



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES**

**RELATÓRIO DE GESTÃO  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSIANO ANTÔNIO MORAES -  
HUCAM-UFES  
PERÍODO DE REFERÊNCIA 2023**

VITÓRIA  
2024



## **EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (Ebserh)**

Presidente

**Arthur Chioro**

Diretor Vice-Presidente Executivo

**Daniel Beltrammi**

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (Ufes)**

Reitor

**Paulo Sérgio de Paula Vargas**

Vice-Reitor

**Roney Pignaton da Silva**

## **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSIANO ANTÔNIO MORAES (Hucam-Ufes)**

Superintendente

**Lauro Monteiro Vasconcellos Filho**

Gerente Administrativo

**César Augusto Dias de Oliveira**

Gerente de Atenção à Saúde

**Paulo Mendes Peçanha**

Gerente de Ensino e Pesquisa

**Glaucia Rodrigues de Abreu**

Elaboração:

Chefe da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos (Uplag)

**Pedro Paulo Modenesi Martins da Cunha**

Enfermeira

**Lucinete de Oliveira Souza**

## HOSPITAL UNIVERITÁRIO CASSIANO ANTÔNIO MOARES- HUCAM-UFES

### RELATÓRIO DE AÇÕES E PROJETOS - EXERCÍCIO 2023

#### OBJETIVO DO RELATÓRIO

O presente Relatório destina-se à obtenção de dados, informações e resultados de análise de desempenho do Hucam-Ufes no exercício de 2023, em resposta ao Ofício nº 72/2023 – PROPLAN/UFES, **a fim de subsidiar a elaboração do Relatório de Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes)**, conforme estabelecido na DN nº 187/2020 e na IN nº 84/2020 do Tribunal de Contas da União (TCU).

#### METODOLOGIA

Os dados foram obtidos por meio de duas fontes. Na primeira, procedeu-se o envio do Memo. Circular Nº 001/2023 – UPLAG/HUCAM-UFES aos gestores cujas unidades organizacionais possuem as informações substanciais do Hucam-Ufes enquanto centro de assistência e de formação de profissionais na área de saúde.

Na segunda buscou-se os registros relativos ao monitoramento dos projetos estratégicos do Plano Diretor Estratégico 2021-2023 no Sistema Informacional *Redmine*, realizando, quando necessária, uma abordagem direta aos responsáveis e colaboradores pela consecução dos respectivos projetos, o que possibilitou uma análise mais consistente do contexto da gestão no exercício de 2023.

## 1. INTRODUÇÃO

O Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes), da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), desenvolve atividades e ensino, pesquisa e assistência em saúde. Atualmente, o hospital é gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e se coloca numa posição estratégica na rede do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo referência em média e alta complexidade.

Com inserção integral e exclusivamente para o SUS no Estado do Espírito Santo (ES), o hospital tem como Missão: “viabilizar o ensino, a pesquisa e a extensão por meio de assistência de excelência ao cidadão”.

Nesse contexto, o Hucam-Ufes se destaca pela qualidade da assistência oferecida à população do Espírito Santo. É centro de referência em alta complexidade cardiovascular, gestação de alto risco, terapia renal, oncologia/hematologia, obesidade grave, implante coclear, terapia nutricional, diagnóstico e tratamento de lesões precursoras do câncer de colo de útero e para diagnóstico de câncer de mama, tratamento de glaucoma, tuberculose multirresistente, tratamento de AIDS e atendimento a vítimas de violência sexual. O serviço de urgência e emergência é porta aberta e referenciada para o atendimento a infarto agudo do miocárdio (IAM) e abdome agudo não traumático.

Fundamental para a formação dos profissionais da área de saúde, o Hucam-Ufes é campo de prática para os cursos de graduação (Medicina, Enfermagem, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia), de programas de pós-graduação *stricto sensu*, da Residência Médica e da Residência Multiprofissional do Centro de Ciências da Saúde da Ufes (CCS/Ufes), configurando-se no principal local de aprendizagem e de pesquisa para esses cursos.

As atividades acadêmicas desenvolvidas na instituição englobam estágio curricular obrigatório, aulas práticas, intercâmbios nacionais e internacionais, execução de projetos de pesquisa e extensão, treinamento em serviço, visitas técnicas, capacitações profissionais e os programas de residência médica e de residência multiprofissional.

O Hucam-Ufes desenvolve pesquisas de relevância nacional e internacional contribuindo assim na formação de profissionais, no desenvolvimento de tecnologias e no atendimento às demandas de saúde da população.

A estratégia do Hucam-Ufes se traduz no seu Plano Diretor Estratégico (PDE/Hucam-Ufes) elaborado para os anos de 2021-2023 e estruturado nos 07 (sete) projetos locais, referenciados nos pilares sociedade (ensino, pesquisa e assistência), sustentabilidade econômico-financeira, governança, processos e tecnologia da informação e pessoas.

Os projetos locais são alinhados para atender aos objetivos estratégicos do Hucam-Ufes e aos objetivos e metas da Rede Ebserh, contemplados no Mapa Estratégico, considerando que o Hospital passou a integrar a rede de Hospitais Universitários Federais geridos pela Ebserh por meio do Contrato Nº 1008/2013 assinado entre a Ufes e a referida Empresa Pública.

## 2. ESTRUTURA ASSISTENCIAL E DE ENSINO /PESQUISA

2.1 – Leitos Operacionais - O Hucam-Ufes possui como capacidade instalada 240 (duzentos e quarenta) leitos de internação e 04 (quatro) leitos de Hospital Dia, totalizando 244 leitos operacionais (Tabela 1). Todos os leitos estão contratualizados por meio de Convênio junto ao gestor estadual do SUS e habilitados no Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES).

Tabela 1 – Leitos Operacionais do Hucam-Ufes

Tipo de Leito	Nº de leitos
Clínico	80
Cirúrgico	76
Obstétrico	20
Pediátrico	19
Complementar	45
Hospital Dia	4
<b>TOTAL</b>	<b>244</b>

Fonte: Setor de Contratualização e Regulação (STCOR/SUP) /Hucam-Ufes (2024).

A gestão dos leitos é realizada pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR), responsável pela organização e gerenciamento das admissões, transferências internas e externas dos pacientes nos diversos serviços do hospital e da Rede de Atenção à Saúde. No ano de 2023, a média de ocupação hospitalar foi de 78,72% e a taxa média de ocupação operacional foi de 84,43%.

### 2.2 - Estrutura Física Assistencial

O Hucam-Ufes dispõe de um complexo ambulatorial e hospitalar cujo funcionamento e organização estão balizados nos princípios e diretrizes do SUS e na Política Nacional de Humanização.

Os ambientes do complexo ambulatorial e hospitalar com suas respectivas estruturas de apoio técnico e administrativo comportam a realização de consultas e procedimentos de média e alta complexidade nas diferentes especialidades clínica e cirúrgica (Tabela 2).

Tabela 2 – Estrutura Física Assistencial

<b>Ambiente</b>	<b>Quantidade</b>
Salas de cirurgia	10
Sala de recuperação (nº leitos)	10
Salas de parto normal	03
Salas de parto cesáreo	01
Ambulatórios de especialidade	07
Consultórios assistenciais	159
Salas de cirurgia ambulatorial	04

Fonte: Setor de Cuidados Especializados (STESP/DGC/GAS) /Hucam-Ufes (2024).

As atividades assistenciais são realizadas por profissionais especializados, atendendo às demandas de ações e serviços de saúde na rede do SUS, assim como as do ensino de práticas em saúde, conforme definido nos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação do CCS/Ufes.

### 2.3 – Estrutura de Ensino e Pesquisa

As atividades acadêmicas realizadas no Hucam-Ufes estão sob a coordenação da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP), que desenvolve ações integradas junto aos órgãos de ensino e pesquisa da Ufes no propósito de implementar as políticas de educação e saúde.

Tabela 3 – Estrutura de Ensino e Pesquisa

<b>Ambiente</b>	<b>Quantidade</b>
Laboratório de ensino	01
Laboratório de pesquisa	01
Auditório	19
Salas de reuniões	05
Portais eletrônicos	01

Fonte: GEP/SUP/Hucam-Ufes (2024).

Os espaços físicos de ensino (Tabela 3) contemplam auditórios com capacidade que varia de 10 (dez) a 120 (cento e vinte) lugares, salas de reuniões com capacidades variando de 8 a 10 lugares. O Laboratório de Habilidades e Simulação (LabSim), estruturado para as atividades de ensino consiste de auditório com capacidade para 22 (vinte e duas) pessoas, 02 (duas) salas de simulação e 01 (uma) sala de habilidades. A plataforma digital UpToDate, base de dados utilizada para pesquisar informações médicas, procedimentos

e atualizações técnicas na área de saúde está disponível para os estudantes e profissionais do Hucam-Ufes por acesso remoto. O Laboratório de pesquisa dispõe de 01 (uma) sala de coleta e processamento de amostras e 01 (uma) sala fria para armazenamento de amostras de indivíduos (Biorrepositório).

### 3. HUCAM-UFES EM NÚMEROS – 2023

O acesso dos alunos e usuários a todos serviços oferecidos pelo Hucam-Ufes está assegurado no compromisso de se manter a continuidade do cumprimento das metas qualitativas e quantitativas assumidas nas relações contratuais pactuadas junto ao gestor estadual do SUS e à Ebserh, bem como pela sua vinculação como órgão suplementar da Ufes. Integra-se nessa relação o acompanhamento e avaliação relativos às ações de atenção à saúde, ensino e pesquisa, gestão e aperfeiçoamento de profissionais.

Tabela 4 – Produção Assistencial

Ambiente	Quantidade
Consultas ambulatoriais	239.587
Internações	9.307
Cirurgias	9.148
Exames de imagem	54.114
Exames laboratoriais	856.375
Exames anatomopatológicos	33.235
<b>TOTAL</b>	<b>1.201.766</b>

Fontes: STCOR, Unidade Anatomia Patológica (UPAT), Unidade de Laboratório de Análises Clínicas (ULAC /Hucam-Ufes (2024).

A produção assistencial abrange os atendimentos relativos a consulta, exames e procedimentos de média e alta complexidade (Tabela 4) realizados pelos profissionais da equipe de saúde lotados na instituição. Inclui-se também a produção dos docentes supervisores de estágios e dos preceptores das residências médica e multiprofissional dos cursos do CCS/Ufes, cadastrados e com agenda de atendimento no Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), sistema informacional de registro da produção assistencial do Hospital.

Em 2023, foram realizadas 9.307 internações, com média 775 internações/mês. As cirurgias ambulatoriais totalizaram 2.528/ano, representando 27,56% do total de cirurgias realizadas. As cirurgias de pacientes internados totalizaram 6.620/ano, perfazendo um percentual de 72,44% do total de cirurgias realizadas.

As consultas ambulatoriais realizadas em 2023 totalizaram 239.587 atendimentos, correspondendo comparativamente a um aumento de 44,30% (73.547atendimentos) em 2021 e 37,55% (65.401 atendimentos) em 2022.

Do montante de atendimentos realizados, 78,52% corresponderam a exames diagnóstico e terapêutico e 21,47% a consultas, internações e cirurgias. Os exames laboratoriais representaram 90,74% do total de exames realizados, sendo 52% (453.873) relativos a pacientes ambulatoriais e 48% (402.502) a pacientes internados.

A gestão do ensino de graduação no Hucam-Ufes integra ações de planejamento teórico-práticas na formação de estudantes do CCS e dos cursos de psicologia e de serviço social da Ufes. A cada semestre, 800 novos alunos ingressam no Hospital em cursos cuja duração variam de 04 a 06 anos (Tabela 5). No geral, uma média de 1.600 alunos/ano realizam atividades de estágio curriculares obrigatórios e não obrigatórios nos ambulatórios, unidades de internação, centro cirúrgico e no LabSim.

No início do semestre letivo, a GEP realiza o acolhimento dos estudantes ingressantes em parceria com as unidades assistenciais e administrativas do Hucam-Ufes, visando a integração ensino-serviço, o fortalecimento das relações entre preceptores, supervisores, discentes, docentes e gestores, de modo a contribuir com a inserção e permanência dos estudantes nos campos de prática.

Tabela 5 – Atividades de Ensino/Alunado

<b>Ambiente</b>	<b>Quantidade/Semestre</b>
Alunos de graduação	800
Alunos da Residência Médica	82
Alunos da Residência Multiprofissional	18
<b>TOTAL</b>	<b>900</b>

Fonte: Setor de Gestão do Ensino (SEGE/GEP) /Hucam-Ufes (2024).

Em 2023, cerca de 800 estudantes da Ufes foram acolhidos no Hucam-Ufes antes de iniciarem as aulas práticas e os estágios curriculares dos cursos de graduação: medicina, enfermagem, odontologia, farmácia, nutrição, fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, bem como alunos dos programas de residência médica e do programa de residência multiprofissional.

A visita técnica na área de saúde e áreas afins é realizada para fins de formação acadêmica, alinhando teoria e prática na construção do conhecimento e fins profissional como *benchmarking* para estruturação

de serviços e processos de trabalho. As visitas técnicas acadêmicas são atividades de caráter didático-pedagógicas supervisionadas e alinhadas ao Projeto Pedagógico dos Cursos oferecidos pelas Instituições requisitantes.

Em 2023, foram autorizadas a realização de 86 (oitenta e seis) visitas técnicas nos diferentes serviços do Hucam-Ufes com estudantes dos cursos de graduação da Ufes e alunos de outras instituições de ensino superior e técnico, totalizando a participação de 1.633 visitantes.

O ensino da pós-graduação é desenvolvido pela residência médica, composta de 28 programas com média de 160 residentes e, pela residência multiprofissional, a qual é realizada na grande área de atenção à saúde da criança e do adolescente abrangendo a enfermagem, nutrição, farmácia, fonoaudiologia e odontologia, totalizando 36 residentes.

No campo da pesquisa o Hucam-Ufes assegura a geração de conhecimento e inovação, possibilitando a utilização de novas tecnologias ao ensino e à assistência bem como o avanço no conhecimento nas áreas assistenciais, e assim promover bem-estar e qualidade de vida aos usuários do Hucam-Ufes.

Tabela 6 – Atividades de Pesquisa

<b>Ambiente</b>	<b>Quantidade</b>
Pesquisas cadastradas no Sistema Rede Pesquisa	286
Estudos clínicos iniciados	04
Estudos clínicos em andamento	05

Fonte: Unidade de Gestão da Pesquisa (UGPESQ/SGPIT/GEP) /Hucam-Ufes (2024).

No Sistema Rede Pesquisa foram cadastradas em 2023, o total 286 pesquisas, das quais 54 (18,88%) receberam a autorização institucional e ética para sua realização. Destas, 09 (16,66%) são pesquisas clínicas com patrocínio público ou privado relativas às áreas de cardiologia, oncologia, infectologia, reumatologia e cabeça e pescoço (Tabela 6).

Esse sistema é uma ferramenta de gestão dos estudos desenvolvidos no âmbito dos Hospitais Universitários Federais (HUF) que compõem a Rede de Hospitais da Ebserh. As pesquisas cadastradas são redirecionadas para os Hospitais onde o pesquisador solicitou o credenciamento para avaliação quanto ao processo de autorização de realização da pesquisa.

Os estudos clínicos nas áreas de cardiologia, infectologia e oncologia, iniciados em 2023, envolveram mais de 250 participantes. Os estudos clínicos iniciados nos anos de 2018, 2019, 2021, 2002 e em andamento em 2023 estão sendo desenvolvidos nas especialidades de cardiologia, reumatologia, infectologia e cirurgia de cabeça e pescoço, totalizando a inclusão aproximada de 2.000 participantes. Os estudos possibilitaram o acesso dos participantes a exames diagnósticos, incluindo perfil genético e tratamentos inovadores.

No que tange à força de trabalho, o Hucam-Ufes contabilizou em 2023 um total de 2.403 profissionais de diferentes vínculos empregatícios lotados nos diversos serviços (Tabela 7). O quadro permanente de pessoal totalizou 1.911 profissionais, sendo que 75,09% corresponde a empregados públicos/Ebserh, contratados pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e 24,90% a servidores/Ufes, regidos pelo Regime Jurídico Único (RJU).

A contratação de empregados públicos é realizada exclusivamente por meio de concurso e decorre de vagas geradas por rescisões de contrato de trabalho de empregados ou por vacância de servidores, o que justifica a crescente redução no quantitativo de servidores/Ufes na instituição.

Tabela 7 – Força de Trabalho

<b>Ambiente</b>	<b>Quantidade</b>
Servidores/Ufes	476
Empregados públicos/Ebserh	1.435
Profissionais contratados (Terceirizados)	471
Profissionais cedidos (outras esferas do governo)	21
<b>TOTAL</b>	<b>2.403</b>

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP/GAD) /Hucam-Ufes (2024).

Quanto a outros vínculos empregatícios existentes, os servidores cedidos da Secretaria Estadual de Saúde (SESA-ES), do Ministério da Saúde (MS) e da Prefeitura Municipal de Vitória (PMV), representam 0,87% da força de trabalho, realizando atendimento ambulatorial e hospitalar. Os profissionais terceirizados prestam serviço nas atividades de apoio administrativo, manutenção, limpeza, recepção, nutrição e segurança e correspondem 19,60% da força de trabalho do Hucam-Ufes.

As ações de capacitação dos profissionais são realizadas observando o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP/Hucam-Ufes), que abrange o planejamento de ações educativas cíclicas, oriundas de demandas permanentes e ações de característica pontual, e de interesse do trabalhador, oriundas de

demandas especiais para atender necessidades técnicas e/ou específicas. O PDP é estruturado com foco nos resultados alinhando cada vez mais a entrega dos profissionais com o planejamento estratégico e a cadeia de valor.

Tabela 8 – Ações de Capacitação realizadas

<b>Cursos Oferecidos</b>			
<b>Gerais</b>	<b>Gerenciais</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Total</b>
<b>2023</b>	<b>2023</b>	<b>2023</b>	<b>2023</b>
40	3	4	<u>47</u>
<b>Número de profissionais Capacitados</b>			
<b>Gerais</b>	<b>Gerenciais</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Total</b>
<b>2023</b>	<b>2023</b>	<b>2023</b>	<b>2023</b>
908	82	30	<u>1.020</u>

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP/GAD) /Hucam-Ufes (2024).

A ações educativas cíclicas são elaboradas após levantamento das necessidades de capacitação junto às chefias imediatas e aos trabalhadores com foco no desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências gerais, gerenciais e técnicas. Em 2023, foram ofertados 47 cursos, sendo que 85,10% foram direcionados para desenvolvimento de competências gerais, as quais englobam ações educativas comuns a todos os trabalhadores para o exercício das rotinas de serviço. Do total de 1.020 de servidores e empregados públicos capacitados, 89,01% realizaram cursos para o desenvolvimento de competências gerais, 10,98% para o desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas (Tabela 8).

## 4. RESULTADOS E DESEMPENHO

### 4.1 – O Plano Diretor Estratégico (PDE)

O PDE foi estruturado com a elaboração de 07 (sete) projetos locais visando solucionar ou mitigar macroproblemas identificados e priorizados nos pilares de referência: ensino, pesquisa, assistência, sustentabilidade econômico-financeira, governança, processos e tecnologia da informação e pessoas.

#### **Melhorias relevantes alcançadas com a implementação dos projetos:**

- 1) Implementação e funcionamento do LabSim – estruturado com espaço físico definido e reformado; equipamentos, simuladores e manequins instalados e disponíveis para montagens dos diferentes

cenários de prática; processos e fluxos de trabalho mapeados, descritos, validados e publicados; equipe de trabalho estruturada com as atribuições dos cargos estabelecidas; docentes, supervisores de estágios e preceptores das residências médica e multiprofissional capacitados para utilização da metodologia de simulação realística, bem como para atuarem como agentes multiplicadores;

- 2) Estruturação do Centro de Pesquisa (CPC) – reforma e adequação do espaço físico em fase de finalização. O CPC conta com cerca de 50 profissionais entre docentes e preceptores, 10 estudantes, além de colaboradores externos (bolsistas), todos capacitados e certificados em boas práticas clínicas. Os processos e fluxos de trabalho estabelecidos, validados e publicados. Equipamentos adquiridos e instalados.

Implementação do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade institucionalizado atendendo às diretrizes e normativas estabelecidas pela Ebserh Sede nos seguintes documentos de referências: Programa Gestão Ebserh de Qualidade – Versão: 02/ano 2022; manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade – Versão 03/Ano 2022 e Normas de Elaboração e Controle de Documentos Institucionais. 2ª versão – Produzido pelo Serviço de Gestão da Qualidade – Brasília: Ebserh – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, 2019, 33p.

Em 2023, foi realizada a 4ª Avaliação Interna da Qualidade, fomentando o aperfeiçoamento contínuo dos processos de trabalho da instituição, com vistas a qualificar o ensino e os serviços de saúde prestados pela instituição à comunidade.

- 3) Implementação da metodologia de gestão de custos – institucionalizada envolvendo a implantação do Módulo de Custos do AGHUX e a Metodologia URP (Unidade Relativa de Produção) padronizada pela Ebserh para estimar o custo das diárias clínicas, cirúrgicas e de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e a projeção de custos totais, conforme previsão de ocupação de leitos e de atendimentos assistenciais.

A URP, cuja nomenclatura original denomina-se Unidade de Produto Assistencial (UPA), é um indicador de desempenho que possibilita medir, de modo homogêneo, o gasto hospitalar necessário para se produzir 1 UPA (a qual equivale a 1 internação em clínica médica) e assim relativizar a produção bem como viabilizar a comparação da produção hospitalar entre os hospitais universitários da rede com características diferentes. Essa metodologia está prevista para ser aplicada nas negociações do processo junto gestão do SUS dentro do modelo de orçamentação global. Em complementação ao Módulo de Custos e à Metodologia URP, passou-se à implantação do Sistema de

Apuração e Gestão de Custos do Sistema Único de Saúde (APURASUS) por meio da adesão ao Programa Nacional de Gestão de Custos do Ministério da Saúde (PNGS/MS).

- 4) Implementação da política de gestão de riscos e controles internos – política institucionalizada (Portaria-SEI nº 318, de 16/11/2020, publicada no Boletim de Serviço do Hucam-Ufes nº 344, de 16/11/2020), sendo que 52 unidades organizacionais (67,53%) do total de 77 possuem mapa de riscos validados; 55 gestores capacitados no processo de identificação de riscos e elaboração de planos de ação preventiva e planos de contingência.
- 5) Implantação da gestão por processos – Criação do Escritório de Processo (Portaria-SEI nº 54, de 04/03/2021, publicada no Boletim de Serviço do Hucam-Ufes nº 361, de 08/03/2021) com Regimento Interno validado e equipe de profissionais capacitados; priorização e mapeamento de processos estratégicos das gerências: administrativa, de atenção à saúde e de pesquisa.
- 6) Implantação de um modelo de gestão de pessoas – implementação dos Programas de Movimentação Interna, Desenvolvimento de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho, aprovados por meio de Certidão de Atas do Colegiado Executivo (Colex/ Hucam-Ufes).

#### 4.2 - Outras melhorias relevantes alcançadas

Dentre outras ações prioritárias realizada no Exercício de 2023, destacam-se aquelas nas quais envidou-se esforços na continuidade e consecução de projetos iniciados em 2021 e 2022, destacando-se:

- I. **Giro de Leito** (ou “*Set UP de Leitos*”), iniciado em 2022, na Clínica Médica (2º e 4º andar), o projeto otimiza a utilização dos leitos hospitalares, assegurando o aumento do número de leitos disponíveis para novas internações, ampliação da taxa de ocupação por meio da eficiência na utilização de recursos, redução do tempo de espera para alocação do paciente, aumento da capacidade de internações mensais, dentre outros. O projeto proporcionou ao Hucam-Ufes vencer o 27º Concurso de Inovação no Serviço Público da Escola Nacional de Administração Pública, sendo a única instituição representante do Espírito Santo na premiação nacional.
- II. **Gestão da Alta**, projeto inserido nas ações estratégicas do Hucam-Ufes em alinhamento à prestação de assistência humanizada e de qualidade em média e alta complexidade contida na cadeia de valores da Rede Ebserh, além de estar associado ao processo finalístico da jornada de assistência à saúde. Com o projeto foi possível melhorar os processos de trabalho, com

vistas a diminuir o tempo médio de permanência e, com isso, obter um giro de leitos adequado e aumento da taxa de ocupação. Também foram padronizadas a data provável de alta voltada para a clínica do paciente, sendo este o norteador para o desenvolvimento do planejamento multiprofissional assistencial para a efetivação da alta qualificada, bem como a melhoria no processo de solicitação e resposta de pareceres médicos e multiprofissional através do AGHUX.

No **campo do ensino e da pesquisa**, destacam-se importantes avanços no relacionamento entre o Hucam-Ufes e a Fundação Espírito-Santense de Tecnologia (Fest). Recentemente, o Termo de Cooperação entre o Hucam-Ufes e a Fest foi aprovado pela Administração Central da Ebserh, o que possibilitará maior autonomia para o hospital na arrecadação e aplicação de recursos no ensino e pesquisa.

No **campo da gestão**, grandes investimentos foram realizados no Hucam-Ufes com a aquisição de novas tecnologias para a assistência e ensino, na renovação do parque de equipamentos médicos e construção de estruturas físicas importantes para a instituição. Em 2023, destacam-se os seguintes investimentos:

- I. **Ambulatório I:** Com cerca de 4.300 m<sup>2</sup> de área construída, 50 consultórios e quatro salas cirúrgicas. Foram investidos entre 2020 a 2023 mais de R\$ 23 milhões para a conclusão da estrutura. Com início das atividades em agosto de 2023, a unidade abriga o Centro Oftalmológico do Hucam, o Banco de Olhos que realiza quase 70% das captações de córnea ofertadas para a Central Estadual de Transplante, os ambulatórios de Ginecologia, Otorrinolaringologia, entre outros que estavam instalados em estruturas mais antigas.
- II. **Nutrição Clínica:** A nova estrutura tem cerca de 1.000 m<sup>2</sup> de área construída e, além abrigar a produção, porcionamento e distribuição de dietas orais, será origem da distribuição de dietas enterais e suplementos. A unidade passou a contar com um refeitório, com capacidade aproximada de 120 lugares, estando em funcionamento desde agosto de 2023.
- III. **Laboratório de Análises Clínicas:** O laboratório, já operacional, trouxe para dentro do prédio principal do Hucam as atividades da unidade, onde são realizados cerca de 70 mil exames por mês. A nova estrutura proporcionará maior modernização do parque tecnológico, melhorias nos processos e melhor uso da força de trabalho.
- IV. **Aquisição de um (1) tomógrafo e um (1) Raio X Telecomandado**, totalizando investimentos superiores a R\$ 6 milhões. As aquisições foram realizadas na modalidade turn key, formato

em que a empresa vencedora do processo licitatório entrega o aparelho devidamente instalado e pronto para funcionamento.

## 5. PRINCIPAIS DESAFIOS, AÇÕES PRIORITÁRIAS E PERSPECTIVAS FUTURAS

Novos projetos estruturantes encontram-se em andamento no Hucam-Ufes. Dentre eles, é importante destacar as negociações para a atualização da Contratualização SUS junto ao gestor local do SUS no Estado do Espírito Santo. O contrato vigente foi firmado em 2016 e, desde então, prorrogado mediante termo aditivo. Para 2024, projeta-se o estabelecimento de nova relação contratual junto ao Gestor SUS que contemple o atual cenário vivenciado pela instituição e possibilite a oferta de novos serviços.

Além do mais, o Hucam-Ufes foi contemplado no **Programa de Aceleração do Crescimento do Governo Federal em R\$ 30 milhões**. O recurso será aplicado na reforma de grande parte do térreo do hospital e viabilizará a ampliação do Pronto Socorro e dos leitos de UTI Adulto, passando de 20 para 40 leitos.

O hospital também foi incluído nas **ações prioritárias da Bancada do Espírito Santo**, possibilitando a indicação de recursos de investimento para a modernização do Hucam-Ufes.

Como parte do esforço para melhorar a qualidade dos serviços prestados aos usuários, também serão instalados dois novos equipamentos médico-hospitalares no Hucam-Ufes. O novo tomógrafo e novo aparelho de Raio-X telecomandado substituirão os antigos que estão no fim do seu ciclo de vida útil, bem como agregarão tecnologia mais moderna para ampliar a capacidade de diagnóstico, segurança e conforto de pacientes e equipes profissionais.

A instituição busca viabilizar a construção do novo Centro de Pesquisas Clínicas. A obra será realizada em parceria com a Ufes e quando concluída, impactará positivamente no Desenvolvimento Científico e Acadêmico, possibilitando a ampliação e realização de novos projetos de pesquisa, expandindo as instalações e recursos para a graduação e, com isso, favorecendo a formação de qualidade associada a prestação de serviços à comunidade.

No campo da sustentabilidade da instituição a médio e longo prazo, o Hucam-Ufes aderiu ao programa de eficiência energética de concessionária local e vai gerar energia limpa. Inicialmente serão instalados, no terraço do novo Ambulatório Multirreferenciado, uma usina de energia solar com capacidade para

gerar 61 Megawatts-hora por ano, o equivalente ao consumo de 20 residências. Para 2024, planeja-se a realização de novos investimentos em eficiência energética no hospital.

Tais ações atenderão aos objetivos estratégicos 2024-2028 da Rede Ebserh, garantindo, dentre outros, a ampliação e qualificação do Hucam-Ufes na rede de atenção à saúde do SUS, aprimoramento das condições de ensino e dos cenários de práticas, qualificação do cuidado hospitalar e a implementação de melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa.

Os novos desafios e ações estratégicas previstas pelo Hucam-Ufes resultarão em melhoria para a vida de milhares de cidadãos capixabas e aprimorará a gestão do hospital, instituição que realiza, anualmente, mais de 239 mil consultas, 973 mil exames, 9,3 mil internações e 9,1 mil cirurgias, além de ser campo de prática para 28 programas de residência médica e multiprofissionais.