

# Relatório de Gestão 2024

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes – Hucam-Ufes



EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSEH  
**HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSIANO ANTONIO MORAES – HUCAM-UFES**

Avenida Marechal Campos, nº 1355

Bairro: Santa Cecília | CEP: 29043-910 | Vitória - ES

(27) 3335-7100 | <https://www.hucam-ufes.ebserh.gov.br>

CAMILO SANTANA

**Ministro da Educação**

EUSTÁQUIO VINICIUS RIBEIRO DE CASTRO

**Reitor da Universidade Federal do Espírito Santo**

ADEMAR ARTHUR CHIORO DOS REIS

**Presidente da Ebserh**

LAURO MONTEIRO VASCONCELLOS FILHO

**Superintendente do Hucam-Ufes**

CESAR AUGUSTO DIAS DE OLIVEIRA

**Gerente Administrativo do Hucam-Ufes**

PAULO MENDES PEÇANHA

**Gerente de Atenção à Saúde do Hucam-Ufes**

GLAUCIA RODRIGUES DE ABREU

**Gerente de Ensino e Pesquisa do Hucam-Ufes**

Profissionais que contribuíram com informações para elaboração deste documento em ordem alfabética:

Cesar Augusto Dias de Oliveira

Cesar Massucati Negri

Cristiane Rodrigues Silva

Dielson Claudio dos Santos

Duilo Victor Ferreira Junior

Edgar Andrade Lisboa

Eliezer do Carmo Coelho Junior

Gislene do Nascimento Brunholi

Gustavo de Castro Vivas

Glaucia Rodrigues de Abreu

Jackeline Frade Agrizzi

Juliano Bertollo Dettoni

Lauro Monteiro Vasconcellos Filho

Liliam de Assis Pandini

Lucinete de Oliveira Souza

Marcelo Mendes Marino

Marcelo Dala Bernardina Dalla

Neide Aparecida Tosato Boldrini

Paulo Mendes Peçanha

Pedro Paulo M. Martins da Cunha

Rosemeire Andreatta

Tânia Mara Cappi Mattos

Tania Queiroz Reuter Motta

Tatiane Miranda da Silva

Thiago George Cabral Silva

Tonimar Monteiro da Silva

Vanessa Gomes Zechner

Vanezia Gonçalves da Silva

Organização:

Chefe da Unidade de Gestão Estratégica, de Riscos e Controles Internos (UGERC)

**Pedro Paulo Modenesi Martins da Cunha**

## Sumário

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE</b> .....	<b>6</b>
<b>1 VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO</b> .....	<b>8</b>
1.1 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE .....	8
1.1.1 Mapa Estratégico Hucam-Ufes 2024-2028 .....	9
1.1.2 Missão, Visão e Valores .....	11
1.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL .....	12
1.3 MODELO DE NEGÓCIO.....	14
1.4 CADEIA DE VALOR.....	14
1.5 RELAÇÃO COM O AMBIENTE EXTERNO E CLIENTES.....	17
1.6 CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	17
<b>2 GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA</b> .....	<b>18</b>
2.1 PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO (PDE) – 2024/2028 .....	18
2.2 PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO .....	23
2.2.1 Metodologia de elaboração do PDTIS.....	24
2.2.2 Prioridades Estabelecidas .....	24
<b>3 RISCOS E AUDITORIA</b> .....	<b>26</b>
3.1 RISCOS ASSISTENCIAIS .....	26
3.1.1 Auditoria interna – Auditoria .....	31
<b>4 RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO</b> .....	<b>33</b>
4.1 RESULTADOS DO PDE .....	33
4.2 RESULTADOS DA CONTRATUALIZAÇÃO DO HUCAM-UFES COM O GESTOR DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).....	36
4.3 RESULTADOS DA GESTÃO DO ENSINO, DA PESQUISA E DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA .....	38
4.3.1 O Setor de Gestão de Ensino .....	38
4.3.2 Ensino de graduação e pós-graduação .....	38
4.3.3 Laboratório de Habilidades e Simulação Realística (LabSim) – 2024 .....	42
4.3.4 E-saúde .....	45
4.3.4.1 Panorama Geral .....	45
4.4 RESULTADO DA GESTÃO DA PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA.....	47
4.4.1 Produção Científica.....	50
4.4.2 Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde .....	50
4.5 RESULTADO DA ASSISTÊNCIA .....	51
4.5.1 Produção Assistencial .....	51
4.5.2 Principais indicadores assistenciais .....	54
4.5.3 Programas e projetos de impacto/destaque .....	57
4.6 RESULTADOS DAS ÁREAS RELEVANTES DA GESTÃO QUE CONTRIBUAM PARA O ALCANCE DOS RESULTADOS DO HUCAM-UFES NO EXERCÍCIO.....	59
4.6.1 Gestão orçamentária e financeira .....	59
4.6.2 Gestão de pessoas e competências .....	62
4.6.3 Gestão de Licitação e Contratos .....	66
4.6.4 Gestão de Patrimônio e Estrutura .....	68
4.6.5 Gestão da Tecnologia da Informação .....	70
4.6.6 Gestão de Custos .....	75
4.6.7 Suprimento Hospitalar .....	78
4.6.8 Hotelaria Hospitalar e a sustentabilidade ambiental.....	81
4.6.9 Engenharia Clínica.....	83
<b>5 OUVIDORIA</b> .....	<b>88</b>
5.1 RESULTADOS E DESEMPENHO .....	88
5.2 ACESSO À INFORMAÇÃO – TRANSPARÊNCIA ATIVA .....	89
5.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (PSU) .....	90
5.4 PERSPECTIVAS DA OUVIDORIA .....	91
<b>6 COMUNICAÇÃO SOCIAL</b> .....	<b>92</b>
6.1 EXPOSIÇÃO POSITIVA NA SOCIEDADE .....	92
6.2 GERENCIAMENTO DE RISCOS DE IMAGEM.....	92
<b>7 PRINCIPAIS DESAFIOS, AÇÕES PRIORITÁRIAS E PERSPECTIVAS FUTURAS</b> .....	<b>93</b>

## Apresentação



O Relatório Integrado de Gestão do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes) 2024 se traduz num instrumento de transparência e prestação de contas a comunidade acadêmica e à sociedade. Apresenta as informações de forma estruturada e integrada, contendo as principais estratégias e ações institucionais para o cumprimento de sua missão, não perdendo de vista, por meio de sua Visão, os caminhos para construir seu futuro.

Este documento está estruturado de forma a contemplar o perfil do Hucam-Ufes como hospital de Ensino, integralmente voltado para o atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS). A primeira parte apresenta a sua visão organizacional e como se articula com os principais atores que compõe seu ambiente externo e como se dá seu processo de estratégica, governança e gestão de riscos institucional.

Em seguida, apresenta os resultados da gestão referentes as áreas de ensino, de pesquisa e inovação tecnológica, de assistência e administrativa, demonstrando de forma transparente, como se dá a aplicação dos recursos econômicos-financeiros e materiais, de modo a potencializar a excelência dos serviços ofertados à sociedade. Por último, contempla os aspectos referentes ao processo comunicacional do hospital e sua relação como instrumento de transparência, estreitamento e contato com a sociedade.

## Mensagem do Superintendente

O ano de 2024 iniciou-se com grandes desafios, mas também com a certeza de que a Instituição teria uma posição de destaque em todas as ações realizadas.

Com o diagnóstico situacional elaborado no exercício de 2023, foi possível definir com clareza que o Hucam-Ufes buscaria para os próximos 05 (cinco) anos (2024-2028) realizar o que determina a sua Missão: “Ser protagonista na transformação de realidades em saúde com excelência na assistência, no ensino, na pesquisa e na inovação”.

E foi com esse intuito que alocamos todos os nossos esforços já no primeiro ano. Inicialmente, foram definidos os projetos estratégicos do Hucam-Ufes, os quais interagem com os seguintes pilares do Mapa Estratégico da Rede Ebserh: Ensino, Pesquisa e Inovação, Assistência, Responsabilidade Ambiental, Social e Governança, Desenvolvimento Institucional, Sustentabilidade Financeira e Desenvolvimento do Trabalhador.

Avançamos muito no Ensino, na Pesquisa, na Inovação e na Assistência, com revisão dos processos de trabalho, qualificação da assistência, ampliação da prestação de serviços assistenciais, oferta de atividades de ensino e integração entre o ensino-assistência.

Enquanto hospital universitário, vinculado à Universidade Federal do Espírito Santo e gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, temos uma posição de destaque junto à Secretaria de Estado de Saúde do Espírito Santo sendo referência para todo o estado do Espírito Santo.

A prestação de uma assistência de qualidade é uma obrigação da nossa Instituição. Já a formação dos melhores profissionais da área da saúde em nosso estado faz parte da nossa tradição. Assim, buscamos continuamente transformar a nossa Instituição em um hospital que vai além do cuidado, para que possamos cultivar um lugar em que as pessoas são realizadas e satisfeitas, um lugar de pessoas felizes.

Nesse contexto, o desenvolvimento do trabalhador ganhou destaque em 2024, sendo implementado com maior efetividade, por exemplo, o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho.

Mas ao pensarmos em uma instituição não podemos deixar de cuidar da sua sustentabilidade financeira. Os projetos relacionados ao tema destacaram-se na dinâmica de trabalho do Colegiado Executivo (Colex). Em 2024, a Sesa-ES revisou a Contratualização do nosso hospital, viabilizando o aporte de recursos compatíveis com as atividades executadas na instituição e maiores investimentos.

Diante da necessidade de qualificar as estruturas físicas e tecnológicas da nossa Instituição, a gestão buscou recursos para viabilizar investimentos estruturantes, tais como ampliação do Pronto Socorro e Unidade de Terapia Intensiva Adulto, construção do Centro de Pesquisas Clínicas, renovação dos Equipamentos de Grande Porte, renovação dos Equipamentos Médico-Hospitalares, mobiliário e tecnologia da informação.

Tais ações resultaram e continuarão resultando em melhorias para a vida de milhares de cidadãos capixabas e aprimorará a gestão do hospital, bem como as ações voltadas à saúde, ensino, pesquisa e inovação.

## 1 VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

### 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

O Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes), da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), desenvolve atividades de ensino, pesquisa e assistência em saúde. O hospital é gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e se coloca numa posição estratégica na rede SUS no Estado do Espírito Santo (ES), sendo referência em média e alta complexidade.

Com inserção integral e exclusivamente para o SUS no estado do Espírito Santo, o hospital tem como Missão: “Viabilizar o ensino, a pesquisa e a extensão por meio de assistência de excelência ao cidadão” a qual está alicerçada nos seguintes Valores: “Compromisso com as políticas públicas de educação e saúde, ética e transparência, integridade institucional, humanização e respeito à vida, sustentabilidade, valorização do trabalhador, inovação e protagonismo na sociedade”.

Nesse contexto, o Hucam-Ufes se destaca pela qualidade da assistência oferecida à população do Espírito Santo. É centro de referência em alta complexidade cardiovascular, gestação de alto risco, terapia renal, oncologia/hematologia, obesidade grave, implante coclear, terapia nutricional, diagnóstico de câncer de mama, diagnóstico e tratamento de lesões precursoras do câncer de colo de útero, tratamento de glaucoma, de tuberculose multirresistente, de AIDS e atendimento às vítimas de violência sexual. O serviço de urgência e emergência é porta aberta e referenciada para o atendimento a infarto agudo do miocárdio (IAM) e abdome agudo não traumático.

Fundamental para a formação dos profissionais da área de saúde, o Hucam-Ufes é campo de prática para cursos de graduação (Medicina, Enfermagem, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia), programas de pós-graduação stricto sensu, Residência Médica e Residência Multiprofissional do Centro de Ciências da Saúde da Ufes (CCS/Ufes), configurando-se como principal local de aprendizagem e de pesquisa para esses cursos.

As atividades acadêmicas desenvolvidas na Instituição englobam estágio curricular obrigatório, aulas práticas, intercâmbios nacionais e internacionais, execução de projetos de pesquisa e extensão, treinamento em serviço, visitas técnicas, capacitações profissionais e os programas de residência médica e de residência multiprofissional.

O Hucam-Ufes desenvolve também pesquisas de relevância nacional e internacional, contribuindo diretamente na formação de profissionais, no desenvolvimento de tecnologias e no atendimento às demandas de saúde da população.

A estratégia do Hucam-Ufes se traduz no seu Plano Diretor Estratégico (PDE/Hucam-Ufes), elaborado para os anos de 2024-2028 e estruturado nos 07 (sete) projetos locais (referenciados nos pilares sociedade): ensino; pesquisa e inovação; assistência; responsabilidade ambiental, social e governança; desenvolvimento Institucional; sustentabilidade financeira e desenvolvimento do trabalhador.

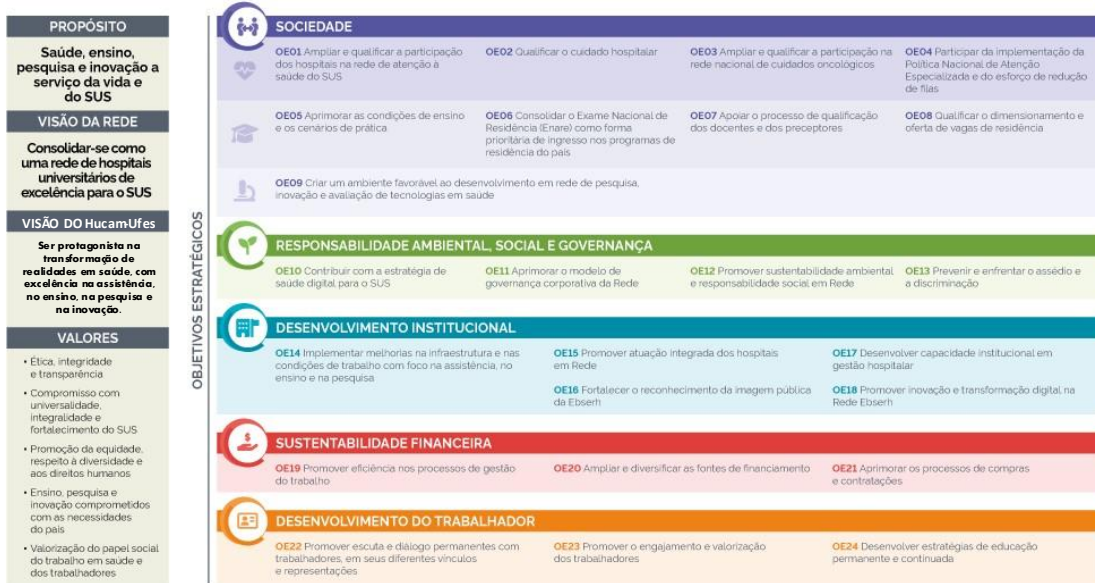
Os projetos locais são alinhados para atender aos objetivos estratégicos do Hucam-Ufes (Figura 01) e aos objetivos e metas da Rede Ebserh, contemplados no seu Mapa Estratégico, considerando que o Hospital passou a integrar a rede de Hospitais Universitários Federais geridos pela Ebserh por meio do Contrato Nº 1008/2013 assinado entre a Ufes e a referida Empresa Pública.

#### **1.1.1 Mapa Estratégico Hucam-Ufes 2024-2028**

O Mapa Estratégico é um instrumento direcionador das tomadas de decisão, projetos e ações organizacionais do Hucam-Ufes para o período de 2024-2028 foram alinhados com os objetivos estratégicos e metas estabelecidos nos seus 05 (cinco) pilares do Mapa Estratégico do Hucam-Ufes: Sociedade (Ensino, Pesquisa e Assistência; Responsabilidade Ambiental, Social e Governança); Desenvolvimento Institucional; Sustentabilidade Financeira e Desenvolvimento do Trabalhador assegurando que os objetivos estratégicos sejam alcançados de forma eficiente, eficaz e efetiva. Contempla também o propósito, a visão e os valores da rede Ebserh, bem como a visão de futuro para o Hucam-Ufes no período supracitado.

Figura 01 - Mapa Estratégico Hucam-Ufes 2024-2028

## MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



Fonte: Unidade de Gestão Estratégica, de Riscos e Controles Internos – UGERC/Hucam-Ufes 2024.

### 1.1.2 Missão, Visão e Valores

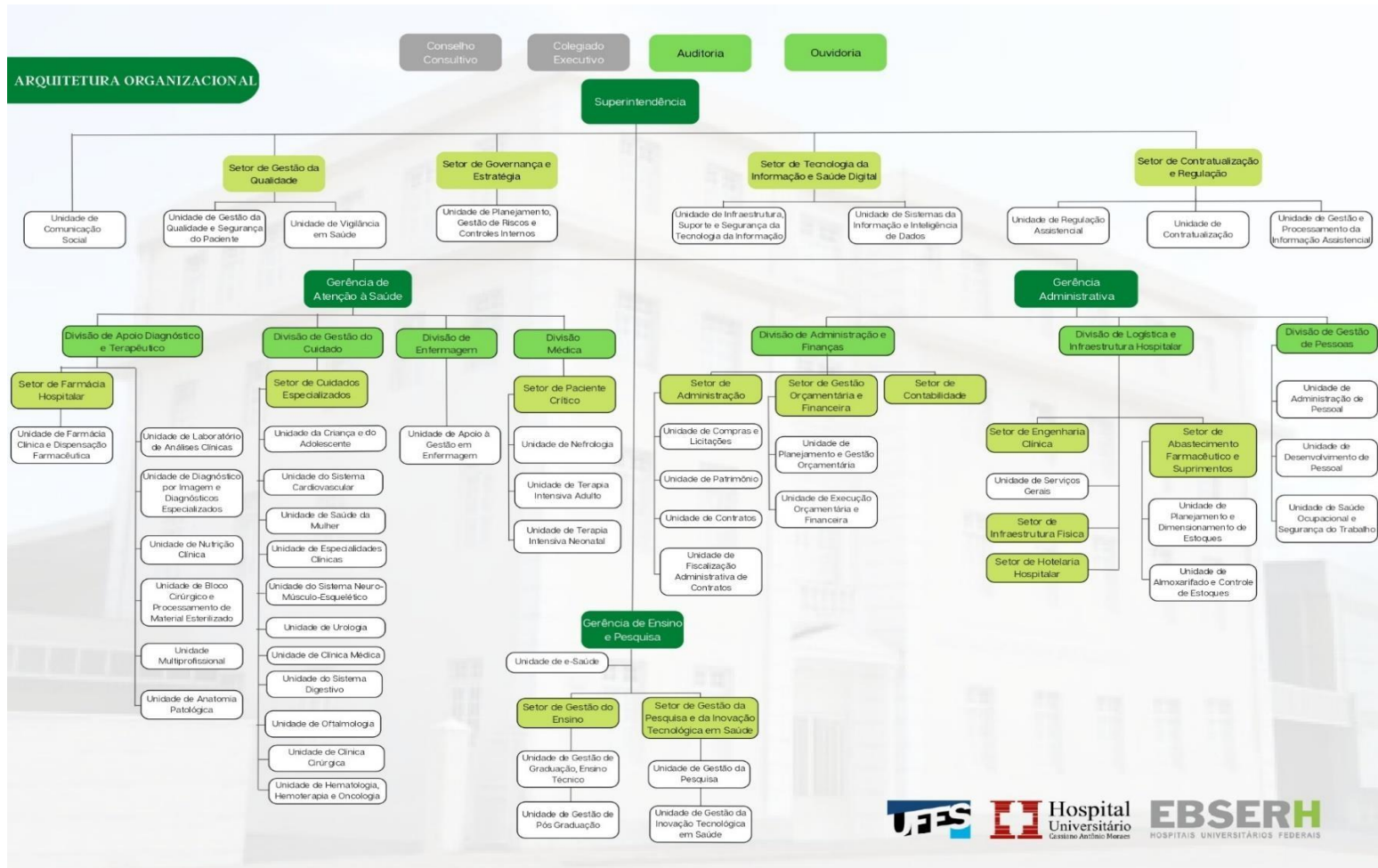
Figura 02 - Missão, Visão e Valores Hucam-Ufes 2024-2028



## 1.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O Hucam-Ufes é uma instituição complexa que exige uma estrutura organizacional efetiva (Figura 03) para que possa garantir o acesso a serviços de saúde, ensino e pesquisa de excelência. Sua estrutura é composta por unidades que trabalham de forma harmônica e colaborativa visando alcançar sua missão e os seus objetivos estratégicos. Esta estruturação foi concebida com intuito de assegurar a integração entre a assistência, o ensino e a pesquisa/ inovação permitindo que os profissionais desenvolvam plenamente sua capacidade (Portaria-SEI nº 47, de 26 de novembro de 2021, publicado no Boletim de Serviço da Ebserh nº 1.201, de 26 de novembro de 2021).

Figura 03 - Organograma



Fonte: Ebserh (2024).

### 1.3 MODELO DE NEGÓCIO

O Modelo de Negócios do Hucam-Ufes se baseia na gestão eficiente e sustentável dos seus recursos, apoiado no seu processo de governança corporativa; na prestação de assistência à saúde humanizada e integral envolvendo suas principais linhas de cuidado; na formação de profissionais qualificados e comprometidos com as realidades sociais e sanitárias e no desenvolvimento de pesquisas científicas para desenvolvimento de novos tratamentos e tecnologias inovadoras.

Para realizar sua missão e implementar suas estratégias, investe, na aplicação de seu capital humano e de seus recursos financeiros, no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação de excelência, gerando entregas para a sociedade. (Figura 04).

### 1.4 CADEIA DE VALOR

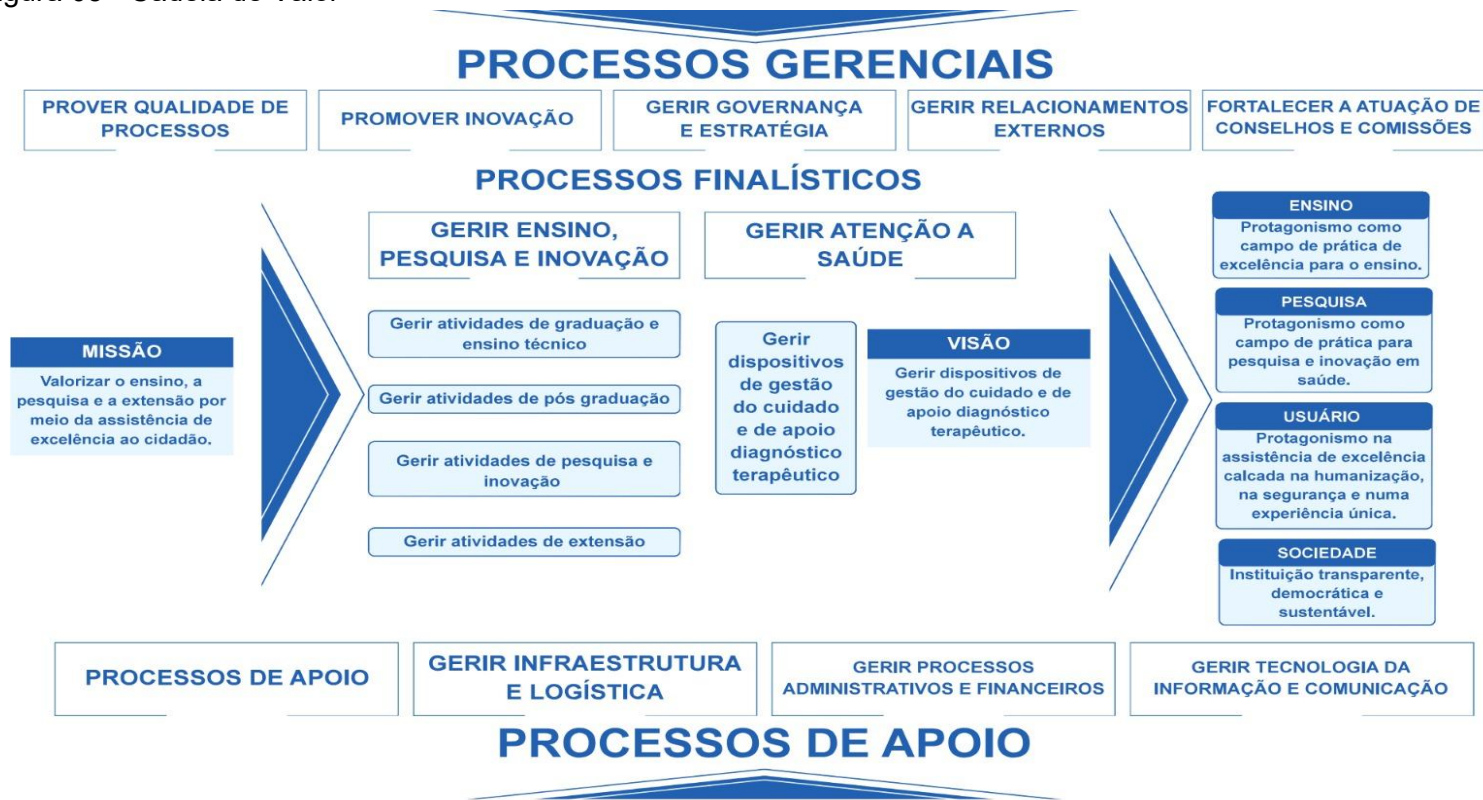
A cadeia de valor do Hucam-Ufes foi construída objetivando a criação de valor público para pacientes, estudantes, professores e a comunidade em geral. Os processos são estruturados, geridos e integrados, numa relação de causalidades, a fim de garantir eficácia e excelência na prestação dos serviços aos seus diversos públicos (Figura 05).

Figura 04 - Modelo de Negócio



Fonte: Hucam-Ufes (2024).

Figura 05 - Cadeia de Valor



## 1.5 RELAÇÃO COM O AMBIENTE EXTERNO E CLIENTES

O Hucam-Ufes é um hospital universitário público que está inserido em um contexto social, ambiental e sanitário mais amplo, adequando-se às mudanças no perfil epidemiológico em vista de responder às necessidades de saúde da população definido em conformidade com o desenho da Rede de Atenção à Saúde (RAS) em que se insere. Está vinculado à Ufes da qual o Hucam-Ufes é Órgão Suplementar de formação de profissionais e de desenvolvimento de pesquisa em saúde de excelência para o SUS.

Amplamente reconhecido com uma referência em alta e média complexidade nas diversas especialidades dentro do seu perfil assistencial. Mantém 100% de sua atenção à saúde voltada para o SUS. Atende em grande parte a Região Metropolitana de Vitória e em menor escala, o interior do Estado do Espírito Santo e outros estados da Federação. Dessa forma, tem envidado esforços no sentido de captar recursos para investimentos e custeio a fim de alavancar ainda mais suas ações institucionais e consequentemente melhorar a qualidade dos serviços prestados à população.

Investe na revisão contínua e sistemática de seus processos de trabalho para aumentar a eficiência e gerar maior valor público aos recursos disponibilizados à população comunidade hospitalar e a sociedade em geral.

## 1.6 CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O Hucam-Ufes, integrado às melhores práticas de comunicação social da rede Ebserh, tem uma estratégia multimídia e multimeios de interação com a sociedade de sua comunidade de colaboradores. Nas plataformas digitais, o hospital, em 2024, ampliou a presença em seus canais oficiais no Instagram e Facebook.

Em 2024, o perfil do Hucam no Instagram alcançou 128,9 mil pessoas, o que representa aumento de 537% em relação ao ano anterior, além de ter registrado 10,4 mil interações dessa audiência com o conteúdo publicado, um número 100% maior que em 2023.

Além disso, o hospital manteve, em 2024, canal exclusivo no Youtube, onde são hospedados vídeos de interesse da comunidade hospitalar. O site do hospital ([www.ebserh.hucam-ufes.gov.br](http://www.ebserh.hucam-ufes.gov.br)) completou em 2024 seu 10º ano ininterrupto com produção de conteúdo jornalístico e hospedagem de dados de interesse público sobre a instituição.

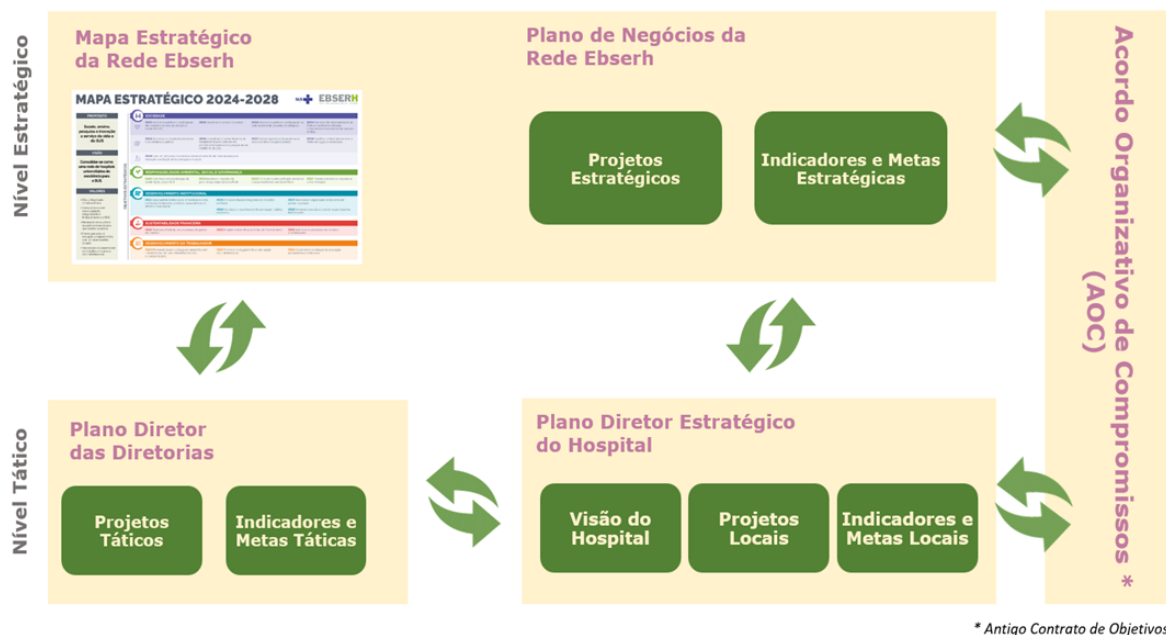
## 2 GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

### 2.1 PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO (PDE) – 2024/2028

Desde 2014, os Hospitais Universitários Federais (HUFs) definem sua estratégia por meio da elaboração dos PDE. Esses Planos possibilitaram padronizar a forma de identificar os desafios de gestão e criar estratégias para transpô-los, apresentando-se como um avanço na gestão da estratégia das unidades hospitalares.

Nesse contexto, o Hucam-Ufes realizou o desdobramento da estratégia conforme o Guia de Gestão Estratégica da Rede Ebserh, 3ª edição, instituído pela Portaria-SEI nº 034, de 06 de fevereiro de 2024, no âmbito do Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh (Figura 06), sob a condução do Colex e com a participação de cerca de 50 (cinquenta) pessoas, entre gestores, profissionais do Hucam-Ufes, estudantes, residentes, representantes da Reitoria/Ufes, Centro de Ciências da Saúde (CCS/Ufes) e da Sesa-ES.

Figura 06 - Modelo de desdobramento da Ebserh



Fonte: Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh (2023).

A construção do processo de elaboração do PDE seguiu a metodologia do Guia de Gestão Estratégica dos Hospitais da Rede Ebserh: a primeira intitulada de Direcionamento Estratégico, desmembrada nas etapas de análise situacional, definição da visão e identificação de macroproblemas; a segunda fase chamada de planejamento e indicadores estratégicos envolveu as etapas de definição de indicadores e metas locais, definição de projetos locais e publicação do Plano Diretor Estratégico. O Quadro 01 identifica como se deram as duas fases com suas respectivas etapas:

Quadro 01 - Processo de elaboração do PDE 2021-2023 no Hucam-Ufes

<b>Fase 1</b>	<b>Direcionamento Estratégico</b>
	Etapa 1: Análise situacional
	Etapa 2: Definição da visão
	Etapa 3: Identificação de macroproblemas
<b>Fase 2</b>	<b>Planejamento e Indicadores Estratégicos</b>
	Etapa 1: Definição de indicadores e metas
	Etapa 2: Definição de projetos locais
	Etapa 3: Publicação do Plano Diretor Estratégico.

Fonte: Setor de Governança e Estratégia Hucam-Ufes (2024).

O PDE/Hucam-Ufes 2024-2028 foi desenvolvido dentro de uma perspectiva participativa, envolvendo e contemplando os vários olhares dos diversos atores que interagem com o Hospital. Neste sentido, foi instituído por meio da Portaria-SEI nº 516, de 22 de março de 2024, um Grupo de Trabalho (GT) composto por com 9 (nove) profissionais, para coordenação do desdobramento da estratégia no hospital, tendo em sua composição 01 (um) representante do Setor de Governança e Estratégia (SEGOV), 01 (um) representante da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos (UPLAG), 01(um) representante do Setor de Contratualização e Regulação (SETCOR), 01 (um) representante do Setor de Gestão da Qualidade, 01(um)representante do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD), 01(um) representante da Gerência de Atenção à Saúde (GAS), 01(um)representante da Gerência Administrativa (GAD), 01(um) representante da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP), 01 (um) profissional da área da Comunicação.

Para fortalecer o caráter participativo do processo, buscou-se envolver todos os atores que mantém interface com o Hucam-Ufes. Para aqueles atores externos que tiveram problemas e dificuldades com suas agendas, foi aplicada uma entrevista semiestruturada, com vista a obter as suas percepções quanto ao Hucam-Ufes. Nestas entrevistas foram ouvidos o Reitor da Universidade Federal do Espírito Santo e o Gestor do SUS. Quanto aos estudantes, aos docentes, aos pesquisadores, aos residentes e aos coordenadores de cursos, foi utilizada uma pesquisa de opinião, onde buscou-se auscultar às percepções sobre o Hucam-Ufes, enquanto hospital de ensino, pesquisa e assistência, assim como solicitando sugestões para melhoria da qualidade dessas mesmas áreas.

Após estas etapas, foi elaborada a Visão de Futuro do Hucam-Ufes, junto ao Colegiado Executivo do hospital (Colex), que serviu como uma grande referência para as outras etapas dos trabalhos. A elaboração da Visão teve como base a análise de dados e informações obtidos na fase de análise situacional, a Visão de Futuro do PDE anterior, o Plano de Negócios da Rede, bem como seu Mapa Estratégico e os respectivos objetivos estratégicos atrelados aos 07 (sete) pilares (Ensino; Pesquisa; Assistência; Responsabilidade Ambiental, Social e Governança; Sustentabilidade Financeira e Desenvolvimento do Trabalhador).

Na realização das oficinas foram envolvidos a alta gestão, representada pela Superintendência, Gerência de Ensino e Pesquisa, Gerência Administrativa e a Gerência de Atenção à Saúde, as chefias nos seus mais diversos níveis hierárquicos

(Divisão, Setor e Unidade), de representantes da Coordenação da Comissão de Residência Médica (Coreme) e Coordenação da Comissão da Residência Multiprofissional (Coremu), de residente da Residência Multiprofissional, da Direção do Centro de Ciências da Saúde na pessoa da sua Vice-Diretora e dos representantes dos Sindicatos dos servidores da Ufes (Sintufes) e dos empregados públicos da Ebserh (Sindsep). Cerca de 50 (cinquenta) atores participaram intensamente na construção do Plano Diretor Estratégico (PDE) 2024-2028.

As oficinas aconteceram em dois dias, sendo a primeiro dia 11/04/2024 e a segunda dia 15/04/2024. Anteriormente às oficinas foi realizada uma apresentação junto ao Colex, do planejamento da elaboração do PDE 2024-2028, onde foram apresentadas a metodologia, assim como as dinâmicas de trabalho. Na primeira etapa, relativa à identificação dos macroproblemas, foi definido que os grupos vinculados aos temas estratégicos (ensino; pesquisa; assistência; responsabilidade ambiental, social e governança; sustentabilidade financeira; desenvolvimento institucional e desenvolvimento do trabalhador) teriam dois cabeças de chave e seriam complementados de forma aleatória pelos outros participantes. Então ficou definido que 06 (seis) grupos ficariam com 07 (sete) participantes e 01 (um) grupo teria 08 (oito) participantes. Os macroproblemas foram pensados tendo como base o Mapa Estratégico da rede e a Visão do Hucam-Ufes, visando alinhar as dificuldades internas com os objetivos estratégicos da Rede.

Na definição da causa raiz, os grupos foram redefinidos mantendo o mesmo número de componentes, porém nesse momento, contemplando os especialistas de cada tema. Para a identificação da causa raiz utilizou-se a técnica dos 05 (cinco) “Porquês”. Esta conformidade dos grupos tendenciou toda a evolução dos trabalhos e das próximas etapas, ou seja, tendo os especialistas como protagonistas. Assim, definidas as causas raízes, elaborou-se os indicadores e metas locais tendo como referência a mensuração dos macroproblemas definidos em cada temática, bem como definiu-se as metas para cada tema obedecendo a graduação ano a ano, dentro do período de 2024 a 2028. Logo após esta etapa, foram sendo construídos os projetos com suas principais entregas. Assim os trabalhos das oficinas foram encerrados.

Os grupos de especialistas, com a orientação do Setor de Governança e Estratégia e também da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos, elaboraram as fichas dos projetos, as fichas dos indicadores dos macroproblemas e indicadores dos projetos locais, que foram representadas neste

documento, como também construíram a Estrutura Analítica do Projeto (EAP) e definiram o cronograma do projeto.

As dificuldades foram muitas e desafiadoras. Como primeiro ponto a ser refletido foi o processo seletivo do Setor de Governança e Estratégia, que adiou o início dos trabalhos, já que a atuação da nova gestão seria importantíssima para delinear as diretrizes para todo o processo de elaboração do novo PDE 2024-2028 Hucam-Ufes. Outro ponto importante, foi a dificuldade de liberação de espaços físicos para o evento de elaboração, uma vez que era necessário espaços maiores em razão da quantidade de participantes, ou seja, 50 (cinquenta) pessoas, como também de agenda disponível para dois dias inteiros de oito horas. Os espaços com maior dimensão, são pertencentes ao Centro de Ciências da Saúde, que em razão do número e volume das turmas de medicina e de outros cursos não pôde disponibilizá-los. Para isto foi necessário adaptar o Auditório do Complexo Ambulatorial Multirreferenciado (que não continha cadeiras com braços e nem era o ambiente ideal), para o desenvolvimento das oficinas de elaboração do PDE. A greve dos servidores da Universidade Federal do Espírito Santo foi outro empecilho importante, dado que para realização do evento necessário se faz ter infraestrutura de pessoal, que ficaria prejudicada.

O processo de monitoramento e avaliação do PDE 2024-2028 se dá com o acompanhamento periódico e sistemático da implementação dos 07 (sete) Projetos Locais dos Pilares: Ensino, Pesquisa, Assistência, Responsabilidade ambiental, social e governança, Desenvolvimento institucional, Sustentabilidade Financeira e Desenvolvimento do trabalhador, elaborados para atender aos objetivos estratégicos do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes) a partir de informações e evidências obtidas nos registros e documentos apensados no Sistema Informacional Redmine de Monitoramento do Plano.

Estes projetos foram alinhados aos objetivos e metas do Mapa Estratégico da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) na lógica de construção em rede para fins de compartilhamento de experiências, ideias e atuações colaborativas que se complementam em torno de objetivos comuns.

As atividades de acompanhamento do PDE 2024-2028 são realizadas via Sistema Informacional Redime, sendo iniciadas e se iniciam conforme cronograma acordado junto aos gerentes de Projetos Locais. Regularmente, os gerentes dos Projetos Locais são solicitados a prestarem contas pelo Gestor de Portfólio dos Projetos do PDE, função desempenhada pela chefia do SEGOV/Hucam-Ufes, sobre o

andamento e a operacionalização dos planos de ação dos Projetos sob sua responsabilidade.

Em resposta, periodicamente o Gestor de Portfólio dos Projetos procede a análise das informações, documentos e evidências, apensados no Sistema de Monitoramento, com base nas Fichas dos Projetos, nos Cronogramas de Execução e nas Fichas dos Indicadores, apresentando sugestões, propostas e orientações visando assegurar a consecução dos Projetos dentro do período de vigência estabelecido bem como o alcance das metas previstas para cada Projeto.

Os gerentes e os membros dos grupos de trabalho constituído para a consecução dos Projetos receberam periodicamente o feedback e orientações do Gestor de Portfólio do Projetos, indicando o cumprimento das atividades, o realinhamento das ações e os procedimentos para o alcance dos resultados esperados, conforme rotina de monitoramento estabelecida (Portaria-SEI nº 142, de 30 de julho de 2024, publicada no Boletim de Serviço do Hucam-Ufes nº 636, de 30 de julho de 2024).

## 2.2 PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

O objetivo deste Plano Diretor é buscar alinhar o desenvolvimento tecnológico do Hucam-Ufes com o seu Plano Diretor Estratégico (PDE) bem como os documentos emanados pela Ebserh, como seu Plano de Negócios, seus Objetivos Estratégicos e o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, a fim de garantir que os investimentos sejam direcionados para a geração de valor público, por meio da otimização dos processos organizacionais, da integração sistêmica das áreas e da obediência as regulamentações, assegurar a conformidade das ações, promovendo a governança e a inovação tecnológica, de maneira articulada, transparente e sustentável.

O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital - SETISD é um setor estratégico, de assessoria da Superintendência do hospital, de apoio às atividades definidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação da Ebserh (DTI), no âmbito da instituição e atendimento as necessidades de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) específicas do Hospital Universitário (HU) definidas pela alta gestão do Hucam-Ufes.

Desta forma, o PDTIS oferece os elementos necessários à gestão efetiva de recursos, referindo-se à melhor utilização dos investimentos na área de TIC para que o propósito e objetivos da instituição atendam aos desafios da educação e da saúde, impulsionados pela tecnologia.

Para elaboração do PDTIS foram utilizados como documentos norteadores o Plano diretor Estratégico do Hucam-Ufes (PDE), bem como os documentos emanados pela Ebserh, como seu Plano de Negócios, seus Objetivos Estratégicos e o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação e demais documentos de referência citados no presente plano. Estes instrumentos balizadores orientaram as demandas levantadas pelo Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital - SETISD, alinhadas aos objetivos de negócio do Hucam-Ufes.

### **2.2.1 Metodologia de elaboração do PDTIS**

A metodologia aplicada na elaboração do PDTIS foi baseada no Guia de PDTIC do SISP v 2.1, publicado em 2021 pelo Ministério da Economia que orienta sobre a elaboração do plano estratégico de TI das organizações.

A metodologia de elaboração e revisão do PDTIS está alinhada ao Plano Diretor Estratégico (PDE) do Hucam-Ufes apresentado no Mapa Estratégico 2024-2028. Nesse sentido, a vigência deste PDTIS compreende o mesmo período da estratégia do Hucam-Ufes compreendendo o intervalo de 2024 a 2028.

As ações prioritárias do PDTIS serão conduzidas por meio de projetos estratégicos no âmbito das diversas áreas da SETISD responsáveis pelas atividades e entregas relacionadas às demandas apresentadas em cada ação prioritária. Durante o monitoramento do PDTIS, os Objetivos Estratégicos da Tecnologia da Informação, as ações prioritárias e os cronogramas de execução das ações serão revisadas periodicamente e submetidos ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC).

Para levantamento de necessidades de TIC, foi encaminhada planilha eletrônica aos gerentes do HUF solicitando a identificação das necessidades junto às áreas de gestão, havendo, ao final, a consolidação de todos os resultados obtidos.

### **2.2.2 Prioridades Estabelecidas**

A definição das prioridades e monitoramento da execução das ações contidas no PDTIS 2024-2028 são decorrentes de reuniões periódicas do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC). Nessas reuniões de monitoramento, são apresentados os cronogramas atuais de cada ação e projeto relacionado, visando o apoio à tomada de decisão, a aprovação das ações estratégicas

de TI, bem como a repriorização do Portfólio de Projetos.

O CGTIC é composto pelos membros do colegiado executivo do Hucam-Ufes, motivo pelo qual o comitê tem a competência para eleger as demandas a serem executadas de forma que estejam alinhadas aos projetos definidos no PDE do Hucam-Ufes.

### 3 RISCOS E AUDITORIA

#### 3.1 RISCOS ASSISTENCIAIS

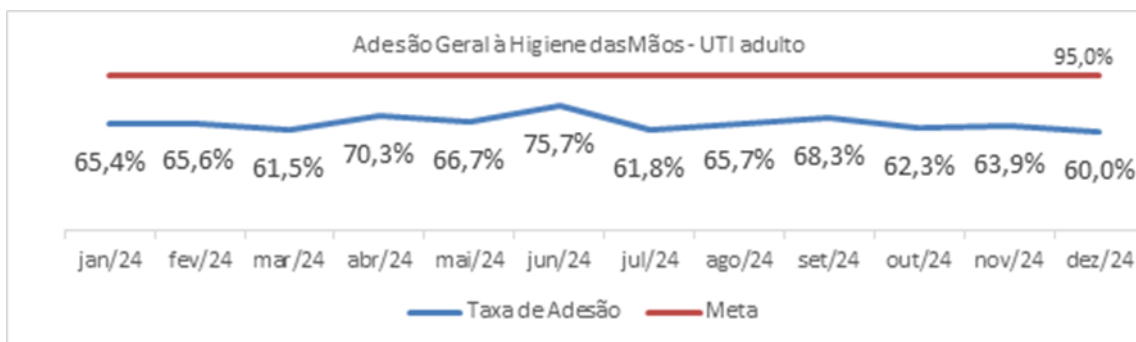
O Setor de Gestão da Qualidade e de Segurança do Paciente planeja, implementa e avalia ações para evitar ou mitigar os potenciais danos causados à segurança de pacientes e profissionais. Isso se realiza por meio do monitoramento contínuo e sistemático dos diferentes tipos de incidentes e eventos, dentro da metodologia e classificação própria.

Das ações de redução de risco assistenciais para prevenir a ocorrência de um mesmo incidente ou de incidente similar e para melhorar a resiliência do sistema, o monitoramento das Metas Internacionais, descrita nos protocolos básicos de segurança do paciente, permite o acompanhamento mensal do resultado da qualidade assistencial prestada no Hucam-Ufes.

#### **Meta : Reduzir o risco de infecções**

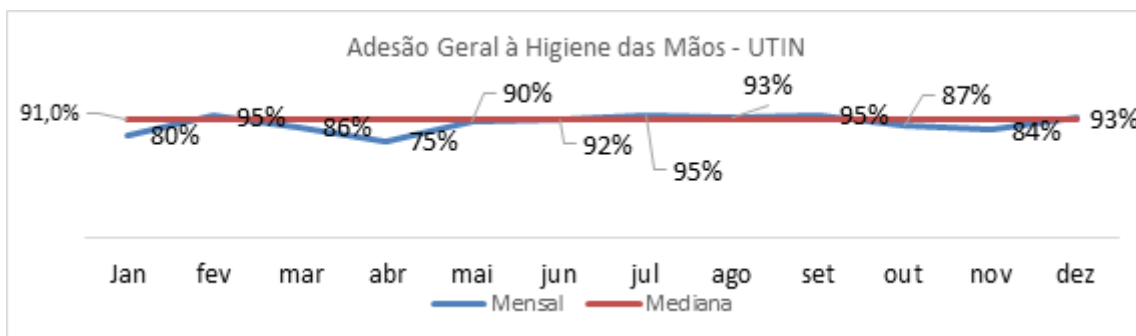
O monitoramento da higiene das mãos (HM) é realizado rotineiramente através da auditoria direta dos profissionais que atuam na assistência, de acordo com o Manual para Observadores da Estratégia Multimodal da Organização Mundial da Saúde (OMS) para a melhoria da higienização das mãos (2008).

Gráfico 01 - Adesão à higienização das mãos – UTI adulto



Fonte: Unidade de Vigilância em Saúde Hucam-Ufes (2024).

Gráfico 02 - Adesão à higienização das mãos – UTIN



Fonte: Unidade de Vigilância em Saúde Hucam-Ufes 2024.

### Meta : Identificar corretamente o paciente

A taxa média de identificação do paciente – pulseira no Hucam em 2024 foi de 91%. O monitoramento da Taxa de Identificação do Paciente é feito mensalmente, por meio de busca ativa, da presença e qualificação das informações registradas na pulseira dos pacientes internados.

Gráfico 03 - Taxa de identificação de paciente – pulseira ano 2024

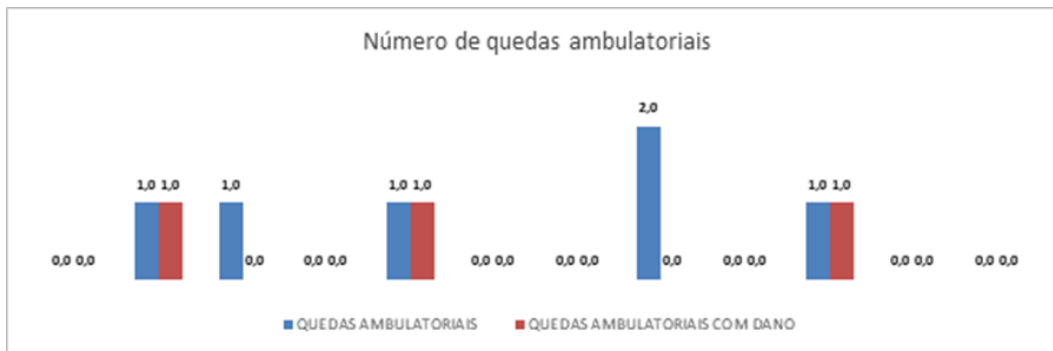


Fonte: Unidade de Gestão da Qualidade e Saúde do Paciente Hucam-Ufes 2024.

### Meta: Prevenir quedas e lesões de pele

O Índice de Quedas Hospitalares no Hucam em 2024 foi de 1,28 quedas a cada 1000 pacientes-dia e o Percentual de Quedas Ambulatorial com Dano foi de 50%. O monitoramento dos eventos é realizado por meio do recebimento de notificações realizadas no Sistema de Informações Gerenciais (SIG) no módulo Vigihosp. Já a incidência de lesões de pele por pressão foi de 3,45% em 2024.

Gráfico 04 - Quedas ambulatoriais ano 2024



Fonte: Unidade de Gestão da Qualidade e Saúde do Paciente Hucam-Ufes 2024.

Gráfico 05 - Incidência de lesão por pressão no de 2024



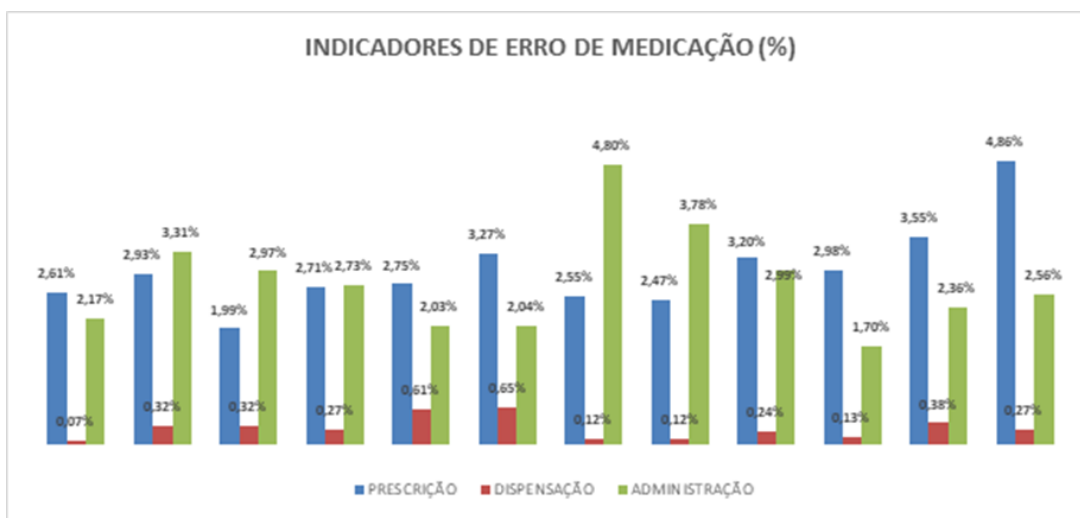
Fonte: Unidade de Gestão da Qualidade e Saúde do Paciente Hucam-Ufes 2024.

Anualmente é realizada uma campanha de qualificação do registro de eventos, estimulando a redução de subnotificação de quedas e lesões por pressão.

**Meta: Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração dos medicamentos.**

O Monitoramento dos indicadores de erro de medicação é realizado mensalmente, por uma amostragem no momento da triagem farmacêutica (prescrição), na separação dos medicamentos para dispensação (dispensação) e no fechamento de prescrições (administração).

Gráfico 06 - Indicadores de erro de medicação ano de 2024



Fonte: Unidade de Gestão da Qualidade e Saúde do Paciente Hucam-Ufes (2024).

**Meta: Melhorar a comunicação entre profissionais de saúde e assegurar cirurgias realizadas corretamente.**

A meta de comunicação entre profissionais perpassa todos os protocolos institucionais, portanto, não há monitoramento individual da temática. Quanto à meta de cirurgias realizadas corretamente, requer a adequação das estruturas necessárias para implementação do protocolo e monitoramento dos seus indicadores. As adequações são registradas e monitoradas através de plano e ação de protocolos de segurança não implementados, com informações do seu andamento acompanhadas no Monitoramento do Contrato SESA.

Além do monitoramento das metas internacionais de segurança do paciente, incidentes assistenciais também são monitorados com a finalidade identificar, prevenir, detectar e reduzir os riscos assistenciais.

No âmbito da segurança do paciente, um incidente é definido como qualquer desvio do cuidado habitual que cause uma lesão ao paciente ou represente um risco de dano, o que abrange erros, eventos adversos evitáveis e perigos.

O monitoramento de incidentes infecciosos e não infecciosos ocorre na instituição e desencadeia ações que podem ser divididas em:

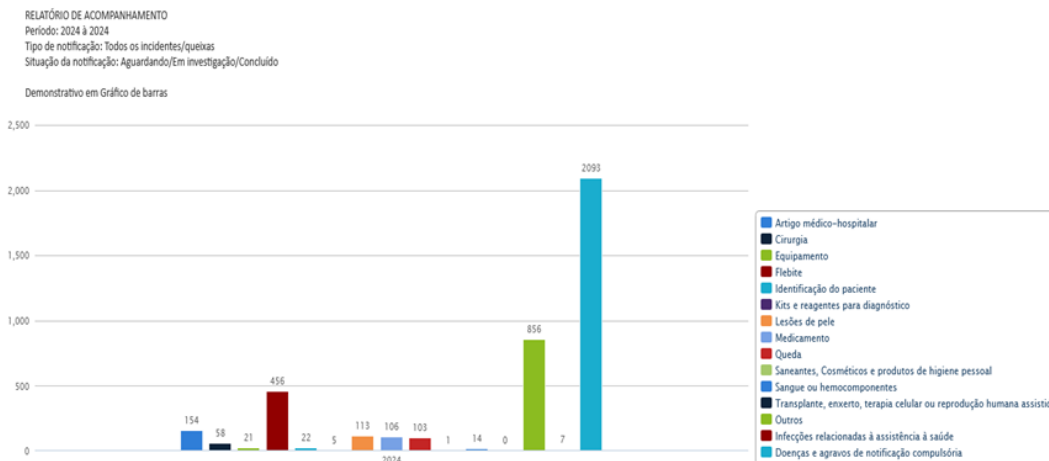
- Ações (Fatores de Mitigação) que previnem ou moderam a progressão de um incidente, tomadas depois da ocorrência de um erro que tenha colocado em xeque os mecanismos de prevenção de incidentes existentes.
- Ações de melhoria para aprimorar ou compensar qualquer dano ao paciente depois de um incidente.
- Ações de redução de risco – para prevenir a ocorrência de um mesmo incidente ou de incidente similar e para melhorar a resiliência do sistema.
- Ações que busquem compreender a realidade e o perfil assistencial do ponto de atenção, possibilitando observar os maiores riscos envolvidos no cuidado.

Outras ações relacionadas à gestão de riscos assistenciais estão descritas no PL STGQ 001 – Plano de Segurança do Paciente e no PL UVS 001 – PL STGQ 002 - Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde. A estrutura de ambos os documentos realça a identificação, a prevenção, a detecção e a redução do risco, a recuperação do incidente e a resiliência do sistema.

Quanto a identificação dos incidentes, a principal fonte de informação advém das notificações realizadas no Sistema de Notificação de Incidentes (Vigihosp), da vigilância de processo, da busca ativa em prontuários e da busca ativa fonada.

Em 2024, foram registradas no Vigihosp, 4009 notificações distribuídas nos temas abaixo.

### Gráfico 07 - Relatório de acompanhamento



Fonte: Setor de Gestão da Qualidade e de Segurança do Paciente/Hucam-Ufes (2024).

### 3.1.1 Auditoria interna – Auditoria

A Auditoria Interna da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) é uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da entidade, no acompanhamento da execução dos programas de governo, visando comprovar o nível de execução das metas, o alcance dos objetivos e a adequação do gerenciamento, que recebe orientação normativa e supervisão técnica do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal, de acordo com o caput do artigo 15, do Decreto nº 3.591/2000.

As ações de controle interno desenvolvidas pela Auditoria Interna do Hucam-Ufes têm como fundamento o Plano Anual de Auditoria Interna (Paint) 2024.

O Paint é elaborado pela unidade de Auditoria Interna da Ebserh, com a finalidade de definir temas e macroprocessos a serem trabalhados no exercício seguinte (Instrução Normativa nº 5/2021 - CGU, de 27 de agosto de 2021).

Os temas de Auditoria de Conformidade designados para realização no âmbito do Hucam-Ufes no exercício de 2024 foram os seguintes:

- Avaliação da Execução Orçamentária e Financeira;

- Acordo Organizativo de Compromissos (AOC);
- Serviços Complementares de Saúde; e
- Contratos Terceirizados com Dedicção Exclusiva de Mão de Obra.

### **Do Monitoramento do Plano de Providências Permanente (PPP-2024)**

A exigência e a elaboração do Plano de Providências Permanente (PPP) estão previstas na Instrução Normativa CGU nº 3, de 09 de junho de 2017 (Referencial Técnico da Atividade de Auditoria Interna Governamental do Poder Executivo Federal) e Instrução Normativa CGU nº 5, de 27 de agosto de 2021 (Dispõe sobre o Plano Anual de Auditoria Interna). Caracteriza-se por ser um instrumento de monitoramento contínuo, contendo um resumo das situações encontradas, permitindo o acompanhamento e registro periódico da implementação das recomendações/determinações dos órgãos de controle interno e externo e, quando for o caso, do Conselho Fiscal, Conselho de Administração ou de outros órgãos ou entidades de regulação e fiscalização.

A gestão do Hucam-Ufes finalizou o período de avaliação do trabalho (janeiro a dezembro de 2024) com 22 (vinte e dois) apontamentos pendentes, sendo 12 (doze) com a situação de “Não Atendidos” e 10 (dez) com a situação de “Parcialmente Atendidos”. Ainda no período de avaliação do trabalho (referência saldo de estoque 2023 = 22 apontamentos) constatou-se o atendimento de 100% das recomendações emitidas. Em relação aos apontamentos cadastrados no exercício de 2024, no total de 29 recomendações, houve atendimento de 9 recomendações, representando uma redução de 31,0%. Tais resultados demonstram que a gestão do Hucam-Ufes tem envidado esforços na implementação dos apontamentos no módulo auditoria do Sistema e-CGU.

Ao final do exercício houve emissão de Nota Técnica de Auditoria, cuja opinião foi no sentido de que a gestão do Hucam-Ufes tem realizado ações positivas para a redução de recomendações de auditoria interna pendentes de resolução.

## 4 RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

### 4.1 RESULTADOS DO PDE

O PDE foi estruturado para o quadriênio 2024-2028 com a elaboração de 07 (sete) projetos locais visando solucionar ou mitigar macroproblemas identificados e priorizados os quais se constituem obstáculos para o atingimento de um ou mais objetivos estratégicos referenciados nos pilares temáticos do Mapa Estratégico da Rede Ebserh.

Quadro 02 - Macroproblemas priorizados por pilar temático e os respectivos objetivos estratégicos relacionados ao tema – PDE Hucam-Ufes – 2º semestre/2024

Pilar Temático	Objetivo Estratégico do Pilar priorizado	Macroproblema Identificado (obstáculo ao alcance do objetivo estratégico do tema)
1. Ensino	Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática.	Integração insuficiente entre o Centro de Ciências da Saúde (CCS/Ufes) e o Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes).
2. Pesquisa	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede da pesquisa, inovação e avaliação tecnológica em saúde.	Ambiente inadequado ao avanço na realização das pesquisas e inovação tecnológica em saúde.
3. Assistência	Qualificar o cuidado hospitalar.	Práticas gerenciais desprovidas de planejamento e gestão sistematizados.
4. Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede.	Insuficiência de práticas ambientais sustentáveis.
5. Desenvolvimento Institucional	Desenvolver capacidade institucional hospitalar.	Integração ineficiente entre os Serviços.
6. Sustentabilidade Financeira	Ampliar e diversificar as fontes de financiamento.	Ineficiência no cumprimento de metas contratualizadas.
7. Desenvolvimento do Trabalhador	Promover o engajamento e a valorização dos trabalhadores.	Rotina diária estressante e relações interpessoais conflituosas.

Fonte: Setor de Governança e Estratégia (SEGOV/SUP) /Hucam-Ufes (2024).

Este documento corresponde ao desdobramento da estratégia a longo prazo da Ebserh disposta no Mapa Estratégico 2024-2028, por meio dos objetivos relacionados entre si e distribuídos nos respectivos pilares temáticos: Sociedade (ensino, pesquisa, assistência); Responsabilidade Ambiental, Social e Governança; Desenvolvimento Institucional; Sustentabilidade Financeira e Desenvolvimento do Trabalhador. A definição e priorização dos macroproblemas resultou da identificação daqueles problemas os quais melhor descrevem o(s) obstáculo(s) do hospital para alcançar o(s) objetivo(s) estratégicos do tema (Quadro 02).

Nesse contexto, segue as melhorias relevantes propostas no PDE Hucam-Ufes 2024-2028 e em execução, a partir do segundo semestre de 2024, com a implementação dos projetos estratégicos (Quadro 03).

Quadro 03 - Resultados intermediários iniciais alcançados com a consecução dos Projetos temáticos do PDE/Hucam-Ufes–2º semestre/2024

Pilar Temático	Nome do Projeto Estratégico do Tema	Objetivo do Projeto	Resultados Intermediários alcançados
1. Ensino	Implementação da Política de Integração o entre o CCS/Ufes e o Hucam-Ufes.	Consolidar ações estratégicas de aprimoramento das relações institucionais no ensino da prática em saúde.	Minuta da Política.
2. Pesquisa	Conexão GEP-Hucam-Ufes: estratégias integradas de pesquisa e inovação tecnológica em saúde	Incrementar o número de pesquisas e inovação tecnológica no Hucam-Ufes.	Avaliação diagnóstica do cenário de realização de pesquisas e inovação tecnológica.
3. Assistência	Implementação de boas práticas de gestão nas unidades assistenciais e de apoio da GAS.	Qualificar a atuação dos gestores das unidades assistenciais e de apoio da Gerência de Atenção à Saúde (GAS).	Avaliação diagnóstica e análise crítica do cenário gerencial das Unidades organizacionais da GAS.
4. Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	Implementação do Plano de Gestão Socioambiental.	Promover o desenvolvimento de estratégias de sustentabilidade institucional com foco na otimização de recursos e na consciência ambiental.	Constituição de Comitê Permanente de Sustentabilidade Ambiental e Avaliação diagnóstica de sustentabilidade ambiental no Hucam-Ufes.
5. Desenvolvimento Institucional	Integra Hucam-Ufes: resgate do Macrocolegiado Gestor.	Integrar os gestores e as lideranças do Hucam-Ufes no modelo de gestão participativa.	Histórico do funcionamento do Macrocolegiado e dos colegiados Gestores.
6. Sustentabilidade Financeira	Sustenta Hucam-Ufes: estratégias de otimização da receita hospitalar e ambulatorial.	Sistematizar processos de trabalho e fluxos de informações integrados da produção assistencial ambulatorial.	Avaliação diagnóstica da produção Assistencial: Centro Cirúrgico, Hemodinâmica e Ambulatório de Oftalmologia.
7. Desenvolvimento do Trabalhador	Cuidados e estratégias para apoiar a saúde do trabalhador.	Promover ações de autocuidado e de qualidade de vida no trabalho.	Avaliação diagnóstica do cenário de saúde dos trabalhadores dos diferentes vínculos. .

Fonte: Setor de Governança e Estratégia (SEGOV/SUP) /Hucam-Ufes (2024).

No Pilar Ensino, o projeto de Implementação da Política de Integração entre o CCS/Ufes e o Hucam-Ufes, se configura em um instrumento que formaliza ações colaborativas e integradas de gestão em vista de alinhar diretrizes estratégicas institucionais direcionadas à qualificação acadêmica e à prestação de serviços de saúde de excelência. A Minuta da Política encontra-se em fase de validação junto às instâncias estratégicas pertinentes e posterior aprovação junto ao Conselho Universitário/Ufes.

A avaliação diagnóstica do cenário de realização de pesquisa e inovação, entrega inicial do Projeto do Pilar Pesquisa, destina-se à realização de mapeamento dos potenciais profissionais lotados no Hucam-Ufes interessados em realizar ou participar de ações de pesquisas e inovação tecnológica em saúde. O levantamento das informações está sendo realizado via intranet e linha de transmissão do WhatsApp do Hucam-Ufes.

A participação e representatividade do quadro de trabalhadores dos diferentes serviços do Hucam-Ufes em ações de pesquisa e inovação favorece uma maior integração entre os profissionais e pesquisadores, bem como a troca de saberes e experiências que impactam positivamente na assistência e no ensino em saúde.

A entrega inicial do Projeto do Pilar Pesquisa consiste na elaboração de um relatório de avaliação diagnóstica do cenário gerencial das Unidades organizacionais da Gerência de Atenção à Saúde (GAS). Frente ao levantamento das potencialidades e fragilidades dos Serviços vinculados, busca-se traçar o perfil dos gestores da GAS, identificando janela de oportunidades para o planejamento de ações de melhoria e planos de intervenção para fins de implantação do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar da Ebserh. O Relatório foi finalizado e encontra-se em fase de análise dos dados e informações coletados.

Sobre o Projeto do Pilar Responsabilidade Ambiental, Social e Governança, o Comitê Permanente de Sustentabilidade Ambiental/Hucam-Ufes, foi constituído tendo como composição profissionais da equipe multidisciplinar de áreas afins do Hucam-Ufes e de docentes da Ufes envolvidos com a temática. Em sequência, em vista da capacitação da equipe do Comitê e de outros profissionais da Instituição, encontra-se em fase de negociação, um Acordo de Cooperação entre o Hucam-Ufes e o Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA/ES) para estruturação de cursos na área de educação ambiental.

Sobre a avaliação diagnóstica da situação atual do Hucam-Ufes quanto à sustentabilidade ambiental, o relatório final com o levantamento de dados e informações fornecidos pelos diversos serviços está em fase de análise e discussão junto ao Comitê para identificação de fragilidades e pontos de melhoria para posterior planejamento das ações de intervenção.

No Pilar Desenvolvimento Institucional, a análise do relatório de funcionamento dos colegiados gestores constituídos encontra-se em fase de construção, juntamente com o processo de planejamento da elaboração da ementa do Curso de Formação de Lideranças no Exercício de Gestão Participativa a ser aplicado a gestores, aos coordenadores de equipes e de Comissões Obrigatórias.

A avaliação diagnóstica da produção assistencial dos Serviços de Centro Cirúrgico, de Hemodinâmica e no Ambulatório de Oftalmologia, referente as ações do Pilar Sustentabilidade Financeira, concentram-se na identificação dos gargalos nos

fluxos dos atendimentos e nos registros da produção assistencial determinantes das perdas no faturamento, estando em fase de execução junto aos respectivos serviços e nos documentos de registro da produção assistencial e hospitalar.

O Relatório com avaliação do cenário de saúde dos trabalhadores do Hucam-Ufes foi finalizado para posterior análise dos resultados e planejamento de ações de promoção e definição de fluxos de acolhimento do trabalhador no Programa de Qualidade de Vida no Trabalho vinculados ao Pilar Desenvolvimento do Trabalhador.

#### 4.2 RESULTADOS DA CONTRATUALIZAÇÃO DO HUCAM-UFES COM O GESTOR DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

A formalização da contratualização do Hucam com a Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo ocorre por meio do 23º Termo Aditivo (TA) ao Convênio nº 9011/2016.

Gráfico 08 - Evolução financeira convênio Hucam-Ufes



Fonte: Gerência Administrativa (GAD) Hucam-Ufes (2024).

Como pode ser observado no gráfico 08, em 2024 houve um avanço significativo nas negociações com a Sesa-ES. Após diversas rodadas de negociação, as metas contratuais do 22º TA foram atualizadas com base na série histórica de produção. Além disso, foram incorporados procedimentos previstos em Portarias Estaduais, que preveem a complementação com recurso estadual para exames/procedimentos e OPMEs (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) não padronizados, representando uma importante fonte de financiamento para procedimentos subfinanciados.

Em julho de 2024, com a celebração do 23º TA, foi incluída também a complementação estadual para consultas médicas ambulatoriais, conforme Portaria nº 083-R, de 01/10/2019.

A produção assistencial que apontamos neste relatório é baseada nos procedimentos cuja prestação de contas foi apresentada ao Ministério da Saúde por meio dos Sistemas de Informação Ambulatorial (SIA) e Sistema de Informação Hospitalar (SIH). Os dados foram extraídos do TABWIN/DATASUS e do Sistema de Gestão Hospitalar (SSGH-SpData).

O desempenho da Contratualização Hospitalar é apresentado pelo cumprimento das metas físicas e financeiras, conforme apresentados nos gráficos abaixo.

Para análise do desempenho considera-se:

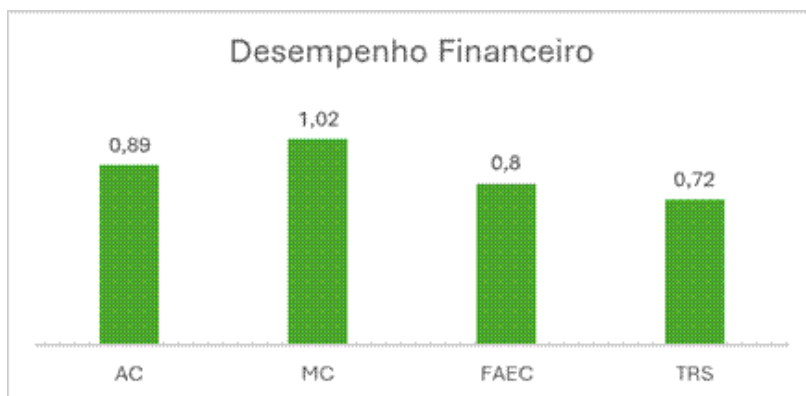
Média Complexidade – pré-fixado:

- Desempenho entre 95% a 105% - indicativo de manutenção do repasse sem perda;
- Desempenho inferior a 95% - indicativo de corte no repasse.

Alta Complexidade e Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (FAEC) – pós-fixados:

- Associada à produção financeira, ou seja, o hospital recebe pelo que efetivamente produziu/apresentou e foi aprovado pelo gestor do SUS. Dessa forma, apenas com a produção de 100% é garantido o pagamento do teto estabelecido em convênio.

Gráfico 09 - Desempenho Financeiro (%) consolidado



## 4.3 RESULTADOS DA GESTÃO DO ENSINO, DA PESQUISA E DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

### 4.3.1 O Setor de Gestão de Ensino

O Setor de Gestão do Ensino (Sege) é composto pela Unidade de Gestão da Graduação Ensino Técnico e Extensão (Ugete), Unidade de Gestão da Pós-Graduação (Ugpos) e pelo Laboratório de Habilidades e Simulação (LabSim), e em 2024 estreitou parceria com a Unidade de e-Saúde.

Em 2024 a GEP realizou seu primeiro Planejamento Estratégico (PE), que impactou significativamente o ensino. As ações do ensino atenderam ao propósito de aprimorar as condições de ensino e melhorar os cenários de prática com sistematização do processo de trabalho que refletem na qualificação das ações do ensino na Instituição e tiveram como resultado:

- Mapeamento de 26 Processos
- Criação de um repositório de dados
- Construção de 24 indicadores
- Melhoria na infraestrutura
- Readequação de espaços físico dos campos de práticas
- Criação de projeto de extensão e curso de Saúde Digital
- Reativação do Fórum de Integração ensino-serviço
- Oferta de Cursos para Residentes e preceptores e profissionais do Hospital

Quanto ao PDE 2024-2028, o projeto de Implementação da Política de Integração entre CCS/Ufes e o Hucam-Ufes, está possibilitando alinhar as diretrizes institucionais de ambas as entidades, em benefício da comunidade, da qualificação acadêmica e da prestação de serviços de saúde.

Em 2024 a GEP-Hucam-Ufes atendeu todas as exigências da auditoria o cumprimento dos requisitos foi fundamental para garantir a conformidade com as normas, melhorar a eficiência dos processos e corrigir as falhas nos controles internos.

### 4.3.2 Ensino de graduação e pós-graduação

O Sege integrou atividades desenvolvidas nos cursos de graduação, residências médicas e multiprofissional, por docentes, supervisores e preceptores, nos projetos de Extensão, e, além disso, realizou visitas técnicas, congressos, cursos, oficinas e fóruns.

Cabe destacar que a utilização do Laboratório de Habilidades e Simulação (LabSim) representou um espaço essencial para o desenvolvimento de competências necessárias à assistência, a formação profissional de estudantes de graduação, de pós-graduação e educação permanente dos profissionais.

O Hucam-Ufes com a sua infraestrutura hospitalar oferece alto nível de complexidade de conhecimento fomentado pelos docentes da Universidade e preceptores da Ufes e Ebserh e acolhe em sua rede de ensino os alunos dos oito cursos de graduação do Centro de ciências da saúde (CCS) e dois cursos da área de Humanas da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), sendo eles: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Nutrição, Odontologia, Serviço Social, Psicologia, e Terapia Ocupacional. A Ugete favoreceu a integração ensino-assistência desses cursos em esferas diversificadas no Hucam-Ufes, uma vez que ensino de graduação perpassa pelos estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios, além de disciplinas teórico-práticas que ocorrem em auditórios, ambulatórios, enfermarias, centro cirúrgico, UTI, LabSim entre outros espaços.

Tabela 01 - Atividades e eventos

<b>Atividades no Hucam-Ufes</b>	<b>Número de Participantes</b>
Projetos de Extensão desenvolvidos no Hucam-Ufes	1.901
Visitas Técnicas nas Unidades do Hospital	839
Congresso, Cursos, Oficina e Fóruns	399
Atividades no Laboratório de Simulação	6.675
<b>TOTAL</b>	<b>9.814</b>

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa- GEP Hucam-Ufes (2024).

O Sege acolheu os estudantes dos cursos de graduação em Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Medicina, Odontologia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional, no início dos estágios nos campos de prática do Hucam-Ufes, bem como, os residentes ao iniciarem as atividades nos programas no Hospital.

Tabela 02 - Cursos x nº de alunos

<b>Cursos com campos de prática no Hucam-Ufes</b>	<b>Número de Estudantes</b>
Estudantes de Graduação da Ufes	868
Estudantes da Residência Médica da Ufes	189
Estudantes da Residência Multiprofissional da Ufes	30
Estudantes de Residência Externos	106
Estudantes dos Mestrados e Doutorados da Ufes	31
<b>TOTAL</b>	<b>1.224</b>

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) Hucam-Ufes (2024).

O Hucam-Ufes recebeu estudantes de residência de outras instituições e da pós-graduação stricto sensu dos programas de mestrado e doutorado da Ufes. No tocante ao ensino da pós-graduação, este é desenvolvido por 28 (vinte e oito) programas da residência médica e 01 (um) programa da residência multiprofissional. Para o ano de 2025, foi aprovado o início da Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto: Obesidade e Doenças Associadas, com disponibilização de 03 (três) vagas distribuídas para enfermagem, nutrição e educação física.

Tabela 03 - Número de residentes por ano dos Programas de Residências Médicas e Multiprofissional com atividades no Hucam-Ufes em 2024

<b>Residência Médica no Hucam-Ufes 2024</b>			
<b>Programas</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>
Anestesiologia	3	3	3
Cardiologia	2	2	*
Cirurgia do Aparelho Digestivo	3	1	*
Cirurgia Geral	7	8	8
Cirurgia Vascular	2	2	*
Clínica Médica	13	13	*
Dermatologia	2	2	2
Endoscopia Digestiva	1	*	*
Gastroenterologia	4	4	*
Ginecologia e Obstetrícia	5	5	5
Hematologia e Hemoterapia	0	1	*
Hepatologia	1	*	*

Infectologia	2	2	4
Mastologia	1	3	*
Medicina de Família e Comunidade	1	0	*
Medicina Intensiva	3	3	3
Nefrologia	3	3	*
Neonatologia	1	2	*
Neurologia	2	2	2
Oftalmologia	3	3	3
Patologia	1	1	1
Pediatria	4	4	4
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	4	4	4
Reumatologia	3	3	*
Ultra-Sonografia em GO	1	*	*
Urologia	2	2	2

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) Hucam-Ufes (2024).

Tabela 04 - Residência Multiprofissional em Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente 2024

Profissões	R1	R2
Enfermagem	3	3
Farmácia	2	3
Fonoaudiologia	1	1
Nutrição	3	2
Odontologia	2	2
Psicologia	3	3
Serviço Social	3	3

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) Hucam-Ufes (2024).

A UGPOS promoveu em conjunto com as Unidades Administrativas e Assistenciais ao longo do ano de 2024 algumas atividades formativas de capacitação para residentes, preceptores e profissionais de saúde do Hucam-Ufes.

Tabela 05 - Capacitações, cursos e oficinas da SEGE/UGPOS/UGETE/LABSIM 2024

Capacitações, cursos e oficinas	Participantes
Capacitação para os residentes médicos e multiprofissionais ingressantes no Hucam-Ufes	98
Reanimação cardiopulmonar básica para residência multiprofissional	18
Curso reanimação cardiopulmonar avançada	26
Como escrever um projeto de pesquisa? Módulo I	59
1ª Oficina de preceptores e docentes: a utilização do LabSim na formação de profissionais na área de saúde	29
Curso de técnicas utilizadas em acessos vasculares guiados por ecodoppler	43
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) Hucam-Ufes (2024).

A partir da Pesquisa de Satisfação da Residência de 2023, foi realizado o diagnóstico das áreas de prescrição, dos alojamentos e elaborado um plano de melhoria na infraestrutura que contou com a integração e apoio de todas as gerências do Hucam-Ufes, possibilitando a troca e instalação de novos computadores e cadeiras para as áreas de prescrição de várias unidades do hospital.

Outras ações incluíram atividades que interferiram em processos como: renovação do termo de contrato estabelecido entre o Hucam-Ufes e o Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa e Inovação (Icepi), para realização dos estágios do programa de Residência Médica em Psiquiatria do Icepi no Hucam-Ufes; alteração do fluxo de acesso dos residentes externos ao Hucam-Ufes adequando o cadastramento e a identificação desses para permanência no hospital e acesso aos diversos setores; parcerias com diversos setores do Hucam-Ufes como a Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Unidades ligadas à Gerência de atenção à Saúde, Nutrição, Ouvidoria, a fim de que as unidades participem dos processos que perpassam pela gestão da pós-graduação.

#### 4.3.3 Laboratório de Habilidades e Simulação Realística (LabSim) – 2024

O Laboratório de Habilidades e Simulação (LabSim) do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes) consolida-se como um espaço essencial para o desenvolvimento de habilidades necessárias à assistência e à formação profissional de qualidade. Atuando em um ambiente inovador e reflexivo, o LabSim contribui diretamente para a segurança do paciente e a qualificação contínua dos profissionais de saúde.

Figura 06 - Suporte básico



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) Hucam-Ufes (2024).

Figura 07 - Treinamento de habilidades



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) Hucam-Ufes (2024).

Tabela 06 - Atividades de ensino e educação permanente

<b>Atividades de ensino e educação permanente realizadas no LabSim</b>	<b>Participantes</b>
Atividades direcionadas à graduação	156
Atividades direcionadas à pós-graduação	71
Atividades direcionadas aos profissionais do Hucam-Ufes	163
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>

Fonte: Setor de Gestão do Ensino Hucam-Ufes (2024).

Em 2024, o LabSim avançou em sua estruturação e expansão, possibilitando maior número de ofertas de atividades, Equipe Ampliada, Qualificação dos dados do agendamento, Consolidação de Indicadores de ocupação, Documentação regulatória e Padronização de procedimentos. Foram realizadas aproximadamente 224 (duzentos e vinte e quatro) atividades relacionadas especificamente a simulação, sendo assim distribuídas:

Tabela 07 – Atividades de ensino e educação permanente

Percentual de atividades específicas realizadas e simulação	Percentual %
Promoveram a integração ensino-serviço, com a participação de trabalhadores, graduandos e residentes.	14,6
Corresponderam a cenários simulados.	52
Abordaram o desenvolvimento de habilidades práticas.	44
Exames do tipo OSCE ( <i>Objective Structured Clinical Examination</i> )	4

Fonte: Setor de Gestão do Ensino Hucam-Ufes (2024).

Dentre os avanços do LabSim está o uso da moulage, técnica usada na simulação clínica para criar lesões e condições mais realistas nos manequins e atores, envolvendo o uso de maquiagem, próteses, corantes para simular feridas, queimaduras, fraturas e outras condições clínicas.

Figura 08 - Moulage bolsa de colostomia



Fonte: Setor de Gestão do Ensino Hucam-Ufes (2024).

Figura 09 - Moulage lesão M.Pox



Fonte: Setor de Gestão do Ensino Hucam-Ufes (2024).

A utilização da moulage representou uma oportunidade de melhoria no processo de ensino-aprendizagem, possibilitando maior realismo durante a vivência na atividade

de simulação, desenvolvendo o engajamento sensorial e aumentando desempenho do tempo resposta no cenário simulado, favorecendo o pensamento crítico e o julgamento clínico. Essa estratégia foi apresentada nos seguintes eventos:

Quadro 04 - Produção Científica por evento

Produção Científica	Evento
"O uso da Moulage no contexto dos estomas para qualificação do ensino baseado em simulação."	"I Simpósio da Comissão Multidisciplinar de Cuidados com a Pele do Hucam-Ufes."
"A simulação realística como estratégia de ensino para equipe de enfermagem de um hospital universitário".	"XXVI Semana Científica da EEAAC/ 80 anos da Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa (EEAAC)".

Fonte: Unidade de Gestão da Pesquisa/Hucam-Ufes (2024).

O LabSim desempenhou um papel central no ensino de graduandos e no fortalecimento das residências médica e multiprofissional e reafirmou seu compromisso com a qualificação contínua dos profissionais de saúde, pois contribui significativamente para o desenvolvimento de competências essenciais no processo de formação profissional e na educação permanente da instituição, por meio de metodologias ativas e simulação, promovendo a segurança do paciente e a excelência na assistência. Os avanços alcançados em 2024, somados ao enfrentamento dos desafios identificados, pavimentam o caminho para uma atuação ainda mais sólida, abrangente, impactante e essencial em 2025.

Na perspectiva do Setor de Gestão do Ensino vale destacar um grande desafio, com a transformação da Pesquisa de Satisfação dos Residentes, em Pesquisa de Satisfação do Ensino ampliou-se o público-alvo inserindo os estudantes de Graduação, Preceptores e Docentes. A pesquisa teve grande adesão do público-alvo, e o alcance global de 91,84% da meta estabelecida em 2024, e possibilitará à gestão implementar melhorias e realizar adequações, tornando 2025 um ano de muitos desafios e oportunidades para a Gestão do Ensino.

#### 4.3.4 E-saúde

##### 4.3.4.1 Panorama Geral

2024 foi o ano da consolidação da telessaúde no Hucam-Ufes. A Unidade e-Saúde firmou-se como protagonista no uso de tecnologias para educação, cuidado e inovação na saúde. Foram ampliadas ações estratégicas, reorganizados espaços físicos e fortalecidas parcerias.

### **Educação Digital em Alta**

- Reorganização dos espaços para ensino digital e gravações (ações integradas ao PDE e GDC).
- Lançamento do Projeto de Extensão em Saúde Digital (PROEX/UFES), com atividades integradas ao ensino e assistência.
- Participação no I CONPEI e no I Fórum de Integração Ensino & Assistência, com transmissões ao vivo e gravações publicadas no YouTube.

### **Telessaúde em números**

Teleconsultas (2024)

- 1.179 pacientes atendidos
- Crescimento de 24% em relação a 2023
- Satisfação dos pacientes acima de 90%
- Adesão: 90% | Absenteísmo: 5%

### **Especialidades mais ativas:**

- Cirurgia oftalmológica: 250
- Nefrologia: 233
- Teleconsulta multiprofissional: 508

### **Educação Remota**

- 15 Webpalestras realizadas em 2024
- +2.400 visualizações nos canais do YouTube
- Criação de playlists temáticas com conteúdo educativo

### **Atuação Estratégica**

- Contribuições para disciplinas de graduação, residência médica e o Programa Mais Médicos.
- Apoio logístico à realização de provas online e atendimento a gestantes/trabalhadoras via teleconsulta.
- Participação ativa na Rede Universitária de Telemedicina (RUTE) e publicação de pops operacionais.

### **Perfil dos Usuários de Teleconsulta**

- Mais de 60% residem fora da Grande Vitória
- Em torno de 85% acessam com celular
- Principais queixas: doenças crônicas, oftalmológicas, endocrinológicas e geriátricas
- Todos com acesso à internet (dados via TEAMS)

### **Parcerias e Representações**

- Apoio à segurança do trabalhador (USOST)
- Participação em comissões (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comitê de Ensino e Pesquisa, Desenvolvimento de Pessoas)
- Contribuição à expansão da plataforma STT/AGHUX

**Em 2025, vem aí:**

- 1º Curso de Extensão em Saúde Digital
- Ampliação de Teleinterconsultas e Telediagnóstico
- Finalização do novo auditório do CAM para gravações profissionais.

#### 4.4 RESULTADO DA GESTÃO DA PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

No ano de 2024, o Hucam-Ufes viabilizar recursos para realizar ações de melhoria na sua infraestrutura. A construção do novo Centro de Pesquisa Clínica do Hucam-Ufes, com ordem de serviço emitida no valor de R\$ 7,1 milhões, impactará positivamente no desenvolvimento científico da instituição, possibilitando a ampliação e realização de novos projetos de pesquisas no âmbito do Hucam-Ufes, bem como a expansão das instalações e recursos para a graduação e, com isso, favorecer a formação de qualidade associada a prestação de serviços ao SUS.

O centro possuirá 1.400 m2 e abrigará a estrutura técnica e administrativa da Gerência de Ensino e Pesquisa, além de espaços destinados à pesquisa clínica, aulas práticas, auditórios e ambulatórios.

Houve também uma melhoria na força de trabalho, com a inserção de 04 (quatro) novos profissionais na GEP, um auxiliar administrativo, uma Biomédica, uma Fisioterapeuta e uma bolsista para efetivação das ações de Gestão. Esses profissionais foram essenciais para a organização das atividades da GEP, andamento do Planejamento estratégico, Plano Diretor estratégico e reestruturação do Núcleo Avaliação Tecnológica de Saúde (NATS). Foram nomeados os membros do NATS e já realizadas 03 (três) reuniões, das 12 (doze) reuniões regulares previstas para o ano de 2025. Foi criado o NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica), fortalecendo assim, a interlocução constante com Fapes para incorporação do NIT/Hucam-Ufes ao Programa em Rede da Fapes.

Além disso, inaugurou e fortaleceu a relação com o Ecossistema de inovação Capixaba, em especial com a Fapes, Icepi, Ufes (Inova Ufes), Município da Serra, Município de Vitória e Sebrae. Uma ação importante da GEP para fortificar as relações institucionais. A parceria com Município de Serra - na concepção e providências administrativas para implantação de Projeto de Inovação em Integração Médica por interconsulta com Município de Serra, piloto em Nefrologia, está possibilitando a

interface com estado e municípios. A GEP também trabalhou na Concepção do Hub de Inovação Hucam-Ufes como espaço privilegiado de Inovação na construção do novo prédio da CPC/GEP.

O CPC do Hucam-Ufes encontra-se atualmente com seis projetos patrocinados ativos, abrangendo tanto a fase de recrutamento quanto o seguimento dos participantes. Além disso, há seis estudos em fase de prospecção, percorrendo etapas que vão desde a avaliação de viabilidade (*feasibility*) até a emissão do *green-light* pelo patrocinador (que dá início a inserção de participantes no ensaio clínico). Adicionalmente, um estudo encontra-se em fase de monitoramento de dados pelo centro coordenador.

Um dos objetivos do PDE para GEP em 2024 é propagar informações, cursos e atividades de pesquisa e inovação tecnológica no Hucam-Ufes. A equipe da GEP está participando desde setembro de 2024 da mentoria em Pesquisa Clínica pelo Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC).

Em novembro foi realizado o 1º Congresso de Pesquisa, Extensão e inovação em saúde (CONPEI), nos dias 28 e 29 de novembro, como palestras, cursos e apresentações de trabalho. Participaram do congresso 79 participantes, sendo destes 24 são profissionais da Ebserh-Hucam, e os demais professores e estudantes da Ufes. Esse encontro fortaleceu a integração entre os atores envolvidos com o ensino, pesquisa, extensão e inovação na saúde no Hucam- Ufes com áreas da sociedade civil e do governo estadual e municípios do nosso estado. Foram oferecidos 5 workshops: Busca de evidência científica, uso de metodologias ativas no ensino, uso de simulação no atendimento ao Paciente Crítico, Simulação Clínica, na Assistência Obstétrica, Habilidades Clínicas no Atendimento Geriátrico.

Figura 10 – I CONPEI



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa/Hucam-Ufes (2024).

Também, foi realizada a capacitação dos residentes sobre os processos de autorização institucional e ética em pesquisa clínica para elaboração dos trabalhos obrigatórios de conclusão de curso (monografias) de pós-graduação e a capacitação de alunos de graduação em pesquisa, com os programas de iniciação científica (PIC) e tecnológica (PIT) pela Rede Ebserh.

Figura 11 – Capacitação dos Residentes



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa/Hucam-Ufes (2024).

Outro objetivo é otimizar os trâmites dos processos e fluxos de pesquisa e inovação tecnológica e promover o processo de continuidade das boas práticas de processos de qualidade (PQ) junto aos profissionais da equipe envolvidos no SGPITS. No ano de 2024 foram mapeados 36 processos e fluxos existentes, que após serem analisados, foram atualizados ou descontinuados. Após análise, também foram identificados 18 novos processos que necessitam ser elaborados. Esses processos começaram a ser desenvolvidos em 2024 e serão finalizados até junho de 2025.

#### 4.4.1 Produção Científica

O processo de aprovação e monitorização de projetos de pesquisa pelo Rede Pesquisa está sendo aprimorado, facilitando o processo de aprovação dos projetos de pesquisa desenvolvidos nas dependências do Hucam-Ufes. Foram atualizados os indicadores de pesquisa no Sistema Rede Pesquisa, com a capacitação dos residentes para a submissão e autorização de projetos. Também foram criados modelos de documentos que padronizam a documentação regulatória dos projetos, facilitando a submissão e aprovação dos mesmos e implementado o “Plantão tira-dúvidas” para auxiliar os pesquisadores na elaboração desses documentos, bem como da formalização de todo o processo de instrução de autorização de seus projetos na Instituição dentro da plataforma Rede Pesquisa.

A Tabela 08 mostra o desempenho de desenvolvimento de projetos de pesquisa no Hucam-Ufes em 2024.

Tabela 08 – Atividades de Pesquisa 2024

Atividade de Pesquisa	Quantidade
Número de projetos cadastrados.	140
Número de projetos de pesquisa em andamento.	197
Número de estudos clínicos patrocinados iniciados.	03

Fonte: Unidade de Gestão da Pesquisa/Hucam-Ufes (2024).

A produção científica do Hucam-Ufes tem sido representada principalmente pelo desenvolvimento de pesquisas acadêmicas, vinculados a Trabalhos de Conclusão de Curso na graduação e nos Programas de Residência Médica e Multiprofissional. Os produtos científicos oriundos desses programas foram, em sua maior parte, publicados na Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde. No ano de 2024, foram identificadas em bases de dados, 137 publicações citando o Hucam-Ufes como instituição onde ocorreram as atividades do projeto.

Em conclusão, o SGPITS evoluiu na área do desenvolvimento de pesquisa clínica e de inovação tecnológica no Hucam-Ufes no ano de 2024, implantando, implementando e melhorando as atividades e os processos para melhor atender aos quesitos da missão do Hucam-Ufes.

#### 4.4.2 Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde

O Hucam-Ufes mantém parceria consolidada com a Revista Brasileira de

Pesquisa em saúde (RBPS), ao longo dos anos. No ano de 2024, o Hucam-Ufes colaborou com 2 suplementos, Vol 26 Supl 2 (imagem abaixo) e Supl 3 (DOI: [https://doi.org/10.47456/rbps.v26isupl\\_3](https://doi.org/10.47456/rbps.v26isupl_3)), referentes à produção científica dos programas de Pós-graduação Lato Sensu nos diversos Programa de Residência Médica e Residência Multidisciplinar além de várias publicações nos números regulares deste periódico em 2024.

Figura 12 - Vol 26 Supl 2



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa/Hucam-Ufes (2024).

## 4.5 RESULTADO DA ASSISTÊNCIA

### 4.5.1 Produção Assistencial

A produção assistencial abrange os atendimentos relativos à consultas, exames e procedimentos de média e alta complexidade (Tabela 09) realizados pelos profissionais da equipe de saúde lotados na Instituição. Inclui-se também a produção dos docentes supervisores de estágios e dos preceptores das residências médica e multiprofissional dos cursos do CCS/Ufes, cadastrados e com agenda de atendimento no Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), o sistema informacional de registro da produção assistencial do Hospital.

Tabela 09 - Produção Assistencial

Ambiente	Quantidade
Consultas ambulatoriais	212.747
Internações	11.247
Cirurgias ambulatoriais (CAM)	1.836
Cirurgias hospitalares	9.254
Exames de imagem	59.730
Exames laboratoriais	878.916
Exames anatomopatológicos	39.738
<b>TOTAL</b>	<b>1.213.468</b>

Fonte: STCOR, Unidade Anatomia Patológica (UPAT), Unidade de Laboratório de Análises, Clínicas (ULAC) /Hucam-Ufes (2024).

As consultas ambulatoriais realizadas em 2024 totalizaram 212.747 atendimentos, significando 17,5% do total da produção assistencial. As internações foram em número de 11.247/ano, com média de 937 internações por mês, o que indica um incremento na produção de 20,8% em relação ao ano de 2023 (9.307). Este valor corresponde a 0,92%% do total da produção realizada. Ainda neste contexto, as cirurgias ambulatoriais realizadas no Complexo Ambulatorial Multireferenciado (CAM) totalizaram 1.836/ano e as cirurgias hospitalares em número de 9.254/ano, sendo responsáveis respectivamente, por 0,15% e 0,76% da referida produção assistencial.

Do montante dos exames realizados, os de imagem foram em número de 59.730, distribuídos entre 30.212 pelos ambulatórios e 29.518 referentes a pacientes internados, o que correspondeu 6,10% do total de exames realizados. Ainda dentro deste contexto, os exames laboratoriais foram no total de 878.916 e representaram 89,83%, enquanto os anatopatológicos foram em número de 39.738 do total de exames efetivados. Os exames, em sua totalidade, foram responsáveis por 80,6% do total geral da produção assistencial no Hucam-Ufes.

Em julho de 2024, o Hucam-Ufes foi contemplado como um dos 25 (vinte e cinco) hospitais universitários federais participantes do Projeto de Fortalecimento do Cuidado Obstétrico e Neonatal através da Cooperação IFF-Fiocruz/EBSEERH.

O projeto visa trabalhar ações para qualificar o cuidado materno e o cuidado neonatal, através de boas práticas clínicas nos 10 (dez) passos do cuidado obstétrico para a redução da morbimortalidade materna e do cuidado neonatal, fortalecendo as maternidades escolas federais e possibilitando a melhora da qualidade assistenciais e de processos e fluxo de trabalho.

A cooperação técnica terá duração de 02 (dois) anos e possibilitará, inclusive, melhor performance no monitoramento e análise de indicadores maternos e neonatais que subsidiarão ações estratégicas e gerenciais para a melhoria contínua da assistência materno infantil.

O Projeto Enfermeiro Navegador (Navenf) tem como objetivo principal a implantação do serviço do enfermeiro navegador no Hospital Universitário Cassiano Antonio Moraes (Hucam-Ufes), nas unidades de Sistema Cardiovascular e Urologia, até dezembro de 2025. Este serviço visa melhorar a gestão e a qualidade do atendimento aos pacientes, garantindo uma jornada mais eficiente e humanizada. Os principais objetivos e potenciais ganhos incluem qualificar a gestão da fila cirúrgica, reduzir o tempo de internação no pré-operatório, melhorar o prognóstico alinhado ao diagnóstico e tratamento precoce, implantar a gestão do cuidado durante a jornada do paciente, fortalecer o acompanhamento pré-operatório, reduzir a reinternação hospitalar no pós-operatório e aumentar a satisfação do usuário.

A equipe envolvida inclui a Unidade de Apoio à Gestão em Enfermagem, Unidade de Urologia, Unidade do Sistema Cardiovascular, Unidade de Regulação Assistencial, Unidade de Laboratório e Análises Clínicas, Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnóstico Especializados, Unidade de Hematologia, Hemoterapia e Oncologia, Unidade de Oftalmologia, Unidade Multiprofissional, Unidade de Gestão e Processamento da Informação Assistencial e o Setor de Cuidados Especializados.

Entre as melhorias realizadas, destacam-se o controle da fila cirúrgica com o acompanhamento e programação através do sistema SSGH, ampliação das vagas para exames de cistoscopia e eco transtorácico, integração de um protocolo abrangente para câncer de bexiga músculo invasivo, não-músculo invasivo e navegação de enfermagem, implementação de uma planilha compartilhada para monitoramento de pacientes em uso de quimioterapia junto ao Hospital-Dia, institucionalização da teleorientação para acompanhamento de fila cirúrgica e cuidados pré-operatórios, consulta de enfermagem específica para pacientes cirúrgicos cardíacos, obtenção de 98% de índice de satisfação dos usuários cirúrgicos cardíacos com a implantação do Navenf e redução do tempo de internação no pré-operatório de cirurgia cardíaca de 11 (onze) para 02 (dois) dias.

Apesar dos avanços, ainda existem desafios como o tempo de espera para agendamento de exames de imagem, quantidade insuficiente de leitos de UTI adulto e infraestrutura física inadequada para as atividades do Navenf. No entanto, o Projeto

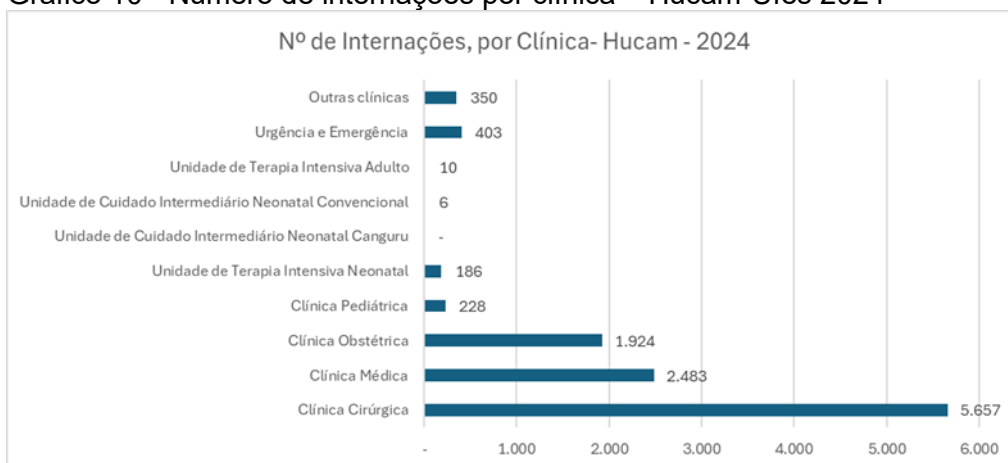
Navenf tem se mostrado uma solução promissora para otimizar a jornada do paciente, reduzir o tempo de internação e melhorar a qualidade do atendimento hospitalar. Apesar dos desafios, os resultados obtidos até o momento são expressivos e indicam um impacto positivo na experiência dos pacientes atendidos.

#### 4.5.2 Principais indicadores assistenciais

##### Nº de internações por clínica

A média de internações por clínica no ano de 2024 foi de 937 internações por mês, totalizando 11.247 internações no ano.

Gráfico 10 - Número de internações por clínica – Hucam-Ufes 2024



Fonte: Unidade de Regulação Assistencial/Hucam-Ufes (2024).

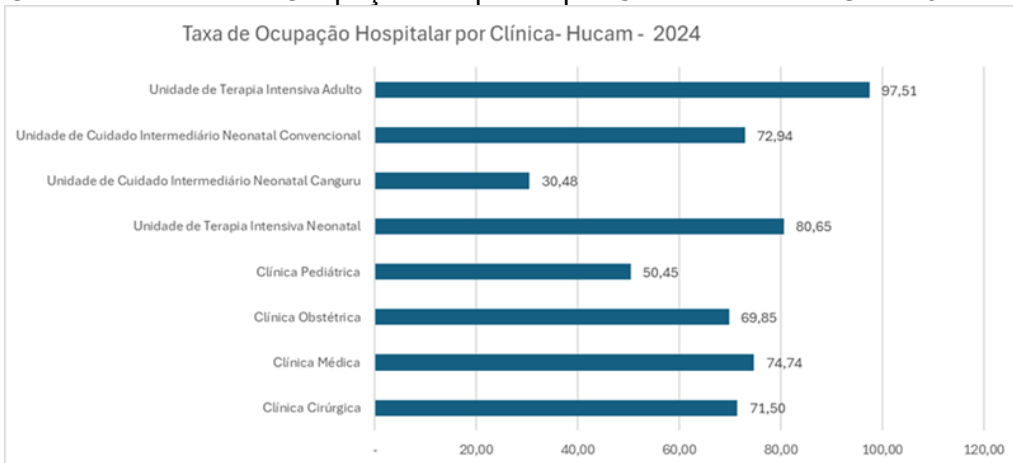
Gráfico 11 - Taxa de Ocupação Hospitalar: Resultado Hucam-Ufes 2024 – 84,8%

##### Taxa de Ocupação Hospitalar Mensal



Fonte: Ebserh (2024).

Gráfico 12 - Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica – Hucam-Ufes 2024



Fonte: Ebserh (2024).

O Tempo Médio de Permanência Hospitalar em 2024 foi de 6,7 dias mantendo uma homogeneidade no referido ano.

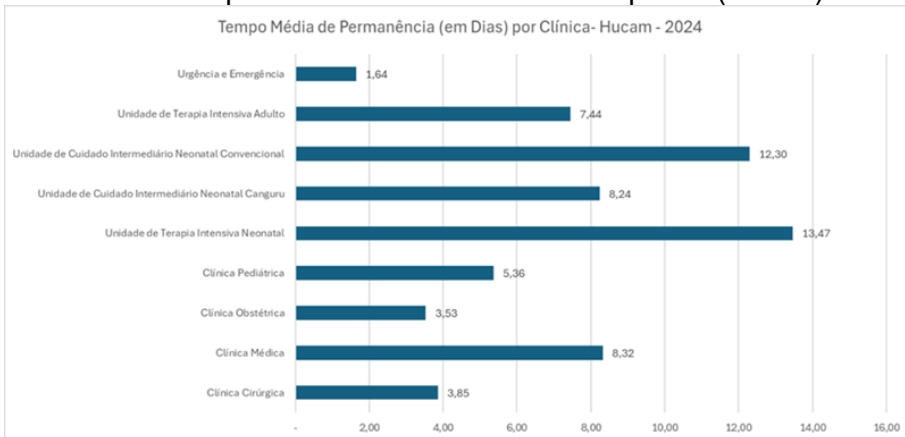
Gráfico 13 - Tempo Médio de Permanência Hospitalar Hucam-Ufes 2024

Histórico Mensal Tempo Médio de Permanência Hospitalar



Fonte: Ebserh (2024).

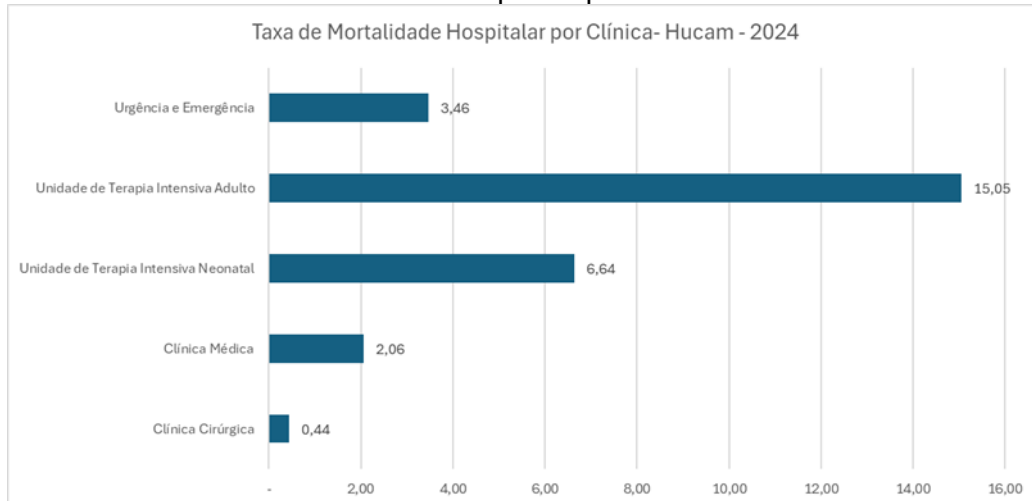
Gráfico 14 - Tempo Médio de Permanência Hospitalar (em dia) Hucam-Ufes



Fonte: Ebserh (2024).

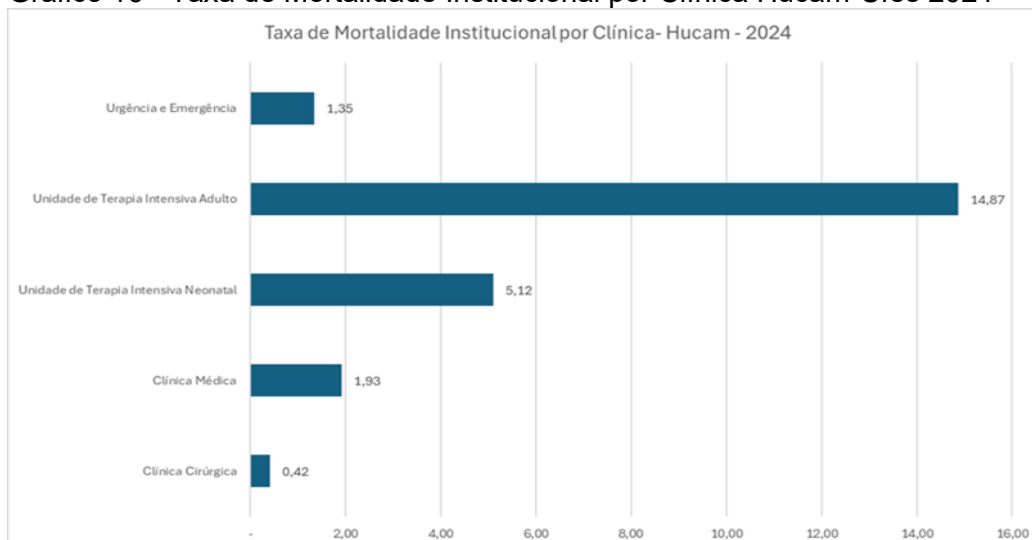
Em relação as taxas de mortalidade hospitalar e institucional: A média da mortalidade hospitalar no Hucam-Ufes em 2024 foi de 3,38% e de Taxa de Mortalidade institucional foi de 2,78%.

Gráfico 15 - Taxa de Mortalidade Hospitalar por Clínica Hucam-Ufes 2024



Fonte: Ebserh (2024).

Gráfico 16 - Taxa de Mortalidade Institucional por Clínica Hucam-Ufes 2024

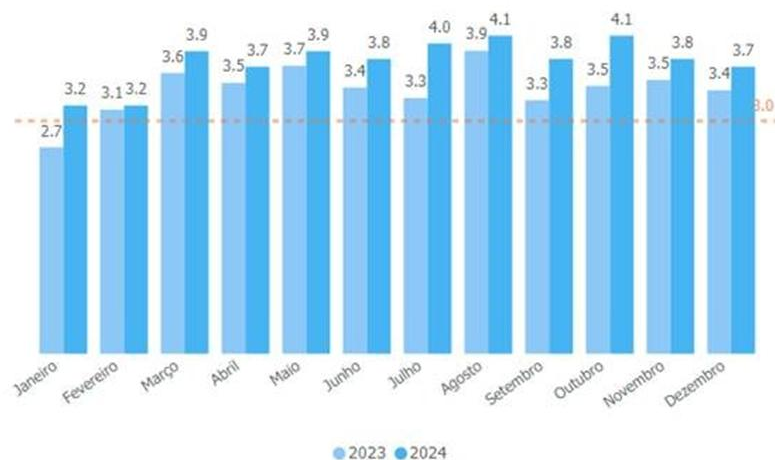


Fonte: Ebserh (2024).

O Giro de Leito – Rotatividade de Leito um indicador estratégico para instituição teve como resultado 2024 – 3,8 saídas conforme gráfico a seguir:

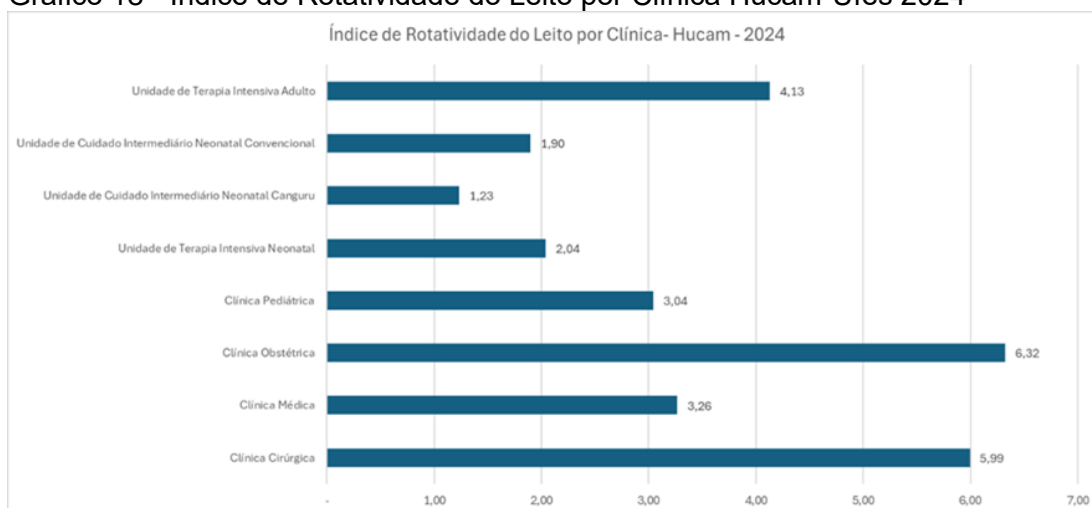
### Gráfico 17 - Giro de Leito Hucam-Ufes 2024

Histórico Mensal do Índice de Giro de Leito



Fonte: Ebserh (2024).

### Gráfico 18 - Índice de Rotatividade do Leito por Clínica Hucam-Ufes 2024



Fonte: Ebserh (2024).

#### 4.5.3 Programas e projetos de impacto/destaque

Em julho de 2024, o Hucam-Ufes foi contemplado como um dos 25 (vinte e cinco) hospitais universitários federais participantes do Projeto de Fortalecimento do Cuidado Obstétrico e Neonatal através da Cooperação IFF-Fiocruz/EBSEERH.

O projeto visa trabalhar ações para qualificar o cuidado materno e o cuidado neonatal, através de boas práticas clínicas nos 10 (dez) passos do cuidado obstétrico para a redução da morbimortalidade materna e do cuidado neonatal, fortalecendo as

maternidades escolas federais e possibilitando a melhora da qualidade assistenciais e de processos e fluxo de trabalho.

A cooperação técnica terá duração de 02 (dois) anos e possibilitará, inclusive, melhor performance no monitoramento e análise de indicadores maternos e neonatais que subsidiarão ações estratégicas e gerenciais para a melhoria contínua da assistência materno infantil.

O Projeto Navenf tem como objetivo principal a implantação do serviço do enfermeiro navegador no Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes), nas unidades de Sistema Cardiovascular e Urologia, até dezembro de 2025. Este serviço visa melhorar a gestão e a qualidade do atendimento aos pacientes, garantindo uma jornada mais eficiente e humanizada. Os principais objetivos e potenciais ganhos incluem qualificar a gestão da fila cirúrgica, reduzir o tempo de internação no pré-operatório, melhorar o prognóstico alinhado ao diagnóstico e tratamento precoce, implantar a gestão do cuidado durante a jornada do paciente, fortalecer o acompanhamento pré-operatório, reduzir a reinternação hospitalar no pós-operatório e aumentar a satisfação do usuário.

A equipe envolvida inclui a Unidade de Apoio à Gestão em Enfermagem, Unidade de Urologia, Unidade do Sistema Cardiovascular, Unidade de Regulação Assistencial, Unidade de Laboratório e Análises Clínicas, Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnóstico Especializados, Unidade de Hematologia, Hemoterapia e Oncologia, Unidade de Oftalmologia, Unidade Multiprofissional, Unidade de Gestão e Processamento da Informação Assistencial e o Setor de Cuidados Especializados.

Entre as melhorias realizadas, destacam-se o controle da fila cirúrgica com o acompanhamento e programação através do SSGH, ampliação das vagas para exames de cistoscopia e eco transtorácico, integração de um protocolo abrangente para câncer de bexiga músculo invasivo, não-músculo invasivo e navegação de enfermagem, implementação de uma planilha compartilhada para monitoramento de pacientes em uso de quimioterapia junto ao Hospital-Dia, institucionalização da teleorientação para acompanhamento de fila cirúrgica e cuidados pré-operatórios, consulta de enfermagem específica para pacientes cirúrgicos cardíacos, obtenção de 98% de índice de satisfação dos usuários cirúrgicos cardíacos com a implantação do NAVENF e redução do tempo de internação no pré-operatório de cirurgia cardíaca de 11 (onze) para 02 (dois) dias.

Apesar dos avanços, ainda existem desafios como o tempo de espera para

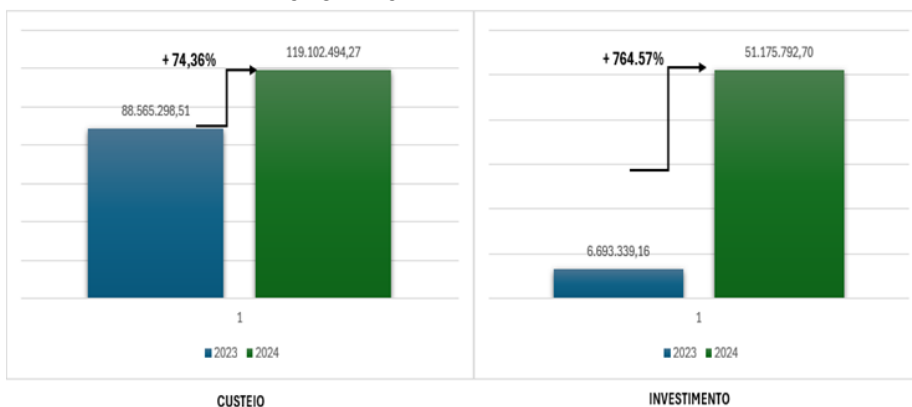
agendamento de exames de imagem, quantidade insuficiente de leitos de UTI adulto e infraestrutura física inadequada para as atividades do Navenf. No entanto, o Projeto tem se mostrado uma solução promissora para otimizar a jornada do paciente, reduzir o tempo de internação e melhorar a qualidade do atendimento hospitalar. Apesar dos desafios, os resultados obtidos até o momento são expressivos e indicam um impacto positivo na experiência dos pacientes atendidos.

## 4.6 RESULTADOS DAS ÁREAS RELEVANTES DA GESTÃO QUE CONTRIBUAM PARA O ALCANCE DOS RESULTADOS DO HUCAM-UFES NO EXERCÍCIO

### 4.6.1 Gestão orçamentária e financeira

A Gestão Orçamentária e Financeira do Hucam-Ufes é conduzida em conformidade com o planejamento estabelecido no Acordo Operativo de Compromissos (AOC). Nesse instrumento, estão previstas as receitas formalizadas por meio da Contratualização SUS, a disponibilidade de recursos oriundos do Programa Nacional de Qualificação e Ampliação dos Serviços Prestados por Hospitais Universitários Federais Integrantes do Sistema Único de Saúde (PRHOSUS), a alocação de Emendas Parlamentares e os recursos provenientes do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC). A previsão de despesas é apresentada de forma detalhada por subgrupo de despesa.

Gráfico 19 - Composição do teto orçamentário com a origem de recursos para Custeio e Investimentos em 2023 e 2024



Fonte: Divisão Administrativa Financeira/Hucam-Ufes (2024).

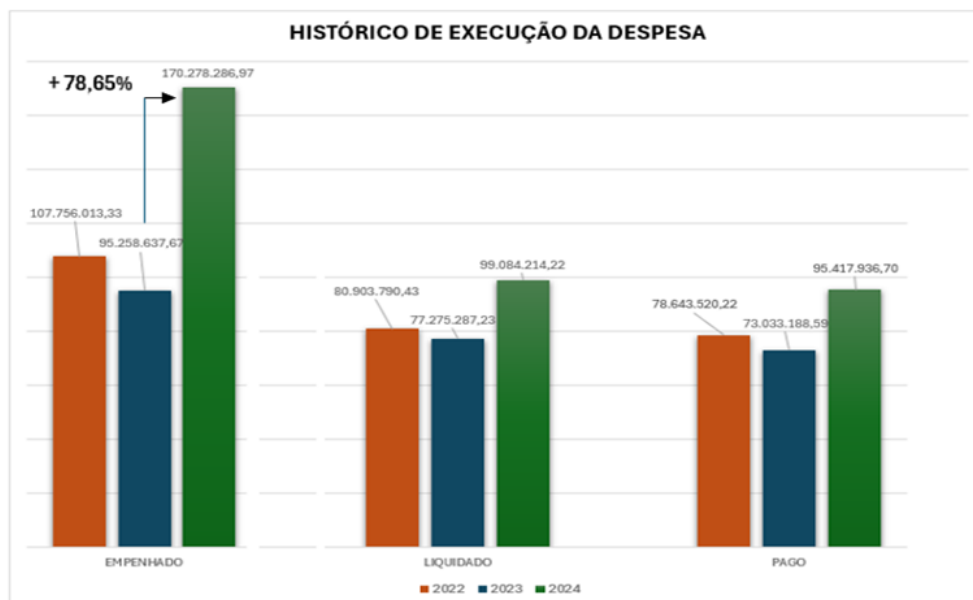
Em 2024, observou-se um aumento considerável nas receitas, esse crescimento decorre, principalmente, da renegociação dos termos da Contratualização SUS — com incremento de 43% nos valores formalizados do 21º ao 23º termo aditivo —, além da captação de Emendas de Bancada, da adesão aos recursos do novo PAC e do

PRHOSUS (antigo Rehuf).

No âmbito da gestão, destaca-se que o ano de 2024 foi marcado por expressivos investimentos no Hucam-Ufes, voltados à aquisição de novas tecnologias aplicadas à assistência e ao ensino, à renovação do parque de equipamentos médicos e à contratação de empresas responsáveis pela execução de obras estruturais relevantes para a Instituição.

Durante o referido exercício, foi possível avançar na instalação de equipamentos adquiridos em exercícios anteriores, além de promover melhorias em diversos espaços físicos da unidade, com o objetivo de qualificar a prestação de serviços ao SUS, fortalecer a formação de profissionais da saúde e garantir condições adequadas para o desempenho das atividades dos colaboradores.

Gráfico 20 - Histórico de execução da despesa dos anos de 2022, 2023 e 2024



Fonte: Divisão Administrativa Financeira/Hucam-Ufes (2024).

Do montante executado, 70% corresponderam a despesas de custeio e 30% a despesas de capital. As despesas de custeio, no valor de R\$ 119.102.494,27, foram distribuídas da seguinte forma: 41% em material, 28% em serviços terceirizados, 24% em locação de mão de obra e 7% em demais elementos de despesa.

As despesas de capital totalizaram R\$ 51.175.792,70, com a seguinte distribuição: 73% destinados a obras, sendo R\$ 7.120.229,85 para a construção do Centro de Pesquisa e R\$ 30.000.000,00 para o retrofit do pavimento térreo, CTI e Pronto-Socorro; 20% aplicados na aquisição de equipamentos médico-hospitalares,

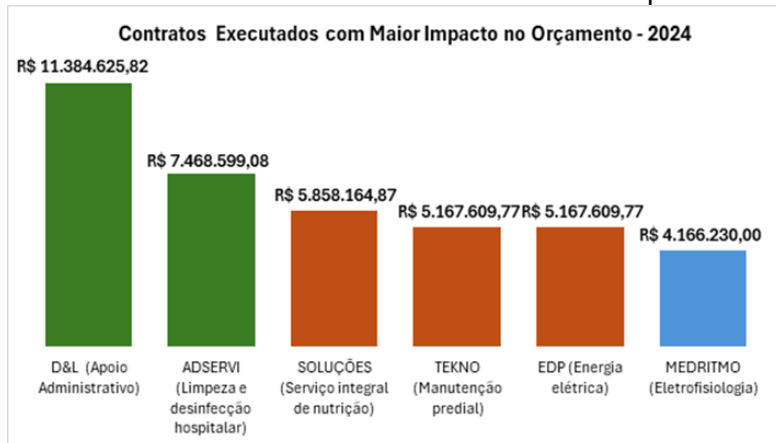
incluindo: um aparelho de raio-X móvel digital, oito ventiladores pulmonares, cinco focos cirúrgicos, oito aparelhos de anestesia, vinte e sete monitores multiparâmetro, quatro mesas cirúrgicas, dois videolaringoscópios e um videoduodenoscópio, entre outros; 7% destinados a outras naturezas de despesa, sendo diárias, passagens, despesa do exercício anterior, obrigações tributárias, restituições e outras despesas com pessoal decorrente de contratos terceirizados.

Gráfico 21 - Principais alocações de recurso de custeio no ano de 2024



Fonte: Divisão Administrativa Financeira/Hucam-Ufes (2024).

Gráfico 22 - Contratos executados com maior impacto no orçamento



Fonte: Divisão Administrativa Financeira/Hucam-Ufes (2024).

Em conformidade com o AOC 2024 Processo SEI 23477.017817/2023-11), a prestação de contas foi devidamente encaminhada à Ebserh Sede, evidenciando que a execução orçamentária e financeira ocorreu conforme o planejamento inicial

estabelecido, contemplando os ajustes realizados nas janelas de adequações previstas ao longo do exercício.

Por fim, ressalta-se que tais ações resultam em melhoria para a vida de milhares cidadãos capixabas, aprimora a gestão do hospital e busca continuamente qualificar as ações voltadas a saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS.

#### 4.6.2 Gestão de pessoas e competências

No que tange à força de trabalho, o Hucam-Ufes contabilizou em 2024 um total de 2.474 profissionais de diferentes vínculos empregatícios lotados nos diversos serviços (Tabela 10). O quadro permanente de pessoal totalizou 1.944 profissionais, sendo 446 de servidores/Ufes regidos pelo Regime Jurídico Único (RJU), que representam cerca de 18,03% do total e 1.498 de empregados públicos/Ebserh contratados pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), que correspondem a 60,54% do total da referida força de trabalho.

Cabe lembrar que a contratação de empregados públicos é realizada exclusivamente por meio de concurso e decorre de vagas geradas por rescisões de contrato de trabalho de empregados ou por vacância de servidores, o que justifica a crescente redução no quantitativo de servidores/Ufes na instituição.

Tabela 10 - Força de Trabalho

Ambiente	Quantidade
Servidores/Ufes	446
Empregados públicos/Ebserh	1.498
Profissionais contratados (Terceirizados)	530
<b>TOTAL</b>	<b>2.474</b>

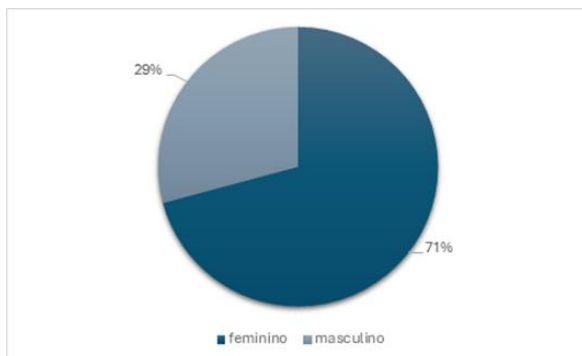
Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP/GAD) /Hucam-Ufes (2024).

Já os profissionais terceirizados que prestam serviço nas atividades de apoio administrativo, manutenção, limpeza, recepção, nutrição e segurança são em número de 530, que correspondem 21,42% deste quadro de pessoal total do Hucam-Ufes.

Conforme pode ser observado o quadro de pessoal do Hucam-Ufes apresenta uma predominância de profissionais do gênero feminino, que correspondem a 70% do total. Já os profissionais do gênero masculino representam 30% do efetivo. Esse dado evidencia a significativa presença feminina na força de trabalho da instituição, o que pode refletir tendências do setor da saúde, historicamente caracterizado por uma maior

participação de mulheres.

Gráfico 23 – Profissionais por Gênero Hucam-Ufes 2024



Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP/GAD) /Hucam-Ufes (2024).

### Funções Gratificadas e Cargos em Comissão

O quadro de funções gratificadas e cargos em comissão do Hucam-Ufes conta com 76 funções autorizadas. Dessas, a maior parte é de Chefe de Unidade (43), seguido por Chefe de Setor (16) e Chefe de Divisão (07). Em relação ao vínculo dos ocupantes, a maioria é composta por empregados efetivos (51), enquanto 20 funções são exercidas por servidores do regime jurídico único (RJU). No recorte por gênero, há uma leve predominância feminina entre os ocupantes desses cargos, com 56,34% (40) de mulheres e 43,66% (31) de homens. Esses dados evidenciam uma representatividade equilibrada entre os gêneros, além de uma predominância de profissionais do quadro efetivo na ocupação desses postos de liderança e responsabilidade.

### Capacitações

As ações de capacitação dos profissionais são realizadas observando o Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), que é uma iniciativa estratégica voltada para o aprimoramento contínuo dos profissionais que atuam Hucam-Ufes. O PDC busca identificar e desenvolver as competências essenciais para a excelência na prestação de serviços de saúde, alinhando as necessidades institucionais com o crescimento profissional dos colaboradores. Por meio de capacitações, treinamentos e programas de qualificação, o plano contribui para a melhoria da gestão hospitalar, o fortalecimento da cultura organizacional e, conseqüentemente, a oferta de um atendimento mais eficiente e humanizado à população.

Assim, em 2024, foram ofertados 33 (trinta e três) cursos, sendo que 21,21%

foram direcionados para desenvolvimento de competências gerais, as quais englobam ações educativas comuns a todos os trabalhadores para o exercício das rotinas de serviço. Do total de 1.902 de servidores e empregados e empregados públicos capacitados, 33,85% cursos para o desenvolvimento de competências gerais, 13,14% para o desenvolvimento de competências gerenciais e 52,99% para as técnicas.

Tabela 11 - Ações de Capacitação realizadas Hucam-Ufes 2024

Cursos Oferecidos			
Gerais	Gerenciais	Técnicos	Total
2024	2024	2024	2024
07	05	21	33

Número de profissionais Capacitados			
Gerais	Gerenciais	Técnicos	Total
2024	2024	2024	2024
644	250	1.008	1.902

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP/GAD) /Hucam-Ufes (2024).

As ações educativas cíclicas são elaboradas após levantamento das necessidades de capacitação junto às chefias imediatas e aos trabalhadores com foco no desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências gerais, gerenciais e técnicas..

Em junho de 2024, foi realizado o III Encontro de Gestão de Pessoas para Lideranças, um evento voltado à capacitação de gestores e coordenadores da instituição. Com o tema "Desafios e Estratégias na Gestão de Pessoas", o encontro reuniu os 118 participantes que discutiram boas práticas e desafios na administração de equipes dentro do ambiente hospitalar.

Figura 13 - III Encontro de Gestão de Pessoas para lideranças



Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP/GAD) /Hucam-Ufes (2024).

A programação contou com palestras abordando temas como os desafios da gestão de pessoas, comunicação não violenta, construção de uma cultura de integridade e gestão de conflitos. Além de promover a atualização dos participantes sobre tendências e estratégias na área, o evento possibilitou a troca de experiências entre as lideranças, fortalecendo a gestão do hospital e aprimorando a qualidade dos serviços prestados. Nesse encontro, também foi celebrado um acordo de cooperação com a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) que possibilita a todos os empregados e servidores do hospital acessarem os cursos fornecidos pelo órgão estadual.

No mês de dezembro, foi realizado o I Encontro de Gestão de Pessoas para Colaboradores que reuniu 96 (noventa e seis) participantes. O evento promoveu reflexões sobre empatia, profissionalismo e valorização das conquistas dos trabalhadores. A iniciativa fortaleceu o compromisso com um ambiente de trabalho mais humanizado e motivador.

Em 2024 o Hucam-Ufes registrou, ainda, grandes avanços no Programa de Qualidade de Vida no Trabalho. Trata-se de iniciativa estratégica para melhorar a qualidade de vida dos colaboradores do Hucam-Ufes, com foco em bem-estar, produtividade e senso de pertencimento institucional.

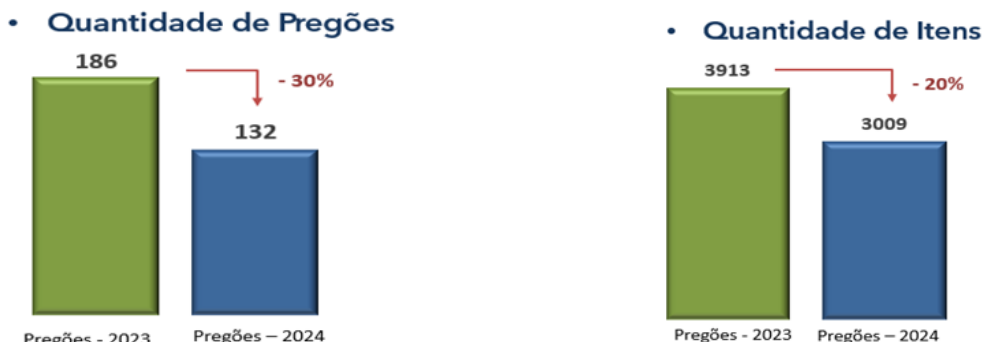
O Programa tem como objetivos:

- I - Ampliar a produtividade e o bem-estar no ambiente laboral;
- II - Promover felicidade, satisfação e saúde integral dos colaboradores;
- III - Fortalecer o vínculo com a instituição por meio de ações como Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) e Diagnóstico Organizacional.



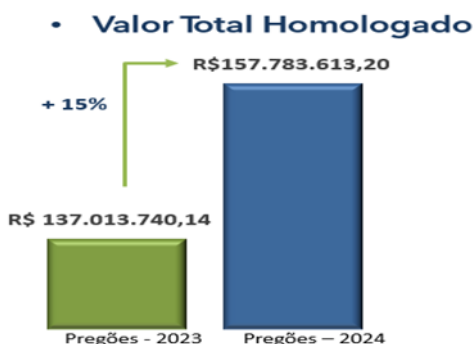
distribuição da quantidade de sessões públicas realizadas por mês e melhor agrupamento de itens.

Gráfico 24 - Quantidade de Pregões e Itens em 2024



Fonte: Divisão Administrativa Financeira (DAF/GAD)/Hucam-Ufes 2024.

Gráfico 25 - Valor Total Homologado 2024



Fonte: Divisão Administrativa Financeira (DAF/GAD)/Hucam-Ufes 2024.

#### 4.6.3.2 Contratações diretas

No ano de 2024 foi realizado, no total, 19 (dezenove) dispensas de licitação pelos motivos demonstrados no gráfico abaixo:

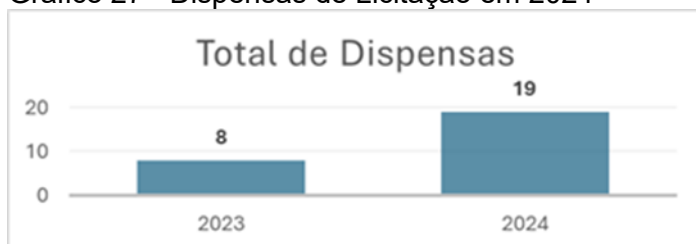
Gráfico 26 - Dispensas de Licitação em 2024



Fonte: Divisão Administrativa Financeira (DAF/GAD)/Hucam-Ufes 2024.

Observa-se na análise comparativa do ano de 2023 um aumento no número de dispensas, justificado pela realização, no último ano, de 10 (dez) contratações por inviabilidade de competição ou fornecedor exclusivo, o que limita sua realização por outra forma de contratação. Além disso, ocorreram 03 (três) contratações, por dispensa, oriundas de licitação fracassada, tipo de contratação prevista no Regulamento de Licitações e Contratos da Ebserh e, até então pouco utilizada no Hucam-Ufes.

Gráfico 27 - Dispensas de Licitação em 2024



Fonte: Divisão Administrativa Financeira (DAF/GAD)/Hucam-Ufes 2024.

#### 4.6.3.3 Principais desafios e ações futuras

Como um dos principais desafios e ações futuras relacionados à gestão de licitação e contratos do Hucam-Ufes, inclui-se a implantação da Política de Classificação de Contratos por Riscos de Fraude e Corrupção, associada à realização do efetivo monitoramento do Plano Anual de Compras de 2025, em vista do aprimoramento da avaliação dos indicadores de desempenho do processo.

### 4.6.4 Gestão de Patrimônio e Estrutura

#### 4.6.4.1 Gestão do Patrimônio

Na gestão do patrimônio, o Hucam-Ufes utiliza o Sistema de Informação SIADSWEB que é atualizado de acordo com a incorporação de novos bens e com os relatórios dos Inventários de Bens Permanentes realizados. O Relatório de Movimentação de Bens Móveis (RMB) é realizado e validado mensalmente pela Ebserh Sede.

#### 4.6.4.2 Desfazimento de Bens

Referente ao Desfazimento de Bens, no ano de 2024 foram realizadas tratativas

com a Universidade Federal do Espírito Santo - Ufes, visando a inclusão dos itens cujos patrimônios pertenciam à UG 153047 - Hucam-Ufes, no leilão, conduzido pelo processo administrativo de nº 23068.077010/2022-78 (Ufes) para a alienação e venda dos veículos, bens móveis, inservíveis sucateados, e mobiliário da Ufes. Todos os lotes com itens do Hucam-Ufes foram arrematados e os registros dos bens inservíveis retirados do hospital consolidados no Processo SEI nº 23525.020703/2024-16.

Destaca-se que a necessidade de realização do desfazimento adequado de bens inservíveis do Hucam-Ufes foi objeto da Tarefa de Auditoria Sistema e-AUD nº 1585519, principalmente aqueles depositados inapropriadamente na edificação desativada destinada à Unidade de Nutrição Clínica. Conforme registros fotográficos, abaixo, após a realização do leilão, foi possível a liberação de relevantes espaços físicos do hospital, possibilitando o prosseguimento do projeto de ampliação da UTI e o correto recebimento dos equipamentos e mobiliários adquiridos pelo Hucam-Ufes no ano de 2024.



#### 4.6.4.3 Inventário de Bens Permanentes de 2024

No ano de 2024 foi realizado o Inventário de Bens Permanentes seguindo o cronograma estabelecido pela Ebserh Sede com toda a documentação consolidada no Processo SEI nº 23525.009646/2024-14. No Relatório Final do Inventário Patrimonial de Bens do Hucam-Ufes, UASG 155012, estão dispostos os bens localizados e não localizados bem como o registro da abertura de cinquenta e seis processos administrativos para localização de bens.

#### 4.6.4.4 Principais desafios e ações futuras

Como principais desafios e ações futuras relacionados à gestão do patrimônio do Hucam-Ufes, buscaremos assinar Contratos Internos para gestão de bens móveis permanentes com os gestores patrimoniais, realização recorrente de desfazimento de bens da UASG 155012, além de rever totalmente o fluxo de recebimento de bens e equipamentos médico-hospitalares.

### 4.6.5 Gestão da Tecnologia da Informação

#### Conformidade legal

As atividades do SETISD seguem rigorosamente as legislações, normas, portarias e decretos do Governo, da Ebserh e do Hucam-Ufes. A citar alguns exemplos específicos:

- Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Dispõe sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Resolução CGPAR Nº 29, DE 5 de abril de 2022 - Estabelece orientações às empresas estatais federais para a contratação de bens e serviços de tecnologia da informação - TI;
- Instrução Normativa SGD/ME n.º 94, de 23 de dezembro de 2022 - Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISF do Poder Executivo Federal;

## **Modelo de governança de TI**

O processo de governança de TI, está amparado na Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC) da Ebserh, constituída por um conjunto de princípios, diretrizes e atividades, visando alinhar as ações e a utilização dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) às estratégias da Ebserh. Os princípios e diretrizes são guiados pelo conjunto de boas práticas para gestão e governança de TIC estabelecidos no Guia de Governança de TIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) e no framework COBIT.

O principal direcionador e referência estratégica de governança é o PDTIS do Hucam-Ufes para o período de 2024 a 2028, constituindo-se como seu principal instrumento de gestão.

## **Montante de recursos aplicados em TI**

O plano orçamentário de TI para 2024 considerou o montante aproximado de R\$ 3.9 milhões para investimento e custeio. Por sua vez, os valores de custeio da operação de TI equivalem a aproximadamente R\$ 1.2 milhões.

Em 2025 estão previstos o montante de R\$ 5.8 milhões para investimento e custeio, sendo 3.4 milhões para custeio da operação.

Entretanto, durante o ano de 2024, tivemos de recursos aplicados em custeio o valor de R\$ 946.480,00 e investimento R\$ 2.723.159,97, resultando o montante de R\$ 3.669.639,97. Uma redução significativa de 21% nos valores de custeio executado é reflexo de uma fiscalização aprimorada nos contratos ou até mesmo cortes de gastos.

## **Contratações mais relevantes de recursos de TI**

Considerando as contratações realizadas em 2024 sob gestão do SETISD, em serviços temos a destacar o contrato de empresa prestadora de Serviços de Operação de Infraestrutura e Atendimento aos Usuários de Tecnologia da Informação para operação e gestão de Central de Serviços, nas dependências do Hucam-Ufes.

Dentro das aquisições realizadas, cabe destacar a compra de 449 (quatrocentos e quarenta e nove) computadores no qual permite renovar quase 50% do parque atual, proporcionando cada vez mais qualidade no atendimento dos objetivos do Hucam-Ufes, visto que essa redução significativa na idade média dos computadores proporciona melhor desempenho e menos horas de equipamentos indisponíveis.

## **Principais iniciativas e resultados na área de TI por cadeia de valor**

Observando a cadeia de valor da Ebserh, temos a Tecnologia da Informação (TI) subdividida em grupos, sendo estes Prover Soluções de Sistemas de Informação, Padronizar Soluções de TI, Institucionalizar Soluções de TI, Prover Infraestrutura de TI, Realizar Suporte de TI.

Segue abaixo iniciativas realizadas durante o ano de 2024:

### **Macroprocesso: Prover soluções de sistemas de informação**

- Desenvolver Sistemas de Informação: Processo cujo escopo é desenvolver e evoluir soluções de sistemas no âmbito da empresa.

1. Kanban (Clínica Médica)
2. Controle de Prontuários com alta médica x Faturamento
3. SSGH > Suprimentos
  - a. SSGH Contratos - Incluir relatório Centralizado ou Local
  - b. SSGH Contratos - Gestão dos Empenhos no Estoque
  - c. SSGH Contratos - Automação Propostas ComprasNet
  - d. Gestão dos Contratos Vigentes
  - e. Gestão dos Saldos das Parcelas e dos Empenhos
4. Robô de cadastro AIH – Eletivo
5. Painel de Solicitações Farmácia
6. Painel de Coletas Solicitadas – Laboratório

- Implantar Sistemas de Informação: Processo cujo escopo é preparar a gerência de configuração, disponibilizando repositórios, ferramentas e ambientes de um sistema de informação.

1. Projeto PAD
2. Projeto SoftLab – Laboratório

### **Macroprocesso: Institucionalizar soluções de TI**

- Institucionalizar Soluções de TI: Processo que visa realizar a gestão da mudança do processo de negócio referente a implantação de soluções de TI

1. Atualização de Painéis de Leitos – AGHU (Após configuração Leitos Extras)
2. Painel Farmácia
3. Painel de Metas Contratualizadas Gestor x Faturamento

### **Macroprocesso: Prover infraestrutura de TI**

- Gerir Necessidade de Infraestrutura de TI: Processo cujo escopo é gerir a necessidade de infraestrutura de TI

1. Aquisição de switches devido a obsolescência dos existentes

2. Aquisição de computadores
3. Aquisição de servidores para o AGHU

- Implantar infraestrutura de TI: Processo cujo escopo é implantar soluções na infraestrutura de TI

1. Novos switches instalados sob demanda
2. Novos computadores entregues
3. Novos servidores do AGHU foram disponibilizados para produção

#### **Macroprocesso: Realizar suporte de TI**

- Prover Suporte de Infraestrutura de TI: Processo cujo escopo é prover suporte de infraestrutura e sustentação do ambiente de TI

1. Contratação de empresas para operação da infraestrutura e service-desk.

### **Segurança da informação**

O instrumento norteador da Segurança da Informação da Ebserh é a Política de Segurança da Informação (PSI) - Versão 2.0, que tem por objetivo a instituição de diretrizes estratégicas contra ameaças e vulnerabilidades para garantir segurança na disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações, bem como para difundir atitudes adequadas para uso, manuseio, tratamento, controle e proteção dos dados, informações, documentos e conhecimentos produzidos, armazenados, sob guarda ou transmitidos por qualquer ativo de informação digital ou físico da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), buscando a preservação das responsabilidades legais, proteção de dados pessoais de pacientes e empregados e da imagem institucional da Empresa.

### **Principais desafios e ações futuras**

Os principais desafios e ações futuras em TI são influenciados por uma rápida evolução das tecnologias e pela necessidade de adaptação constante a novos cenários. A seguir, apresento uma visão geral dos desafios mais importantes e das ações que podem ser tomadas para enfrentar essas questões:

#### **Segurança Cibernética**

Desafio: O aumento de ataques cibernéticos, como *ransomware* e *phishing*, e a crescente complexidade das ameaças cibernéticas são um dos maiores desafios atuais. A proteção de dados e a segurança de sistemas são cruciais, especialmente com a digitalização crescente das empresas.

Ação futura: Investir em tecnologias de segurança como Inteligência Artificial (IA) para detectar e prevenir ameaças em tempo real, além de adotar estratégias de defesa em profundidade e treinamentos contínuos para colaboradores.

#### Privacidade de Dados

Desafio: Com a implementação de leis como o GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados) na Europa e a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) no Brasil, a privacidade dos dados tornou-se uma preocupação crescente para empresas e consumidores.

Ação futura: Adotar práticas de *privacy by design*, criando sistemas que incorporam a privacidade desde a concepção. As empresas devem investir em tecnologias de criptografia e em sistemas de gerenciamento de consentimento de dados.

#### Transformação Digital e Automação

Desafio: A transformação digital continua a ser um desafio para muitas organizações, especialmente aquelas que ainda dependem de sistemas legados. A implementação de tecnologias como a Inteligência Artificial (IA), IoT (Internet das Coisas) e Big Data exige mudanças significativas na infraestrutura e na cultura organizacional.

Ação futura: As empresas devem investir em treinamento de suas equipes para a adoção de novas ferramentas e estratégias digitais. Além disso, a integração de sistemas legados com novas tecnologias é essencial para a continuidade dos negócios.

#### Escassez de Talentos em TI

Desafio: Existe uma crescente demanda por profissionais qualificados em áreas como IA, ciência de dados, segurança cibernética e computação em nuvem. A escassez de talentos é um obstáculo significativo para o avanço das empresas na inovação tecnológica.

Ação futura: Investir em programas de capacitação e treinamento interno, bem como parcerias com universidades e escolas técnicas. A adoção de modelos de trabalho remoto também pode ajudar a atrair talentos de diferentes regiões.

#### Escalabilidade e Infraestrutura de TI

Desafio: Com o aumento da dependência de dados e da computação em nuvem, a

necessidade de uma infraestrutura escalável e resiliente torna-se cada vez mais urgente. Gerenciar a crescente demanda por armazenamento e processamento de dados é um desafio constante.

Ação futura: Investir em soluções de computação em nuvem, *edge computing* e *containers*, permitindo que as organizações escalem suas operações de forma eficiente e segura. A adoção de arquiteturas de TI híbridas pode ser uma solução viável.

#### Integração de Tecnologias Emergentes

Desafio: As tecnologias emergentes, como blockchain, Inteligência Artificial (IA), realidade aumentada (AR) e realidade virtual (VR), oferecem imenso potencial, mas a integração dessas tecnologias com as infraestruturas existentes pode ser complexa e dispendiosa.

Ação futura: As empresas precisam investir em pesquisa e desenvolvimento para explorar as melhores formas de integrar essas tecnologias de forma eficaz. Colaborações com startups e empresas especializadas podem acelerar a adoção dessas inovações.

#### Sustentabilidade e TI Verde

Desafio: O impacto ambiental da tecnologia é uma preocupação crescente, principalmente devido ao consumo elevado de energia dos centros de dados e à produção de lixo eletrônico.

Ação futura: Adotar práticas de TI verde, como o uso de fontes de energia renovável, otimização da eficiência energética e o ciclo de vida sustentável dos dispositivos. Empresas podem também investir em processos de reciclagem e reutilização de equipamentos tecnológicos.

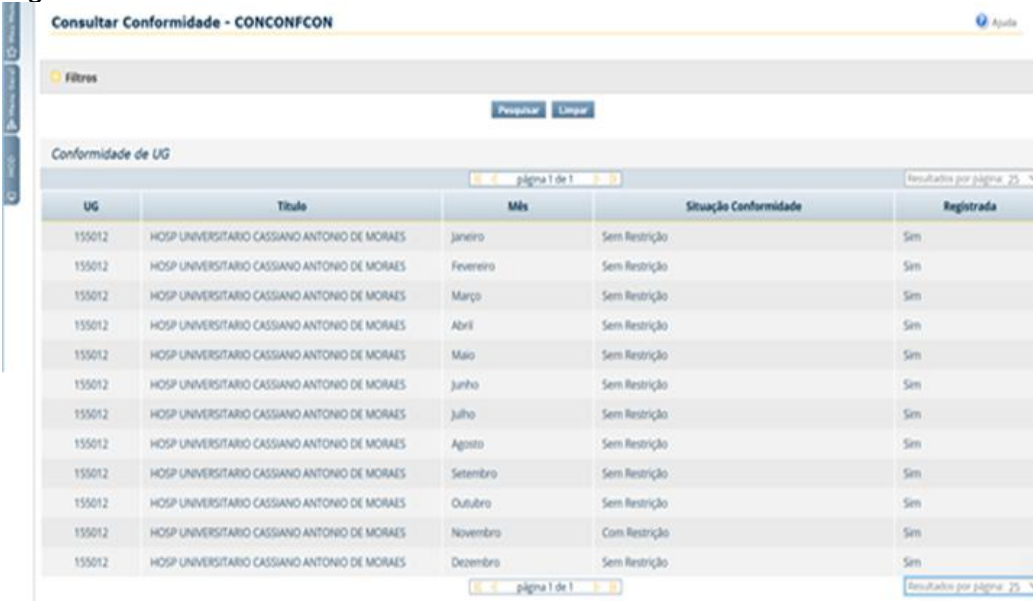
### 4.6.6 Gestão de Custos

#### 4.6.6.1 Conformidade Contábil

O Hucam-Ufes segue as disposições contidas na Portaria STN 157, de 9 de março de 2011 e as Normas de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NCASP) aplicando em sua integralidade as diretrizes estabelecidas à escrituração contábil e ao controle dos recursos públicos. Toda a movimentação orçamentária e financeira está

registrada no Sistema Integrado de Administração Financeira (Siafi) garantindo maior controle, transparência e responsabilidade na gestão dos recursos públicos. Desta forma, mensalmente, são preparados os Demonstrativos Contábeis e Financeiros previstos na legislação brasileira e relatórios auxiliares de prestação de contas, o R.M.A. - Relatório de Movimentação de Almoarifado e o R.M.B – Relatório de Movimentação de Bens.

Figura 15 – CONCOFICON



Consultar Conformidade - CONCOFICON

Filtros

Conformidade de UG

UG	Título	Mês	Situação Conformidade	Registrada
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Janeiro	Sem Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Fevereiro	Sem Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Março	Sem Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Abril	Sem Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Mai	Sem Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Junho	Sem Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Julho	Sem Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Agosto	Sem Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Setembro	Sem Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Outubro	Sem Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Novembro	Com Restrição	Sim
155012	HOSP UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES	Dezembro	Sem Restrição	Sim

Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital /Hucam-Ufes (2024).

#### 4.6.6.2 Contabilidade de Custos

A implantação de um Sistema de Custos é um desafio para todas as organizações e para as instituições públicas não é diferente. Um Hospital Universitário, público, voltado para formação de mão de obra e para oferta de assistência hospitalar de qualidade à sociedade por meio do SUS, tornam a implementação de uma gestão de custos ainda mais desafiadora.

O Hucam-Ufes vem trabalhando em várias frentes para implementar uma gestão de custos cada vez mais eficiente. A Implantação do Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS (ApuraSUS), que é uma ação conjunta da Rede Ebserh e do Ministério da Saúde que disponibiliza o Sistema, que é um software desenvolvido para o Programa Nacional de Gestão de Custos (PNGC), acessado via web, que tem como finalidade promover a apuração e gestão de custos em unidades de saúde do SUS, seus setores e procedimentos”. (Portaria nº 55/2018-MS).

O projeto de implantação do ApuraSUS no Hucam-Ufes encontra-se em fase de validação da base de dados (Exercício 2024 e 2025), após essa etapa será possível obter relatórios que evidenciam a composição e evolução dos Custos por meio do Custo Total da Unidade por grupo de custos ou item de custo; Custo dos Centros de Custos por grupo de despesa ou item de Custo; Formação do custo total dos Centros de Custos; Análise Horizontal do Custo Unitário médio dos serviços/produtos; Custo Unitário médio dos serviços/produtos por centro de custo; Distribuição de cada item de custo por Centro de Custos; Custos Diretos por Centro de Custo; Produção por Centro de Custo, e ainda, o sustento para a formação de outros demonstrativos que podem ser gerados, a médio prazo, como o Ranking de Custos por Centro de Custo, Custo por paciente, Custo da Diária, margem de contribuição e outros.

Tabela 12 - Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS

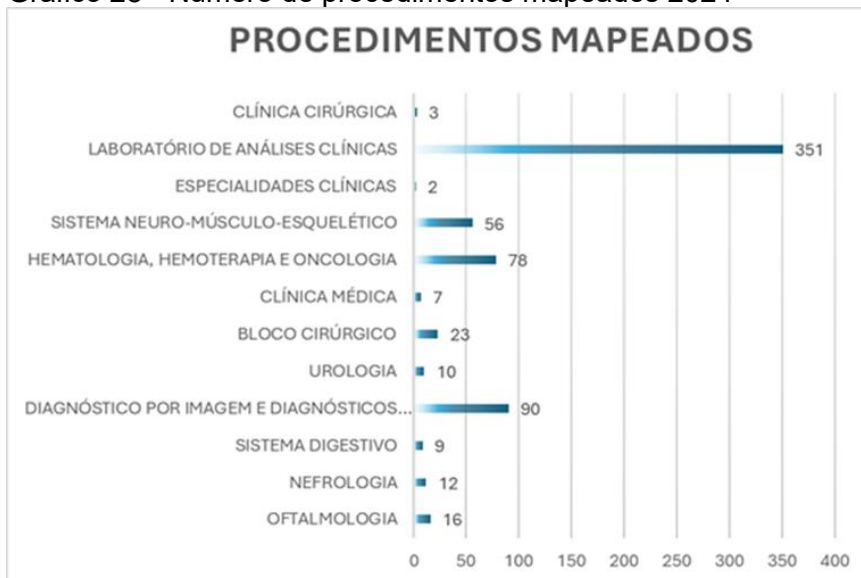
Item Custo - Simbólico Analítico	01/2024	02/2024	03/2024	04/2024	05/2024	06/2024	07/2024	08/2024	09/2024	10/2024	11/2024	12/2024
Personal	RS 20.506.594,27	RS 28.321.375,64	RS 27.612.036,24	RS 28.354.870,28	RS 28.917.962,95	RS 32.666.478,36	RS 30.241.710,84	RS 31.760.930,26	RS 28.159.822,64		RS 30.244.471,97	RS 29.823.488,67
Adicionais a Pessoal	RS 2.645.104,45	RS 2.647.920,88	RS 2.635.237,67	RS 2.683.892,10	RS 2.711.710,00	RS 2.763.249,40	RS 2.900.878,06	RS 2.954.455,57	RS 2.835.505,96		RS 2.849.283,67	RS 2.880.515,06
Benefícios a Pessoal	RS 1.582.314,36	RS 1.572.632,99	RS 1.564.760,79	RS 1.562.440,73	RS 1.471.253,54	RS 1.918.912,76	RS 2.889.383,82	RS 3.307.295,61	RS 2.091.505,30		RS 2.069.735,85	RS 2.074.502,85
Encargos Patronais	RS 6.399.511,90	RS 6.339.413,85	RS 6.168.064,22	RS 6.347.499,50	RS 6.469.309,05	RS 7.385.445,62	RS 6.519.447,24	RS 6.781.730,18	RS 6.150.850,49		RS 6.751.768,49	RS 6.413.970,87
Hora Extra	RS 19.724,56	RS 25.845,41	RS 23.341,74	RS 30.957,03		RS 1.229.178,81	RS 739.994,24	RS 141.203,24	RS 125.239,19		RS 167.180,97	RS 17.959,14
Remuneração a Pessoal	RS 16.795.640,39	RS 16.676.191,29	RS 16.155.733,29	RS 16.655.782,39	RS 17.201.391,75	RS 18.285.684,02	RS 16.201.618,57	RS 17.492.237,91	RS 15.872.713,95		RS 17.322.495,24	RS 16.572.533,00
Remuneração a Pessoal - Residente	RS 1.064.298,53	RS 1.059.371,22	RS 1.064.298,53	RS 1.064.298,53	RS 1.064.298,53	RS 1.064.007,75	RS 990.388,91	RS 1.084.007,75	RS 1.084.007,75		RS 1.084.007,75	RS 1.084.007,75
Totais Mensais	RS 28.506.594,27	RS 28.321.375,64	RS 27.612.036,24	RS 28.354.870,28	RS 28.917.962,95	RS 32.666.478,36	RS 30.241.710,84	RS 31.760.930,26	RS 28.159.822,64		RS 30.244.471,97	RS 29.823.488,67
Total Geral	RS 323.889.742,12											

Fonte: Setor de Contabilidade/Hucam-Ufes (2024).

Os avanços com o ApuraSUS possibilitaram a aprovação e implantação do plano interno de gestão de custos, resultando no engajamento de todas as unidades organizacionais do Hucam-Ufes.

No que tange ao custo dos procedimentos hospitalares, 657 procedimentos hospitalares foram mapeados por meio da interação da equipe assistencial com a equipe contábil (Gráfico 28).

Gráfico 28 - Número de procedimentos mapeados 2024



Fonte: Setor de Contabilidade/Hucam-Ufes (2024).

O custo do procedimento permite uma melhor negociação com o Gestor de Saúde local, ampliando a oferta de procedimentos à população.

Os desafios para 2025 são implementar melhorias nos processos de conformidade contábil e aprimorarmos o sistema de custos do Hucam-Ufes.

#### 4.6.7 Suprimento Hospitalar

##### 4.6.7.1 Gestão de Insumos Assistenciais

Os itens de consumo sob gestão de aquisição, armazenamento e distribuição do Hucam-Ufes estiveram na quantidade aproximada de 3.000 (três mil), se destacando os grupos Material Hospitalar e Material Farmacológico, que corresponderam juntos em torno de 80% (oitenta por cento) do valor de aquisição e estoque.

O valor final de saldo de estoque no de 2024 foi de R\$ 11.330.935,80 (onze milhões, trezentos e trinta mil, novecentos e trinta e cinco reais e oitenta centavos). No ano de 2023 esse valor foi de R\$ R\$ 8.431.844,37 e em 2022 de R\$ 8.942.668,40. Assim, percebe-se um importante incremento nos níveis de estoque visando as coberturas ideais visando o abastecimento hospitalar.

Abaixo (Tabela 13) demonstrando os valores de movimentação de estoques, desde os saldos iniciais, passando pelas operações de entradas e saídas, até os saldos finais, por competência.

Tabela 13 - Valores de movimentação de estoques 2024

COMPETÊNCIA	SALDO INICIAL	ENTRADAS			SAÍDAS		SALDO FINAL (=)
		RECEBIMENTO (+)	DEVOLUÇÕES ESTOQUE (+)	AJUSTE ESTOQUE (+)	CONSUMO (-)	AJUSTE ESTOQUE (-)	
01/2024	R\$ 8.431.844,37	R\$ 4.632.165,30	R\$ 91.752,09		R\$ 4.263.167,60	R\$ 5.938,52	R\$ 8.886.655,65
02/2024	R\$ 8.886.655,65	R\$ 3.882.581,01	R\$ 106.307,76		R\$ 4.230.702,74	R\$ 38.299,44	R\$ 8.606.542,24
03/2024	R\$ 8.606.542,24	R\$ 4.873.553,94	R\$ 107.811,64	R\$ 177,25	R\$ 3.757.186,15	R\$ 38.512,22	R\$ 9.792.386,70
04/2024	R\$ 9.792.386,70	R\$ 4.455.695,92	R\$ 229.374,06		R\$ 4.744.110,31	R\$ 7.151,44	R\$ 9.726.194,93
05/2024	R\$ 9.726.194,93	R\$ 3.928.974,19	R\$ 125.701,78	R\$ 288,36	R\$ 4.618.372,20	R\$ 19.980,67	R\$ 9.142.806,39
06/2024	R\$ 9.142.806,39	R\$ 3.290.497,37	R\$ 96.514,29	R\$ 757,61	R\$ 3.909.942,28	R\$ 8.193,96	R\$ 8.612.439,43
07/2024	R\$ 8.612.439,43	R\$ 5.707.736,87	R\$ 112.613,85		R\$ 5.617.818,39	R\$ 17.959,37	R\$ 8.797.054,10
08/2024	R\$ 8.797.054,10	R\$ 5.203.871,88	R\$ 169.276,83	R\$ 497,25	R\$ 4.885.538,55	R\$ 14.851,85	R\$ 9.270.309,66
09/2024	R\$ 9.270.309,66	R\$ 5.334.347,62	R\$ 174.692,21	R\$ 175,08	R\$ 5.129.848,83	R\$ 32.517,71	R\$ 9.617.158,03
10/2024	R\$ 9.617.158,03	R\$ 4.528.519,82	R\$ 153.803,06	R\$ 148.394,76	R\$ 5.714.078,02	R\$ 218.763,73	R\$ 8.515.033,92
11/2024	R\$ 8.515.033,92	R\$ 5.292.597,77	R\$ 225.601,07	R\$ 38,52	R\$ 3.962.430,18	R\$ 35.171,19	R\$ 10.035.669,91
12/2024	R\$ 10.034.229,08	R\$ 6.841.026,23	R\$ 132.359,64	R\$ -	R\$ 5.665.749,44	R\$ 10.929,71	R\$ 11.330.935,80

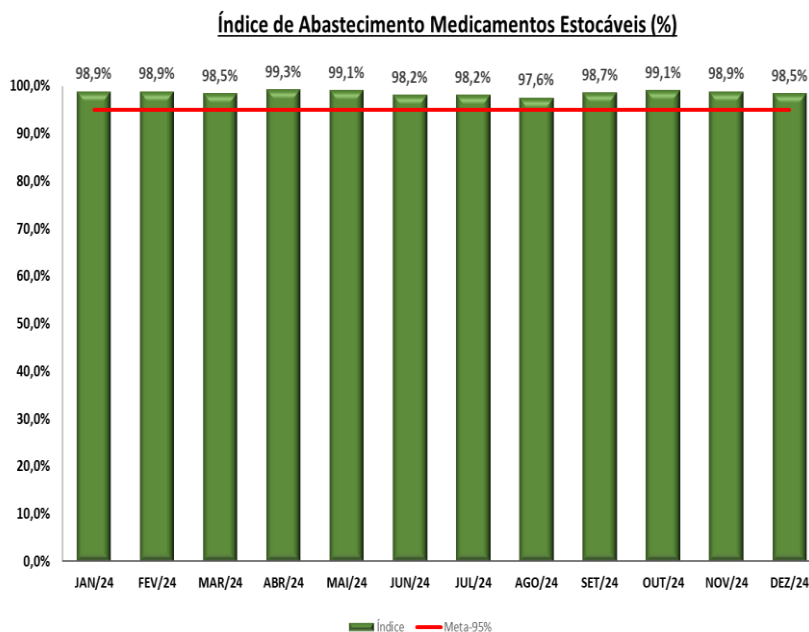
Fonte: Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos/Hucam-Ufes (2024).

#### 4.6.7.2 Nível de Abastecimento Hospitalar

Entre os vários indicadores gerenciados no âmbito da gestão dos insumos assistenciais, o nível de abastecimento possui importante classificação, na medida em que aponta o grau de atendimento das demandas junto às unidades assistenciais.

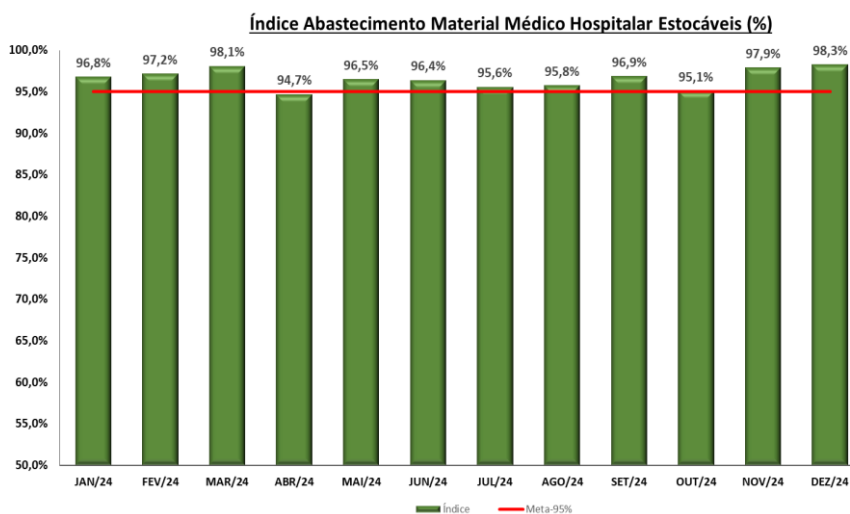
A média de abastecimento de medicamentos e material médico hospitalar sempre esteve na faixa de pelo menos 95 % em 2024, com destaque para medicamentos, que ficou na média de 98,5 % durante o período, com material hospitalar ficando 96,6 % em média. São índices extremamente significativos em se tratando uma instituição hospitalar, repercutindo diretamente na oferta de condições ideais às Unidades Funcionais Assistenciais. Além disso, ainda que em situações de desabastecimento pontuais, foram realizadas ações de contingência para afastar o risco de transtornos e prejuízos na assistência. Os gráficos 29 e 30 apresentam o histórico do índice de abastecimento do ano de 2024, dos grupos de material farmacológico (medicamentos) e material hospitalar.

Gráfico 29 - Índice de abastecimento de medicamentos estocáveis



Fonte: Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos/Hucam-Ufes (2024).

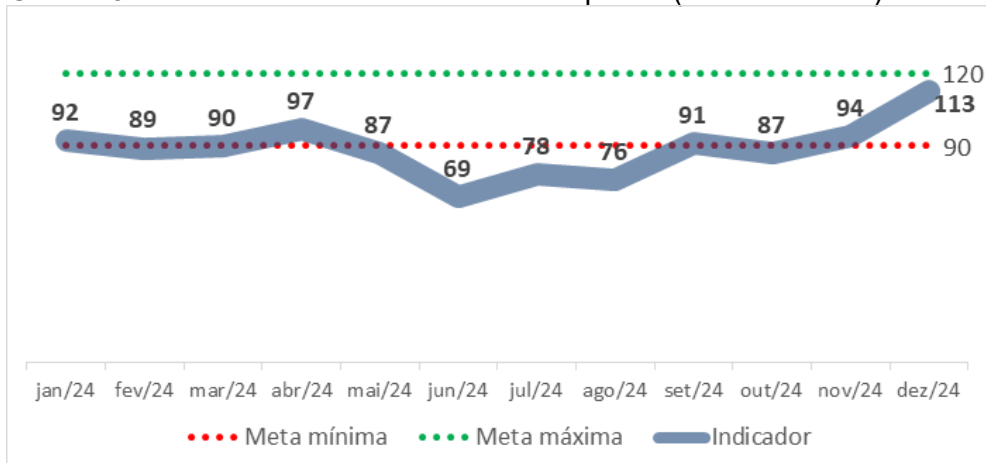
Gráfico 30 - Índice de abastecimento de material médico hospitalar estocáveis



Fonte: Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos/Hucam-Ufes (2024).

O acompanhamento do nível de abastecimento hospitalar possui tamanha relevância na Rede Ebserh que foi incluída como meta institucional no ano de 2024 pela Administração Central da Ebserh através do Acordo Organizativo de Compromisso. O estoque de medicamentos passou a ser monitorado mensalmente, tornando-se importante ferramenta para a realização de análises e tomada de decisão com vistas a garantir o correto abastecimento e funcionamento da instituição.

Gráfico 31 - Indicador de abastecimento hospitalar (medicamentos) x dia



Fonte: Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos/Hucam-Ufes (2024).

#### 4.6.8 Hotelaria Hospitalar e a sustentabilidade ambiental

Em ano de 2024, a hotelaria hospitalar do Hucam-Ufes teve como foco o aprimoramento de seus processos operacionais e estratégicos, abrangendo áreas como higienização, rouparia, transporte intra-hospitalar, controle de enxoval, gestão contratual, entre outras, visando promover a efetividade de suas ações e garantir que o alinhamento com a sustentabilidade ambiental, econômica e social.

A estrutura das ações apresentou um planejamento detalhado, com prazos definidos, responsáveis diretos e gerais, além de etapas claras de acompanhamento e monitoramento.

#### Organização e Temáticas das Ações

As ações estiveram distribuídas por diversos eixos estratégicos, entre os quais se destacaram:

- Gestão da Rouparia: Houve a implantação de controles rigorosos de evasão, pesagem diária, organização documental, substituição de formulários físicos por versões digitais e revisão dos materiais e processos utilizados.
- Controle de Enxoval: Foram realizadas ações de acompanhamento do uso e consumo de roupas hospitalares, com foco no monitoramento de desperdícios, implantação de rotina de trocas programadas e revisão de procedimentos com vistas à redução de custos.
- Higienização e Insumos: As atividades incluíram avaliação do uso de materiais como

oleados e forros absorptivos, substituição por alternativas mais eficazes ou econômicas, além do controle sobre a distribuição de insumos.

- Transporte Intra-Hospitalar: O plano contemplou o monitoramento de indicadores relacionados ao transporte de pacientes, a revisão dos fluxos de abertura de chamados e a análise dos contratos envolvidos, promovendo melhorias no registro e execução do serviço.
- Sistemas e Tecnologia: Avançou-se na integração de sistemas como o My Elis e o Umov.me, no desenvolvimento de módulos de controle de estoque e leito, e na implantação do uso de tablets para digitalização dos processos operacionais.
- Gestão Contratual e Indicadores: Foram revisadas obrigações contratuais, monitorado o cumprimento de metas (IMRs), produzidos relatórios mensais e realizados ajustes necessários à gestão contratual ao longo do ano.
- Treinamentos e Padronização: Ocorreram reuniões intersetoriais, elaboração de materiais técnicos (MPs, formulários) e realização de treinamentos presenciais e online, com estratégias voltadas à melhoria da comunicação interna e qualificação das equipes.

### **Responsabilidades**

As atividades foram executadas com uma divisão clara de tarefas entre os membros da equipe da hotelaria e colaboradores de outros setores, como logística, TI e enfermagem. Cada grupo assumiu atribuições específicas, o que possibilitou o acompanhamento compartilhado e eficaz das ações. Destaca-se a forte atuação colaborativa em ações estratégicas, com a participação conjunta de profissionais na execução e validação dos processos.

### **Monitoramento e Prazos**

O plano contemplou ações com prazos curtos, médios e longos, a maioria com execução prevista até dezembro de 2024. Muitas tarefas tiveram natureza cíclica ou contínua, exigindo acompanhamento semanal ou mensal. Essa estrutura evidenciou o cuidado com o monitoramento em tempo real, prevenindo atrasos e facilitando ajustes dinâmicos ao longo da execução.

### **Resultados Observados**

Como resultado da execução do plano, observou-se:

- Maior controle sobre o uso do enxoval hospitalar e redução significativa de perdas.
- Maior eficiência na organização e nos serviços de higienização.

- Avanços importantes na digitalização e padronização de processos por meio da integração de sistemas.
- Melhoria na comunicação interna e ampliação da capacitação das equipes.
- Aumento da rastreabilidade das ações e da transparência na gestão dos contratos.
- Redução de desperdícios e otimização do uso dos insumos.
- Impacto positivo na experiência do paciente e na qualidade assistencial ofertada.

A execução do Plano de Ação 2024 representou um marco na evolução da gestão da hotelaria hospitalar no Hucam-Ufes. As metas definidas foram tratadas com seriedade e organização, e as iniciativas implementadas estiveram alinhadas às melhores práticas de eficiência, sustentabilidade, controle de qualidade e governança. O comprometimento da equipe envolvida foi determinante para o êxito das ações, demonstrando maturidade na condução de processos e fortalecendo a cultura de monitoramento por indicadores como ferramenta de gestão institucional.

#### 4.6.9 Engenharia Clínica

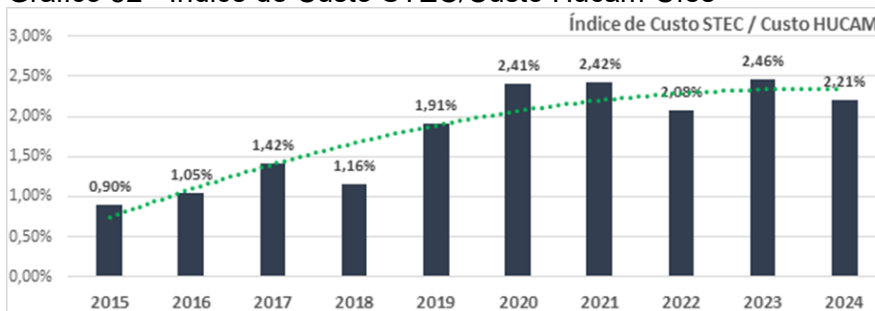
Ao final do ano de 2024, o parque tecnológico do Hucam-Ufes totalizava 2.821 equipamentos ativos e cadastrados no banco de dados do nosso sistema informatizado de gestão tecnológica (GETS®), e disponibilidade aproximada de 97,18%.

Quadro 05 - Equipamentos médicos/percentual/disponibilidade

<b>2.821</b>	<b>97,18%</b>
EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES ATIVOS	DISPONIBILIDADE DO PARQUE DE EQUIPAMENTOS
<b>+1,37%</b>	Nº Equipamentos Adquiridos (Notas fiscais faturadas) = 89
PERCENTUAL DE INCREMENTO EM RELAÇÃO AO TOTAL DE EMH DO ANO ANTERIOR	Nº Equipamentos desativados = 59
<b>R\$ 7.005.260,83</b>	
CUSTO DE OPERAÇÃO DO SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA	
<b>2,21%</b>	<b>8,53%</b>
PERCENTUAL CUSTO STEC x CUSTO HUCAM	PERCENTUAL CUSTO STEC x VALOR DE SUBSTITUIÇÃO DO PARQUE DE EMH

Fonte: Setor de Engenharia Clínica/Hucam-Ufes (2024).

Gráfico 32 - Índice de Custo STEC/Custo Hucam-Ufes



Fonte: Setor de Engenharia Clínica/Hucam-Ufes (2024).

#### 4.6.10 Infraestrutura Física

No ano de 2024, o Brasil iniciou uma nova etapa de investimentos voltados à melhoria da qualidade de vida da população, e o Hucam-Ufes passou a integrar esse movimento. Por meio do novo Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), foram destinados R\$ 30 milhões à Instituição, recursos direcionados à ampliação do Pronto-Socorro e do Centro de Terapia Intensiva (CTI). Esse investimento possibilitará a duplicação da capacidade do CTI, de 20 (vinte) para 40 (quarenta) leitos. O Pronto-Socorro, que atualmente realiza cerca de 500 (quinhentos) atendimentos mensais, passará por melhorias estruturais, resultando em maior capacidade e eficiência no fluxo de atendimento.

A gestão do Hucam-Ufes também viabilizou a construção do Novo Centro de Pesquisas Clínicas (CPC) da instituição. O espaço contará com áreas destinadas ao CPC, Auditório, Comitê de Ética de Pesquisas, Salas de Reunião e Administração, Sala de Inovação, Salas de Aula, Laboratório de Informática, LabSim, Espaço para Acolhimento dos Alunos e Memorial. A Obra com dimensão de 1.400m<sup>2</sup> demandará investimentos para sua construção de aproximadamente R\$ 7,1 milhões.

Também foram realizadas diversas reformas e adequações prediais para viabilizar melhorias e qualificar os serviços assistenciais e administrativos do Hucam-Ufes.

Figura 16 - Projeto do Novo Centro de Pesquisas Clínicas Hucam-Ufes



Fonte: Setor de Infraestrutura Física/Hucam-Ufes (2024).

Figura 17 – Obras de adequação e revitalização Hucam-Ufes 2024

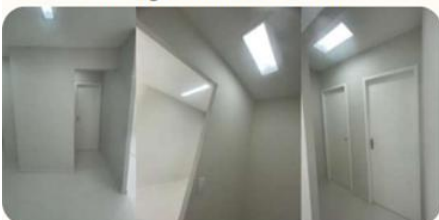
Adequações no **posto de enfermagem da nefrologia**



Adequações no **setor de endoscopia**



Adequações na **Telessaúde e Unidade de Vigilância em Saúde**



Acessibilidade para o **Complexo Ambulatorial Multirreferenciado**



Revitalização da **fachada dos ambulatórios (Casas 01 a 06)**



Revitalização do **muro externo do Hucam-Ufes**



Instalação de **usina fotovoltaica** no Complexo Ambulatorial Multirreferenciado



Fonte: Setor de Infraestrutura Física/Hucam-Ufes (2024).

Figura 18 – Renovação dos equipamentos de grande porte Hucam-Ufes 2024



#### tomógrafo computadorizado

R\$ 3,3 milhões empenhados em 2022. O equipamento encontra-se em fase final de instalação, com perspectiva de início das atividades no 1º trimestre de 2025.



#### Raio-X Telecomandado

R\$ 2,7 milhões empenhados em 2023. Os projetos para início da reforma e instalação do equipamento encontra-se finalizado. Início das obras para instalação: 1º trimestre de 2025.



#### Ressonância Magnética

R\$ 2,1 milhões empenhados em 2024 para realização da reforma na espaço que será instalada a nova Ressonância Magnética da hospital. O equipamento, no valor de R\$ 6,7 milhões, será empenhado em 2025.

Fonte: Setor de Infraestrutura Física/Hucam-Ufes (2024).

Por fim, é importante destacar outros importantes avanços, quais sejam:

- A realização da obra para instalação de um novo tomógrafo computadorizado, contemplando a substituição do equipamento, adequações na infraestrutura física das salas e áreas externas contíguas, com novo sistema de climatização e instalações elétricas;
- O desenvolvimento dos projetos para instalação do novo aparelho de raio-X telecomandado;
- A assinatura do contrato que viabilizará a substituição do equipamento de ressonância magnética.

Tais ações demonstram o esforço da gestão para viabilizar investimentos necessários para atender as demandas estruturantes do Hucam-Ufes e proporcionar maior qualidade ao ensino, a pesquisa, inovação e assistência na próxima década da instituição.

#### 4.6.11 Programa e Selo Ebserh de Qualidade

O Hucam-Ufes deu início, no final de 2019, ao processo de busca pela qualificação e certificação de qualidade através do Programa Selo Ebserh de Qualidade

(PEGQuali). Esse programa, instituído pela Portaria-SEI nº 23, de 05 de novembro de 2018, e atualizado pela Portaria-SEI nº 04, de 12 de fevereiro de 2019, tem como objetivo promover a cultura de melhoria contínua nos serviços prestados à população brasileira nas áreas assistencial, de ensino, pesquisa, inovação e extensão em saúde.

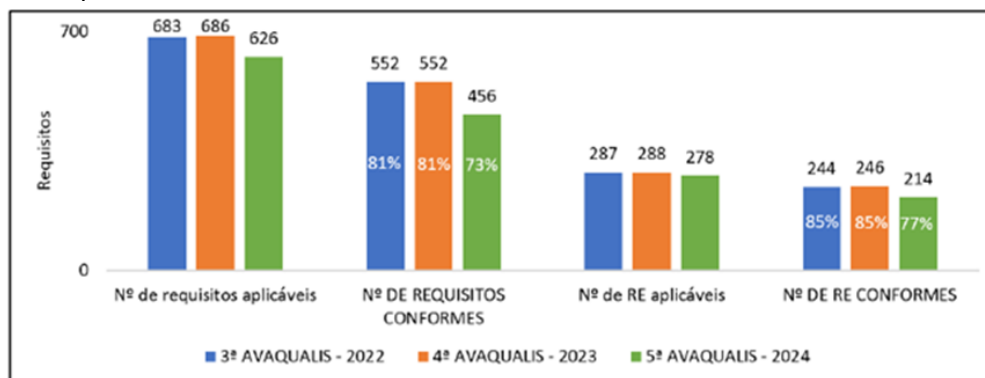
O Selo Ebserh de Qualidade (SEQuali) é uma forma de reconhecimento formal para os hospitais que atingem os padrões estabelecidos no sistema de avaliação. Para alcançar essa certificação, o programa inclui etapas como avaliações internas, ciclos de melhoria e solicitação de avaliação externa.

Por meio da Avaliação Interna da Qualidade é possível aferir a conformidade da instituição frente aos requisitos descritos no Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade.

A 5ª Avaliação Interna da Qualidade foi realizada no período de 18 a 29/11/2024 e foi norteada pelo Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, versão 03, seguindo a cadeia de valor da rede Ebserh.

Em 2024, observou-se uma redução no número total de requisitos aplicáveis (626) em comparação com os anos anteriores (683 em 2022 e 686 em 2023). Da mesma forma, o número de requisitos essenciais (RE) aplicáveis apresentou uma leve variação, passando de 288 em 2023 para 278 em 2024, conforme demonstrado no gráfico 33.

Gráfico 33 – Evolução dos requisitos aplicáveis ao Hucam-Ufes e comparação da conformidade nos requisitos totais e essenciais do Manual nas 3ª, 4ª e 5ª AVAQUALIS



Fonte: Setor de Gestão da Qualidade/Hucam-Ufes (2024).

## 5 OUVIDORIA

### 5.1 RESULTADOS E DESEMPENHO

Ao longo de 2024, foram registradas 2.240 manifestações na Ouvidoria. Destaca-se um excelente resultado no tempo médio de respostas, totalizando 5,85 dias.

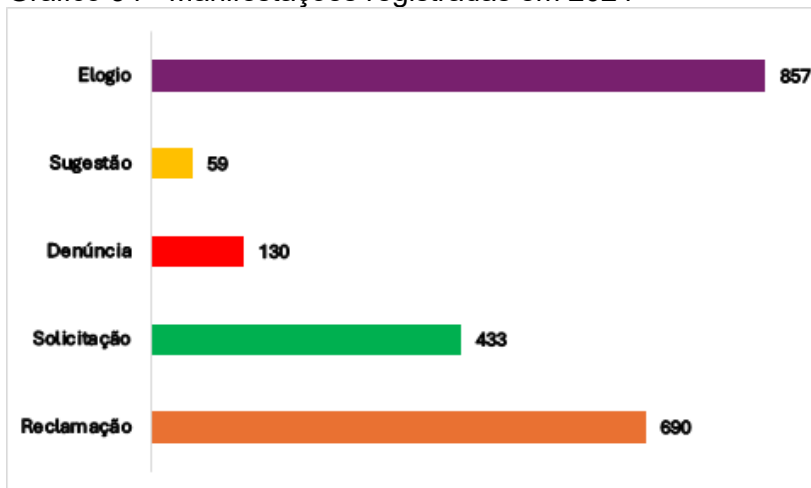
Considerando os registros de Ouvidoria por tipo 2, nota-se que o maior volume de manifestações foi de Elogios, com 857 manifestações. Esse montante correspondeu a 39,51% do total de protocolos cadastrados no sistema FalaBR. Os Elogios demonstram reconhecimento ou satisfação em relação aos serviços ofertados ou atendimento recebido.

Também recepcionamos 690 demandas classificadas como Reclamação, que significa insatisfação à prestação de serviço público e à conduta de agentes públicos na prestação e na fiscalização desse serviço.

Além disso, foram registradas 433 Solicitações, que se referem a pedidos para adoção de providências por parte do órgão, no caso o Hucam-Ufes.

Apenas 59 Sugestões foram cadastradas, que é apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento dos serviços.

Gráfico 34 - Manifestações registradas em 2024



Fonte: Ouvidoria/Hucam-Ufes (2024).

Nota: Painel Resolveu CGU - Disponível em: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

Foram arquivadas 71 manifestações, principalmente por duplicidade ou por falta de clareza e/ou insuficiência de dados.

Somando as manifestações e os pedidos de acesso à informação, totalizaram 2.289 registros. O atendimento presencial é o meio mais utilizado pelo cidadão para registrar suas manifestações, totalizando 932, na sequência vem as Caixas de Coleta que estão categorizadas como “Outros”, com 682 registros.

O Índice de Satisfação Média com o atendimento prestado pela Ouvidoria atingiu 64,29%, ficando no mesmo patamar de anos anteriores. Já os índices de resolutividade das demandas apresentadas à Ouvidoria totalizaram 98,80%. Esses resultados representam o status das entregas e desempenho da Ouvidoria em planejar, redigir e entregar aos cidadãos textos com informações claras, compreensíveis e que respondam os questionamentos apresentados.

## 5.2 ACESSO À INFORMAÇÃO – TRANSPARÊNCIA ATIVA

No ano de 2024 a Ouvidoria recepcionou 49 (quarenta e nove) pedidos de acesso à informação, sendo todos concedidos. O tempo médio de resposta foi 3,8 dias, sendo este prazo significativamente em relação a 2023, que ficou com 7,32 dias. Enquanto no ano de 2023 o Hucam-Ufes ficou na 41ª posição do ranking dos órgãos federais com menor tempo de resposta, em 2024 atingiu a 8ª posição das 321 instituições do serviço público federal, representando um salto qualitativo nesse quesito.

Figura 19 - Painel Lei de Acesso à Informação



Fonte: Ouvidoria/Hucam-Ufes (2024)

Nota: Painel Lei de Acesso à Informação <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

Quanto a transparência ativa, esta é monitorada pela CGU. Atualmente são 49 itens de publicação obrigatória, que obedecem a um padrão quanto a forma e conteúdo. O resultado desse monitoramento é disponibilizado no Painel "Lei de Acesso à Informação" criado e atualizado pela própria CGU, onde constam os resultados de todo o Poder Executivo federal. Em 2024, o Hucam-Ufes teve 100% de conformidade dos dados da Transparência Ativa, sendo este resultado, fruto de uma interlocução contínua

com diversas áreas, que são responsáveis por alimentar seus dados no site do Hucam-Ufes.

Ao longo de 2024 foi iniciado o processo de implementação do Plano de Dados Abertos – PDA Hucam-Ufes – 2025/2026 que irá contribuir significativamente para ampliar os dados a serem disponibilizados para a população em geral, e assim cumprir o propósito da transparência ativa de divulgação de informações públicas de forma espontânea, sem que seja necessária uma solicitação prévia.

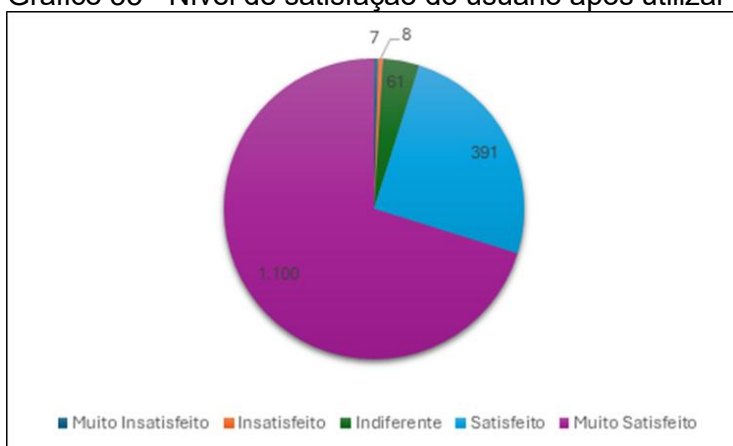
### 5.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (PSU)

A Pesquisa de Satisfação do Usuário visa aprimorar a qualidade dos serviços ofertados aos usuários do SUS, sendo coordenada pela Ouvidoria Geral da Ebserh que estabelece os indicadores a serem pesquisados, bem como a quantidade de questionários a serem aplicados, seguindo métricas estatísticas previamente estabelecidas.

Os indicadores da PSU são utilizados para subsidiar a gestão nas tomadas de decisão. Além disso, serve para mensurar a qualidade de alguns serviços prestados, como contratos de nutrição e de higienização, por exemplo.

Considerando o universo amostral de 1.699 participantes na Pesquisa de Satisfação do Usuário em 2024, verificou-se que 95,15% dos entrevistados declararam estar muito satisfeitos ou satisfeitos com os serviços ofertados pelo Hucam-Ufes.

Gráfico 35 - Nível de satisfação do usuário após utilizar os serviços do Hucam-Ufes

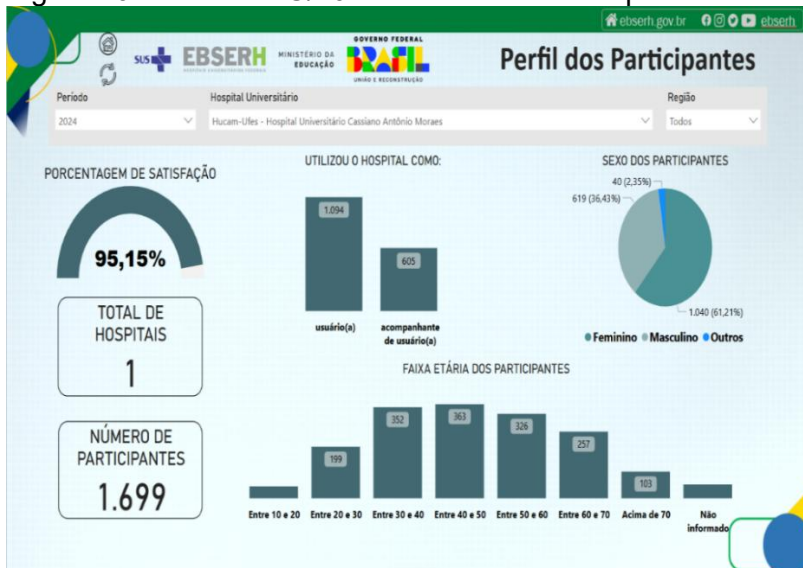


Fonte: Ouvidoria/Hucam-Ufes (2024).

**Nota:** <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizWlwMjU1M2Q0tYWNhNC00M2I3LWFiYTA0NTJhNmFIZDIwYTE3liwidCI6IjY0ZDM0ZGRkLWFMzjAtNGQ5NS1iN2YxLTA3MzRhNWM4NDVINSJ9>

Quando categorizado o total de entrevistados por sexo, verifica-se que 61,21% são mulheres, 36,42% são homens e 2,35% preferiram não se identificar. A faixa etária entre 50 e 60 anos é de maior prevalência entre os respondentes, sendo que a maioria se identificou como usuários dos nossos serviços.

Figura 20 - Painel PSU/2024 – Perfil dos Participantes



Fonte: Ouvidoria/Hucam-Ufes (2024).

Verificou-se que 98,85% dos entrevistados indicam o Hucam-Ufes para outras pessoas. Esse nível de satisfação também é percebido pela nota média recebida de 9.11, sendo que 10 (dez) é o valor máximo a ser atribuído.

Para a aplicação do instrumento de pesquisa, contamos com a parceria do Setor de Hotelaria, Coordenação Ambulatorial, Unidade de Nutrição Clínica e a Unidade de Suporte Operacional.

#### 5.4 PERSPECTIVAS DA OUVIDORIA

- Contribuir para a disseminação do Guia Lilás da Controladoria Geral da União - CGU no que se refere às temáticas de assédio moral, sexual e as Discriminações;
- Ampliar a interlocução com os gestores com o projeto “Roda de Conversa com a Ouvidoria”;
- Realizar visitas aos Colegiados das áreas mais demandadas;
- Finalizar a implementação do Plano de Dados Abertos – PDA Hucam-Ufes – 2025/2026;
- Apoiar eventos que pautem a temática da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD na atuação no Hucam-Ufes;

- Coordenar a atualização da Carta de Serviços do Hucam-Ufes;
- Completar a equipe da Ouvidoria. Déficit de duas profissionais a partir de janeiro 2025 (uma em trabalho remoto e apenas uma presencial).

## 6 COMUNICAÇÃO SOCIAL

### 6.1 EXPOSIÇÃO POSITIVA NA SOCIEDADE

Entre as atribuições da Comunicação Social do Hucam-Ufes está a de cuidar do relacionamento da instituição com a imprensa em suas diversas plataformas.

No segundo ano do novo modelo de gestão da Comunicação Social da Rede Ebserh, caracterizado principalmente pelo suporte técnico de profissionais da área lotados em todas as filiais da Ebserh, houve um salto na exposição positiva da imagem do Hucam-Ufes.

Na comparação com 2023, o número de reportagens que mencionam positivamente o Hucam-Ufes, teve um salto de 72%, contabilizando inserções jornalísticas em TV, rádio, jornais impressos e sites noticiosos disponíveis na internet.

Nota-se, a partir da tabela abaixo, que em 2024 houve 10 menções negativas ao hospital, quebrando um ciclo de um ano inteiro sem citações deste tipo em 2023. Ainda assim, o número representou cerca de 2% do total de matérias cadastradas no período sobre o Hucam-Ufes.

Tabela 14 - Matérias Veiculadas – Hucam-Ufes 2024

Matérias Veiculadas – Hucam-Ufes				
Ano	Positivas	Negativas	Neutras	Total
2023	200	0	66	266
2024	344	10	84	438
Total Geral				704

Fonte: Unidade de Comunicação Regional 23/Ebserh (2024)

### 6.2 GERENCIAMENTO DE RISCOS DE IMAGEM

Em 2024, o avanço mais notável em relação ao gerenciamento de riscos de imagem do hospital foi a Capacitação em Oratória para Porta-Vozes, uma iniciativa da Coordenadoria de Comunicação social da Ebserh que trouxe ao Hucam-Ufes, em setembro, um curso de dois dias para uma turma de 14 (quatorze) gestores e lideranças

do hospital.

O curso tratou de formas de apresentação, de controle da voz, de postura, entre outros itens e incluiu, ainda, uma conversa individualizada com os participantes interessados em falar e ouvir mais sobre o tema, considerando aspectos e demandas pessoais sobre o papel de porta-voz. No segundo momento, foi feita uma avaliação individual das habilidades comunicativas, com feedback e propostas de melhorias.

O aprimoramento técnico de oradores institucionais do Hucam-Ufes acompanha necessidades da Política de Porta-Vozes e da Política de Comunicação institucional da Rede Ebserh, que estabelecem critérios hierárquicos claros em relação a forma como colaboradores devem se pronunciar, tanto em momentos de crise de imagem, quanto em situações de abordagens positivas.

## **7 PRINCIPAIS DESAFIOS, AÇÕES PRIORITÁRIAS E PERSPECTIVAS FUTURAS**

No ano de 2024, a gestão do Hucam-Ufes buscou viabilizar importantes projetos com vistas a garantir a sustentabilidade e perpetuidade do hospital. Como instituição pública federal da área da saúde que desenvolve atividades de ensino, pesquisa e assistência, o Hucam-Ufes possui 244 leitos hospitalares, os quais são ofertados integral e exclusivamente ao Sistema Único de Saúde (SUS) e se coloca numa posição estratégica na rede SUS, sendo referência de média e alta complexidade.

A garantia da prestação desses serviços demanda prioritariamente recursos orçamentários necessários ao financiamento da operação da instituição. E nesse contexto, pontua-se que o Hucam-Ufes juntamente com a Secretaria de Saúde do Espírito Santo revisaram o Convênio 9011/2016 (Convênio SUS), viabilizando o aporte de recursos compatíveis com as atividades executadas na instituição.

Após revisão das metas físico-financeiras da Contratualização do Hucam-Ufes, formalizadas em abril de 2024, a instituição passou a perceber novos valores, saindo de uma perspectiva de receita anual de R\$ 76,2 milhões para R\$ 102,5 milhões no 2º trimestre. Novos ajustes foram realizados no 3º trimestre e a perspectiva anual de Receita SUS passou para R\$ 109,3 milhões. Tais ações garantem a sustentabilidade da instituição e a qualificação na prestação de serviços ao SUS.

Em 2024, o Hucam-Ufes tem como objetivo atualizar as bases jurídicas do Convênio, ampliando e qualificando a oferta de serviços ao Sistema Único de Saúde, além de viabilizar melhorias para o campo de prática que é responsável pela formação de milhares de profissionais na área da saúde.

O ano de 2024 também foi caracterizado como um período em que a instituição viabilizou grandes investimentos que serão desdobrados nos próximos anos. Sobre esse aspecto destaca-se:

**Ampliação do Pronto Socorro e Unidade de Terapia Intensiva (UTI):** O Hucam-Ufes foi contemplado no Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) do Governo Federal em R\$ 30 milhões. Com a conclusão do procedimento licitatório, o recurso foi empenhado em dezembro/2024 e viabilizará a ampliação e qualificação do Pronto Socorro e a ampliação de 20 para 40 leitos de UTI. A ação trará melhorias significativas para instituição e para a formação de novos profissionais, além de ampliar a oferta de serviços ao SUS.

**Construção do Centro de Assistência e Pesquisas Clínicas:** Também foi possível concluir os trâmites administrativas para assinatura do contrato que permitirá a construção do Centro de Assistência e Pesquisas Clínicas do Hucam-Ufes. Serão aplicados R\$ 7,1 milhões. A construção possuirá 1.400 m<sup>2</sup> e abrigará a estrutura técnica e administrativa da Gerência de Ensino e Pesquisa, além de possuir espaços destinados à pesquisas clínicas, aulas práticas, auditório, consultórios ambulatoriais, dentre outros.

**Renovação da Área de Exames de Imagens do Hucam-Ufes:** Em 2024, foi iniciada a instalação do novo Tomógrafo Computadorizado, cuja entrega está prevista para ocorrer no final do 1º trimestre. Também se encontra contratado o *turnkey* para instalação do Raio-X Telecomandado, com previsão de entrega no 3º trimestre de 2025 e o *turnkey* para instalação da nova Ressonância Magnética com previsão de entrega até o final de 2025. No ano de 2025, o Hucam-Ufes manifestou interesse junto à Administração Central da Ebserh na aquisição de 1 equipamento para realização de exames de Angiografia, visando substituir o atual Angiógrafo. Com a aquisição do equipamento a Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnóstico Especializado terá renovado os grandes equipamentos do seu parque tecnológico, possibilitando a realização de entregas com maior qualificação ao Sistema Único de Saúde.

**Renovação dos Equipamentos Médico Hospitalares, Equipamentos de Tecnologia da Informação e Mobiliários:** Em 2024, foi realizado ainda um grande esforço

para viabilizar a renovação do parque tecnológico da instituição. Com base em uma cultura por planejamento que envolveu todas as áreas do hospital, foi possível empregar mais de R\$ 14 milhões na aquisição de novos equipamentos médicos hospitalares, equipamentos de tecnologia da informação e mobiliários. Trata-se de investimentos importantes para garantir maior qualidade aos serviços prestados.

Tais ações atendem aos objetivos estratégicos 2024-2028 da Rede Ebserh, garantindo, dentre outros, a ampliação e qualificação do Hucam-Ufes na rede de atenção à saúde do SUS, aprimoramento das condições de ensino e dos cenários de práticas, qualificação do cuidado hospitalar e a implementação de melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa.

O Hucam-Ufes possui como visão estratégica "ser protagonista na transformação de realidades em saúde, com excelência na assistência, no ensino, na pesquisa e na inovação". Com o propósito de promover "saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS", a instituição atua diariamente na implantação de boas práticas de gestão, assistência qualificada, integração, sustentabilidade, inovação e formação de profissionais, ações que mudam e mudarão a vida das pessoas que diariamente utilizam a nossa instituição.

Os desafios e ações estratégicas previstos pelo Hucam-Ufes resultarão em melhoria para a vida de milhares de cidadãos capixabas e aprimorará a gestão do hospital, instituição que realiza, anualmente, milhares de procedimentos como cirurgias, internações, exames e consultas, além de ser campo de prática para 28 programas de residência médica e um de residência multiprofissional.

Por fim, destaca-se que o Hucam-Ufes busca continuamente aprimorar as ações voltadas à saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS.