

RELATÓRIO DE GESTÃO

HOSPITAL ESCOLA UFPEL EBSERH



- 2020 -

HOSPITAL ESCOLA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS – FILIAL EBSERH

Presidente

Oswaldo de Jesus Ferreira

Diretor Vice-Presidente Executivo

Eduardo Chaves Vieira

Reitor da Universidade Federal de Pelotas

Pedro Rodrigues Curi Hallal

Vice-reitor da Universidade Federal de Pelotas

Luís Isaías Centeno do Amaral

Superintendente do Hospital Escola UFPel EBSERH

Samanta Winck Madruga

Gerente Administrativo do Hospital Escola UFPel EBSERH (*substituto*)

Danielle Nolasco Zaffalon

Gerente de Atenção à Saúde do Hospital Escola UFPel EBSERH

Carolina Ziebell

Gerente de Ensino e Pesquisa do Hospital Escola UFPel EBSERH

Beatriz Farias Vogt



SUMÁRIO

1	MENSAGEM DO REITOR	4
2	MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA	5
3	MISSÃO	6
4	VISÃO	6
5	MAPA ESTRATÉGICO	6
6	ORGANOGRAMA	7
7	COLEGIADO EXECUTIVO	9
7.1	GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE	10
7.1.1	Ser o hospital de referência para o tratamento de covid-19 para pelotas e região.....	10
7.2	GERÊNCIA ADMINISTRATIVA.....	14
7.2.1	Ampliação da capacidade de leitos e de serviços de apoio, no que diz respeito à infraestrutura física e tecnológica, serviços de hotelaria e suprimentos.....	14
7.2.2	Atuação da Divisão de Gestão de Pessoas no enfrentamento à pandemia durante 2020.....	16
7.2.3	Conclusão e liberação para uso e operação do bloco 3 do HE UFPel	18
7.2.4	Aprimoramento dos processos administrativos e otimização dos recursos públicos	20
7.3	GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA	22
7.3.1	Fortalecimento e melhorias para o ensino e pesquisa em meio à pandemia covid-19	22
7.3.2	Criação da Sala de Habilidades para desenvolvimento de capacitações dos profissionais e acadêmicos.....	24
7.3.3	Ações de prevenção à população durante a pandemia covid-19: criação do telecovid e envio de mensagens SMS	25

1 MENSAGEM DO REITOR

As grandes marcas da gestão do Hospital Escola UFPel/EBSERH nos anos de 2019 e 2020 foram, respectivamente, a gestão plena e o enfrentamento da pandemia de Covid-19. Em 2019, o Hospital aprendeu a funcionar com gestão plena, desvinculando-se completamente da gestão antiga vinculada à Fundação de Apoio Universitário. Desta forma, o Hospital que já era 100% SUS passou também a ser 100% público. Além do caráter simbólico, essa mudança trouxe avanços evidentes na gestão do hospital, com maior transparência, fluxo mais organizado de processos e benefícios aos profissionais e pacientes, sendo o Hospital sistematicamente bem avaliado. No ano de 2020, o Hospital Escola iniciou o maior desafio de sua história, sendo a referência para o tratamento da Covid-19 na cidade de Pelotas e região. Marcantes mudanças estruturais e de fluxo foram necessárias para, por um lado garantir a estrutura necessária aos pacientes e profissionais da Ala Covid-19, e por outro lado, garantir o necessário isolamento entre essa Ala e o restante do Hospital. Foram efetivados diversos processos seletivos para ampliação do quadro de profissionais, com a intenção de dar conta da demanda crescente da Ala Covid-19. Mesmo com as dificuldades amplamente noticiadas, o Hospital conseguiu manter, ao longo de todo o período, a garantia de equipamentos de proteção individual para os profissionais e insumos para o tratamento dos pacientes.

2 MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA

O ano de 2020, foi de fato um ano desafiador para a gestão do Hospital Escola da UFPel e todo o sistema de saúde do país em decorrência da pandemia por Coronavírus. Nosso hospital se colocou como protagonista no enfrentamento, e com isso, nos impôs um ritmo forte de trabalho, que fez do HE UFPel, a instituição de referência para o tratamento da Covid-19 no município de Pelotas e Região. Conseguimos, em tempo recorde, implantar uma Unidade específica para o tratamento desses pacientes, suspeitos e infectados, com fluxos de segurança do paciente e do trabalhador bem estabelecidos. Trabalhamos muito para que não houvesse falta de EPIs e medicamentos, o que não aconteceu em nenhum momento, mesmo com o aumento significativo do consumo devido à gravidade dos pacientes.

Em determinado momento tivemos com 40 leitos específicos Covid-19, o que necessitou contratação de mais de 100 profissionais de saúde, incluindo médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, etc.

Mesmo em meio a tanta adversidade e necessidade de tratar do desafio desconhecido, técnico e logístico, o hospital superou e finalizamos esse ano mais fortes, mais unidos. A Instituição deu exemplo de trabalho em equipe, com agilidade, técnica, engajamento e profissionalismo. Nossa relação com a Secretaria Municipal de Saúde e demais hospitais se estreitou, o que consideramos extremamente benéfico para a saúde geral do município.

Não sabemos o que nos espera em 2021, mas seguiremos trabalhando muito para que possamos seguir formando profissionais de excelente qualidade, e prestando a assistência de excelência que tanto almejamos.

3 MISSÃO

A missão do Hospital, além de uma assistência de excelência à população da cidade de Pelotas e da região sul do Estado, é promover o ensino, a pesquisa e as atividades de extensão indissociados, através de estratégias interdisciplinares.

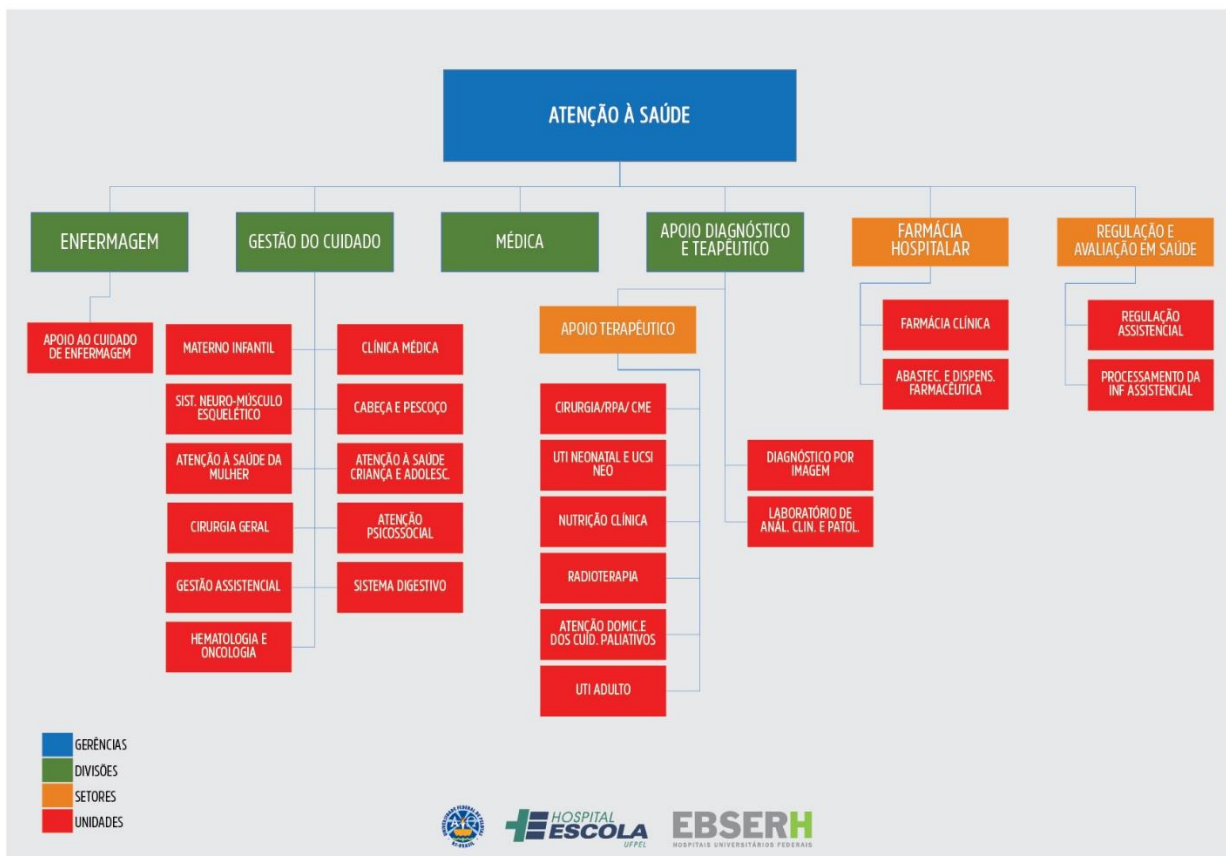
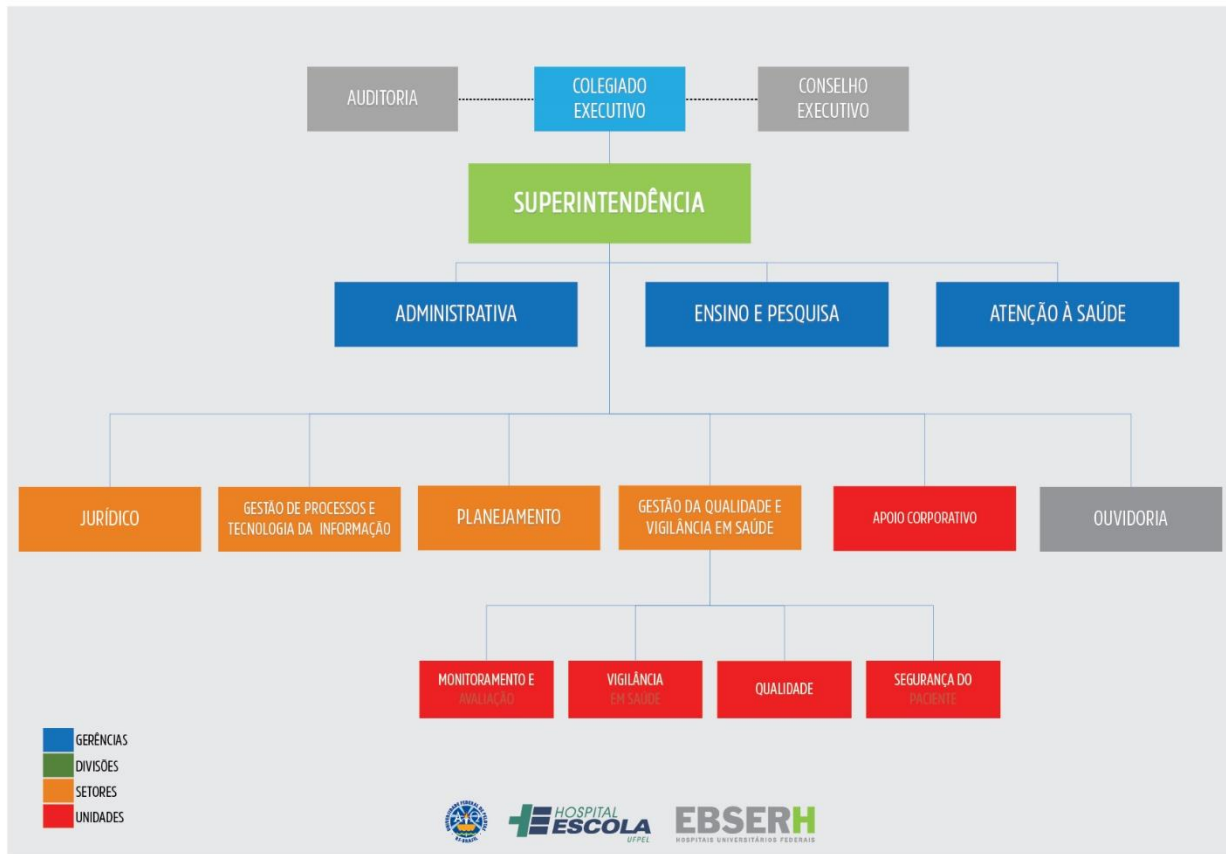
4 VISÃO

Ser referência local e regional pela qualidade no ensino, pesquisa e assistência, pela qualificação profissional dos professores e funcionários, pela incorporação de avançada tecnologia e por uma gestão idônea e competente. O HE tem como política de qualidade tornar céleres e eficazes os serviços prestados aos pacientes, fazendo uso de técnicas modernas de gestão e valorização do funcionário.

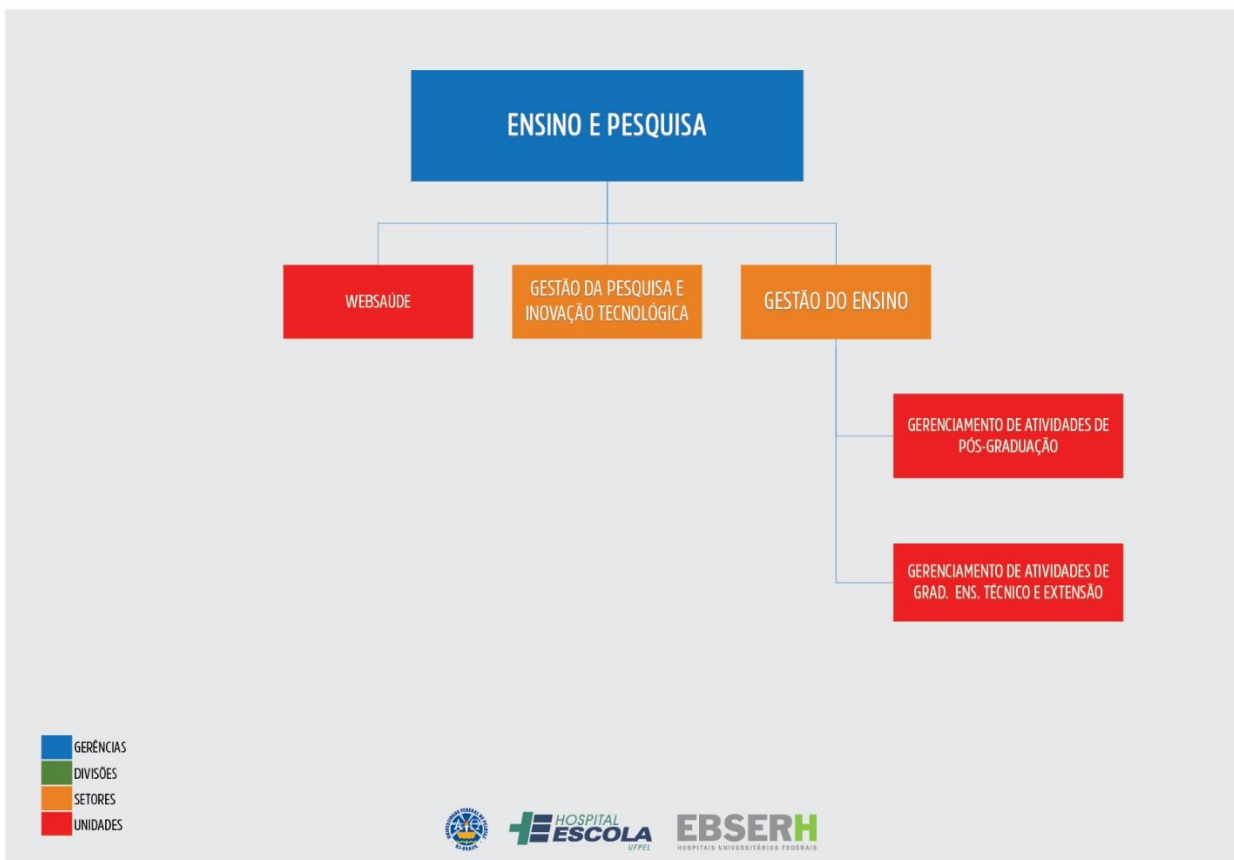
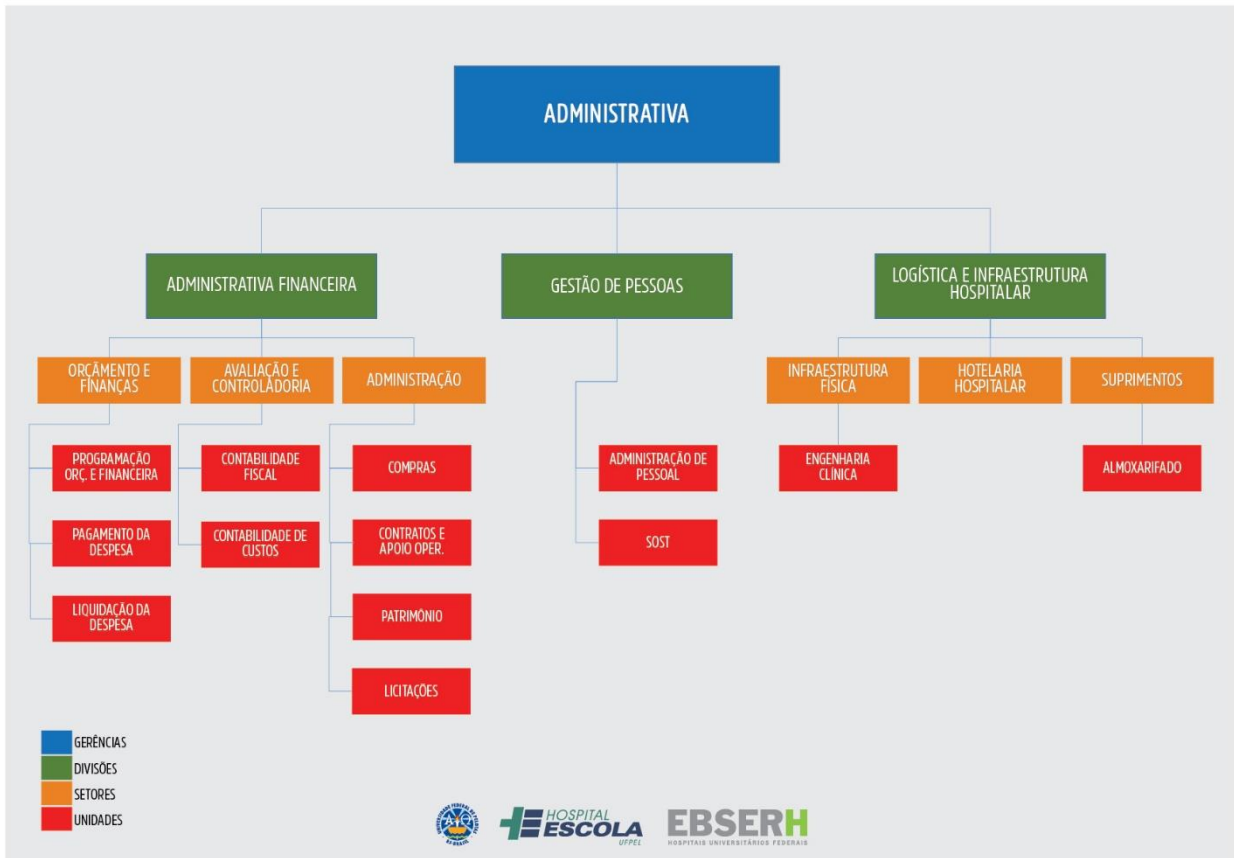
5 MAPA ESTRATÉGICO



6 ORGANOGRAMA



Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel



7 COLEGIADO EXECUTIVO

O Colegiado Executivo é composto pelo Superintendente e os Gerentes desta unidade hospitalar nomeados segundo o Regimento Interno da Ebserh.

O colegiado é responsável pela direção e administração de todas as atividades da unidade, em consonância com as diretrizes gerenciais da Ebserh e com as diretrizes acadêmicas da Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel.

Superintendência
Samanta Winck Madruga



Gerência Administrativa
Danielle Nolasco Zaffalon *(substituta)*



Gerência de Ensino e Pesquisa
Beatriz Farias Vogt



Gerência de Atenção à Saúde
Carolina Ziebell



7.1 GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

APRESENTAÇÃO

O Hospital Escola UFPEL EBSERH é um hospital geral de médio porte, realizando internações nas quatro áreas básicas – clínica médica, ginecologia e obstetrícia, pediatria e cirurgia. No ano de 2020 foi selecionado pelo gestor municipal como Hospital de Referência para o tratamento de COVID-19 para Pelotas e região. Iniciou-se então o processo de construção de fluxos de trabalho, protocolos e procedimentos operacionais padrão a fim de atender aos requisitos necessários à segurança dos pacientes e dos funcionários. A Unidade COVID, que se encontra em área totalmente isolada do restante do hospital, foi inicialmente credenciada com 10 leitos de enfermaria e 10 leitos de UTI, chegando a funcionar com 20 leitos de enfermaria e 20 leitos de terapia intensiva e finalmente retornando ao quantitativo inicial de leitos. Para tal, fez-se necessária a contratação de profissionais exclusivos para esta unidade e capacitação desta força de trabalho. No segundo semestre de 2020, também se construiu uma maternidade exclusiva para o atendimento de gestantes suspeitas/confirmadas de COVID-19, seguindo a mesma lógica de isolamento de espaço, contratação e capacitação de pessoal descrita acima.

Conquista de Valor de Gestão:

7.1.1 Ser o hospital de referência para o tratamento de covid-19 para pelotas e região

1. Ação:	Criação da Unidade COVID e Maternidade COVID do HE UFPel EBSERH	
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: Possuir unidades com equipe e rotinas assistenciais específicas, em local isolado do restante do hospital para o tratamento de pacientes com COVID-19.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: A partir de fevereiro de 2020 iniciou-se a identificação de área física com possibilidade de isolamento do restante do hospital e a gerência administrativa trabalhou nas adequações de infraestrutura necessárias ao serviço e aquisições de materiais e equipamentos embasada nas informações provenientes da Gerência de Atenção à Saúde, instalação de exaustores e filtros HEPA, construção de vestiários de barreira, aquisição de maiores quantidades de EPIs, aquisição/locação de máquina de hemodiálise. A unidade iniciou o funcionamento em 27 de março de 2020 com 15 leitos de enfermaria e 5 leitos de terapia intensiva. Foram identificados os profissionais com perfil		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>assistencial adequado (experiência em internação de pacientes de média e alta complexidade e estes compuseram a equipe inicial. Os processos assistenciais foram todos desenhados com supervisão da CCIH e SOST a fim de contemplar a segurança do paciente e do trabalhador. Ao longo do ano, houve aumento do número de leitos chegando a trabalhar com 20 leitos de enfermaria e 20 leitos de terapia intensiva e em dezembro de 2020 estabelecemos a habilitação para 10 leitos de enfermaria e 10 leitos de UTI.</p>	
2. Ação:	Capacitação dos profissionais da Unidade COVID nas rotinas da Unidade
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
<p>Meta para o exercício: Garantir a capacitação dos funcionários da Unidade COVID nos diversos processos de trabalho a fim de aumentar a segurança do funcionário e do paciente.</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: Ao longo do ano de 2020 foram realizadas as seguintes capacitações voltadas para a Unidade COVID: treinamento de usuários para manuseio de cama elétrica, bomba infusora enteral/parenteral, eletrocardiógrafo, cadioversor, carro emergência ; Capacitação de atualização - banco de olhos – coleta de RT-PCR pós-óbito ; Capacitação para uso de filtros em ventilação mecânica – Unidade COVID; Capacitação em higiene oral/bucal dos pacientes internados na ala covid ; Biossegurança e precauções ; Treinamento de manuseio da máquina de hemodiálise – Fresenius ; Montagem e manuseio da máquina de hemodiálise modelo Fresenius ; Prevenção de lesão por pressão no cenário da pandemia de SARS-CoV-3 2; Treinamento para atendimento padrão de parada cardíaca em tempos de covid ; Coleta de secreção respiratória para coronavírus – SWAB RT-PCR ; Sondagem gástrica e nasoentérica – Unidade COVID ; Instrumentação de pequenos procedimentos – Unidade COVID ; Escala de Fugulin – Unidade COVID ; Ventilação mecânica e oxigenioterapia e aspiração de vias aéreas – Unidade COVID ; Aplicação de teste rápido para covid19; Intubação orotraqueal - acesso de vias aéreas para paciente COVID ; Monitorização hemodinâmica – Unidade COVID; Controle de infecção COVID-19 ; Treinamento de paramentação e desparamentação para o atendimento a pacientes do COVID- 19 ; Capacitação suporte básico de vida – Unidade COVID.</p>	
3. Ação:	Confecção de Protocolos e Procedimentos Operacionais Padrão da Unidade COVID
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.

Meta para o exercício:

Manter a padronização de condutas e procedimentos na Unidade COVID do HE UFPEL EBSERH.

Situação:

Alcançado

Descrição da ação:

Os seguintes Protocolos/POPs foram criados ao longo do ano de 2020: higienização das mãos; Antissepsia cirúrgica e preparo pré-operatório das mãos; Coleta de secreção respiratória para pesquisa de Coronavírus; Frequência de troca de artigos de assistência a saúde; Limpeza e desinfecção de comadres, papagaios e bacias; Paramentação e Desparamentação na COVID-19; Manual de Rotinas Hotelaria Hospitalar COVID; Manual- Plano de Contingência da Unidade de Nutrição Clínica para atendimento a COVID-19; Manual – Rotinas de Enfermagem Unidade COVID; Critérios Diagnósticos e Testagem para COVID-19; Traqueostomias Eletivas em pacientes acometidos por Coronavírus; Contenção de Surto Intra-hospitalar; Assistência Obstétrica Neonatal frente a pandemia de COVID-19; Limpeza de Material Cirúrgico Convencional Unidade COVID; Processamento de materiais para a saúde utilizados no atendimento a pacientes com suspeita ou infecção confirmada por COVID-19; Preparação e Conservação do Ácido Peracético Unidade COVID; Limpeza e esterilização de laringoscópio COVID-19; Preparo de Materiais para esterilização; Preparo e embalagem de materiais /instrumentais para a esterilização a vapor; Fluxo de processamento de materiais para a saúde na matriz da CME utilizado no atendimento a paciente com suspeita ou infecção confirmada pelo COVID-19; Fluxo de atendimento do COVID-19 Centro Cirúrgico; Fluxo de solicitação e instalação de transfusão sanguínea; Montagem e acoplamento do ressuscitador manual em sistema fechado para intubação de pacientes na Unidade COVID; Ventilação mecânica em pacientes com pneumonia e insuficiência respiratória associada ao Coronavírus (SARS COV 2); Aspiração endotraqueal sistema fechado; Manobra de Prona na COVID-19; Desmame do paciente suspeito ou confirmado com COVID-19 submetido a ventilação mecânica; Oxigenioterapia para pacientes com COVID-19; Fluxograma para assistência de fisioterapia a pacientes com COVID-19; Fisioterapia respiratória em pacientes com COVID-19; Realização de radiografia de tórax na área de isolamento COVID-19; Realização de exame de tomografia computadorizada de tórax para paciente admitido com suspeita de COVID-19; Fluxo de alimentação oral COVID-19; Fluxo nutrição enteral COVID-19; Fluxo preparo, envase, recolhimento de fórmulas e higienização de mamadeiras para pacientes neonatais com suspeita ou confirmação de covid-19; Preparo e envase de fórmulas infantis em pó com ou sem adições; Distribuição das mamadeiras para pacientes com suspeita ou confirmação de covid – 19; Recolhimento das mamadeiras sujas distribuídas para pacientes portadores de covid – 19; Higienização de mamadeiras utilizadas por pacientes com suspeita ou confirmação de covid – 19; Intubação orotraqueal de paciente suspeito ou confirmado covid 19; Preparo e condução do corpo pós óbito por suspeita ou confirmação de covid- 19; Distribuição de fórmulas infantis para pacientes da uti neonatal com suspeita ou confirmação de covid – 19; Descarte de recipientes sujos de fórmulas infantis distribuídas para pacientes portadores de covid – 19 na uti neonatal; Limpeza e desinfecção da caixa acrílica; Fluxo de comunicação de contactantes positivos para covid-19; aleitamento

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

materno em puérperas com suspeita ou confirmação de covid-19; Orientações para o cuidado com a pele aos colaboradores de saúde em uso constante de EPI's para enfrentamento do covid-19; Fluxo de saída hospitalar, por óbito, de paciente internado em leito covid-19; Fluxo de solicitação de transfusão e coleta de amostra pré-transfusional no turno da noite em virtude da pandemia de covid-19; Terapia nutricional na unidade covid 19; Higiene bucal de pacientes suspeitos ou confirmados de covid-19; Rotina de acolhimento do serviço social aos familiares de pacientes internados por suspeita ou confirmação de covid-19; Acompanhamento do serviço social aos familiares dos pacientes internados por suspeita ou confirmação de covid-19; Atuação do serviço social na alta dos pacientes internados nas unidades assistenciais covid 19; Dispensação de materiais de higiene doados pela comunidade as unidades covid-19; Atendimento psicológico a familiares de pacientes covid-19; cuidados aplicáveis aos procedimentos de manutenção corretiva de equipamentos médico hospitalares na Unidade de Engenharia Clínica - UEC, durante a pandemia de covid-19; Cuidados aplicáveis aos procedimentos de manutenção corretiva de equipamentos médico hospitalares fora a UEC em tempo de pandemia de covid-19; Manuseio de cateter de shilley duplo/triplo lúmen para hemodiálise na unidade covid-19; Utilização de filtros na ventilação mecânica - Covid-19.

4. Ação:	Criação de triagem no Serviço de Oncologia do HE UFPEL EBSERH
----------	---

Tema: 1. Gestão institucional

Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.

Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.

Meta para o exercício:

Realizar triagem diária de pacientes, acompanhantes e colaboradores que frequentam o Serviço de Oncologia do HE UFPEL EBSERH.

Situação:

Alcançado

Descrição da ação:

Foi montada e capacitada uma equipe de médico e enfermeiro para realizar a triagem de pacientes, acompanhantes e colaboradores do Serviço de Oncologia ao longo das 12h de funcionamento do serviço. Esta ação aumenta a segurança dos pacientes que realizam tratamento quimioterápico neste serviço, diminuindo a possibilidade de contaminação dos mesmos a qual já é aumentada pela sua condição clínica.

7.2 GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

APRESENTAÇÃO

As ações da Gerência Administrativas no ano de 2020 foram focadas no enfrentamento à COVID-19. Foi um ano de grandes desafios para a gestão, no sentido de produzir ações rápidas e necessárias para o combate a pandemia.

A rotina de trabalho de toda Gerência Administrativa foi impactada com o aumento expressivo de contratação de profissionais e aquisições de insumos médicos hospitalares para atender pacientes com suspeita e confirmação de Covid-19, demandando a reorganização de alguns processos de trabalho internos.

A Divisão de Gestão de Pessoas e a Divisão de Logística e Infraestrutura tiveram um papel de destaque no enfrentamento da pandemia com a execução da ampliação do número de leitos e criação dos fluxos e processos que garantiram a segurança e evitaram o contágio dos colaboradores que atuaram/atua na área de atendimento direto a pacientes suspeitos ou contaminados por Covid-19. Assim como a Divisão Administrativa Financeira, que teve um aumento expressivo no serviço devido ao grande número de aquisições e contratações em 2020.

Conquista de Valor de Gestão:

7.2.1 Ampliação da capacidade de leitos e de serviços de apoio, no que diz respeito à infraestrutura física e tecnológica, serviços de hotelaria e suprimentos

1. Ação:	Ampliação da infraestrutura física/tecnológica e instalações necessária ao uso e operação dos leitos e serviços de apoio	
Tema: 5. Infraestrutura		
Objetivo Estratégico: 9. Intensificar as relações entre UFPel e sociedade.		
Objetivo específico: 54. Manter em bom estado de conservação os equipamentos, as edificações, a infraestrutura urbana e o ambiente natural.		
Meta para o exercício: Atender, observado critério de exequibilidade, a demanda de ampliação de capacidade de atendimento, originada no comitê COVID do HE UFPEL.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: Foram realizadas diversas adequações para ampliação do número de leitos em atendimento à pacientes COVID, com apoio da Universidade Federal de Pelotas e Prefeitura Municipal, divididos em duas Unidades de Internação: (I) Santo Antônio, para internação geral e com suporte		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>ventilatório e (II) Maternidade, com salas de parto normal e cirúrgico. Além das unidades de internação, foram realizados também o projeto e execução do laboratório de diagnóstico RT-PCR. Entre as atividades realizadas, podemos citar: recuperação das condições de uso, ampliação da rede elétrica, transferência de alimentação para subestação/geração do HE, ampliação da rede de gases medicinais, aquisição de módulo de ar comprimido, aquisição de equipamentos médicos (ventiladores, hemodiálise etc.), ampliação de instalações hidrossanitárias etc.</p>	
2. Ação:	Ampliação da capacidade operacional dos serviços de hotelaria
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.	
Meta para o exercício: Efetivar os serviços de Hotelaria, observados os princípios públicos	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação: Ante o enfrentamento da pandemia pelo Coronavírus, o setor de Hotelaria Hospitalar elaborou os POP's relacionados à limpeza e desinfecção de superfícies, bem como ampliou o efetivo de higienistas para o atendimento operacional da unidade. Cabe destacar a realização de um estudo para dimensionamento do enxoval dispensado para a unidade, no qual foi constatado a necessidade da aquisição de tecidos para confecção do enxoval faltante ou ainda do enxoval confeccionado. O serviço de costura, iniciou em 22/03/2020 a produção em larga escala de conjuntos privativos, capotes, capuz balaclava, mortalhas e toalhas para os profissionais que prestam assistência aos pacientes internados na ala covid, sendo confeccionadas o total de 6.518 peças até o final de 2020. Além disto, foi efetivada a aquisição de 1.000 unidades de macacões, possibilitando uma maior facilidade de vestimenta e protegendo os profissionais que trabalham nessas áreas, sendo utilizado como mais um equipamento de proteção individual (EPI). A implantação da rouparia satélite, com funcionamento 24h/dia, obtivemos um controle efetivo da dispensação do enxoval para os profissionais que atuam na unidade, reduzindo a taxa de geração de roupa suja por paciente-dia.</p>	
3. Ação:	Gestão e Ampliação da Capacidade de Abastecimento
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>Meta para o exercício: Garantir o abastecimento de todos os insumos médicos e Equipamentos de Proteção Individual necessários as atividades assistenciais e de enfrentamento a Pandemia do COVID-19.</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: No ano de 2020, em decorrência da Pandemia do COVID-19 foi necessário adequar os procedimentos das áreas assistenciais e organizar o Hospital para receber os pacientes acometidos pelo Coronavírus, por se tratar de uma doença totalmente nova e, portanto, sem histórico de tratamento comprovado, as equipes de Saúde precisaram montar força trabalho para estimar os insumos que seriam necessários. Foram realizados processos de aquisições emergenciais de diversos materiais, provisionado o aumento de estoque para suprir a alta da demanda, organização de espaços para armazenamento seguro, adotadas ferramentas de controle diário de estoque de EPI para garantir o abastecimento seguro e real, realização de processos licitatórios para aquisição dos EPI's.</p>	

7.2.2 Atuação da Divisão de Gestão de Pessoas no enfrentamento à pandemia durante 2020

Diante da situação de estado de emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus – Covid19, a Divisão de Gestão de Pessoas, com base nas instruções normativas da EBSERH, passou a adotar algumas medidas para garantir a segurança e qualificação dos profissionais e dimensionamento adequado para atendimento ao aumento de leitos.

<p>1. Ação:</p>	<p>Saúde e segurança do trabalhador no enfrentamento a pandemia - Covid-19</p>
<p>Tema: 4. Gestão de pessoas</p>	
<p>Objetivo Estratégico: 20. Promoção a Saúde e Segurança do trabalhador</p>	
<p>Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.</p>	
<p>Meta para o exercício: Garantir fluxos, capacitações e atendimento ambulatorial, no âmbito da saúde ocupacional, que garantam a segurança de todos os profissionais que atuam na linha de frente de enfrentamento à pandemia e nas demais áreas de assistência no âmbito do Hospital Escola.</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: A equipe da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do trabalho atuou de forma ativa e efetiva no enfrentamento a pandemia, ocasionada pelo novo Coronavírus durante o ano de 2020. Dentre as ações realizadas, podemos destacar:</p>	

1. A criação de fluxo e processos, através de Procedimentos Operacionais Padrão, vídeos explicativos, inspeções de segurança e momentos de diálogo com as equipes, com a finalidade de garantir a segurança e evitar o contágio dos colaboradores que atuam na área de atendimento direto a pacientes suspeitos ou contaminados por Covid-19;
2. Capacitações sobre fluxos de paramentação e desparamentação, realizada entre o período de março a dezembro de 2020, totalizado 1557 colaboradores treinados.
3. Atendimento ambulatorial para colaboradores durante o período da pandemia, através da equipe de Saúde Ocupacional, apresentando os seguintes indicadores em 2020:
 - Testes rápidos e PCR: 5244 colaboradores
 - atendimentos de triagem: 1539 atendimentos
 - Avaliação Clínica: 1239 atendimentos
 - Avaliação por teleatendimento: 765 atendimentos
 - Avaliação de vulneráveis: 240 processos

(Fonte: Boletim Informativo USOST n° 34, de 13/01/2021)

2. Ação	Capacitações de profissionais para enfrentamento a pandemia - Covid-19	
Tema: 4. Gestão de pessoas		
Objetivo Estratégico: 14. Desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores.		
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.		
Meta para o exercício: Realização de treinamentos e capacitações sobre processos e fluxos Covid-19		Situação: Alcançado
Descrição da ação: A pandemia, ocasionada pelo novo Coronavírus durante o ano de 2020, trouxe a necessidade urgente de qualificar as equipes para o enfrentamento da doença. Como isso, a Divisão de gestão de pessoas, através de sua equipe de Desenvolvimento de Pessoal, gerenciou a matriz criada especificamente para capacitações voltadas ao tema. A seguir apresentamos as capacitações ofertadas e a quantidade de profissionais capacitados: <ul style="list-style-type: none"> • Capacitação Escala de Fuglin: 29 participantes • Monitorização hemodinâmica: 30 participantes • Segurança do Paciente (Ventilação Mecânica e Oxigenioterapia e aspiração de vias aéreas): 35 participantes • Aplicação de testes rápidos para COVID: 34 participantes • Prevenção de Lesão por Pressão no cenário de pandemia COVID 19: 24 participantes • Intubação orotraqueal - Acesso de vias aéreas para pacientes com COVID: 14 participantes • Coleta de Secreções respiratórias para Coronavírus- SWAB: 98 participantes • Controle de Infecção– COVID 19: 510 participantes • Atendimento Padrão da Parada Cardíaca em tempos de COVID 19: 93 participantes 		

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<ul style="list-style-type: none"> • Webmeeting COVID 19 HE/UFPEL: 9 participantes • Treinamento em higiene oral/bucal dos pacientes internados ala COVID: 6 participantes • Capacitação para uso de filtros em ventilação mecânica: 87 participantes 	
3. Ação:	Contratação Emergencial para compor força de trabalho no enfrentamento a pandemia - Covid-19
Tema: 4. Gestão de pessoas	
Objetivo Estratégico: 20. Fortalecer quadro de pessoal com adequado dimensionamento	
Objetivo específico: 56. Contratar força de trabalho suficiente para atender as demandas institucionais e assistências	
<p>Meta para o exercício:</p> <p>Através do Processo Seletivo Emergencial Nacional, publicado pela EBSERH, contratar profissionais para a complementação da força de trabalho do HE-UFPEL, visando o atendimento à população no combate à pandemia do Coronavírus (COVID-19).</p>	<p>Situação:</p> <p>Alcançado</p>
<p>Descrição da ação:</p> <p>Em 01/04/2020, foi publicado o primeiro edital de Processo Seletivo Emergencial, para complementação da força de trabalho dos hospitais da Rede Ebserh e ao longo do ano, conforme as necessidades foram surgindo, a empresa publicou mais dois editais.</p> <p>Para o HE UFPEL, foi disponibilizado um total de 193 vagas que contemplavam os cargos de médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, fisioterapeutas, biomédicos, farmacêuticos, técnico em análises clínicas e técnico em farmácia.</p> <p>Ao logo do ano, foram convocados 646 profissionais, sendo que destes, 219 foram contratados e ao final do ano de 2020, o hospital contava com um total de 174 empregados temporários ativos.</p> <p>A necessidade de aumentar o dimensionamento de pessoal, veio com o aumento de leitos de UTI e enfermaria, exclusivos para atendimento a pacientes suspeitos e confirmados Covid-19.</p> <p>O trabalho gerou necessidade de organização de toda a equipe da Divisão de Gestão de Pessoas, que atuou durante todo o processo de seleção dos profissionais até o momento da admissão.</p>	

7.2.3 Conclusão e liberação para uso e operação do bloco 3 do HE UFPel

1. Ação:	Realização das Obras e serviços para conclusão do Prédio do Bloco 3
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 9. Intensificar as relações entre UFPel e sociedade.	

Objetivo específico: 49. Prover edifícios adequados às atividades institucionais, primando pela flexibilidade de uso, durabilidade, baixo custo de manutenção, eficiência energética e integrados à paisagem.	
Meta para o exercício: Concluir todas as obras e aquisições necessárias e indispensáveis ao uso e operação da edificação	Situação: Alcançado
Descrição da ação: Entre outros, destacam-se os seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • ETE (Estação de Tratamento de Esgoto) – Contratação de empresa especializada em construção civil para execução da obra da estação de tratamento de esgoto, contenção, drenagem e outros serviços, através de Licitação RDC Eletrônico 2/2019; • Alteração de Layout do Prédio - Contratação de empresa especializada em construção civil para execução da obra de alteração de layout, adaptação de instalações e outros serviços do Bloco 3, através de Licitação RDC Eletrônico 1/2020; • Aquisição de Tampos em Aço Inox para as seguintes salas: sala de utilidades, sala de limpeza e higienização de insumos e sala de rotulagem, através de Dispensa de Licitação; 	
2. Ação:	Estudo de ocupação para alocação dos setores
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 49. Prover edifícios adequados às atividades institucionais, primando pela flexibilidade de uso, durabilidade, baixo custo de manutenção, eficiência energética e integrados à paisagem.	
Meta para o exercício: Conclusão e implantação do estudo de ocupação	Situação: Alcançado
Descrição da ação: Através da Comissão de Obras do Hospital foram realizadas reuniões com os integrantes para realizar o estudo de ocupação do novo prédio, sendo analisado e discutido quais os setores que primeiramente iriam ocupar o novo prédio. Após a decisão de ocupação se fez um planejamento com o cronograma de mudanças dos setores/unidades para o novo prédio.	
3. Ação:	Disponibilizar todos os serviços de hotelaria necessários ao uso e operação da edificação, bem como manter os suprimentos frente à ampliação de demanda.
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.	
Meta para o exercício: Todos os serviços de hotelaria disponíveis; Insumos e abastecimento com cobertura pelo setor de suprimentos	Situação: Alcançado
Descrição da ação: No ano de 2020, em seguimento à inauguração do bloco 3 do novo hospital da UFPel/EBSERH, o serviço de hotelaria teve que ser ampliado em todas as faces, com o objetivo de subsidiar os serviços que passariam a operar no local. Dentre as ações realizadas, destaca-se o estudo realizado para a readequação das produtividades adotadas para os auxiliares de higienização, as quais foram aumentadas em razão da implementação de novas tecnologias, tais como maquinários que auxiliam na operacionalidade do serviço. O mesmo ocorreu com o serviço de portaria, que teve seus postos de trabalhos reestruturados para atender à necessidade operacional no local. No campo do abastecimento de insumos, realizou-se previsão de aumento de estoque em função da demanda de insumos para atendimentos das necessidades do serviço de oncologia, verificação da necessidade de novos materiais para inclusão de materiais em processos licitatórios, estabelecimento de fluxo para entrega dos materiais solicitados ao almoxarifado central.	

7.2.4 Aprimoramento dos processos administrativos e otimização dos recursos públicos

1. Ação:	Tutoriais, agenda de compras e revisão de contratos.
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.	
Meta para o exercício: Criação de tutoriais e agenda de compras.	Situação: Alcançado
Descrição da ação: Foi criado e publicado o fluxo de licitação para aquisição de insumos do processo licitatório e o fluxo do processo de pagamento das notas fiscais. Os tutoriais publicados trazem um passo-a-passo que facilita a rotina das unidades nos procedimentos de compras e pagamentos. Com a publicação destes tutoriais observou-se uma crescente melhora na elaboração dos Termos de Referência, mantendo assim uma padronização dos processos. Foi elaborada a agenda de compras do Hospital Escola visando distribuir durante o ano, de forma mais equilibrada, as licitações, fomentando assim o planejamento das aquisições e contratações por parte das unidades do Hospital Escola.	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>Foram realizadas revisões de contratos vigentes o que resultou em adequações nos contratos de apoio administrativo (redução de postos de trabalho com a conseqüente redução do valor do contrato em 13%) e serviço de transporte (redução do valor do Km rodado em 25%).</p>	
<p>2. Ação:</p>	<p>Economia de recurso de custeio</p>
<p>Tema: 1. Gestão institucional</p>	
<p>Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.</p>	
<p>Objetivo específico: 8. Promover ações com vistas ao uso racional e sustentável dos recursos.</p>	
<p>Meta para o exercício: Economia de recurso de custeio do Hospital</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: Apesar do aumento das despesas em 2020 em razão da pandemia COVID e da abertura de novos leitos, o recebimento dos recursos extraordinários proporcionou um resultado financeiro positivo, assim foi possível alterar R\$ 1.500.000,00 de recurso de custeio em recurso de investimento proporcionando a aquisição de equipamentos que constavam como extra teto no contrato de objetivos.</p>	

7.3 GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

APRESENTAÇÃO

Ao longo destes últimos anos, o Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas (UFPel) passou por grandes mudanças do ponto de vista administrativo, as quais tornaram nossa Instituição mais transparente e inovadora. Tudo isso acabou impactando de forma positiva no ensino e na assistência dedicados aos estudantes e à população que passam por aqui.

A maior aproximação do Hospital Escola com os cursos da UFPel continua trazendo grandes conquistas. Este ano foi de novas descobertas e reinvenções por parte de todos. Durante a pandemia COVID-19, o papel da UFPel e do Hospital Escola foi fortalecido. Adequamos espaços para que os alunos pudessem continuar realizando suas atividades, criamos serviços como a Unidade de Diagnóstico Molecular RT PCR, serviços de teleatendimento à população: tudo isso para cumprir com a nossa responsabilidade que é a formação de pessoas e assistência à saúde da população.

Sendo assim, saímos deste ano mais confiantes e com a certeza de que estamos no caminho certo, oferecendo o ensino público e com qualidade, além de assistência à população que utiliza Sistema Único de Saúde - SUS.

Conquista de Valor de Gestão:

7.3.1 Fortalecimento e melhorias para o ensino e pesquisa em meio à pandemia covid-19

1. Ação:	Planejamento e reorganização das atividades práticas de ensino durante a Pandemia COVID-19	
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: Realizar o planejamento para retorno das atividades práticas dos alunos matriculados nos Cursos da UFPel.	Situação: Alcançado	
Descrição da ação: O Hospital Escola é campo prático para atuação de nove cursos da saúde da UFPel e de outras instituições conveniadas, são eles: medicina, enfermagem, nutrição, farmácia, odontologia, educação física, terapia ocupacional, psicologia e fisioterapia. Em razão da Pandemia COVID-19, as atividades práticas de graduação e dos cursos técnicos foram suspensas em março de 2020. A Instituições de Ensino reorganizaram seus calendários acadêmicos e gradualmente alguns cursos como medicina e enfermagem, retornaram às atividades práticas no Hospital Escola. Para isso, uma série de medidas foram discutidas entre a Gerência de Ensino e Pesquisa e os Colegiados de Curso,		

a fim de que os acadêmicos retornassem dentro das melhores condições de segurança para todos. Foram elas:

- com auxílio da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (USOST) e a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), preparou-se uma série de treinamentos para receber os acadêmicos e orientá-los quanto as mudanças que ocorreram na Instituição e todos os cuidados que deveriam adotar no retorno das atividades;
- dimensionamento dos espaços de ensino e definição do quantitativo máximo de pessoas por sala, respeitando as regras de distanciamento, através do plano de contingenciamento, elaborado pelo Setor de Qualidade Hospitalar e Vigilância em Saúde da instituição;
- definição do quantitativo de acadêmicos por turno bem como das unidades assistenciais que poderiam, de forma segura, recebê-los;
- inclusão de todos os acadêmicos atuantes na instituição aos processos assistenciais disponibilizados aos colaboradores como: participação das testagens em massa para COVID-19, avaliação e acompanhamento pelos médicos do trabalho quando em suspeita de contaminação por Sars-CoV-2, realização dos testes RT-PCR, quando indicados, vacinação etc.

2. Ação:	Levantamento das necessidades de infraestrutura para melhoria do ensino na Instituição
----------	--

Tema: 5. Infraestrutura

Objetivo Estratégico: 11. Qualificar a graduação e a pós-graduação.

Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.

Meta para o exercício:

Identificar as necessidades de melhoria na infraestrutura a fim de ofertar ensino com mais qualidade

Situação:

Alcançado

Descrição da ação:

Durante o 2º semestre de 2020, a Sede-Ebserh possibilitou aos hospitais da rede, por meio de aquisição centralizada, realizarem levantamento das necessidades relacionadas com a infraestrutura dos espaços de ensino para melhoria. Então, em conjunto com a Divisão de Infraestrutura e Logística, a Gerência de Ensino e Pesquisa encaminhou os quantitativos necessários para aquisição de mesas, cadeiras, televisores, camas, frigobar, dentre outros, a serem instalados nos espaços de conforto, sala de estudo e salas de aula. Os equipamentos foram empenhados ao final de 2020 e serão instalados nos locais previstos, durante o 1º semestre de 2021. Além deste recurso específico da Sede-Ebserh, anualmente é realizado levantamento das necessidades dos Programas de Residência Médica e Multiprofissional. Foram empenhados recursos para aquisição de simuladores e manequins para treinamento, equipamentos médicos e odontológicos etc.

2. Ação:	Desenvolvimento de pesquisas para enfrentamento da COVID-19 no Hospital Escola
----------	--

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão	
Objetivo Estratégico: 9. Intensificar as relações entre UFPel e sociedade.	
Objetivo específico: 22. Qualificar a pesquisa desenvolvida com fomento à equidade entre as áreas.	
Meta para o exercício: Buscar protocolos de pesquisa para serem desenvolvidos	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>Na linha das pesquisas, o Hospital Escola atuou fortemente no enfrentamento da COVID-19: priorizamos a realização do estudo PROFISCOV, conduzido pelo Instituto Butantan para testar a vacina Coronavac contra a Covid-19. Os voluntários participantes da pesquisa eram profissionais atuantes na área da saúde. Um total de 625 pacientes foram randomizados, receberam as doses da vacina e serão acompanhados pelo período de um ano.</p> <p>A parceria firmada com Consórcio Internacional ISARIC também permitiu nossa participação através da inclusão de informações de pacientes em um banco de dados mundial relacionada aos pacientes portadores de Sars-CoV-2 hospitalizados. Neste caso, teremos disponibilizado aos pesquisadores e residentes do Hospital Escola, acesso ao banco de dados para maior conhecimento da realidade bem como poderemos utilizá-lo como fonte de dados para a realização de trabalhos científicos. Ainda, outros projetos de pesquisa, locais e multicêntricos, com foco diagnóstico/prognóstico da doença está sendo realizado por pesquisados dos diferentes cursos da UFPel e apoiados pela Gerência de Ensino e Pesquisa no direcionamento dos processos e fluxos dentro do Hospital Escola.</p>	

7.3.2 Criação da Sala de Habilidades para desenvolvimento de capacitações dos profissionais e acadêmicos

1. Ação:	Identificação do local e elaboração dos protocolos e regulamentação da Sala de Habilidades
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: Elaboração do regimento geral e protocolo operacional para utilização da Sala de Habilidades.	Situação: Alcançado
Descrição da ação:	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>A Sede – Ebserh ofertou Curso de capacitação para atuação dos profissionais em Centro de Simulação Realística, tendo o Hospital Escola (HE) sido contemplado nas áreas de Saúde Coletiva e Medicina de Família e Comunidade. O HE ainda não possui Centro de Simulação, porém em um espaço existente na Instituição, definiu-se a localização da Sala de Habilidades. Neste local os colaboradores e acadêmicos realizem treinamentos práticos a fim de melhor desenvolver suas habilidades técnicas. Para isso, duas profissionais, concluintes do Curso, elaboraram o regimento e os protocolos, bem como, auxiliaram na definição dos processos para utilização da sala.</p>	
2. Ação	Aquisição de manequins de simulação, equipamentos e materiais diversos
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 11. Fortalecimento da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.	
<p>Meta para o exercício: Identificar e comprar simuladores, manequins e equipamentos que proporcionem a realização de treinamento prático pelos profissionais e acadêmicos</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: Em parceria com a Divisão de Gestão de Pessoas – Capacitações (DivGP), foram identificados os projetos de capacitação cadastrados na matriz de competências da Instituição. Com base nos temas, foram listados os equipamentos necessários para execução das atividades práticas, de forma a complementar as atividades teóricas. A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) realizou orçamento prévio, o qual foi aprovado pela Comissão de Aquisição de Materiais Permanentes do Hospital Escola. Os processos para aquisição foram então encaminhados no exercício de 2020. Esta será uma atividade permanente da GEP e DivGP – Capacitações pela necessidade de cada vez mais aprimorar as estruturas e conseqüentemente, ofertar um ensino de qualidade a todos.</p>	

7.3.3 Ações de prevenção à população durante a pandemia covid-19: criação do telecovid e envio de mensagens SMS

1. Ação:	Estruturar o serviço de Teleatendimento no município de Pelotas (TeleCovid)
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 9. Intensificar as relações entre UFPel e sociedade.	
Objetivo específico: 32. Estreitar as relações de cooperação entre a universidade e a sociedade.	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>Meta para o exercício: Realizar a programação da rede telefônica para ofertar o serviço de Teleatendimento durante a Pandemia COVID-19.</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: O Hospital Escola UFPel Ebsersh em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde de Pelotas e a Universidade Católica de Pelotas uniram forças para realizar a estruturação do serviço de teleatendimento à população durante a Pandemia COVID-19. O objetivo era orientar a população sobre os métodos de prevenção da COVID-19, esclarecer dúvidas dos pacientes durante a pandemia a fim de evitar que as pessoas circulassem em busca de atendimento das Unidades de Saúde de referência. A Prefeitura Municipal de Pelotas disponibilizou a central telefônica e o Setor de Gestão de Tecnologia e Informação do Hospital Escola (SGPTI), realizou a programação dos ramais telefônicos bem como o protocolo para que os profissionais pudessem atender às ligações de forma remota. A Unidade de WebSaúde do Hospital Escola, auxiliou também no suporte técnico aos profissionais para instalação dos programas e utilização dos mesmos, através da elaboração de materiais orientadores.</p>	
<p>2. Ação:</p>	<p>Realizar o atendimento remoto à população do Município de Pelotas – RS, durante a pandemia COVID-19</p>
<p>Tema: 1. Gestão institucional</p>	
<p>Objetivo Estratégico: 9. Intensificar as relações entre UFPel e sociedade.</p>	
<p>Objetivo específico: 32. Estreitar as relações de cooperação entre a universidade e a sociedade.</p>	
<p>Meta para o exercício: Fazer com que profissionais orientassem a população, de forma remota, na prevenção da COVID-19.</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: O serviço iniciou em abril/2020 e tem previsão de continuar em atividade durante todo o período da pandemia. Importante ressaltar que este sistema favoreceu a todos em função de haver redução no deslocamento dos profissionais que puderam trabalhar de forma remota em suas casas. Foram escolhidos para atuar profissionais incluídos nos grupos de risco. Dentre eles estavam médicos, enfermeiros, psicólogos, terapeutas ocupacionais, além de outras áreas bem como acadêmicos de graduação de cursos da saúde. Todos foram divididos em 3 grupos para a realização dos atendimentos. Ao realizarem as ligações, os pacientes selecionavam o grupo para o qual necessitavam do atendimento: se mais especializado (com médicos), se para orientações gerais e esclarecimentos de dúvidas (enfermeiros) ou se para auxílio psicológico (psicólogos). Os pacientes foram cadastrados em um sistema <i>online</i> criado especialmente para o serviço. Ao longo dos atendimentos, muitos pacientes com sintomas gripais puderam ser monitorados e orientados remotamente sem que precisassem buscar atendimento ambulatorial. A Vigilância Epidemiológica era contactada pelos profissionais para realização das coletas domiciliares de RT-PCR de acordo com a indicação do início dos sintomas. Foram realizados aproximadamente 14 mil atendimentos</p>	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

<p>telefônicos para 3800 pacientes com 1000 solicitações de coleta para Vigilância Epidemiológica. Esta condição auxiliou muito no controle da disseminação do vírus no município, uma vez que os pacientes ficaram isolados em suas casas. O serviço funcionou diariamente das 8h às 18h. Um profissional auxiliou no controle e gestão das conexões telefônicas ao sistema VOIP.</p>	
3. Ação:	Envio de mensagens SMS para a População, com orientações de prevenção da COVID-19
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 4. Apoiar iniciativas de inovação tecnológica e de desenvolvimento regional.	
Objetivo específico: 4. Ampliar e fortalecer a participação da Universidade no desenvolvimento regional.	
<p>Meta para o exercício: Disponibilizar sistema para cadastro da população com recebimento de mensagens SMS contendo dicas de prevenção da COVID-19</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: Com o advento da pandemia e a importância da orientação educacional adequada à população, foi utilizado também o sistema de envio de mensagens por SMS desenvolvido por um acadêmico de mestrado em Computação da UFPel. Sendo assim, profissionais de diversas áreas do Hospital Escola elaboraram mensagens com orientações sobre sinais e sintomas, prevenção, cuidados domiciliares, orientações para pacientes em isolamento, tipos de alimentação, dicas de lazer e cuidados gerais. O sistema teve início em abril de 2020, foi divulgado nos jornais da cidade de Pelotas, rádios e redes sociais das Instituições (UFPel, Prefeitura Municipal) para que a população realizasse o cadastro do número telefônico. Foram cadastradas aproximadamente 1800 pessoas, sendo enviadas em média de 2 a 3 mensagens, semanalmente.</p>	
4. Ação:	Instalação da Unidade Diagnóstico Molecular RT-PCR
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 9. Intensificar as relações entre UFPel e sociedade.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
<p>Meta para o exercício: Disponibilizar espaço físico para a instalação da Unidade de Diagnóstico Molecular RT PCR</p>	<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação:</p>	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

O diagnóstico laboratorial para a identificação do novo coronavírus (SARS-CoV-2) é o PCR quantitativo em tempo real (RT-PCR). No Rio Grande do Sul, oficialmente é feito pelo LACEN/RS – Laboratório Central de Saúde Pública do Rio Grande do Sul. Uma iniciativa que merece destaque foi a criação da Unidade de Diagnóstico Molecular RT-PCR COVID-19, para apoio específico na ampliação da testagem do coronavírus em colaboração ao LACEN-RS. Assim, em meados de julho/2020, o Programa de Pós-graduação em Biotecnologia da UFPel e o Hospital Escola UFPel Ebserh criaram a unidade para atender a testagem da COVID-19 em pacientes e profissionais da saúde da linha de frente do Hospital Escola (100% SUS) e dos demais hospitais de Pelotas com atendimento SUS. Em 7 meses foram realizados aproximadamente 7.400 laudos, sendo 1700 demandados pelo HE, e os demais demandados pela Secretaria Municipal de Saúde. A Unidade conta com a participação voluntária de docentes da UFPel, pós-doutorandos e doutorandos do Programa de Pós-graduação em Biotecnologia da UFPel nas atividades de testagem e pesquisa para COVID-19. A infraestrutura da unidade permite a realização de até 100 testes diários, o que tem permitido agilidade na resposta dos resultados ao Hospital Escola e ao município de Pelotas em especial para gestão de leitos de UTI e Enfermaria. A criação da Unidade junto ao Centro de Pesquisas Clínicas, qualificou o Centro de Pesquisas Clínicas ao estudo clínico da Vacina CORONAVAC-Butantan. Os laboratórios da Unidade realizam o processamento de amostras biológicas para armazenamento frio e envio ao Butantan. Além disso, a Unidade qualificou a proposta enviada a CHAMADA Dedit/SCTIE/MS-CNPq-FAPERGS No 08/2020 – PROGRAMA PESQUISA PARA O SUS: gestão compartilhada em saúde – PPSUS. O projeto intitulado Oncobank e Oncovid: rastreamento genômico de SARS-CoV-2 e perfil genético de pacientes oncológicos e de profissionais de saúde na pandemia da COVID-19, foi o primeiro projeto da Unidade aprovado e iniciará suas atividades em março de 2021. Coordenados pelo pesquisador Dr. Tiago Collares do PPG-Biotecnologia da UFPel, o presente projeto faz parte de pelo menos duas teses de doutorado em biotecnologia de servidores da UFPel e da EBSERH.

A Unidade de Diagnostico foi uma iniciativa conjunta pensada no enfrentamento do presente e em ações de ensino e pesquisa do futuro. A UFPel e EBSERH não mediram esforços para qualificar os espaços que tem permitido a realização de testes diagnostico para COVID-19, e que abrem caminho para o desenvolvimento de pesquisa clínica de referência com aplicação ao SUS.