (Blocos 1 e 2), atuando na validação do projeto de rede lógica do local, englobando estrutura de rede lógica para computadores, rede wi-fi, impressoras, conectividade de equipamentos, CFTV, controle de acesso, dentre outros.

Implantação do Escritório de Processos

O SETISD e suas unidades atuaram no ano de 2022, em conjunto com o Setor de Qualidade, para viabilizar a implantação do escritório de processos do HE-UFPel, criado através da portaria SEI nº 439, de 29 de agosto de 2022, o escritório já se encontra em atividade e realizando análises das fichas de processos das Gerências e suas divisões, setores e unidades.

Implantação do Processo de Gestão de Riscos de TI da Rede Ebserh

Por determinação da DTI, o SETISD e suas unidades iniciaram a implantação do Processo de Gestão de Riscos de TI da Rede Ebserh, visando controlar e monitorar os riscos dos principais ativos gerenciados pela equipe.

Para implantação desse processo a DTI ofertou 2 treinamentos, Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade e Gestão de Riscos de TI, que capacitaram a equipe para atuar na implantação desse processo. O primeiro ativo que teve os riscos mapeados foi o AGHUX e o

próximo será o CDC, Container Datacenter.

Mapeamento da Gestão de Riscos do Ativo AGHUX

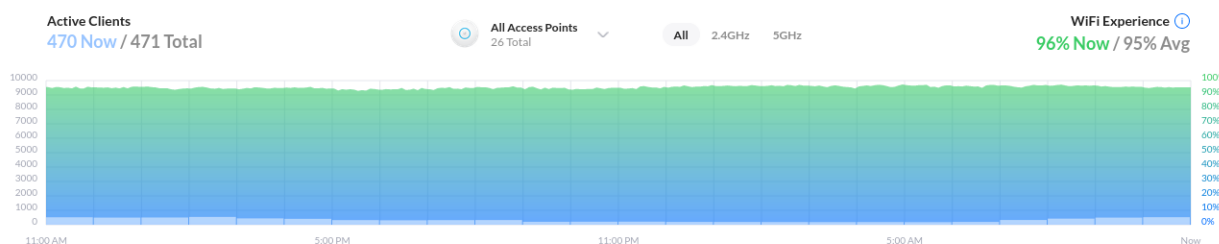
Por orientação da DTI, o primeiro ativo que teve os riscos mapeados foi o AGHUX, que é o principal sistema assistencial utilizado no Hospital. Durante o mapeamento foram identificados 22 riscos potenciais para o ativo AGHUX na Fase de Produção, e 10 riscos para a Fase de Implantação, que já estão sendo monitorados e tratados.

3. Ação:	OETIC30 – WIFI corporativo (PDTIC)
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	
Objetivo específico: 9. Adequar os serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Comunicação às necessidades institucionais.	
Meta para o exercício:	Situação: Alcançado

Descrição da ação:

Aquisição de 15 Access Point para renovação da rede WI-FI

Hoje, com um total de 39 Access Points instalados, temos cobertura em aproximadamente 100% das áreas do HE. Com a aquisição desses 15 novos equipamentos, foi possível a substituição de equipamentos antigos, que não possuíam mais suporte técnico e atualização para correção de bugs, além de trabalharem nas frequências de 2,4 e 5Ghz, essa última com maior qualidade de conexão, imprescindível para utilização das assinaturas digitais dos documentos do AGHUX e comunicação entre os setores.



4. Ação:	OETIC 20 e OETIC 31 - Aquisição de computadores para substituição de equipamentos obsoletos e para ampliação de serviços (PDTIC)
Tema: 5. Infraestrutura	

Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.

Objetivo específico: 9. Adequar os serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Comunicação às necessidades institucionais.

Meta para o exercício:

Situação:
Parcialmente
Alcançado

Descrição da ação:

Aquisição de 112 novos computadores

Dos equipamentos adquiridos, 57 já se encontram em uso, dentre eles, 34 foram utilizados para substituição de equipamentos não adequados à atividade desempenhada e 23 foram adicionados ao parque de TI do HE. No entanto, os equipamentos substituídos passaram por uma análise técnica e reaproveitados para uso em serviços que demandam menor desempenho.

Essa aquisição proporcionou, dentre o atendimento de outras demandas, a atualização dos equipamentos usados nas áreas assistenciais, havendo renovação de aproximadamente 100% dos equipamentos dos seguintes locais: Clínica Médica - Posto, Clínica Cirúrgica - Posto, Clínica de Prevenção Adulto, RUE I, RUE 3, Pediatria - Posto, Pediatria Semi-Intensiva, UTI Neonatal, UTI Adulto e Hospital Dia. Outrossim, possibilitou a atualização dos equipamentos de áreas como Internação Hospitalar e o atendimento das demandas do Centro de Pesquisa Clínica e do Centro de Simulação Realística.

Diante da instabilidade de orçamento para novas aquisições no próximo ano, 54 computadores foram reservados para atendimento de demanda referentes a implantação do módulo Ambulatorial do AGHUX e demais necessidades que o hospital venha a apresentar.



Com as aquisições de computadores do último ano, em comparação com o ano de 2015, o

quantitativo de computadores do HE teve um aumento de 109%, passando de 306 computadores em 2015, para 639 em 2022.



No entanto, o quantitativo adquirido não foi suficiente para suprir a necessidade de substituição de equipamentos obsoletos e sem garantia. Conforme mostrado a seguir, caso não sejam realizadas novas aquisições, o nº de computadores sem garantia em 2023 passará a ser superior ao nº de equipamentos com garantia vigente, o que traz insegurança quanto ao atendimento de novas demandas.

COMPUTADORES X GARANTIA

Situação dos Computadores (2022)	Quantidade
Com garantia	359
Sem garantia	280

Computadores X Garantia 2022



PREVISÃO - Situação dos Computadores (2023)	Quantidade
Com garantia	226
Sem garantia	413

Computadores X Garantia 2023
(PREVISÃO)



Atualização do Parque Tecnológico

Além da atualização dos computadores, houve a aquisição de outros equipamentos que integram o Parque Tecnológico do Hospital Escola e que são fundamentais para o desenvolvimento das atividades institucionais. Foram adquiridos 15 Access Point para renovação da rede Wi-Fi, melhorando a qualidade da rede wireless principalmente para o atendimento da demanda de assinatura digital no AGHUX, e 1 Servidor para a integrar a Solução de Backup, proporcionando maior segurança. Atualmente o parque tecnológico do HE conta com 1228 equipamentos, conforme detalhado a seguir.

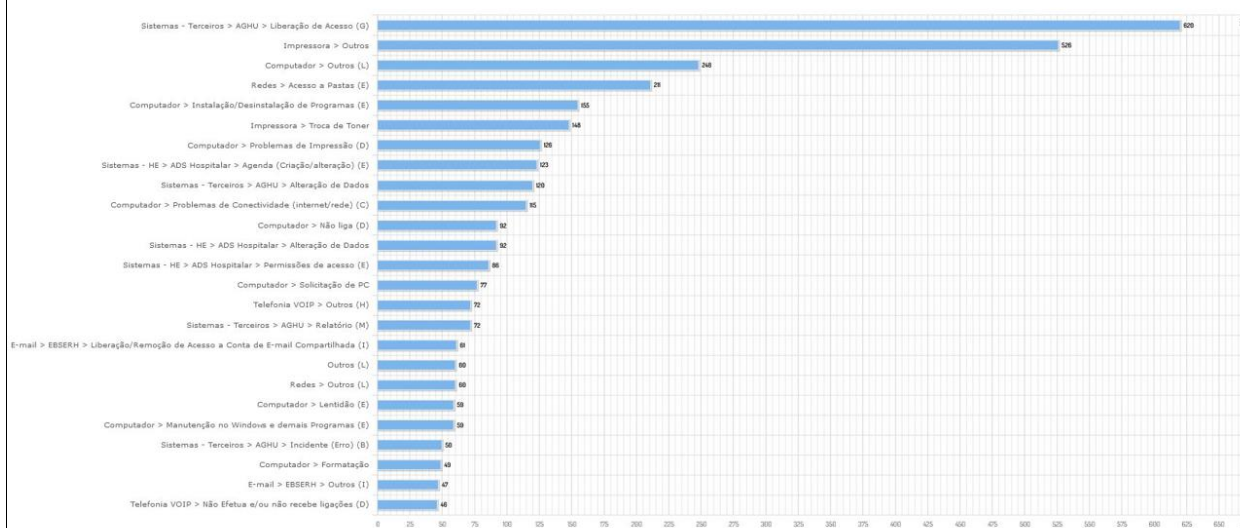
QUANTITATIVO DE EQUIPAMENTOS

Equipamento	Quantidade
Computador	639
Telefone	335
Impressora	65
Switch	77
Servidor	15
Access Point	40
Notebook	14
Tablet	20
Relógio Ponto	23
Total	1228

Manutenção de computadores e equipamentos de TI

Com o propósito de atender ao Objetivo Estratégico e Qualificar as condições de trabalho e estudo, o SETISD realiza a manutenção de computadores e demais equipamentos de TI, como telefones, impressoras, relógios ponto e equipamentos de rede. Essa manutenção, bem como os atendimentos de orientação, ocorre de acordo com a identificação da necessidade ou

CHAMADOS POR CATEGORIA

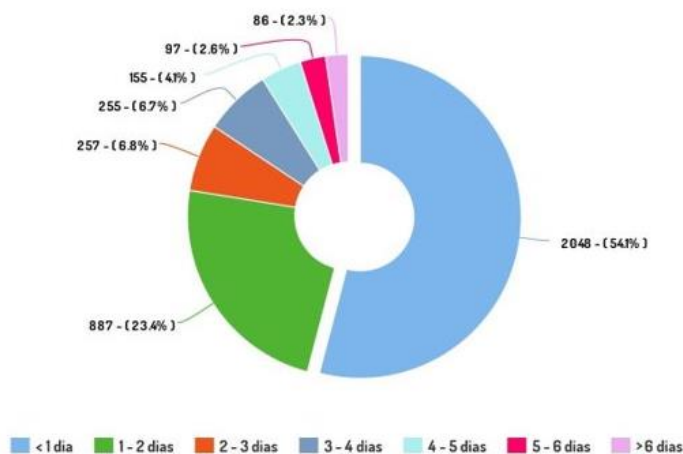


demanda dos usuários, atendimento realizado mediante registro no sistema GLPI.

Para atendimento de chamados, é seguido o prazo de SLA (Acordo de Nível de Serviço), implantado em 2018 e atualizado anualmente, que leva em consideração a categoria de chamado e a localização do atendimento.

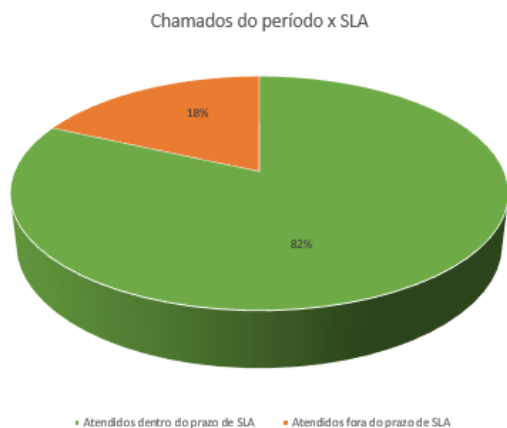
Em 2022, até meados do mês de dezembro, o SETISD realizou 4994 atendimentos, na sua grande maioria, solucionados em até 24 horas.

TEMPO DE SOLUÇÃO DOS CHAMADOS



No entanto, quando analisados os atendimentos realizados em relação aos prazos de SLA estabelecidos, esse percentual foi reduzido para 82%, resultando em 18% dos atendimentos realizados em prazo superior ao previsto. Esse resultado já era esperado, visto que, no período utilizado para comparação (2015 – 2022), houve o crescimento no número de computadores (109%) e demais equipamentos, enquanto a equipe se manteve em mesmo número.

ATENDIMENTO DOS PRAZOS DE SLA



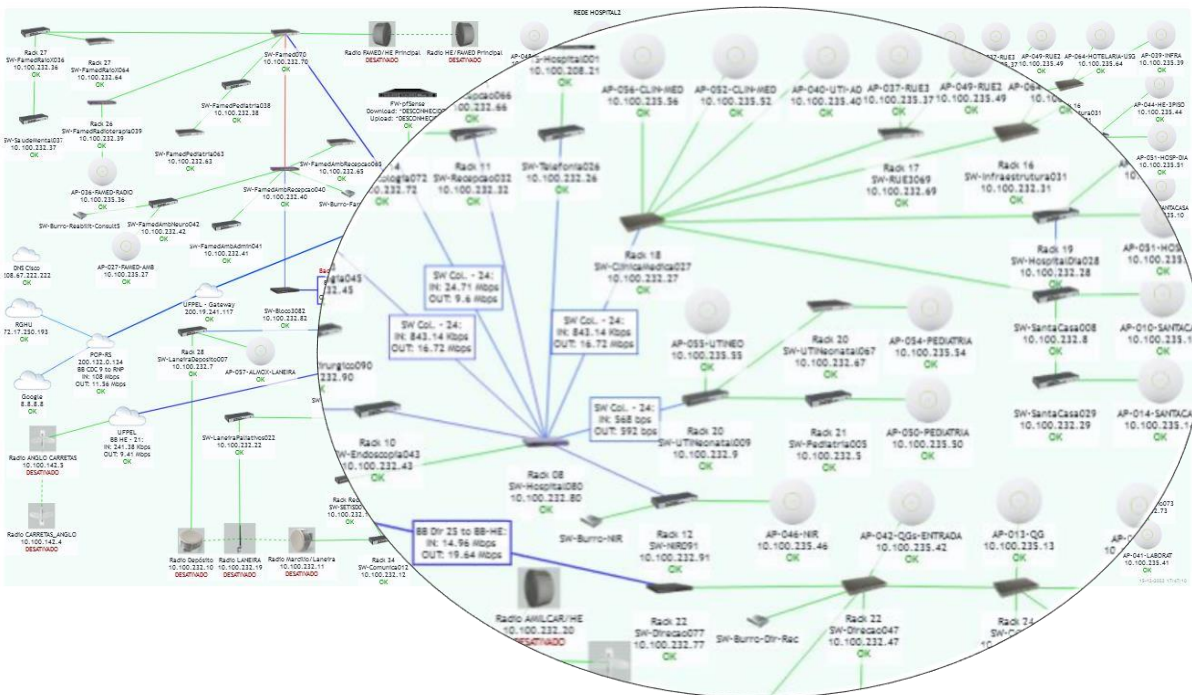
Chamados	Quantidade	Porcentagem
Atendidos dentro do prazo de SLA	3650	82%
Atendidos fora do prazo de SLA	813	18%
Total	4463	100%

Aquisição centralizada de equipamentos e insumos

Visando a economia de recursos e agilidade de contratação, o SETISD participou da origem da Licitação do Ministério da Economia para aquisição de computadores e do planejamento do Almoxarifado Virtual (processo SEI 23477.003801/2022-40) para compra centralizada de equipamentos e insumos, que se encontra em andamento pela sede. Foi realizado um levantamento de dados a respeito das estimativas de quantidades anuais para a aquisição e de proposições de especificações que serão utilizadas.

Gerenciamento da Infraestrutura Tecnológica do HE

O SETISD realiza, em tempo real, o gerenciamento da infraestrutura tecnológica do HE, incluindo Switches, Servidores, Access Point, Impressoras e Relógios Ponto. Esse gerenciamento é realizado através da ferramenta Zabbix, software de código aberto para monitorar a infraestrutura de TI e possibilita resposta ágil em casos de falhas e interrupções dos serviços.



5. Ação:	OETIC 13 – Backup Corporativo (PDTIC)
Tema: 5. Infraestrutura	

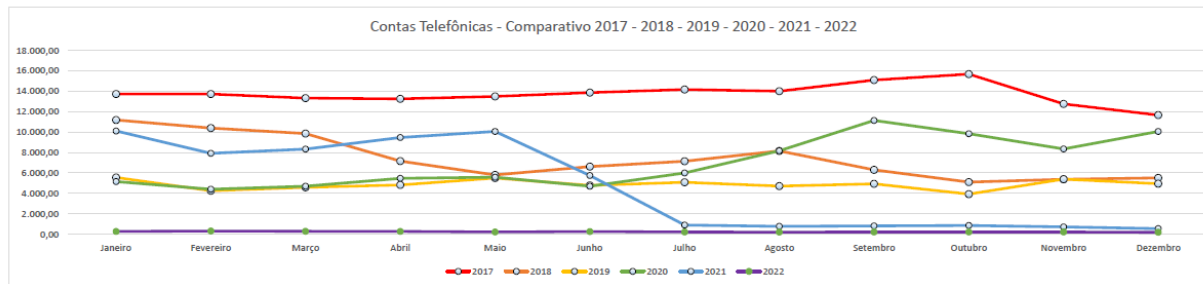
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	
Objetivo específico: 9. Adequar os serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Comunicação às necessidades institucionais.	
Meta para o exercício:	Situação: Parcialmente Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>Criação dos Planos de Backup Foram criados no processo 23762.022629/2021-27, os planos de backup de todos os sistemas utilizados no HE-UFPel. Para construção dos planos foram realizadas análises profundas de cada sistema, sua criticidade e tempo máximo de indisponibilidade possível, com isso chegou-se a um parâmetro de necessidade de equipamentos para comportar tais cópias de segurança.</p> <p>Aquisição de 1 servidor para Solução de Backup Com as análises acima citadas, foi instruído processo para aquisição de servidor com capacidade para armazenamento dos backups (23762.004445/2022-66). Optou-se nesse processo pela adesão à ata de registro de preços da Universidade Federal do Oeste do Pará, em que se adquiriu servidor com capacidade bruta em discos de 80TB a um custo de R\$65.000,00, o equipamento foi entregue no mês de novembro de 2022 e encontra-se em fase de configuração para comportar os backups da instituição.</p>	

6. Ação:	OETIC 29 – Aquisição de novos telefones VoIP (PDTIC)
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	
Objetivo específico: 9. Adequar os serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Comunicação às necessidades institucionais.	
Meta para o exercício:	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>Implementação de gateway GSM integrado junto a central VoIP, possibilitando ampliar a redução de custos com telefonia fixa</p> <p>Com a implementação e integração do Gateway GSM a central VoIP, utilizando de um chip inserido no mesmo, ao custo de R\$ 78,22 mensais, foi possível direcionar grande parte das ligações para celular por meio dele, ampliando assim a redução nas contas de telefone em 98,27% se comparadas a 2017. Considerando-se os valores gastos em 2017, nos últimos 5 anos tivemos uma economia,</p>	

apenas com contas telefônicas, que ultrapassa meio milhão de reais.

CONTAS TELEFÔNICAS - COMPARATIVO 2017-2018-2019-2020-2021-2022

Mes ↓	Ano →						Redução 2018 => 2017		Redução 2019 => 2017		Redução 2020 => 2017		Redução 2021 => 2017		Redução 2022 => 2017		Economia Total (*)	
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	\$		%
Janeiro		13.722,23	11.179,36	5.551,64	5.148,49	10.103,72	273,30	2.542,87	18,53	8.170,59	59,54	8.573,74	62,48	3.618,51	26,37	13.448,93	98,01	36.354,64
Fevereiro		13.722,23	10.389,66	4.258,10	4.400,10	7.920,09	307,54	3.332,57	24,29	9.464,13	68,97	9.322,13	67,93	5.802,14	42,28	13.414,69	97,76	41.335,66
Março		13.315,79	9.841,63	4.589,82	4.696,32	8.324,56	280,53	3.474,16	26,09	8.725,97	65,53	8.619,47	64,73	4.991,23	37,48	13.035,26	97,89	38.846,09
Abril		13.253,87	7.157,63	4.824,58	5.465,54	9.466,53	275,64	6.096,24	46,00	8.429,29	63,60	7.788,33	58,76	3.787,34	28,58	12.978,23	97,92	39.079,43
Mai		13.479,30	5.800,62	5.494,95	5.573,36	10.050,30	211,80	7.678,68	56,97	7.984,35	59,23	7.905,94	58,65	3.429,00	25,44	13.267,50	98,43	40.265,47
Junho		13.850,09	6.621,54	4.770,43	4.693,56	5.741,44	263,55	7.228,55	52,19	9.079,66	65,56	9.156,53	66,11	8.108,65	58,55	13.586,54	98,10	47.159,93
Julho		14.163,79	7.136,81	5.084,74	5.988,24	891,44	215,93	7.026,98	49,61	9.079,05	64,10	8.175,55	57,72	13.272,35	93,71	13.947,86	98,48	51.501,79
Agosto		13.998,51	8.154,62	4.704,93	8.157,53	767,44	197,50	5.843,89	41,75	9.293,58	66,39	5.840,98	41,73	13.231,07	94,52	13.801,01	98,59	48.010,53
Setembro		15.091,99	6.296,06	4.933,05	11.135,47	814,33	212,56	8.795,93	58,28	10.158,94	67,31	3.956,52	26,22	14.277,66	94,60	14.879,43	98,59	52.068,48
Outubro		15.669,25	5.099,80	3.925,65	9.831,78	848,72	215,20	10.569,45	67,45	11.743,60	74,95	5.837,47	37,25	14.820,53	94,58	15.454,05	98,63	58.425,10
Novembro		12.745,07	5.366,08	5.386,69	8.339,35	715,98	211,58	7.378,99	57,90	7.358,38	57,74	4.405,72	34,57	12.029,09	94,38	12.533,49	98,34	43.705,67
Dezembro		11.654,59	5.516,14	4.947,43	10.056,53	544,19	186,06	6.138,45	52,67	6.707,16	57,55	1.598,06	13,71	11.110,40	95,33	11.468,53	98,40	37.022,60
Total do período		164.666,71	88.559,95	58.472,01	83.486,27	56.188,74	2.851,19	76.106,76	46,22	106.194,70	64,49	81.180,44	49,30	108.477,97	65,88	161.815,52	98,27	533.775,39



Obs: O controle das contas telefônicas começou a ser realizado a partir do mês de Março de 2017. Os valores lançados em Janeiro e Fevereiro de 2017, correspondem a média mensal daquela ano, calculada entre Março e Dezembro, ou seja, R\$ 13.722,23.

(*) Economia Total refere-se ao valor que deixou de ser pago nos últimos 5 anos (2018, 2019, 2020, 2021 e 2022), caso as contas se mantivessem no mesmo padrão de 2017.

7. Ação: OETIC 8 – Contratação de empresa para fornecimento de cabeamento estruturado (PDTIC)

Tema: 5. Infraestrutura

Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.

Objetivo específico: 9. Adequar os serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Comunicação às necessidades institucionais.

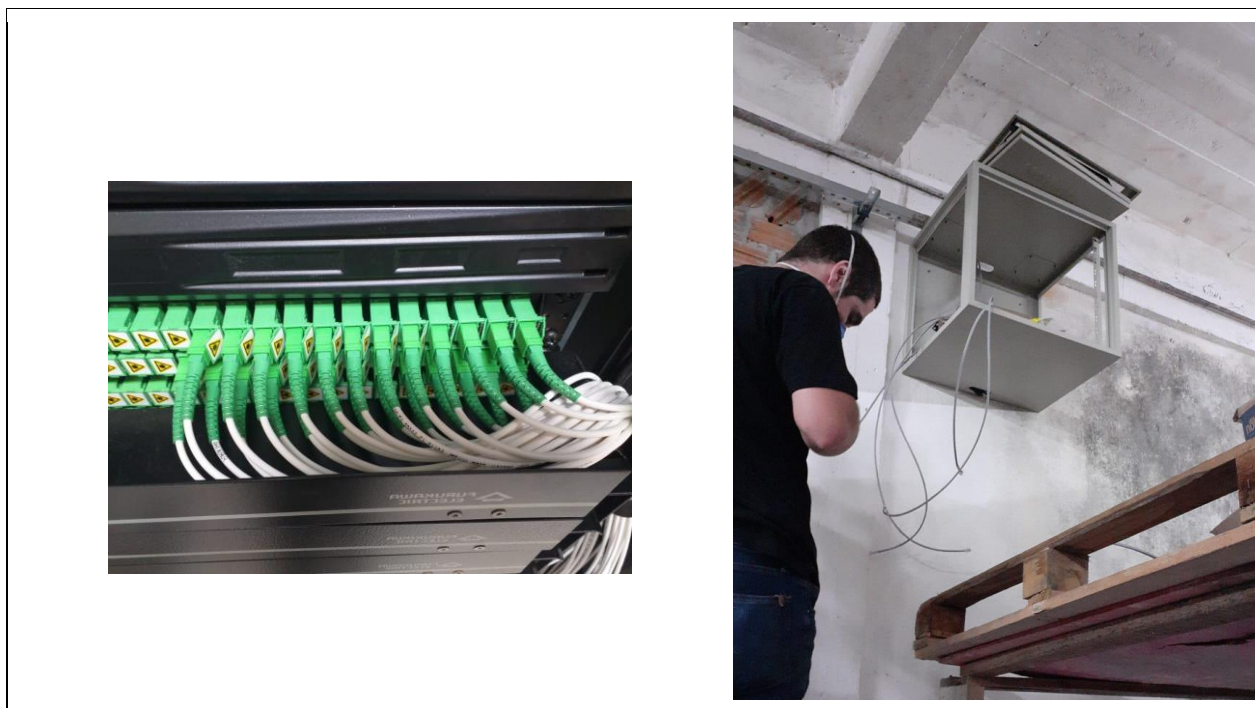
Meta para o exercício:

Situação:
Alcançado

Descrição da ação:

Licitação para execução e manutenção de rede lógica (metal e fibra)

Realização de nova licitação, cujo edital está publicado, para aquisição de material para rede lógica, a ser entregue instalado, necessário para ampliação dos pontos de rede lógica, necessários para ampliação da estrutura de rede, visando atender a solicitação de instalação de novos computadores, telefones, câmeras do circuito de CFTV, enfim todo equipamento que demande um ponto de rede para viabilizar sua utilização.

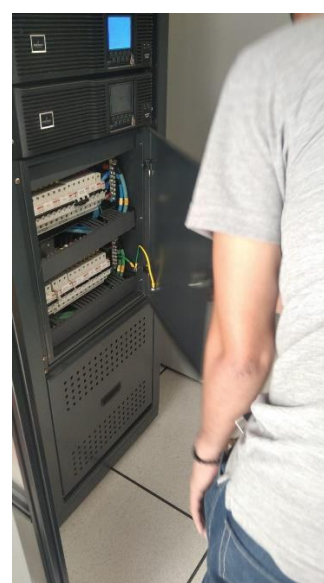
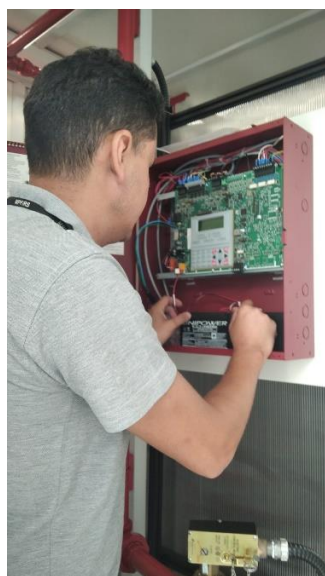


8. Ação:	OETIC 15 – Infraestrutura e equipamentos para implantação e ampliação do AGHUX (PDTIC)	
Tema: 5. Infraestrutura		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 9. Adequar os serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Comunicação às necessidades institucionais.		
Meta para o exercício:	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <p>Adesão na origem na licitação para compra de impressoras finalísticas do HU-UFSM (etiquetas e pulseiras)</p> <p>Necessidade de melhoria da segurança dos pacientes e colaboradores, as impressoras de pulseiras de identificação, tanto para pacientes adultos, quanto infantis, são de grande importância, visto que são utilizadas para emissão de etiquetas para identificação de amostras de exames coletadas nas unidades, identificação de dietas pela nutrição e tickets de dispensação pela farmácia.</p> <p>Tendo isso em mente, foi realizado processo para aquisição desses equipamentos, optou-se ao fim do estudo técnico preliminar pela adesão na origem na licitação conduzida pelo Hospital Universitário de Santa Maria, licitação essa ocorrida em 21/11/2022, já tendo, portando, possibilidade de aquisição dos equipamentos quando da disponibilidade financeira.</p> <p>Ademais, através de projeto encaminhado junto ao Tribunal Regional do Trabalho, o Hospital</p>		

Escola foi contemplado com recursos para aquisição de 10 impressoras térmicas que estão em fase de aquisição.



9. Ação:	OETIC 10 – Manutenção preventiva Datacenter (PDTIC)	
Tema: 5. Infraestrutura		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 9. Adequar os serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Comunicação às necessidades institucionais.		
Meta para o exercício:	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <p>Formalização de contrato para manutenção do Container Data Center</p> <p>Contrato 07/2022, assinado em 29/04/2022, imprescindível para o adequado funcionamento do Datacenter da instituição.</p> <p>O Container Datacenter foi instalado em 2017, tendo seu start no mesmo ano. Por se tratar de uma estrutura nova, com baixa probabilidade de ocorrerem falhas, a gestão da SETISD, optou durante esse período (5 anos) efetuar o monitoramento constante com eventuais intervenções de manutenção realizadas pelas equipes do próprio HE-UFPEL.</p> <p>Tal decisão gerou uma enorme economia para a instituição, porém no último ano, houve um aumento de ocorrência de falhas com maior frequência, motivo pelo qual o contrato torna-se extremamente necessário.</p>		



Mesmo com contrato ativo, a gestão de TI buscou descrever o termo de referência para contratação, de maneira extremamente objetiva focando nos principais pontos do CDC, o que nos trouxe um valor (R\$ 5.666,66) de contrato muito atrativo se comparado a outros hospitais da rede.

A substituição de peças, ocorre sob demanda, evitando assim gastos desnecessários para o HE-UFPEL.

O contrato firmado pelo HE-UFPEL, possui valores mensais muito aquém dos valores contratados por outros HUFs, cito como exemplo, HUB Contrato SEI nº 39/2020 - R\$ 11.083,33 mensais (23522.005936/2020-95) e HU-Univasf - R\$ 11.083,00 mensais (23542.001692/2022-03).

10. Ação:	OETIC 6 – Controle de acesso dependências do hospital (PDTIC)
Tema: 5. Infraestrutura	

Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	
Objetivo específico: 9. Adequar os serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Comunicação às necessidades institucionais.	
Meta para o exercício:	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>Apoio na Implantação do Sistema de Controle de Acesso</p> <p>O SETISD e suas unidades tiveram participação na equipe técnica da licitação, avaliando tecnologias e sugerindo ajustes no projeto. Após a licitação, foi realizada disponibilização de servidor para implementação do software que realiza todo o controle dos equipamentos. No que se refere a infraestrutura de rede, foi disponibilizado os pontos de rede lógica, configuração de switches, configuração de dhcp para disponibilização de endereços IP, além da realização de todo inventário de localização dos equipamentos nos switches. O suporte técnico também sempre esteve presente.</p>	
	

11. Ação:	OETIC 07 – Solução de videomonitoramento (PDTIC)
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	
Objetivo específico: 9. Adequar os serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Comunicação às necessidades institucionais.	
Meta para o exercício:	Situação: Alcançado

Descrição da ação:

Apoio na Implantação do Sistema de CFTV

O SETISD e suas unidades tiveram participação na equipe técnica da licitação, avaliando tecnologias e sugerindo ajustes no projeto. Após a licitação, foi realizada disponibilização de servidor para implementação software de controle dos equipamentos e armazenamento de imagens. No que se refere a infraestrutura de rede, foi disponibilizado os pontos de rede lógica, configuração de switches, configuração de dhcp para disponibilização de endereços IP, além da realização de todo inventário de localização dos equipamentos nos switches. Realizada também a instalação de computadores nas recepções para utilização do sistema pelos porteiros.



12. Ação:	OETIC 38 – Criação de procedimentos operacionais padrão que envolvam o SETISD (PDTIC)	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício:	Situação: Parcialmente Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <p>Documentação das Rotinas de TI (Processos, Manuais e POPs)</p>		

POPS DO SETISD APROVADOS PELA QUALIDADE

Receber e executar chamado através da ferramenta GLPI;
Responder dúvidas de Tecnologia da Informação;
Atribuir Perfil no Sistema AGHU;
Atribuir Perfil no Sistema ADS Hospitalar;
Atendimento de Solicitação de Correção de Sistemas;
Atendimento de Solicitação de Melhorias e Novas Funcionalidades em Sistemas;
Atendimento de Solicitação para Geração de Relatórios de Sistemas;
Atendimento de Solicitação de Alteração de Dados em Sistemas;
Habilitar Procedimento de Internação no Sistema AGHU;
Habilitar/Desabilitar Obrigatoriedade Cartão SUS;
Cadastrar e configurar o novo leito de internação hospitalar no sistema AGHU;
Criação de agenda ambulatorial no sistema ADSHospitalar;
Atualização da tabela SIGTAP DATASUS para utilização no módulo APAC ADS;
Geração de Relatórios Mensais das Tarefas Realizadas Pela Terceirizada;
Criação de tarefa para desenvolvimento de sistemas no Redmine;
Conferência Worklist PACS/ADS Hospitalar;
Unificação de Cadastros no PACS DCM4CHEE;
Atualização do SISAIH01;
Ingressar um computador com Windows 10 no AD EBSERH;
Instalação do Sistema Operacional Utilizando o HD;
Criação de Ramal VoIP;
Habilitar chamada em espera no ramal;
Habilitar encaminhamento de chamada no ramal;
Habilitar correio de voz no ramal;
Instalação do Headset para telefonia, com utilização do software Zoiper;
Correção do número de autorização de uma APAC;
Correção de datas (solicitação, início e fim) de uma APAC;
Correção de alta de uma APAC;
Exclusão de APAC;
Ajuste de dados cadastrais de pacientes com APAC;
Inclusão de código de procedimento secundário em uma APAC.

MANUAIS

Instalação da extensão AGHU X ADS no navegador Mozilla Firefox;
Manual do módulo ambulatorial administrativo do sistema AGHU;
Manual do módulo ambulatorial assistencial do sistema AGHU;
Manual da classificação de risco da obstetrícia;
Plantão Médico Obstetrícia;
Agendamento da consulta da imagenologia;
Manual do Painel de Exames laboratoriais;
Manual do enfermeiro para uso do módulo exames no sistema AGHU para as unidades de

internação de clínica médica, RUES e Cirurgia;
 Manual do médico para uso do módulo exames no sistema AGHU;
 Manual do enfermeiro para uso do módulo exames no sistema AGHU para as unidades de UTI, pediatria, clínica COVID e Maternidade COVID;
 Manual do médico da obstetrícia para uso do módulo exames no sistema AGHU;
 Manual do multiprofissional para uso do módulo exames no sistema AGHU;
 Manual do coletador da oncologia – módulo exames do sistema AGHU;
 Manual da recepção para uso do módulo exames no sistema AGHU;
 Manual de Cadastro de Exame Laboratorial no sistema AGHU;
 Manual dos profissionais do laboratório para uso do módulo exames no sistema AGHU;
 Manual do SOST para uso do módulo exames no sistema AGHU;
 Manual do Módulo Médico de Sistema Informatizado para Pacientes Internados Sistema AGHU e ADSHospitalar;
 Manual de Gerenciamento de Colaboradores;
 Manual do Requisitante de Material;
 Manual Módulo Colaboradores - Unidade de Regulação Assistencial;
 Manual de Unificação de Cadastros de Pacientes;
 Manual de Guia de Utilização Multifuncionais Kyocera;
 Cadastro e Utilização Impressora com Retenção;
 Teams Acesso Sincronização Gerenciamento;
 Cópia de Arquivos para nuvem;
 Sincronização Arquivos Nuvem;
 Redefinição de Senha EBSERH;
 Onedrive configuração da nuvem individual;
 Manual de inclusão de teste rápido no sistema AGHUX;
 Manual de inclusão de cirurgia no mapa cirúrgico do sistema AGHUX;
 Manual de inclusão do parto normal no mapa do sistema AGHUX;
 Manual do médico para o módulo cirurgia do sistema AGHUX.

Avaliação de POPs e Manuais quanto ao uso dos recursos de TIC

Durante o ano de 2022 foram avaliados 107 POPs e Manuais, encaminhados pela qualidade, quanto a necessidade de adequação no uso de recursos de TI, tais ações visam identificar necessidades futuras de recursos de TI para que possamos antecipar possíveis aquisições, e, identificar oportunidades de utilização de recursos de TI em rotinas realizadas de forma manual.

13. Ação:	OETIC 14 – Expansão do AGHUX - Novos Módulos (Cirurgia, Ambulatorial e Exames) (PDTIC)
-----------	--

Tema: 5. Infraestrutura

Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.

Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício:	Situação: Parcialmente Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>Histórico de implantações do sistema AGHUX</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantação da Certificação Digital no AGHUX A assinatura digital para os registros de anamnese e evolução médica, anamnese e evolução de enfermagem, prescrição médica e prescrição de enfermagem foi implantada em janeiro de 2022. - Implantação do Módulo Exames Em agosto de 2021 foi realizada a implantação do módulo exames para exames laboratoriais de pacientes ambulatoriais e em janeiro de 2022 foi realizada a implantação de exames laboratoriais para paciente internados. -Implantação do Módulo Ambulatorial no Ambulatório de Reabilitação e Neurodesenvolvimento A implantação do módulo administrativo ambulatorial e do módulo assistencial ambulatorial foi realizada em setembro de 2022. - Implantação do Módulo Ambulatorial no Centro de Diabetes e Hipertensão A implantação do módulo administrativo ambulatorial e do módulo assistencial ambulatorial foi realizada em janeiro de 2022. - Implantação do Piloto de Uso de tablets para os Controles de Enfermagem Em agosto de 2022 foi iniciado o piloto do uso de tablets para o registro de enfermagem (sinais vitais e demais controles) nas unidades de internação Pediatria, Unidade de Cuidados Intermediários Convencionais e Unidade de Cuidados Intermediários Canguru. - Implantação do Piloto do Módulo Cirurgia Em agosto de 2022 iniciou-se o piloto do módulo cirurgia com o registro do mapa completo no sistema AGHUX. Estamos trabalhando na implantação do registro da descrição cirúrgica para janeiro de 2023. - Disponibilização de tablets para utilização com o sistema AGHUX Foram disponibilizados dois tablets para registro de anamneses da farmácia e acompanhamento do paciente a beira leito. Temos previsão de disponibilização de tablets para utilização do registro de anamnese nutricional e acompanhamento de paciente à beira leito. - Implantação do processo de exames de teste rápido Implantação em andamento do processo de registro de exames de teste rápido, a ser incluído 	

pelo enfermeiro no sistema AGHUX através da utilização do módulo exames.

14. Ação:	OETIC 23 – Customização de aplicação - ADS-Hospitalar (PDTIC) OETIC 35 – Customização de aplicação – Painéis de indicadores (PDTIC) OETIC 48 – Licitação serviço de desenvolvimento de aplicação (PDTIC)	
Tema: 5. Infraestrutura		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.		
Meta para o exercício:	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <p>Desenvolvimento de Melhorias / Manutenção corretiva e evolutiva de sistemas: Foram realizadas as seguintes melhorias no sistema ADSHospitalar no ano de 2022:</p> <p>Melhorias em Funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Módulo Prescrição / CCIH/Nutrição: melhorias no campo evolução para otimizar o trabalho do prescritor; - Módulo Prontuário / Solicitação de Procedimento Especial: para permitir a solicitação para pacientes ambulatoriais. - Módulos Diversos: inclusão em relatórios e telas para apresentar a informação de raça do paciente; - Módulo Laboratório / Laudo de Ecocardiogramas: alteração no modelo do laudo para facilitar o preenchimento pelos médicos; - Módulo Agenda / Laudos: inclusão de novos serviços de imagem para integração da PACS; - Internação / Gerar Documentos/Etiquetas: alteração do modelo do documento; - Layout de Tela: Alteração do layout da tela inicial do AdsHospitalar; <p>Extensão AGHUX: Ajuste na Escala de Braden;</p> <p>Melhorias em Relatórios:</p> <p>Relatório Contas Médicas / Exames Laboratoriais Faturamento AGHU;</p> <p>Relatório Pacientes por Unidade;</p> <p>Relatório Atenção Psicossocial / Relatórios Atendimentos de Saúde Mental;</p> <p>Relatório Atenção Psicossocial / Relatórios Risco de Suicídio e Histórico de Saúde Mental;</p> <p>Módulo Nutrição / Relatório de Anamnese Nutricional II;</p> <p>Relatório de Agendamento de Laudos – em desenvolvimento;</p>		

Desenvolvimento de novas funcionalidades:

Também foram desenvolvidas novas funcionalidades no sistema ADSHospitalar, bem como, na extensão utilizada no sistema AGHUX:

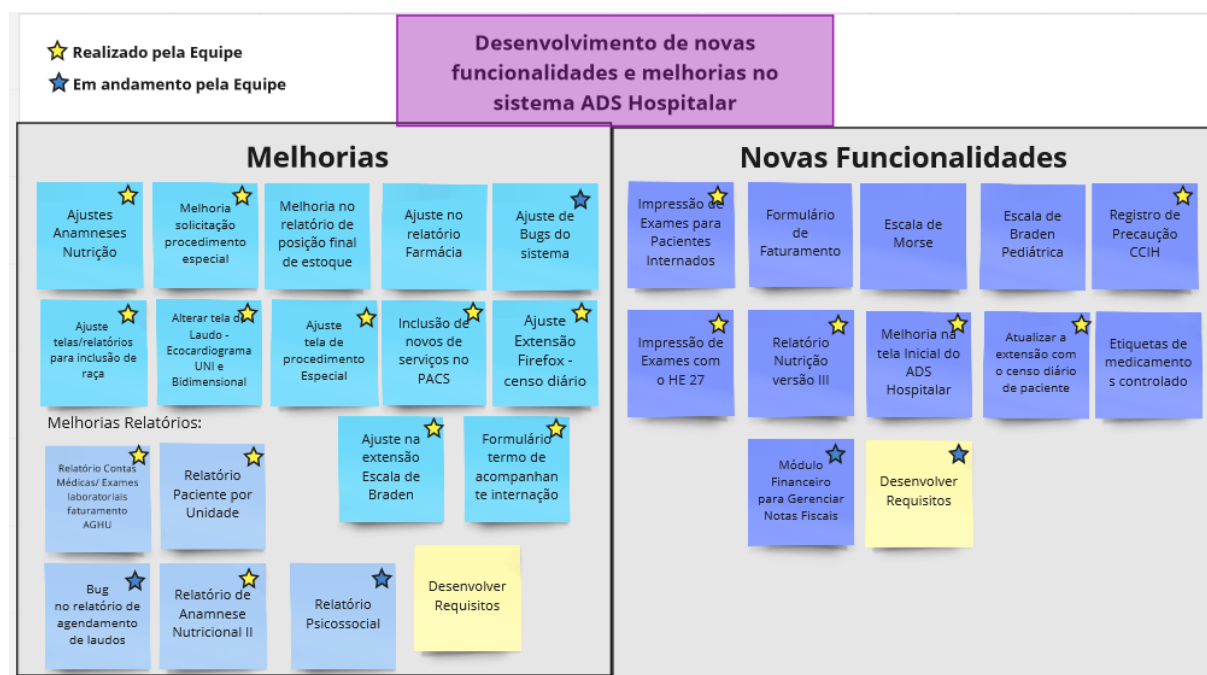
Módulo Prontoário / Impressão de Exames AGHUX: para impressão de exames solicitados através do sistema AGHUX;

Módulo CCIH/Precaução: para que o enfermeiro possa registrar dados de precaução para um paciente internado;

Módulo Nutrição / Relatório de Anamnese Nutricional III – para gerar relatório de anamneses de nutrição de pacientes internados;

Extensão AGHUX: inclusão dos registros de precaução, origem de internação e procedimento no Censo diário dos pacientes no AGHUX;

Módulo Financeiro/ Gerenciar Notas Fiscais – para o almoxarifado gerenciar as notas fiscais – em desenvolvimento;



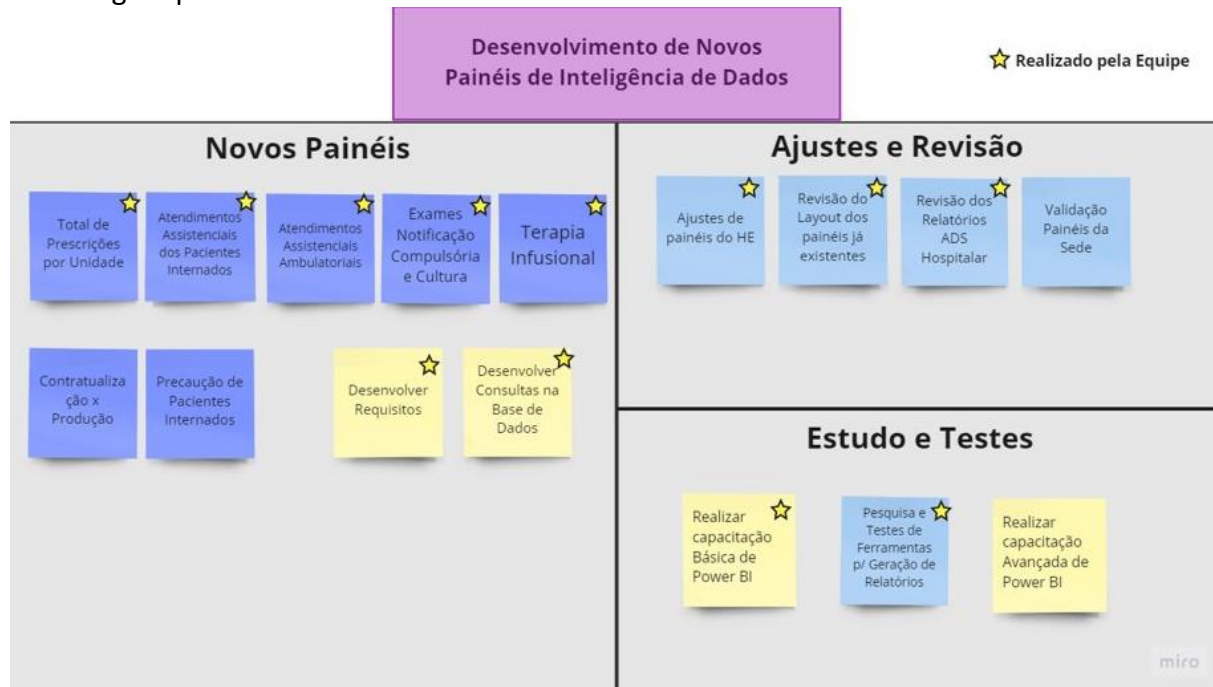
Relatórios e Painéis de Visualização de Dados

Durante o ano de 2022 foram desenvolvidos seis novos painéis para análise e visualização de dados no Power BI, além da revisão e atualizados dos painéis que já haviam sido desenvolvidos anteriormente.

Novos painéis desenvolvidos em 2022:

- Total de Prescrições por Unidade, para acompanhamento do quantitativo de prescrições;
- Atendimentos Assistenciais de Pacientes Internados, para visualização do quantitativo de anamneses, evoluções e consultorias realizadas por cada profissional e especialidade;
- Atendimentos Assistenciais Ambulatoriais, para acompanhamento dos registros ambulatoriais;

- Exames de Notificação Compulsória e Exames de Cultura, para auxiliar a equipe da CCIH e da UVS no monitoramento das notificações e alertas epidemiológicos dos pacientes internados;
- Alerta Antibióticos Terapia Infusional, para monitoramento dos pacientes que utilizam antibióticos por via endovenosa;
- Dimensionamento de Enfermagem, para análise do quantitativo de profissionais de enfermagem presentes em cada unidade e turno de atendimento.



Extração de Indicadores

Foram realizados 109 relatórios no ano de 2022, com extração de dados em formato de planilha em Excel.

Automação de Processos

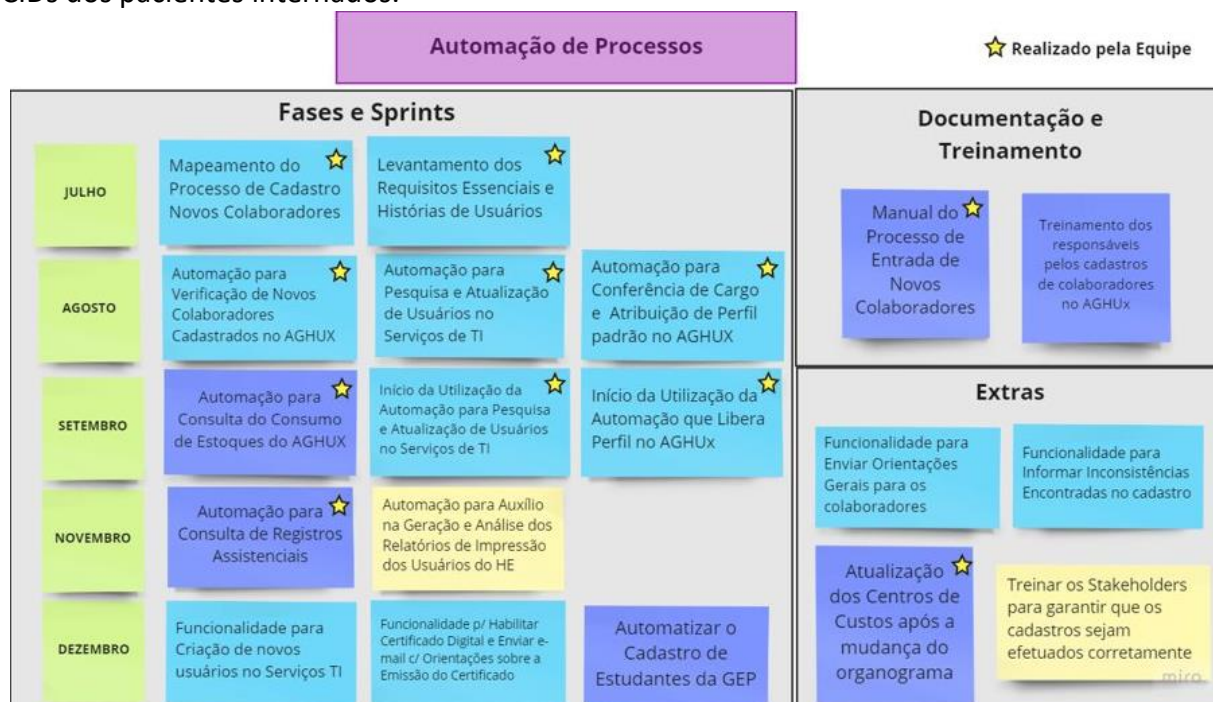
Durante o ano de 2022 foram criadas diversas automações para auxiliar nas rotinas do SETISD e de outros setores do Hospital.

A primeira automação executada em 2022 foi a atualização dos centros de custos após a mudança do organograma, que foi executada em parceria com o Setor de Contabilidade e diminuiu consideravelmente o tempo que levaria para atualizar o centro de custo dos colaboradores no AGHUX.

Outra automação que ajudou bastante o SETISD foi o Novo Método de Abertura de Chamados para Cadastros de Novos Colaboradores, que agora conta com dados padronizados e atualizados, facilitando a criação de usuários e reduzindo o tempo de espera pelos novos logins. Além disso, foi criado um “robô” para atualização de cadastros no Serviços de TI e outro para auxiliar na atualização e liberação de perfis no AGHUX. O que antes era executado de uma forma 100% manual pela equipe do SETISD agora é auxiliado pela automação robótica de processos. Outra automação criada em 2022 é uma consulta diária do consumo de estoque do AGHUX, que é utilizada pelo SAFS para auxílio nos pedidos de novos insumos e suprimentos hospitalares.

Recentemente foi desenvolvido 2 automações simplificadas para consulta de dados assistenciais, em uma delas é possível consultar anamneses, evoluções, consultorias e prescrições, a partir do nome do colaborador pesquisado, e na outra, é permitido a busca dos

CIDs dos pacientes internados.



Treinamento e Suporte de Sistemas

Demandas de Suporte na Área de Sistemas

Em 2022 foram realizadas as seguintes demandas de suporte na área de sistemas:

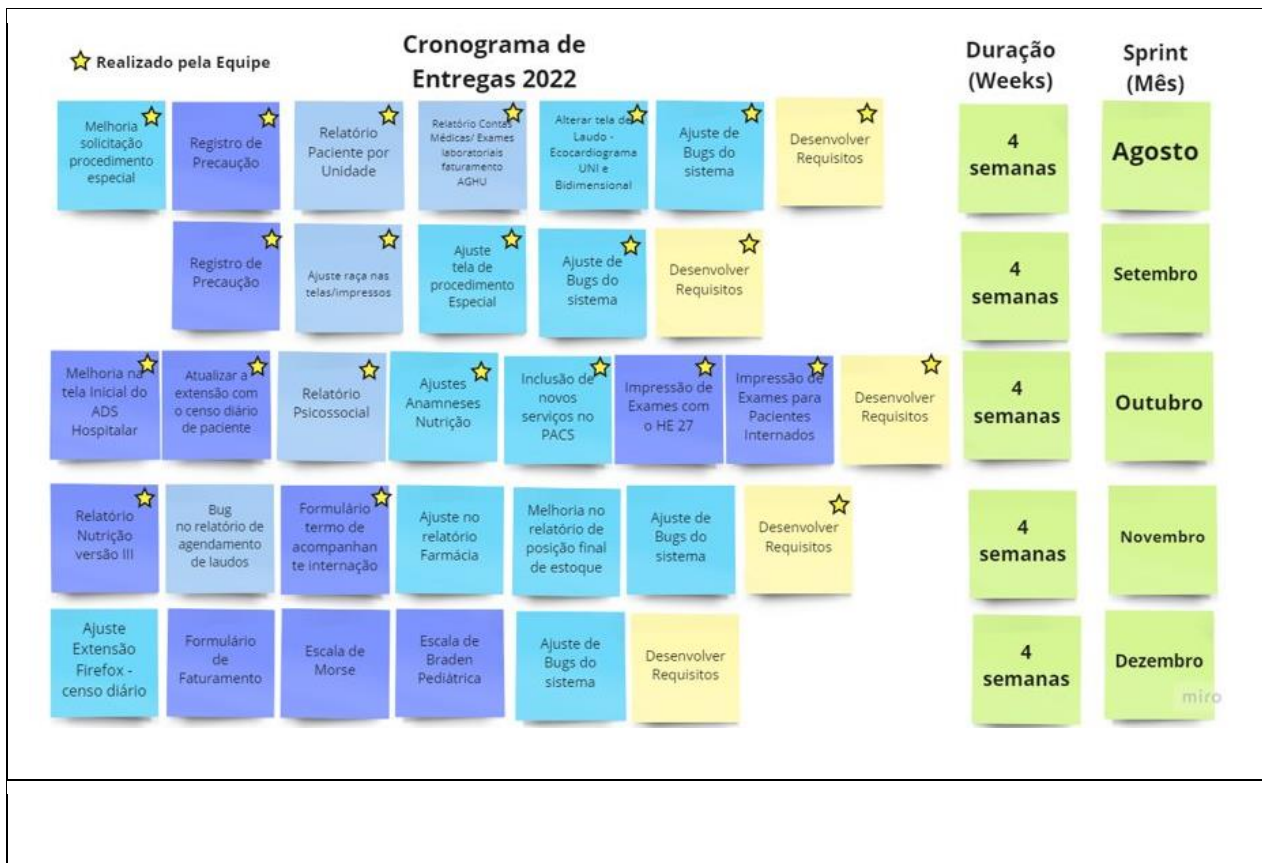
- Liberação de acesso no sistema AGHUX: 656 chamados;
- Liberação de acesso no sistema ADSHospitalar: 91 chamados;
- Criação/alteração de agenda no sistema ADSHospitalar: 135 chamados;
- Alteração de dados do sistema AGHUX: 131 chamados;
- Alteração de dados do Sistema ADSHospitalar: 97 chamados;
- Correção de erros do sistema ADSHospitalar: 55 chamados;
- Incidentes do sistema AGHUX: 52 chamados.

Treinamentos em Sistemas

Os treinamentos realizados em 2022 foram:

- Módulo Ambulatorial Assistencial e Administrativo do sistema AGHUX;
- Módulo Cirurgia do sistema AGHUX;
- Processo de inclusão de exames de teste rápido no sistema AGHUX;
- Criação/configuração de grades ambulatoriais no sistema AGHUX;
- Registro de laudos de ultrassom no sistema ADSHospitalar;
- Publicação de informações e documentos no Portal do HE-UFPEL;

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel



Ações em andamento

- Aquisição de impressoras finalísticas (etiquetas e pulseiras).

Necessárias para segurança dos pacientes a aquisição dos equipamentos depende de recursos financeiros;

- Sistema Inteligente para Farmácia Clínica em parceria com a NoHarm.ai.

Conduzido no processo SEI 23762.001371/2021-25, o sistema é necessário para o desenvolvimento das atividades farmacêuticas no HE-UFPel dispomos de sistemas de informações implantados (AGHUX e ADS Hospitalar). Contudo, estes sistemas não contemplam muitas demandas, visto que não ofertam análise de interações e incompatibilidade entre medicamentos, não realizam sinalização e alertas de doses mínimas e máximas, nem alterações nas prescrições, fazendo com que o processo de avaliação das prescrições seja repetido múltiplas vezes no mesmo dia e diariamente. Para sanar algumas destas demandas é necessário a consulta manual e individual em banco de dados como o UpToDate, o que torna o processo excessivamente demorado. Ressalto ainda que o UpToDate não apresenta todas as informações que são demandadas na rotina clínica farmacêutica.

- Análise e Redução de Custos com Impressões.

Foi realizado um estudo pela equipe do SETISD visando a redução de custos do serviço de impressão corporativa, resultado desse estudo o plano de redução 23762.019734/2022-60 que deve

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

ser implementado no decorrer do ano de 2023.

- Atualização do Parque Tecnológico.

Seguimos trabalhando na atualização do parque tecnológico do HE, visando manter a infraestrutura de TI sempre atualizada e com alto índice de confiabilidade.

- Gerenciamento da Infraestrutura Tecnológica do HE

A melhoria no gerenciamento da infraestrutura nos dá agilidade no atendimento as necessidades, para tanto, mantemos atualizado todo nosso inventário de equipamentos, tendo, com isso, os dados de garantia e necessidades de substituição com maior rapidez para planejamento de atualização e aquisição.

- Implantação Total do Módulo Cirurgia

A implantação total do módulo cirurgia se dará em duas etapas: em janeiro de 2023 será implantado o mapa cirúrgico e o mapa de partos normais, além da descrição cirúrgica e descrição do parto normal; e em fevereiro de 2023 será implantada a nota de sala e a nota de consumo.

- Novo PDTIC

- Está em elaboração o novo PDTIC, já foram levantadas as demandas dos setores/unidades e nomeada a equipe de elaboração, estamos em fase de fechamento do PDTIC 2020/2022 e alinhamento das necessidades as metas do PDE.

Ações para 2023

- Aquisição de Servidores de dados para o AGHUX;
- Aquisição de novos Telefones VoIP;
- Contratação de Service Desk;
- Expansão do Módulo Ambulatorial do AGHUX;
- Implementação dos planos de backup;
- Contratação de link de internet redundante;
- Aquisição de solução de firewall padronizada;
- Oferta de Treinamentos de TI para os usuários do HE;
- Implantação do sistema de compras acordo de colaboração com o HUCAM;
- Desenvolvimento um novo sistema para as funcionalidades administrativas que não forem contempladas a curto prazo pela sede;
- Implantação total do módulo de cirurgia;

- Realização de treinamento da ferramenta Bizagi para o escritório de processos;
- Automatização do registro de cadastros de estudantes no sistema AGHUX.

7.2 GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

Mensagem da Gerente de Atenção à Saúde

A Gerência de Atenção à Saúde do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas tem a satisfação de apresentar este relatório de gestão, com destaque para as principais realizações do ano de 2022.

No período pós-pandemia, nossa equipe se dedicou à consolidação da retomada dos serviços assistenciais, garantindo que a população que precisava de atendimento pudesse contar com a atuação de nossos profissionais neste período de demanda especializada reprimida.

Um dos pontos fundamentais que contribuiu para a melhoria na qualidade dos serviços foi o mapeamento dos processos assistenciais realizado pelo nosso Escritório de Processos. Essa iniciativa nos ajudou a identificar gargalos e aprimorar os nossos procedimentos, tornando-os mais eficientes e focados nas necessidades do paciente e do Ensino.

Outro aspecto que merece destaque é a criação do serviço de Acolhimento, um espaço destinado a receber os usuários do hospital e direcionar suas demandas de forma a organizar os fluxos e humanizar a chegada do paciente. Essa iniciativa proporcionou uma comunicação mais ágil e assertiva entre o paciente e a equipe assistencial, tornando o atendimento mais personalizado, humano e eficiente.

Com o objetivo de proporcionar atenção especializada aos pacientes que necessitam de cuidados especiais, lançamos a Clínica de Prevenção de Adultos, uma unidade de internação com equipe assistencial fixa e de treinamento diferenciado. Essa clínica é destinada ao atendimento de pacientes que necessitam de cuidados especiais com relação a precauções de contato, aerossóis e outras, e conta com profissionais especializados nesse tipo de atendimento.

Em resumo, a Gerência de Atenção à Saúde se dedicou neste ano de 2022 a oferecer atendimento de qualidade e humanizado a todos os usuários do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas. Agradecemos o empenho e dedicação de todos os colaboradores envolvidos nesse processo e seguiremos trabalhando para avançar na melhoria contínua dos serviços de saúde oferecidos à população., bem como na formação de nossos estudantes.

7.2.1 Divisão Médica

Unidade da Criança e Adolescente (UCA)

A Unidade da Criança e do Adolescente é constituída por 11 leitos pediátricos, dos quais um é isolamento, e recebe crianças com até 12 anos via regulação central do município, provenientes do Pronto Socorro Municipal ou do ambulatório da FAMED.

A unidade conta com um Núcleo de Regulação Pediátrico (NIRPED) com atuação de dois pediatras, um pela manhã e outro a tarde, os quais fazem a interface com a central de leitos visando adequar os pacientes com indicação de internação à capacidade técnica de resolutividade da unidade, considerando que o Hospital Escola não possui unidade de intensivismo pediátrico.

Atualmente a força de trabalho da Uca é composta por 6 enfermeiros, 13 técnicos em enfermagem, sete auxiliares em enfermagem e 9 médicos pediatras plantonistas.

Dentre as diversas atividades e produções na unidade, vale destacar:

1. Ação :	Reforma das enfermarias e brinquedoteca	
Tema: 5. Infraestrutura		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício:	Situação:	
Reformar a brinquedoteca e enfermarias da unidade.	Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <p>A pedido da vigilância sanitária, foi feito a reforma das enfermarias, que incluiu, troca dos revestimentos dos banheiros, trocas de revestimentos com desgaste das enfermarias, pinturas de portas e paredes e colocação de rede de gases em dois leitos que ainda não tinham, o que refletiu em 100% dos leitos com rede de O2 e ar comprimido.</p> <p>A brinquedoteca também foi incluída na reforma, com retirada do painel colorido que estava desgastado, pinturas de paredes e portas.</p> <p>Com relação a brinquedoteca cabe salientar que a unidade está com uma parceria com a Faculdade de Arquitetura da UFPEL para a construção de um projeto de ambiência para esse cenário. Também está sendo construído junto com as crianças e em parceria com a Escola de Artes da UFPEL uma mascote para unidade.</p> <p>Como o espaço da brinquedoteca também é utilizado pelas áreas multidisciplinares (fisioterapia, terapia ocupacional e educação física) foi elaborado um projeto de aquisição de</p>		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

materiais para auxiliar nas terapias, parte da verba será oriunda do brechó do HE, já autorizado pela superintendente.	
2. Ação:	A implantação do Projeto da Classe Hospitalar
Tema: 3. Assistência estudantil	
Objetivo Estratégico: 2. Desenvolver ações de forma articulada com a rede de educação básica	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: oferecer atividades pedagógicas para todas as crianças internadas.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: Esse projeto objetiva a aproximação entre as áreas da saúde e de educação por meio da implementação do atendimento pedagógico educacional, com vistas a oportunizar às crianças hospitalizadas no âmbito da educação básica, a continuidade da construção do conhecimento, trabalhando articuladamente com a escola de origem do educando.</p> <p>Na coordenação desse projeto está uma pedagoga que foi movimentada da GEP para UCA.</p> <p>Tem como espaço de realização a Brinquedoteca da unidade.</p> <p>Desde a sua implantação na unidade (início de novembro), estiveram internadas 16 crianças com idades entre 2 e 8 anos. Com três destas conseguiu-se o contato com a escola e foram realizadas atividades pedagógicas articuladas com a escola de origem. Às outras 13 crianças, foi oportunizado atividades pedagógicas e lúdicas planejadas e aplicadas pela pedagoga responsável.</p> <p>Além disso, a coordenadora realizou a seleção de livros, brinquedos e jogos pedagógicos por idade escolar e temas de interesse, a contagem, catalogação e registro em inventário de todos os livros, brinquedos, jogos pedagógicos e materiais escolares, organização e monitoramento do cronograma de atividades dos projetos de extensão, entre outras atividades.</p> <p>Todo atendimento está sendo registrado na forma de anamnese e evoluções no AGHUx.</p>	
3. Ação :	Plano Terapêutico Singular - GAS
Tema: Gestão Assistencial	
Objetivo Estratégico: Desenvolver ações de forma articulada com a equipe multiprofissional	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Meta para o exercício: Projeto Piloto de implantação do PTS.		Situação: Alcançado
Descrição da ação: A unidade foi piloto na implantação do Projeto Terapêutico Singular, com a realização de 3 PTS.		
4. Ação :	Construção de POPs, Protocolos Assistenciais e outros materiais - GAS	
Tema: Gestão Assistencial.		
Objetivo Estratégico: 7. Produzir e disseminar conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: Padronizar e Protocolar ações em saúde.		Situação: Parcialmente Alcançado
<p>Descrição da ação: A unidade construiu 4 protocolos assistenciais (Manejo da Exacerbação da Asma na Criança Hospitalizada, Pneumonia, Parada cardiorrespiratória na Criança, e Sepsis) e um pop de Admissão Médica da Pediatria.</p> <p>Além destes foi construído um folder de orientações sobre as normas e rotinas da UCA que é entregue a todos os pacientes no momento da internação.</p> <p>Estamos construindo um pop de Admissão de Enfermagem na Pediatria e um Manual de Diluições em parceria com a farmácia.</p>		
5. Ação :	Teste rápido para VSR - DMED	
Tema: Gestão Assistencial		
Objetivo Estratégico: buscar a qualidade e eficiência assistencial.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: identificar Vírus sincicial Respiratório.		Situação: Alcançado

<p>Descrição da ação: muitos dos pacientes que internam na unidade vem com hipótese diagnóstica de bronquiolite, que é uma doença que exige isolamento de contato e respiratório, no entanto não era realizado exame viral para confirmar, o que implicava em dificuldade na gestão de leitos para não expor outros pacientes.</p> <p>Ao longo deste ano, passamos a contar com o Teste Rápido para Vírus Sincicial Respiratório, que é realizado pela enfermeira a beira leito, com resultado disponível no sistema em até 2 horas. Tal aquisição, além do benefício para o paciente, muito contribuiu para a logística de liberação de leitos.</p>	
6. Ação :	Atividades Comemorativas - GAS
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 7. Produzir e disseminar conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos.	
Objetivo específico: 5. Fortalecer o planejamento e a avaliação como práticas institucionais nas Unidades Acadêmicas e Administrativas.	
Meta para o exercício: organizar atividades comemorativas no âmbito da Unidade da Criança e Adolescente.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: foi realizado na unidade a Semana da Criança, para comemorar o dia da criança, e já se tem um cronograma de comemorações alusivas ao Natal, inclusive com a visita do Papai Noel e distribuição de brinquedos para as crianças internadas.</p>	
7. Ação :	Grupo de Trabalho de Cogestão da Pediatria - DMED
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.	
Meta para o exercício: retomar as atividades do Grupo de Trabalho de Cogestão da unidade.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: foi retomado o trabalho da antiga Unidade de Produção e atual Grupo de Trabalho de Cogestão da Pediatria, que é um grupo técnico-administrativo de caráter interdisciplinar e multiprofissional com o objetivo de traçar as necessidades de melhoria da unidade e trabalhar em prol desses objetivos.</p>	

Unidade de Atenção Domiciliar e dos Cuidados Paliativos (UADCP)

Unidade de Clínica Cirúrgica (UCIR)

8. Ação	Incorporação de novos profissionais na equipe – Enfermagem e Medicina - DMED	
Tema: 1. Qualificação Assistencial		
Objetivo Estratégico: Qualificar a assistência.		
Objetivo específico: Garantir assistência integral aos pacientes.		
Meta para o exercício: equilibrar as escalas médicas e de enfermagem.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: a melhora no dimensionamento de enfermagem da clínica cirúrgica impactou positivamente na meta de indicadores assistenciais e de segurança, principalmente relacionado com a manutenção de duas enfermeiras em escala por turno (diurno), garantindo uma segurança assistencial maior. Também tivemos o acréscimo de uma médica cirurgiã geral que veio de permuta da FURG para compor o grupo.		

9. Ação :	Ampliação da oferta de Colangiografia retrógrada endoscópica – DMED.	
Tema: 1. Qualificação Assistencial		
Objetivo Estratégico: qualificar a assistência.		
Objetivo específico: garantir assistência integral aos pacientes.		
Meta para o exercício: realização de procedimento de necessidade para o gestor local e ensino da residência de gastroenterologia e cirurgia geral.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: atender a demanda de CPRE, procedimento menos invasivo e indicado no tratamento de algumas patologias de vias biliares, com dois cirurgiões capacitados e atuando com os médicos residentes em Gastreenterologia. Demanda necessária ao ensino para a residência da gastroenterologia.		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

10. Ação : Retomada do grupo de cogestão da clínica cirúrgica - DMED	
Tema: 1. Qualificação Assistencial	
Objetivo Estratégico: qualificar a assistência;	
Objetivo específico: garantir assistência integral aos pacientes.	
Meta para o exercício: reuniões periódicas do grupo de cogestão da clínica cirúrgica.	Situação: Alcançado
Descrição da ação: englobando uma necessidade institucional, foi criado um grupo multiprofissional que engloba todos os profissionais atuantes dentro da unidade como assistência, ensino e apoio em busca da melhoria dos processos de trabalho.	

11. Ação: Melhoria dos indicadores de IPS – GAS	
Tema: 1. Qualificação Assistencial	
Objetivo Estratégico: qualificar a assistência;	
Objetivo específico: garantir assistência e segurança	
Meta para o exercício: melhora do IPS	Situação: Alcançado
Descrição da ação: a clínica cirúrgica atingiu uma melhora considerável nos indicadores relacionados aos índices de prática segura, mantendo na maior parte das avaliações, índices maiores de 90% isoladamente.	

12. Ação : Mapeamento do processo principal da Unidade - DMED	
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: mapear o processo de internação dos pacientes cirúrgicos.	Situação: Alcançado
Descrição da ação: realizado juntamente com a Gestão da Qualidade o mapeamento do processo de internação da Clínica Cirúrgica.	

Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias (UDIP)

A UDIP iniciou suas atividades com a reformulação do organograma em janeiro/2022 fazendo a gestão das unidades COVID e triagem covid. Com a extinção de áreas específicas para o atendimento de pacientes com síndromes gripais foi montada no espaço onde funcionava a unidade Covid, a Clínica de Precauções Adulto (CPA).

A CPA foi criada com o objetivo de que todos os pacientes com necessidade de precauções adicionais ficassem numa mesma área, com trabalhadores capacitados para este fim. A triagem teve seus processos de trabalho reorganizados dando início ao Serviço de Acolhimento com a finalidade de atender de forma estruturada todos os pacientes adultos e pediátricos na internação e alta. Os serviços já prestados como: acompanhamento no transporte externo de pacientes internados para realização de exames; testagem para covid de pacientes adultos que apresentarem sintomas gripais durante a internação e testagem covid de colaboradores.

13. Ação:	Criação da Clínica de Precauções Adulto - DMED	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: melhorar a gestão de leitos, prevenir as infecções cruzadas e diminuir a exposição de trabalhadores.	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação: a CPA poderá alcançar o número máximo de vinte e sete (27) leitos, se houver necessidade de uso para zoneamento interno de hospitalizações adultas com precauções de contato, gotículas e aerossóis, seguindo os critérios do Protocolo de Isolamentos e Precauções determinados pela CCIH.</p> <p>A unidade é composta por cinco (05) quartos com antecâmara e três (03) quartos sem antecâmara. As antecâmaras são do tipo bolha, com pressão positiva em relação ao corredor e ao quarto. Os quartos com antecâmaras possuem sistema de ventilação mecânica que realiza a renovação do ar, conforme a NBR 7256:2021. Os demais possuem exaustores com filtro High Efficiency Particulate Arrestance (HEPA) que garantem a pressão negativa no quarto e a renovação do ar. Durante a internação do paciente em precaução respiratória manter sempre ligado o filtro HEPA, janelas e portas fechadas.</p>		

As acomodações da unidade estão dispostas da seguinte maneira:

- Quarto 281, sem antecâmara: 06 leitos;
- Quarto 282, com antecâmara: 03 leitos;
- Quarto 283, sem antecâmara: 04 leitos;
- Quarto 284, sem antecâmara: 04 leitos;
- Quarto 285, com antecâmara: 03 leitos;
- Quarto 286, com antecâmara: 01 leito;
- Quarto 287, com antecâmara: 01 leito;
- Quarto 288, com antecâmara: 05 leitos.

Além disso, todos os cômodos dispõem de janelas vedadas, campainhas nos leitos/banheiros e interfone em cada enfermaria, cuja centrais de atendimentos estão localizadas no posto de enfermagem da unidade.

A equipe fixa do setor é constituída por enfermeiros assistenciais, enfermeiro assistencial administrativo, enfermeiro especialista em doenças infecciosas e parasitárias, técnicos de enfermagem, escriturário e higienistas, seguindo escala confeccionada pela chefia imediata de cada categoria profissional. Os demais profissionais assistenciais atenderão de acordo com a demanda do setor.

Os pacientes serão alocados conforme o agente infeccioso (SARS Cov-2, Mycobacterium tuberculosis, Influenza, Varicela, Zoster disseminado, Sarampo, dentre outros) e o tipo de precaução necessária à assistência daquele paciente (contato, contato/gotícula, aerossóis, aerossóis/contato). É prevista a internação por coorte de pacientes Covid-19 positivos e/ou suspeitos.

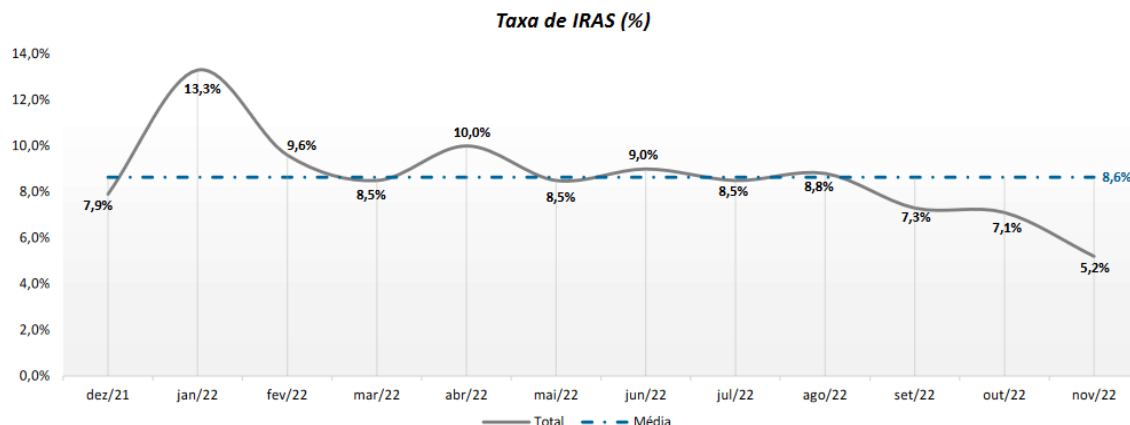
A Clínica de Precaução Adulto (CPA) iniciou suas atividades em maio/2022, e trabalha de forma sistematizada para garantir a redução do risco de transmitir, de forma direta ou indireta, os agentes infecciosos. Segue as medidas de precauções determinadas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), pelo Centers for Disease Control and Prevention (CDC) e pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Escola (HE). Realiza as capacitações orientadas e mantém a educação permanente junto à equipe e aos acompanhantes para controlar as Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS). A clínica conta com quatorze (14) leitos ativos, regulados pelo NIR e estão divididos em cinco (05) leitos de precaução respiratória e nove (09) leitos clínicos para pacientes em precaução de contato.

Os gráficos abaixo ilustram, respectivamente, a Taxa e Incidência de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde no período de dezembro/2021 a novembro 2022 onde pode perceber-se a diminuição de infecções a partir de setembro de 2022 quando a CPA já estava com a maior parte das suas rotinas instituídas.

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

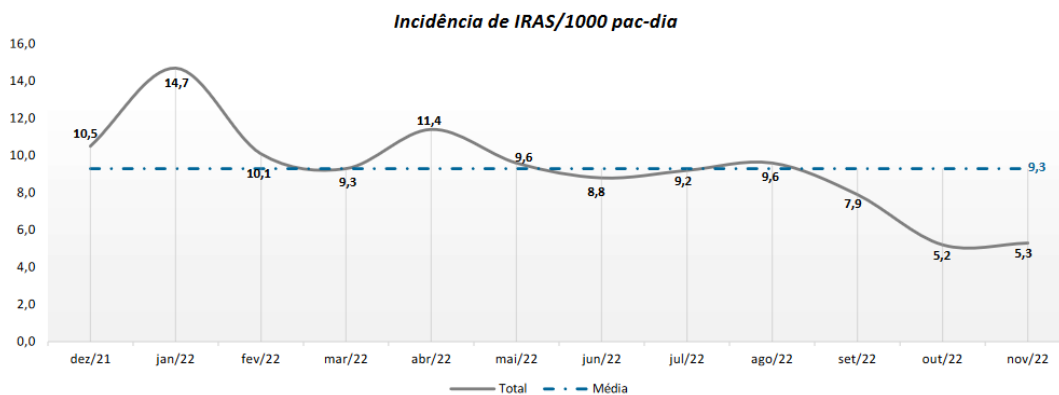
Taxa de IRAS* (%)												
Mês/Ano	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22
Total	7,9%	13,3%	9,6%	8,5%	10,0%	8,5%	9,0%	8,5%	8,8%	7,3%	7,1%	5,2%

*Infecção Relacionada à Assistência à Saúde



Incidência de IRAS*/1000 pac-dia												
Mês/Ano	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22
Total	10,5	14,7	10,1	9,3	11,4	9,6	8,8	9,2	9,6	7,9	5,2	5,3

*Infecção Relacionada à Assistência à Saúde



14. Ação : Grupo de Trabalho de Cogestão da Clínica de Prevenção Adulto - DMED

Tema: 1. Gestão institucional

Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.

Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.

Meta para o exercício: iniciar as atividades do Grupo de Trabalho de Cogestão da unidade.		Situação: Alcançado
Descrição da ação: foi criado o Grupo de Trabalho de Cogestão da Clínica de Prevenção adulto através da portaria SEI nº 373, que por meio de reuniões mensais de um grupo interdisciplinar e multiprofissional, descentraliza a gestão, auxiliando na regulação, controle e avaliação dos processos prestados.		
15. Ação:	Ações educativas - GAS	
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: realizar capacitações específicas aos profissionais da unidade		Situação: Alcançado
Descrição da ação: devido à especificidade do serviço prestado na CPA percebeu-se a necessidade de diversas capacitações. Todos os profissionais fixos do serviço foram capacitados conforme segue:		
<ul style="list-style-type: none"> - Capacitação realizada pela CCIH abordando lavagem das mãos e boas práticas assistenciais; - Capacitações obrigatórias pela USOST; - Capacitação “conhecimentos básicos sobre as principais doenças infecciosas e parasitárias, causadas por vírus, bactérias, protozoários, helmintos, fungos dentre outros “ministrada pela enfermeira de doenças infecciosas do Serviço; - Capacitação “medicação segura: qualificando a assistência de enfermagem” realizada pelos enfermeiros assistenciais à equipe técnica de enfermagem; - Capacitação “Protocolo de precauções e isolamento” (iniciará em 2023) - Capacitação “Boas práticas laboratoriais na fase pré-analítica de exames” ministrada pelos colaboradores do laboratório do HE à equipe de enfermagem. 		
16. Ação:	Mapeamento do processo principal da Unidade - DMED	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		

Meta para o exercício: mapear o processo de internação		Situação: Alcançado
Descrição da ação: realizado juntamente com a Gestão da Qualidade o mapeamento do processo de internação da Clínica de precaução adulto e apresentado no Seminário de Gestão.		
17. Ação:	Implementação Enfermeiro assistencial administrativo - DMED	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho estudo.		
Meta para o exercício: gestão da Clínica de Precaução Adulto		Situação: Alcançado
Descrição da ação: o enfermeiro assistencial administrativo estará à frente dos processos gerenciais do serviço, atuando juntamente com o enfermeiro assistencial na busca por uma assistência de enfermagem de qualidade e segura diariamente das 7 às 16h. Suas atividades estão descritas num Check-list o qual é preenchido diariamente.		
18. Ação :	Reuniões periódicas com enfermeiros - DMED	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: Reuniões mensais com enfermeiros da CPA.		Situação: Alcançado
Descrição da ação: realizar reuniões mensais com enfermeiros do serviço com pautas trazidas por suas equipes, pautas dos enfermeiros e da gestão com o objetivo de alinhar processos de trabalho, estruturar o serviço e padronizar as condutas assistenciais de acordo com os protocolos do HEUFPEL, além de trabalhar a liderança do enfermeiro.		

19. Ação :	Implementação de Técnico de enfermagem como apoio assistencial na jornada 12horas por 36 horas de descanso (12x36) DMED	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: construir um check-list com atividades específicas para a função.	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação: devido a especificidade da unidade, complexidade assistencial dos pacientes e todos os cuidados necessários para a manutenção das boas práticas para prevenção e controle de infecções relacionadas a assistência à saúde foi construído, juntamente com enfermeiros assistenciais da CPA, um check-list norteador das principais atividades a serem desenvolvidas pelo técnico de enfermagem como por exemplo: realizar rotinas do CME de buscar e levar materiais, controle de estoque de insumos, controle de validade dos materiais esterilizados, organização do expurgo e sala de equipamentos; encaminhar pacientes para exames e bloco cirúrgico, buscar medicações na farmácia, insumos no almoxarifado, manter posto de enfermagem organizado e realizar limpeza concorrente e sempre que necessário apoiar a equipe assistencial nos atendimentos.</p>		
20. Ação :	Reformas e pinturas na CPA - DMED	
Tema: 5. Infraestrutura		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: adequar espaço físico de acordo com normativas da vigilância sanitária.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação:		


- Realizada pintura das paredes/tetos e trocado os vidros quebrados das janelas do corredor de acesso à CPA;
- Realizado limpeza e pintura do vestiário feminino e trocado o piso;
- Disponibilizados armários íntegros dentro dos vestiários feminino e masculino;
- Readequado espaço para guarda de equipamentos hospitalares;
- Foram vedadas todas as janelas dos quartos de isolamento;
- Realizada reforma nos banheiros dos quartos 284 e 285;
- Instalado controle de acesso à CPA;
- Instalada cortina blecaute no posto de enfermagem;
- Melhorias na marcenaria nos armários das medicações;
- Confecção de suporte para caixas de luvas e mural informativo (CCIH).



21. Ação :	Criação do Acolhimento - DMED
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: Constituir um serviço de acolhimento na internação e alta de pacientes adultos e pediátricos.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: o serviço de acolhimento estava previsto como meta no Plano Diretor estratégico (PDE) para colocá-lo em prática foram realizadas reuniões com as divisões e setores ligados à GAS, Setor de qualidade e URAGIA onde definiu-se o macroprocesso do serviço de acolhimento. Na sequência, a Divisão de enfermagem encaminhou profissionais enfermeiros e técnicos de enfermagem para compor o serviço o que possibilitou a construção das rotinas e organização dos espaços físicos entre a chefia do serviço e enfermeiros assistenciais. O Serviço conta com uma sala de acolhimento adulto e outra pediátrica, sala de guarda de equipamentos, banheiro e sala da equipe de enfermagem. Para atendimento aos pacientes foi estruturado o check-list da consulta de enfermagem adulto e pediátrico, check-list do transporte de internação e o de alta. Reuniões para apresentação dos documentos e rotinas de funcionamento foram feitas com profissionais de enfermagem do serviço. Reuniões com chefias das unidades (UAGENF, UBCME, UCIR, URAGIA E USG) envolvidas no processo foram realizadas pela chefe da UDIP na qual foi repassado as novas rotinas de funcionamento ficando aberto para sugestões e/ou críticas. A unidade de desenvolvimento pessoal (UDP) capacitou todos os profissionais envolvidos no processo de internação e alta (portaria, recepção, higienização e enfermagem) sobre como</p>	

acolher pacientes e acompanhantes que chegam na Instituição. Foi confeccionado folder informativo com as principais rotinas do serviço veiculado nos principais canais de comunicação da HE, além disso, os profissionais apresentaram in loco para os colaboradores em todas as unidades e a chefia apresentou nos QG para preceptores/alunos residentes e ao DIVGP. Além do acolhimento aos pacientes que internam, é realizado o acolhimento de pacientes ambulatoriais da espirometria e do bloco cirúrgico, os quais são identificados e acompanhados pela equipe até o local do exame. O serviço iniciou no dia 16 de novembro de 2022. Além desse acolhimento inicial, a equipe de enfermagem do serviço realiza o acompanhamento em transportes de pacientes internados que necessitam de algum exame externo ao Hospital, assim como são responsáveis pelos testes antígenos covid19 de pacientes e colaboradores.

Serviço de Acolhimento



O Serviço de Acolhimento, ligado à UDIP – Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias, STESP – Setor de Cuidados Especializados, DMED – Divisão Médica, entrará em operação dia 16 de novembro. Tem por proposta realizar um atendimento humanizado e acolhedor aos nossos pacientes e acompanhantes, com base na PNH – Política Nacional de Humanização e norteado pelos princípios SUS – Sistema Único de Saúde.

A equipe é composta por enfermeiras, técnicos e auxiliares de enfermagem e higienistas, que terão suas atribuições específicas de acordo com a função discriminadas no MANUAL DE ROTINAS DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO.

Nós iremos acolher!

- Clínica Médica
- Clínica Cirúrgica
- Clínica de Prevenção Adulto
- RUE's 2 e 3
- Centro Cirúrgico
- Pediatria
- Serviço de Espirometria

Pacientes adultos e pediátricos oriundos de casa, do PSM – Pronto Socorro Municipal ou de outras instituições de saúde.


Serviço de Acolhimento do HE UFPel – Ramal 5060/4909
Diariamente das 7h às 19h

FLUXO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

Recepção, internação, consulta de enfermagem e transporte ao leito

CONSULTA DE ENFERMAGEM

Identificação do paciente, avaliação, escala de Morse, teste de antígeno para COVID 19, protocolo de cirurgia segura*, orientações gerais e classificação e checklist do transporte. *Pacientes cirúrgicos.



PACIENTES POSITIVOS PARA COVID-19

Oriundos do PSM ou outra Instituição de Saúde serão encaminhados para CPA. Oriundos de casa, passarão por avaliação médica para definir se farão isolamento em casa ou serão encaminhados à CPA.

Pacientes previamente regulados com doenças que requerem isolamento, serão encaminhados pela equipe externa de transporte diretamente ao leito definido pelo NIR – Núcleo Interno de Regulação.

Nos pacientes pediátricos não será realizado teste para COVID-19.

FLUXO DE ALTA HOSPITALAR

Enfermeiro informa alta e tipo de transporte ao serviço de acolhimento, que busca o paciente no leito, realiza checklist de alta e encaminha o paciente até a portaria. **

** Em caso de paciente com baixa mobilidade a equipe o levará até o transporte final.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO E COMUNICADO DE ALTÀ








Unidade de Saúde da Mulher (UMUL)

A UMUL é composta por atendimento hospitalar e ambulatorial à pacientes obstétricas. No hospital é responsável pelo Pronto Atendimento e sala de observação Obstétrica, salas de parto normal e internação obstétrica e do binômio mãe e bebê.

22. Ação:	Atendimento ao binômio mãe/bebê - DMED	
Tema:	1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico:	10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico:	2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício:	instituir o binômio Mãe/bebê no atendimento da UMUL.	Situação:

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

	Alcançado
<p>Descrição da ação: o principal e mais impactante projeto da Unidade foi a implantação do atendimento ao Binômio Mãe/Bebê, onde foi necessário readequar todo o fluxo de trabalho de médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, possibilitando o atendimento unificado da mãe e do bebê no leito. Para a implantação deste projeto foram adquiridos berços de acrílico e mesas de apoio para banho dos RN nos quartos, possibilitando a presença constante da mãe e o treinamento da família dos cuidados básicos do recém-nascido, reforçando o vínculo e a segurança das famílias.</p>	

Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN)

A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, durante o ano de 2022, apresentou várias melhorias tanto no processo de trabalho como em relação a infraestrutura e aquisição de materiais.

Em relação ao processo de trabalho podemos destacar que, juntamente com a maternidade, foi colocado em ação o projeto Binômio Mãe/Bebê, no qual os recém-nascidos do Alojamento Conjunto ficam permanentemente com suas mães, mesmo durante os procedimentos, banho e exames clínicos. Esta forma de assistência possibilita o maior vínculo da mãe com seu bebê e estimula o aleitamento materno.

23. Ação :	Grupo de Trabalho Permanente de Padronização de Rotinas da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: estabelecer um GT para melhorias dos processos assistenciais.		Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: foi implementado o Grupo de Trabalho Permanente de Padronização de Rotinas da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, constituído por enfermeiras referências de cada turno, com reuniões mensais, no qual discute-se rotinas, alterações necessárias e inclusões de processos novos, elaboração e revisão de protocolos e procedimentos operacionais padrão (POP).</p>		
24. Ação :	Ações educativas - GAS	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: realizar capacitações específicas da área neonatal aos profissionais da unidade.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: pelo segundo ano consecutivo, o GEPPNeo (Grupo de Estudo de Pelotas em Pediatria e Neonatologia), constituído por profissionais da UFPel e do HE traz temas relevantes para a unidade e estimula estudos científicos entre acadêmicos e funcionários do hospital. Além de capacitar os profissionais para atuação na unidade.</p> <p>Este ano, em alusão ao Novembro Roxo, mês dedicado à reflexão sobre a prematuridade, O GEPPNeo e a UTIN desenvolveram oficinas de sensibilização para os colaboradores da UTIN, UCINCo/Ca e pediatria. O tema deste ano foi: “Cuidados neuroprotetores aos recém-nascidos”.</p>	

7.2.2 Divisão de Enfermagem

Núcleo de Educação Permanente em Enfermagem (NEPE)

O Núcleo de educação permanente em enfermagem (NEPE) do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas (HE-UFPel), filiado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), foi criado em maio de 2022, ligado à Superintendência, com articulação direta e contínua com a Divisão e Enfermagem, foi estruturado e organizado de forma a atender à Política Nacional de Educação Permanente do Ministério da Saúde, portaria nº 198/GM, de 13 de fevereiro de 2004. O NEPE tem como escopo planejar, organizar e fornecer apoio às ações educativas desenvolvidas com base nos conceitos teórico-metodológicos da educação permanente em saúde e enfermagem. Tem como foco os problemas e necessidades provenientes do processo de trabalho em saúde e enfermagem, com o propósito de estimular a mudança em serviço. Tem como objetivo a qualificação e o aperfeiçoamento do processo de trabalho em enfermagem, orientando-se para qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS. Visa auxiliar na articulação entre o ensino-serviço, isto é, ensino técnico profissionalizante, graduação e pós-graduação em enfermagem e o serviço, por meio de atividades

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

educativas desenvolvidas com base nos conceitos teórico-metodológicos da educação permanente em saúde.

É composto por 04 (quatro) membros efetivos indicados pelo chefe da Divisão de Enfermagem, conforme Portaria-SEI publicada em boletim de serviço, sendo: a chefe da Divisão de Enfermagem, um coordenador (enfermeiro), um representante da Unidade de Desenvolvimento de Pessoas (UDP), um representante dos docentes da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Pelotas (FEN/UFPel) e 17 (dezessete) membros consultores, sendo estes: um enfermeiro de referência de cada unidade assistencial e unidades responsáveis pelo processamento dos indicadores do hospital (Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho - USOST, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH, Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente - UGQSP e Unidade de Vigilância em Saúde - UVS), e um representante da Gestão de Ensino e Pesquisa (GEP) e da Web Saúde indicados pelas suas respectivas chefias imediatas, a nomeação dos membros consultores deverá ser designada em Portaria-SEI publicada em boletim de serviço.

1. Ação:	Movimentação e incremento de profissionais de enfermagem - DENF	
Tema: 4. Gestão de pessoas		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: permitir o dimensionamento de pessoal de enfermagem por complexidade Assistencial.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: a unidade não dispunha de técnicos em enfermagem no turno da noite, somente auxiliares em enfermagem e enfermeiros. Foi feito então um chamado de técnicos em enfermagem (2), que foi fundamental para reorganizar as equipes de forma que agora a unidade dispõe de 4 técnicos que se movimentam entre as 3 equipes de enfermagem do noturno da unidade.		

2. Ação:	Educação permanente para a enfermagem - DENF	
Tema: 1. Gestão institucional		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: desenvolver atividades de educação permanente para a enfermagem	Situação: Alcançado

Descrição da ação: segue abaixo as atividades educativas desenvolvidas ao longo do ano:

Maio	- APOIO, PROMOÇÃO E PROTEÇÃO AO LEITAMENTO MATERNO: EDUCAÇÃO PERMANENTE (<i>Atividade Educativa desenvolvida pela equipe da UTI Neonatal</i>); - SEMANA DA ENFERMAGEM – CUIDADO ALÉM DO PACIENTE (<i>Atividade desenvolvida pelo NEPE+ Comissão organizadora da Semana da Enfermagem</i>)
Junho	- Palestra Dia nacional do diabetes: Hiperglicemia Hospitalar (<i>Atividade desenvolvida por profissionais da UAGENF</i>);
Julho	- Doenças infecciosas e parasitárias: revisando conhecimentos – Introdução e descrição das principais doenças infecciosas e parasitárias / Microorganismos Multirresistentes – Bactérias (<i>Atividade Educativa desenvolvida por profissionais da CPA</i>); - OFICINA DE CAPACITAÇÃO MULTIDISCIPLINAR PARA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE CRÍTICO – Medidas de Prevenção de PAV (<i>Atividade Educativa desenvolvida pela equipe da UTI adulto</i>)
Agosto	- Doenças infecciosas e parasitárias: revisando conhecimentos – Vírus (<i>Atividade Educativa desenvolvida por profissionais da CPA</i>); - Iniciativa Hospital Amigo da Criança (<i>Atividades desenvolvidas pelas equipes das unidades materno infantil</i>); - Boas práticas laboratoriais na fase pré-analítica de exames (<i>Atividade desenvolvida pelo laboratório de análises clínicas voltada para a equipe de enfermagem da CPA</i>);

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

	<p>- OFICINA DE CAPACITAÇÃO MULTIDISCIPLINAR PARA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE CRÍTICO – Medidas de Prevenção de PAV (<i>Atividade Educativa desenvolvida pela equipe da UTI adulto</i>);</p> <p>- Vivências na Oncologia para enfermeiros (<i>Atividade desenvolvida pela unidade de oncologia</i>).</p>
Setembro	<p>- Vivências na Oncologia para enfermeiros (<i>Atividade desenvolvida pela unidade de oncologia</i>);</p> <p>- Doenças infecciosas e parasitárias: revisando conhecimentos – Tuberculose (<i>Atividade Educativa desenvolvida por profissionais da CPA</i>);</p> <p>- Medicação Segura: Qualificação da equipe de enfermagem (<i>Atividade Educativa desenvolvida por profissionais da CPA</i>);</p> <p>- Nivelamento de conhecimento em Oncologia para adaptação de discentes de enfermagem no setor de oncologia do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas (<i>Atividade desenvolvida pela unidade de oncologia</i>);</p> <p>- Setembro Amarelo – PICS (<i>Atividade realizada em parceria entre NEPE e USOST</i>);</p> <p>- OFICINA DE CAPACITAÇÃO MULTIDISCIPLINAR PARA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE CRÍTICO – Mobilização do Paciente Crítico (<i>Atividade Educativa desenvolvida pela equipe da UTI adulto</i>);</p> <p>- Sensibilização a respeito de Higiene Oral (<i>Atividade Proposta pelo NEPE, desenvolvida no ambiente hospitalar e na atenção domiciliar</i>);</p>
Outubro	<p>- Vivências na Oncologia para enfermeiros (<i>Atividade desenvolvida pela unidade de oncologia</i>);</p> <p>- Nivelamento de conhecimento em Oncologia para adaptação de discentes de enfermagem no setor de oncologia do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas (<i>Atividade desenvolvida pela unidade de oncologia</i>);</p> <p>- Palestra - Sistematização da Assistência de Enfermagem (<i>Atividade ministrada por professora da FEN-UFPel</i>);</p> <p>- OFICINA DE CAPACITAÇÃO MULTIDISCIPLINAR PARA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE CRÍTICO – Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea (<i>Atividade Educativa desenvolvida pela equipe da UTI adulto</i>);</p>

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

	<ul style="list-style-type: none"> - Segurança do Paciente – Protocolos de identificação do paciente e medicação segura (<i>Atividade proposta pelo NEPE em parceria com a UGQSP</i>); - Acolhida de novos profissionais da enfermagem (<i>Atividade desenvolvida pelo NEPE e profissionais da UAGENF</i>) - Publicação do regimento interno do NEPE.
Novembro	<ul style="list-style-type: none"> - Doenças infecciosas e parasitárias: revisando conhecimentos – HIV (<i>Atividade Educativa desenvolvida por profissionais da CPA</i>); - Manuseio Mínimo do Prematuro: uma Estratégia de Neuroproteção (<i>Atividade desenvolvida pela equipe da UTI Neonatal</i>); - Principais Alterações Bucais da Terapia Antineoplásica (<i>Atividade proposta por profissionais da odontologia, voltada para as equipes de enfermagem</i>); - OFICINA DE CAPACITAÇÃO MULTIDISCIPLINAR PARA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE CRÍTICO – POP de Desmame da Ventilação Mecânica (<i>Atividade Educativa desenvolvida pela equipe da UTI adulto</i>); - Uso racional dos insumos utilizados nas rotinas de trabalho (<i>Atividade desenvolvida pela Comissão de Racionalização de Recursos</i>); - Minicurso - Boas práticas no manejo de opioides na dor oncológica em pacientes adultos (<i>Atividade desenvolvida por colaboradores da Atenção domiciliar</i>); - Apresentação do projeto vivências assistenciais (<i>Atividade proposta pela GAS e DENF ao NEPE e que irá integrar a Matriz de capacitações obrigatórias para a enfermagem em 2023</i>).
Dezembro	<ul style="list-style-type: none"> - Atividade educativa referente ao POP de Realização de Eletrocardiograma (<i>Atividade desenvolvida por profissionais da UAGENF e UTI adulto</i>); - Acolhida de novos profissionais da enfermagem (<i>Atividade desenvolvida pelo NEPE, profissionais da UAGENF e UGQSP</i>) - OFICINA DE CAPACITAÇÃO MULTIDISCIPLINAR PARA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE CRÍTICO – ITU associada ao uso de Cateter Vesical (<i>Atividade Educativa desenvolvida pela equipe da UTI adulto</i>).

Unidade de Apoio à Gestão de Enfermagem (UAGENF)

A Unidade de Apoio à Gestão de Enfermagem tem seu campo de atuação nas unidades de internação clínica adulto, dividida em três clínicas, Clínica Médica, Rede de Urgência e Emergência (RUE) II e Rede de Urgência e Emergência III, que totalizam 63 leitos de internação. Além dos leitos de internação fazem parte da unidade a Sala de procedimentos e o Grupo de Pele.

A RUE II é composta de 21 leitos, atualmente tem em escala, para as 24h de trabalho disponíveis 38 profissionais de enfermagem - 8 enfermeiros, 27 técnicos em enfermagem e 3 auxiliares em enfermagem.

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

A RUE III é composta por 12 leitos e tem em sua escala de trabalho, disponíveis para as 24h de trabalho, 23 profissionais da área da enfermagem, 4 enfermeiros, 16 técnicos em enfermagem e 3 auxiliares em enfermagem.

A Clínica Médica é composta por 30 leitos, e possui uma equipe, para as 24h de trabalho 53 profissionais da área da enfermagem, 11 enfermeiros, 32 técnicos em enfermagem e 10 auxiliares em enfermagem.

A Sala de Procedimentos absorve todas as necessidades de procedimentos de pequeno porte realizados nos pacientes internados nos diversos setores do hospital, pacientes externos encaminhados do ambulatório, e pacientes que mesmo após alta médica continuam sob acompanhamento do Grupo de Pele.

O Grupo de Pele é um serviço que conta com a atuação de três Enfermeiras e um Técnico de Enfermagem especialistas em cuidados com a pele. O intuito do grupo é instaurar medidas de prevenção de Lesões por Pressão (LPP) e, quando necessário, realizar o tratamento de LPP e outras lesões cutâneas através de avaliações dos pacientes e prescrições dos cuidados para continuidade das equipes de enfermagem. O Grupo atua em consonância aos demais profissionais vinculados ao Hospital Escola - HE de forma multiprofissional e multidisciplinar.

No HE, primeiramente, o Grupo realiza busca ativa nas unidades podendo, também, ser acionado por profissionais da saúde, pacientes e/ou familiares para que seja realizada uma avaliação no leito do paciente juntamente com o Enfermeiro da unidade. Após elencar-se as necessidades de cuidados do paciente, é gerada uma prescrição dos cuidados a serem tomados com a pele ou o tratamento proposto para a lesão. E, junto é adicionada uma ficha de acompanhamento para descrição da evolução das lesões. Sendo esses, seguidos pelo Enfermeiro da unidade. Habitualmente, os pacientes são reavaliados em períodos pré-estabelecidos ou por solicitação das equipes. O atendimento ao paciente pode ser estendido após a alta, caso a lesão decorra da internação, sendo o mesmo acompanhado ambulatoriamente até o fechamento da lesão, mantendo o vínculo com o médico responsável. No EMAD/PIDI as equipes solicitam avaliação por imagem e/ou presencialmente, quando o Grupo realiza uma visita domiciliar para avaliar e prescrever o tratamento da lesão juntamente com a Equipe solicitante. Segue-se o acompanhamento semanal até o momento da cicatrização ou alta do paciente.

Também, cabe ressaltar, que o Grupo de Pele presta consultoria aos demais atendimentos externos vinculados ao Hospital Escola, como o Setor de Oncologia (Quimioterapia e Radioterapia) e Ambulatório de especialidades (FAMED e Amílcar Gigante), sempre mantendo uma referência médica e de outros profissionais, para atendimento multiprofissional e multidisciplinar.

Objetivo: Este relatório tem por objetivo descrever as atividades desenvolvidas no ano de 2022 nas unidades da UAGENF. Dentre as diversas atividades e produções na unidade, vale destacar:

3. Ação :	Educação Permanente - DENF
Tema: 1. Gestão institucional	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: capacitar os profissionais para atividades diárias.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>Capacitações sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilização da higiene oral dos pacientes adultos internados na UAGENF; - POP Higiene Oral para pacientes da internação adulto; - Capacitação em segurança do paciente: abordando medicação segura e identificação do paciente; - Realização de ECG. 	
4. Ação:	Capacitação em Oncologia – instalação e manuseio de quimioterápicos - DENF
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: ter 80% dos enfermeiros capacitados em quimioterapia	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: realizado período de vivências, onde os enfermeiros das UAGENF , organizados em escala de rodízio, ficaram uma semana na Unidade de Oncologia vivenciando as atividades relacionadas a instalação de quimioterápicos e cuidados com cateteres.</p>	
5. Ação:	Mapeamento do processo principal da Unidade - DENF
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: mapear o processo de internação	Situação: Alcançado
Descrição da ação: realizado juntamente com a Gestão da Qualidade o mapeamento do processo de internação da unidade e apresentado no Seminário de Gestão.	
6. Ação:	Reuniões com enfermeiros - DENF
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: reunir-se com enfermeiros assistenciais para discutir processos institucionais	Situação: Alcançado
Descrição da ação: trabalho individual, no modelo rodas de conversas com os enfermeiros assistenciais para fortalecimento das práticas desenvolvidas conforme Protocolos Operacionais Padrão. Empoderamento dos profissionais para manter processo educativo informal e permanente com suas equipes para que todos tenham conhecimento dos procedimentos padronizados na instituição.	
7. Ação:	Racionalização de recursos - DENF
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Descrição da ação: capitaneados pelo Setor de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, foi feito o levantamento dos materiais necessários em cada unidade e quantitativo, visado a redução dos consumos desnecessários e assim redução	Situação: Alcançado

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

dos gastos. Atualmente cada unidade da UAGENF possui uma planilha com a descrição dos materiais e quantitativo necessário onde é solicitado reposição apenas para completar estoque.		
8. Ação:	V Semana de Prevenção de Lesão por Pressão do Hospital Escola	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho estudo.		
Meta para o exercício: Realização de atividade educativa na Semana de Lesão por Pressão		Situação: Alcançado
Descrição da ação: V Semana de Prevenção de Lesão por Pressão do Hospital Escola de UFPel, realizada em novembro em alusão ao Dia Mundial de Prevenção de Lesão por Pressão, que é celebrado no dia 21/11. Nesta Semana foi apresentado ao HE o Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão.		
9. Ação :	Melhoria dos processos da Sala de Procedimentos - DENF	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: melhorar processos de trabalho com vistas a organização e otimização de recursos.		Situação: Alcançado
Descrição da ação: revisão de todos os materiais existentes na sala, com checagem de validade e quantidade, criação da lista de pedidos mínimos e máximo de cada item utilizado, para evitar desperdícios e perdas. Realizado contato com setor da auditoria do hospital: deste encontro foram realizadas capacitações e roda de conversa com equipe de enfermagem sobre uso adequado de materiais a cada procedimento, revisão de papeis e guia adequados a serem preenchidos adequadamente, com intuito de evitar glosas hospitalares nos processos da sala.		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>Revisão de equipamentos eletrônicos médico-hospitalares (monitores, ultrassom) com manutenção periódica.</p> <p>Revisão e realização de “rodas de conversas com CCIH” para melhorar a aplicação do <i>check- list</i> usados na unidade e limpezas concorrente e terminais da sala.</p>	
10. Ação:	Implementação Enfermeiros referência noturno - DENF
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho estudo.	
Meta para o exercício: gestão de enfermagem noturna.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: os Enfermeiros referência noite atuam em todas as áreas assistências do hospital. Lotados dois enfermeiros (um em cada noite) exercem em atividades de gestão no noturno com foco principal na gestão de enfermagem e nos processos que a envolvem. Inicialmente atuaram nas unidades da UAGENF e gradualmente estão expandindo suas ações para as demais unidades do hospital em ações de dimensionamento de pessoal de enfermagem no turno.</p>	

7.2.3 Divisão Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico Terapêutico (DCDT)

1. Ação:	Criação do Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno (CIAM) - DCDT
Tema: Qualificação Assistencial	
Objetivo Estratégico: Qualificar a assistência materno infantil	

<p>Objetivo específico: Assegurar as condições necessárias para o incentivo ao nascimento saudável e a prática do aleitamento materno, nos mais diversos cenários da área materno infantil da instituição</p>	
<p>Meta para o exercício: obter a certificação da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), de acordo com a Portaria do Ministério da Saúde nº 1153 de 22 de março de 2014, que tem como estratégia o incentivo, apoio, promoção e proteção ao aleitamento materno e à saúde integral da criança e da mulher no âmbito do Sistema Único de Saúde, ancoradas nos quatro pilares que sustentam a IHAC.</p>	<p>Situação: Não Alcançado</p>
<p>Descrição da ação:</p> <p>Implementação do Pele a pele (Golden Hour); Diminuição do consumo de fórmulas infantis no Alojamento Conjunto (AC); Redução dos traumas mamilares no Alojamento Conjunto ; Realizada palestra de sensibilização para equipes de apoio; Realizado curso teórico para as equipes assistenciais; Promoção da integração do ensino e assistência com a participação do CIAM na apresentação de trabalhos em congressos, projetos de extensão e trabalhos de conclusão de cursos; Retomada do Grupo de Gestantes; Retomada do Grupo Pais da UTI Neonatal, Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal; Convencional (UCINCo) e Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru (UCINCa); Desenvolvidas atividades de conscientização de profissionais e pacientes/acompanhantes sobre a temática do Aleitamento Materno; Estímulo à permanência dos pais junto aos seus filhos nas Unidades Neonatal; Criação e monitoramento de indicadores; Expansão da equipe do CIAM; Reforma do Posto de Coleta de Leite Humano (PCLH), atendendo a RDC 171/2006; Inserção do PCLH na Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano; Aquisição de materiais como por exemplo: bomba elétrica extratora de leite materno, frascos específicos para armazenamento de leite materno, coletor de silicone de leite materno; Publicação da Política de Aleitamento Materno PO. HE 001; Publicação do Regimento do Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno REG. HE 018; Projeto de Educação Permanente “Apoio, Promoção e Proteção ao Aleitamento Materno: Educação Permanente”.</p>	

2. Ação:	Atuação Nutricional seguindo as Linhas de Cuidado Assistencial - DCDT
Tema: Qualificação Assistencial	
Objetivo Estratégico: Qualificar as condições de trabalho e estudo.	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo específico: Qualificar a assistência nutricional do paciente hospitalizado e ambulatorial	
Meta para o exercício: triagem nutricional por meio de escore de risco nutricional e acompanhamento nutricional seguindo as linhas de cuidado assistencial.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: o incremento de três novos profissionais possibilitou a readequação e qualificação da assistência nutricional ao paciente hospitalizado e ambulatorial, mediante atuação por Linha de Cuidado Assistencial.</p> <p>Divisão da equipe de nutrição por especialidade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hematologia, Gastroenterologia e Ambulatório de Gastroenterologia 2. Clínica Médica e Clínica Geral 3. Cirurgia e Pneumologia 4. Oncologia e Endocrinologia 5. Infectologia, Clínica de Prevenção Adulto e Ambulatório de Radioterapia 6. Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional 7. Pediatria, Obstetrícia e Ambulatório Materno-infantil 8. UTI Neonatal, UCINCO, UCINCA e PCLH 9. Atenção Domiciliar e Ambulatório de Diabetes e Hipertensão <p>Inclusão de uma nutricionista no Ambulatório de Gastroenterologia.</p> <p>Adequação do processo de trabalho na especialidade Cirurgia por meio de triagem nutricional</p> <p>Elaboração de documentos: “Normas e Rotinas da Unidade de Nutrição Clínica - MA. HE014”, “Protocolo de Terapia Nutricional do Paciente Hospitalizado PRT. GAS.013”, “Triagem Nutricional de Pacientes Internados - POP. UNC018”.</p>	

3. Ação:	Mudança de fluxo de atendimento da fisioterapia - DCDT
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: Buscar a qualidade e eficiência assistencial	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: realizar avaliação fisioterapêutica em todos os pacientes internados	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: os atendimentos de fisioterapia para as crianças da unidade somente ocorriam por meio de um pedido de consultoria. Esse fluxo então foi alterado, pois entende-se que todos os pacientes podem se beneficiar de uma avaliação fisioterapêutica. Deste modo, atualmente, os fisioterapeutas fazem a “busca ativa” de possíveis candidatos ao atendimento.</p>	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Com isso, os pacientes se beneficiaram muito pois a identificação de necessidades e encaminhamentos terapêuticos ficaram mais ágeis e resolutivos. Todo o atendimento é registrado no AGHUX, sendo possível o custeio.

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

4. Ação:	Reforma do Posto de Coleta de Leite Humano (PCLH) - DCDT	
Tema: Qualificação Assistencial		
Objetivo Estratégico: Qualificar as condições de trabalho		
Objetivo específico: Garantir a qualidade do leite humano desde sua coleta até distribuição a fim de evitar risco a saúde dos lactentes		
Meta para o exercício: obter licença sanitária emitida pelo órgão de vigilância sanitária competente.		Situação: Parcialmente Alcançado

Descrição da ação:

- Adequação da estrutura física atendendo a RDC 171/2006;
 - Adequação do fluxo de trabalho;
 - Criação e expansão da equipe do CIAM;
 - Reforma do Posto de Coleta de Leite Humano (PCLH), atendendo a RDC 171/2006;
- Inserção do PCLH na Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano;
 Aquisição de materiais como por exemplo a Bomba Elétrica Extratora de Leite Materno, frascos específicos para armazenamento de leite materno, coletor de silicone de leite materno
 Publicação da Política de Aleitamento Materno PO. HE 001;
 Publicação do Regimento do Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno REG. HE 018;
 Projeto de Educação Permanente “Apoio, Promoção e Proteção ao Aleitamento Materno: Educação Permanente”;
 Criação e monitoramento de indicadores.

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO DO P.C.L.H - HOSPITAL ESCOLA / UFPel / EBSERH / ANO 2022							
ATENDIMENTO INDIVIDUAL/ REDE BRASILEIRA DE BANCO DE LEITE HUMANO (RBLH)							
Mês	Maternidade	Sala de coleta	Grupo de mães (nº de mães por grupo)	Doadoras	Receptores	Volume de Leite Humano coletado (ml)	Volume de Leite Humano distribuído (ml)
Maio	482	587	29	43	30	59.642	46.493
Junho	389	346	16	40	22	22.711	20.268
Julho	206	397	20	44	32	23.618	20.056
Agosto	255	480	10	58	32	23.658	17.607
Setembro	366	438	8	34	15	31.141	24.056
Outubro	504	311	12	31	12	13.516	10.862
Novembro	523	337	28	47	28	15.706	13.457
Dezembro							
Total	2725	2896	123	297	171	189.992	152.799

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

5. Ação:	Acompanhamento do Assistente Social aos pacientes internados no Hospital Escola seguindo as Linhas de Cuidado Assistencial - DCDT
----------	---

Tema: Qualificação Assistencial

Objetivo Estratégico: Desenvolver ações de forma articulada com a equipe multiprofissional e rede de saúde e assistencial social
--

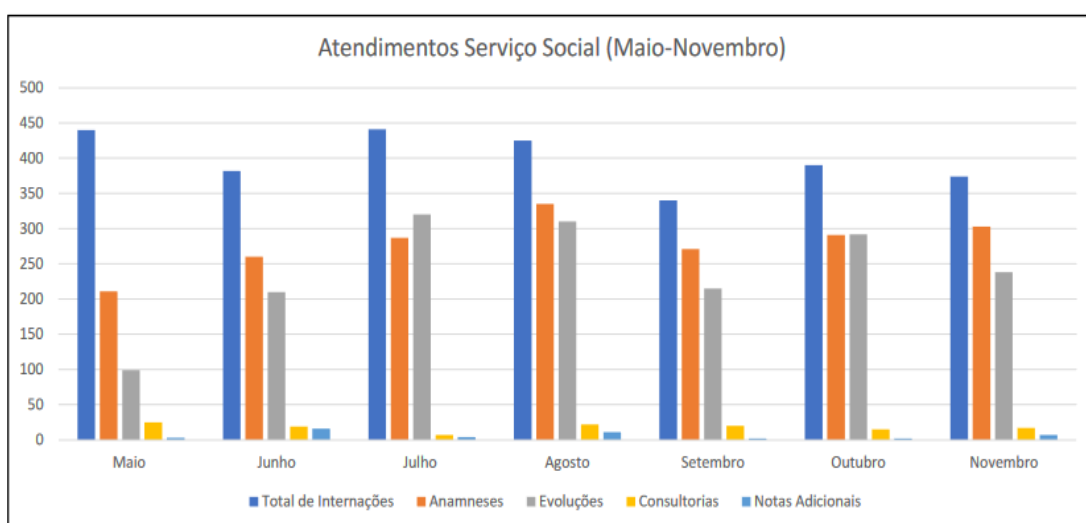
Objetivo específico: Tornar o atendimento do Assistente Social mais eficiente e qualificado

Meta para o exercício: acolher e acompanhar todos os pacientes internados no Hospital Escola seguindo as linhas de cuidado assistencial.	Situação: Parcialmente Alcançado
--	-------------------------------------

Descrição da ação:

- Fazer o acompanhamento de todos os pacientes internados;
- Participar de rounds, Grupos de Trabalhos e reuniões junto a equipe multidisciplinar;
- Identificar as demandas trazidas pelos pacientes e equipe multiprofissional;
- Intervir para a resolução dos problemas;
- Realizar o registro no sistema de todos os atendimentos (anamneses, evoluções, consultorias e notas adicionais);
- Contribuir para qualificação dos indicadores hospitalares.

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
Total de Internações	440	382	441	425	340	390	374
Anamneses	211	260	287	335	271	291	303
Evoluções	99	210	320	310	215	292	238
Consultorias	25	19	7	22	20	15	17
Notas Adicionais	3	16	4	11	2	2	7



6. Ação:	Capacitação para adequação postural para movimentação de pacientes - DCDT	
Tema: Qualificação Assistencial		
Objetivo Estratégico: Utilização de posturas adequadas para movimentação de pacientes.		
Objetivo específico: conhecer a biomecânica das atividades laborais relacionadas a movimentação de pacientes para enfermeiros e técnicos de enfermagem, prevenindo riscos posturais; utilização e manuseio de dispositivos auxiliares, na movimentação de pacientes seguindo recomendações da NR17.		
Meta para o exercício: treinamento de 200 colaboradores.	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <p>Seleção dos movimentos abordados no ano; Treinamento com foco no autoconhecimento corporal e de execução; Abertura de agenda; Agendamento pelo gestor; Execução do treinamento em mais de 60 turmas ao longo do ano; Espaço para coleta de informações referentes a dificuldades vivenciadas; Fechamento do curso com proposta de melhorias e novas abordagens para o próximo período.</p>		

7. Ação:	Projeto Saúde em Nossas Mãos - DCDT	
Tema: Qualificação Assistencial		
Objetivo Estratégico: reduzir a incidência das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) na UTI Adulto		
Objetivo específico: desenvolver capacidades das equipes em realizar a implantação de pacotes de mudanças relacionadas a prevenção de infecções		
Meta para o exercício: em 2023, ao término do projeto implementar plenamente as ações do projeto Reduzir em 30% a incidência de: Pneumonia associada a ventilação mecânica (PAV); Infecção primária de corrente sanguínea associada à cateter venoso central (IPCSL-CVC); Infecção do trato urinário associada à cateter vesical de demora (ITU-CVD); Aumentar a adesão ao protocolo de Higiene das Mãos em 30%;	Situação: Parcialmente Alcançado	

<p>Apoiar o modelo de avaliação de custos nas infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).</p>	
<p>Descrição da ação: o Projeto Saúde em Nossas Mãos, é uma ação do Ministério da Saúde, desenvolvida pelo Programa de Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), dirigida ao fortalecimento do SUS. A metodologia do projeto envolve ações de educação, de desenvolvimento e implementação de processos, e de mensuração e avaliação dos resultados.</p> <p>Para a execução do projeto foi criado um grupo de trabalho incluindo a equipe local do projeto, os colaboradores da UTI, profissionais do SCIH e representantes da alta gestão.</p> <p>Ações de educação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realização de sessões de aprendizado e apoio técnico, no formato presencial e virtual, com os tutores do PROADI e colaboradores da unidade; - Execução de sessões de visitas técnicas, de treinamento imersivo, de aprendizagem para a equipe e de aprendizagem para lideranças. <p>Ações de desenvolvimento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construção e adaptação dos pacotes para prevenção das IRAS, conforme as rotinas e processos da unidade, por meio da ferramenta PDSA – ciclos rápidos e de pequena escala executado pelos profissionais assistências da unidade; - Implementação dos novos pacotes de prevenção das IRAS; - Implementação de visita multidisciplinar. Realizada diariamente com a discussões sobre a adesão aos pacotes de prevenção de IRAS; - Monitoramento permanente da adesão aos processos dos “Quadros de Gestão à Vista”. Os quadros são preenchidos pela equipe assistencial, diariamente, em um dos três turnos de trabalho. <p>Ações de resultado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Novos processos assistenciais foram implementados, observou-se uma redução das taxas de IRAS. Para 2023, espera-se alcançar a meta de redução de 30% na incidência das IRAS. 	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

8. Ação:	Implantação de deionizador de água - DCDT	
Tema: Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: Promover ações com vistas ao uso racional dos recursos		
Meta para o exercício: reduzir custos com consumo de água injetável do HE.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: a Unidade buscou junto à empresa <i>Laborsys</i> o fornecimento de água para os equipamentos de Imunologia e Bioquímica, a fim de diminuir o consumo da água adquirida pelo Hospital.		

9. Ação:	Criação de Grupo de Trabalho para atuar na padronização de exames laboratoriais – DCDT.	
Tema: Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: produzir e disseminar conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos.		
Objetivo específico: Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo		
Meta para o exercício: organizar os fluxos e demandas de exames laboratoriais do HE.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: criação de grupo de trabalho multidisciplinar para atuar nas ações de identificação de exames laboratoriais a serem incluídos em processo de licitação com laboratórios de apoio.		

10. Ação:	Capacitação em novas recomendações e padronizações em Hematologia/morfologia celular: Empresa Hemoclass - Hematologia e Medicina Diagnóstica - DCDT	
Tema: Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo específico: promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo	
Meta para o exercício: habilitar profissionais das áreas operacionais atuantes e padronizar e qualificar os serviços desenvolvidos na Unidade	Situação: Parcialmente Alcançado
Descrição da ação: solicitação de treinamento através do processo SEI 23762.004755/2021-08 Realizada contratação de 4 vagas do curso on-line.	

11. Ação:	Boas práticas laboratoriais nas fase pré-analítica de exames – teoria e prática - DCDT	
Tema: Qualificação Assistencial		
Objetivo Estratégico: Desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores		
Objetivo específico: Capacitar a equipe de enfermagem quanto a etapa pré-analítica dos exames laboratoriais, a fim de melhorar o padrão das amostras a serem analisadas		
Meta para o exercício: Destacar a importância do processo educativo para a efetivação de boas práticas e bons resultados laboratoriais	Situação: Parcialmente Alcançado	
<p>Descrição da ação: a capacitação abordou os seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Síntese: fases pré-analítica, analítica e pós-analítica; - Identificação correta das amostras; - Tipos de tubos utilizados para a coleta no laboratório e para quais exames; - Ordem de coleta dos tubos e volume adequado; - Interferentes pré-analíticos; - Critérios de rejeição de amostras. 		

12. Ação:	Pesquisa e montagem da apresentação: Treinamento para o preparo e análise de amostras de fezes - DCDT	
Tema: Desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores		
Objetivo Estratégico: Desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo específico: orientar a equipe assistencial do laboratório quanto ao preparo e análise de amostras de fezes de exames realizados pelo setor de parasitologia, a fim de melhorar o padrão das técnicas utilizadas para cada exame, bem como a qualidade do resultado.	
Meta para o exercício: destacar o processo educativo e a sua devida importância para a efetivação das boas práticas e bons resultados laboratoriais	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: a ação abordou com os seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importância do exame parasitológico de fezes, sangue oculto e leucócitos fecais para a conduta clínica; - Principais parasitas encontrados no exame parasitológico de fezes; - Coleta e preparo das amostras para cada exame mensurado; - Análise e interpretação dos resultados; - Critérios de rejeição de amostras. 	

13. Ação:	Construção/ atualização de mais de 140 POPs da Unidade de Laboratório - DCDT
Tema: Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: Ampliar a divulgação e comunicação interna e externa dando transparência.	
Objetivo específico: padronização dos processos internos da UACAP, visando à redução de erros e desperdícios, e proporcionando maior produtividade e qualidade na organização dos serviços.	
Meta para o exercício: Validação de 100% dos POPs da Unidade.	Situação: Parcialmente Alcançado
<p>Descrição da ação: levantamento de documentos com necessidade de atualização ou construção de rotina padronizada. Inclusão dos documentos em processo SEI e encaminhamento para autorização e validação do Setor de Gestão da Qualidade.</p>	

14. Ação:	Construção/ atualização de informativos para pacientes, referentes à coleta de exames ambulatoriais - DCDT
Tema: Qualificação Assistencial	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo Estratégico: ampliar a divulgação e comunicação interna e externa dando transparência	
Objetivo específico: promover o melhoramento dos serviços ofertados pela Unidade	
Meta para o exercício: padronizar as informações oferecidas aos usuários dos serviços do hospital	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>Criação de folders explicativos e ilustrativos com indicação de preparo para exames, entregues aos pacientes no ato do agendamento da coleta;</p> <p>Divulgação dos documentos nas recepções das unidades externas de agendamento laboratorial;</p> <p>Promoção de treinamento continuado às recepcionistas que prestam agendamento de exames laboratoriais nos serviços de Ginecologia e Ambulatório Central;</p> <p>Criação de grupo de WhatsApp para saneamento de dúvidas sobre agendamento e prestação de exames.</p>	

15. Ação:	Criação de documentos de orientação de prestação de exames para auxílio da equipe médica e assistencial – DCDT.
Tema: Qualificação Assistencial	
Objetivo Estratégico: desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores	
Objetivo específico: promover o melhoramento dos serviços, com ênfase no correto preenchimento de formulários, pedidos e demais documentos necessários à prestação dos exames	
Meta para o exercício: sensibilizar a equipe médica quanto ao entendimento da necessidade do preenchimento correto de formulários e pedidos para a realização do exame em tempo hábil	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Criação de informativos específicos com todas as orientações sobre documentação e instruções para coleta dos exames prestados pelos laboratórios de apoio; - Divulgação das orientações no site do hospital, através da Unidade de Comunicação, criação do processo SEI 23762.010497/2021-91 para instruções sobre a coleta de materiais biológicos, formulários e demais documentos e informações necessárias à prestação de cada exame. 	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

16. Ação:	Aumento no número de atendimentos de pacientes para coleta de exames ambulatoriais para alcance dos quantitativos pactuados na contratualização municipal - DCDT	
Tema: Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: Intensificar as relações entre UFPel e sociedade		
Objetivo específico: Prestar maior número de atendimentos ambulatoriais a fim de alcançar os quantitativos pactuados na contratualização		
Meta para o exercício: Atingimento das metas pactuadas na contratualização com a SMS.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: disponibilização de horários extras na agenda do ambulatório da unidade.		

17. Ação:	Aquisição de equipamento para exames de gasometria - DCDT	
Tema: Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: promover ações com vistas ao uso racional e sustentável dos recursos		
Meta para o exercício: qualificar o atendimento dos pacientes internados no hospital.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: realização exames de gasometria com eficiência e agilidade na liberação dos resultados.		

18. Ação:	Capacitação em Microbiologia - DCDT	
Tema: Qualificação Assistencial		
Objetivo Estratégico: desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores		
Objetivo específico: padronização das técnicas e procedimentos do setor de Microbiologia para melhor qualidade nos resultados.		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Meta para o exercício: Destacar o processo educativo e a sua devida importância para a efetivação das boas práticas e bons resultados laboratoriais	Situação: Alcançado
Descrição da ação: a capacitação abordou os seguintes tópicos: <ul style="list-style-type: none"> - Processamento e acondicionamento das amostras; - Técnicas de inoculação e semeadura de materiais diversos; - Meios de cultura empregados; - Técnicas de colorações; - Armazenamento de materiais e amostras; - Noções básicas nos equipamentos. 	

19. Ação:	Participação no Controle de Qualidade Externo do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) - DCDT	
Tema: Qualificação Assistencial		
Objetivo Estratégico: desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores.		
Objetivo específico: indicador de parâmetros ideais de controle de qualidade.		
Meta para o exercício: manutenção da qualidade dos exames laboratoriais.	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação: ao longo do ano são recebidas amostras do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) dos setores de Bacteriologia, Urinálise, Parasitologia, Imunologia, Hematologia e Bioquímica para análise e conferência junto ao programa. A instituição é avaliada e conforme a média de avaliação recebe uma nota.</p> <p>Em 2022 o laboratório de análises clínicas do HE obteve resultado de excelência.</p>		
20. Ação :	Reorganização das equipes assistenciais da UADCP - DCDT	
Tema: Qualificação Assistencial		
Objetivo Estratégico: qualificar o atendimento domiciliar.		
Objetivo específico: otimizar o atendimento domiciliar, redistribuindo as equipes assistenciais de acordo com áreas geográficas do município.		
Meta para o exercício: criar uma terceira equipe PIDI, ampliando o perfil de cuidados de tais equipes para Cuidados Paliativos oncológicos e não-oncológicos, além de criar uma equipe específica de avaliação inicial	Situação: Alcançado	

dos pacientes encaminhados ao serviço, que funcione dentro de um Núcleo Interno de Regulação da unidade.		
<p>Descrição da ação:</p> <p>Reunião com todos os colaboradores da Unidade a fim de propor as mudanças e levantar fortalezas e fraquezas do plano (agosto-setembro/2022);</p> <p>Alta e liberação de pacientes com indicação para tal, das equipes que seriam substituídas (outubro/2022);</p> <p>Implementação do PIDI 3 e da equipe de avaliação, ainda em operação parcial (novembro-dezembro/2022);</p> <p>Reunião de alinhamento de pontos divergentes e esclarecimento de dúvidas (dezembro/2022).</p>		
21. Ação :	Criação de Grupos de Trabalho (GTs) - DCDT	
Tema: Divisão de tarefas e otimização de recursos humanos		
Objetivo Estratégico: qualificar a gestão.		
Objetivo específico: criar diferentes grupos de trabalho.		
Meta para o exercício: Criar diferentes grupos de trabalho com os colaboradores da UADCP e de outras unidades, a fim de avançar em pautas importantes para a Unidade, proporcionando engajamento dos funcionários na criação e implementação de ações.		Situação: Alcançado
<p>Descrição da Ação:</p> <p>Grupo de Trabalho “Comunicação com a Rede de Atenção à Saúde” Reuniões periódicas, com elaboração de flyer com orientações sobre o serviço, bem como realização de primeiro encontro com rede de Atenção Básica;</p> <p>Grupo de Trabalho “Integração e Ação Social” Reuniões periódicas, com organização de ações de fim de ano para distribuição de cestas básicas e brinquedos.</p> <p>Grupo de Trabalho “Critérios de Elegibilidade” Reuniões periódicas, com proposição de mudanças na área de distribuição geográfica das equipes, bem como elaboração de novos formulários de encaminhamentos ao serviço.</p> <p>Grupo de Trabalho “Educação Permanente” Organização de agenda de treinamentos nos meses de novembro-dezembro de 2022, com temas pertinentes à Atenção Domiciliar e cuidados paliativos.</p>		
22. Ação :	Atendimento fisioterapêutico 18h/dia - DCDT	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Tema: Gestão assistencial	
Objetivo Estratégico: Buscar a qualidade e eficiência assistencial.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: ampliar período de atendimento fisioterapêutico.	Situação: Alcançado
Descrição da ação: o tempo de atendimento do fisioterapeuta dentro da unidade, foi ampliado de 12h para 18h. Este incremento no atendimento fisioterápico foi fundamental para alinhar condutas e otimizar protocolos de assistência.	
23. Ação :	Grupo de Trabalho de Cogestão da UTI Neonatal - DCDT
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.	
Meta para o exercício: retomar as atividades do Grupo de Trabalho de Cogestão da unidade.	Situação: Alcançado
Descrição da ação: foi retomado o trabalho do Grupo de Trabalho de Cogestão de Terapia Intensiva Neonatal, que por meio de reuniões periódicas de um grupo interdisciplinar e multiprofissional, descentraliza a gestão, auxiliando na regulação, controle e avaliação dos processos prestados.	

24. Ação :	Grupo de mães e pais da UTIN - DCDT
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: Buscar a qualidade e eficiência assistencial.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Meta para o exercício: consolidar o Grupo de mães e pais.	Situação: Alcançado
Descrição da ação: o Grupo de Mães e Pais, liderado pela psicologia, foi reiniciado em novembro de 2021, todavia, consolidou-se neste ano, portanto, deve que ser citado como ponto positivo no atendimento da unidade. Funciona com reuniões semanais realizadas com os pais dos RN internados na Unidade com discussões de temas relacionados ao cuidado do recém-nascido e sentimentos dos pais em relação a internação neonatal	

Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados (UDIDE)

25. Ação :	Aquisição de Mamógrafo Digital
Tema: Qualificação Assistencial	
Objetivo Estratégico: Qualificar a assistência à saúde da mulher	
Objetivo específico: Cumprir com a contratualização	
Meta para o exercício: retomar os exames diagnóstico de mamografias dos pacientes do Sistema Único de Saúde atendido por Pelotas e região.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da Ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aquisição e instalação do equipamento de mamografia digital, a mamografia digital apresenta melhor especificidade e um melhor diagnóstico precoce do câncer de mama por ter uma melhor sensibilidade perante a mamografia convencional; - Realizado o treinamento (Aplicação) da equipe técnica; - Implementação da agenda de exames de mamografia junto a SMS de Pelotas; - No período de jun/22 a nov/22 foram realizadas 3624 mamografias, o que ajudou a compensar o período sem atendimentos por conta da pandemia de COVID-19. 	
26. Ação :	Aquisição de tecnologias em saúde e melhoria na infraestrutura - DCDT
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	

Meta para o exercício: melhorar tecnologias e infraestrutura dos espaços da UTIN.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>Aquisições</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 ventiladores novos para UTI Neonatal, sendo um com a possibilidade de manejo ventilatório com alta frequência; - 1 ventilador portátil; - 2 aparelhos de fototerapia Bilitron Sky (aparelhos que promovem fototerapia de alta intensidade). <p>Reformas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação da sala dos pais; - Adequação de um espaço para servir de copa aos funcionários da unidade. 	

8 GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Mensagem da Gerente Administrativa

Um dos grandes desafios de 2022 foi a manutenção da sustentabilidade financeira do Hospital Escola diante do aumento de insumos, em razão da pandemia, e reajuste de contratos de serviços, sem o devido reajuste da tabela SUS.

O Hospital Escola adotou medidas de contenção de gastos, como a instituição da Comissão de racionalização do uso de insumos e criação de grupos de trabalhos para revisão dos contratos administrativos de serviços, que resultaram em diminuição de custos para o Hospital, em conformidade com o plano diretor estratégico que prevê um cronograma de ações voltadas ao aumento dos indicadores de sustentabilidade em relação à receita oriunda da contratualização com o gestor municipal.

Além disso, a Instituição tem investido em soluções que visam também a sustentabilidade ambiental. Em 2022 foram instaladas as placas solares adquiridas em 2021, que além de proporcionarem um impacto ambiental positivo, por utilizar energia renovável e limpa, possibilitaram a redução do valor na fatura de energia elétrica, a economia obtida gira em torno de 17% do total do consumo da conta de luz.

Em relação ao recurso de investimento empenhamos 100% do valor previsto para o Hospital Escola e ainda recebemos R\$ 611.350,50 de recurso extra em 2022. É importante ressaltar que desde 2017 o Hospital Escola tem executado 100% dos recursos de investimento e, em razão da eficiência

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

do processo de planejamento e da execução orçamentária, o Hospital tem sido contemplado com recursos adicionais.

Um grande destaque em 2022 foi o início do canal de acolhimento à saúde mental aos colaboradores, para acolhimento e escuta dos que apresentarem sinais e sintomas de sofrimento mental, que recebeu o prêmio iniciativa de valor da Rede Ebserh em 2022.

Por fim, a Gerência Administrativa vem trabalhando em aprimorar as ferramentas de gestão com criação de painéis de indicadores por meio da ferramenta *power-bi* que permitem acesso de forma rápida, fácil e gerencial a informações.

8.1.1 Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP)

1. Ação :	Canal de acolhimento à Saúde Mental	
Tema: 4. Gestão de pessoas		
Objetivo Estratégico: 14. Desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores.		
Objetivo específico: 45. Consolidar na UFPel a Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal, através de ações de promoção à saúde, prevenção aos agravos e às doenças e vigilância dos ambientes de trabalho visando a melhoria da qualidade de vi		
Meta para o exercício: Canal de acolhimento à Saúde Mental.		Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: teve início em agosto de 2022, um canal exclusivo para acolhimento e escuta a colaboradores que apresentarem sinais e sintomas de sofrimento mental, tais como: Ansiedade elevada; insônia constante; estresse aumentado; tristeza profunda; desânimo; uso de substâncias tóxicas; medo excessivo; irritabilidade exacerbada; oscilação do humor; desesperança; choro fácil; sentimento de falta de sentido na vida; incapacidade de sentir alegria; pensamento suicida.</p> <p>O acesso ao canal se dá das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demanda espontânea: o encaminhamento se dá pela vontade do próprio empregado, que entrará em contato através do ramal exclusivo ou e-mail, onde o enfermeiro de saúde mental agendará a primeira escuta e triagem, para a partir daí realizar os encaminhamentos necessários; - Identificação preventiva pelas chefias ou colegas de trabalho: colega ou chefia que identificar no colega, alguma situação que possa representar riscos oriundos de sinais e sintomas de 		

sofrimento mental, entrará em contato com a USOST que adotará os procedimentos necessários para o acolhimento;

- Identificação USOST: quando identificado algum colaborador com sinais e sintomas de sofrimento mental, através dos exames periódicos ou ainda por qualquer outro tipo de avaliação ocupacional, este será encaminhado acompanhamento da equipe de acolhimento do Canal de Saúde Mental.

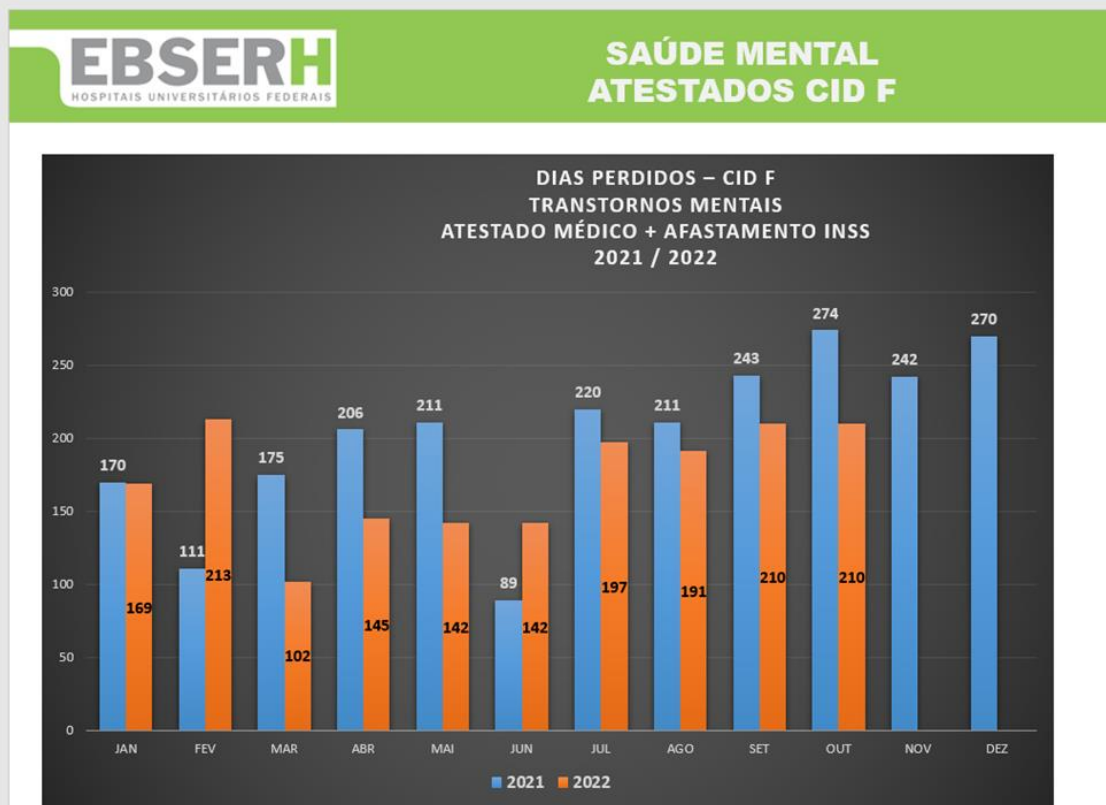
A equipe que atua no fluxo do Canal de Acolhimento é composta por:

- Enfermeiro – A Saúde Mental;
- Psicóloga;
- Equipe Medicina do trabalho;
- Psiquiatra.

Desde o início do acolhimento, foram realizados o seguinte número de atendimentos:

Número de atendimentos - Canal de Saúde Mental			
Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
4	16	24	35

E conforme gráfico de monitoramento de indicadores de afastamentos, se comparado ao ano de 2021, observa-se uma redução no nº de dias perdidos por atestado motivados por adoecimento mental, considerando que antes da formatação do Canal, à USOST já estava realizando atividades preventivas:



O Canal ainda é recente, mas já é possível afirmar que está sendo uma importante ferramenta para a prevenção a problemas relacionados a sofrimento mental.

2. Ação : Auditoria Interna – Monitoramento PPP

Tema: 4. Gestão de pessoas

Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.

Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.

Meta para o exercício: atender aos apontamentos de auditoria.

Situação:
Alcançado

Descrição da ação: a Divisão de Gestão de pessoas vem atuando de forma ativa e resolutiva no atendimento dos apontamentos de auditoria, que são encaminhados para monitoramento no sistema SIG, conforme pode ser acompanhando na tabela a seguir:

Ano	Tipo de Auditoria	Quantidade de apontamentos em monitoramento	Situação em 2022
2019	RJU	1	Atendido
2019	USOST	18	Atendido

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

2019	Folha de pagamento	10	Atendido
2021	Laudos de Insalubridade	5	Atendido
2022	Acórdão TCU	2	Atendido
2022	PSE -Covid	1	Atendido
2022	Cadastro e Folha de pagamento	4	Atendido

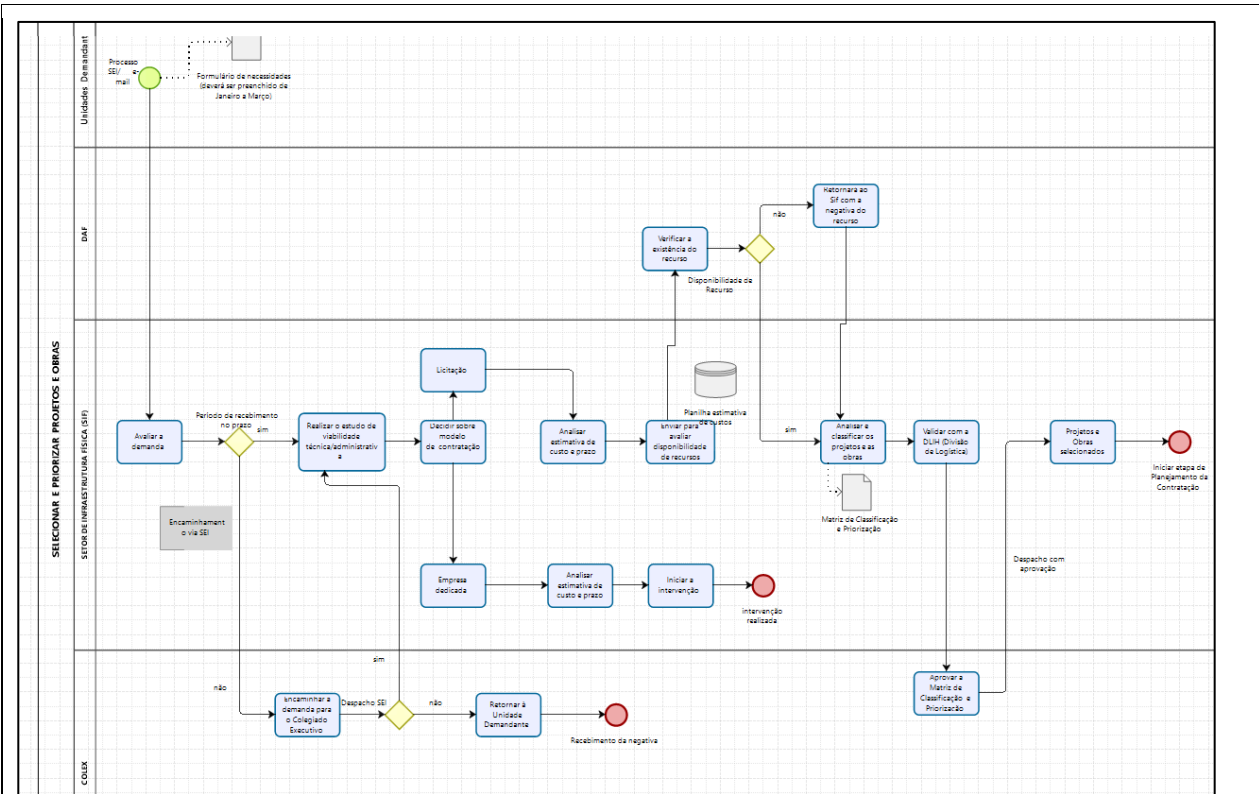
Atualmente, todos os apontamentos que estava em monitoramento pela auditoria interna, foram atendidos e arquivados, não havendo nenhuma pendência referente as demandas da DIVGP em acompanhamento.

Isso demonstra o amadurecimento e a estruturação dos processos implementados para controles, que visam minimizar os riscos que envolvem toda a parte de administração, desenvolvimento, segurança e saúde de pessoal.

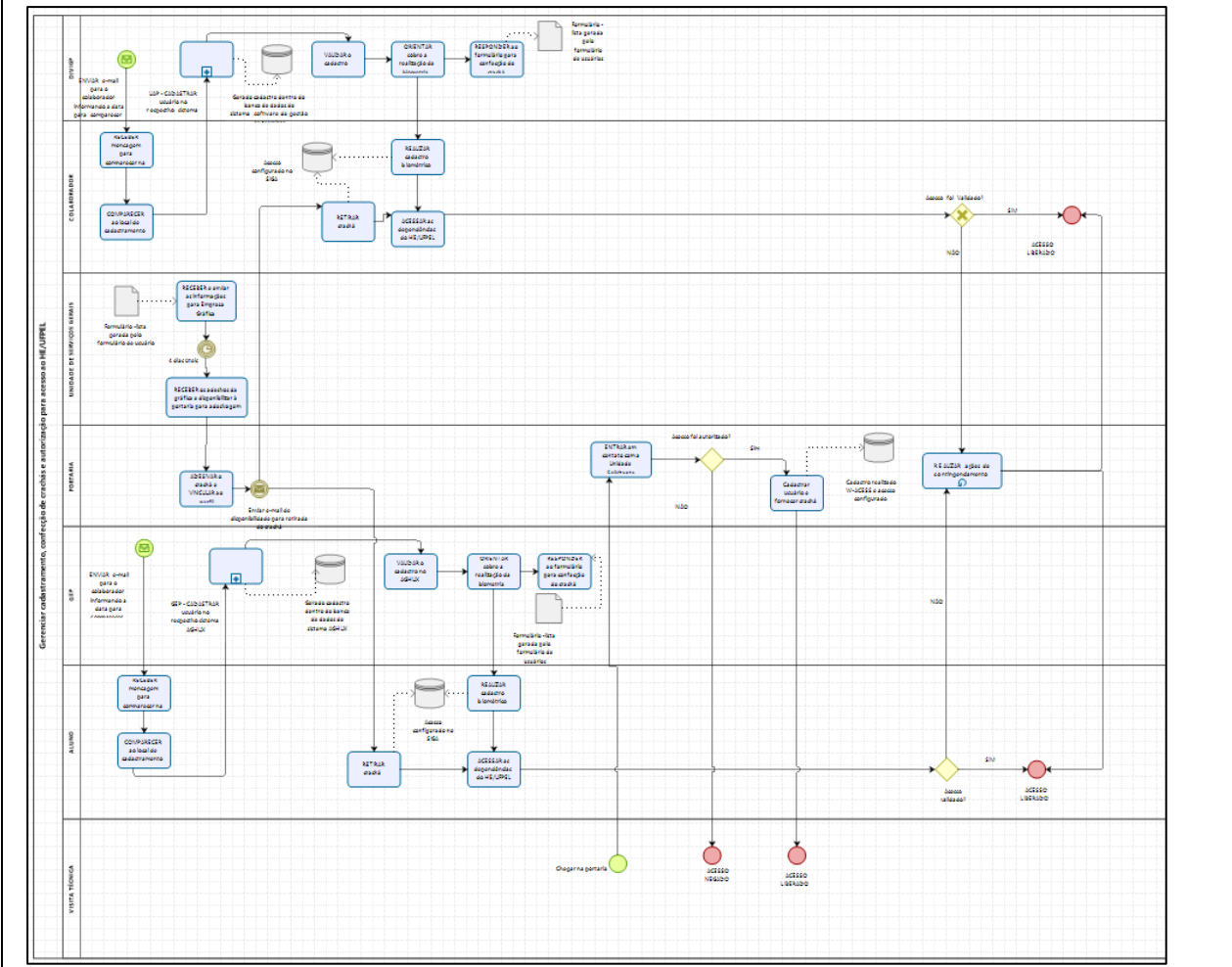
8.1.2 Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar (DLIH)

1. Ação :	Mapear processos		
Tema: 1. Gestão institucional			
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.			
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.			
Meta para o exercício: um processo para cada Unidade (situação ao lado é no dia de hoje, em princípio até o fim do ano terminam as <u>revisões</u> dos processos que faltam – já há versão inicial).			Situação: Parcialmente Alcançado
Descrição da ação: mapeamento de processos selecionados com base na cadeia de valor EBSERH HE UFPEL.			

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel




Exemplo de Mapeamento: DLIH – selecionar projetos e obras em revisão




Exemplo de Mapeamento: USG – cadastramento e gerenciamento do acesso

2. Ação :	Desenvolver painéis de indicadores		
Tema: 1. Gestão institucional			
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.			
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.			
Meta para o exercício: indicadores para SAFS/UPDE/UACE, SIF, STEC e STHH.			Situação: Alcançado

Descrição da ação: elaboração de quatro painéis de indicadores citados acima, disponíveis em [BI SAFS DLIH](#), [BI SIF DLIH](#), [BI STEC DLIH](#) e [BI STHH DLIH](#). Foram elaborados POPs para atualização dos painéis nos casos do SIF e STEC. Para o STHH ainda será desenvolvido o POP, enquanto que para o SAFS no momento é dispensado devido à atualização agendada.



APOIO À GESTÃO DE ENTREGAS
RANKING DE FORNECEDORES



AGHU	NOME MATERIAL	AUTONOMIA FÍSICA ESTOQUE (DIAS)	AUTONOMIA TOTAL ESTOQUE (DIAS)	NOTA DEEMPENHO	QUANTID ADE A RECEBER	DIAS A PARTIR	DIAS EM ATRASO	PE	SALDO VIGENTE (FE)	FORNECEDOR	Nº NOTIFICAÇÃO	DATA NOTIFICAÇÃO
4	INOXIDA VEL, TIPO FORMATO: DESTACA PERIA STEO, MODELO: MOLT									DENTAL IMPORTACAO, EXPORTACAO E COMERCIO DE PRODUT		
400259	SONDA NASOGASTRICA N.20 (LONGA)	8,26	41,28	2022NE001754	36,00	22	7,00	005.22	8	00.802.002/0001-02 - ALTERMED MATERIAL MEDICO HOSPITALAR LTDA		
400181	SERINGA 5 ML S/AGULHA DESCARTAVEL ESTERIL - LUER LOOK	42,47	46,39	2022NE001524	400,00	60	6,00	038.21	SEM VIGÊNCIA	04.027.894/0007-50 - DUPATRI HOSPITALAR COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LT		
405812	TINTA ESMALTE, ANTIOXIDANTE, ANTI-FERRUGEM COR BRANCA	0,00	50,00	2022NE001626	2,00	43	13,00	013.22	44	02.921.346/0001-58 - ANJO QUIMICA DO BRASIL LTDA		
294192	SERINGA 60 ML S/AGULHA DESCARTAVEL ESTERIL - LUER LOOK	48,98	57,87	2022NE001738	100,00	66	3,00	008.22	SEM VIGÊNCIA	00.802.002/0001-02 - ALTERMED MATERIAL MEDICO HOSPITALAR LTDA		
71277	BOLACHA DOCE, REDONDO, SEM RECHEIO, TIPO MARIA (PACOTE 400GR)	0,00	63,03	2022NE001731	200,00	66	3,00	061.21	620	18.864.381/0001-12 - ARENA DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA		

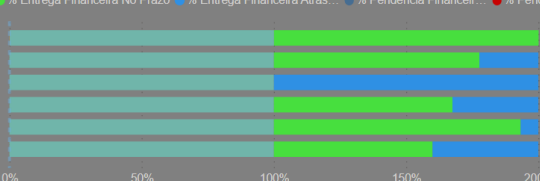
Indicador de Entrega Fornecedores ?

● % Entrega Financeira
 ● % Pendência Financeira
 ■ % Entrega Financeira No Prazo
 ■ % Entrega Financeira Atras...
 ● % Pendência Financeir...
 ● % Pendência FI...

FORNECEDOR

Todos

- 61.418.042/0001-31 - CIRURGICA FE...
- 00.028.682/0001-40 - PROMEDON D...
- 00.072.182/0001-06 - ROSSI PRODU...
- 00.088.317/0001-21 - VICTORIA COM...
- 00.088.317/0001-21 - VICTORIA COM...
- 00.290.469/0001-02 - COURACO CO...



Exemplo de painel SAFS/UPDE/UACE (Entregas pendentes)

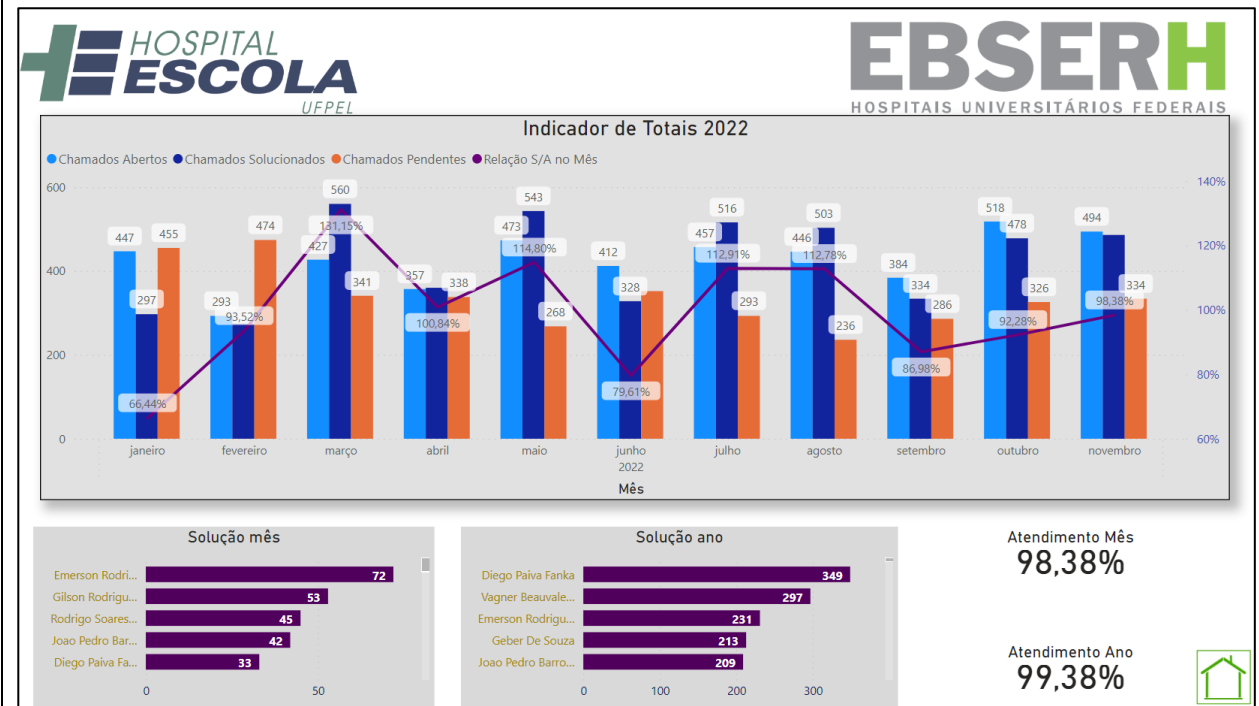
Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel



RELATÓRIO POWER BI
SIF DLIH 01 - MANUTENÇÃO

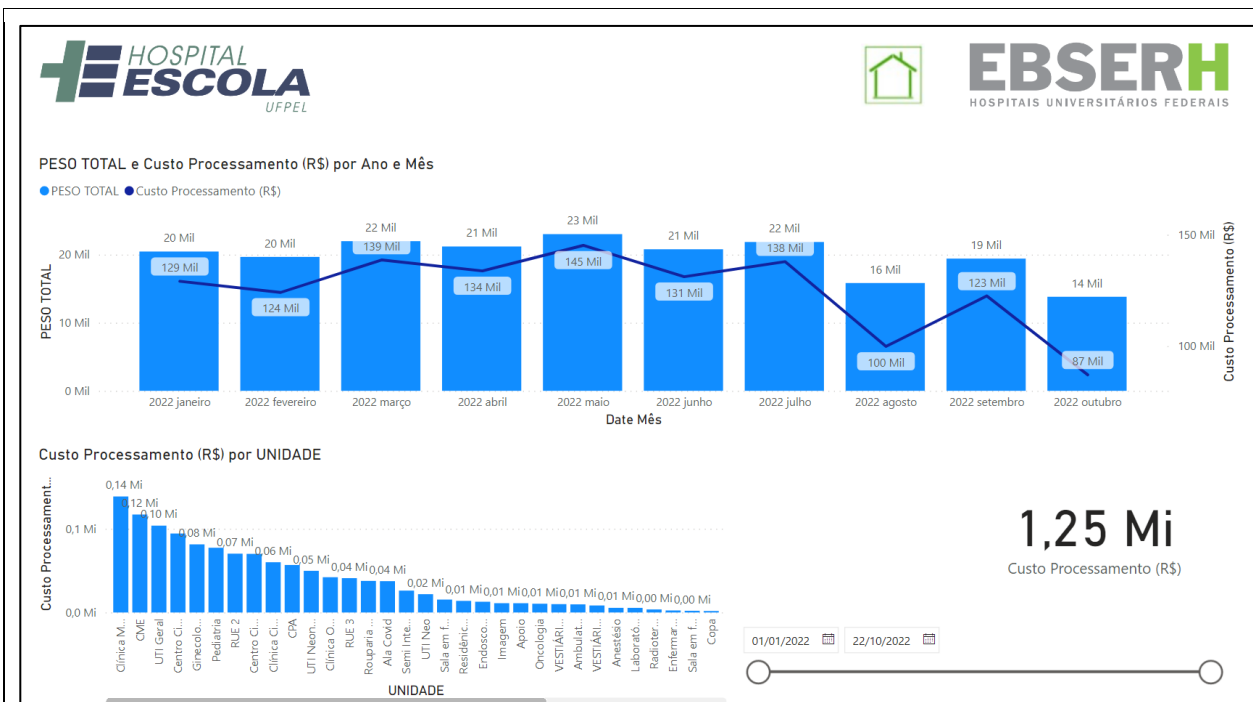
- HOME
- PMOC
- MP REFRIGERAÇÃO
- MP ELETROELETRÔNICA
- MP OBRAS E REPAROS
- MC REFRIGERAÇÃO
- MC ELETROELETRÔNICA
- MC OBRAS E REPAROS
- MP TOTAIS
- TOTAIS GERAL
- MC TOTAIS
- HISTÓRICO
- CHAMADOS ABERTOS
- INDICADORES SOLUÇÃO
- Página 2

Exemplo de Índice dos Relatórios

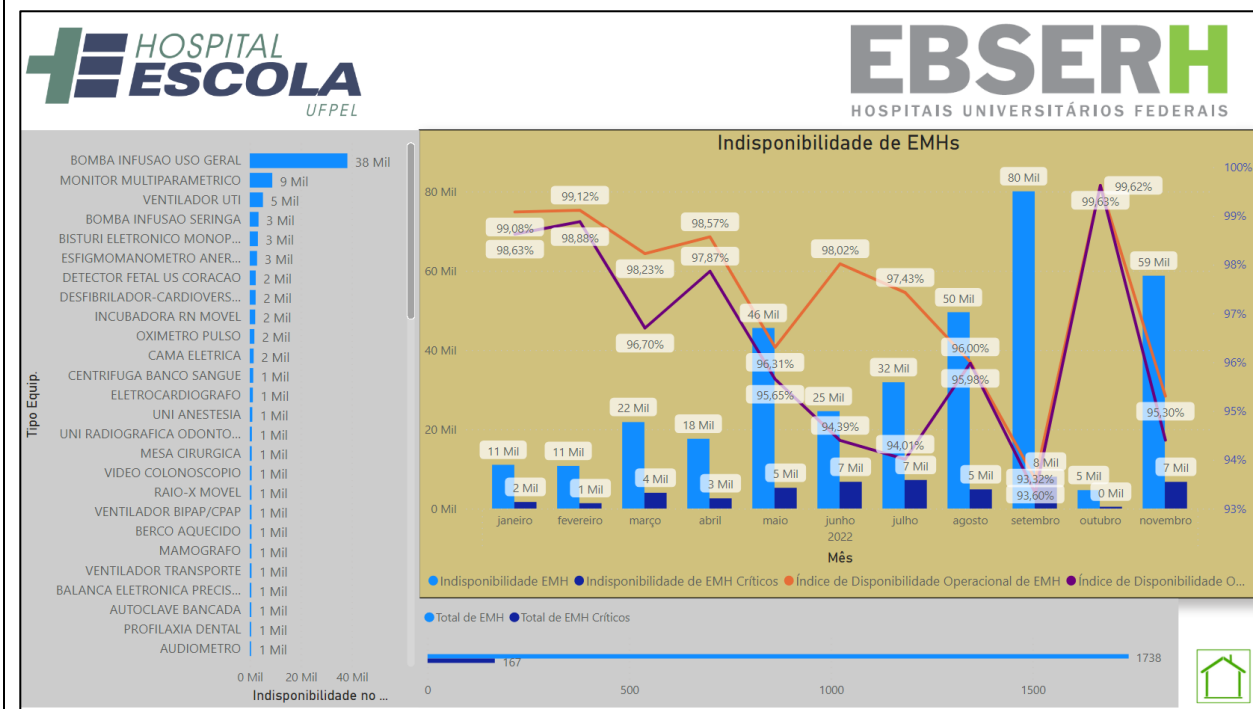


Exemplo de indicador do SIF (Manutenções Totais)

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel



Exemplo de indicador do STHH (Processamento enxoval)



Exemplo de indicador do STEC (Indisponibilidade de EMHs)

3. Ação :	Implementar ferramentas de apoio à produtividade
Tema:	1. Gestão institucional
Objetivo Estratégico:	15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: não foi estabelecida	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: implementação de ferramentas via Microsoft Power Automate visando auxiliar/reduzir atividades administrativas.</p> <p>Atualmente dois contratos, um do STHH e outro do SIF, possuem Microsoft Forms para aplicação de IMR. A cada registro de inconformidade, que motivará aplicação de glosa contratual, é enviado informativo, automaticamente, para o preposto do contrato, configurando a notificação tempestiva nos termos do contrato.</p> <p>Também foi implementada ferramenta de envio de e-mail automático para fornecedores com entrega pendente cujo prazo decorrido tenha superado o prazo previsto. Na primeira efetivação da rotina, foram enviados aproximadamente 160 e-mails. O envio mais recente, em 9/dez, gerou 89 e-mails, representando ganho em (i) informação precisa nos controles ou (ii) efetividade de cobrança junto aos fornecedores.</p>	
4. Ação:	Implantação e operação do sistema de geração de energia solar
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 8. Promover ações com vistas ao uso racional e sustentável dos recursos.	
Meta para o exercício: implantação e operação dos sistemas do Bloco 3 e do Hospital Escola	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: foi elaborado o processo de contratação através de representantes da DLIH, do SIF e da UCAO, conforme composição da Equipe de Planejamento da Contratação, que buscou permitir a aquisição do projeto e instalação de sistema de energia fotovoltaica (energia solar) via Registro de Preço, tornando viável a utilização de recursos ordinários e extraordinários.</p>	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Os sistemas do Bloco 3 e Hospital Escola geram, respectivamente, 50% e 17% dos seus consumos de energia, com produção estimada de 400MWh/ano, que correspondem à aproximadas 35,9 toneladas de CO₂/ano, com tempo de retorno financeiro estimado em 5,5 anos. Foram investidos aproximadamente 1,2 milhões de reais.



Imagem da cobertura do HE com o sistema instalado



Imagem da cobertura do Bloco 3 com o sistema instalado

XX. Ação:	Licenciamento Ambiental de Operação – Bloco 3
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 8. Promover ações com vistas ao uso racional e sustentável dos recursos.	
Meta para o exercício: obtenção do Licenciamento Operacional do Bloco 3, com a devida programação e realização das compensações relacionadas.	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: com intuito de obter o Licenciamento Operacional do Bloco 3 foram necessárias três ações junto à SQA, quais sejam: implantação do projeto paisagístico do Bloco 3, planejamento e implantação do projeto arborístico e ação de sustentabilidade ambiental visando a doação de pelo menos 158 mudas à comunidade em geral.</p> <p>O projeto paisagístico foi implantado durante o ano de 2022, com relatório disponibilizado. O projeto arborístico, por sua vez, foi planejado durante o mesmo ano, com implantação prevista para o ano de 2023, conforme Compromisso Ambiental firmado pelo HE UFPEL. Por fim, a ação de doação de mudas foi realizada no ano de 2022 durante o dia do servidor, comprimindo com o estabelecido junto ao Órgão Ambiental.</p>	

9 GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

Mensagem do Gerente de Ensino e Pesquisa

Os hospitais universitários são ambientes férteis de ensino e aprendizagem em saúde com capacidade e potencial de transformar o cuidar. A GEP busca uma aproximação constante entre a academia e o hospital, criando um ecossistema hospitalar capaz de proporcionar campos de práticas relevantes ao ensino, pesquisa, extensão e inovação, com impacto na assistência em saúde.

A Universidade Federal de Pelotas utiliza o Hospital Escola como campo de prática para estágios curriculares e desenvolvimento de disciplinas práticas em várias áreas de formação, incluindo: enfermagem, farmácia, psicologia, odontologia, fisioterapia, medicina, nutrição, terapia ocupacional, educação física, jornalismo, engenharia ambiental, arquitetura, dentre outras. Os Programas de Residência Médica, Multiprofissional e em Área Profissional vinculados à UFPEL, são credenciados pelo MEC - Ministério da Educação e Cultura, sendo as bolsas financiadas pelos Ministérios da Saúde e Educação.

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Na pesquisa e inovação o HE avança a cada dia transformando o olhar para aproximar a ciência da assistência na prática do dia a dia. As novas tecnologias como ferramentas transformadoras do cuidar com aplicação ao SUS tem feito parte de iniciativas, modelos e provas de conceito.

1. Ação :	Implementação do Programa de Iniciação Científica (PIC):
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão	
Objetivo Estratégico: 7. Produzir e disseminar conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos.	
Objetivo específico: 12. Apoiar o desenvolvimento acadêmico por meio de projetos e programas de ensino, pesquisa e extensão	
Meta para o exercício: implementar o programa de iniciação científica no hospital escola	Situação: Alcançado

The screenshot shows the official website for the 'Programa de Iniciação Científica - PIC HE-UFPel/EBSERH'. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo, 'Ministério da Educação', and various service links like 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade'. A search bar is present with the placeholder text 'O que você procura?'. Below the navigation, the breadcrumb trail reads: 'Hospitais Universitários > Região Sul > HE-UFPel - Hospital Escola da UFPel > Ensino e Pesquisa > Programa de Iniciação Científica - PIC HE-UFPel/EBSERH'. The main heading is 'Programa de Iniciação Científica - PIC HE-UFPel/EBSERH'. Below the heading, it states 'Publicado em 15/02/2022 15h02' and 'Atualizado em 28/04/2023 15h02'. There are social media sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. A menu bar includes 'Sobre', 'Edital', and 'Resultados'. The main content area features a logo for the 'PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA' by 'REDE EBSERH'. The text describes the program as a partnership with CNPq, offering research fellowships to students in Federal University Hospitals. It also lists the program's objectives, such as stimulating scientific vocation and research activities.

Descrição da ação: em 20 de abril de 2022 foi publicado o resultado do processo de seleção de bolsistas do 1º Programa de Iniciação Científica fruto da parceria entre CNPq e a EBSERH. Foram

ofertadas 10 bolsas de iniciação científica aos projetos de pesquisas selecionados, com início das atividades em 10/05/2022.

2. Ação :	Implementação do Programa de Iniciação Tecnológica (PIT):
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão	
Objetivo Estratégico: 7. Produzir e disseminar conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos.	
Objetivo específico: 17. incentivar a inovação curricular no ensino de graduação e de pós-graduação.	
Meta para o exercício: lançamento no programa de iniciação tecnológica no hospital escola.	Situação: Alcançado

The screenshot shows the official page for the 'Programa de Iniciação Tecnológica - PIT HE/UFPel-EBSERH' on the gov.br portal. The page includes the following information:

- Header:** gov.br logo, Ministério da Educação, and navigation links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade'. A button for 'Entrar com o gov.br' is also present.
- Breadcrumbs:** Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares > Hospitais Universitários > Região Sul > HE-UFPel - Hospital Escola da UFPel > Ensino e Pesquisa > Programa de Iniciação Tecnológica - PIT HE/UFPel-EBSERH
- Title:** Programa de Iniciação Tecnológica - PIT HE/UFPel-EBSERH
- Metadata:** Publicado em 15/02/2022 15h02 | Atualizado em 16/02/2023 13h05. Social sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn.
- Navigation:** Tabs for 'Sobre', 'Edital', and 'Resultados'.
- Text:**
 - The program (PIT) is conducted jointly by Ebserh and CNPq, aiming to serve students from various graduation areas with projects related to health, to be implemented in university hospitals, stimulating personal and professional development, involvement in knowledge, practices, and methodologies, linked to the scientific and technological knowledge processes, in addition to their research, development, and innovation potentialities.
 - The program aims at projects that are oriented towards the resolution of social interest problems, the deposit of patents, registration of softwares and other technologies applied to health.
- More information:**
 - Contact with the Sector of Research and Technological Innovation Management (SGPIT/GEP):
 - E-mail: pit.he-ufpel@ebserh.gov.br
 - Telephone: (53) 3284-4900 Ramal: 5219


Descrição da ação: em 28/11//2022 foi publicado o Edital de Seleção de bolsistas Programa de Iniciação Tecnológica da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares em parceria com o CNPQ (PIT/EBSERH), fruto da parceria entre CNPq e a EBSEH. Foram ofertados 05 bolsas de iniciação tecnológica para as propostas de pesquisas selecionados, e após o remanejamento de bolsas de pesquisas remanescentes entre os hospitais da Rede EBserh, fomos contempladas com mais 2

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

bolsas de Iniciação tecnológica, totalizando 07 bolsas de iniciação tecnológica no HE UFPel/EBSERH com início das atividades em 01/03/2023.

3. Ação :	Projetos de pesquisa cadastrados na Plataforma Rede Pesquisa	
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão		
Objetivo Estratégico: 1. Ampliar a divulgação e comunicação interna e externa dando transparência		
Objetivo específico: 1. Instituir ações que fortaleçam a democracia e a transparência no âmbito da UFPel.		
Meta para o exercício: promover a institucionalização dos cadastros de projetos de pesquisa no hospital escola junto a rede Ebserh.		Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: todos os projetos de pesquisa a serem realizados no HE UFPel obrigatoriamente são cadastrados no referido sistema, para obtenção da Carta de Anuência do HE UFPel EBSERH. A formalização dos projetos de pesquisa na GEP está condicionada ao cadastro na plataforma. Nesse período 88 projetos de pesquisas foram cadastrados no sistema Rede Pesquisa.</p>		


4. Ação :	Criação Centro de Simulação Realística	
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão		
Objetivo Estratégico: 11. Qualificar a graduação e a pós-graduação.		
Objetivo específico: 24. Criar infraestrutura multiusuária de pesquisa, com gestão democrática e regimento próprio, para atender a comunidade interna e externa à UFPel.		
Meta para o exercício: implementar o CSR no hospital escola.		Situação: Alcançado




CENTRO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA HE-UFPel/EBSERH

GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
SETOR DE GESTÃO DO ENSINO

Visita virtual





ESTRUTURA

O CSR conta uma estrutura de, aproximadamente, 55 m2 com ambientes que oportunizam os frequentadores a vivenciar experiências do dia a dia hospitalar.

+ SALAS DE BRIEFING E DEBRIEFING



BLOCO CIRÚRGICO



LEITO CLÍNICO



UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO ADULTO



RECEÇÃO DO RN



SALA CONTROLADOR



Descrição da ação: criado em 2022 é um espaço inovador e moderno destinado aos acadêmicos da área da saúde em nível de graduação, pós-graduação, residência e aos trabalhadores da instituição, permitindo o desenvolvimento de habilidades assistenciais, utilizando a simulação realística. Foram criados ambientes que reproduzem setores importantes do hospital, por meio de uma estrutura organizada, que almeja a vivência acadêmica nos mais diversos cenários. O CSR se baliza pelo ensino ético, com metodologias ativas, onde os discentes têm a oportunidade de vivenciar experiências do dia a dia hospitalar. A estrutura contempla bloco cirúrgico, Unidade de Tratamento Intensivo adulto, enfermaria clínica, cenário de sala de parto e recepção do recém-nascido.

5. Ação:	Consolidação do Centro de Pesquisas Clínicas (CPC)	
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão		
Objetivo Estratégico: 16. Expandir a pós-graduação.		
Objetivo específico: 26. Ampliar as parcerias com as instituições da região na área de pesquisa, inovação tecnológica e empreendedorismo.		
Meta para o exercício: ampliar o parque de equipamentos e infraestrutura de apoio ao CPC.	Situação: Alcançado	



Descrição da ação: o Centro de Pesquisa Clínica (CPC) pertence ao Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas - HE UFPel Ebserh e vinculado ao Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde da Gerência de Ensino e Pesquisa .ampliou sua infraestrutura através da adequação da área fria, com aquisição de novos ultra freezers, refrigeradores científicos e também com aquisição de equipamentos para ampliar e qualificar as atividades de pesquisa, como centrifuga refrigerada, poltronas para área de infusão, cama hospitalar, maca, ECG A estrutura do Centro de pesquisa permite a condução de estudos clínicos de Fase II, III e IV, multicêntricos, em rede, nacionais e internacionais, estratégicos para o SUS, assim como a realização de pesquisas translacionais. Em alinhamento com as políticas de ciência, tecnologia e inovação tem a importante missão de integrar o modelo de atenção à saúde às melhores

práticas de pesquisa, de ensino e de incentivo ao desenvolvimento tecnológico no SUS. Atualmente, o CPC possui 10 estudos clínicos em andamento, tendo recebido mais 6 propostas (*feasibilities*) e conta com equipe multiprofissional treinada em Boas Práticas Clínicas (GCP) e envio de amostras biológicas. Paralelamente tem buscado através de projetos de pesquisa submetidos a agências de fomento e inovação o desenvolvimento de estudos translacionais e genômicos. O Centro de Pesquisa Clínica conta com apoio do projeto Centro de Genômica Comparativa e Oncologia Translacional, coordenado pelo Grupo de Pesquisa em Oncologia Celular e Molecular (GPO) do PPG em Biotecnologia da Universidade Federal de Pelotas que visa o desenvolvimento de pesquisas na área de genômica aplicada à saúde e translacional em oncologia, além de promover suporte técnico-operacional aos estudos clínicos desenvolvidos no Centro de Pesquisa Clínica do HE.