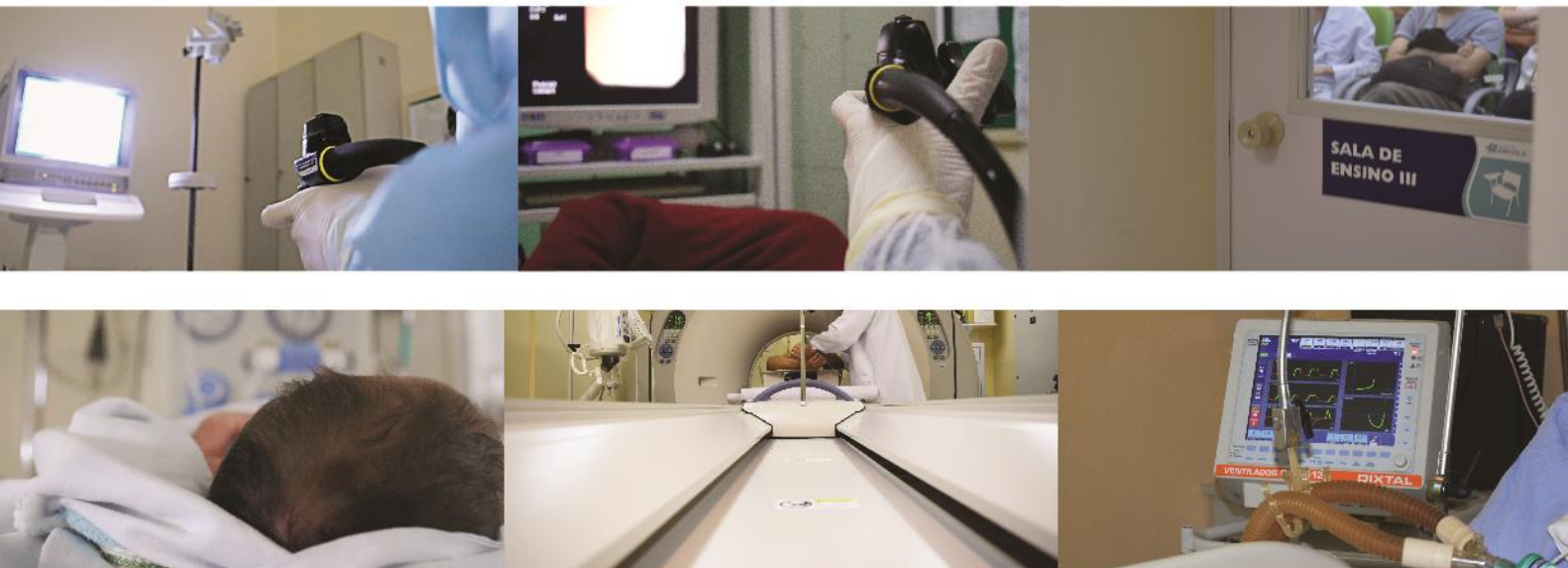


RELATÓRIO DE GESTÃO

HOSPITAL ESCOLA UFPEL EBSEERH



- 2019 -

HOSPITAL ESCOLA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS – FILIAL EBSERH

Presidente

Oswaldo de Jesus Ferreira

Diretor Vice-Presidente Executivo

Eduardo Chaves Vieira

Reitor da Universidade Federal de Pelotas

Pedro Rodrigues Curi Hallal

Vice-reitor da Universidade Federal de Pelotas

Luís Isaías Centeno do Amaral

Superintendente do Hospital Escola UFPel EBSERH

Samanta Winck Madruga

Gerente Administrativo do Hospital Escola UFPel EBSERH (*substituto*)

Danielle Nolasco Zaffalon

Gerente de Atenção à Saúde do Hospital Escola UFPel EBSERH

Carolina Ziebell

Gerente de Ensino e Pesquisa do Hospital Escola UFPel EBSERH

Beatriz Farias Vogt



SUMÁRIO

1	MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA.....	4
2	MISSÃO	5
3	VISÃO	5
4	MAPA ESTRATÉGICO	5
5	ORGANOGRAMA.....	6
6	COLEGIADO EXECUTIVO	8
6.1	GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE.....	9
6.1.1	Aproximação da Assistência ao Ensino	9
6.1.2	Qualificação dos Processos Assistenciais.....	10
6.2	GERÊNCIA ADMINISTRATIVA.....	12
6.2.1	Gestão Plena da Ebserh.....	12
6.2.2	Regularização da edificação frente ao Corpo de Bombeiros Militar do RS, com obtenção do Alvará de Prevenção e Proteção Contra Incêndio	13
6.2.3	Atendimento à fiscalização da Vigilância Sanitária	15
6.2.4	Melhorias nos sistemas de controles de frequência e ações de capacitações para o desenvolvimento e qualificação dos profissionais.....	16
6.3	GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA	19
6.3.1	Criação do Plano Anual de Capacitação para Residentes	19
6.3.2	Criação do Regimento Geral <i>Lato Sensu</i> - Residências	21
6.3.3	Fortalecimento das atividades institucionais na área da pesquisa.....	22

1 MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA

Desde 2017, quando assumimos a gestão, colocamos como meta essencial ao desenvolvimento do hospital, o alcance da gestão plena EBSERH. Foi um trabalho intenso, que incluiu mudança de processos de trabalho no âmbito das três gerências: administrativa, ensino e assistencial.

Finalmente, neste ano, alcançamos um novo patamar de qualidade, a partir de processos transparentes, públicos e realizados com base nos princípios da administração pública dos recursos.

Com orgulho, podemos dizer que o HE UFPel EBSERH é o único hospital 100% SUS e 100% público do município, e atende Pelotas e 22 municípios da região, totalizando cerca de 1 milhão de habitantes.

Importante ressaltar que todo o recurso otimizado a partir da ampla concorrência e da redução de contratos/serviços, já pode ser visto retornando aos usuários do SUS, através de investimentos em insumos, equipamentos, humanização, capacitações e melhorias de infraestrutura.

Seguimos avançando!

2 MISSÃO

A missão do Hospital, além de uma assistência de excelência à população da cidade de Pelotas e da região sul do Estado, é promover o ensino, a pesquisa e as atividades de extensão indissociados, através de estratégias interdisciplinares.

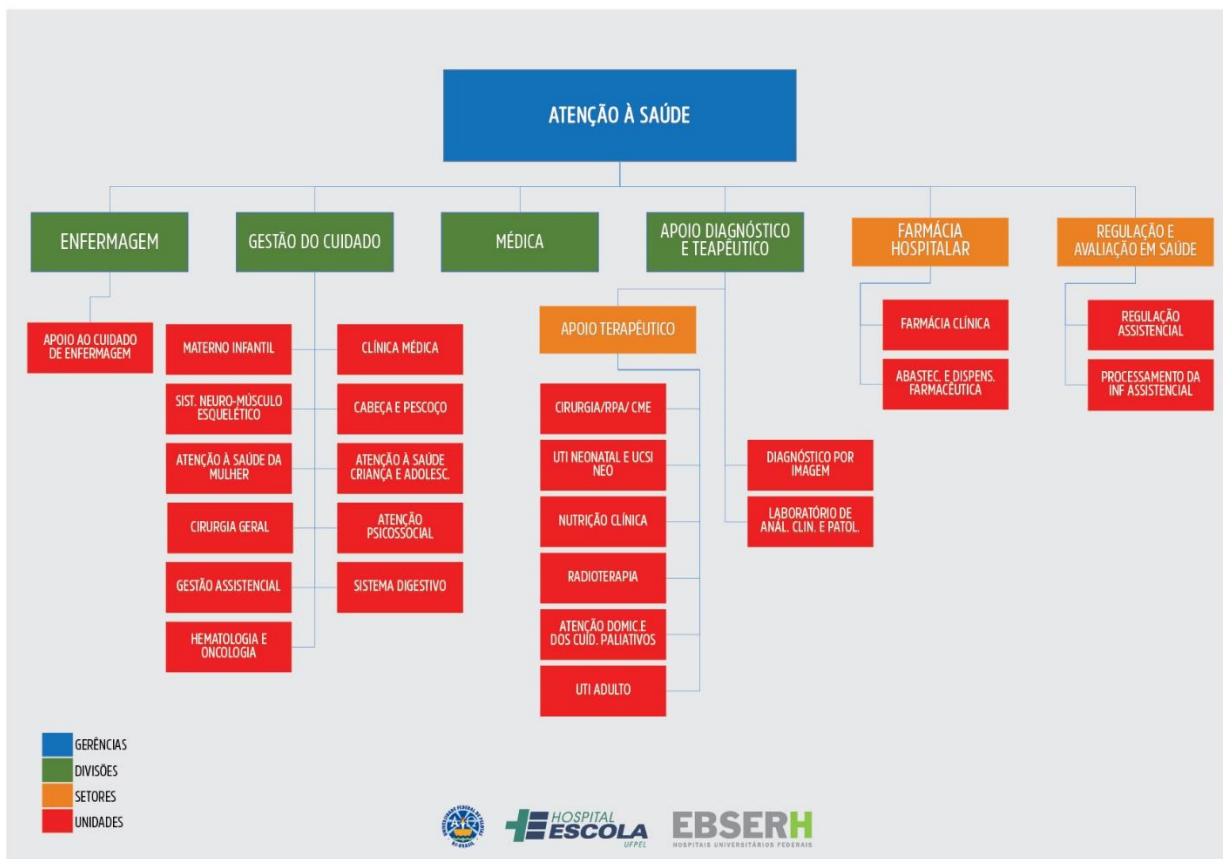
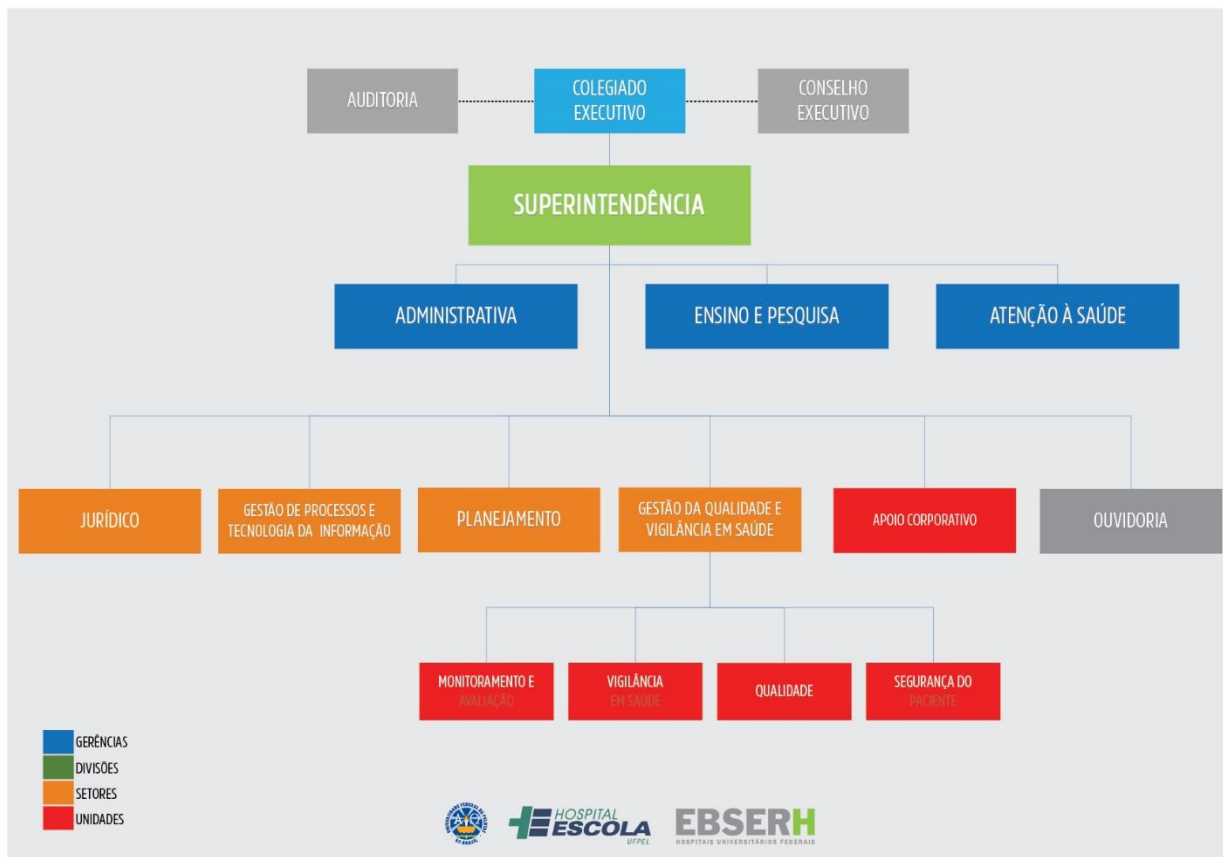
3 VISÃO

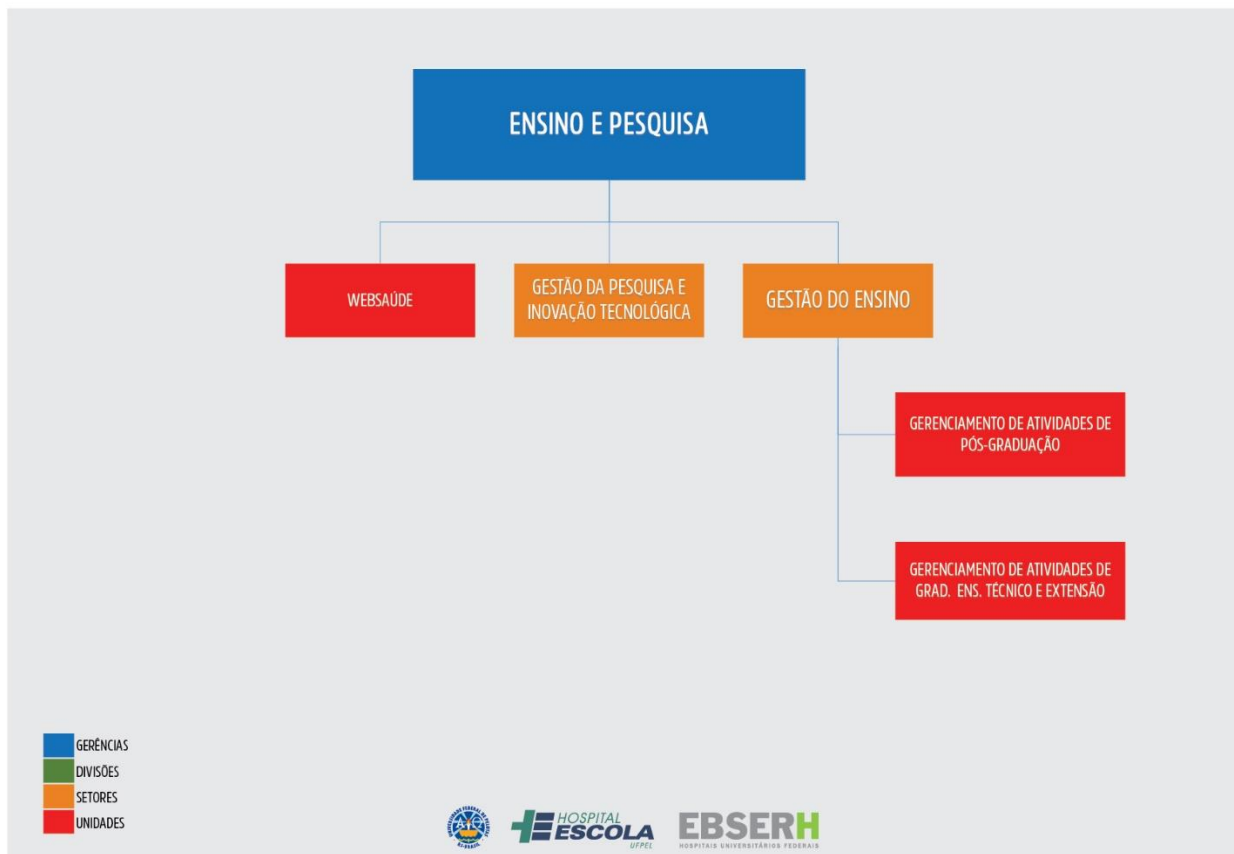
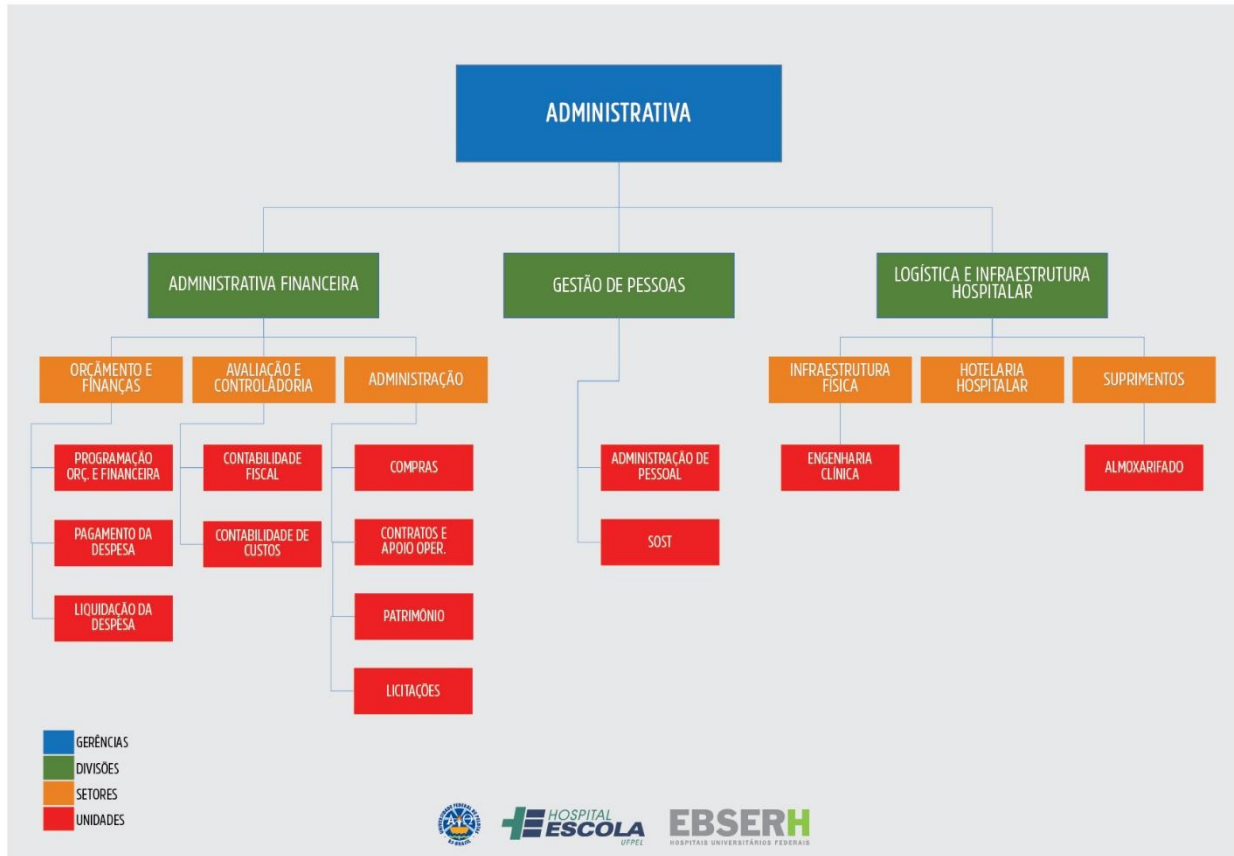
Ser referência local e regional pela qualidade no ensino, pesquisa e assistência, pela qualificação profissional dos professores e funcionários, pela incorporação de avançada tecnologia e por uma gestão idônea e competente. O HE tem como política de qualidade tornar céleres e eficazes os serviços prestados aos pacientes, fazendo uso de técnicas modernas de gestão e valorização do funcionário.

4 MAPA ESTRATÉGICO



5 ORGANOGRAMA





6 COLEGIADO EXECUTIVO

O Colegiado Executivo é composto pelo Superintendente e os Gerentes desta unidade hospitalar nomeados segundo o Regimento Interno da Ebserh.

O colegiado é responsável pela direção e administração de todas as atividades da unidade, em consonância com as diretrizes gerenciais da Ebserh e com as diretrizes acadêmicas da Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel.

Superintendência
Samanta Winck Madruga



Gerência Administrativa
Danielle Nolasco Zaffalon (*substituta*)



Gerência de Ensino e Pesquisa
Beatriz Farias Vogt



Gerência de Atenção à Saúde
Carolina Ziebell



6.1 GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

APRESENTAÇÃO

O Hospital Escola UFPEL EBSERH é um hospital geral de médio porte, realizando internações nas quatro áreas básicas – clínica médica, ginecologia e obstetrícia, pediatria e cirurgia. É hospital de referência em Oncologia, prestando assistência desde o diagnóstico até o tratamento químico e radioterápico. Também possui vocação para o atendimento de gestação de alto risco, absorvendo pacientes de Pelotas e região no atendimento desde o pré-natal até o acompanhamento pós alta hospitalar. Por ser um hospital de ensino, a assistência sempre esteve preparada para receber estudantes no seu fazer diário. Porém, acreditamos que a inserção do ensino (cursos de graduação e pós-graduação que atuam no HE UFPEL EBSERH) no planejamento institucional seja de suma importância a fim de que a assistência acompanhe as reais demandas dos cursos aqui inseridos. No ano de 2019 foram realizadas diversas ações de aproximação entre as áreas descritas a fim de viabilizar esta participação.

A Gerência de Atenção à Saúde também trabalhou na confecção de protocolos e procedimentos operacionais padrão para a qualificação da assistência na instituição. A construção destes documentos ocorreu em diversas unidades de atuação com a participação de colaboradores e foram validados nas Unidades de Produção, com a aprovação de todas as áreas assistenciais envolvidas no processo, para posterior publicação.

Conquista de Valor de Gestão:

6.1.1 Aproximação da Assistência ao Ensino

1. Ação:	Criação do Colegiado Gestor do Ambulatório da FAMED UFPEL/HE UFPEL EBSERH	
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão		
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício:	Realizar reuniões mensais do Colegiado Gestor da FAMED UFPEL/HE UFPEL EBSERH (formado por representantes da FAMED e do HE UFPEL EBSERH) a fim de discutir e aprimorar processos de trabalho nos ambulatórios que contemplem o cumprimento da contratualização com o gestor municipal e as demandas de ensino da FAMED UFPEL.	Situação: Parcialmente Alcançado
Descrição da ação:		
O Colegiado Gestor da FAMED UFPEL (formado por representantes da FAMED e do HE UFPEL EBSERH) iniciou sua atuação através de um diagnóstico do grau de conhecimento dos		

<p>departamentos da FAMED UFPEL com relação aos processos de trabalho nos ambulatórios da instituição. A fim de sanar a falha deste conhecimento, foram realizadas reuniões nos departamentos para a apresentação da contratualização com o gestor municipal e a consolidação da importância da inserção de todos os ambulatórios na rede de saúde do município de Pelotas, através da regulação de acesso aos ambulatórios.</p> <p>Nas reuniões mensais também são abordados aspectos do planejamento do HE UFPEL EBSERH que refletem ou dependem da atuação dos ambulatórios da FAMED UFPEL.</p>	
2. Ação:	Ampliação das atividades do Núcleo Interno de Regulação para os ambulatórios da FAMED UFPEL/HE UFPEL EBSERH
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: Garantir a atuação do NIR nos ambulatórios da FAMED UFPEL até dezembro de 2019	Situação: Parcialmente Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>O HE UFPEL EBSERH é hospital de referência e possui linha de cuidado em Oncologia, tendo condições de ofertar desde o diagnóstico até o tratamento para o paciente que acessa o serviço deste hospital regulado pela Secretaria Municipal de Saúde. A fim de garantir o rápido acesso dos pacientes mais graves a estes serviços, foram realizadas diversas reuniões com a Regulação da SMS Pelotas e pactuados percentuais de cada procedimento contratualizado para regulação interna que será realizada através do NIR e esta regulação se dará com transparência à Regulação da SMS Pelotas.</p> <p>Esta regulação interna possibilitará ao aluno o acompanhamento dos pacientes do diagnóstico até o tratamento, o que representa um grande ganho para o ensino.</p>	

6.1.2 Qualificação dos Processos Assistenciais

1. Ação:	Criação de Protocolos e Procedimentos Operacionais Padrão na Assistência à Saúde no HE UFPEL EBSERH
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	

Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: Confeccionar o protocolo/POP e capacitar os colaboradores	Situação: Parcialmente Alcançado
Descrição da ação: Durante o ano de 2019 foram desenvolvidos diversos protocolos/procedimentos operacionais padrão voltados diretamente à assistência à saúde, os seguintes foram aprovados pelo Setor de Qualidade: Protocolo Assistencial da Linha de Cuidado a Diabetes Gestacional, Balanço de Medicamentos, Coleta do Teste do Pezinho, Acompanhar e Intervir na Unidade Clínica, Validar Medicamentos, Receber e Dispensar Nutrição Parenteral, Realização das Medidas Antropométricas em Crianças, Cuidado e Montagem do Ventilador mecânico Dixtal para uso em UTI Neonatal, Método Hammock (posicionamento em rede), Administração e Cuidados com Nutrição Enteral na Atenção Domiciliar, Administração de Oxigênio por Máscara de Venturi, Ventilação com Ressuscitador Manual Auto inflável (ambu) em Adultos, Administração de Oxigenioterapia por Máscara sem Reinalação (Máscara de Hudson), Técnicas de Estímulo ao Aleitamento Materno, Banho de Aspersão com Auxílio, Sondagem Vesical de Demora 9SVD) Feminina, Administração de Solução Adocicada como Método não Farmacológico para Alívio da Dor.	
2. Ação:	Instituição de Equipe de Comanejamento Clínico Cirúrgico
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 15. Qualificar as condições de trabalho e estudo.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: Montar equipe específica para realização de abordagem de comanejamento Clínico-Cirúrgico em pacientes selecionados das Internações Cirúrgicas do HE UFPEL EBSERH no ano de 2019.	Situação: Alcançado
Descrição da Ação A fim de fortalecer a integração entre as equipes clínicas e cirúrgicas, destinou-se um médico com formação em comanejamento clínico cirúrgico especificamente para atuar no acompanhamento pré e pós-operatório de pacientes selecionados da clínica cirúrgica. Os residentes de clínica médica acompanharam este trabalho que ocorreu ao longo do segundo semestre de 2019 (a partir de outubro).	

6.2 GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

APRESENTAÇÃO

O exercício de 2019 na Gerência Administrativa do Hospital Escola representa importantes conquistas institucionais e avanços administrativos com destaque da implementação da gestão plena da EBSERH.

No primeiro bimestre de 2019 foram finalizadas todas as contratações necessárias para o pleno funcionamento do Hospital, realizadas por meio de licitações da Universidade Federal de Pelotas (UFPel), proporcionando assim a rescisão do contrato de gestão com a Fundação de Apoio Universitário em fevereiro de 2019.

Após, foram iniciados os trâmites para sub-rogação de todos os contratos e atas de registro de preços vigentes da UFPel para a EBSERH, o trabalho foi concluído em outubro de 2019 e, assim, a EBSERH assumiu a gestão plena do Hospital Escola. A partir disso todos os processos administrativos foram adaptados aos normativos da empresa.

Todas as contratações e aquisições são atualmente realizadas sob a ótica dos princípios da administração pública e de acordo com a Lei das Estatais, nº 13.303/2016, e regimentos internos da EBSERH, resultando em uma gestão mais transparente e eficiente com otimização dos recursos públicos.

Outra grande conquista de 2019 foi a regularização da edificação do Hospital Escola frente ao Corpo de Bombeiros Militar do RS garantindo assim a segurança dos usuários e trabalhadores do Hospital Escola.

Em 2019 também foram proporcionadas importantes capacitações aos colaboradores e gestores com o objetivo de qualificar e desenvolver competências dos profissionais do Hospital Escola, visando a melhoria do desempenho de suas atividades.

Em resumo, 2019 foi um ano de grandes avanços e adaptações com as alterações dos processos administrativos para atendimento da legislação que rege a EBSERH. Essas grandes conquistas só foram possíveis em razão do trabalho dedicado de toda a grande equipe da Gerência Administrativa.

Conquista de Valor de Gestão:

6.2.1 Gestão Plena da Ebserh

Realização de todas as ações necessárias para implantação da gestão plena da EBSERH.

1. Ação:	Finalização das contratações dos serviços terceirizados.
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	

Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.	
Meta para o exercício: Licitar todos os serviços necessários para o pleno exercício do Hospital Escola.	Situação: Alcançado
Descrição da ação: Em fevereiro de 2019 foram finalizadas as contratações, realizadas por meio de licitações executadas pela Universidade Federal de Pelotas, necessárias ao pleno funcionamento do Hospital Escola. Assim, foi possível encerrar o contrato de gestão com a Fundação de Apoio Universitário. Foram firmados em torno de 60 contratos de serviços dentre eles os serviços essenciais como higienização, rouparia, lavanderia, alimentação, copeiragem, portaria, manutenção de equipamentos médicos, exames médicos e laboratoriais.	
2. Ação:	Sub-rogação dos contratos para EBSEH.
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.	
Meta para o exercício: Sub-rogar todos os contratos que atendem ao Hospital Escola da UFPel para EBSEH.	Situação: Alcançado
Descrição da ação: Os contratos e atas de registro de preços vigentes da Universidade Federal de Pelotas que tinham como objeto materiais, equipamentos ou serviços para atendimento do Hospital Escola foram sub-rogados a filial EBSEH Pelotas conforme processo definido pela sede da EBSEH. Com as sub-rogações a EBSEH Pelotas iniciou a gestão plena do Hospital Escola. Assim, a partir de 2019 toda a gestão administrativa do Hospital Escola é realizada sob a ótica dos princípios da administração pública e de acordo com a Lei das Estatais, nº 13.303/2016, e regimentos internos da EBSEH.	

6.2.2 Regularização da edificação frente ao Corpo de Bombeiros Militar do RS, com obtenção do Alvará de Prevenção e Proteção Contra Incêndio

Realização de todas as adequações necessárias à perfeita implantação do Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndio aprovado no CBMRS, além das solicitadas em vistorias realizadas pelo CBMRS, a fim de garantir a segurança dos usuários.

1. Ação:	Instalação e adequação de medidas básicas de proteção: iluminação, sinalização e saídas de emergência do HE UFPEL EBSERH.	
Tema: 5. Infraestrutura		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.		
Meta para o exercício: Realização integral de todas as medidas, inclusive as compensatórias.	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <p>A instalação e adequação das medidas básicas de proteção: iluminação, sinalização e saídas de emergência foi realizada através da equipe residente de infraestrutura, que presta o serviço de manutenção predial (Contrato 15/2019), gerando uma racionalização dos recursos disponíveis, contribuindo para a redução dos custos para o setor público, devido a utilização da mão-de-obra existente e evitando assim a contratação de uma empresa especializada para a execução do serviço;</p>		
2. Ação:	Instalação, treinamento e disponibilidade de medidas de proteção: extintores de incêndio, treinamento de brigadistas e contratação/disponibilidade de bombeiros civis	
Tema: 5. Infraestrutura		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.		
Meta para o exercício: Fornecer, treinar e disponibilizar, toda a demanda necessária de extintores, brigadistas e bombeiros civis à obtenção do Alvará	Situação: Alcançado	
<p>Descrição da ação:</p> <p>Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de inspeção de primeiro, segundo e terceiro nível, recarga de agentes extintores e teste hidrostático nos 120 extintores de incêndio do HE UFPEL;</p> <p>Capacitar os trabalhadores do HE UFPEL sobre Prevenção e Combate a Princípio de Incêndios;</p> <p>Contratação de equipes de bombeiros civis para atuar em situações de emergência no HE UFPEL.</p>		
3. Ação:	Obtenção do Alvará do Corpo de Bombeiros	

Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.	
Meta para o exercício: Obter alvará do CBMRS vigente	Situação: Alcançado
Descrição da ação: A obtenção do alvará exigiu a confecção e entrega de diversos documentos, assim como o acompanhamento da equipe técnica do Setor de Infraestrutura e Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho nas vistorias, além da argumentação/pronto atendimento das notificações emitidas pelo Corpo de Bombeiros.	

6.2.3 Atendimento à fiscalização da Vigilância Sanitária

Realização dos apontamentos da fiscalização da Vigilância Sanitária, com vistas de promover as condições de segurança e qualidade, bem como manutenção do Alvará Sanitário.

1. Ação:	Reformas de diversas Enfermarias, UTI Neonatal, entre outras.
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: Manter o atendimento das entregas previstas no TAC	Situação: Alcançado
Descrição da ação: No ano de 2019, o Setor de Infraestrutura Física atendeu os apontamentos sinalizados pela Vigilância Sanitária, realizando reformas em Enfermarias do Hospital, como: Pediatria, Clínica Médica, RUE I, Ginecologia, Uti Neonatal, Sala de Procedimentos, Espirometria, Central de Fórmulas, entre outras totalizando uma área atendida de 911,69 m ² .	
2. Ação:	Ações dos serviços de hotelaria frente aos apontamentos da Vigilância Sanitária
Tema: 1. Gestão institucional	

Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: Atendimento dos relatórios de fiscalização da VISA	Situação: Parcialmente Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>Algumas atividades foram padronizadas e contempladas advindas da implementação do caderno de processos e práticas em hotelaria hospitalar. Tais práticas referem-se à padronização de lixeiras, implementação dos planos de limpezas terminais, aumento da frequência de coletas de resíduos e roupas sujas nas unidades, mapeamento e manutenção dos dispensadores de álcool spray, papel toalha, sabonete líquido e papel higiênico.</p> <p>Através destas atividades buscou-se atender de forma sistêmica os apontamentos da fiscalização.</p>	
3. Ação:	Aquisição de Poltronas Hospitalares
Tema: 5. Infraestrutura	
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.	
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.	
Meta para o exercício: Efetuar o pedido de entrega, de compra realizada por licitação, de poltronas e outras mobílias, conforme levantamento de necessidades, para as Unidades do HE UFPEL	Situação: Alcançado
<p>Descrição da ação:</p> <p>A aquisição de poltronas hospitalares, foi realizada pelo Setor de Infraestrutura em parceria com o Grupo de Trabalho do Mobiliário do Hospital e o Comitê de Ergonomia. A aquisição foi realizada por meio de Licitação Registro de Preços, sendo adquiridas 79 unidades de poltronas hospitalares reclináveis para os acompanhantes, 40 unidades de poltronas no modelo: Ferradura que foram distribuídas para Uti Neonatal e Semi-intensiva e Acompanhantes da Quimioterapia e 14 unidades de poltronas para aplicação de quimioterapia.</p>	

6.2.4 Melhorias nos sistemas de controles de frequência e ações de capacitações para o desenvolvimento e qualificação dos profissionais

Adotar as ferramentas informatizadas e disponibilizadas pela Ebserh para melhor controle dos assuntos relacionados a frequência dos empregados, visando mais segurança e transparência no processo, assim como otimização do trabalho. Além disso, em 2019 ocorreu grande avanço nos planos de capacitação dos profissionais, através de descentralização de crédito para o hospital, assim foi possível investir em treinamentos visando a melhor qualificação a todos. Foi realizado também o investimento no desenvolvimento dos gestores do hospital, uma vez que se entende que o processo de liderança é algo a ser desenvolvido através de incentivos e apoio da área de gestão de pessoas.

1. Ação:	Implantação do módulo de Banco de Horas para controle da frequência	
Tema: 4. Gestão de pessoas		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 7. Aperfeiçoar os sistemas de controle interno com vistas a redução de riscos institucionais.		
Meta para o exercício:	Organizar a implantação do sistema informatizado do banco de horas em todas as unidades do Hospital Escola e garantir a capacitação para utilização da ferramenta para empregados e gestores	Situação: Alcançado
Descrição da ação: Os controles de banco de horas que até então era realizado manualmente, passou a ser controlados de forma eletrônica através de módulo disponibilizado no Portal do Empregado Ebserh. Ao longo do ano de 2019, os gestores foram orientados a fazer o levantamento do saldo de horas de todos os empregados (marco zero) e a Unidade de Administração de Pessoal passou a realizar as capacitações de utilização da ferramenta para os empregados e gestores. Optou-se por fazer piloto com as unidades administrativas e com quantidade menor de pessoal, e em seguida as implantações estenderam-se para as demais áreas.		
2. Ação:	Contratação de Capacitações e curso de instituições externas a EBSEH	
Tema: 4. Gestão de pessoas		
Objetivo Estratégico: 14. Desenvolver ações continuadas de qualificação dos servidores.		
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.		
Meta para o exercício:	Contratação de empresas especializadas para fornecimento de cursos e capacitações com objetivo de qualificar e desenvolver competências dos profissionais do Hospital Escola	Situação: Alcançado
Descrição da ação:		

Por meio da descentralização do Crédito no valor de R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais) foram contratadas capacitações que contemplaram as áreas assistenciais, administrativas e de gestão. O processo de contratação dos serviços foi realizado no ano de 2019 e a execução ao longo do ano de 2020. Os cursos adquiridos foram:

- Capacitação InCompany para Gestores - Sete Ferramentas da Qualidade e MASP.
- Palestra sobre desenvolvimento do potencial humano nas organizações
- Capacitação InCompany para Gestores - Gestão de Conflitos e Tomada de Decisão
- CONGREGARH Conexão: Tempos de Experiências
- Suporte Básico de Vida – Atenção Domiciliar
- Curso de Instrumentação Cirúrgica

3. Ação: Programa de Desenvolvimento de Gestores – Capacitação Inicial

Tema: 4. Gestão de pessoas

Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.

Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.

Meta para o exercício:

Capacitar gestores e respectivos substitutos para a ciência de suas responsabilidades na administração de suas equipes dentro do que as legislações e normativas da empresa preveem.

Situação:

Alcançado

Descrição da ação:

Através das capacitações os gestores e seus substitutos foram capazes de:

Conhecer suas responsabilidades previstas nas normativas institucionais referentes aos processos apresentados;

Conhecer suas responsabilidades nos processos que envolvem as solicitações ou necessidades dos empregados;

Apoiar os empregados sobre os processos funcionais de tramitação nos sistemas internos, tais como SEI, Portal do Empregado;

Gerir as suas equipes de modo que todos os empregados cumpram os trâmites previstos pelas normativas;

6.3 GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

APRESENTAÇÃO

A Gerência de Ensino e Pesquisa tem atuado sempre com intuito de ampliar e fortalecer a aproximação do Hospital com a UFPel. Este estreitamento de laços potencializou as atividades que já são desenvolvidas, uma vez que procura atender as reais necessidades de formação acadêmica de acordo com o que está previsto nos projetos pedagógicos dos cursos. Além disso, buscou oportunidades para que outros Cursos da UFPel, que não somente das áreas da saúde, estivessem vinculados e usufríssem do Hospital como campo de prática e de vivências inovadoras, como aconteceu com os cursos de administração, direito, engenharias. A aprovação do Regimento Geral *Lato sensu* – Residências demonstrou a devida importância pela UFPel para formação de especialistas a fim de atender as especificidades dos Programas de Residências Médicas e Multiprofissionais, que são caracterizadas pelo ensino baseado no treinamento em serviço. Com base nesses e em outras ações, pudemos afirmar que o Hospital Escola nunca foi tão próximo da Universidade.

A busca pela oferta de qualificação e atuação multiprofissional pelos profissionais e residentes é uma constante. Manter o corpo docente atualizado e capacitado é uma das formas de enriquecer e oferecer um ensino e a assistência de qualidade.

No que diz respeito às atividades de pesquisas e visando desenvolver estratégias, com base nos programas e projetos que fortalecem a participação do Hospital no âmbito do Sistema Nacional de Ciência e Tecnologia e Inovação (Rede Nacional de Pesquisa Clínica, Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde, Núcleos de Inovação Tecnológica) foi **criado em 2019 o Centro de Pesquisa Clínica (CPC)**. Além de conduzir ensaios clínicos nas mais variadas áreas, o CPC visa a integração com o modelo de atenção à saúde, melhores práticas de incentivo ao desenvolvimento científico e tecnológico e alinhamento com as políticas de ciência, tecnologia e inovação em saúde, dessa forma propiciando não apenas a formação prática assistencial na área da saúde, mas também a formação de pesquisadores na Instituição.

Sendo assim, tornou-se muito evidente que o ensino e a pesquisa permeiam os espaços do Hospital. Em razão disso, vemos a necessidade de estar sempre presentes, formando pessoas, ofertando ensino de qualidade e proporcionando condições para que acadêmicos e profissionais desenvolvam suas atividades de modo a oferecer a todos o que temos de melhor: ensino e assistência qualificados!

Conquista de Valor de Gestão:

6.3.1 Criação do Plano Anual de Capacitação para Residentes

1. Ação:	Criar o Plano Anual de Capacitação para Residentes
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão	
Objetivo Estratégico: 11. Qualificar a graduação e a pós-graduação.	

Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas – HE UFPel

Objetivo específico: 12. Apoiar o desenvolvimento acadêmico por meio de projetos e programas de ensino, pesquisa e extensão.	
Meta para o exercício: Identificação dos cursos a serem ofertados conforme as necessidades de complementação de conteúdo para os diferentes programas de residência com atuação no Hospital Escola.	Situação: Alcançado
Descrição da ação: Através de reuniões com os Coordenadores e Supervisores do Programas de Residência, foram definidos os cursos a serem ofertados aos residentes, como forma de aprimorar a sua formação. Todos os cursos previstos, são Certificados Internacionalmente pelas Associações de referência. Até o momento, foram incluídos: Clínica Médica (ACLS – Suporte Avançado de Vida em Cardiologia), Ginecologia e Obstetrícia (ALSO - Suporte Avançado de Vida em Obstetrícia), Pediatria (PALS - Suporte Avançado de Vida em Pediatria), Cirurgia Geral (ATLS - Suporte Avançado de Vida no Trauma). A previsão é que todos os ingressantes nos Programas de residência, realizem os cursos durante o primeiro ano de atividades.	
2. Ação:	Viabilizar a aquisição dos cursos pelo Hospital Escola UFPel
Tema: 1. Gestão institucional	
Objetivo Estratégico: 11. Qualificar a graduação e a pós-graduação.	
Objetivo específico: 18. Desenvolver planejamento estratégico, tendo em vista a recente expansão do ensino de graduação e pós-graduação e buscando qualificar os cursos.	
Meta para o exercício: Incluir no planejamento anual orçamentário do Hospital Escola a aquisição dos cursos	Situação: Alcançado
Descrição da ação: A Gerência de Ensino e Pesquisa realizou projeto justificando a importância da oferta dos cursos aos residentes e encaminhou solicitação para análise e aprovação da Gerência Administrativa e Colegiado Executivo do Hospital. Com a aprovação e garantia da disponibilidade anual do recurso, foram encaminhados os processos licitatórios para aquisição.	
3. Ação:	Aquisição dos cursos por meio dos processos licitatórios
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão	
Objetivo Estratégico: 11. Qualificar a graduação e a pós-graduação.	
Objetivo específico: 12. Apoiar o desenvolvimento acadêmico por meio de projetos e programas de ensino, pesquisa e extensão.	
Meta para o exercício: realizar os processos administrativos para aquisição dos cursos previstos no Plano Anual de Capacitações para Residentes.	Situação: Alcançado
Descrição da ação: A Gerência de Ensino e Pesquisa encaminhou os trâmites administrativos para aquisição dos cursos por meio de licitação. Além disso, realizou o gerenciamento para a efetiva	

participação dos residentes, o que incluiu, a programação de datas, identificação do espaço físico, controle e distribuição do material de estudo aos inscritos, aplicação do termo de responsabilidade de participação etc. Todos os cursos previstos foram realizados, tendo sido contemplados 80 residentes. Importante ressaltar que, em 2019, todos os residentes, matriculados no 1º e 2º ano foram contemplados.

6.3.2 Criação do Regimento Geral *Lato Sensu* - Residências

1. Ação:	Identificar as especificidades dos Programas de Residência - <i>Lato Sensu</i>	
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão		
Objetivo Estratégico: 11. Qualificar a graduação e a pós-graduação.		
Objetivo específico: 2. Promover ações com vistas à qualificação das condições de trabalho e estudo.		
Meta para o exercício: Criar o Regimento Geral específico aos programas de Residências Médica e Multiprofissional da Universidade Federal de Pelotas (UFPel), baseado na legislação vigente.		Situação: Alcançado
Descrição da ação: A Gerência de Ensino e Pesquisa em conjunto com as Comissões de Residência Médica (COREME) e Multiprofissional (COREMU) e a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação da Universidade Federal de Pelotas identificaram a necessidade de elaborar um Regimento Geral específico para os Programas de Residência de forma a atender as suas especificidades, as quais não eram contempladas pelo Regimento vigente aos demais programas <i>Lato Sensu</i> da UFPel. Dentre as necessidades estão: estruturação das Comissões de Residência, peculiaridades relativas ao fato das residências se caracterizarem pelo formato de “treinamento em serviço” com carga horária de 60 horas semanais, sendo 80 a 90% voltadas à prática e 10 a 20% à teoria, possuírem duração entre 2 e 3 anos, atuação diferenciada dos docentes e preceptores (profissionais técnicos), dentre outras. A construção foi realizada com base nas normativas técnicas das Comissões Nacionais (COREME e COREMU) e da UFPel tornando mais adequada e transparente a regulamentação.		
2. Ação:	Aprovação do Regimento pelas instâncias da UFPel	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.		

<p>Meta para o exercício: Encaminhar a proposta de Regimento para aprovação nas Comissões de Residência Médica e Multiprofissional, Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação de Inovação e Conselho Coordenador do Ensino, da Pesquisa e da Extensão (COCEPE).</p>		<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: O documento foi encaminhado para discussão nas Comissões de Residências e Pró-reitoria, tendo sido posteriormente analisado e aprovado pelo Conselho Coordenador do Ensino, da Pesquisa e da Extensão da UFPel e publicado no PARECER NORMATIVO Nº 11, DE 30 DE ABRIL DE 2020 (SEI UFPel 23110.043954/2019-83).</p>		
3. Ação:	Atualização dos Regimentos Internos das Comissões de Residências	
Tema: 1. Gestão institucional		
Objetivo Estratégico: 10. Buscar a qualidade e eficiência administrativa.		
Objetivo específico: 6. Tornar mais eficiente a gestão institucional.		
<p>Meta para o exercício: Realizar a atualização dos Regimentos Internos das Comissões de Residência Médica e Multiprofissional, com base no Regimento Geral.</p>		<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: Com base no Parecer Normativo nº 11, de 30 de abril de 2020, o qual aprova o Regimento Geral dos PPGG "Lato sensu" - Residências na UFPel, as Comissões de Residência realizaram a atualização dos seus regimentos internos.</p>		

6.3.3 Fortalecimento das atividades institucionais na área da pesquisa

1. Ação:	Criação do Centro de Pesquisa Clínica	
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão		
Objetivo Estratégico: 4. Apoiar iniciativas de inovação tecnológica e de desenvolvimento regional.		
Objetivo específico: 25. Ampliar a visibilidade nacional e internacional da pesquisa e da pós-graduação da universidade.		
<p>Meta para o exercício: Elaboração dos regimentos, normativas e protocolos operacionais para as atividades no Centro de Pesquisa</p>		<p>Situação: Alcançado</p>
<p>Descrição da ação:</p>		

<p>Elaborou-se o Regimento Interno do Centro de Pesquisa Clínica (CPC) bem como os procedimentos operacionais padrão essenciais à condução de protocolos de pesquisa clínica no Hospital Escola. Todos foram avaliados e publicados pelo Setor de Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde da Instituição. Definiu-se o fluxo das ações administrativa/financeira dos projetos com a parceria da Fundação Médica de Porto Alegre que atuará como Interveniente Administrativo, conforme recomendação em Norma Operacional n1 de 29/03/2016 da EBSERH. Além disso, identificou-se o perfil dos pesquisadores e áreas com maior propensão ao desenvolvimento de ensaios clínicos presentes no Hospital Escola. Oncologia, cuidados paliativos, intensivismo, gastroenterologia, reumatologia, cardiologia, enfermagem no tratamento de lesões cutâneas, endocrinologia foram os principais campos com disponibilidade para a pesquisa. Foram também realizados os treinamentos de todos os profissionais que estarão envolvidos com as atividades no CPC voltados às Boas Práticas Clínicas, com certificação exigida para a condução de ensaios clínicos no Hospital Escola.</p>	
2. Ação:	Aproximação com o Setor de Inovação Tecnológica da UFPel e outras Instituições para desenvolvimento de Pesquisas Clínicas
Tema: 2. Gestão acadêmica: ensino; pesquisa e extensão	
Objetivo Estratégico: 9. Intensificar as relações entre UFPel e sociedade.	
Objetivo específico: 22. Qualificar a pesquisa desenvolvida com fomento à equidade entre as áreas.	
<p>Meta para o exercício: Buscar protocolos de pesquisa para serem desenvolvidos e firmar acordo de cooperação com UFPel para realização das atividades voltadas à inovação tecnológica.</p>	<p>Situação: Parcialmente Alcançado</p>
<p>Descrição da ação: Iniciou-se parceria com Instituições proponentes para a condução de protocolos de pesquisa clínica. Através do acordo com Instituto Butantan, por exemplo, estudos voltados à análise de vacinas, na área de infectologia serão realizados na Instituição. Além deste, outros patrocinadores externos foram contactados para condução de estudos multicêntricos com foco em Oncologia. Dois protocolos de estudos clínicos, nas áreas de oncologia e infectologia, foram aprovados pelo Comitê de Ética em Pesquisa da UFPel, com previsão para início das atividades no ano de 2020, porém, em virtude da pandemia, foram temporariamente suspensos.</p>	