

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes Universidade
Federal do Espírito Santo

RELATÓRIO SÍNTESE DE GESTÃO
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSIANO ANTÔNIO MORAES
HUCAM-UFES
PERÍODO DE REFERÊNCIA - 2025

VITÓRIA(ES)

2026

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (Ebserh)

Presidente

Arthur Chioro

Diretor Vice-Presidente Executivo

Daniel Beltrammi

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (Ufes)

Reitor

Eustáquio Vinícius de Castro

Vice-Reitor

Sonia Lopes Victor

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSIANO ANTÔNIO MORAES (Hucam)

Superintendente

Lauro Monteiro Vasconcellos Filho

Gerente Administrativo

César Augusto Dias de Oliveira

Gerente de Atenção à Saúde

Robrigo Stenio Moll de Souza

Gerente de Ensino e Pesquisa

Glaucia Rodrigues de Abreu

Elaboração:

Chefe da Unidade de Gestão Estratégica, de Riscos e Controles Internos (UGERC) **Pedro Paulo Modenesi Martins da Cunha**

Formatação do Texto

Maria Zilma Rios

Profissionais que contribuíram ativamente na elaboração deste documento em ordem alfabética:

Alvaro Meneghel

Carolina Loyola Prest Ferrugini

Cesar Augusto Dias de Oliveira

Cleison Faé

Christiane Lourenço Mota

Eliezer do Carmo Coelho Junior

Flavio Nascimento Bazoni

Izabella Soares de Oliveira

Juliano Bertollo Dettoni

Lauro Monteiro Vasconcellos Filho

Lucinete de Oliveira Souza

Marcio Msrtins de Souza

Pedro Paulo Modenesi Martins da Cunha

Tânia Mara Cappi Mattos

Tatiane Miranda da Silva

Tonimar Monteiro da Silva

Vanessa Gomes Zechner

Sumário

OBJETIVO DO RELATÓRIO	5
METODOLOGIA	5
1- INTRODUÇÃO	6
2- ESTRUTURA ASSISTENCIAL E DE ENSINO/PESQUISA	8
2.1- Leitos Operacionais	8
2.2- Estrutura Física Assistencial.....	8
2.3- Estrutura de Ensino e Pesquisa	10
3- HUCAM-UFES EM NÚMEROS – 2025.....	11
3.1 Produção Assistencial.....	12
3.2 Ensino e Pesquisa	13
3.3 E-Saúde	21
3.4 Força de Trabalho	22
4- RESULTADO E DESEMPENHO	25
4.1 Plano Diretor Estratégico – PDE	25
4.2 Outras Melhorias Relevantes	30
5- PRINCIPAIS DESAFIOS, AÇÕES PRIORITÁRIAS E PERSPECTIVAS FUTURAS	34

OBJETIVO DO RELATÓRIO

O presente Relatório destina-se à obtenção de dados, informações e resultados de análise de desempenho do Hucam-Ufes no exercício de 2025, em resposta ao Ofício nº 149/2025 – PROPLAN/Ufes, como parte do Relatório de Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), conforme preconiza a DN nº 198/2022 e a IN nº 84/2020 do Tribunal de Contas da União (TCU).

METODOLOGIA

Os dados foram obtidos por meio de duas fontes. Na primeira, procedeu-se o envio do Ofício-Circular Nº 001/2025 – SEGOV/HUCAM-UFES aos gestores cujas unidades organizacionais possuem as informações consubstanciais do Hucam-Ufes enquanto centro de assistência e de formação de profissionais na área de saúde.

Na segunda, buscou-se os registros relativos ao monitoramento dos projetos estratégicos locais do Plano Diretor Estratégico 2024-2028 Hucam-Ufes no Sistema Informacional *Redmine*, realizando, quando necessária, uma abordagem direta aos responsáveis e colaboradores pela consecução dos respectivos projetos, o que possibilitou uma análise mais consistente do contexto da gestão no exercício de 2025.

1 INTRODUÇÃO

O Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam), da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), desenvolve atividades de ensino, pesquisa e assistência em saúde. O hospital é gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e se coloca numa posição estratégica na rede do Sistema Único de Saúde (SUS) no Estado do Espírito Santo, sendo referência em média e alta complexidade.

Com inserção integral e exclusiva para o SUS no Estado do Espírito Santo (ES), o hospital tem como Missão: “Viabilizar o ensino, a pesquisa e a extensão por meio de assistência de excelência ao cidadão” e como Visão: “Ser protagonista na transformação de realidades em saúde, com excelência na assistência, no ensino, na pesquisa e na inovação”.

O Hucam-Ufes destaca-se pela excelência na assistência à saúde no Espírito Santo, consolidando-se como centro de referência em áreas de alta complexidade cardiovascular, gestação de alto risco, terapia renal, oncologia/hematologia, obesidade grave, implante coclear, terapia nutricional, diagnóstico e tratamento de lesões precursoras do câncer de colo de útero e para diagnóstico de câncer de mama, tratamento de glaucoma, tuberculose multirresistente, tratamento de AIDS e atendimento a vítimas de violência sexual.

O Serviço de urgência e emergência referenciado para casos de infarto agudo do miocárdio (IAM) e abdome agudo não traumático.

O Hucam-Ufes é campo de prática para os cursos de graduação (Medicina, Enfermagem, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia) e de pós-graduação *stricto sensu*, Residência Médica e Multiprofissional) do Centro de Ciências da Saúde (CCS/Ufes), configurando-se como principal espaço de aprendizagem e de realização de pesquisas e inovação tecnológica em saúde.

As atividades acadêmicas do Hucam-Ufes abrangem um amplo espectro de formação, incluindo estágios obrigatórios, aulas práticas, intercâmbios, projetos de extensão e pesquisa, além de treinamento em serviço, visitas técnicas, capacitações e programas de residência (médica e multiprofissional). Desenvolve pesquisas de relevância nacional e internacional, atuando ativamente na qualificação profissional e no atendimento às demandas de saúde da população.

A estratégia do Hucam-Ufes se traduz no seu Plano Diretor Estratégico (PDE/Hucam-Ufes) elaborado para o período de 2024-2028 e estruturado nos 07 (sete) projetos locais alinhados aos Pilares temáticos do Mapa Estratégico da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh): Sociedade (incluindo o ensino, pesquisa e assistência); Responsabilidade, ambiental, Social e Governança; Desenvolvimento Institucional; Sustentabilidade Financeira e Desenvolvimento do Trabalhador.

Os projetos locais atendem a uma lógica de encadeamento estratégico, de modo a convergir ao alcance dos objetivos estratégicos do Hucam-Ufes (Figura 01) e objetivos da Rede Ebserh, considerando que o Hospital passou a integrar a rede de Hospitais Universitários Federais geridos pela Ebserh por meio do Contrato N° 1008/2013 assinado entre a Ufes e a referida Empresa Pública.

FIGURA 01 - Mapa Estratégico do Hucam-Ufes



2 ESTRUTURA ASSISTENCIAL E DE ENSINO E PESQUISA

2.1 Leitos Operacionais

Integrando a rede SUS, o Hucam-Ufes oferece 244 leitos, sendo 240 de internação e 04 de Hospital Dia (Tabela 1), todos devidamente formalizados por convênio com o gestor estadual e habilitados no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde CNES) para uso contínuo.

TABELA 1 – Leitos Operacionais do Hucam-Ufes

Tipo de Leito	Nº de leitos
Clínico	80
Cirúrgico	76
Obstétrico	20
Pediátrico	19
Complementar	45
Hospital Dia	4
TOTAL	244

Fonte: Setor de Contratualização e Regulação (STCOR/SUP) - Hucam-Ufes (2025).

O gerenciamento dos leitos hospitalares é de responsabilidade do Núcleo Interno de Regulação (NIR). Este Núcleo coordena a administração de admissões e transferências de pacientes, abrangendo tanto as movimentações internas em todas as unidades do hospital quanto as externas, na Rede de Atenção à Saúde (RAS). Em 2025, os indicadores de desempenho apontaram uma taxa média de ocupação hospitalar por clínica de 76,30%, com a ocupação operacional média atingindo 81,40%.

2.2 - Estrutura Física Assistencial

O Hucam-Ufes opera um complexo ambulatorial e hospitalar. Suas atividades e estrutura são orientadas pelos princípios do SUS (Sistema Único de Saúde) e pela Política Nacional de Humanização (PNH). Os diversos ambientes, juntamente com seu suporte técnico e administrativo, permitem a realização de consultas e procedimentos de média e alta

complexidade em várias especialidades clínicas e cirúrgicas (conforme detalhado na Tabela 2).

TABELA 2 – Estrutura Física Assistencial

Ambiente	Quantidade
Salas de cirurgia	10
Sala de recuperação (nº leitos)	10
Salas de parto normal	04
Salas de parto cesáreo	01
Ambulatórios de especialidade	07
Consultórios assistenciais	159
Salas de cirurgia ambulatorial (01 sala é destinada prioritariamente ao atendimento de urgências e emergências)	10
Sala de Recuperação Pós-Anestésica – SRPA (composta por 10 leitos)	01
Sala de pré-operatório (equipada com 06 poltronas)	01

Fonte: Setor de Cuidados Especializados (STESP/DGC/GAS) - Hucam-Ufes (2025).

As atividades assistenciais e de ensino no âmbito do CCS/Ufes são executadas por corpo técnico especializado, visando atender demandas da rede SUS e as diretrizes dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação, assegurando a aprendizagem prática em saúde.

2.3 Estrutura Física de Ensino e Pesquisa

As atividades acadêmicas realizadas no Hucam-Ufes estão sob a coordenação da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP), que desenvolve ações integradas junto aos órgãos de ensino e pesquisa da Ufes no propósito de implementar as políticas de educação e saúde.

Os espaços físicos de ensino (Quadro 1) contemplam auditórios com capacidade que varia de 10 (dez) a 120 (cento e vinte) lugares e salas de reuniões com capacidades variando entre 8 e 10 lugares. O Laboratório de Habilidades e Simulação (LabSim), estruturado para as atividades de ensino, possui um auditório com capacidade para 22 (vinte e duas) pessoas, 02 (duas) salas de simulação com capacidade para 10 pessoas cada, 01 (uma) sala de habilidades para até 20

peçoas, 01 (uma) Sala de Apoio ao Estudantes com 05 (cinco) computadores, 01 (uma) pia para treinamento de higienização de mãos com 03 (três) torneiras, 02 (dois) banheiros e 01 (uma) sala de coordenação.

Para o desenvolvimento das pesquisas (Quadro 2), o Hucam-Ufes dispõe de espaço físico para atividades regulatórias (1 sala), 1 Sala para alimentação de dados, 1 Sala de coleta e 1 Sala para processamento de amostras biológicas. Também contempla 02 (duas) Salas tipo câmara fria com 06 (seis) ultra freezers, 02 (dois) refrigeradores e 01 Sala para guarda de insumos dos projetos. Também dispõe de 01 Sala de apoio ao pesquisador e 01 Sala para entrevista de participantes.

A plataforma digital UpToDate, base de dados utilizada para pesquisar informações médicas, procedimentos e atualizações técnicas na área de saúde, está disponível para os estudantes e profissionais do Hucam-Ufes por acesso remoto. O Laboratório de Pesquisa dispõe de 01 (uma) sala de coleta e processamento de amostras e 01 (uma) sala fria para armazenamento de amostras de indivíduos (Biorrepositório).

QUADRO - Estrutura Física de Ensino e Pesquisa

Ambiente	Quantidade
Laboratório de ensino	01
Laboratório de pesquisa	01
Auditório	19
Salas de reuniões	05
Portais eletrônicos	01
Total	27

Fonte: GEP/SUP/Hucam-Ufes (2025).

QUADRO 2 – Estrutura Físico da Pesquisa

Ambiente	Quantidade
Sala para Regulatório de projetos	01
Sala para alimentação de dados	01
Sala de coleta de amostras biológicas	01
Sala para processamento de amostras biológicas	01
Sala para Expurgo de materiais	01
Câmara fria	02
Sala de apoio ao pesquisador	01
Sala entrevista para participantes	01

Fonte: GEP/SUP/Hucam-Ufes (2025).

3 HUCAM-UFES EM NÚMEROS – 2025

O compromisso do Hucam-Ufes com alunos e usuários é assegurar o acesso a todos os serviços, por meio do cumprimento de metas contratuais qualitativas e quantitativas com o SUS e a Ebserh, e de sua natureza de órgão complementar da Ufes. Essa integração envolve a avaliação contínua de todas as áreas: atenção à saúde, ensino, pesquisa, gestão e desenvolvimento profissional

3.1. Produção Assistencial

A produção assistencial do Hucam-Ufes compreende todos os atendimentos, incluindo consultas, exames e procedimentos de média e alta complexidade (Tabela 3), realizados pelos seus profissionais de saúde. O escopo também abrange a produção dos docentes supervisores de estágios e dos preceptores das residências médica e multiprofissional dos cursos do CCS/Ufes. Todos esses atendimentos são registrados no Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), o sistema oficial de registro da produção assistencial do Hospital.

TABELA 3 – Produção Assistencial

Ambiente	Quantidade
Consultas ambulatoriais	205.714
Internações	13.232
Cirurgias ambulatoriais (CAM)	15.063
Cirurgias hospitalares	8.347
Exames de imagem	55.052
Exames laboratoriais	919.451
Exames anatomopatológicos	31.182
TOTAL	1.248.041

Fontes: STCOR, Unidade Anatomia Patológica (UPAT),
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas (ULAC) /Hucam-Ufes (2025).

Em 2025, o setor de saúde registrou um volume significativo de atendimentos, com mais de 205 mil consultas ambulatoriais, representando 16,44% da produção assistencial. As internações constituiriam 13.232, apresentando um crescimento de 17,65% nas internações (11.247/ano) em comparação a 2024, totalizando 937 por mês e 1,06% da produção total. Paralelamente, o Complexo Ambulatorial Multireferenciado (CAM) realizou 15.063 cirurgias ambulatoriais, catapultando este indicador em 721%, em relação ao ano anterior, graças as ações realizadas nos mutirões pactuados com a Ebserh Sede no dia "E" e mutirões da pactuados com a Secretaria Estadual de Saúde (Sesa/ES) nos últimos sábados no mês no "Opera ES". O objetivo destas ações foi reduzir as filas de cirurgia eletivas de várias especialidades. Este indicador significou 1,21% do total assistencial produzido, enquanto as cirurgias hospitalares constituíram 8.347 cirurgias, correspondendo a cerca de 0,66% da produção total, evidenciando o esforço e a abrangência dos serviços prestados."

Do total de exames realizados, 55.052 foram de imagem, representando 4,41% do volume total. Os exames laboratoriais somaram 919.451 (73,67%), destes 50.6511 foram ambulatoriais e 412.940 de internação, constituindo o maior percentual de participação na totalidade da produção e os anatomopatológicos, somaram 31.182 responsáveis por 2,50% da produção total. No conjunto, os exames diagnósticos responderam por 80,58 % de toda a produção assistencial do Hucam-Ufes.

Em 2025, como forma de consolidar seu pensamento estratégico, a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) realizou pela segunda vez, seu Planejamento Estratégico, reafirmando a missão de qualificar o ensino, a pesquisa, a inovação e a extensão na formação em saúde. No âmbito desse planejamento, o Setor de Gestão do Ensino (SEGE) consolidou e ampliou ações voltadas à integração ensino-serviço, ao fortalecimento da educação permanente e ao desenvolvimento de iniciativas em Extensão, Telessaúde e Saúde Digital.

3.2. Ensino e Pesquisa

O SEGE, composto pela Unidade de Gestão da Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE), pela Unidade de Gestão de Pós-Graduação (UGPOS) e pelo Laboratório de Habilidades e Simulação (LabSim), atuou de forma integrada no planejamento e na gestão do ensino. Suas ações foram estruturadas com foco no fortalecimento da articulação entre ensino e serviço e na consolidação da política de educação permanente em saúde. Desenvolveu ações em articulação com as coordenações dos cursos e às unidades assistenciais, assegurando a qualidade dos processos educacionais e contribuindo para a formação qualificada de profissionais de saúde.

Entre as principais ações do Sege no período, destacam-se a aprovação de novos programas de residência, a participação em campanhas nacionais de saúde e a promoção de cursos de formação e capacitação, além do estabelecimento de parcerias institucionais voltadas à equidade em saúde. Também foram realizadas ações de acolhimento a alunos e residentes, cursos de suporte à vida, atividades de divulgação do LabSim e iniciativas para o fortalecimento da integração ensino-serviço, incluindo a participação em eventos de inovação e extensão e a ampliação do acesso de funcionários à biblioteca do CCS/Ufes.

A Unidade de Gestão da Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE) desenvolveu ações de acolhimento acadêmico em conformidade com as diretrizes da Avaliação Interna da Qualidade (AvaQualis), destinadas aos estudantes dos cursos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional. Destaca-se, ainda, o fortalecimento da atuação intra e intersetorial, com a participação de estudantes em eventos institucionais, como o Dia E – Ação da Ebserh e o Outubro Rosa – Juntas pela Prevenção, reafirmando o compromisso institucional com a promoção da saúde e a formação profissional (Tabela 4).

TABELA 4 – Quantitativo de estudantes participantes nas atividades da UGETE

Número de participantes nas atividades da UGETE	Quantidade
Acolhimento dos estudantes de graduação ingressantes	676
Dia E – Ação da Ebserh - participação dos estudantes de graduação	77
Outubro Rosa- participação dos estudantes de graduação	18

Fonte: Lista de ingressantes nas atividades do Sege à graduação (2025).

Em parceria com a Unidade de e-Saúde, foi realizado o I Curso de Extensão em Saúde Digital, reunindo autoridades, profissionais de saúde, docentes, discentes e gestores para discutir os impactos das tecnologias digitais na assistência e na formação em saúde, reforçando a relevância do planejamento e das ações voltadas à inserção dos estudantes em atividades extracurriculares.

Em 2025, o Laboratório de Habilidades e Simulação Realística (LabSim) desenvolveu e integrou diversas ações acadêmicas e institucionais, fortalecidas pela ampliação de sua equipe. Destacaram-se as atividades de acolhimento de estudantes, ações formativas em suporte à vida e eventos de divulgação do laboratório por meio da iniciativa Portas Abertas. Além da qualificação de profissionais do Hucam-Ufes por meio dos cursos voltados à formação de instrutores, para docentes e preceptores, em simulação realística, ministrado pelo Prof. Augusto Scalabrini. O laboratório também promoveu a aproximação com outras instituições de ensino, incentivando a troca de experiências, parcerias e boas práticas educacionais.

Ao longo do ano, o LabSim manteve intensa programação de atividades de ensino, treinamento e simulação clínica, incluindo ações de planejamento, construção de cenários e capacitações voltadas a estudantes e equipes multiprofissionais. Além disso, participou de eventos institucionais e de inovação, como o INOVA-UFES/ESX 2025 e a Jornada Integrada de Extensão e Cultura, com ações educativas voltadas à comunidade. Essas iniciativas reforçaram o papel estratégico do LabSim no ensino, na extensão, na inovação e na integração entre universidade, serviços de saúde e sociedade, bem como a necessidade de investimentos contínuos em infraestrutura, tecnologia e capacitação da equipe (Tabela 5).

TABELA 5 – Quantitativo de estudantes participantes nas atividades do LabSim

Número de participantes nas atividades do LabSim	Quantidade
Curso de Suporte Básico de Vida, Suporte Avançado de Vida e DEA	157
Portas Abertas LabSim	212
Curso de Formação de Instrutores em Simulação Realística LabSim	13
Visita ao LabSim UniVale – São Mateus	8

Fonte: Lista de ingressantes nas atividades do Sege à graduação e pós-graduação (2025).

Já a Unidade de Gestão de Pós-Graduação (UGPOS) atuou no fortalecimento e desenvolvimento dos programas de residência médica e multiprofissional do Hucam-Ufes. Em 2025, foram ofertados 29 programas, com a ampliação do programa de Cirurgia do Aparelho Digestivo (R4), com ênfase em Transplante de Fígado. Na residência multiprofissional, iniciou-se o programa Saúde do Adulto: Obesidade e Doenças Associadas, com três vagas, somadas às 14 vagas do programa Saúde da Criança e do Adolescente.

Fundamental para a formação de profissionais da área da saúde, o Hucam é campo de prática para estudantes de diversos cursos de graduação da Ufes, além de programas de pós-graduação stricto sensu, Residência Médica e Residência Multiprofissional CCS/Ufes. O hospital consolida-se, assim, como um relevante espaço de ensino, aprendizagem e pesquisa. Neste sentido tem atendido um grande quantitativo de ingressantes de graduação e pós-graduação conforme apresentado na tabela 6.

Tabela 6– Quantitativo de ingressantes de graduação e pós-graduação Hucam-Ufes

Número de estudantes ingressantes de graduação e pósgraduação	Quantidade
Estudantes de Graduação da Ufes	771
Estudantes da Residência Médica Ufes	189
Estudantes da Residência Multiprofissional da Ufes	34
Estudantes de Residência Externos	145
Estudantes dos Mestrados e Doutorados da Ufes	31
Total	1170

Fonte: Lista de ingressantes de graduação e pós-graduação (2025).

Entre as ações desenvolvidas destacam-se a capacitação de 101 residentes ingressantes, cursos de suporte avançado de vida com a participação de 50 residentes e internos, a seleção de seis mentores para o Programa Mais Especialistas, de oito residentes em estágio de promoção da equidade em Saúde, bem como o cadastro e autorização de novos programas de Residência Uniprofissional e Multiprofissional, além da divulgação de cursos de formação de preceptores e a participação no Projeto Residências (Proadi-SUS), voltado à promoção da equidade em saúde (Tabela 7).

TABELA 7– Quantitativo de participantes nas atividades da UGPOS

Número de estudantes ingressantes de graduação e pós-graduação	Quantidade
Capacitação do residente ingressante no Hucam-Ufes para Residências Médica e Multiprofissional	101
Curso de Reanimação Cardiopulmonar Avançada	50
Processo de Seleção de Mentores do Programa Mais Especialistas	6
Residentes em estágio de Promoção da Equidade em Saúde, dos Programas do PROADI-SUS	8
Cadastro e autorização de novos programas de Residência Uniprofissional e Multiprofissional (Nefrologia 2 vagas e Reumatologia 8 vagas), respectivamente	10

Fonte: Lista de ingressantes de graduação e pós-graduação.

No âmbito da gestão e expansão da formação, avançou-se na implantação do Sistema de Gestão do Ensino e na aprovação, pelo Ministério da Educação (MEC), de dois novos programas de residência: Enfermagem em Nefrologia, com duas vagas, e Multiprofissional em Saúde do Adulto em Doenças Reumáticas, com oito vagas, com início previsto para 2026. A UGPOS também acompanhou o processo seletivo nacional do Exame nacional de Residência (ENARE), reforçando o compromisso com a qualidade da formação e o fortalecimento das políticas públicas de saúde.

A realização de eventos acadêmicos, como congressos, cursos, seminários e capacitações em um hospital universitário, desempenha papel estratégico na qualificação do ensino, na

atualização científica e na integração entre ensino, pesquisa e assistência, aspectos fundamentais para a análise e interpretação dos dados apresentados na tabela 8.

TABELA 8 – Quantitativo de participantes nas Atividades e Eventos no Hucam-Ufes

Número de participantes em atividades e eventos no Hucam-Ufes	Quantidade
Visitas Técnicas nas Unidades do Hospital	995
Congresso-(Conpei) Curso (Saúde Digital)	402

Fonte: Setor de Gestão do Ensino (Sege/GEP) /Hucam-Ufes (2025).

A visita técnica possui caráter didático-pedagógico e contribui significativamente para a formação dos estudantes, ao possibilitar um aprendizado mais efetivo por meio da observação direta das diversas variáveis que influenciam os processos formativos, além de proporcionar o contato com diferentes realidades profissionais.

Conclui-se que o ano de 2025, representou para o Sege um período de avanços significativos na articulação entre ensino e serviço, na qualificação das práticas pedagógicas e na ampliação da oferta de programas e cursos. Nesse contexto, o SEGE/GEP reafirmou seu compromisso com a excelência educacional, a inovação e o fortalecimento das políticas públicas de formação em saúde, estabelecendo bases consistentes para a continuidade e o aprimoramento das ações institucional.

Em 2025, o Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde (SGPITS) consolidou avanços importantes na qualificação dos processos de pesquisa e inovação no Hucam-UFES. Alinhado ao planejamento estratégico da GEP, ao Plano Diretor Estratégico (PDE) e ao Plano Diretor da Rede Ebserh (2024–2028), o setor aprimorou fluxos de autorização de projetos, implantou o plantão tira-dúvidas para pesquisadores e iniciou a estruturação do novo Centro de Pesquisa Clínica (CPC-Hucam-Ufes).

Assim, as ações desenvolvidas fortalecem e promovem a produção científica, ampliando o número de projetos cadastrados e intensificando a articulação com o ecossistema de inovação capixaba, reafirmando o compromisso institucional com a excelência acadêmica e o avanço do conhecimento em saúde.

Neste ínterim, ressaltasse os avanços estruturais no Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde (SGPITS), com a chegada de novos servidores para compor a equipe técnica. Essa ampliação contribuiu diretamente para o fortalecimento das ações de gestão e suporte aos pesquisadores.

Outro marco relevante foi a liberação da verba destinada à construção do CPC-Hucam, cuja obra iniciou em janeiro de 2025. A formalização da portaria e a nomeação da comissão interna para acompanhamento da obra representam um passo estratégico para ampliar a capacidade institucional de condução de pesquisas clínicas de alta complexidade.

Com foco na qualificação dos trâmites internos e melhoria na gestão, o SGPITS estruturou melhorias nos processos de autorização e acompanhamento de projetos de pesquisa. Uma das iniciativas foi a consolidação do “plantão tira-dúvidas”, que oferece atendimento presencial ou online com foco no esclarecimento de dúvidas no fluxo de autorização de pesquisa no Hucam ou no Comitê de Ética em Pesquisa, estreitando vínculos e melhorando a comunicação com os (as) pesquisadores (as).

Como parte das ações para melhorar a propagação de informações e, simultaneamente, otimizar os trâmites dos processos de pesquisa, o SGPITS está promovendo atualizações no site institucional. Foi criado um fluxograma informativo, detalhando todos os caminhos necessários para a autorização e aprovação de pesquisas com seres humanos realizadas no Hucam — uma das principais dificuldades relatadas pelos pesquisadores. Esse material foi disponibilizado ao público no site, juntamente com “templates” dos documentos essenciais para a conclusão dos processos.

Também foram aplicadas medidas informativas sobre os projetos na Plataforma Rede Pesquisa, consolidando essa ferramenta como canal oficial para registro e monitoramento das pesquisas desenvolvidas no Hucam.

No âmbito da pesquisa clínica patrocinada, o setor passou a adotar um monitoramento ainda mais ativo e contínuo, desde a aprovação contratual até o encerramento dos estudos, garantindo maior controle, rastreabilidade e segurança ética dos projetos em execução.

Em Setembro de 2025 foi realizado o II Conpej, com o tema “Envelhecimento Saudável em foco: Interfaces entre Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação”. O evento contou com a participação de 12 palestrantes, sendo 3 provenientes dos estados do Rio Grande do Sul, de Belo Horizonte e de São Paulo, e entre eles estava a Diretora de Ensino, Pesquisa e Inovação

da Ebserh Sra Cristiane Carvalho Santos Melo. O total de inscritos foi de 300 pessoas, com 144 presenças confirmadas. Salienta-se que entre os presentes, 41 eram profissionais lotados no Hucam, e os demais são estudantes ou docentes da Ufes e instituições parceiras. Na figura 3, abaixo, é possível ver alguns registros do II Conpei.

A Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde (UGITS) implantou efetivamente o Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) com reuniões mensais regulares avaliação de tecnologia em Saúde. Além disso, foi criado o Núcleo de Inovação NIT HucamUfes (InovaHucam) com aprovação no Edital Fundação de Apoio a Pesquisa do Espírito Santo (FAPES) 12/2025 e captação de R\$600.000,00 para ações da política de inovação do Hucam.

Foi implantado também o Projeto de teleconsultoria em nefrologia com o Município da Serra (Interconsulta Médica Serra/Hucam), realizada semanalmente para a instrução de casos clínicos pelos médicos especialistas do Hucam para os médicos da rotina da unidade de saúde.

Quanto a produção científica, observou-se em 2025, um crescimento no número de projetos cadastrados, totalizando 201 cadastros (Quadro 3). Apesar do aumento no número de projetos cadastrados e aprovados pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), ainda permanece elevado o quantitativo de projetos com status “aguardando aprovação no CEP”.

QUADRO 3 - Produção Científica

Categoria	Quantidade
Projetos aprovados no CEP	48
Projetos aguardando aprovação do CEP	60
Projetos em ajuste do pesquisador	53
Projetos em cadastramento	22
Projetos inativos	16
Total	201

Fonte: Dados extraídos de relatórios do Sistema Rede pesquisa (2025)

É importante esclarecer que, na grande maioria dos casos, esses projetos já receberam autorização do CEP, porém o parecer consubstanciado não foi inserido na plataforma Rede Pesquisa. Essa etapa é de responsabilidade exclusiva do pesquisador e, enquanto não é concluída, o sistema mantém o projeto pendente de aprovação, gerando divergência entre os dados do sistema e a situação real do projeto.

Para fins de obter a concordância dos dados do sistema à realidade, algumas ações foram realizadas em 2025, a citar: implantação de atendimento ao pesquisador (plantão tira-dúvidas), voltado para esclarecimentos de dúvidas sobre o fluxo do processo, responsabilidade do pesquisador e orientação de preenchimento dos dados do projeto na plataforma.

Outro ponto importante identificado refere-se aos projetos que permaneceram estagnados nas fases “em cadastramento”; “em análise pelo pesquisador” ou “inativos”. Esses projetos não avançaram no fluxo da plataforma, indicando possível abandono ou dificuldade no andamento da pesquisa.

Para o ano de 2026, estão previstas ações votadas à identificação das causas desse cenário, com o foco na redução do número de projetos paralisados, incentivo à continuidade das pesquisas e monitoramento ativo desses cadastros, visando aumentar o número de projetos efetivamente em andamento.

Em relação aos projetos em andamento no ano de 2025, o sistema registra 91 projetos. Contudo, com base em análises internas e estudos de caso, infere-se que esse número esteja subestimado, reforçando a necessidade de aprimoramento dos processos de monitoramento e atuação das informações na plataforma, Rede Pesquisa.

3.3. E-Saúde

O Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes) consolida também sua posição como referência ao integrar, de forma definitiva, o conceito de **Saúde Digital** em suas diretrizes estruturantes. Essa consolidação é sustentada por um ecossistema que une ensino, pesquisa, inovação e assistência de ponta, pautado pelas seguintes condições:

- **Incorporação Definitiva da Saúde Digital:** A transformação digital não é apenas tecnológica, mas cultural, incorporando ferramentas de TICs (Tecnologias de Informação e Comunicação) no cotidiano da assistência e gestão.
- **Gestão Híbrida e Eficiente:** Mantida a organização híbrida das grades de atendimento de teleconsulta, otimizando o uso do sistema AGHUX para ampliar o acesso e a agilidade nas consultas.
- **Telessaúde com Formação (100%):** O mapeamento dos pontos de telessaúde garante que a tele assistência seja indissociável do ensino, com presença de residentes e alunos de graduação em todas as atividades, qualificando a formação em serviço.
- **Capacitação e Extensão:** Implementação de Curso e Projeto de Extensão em Saúde Digital, fomentando o conhecimento prático e teórico entre acadêmicos e profissionais.
- **Inovação Tecnológica:** Desenvolvimento ativo de dois projetos de Inovação Tecnológica, voltados para a modernização dos fluxos assistenciais e soluções em saúde digital.

Com essas ações, o Hucam-Ufes reforça sua missão de unir tecnologia à assistência humanizada, formando profissionais preparados para o futuro do SUS.

O serviço de teleconsultas apresentou resultados expressivos em 2025, consolidando-se como uma ferramenta fundamental de acesso à saúde. Durante este ano, realizamos um total de 1.532 teleconsultas, o que representa um aumento de 30% no volume de atendimentos na comparação com o ano de 2024.

Além do crescimento no volume, os indicadores de qualidade e eficiência mantiveram-se excelentes:

- **Adesão:** A modalidade de atendimento à distância manteve alta aceitação, com 90% de adesão e um índice de absenteísmo (faltas) de apenas 5%.
- **Satisfação:** A experiência do paciente permaneceu como destaque, com a taxa de satisfação mantendo-se acima de 90%.

Estes dados demonstram a eficácia da telemedicina em oferecer um atendimento ágil, seguro e com alta aprovação pelos pacientes, consolidando uma tendência de crescimento contínuo. As especialidades mais ativas dizem respeito a nefrologia, cirurgias oftalmológicas e as teleconsultas multiprofissionais.

O serviço de teleconsulta atende preponderantemente a uma população majoritariamente residente fora da Grande Vitória. Mais de 60% dos pacientes encontram-se em um raio entre 25 km e 100 km de distância do Hucam-Ufes. Para superar essa barreira geográfica, o acesso é digital: cerca de 85% utilizam o aplicativo de celular para realizar a teleconsulta. Além disso, todos os participantes relataram possuir acesso regular próprio à internet, garantindo a viabilidade técnica dos atendimentos.

3.4. Força de Trabalho

Com base nos dados referentes ao ano de 2025, o Hucam-Ufes apresentou um quantitativo total de 2.501 profissionais vinculados à sua força de trabalho, distribuídos entre empregados efetivos da Ebserh, servidores da Ufes, ocupantes de cargos comissionados e profissionais contratados.

Do total apurado, 1.560 correspondem a empregados efetivos, que continuam a representar a maior parcela da força de trabalho do Hospital, ou seja 62,37% do total, refletindo a consolidação do modelo de gestão adotado pela Eberh Sede. Os servidores somam 426 profissionais, o que caracteriza e sedimenta a política de redução proporcional desse vínculo em decorrência de vacâncias, significando cerca de 17,0% da força de trabalho. Incluem-se também ao referido quadro 02 cargos comissionados (0,08%), que se apresenta como um número compatível com a estrutura administrativa do Hucam-Ufes.

Em relação aos profissionais terceirizados que apoiam as atividades de manutenção, limpeza, administrativas, recepção, nutrição e segurança constituem-se em 513, correspondendo a aproximadamente 20,51 % do quadro total da força de trabalho do Hucam-Ufes. Estes dados estão contidos na Tabela 10.

De forma geral, os dados de 2025 indicam estabilidade e uma ampliação da força de trabalho em 27 profissionais, quando comparados ao exercício anterior, especialmente em função do aumento do número de empregados efetivos da Ebserh. Esse cenário contribui para a manutenção da capacidade operacional e assistencial do Hospital, ao mesmo tempo em que reforça a necessidade de planejamento contínuo da força de trabalho, considerando a substituição gradativa de servidores Ufes e o alinhamento às demandas assistenciais, de ensino e pesquisa.

TABELA 10 – Força de Trabalho

Ambiente	Quantidade
Servidores/Ufes	426
Empregados públicos/Ebserh	1560
Cargo Comissionado	02
Profissionais contratados (Terceirizados)	513
Profissionais cedidos (outras esferas do governo)	0
TOTAL	2.501

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP/GAD) e Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos (UFAC)/Hucam-Ufes (2025).

No exercício de 2025, o Hucam-Ufes avançou de forma consistente na implementação de ações voltadas ao fortalecimento da gestão de pessoas, à qualificação da força de trabalho e à promoção de um ambiente organizacional mais integrado e saudável.

Nesse contexto, destacam-se os encontros e capacitações institucionais, com a realização do IV Encontro em Gestão de Pessoas para Lideranças e do Ciclo DAF de Boas Práticas, com foco em gestão e fiscalização de contratos administrativos. Essas iniciativas contribuíram para o aprimoramento das competências técnicas e gerenciais, bem como para o alinhamento dos processos e das práticas institucionais.

De forma complementar, as ações de capacitação realizadas ao longo de 2025 apresentaram resultados expressivos. Conforme pode ser observado na Tabela 9 foram promovidos 18 cursos e treinamentos, contemplando diferentes perfis profissionais e áreas de atuação. Como resultado, 1.733 profissionais foram capacitados. Também foi viabilizada a participação de profissionais em eventos externos de capacitação, tais como congressos, simpósios e encontros técnicos. No total, foram concedidas 300 liberações, sendo 272 para eventos nacionais e 28 para eventos internacionais, ampliando o intercâmbio de experiências, a atualização técnica e a incorporação de boas práticas ao contexto organizacional.

TABELA 11 – Ações de Capacitação realizadas

Cursos Oferecidos			
Gerais	Gerenciais	Técnicos	Total
2025	2025	2025	2025
8	3	7	<u>18</u>
Número de profissionais Capacitados			
Gerais	Gerenciais	Técnicos	Total
2025	2025	2025	2025
458	325	869	<u>1733</u>

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP/GAD) /Hucam-Ufes (2025).

No campo da qualidade de vida no trabalho, o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho foi fortalecido com a consolidação das práticas já existentes e da ampliação do portfólio de atividades, com a inclusão de novas práticas integrativas e complementares e de novos instrutores. As ações reforçam a perspectiva do cuidado integral com os trabalhadores e contribuem para a melhoria do ambiente laboral. Adicionalmente, a implementação e estruturação do Projeto Acolhe ampliou as ações de escuta qualificada e acolhimento dos colaboradores, fortalecendo a humanização das relações de trabalho.

Como instrumento de apoio à gestão, foram realizados dois Diagnósticos Organizacionais, possibilitando uma análise aprofundada do clima institucional e subsidiando o aperfeiçoamento dos processos de gestão. Os resultados obtidos constituem base relevante para o planejamento de ações futuras e para a tomada de decisões estratégicas.

Por fim, a realização da Gincana “Hucam em Movimento” destacou-se como uma iniciativa voltada à integração e ao engajamento institucional, promovendo o trabalho em equipe, o fortalecimento dos vínculos organizacionais e a valorização da convivência no ambiente de trabalho.

De forma integrada, as ações desenvolvidas em 2025 evidenciam avanços relevantes na gestão de pessoas do Hucam-Ufes, com impactos positivos no desenvolvimento profissional, no clima organizacional, no engajamento das equipes e na sustentabilidade das práticas institucionais.

4 RESULTADOS E DESEMPENHO

4.1 – O Plano Diretor Estratégico (PDE/Hucam-Ufes)

O PDE foi estruturado para o quadriênio 2024-2028 com a elaboração de 07 (sete) Projetos locais, correspondentes aos Pilares temáticos do Mapa Estratégico da Ebserh 2024-2028: Ensino; Pesquisa; Assistência; Responsabilidade Ambiental, Social e Governança; Desenvolvimento Institucional; Sustentabilidade Financeira e Desenvolvimento do Trabalhador (Portaria-SEI nº 142, de 30/07/2024, publicada no Boletim de Serviço HucamUfes nº 636, de 30/07/2024).

TABELA 12 – Macroproblemas priorizados por pilar temático e os respectivos objetivos estratégicos relacionados ao tema – PDE Hucam-Ufes – Exercício 2025.

Pilar Temático	Objetivo Estratégico do Pilar priorizado	Macroproblema Identificado (obstáculo ao alcance do objetivo estratégico do tema)
1. Ensino	Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática.	Integração insuficiente entre o Centro de Ciências da Saúde (CCS/Ufes) e o Hospital
2. Pesquisa	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede da pesquisa, inovação e avaliação tecnológica em saúde.	Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes). Ambiente inadequado ao avanço na realização das pesquisas e inovação tecnológica em saúde.
3. Assistência	Qualificar o cuidado hospitalar.	Práticas gerenciais desprovidas de planejamento e gestão sistematizados.
4. Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede.	Insuficiência de práticas ambientais sustentáveis.
5. Desenvolvimento Institucional	Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar.	Integração ineficiente entre os Serviços.
6. Sustentabilidade Financeira	Ampliar e diversificar as fontes de financiamento.	Ineficiência no cumprimento de metas contratualizadas.
7. Desenvolvimento do Trabalhador	Promover o engajamento e a valorização dos trabalhadores.	Rotina diária estressante e relações interpessoais conflituosas.

Fonte: Setor de Governança e Estratégia (SEGOV/SUP) /Hucam-Ufes (2025).

Os Projetos do PDE visam solucionar ou mitigar macroproblemas identificados e priorizados os quais se constituem obstáculos para o atingimento de um ou mais objetivos estratégicos referenciados nos pilares temáticos do Mapa Estratégico da Rede Ebserh, considerando os macroproblemas e necessidades do Hucam-Ufes (Tabela 12).

Em dezembro de 2024, a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) realizou o Diagnóstico de conformidade ambiental hospitalar nos hospitais da rede (Processo-SEI nº 23477.032154/2024-45 SEI nº 45145793). Após a análise dos resultados, o Relatório de Conformidade Ambiental Hospitalar dos Hucam-Ufes (Processo-SEI nº 23477.013578/202591) foi encaminhado ao Superintendente orientando sobre as ações de melhorias a serem incorporadas nos projetos locais vigentes ou que um novo projeto do PDE fosse elaborado no Pilar Responsabilidade Ambiental, Social e Governança.

Nesse contexto, elaborou-se um novo Projeto intitulado “Melhoria da Conformidade Ambiental” cuja vigência iniciou-se em novembro de 2025, totalizando assim 08 (oito) projetos estratégicos (Portaria -SEI nº 003, de 05/01/2026, publicada no Boletim de Serviço do HucamUfes nº 746, de 05/01/2026). Desse modo, a avaliação de desempenho desse Projeto não se aplica ao exercício em questão.

A definição e priorização dos Macroproblemas do PDE 204-2028 resultou da identificação daqueles problemas os quais melhor descrevem o(s) obstáculo(s) do hospital para alcançar o(s) objetivo(s) estratégicos do tema.

O PDE corresponde ao desdobramento da estratégia a longo prazo da Ebserh disposta no seu Mapa Estratégico 2024-2028 por meio dos objetivos relacionados entre si e distribuídos nos respectivos Pilares temáticos (Tabela 12).

TABELA 13 – Projetos Estratégicos por Pilar temático e produtos intermediários resultantes – PDE Hucam-Ufes – Exercício/2025.

Pilar Temático	Nome do Projeto Estratégico do Tema	Objetivo do Projeto	Produtos - Entregas Intermediárias alcançados
1. Ensino	Implementação da Política de Integração o entre o CCS/Ufes e o Hucam-Ufes.	Consolidar ações estratégicas de aprimoramento das relações institucionais no ensino da prática em saúde.	a) Minuta da Política finalizada. b) Diagnóstico demandas de ensino e pesquisa nas práticas de saúde.
2. Pesquisa	Conexão GEP-Hucam-Ufes: estratégias integradas de pesquisa e inovação tecnológica em saúde	Incrementar o número de pesquisas e inovação tecnológica no Hucam-Ufes.	a) Diagnóstico do cenário de pesquisas e inovação tecnológica. b) Institucionalizado de eventos científicos anual de pesquisa e inovação; c) prospecção de novos estudos clínicos e de inovação tecnológica. d) Novos processos de trabalho e fluxos de pesquisa e inovação institucionalizados.
3. Assistência	Implementação de boas práticas de gestão nas unidades assistenciais e de apoio da GAS.	Qualificar a atuação dos gestores das unidades assistenciais e de apoio da Gerência de Atenção à Saúde (GAS).	a) Diagnóstico do cenário gerencial das Unidades organizacionais da GAS; b) Planos de melhoria e intervenção em execução.
4. Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	Implementação do Plano de Gestão Socioambiental.	Promover o desenvolvimento de estratégias de sustentabilidade	a) Comitê Permanente de Sustentabilidade Ambiental constituído; b) Regimento Interno aprovado; d) capacitação dos membros do Comitê; e) Diagnóstico situacional de sustentabilidade ambiental do Hucam-ufes.
5. Desenvolvimento Institucional	Integra Hucam-Ufes: resgate do Macrocolegiado Gestor.	Integrar os gestores e as lideranças do Hucam-Ufes no modelo de gestão participativa.	a) Histórico do funcionamento do Macrocolegiado e dos colegiados Gestores; b) Relatório de análise crítica em construção.
6. Sustentabilidade Financeira	Sustenta Hucam-Ufes: estratégias de otimização da receita hospitalar e ambulatorial.	Sistematizar processos de trabalho e fluxos de informações integrados da produção assistencial hospitalar e ambulatorial.	a) Diagnóstico da produção assistencial: Centro Cirúrgico, Hemodinâmica e Ambulatório de Oftalmologia.

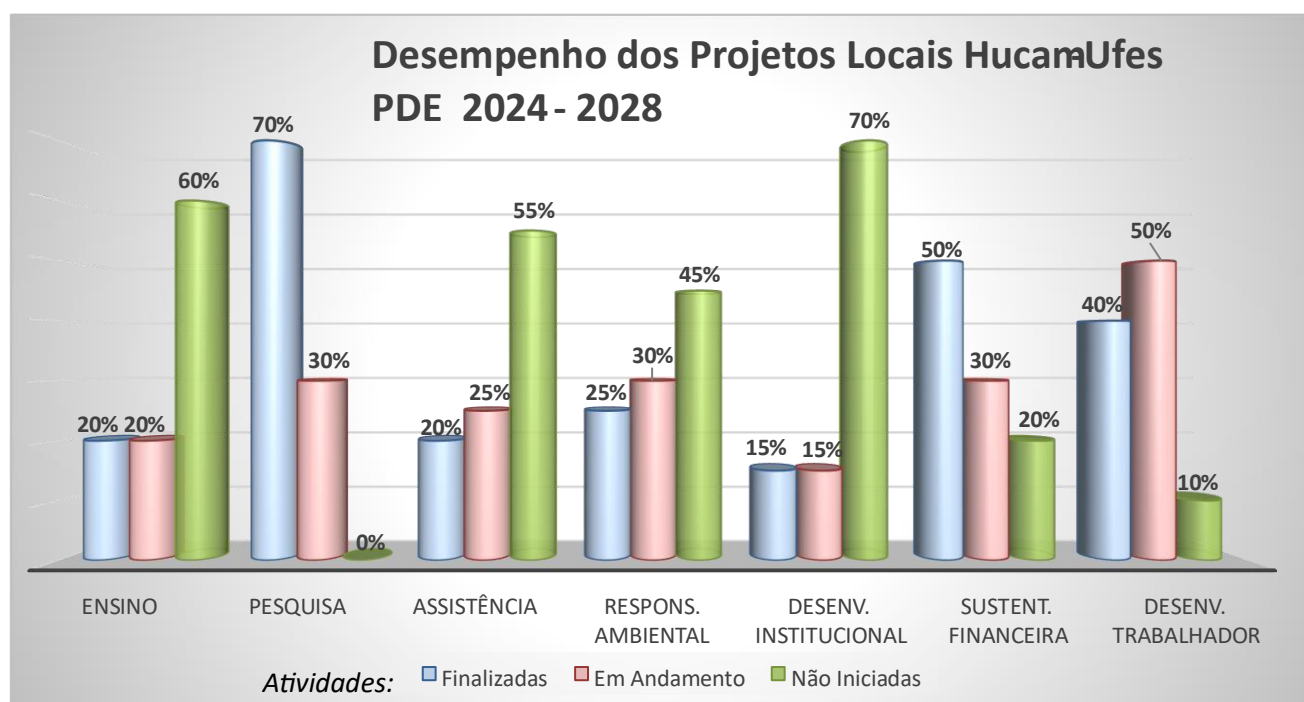
7. Desenvolvimento do Trabalhador	Cuidados e estratégias para apoiar a saúde do trabalhador.	Promover ações de autocuidado e de qualidade de vida no trabalho.	a) Diagnóstica do cenário de saúde dos trabalhadores do Hucam-Ufes; b) Pesquisa de saúde geral e qualidade de vida.
--	--	---	--

Fonte: Setor de Governança e Estratégia (SEGOV/SUP) /Hucam-Ufes (2025).

O processo de elaboração do PDE e dos Projetos estratégicos do Hucam-Ufes pautou-se na metodologia descrita no Guia de Gestão Estratégica dos Hospitais da Rede Ebserh (3ª edição – janeiro 2024) dentro de um contexto participativo envolvendo os diferentes atores que mantêm interface com a instituição.

Os Projetos estratégicos temáticos do Hucam-Ufes com os respectivos objetivos e produtos intermediários, assim se distribuem como descrito na Tabela 13 e estão alinhados para contribuir com o alcance dos objetivos e metas da rede Ebserh.

GRÁFICO 4 - Desempenho global dos Projetos do PDE 2024-2028 por Pilar estratégico - Exercício 2025



Fonte: Sistema Informacional Redmine de Monitoramento do PDE 2021-2023. Dados extraídos em 09.01.2026.

Na análise do desempenho global dos Projetos do PDE no que tange ao Status das Entregas no ano de 2025 (Quadro 4), os Projetos do Pilar Pesquisa, Sustentabilidade Financeira e Desenvolvimento do Trabalhador apresentam respectivamente um percentual de execução que varia de 40% a 70% de Entregas concretizadas. Esses Projetos avançaram, respectivamente, dentro de suas especificidades, nas etapas de implementação das ações a partir do diagnóstico

situacional realizado dos cenários de pesquisa e inovação; da avaliação da produção assistencial do Centro Cirúrgico, Serviço de Hemodinâmica e Ambulatório de Oftalmologia; e na avaliação do cenário de saúde dos trabalhadores da instituição.

As Entregas do Pilar Pesquisa correspondem ao mapeamento dos potenciais profissionais lotados no Hucam-Ufes interessados em realizar ou participar de ações de pesquisas e inovação tecnológica em saúde; institucionalização de eventos científicos anuais, associado ao contínuo investimento em cursos e atividades de pesquisa e inovação tecnológica em saúde.

A participação e representatividade do quadro de trabalhadores dos diferentes serviços do Hucam-Ufes em ações de pesquisa e inovação favorece uma maior integração entre os profissionais e pesquisadores, bem como a troca de saberes e experiências que impactam positivamente na assistência e no ensino em saúde.

As Entregas do Pilar Sustentabilidade Financeira se traduzem na consolidação da avaliação diagnóstica situacional da capacidade produtiva assistencial dos Serviços de Centro Cirúrgico, Hemodinâmica e Ambulatório de Oftalmologia, os quais concentram utilização de materiais de alto custo. A avaliação contempla os processos de trabalho vinculados e os recursos existentes, identificando-se os gargalos que levam a perdas no faturamento hospitalar e ambulatorial.

As Entregas do Pilar Desenvolvimento do Trabalhador resultam do aprimoramento do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho com a inserção e consolidação das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) de abordagem terapêutica não farmacológica, incluindo práticas de acupuntura, arteterapia, liberação miofascial, musicoterapia, meditação e terapia de florais.

As PICS estão disponibilizadas aos profissionais do Hucam-Ufes, abrangendo os empregados público/Ebserh, servidores/Ufes e terceirizados e objetivam ampliar a produtividade e o bemestar no ambiente laboral.

Os Projetos dos Pilares Ensino; Pesquisa; Assistência; Responsabilidade Ambiental, Social e Governança; Desenvolvimento Institucional caminham na discussão e validação dos planos de melhoria junto às diversas envolvidas para posterior implementação, considerando o contexto do CCS/Ufes no que couber.

4.2. Outras melhorias relevantes alcançadas

No ano de 2025, a gestão do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes da Universidade Federal do Espírito Santo (Hucam-Ufes) concentrou esforços na viabilização de projetos estruturantes, com vistas a assegurar sustentabilidade, continuidade das ações institucionais e aprimoramento de práticas de gestão.

A gestão administrativa e financeira do Hucam-Ufes em 2025 foi pautada pela busca do equilíbrio entre receitas e despesas, pela otimização de recursos e pela conformidade com as diretrizes de governança. Foram implementadas revisões de processos internos, com foco na eficiência e na transparência, especialmente no planejamento de compras e na transição para o novo regulamento de licitações e contratos.

A implantação do sistema ApuraSUS, ferramenta estratégica de gestão de custos, marcou o início de uma análise aprofundada da eficiência operacional, permitindo identificar oportunidades de melhoria e otimização na alocação de recursos.

O Acordo Organizativo de Compromissos (AOC) consolidou-se como o principal instrumento de planejamento anual, estabelecendo metas claras e definindo as fontes de financiamento para as ações estratégicas. O instrumento cria condições materiais e institucionais para aprimorar atividades relacionadas ao ensino, a pesquisa, a inovação e a extensão, além de promover ações e serviços públicos de saúde no âmbito do SUS, nos termos da Política de Elaboração do Planejamento da Aplicação de Créditos da Rede Ebserh e dos Decretos nº 7.082/2010 e nº 11.674/2023.

Para o ano de 2025, os valores pactuados para operação e investimento foram de R\$ 131.671.129,90. Diante da conclusão de processos licitatórios de relevante impacto e do amadurecimento do planejamento de contratações, foi possível finalizar a execução orçamentária com emissão de empenhos no valor de R\$ 143.210.825,72, conforme demonstrado no quadro 5 a seguir:

QUADRO 5 - Análise do Grupo do Planejamento relacionado à operacionalização do HucamUfes

Operação 2025	Valor Empenhado (Custeio)	% Total
Prestação de Serviços (Rouparia e Lavanderia, Higiene e Limpeza, Nutrição, Controle de Acesso e Vigilância, Serviço de Apoio, Manutenção Predial e de Engenharia Clínica, Serviços Assistenciais e Serviços de TI)	R\$ 57.979.957,35	51,4%
Material de Consumo (Materiais Hospitalares, OPMEs, Medicamentos, Gases Medicinais, Materiais Administrativos, Materiais de Limpeza/Higiene e Gêneros de Alimentação)	R\$ 49.003.307,97	43,5%
Despesas Gerais (Água, Energia Elétrica e Telecomunicações)	R\$ 5.691.374,99	5,1%
Total	R\$ 112.674.640,31	100%

Fonte: Gerencia Administrativa (GAD) /Hucam-Ufes (2025).

Ao analisar as informações referentes ao ano de 2024, percebe-se pequena redução no nível de despesas operacionais da instituição. Em 2024, foram empenhados R\$ 113,3 milhões para assegurar cobertura contratual e o abastecimento. A comparação do custeio operacional entre 2024 e 2025 indica redução de 0,53%, mesmo diante de cenários de correções contratuais e ampliação de estoques, o que evidencia a adoção de medidas voltadas à sustentabilidade.

Dentre essas ações, destaca-se a adesão ao processo corporativo conduzido pela Administração Central da Ebserh para aliar economia e sustentabilidade por meio da aquisição de energia elétrica no Mercado Livre de Energia. A licitação foi concluída em 2024 e a implementação no Hucam-Ufes ocorreu no 1º semestre de 2025. Estima-se economia média de 30% no período de cinco anos, o que corresponde ao valor de R\$ 5,3 milhões.

O ano de 2025 também foi caracterizado por investimentos substanciais na renovação do parque tecnológico e na modernização da infraestrutura, visando qualificar a assistência e as atividades de ensino e pesquisa (Quadro 6).

QUADRO 6: Análise do Grupo do Planejamento relacionado ao Plano Diretor de Investimentos

Investimentos 2025	Valor Empenhado (Custeio)	Valor Empenhado (Investimento)	Total (Custeio + Investimento)
Equipamento Médico Hospitalar	R\$ -	R\$ 20.503.844,49	R\$ 20.503.844,49
Mobiliário	R\$ 1.100.924,81	R\$ 119.749,38	R\$ 1.220.674,19
Obras	R\$ 5.442.523,39	R\$ 2.645.311,84	R\$ 8.087.835,23
Tecnologia da Informação	R\$ -	R\$ 422.870,00	R\$ 422.870,00
Outros	R\$ -	R\$ 300.961,50	R\$ 300.961,50
Total	R\$ 6.543.448,20	R\$ 23.992.737,21	R\$ 30.536.185,41

Fonte: Gerencia Administrativa (GAD) /Hucam-Ufes (2025).

Na análise comparativa, observa-se ampliação dos investimentos realizados quando deduzidos os valores referentes ao novo Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) do Governo Federal. Em 2024, o Plano Diretor de Investimento viabilizou a aplicação de R\$ 56,8 milhões; ao deduzir o valor do novo PAC, foram investidos R\$ 26,8 milhões. Em 2025, o referido plano viabilizou a aplicação de R\$ 30,5 milhões, o que representa crescimento de 13,8%.

No campo de **Logística e Infraestrutura**, 2025 caracterizou-se pelo início de grandes reestruturações. Investimentos iniciados em 2024 começaram a ser desdobrados em 2025, ao mesmo tempo em que se planejou a aplicação de recursos em 2025 para efetivação em 2026. Nesse contexto, teve início a obra de ampliação do Pronto Socorro e da Unidade de Terapia Intensiva (UTI), com previsão de finalização em fevereiro de 2028 e investimento de mais de R\$ 35 milhões. A ação integra o Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) do Governo

Federal, ampliando e qualificando o Pronto Socorro e elevando a capacidade de UTI de 20 para 40 leitos, além da implantação de 10 novos leitos de UTI Pediátrica, contribuindo para a assistência e para a formação de novos profissionais.

Também foi iniciada a construção do Centro de Pesquisas Clínicas do Hucam-Ufes. Com investimento previsto de R\$ 8,2 milhões, a nova estrutura, com entrega prevista para julho de 2026, será ambiente de integração entre o Centro de Ciências da Saúde (CCS) da Ufes e o Hucam-Ufes, abrigando áreas técnicas e administrativas da Gerência de Ensino e Pesquisa, além de espaços voltados a pesquisas clínicas, aulas práticas, auditório e consultórios ambulatoriais.

Ainda em 2025, foi instalado o novo Tomógrafo e o Raio-X telecomandado, com investimento de mais de R\$ 6 milhões nas duas soluções tecnológicas. Registra-se, igualmente, a assinatura do contrato para construção do novo Banco de Leite Humano, ampliando a qualidade e a assistência à linha de cuidado materno-infantil.

A instituição também reforçou ações voltadas à **qualidade de vida no trabalho**, buscando garantir “mais vida e bem-estar no trabalho”. Com o objetivo de fomentar hábitos saudáveis, prevenir agravos, melhorar o clima organizacional e reduzir absenteísmo, foram realizadas Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICs) e diagnóstico organizacional. Em 2025, foram realizados 188 atendimentos de acupuntura, 182 de auriculoterapia e 122 de meditação, yoga e ventosaterapia. Também foram realizadas ações de diagnóstico situacional para identificar o grau de satisfação dos colaboradores e aspectos que impactam o desempenho no ambiente organizacional.

Por fim, registra-se que parte das metas e entregas institucionais pode ser impactada por fatores inerentes ao ambiente público, tais como restrições orçamentárias, complexidade e duração de procedimentos licitatórios, dependências de cronogramas externos e interfaces técnicas típicas de obras e aquisições de grande porte. Ainda assim, a gestão tem atuado para mitigar riscos e assegurar a continuidade das atividades assistenciais, de ensino, de pesquisa e administrativas.

5 PRINCIPAIS DESAFIOS, AÇÕES PRIORITÁRIAS E PERSPECTIVAS FUTURAS

O Hucam-Ufes, alinhado aos objetivos estratégicos da Ebserh para o período 2024–2028, enfrenta desafios contínuos na gestão de uma instituição de saúde complexa, especialmente no que tange à otimização de recursos frente às crescentes demandas assistenciais e à necessidade de constante atualização tecnológica.

As ações prioritárias para os próximos anos concentram-se em:

Ensino e Pesquisa: Fortalecer o Centro de Pesquisas Clínicas, expandir a oferta de programas de residência e pós-graduação, e fomentar a produção científica de impacto, integrando-a cada vez mais à assistência.

Assistência: Ampliar a capacidade de atendimento do Novo Pronto-Socorro e UTI, consolidar a cirurgia robótica e outras tecnologias de ponta, e aprimorar os protocolos de segurança do paciente, garantindo um cuidado humanizado e de excelência no SUS.

Gestão: Continuar aprimorando a gestão de custos com o ApuraSUS, otimizar os processos de aquisição e contratação, e investir na capacitação e no bem-estar dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho que valorize a inovação e a qualidade de vida.

Ao final de 2025, o Hucam-Ufes projetou-se para um futuro de contínuo aprimoramento e expansão. Os desafios inerentes à gestão de um hospital universitário de grande porte, que equilibra assistência de alta complexidade, ensino e pesquisa, são enfrentados com um planejamento estratégico robusto. Assim, os projetos locais, instrumentos da operacionalização de estratégia definida no PDE 2024-2028, continuarão sendo priorizados e recebendo aportes financeiros, materiais e de pessoal para que sigam fortalecendo a missão e a visão institucionais.

As ações prioritárias para os próximos períodos incluem a finalização e plena operacionalização das obras de ampliação da UTI e do Centro de Pesquisas Clínicas, garantindo que a infraestrutura física esteja alinhada às demandas crescentes da população e da comunidade acadêmica.

A busca por eficiência e a modernização tecnológica continuarão a ser pilares da gestão. Além disso, o hospital manterá o foco na qualificação de seus processos assistenciais e administrativos, na valorização de seus profissionais e na consolidação de sua posição como um dos principais centros de saúde e conhecimento do país, sempre a serviço do SUS e da sociedade.