



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



2026

CARTILHA DE INTEGRAÇÃO DE DISCENTES COM CAMPO DE PRÁTICA NO HUGG-UNIRIO



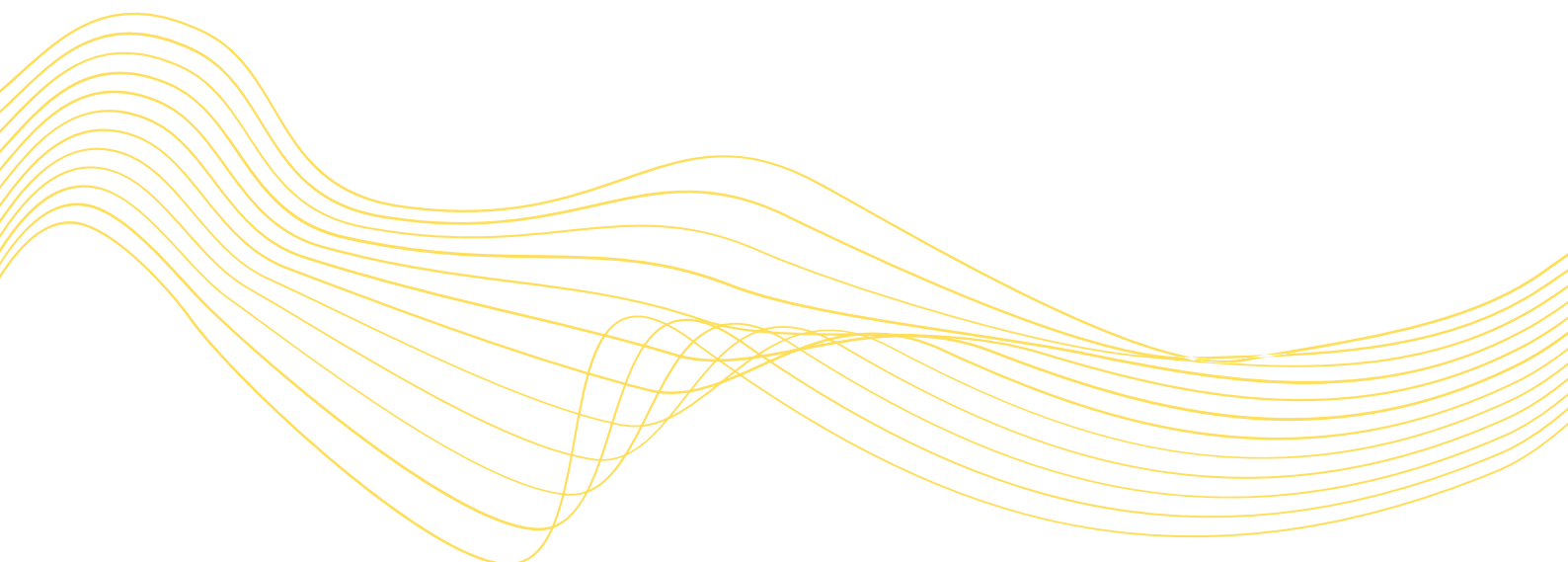
EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - EBSEH
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GAFFRÉE E GUINLE - UNIRIO
R. MARIZ E BARROS, 775 - MARACANÃ, RIO DE JANEIRO - RJ | CEP: 20270-001
RIO DE JANEIRO - RJ | TELEFONE: (21) 3950-1874

JOÃO MARCELO RAMALHO ALVES
SUPERINTENDENTE / HUGG-UNIRIO

PEDRO EDER PORTARI FILHO
GERENTE DE ATENÇÃO À SAÚDE / HUGG-UNIRIO

VINICIUS DE LIMA E SILVA MARTINS
GERENTE ADMINISTRATIVO / HUGG-UNIRIO

DANIEL ARAGÃO MACHADO
GERENTE DE ENSINO E PESQUISA / HUGG-UNIRIO



CARTILHA DE INTEGRAÇÃO DE DISCENTES COM CAMPO DE PRÁTICA NO HUGG-UNIRIO

ELABORAÇÃO:
UNIDADE DE GESTÃO DE GRADUAÇÃO, ENSINO TÉCNICO E EXTENSÃO
SETOR DE GESTÃO DO ENSINO
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DOS SERVIDORES DO ESTADO - UNIRIO

Desejamos que aproveitem ao máximo o campo de prática no HUGG, que além do aprendizado adquirido, consigam desenvolver habilidades e competências tão importantes como empatia, respeito ao trabalho das outras áreas, comunicação, parceria e responsabilidade.

Contribuam com o que há de melhor em vocês. Tenham disposição e coragem para enfrentar os desafios. Os pacientes, o HUSE e a sociedade agradecem.

A GEP está à disposição de vocês.

Paula Regina Yuri Fukusawa
Chefe da Unidade de Gestão de Graduação,
Ensino Técnico e Extensão

Kátia Vasconcelos Ferreira
Chefe da Unidade de Gestão de Pós-graduação

Sumário

1 O HUGG



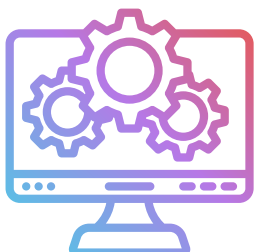
2 Site Gerência de Ensino e Pesquisa



3 Obrigatoriedade do Uso de Identificação no HUGG



4 Acessos aos Sistemas



5 Acesso ao Sistema



6 Acesso ao Sistema



7 Acesso ao Sistema



8 Wiki-HUGG



Sumário

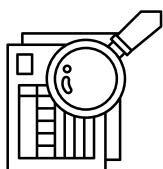
9 O papel da Ouvidoria no HUGG



10 Regulação de Pacientes e Normas Internas



11 Manejo e Preenchimento de Prontuários



12 Informações gerais de Vigilância em Saúde



13 Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho



14 Higienização das Mãos



15 Conhecendo a Hotelaria Hospitalar



16 Comissão de Humanização





SOBRE O HUGG / UNIRIO

A Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) originou-se da Federação das Escolas Isoladas do Estado da Guanabara (Fefieg), criada pelo Decreto-Lei nº 773, de 20 de agosto de 1969.















A história do Hospital Gaffrée e Guinle começa em 1929, fundado pela Fundação Gaffrée e Guinle, com o propósito de realizar diagnóstico e profilaxia para sífilis e doenças venéreas. Mais tarde a conquista do Hospital Universitário Gaffrée e Guinle (HUGG) se traduziu em um dos mais importantes capítulos da história da Escola de Medicina e Cirurgia do Rio de Janeiro, segunda faculdade de Medicina fundada no Rio de Janeiro e quarta no Brasil.

O HUGG/Unirio-Ebserh tem por objetivo se constituir como cenário de prática adequado ao ensino, pesquisa e extensão e como missão prestar atenção à saúde com excelência junto ao Sistema Único de Saúde (SUS), em diversos níveis de complexidade. É campo de prática de cursos de graduação e pós-graduação da Escola de Medicina e Cirurgia, da Escola de Enfermagem Alfredo Pinto, da Escola de Nutrição e do Instituto Biomédico, todos vinculados à UNIRIO.

SOBRE A REDE EBSERH

Atualmente o HUGG está sob gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), empresa pública vinculada ao Ministério da Educação, por meio de contrato de gestão especial nº 06/2015, de 18 de dezembro de 2015, assinado entre a UNIRIO e a Ebserh. Atualmente a Ebserh administra 45 hospitais universitários federais, apoiando e impulsionando suas atividades por meio de uma gestão de excelência.

Ensino e Pesquisa

 Ensino	 Pesquisa e Inovação Tecnológica	 Comitê de Ética em Pesquisa - CEP/HUGG	 Comitê de Ética em Pesquisa - CEP/HUSE
 E-Saúde	 Acesso aos Sistemas Ebserh	 Acesso aos Anfiteatros HUGG-Unirio	 Acesso aos Anfiteatros HUSE-Unirio
 Eventos	 Emissão de certificados pela GEP	 Relatórios GEP	 Links de Acesso Rápido
	 Notificação	 Biblioteca HUSE-Unirio	



Contatos GEP



Localização:

3º andar do Prédio da Direção / HUGG

5º andar do Prédio dos Ambulatórios / HUSE



E-mail:

gep.hugg-unirio@ebserh.gov.br

ugete.hugg-unirio@ebserh.gov.br

ugpos.hugg-unirio@ebserh.gov.br

sege.hugg-unirio@ebserh.gov.br

sgpits.hugg-unirio@ebserh.gov.br



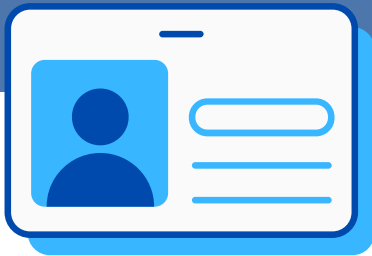
Site HUGG:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hugg-unirio>

Site GEP:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hugg-unirio/ensino-e-pesquisa/ensino>

3



Obrigatoriedade do uso de identificação no HUGG

A utilização de crachá de identificação de forma visível é obrigatória durante a permanência no Hospital Universitário Gaffrée e Guinle. A entrada no HUGG pode ser barrada na ausência do mesmo. Essa medida visa a segurança de todos.

Local de emissão do crachá:

The screenshot shows the UNIRIO Portal ID UNIRIO login page. The header includes the UNIRIO logo (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro) and the VLBRAS logo. The navigation bar contains 'Portal UNIRIO', 'Ajuda', and 'Sair'. The left sidebar lists menu items: 'MEU PERFIL', 'Dados Pessoais', 'Meus Processos', 'ACESSO E SEGURANÇA', 'Alterar senha do Portal', 'E-mail acadêmico', 'IDENTIFICAÇÃO UNIRIO', and 'Carteira de Estudante'. The main content area is titled 'Portal ID UNIRIO' and contains a login form with fields for 'CPF:' and 'Senha:'. Below the fields are links for 'Esqueceu a sua senha? Recuperar senha' and 'Novo no Portal? Criar senha', and an 'Enviar' button. At the bottom, there are links for 'Dúvidas? Acesse a Ajuda do Portal ID UNIRIO'.

Identificação emitida no Portal de Identidade da UNIRIO.

The screenshot shows the UNIRIO Portal ID UNIRIO 'Sobre o Portal' page. The header and navigation bar are identical to the previous screenshot. The left sidebar is also identical. The main content area is titled 'Portal ID UNIRIO' and 'Sobre o Portal'. It features a large icon of a blue ID card with a person silhouette. Below the icon, the text reads: 'Com a conta no Portal ID Unirio, você tem acesso a todos os Sistemas DTIC. Este Portal oferece recursos de configuração e consulta de dados, além de estar disponível para plataformas móveis e de acordo com as recomendações de acessibilidade.' At the bottom left of the page, there is a large white arrow pointing upwards.

Acesso ao Sistema



Acesso aos computadores do HUGG, Wi-fi e e-mail Ebserh.

Para solicitar acesso preencha o formulário Forms no link abaixo:



ACESSO AO FORMULÁRIO FORMS



UpToDate é uma base de informações médicas, baseada em evidências, revisada por pares, publicada por uma companhia médica chamada UpToDate, Inc. Está disponível tanto pela internet quanto offline, em diversas plataformas digitais.

O UpToDate é uma ferramenta de suporte à decisão clínica baseada em evidências associada a melhores resultados de saúde que ajuda os profissionais de saúde a responder a perguntas clínicas no ponto de atendimento (das mais simples as mais complexas) e, diminuindo a variabilidade indesejada no cuidado praticados por estes profissionais, ajudando-os a se manterem atualizados.

Está disponível para todos os profissionais e discentes que atuam no HUGG-Unirio / Ebserh através do link: <http://uptodate.ebserh.gov.br/>, utilizando como login o e-mail e senha Ebserh.

Plataforma UpToDate no link:
<http://uptodate.ebserh.gov.br/>

Para solicitar acesso preencha o formulário Forms no link abaixo:





O Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHUX) é um sistema de gestão hospitalar com foco no paciente, adotado como padrão para todos os Hospitais Universitários Federais da rede Ebserh, incluindo o HUGG.

O Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHUX) é um sistema de gestão hospitalar e prontuário eletrônico disponível para uso gratuito no Sistema Único de Saúde (SUS).

Sua utilização proporciona automatização dos processos assistenciais e administrativos, fornecendo à gestão hospitalar acesso a informações para tomadas de decisão em tempo real, além de possibilitar aos pacientes celeridades no atendimento.

Caso necessite ter o acesso, a solicitação deve ser realizada pelos QRcodes abaixo, e posteriormente a mesma será confirmada mediante informações fornecidas pela respectiva secretaria do curso da UNIRIO à GEP.



Formulário Forms para solicitação de acesso para estudantes de graduação



Formulário Forms para solicitação de acesso para professores





REDCap é a sigla para Research Eletronic Data Capture, uma plataforma para coleta, gerenciamento e disseminação de dados de pesquisas, disponibilizada de forma gratuita para instituições sem fins lucrativos.

Foi criada em 2004 por pesquisadores da Vanderbilt University (Tennessee, Estados Unidos). Conta com o suporte financeiro do National Institute of Health (NIH), e tem apoio técnico-científico do REDCap Consortium, constituído por mais de 4.506 instituições em mais de 138 países nos 6 continentes, conforme observado na Figura 1. No Brasil, foi introduzido no ano de 2011 pela Faculdade de Medicina da USP.

Serve para criar pesquisas e bancos de dados online, sendo uma plataforma intuitiva, com instruções e orientações a cada passo, por isso, nenhum conhecimento técnico ou experiência prévia são necessários.

REDCap no link: <https://redcap.ebserh.gov.br/>.



A WIKI-HUGG é o local principal para que seja realizada de maneira mais rápida a busca de informações acerca dos sistemas e dos processos internos do hospital.

Dentre as informações presentes na WIKI, destacam-se:

Manuais de Sistemas

Livro que conterà todos os manuais dos sistemas.

Manual do AGHU

Procedimentos Operacionais Padrão (POPs)

Portfólio de Serviços de Tecnologia da Informação

Link do WIKI-HUGG encontra-se na área de trabalho dos computadores do HUGG.

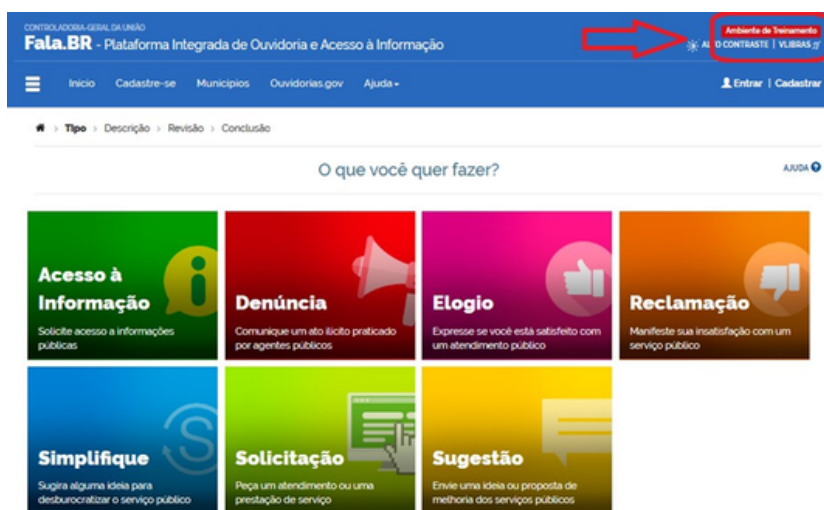


A ouvidoria é um espaço para manifestações da comunidade interna (estudantes, professores, servidores técnico-administrativos e terceirizados) e externa.

É uma espécie de “ponte” entre os cidadãos e a Administração Pública, que recebe e retorna o devido tratamento. Há 5 tipos de manifestações: sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. Além de encaminhar as questões aos setores competentes, o órgão analisa, orienta, acompanha as providências e assegura um retorno ao solicitante.

A ouvidoria do HUGG-Unirio faz parte da Rede de Ouvidorias EBSEERH, que conta atualmente com 39 Ouvidorias e controle geral na Sede/EBSEERH. O atendimento é realizado presencialmente, em sala situada no prédio principal do hospital, próximo à recepção do HUGG e/ou pelo e-mail ouvidoria.hugg@ebserh.gov.br, com a garantia de sigilo do solicitante.

As manifestações também podem ser enviadas pelo Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo, da Ouvidoria-Geral da União (OGU), vinculada ao Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União, <https://falabr.cgu.gov.br/>.



A Ouvidoria não possui caráter investigativo. Entretanto, possui autonomia para conduzir e encaminhar as manifestações, sendo um importante canal de mediação.

Quando se trata de sugestão, elogio, solicitação e reclamação, a Ouvidoria recebe o contato e encaminha aos setores competentes. Na denúncia há previamente um registro e triagem. Se a manifestação estiver relacionada a um servidor, a Comissão de Ética tramitará o caso ou, após análise, a Comissão devolverá à Ouvidoria que encaminhará para a Superintendência/Corregedoria.

Além disso, a Ouvidoria pode identificar melhorias e propor mudanças, contribuindo para o aperfeiçoamento dos serviços prestados, e apontar situações de irregularidades na instituição.

Regulação de pacientes e normas internas

Abaixo estão destacados pontos importantes acerca da regulação de pacientes e normas internas:

- O acesso de novos pacientes ao HUGG deve ser por meios de processos regulatórios (SISREG ou SER), podendo ser considerado crime contra a saúde pública qualquer outro tipo de acesso.
- Vaga-zero (recurso essencial para garantir acesso imediato aos pacientes com risco de morte ou sofrimento intenso considerado como situação de exceção e não uma prática cotidiana) tem formulário próprio e precisa estar **COMPLETAMENTE PREENCHIDO**. Somente é aceita pelas Centrais de Regulação em casos em que há risco iminente à vida do paciente.
- Parecer é diferente de encaminhamento. Se for urgente, procure o NIR pessoalmente. Fique atento e evite que o paciente aguarde equivocadamente.
- Pacientes do mapa cirúrgico que operam no primeiro horário (7h ou 8h da manhã), devem ser orientados a internar no dia anterior, das 14h às 17h. Não se aplica à procedimentos em que o paciente será acomodado no Hospital Dia. Casos excepcionais devem ser discutidos com o NIR para reserva de leito.
- É obrigatório a apresentação de documento de identificação com foto do paciente no ato da internação. Oriente adequadamente e evite suspensão de cirurgia! Já os acompanhantes precisam de autorização nominal. Providencie previamente!
- O sumário da alta é um item obrigatório para a alta do paciente. Em caso de óbito deve-se registrar o número da Declaração de Óbito.
- Nos casos em que o paciente reside em outro município e necessita de transporte para retorno, comunique ao NIR por e-mail a alta prevista do paciente
- Prontuário do paciente deve ser um documento único e considerado o mais importante do hospital e ele é de responsabilidade coletiva. Preserve, registre adequadamente e faça bom uso!

ATENDEU NA INTERNAÇÃO?

Registre adequadamente todos os procedimentos realizados no prontuário. Não esqueça de imprimir, carimbar e assinar.

ATENDEU AMBULATORIALMENTE?

Registre no prontuário e faça o Boletim de Produção Ambulatorial (BPA)

- O SAME é o único responsável pela guarda final do prontuário e funciona em dia úteis, de 08h às 17h. O prontuário só será disponibilizado para pesquisas após os trâmites legais previstos.

PRECISA INTERNAR? LEITO VAZIO NÃO É LEITO VAGO!

Verifique com o NIR a disponibilidade de vaga, preencha os instrumentos de internação adequadamente

PREFIRA A AIH DO AGHU

Em de dúvidas sobre qual o procedimento adequado, consulte o site do SIGTAP (<http://sigtap.datasus.gov.br/tabela-unificada/app/sec/inicio.jsp>)

PRECISA DE RADIO OU BRAQUITERAPIA?

O NIR do HUGG é quem solicita. Esteja o paciente internado ou em acompanhamento ambulatorial.

contatos: nir.hugg@unirio.br

Horário de funcionamento: 7h às 19h diariamente

NÃO HAVENDO CERTIFICAÇÃO DIGITAL, TODOS OS REGISTROS DEVEM SER IMPRESSOS (CFM, 2002) NO MÁXIMO DE 24/24 HORAS.

PROCEDIMENTO OBRIGATÓRIO: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS ANTES E APÓS OS REGISTROS MANUAIS OU ELETRÔNICOS E CONSULTAS AOS REGISTROS

O prontuário deve ser preenchido corretamente para a segurança não só do paciente, mas também do profissional de saúde e da instituição.

Destacamos a seguir, alguns aspectos:

O PRONTUÁRIO DO PACIENTE é de caráter multidisciplinar e de preenchimento obrigatório por todos os envolvidos com a assistência ao paciente. Além de se tratar do HISTÓRICO DE SAÚDE DA PESSOA E PROVA DOCUMENTAL QUE PODERÁ SER SOLICITADA EM JUÍZO A QUALQUER TEMPO.

Estudos demonstram que houve aumento no RJ de cerca de 1.600% nas demandas judiciais contra profissionais de saúde (médicos, enfermeiros e outros) e que em muitos casos a falta de: dados clínicos, prescrição, solicitação e resultado de exames, assinatura, número do registro profissional/carimbo, data e hora dos registros; letra ilegível; uso de siglas não padronizadas institucionalmente e uso de corretor... prejudicou a defesa dos profissionais.

(Fonte: Seminário PRONTUÁRIO DO PACIENTE EM TEMPO DE JUDICIALIZAÇÃO, 17 DE OUTUBRO 2017/Museu Histórico Nacional/RJ).

O prontuário do paciente é a "PROVA MATERIAL DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA" com reflexos no desfecho após a conduta terapêutica; na informação e controle epidemiológico; nos indicadores hospitalares; nos indicadores administrativos; no ensino, na pesquisa; no faturamento e nos aspectos legais.

Unidade de Vigilância em Saúde e suas principais atividades, vigilância em saúde, vigilância epidemiológica hospitalar, sistema de notificação de doenças, agravos e eventos de interesse em saúde pública, perfil nosológico e morbimortalidade.

Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente e suas principais atividades, metas internacionais de segurança do paciente, comissão de segurança do paciente, protocolos institucionais, sistema de notificação de eventos relacionados a segurança do paciente.

Programa avaliação interna da qualidade, padronização de documentos institucionais, indicadores assistenciais de qualidade e segurança do paciente seus processos de monitoramento e melhoria contínua da qualidade assistencial e a Tecnovigilância e seus processos de investigação e monitoramento ativo.

O VIGIHOSP é um software de gestão de riscos e segurança do pacientes, criado para receber as notificações sobre eventos adversos e demais incidentes nos cuidados de saúde.

Esse sistema centraliza as notificações de incidentes e queixas sobre fatos ocorridos no HUGG. A notificação de um incidente pode ser feita de forma anônima.

Para criação e acompanhamento de Notificações no ícone localizado na área de trabalho:

VIGIHOSP - HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GAFFRÉE E GUINLE DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - HUGG-UNIRIO

técnica relacionada a:

<input type="radio"/> Artigo médico-hospitalar	<input type="radio"/> Lesões de pele
<input type="radio"/> Cirurgia	<input type="radio"/> Medicamento
<input type="radio"/> Desabastecimento de tecnologias em saúde	<input type="radio"/> Perda de cateter
<input type="radio"/> Doenças e agravos de notificação compulsória	<input type="radio"/> Queda
<input type="radio"/> Equipamento médico-hospitalar	<input type="radio"/> Registro de Câncer
<input type="radio"/> Erro diagnóstico	<input type="radio"/> Saneantes, Cosméticos e produtos de higiene pessoal
<input type="radio"/> Extubação acidental	<input type="radio"/> Sangue ou hemocomponentes
<input type="radio"/> Flebite	<input type="radio"/> Terapia nutricional
<input type="radio"/> Identificação do paciente	<input type="radio"/> Transplante, enxerto, terapia celular ou reprodução humana assistida
<input type="radio"/> Infecções relacionadas à assistência à saúde	<input type="radio"/> Tromboembolismo venoso
<input type="radio"/> Kits e reagentes para diagnóstico	<input type="radio"/> Outros

[CRIAR NOTIFICAÇÃO](#) [ACOMPANHAR NOTIFICAÇÃO](#)

As informações descritas abaixo possuem o objetivo informar aos alunos que executam suas atividades laborais no HUGG, conforme estabelece a NR-1, item 1.7, conforme Portaria nº 3214/78, orientações de saúde ocupacional e segurança do trabalho.

As orientações aqui contidas não esgotam o assunto sobre prevenção de acidentes, devendo ser observadas todos os procedimentos e instruções existentes, ainda que verbais, em especial as Normas e Regulamentos da Empresa. É proibido executar qualquer atividade sem treinamento e pleno conhecimento dos riscos e cuidados a serem observados.

Orientações de Saúde Ocupacional e Segurança do trabalho:

- Ande. Não corra nos ambientes de trabalho e não use celular nas escadas, assim você evita acidentes de trabalho;
- Não trabalhe sob o efeito de bebida alcoólica ou qualquer outro tipo de entorpecente;
- É de responsabilidade do empregador, conforme a Norma Regulamentadora – NR 06 (Equipamento de Proteção Individual – EPI), fornecer os EPI, adequados, quando estes forem necessários a execução de suas atividades laborais, mas você também está obrigado a usá-los para prevenir-se de acidentes do trabalho e de doenças profissionais. Solicite sua substituição quando estiver impróprio para o uso;
- Quando não souber ou tiver dúvida sobre a execução de alguma atividade pergunte ao responsável pelo setor, no qual você está atuando para prevenir-se contra possíveis acidentes; Conheça o Procedimento (POP) das suas atividades;
- Os postos de trabalho devem ser organizados de forma a evitar deslocamentos e esforços adicionais;
- Ao identificar alguma condição de risco, que possa comprometer a saúde e segurança de uma ou mais pessoas, comunique ao seu responsável imediato e a Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho – USOST do HUGG, para serem adotadas as providências cabíveis a fim de se evitar acidentes;
- Deve ser mantida a rotulagem do fabricante na embalagem original dos produtos químicos utilizados em serviços de saúde. Todo recipiente contendo produto químico manipulado ou fracionado deve ser identificado, de forma legível, por etiqueta com o nome do produto, composição química, sua concentração, data de envase e de validade, e nome do responsável pela manipulação ou fracionamento. É vedado o procedimento de reutilização das embalagens de produtos químicos.

É vedado:

- a) a utilização de pias de trabalho para fins diversos dos previstos;
- b) o ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho;
- c) o consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho;
- d) a guarda de alimentos em locais não destinados para este fim;
- e) o uso de calçados abertos.

Todos os alunos dos serviços de saúde devem buscar gratuitamente, programa de imunização ativa contra tétano, difteria, hepatite B e COVID-19;

Procedimentos em caso de acidentes de trabalho pessoal e de materiais:

Todo acidente de trabalho deve ser imediatamente comunicado ao responsável imediato, e o acidentado deve dirigir-se ao Serviço de Pronto Atendimento (SPA) para atendimento médico. Após, comparecer a USOST para registro e investigação das causas que levaram à sua ocorrência bem como a adoção de medidas que as eliminem evitando assim que outros acidentes ocorram em função das mesmas causas.

E-mail: usost.hugg-unirio@ebserh.gov.br

Higienização das mãos



PASSO 1
Palma das mãos



PASSO 2
Dorso das mãos



PASSO 3
Entre os dedos



PASSO 4
Dorso dos dedos



PASSO 5
Polegares



PASSO 6
Ponta dos dedos



PASSO 7
Punhos

IMPORTANTE

- Retire todos os adornos (anéis, relógios, pulseiras, dentre outros) antes da higienização das mãos
- Se as mãos estiverem **visivelmente** sujas, lave com água e sabão
- Tempo médio do processo de higienização das mãos: **40 a 60 segundos**, com água e sabão e de **20 a 30 segundos** com preparações alcoólicas

São competências do setor de hotelaria hospitalar do HUGG:

- Gerir os contratos terceirizados do setor de hotelaria hospitalar;
- Subsidiar tecnicamente o processo de licitação de serviços de apoio;
- Promover e apoiar programas de humanização e hospitalidade;
- Subsidiar tecnicamente a elaboração de rotinas e procedimentos operacionais, aprimorando as interfaces entre os serviços que integram o setor de hotelaria hospitalar e seus principais parceiros e clientes internos;
- Monitorar e fiscalizar a execução dos serviços de hotelaria, observando a qualidade da prestação dos serviços e a satisfação da clientela.

Coordenar o gerenciamento dos processos de:

- Processamento de roupas e enxovais (lavanderia), limpeza e higienização hospitalar;
- Gestão de resíduos;
- Serviço de zeladoria e conservação;
- Serviço de transporte de pacientes e apoio logístico;
- Serviço de ambulância;
- Serviço de hospitalidade.



Para acionar a Hotelaria Hospitalar é necessário clicar no ícone:

Chamados HUGG > Hotelaria Hospitalar > clicar e preencher os dados solicitados.

Por favor, descreva o que precisa aqui 🔍

Organizar por popularidade Organizar por ordem alfabética

Limpeza e Higienização Problemas com a limpeza e higienização de áreas administrativas e assistenciais.	Solicitação de Ambulância Solicitação de Ambulância	Serviço de Apoio Solicitação de equipe de apoio para transporte de mobiliário, equipamentos, materiais, etc.	Controle de Pragas Ocorrência de pragas, solicitação de dedetização
Solicitação de transporte de corpo Transporte de Corpo	Experiência do Paciente Relato de insatisfação de pacientes que envolvam os serviços de hotelaria hospitalar	Resíduos de Saúde e Coleta Seletiva Solicitação de lixeiras e coletores de resíduo químico; treinamentos. Relato de problemas com a coleta e descarte	Serviço de transporte interno de pacientes Problemas com o transporte interno de pacientes.
Enxoval Hospitalar Problemas com o fornecimento de roupa limpa, recolhimento de roupa suja.	Solicitação de Viatura Transporte de Medicamentos / Material Hospitalar / Vacinas / Hemocomponentes	Comunicação de Leito Inoperante Problemas ocorridos que impossibilitem a utilização do leito	Serviço de Zeladoria e Conservação Solicitação de serviços de zeladoria e conservação
Solicitação de produtos de Hotelaria Hospitalar Solicitação de produtos e materiais de hotelaria hospitalar. Ex. Hamper, biombo, dispenser, cortina, colchão, capa de colchão, etc.			



A **Comissão de Humanização** é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, em consonância com a Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde, em benefício de usuários, profissionais de saúde, docentes, discentes e demais membros da comunidade, voltada à valorização das pessoas e qualidade do trabalho.

É um espaço aberto aos diferentes atores que compõem a instituição, e por isso deve contar com representantes de diversas áreas do hospital, bem como representação dos pacientes, discentes e docentes da instituição.

O trabalho da comissão se dá sobre os diferentes eixos que compõem a humanização, e por isso é amplo e alcança diversos setores do hospital. Por isso também conta com membros em diferentes áreas, tendo como objetivo difundir da melhor forma possível as ações e o modo de pensar humanizado por toda a instituição. Visamos que cada colaborador, aluno, paciente e familiar se torne também propagador da humanização na saúde, tanto no HUGG quanto pelos outros aparelhos da saúde em que tiver a oportunidade de estar, bem como na comunidade de forma mais ampla.

Baseada nas diretrizes da Ebserh, a comissão de humanização no HUGG tem como foco de ação:

- Leitura e oferta de livros para pacientes internados;
- Prontuário afetivo;
- Atividades lúdicas na pediatria;
- Divulgação dos direitos dos usuários do SUS;
- Ações sobre a ambiência (incluindo a revitalização do jardim e a brinquedoteca);
- Datas comemorativas e de conscientização;
- Música no hospital;
- Desospitalização;
- Valorização dos trabalhadores.

Os alunos são muito bem vindos para fazer parte deste grupo, tanto de forma geral na Comissão, quanto inseridos em grupos de trabalho ou projetos pontuais.

