

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

SAÚDE, ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO

Carta de Serviços ao Usuário do HUGG

Hospital Universitário Gaffrée e Guinle
2024-2025

Hospital Universitário Gaffrée e Guinle - Ebserh

Rua Mariz e Barros, 775 - Tijuca - Rio de Janeiro - RJ

Ministro de Estado Educação

CAMILO SOBREIRA DE SANTANA

Presidente EBSEH

ADEMAR ARTHUR CHIORO DOS REIS

Superintendente HUGG

JOÃO MARCELO RAMALHO ALVES

Gerente Administrativo

VINÍCIUS DE LIMA E SILVA MARTINS

Gerente de Atenção à Saúde

PEDRO EDER PORTARI FILHO

Gerente de Ensino e Pesquisa

DANIEL ARAGÃO MACHADO

Revisão

**GILSON BATISTA
RENATA GOMES**

Diamagração

GILSON BATISTA

ÍNDICE

Apresentação	Página 4
Conhecendo o HUGG	Página 5
Política Institucional	Página 10
Localização	Página 11
Estrutura de Governança	Página 12
Núcleo Interno Regulação	Página 13
Como ser Atendido no HUGG	Página 15
Especialidades/Exam	Página 17
Exames de Imagem	Página 28
Humanização/Internação	Página 29
Same	Página 32
Ouvidoria	Página 33



APRESENTAÇÃO

4

O presente documento (Carta de Serviços ao Usuário) tem por finalidade atender a Lei nº 13.460/2017, o Decreto nº 9.094/2017, e a Portaria 116/2024. Esta Carta contém informações sobre os serviços prestados pelo Hospital Universitário Gaffrée e Guinle à comunidade em geral. O objetivo principal é facilitar e ampliar o acesso do cidadão aos serviços disponibilizados na Instituição, promovendo melhora na qualidade do atendimento prestado e oferecendo informações precisas sobre consultas, internações, cirurgias eletivas, exames laboratoriais e de imagem. Além da assistência, o HUGG é campo de ensino dos cursos da área da saúde, especialmente o curso de graduação em Medicina e as residências médica e multiprofissional, integrando as atividades de assistência, ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação.



CONHECENDO O HUGG

5

O Hospital Universitário Gaffrée e Guinle é um hospital universitário pertencente a Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Situa-se na rua Mariz e Barros, numa região que fica entre os bairros da Tijuca e Praça da Bandeira.

O HUGG-Unirio é unidade de saúde de média e alta complexidade, 100% SUS e filiada à Ebserh

Endereço: R. Mariz e Barros, 775 - Maracanã, Rio de Janeiro - RJ, 20270-004

Inauguração: 1929



CONHECENDO O HUGG

6

A inauguração do hospital em 1929, com bela e imponente arquitetura, foi a maior conquista da Fundação Gaffrée e Guinle. Obra filantrópica de Guilherme Guinle que se agigantou no campo da antiga venereologia e constituiu uma das maiores instituições de promoção de saúde pública do mundo. A conquista do Hospital Gaffrée e Guinle se traduziu em um dos mais importantes capítulos da história da Escola de Medicina e Cirurgia do Rio de Janeiro, segunda faculdade de medicina fundada no Rio de Janeiro e quarta no Brasil.

A família Guinle e até mesmo Carlos Chagas sempre se referem ao papel encontrado junto aos documentos de Cândido Gaffrée, enunciando a vontade de legar uma determinada quantia de dinheiro para a construção de um hospital, intenção que foi redimensionada por Guilherme Guinle. Segundo a escritura da fundação, caberia à família Guinle construir e instalar um hospital para sífilis e doenças venéreas em terreno adquirido pela família e, posteriormente, repassado para o patrimônio da fundação. O aparelho e a manutenção do hospital funcionariam às custas do governo federal. Caberia construir e instalar ambulatórios para diagnóstico e profilaxia da sífilis, em terrenos que seriam adquiridos pelo representante da família — Guilherme Guinle — em nome da fundação.

Com o nome da Fundação Gaffrée e Guinle, na época era a maior da cidade, contando com 320 leitos. Em 1966 foi incorporado à Escola de Medicina e Cirurgia. A partir de 1968 passou a ser denominado “Hospital Universitário Gaffrée e Guinle”, ocasião em que fora realizada uma grande reforma para readaptação do mesmo como um hospital-escola. A partir de 1.º de junho de '82, através de convênio com o INAMPS, passou a atender aos segurados da Previdência Social.



CONHECENDO O HUGG

7

Em 1969, através do Decreto 773, passou a fazer parte, como uma das unidades, da FEFIEG (Federação de Faculdades Isoladas do Estado da Guanabara), depois renomeada para FEFIERJ (entre 1975 a 1979). Em 05 de junho de 1979 passara a integrar a Universidade do Rio de Janeiro (UNIRIO), atual Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, passando a fazer parte de seu Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS).

Em 16 de outubro de 1987, através da Portaria nº 05 de 13/10/1987, o Hospital Gaffrée e Guinle torna-se credenciado como “Centro Nacional de Referência em AIDS”. Desde 1989, o Gaffrée possui um Centro de Testagem e Aconselhamento Anônimo, passando a ser denominado a partir de 1993, de Centros de Orientação e Apoio Sorológico.

No módulo profissional do Curso de Medicina, possui 500 alunos de graduação e 200 de pós-graduação. Também é hospital-escola da Escola de Enfermagem Alfredo Pinto com alunos de graduação e pós-graduação, dos alunos das Escolas de Nutrição e Biomedicina. O Hospital conta também com estagiários de outras instituições públicas e privadas de diferentes áreas de estudo (Serviço Social, Psicologia, Fonoaudiologia, Laboratório, etc.).

Desde o dia 18/12/2015, o Hospital Universitário Gaffrée e Guinle é um dos filiados da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh). Depois que passou a integrar a Rede Ebserh, o contrato do HUGG com o Sistema Único de Saúde (SUS) passou de R\$ 694 mil para mais de R\$ 1 milhão por mês, o que representou um aumento de aproximadamente 47%, com ampliação no atendimento de saúde ao cidadão.

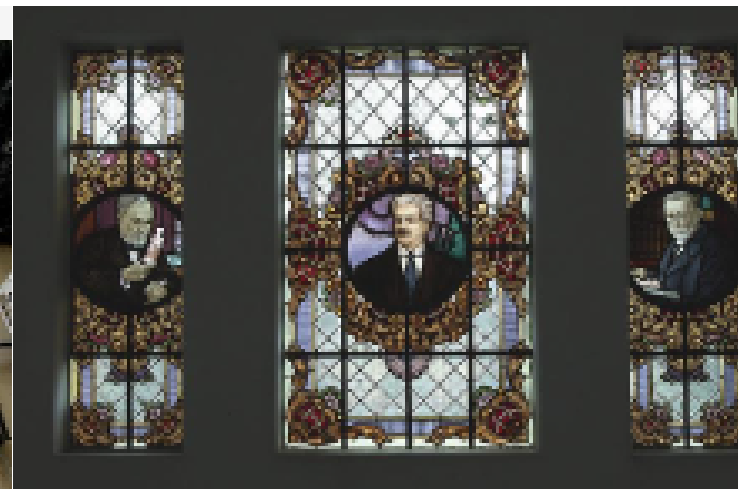
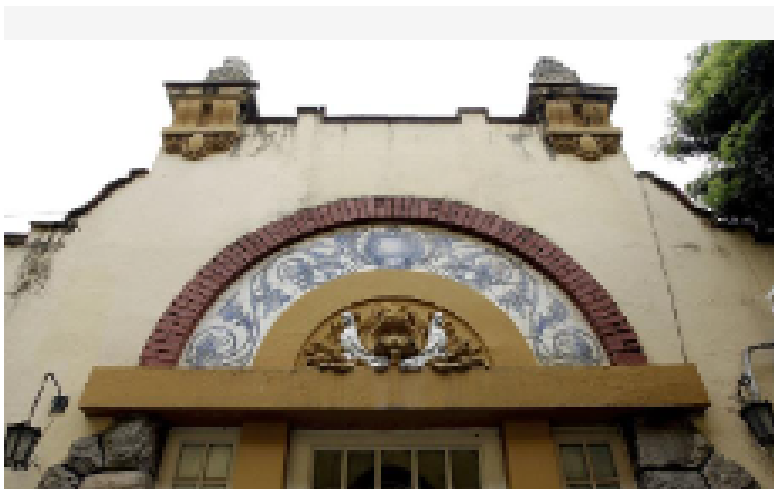
Os investimentos também foram significativos. Apenas em 2016, houve uma descentralização de R\$ 14,5 milhões em recursos do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), gerenciado pela Ebserh. Outro ponto positivo foi a realização de concurso público, em 2017, que previu 523 vagas, sendo 174 médicos, 257 assistenciais e 92 para administrativos.

Deste total, 20 profissionais, desde 01 de agosto de 2017, já fazem parte do corpo de funcionários da HUGG.



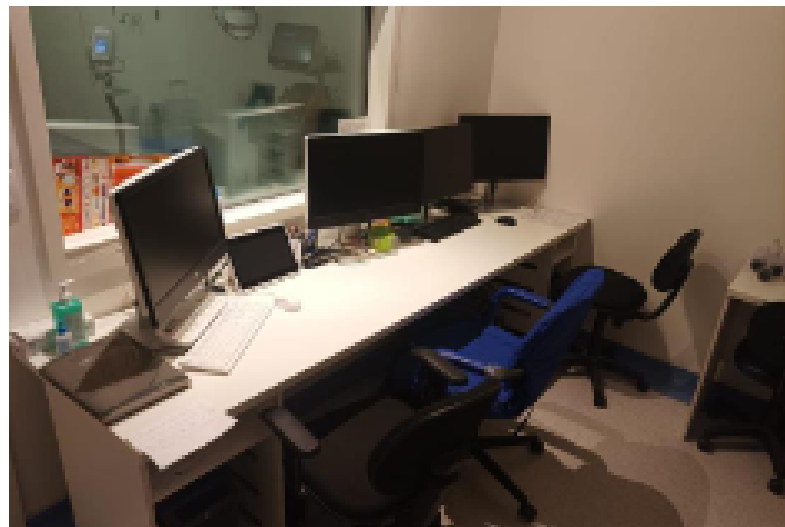
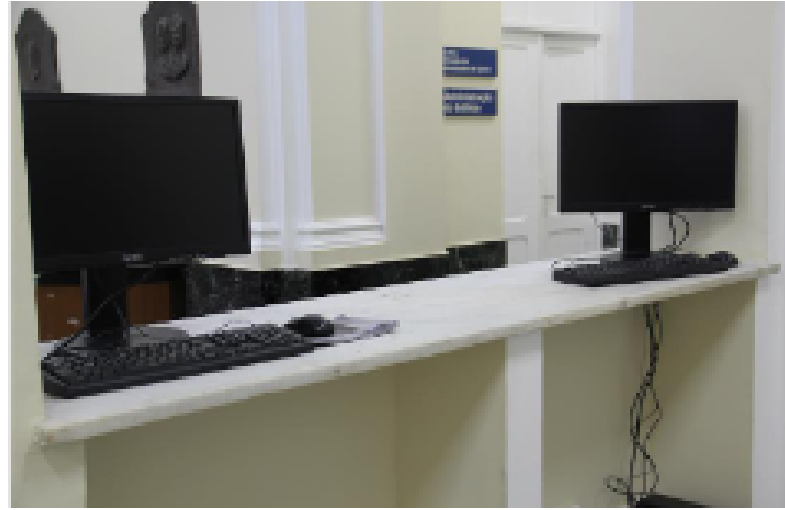
CONHECENDO O HUGG

Fotos:



CONHECENDO O HUGG

Fotos:



POLÍTICA INSTITUCIONAL

✓ MISSÃO:

O Hospital Universitário Gaffrée e Guinle tem como missão ser um hospital onde são praticadas assistências de excelência em diversos níveis de complexidade, além do ensino de graduação, especialização lato e stricto sensu para o Sistema Único de Saúde com base na melhoria da qualidade de vida do cidadão. A prática institucional é feita com austeridade quanto à gestão do patrimônio público por meio da racionalização de recursos e melhora dos resultados.

✓ VISÃO

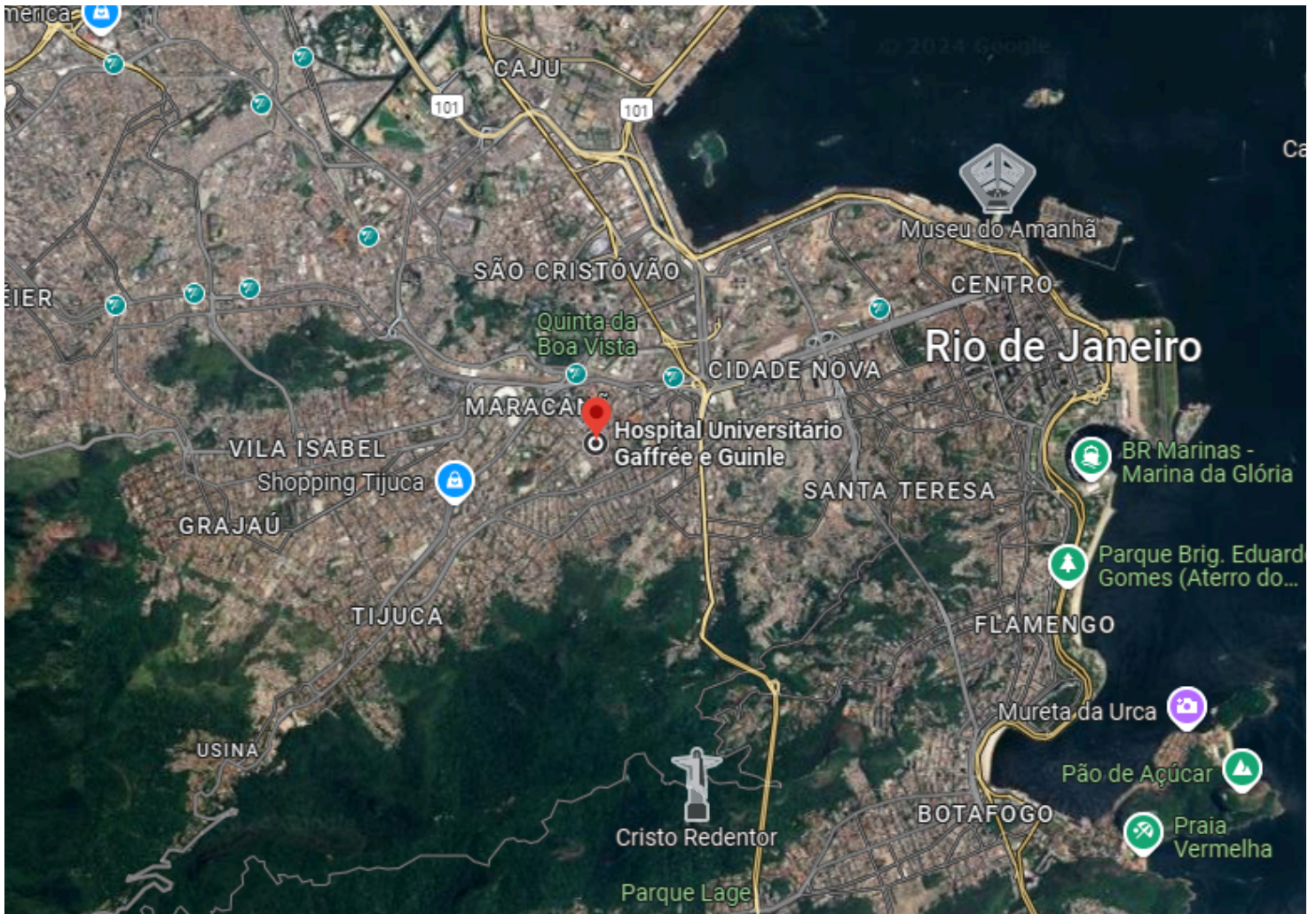
“Ser o melhor complexo hospitalar público de ensino e assistência em saúde, em todos os níveis de atenção, do país, acreditado com excelência.”

✓ VALORES

- Conduta ética;
- Humanismo;
- Responsabilidade Social;
- Pioneirismo;
- Inovação;
- Competência Pessoal;
- Compromisso Institucional e
- Busca perene pela Qualidade.



LOCALIZAÇÃO



Endereço: R. Mariz e Barros, 775 - Maracanã, Rio de Janeiro - RJ, 20270-004.

O HUGG-Unirio é unidade de saúde de média e alta complexidade, 100% SUS e filiada à Ebserh

hugg-unirio.ebserh.gov.br



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

SUPERINTENDÊNCIA:

A Superintendência é responsável pela gestão geral do hospital, tanto ao que se refere aos seus aspectos internos, quanto no que diz respeito à relação externa com o Sistema Único de Saúde (SUS) e com a Universidade, buscando formas de promover uma assistência de qualidade aos seus usuários.

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE:

A Gerência de Atenção à Saúde é responsável pelo planejamento, organização e administração dos serviços assistenciais, articulando-se com as demais gerências no sentido de buscar mecanismos que possam assegurar a melhor assistência aos usuários.

GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA:

A Gerência de Ensino e Pesquisa é responsável por viabilizar as propostas de ensino e pesquisa no âmbito do hospital, bem como pelo planejamento, coordenação e supervisão do trabalho dos profissionais ligados a essa gerência. Também pode propor e coordenar projetos e programas.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

A Gerência Administrativa é responsável pela implementação das políticas de gestão administrativa, orçamentária, financeira, patrimonial e contábil, bem como pela gestão de pessoas e logística e infraestrutura hospitalar.



NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO ¹³

Ø **Competências da Unidade de Regulação Interna e Gestão da Informação Assistencial (URIGIA):**

A Unidade de Regulação Interna e Gestão da Informação Assistencial (URIGIA), informalmente conhecida como Núcleo Interno de Regulação (NIR), tem como principais responsabilidades a interface com as Centrais de Regulação, a definição do perfil de complexidade da assistência no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), e a disponibilização de consultas ambulatoriais, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, bem como a gestão de leitos de internação, de acordo com critérios previamente estabelecidos. Além disso, a URIGIA deve buscar vagas para internação, bem como apoio diagnóstico e terapêutico fora do hospital, quando necessário, conforme a pactuação com a Rede de Atenção à Saúde (RAS).

Ø **Fluxo Ambulatorial:**

Como ser atendido no Hospital Universitário Gaffrée Guinle (HUGG) para consultas?

O atendimento em saúde para qualquer cidadão deve ser iniciado na Clínica da Família ou Posto de Saúde da área de residência do paciente.

O paciente será inserido na regulação por meio do Sisreg ou SER.

O paciente deve acompanhar o agendamento por meio do aplicativo Minha Saúde Rio ou diretamente através da Clínica da Família ou Posto de Saúde.

Após o agendamento da consulta, o paciente deverá retirar a guia de autorização de atendimento na Clínica da Família ou posto de Saúde.

O paciente deverá comparecer à instituição indicada na data e horário agendados na guia de autorização do Sisreg ou SER.

Onde ocorre o agendamento de Parecer no Hospital Universitário Gaffrée Guinle (HUGG)?

Após a consulta no ambulatório do HUGG, caso o médico solicitante tenha requisitado um parecer, o mesmo deverá ser entregue no guichê da URIGIA para prosseguimento no fluxo de agendamento ou contrarreferenciamento pela equipe do núcleo de referenciamento. O paciente será notificado sobre o agendamento ou contrarreferenciamento de sua consulta, por meio de telefone ou WhatsApp.

Como e onde ocorre o agendamento de exames e retornos de consultas no HUGG?

O agendamento pode ser realizado presencialmente no guichê da URIGIA ou por meio de mensagem via WhatsApp, no número 22643210.



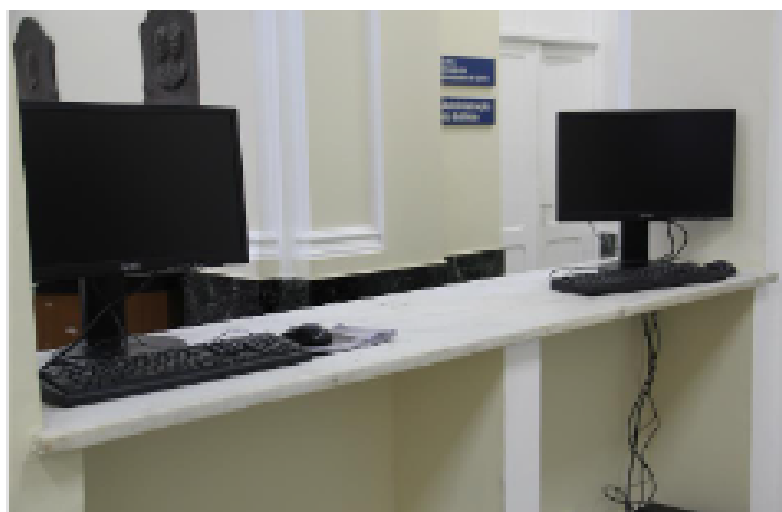
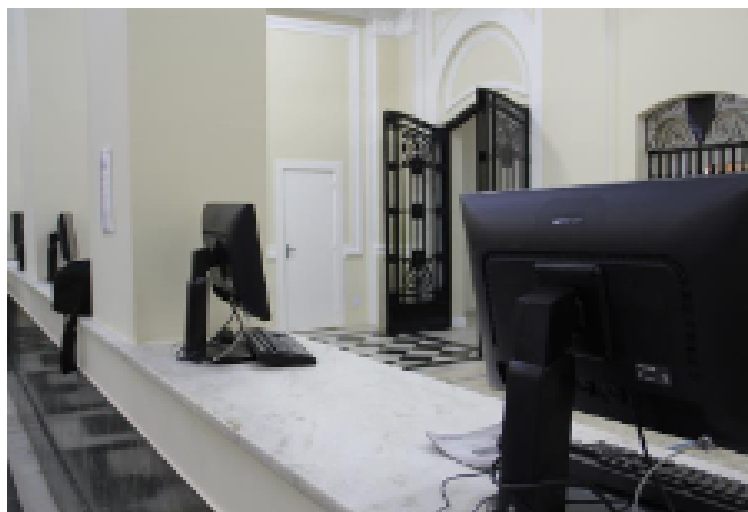
NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO ¹⁴

Ø Fluxo de Internação:

O HUGG não possui Serviço de Emergência. Caso o paciente acompanhado pela unidade necessite de atendimento de urgência/emergência, deverá dirigir-se à UPA ou CER mais próximo de sua residência.

As internações eletivas clínicas devem ser informadas à URIGIA pela equipe assistencial do paciente, por meio da grade de agendamento do Hospital Dia, quando se tratar de procedimentos faturados na modalidade de Hospital Dia. Para internações clínicas programadas que ultrapassem o período de 12 horas, o médico assistente deverá entregar a Autorização de Internação Hospitalar (AIH) ao plantão da URIGIA com, no mínimo, 24 horas de antecedência.

As internações eletivas cirúrgicas devem ser informadas à URIGIA por meio do aplicativo Cirurgias HUGG, e a AIH deve ser entregue ao plantão com, no mínimo, 24 horas de antecedência.



COMO SER ATENDIDO NO HUGG

PARA SER ATENDIDO NO HUGG VOCÊ PRECISA VIR ATRAVÉS DAS CENTRAIS DE REGULAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

O Sistema de Regulação – SISREG, é uma ferramenta utilizada pelo Sistema Único de Saúde (SUS) para organizar e controlar o acesso a serviços de saúde especializados. A regulamentação do uso do SISREG está prevista em diversas normas e portarias do Ministério da Saúde. Uma das principais normas é a Portaria nº 1.559, de 1º de agosto de 2008, que institui a Política Nacional de Regulação do SUS.

Esta portaria estabelece diretrizes para a regulação do acesso a serviços de saúde, incluindo a utilização de sistemas informatizados como o SISREG para garantir a transparência e a equidade no acesso aos serviços especializados.

PORTARIA Nº 1.559, DE 1º DE AGOSTO DE 2008

Institui a Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde – SUS.

Art. 2º - III - Regulação do Acesso à Assistência: ... tem como objetos a organização, o controle, o gerenciamento e a priorização do acesso e dos fluxos assistenciais no âmbito do SUS, e como sujeitos seus respectivos gestores públicos, sendo estabelecida pelo complexo regulador e suas unidades operacionais e esta dimensão abrange a regulação médica, exercendo autoridade sanitária para a garantia do acesso baseada em protocolos, classificação de risco e demais critérios de priorização.

COMO SER ATENDIDO NO HUGG

Você pode marcar a sua consulta de retorno através do whatsapp:

EVITE FILAS!
MARCAÇÃO DE RETORNO

CHAMA NO ZAP

(21) 2264-3210
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GAFFRÉE E GUINLE



ESPECIALIDADES/EXAMES

ESPECIALIDADE	DIA	MANHÃ/TARDE
ALERGIA E IMUNOLOGIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ
	QUA	MANHÃ
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ
ALERGIA E IMUNOLOGIA PEDIÁTRICA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ
ANESTESIOLOGIA	SEG	MANHÃ
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ
	SEX	MANHÃ
CARDIOLOGIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA	SEG	TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUI	TARDE



ESPECIALIDADES/EXAMES

CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	QUI	MANHÃ
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAIS	SEG	MANHÃ
	QUA	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
CIRURGIA GERAL	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ
CIRURGIA ONCOLOGICA	SEG	MANHÃ TARDE
	QUI	TARDE
CIRURGIA PEDIÁTRICA	TER	MANHÃ
CIRURGIA PLÁSTICA	SEG	MANHÃ
	QUA	MANHÃ
	QUI	TARDE
CIRURGIA TORÁCICA	SEG	MANHÃ
	TER	TARDE
CIRURGIA VASCULAR	SEG	TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ
	SEX	MANHÃ TARDE



ESPECIALIDADES/EXAMES

CLÍNICA MÉDICA	DOM	TARDE
	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
	SAB	MANHÃ TARDE
COLOPROCTOLOGIA	SEG	TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ
CUIDADOS PALIATIVOS	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
DERMATOLOGIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE



ESPECIALIDADES/EXAMES

CLINICA DOR	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA	SEG	MANHÃ TARDE
ENDOSCOPIA	TER	MANHÃ
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
FISIOTERAPIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
	SAB	MANHÃ



ESPECIALIDADES/EXAMES

FISIOTERAPIA NEUROLÓGICA	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ
	QUI	MANHÃ TARDE
FISIOTERAPIA TRAUMATO ORTOPÉDICA FUNCIONAL	SEG	TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
FONOAUDIOLOGIA	SEG	MANHÃ
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ
	QUI	MANHÃ
	SEX	MANHÃ
GASTROENTEROLOGIA	SEG	MANHÃ
	TER	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ
GENÉTICA MÉDICA	SEG	MANHÃ
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ
	QUI	MANHÃ TARDE
GINECOLOGIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	TER	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE



ESPECIALIDADES/EXAMES

HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
	HEPATOLOGIA	TER QUI
HOMEOPATIA	SEG	TARDE
	TER	TARDE
	QUA	TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	TARDE
INFECTOLOGIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
	NEFROLOGIA	SEG
TER		MANHÃ TARDE
QUA		MANHÃ TARDE
QUI		MANHÃ TARDE
SEX		MANHÃ TARDE



ESPECIALIDADES/EXAMES

NEUROCIRURGIA	TER	MANHÃ
		TARDE
	QUA	MANHÃ
		TARDE
	QUI	TARDE
	SEX	MANHÃ
	SEG	MANHÃ
		TARDE
NEUROLOGIA	TER	MANHÃ
		TARDE
	QUA	MANHÃ
		TARDE
	QUI	TARDE
	SEX	MANHÃ
		TARDE
	SEG	MANHÃ
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA		TARDE
	TER	MANHÃ
	QUA	TARDE
		TARDE
	QUI	MANHÃ
	SEX	MANHÃ
		TARDE
	SEG	MANHÃ
NUTRIÇÃO CLÍNICA		TARDE
	TER	MANHÃ
		TARDE
	QUA	MANHÃ
		TARDE
	QUI	MANHÃ
		TARDE
	SEG	TARDE
NUTRIÇÃO PEDIÁTRICA	SEG	TARDE



ESPECIALIDADES/EXAMES

OBSTETRÍCIA	DOM	MANHÃ TARDE
	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
	SAB	MANHÃ TARDE
	OFTALMOLOGIA	SEG
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
	ONCOLOGIA CLÍNICA	SEG
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	SEG
	TER	MANHÃ
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ
	SEX	MANHÃ



ESPECIALIDADES/EXAMES

OTORRINOLARINGOLOGIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
PEDIATRIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
PNEUMOLOGIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
PSICOLOGIA	QUA	MANHÃ



ESPECIALIDADES/EXAMES

PSIQUIATRIA	TER	MANHÃ TARDE
	QUA QUI	MANHÃ MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM (TOMOGRAFIA/ULTRASSOM/RAIO X)	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA	MANHÃ TARDE
	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
	SAB	MANHÃ
REUMATOLOGIA	SEG	MANHÃ TARDE
	TER	MANHÃ TARDE
	QUA QUI	MANHÃ MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ TARDE
REUMATOLOGIA PEDIÁTRICA	QUI	MANHÃ TARDE
	SEX	MANHÃ



ESPECIALIDADES/EXAMES

UROLOGIA	SEG	MANHÃ TARDE	
	TER	MANHÃ	
	QUA	MANHÃ TARDE	
	QUI	MANHÃ TARDE	
	SEX	MANHÃ TARDE	



EXAMES DE IMAGEM

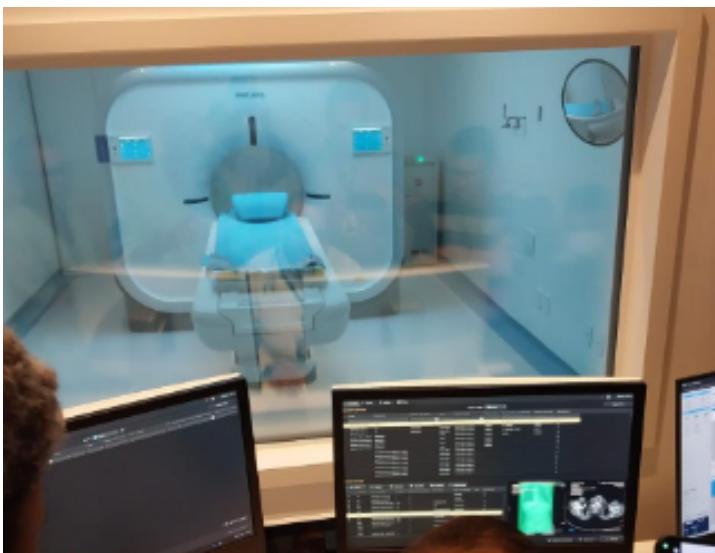


Mamógrafo



Tomógrafo

Setor de Diagnóstico por Imagem funciona 24 horas por dia, ofertando os seguintes exames para os pacientes em atendimento no Serviço de Pronto Atendimento, internados na unidade hospitalar, regulados pelo sistema de regulação ou encaminhados pelo Ambulatório de Especialidades do HUGG:



MONITOR MULTIPARAMETRO



HUMANIZAÇÃO / INTERNAÇÃO

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



- Somos uma Instituição Pública, não cobramos por internação ou procedimento;
- Não é permitido gravar ou filmar os funcionários e o interior da nossa Unidade;
- Não é permitido trazer alimentos sem o consentimento da equipe multiprofissional;
- Objetos pessoais não são de responsabilidade dos profissionais ou do HUGG. Cuidado com seus pertences.

VOCÊ CONHECE SEUS DIREITOS?

Todos os pacientes do SUS têm direitos e deveres, contidos na **Carta de Direitos dos Usuários do SUS**. Conhecer seus direitos é muito importante para garantir que eles sejam respeitados!

Acesse esse QR Code para saber mais:



FALE CONOSCO

Rua Mariz e Barros, 775, Rio de Janeiro, RJ

(21) 2264-3210
nir.hugg@unirio.br

Ouvidoria
Telefone: (21) 32727166
ouvidoria.hugg@ebserh.gov.br
Site: <http://hugg.ebserh.gov.br/>

**A equipe do HUGG
deseja o melhor para
esse período de
internação.**



Internação no HUGG

INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA PACIENTE E FAMILIARES

HUMANIZAÇÃO/INTERNAÇÃO

VOCÊ (OU SEU FAMILIAR) ESTÁ INTERNADO NO HUGG?



Entendemos que o momento da internação é um momento importante do tratamento, mas que pode ser difícil em muitos aspectos. Queremos oferecer a você algumas informações importantes para facilitar esse momento.

PARA A INTERNAÇÃO



Menores de 18 anos ou portadores de incapacidade física ou legal, necessitam de um responsável legal para internação.

Para segurança do paciente, ao internar, ele receberá uma pulseira com nome completo, data de nascimento e registro no HUGG. Esta deverá ser usada ao longo de toda internação.

ATUALIZE OS DADOS!



Quando o paciente interna, é MUITO IMPORTANTE que um familiar compareça à Unidade de Regulação Assistencial (na entrada principal) e atualize os dados de contato do paciente e do familiar de referência do paciente.

Só assim será possível à equipe entrar em contato em caso de necessidade.

VISITANTES



AS VISITAS SÃO PERMITIDAS DIARIAMENTE

Enfermarias	No. de pessoas	Horários
Cirúrgicas	2 pessoas	14h-18h
Clínicas	2 pessoas	14h-18h
Maternidade	2 pessoas	14h-18h
Pediatria	2 pessoas	14h-18h
CTI adulto	2 pessoas	14h-16h 19h30-20h30

PARA ACOMPANHANTES E VISITANTES

- Não esqueça sua máscara!
- A identificação de acompanhantes e visitantes é feita pela recepção, na entrada principal do hospital e deve ser utilizada durante toda a permanência no hospital;
- Não visitar pacientes em outros leitos;
- Higienizar as mãos com água e sabão ou álcool gel antes e depois de ter contato com o paciente ou seu entorno.

ACOMPANHANTES



Os acompanhantes são permitidos por lei nesses casos:

1. Mulheres;
2. Crianças e adolescentes até 18 anos incompletos;
3. Pessoas com idade igual ou superior a 60 anos;
4. Pessoas com deficiência;
5. Indígenas.

Observação: Para outras situações, por favor consulte a equipe assistencial do setor em que o paciente está internado.

O acompanhante permitido por lei (nos casos 2 a 5) tem direito a três refeições, no refeitório (2º andar);

Fique atento!

O acompanhante deve:

- Ter preferencialmente entre 18 e 59 anos;
- Ser de livre escolha do paciente (exceto para crianças/adolescentes e pessoas sem domínio das suas faculdades mentais);
- Não ter sintomas de doenças possivelmente contagiosas (ex: virose, resfriado, conjuntivite);
- Máximo de 2 acompanhantes por paciente, um por vez. A troca entre os acompanhantes deve ocorrer entre 8 e 18h, não sendo permitida após esse horário.

HUMANIZAÇÃO/INTERNAÇÃO

CARTA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

1 Todo cidadão tem direito a ser atendido com ordem e organização

- Em todo atendimento será respeitada a prioridade legal (idoso, criança e pessoa com deficiência) e a condição de saúde do paciente.
- O atendimento é programado e regulado pelo Núcleo de Regulação Interno (NIR).



2 Todo cidadão tem direito a ter um atendimento com qualidade

- Você tem o direito de receber informações sobre o seu estado de saúde, o tratamento terapêutico e esclarecimentos de qualquer tipo de dúvida.
- Também tem o direito à anestesia e a remédios para aliviar a dor e o sofrimento quando for preciso.
- Toda receita médica deve ser escrita de modo claro e que permita sua leitura.

4 Todo cidadão deve ter respeitados os seus direitos de paciente

- Você tem direito a pedir para ver seu prontuário sempre que quiser.
- Tem também a liberdade de permitir ou recusar qualquer procedimento médico, assumindo responsabilidade por isso. E não pode ser submetido a nenhum exame sem saber.
- O SUS possui espaços de escuta e participação para receber suas sugestões, elogios e críticas, como as Ouvidorias e os Conselhos Gestores e de Saúde.



3 Todo cidadão tem direito a um tratamento humanizado e sem nenhuma discriminação

- Você tem direito a um atendimento sem nenhum preconceito de raça, cor, idade, orientação sexual, estado de saúde ou nível social.
- Os médicos, enfermeiros e demais profissionais de saúde devem ter os nomes bem visíveis no crachá para que você possa identificá-los.
- Quem está cuidando de você deve respeitar seu corpo, sua intimidade, sua cultura e religião, seus segredos, suas emoções e sua segurança.

5 Todo cidadão também tem deveres na hora de buscar atendimento de saúde.

- Sempre dar as informações corretas, nunca mentir sobre seu estado de saúde, pois essas informações irão contribuir para a sua recuperação.
- Tratar com respeito os profissionais de saúde. Caso haja alguma reclamação, procurar a Ouvidoria para registro.
- Ter sempre disponíveis documentos pessoais em mãos, e exames realizados anteriormente, pois estes agilizarão o processo de admissão e realização de exames.

6 Todos devem cumprir o que diz a carta dos direitos dos usuários da saúde

- Os representantes do governo federal, estadual e municipal devem se empenhar para que os direitos do cidadão sejam respeitados

Para saber mais, acesse o código QR:



HU Gaffrée
Guinle

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



Ler QR code



SERVIÇOS DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICO - SAME

O SAME está localizado no prédio externo, no estacionamento do HUGG, popularmente conhecido como "prédio da direção", no 3º andar. A cópia de prontuário pode ser feita presencialmente, de segunda à sexta, das 09h às 16h, ou através do e-mail (same.hugg-unirio@ebserh.gov.br). O prazo para a entrega da cópia será de, no mínimo, 5 dias úteis, podendo chegar à 30 dias, conforme legislação vigente. Requisitante será informado por e-mail ou telefone a data agendada para retirada. A cópia ficará disponível por um período máximo de 30 dias após a data prevista para retirada. Passado esse período, uma nova requisição deverá ser feita, respeitando os prazos determinados. Indispensável a apresentação do documento de identificação com foto para realizar a solicitação e retirada.



OUVIDORIA

A Ouvidoria do Hospital Universitário Gaffrée e Guinle (HUGG) é um canal de comunicação direto entre o usuário, cidadão, servidor e a unidade hospitalar, um espaço de participação social que concorre para o aprimoramento da prestação de serviço do HU em favor da coletividade.

É um espaço de acolhimento e de cidadania voltado para estimular o exercício de uma cultura de cooperação e participação, com prevalência da ética, do bom senso, do respeito à diversidade e ao diálogo, estimulando assim um maior protagonismo do cidadão no curso das suas sugestões ou reivindicações.

A Ouvidoria do Hospital Universitário Gaffrée e Guinle está localizada ao lado da recepção de atendimento ao usuário, funcionando de segunda a sexta-feira, no horário das 8 às 17 horas.

Os usuários podem registrar sugestões, solicitações, denúncias, elogios, reclamações, pedidos de acesso à informação e pedidos de simplificação de serviços públicos.

Os canais de atendimento da ouvidoria são:

Presencial

Caixas de coletas distribuídas nas dependências do Hospital Universitário.

Preferencialmente pelo site falabr.cgu.gov.br

E-mail: ouvidoria.hul@ebserh.gov.br



OUVIDORIA

SISTEMA DE OUVIDORIAS DO PODER EXECUTIVO FEDERAL



A Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais da Ebserh compõe o Sistema de Ouvidorias do Executivo Federal, instituído pelo Decreto 9.492/2018.

Este decreto institui o Sistema de Ouvidorias do Executivo Federal e estabelece uma ferramenta única para registro das manifestações: o Fala.BR. A plataforma permite que os cidadãos façam pedidos de informação pública e manifestações de ouvidoria, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação e com o Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos. Por meio do Fala.BR é possível registrar e acompanhar suas denúncias, reclamações, sugestões, solicitações, elogios e pedidos de acesso à informação.





ACESSE E REGISTRE SUA DEMANDA NO FALA.BR