

# RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

COMPLEXO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS - CHC  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ - UFPR



CURITIBA  
2022



# MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE



Claudete Reggiani (Superintendente)

O Complexo do Hospital de Clínicas da UFPR/Ebserh é um marco na vida dos paranaenses. Há 61 anos temos trabalhado para formar profissionais de excelência e prestar assistência de qualidade. E com foco na melhora contínua dessa vocação, trabalhamos nos últimos anos.

As atividades de nossa gestão foram conduzidas pela conciliação entre tradição e inovação para o fortalecimento dos dois hospitais escola da Universidade Federal do Paraná: o Hospital de Clínicas e o Hospital Vitor do Amaral. Registramos melhorias e modernizações que impactaram positivamente na promoção da educação, pesquisa e assistência.

Nos tornamos um Complexo Hospitalar financeiramente sustentável. Conquista administrativa que garante ao CHC-UFPR um futuro gerencial mais sólido, com assertividade no formato operacional e centrado na formação de melhores profissionais para a comunidade.

Em 2020, vivemos um dos maiores desafios da saúde mundial. Em pouco tempo preparamos nosso Complexo para atender à sociedade

paranaense com excelência, garantindo a segurança de cada um dos nossos mais de 4 mil profissionais.

Hoje, inúmeros brasileiros carregam nos braços o resultado de um dos diversos trabalhos de pesquisa que desenvolvemos: a vacina contra o Covid-19. Um imunizante que mudou a história e permitiu que pudéssemos retornar um pouco à realidade pré-pandemia.

Protagonizamos. Trabalhamos 24 horas por dia, 7 dias da semana. Entregamos à nossa comunidade, mais uma vez, ensino, assistência e pesquisas de alta relevância.

E não estivemos sozinhos nesse caminho. Contamos com o apoio da Universidade Federal do Paraná, da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares e daqueles que caminham conosco: a Associação dos Amigos do HC e o Instituto TMO, a quem, neste momento deixamos mais uma vez o nosso agradecimento.

O fortalecimento do CHC-UFPR nesses últimos anos possibilitou mais do que promover avanços em estruturas e serviços. A inovação, fortalecimento de boas práticas administrativas e o comprometimento de nossos profissionais nos auxiliaram na construção de um legado que continuará dando base para que busquemos soluções a fim de entregar o melhor à sociedade.

**Claudete Reggiani**  
**Superintendente do CHC-UFPR**



## **SOBRE O HUF**

O Complexo do Hospital de Clínicas da UFPR/Ebserh, constituído pelo Hospital de Clínicas (HC) e pelo Hospital Vitor do Amaral (HVA), é um órgão Suplementar da Universidade Federal do Paraná (UFPR) e que faz parte da Rede Ebserh de Hospitais Universitários Federais (HUFs). Pelo grande número de atividades desenvolvidas é considerado o maior programa de extensão universitária no âmbito da UFPR, sendo a parte mais visível da Universidade para a comunidade.

O Hospital de Clínicas e o Hospital Vitor do Amaral são hospitais-escola, que entregam para a sociedade, todos os anos, centenas de novos profissionais da área da saúde, formados por equipes de professores altamente especializadas.

O CHC-UFPR possui estrutura tecnológica e instrumental técnico para o atendimento de casos de alta complexidade e consultas especializadas, realizando procedimentos cirúrgicos e exames de diagnósticos avançados. Esse contexto proporciona aos estudantes e residentes um ambiente de aprendizagem dinâmico, atualizado e diferenciado pela amplitude de casos clínicos tratados na instituição.

Totalmente inserido no SUS, a instituição recebe pacientes encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde de Curitiba e Região Metropolitana (RMC), bem como de outros estados, em alguns casos específicos, devidamente regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba.

A assistência oferecida no CHC-UFPR além de especializada, é humanizada, preocupando-se não só com o bem-estar dos pacientes, mas também dos profissionais da instituição. Diversas ações são promovidas visando à promoção da cultura da solidariedade e, claro, do tratamento empático, sensível e humano. Esse ambiente reflete também no que é repassado aos estudantes e residentes, que saem não somente tecnicamente qualificados, mas orientados sobre o melhor relacionamento com seus pacientes e equipes.

O Complexo possui como missão ser referência de excelência na formação de profissionais de saúde, na atenção à saúde, na inovação tecnológica e sustentabilidade, atendendo com inserção e integração na rede de serviços em saúde e nas necessidades da população. Seus valores abrangem o comportamento ético, o compromisso com o ensino e pesquisa, a gestão participativa e sustentável, humanização, qualidade e segurança.

E pautado nesse contexto, o Complexo inseriu-se na história da saúde nacional e internacional, sendo pioneiro, na América Latina, na realização do primeiro transplante de medula óssea, em 1979, serviço em que somos referência mundial.

Entre as iniciativas inovadoras, destaca-se também como: 1º Hospital do Brasil com programa de hemodiálise para tratamento de doenças renais crônicas (1964); 1º Hospital do Brasil a criar o diagnóstico de doenças neuromusculares (1972); 1º Banco de Leite Humano do Paraná (1978); Pioneiro no Paraná e um dos primeiros no Brasil a realizar coleta automatizada de plaquetas (1982); 1º Hospital do Paraná a realizar transplante de fígado intervivos entre adultos (1991); 2º Hospital do Brasil a realizar transplante duplo intervivos de fígado e rim (1991); Pioneiro no Paraná e um dos primeiros Serviços de Manipulação e Congelamento Celular do Brasil (1992); 1º da América Latina a realizar transplante de medula óssea com células do cordão umbilical (1992); Hospital pioneiro na coleta seletiva de lixo hospitalar em Curitiba (1993); 1º Hospital da América Latina a realizar transplante de medula óssea com doador não aparentado (1995); 1º Centro de referência para tratamento de hipotireoidismo congênito e fenilcetonúria (1996); 1º Ambulatório exclusivo para Síndrome de Down da América Latina (1997); escolhido como um dos centros de pesquisa da vacina contra o HPV no mundo (2000); Realizou a primeira cirurgia com procedimento EXIT/OOPS para traqueostomia (2010); 1º Implante coclear realizado pelo SUS no Paraná (2011); Pioneiro no Paraná por ter uma unidade voltada integralmente ao atendimento de Acidente Vascular Cerebral (2013); um dos únicos serviços no Brasil de transplante de membrana amniótica para tratar doenças da superfície ocular (2018); Pioneiro no Brasil por implementar um Programa de Gestão de Altas (2018); Hospital referência em



atendimento a pacientes com Covid-19 (2020/2021); participou da pesquisa da vacina contra o Covid-19 (2020); realização de Implante de Anel de Ferrara em paciente com Ceratocone (2020); Pioneiro na Criação de um Centro Multiprofissional para tratamento Pós-Covid (2021).

Marcos como esses são possíveis graças à relação do ensino, da pesquisa e da assistência, que proporcionam um ambiente de investigação, desenvolvimento científico, formador de novos pesquisadores e focado na solução para a assistência de casos de alta complexidade.

Por isso, ainda em 2022, o Complexo entrega à comunidade o Centro de Simulação, focado no ensino e que oferecerá estrutura avançada para práticas focadas em ambientes de UTI, sala de parto, centro cirúrgico etc. Contará ainda com laboratório de informática com 30 computadores e a possibilidade da utilização de simulação virtual e "*serious games*".

Outro avanço relevante é a construção do Centro de Pesquisa Clínica, previsto para o final de 2022. O espaço visa, além de fortalecer o apoio ao desenvolvimento de pesquisas, dentro dos padrões de excelência, seguindo as boas práticas clínicas, dar maior visibilidade institucional e consolidar mais um centro de pesquisa vinculado à Ebserh. Contribuirá, ainda, para a formação de profissionais nos direcionadores da pesquisa e estimulará novos profissionais a atuarem nessa

## PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

Desde 2017, a atual equipe de Gestão do CHC-UFPR foi marcada pela consolidação de uma administração pública sustentável, orgânica e transparente. Nos primeiros três anos de gestão, pela primeira vez na história de nossos hospitais, conquistou-se a sustentabilidade financeira, deixando para trás dívidas históricas de mais de 60 milhões.

Um trabalho que exigiu o comprometimento de toda a comunidade do Complexo na busca pela normatização, controle e fortalecimento da cultura de gestão pública. Essa também foi a receita que, em 2020, viabilizou a capacidade de adaptação para, em poucos dias, reorganizar o atendimento e disponibilizar, com qualidade, leitos à sociedade paranaense na luta contra a pandemia da Covid-19.

A visão inovadora, desde os primeiros anos da gestão, permitiu ao CHC-UFPR ter seus hospitais redesenhados. Equipamentos e práticas inovadoras passaram a fazer parte do dia a dia da pesquisa, ensino e assistência, garantindo ainda a excelência na formação de profissionais da saúde, de pesquisas de impacto nacional e internacional e assistência no nível terciário.

No esforço de melhorar a qualidade e a eficiência do atendimento à população, o Complexo do Hospital de Clínicas da UFPR atualizou suas formas de atuação por meio de um Planejamento Estratégico, que estabelece as vias de conduta do Complexo em várias frentes, até 2023.

Baseando-se em uma série de valores, em especial a ética, o planejamento pretendia ampliar a influência do CHC-UFPR em pesquisa e inovação, área na qual já é referência, agindo como incubadora de tecnologia em saúde. O presente relatório demonstra que esse foi um dos objetivos atingidos pela gestão, que além de desenvolver mais de 600 pesquisas em diversas frentes, foi também destaque em buscar soluções relacionadas à Covid-19.

Além da questão da pesquisa, os modelos assistenciais e operacionais do CHC-UFPR passaram por inovações. Na educação, o foco continuou sendo a formação de excelência para novos profissionais da saúde.

Ações como essas são importantes para manter e ampliar os serviços do Sistema Único de Saúde (SUS), cada vez mais presente na vida dos brasileiros.

Mantendo sua excelência no ensino, pesquisa e assistência, o HC tem conseguido avançar alinhando sua tradição às novas tecnologias. Em 61 anos e cerca de 65 mil metros quadrados, mais uma inovação passa a dividir espaço com a história de pioneirismo da instituição: o correio pneumático, que consiste em uma linha



de transmissão interna em que é possível, por meio de tubos de ar pressurizado, enviar e receber materiais – medicamentos e exames laboratoriais – com agilidade.

No total, serão 40 pontos instalados em todo o HC, com capacidade de transporte de 10 mil itens por dia e com tempo máximo de entrega estimado em três minutos. A tecnologia ainda permite controlar a velocidade e é operado por um sistema que garante segurança na entrega de materiais biológicos ou sensíveis.

## Ensino, Pesquisa e Extensão

O CHC-UFPR é o principal campo de estágio para estudantes de graduação da área da saúde da UFPR. Por aqui passam todos os anos aproximadamente 2 mil estudantes, que desenvolvem atividades de ensino e extensão. Conta ainda com 51 Programas de Residência Médica, com 406 residentes médicos, e um Programa de Residência Multiprofissional, com 6 áreas de concentração e 117 residentes multiprofissionais de nove diferentes profissões: Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Terapia Ocupacional, Serviço Social, Odontologia, Farmácia, Farmácia Bioquímica e Fisioterapia. São ainda 19 cursos de Especialização Lato sensu, 16 Programas de Pós-Graduação Acadêmicos, e um Mestrado Profissional, da UFPR, que realizam atividades no CHC-UFPR.

No período de 2019 a outubro de 2022, o Complexo promoveu diversas atividades de melhoria em diferentes frentes que beneficiaram o ensino, a pesquisa e a extensão na instituição: gestão dos cenários de prática para o atendimento dos cursos técnicos e de graduação na área da saúde; formalização das atividades de extensão; aprimoramento da gestão dos programas de residências médicas e multiprofissionais e dos cursos de especialização Lato sensu; melhoria da interface e diálogo com as Pró-reitorias e Setores da Universidade, Coordenações de Curso e Departamentos de Ensino, além de importantes avanços em relação à gestão das pesquisas.

### Ensino

Para um melhor gerenciamento das atividades de aulas práticas e estágios, foi desenvolvido junto ao Setor de Gestão da Informação e Informática (SGII) do CHC-UFPR um sistema para solicitação de atividades práticas no Complexo. Assim, os professores/cursos, realizam de forma online a solicitação de campo de prática e a Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico (UGAGET) analisa a viabilidade da atividade, considerando o espaço físico, número de estudantes e objetivo de aprendizado. Esse sistema permite controlar o número de solicitações recebidas (em média 200 por ano), número de solicitações atendidas (quase 100% da demanda), bem como o controle de acesso ao Complexo e aos diferentes serviços dos estudantes, contribuindo assim para segurança dos pacientes da instituição.

Em relação aos Programas de Residência do CHC-UFPR, houve a modernização com a informatização da gestão acadêmica e administrativa por meio da implantação do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA-UFPR) o que permitiu a total interface da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) com a Comissão de Residência Médica (Coreme) e Comissão de Residência Multiprofissional (Coremu) e com as Pró-reitorias de Pesquisa e Pós-Graduação e de Gestão de Pessoas. Esse sistema é seguro e auditável e permite a geração de relatórios gerenciais e todo o histórico acadêmico dos residentes além da emissão de certificados de conclusão e interface com o SEI para a abertura de processos de implementação das bolsas dos residentes. Dessa forma, todo o trâmite burocrático, administrativo e acadêmico se realiza por meio do mesmo, registrando e consolidando, matrículas, frequências, notas, avaliações, afastamentos, trabalhos de conclusão, titulação e certificação.



Houve ainda a realização de ações locais de valorização e desenvolvimento de um projeto estratégico relacionado ao ensino para “Fortalecimento dos Programas de Residência Médica e Multiprofissional do CHC” sendo que uma das entregas já realizadas foi a implantação de maior rigor no controle de frequência, com registro biométrico dos residentes (Norma SEI nº 29/2022) para o adequado atendimento aos órgãos de controle e às normativas vigentes do MEC em relação ao cumprimento de carga horária semanal. Outro avanço importante foi o fornecimento do certificado digital a todos os residentes do CHC-UFPR.

Obtivemos êxito no aumento no número de vagas dos Programas de Residência Médica: Dermatologia de duas para quatro vagas; Endócrino Pediatria de uma para três vagas; Hematologia de três para quatro vagas; Oftalmologia de três para cinco vagas; Otorrinolaringologia de três para quatro vagas; Psiquiatria de cinco para oito vagas e Psiquiatria da Infância e da Adolescência de duas para quatro vagas. Neste ano, **registramos ainda a adesão do CHC-UFPR ao Exame Nacional de Residência (Enare).**

Além disso, para alavancar as especializações gratuitas e de interesse institucional, de forma consciente e responsável, estabelecemos **normativas para a criação de novos cursos de especialização** no âmbito do CHC-UFPR juntamente com a Coordenação Lato sensu na UFPR e a possibilidade de que o próprio Complexo possa ser proponente de especializações (Resolução 89/20-CEPE e Norma SEI 02/2022).

Ainda em relação ao ensino, foi realizada a **reforma das quatro salas de aula**, com capacidade para 84 pessoas com modernização da infraestrutura física e aquisição de novos projetores, e a **reforma do auditório**, com capacidade para 310 pessoas, reestruturação total do sistema audiovisual com caixas de som e projetor a laser, restauração das cadeiras e piso em madeira nobre e novo púlpito.

Em relação a avaliação de tecnologias, registra-se a **criação do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS)** e a aprovação de seu regimento.

## **Centro de Simulação**

Outro grande avanço para o ensino, sobretudo para as residências, será o **Centro de Simulação, em fase de conclusão de obras, que está projetado para ser “Laboratório de Simulação - Tipo 3”** de acordo com a classificação da Ebserh.

O espaço oferecerá estrutura avançada com simulação de alta fidelidade e ambientes de UTI, sala de parto, centro cirúrgico etc. Contará ainda com laboratório de informática com 30 computadores e a possibilidade da utilização de simulação virtual e “serious games”.

Registra-se ainda a aquisição do **simulador de alta fidelidade de videolaparoscopia “LAPSYM”** com sensibilidade háptica e o **“I Curso de Extensão em Videolaparoscopia”**, com 30 horas, ofertado para o treinamento de nossos residentes cirúrgicos.

## **Pesquisa**

**Aproximadamente 600 projetos de pesquisas em seres humanos estão em andamento no CHC-UFPR, sendo que destes 18 são patrocinadas.** Entre esses estudos, cerca de 70 tem como objeto de estudo o Coronavírus – e desses, dois destacaram-se mundialmente: **a pesquisa da vacina Coronavac, em que fomos maior centro recrutador de participantes no Brasil, com cerca de 1.400 voluntários; e do antiviral Monupiravir.**

Para viabilizar esses estudos, o Complexo orienta, em todo o processo, estudantes de graduação, residente e demais pesquisadores. E acompanha todo o gerenciamento das pesquisas, nas mais diferentes instâncias exigidas em pesquisas clínicas, e seguindo as normativas da Ebserh.

Em 2022, fortalecendo a gestão da área, registramos também a implantação do Rede Pesquisa, uma ferramenta de gestão de pesquisas que gera indicadores e traz mais aporte de informações para acompanhamento institucional dos estudos.



Além disso, encontra-se em processo de autorização, convênio junto à Fundação da Universidade Federal do Paraná (Funpar), aproximação que trará maior agilidade aos processos, além da possibilidade de participação como pesquisador principal de profissionais Ebserh, o que até o momento ainda não era possível.

### **Centro de Pesquisa Clínica**

Outro avanço relevante, é a construção do Centro de Pesquisa Clínica, previsto para o final de 2022. O espaço visa, além de fortalecer o apoio ao desenvolvimento de pesquisas, dentro dos padrões de excelência, seguindo as boas práticas clínicas, dar maior visibilidade institucional e consolidar mais um centro de pesquisa vinculado à Ebserh. Contribuirá, ainda, para a formação de profissionais nos direcionadores da pesquisa e estimulará novos profissionais a atuarem nessa área.

### **Extensão**

Com o objetivo de capacitar os estudantes, residentes e demais pesquisadores sobre as questões éticas e o desenvolvimento de pesquisas em seres humanos, a instituição criou e passou a ofertar anualmente o **Curso de Extensão de Pesquisa em Seres Humanos**, com 30 horas de duração, na modalidade presencial inicialmente e posteriormente de modo híbrido, para toda comunidade do Complexo e da UFPR, que realiza pesquisa no CHC-UFPR.

Além do curso, com a intenção de incentivar e dar visibilidade às pesquisas realizadas nos Programas de Residência do Complexo, criou-se o **Congresso das Residências Médicas e Multiprofissionais do CHC-UFPR**, que se iniciou em 2018 e este ano contará com a sexta edição. O evento conta a participação de professores da UFPR, profissionais do Complexo, supervisores, coordenadores e preceptores na função de orientadores e avaliadores, promovendo integração entre ensino-serviço e construindo experiências e conhecimentos de forma integrada entre a residência médica e multiprofissional.

Em 2021, como atividade de extensão, foi criado um evento online de divulgação dos programas de residência do CHC-UFPR em que os residentes apresentavam aos interessados um pouco mais sobre seus respectivos programas e as atividades realizadas no Complexo. A intenção, além de dar visibilidade para os programas, foi também a de orientar os candidatos, tirando dúvidas e criando condições de decisões com mais informações para escolha da área de interesse.

Em relação ao gerenciamento das atividades de extensão, em maio de 2019 foi instituída a Instrução Normativa nº 01/2019 – PROEC/UFPR a qual determina que "...propostas e relatórios (anuais e finais) de atividades de Extensão com ações nas dependências do CHC-UFPR, deverão ter parecer de viabilidade emitido pela Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do CHC". Além disso, o Complexo passou a ter representatividade junto a Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) por meio da participação de dois profissionais da instituição no Comitê Setorial de Extensão das Pró-Reitorias e Órgãos Suplementares da UFPR – Portaria nº 21/2020 4 - PROEC/UFPR substituída recentemente pela Portaria nº 07/2021 - PROEC/UFPR.

Dessa forma, existe a oficialização de eventos e cursos realizados pelos professores e alunos da UFPR no âmbito do CHC-UFPR, possibilitando à instituição orientar as melhores práticas para realização das atividades e controle dos indicadores, facilitando a interface da comunidade acadêmica com o Complexo e a sociedade, trazendo benefícios claros para todos os envolvidos.



## Atenção à Saúde

Como proposta para o Plano Diretor Estratégico (PDE) 2021-2023, a Gerência de Atenção à Saúde baseou seu projeto no fortalecimento da integração do CHC-UFPR com a Rede de Atenção à Saúde (RAS). A intenção é **implantar linhas de cuidado prioritárias na instituição com ênfase na contra referência ambulatorial**. Assim, foram definidas nove linhas a serem trabalhadas como prioritárias: Covid-19, fibrose cística, HIV e Aids, dor torácica, AVC, oncologia, sífilis na gestação e puerpério, obesidade infantil e glaucoma.

O projeto tem como equipe no CHC-UFPR: Setor de Apoio Institucional, Gerência de Atenção à Saúde (GAS), Setor de Regulação e Avaliação em Saúde, Grupo de Trabalho da linha de cuidado e equipes assistenciais envolvidas na linha de cuidado. Dentre os objetivos das linhas de cuidados estão: alinhar instituições da Rede de Atenção à Saúde (RAS) para melhor atender necessidades assistenciais do usuário; reduzir a fragmentação da assistência na RAS; garantir o cuidado centrado no paciente, de forma integrada; instituir protocolos clínico-assistenciais e processos técnicos a fim de garantir maior resolutividade clínica e fluidez de pacientes dentro do SUS.

Esse modelo propõe cinco processos: promoção e prevenção; receber pacientes e realizar diagnósticos; realizar tratamento; liberar pacientes e acompanhamento pós-alta.

De forma a esquematizar, estabelecer prazos e facilitar a gestão dos grupos de trabalho foram estabelecidas cinco etapas de trabalho e cada uma delas foi dividida em atividades. Conforme a dinâmica de cada grupo, os prazos foram adequados priorizando a conclusão do projeto em dezembro de 2023. As etapas de trabalho elaboradas e em desenvolvimento são:

- Instituição do grupo de trabalho;
- Diagnóstico situacional dos serviços assistenciais da linha de cuidado;
- Revisão e redesenho dos processos e protocolos clínico-assistenciais;
- Revisão e atualização documental; e
- Publicação e divulgação da linha de cuidado.

As Linhas de Cuidado Sífilis na Gestação e Puerpério e Obesidade Infantil estão na fase de levantamento dos indicadores. As demais linhas estão em fase de conclusão e validação dos fluxos. A Linha de Cuidado da Fibrose Cística está na fase de elaboração do protocolo clínico assistencial e será a equipe que realizará o piloto do novo Manual para Elaboração de Protocolos Acadêmicos-Assistenciais.

## Contratualização

O CHC-UFPR possui contrato celebrado com o município de Curitiba – Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na condição de Gestão Plena. Vale ressaltar que o Instrumento Formal de Contratualização (IFC), seu Documento Descritivo e metas qualitativas e quantitativas são definidas conjuntamente entre o gestor e o Complexo. Ao longo desta gestão estabeleceu-se um relacionamento colaborativo e harmonioso o que proporcionou ajustes importantes no IFC que resultaram em melhorias tanto para a instituição quanto para a assistência à população.

A implantação e aprimoramento constante de dispositivos de regulação também são iniciativas conjuntas e que fazem com que o CHC-UFPR exerça papel cada vez mais importante para a Rede de Atenção à Saúde não só do município como do Estado do Paraná.

Atualmente, o Hospital possui um contrato R\$ 132.000.000,00 por ano, o que compreende mais de 141.000 procedimentos ambulatoriais/mês e 1.900 internamentos. O incremento financeiro conquistado na última negociação representa R\$ 684.000,00 por mês.

Por fim, cabe salientar que todo o trabalho realizado em prol de ajustes do IFC e melhorias dos processos do hospital tem permitido o atingimento das metas qualitativas e quantitativas.



## **Regulação**

No âmbito da regulação, seguem alguns avanços importantes:

- 100% das consultas agendadas passaram a ser reguladas;
- Realização de auditoria de pedidos de consultas para especialidades com agendas prolongadas;
- Projeto interespecialidade: definidas as especialidades que podem realizar pedidos de consultas entre si, foram eliminados agendamentos para doenças não relacionadas;
- Informatização de formulários de solicitação de auditorias e agendamentos de consultas, exames e procedimentos;
- Consolidação do processo de gestão de altas;
- Implantação da gestão de liberação de leitos em parceria com o Setor de Hotelaria;
- Definição e implantação de fluxo pré-operatório;
- Parceria com o Setor de Gestão da Informação e Informática no desenvolvimento do sistema de gestão de Lista de Espera Cirúrgica (LEC) e de gestão de leitos;
- Coordenação da implantação dos seguintes módulos do AGHU: prontuário eletrônico do paciente (PEP), cadastro de paciente, cadastro de funcionário, internação, ambulatório, prescrição médica, estoque e farmácia;
- Ampliação do serviço de gestão de leitos para a pediatria;
- Implantação do monitoramento de fluxo de paciente oncológico;
- Parceria com o Setor de Gestão da Informação e Informática para desenvolvimento de sistema de chamada por painéis nos ambulatórios.

Realização de novo estudo de atribuição de carga horária por especialidade no atendimento ambulatorial para melhor atender as competências dos 52 programas de residência médica.

## **Protocolos Médico-Assistenciais**

Com o objetivo de padronizar os protocolos assistenciais e instituir fluxo de tramitação para validação interna e implementação, a Divisão Médica, desde fevereiro de 2022, vem trabalhando na elaboração de Protocolos Acadêmico-Assistenciais. Para tanto, foi redigido um Manual para Elaboração de Protocolos Acadêmico-Assistenciais.

Em setembro de 2022, foi instituída a Comissão de Análise de Protocolos Médico-Assistenciais a qual terá os seguintes objetivos: padronizar a elaboração de Protocolos Acadêmicos-Assistenciais (PAA), apoiar a gestão documental, avaliar a pertinência e viabilidade dos protocolos propostos, assessorar a governança do hospital e auxiliar na consolidação de boas práticas assistenciais, por meio da seleção e padronização de condutas, da definição de critérios para seu uso e avaliação dos itens selecionados, bem como emitir pareceres quanto aos protocolos. O teste piloto referente ao uso do manual será realizado pelo Grupo de Trabalho da Linha de Cuidado da Fibrose Cística.

## **Dimensionamento e Redirecionamento das Forças de Trabalho**

A reestruturação do modelo de assistência de enfermagem do Complexo Hospital de Clínicas da UFPR caracterizou-se pelo aumento progressivo do quantitativo de enfermeiros e técnicos de enfermagem e redução no número de auxiliares de enfermagem. Para adequar o número e as complexidades dos pacientes às categorias e o número de profissionais, essa reestruturação da equipe de enfermagem é composta por fases.

Em 2020, foi iniciada a retirada gradativa dos auxiliares de enfermagem das unidades consideradas de alta complexidade, sendo elas: Terapia Intensiva Adulto, UTI Pediátrica, UTI Neonatal, UTI Cardiológica, Unidade Referenciada, Serviço de Transplante de Medula Óssea e Quimioterapia de Alto Risco, Serviço de Emergência Pediátrica (SEC - Pediatria) e Neurologia. Esses profissionais foram realocados para as unidades de menor complexidade e com a supervisão direta de enfermeiros.



Para manter a reestruturação da assistência de enfermagem, o dimensionamento da equipe de enfermagem foi atualizado em fevereiro de 2022, com reavaliações programadas para julho e novembro deste ano. Esse estudo permite o diagnóstico situacional, alocação/redistribuição de profissionais nas unidades, conforme a categoria profissional e as demandas de assistência de enfermagem por unidade.

Em novembro de 2022 foi realizada nova avaliação onde algumas áreas foram redimensionadas de forma a manter uma proporção mais aceitável de auxiliares de enfermagem principalmente nas áreas de saúde da mulher, as quais possuem elevado número destes profissionais.

Esta avaliação também objetivou a abertura de mais três unidades:

- 20 leitos de clínica cirúrgica com ênfase em ginecologia e saúde da mulher;
- 18 leitos de retaguarda com ênfase em cuidados paliativos;
- 20 leitos de clínica cirúrgica com ênfase em nefrologia e urologia com vistas às habilitações do transplante e hemodiálise crônica.

Além disso pretende-se recompor os leitos de terapia intensiva, reabrir dois leitos de UTI Geral bloqueados e converter seis leitos de terapia semi-intensiva em leitos de terapia intensiva nível 3; ajustar a escala do serviço de hemodinâmica devido as questões de periculosidade.



## **Atuação na Pandemia**

O CHC-UFPR teve papel fundamental no contexto da pandemia para a Rede de Atenção à Saúde. Disponibilizou um quantitativo expressivo de leitos clínicos e de UTI, envolveu-se em pesquisas e desenvolveu soluções para o tratamento de pacientes.

Para o enfrentamento da pandemia de Covid-19, foram realizadas as seguintes ações: definição de diretrizes estratégicas direcionadas ao profissional, ao paciente e à prestação do cuidado; investimentos em recursos humanos, estrutura física, equipamentos e custeio (para aumento da capacidade instalada); busca de aporte financeiro de R\$ 4 milhões com instituição apoiadora; aquisição de 400 equipamentos; comodatos de equipamentos de laboratório; definição de fluxos e protocolos internos e realização de capacitações e treinamentos coordenados pelo Comitê de Crise. Além disso, os processos de trabalho foram ajustados de modo a permitir mais segurança e reduzir desconfortos no trabalho.

No início da pandemia, foi instituído o Centro de Operações de Emergência (COE) do CHC-UFPR, denominado pela Portaria SEI nº 61, de 17 de março de 2020, como Comissão Gerencial para Contenção e Mitigação da Covid-19.

Em 27 de março de 2020, houve a publicação do Regimento que suspendeu o funcionamento do Conselho de Administração do CHC-UFPR e instituiu o Conselho de Crise, sob a coordenação da Superintendente do Complexo, Claudete Reggiani.

Em 12 de maio de 2020, o CHC-UFPR firmou Contrato Emergencial com a Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba para disponibilizar acesso a leitos em UTI Tipo II, adulto e pediátrico, para internamento exclusivo de pacientes com quadro suspeito ou confirmado de infecção por Covid-19, com vigência de 120 dias. A seguir foram celebrados três Termos Aditivos.

Em 16 de abril 2021, foi firmado outro contrato com a Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba.

Em 07 de abril 2021, firmou-se termo tendo como objeto a permissão de uso do imóvel do Hospital Vitor Ferreira do Amaral, prorrogado por 30 dias por termo aditivo em 06 de junho de 2021, não renovado.

**O CHC-UFPR foi totalmente reestruturado para prover 89 leitos de enfermarias respiratórias e 78 leitos de UTI, representando o maior incremento de leitos para atendimento à pandemia na cidade.** Os atendimentos eletivos foram suspensos para remanejamento dos leitos e direcionamento das forças de trabalho para enfrentamento da pandemia.

Entre as principais alterações, destacam-se: **reforma e ampliação de 12 para 21 leitos da infectologia, conversão dos oito leitos da UTI Cirúrgica para UTI Covid; transformação dos 20 leitos de enfermaria ortopédica para 18 leitos de UTI Covid; conversão de 35 leitos cirúrgicos para leitos de enfermaria; ampliação da hemodiálise para o atendimento de pacientes com Covid-19; o atendimento de obstetrícia de baixo risco do Hospital Vitor do Amaral (HVA) foi transferido para a maternidade do Hospital de Clínicas junto às gestantes de alto risco, sendo o imóvel da HVA cedido para uso da Secretaria Municipal de Saúde, para ampliação da capacidade hospitalar para atendimento à Covid-19.**

Com a evolução epidemiológica e redução dos casos, desde novembro de 2021, o CHC-UFPR tem se reestruturado para retomada dos atendimentos reprimidos e normalização dos serviços. Os profissionais contratados via Processo Seletivo Simplificado foram desligados, em sua maioria, até o dia 24 de novembro de 2021. Atualmente, o Complexo não é referência para os atendimentos de Covid-19. Contudo, os pacientes admitidos nas unidades de porta de entrada ou unidades de internação terão a manutenção do cuidado nas dependências da instituição, que mantém leitos de isolamento disponíveis, mas não específicos para Covid-19.

**A Gerência de Atenção à Saúde mantém-se vigilante ao cenário epidemiológico e implementa as medidas necessárias diante do aumento de casos positivos conforme o plano de contingência estabelecido.**



## Administração

### Gestão de Pessoas

No interstício 2019-2022, a Divisão de Gestão de Pessoas realizou **654 contratações de empregados Ebserrh**, além das reposições de desligamentos. Destacam-se a contratação de enfermeiros (177), médicos (126) e de técnicos de enfermagem (198). **Atualmente, o hospital não possui profissionais com vínculo fundacional em seu quadro de pessoal.** Além disso, em virtude de uma política de organização de escalas de trabalho, **não há na instituição a realização de Adicional de Plantão Hospitalar (APH).**

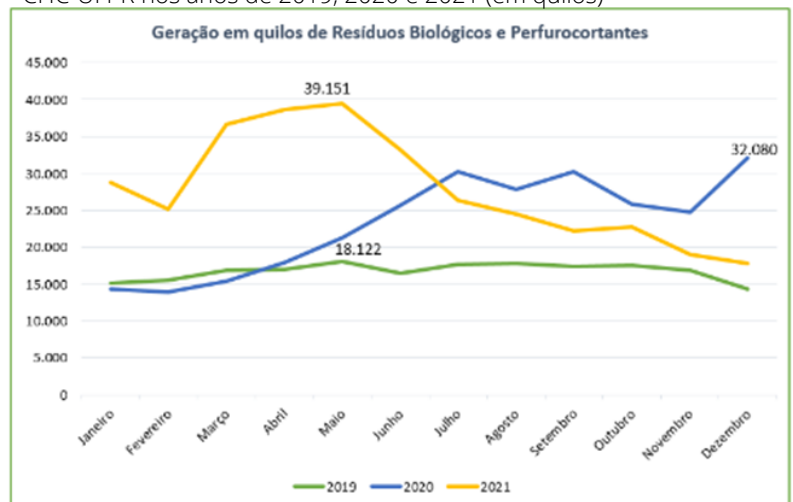
Dentre as ações voltadas ao desenvolvimento dos recursos humanos do hospital, houve uma ampliação na oferta de **capacitações na modalidade EAD**, por meio das plataformas UFPR Virtual e 3EC, permitindo a continuidade na capacitação dos funcionários, mesmo durante a pandemia.

Ressalta-se a implantação do **Projeto Acolher** como um dos principais avanços para a valorização profissional, que propõe a melhoria da qualidade de vida no trabalho, oferecendo atendimento individual em psicologia, bem como grupos de terapia comunitária integrativa (TCI), práticas integrativas e complementares e apoio do serviço de psiquiatria deste CHC-UFPR para os casos mais graves de adoecimento psíquico. Por meio desse projeto, mais de 120 colaboradores foram atendidos pelo Serviço de Psicologia do Trabalho e 340 colaboradores foram atendidos com práticas integrativas.

### Responsabilidade Ambiental

Em relação à responsabilidade ambiental da instituição, principalmente na questão do gerenciamento de resíduos, nesses últimos anos foram mantidos contratos para coleta, transporte, tratamento e disposição final de resíduos perigosos (com risco biológico e risco químico), de modo a garantir o adequado monitoramento e direcionamento destes resíduos com o mínimo de impacto ambiental. Os resíduos comuns não recicláveis são coletados por uma empresa contratada e destinados a aterros sanitários licenciados. Os resíduos recicláveis são doados para uma associação de catadores de materiais recicláveis. O Gráfico 1 ilustra o aumento significativo na geração desses resíduos

Gráfico 1. Geração de resíduos biológicos e perfuro cortantes no CHC-UFPR nos anos de 2019, 2020 e 2021 (em quilos)



Fonte: CHC-UFPR (2022)

durante a pandemia, o que demonstra a complexidade e a quantidade de resíduos biológicos e perfuro cortantes gerados no hospital.

**O maior impacto nesse quesito se deu na troca das caldeiras para aquecimento de água. Desde sua fundação, o sistema utilizado pelo hospital utilizou o xisto como fonte de energia para aquecimento de água, que é muito mais poluente que o sistema implantado (gás natural). Cabe salientar que o CHC-UFPR é membro do Projeto Hospitais Saudáveis e participa dos Desafios de Resíduos, Clima, Energia e Compras Sustentáveis, reforçando nossa responsabilidade ambiental.**



## **Sustentabilidade Financeira**

Atualmente, o CHC **apresenta sustentabilidade em relação ao seu custeio**, sendo a receita da produção SUS do Complexo responsável pela manutenção de 99% do seu custeio total. O CHC apresenta situação de **equilíbrio orçamentário sem endividamento**, o que é fruto da sensibilização das unidades subordinadas sobre a gestão orçamentária, realizada pelo Setor de Orçamento Finanças e Controladoria.

Para contribuir com a transparência ativa dos atos e fatos da gestão orçamentária e financeira do CHC-UFPR, foram disponibilizadas na Intranet do Complexo informações sobre:

- Receitas orçamentárias;
- Execução da despesa;
- Execução de Restos a Pagar;
- Empenho com saldo em aberto;
- Planejamento orçamentário;
- Formas de acesso às consultas via Portal de Transparência; e
- Painel de Gestão da Diretoria de Orçamento e Finanças.

Também, é possível destacar a implantação do SEI no âmbito do CHC-UFPR (2019), a gestão plena (2020) e a possibilidade de liquidações em bloco de notas fiscais no SIAFI.

Em 2019, foi celebrado o primeiro Contrato de Objetivos entre o CHC-UFPR e a Administração Central, que permitiu uma **mudança na cultura de planejamento facilitando o equilíbrio entre as demandas do CHC com o contexto orçamentário**.

## **Infraestrutura Física**

Desde 2019, o Setor de Infraestrutura tem trabalhado intensamente em várias frentes de reformas dentro do Complexo. **Nesse período, foram concluídas 12 obras e ainda existem outras 11 ações de reforma em andamento, o que está trazendo uma modernização geral na estrutura física do prédio que foi inaugurado em 1961.** Destacam-se a **modernização da central de esterilização do Complexo**, com a implantação de um moderno sistema de rastreabilidade, **a reforma completa do centro cirúrgico da maternidade e a ampliação e modernização da Unidade de Infectologia**, que aumentaram tanto a capacidade de atendimento como a qualidade dos serviços prestados nesses locais.

**Foram entregues também obras na Unidade de Cirurgia Pediátrica, no Ambulatório da Especialidades Pediátricas e no Serviço de Doença Renal Crônica. Ocorreram reformas ainda no Serviço de Arquivo, no barracão de suprimentos e no auditório do sétimo andar do Anexo B**, que é utilizado em reuniões administrativas, eventos e aulas.

Serão entregues no segundo semestre de 2022, o Centro de Parto Normal, a nova área de hemodinâmica, a UTI Cardiológica e o novo Laboratório de Análises Clínicas. Como ação inovadora, será inaugurado o sistema pneumático para transporte de medicamentos e amostras biológicas, estrutura inédita da Rede Ebserh, que trará ganhos na agilidade dos serviços prestados pelas unidades de farmácia e laboratório, além da melhoria nas condições de trabalho para os servidores de todo o Complexo.

Nesse ano, está sendo finalizada a pintura externa do prédio, com total revitalização das janelas de todos os anexos. Todas as esquadrias estão sendo trocadas por material mais moderno com melhora de iluminação interna dos ambientes. Respeitando o lado acadêmico de formação de novos profissionais de saúde, está sendo construído o Centro de Pesquisa no anexo G para o atendimento das residências médica e multiprofissional num ambiente apropriado e que proporcionará melhores condições para o desenvolvimento de pesquisas científicas dentro do CHC-UFPR.



Compondo a estrutura do Complexo do Hospital de Clínicas da UFPR, o Hospital Vitor do Amaral está sendo revitalizado, para que em 2023 funcione como atendimento na modalidade de hospital dia.

### ***Histórico de Melhorias e Inovações***

#### **2019**

- Inaugurado Centro de Referência em Oftalmologia;
- Reforma e adequação estrutural da UPME que possibilitou renovação tecnológica (rastreadabilidade);
- Reaberto o Serviço de Medicina do Sono – equipamentos e adequação espaço;
- Capacitação de equipe médica Ebserh para eletromonitorização intraoperatória;
- Reforma e ampliação das instalações do Centro Cirúrgico Obstétrico e Ginecológico, com enfoque nas boas práticas e protagonismo da mulher;
- Aquisição de eletromiógrafo para pesquisa de doenças raras; e
- Reforma da Puericultura.

#### **2020**

- Aquisição de novo aparelho para hemodinâmica;
- Reforma do 13º andar – Cirurgia Pediátrica;
- Reforma da Casa da Psiquiatria;
- Reforma da Unidade de Infectologia;
- Unidade de Hemodiálise (processo de abertura e contratualização com a SMS); e
- Adequação do tratamento de água para hemodiálise.

#### **2021**

- Inauguração do ambulatório Pós-Covid;
- Reforma da Unidade de Endoscopia;
- Upgrade do equipamento de ressonância eletromagnética e aumento da performance;
- Aquisição de equipamento de Tomografia Computadorizada; e
- Adequação do SAME e Central de Agendamento.

#### **2022**

- Reforma do Pronto Atendimento de Tocoginecologia;
- Aquisição de 2º Angiógrafo;
- Instalação de Elevador para acesso às salas de aulas;
- Centro de Parto;
- Reforma da Unidade de Terapia Intensiva Cardíaca 12º Andar;
- Reforma estrutural (cozinha, serviço - enteral/lactário, refeitório) e aquisição de equipamentos;
- Reforma da cozinha do Serviço de Transplante de Medula Óssea;
- Instalação dos tubos pneumáticos; e
- Renovação do parque tecnológico.



## Tecnologia da Informação e Comunicação

Na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), destacam-se os seguintes avanços:

- **Promoção da transformação digital através de:**
  - **Implantação do sistema AGHU I** (Prontuário Eletrônico do Paciente na Rede Ebserh), iniciada em julho de 2020, com o projeto piloto nos ambulatórios da Neurologia. Até o final do mês de outubro de 2022, encontram-se implantados doze módulos, que vão gradativamente reduzindo a utilização do prontuário físico;
  - **Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)**, como parte do processo de modernização da Administração Pública Federal. Esta implantação aprimorou a gestão documental, facilitando o acesso de servidores e cidadãos às informações institucionais. Além disso, trouxe maior celeridade, segurança e economicidade, substituindo os processos físicos por processos eletrônicos, que possibilitam a atuação simultânea de diversas unidades em um mesmo processo, reduzindo o tempo de realização das atividades;
  - **Implantação de solução RIS/PACS (arquivamento e gestão de imagens de exames)**, possibilitando a rápida abertura de imagens clínicas e laudos nos computadores do Complexo, assim como o acompanhamento dos resultados pelo paciente diretamente na internet, mediante uso de usuário e senha próprios;
  - **Implantação do SGA (Sistema de Gerenciamento de Atendimento)** para apoio à gestão, auditoria e melhor controle dos atendimentos e fluxo de pessoas nas centrais de atendimento e agendamento;
  - **Apoio e parceria em projetos de pesquisa**, tais como e-ASPECTS, projeto Laura e aplicativo Join (Iniciativa Angels), além da elaboração de inúmeros relatórios com extração de dados para alunos dos programas de pós-graduação;
  - **Modernização de fluxos e processos manuais para processos digitais, com controle, gerenciamento e auditoria através do sistema GLPI (*Gestionnaire Libre de Parc Informatique*)**. São exemplos os processos de: emissão de crachá dos funcionários; reserva de salas para reuniões; solicitação de cadastro de Professores, Residentes e Alunos; solicitação de transporte de pacientes para maqueiros; solicitação de padronização e revisão de documentos pela UGRA (Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais); solicitação de regularização de código de transação dos pacientes; entre muitos outros; e
  - **Implantação da central de serviços**, organizando e centralizando os principais serviços digitais utilizados pelos colaboradores.
- **Aumento da capacidade e desempenho dos ambientes tecnológicos através de:**
  - Renovação de 50% do parque de computadores;
  - Renovação e modernização do parque de servidores com a aquisição de novos servidores RISC e aquisição do storage de alta capacidade;
  - Nova solução de virtualização dos servidores (VCENTER/XCP), otimizando a utilização de recursos, ao mesmo tempo em que isolamento e segurança são mantidos;
  - Consolidação do *container* Ebserh como principal data center do complexo; e
  - Novo serviço de telefonia IP, aumentando a capacidade de atendimento com um sistema que suporta atendimentos simultâneos, espera de ligação, criação de ramais internos, gravação de chamadas em setores críticos, automatização de ramais, entre outros.



- **Investimento em segurança da informação através de:**

- Modernização da infraestrutura de rede, com a substituição dos *switches core*, substituição de *Firewall* por equipamento de última geração e aquisição de solução de *WiFi* corporativo;
- Curso prático de Simulação Hiper Realista de Ataques Cibernéticos para os analistas de TI;
- Padronização da rede, com a segmentação da rede lógica e início da migração dos computadores para o domínio EBSEHNET, o que também permitiu a implantação da Central de Software, trazendo autonomia para os usuários na instalação de aplicativos nos computadores e a utilização de licenças do *Windows* e *Pacote Office*; e
- Atualização de políticas e processos de *backup*.

- **Como pontos de atenção nessa temática, destacam-se:**

- Continuidade da implantação do sistema AGHU com a utilização dos novos módulos de Estoque, Farmácia e Prescrição Médica, além de finalizar a expansão dos módulos Ambulatório, Prescrição de Enfermagem e Cirurgias;
- Terceirização do suporte à informática de 1º e 2º níveis (*Service Desk*), melhorando o tempo de resposta aos incidentes e requisições dos colaboradores, além de possibilitar a realocação dos técnicos de informática em novos projetos;
- Capacitação da área de sistemas no desenvolvimento de sistemas em Java e produção de relatórios com *Power BI*, aumentando a capacidade de manutenção e integração de sistemas auxiliares com o AGHU e a gestão da informação através da criação de painéis administrativos.
- Finalização dos sistemas auxiliares ao AGHU para Gestão de Leitos e Gestão da LEC (Lista de Espera Cirúrgica);
- Continuidade na expansão e modernização de fluxos de trabalho através do sistema GLPI (atendimentos da Unidade de Administração de Pessoal e recolhimento de bens pela Unidade de Patrimônio);
- Continuidade da renovação do parque de computadores e monitores que estão depreciados ou danificados;
- Finalização da implantação da solução de *WiFi* corporativo; e
- Finalização da migração de todos os equipamentos para o domínio EBSEHNET.

## Auditorias

Ao todo, dos 540 apontamentos, **410 já foram arquivados**, restando 130 em providência/ativos. 139 apontamentos foram atendidos e arquivados, de janeiro a outubro de 2022, demonstrando a retomada e aceleração do ritmo de tratamento das questões relacionadas ao Plano de Providências Permanente (PPP).

Tabela 1. Situação dos apontamentos de auditoria – Indicadores do PPP

Indicador	Meta 2022	Resultado
1. Atendimento dos Apontamentos em Monitoramento	50%	75, 93% (atingida)
2. Média de Idade dos Apontamentos	Até 15 meses	28,86 meses (não atingida)

Fonte: CHC-UFPR (2022)

A carga de trabalho das equipes em 2020 e 2021, por conta da pandemia de Covid-19, impactou negativamente no tempo de implementação de melhorias, resolução e resposta aos apontamentos. Dentre as dificuldades para as soluções podemos destacar que, em muitos casos, a necessidade do envolvimento de várias unidades/serviços aumenta os prazos para o atendimento das recomendações.



# CONTRATOS DE OBJETIVOS

2019 a 2022

O CHC-UFPR apresenta situação de equilíbrio orçamentário considerando que não **há endividamento**, e apresenta **sustentabilidade em relação ao seu custeio**, sendo a receita da produção SUS do Complexo responsável pela manutenção de 99% do seu custeio total, exceto folha de pessoal.

Em 2019, o CHC-UFPR iniciou as atividades para transferir plenamente a gestão da unidade à Ebserh, sendo concretizada, em 2020, a migração das execuções orçamentárias e financeiras das Unidades Gestoras vinculada à Universidade para a Unidade Gestora filial Ebserh.

Assim, as descentralizações de orçamento e sua execução, antes realizada em três unidades gestoras (HC, HVA e Filial Ebserh), passou a ser executada quase que na totalidade em uma única UG (Filial Ebserh), com algumas ressalvas por conta da cessão patrimonial e atividades de importação, que estão sendo tratadas para finalização ainda neste exercício.

Com esse importante avanço, houve a elaboração de normativos que orientam o público interno sobre os procedimentos e prazos para cumprimento das obrigações de execução da despesa contemplando as etapas de execução, Restos a Pagar, reconhecimento de passivos e multas e juros, todos os temas alinhados com as recomendações da auditoria e normativos da Ebserh.

Com a implantação do SEI no âmbito do CHC-UFPR, finalizada em outubro de 2019, a unidade passou a ter maior agilidade, confiabilidade e transparência das informações. Diante da ferramenta, foi instituída formas de melhor controle dos processos de empenho e pagamento.

Como ações de melhoria também foram implementadas rotinas de importação de arquivos que permitiu registro de liquidações em bloco de notas fiscais no SIAFI, trazendo celeridade ao processo de liquidação, permitindo maior atenção na etapa inicial de análise do processo pela Unidade de Liquidação de Despesas.

**Um importante destaque para o ano 2019, refere-se à celebração do primeiro Contrato de Objetivos entre CHC-UFPR e a Administração Central.** No primeiro ano foi realizado apenas o Plano de Investimentos, já para os anos seguintes foi ampliado o planejamento para aplicação de recursos de todas as receitas e despesas. Para o ano de 2022, houve uma nova segregação, adotando-se um olhar não por planos, mas por categorias e subcategorias de compras. **A ferramenta evoluiu e trouxe ao CHC-UFPR a cultura de planejamento das aquisições com o contexto orçamentário, o envolvimento e comprometimento das Unidades requisitantes com o planejamento, a adequação em relação a priorização das demandas com as necessidades do Complexo.**

No período de 2019 a 2021, houve a destinação de aproximadamente **R\$ 37 milhões para a execução de obras e reformas visando a melhorias na estrutura do prédio do HC e suas instalações**, além de aproximadamente **R\$ 25 milhões em investimento em equipamentos médico-hospitalares, de tecnologia da informação, de ensino, de infraestrutura física, mobiliários, entre outros.**

O Contrato de Objetivos implementado pela Administração Central tem sido uma importante ferramenta de direcionamento e planejamento para a gestão do Complexo. Seu aprimoramento ao longo dos anos tem contribuído na disseminação da cultura de planejamento na instituição, como, para um maior engajamento de todos os gestores para um melhor dimensionamento dos recursos diante das necessidades e objetivos do CHC-UFPR.



## Principais Itens Executados

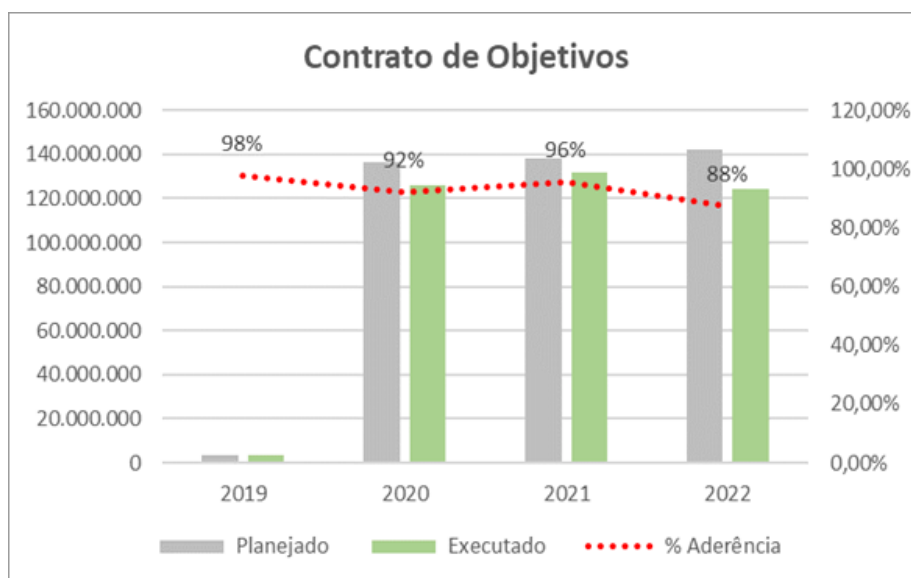
No quadro abaixo, apresentam-se os valores planejados versus os valores executados dos Planos de Aplicação de Recursos que compuseram os respectivos Contrato de Objetivos do período de 2019 a 2022:

Tabela 3. Contrato de Objetivos - PAR

Valores executados pelo Contrato de Objetivos	2019			2020			2021			2022 (até Outubro)		
	Planejado	Executado	% Aderência	Planejado	Executado	% Aderência	Planejado	Executado	% Aderência	Planejado	Executado	% Aderência
Plano de Capacitação	-	-	0,00%	45.600,00	45.600,00	100,00%	77.000,00	77.000,00	100,00%	74.980,00	74.850,00	99,83%
Plano de Custeio Geral	-	-	0,00%	112.762.734,89	97.776.002,80	86,71%	108.146.276,75	113.388.547,03	104,85%	132.784.816,81	116.039.387,19	87,39%
Plano de Infra e TIC - Custeio	-	-	0,00%	16.479.624,90	18.393.057,12	111,61%	18.290.146,03	9.911.210,86	54,19%	-	-	0,00%
Plano de Infra e TIC - Investimento	3.513.774,68	3.433.043,48	97,70%	7.235.284,50	7.235.284,50	100,00%	11.600.000,00	8.592.434,79	74,07%	9.239.433,51	5.798.335,41	62,76%
Transferências referente Produção SUS LIGH e ODONTO	-	-	0,00%	-	2.393.073,42	0,00%	-	-	0,00%	-	2.529.386,38	0,00%
<b>Total</b>	<b>3.513.774,68</b>	<b>3.433.043,48</b>	<b>97,70%</b>	<b>136.523.244,29</b>	<b>125.843.017,84</b>	<b>92,18%</b>	<b>138.113.422,78</b>	<b>131.969.192,68</b>	<b>95,55%</b>	<b>142.099.230,32</b>	<b>124.441.958,98</b>	<b>87,57%</b>

Fonte: CHC-UFPR (2022)

Gráfico 2. Desempenho do Contrato de Objetivos



Fonte: CHC-UFPR (outubro de 2022)

Os valores de planejados são os tetos estabelecidos para a Receita do Complexo. Tem como base a Receita SUS, a Receita Própria, estas conforme os tetos contratualizados com o Gestor Municipal, e as complementações orçamentárias oriundas do Programa Rehuf e da própria Ebserh.

Os valores planejados **podem sofrer variações devido ao não atingimento da produção pelo Complexo** e de contingenciamentos que podem sofrer quanto aos recursos do Rehuf ou da Ebserh. Pontua-se que os valores efetivamente recebidos pelo CHC-UFPR são sempre em montante menor do que o planejado, entretanto, não estão mencionados no quadro acima, pois a comparação é pertinente ao Planejamento e Execução.

O primeiro Contrato de Objetivos foi formalizado no ano de 2019 e, de forma piloto, contemplou apenas itens de investimento. Com recursos do Programa Rehuf, os principais itens executados foram:

- **Obras:** Implantação de tubos pneumáticos e Unificação das entradas de energia;
- **Equipamentos e Softwares de Tecnologia da Informação:** 293 computadores, quatro servidores.



A partir de 2020, o escopo do Contrato de Objetivos foi ampliado também para as despesas de custeio, excluindo folha de pagamento RJU e diárias e passagens, além das despesas que foram executadas com recursos do Covid. Ou seja, abarcaram todos os contratos, fornecimento de insumos, capacitação, investimentos, podendo-se destacar obras e reformas. Deste modo, os principais itens executados foram:

- **Custeio:** aquisição de upgrade para o equipamento de Ressonância Magnética;
- **Obras e Reformas:** construção do Anexo G, reforma do Laboratório de Análises Clínicas, reforma do SAME, reforma do Galpão/Almoxarifado, reforma do Setor de Gestão da Informação e Informática, reforma das salas de aula 1 e 2, reforma do 12º andar - UTIs, reforma das salas do Serviço de Hemodinâmica, reforma das Enfermarias do 13º andar (internação), reforma do PA Maternidade, reforma da Maternidade Victor Ferreira do Amaral, reforma das salas de aula 3 e 4, Instalação de para-raios e Pintura do Prédio HC;
- **Equipamentos Médico Hospitalares (EMHs):** microscópio cirúrgico oftalmologia, máquina unitarizadora de medicamentos, detectores digitais, equipamento analisador, monitores multiparametro;
- **Equipamentos e Softwares de Tecnologia da Informação:** complementação de aquisição de infraestrutura de *WiFi*, aquisição de computadores e monitores e servidores do tipo *rack*.
- **Equipamentos para Ensino:** aquisição de simulador.

Em 2021, houve a possibilidade de investimento em segurança e infraestrutura de tecnologia de informação, mais aquisições de importantes equipamentos médico-hospitalares, continuidade do incremento em obras e reformas na estrutura física. Entretanto, vale lembrar que em razão da pandemia Covid, muitas obras iniciadas em 2020 não puderam cumprir com seu cronograma inicial, ocorrendo prorrogação nos prazos contratuais. Também a alta dos preços de forma exorbitante, trouxe a necessidade do equilíbrio econômico-financeiro dos contratos, gerando necessidade de complementação orçamentária, além do aumento do volume de estoque de restos a pagar. Os principais itens executados no ano foram:

- **Custeio:** instalação de sistema eletrônico integrado de segurança;
- **Obras e Reformas:** instalação de geradores de água quente a gás natural, reforma do Setor de Radioterapia, construção da rampa e caixa do elevador maca-leito do HVFA, reforma do Centro de Parto Normal e modernização da Subestação de Energia;
- **EMHs:** aquisição de Yag Laser, aparelho de ultrassonografia, sistema de hipo-hipertermia, focos cirúrgicos, detector de Raio-X, monitores multiparametro, balão intra aórtico, monitores de transporte;
- **Equipamentos para Ensino:** equipamentos de áudio e vídeo;
- **Bens comuns:** confecção de prateleira para SAME; e
- **Equipamentos e Softwares de Tecnologia da Informação:** aquisição de Solução de Segurança da Informação – *firewall*, aquisição de infraestrutura de *WiFi* e aquisição de computadores.

Em 2022, foram planejados continuidade nos investimentos de infraestrutura de tecnologia de informação, em equipamentos médico-hospitalares, e a priorização do início das obras do sistema de incêndio que visa a adequação da estrutura física do hospital às normas vigentes de segurança contra incêndio. Até outubro deste ano, os principais itens executados no ano foram:

- **EMHs:** incubadora com berço aquecido, focos cirúrgicos, monitor de débito cardíaco, mesas cirúrgicas, ventilador pulmonar;
- **Equipamentos de Infraestrutura:** aquisição de geradores e transformadores para complementação da reforma de modernização da subestação; e
- **Equipamentos e Softwares de Tecnologia da Informação:** complementação de aquisição de infraestrutura de *WiFi* e aquisição de computadores.



## Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos

Em relação às metas e indicadores pactuados, iniciaram em 2020 com "Taxa de ocupação hospitalar", "Tempo médio de permanência clínico", "Tempo médio de permanência cirúrgico", "Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura física da Pesquisa de Satisfação dos Residentes", "Tempo médio de capacitação por empregado" e "Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio". Em 2021, foram acrescentadas algumas metas pontuais, retiradas no ano seguinte, permanecendo para 2022 "Limitar percentual de limites contratados mediante dispensa de licitação por valor (art. 29 I e II da Lei 13.303/2019)", além do acréscimo do "%" de aderência entre os valores executados por categorias de compra e valores planejados".

Tabela 2. Indicadores, metas e resultados relativos aos Contratos de Objetivos 2020 a 2022

Metas e Indicadores	2020		2021		2022	
	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Taxa de ocupação hospitalar	65,00%		65,00%		70,00%	90,50%
Tempo médio de permanência clínico (em dias)	7,1 dias		7,1 dias		7,1 dias	
Tempo médio de permanência cirúrgico (em dias)	4,3 dias		4,3 dias		4,3 dias	
Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura física	5,96	5,54	5,96	6,25	6,25	6,25
Tempo médio de capacitação por empregado	19 h		28 h		28 h	
Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio	85,00%	65,67%	85,00%	70,22%	85,00%	74,48%
Limitar percentual de limites contratados mediante dispensa de licitação por valor (art. 29 I e II da Lei 13.303/2019)			1,00%	1,15%	1,00%	0,02%
% de aderência entre os valores executados por categoria de compra e valores planejados					80% a 120%	87%

Fonte: CHC-UFPR (2022)

Quanto à meta de liquidação, houve avanços em termos de acompanhamento junto aos gestores requisitantes para encaminhamento das notas fiscais. Também, revisão quanto aos saldos de empenhos, principalmente contratuais, buscando uma melhor adequação do orçamento. De 65,67% de 2020, foi alcançado 70,22% em 2021. Em outubro de 2022, consta 74,48%, contudo, considerando que os contratos estão empenhados para mais de uma competência e a informação da área de Suprimentos sobre a previsão de envio de notas fiscais, tem-se a expectativa do alcance da meta.

As contratações, mediante dispensa de licitação, por valor, enquadrados no Art. 29 incisos I e II da Lei nº 13.303/2019 estão bem controladas e bem abaixo da meta fixada.

O percentual de aderência em relação Plano Anual de Recursos (PAR) passou a ser monitorado a partir de 2022 por categoria de compra. Na Tabela 2, foi apresentado o resultado em percentual médio. Para os anos anteriores, mesmo não tendo a segregação em categorias de compra, os respectivos percentuais de aderência 2019 – 97,7% em 2020; 92,18% em 2021; 95,55% em relação ao teto ajustado do Contrato de Objetivos. Em 2022, o percentual encontra-se em 87%, contudo, estima-se uma aderência acima de 95% para o final o exercício, mantendo a expectativa de atingimento da meta.



## Imagens dos Principais Itens

Figura 1. Principais itens adquiridos entre 2019 e 2022





Figura 1. Principais itens adquiridos entre 2019 e 2022 (contin.)

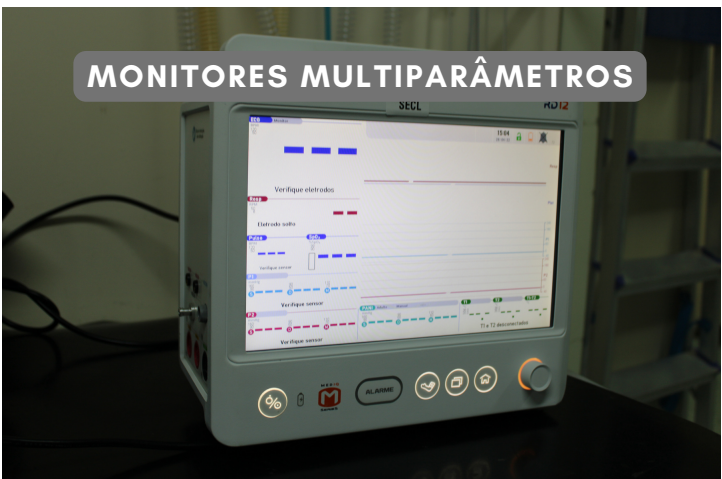




Figura 1. Principais itens adquiridos entre 2019 e 2022 (contin.)



Fonte: CHC-UFPR (2022)