

Relatório de Gestão 2023

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes – Hucam-Ufes



EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSEH
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSIANO ANTONIO MORAES – HUCAM-UFES

Avenida Marechal Campos, nº 1355

Bairro: Santa Cecília | CEP: 29043-910 | Vitória - ES

(27) 3335-7100 | <https://www.hucam-ufes.ebserh.gov.br>

CAMILO SANTANA
Ministro da Educação

EUSTÁQUIO VINICIUS RIBEIRO DE CASTRO
Reitor da Universidade Federal do Espírito Santo

ADEMAR ARTHUR CHIORO DOS REIS
Presidente da Ebserh

LAURO MONTEIRO VASCONCELLOS FILHO
Superintendente do Hucam-Ufes

CESAR AUGUSTO DIAS DE OLIVEIRA
Gerente Administrativo do Hucam-Ufes

PAULO MENDES PEÇANHA
Gerente de Atenção à Saúde do Hucam-Ufes

GLAUCIA RODRIGUES DE ABREU
Gerente de Ensino e Pesquisa do Hucam-Ufes

Profissionais que contribuíram com o envio de informações para elaboração deste documento em ordem alfabética:

Adriana Helmer

Carolina Magnago Nascimento

Cesar Augusto Dias de Oliveira

Cristiane Rodrigues Silva

Cristiani Cunha

Edgar Andrade Lisboa

Eliezer do Carmo Coelho Junior

Juliano Bertollo Dettoni

Lauro Monteiro Vasconcellos Filho

Liliam de Assis Pandini

Lucinete de Oliveira Souza

Neide Aparecida Tosato Boldrini

Pedro Paulo Modenesi Martins da Cunha

Tânia Mara Cappi Mattos

Tatiane Miranda da Silva

Tonimar Monteiro da Silva

Vanessa Gomes Zechner

Organização:

Chefe da Unidade de Gestão Estratégica, de Riscos e Controles Internos (UGERC)

Pedro Paulo Modenesi Martins da Cunha

Sumário

1	APRESENTAÇÃO	7
1	IDENTIDADE INSTITUCIONAL.....	9
1.1	MISSÃO, VISÃO E VALORES	9
1.2	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	12
2	GOVERNANÇA	13
2.1	PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO (PDE).....	13
2.2	GERENCIAMENTO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS.....	18
2.3	ACHADOS DA AUDITORIA	20
3	RELATÓRIO DA QUALIDADE	22
3.1	PROGRAMA EBSEH DE GESTÃO DA QUALIDADE (PGQUALI).....	22
3.1.1	<i>Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente</i>	<i>27</i>
3.2	VIGILÂNCIA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CESARIANAS.....	29
3.3	VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	32
4	RELATÓRIO DA OUVIDORIA	33
4.1	ACESSO À INFORMAÇÃO – TRANSPARÊNCIA ATIVA	34
4.2	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (PSU)	36
4.3	PERSPECTIVAS DA OUVIDORIA PARA 2024.....	37
5	COMUNICAÇÃO SOCIAL.....	37
5.1	EXPOSIÇÃO POSITIVA NA SOCIEDADE.....	37
5.2	PRODUÇÃO DE CONTEÚDO	38
5.3	CRESCIMENTO NAS REDES SOCIAIS	38
6	CONTRATUALIZAÇÃO DO HUCAM-UFES COM O GESTOR SUS	39
6.1	COMPONENTE RECURSO FEDERAL – MAC/FAEC	39
6.2	COMPONENTE RECURSO ESTADUAL (SESA-ES)	41
7	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC).....	42
8	EXECUÇÃO DO CONTRATO DE OBJETIVOS	43
8.1	DEMONSTRATIVO DO PLANEJADO X EXECUTADO EM 2023.....	44
9	PRINCIPAIS AÇÕES GERENCIAIS	45
9.1	GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA.....	45
9.1.1	<i>Setor de Gestão do Ensino.....</i>	<i>45</i>
9.1.2	<i>Residências Médica e Multiprofissional</i>	<i>47</i>

9.1.3	Setor de Gestão da Pesquisa	47
9.1.4	Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde	48
9.1.5	Produção Científica.....	49
9.1.6	Projetos analisados no CEP/ Hucam-Ufes.....	52
9.1.7	E-Saúde	53
9.1.8	Teleassistência	53
9.2	GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE	62
9.2.1	Produção Assistencial.....	62
9.2.2	Principais indicadores assistenciais hospitalares.....	63
9.3	PROJETOS	73
9.3.1	Gestão da Alta	73
9.3.2	Projeto Impactho (Intervenções para Melhoria e Prevenção de Agravos Clínicos no Tratamento Hospitalar)	75
9.3.3	Giro de Leitos.....	76
9.3.4	Projeto DesktoPE	77
9.3.5	Projeto Relp	78
9.4	RESULTADOS E MELHORIAS ALCANÇADAS.....	78
9.5	PERSPECTIVA PARA 2024	79
10	GERÊNCIA ADMINISTRATIVA.....	80
10.1	ORÇAMENTO E FINANÇAS	80
10.2	CUSTEIO DA INSTITUIÇÃO	86
10.3	INVESTIMENTOS	88
10.3.1	Logística e Infraestrutura Hospitalar.....	88
10.3.2	Serviços de manutenção na infraestrutura física do Hucam-Ufes.....	88
10.3.3	Reformas e adequações na infraestrutura física.....	90
10.3.4	Obras	91
10.3.5	Hotelaria Hospitalar.....	92
10.3.6	Ações realizadas baseadas no modelo de gestão estratégica	94
10.3.7	Suprimento Hospitalar	96
10.3.8	Gestão dos insumos de suprimento hospitalar	96
10.3.9	Nível de abastecimento médico-hospitalar	98
10.3.10	Abastecimento e gestão de insumos de alto custo e órteses, próteses e materiais especiais (OPMEs).....	99
10.3.11	Engenharia Clínica	99
10.4	GESTÃO DE PESSOAS.....	110
10.4.1	Avaliação da Força de Trabalho.....	110
10.4.2	Despesa de Pessoal.....	111

10.4.3	<i>Desenvolvimento de Pessoas</i>	112
10.4.4	<i>Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho</i>	116
11	OUTRAS MELHORIAS RELEVANTES ALCANÇADAS	120
12	PRINCIPAIS DESAFIOS, AÇÕES PRIORITÁRIAS E PERSPECTIVAS FUTURAS	121

1 APRESENTAÇÃO

O Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes), da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), desenvolve atividades e ensino, pesquisa e assistência em saúde. Atualmente, o hospital é gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e se coloca numa posição estratégica na rede do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo referência em média e alta complexidade.

Com inserção integral e exclusivamente para o SUS no Estado do Espírito Santo (ES), o hospital tem como Missão: “viabilizar o ensino, a pesquisa e a extensão por meio de assistência de excelência ao cidadão”.

Nesse contexto, o Hucam-Ufes se destaca pela qualidade da assistência oferecida à população do Espírito Santo. É centro de referência em alta complexidade cardiovascular, gestação de alto risco, terapia renal, oncologia/hematologia, obesidade grave, implante coclear, terapia nutricional, diagnóstico e tratamento de lesões precursoras do câncer de colo de útero e para diagnóstico de câncer de mama, tratamento de glaucoma, tuberculose multirresistente, tratamento de AIDS e atendimento a vítimas de violência sexual. O serviço de urgência e emergência é porta aberta e referenciada para o atendimento a infarto agudo do miocárdio (IAM) e abdome agudo não traumático.

Fundamental para a formação dos profissionais da área de saúde, o Hucam-Ufes é campo de prática para os cursos de graduação (Medicina, Enfermagem, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia), de programas de pós-graduação stricto sensu, da Residência Médica e da Residência Multiprofissional do Centro de Ciências da Saúde da Ufes (CCS/Ufes), configurando-se no principal local de aprendizagem e de pesquisa para esses cursos.

As atividades acadêmicas desenvolvidas na instituição englobam estágio curricular obrigatório, aulas práticas, intercâmbios nacionais e internacionais, execução de projetos de pesquisa e extensão, treinamento em serviço, visitas técnicas, capacitações profissionais e os programas de residência médica e de residência multiprofissional.

O Hucam-Ufes desenvolve pesquisas de relevância nacional e internacional contribuindo assim na formação de profissionais, no desenvolvimento de tecnologias e no atendimento às demandas de saúde da população.

A estratégia do Hucam-Ufes se traduz no seu Plano Diretor Estratégico (PDE/Hucam-Ufes) elaborado para os anos de 2021-2023 e estruturado nos 07 (sete) projetos locais, referenciados nos pilares sociedade (ensino, pesquisa e assistência), sustentabilidade econômico-financeira, governança, processos e tecnologia da informação e pessoas.

Os projetos locais são alinhados para atender aos objetivos estratégicos do Hucam-Ufes e aos objetivos e metas da Rede Ebserh, contemplados no Mapa Estratégico, considerando que o Hospital passou a integrar a rede de Hospitais Universitários Federais geridos pela Ebserh por meio do Contrato N° 1008/2013 assinado entre a Ufes e a referida Empresa Pública.

1 IDENTIDADE INSTITUCIONAL

1.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES

Figura 1 - Missão, Visão e Valores Hucam-Ufes 2021-2023



Fonte: Hucam-Ufes (2021).

Figura 2 - Modelo de Negócio



Fonte: Hucam-Ufes (2021).

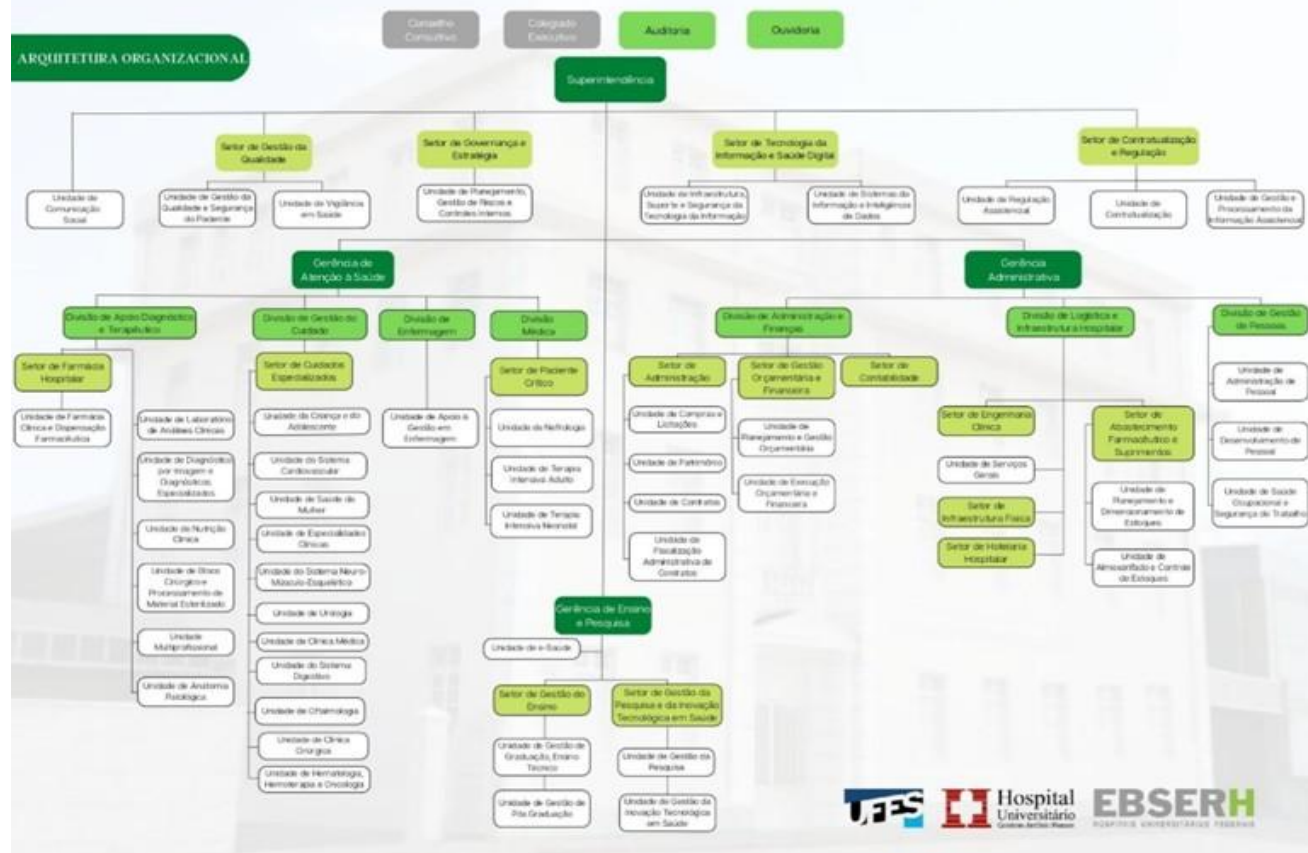
Figura 3 - Cadeia de Valor



Fonte: Hucam-Ufes (2021).

1.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Figura 4 - Organograma Hucam-Ufes



Fonte: Hucam-Ufes (2021)

2 GOVERNANÇA

2.1 PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO (PDE)

O PDE Hucam-Ufes 2021-2023 foi regulamentado pela Portaria-SEI nº 176, de 08/06/2021, publicada no Boletim de Serviço nº 381, de 14/06/2021 do Hucam-Ufes (2ª versão), a qual revoga a Portaria-SEI nº 39, de 11/02/2021, publicada no Boletim de Serviço nº 357, de 12/02/2021.

O processo de monitoramento e avaliação do PDE 2021-2023 se iniciou com o acompanhamento periódico e sistemático da implementação dos 07 (sete) Projetos Locais dos Pilares: Ensino, Pesquisa, Assistência, Sustentabilidade Econômico-Financeira, Governança, Processos e Tecnologia da Informação (TI) e Pessoas, elaborados para atender aos objetivos estratégicos do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam-Ufes) a partir de informações e evidências obtidas nos registros e documentos apensados no Sistema Informacional Redmine de Monitoramento do Plano.

Estes projetos foram alinhados aos objetivos e metas do Mapa Estratégico da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) na lógica de construção em rede para fins de compartilhamento de experiências, ideias e atuações colaborativas que se complementam em torno de objetivos comuns.

As atividades de acompanhamento do PDE 2021-2023 são realizadas via Sistema Informacional Redmine e se iniciaram em fevereiro de 2021. Regularmente, os gerentes dos Projetos e seus respectivos colaboradores responsáveis foram solicitados a prestarem contas, junto ao Gestor do PDE, na Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos (Uplag), sobre o andamento e operacionalização dos planos de ação dos projetos sob sua responsabilidade.

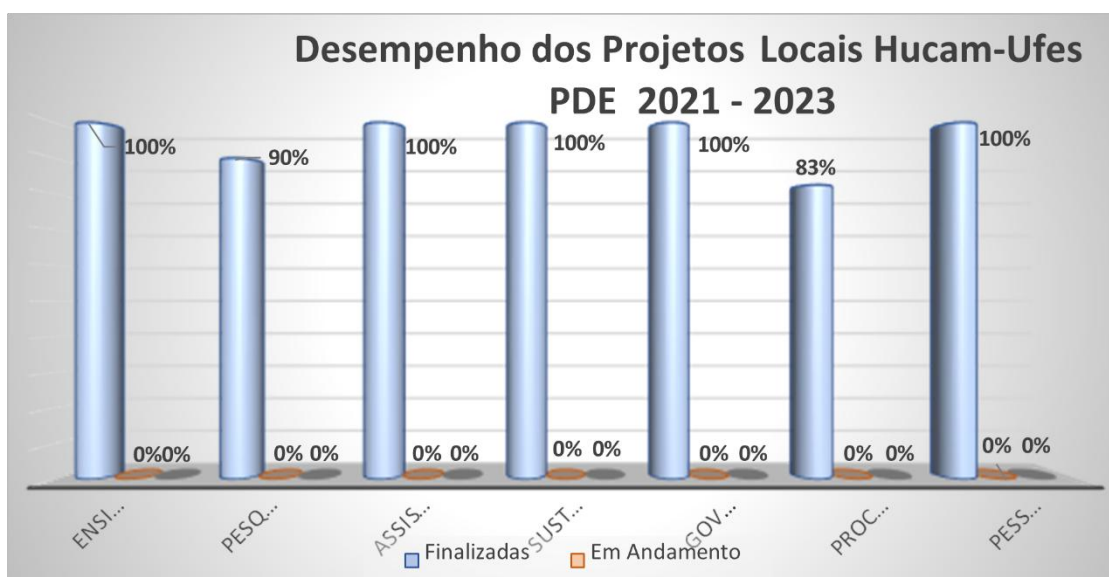
Em resposta, o Gestor dos projetos, periodicamente procedeu a análise das informações, documentos e evidências, apensados no Sistema de Monitoramento, com base nas Fichas dos Projetos, nos Cronogramas de Execução e nas Fichas dos Indicadores, apresentando sugestões, propostas

e orientações visando assegurar a consecução dos Projetos dentro do período de vigência estabelecido bem como o alcance das metas previstas para cada Projeto.

Os gerentes e os colaboradores responsáveis receberam periodicamente o Feedback da Uplag, indicando o cumprimento das atividades, o realinhamento das ações e os procedimentos para o alcance dos resultados esperados sempre que necessário.

No Gráfico 01 apresentamos a performance global dos Projetos do PDE 2021-2023 por Pilar estratégico ano de 2023.

Gráfico 01 - Performance dos projetos PDE 2021-2023 por Pilar Estratégico



Fonte: Sistema Informacional Redmine monitoramento PDE 2021-2023.

O Gráfico 01 reflete a performance global dos projetos no que tange ao status das entregas do período de 2021 a 2023. Nesse contexto, 70% dos projetos elaborados foram finalizados na sua integralidade e correspondem a entregas relativas aos Projetos dos Pilares: Ensino, Assistência, Sustentabilidade Econômico-financeira, Governança e Pessoas.

A entrega do Projeto do Pilar Ensino, intitulado “Implementação do Laboratório de Habilidades e Simulação Realística (LabSim)” consistiu na completa estruturação do Laboratório, espaço de apoio pedagógico voltado à vivência de situações simuladas às da realidade no cenário das práticas cotidianas em saúde.

O Projeto do Pilar Assistência, denominado “Implementação do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade” foi concretizado com a institucionalização e no monitoramento do Programa de Gestão da Qualidade por meio de avaliações de qualidade interna e externa, cujo objetivo é promover e incentivar a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados pela instituição seja no ensino, pesquisa e assistência à saúde.

A entrega do Projeto do Pilar Sustentabilidade Econômico-financeira, intitulado “Implantação da Metodologia de Gestão de Custos” resultou na efetivação de metodologias de apuração de custos com vistas a aprimorar a contratualização com o gestor SUS – Sesa/ES, promovendo informações atualizadas para subsidiar o processo decisório e dotar de conhecimento os gestores, atendendo os requisitos do selo Ebserh, e recomendações da Controladoria Geral da União (CGU), como meio de alcançar a sustentabilidade econômico-financeira.

O Projeto do Pilar Governança, nomeado “Implementação da Política de Gestão de Riscos e Controles Internos” foi concretizado com a elaboração da Política de Conformidade, Controle Interno e Gestão de Riscos do Hucam-Ufes, por meio da Portaria-SEI nº 249, de 23 de julho de 2021, publicada no Boletim de Serviço nº 388, de 23 de julho de 2021, na capacitação de gestores e no mapeamento de riscos das unidades organizacionais do Hucam-Ufes.

Os Projetos do Pilar Pesquisa, “Estruturação do Centro de Pesquisas Clínicas (CPC)” e do Pilar Processos e Tecnologia da Informação, denominado “Implantação da Gestão por Processos” não foram finalizados conforme previsto, nas etapas de análise e remodelagem dos processos priorizados e de monitoramento inicial. O percentual de execução alcançado corresponde a 90% e 83% respectivamente.

Quanto ao CPC, apesar da não continuidade da reforma e das adequações físicas que ficaram pendentes, obteve êxito na prospecção de novos estudos conforme já apontado. A Instituição busca viabilizar a construção do novo Centro de Pesquisas Clínicas cuja obra será realizada em parceria com a Ufes, visando a ampliação e realização de novos projetos para o desenvolvimento científico e acadêmico.

No que tange a gestão por processos, a organização e funcionamento do Escritório de Processos serão reestruturados e direcionados para uma atuação integrada com a Comissão de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos (CCCIGR).

Com a reestruturação dos 07 (sete) Projetos do PDE 2021-2023, as 50 (cinquenta) Entregas inicialmente planejadas foram redefinidas para um total de 47 (quarenta e sete), das quais 44 (quarenta e quatro) estão finalizadas (93,6%), 3 (três) em andamento (6,4%).

Melhorias relevantes foram alcançadas com a implementação dos projetos:

a) Implementação e funcionamento do LabSim – estruturado com espaço físico definido e reformado; equipamentos, simuladores e manequins instalados e disponíveis para montagens dos diferentes cenários de prática; processos e fluxos de trabalho mapeados, descritos, validados e publicados; equipe de trabalho estruturada com as atribuições dos cargos estabelecidas; docentes, supervisores de estágios e preceptores das residências médica e multiprofissional capacitados para utilização da metodologia de simulação realística, bem como para atuarem como agentes multiplicadores;

b) Estruturação do Centro de Pesquisa (CPC) – reforma e adequação do espaço físico em fase de finalização. O CPC conta com cerca de 50 (cinquenta) profissionais entre docentes e preceptores, 10 (dez) estudantes, além de colaboradores externos (bolsistas), todos capacitados e certificados em boas práticas clínicas. Os processos e fluxos de trabalho estabelecidos, validados e publicados. Equipamentos adquiridos e instalados.

c) Implementação do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade institucionalizado atendendo às diretrizes e normativas estabelecidas pela Ebserh Sede nos seguintes documentos de referências: Programa Gestão Ebserh de Qualidade – Versão: 02/ano 2022; Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade – Versão 03/Ano 2022 e Normas de Elaboração e Controle de Documentos Institucionais. 2ª versão – Produzido pelo Serviço de Gestão da Qualidade – Brasília: Ebserh – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, 2019, 33p.

Em 2023, foi realizada a 4ª Avaliação Interna da Qualidade, fomentando o aperfeiçoamento contínuo dos processos de trabalho da instituição, com vistas a qualificar o ensino e os serviços de saúde prestados pela instituição à comunidade.

Implementação da metodologia de gestão de custos – institucionalizada envolvendo a implantação do Módulo de Custos do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGHUX) e a Metodologia URP (Unidade Relativa de Produção) padronizada pela Ebserh para estimar o custo das diárias clínicas, cirúrgicas e de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e a projeção de custos totais, conforme previsão de ocupação de leitos e de atendimentos assistenciais.

A URP, cuja nomenclatura original denomina-se Unidade de Produto Assistencial (UPA), é um indicador de desempenho que possibilita medir, de modo homogêneo, o gasto hospitalar necessário para se produzir 1 UPA (a qual equivale a 1 internação em clínica médica) e assim relativizar a produção bem como viabilizar a comparação da produção hospitalar entre os hospitais universitários da rede com características diferentes. Essa metodologia está prevista para ser aplicada nas negociações do processo junto gestão do SUS dentro do modelo de orçamentação global. Em complementação ao Módulo de Custos e à Metodologia URP, passou -se à implantação do Sistema de Apuração e Gestão de Custos do Sistema Único de Saúde (APURASUS) por meio da adesão ao Programa Nacional de Gestão de Custos do Ministério da Saúde (PNGS/MS).

Implementação da política de gestão de riscos e controles internos – política institucionalizada (Portaria-SEI nº 318, de 16/11/2020, publicada no Boletim de Serviço do Hucam-Ufes nº 344, de 16/11/2020), sendo que 52 unidades organizacionais (67,53%) do total de 77 possuem mapa de riscos validados; 55 gestores capacitados no processo de identificação de riscos e elaboração de planos de ação preventiva e planos de contingência.

Implantação da gestão por processos – Criação do Escritório de Processo (Portaria-SEI nº 54, de 04/03/2021, publicada no Boletim de Serviço do Hucam-Ufes nº 361, de 08/03/2021) com Regimento Interno validado e equipe de profissionais capacitados; priorização e mapeamento de processos estratégicos das gerências: administrativa, de atenção à saúde e de pesquisa.

Implantação de um modelo de gestão de pessoas – implementação dos Programas de Movimentação Interna, Desenvolvimento de Pessoas e Qualidade de Vida no

Trabalho, aprovados por meio de Certidão de Atas do Colegiado Executivo (Colec/Hucam-Ufes).

2.2 GERENCIAMENTO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

A Comissão de Conformidade, Controle Interno e Gestão de Riscos (CCCIGR) do Hucam-Ufes/Ebserh, foi instituída através da Portaria - SEI nº 318 de 16 de novembro de 2020 (e alterações posteriores), visando atender a Instrução Normativa Conjunta nº 01 de 10/05/2016 - CGU/MPLOG, que dispõe sobre controles internos, gestão de riscos e governança no âmbito do Poder Executivo Federal, bem como as diretrizes constantes na Política de Gestão de Riscos e Controles Internos da Ebserh, de agosto de 2018.

A CCCIGR é composta por uma equipe multidisciplinar e sob a coordenação do Setor de Governança e Estratégia, vem desenvolvendo os trabalhos desde 2021, atendendo ao previsto no Projeto do Plano Diretor Estratégico (PDE) 2021-2023 do Pilar Governança: "Implementação da Política de Gestão de Riscos e Controle Interno no Hucam-Ufes".

A Política de Conformidade, Controle Interno e Gestão de Riscos do Hucam-Ufes, foi publicada no Boletim de Serviço Extraordinário do Hucam-Ufes nº 388, de 23 de julho de 2021, através da Portaria-SEI nº 249, de 23 de julho de 2021. Possui como objetivo a regulamentação das práticas essenciais para a devida proteção institucional, por meio de ações de conformidade, controle interno e gestão de riscos, para garantia da eficiência operacional e o alcance dos objetivos da organização, reduzindo os riscos a níveis aceitáveis e proporcionando bases confiáveis para a tomada de decisões por parte da governança.

Com o início das capacitações dos gestores e equipes, e conseqüente elaboração dos Mapas de Riscos das Unidades em 2021, a Comissão deu continuidade a esse trabalho no ano de 2022, sendo mapeadas mais 30 (trinta) Unidades Organizacionais, as quais tiveram seus riscos identificados, tendo como resultados os devidos planos de ações preventivos e planos de contingência, somando-se às 15 (quinze) Unidades trabalhadas em 2021.

Na definição das Unidades em 2022 foram consideradas aquelas tidas como estratégicas para a instituição, bem como elaborou-se um Mapa de Riscos para os Ambulatórios e um Mapa de Riscos Assistenciais.

Em 2023, embora a meta fosse capacitar 23 (vinte e três) gestores, foram capacitados apenas mais 10 (dez), alcançando um total notável de 55 (cinquenta e cinco) gestores de 77 (setenta e sete), na qual geraram 53 (cinquenta e três) mapas de riscos. A Comissão realizou em 2023 apenas 4 (quatro) reuniões (12/01/2023, 16/02/2023, 16/03/2023 e 30/03/2023). No decorrer do ano, desafios impactaram diretamente na continuidade dos trabalhos. O Setor de Governança e Estratégia teve uma redução importante no número de colaboradores, bem como houve a transição decorrente da eleição/troca de superintendente que contribuiu para que essa atividade ficasse em segundo plano, impedindo o progresso planejado.

Cabe relatar que devido as intempéries já citadas, em 2023 nenhum mapa de risco foi validado pela Comissão e pelo Colex.

Unidades Mapeadas em 2023:

- Divisão de Administração e Finanças
- Setor de Administração
- Setor de Gestão do Ensino e Unidades vinculadas (Unidade de Gestão de Pós- Graduação e Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão)
- Setor de Gestão Orçamentária e Financeira
- Unidade de Anatomia Patológica
- Unidade de Execução Orçamentária e Financeira
- Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos
- Unidade de Patrimônio

2.3 ACHADOS DA AUDITORIA

As Auditorias Internas são um importante instrumento de apoio à Rede Ebserh, visto que avaliam a gestão, auditando os processos e resultados gerenciais, emitindo pareceres, relatórios e recomendações.

Essas auditorias objetivam a integridade, a adequação e a eficácia dos controles internos e das informações físicas, contábeis, financeiras e operacionais das unidades hospitalares.

Cabe ressaltar que Auditoria Interna monitora o Plano de Providência Permanente do Hucam-Ufes por intermédio do Sistema e-AUD, módulo Auditoria, no qual são cadastradas as recomendações expedidas pela própria auditoria interna, pelos órgãos de controle interno e externo, pelo Conselho Fiscal, pelo Conselho de Administração e de outros órgãos ou entidades de regulação e fiscalização, conforme preconiza o art. 4º, Inciso II, alínea "d", da Instrução Normativa CGU nº 05/202116.

Ao analisar as providências realizadas, verificou -se que a administração do Hucam-Ufes alcançou, ao final de 2023, a resolução de 90,5% dos apontamentos, superando o índice de resolutividade estabelecido pela Vice-Presidência da Ebserh, que é de 50%.

Dentre as recomendações emitidas pela auditoria interna, percebe-se avanços significativas do Hucam-Ufes em relação aos procedimentos e fluxos operacionais existentes no hospital, melhoria dos controles internos, aperfeiçoamento da transparência, dentre outras. Entretanto, para os próximos anos, faz-se necessário a realização de investimentos em novos projetos estruturantes para alavancar os serviços prestados na instituição para os próximos anos.

Dentre esses projetos, é importante destacar as negociações para a atualização da Contratualização SUS junto ao gestor local do SUS no Estado do Espírito Santo. O convênio vigente foi firmado em 2016 e, desde então, tem sido prorrogado mediante termos aditivos. Em 2024, a gestão conseguiu atualizar a base físico-financeira do instrumento, possibilitando um incremento financeiro de 54%. Entretanto, ainda é necessário atualizar as regras contratuais para contemplar o atual cenário da instituição e possibilitar a oferta de novos serviços.

Além do mais, o Hucam-Ufes foi contemplado no Programa de Aceleração do Crescimento do Governo Federal em R\$ 30 milhões. O recurso será aplicado na reforma de grande parte do térreo do hospital e viabilizará a ampliação do Pronto Socorro e dos leitos de UTI Adulto da instituição, qualificando a assistência e o ensino.

O hospital também foi incluído, em 2024, nas ações prioritárias da Bancada do Espírito Santo, possibilitando a indicação de recursos de investimento para a modernização do Hucam-Ufes.

A instituição busca viabilizar a construção do novo Centro de Pesquisas Clínicas. A obra será realizada em parceria com a Ufes e quando concluída, impactará positivamente no Desenvolvimento Científico e Acadêmico, possibilitando a ampliação e realização de novos projetos de pesquisa, expandindo as instalações e recursos para a graduação e, com isso, favorecendo a formação de qualidade associada a prestação de serviços à comunidade.

Tais ações atenderão aos objetivos estratégicos 2024-2028 da Rede Ebserh, garantindo a ampliação e qualificação do Hucam-Ufes na rede de atenção à saúde do SUS, aprimoramento das condições de ensino e dos cenários de práticas, qualificação do cuidado hospitalar e a implementação de melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa.

Os novos desafios e ações estratégicas previstas pelo Hucam-Ufes resultarão em melhoria para a vida de milhares de cidadãos capixabas e aprimorará a gestão do hospital, instituição que realiza, anualmente, mais de 239 mil consultas, 973 mil exames, 9,3 mil internações e 9,1 mil cirurgias, além de ser campo de prática para 28 programas de residência médica e multiprofissionais.

Ademais, destaca-se que o Hucam-Ufes busca continuamente aprimorar as ações voltadas a saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS.

3 RELATÓRIO DA QUALIDADE

3.1 PROGRAMA EBSE RH DE GESTÃO DA QUALIDADE (PGQUALI)

Em 2019, o Hucam-Ufes deu início ao processo de busca pela qualificação e certificação de qualidade através do Programa e Selo Ebserh de Qualidade (SEQuali). Esse programa, instituído pela Portaria- SEI nº 2312, de 05 de novembro de 2018, e atualizado pela Portaria-SEI nº 0413, de 12 de fevereiro de 2019, tem como objetivo promover a cultura de melhoria contínua nos serviços prestados à população brasileira nas áreas assistencial, de ensino, pesquisa, inovação e extensão em saúde.

O Selo Ebserh de Qualidade (SEQuali) é uma forma de reconhecimento formal para os hospitais que alcançam os padrões estabelecidos no sistema de avaliação. Para alcançar essa certificação, o programa inclui etapas como avaliações internas, ciclos de melhoria e solicitação de avaliação externa.

A certificação (Selo Ebserh de Qualidade - SEQuali) é obtida quando o hospital atende aos requisitos mínimos de acordo com a Tabela 1.

Tabela 1 - Condições para concessão e validade da certificação do SEQuali.

SELO	CONDICÃO	PERIODICIDADE DE AVALIAÇÃO/VALIDADE DA CERTIFICAÇÃO
Bronze	Será concedido o Selo Bronze para os hospitais que cumprirem 80% dos requisitos essenciais (RE) do Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e, no mínimo, 60% de todos os requisitos do Manual.	2 ano s
Prata	Será concedido o Selo Bronze para os hospitais que cumprirem 90% dos requisitos essenciais (RE) do Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e, no mínimo, 70% de todos os requisitos do Manual.	2 ano s
Ouro	Será concedido o Selo Bronze para os hospitais que cumprirem 100% dos requisitos essenciais (RE) do Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e, no mínimo, 80% de todos os requisitos do Manual.	3 ano s
Diamante	Será concedido o Selo Bronze para os hospitais que cumprirem 100% dos requisitos essenciais (RE) do Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e, no mínimo, 90% de todos os requisitos do Manual.	3 ano s

Fonte: Guia de Avaliação Externa do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade – versão 02 (2023)

É importante destacar que o Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade passou por atualizações nos anos de 2021 e 2022. Essas atualizações resultaram em mudanças significativas na quantidade de requisitos essenciais e gerais, o que dificultou a comparação da evolução dos resultados ao longo do tempo. Além disso, o Guia de Avaliação Externa do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade também foi atualizado em 2022, alterando o percentual de adequação necessário para a concessão do Selo Ebserh de Qualidade. A partir dessa versão, para o selo bronze, é preciso atingir 80% de adequação nos requisitos essenciais e 60% em todos os requisitos do manual. Nas versões anteriores, esses percentuais eram de 100% e 80%, respectivamente.

Vale ressaltar que a avaliação interna visa não apenas avaliar, mas também engajar e conscientizar todos os participantes - profissionais, estudantes, professores, pesquisadores e gestores - sobre a importância de aprimorar os processos de trabalho. Essa ação estimula uma mobilização em prol do fortalecimento da cultura da melhoria contínua, através do constante aprendizado.

Resultados da 4ª Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis) no Hucam-Ufes

A 4ª Avaliação Interna da Qualidade foi realizada no período de 06 a 14/11/2023 e foi norteada pelo Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade¹⁴, versão 03, seguindo a cadeia de valor da rede Ebserh. Os avaliadores internos foram divididos em quatro equipes para avaliar os diferentes processos (Processos Gerenciais, Processos Primários e de Suporte da Jornada da Assistência à Saúde, Jornada do Ensino e Extensão, Jornada da Pesquisa e Inovação e Processos de Suporte à Organização) e para cada equipe foi designado um líder, conforme Tabela 2.

Tabela 2 - Distribuição dos avaliadores internos da qualidade por processos avaliados na 4ª AVAQualis, 2023.

Equipe	Avaliadores Internos	Processos Avaliados
1	Mayana Danielle Almeida Barbosa ** Fraga Juliana Lopes Fávero Tayana Fátima Ferreira Santos Andreatta Viviany Abreu de Souza Zerbinato Marcio Vilaca Da Fonseca	<ul style="list-style-type: none"> • Processos Gerenciais • Processos Primários da Jornada do Ensino e Extensão • Processos de Suporte à Jornada do Ensino e Extensão (exceto Gestão da Infraestrutura dos Espaços de Ensino) • Processos Primários da Jornada de Pesquisa e Inovação • Processos de Suporte à Jornada de Pesquisa e Inovação • Processos de Suporte Transversais aos processos primários
2	Andressa Tomazini Borghardt Juliana Galego Pansani Joana Olympia de Souza Stein** Rayster Gonçalves Spalla Daniela Silva Lima Montemor Jamille Lima dos Santos Amanda Barbosa de Souza Ferreira Flavio Renato Machado Santos Nallia Quirina Trindade De Coimbra	<ul style="list-style-type: none"> • Processos Primários da Jornada de Assistência à Saúde
3	Diego Jacobina Atalla Cristiane Rodrigues Silva** Maria Zilma Rios Edgar Andrade Lisboa	<ul style="list-style-type: none"> • Processos de Suporte à Jornada do Ensino e Extensão – apenas a Gestão da Infraestrutura dos Espaços de Ensino • Processos de Suporte à Organização – Tecnologia da Informação, Logística Administrativa, Gestão da Infraestrutura, Gestão Patrimonial, Gestão da Informação em Sistemas Oficiais, Orçamento e Finanças
4	Fabricia Barcellos Souza Moro** Jhuly Keli Angeli Tania Mara Cappi Mattos Renato de Paula Freitas Juliany Dekleva Cosme Dalcolmo Tononi	<ul style="list-style-type: none"> • Processos de Suporte à Organização - Ouvidoria, Gestão de pessoas, Comunicação, Tecnologias em saúde, Compras e Contratos, Suprimentos • Processos de Suporte à Jornada da Assistência à Saúde

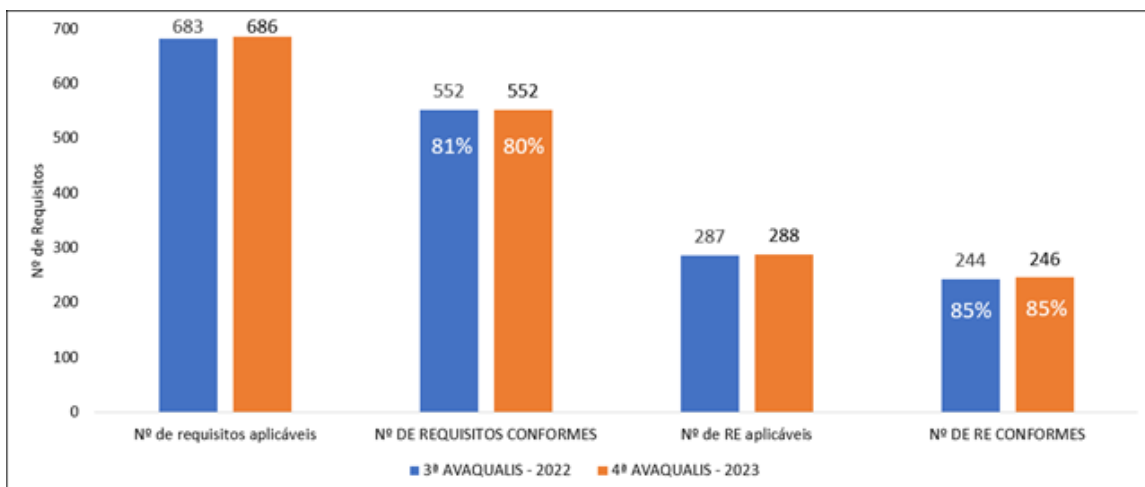
Fonte: Setor de Gestão da Qualidade Hucam-Ufes (2023).

A avaliação documental ocorreu nos dias 06 e 07/11/2023 e utilizou -se como fonte institucional de informação: a intranet, o diretório da qualidade, repositório de indicadores e boletins de serviço. Por sua vez, a avaliação presencial (*in loco*) foi realizada no período de 08 a 14/11/2023.

A avaliação foi realizada seguindo a metodologia do rastreador que acompanha o percurso do paciente.

O Hucam-Ufes teve um índice de conformidade de 80% nos requisitos gerais do manual na 4ª AVAQualis, resultado inferior ao 81% obtido na avaliação anterior. Em relação aos requisitos essenciais, a conformidade foi de 85%, igual ao resultado anterior. Esses dados estão representados no Gráfico 2.

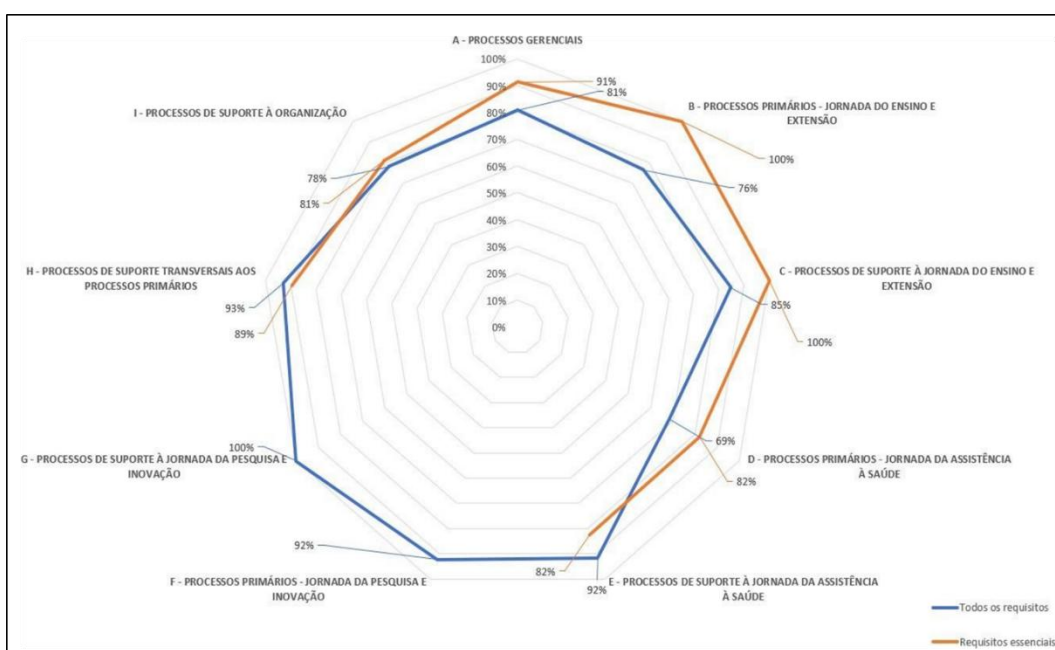
Gráfico 2 - Comparação do cumprimento dos requisitos totais e essenciais contidos no Manual pelo Hucam-Ufes na 3ª e 4ª AVAQualis



Fonte: Elaboração própria a partir de dados do relatório da 4ª Avaliação Interna da Qualidade do Hucam- Ufes (2023).

No total, identificou-se 134 (cento e trinta e quatro) oportunidades de melhorias (requisitos não conformes), Gráfico 3 – Distribuição do percentual de conformidade dos requisitos na 4ª AVAQualis de acordo com os diferentes processos sendo 92 nos requisitos gerais e 42 nos essenciais.

Gráfico 3 - Distribuição do percentual de conformidade dos requisitos na 4ª AVAQualis de acordo com os diferentes processos.



Fonte: Relatório da 4ª Avaliação Interna da Qualidade do Hucam-Ufes (2024).

Tabela 3 - Distribuição do percentual de conformidade dos requisitos de acordo com o tipo de processo.

TIPO DE PROCESSO	TODOS OS REQUISITOS	REQUISITOS ESSENCIAIS
A - PROCESSOS GERENCIAIS	81%	91%
B - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO*	76%	100%
C - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	85%	100%
D - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	69%	82%
E - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	91%	82%
F - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	92%	Não há RE
G - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	100%	Não há RE
H - PROCESSOS DE SUPORTE TRANSVERSAIS AOS PROCESSOS PRIMÁRIOS	93%	89%
I - PROCESSOS DE SUPORTE À ORGANIZAÇÃO	78%	81%

Fonte: Relatório da 4ª Avaliação Interna da Qualidade do Hucam-Ufes (2024).

Considerando que foi identificado pelos avaliadores internos processos implementados, mas com fragilidades, decidiu-se incluir também neste relatório tabelas detalhadas com os requisitos que ficaram em conformidade na 4ª AVAQualis, porém com recomendações de ajustes para garantir a conformidade no próximo ciclo avaliativo.

Conclusão da 4ª Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis) no Hucam-Ufes

O resultado da 4ª AVAQualis auxilia os gestores / lideranças na priorização de metas de equipe para o ano de 2024. Contudo, é crucial contar com uma organização eficaz para realizar um planejamento detalhado e definir as prioridades dos requisitos que serão abordados. Além disso, é essencial engajar as equipes desde o início do planejamento e acompanhar a execução dos planos de ação de forma regular para garantir a efetivação das ações e adequação dos requisitos ao final do período avaliativo.

Destaca-se a importância de conhecer o Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo Ebserh de Qualidade, disponível na intranet do Hucam-Ufes e no diretório da Qualidade. Além disso, é necessário reavaliar os requisitos pertinentes às suas unidades para assegurar que as evidências disponíveis sustentem a conformidade desses requisitos, visto que, durante as avaliações internas, foi identificada a necessidade de consolidar alguns processos. Ademais, é importante atentar para os requisitos que foram considerados em conformidade na 4ª AVAQualis, mas que possuem recomendações de ajustes para garantir a conformidade no próximo ciclo avaliativo.

3.1.1 Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente

O Hucam-Ufes alcançou alta conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente conduzida pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), em parceria com os Núcleos de Segurança do Paciente das Vigilância Sanitárias, além das coordenações estaduais e distrital de controle de infecção. Esse resultado destaca o compromisso da instituição com a excelência no cuidado e a segurança dos pacientes.

A avaliação, que abrange 21 (vinte e um) indicadores de estrutura e processos relacionados à implementação das práticas de segurança do paciente, é realizada anualmente de forma voluntária pelos hospitais com UTI das redes públicas e privadas de todo país, e faz parte do Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente 2021-2023.

Este reconhecimento reflete os esforços contínuos das equipes do hospital em promover um ambiente seguro e de alta qualidade. A conquista fortalece a cultura de segurança do paciente e posiciona o Hucam-Ufes como uma referência em segurança do paciente no cenário nacional.

Figura 5 - Mapa com os Hospitais Universitários vinculados à Ebserh com alta conformidade às práticas de segurança do paciente.



Fonte: Ebserh (2023)

Vigilância Epidemiológica das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na Unidade de Terapia Intensiva Adulto

Em 2023, concluímos nossa participação na Colaborativa do Proadi-SUS, Saúde em Nossas Mãos, que teve início em outubro de 2021 com a meta de reduzir em 30% as principais infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) na Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI) até o final de 2023.

Entre os resultados alcançados nesse período, destacam-se:

- Redução global das IRAS em 54%;
- Redução de 22% nas infecções de corrente sanguínea associadas a cateter venoso central (IPCSL);
- Redução de 63% nas pneumonias associadas à ventilação mecânica (PAV);
- Redução de 77% nas infecções do trato urinário (ITU).

Esses avanços resultaram na prevenção de 19 (dezenove) IRAS. Em termos de economia, com base em estimativas de "Saving", o custo evitado com essas infecções foi de aproximadamente 1 milhão de reais em gastos de saúde.

Figura 6 - Quadro de Gestão Diária para Sustentar a Melhoria



Fonte: Relatório final de participação na colaborativa PROADI-SUS.

3.2 VIGILÂNCIA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CESARIANAS

O projeto de melhoria da qualidade para a redução das Infecções do Sítio Cirúrgico (ISC) após cesarianas, iniciado em junho de 2022 e concluído em novembro de 2023, envolveu um grupo de trabalho composto por representantes da Unidade de Saúde da Mulher, Setor de Gestão ds Qualidade (STGQ), Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente (UGQSP), (Unidade de Vigilância em Saúde (UVS), Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado (UBCME). O objetivo principal foi melhorar a adesão às boas práticas no processo perioperatório de cesarianas e reduzir as ISC. Originalmente, o projeto abrangia tanto o Centro Cirúrgico quanto o Centro Obstétrico, mas devido à distância entre os dois serviços, os esforços foram concentrados no Centro Obstétrico.

Entre as intervenções realizadas destacam-se a revisão de documentos, capacitação da equipe assistencial, alunos e residentes, e a criação de estratégias de comunicação, como a elaboração de peças visuais intituladas "Fique Ligado", que destacavam as principais medidas de prevenção e controle de infecção do sítio cirúrgico (ISC) em cesarianas. Essas peças foram estrategicamente afixadas nos postos de trabalho para aumentar a adesão às boas práticas. Além disso, foram definidos canais para a comunicação periódica dos indicadores de resultados, como

reuniões de equipe, envio em grupos de WhatsApp e afixação em pontos estratégicos, com o objetivo de manter os profissionais informados, sensibilizados e incentivados a refletir sobre possíveis quebras de barreira durante a assistência.

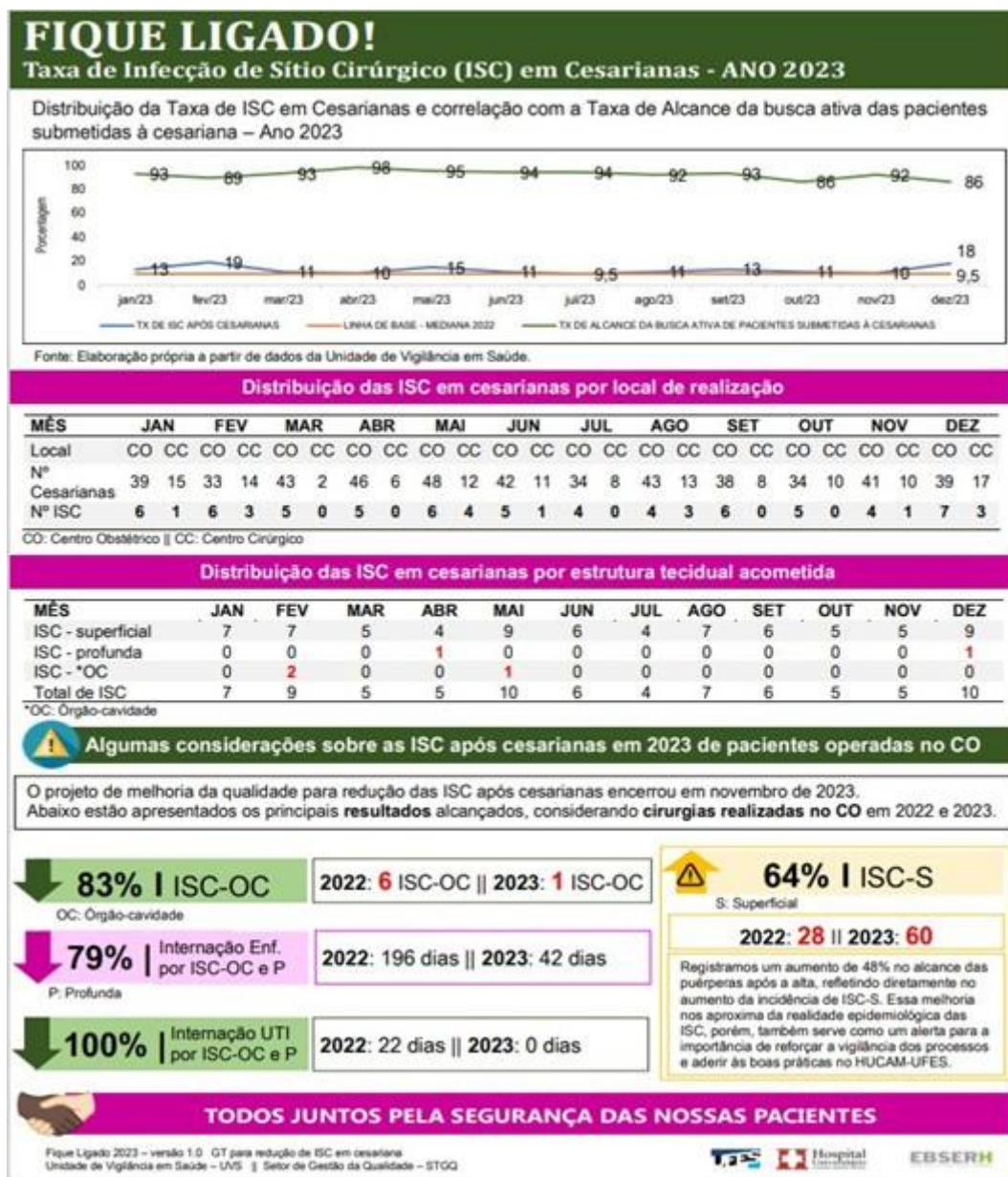
Outras ações incluíram a instalação de relógios digitais nos lavabos e a padronização de um curativo adesivo transparente, que proporciona condições adequadas para o processo cicatricial, podendo permanecer por até sete dias, o que otimizou significativamente o trabalho da enfermagem.

Os principais resultados alcançados, considerando cirurgias realizadas no Centro Obstétrico foram:

- Redução de 83% nas ISC de órgão ou cavidade;
- Redução de 79% nas internações em enfermarias por ISC profundas ou de órgão ou cavidade;
- Eliminação de 100% das internações em UTI por ISC profundas ou de órgão ou cavidade.

Houve, entretanto, um aumento de 64% nas ISC superficiais, que pode estar relacionado ao aumento de 48% na taxa de alcance das puérperas após a alta. A melhoria na acurácia da busca ativa nos aproxima da realidade epidemiológica das ISC, mas também destaca a importância de manter a vigilância dos processos e a adesão às boas práticas no Hucam-Ufes.

Figura 07 - "Fique Ligado" com o resumo dos resultados alcançados pelo projeto de melhoria para redução de ISC em cesarianas.



Fonte: Unidade de Saúde da Mulher Hucam-Ufes (2023).

3.3 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

Em 2023 tivemos 3.198 notificações. Destas, 73% foram de COVID-19 (2.324). Foi produzido o primeiro relatório de morbimortalidade do Hucam-Ufes, com ampla divulgação. As informações desse relatório podem contribuir para o planejamento e aprimoramento dos serviços prestados. O Registro Hospitalar de Câncer registrou um total de 21.011 casos de neoplasias atendidos no Hucam-Ufes para os anos de 2005 a 2023.

Conclusões do relatório de morbimortalidade de 2023.

O Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes (Hucam-Ufes) apresenta em seu perfil epidemiológico pessoas com Síndrome coronariana aguda e abdome agudo cirúrgico, pacientes com neoplasias, além da referência em Maternidade de alto risco e Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN). Esses atendimentos corroboram a contratualização com a Secretaria Estadual de Saúde. Desta forma, o número de dias de internação e a faixa etária da população estão de acordo com esse perfil de pacientes internados. O mesmo ocorre com relação aos óbitos, que correspondem ao encontro do perfil de internação dos pacientes, sendo a UTI e Urgência e emergências os locais de maior ocorrência de óbitos, concordando com o nível de gravidade e complexidade do atendimento ofertado. Nesse sentido, os óbitos mantiveram-se dentro do valor esperado, de acordo com a série histórica da instituição.

Para as Doenças e agravos de notificação compulsória, destacam-se os vírus respiratórios, que tomaram maior importância após a pandemia de Covid-19. Houve circulação de Covid-19, Influenza e Vírus Sincicial Respiratório, mas chama atenção a manutenção de casos de Covid-19 e Influenza durante todos os meses do ano. Para os outros agravos, destaca-se as notificações de Violência Interpessoal/Autoprovoada como primeiro agravo mais notificado, seguido de dengue e tuberculose, corroborando os atendimentos ambulatoriais da instituição (PAVIVIS e Ambulatório de tuberculose) e a epidemia de dengue que o estado está enfrentando desde o início de 2023.

O Registro Hospitalar de Câncer corrobora o perfil de atendimento ambulatorial do Programa de extensão da Dermatologia, os tratamentos cirúrgicos e em onco-

hematologia. A análise dos óbitos da coorte de acompanhamento de câncer também acompanha o perfil de atendimento do hospital.

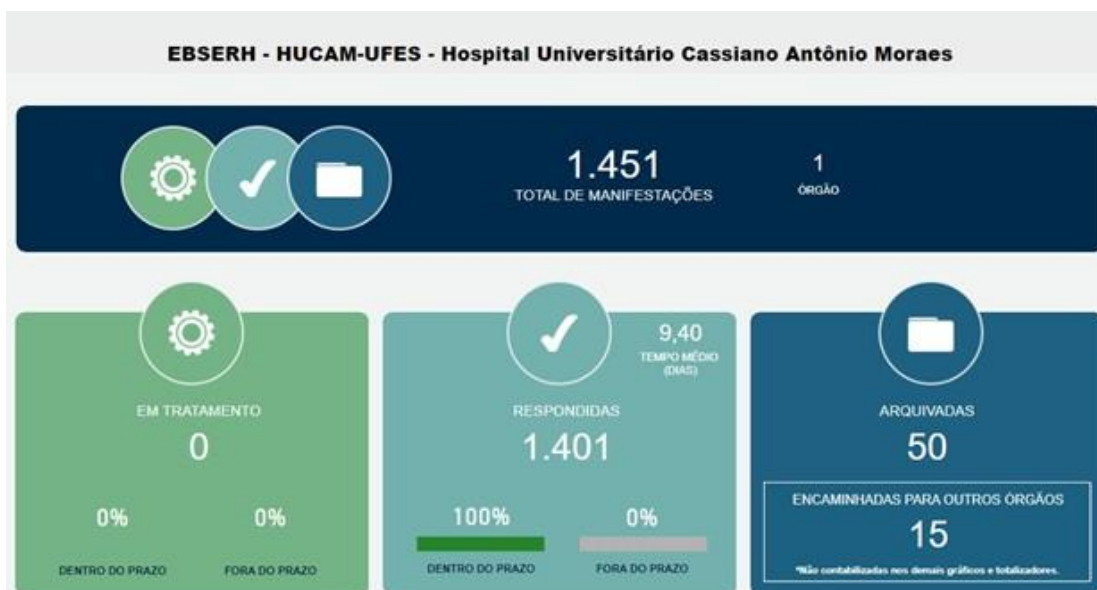
Por fim, os dados refletem o perfil de serviços e de pacientes atendidos no Hucam-Ufes, predominando serviço de cardiologia, cirurgia, neoplasias hematológicas e maternidade de alto risco.

4 RELATÓRIO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria registrou 1.451 manifestações no ano de 2023. As reclamações representaram 46,8% (655) das manifestações e os elogios somaram 322 manifestações no ano (23%).

Foram oito denúncias registradas e devidamente tratadas em 2023. As demais são solicitações 280 (20%), comunicações 114 (8,1%) e sugestões 22 (1,6%). No período foram 48 pedidos de Acesso à Informação (Figura 8).

Figura 8 - Manifestações da Ouvidoria





Fonte: Ouvidoria Hucam-Ufes (2023).

4.1 ACESSO À INFORMAÇÃO – TRANSPARÊNCIA ATIVA

O Índice de Satisfação Média com o atendimento prestado pela Ouvidoria atingiu 63,49%, com 63 (sessenta e três) avaliações apenas, representando uma pequena redução em relação ao ano de 2022 (66,82%). Esses resultados representam o status das entregas e desempenho da Ouvidoria em planejar, redigir e entregar aos cidadãos textos com informações claras, compreensíveis e que respondam os questionamentos apresentados (Figura 9).

Figura 9 - Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário/Hucam-Ufes



Fonte: Ouvidoria Hucam-Ufes (2023).

O tempo médio de respostas às manifestações está em 9,4 dias em 2023, sendo que o prazo médio de resposta em 2022 foi de 11,13 dias, muito inferior aos 60 dias previstos na legislação (30 dias prorrogáveis por igual período).

Na seara dos objetivos estratégicos (Mapa Estratégico da Ebserh) está estabelecida a busca pela melhoria do ensino, por meio da excelência do campo de prática, ao que a Ouvidoria se alinha na medida em que é a responsável por monitorar, junto com a Gerência de Ensino e Pesquisa, a Pesquisa de Satisfação dos Residentes. Esse ano de 2023 a pesquisa apresenta dados satisfatórios onde 82,5% dos alunos estão satisfeitos com o hospital enquanto campo de prática, sendo que 68% consideram que as demandas são adequadas à especialidade.

No âmbito da Rede Ebserh, todos os ouvidores atuam como autoridades de monitoramento da Lei de Acesso à Informação (LAI), prevista no artigo 40 da Lei nº 12.527/2011. O Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC) é integrado ao Fala.BR. Desenvolvido pela Controladoria-Geral da União (CGU), a plataforma permite aos cidadãos fazerem pedidos de informações públicas e manifestações de ouvidoria em um único local.

No período de 2023, foram 48 (quarenta e oito) pedidos de Acesso à Informação e o tempo médio para atendimento aos usuários foi de 7,42 dias e o índice de Satisfação ficou em 5 (numa escala de 1 a 5). Essa satisfação colocou o Hucam-Ufes, juntamente com outras instituições federais, no Ranking de 1º lugar em Satisfação do Cidadão (Figura 10).

Figura 10 - Tempo Médio de Resposta



Fonte: Ouvidoria Hucam-Ufes (2023).

O Sistema de Transparência Ativa (STA) é a ferramenta utilizada pela CGU para monitorar as obrigações de Transparência Ativa a serem cumpridas pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. A CGU monitora 49 itens de publicação

obrigatória, que obedecem a um padrão quanto a forma e conteúdo. O resultado desse monitoramento é disponibilizado no Painel "Lei de Acesso à Informação", criado e atualizado pela própria CGU, onde constam os resultados de todo o Poder Executivo federal. Em 2023, o Hucam teve 95,92% de conformidade dos dados da Transparência Ativa (Figura 11).

Figura 11- Resultado de Monitoramento da Transparência Ativa do Hucam-Ufes

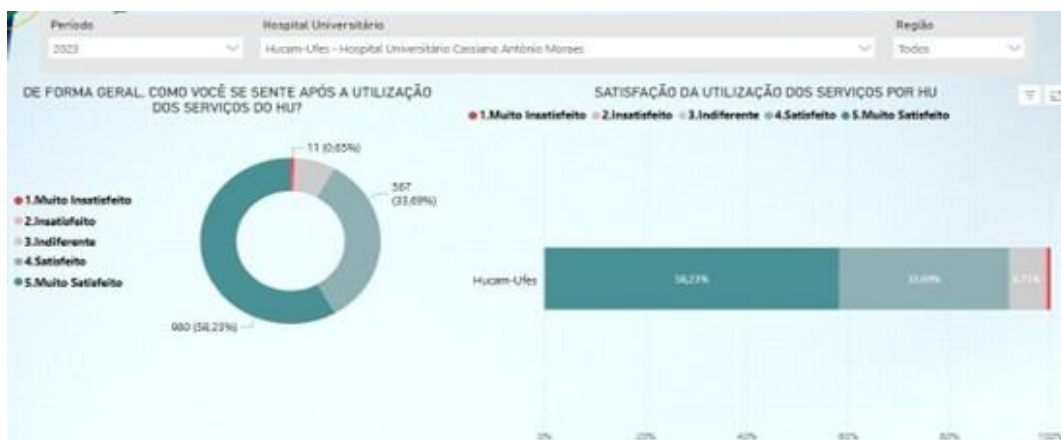


Fonte: Ouvidoria Hucam-Ufes (2023).

4.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (PSU)

A Ouvidoria Geral da Ebserh reformulou o instrumento de Pesquisa e determinou metas e prazos, visando aprimorar o processo da pesquisa. O setor responsável pela coordenação técnica e aplicação do instrumento no Hucam-Ufes é a Ouvidoria, em função do seu papel de representação e mediação dos cidadãos e pelo cunho pedagógico, instrumental e estratégico de sua atuação no âmbito local. Em dezembro de 2023, o índice de satisfação foi de 91,92% (Figura 12).

Figura 12 - Satisfação da Utilização dos Serviços Hucam-Ufes.



Fonte: Ouvidoria Hucam-Ufes, 2023.

4.3 PERSPECTIVAS DA OUVIDORIA PARA 2024

O Hucam-Ufes vem desenvolvendo ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A Ebserh Sede designou o Ouvidor como o Encarregado de Dados e foi criado o Comitê de Implementação da LGPD no Hucam-Ufes. Desde então foram desenvolvidas atividades em parceria com os gestores. São necessárias atividades de continuidade desse processo de adequação para a conformidade.

Estão previstas para o ano de 2024 continuidade das ações de divulgação e educação sobre LGPD para os servidores, uma vez que a cultura de cuidado com a proteção de dados é um processo longo e que deve ser realizado todo dia. Realizar campanhas de incentivo ao registro de elogios; gerir capacitações voltadas aos gestores no tratamento de manifestações e relacionadas ao combate aos assédios moral, sexual, discriminação e racismo.

5 COMUNICAÇÃO SOCIAL

5.1 EXPOSIÇÃO POSITIVA NA SOCIEDADE

Entre as atribuições da Comunicação Social do Hucam-Ufes está a de cuidar do relacionamento da instituição com a imprensa em suas diversas plataformas. No levantamento das citações do nome do hospital em veículos de imprensa do país, somando-se todos os formatos (televisão, impressos, rádio e internet) houve 266 menções à instituição em 2023. Destaca-se que, nesses 12 meses, não houve reportagem com abordagem negativa.

Entre os assuntos de maior repercussão positiva estão o anúncio de liberação de recursos do Programa de Aceleração do Crescimento para o hospital, campanha pela doação de órgãos no setembro verde, inauguração do Centro Oftalmológico, processos seletivos para contratação de empregados pela Ebserh no hospital e a nomeação do então novo superintendente do Hucam-Ufes.

5.2 PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

O ano de 2023 foi o primeiro transcorrido completamente na vigência do novo modelo de gestão da Comunicação Social na rede Ebserh e no Hucam-Ufes. Uma das vantagens dessa nova arquitetura gerencial está no uso de unidades especializadas, ligadas diretamente à Coordenadoria de Comunicação Social da Ebserh, para servir às unidades regionais de Comunicação, como a que está ligada ao hospital da Ufes.

Sobre a produção de conteúdo jornalístico para o Hucam-Ufes, a equipe de profissionais da Unidade de Reportagem foi responsável por entregar em 2023 80 matérias, 78% a mais que os 45 textos deste gênero em 2022.

5.3 CRESCIMENTO NAS REDES SOCIAIS

O Hucam-Ufes dispõe de duas redes sociais ativas na internet, no Facebook e no Instagram. Nos 12 meses de 2023, as duas redes @hucamufes cresceu em alcance de público, métrica sobre quantos usuários, de forma acumulada, o conteúdo publicado em cada conta alcançou:

Gráfico 4 - Gráfico de alcance das contas do Hucam-Ufes no Facebook e Instagram, entre 01 de janeiro e 31 de dezembro de 2023.



Fonte: Unidade de Comunicação Hucam-Ufes (2023).

6 CONTRATUALIZAÇÃO DO HUCAM-UFES COM O GESTOR SUS

6.1 COMPONENTE RECURSO FEDERAL – MAC/FAEC

O Desempenho da Contratualização Ambulatorial (Sistema de Informação Ambulatorial - SIA) e hospitalar (Sistema de Informação Hospitalar - SIH) mostra o resultado da produção assistencial, sob o aspecto físico e financeiro, dos serviços que recebem Recurso Estadual e Federal da Média Complexidade (MC) e Alta Complexidade (AC) (MAC) ambulatorial/hospitalar, procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (FAEC), e metas de qualidade, com vistas a fornecer subsídios à gestão para tomada de decisões, alcance das metas e, conseqüentemente, manutenção ou ampliação da receita financeira prevista no convênio.

Para análise do desempenho físico e financeiro são disponibilizados relatórios com a produção apresentada pela Instituição (produção) e aprovada pelo Gestor SUS, conforme dados do TabWin. A diferença entre o apresentado e aprovado refere-se à glosa (não aprovado), que de forma geral, ocorre devido ao teto financeiro orçamentário previsto na Ficha de Programação Orçamentária (FPO) no SIA, que considera a orçamentação por Grupo para o MAC e por procedimento no FAEC/TRS (Terapia Renal Substitutiva).

O desempenho financeiro não permite a análise do cumprimento das metas, uma vez que a pactuação é feita baseada em metas físicas. Dessa forma, a avaliação do cumprimento das metas também deve considerar o desempenho físico da produção. É importante lembrar que a Média Complexidade possui componente de repasse pré-fixado, sendo assim, os valores apresentados como aprovados não representam necessariamente o valor recebido pela Instituição. Para análise do desempenho considera-se:

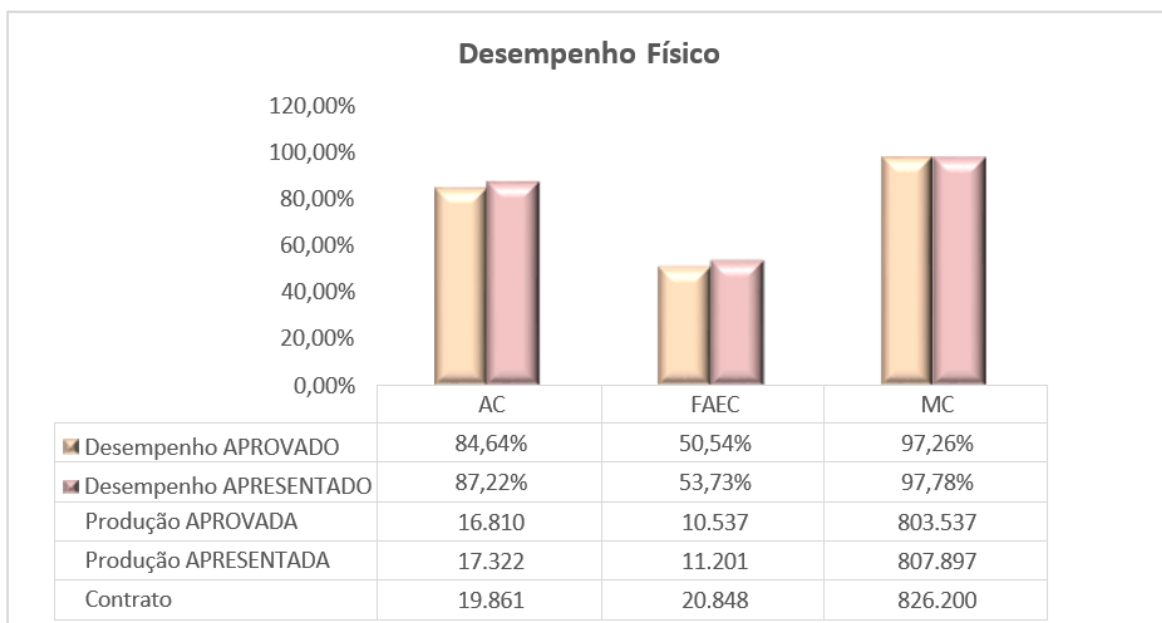
Média Complexidade (MAC) – pré-fixado:

- ✓ Desempenho entre 95% e 105% - indicativo de manutenção do repasse sem perda;
- ✓ Desempenho inferior a 95% - indicativo de corte no repasse.

Alta Complexidade (MAC) e FAEC - pós fixados:

- ✓ Associada à produção financeira, ou seja, o hospital recebe pelo que efetivamente produziu/apresentou e foi aprovado pelo gestor do SUS. Dessa forma, apenas com a produção de 100% é garantido o pagamento do teto estabelecido em contrato.

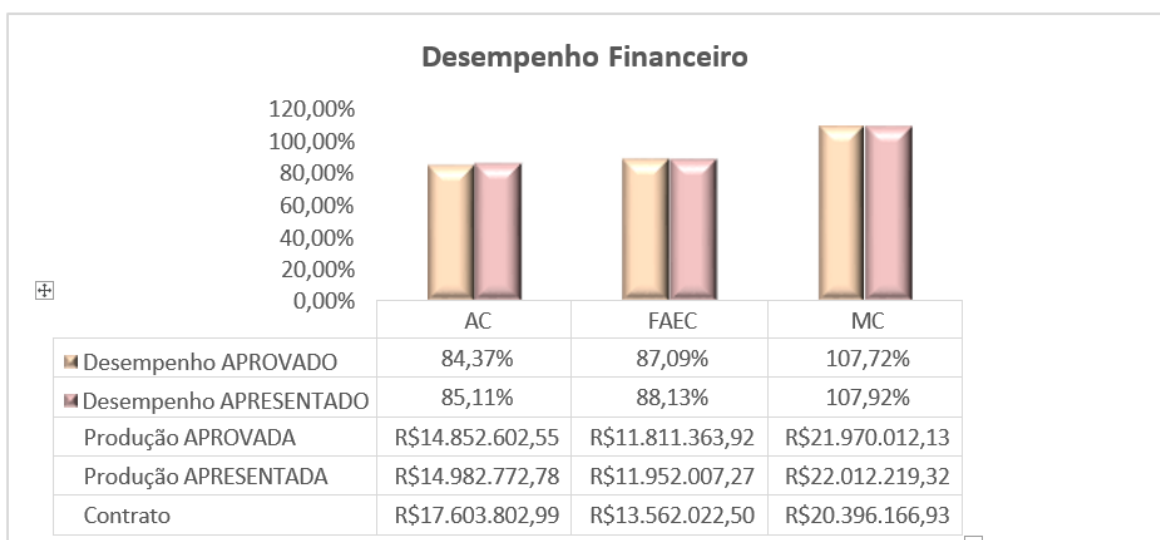
Gráfico 5 - Desempenho físico consolidado dos componentes pré e pós-fixados



Fonte: Tabwin (Jan-Dez 2023) – Acesso em 22/04/2024 e IFC/HUCAM/EBSERH.

Nota: Produção – equivale ao valor da produção hospitalar apresentada (faturada) no período. Contrato – equivale à programação orçamentária, segundo modalidade de orçamentação parcial (pré-fixado – MC; pós – fixado – AC e FAEC), descrita no Contrato SUS.

Gráfico 6 - Desempenho financeiro consolidado dos componentes pré e pós- fixados



Fonte: Tabwin (Jan-Dez 2023) – Acesso em 22/04/2024 e IFC/HUCAM/EBSERH.

Nota: Produção – equivale ao valor da produção hospitalar apresentada (faturada) no período. Contrato – equivale à programação orçamentária, segundo modalidade de orçamentação parcial (pré-fixado – MC; pós – fixado – AC e FAEC), descrita no Contrato SUS.

Avaliando o desempenho físico consolidado no Gráfico 5, percebe-se que o Hucam-Ufes atingiu a meta física na Média Complexidade apenas, não conseguindo alcançar no demais. Entretanto, sugere-se a avaliação dos resultados da MC-MAC, que, embora interessantes em alguns meses, ficaram abaixo de 95% em outros, indicando a possibilidade de devolução do repasse pré-fixado relacionado à Média Complexidade, nas avaliações trimestrais. Ademais, a baixa produção pode impactar na renovação do convênio, com possível diminuição da meta baseada na série histórica dos últimos 12 meses.

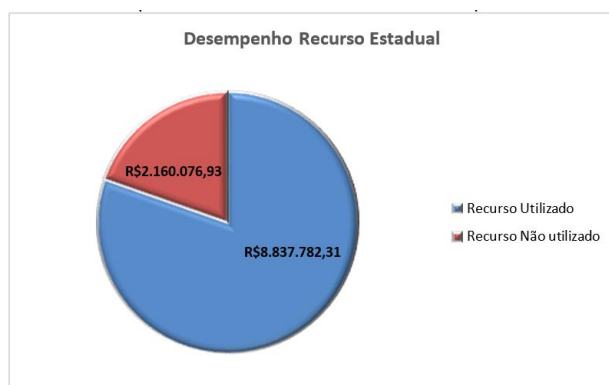
Avaliando o Gráfico 6, pode-se observar que o Hucam-Ufes ultrapassou o teto financeiro da média complexidade, indicando possível perda financeira, uma vez que a MC é pré-fixada. Na AC e FAEC percebe-se que a produção ficou abaixo do teto pactuado. O desempenho superior a 100%, é importante para a construção de série histórica de produção e comprovação junto ao Gestor SUS, da capacidade produtiva do hospital.

A diferença entre não atingir a meta física e atingir ou ultrapassar a meta financeira se dá pelo fato de faturar mais procedimentos com valores maiores do que os menores.

6.2 COMPONENTE RECURSO ESTADUAL (SESA-ES)

O Hospital possui contratualização de serviços subfinanciados e/ou não financiados pela tabela SUS, custeados pelo gestor SUS.

Gráfico 7 – Desempenho financeiro consolidado do componente Estadual



Fonte: Hucam-Ufes (2023)

Na avaliação dos serviços com Recurso Estadual, o Hucam-Ufes deixou de receber o recurso previsto de R\$ 2.160.076,93 devido ao não cumprimento de metas pactuadas para o exercício de 2023 (Gráfico 7).

Ressalta-se que a cada renovação contratual deve-se ocorrer ajustes nas metas contratualizadas, baseados na série histórica e capacidade operacional da instituição. Entretanto, desde 2019 o Hucam-Ufes vem pleiteando a celebração de um novo convênio que contemple alterações de metas físicas e financeiras, conforme atual capacidade operacional da instituição, que até o momento não foi finalizado.

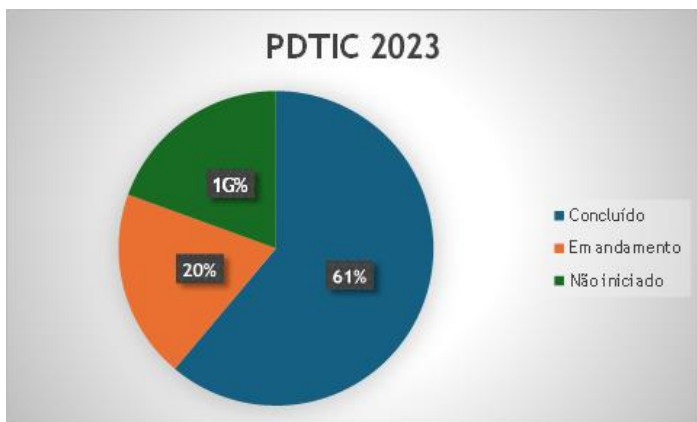
7 PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC)

O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD) é um setor estratégico dentro da instituição e desde 2020 direciona-se pelo Plano Diretor Estratégico (PDE) da instituição, refletido no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC).

O objetivo deste plano é orientar os setores da instituição quanto aos desdobramentos da estratégia de negócios, bem como subsidiar a equipe de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) para uma melhor condução dos investimentos, das ações e entregas de resultados à instituição.

Assim, em cumprimento às diretrizes definidas no PDTIC 2022-2023, o SETISD deu andamento e concluiu 81% das ações programadas para 2023, todas alinhadas aos projetos desenvolvidos pelas diversas áreas da instituição. Cabe destacar que das ações não iniciadas previstas no referido Plano, 85% envolvem o desenvolvimento ou aquisição de sistemas o que refletiu nos resultados finais, grande parte em razão do baixo efetivo de analistas na Unidade de Sistemas e Inteligência de Dados – USID, o que prejudicou o bom andamento das referidas ações.

Gráfico 8 - Ações do Plano Diretor de tecnologia da Informação e Comunicação do Hucam-Ufes



Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital Hucam-Ufes 2023

Dentre as ações planejadas no PDTIC em 2023 temos a continuação das implantações do AGHUX, o módulo de fila cirúrgica no sistema SSGH e outras melhorias nos demais módulos. Em paralelo, alinhado com os planos da alta gestão, concentramos todos os esforços para apoiar a inauguração do novo Ambulatório, da Unidade de Nutrição Clínica e do Laboratório de Análises Clínicas.

Para 2024, o objetivo é realizar a reestruturação física do setor, substituir a contratada do serviço de Service-Desk e Infraestrutura e ampliar o quadro de analistas, para assim, podermos continuar a apoiar a automatização, a melhoria dos processos institucionais, garantir os ativos de TI e dar continuidade a aquisição dos recursos informacionais para atender as demandas da instituição.

8 EXECUÇÃO DO CONTRATO DE OBJETIVOS

O presente relatório tem por objetivo apresentar as informações de execução do Contratos de Objetivos e do Plano de Aplicação de Créditos Orçamentários, pactuados no exercício de 2023 entre a Administração Central da Ebserh e o Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes Da Universidade Federal Do Espírito Santo (Hucam-Ufes), nos termos do Inciso II, do Art. 21 da Política de Planejamento Anual da Aplicação de Créditos Orçamentários para a Rede Ebserh.

Para o Planejamento Anual da Aplicação de Créditos Orçamentários do exercício de 2023 foi assinado o Contrato de Objetivos - SEI 2023 (26023976) pelo Superintendente do HU e pelo Presidente da Ebserh. No Contrato de Objetivos consta

a expectativa de crédito para descentralização ao Hospital, separados por Custeio, Investimento e Capacitação, ou seja, o teto orçamentário previsto para execução das despesas no exercício.

Metodologia

O presente Relatório Final de Execução, bem como a classificação das despesas e preenchimento da Planilha do Plano de Aplicação do Contrato de Objetivos 2023 do Hucam-Ufes, seguem os direcionamentos previstos nos documentos:

Política para a elaboração do Planejamento Anual da Aplicação de Créditos Orçamentários da Rede Ebserh (33376824); Apresentação da Aplicação dos Créditos Orçamentários dos HUFs da Rede Ebserh 2023 (24903813); Planejamento Anual da Aplicação de Créditos 2023 (24863883); Contrato de Objetivos – 2023 (26023976); Relatório Final de Execução (36995475), disponibilizado pela Administração Central Ebserh.

Indicação das diretrizes:

Os principais itens/diretrizes previstos no Planejamento Anual de Aplicação de Créditos Orçamentários para os quais foram realizadas a emissão de notas de empenho no exercício de 2023, bem como, seus impactos e contribuições para o ensino, pesquisa, assistência, extensão e gestão, ou seja, serviços prestados pelo Hucam-Ufes encontram-se detalhados neste documento.

8.1 DEMONSTRATIVO DO PLANEJADO X EXECUTADO EM 2023

Os resultados obtidos para as metas apresentadas no Contrato de Objetivos - SEI 2023 (26023976), bem como os comentários e as devidas justificativas, estão elencados de acordo com as informações a seguir (Quadro1).

Quadro 1 - Resultado das Metas estabelecidas no Contrato de Objetivos

	Indicador	Meta	Realizado	Breve comentário sobre o alcance ou não da meta (obrigatório)
1	Taxa de ocupação Hospitalar	80%	78,2%	A taxa de ocupação hospitalar no âmbito do Hucam-Ufes é acompanhada diariamente pelas equipes técnicas, com 8 atualizações através do painel de monitoramento de ocupação de leitos (link). A ação visa qualificar a gestão de leitos da instituição. Pontua-se que a taxa média de ocupação operacional foi de 84,43%.

2	Tempo médio de permanência cirúrgico	4,4 dias	4,4 dias	Dois projetos estruturantes foram implementados na instituição, o Giro de Leito e a Gestão da Alta, contribuindo para o alcance das metas estabelecidas no Contrato de Objetivos 2023. Além do mais, as equipes assistenciais buscam aprimorar os processos internos continuamente.
3	Tempo médio de permanência clínico	8,7 dias	9,5 dias	
4	% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição	71,0%	95,60%	Durante o período da pesquisa de satisfação dos residentes, a gestão do Hucam-Ufes apoiou a ampliar o nº de médicos residentes participantes da pesquisa, garantindo maior conformidade com as métricas estabelecidas pela pesquisa.
5	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	353 dias	351 dias	É meta da equipe técnica da instituição o envio tempestivo do Censo Hospitalar Diário. Ademais, a instituição possui parametrizada no próprio AGHU painel gerencial com as informações para que os gestores possam acompanhar o Censo Hospitalar Diário.
6	% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.	90%-100%	96,3%	O Hucam-Ufes executou integralmente os recursos oriundos de Superávit de anos anteriores registrado na Unidade Gestora (UG) 155012 e a receita própria arrecada pela instituição, reduzindo assim a necessidade de complementação de recursos das fontes 20RX e 4086 para garantir a sua operacionalização, garantindo o cumprimento da meta estabelecida.
7	Tempo médio de capacitação por empregado	25h	6h	Em 2023, os esforços do Hucam- Ufes em capacitação estavam voltados para o Programa de Formação em Registro e Processamento da Produção Assistencial (Faturamento SUS). O Hucam-Ufes teve 1.213 profissionais matriculados, totalizando 62.198 horas de capacitação concluída, mas não contabilizada na plataforma 3EC, fazendo com que a média de capacitação do Hucam-Ufes não atingisse a previsão. Também foram realizadas outras capacitações que não tiveram o registro na plataforma 3EC, as quais totalizam 109 mil horas. O não lançamento deu-se por falta de pessoal na UDP, uma vez que o responsável por tal ação ficou afastado de agosto a dezembro de 2023, assim foi dada prioridade o cadastramento dos eventos em que a unidade emitiria o certificado.
8	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária 7,1%/mês)	85,0%	96,2% (8% ao mês)	O Hucam-Ufes atuou para melhorar seus processos de trabalho buscando melhorar o % de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. O alcance da meta acima do previsto representa um esforço contínuo e aprimoramento da equipe técnica da instituição.

Fonte: Hucam-Ufes (2023).

9 PRINCIPAIS AÇÕES GERENCIAIS

9.1 GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

9.1.1 Setor de Gestão do Ensino

O Setor de Gestão do Ensino (Sege) é composto pela Unidade de Gestão da Graduação Ensino Técnico e Extensão (Ugete), Unidade de Gestão da Pós-Graduação (Ugpos) e pelo Laboratório de Habilidades e Simulação (LabSim), e em 2024 estreitou parceria com a Unidade de e-Saúde.

A gestão do ensino de graduação no Hucam-Ufes integra ações de planejamento teórico-práticas na formação de estudantes do Centro de Ciências da Saúde (CCS) e dos cursos de psicologia e de serviço social da Ufes. A cada semestre, 800 novos alunos ingressam no Hospital em cursos cuja duração variam de 04 a 06 anos (Tabela 5). No geral, uma média de 1.600 alunos/ano realizam atividades de estágio curriculares obrigatórios e não obrigatórios nos ambulatórios, unidades de internação, centro cirúrgico e no LabSim.

No início do semestre letivo, a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) realiza o acolhimento dos estudantes ingressantes em parceria com as unidades assistenciais e administrativas do Hucam-Ufes, visando a integração ensino-serviço, o fortalecimento das relações entre preceptores, supervisores, discentes, docentes e gestores, de modo a contribuir com a inserção e permanência dos estudantes nos campos de prática.

Tabela 4 - Atividades de Ensino/Alunado

Ambiente	Quantidade/Semestre
Alunos de graduação	800
Alunos da Residência Médica	82
Alunos a Residência Multiprofissional	18
TOTAL	900

Fonte: Setor de Gestão do Ensino (SEGE/GEP) /Hucam-Ufes (2023).

Em 2023, cerca de 800 (oitocentos) estudantes da Ufes foram acolhidos no Hucam-Ufes antes de iniciarem as aulas práticas e os estágios curriculares dos cursos de graduação: medicina, enfermagem, odontologia, farmácia, nutrição, fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, bem como alunos dos programas de residência médica e do programa de residência multiprofissional.

A visita técnica na área de saúde e áreas afins é realizada para fins de formação acadêmica, alinhando teoria e prática na construção do conhecimento e fins profissional como benchmarking para estruturação de serviços e processos de trabalho. As visitas técnicas acadêmicas são atividades de caráter didático-pedagógicas supervisionadas e alinhadas ao Projeto Pedagógico dos Cursos

oferecidos pelas Instituições requisitantes.

Em 2023, foram autorizadas a realização de 86 (oitenta e seis) visitas técnicas nos diferentes serviços do Hucam-Ufes com estudantes dos cursos de graduação da Ufes e alunos de outras instituições de ensino superior e técnico, totalizando a participação de 1.633 visitantes.

O ensino da pós-graduação é desenvolvido pela residência médica, composta de 28 programas com média de 160 (cento e sessenta) residentes e, pela residência multiprofissional, a qual é realizada na grande área de atenção à saúde da criança e do adolescente abrangendo a enfermagem, nutrição, farmácia, fonoaudiologia e odontologia, totalizando 36 (trinta e seis) residentes.

9.1.2 Residências Médica e Multiprofissional

Com 28 (vinte e oito) programas em diversas especialidades de alta demanda, a Residência Médica do Hucam-Ufes, em parceria com o CCS, oferece infraestrutura robusta e recursos humanos qualificados para a formação técnica.

A instituição é bastante concorrida, registrando uma média de 9 inscritos por vaga, com destaque para as quatro áreas principais (Clínica Médica, Cirurgia, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia) que atingem 12 (doze) candidatos/vaga, suprimindo necessidades do SUS. Com evasão muito baixa, o número de egressos é alto e constante.

Paralelamente, o Hucam-Ufes oferece Residência Multiprofissional voltada para Saúde da Criança e do Adolescente, abrangendo sete áreas distintas.

9.1.3 Setor de Gestão da Pesquisa

A Pesquisa científica no Hucam-Ufes vem se consolidando a cada ano com melhorias substanciais como o aumento de recurso humano dedicado à pesquisa e ampliação e atualização documental de processos e fluxos relacionados ao desenvolvimento da pesquisa científica no Hucam-Ufes.

Destacamos um maior monitoramento e instrução por parte da Unidade de Gestão da Pesquisa (UGPESQ) no processo de autorização dos Projetos de pesquisa no

Sistema Rede Pesquisa, bem como o desenvolvimento de ferramentas que permitem o monitoramento contínuo das pesquisas patrocinadas em atividade na instituição.

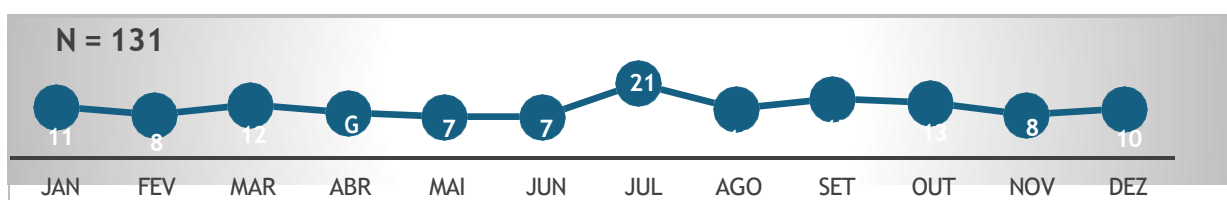
Em relação à integração ensino-pesquisa, os Programas de Iniciação científica e de Inovação tecnológica vêm fortalecer ainda mais a participação dos alunos e servidores na produção do conhecimento no Hucam-Ufes.

Estabelecemos também maior transparência e melhoria na divulgação e transparência das pesquisas desenvolvidas no Hucam-Ufes (nossa página da Internet e na Intranet).

A plataforma “Rede Pesquisa” foi lançada em maio de 2021. Anualmente, temos observado um crescimento sustentado do número de projetos cadastrados na Plataforma. No ano de 2023 tivemos 131 (cento e trinta e um) projetos cadastrados. Ainda predomina o cadastramento de projetos de natureza acadêmica, notadamente relatos ou estudo de casos com 37,4% (49) dos projetos, e 42% (55) dos projetos delineados como estudos transversais.

O Gráfico 9 abaixo, detalha o cadastro mensal dos projetos durante o ano de 2023. Observamos um pico no mês de julho, com 21 (vinte e um) projetos cadastrados no Sistema Rede Pesquisa.

Gráfico 9 - Número de Projetos Submetidos mensalmente na Plataforma Rede Pesquisa em 2023.



Fonte: Rede Pesquisa (2023)

9.1.4 Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde

Durante o ano de 2023, a RBPS (Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde) manteve parceria com o Hucam-Ufes e publicou um suplemento (v25 supl2) exclusivamente dedicado aos produtos científicos dos Programas de Residência Médica e Multiprofissional do CCS/Ufes e outros artigos foram publicados em exemplar regular

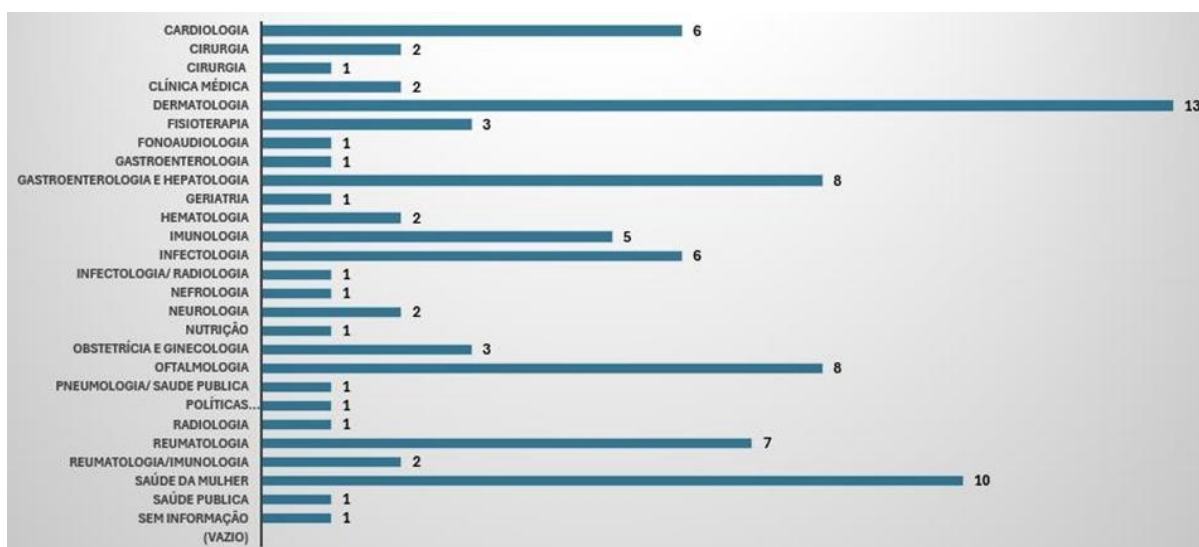
da RBPS. Entre as publicações realizadas 7 (sete) foram de artigos originais, 2 (dois) de artigos de revisão e 6 (seis) de relatos de caso.

9.1.5 Produção Científica

A produção científica do Hucam-Ufes tem sido representada principalmente pelo desenvolvimento de pesquisas acadêmicas, vinculados a Trabalhos de Conclusão de Curso na graduação e nos Programas de Residência Médica e Multiprofissional. Os produtos científicos oriundos desses programas foram, em sua maior parte, publicados na RBPS. No ano de 2023, foram identificadas 90 (noventa) publicações citando o Hucam-Ufes como instituição onde ocorreram as atividades do projeto.

No gráfico 10 estão detalhadas as publicações por área de pesquisa desenvolvidas o ano de 2023 no Hucam-Ufes. Destaque para Dermatologia com 13 (treze), Saúde da Mulher com 10 (dez), Gastroenterologia e Oftalmologia com 8 (oito) publicações cada, a Reumatologia com 7 (sete) e a Cardiologia e Infectologia com 6 (seis) publicações cada. Ainda predominam os estudos observacionais com 29 (vinte e nove) publicações, 18 (dezoito) relatos de caso e 02 (dois) ensaios clínicos.

Gráfico 10 - Publicações com citação do Hucam-Ufes como Instituição de realização do Projeto



Fonte: Scopus, PubMed e Google Scholar

Em paralelo às pesquisas de natureza acadêmica, o Hucam-Ufes também desenvolve vários projetos de pesquisa clínica patrocinados por empresas ou órgãos de governo, além de outras com financiamento de empresas privadas, incluindo a Indústria

farmacêutica. Todos estes projetos são supervisionados pela Unidade de Gestão da Pesquisa.

Na Tabela 5, apresentamos o histórico do desenvolvimento de pesquisas patrocinadas no Hucam-Ufes nos últimos 05 (cinco) anos. Destaque para a Cardiologia com 14 (quatorze) projetos, a Infectologia com 09 (nove) Projetos e a Reumatologia com 05 (cinco) projetos e o crescimento da Oncologia com 4 projetos nos últimos 2 anos.

Área da Pesquisa	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Cardiologia	3	2	1	2	6	14
Farmácia	1	0	0	0	0	1
Infectologia	0	4	2	1	2	9
Imunologia	0	1	0	0	0	1
Oncologia	0	0	0	2	2	4
Reumatologia	2	1	1	0	1	5
Saúde Coletiva	1	0	0	0	0	1
TOTAL	7	8	4	5	11	35

Fonte: Unidade de Gestão em Pesquisa Hucam-Ufes (2023).

Durante o ano de 2023, as pesquisas clínicas se consolidaram na instituição e tivemos 11 (onze) projetos de pesquisa patrocinadas desenvolvidas no Hucam-Ufes.

A Tabela 06 resume o status das pesquisas clínicas concluídas, em andamento ou iniciadas no ano de 2023.

Tabela 6 - Andamento de Projetos de Pesquisa Clínica no Hucam-Ufes no ano 2023

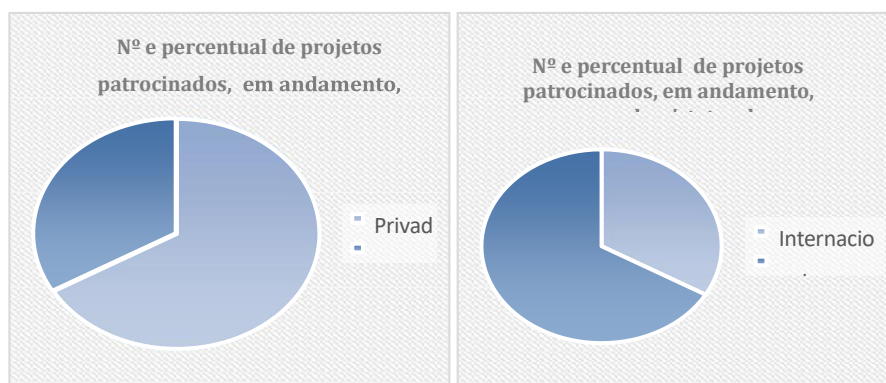
Status do Projeto	Nº
Pesquisas clínicas concluídas	3
Pesquisas em andamento	06
Pesquisas Iniciadas	01
Pesquisa em Treinamento equipe	01
Total de Pesquisa	11

Fonte: Unidade de Gestão em Pesquisa Hucam-Ufes (2023).

Cabe destacar que das pesquisas em andamento ou iniciadas, houve maior diversidade tanto nas linhas de pesquisa, como nos tipos de patrocinadores envolvidos. Tivemos 02 (dois) projetos financiados por órgãos públicos e 04 (quatro)

patrocinados por empresas privadas incluindo a Indústria farmacêutica. Quanto à origem do fomento, predominou o Fomento Nacional com 04 (quatro) projetos e 02 (dois) projetos com Fomento internacional conforme demonstrado nos Gráficos 11A e 11B.

Gráfico 11^a e 11B – Projetos financiados por órgãos públicos



Fonte: Ebserh (2023).

O Hucam-Ufes tem grande potencial de recrutamento de participantes em pesquisas clínicas patrocinadas, quer públicas ou privadas. Outro fator relevante neste tipo de pesquisa, vem sendo o envolvimento de recursos humanos como servidores, empregados e alunos dos diversos cursos de graduação em suas equipes de pesquisa clínica, integrando o ensino com a pesquisa no Hucam-Ufes. Nos 06 (seis) projetos em andamento no ano de 2023, tivemos cerca de 20 (vinte) servidores e 06 (seis) alunos envolvidos durante o ano de 2023. Outro aspecto importante é o potencial de arrecadação de recursos financeiros advindo destes projetos, como demonstrado na Tabela 07 abaixo.

Tabela 7 - Detalhamento das pesquisas Patrocinadas (2023)

Detalhamento das pesquisas patrocinadas no Hucam-Ufes - 2023							
Pesquisas em andamento	Tipo de fomento	Status patrocinador	Status projeto	Nº de participantes previstos	RH envolvido	Alunos envolvidos	Recurso financeiro previsto para GEP
Estudo CODE	Privado	Internacional	Recrutando	350	5	5	R\$ 17.500,00
Estudo PHYSIO - SYNC	Público	Nacional	Seguimento	10	2	-	R\$ 2.582,00
Estudo VIGIA-SUS	Privado	Nacional	Recrutando	6	4	1	R\$ 525,00
Estudo OPTIMAL	Público	Nacional	Seguimento	15	1	-	R\$ 5.250,00
Estudo Oncogenomas	Privado	Nacional	Recrutando	10	4	-	R\$ 2.550,00
Estudo POETYK - SJS	Privado	Internacional	Treinamento da equipe	5	4	-	R\$ 81.984,00
Total	--	--	--	396	20	6	R\$ 110.391,00

Fonte: Unidade de Gestão em Pesquisa Hucam-Ufes (2023).

9.1.6 Projetos analisados no CEP/ Hucam-Ufes

O Comitê de Ética do Hucam-Ufes foi criado em 07 de julho de 2011 e compõe um dos 3 (três) Comitê de Ética de Pesquisa (CEP) na Universidade Federal do Espírito Santo e está identificado como CEP/ Hucam-Ufes. Conforme a Tabela 08, durante o ano de 2023, foram realizadas 12 (doze) reuniões ordinárias e a tramitação de 451 (quatrocentos e cinquenta e um) projetos de pesquisa.

Tabela 8 - Movimentação de Projetos no CEP/Hucam-Ufes em 2023

GRUPO	SITUAÇÃO - NÚMERO DE PROJETOS					TOTAL
	Aprovados	Não aprovados	Pendentes	Retirados	À critério CEP	
I	237	11	8	2	0	258
II	0	0	0	0	0	0
III	120	3	67	3	0	193
Total	357	14	75	5	0	451

Fonte: Comitê de Ética em Pesquisa Hucam-Ufes (2023).

9.1.7 E-Saúde

9.1.8 Teleassistência

Teleconsulta

Houve uma queda esperada de tele consultas de um total de 1.719 no ano de 2021 para 966 em 2022 e como também previsto ocorreu uma relativa estabilidade com um total de 891 teleconsultas em 2023, ainda repercutindo os períodos críticos da pandemia de COVID-19, com o retorno de consultas presenciais e demandas reprimidas de pacientes crônicos e com muitas comorbidades, características do público atendido no Hucam-Ufes. Manteve-se um bom índice de adesão; 79% em 2021, 74% em 2022 e 85% em 2023, com absenteísmo dentro de um patamar aceitável para uma oferta de serviço ainda em consolidação, mas com taxas de satisfação altas. A partir de 2023 temos experienciado uma estabilidade com expectativa de crescimento orgânico do total de teleconsultas uma fase de expansão orgânica das ofertas de assistência remota, ainda concentrada em Tele consultas, mas com possibilidade de avançar para realização de Teleinterconsultas e Telediagnóstico.

Tabela 09 - Relação de Unidades/Especialidades que realizaram teleconsultas durante o ano de 2024.

Código – Unidade/Especialidade	Realizadas
SPS - PSICOLOGIA	3
EF - ENFERMAGEM	50
NUT - NUTRIÇÃO CLÍNICA	18
PSI - PSIQUIATRIA	2
CO - CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	172
CCV - CIRURGIA CARDIOVASCULAR	10
ANE - ANESTESIOLOGIA	287
FCL - FARMÁCIA CLÍNICA	72
NEF - NEFROLOGIA	12
GRU - GRUPO	14
NEO - NEONATOLOGIA	2
MGE - GERIATRIA	33
PD - PEDIATRIA	3
NEU - NEUROLOGIA	6
REU - REUMATOLOGIA	41
EDF - EDUCAÇÃO FISICA	21
INF - INFECTOLOGIA	129
PPS - PEDIATRIA - PSIQUIATRIA	16

TOTAL	891
--------------	------------

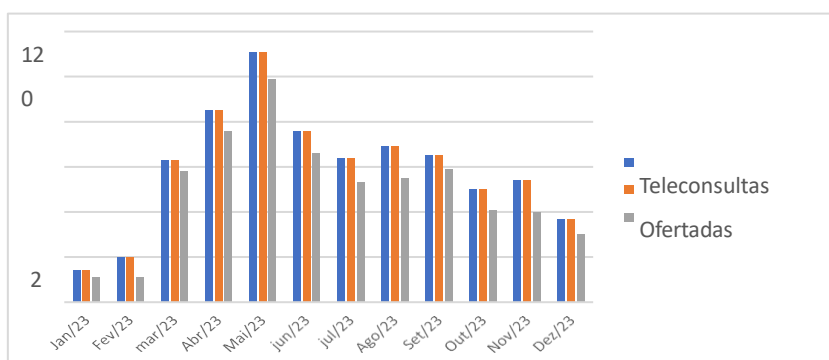
Fonte: Núcleo Interno de Regulação Hucam-Ufes (2023).

Tabela 10 - A Tabela relaciona as teleconsultas ofertadas, agendadas e realizadas no Hucam-Ufes (2023).

Mês	Ofertadas	Agendadas	Realizadas
Janeiro	14	14	11
Fevereiro	20	20	11
Março	63	63	58
Abril	85	85	76
Maio	111	111	99
Junho	76	76	66
Julho	64	64	53
Agosto	69	69	55
Setembro	65	65	59
Outubro	50	50	41
Novembro	54	54	40
Dezembro	37	37	30
TOTAL	708	708	599

Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Gráfico 12 - O gráfico de teleconsultas ofertadas, agendadas e realizadas no Hucam-Ufes (2023).



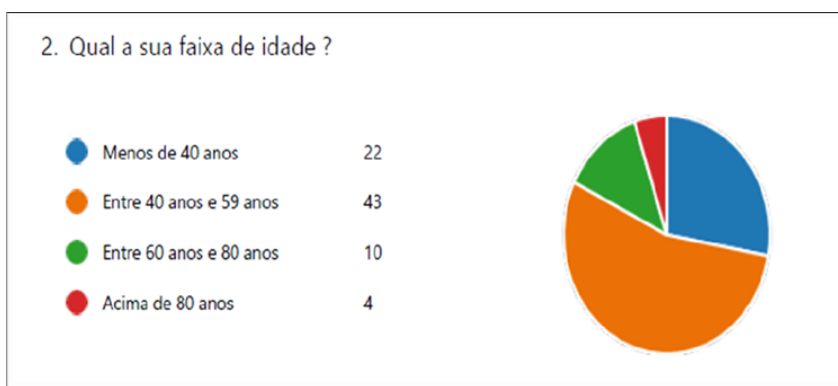
Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Figura 13 - Avaliação de tele consultas pelos pacientes ano de 2023.



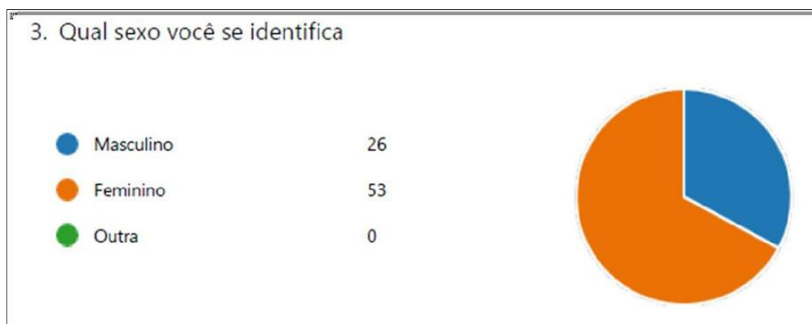
Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Gráfico 13 - Faixa etária das pessoas que responderam a Avaliação de tele consultas pelos pacientes ano de 2023.



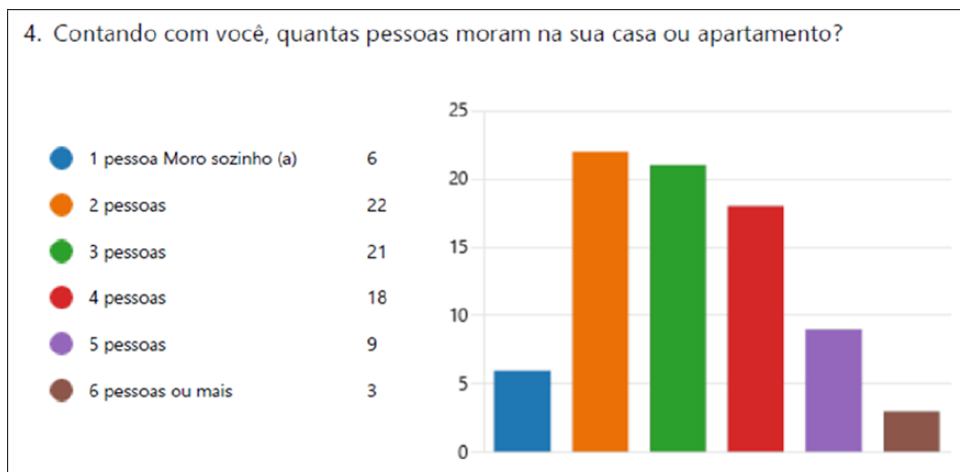
Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Gráfico 14 - Gênero (sexo) das pessoas que responderam a Avaliação de teleconsultas pelos pacientes 2023.



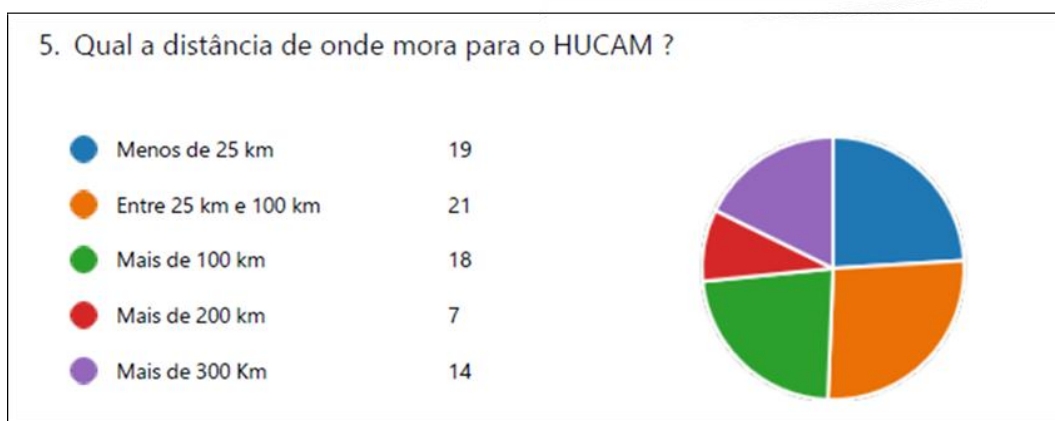
Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes(2023).

Gráfico 15 - Características da ocupação das moradias das pessoas que responderam a Avaliação de teleconsultas pelos pacientes (2023).



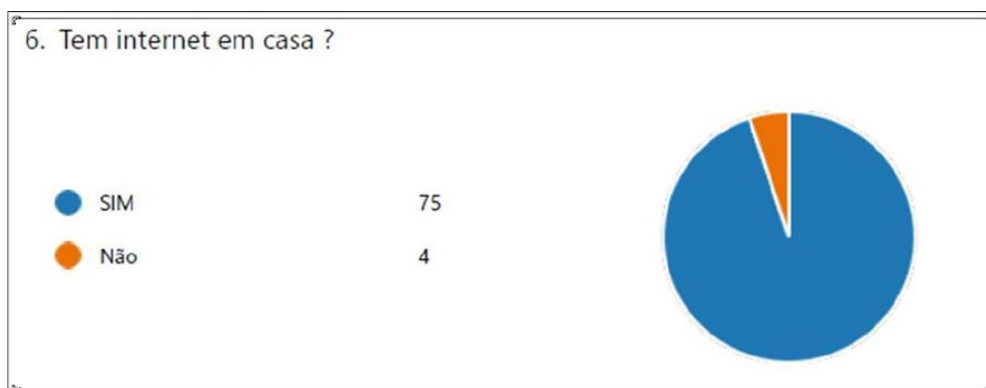
Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Gráfico 16 - Distâncias do local de moradia para o Hucam-Ufes, das pessoas que responderam a Avaliação de tele consultas pelos pacientes (2023).



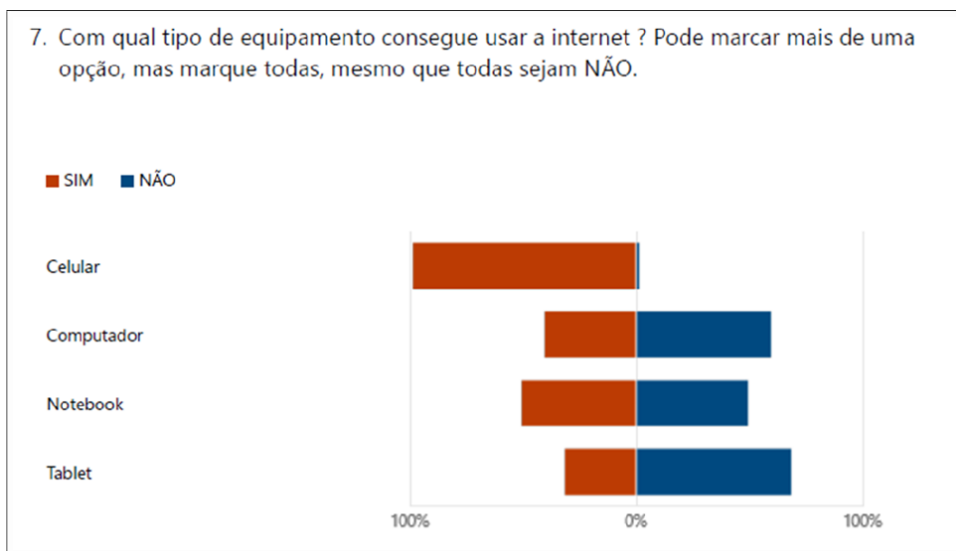
Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Gráfico 17 - Disponibilidade de acesso à internet das pessoas que responderam a Avaliação de tele consultas pelos pacientes 2023.



Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Gráfico 18 - Tipo de equipamento utilizado pelas pessoas que responderam a Avaliação de tele consultas pelos pacientes (2023)



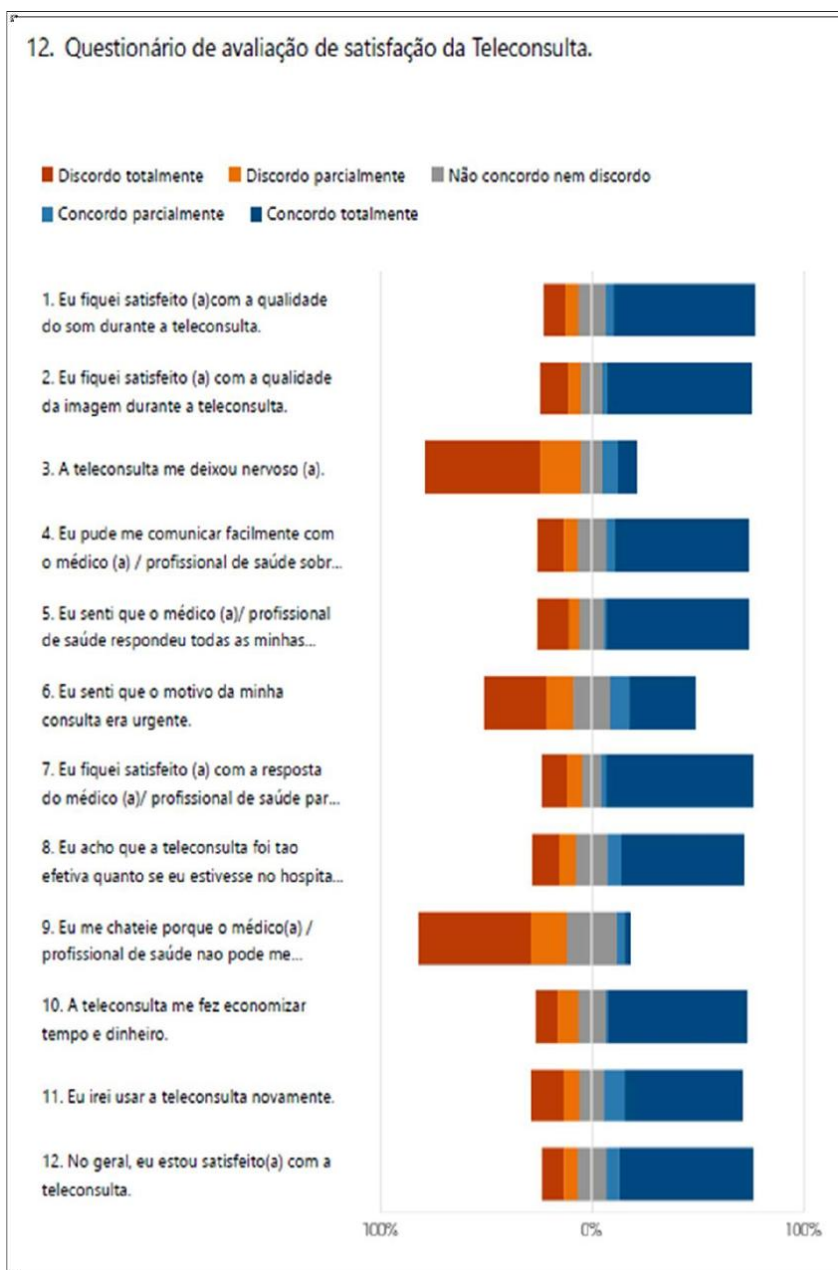
Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Figura 14 - Nuvem de tags com principais doenças relatadas pelas pessoas que responderam a Avaliação de tele consultas pelos pacientes 2023



Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Gráfico 19 - Satisfação das pessoas que responderam a Avaliação de tele consultas pelos pacientes 2023.



Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

B – Tele-educação

Unidade Rute RNP – Atividades variadas

Público alvo: comunidade Ufes/ Hucam-Ufes / unidades Ebserh e outros

Tabela 11 - Atividades

	Atividades SIG	Qtd defesas	Atividades Ebserh-Sede	Participantes presencias
2019	99	6	43	427
2020	WEB sem registro de presença	1	30	148
2021	3 presenciais e demais WEB sem registro de presença	2	41	130
2022	69	0	40	406
2023	77	0	44	401

Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Com o encerramento da parceria com RNP, pois desde o início da pandemia estão em atividades remotas que optaram por não mais utilizar o espaço no Hucam-Ufes, houve a cedência de materiais como mesas e cadeiras, além de equipamentos como aparelhos de vídeo conferência e notebooks, que já são patrimoniados no Hucam-Ufes.

Manteremos a sala de videoconferências participando da Rede Rute RNP , sendo que nova sala em funcionamento desde 2023 nas dependências do LabSim. As cadeiras do Auditório foram deslocadas, bem como o projetor multimídia, webcams e os microfones para melhorar a estrutura anterior disponível.

O Hucam-Ufes participa dos seguintes SIGs: Toxicologia Clínica (CIT), Mastologia, Doação e Transplante de Órgãos e Tecidos, Técnico Operacional RUTE, Cuidados Farmacêuticos, Re(h)abilitar, Rede Ancional de Pesquisa em Telessaúde, Obstetrícia Patológica, Educação Física no contexto hospitalar, Hanseníase, Simulação em Saúde, Segurança de Alimentos, Fonoaudiologia, Reumatologia Pediátrica, Colaborativo em Educação Médica, Medicina do Sono, Terapia Ocupacional em contextos hospitalares e cuidados paliativos, Oncopediatria, Farmacologia e Terapêutica, Queimaduras, Enfermagem em Oftalmologia, TelePsiquiatria, Rede Libras, Endocrinologia Pediátrica, TeleRedeBLH .

Tabela 12 - Webpalestras – oferta de capacitação

Ano	Qtd	Atividade	Participação on line	Acessos offline
2021	33	Webpalestras	1.495	NSA
2022	2	Webpalestras	53	31
2023	0	Webpalestras	0	0

Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Incluiu-se experimentalmente os vídeos gravados no canal do Youtube do Hucam-Ufes (<https://www.youtube.com/c/HucamUfes>), mas não houve uma divulgação mais ampla, ainda não temos acessos por parte de outros públicos como no Canal Anterior (<https://www.youtube.com/user/telessaudees>), que como pode-se ver abaixo continua em expansão de inscritos, mas a audiência e inscrições e seguidores do canal, vem caindo possivelmente por defasagem dos conteúdos, não inserção de novos por não ofertamos mais Webpalestras.

Tabela 13 - Métrica de acesso atividades remotas Canal Youtube Telessaúde ES e Youtube Hucam-Ufes

Ano	Total de inscritos (acumulado)	Novos inscritos
2021	42.800	400
2022	49.906	7.106
2023	52.300	2.394

Fonte: Unidade de E-Saúde Hucam-Ufes (2023).

Outras ações- processos de trabalhos internos e externos

- Articulação com o Setor de faturamento do Hucam-Ufes garantindo registro adequado de Teleconsultas e garantia de repasses financeiros.
- Aulas para disciplinas na Ufes – fevereiro, junho, setembro e dezembro de 2023, sobre inovação em saúde, registro eletrônico e Telemedicina.

- Aulas para residentes da Ufes–junho e setembro de 2023, temas relativos à inovação em saúde, registro eletrônico e Telemedicina.
- Aulas para Médicos do Programa Mais Médicos supervisionados pela Ufes–março e outubro de 2023, temas relativos à inovação em saúde, registro eletrônico e Telemedicina.
- Revisão de 7 Procedimentos operacionais Padrão-POPs (disponível em (Q:_Hospital\Procedimentos Operacionais Padrão\Unidade e-Saúde (UES));
- Revisão de 1 Mapeamento de processos na pasta Qualidade (Q:_Hospital\Mapeamento de processos _ Processos de Qualidade\Unidade Multiprofissional (UMULTI));
- Participação do Projeto de extensão Fortalecimento e ampliação da linha de cuidado em obesidade na rede pública de Saúde no Espírito Santo.
- Acolhimento das equipes de Brigadistas de Prevenção de Incêndios no Hucam-Ufes, para realização das provas virtuais após curso, em parceria com USOST e aplicada à distância pelo Corpo de Bombeiros.
- Acolhimento de servidores no espaço físico da UES para realização de teleconsultas para segurança do trabalhador. (ex: gestantes e lactantes)
- Apresentação de proposta de melhoria das ações de Telessaúde para Contratualização com a Sesa-ES em dezembro de 2023.
- Continuidade do moodle Unidade e-Saúde para capacitação de residentes, profissionais e alunos de internato
- Segunda Opinião Formativa com quatro (4) publicações na Biblioteca Virtual em Saúde / Atenção Primária à Saúde (BVS/APS); mantendo a 5ª posição entre todos os Núcleos de Telessaúde do Brasil.

9.2 GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

9.2.1 Produção Assistencial

O acesso dos alunos e usuários a todos serviços oferecidos pelo Hucam-Ufes está assegurado no compromisso de se manter a continuidade do cumprimento das metas qualitativas e quantitativas assumidas nas relações contratuais pactuadas junto ao gestor estadual do SUS e à Ebserh, bem como pela sua vinculação como órgão suplementar da Ufes. Integra-se nessa relação o acompanhamento e avaliação relativos às ações de atenção à saúde, ensino e pesquisa, gestão e aperfeiçoamento de profissionais.

Tabela 14 - Produção Assistencial

Ambiente	Quantidade
Consultas ambulatoriais	239.587
Internações	9.307
Cirurgias	9.148
Exames de imagem	54.114
Exames laboratoriais	856.375
Exames anatomopatológicos	33.235
TOTAL	1.201.766

Fonte: STCOR, Unidade Anatomia Patológica (UPAT), Unidade de Laboratório de Análises Clínicas (ULAC /Hucam-Ufes (2024)

A produção assistencial abrange os atendimentos relativos à consulta, exames e procedimentos de média e alta complexidade (Tabela 14) realizados pelos profissionais da equipe de saúde lotados na instituição. Inclui-se também a produção dos docentes supervisores de estágios e dos preceptores das residências médica e multiprofissional dos cursos do CCS/Ufes, cadastrados e com agenda de atendimento no AGHU, sistema informacional de registro da produção assistencial do Hospital.

Em 2023, foram realizadas 9.307 internações, com média 775 internações/mês. As cirurgias ambulatoriais totalizaram 2.528/ano, representando 27,56% do total de cirurgias realizadas. As cirurgias de pacientes internados totalizaram 6.620/ano, perfazendo um percentual de 72,44% do total de cirurgias realizadas.

As consultas ambulatoriais realizadas em 2023 totalizaram 239.587 atendimentos, correspondendo comparativamente a um aumento de 44,30% (73.547atendimentos) em 2021e 37,55% (65.401 atendimentos) em 2022.

Do montante de atendimentos realizados, 78,52% corresponderam a exames diagnóstico e terapêutico e 21,47% a consultas, internações e cirurgias. Os exames laboratoriais representaram 90,74% do total de exames realizados, sendo 52% (453.873) relativos a pacientes ambulatoriais e 48% (402.502) a pacientes internados.

9.2.2 Principais indicadores assistenciais hospitalares

Os indicadores assistenciais são instrumentos essenciais para que haja uma avaliação da qualidade e dos resultados dos serviços prestados na saúde. Fornecem informações importantes sobre o desempenho da instituição possibilitando identificar melhorias nos processos e realinhamentos estratégicos quando necessário.

Neste contexto apresentamos os principais indicadores assistenciais:

Nº DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

A Tabela 15 refere-se ao número total de atendimentos realizados nos ambulatórios do Hucam-Ufes.

Soma-se o registro de atendimento multiprofissional referente às agendas ativas quanto ao Nº de Primeiras Consultas Reguladas, Nº de Primeiras Consultas de Autogestão, o Nº de Retornos.

Tabela 15 - Número total de atendimentos ambulatoriais realizados nos anos 2022 e 2023

2022	2023
174.186	205.577

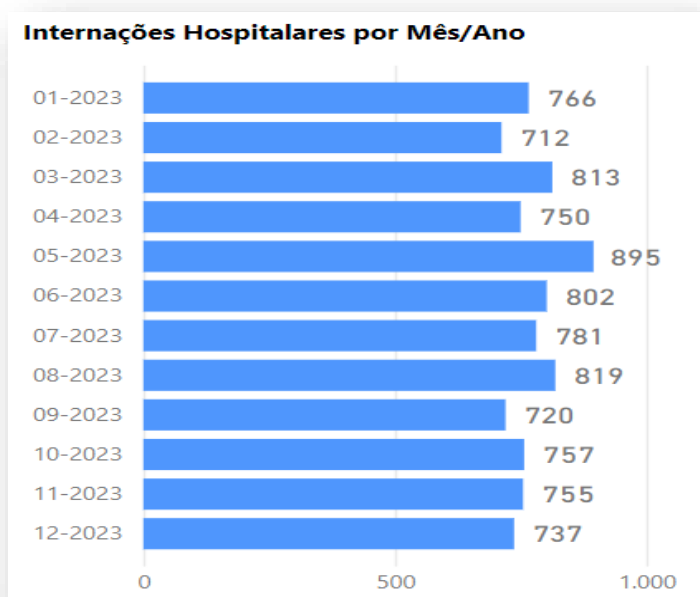
Fonte: AGHUX Hucam-Ufes (2023).

Conforme observado na Tabela 15, comparado ao ano 2022, houve um aumento de 18% (cerca de 31 mil a mais) no número de atendimentos ambulatoriais realizados no Hucam-Ufes em 2023.

Nº DE INTERNAÇÕES

No ano 2023, o Hucam-Ufes efetivou 9.307 internações, sendo 5.438 femininas, 3.868 masculinas e 1 não informada, conforme Gráfico 20.

Gráfico 20 - Nº de internações hospitalares por mês

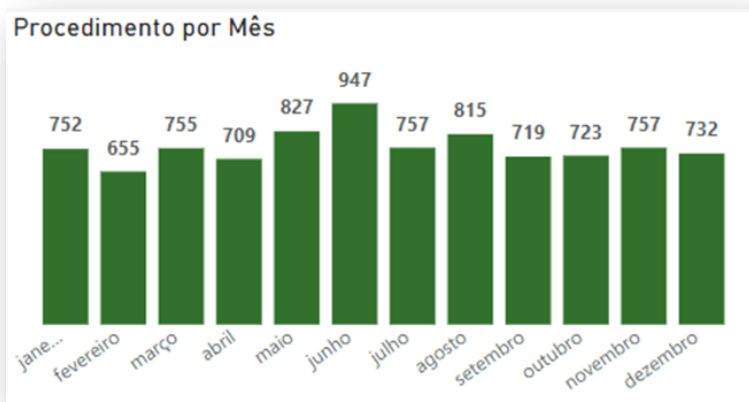


Fonte: Setor de Contratualização Hucam-Ufes (2023).

Nº DE CIRURGIAS HOSPITALARES

Entre as diversas especialidades cirúrgicas do Hucam-Ufes, o número total de cirurgias realizadas em 2023 é de 9.148, sendo o mês de fevereiro o de menor produção (655 cirurgias) e o mês de junho o de maior produção (947 cirurgias, conforme Gráfico 21).

Gráfico 21 - Nº de cirurgias hospitalares realizadas por mês em 2023.



Fonte: Setor de Contratualização Hucam-Ufes (2023).

Quanto às especialidades com maior número de produção em 2023, destaca-se o Top 5: em 1º Cirurgia Geral, seguido, em 2º, pela Oftalmologia (somados Cirurgia Oftalmológica Geral e Médico Oftalmologista), em 3º a Urologia (somados Médico Urologista e Urologia), em 4º Ginecologia e Obstetrícia, e, por fim, em 5º a Cirurgia do aparelho Digestivo, conforme Gráfico 22.

Gráfico 22 - Nº de procedimento cirúrgicos por especialidades em 2023.



Fonte: Setor de Contratualização Hucam-Ufes (2023).

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

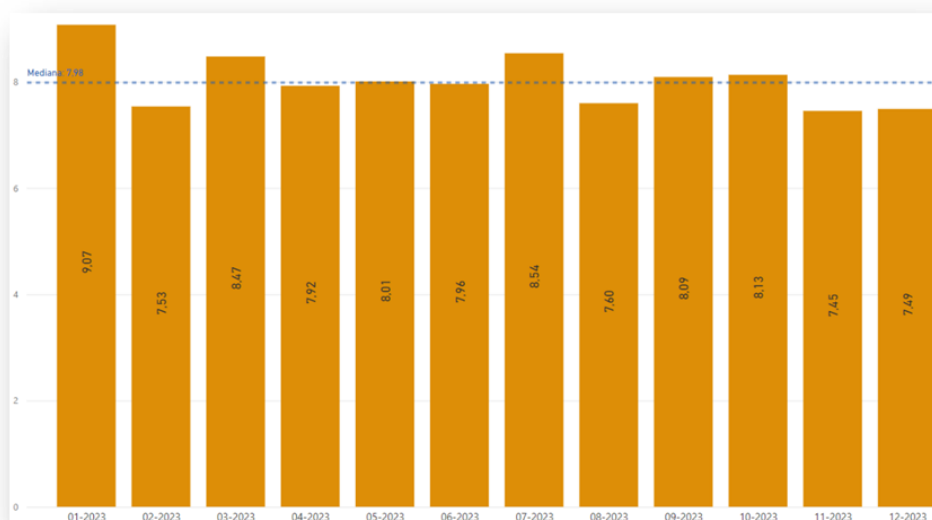
Tempo Médio de Permanência Geral

Tanto em 2022 como em 2023, o Hucam-Ufes trabalhou baseado nas metas estabelecidas no Contrato de Objetivos com a Ebserh sede, tendo como base o Tempo Médio de Permanência (TMP) de 8,7 dias para leitos clínicos e 4,4 dias para leitos cirúrgicos.

O alcance da conformidade desta meta foi fortemente trabalhado, nos leitos clínicos, pelas ações desenvolvidas pelo projeto Gestão da Alta, gerenciado pela DGC, tendo como unidade piloto as unidades de internação de Clínica Médica.

O TMP geral de 2023 foi de 8,01 dias. Se comparado ao ano de 2022, houve uma redução de 10,51% no TMP, pois, no ano anterior, o Hucam-Ufes alcançou o índice de 8,95 dias. No Gráfico 23, observa-se o TMP geral, mês a mês, do ano 2023.

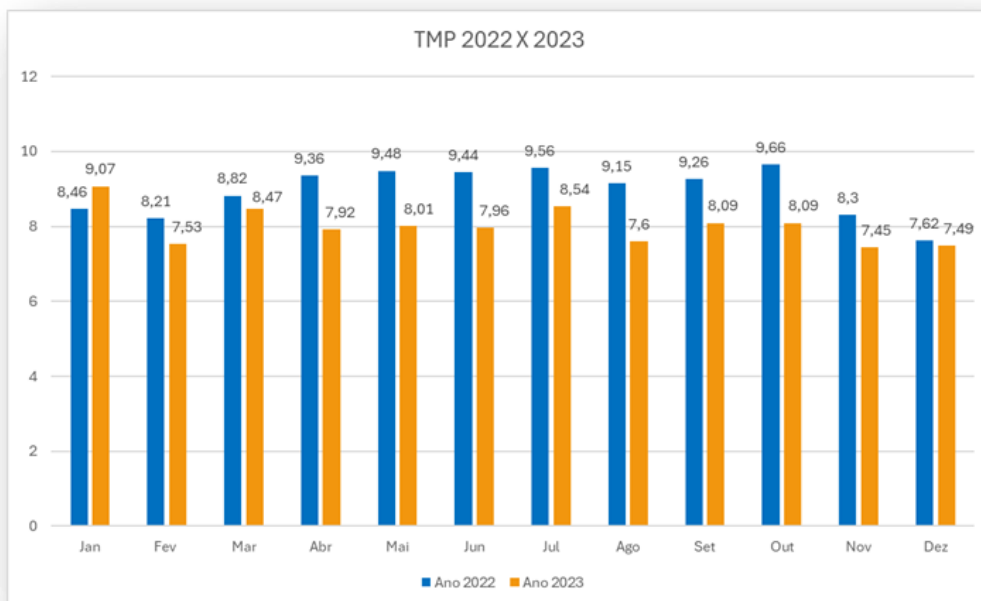
Gráfico 23 - Tempo Médio de Permanência por mês no ano 2023.



Fonte: Unidade de Regulação Assistencial Hucam-Ufes (2023).

O Gráfico 24 apresenta comparativo entre o TMP geral mensal dos anos 2022 e 2023. Nota-se que houve redução do TMP mês a mês no ano 2023, exceto no mês de janeiro.

Gráfico 24 - Comparativo mensal do Tempo médio de permanência geral dos anos 2022 e 2023.

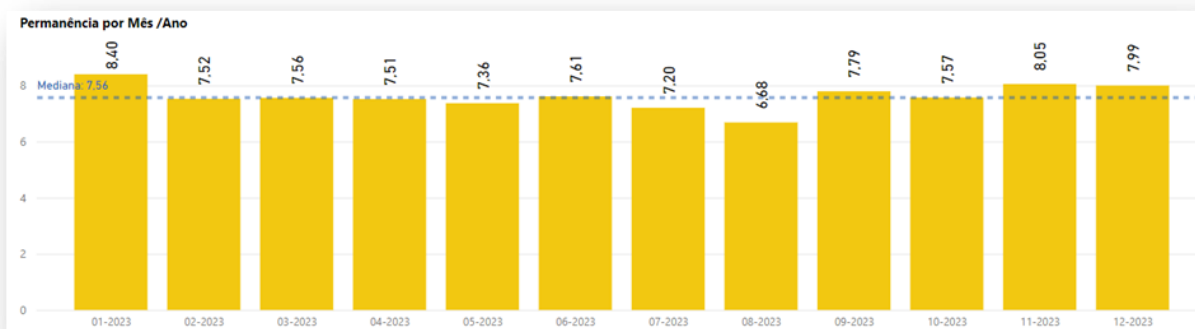


Fonte: Unidade de Regulação Assistencial Hucam-Ufes (2023).

Tempo Médio de Permanência - Leitos Clínicos

Quanto ao TMP de leitos clínicos, considerando a meta de 8,7 dias estabelecida pelo Contrato de Objetivos nos anos 2022 e 2023, o Hucam-Ufes apresentou o resultado médio de 7,58 dias, demonstrando, inclusive, redução se comparado ao ano 2022 (7,77 dias). Ressalta-se que para o cálculo desse TMP, utilizou -se os resultados das unidades de internação da Clínica Médica 2º andar, Clínica Médica 4º andar e Nefrologia. O Gráfico 25 representa o TMP, mês a mês do ano 2023, referentes aos leitos clínicos do Hucam-Ufes.

Gráfico 25 - Tempo médio de permanência mensal de leitos clínicos no ano 2023.

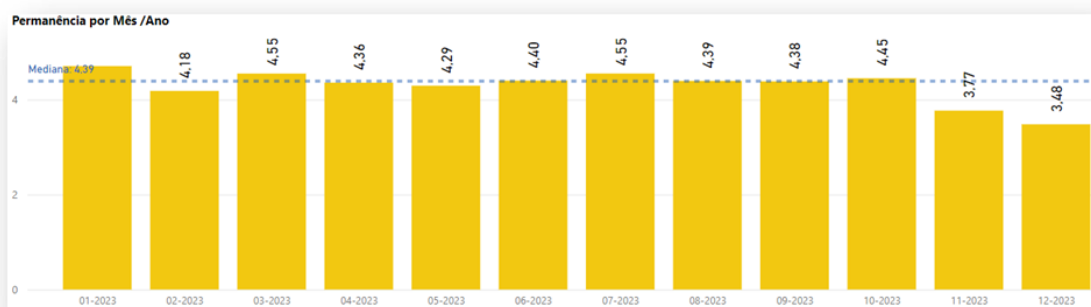


Fonte: Unidade de Regulação Assistencial Hucam-Ufes (2023).

Tempo Médio de Permanência - Leitos Cirúrgicos

O Gráfico 26, abaixo, representa o TMP, mês a mês do ano 2023, referentes aos leitos cirúrgicos do Hucam-Ufes.

Gráfico 26 - Tempo médio de permanência mensal de leitos cirúrgicos no ano 2023.



Fonte: Unidade de Regulação Assistencial Hucam-Ufes (2023).

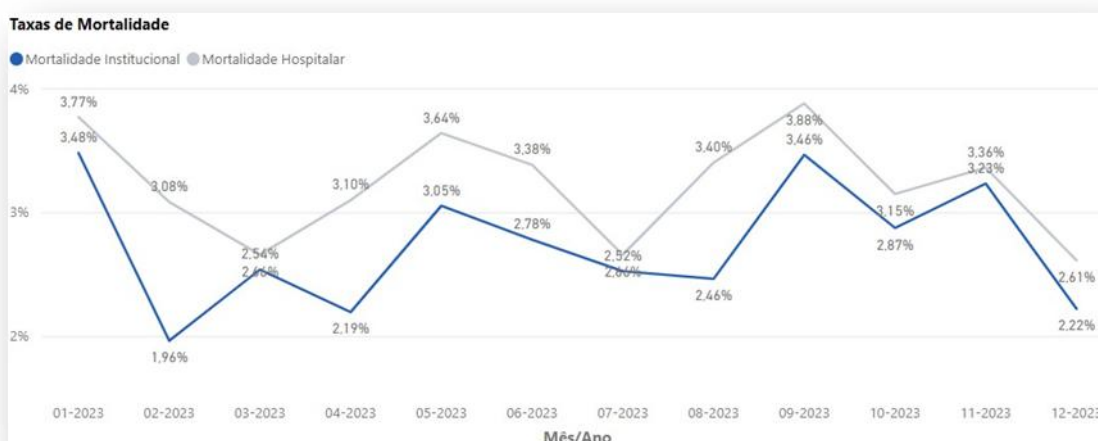
O TMP dos leitos cirúrgicos foi gerado através do monitoramento da ocupação dos leitos da unidade de clínica cirúrgica feminina e masculina, unidade de urologia, leitos da hemodinâmica, internação ginecológica e unidade cirúrgica intermediária (antiga enfermaria 8). O resultado dessas áreas é de um TMP de 4,3 dias, sendo a meta de 4,4 dias. Este resultado mostra importante melhoria se comparado ao ano de 2022 que apresentou um TMP de 5,11 dias.

TAXA DE MORTALIDADE

No ano 2023, o Hucam-Ufes apresentou uma taxa de mortalidade hospitalar de 3,22% (299 óbitos) e uma taxa de mortalidade institucional de 2,72% (253 óbitos).

Ressalta-se que as taxas são calculadas através do nº de óbitos / nº de saídas hospitalares (9.286 em 2023). O Gráfico 27 representa o percentual de mortalidade hospitalar e institucional mensal no ano 2023.

Gráfico 27 - Percentual de mortalidade hospitalar e mortalidade institucional mensal no ano 2023.



Fonte: Unidade de Regulação Assistencial Hucam-Ufes (2023).

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Quanto à taxa de ocupação hospitalar (TOH), a meta foi estar acima de 70% de ocupação. As recomendações de boas práticas gerenciais recomendam praticar uma TOH geral entre 75 a 85%, demonstrando uma gestão segura e eficiente de leitos. No ano 2023, o Hucam-Ufes apresentou uma TOH de 84,9%. O Gráfico 28 apresenta a variação da TOH mensal no ano 2023.

Gráfico 28 - Variação da Taxa de ocupação hospitalar mensal no ano 2023.



Fonte: Painel Monitoramento Acordo Organizativo de Compromisso - Ebserh (2023).

ÍNDICE DE GIRO DE LEITOS

Outro ponto de monitoramento da Gerência de Atenção à Saúde (GAS), refere-se ao índice de giro de leitos. O índice de giro de leitos é medido através do número de saídas por leito por mês.

O Hucam-Ufes trabalha com a meta de manter esse índice ≥ 3 saídas/leitos/mês, tendo alcançado como resultado o índice de 3,4 saídas/leito/mês em 2023.

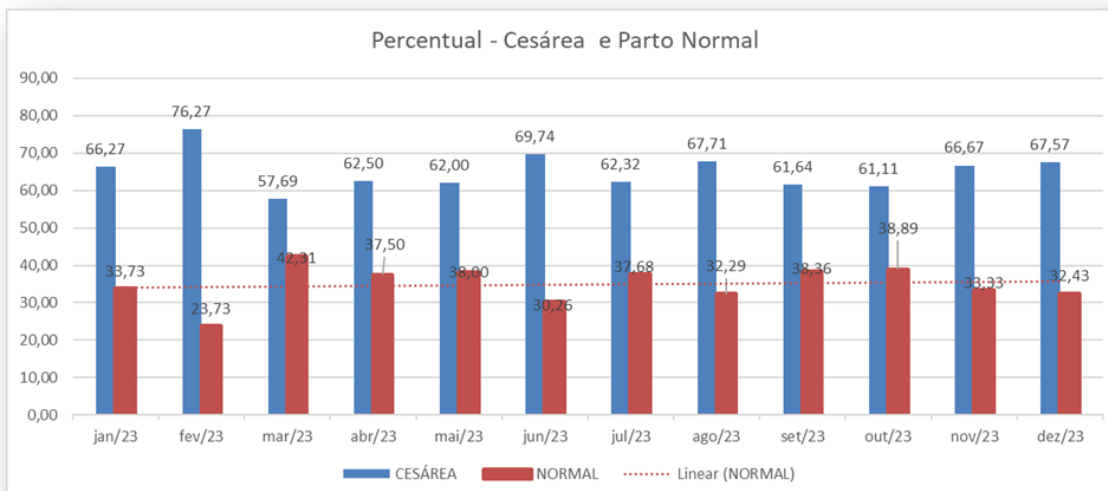


Fonte: Painel Monitoramento Acordo Organizativo de Compromisso - Ebserh (2023).

Nº DE PARTOS

O número de partos tem sido monitorado pela Unidade de Saúde da Mulher e compartilhado, inclusive, para gestor estadual, como meta de qualidade desde 2022. No ano de 2023, o Hucam-Ufes realizou 940 partos, sendo 65,13% partos cesáreas e 34,87% de partos normais (Gráfico 29).

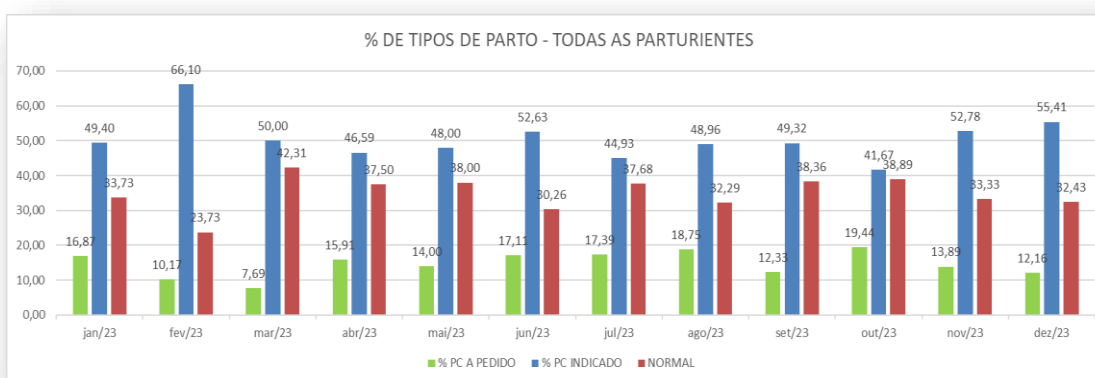
Gráfico 29 - Percentual mensal de Parto Cesária X Parto Normal realizados no Hucam-Ufes no ano 2023.



Fonte: Unidade de Saúde da Mulher Hucam-Ufes (2023).

Vale ressaltar que a maternidade de Hucam-Ufes é referência para gestação de Alto Risco e, por vezes, o parto cesária (PC) é indicado. No Gráfico 30, demonstra-se o percentual de PC realizados à pedido da paciente, realizados por indicação clínica e os partos normais.

Gráfico 30- Percentual mensal de tipos de partos realizados no Hucam-Ufes no ano 2023.



Fonte: Unidade de Saúde da Mulher Hucam-Ufes (2023).

TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS

Em 2023, houve uma taxa de suspensão de cirurgia de 11,93%. O monitoramento dessas suspensões ocorreu por meio das planilhas de agendamento prévio e dos registros da cirurgia no AGHU, porém ainda encontra-se fragilidades no sistema para apresentar os indicadores das causas de suspensão fidedignamente.

Para discussão dos dados e implementação de novas condutas, objetivando a melhoria do serviço prestado à população e da relação instituição/paciente, foram adotadas medidas para a redução dessas taxas que implicam na melhora da gestão e da organização do Centro Cirúrgico e de unidades de internação, tais como os processos de agendamento, abreviação de jejum pré-operatório e confirmação das cirurgias. No Gráfico 31, observa-se a variação mensal de taxa de suspensão cirúrgica nos anos 2022 e 2023.

Gráfico 31 - Variação mensal de taxa de suspensão cirúrgica (%) nos anos 2022 e 2023.



Fonte: Unidade do Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterelizado Hucam-Ufes (2023).

9.3 PROJETOS

9.3.1 Gestão da Alta

Oficialmente, desde o primeiro semestre de 2022, o projeto Gestão da Alta vem sendo desenvolvido no Hucam-Ufes. Gerido pelo Setor de Cuidados Especializados (STESP), da Divisão de Gestão do Cuidado (DGC), o projeto trabalha ferramentas da gestão da clínica e da gestão hospitalar, buscando qualificar os processos de alta médica e hospitalar, primando pela qualidade e segurança do paciente, pela otimização de oferta de leitos através de altas programadas e a desospitalização, além de melhorar a eficiência hospitalar sem custos adicionais e investimento em obras. O projeto foi desenvolvido seguindo o método de gestão por processos da Ebserh.

No 2º semestre de 2022, foi iniciada capacitação no 1º módulo da metodologia de Medicina Hospitalar, fazendo jus, ainda, aos objetivos dos projetos Gestão da Alta e Giro de Leitos (investimento de R\$65.000,00 – 120h de treinamento para 25 profissionais). A capacitação em Medicina Hospitalar foi finalizada em julho de 2023, com a formação de 24 profissionais. A metodologia possibilitou a profissionalização de grande parte dos processos e fluxos que fazem a base estrutural da Gestão da Alta, subsidiando o desenvolvimento de ações para o aumento da eficiência hospitalar, com resultados na redução do tempo médio de permanência (TMP) e na taxa de ocupação hospitalar (TOH).

Essa primeira fase do projeto foi instituída como piloto na Unidade de Clínica Médica 4º andar, sendo expandida para Unidade de Clínica Médica 2º andar ainda em 2023.

Mesmo com a mudança na gestão do Hucam-Ufes em julho de 2023, houve o claro entendimento da eficiência do projeto pela Gerência de Atenção à Saúde, que se interessou em manter o pratocínio e a validação dos processos. Desta forma, a 1ª fase do projeto se manteve em desenvolvimento, expandindo suas atividades para outras unidades de internação clínica e também com abordagem dos leitos cirúrgicos, inicialmente não contemplados.

Assim como em 2022, em 2023 o projeto trabalhou com as metas definidas no Contrato de Objetivos com a Ebserh sede, ao qual o Hucam-ufes deveria manter um TMP de 8,7 dias em leitos clínicos e 4,4 dias em leitos cirúrgicos. Tanto em 2022 como em 2023, o

projeto sustentou suas ações mantendo o TMP de leitos clínicos dentro da meta esperada.

Para melhor resultado global, o projeto necessita instituir a 2ª fase para o alcance de resultado no leitos cirúrgicos, assim como a continuidade da capacitação em outros módulos da Medicina Hospitalar, para trabalharmos os temas Comanejo Clínicocirúrgico, Transição de Cuidados Intra e Extra-hospitalar e Desospitalização.

Além dos resultados significativos com a redução do tempo médio de permanência, uma importante entrega do Projeto Gestão da Alta foi a consolidação do Escritório de Gestão da Alta (EGA), onde há a atuação de um médico hospitalista/diarista e uma enfermeira hospitalista/diarista, acompanhando os processos de alta, programados e não efetivados, assim como as possibilidades de desospitalização, buscando soluções favoráveis aos pacientes e sustentáveis para a instituição, junto às equipes assistenciais. No entanto, o EGA ainda não foi efetivado como um posto de trabalho e necessita ser estabelecido quanto a nível organizacional e quanto à conformação em recursos humanos, pois, para atender a todas as unidades de internação do Hucam-Ufes será necessária a contratação de profissionais como médico, enfermeiro, assistente social e assistente administrativo para dar robustez ao serviço e contemplar todas as unidades de internação.

A Tabela 16 a seguir, aponta as melhorias entregues pelo desenvolvimento do projeto e as perspectivas futuras.

Tabela 16 - Melhorias e Perspectivas do Projeto Gestão da Alta.

– Proposição da Data Provável de Alta logo nos primeiros dias de internação	efetivação de alta programadas
– Proposição de Plano Terapêutico Multidisciplinar	– Mapeamento do processo de alta médica e hospitalar
– Proposição de <i>huddles</i> e <i>rounds</i> multidisciplinares	– Criação do Checklist de Alta
– Instituição de consultorias (parecer de especialidade) on-line, no AGHU	– Criação do escopo e da equipe do Escritório de Gestão da Alta
– Instituição de visitas multidisciplinares por especialidades, semanais	– Comunicação com a rede estadual através de parceria com o projeto - Melhor em Casa para as possíveis desospitalizações finalizar a 1ª fase do projeto, apresentando à GAS o plano de implementação para validação;
– Criação do Kanbam da gestão da alta nos postos de enfermagem e prescrição médica das Unidades de Clínica Médica, projetados em televisores	- Validar e publicar os mapeamentos de processos descritos; institucionalizar o Escritório de Gestão da Alta como novo serviço e novo posto de trabalho, inclusive com convocação de profissionais para compor a equipe;
– Otimização de exames de imagem para	

Iniciar a 2ª fase do Projeto gestão da Alta, com expansão para outras unidades de internação;

- Estabelecer painel de Power BIA para os indicadores da gestão da alta
- Expandir a configuração dos Kanbans nas demais unidades de internação
- Institucionalizar, junto à Divisão Médica, a Data Provável de Alta;
- Institucionalizar a confecção do Plano Terapêutico Multidisciplinar em todas as unidades de internação;
- Buscar melhorias em TI (tanto nos processos assistenciais como gerenciais da gestão da alta no AGHU e solicitação de exames);
- Dar continuidade à capacitação da Medicina Hospitalar

9.3.2 Projeto Impactho (Intervenções para Melhoria e Prevenção de Agravos Clínicos no Tratamento Hospitalar)

O Projeto Impactho (Intervenção para Melhoria e Prevenção de Agravos Clínicos no Tratamento Hospitalar) foi idealizado pela Divisão de Enfermagem e implantado para a melhoria na identificação precoce da deterioração clínica dos pacientes internados nas unidades de internação. A equipe de enfermagem foi motivada e habilitada à utilização da ferramenta NEWS (National Early Warning Score), na qual avalia os sinais vitais baseado na pontuação desta escala, sendo aplicada em todos os pacientes com idade igual ou acima de 16 anos e as não gestantes.

Este projeto teve como objetivo geral: garantir o atendimento precoce através da identificação dos sinais de deterioração clínica do paciente, padronizando o atendimento de urgências e emergências em pacientes internados nas unidades de internação.

O projeto se iniciou em 2019 na Unidade de Clínica Médica 4º Andar, como unidade piloto para implantação e teve expansão em 2022 para as demais unidades de internação hospitalar, Urologia, Nefrologia, Clínica Médica 2º Andar e Unidade de Clínica Cirúrgica, sendo efetivado em 2023 com a inclusão de novos campos de parâmetros fisiológicos e o registro dos valores da pontuação de acordo com a escala de News, efetivação da comunicação através da ferramenta ISBAR, um instrumento é aberto e preenchido pelo enfermeiro e a construção do fluxo de atendimento do agravo, desenvolvido pelo time do projeto, através de revisão bibliográfica, com colaboração da equipe médica atuante na clínica médica.

A aplicação da escala proporcionou a melhoria na comunicação, oferecendo autonomia à equipe de enfermagem e melhoria na relação enfermagem-médico que se repercutiu no melhor atendimento ao paciente. A identificação precoce do agravo propiciou o

pertencimento da equipe técnica/auxiliar de enfermagem no processo, tendo a tomada de decisão por um enfermeiro.

Este processo de melhoria gerou visibilidade e segurança para a equipe de enfermagem na sua atuação no cuidado assistencial.

9.3.3 Giro de Leitos

O projeto Giro de leitos é uma prioridade da Gerência de Atenção à Saúde do Hucam-Ufes. Deste projeto, iniciou no ano de 2022 o subprojeto reocupação do leito (Setup do leito), com o objetivo de otimizar o giro do leito hospitalar, na realização do diagnóstico sobre a tempo elevado para o giro do leito e elaboração de um plano de ação para otimizá-lo. Quanto aos resultados, assim como em 2022, houve redução de 56% do processo de reocupação, diminuindo de 15 horas para 04:45h.

No ano 2023, houve manutenção das ações realizadas, com gestão e monitoramento do processo de reocupação do leito liderado pelos Serviços de Hotelaria e Unidade de Regulação Interna, identificando mais oportunidades de melhorias para qualificar o processo.

Vale destacar que, após a implantação do projeto Giro de Leitos, houve aumento de 18% no número de internações de 2022 para 2023 e perspectiva de mais 6% de aumento do ano de 2023 para 2024. Isso representa um aumento de 1.886 internações em 2023, ou seja, este foi o número de pacientes a mais atendidos pela rede do SUS, proporcionando-os a ter acesso ao serviço de saúde e iniciar o tratamento necessário.

Marco do desenvolvimento deste projeto, foi a conquista do 1º lugar no 27º Concurso de Inovação do Setor Público da Escola Nacional de Administração Pública - ENAP, onde concorreu na Categoria Geral I: Inovação em Processos Organizacionais no Poder Executivo Federal, Estadual e do Distrito Federal, consolidando a eficiência dos processos de otimização de giro de leitos.

As perspectivas para 2024 incluem: elaborar estratégias para validar e implementar de forma institucional o processo de trabalho de reocupação do leito, estabelecendo limites de tempo para execução de cada etapa do trabalho pelos profissionais responsáveis. Desta forma, esta proposta poderá reduzir o tempo de setup de 04h45 para 03 horas, representando redução de 37% do tempo de reocupação do leito.

9.3.4 Projeto DesktoPE

O Projeto DesktoPE foi idealizado pela Divisão de Enfermagem para a implantação dos registros de enfermagem no AGHUX, iniciado em 2022 e implementado em 2023, que objetivou a informatização das etapas do processo de enfermagem no sistema de gestão hospitalar da instituição. Tendo como foco a inclusão dos profissionais técnicos e auxiliares de enfermagem na inserção dos registros dos sinais vitais, balanço hídrico e anotação nos controles dos pacientes.

O projeto foi desenvolvido através do Método de Gestão por Processos da E. Operacionalizado por um grupo de trabalho composto por profissionais de enfermagem de áreas estratégicas, conforme as seguintes etapas: elaboração de uma proposta de intervenção validada pela alta gestão; benchmarking com a unidade institucional que já realizava o processo de enfermagem informatizado; cadastramento de todos os profissionais para acesso ao aplicativo de gestão hospitalar; levantamento de infraestrutura e equipamentos necessários; customização do sistema permitindo a inserção de itens de registros para perfis específicos de pacientes; treinamento às equipes quanto à utilização prática; monitoramento de indicadores e gestão do dia a dia.

A adesão à informatização dos registros de enfermagem se manteve superior a 95% após sua implantação, evidenciando a viabilidade desse processo à rotina assistencial. A customização do aplicativo permitiu a inserção de um número maior de informações não registradas anteriormente pela enfermagem.

O projeto permitiu acessibilidade e agilidade no levantamento de dados, segurança e legibilidade das informações, garantindo a qualidade dos registros de enfermagem. Oportunizou, ainda, aos profissionais de nível médio o senso de pertencimento, reconhecendo-os como parte importante do processo.

Como uma fase posterior, houve a expansão do projeto para o Centro Cirúrgico em julho de 2023, apresentando melhorias como a criação do processo de enfermagem em todo o período perioperatório, criação de uma ferramenta visual de avaliação da recuperação pós-anestésica de pacientes submetidos à anestesia e criação de um grupo de controle no AGHUX com as subdivisões dos tempos cirúrgicos (pré, intra e pós-operatório) para realização do registro da assistência de enfermagem.

A perspectiva do projeto para completar a informatização do processo de enfermagem em todas as unidades assistenciais, inclui a aquisição de computadores para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto, considerando a infraestrutura do local.

9.3.5 Projeto Relp

O projeto teve início em agosto de 2022 a partir da necessidade de padronizar e e institucionalizar os cuidados preventivos para lesão por pressão a fim de auxiliar na redução da incidência de lesão na UTI adulto, item que, inclusive, compõe meta de qualidade contratualizada com o gestor estadual. Teve como objetivos: criar e implementar um pacote de cuidados de prevenção de Lesão por Pressão e reduzir a incidência de LP de 4% para 2%. Sua implantação foi concluída em 2023 e suas melhorias e monitoramento fazem parte da gestão do dia a dia da UTI.

9.4 RESULTADOS E MELHORIAS ALCANÇADAS

Figura 15 - Melhorias alcançadas

Melhorias realizadas:

1- Definição e padronização do pacote de cuidados preventivos de LP na UTI adulto ;



2 -Revisão do protocolo de prevenção institucional, Criação e revisão dos Pops;



3 -Revisão e atualização da lista de materiais de prevenção de pele;

4 -Aquisição do curativo de espuma multicamadas para prevenção de LP;



5- Padronização de Sistema de Controle para incontinência fecal;



6- Atualização do tema através de treinamentos teóricos e práticos (LABSIM);



7- Revisão da escala de Braden no diretório da qualidade;

Item	Resposta	Resultado	Validação
Item 1			
Avaliação sensorial: Capacidade para perceber mudanças de temperatura, textura, pressão e dor.			
1	Resposta adequada	5	
2	Resposta inadequada	4	
3	Resposta inadequada	3	
4	Resposta inadequada	2	
5	Resposta inadequada	1	
Item 2			
Movimentação: Capacidade para mudar de posição.			
1	Resposta adequada	5	
2	Resposta inadequada	4	
3	Resposta inadequada	3	
4	Resposta inadequada	2	
5	Resposta inadequada	1	
Item 3			
Atividade física: Capacidade para realizar atividades físicas.			
1	Resposta adequada	5	
2	Resposta inadequada	4	
3	Resposta inadequada	3	
4	Resposta inadequada	2	
5	Resposta inadequada	1	
Item 4			
Nutrição: Estado nutricional.			
1	Resposta adequada	5	
2	Resposta inadequada	4	
3	Resposta inadequada	3	
4	Resposta inadequada	2	
5	Resposta inadequada	1	
Item 5			
Umidade: Estado da pele.			
1	Resposta adequada	5	
2	Resposta inadequada	4	
3	Resposta inadequada	3	
4	Resposta inadequada	2	
5	Resposta inadequada	1	

9- Criação e aplicação do Script ativo para envolvimento do paciente e família ;



8- Personalização da prescrição de enfermagem para cuidados preventivos para LP no AGHUX.

Item	Resposta	Resultado
12	Aplicar creme bálsamo em região sacral e glúteos e região perineal em todos os momentos de deslocamento	DIÁRIO - NOITE
13	Aplicar o hidratante prescrito na instituição	DIÁRIO - NOITE
14	Mudar a pele e manter o cuidado com o nível de umidade, hidratação e lubrificação a cada vez que o paciente é repositado	10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00 00:00 02:00 04:00 06:00 08:00
15	Manter a pele e manter o cuidado com o nível de umidade, hidratação e lubrificação a cada vez que o paciente é repositado	10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00 00:00 02:00 04:00 06:00 08:00
16	Manter o nível de umidade da pele adequado	DIÁRIO - NOTURNO
17	Manter o nível de umidade da pele adequado	DIÁRIO - NOTURNO
18	Manter a pele seca e ao redor das dispositivos médicos	DIÁRIO - NOITE
19	Manter a pele seca e ao redor das dispositivos médicos	DIÁRIO - NOITE
20	Manter a pele seca e ao redor das dispositivos médicos	DIÁRIO - NOITE
21	Manter a pele seca e ao redor das dispositivos médicos	DIÁRIO - NOITE
22	Manter a pele seca e ao redor das dispositivos médicos	DIÁRIO - NOITE

Fonte: Divisão de Enfermagem Hucam-Ufes (2023).

9.5 PERSPECTIVA PARA 2024

Uma das principais conquistas de 2023, foi a nova contratualização com a Secretaria Estadual de Saúde (Sesa-ES), com aumento de 43% nos valores pactuados. Esse novo cenário, traz para 2024 a perspectiva da GAS trabalhar em prol da adequação de cada unidade funcional, ao nível de produção previsto nas novas e futuras metas pactuadas.

Outro desafio será colocar em funcionamento pleno o centro cirúrgico do Complexo Ambulatorial Multireferenciado, com suas 04 (quatro) novas salas. Isso deve acrescentar qualidade no atendimento ambulatorial, além de proporcionar ampliação do campo de treinamento para alunos de graduação e residência do Hospital.

Há também grande expectativa para o início das obras de ampliação do Pronto Socorro, da nova UTI geral e Unidade Coronariana, que duplicarão a capacidade de atendimento ao paciente crítico, adequando o hospital para atendimento às urgências clínicas, como

também possibilitando fluxo adequado às cirurgias de maior complexidade, que necessitam de cuidados de UTI no pós operatório.

Para plena execução do planejado, vislumbra-se a otimização do aproveitamento dos recursos humanos disponíveis, além da recomposição dos quadros atuais nas áreas dos novos projetos a serem implantados.

Abaixo, apresenta-se figura do projeto do novo prédio do Pronto Socorro e UTI do Hucam-Ufes (Figura 16).

Figura 16 - Projeto do novo prédio do Pronto Socorro e UTI do Hucam-Ufes (2023).



Fonte: Setor de Infraestrutura Física Hucam-Ufes (2023).

10 GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

10.1 Orçamento e Finanças

A gestão orçamentária e financeira do Hucam-Ufes tem por objetivo promover a excelência na gestão dos recursos públicos, buscando otimizá-los, por meio de uma execução orçamentária e financeira eficiente. O presente relatório apresenta a execução orçamentária e financeira relativa aos dispêndios com custeio e investimento, ocorridas no exercício de 2023.

Investimento

Estratégico (20RX ou 4086)					
Administração e Infraestrutura (Itens já lançados pela DAI)	Administração e Infraestrutura (Valor para o HUF planejar em itens das categorias 09 a 14)	Administração e Infraestrutura (Valor para o HUF planejar em itens de categorias da DAI)	Tecnologia da Informação (Itens já lançados)	Ensino, Pesquisa e Atenção à Saúde (Valor para o HUF planejar em Permanente Médico-Hospitalar)	Total
R\$ -	R\$ 642.813,01	R\$ 2.071.939,47	R\$ 100.000,00	R\$ 294.929,38	R\$ 3.109.681,86

Fonte: Divisão Administrativa Financeira Hucam-Ufes (2023).

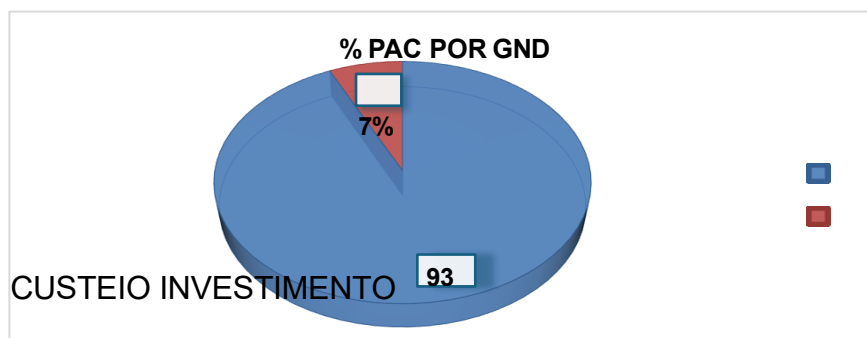
Contudo, após várias tratativas da Superintendência e Gerência Administrativa, foi apresentado a Ebserh-Sede demandas para liberação de Descentralização de Créditos para despesas de custeio e investimentos não previstas inicialmente no Contrato de Objetivos 2023, a incorporação de emenda parlamentar de bancada no valor de R\$ 2,9 milhões e a liberação de recursos orçamentários oriundos a superávit registrados na Unidade Gestora 155012 em anos anteriores. Assim, o Orçamento do ano de 2023 passou a ser composto da seguinte forma (Tabela 18) e Gráfico 32.

Tabela 18 - Orçamento do ano de 2023.

Custeio	R\$ 89.767.631,72
Investimento	R\$ 6.693.339,16
Total aprovado 2023 (R\$)	R\$ 96.460.970,88

Fonte: Divisão Administrativa Financeira Hucam-Ufes (2023).

Gráfico 32 - Plano de Aplicação de Crédito (PAC) por Grupo de Natureza de Despesa (GND).



Fonte: Divisão Administrativa Financeira Hucam-Ufes (2023).

Análise das despesas empenhadas

Despesas Gerais Empenhadas (Custeio e Investimento)

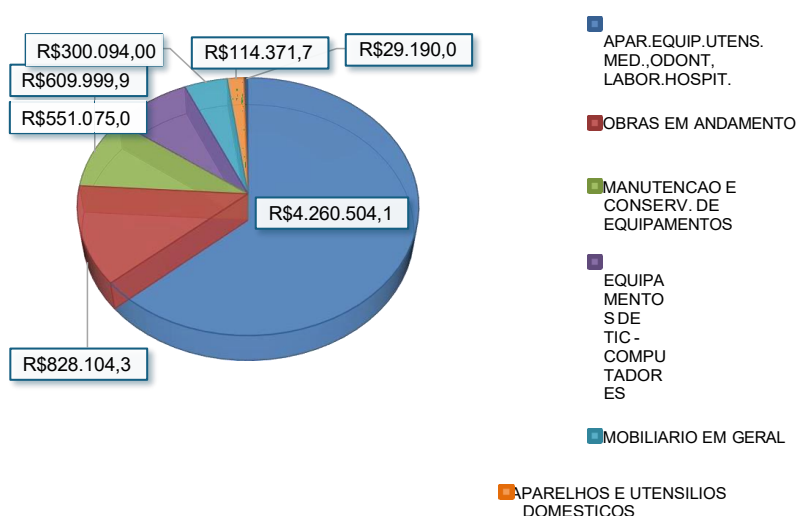
Quanto aos Tetos Orçamentários constantes nos Planos de Aplicação de Crédito para 2023, foi aprovado para o Hucam-Ufes os valores citados a seguir, porém é importante mencionar as seguintes premissas:

No exercício de 2023, as despesas empenhadas a título de investimentos **totalizaram R\$ 6.693.339,16**. O mesmo período, as despesas empenhadas a título de custeio, não consideradas as despesas com pessoal, encargos, benefícios, residência médica e multiprofissional, **totalizaram R\$ 89.767.631,72**.

Dos principais recursos de investimentos e custeio recebidos para fazer frente às demandas do Hucam-Ufes, importante avaliar os créditos com maiores níveis de relevância e suas principais aplicações.

Orçamento de Investimento

Gráfico 33 - Execução Investimento 2023.



Fonte: Divisão Administrativa Financeira Hucam-Ufes (2023).

A seguir serão apresentados os principais itens adquiridos no Planejamento Anual de Aplicação de Créditos Orçamentários para os quais foram realizadas as emissões de notas de empenho no exercício de 2023, bem como, seus impactos e contribuições para

o ensino, pesquisa, assistência, extensão e gestão, ou seja, serviços prestados pelo Hucam-Ufes (Tabela 19).

Tabela 19 - Aplicação de Créditos Orçamentários (2023).

NATUREZA DA DESPESA	DESPESAS EMPENHADAS	DESCRIÇÃO
OBRAS EM ANDAMENTO	R\$ 642.297,83	ESTUDOS E PROJETOS - INSTALAÇÕES PREDIAIS OBRAS CIVIS PÚBLICAS (CONSTRUÇÃO) OBRAS CIVIS PÚBLICAS (CONSTRUÇÃO)
	R\$ 158.744,88	
	R\$ 27.061,60	
MANUTENC AO E CONSERV. D	R\$ 609.999,99	ADEQUAÇÕES DE INFRAESTRUTURA FÍSICA
	R\$ 1.438.104,30	

NATUREZA DA DESPESA	DESPESAS EMPENHADAS	DESCRIÇÃO
EQUIPAMENTOS DE TIC - COMPUTADORES / SERVIDORES	R\$ 430.575,00	MONITOR MULTIPARÂMETRO, TIPO PRÉ CONFIGURADO SERVIDOR, TIPO RACK, PROCESSADORES FÍSICOS 2 SERVIDOR, TIPO RACK, PROCESSADORES FÍSICOS 1
	R\$ 85.200,00	
	R\$ 35.300,00	
	R\$ 551.075,00	

NATUREZA DA DESPESA	DESPESAS EMPENHADAS	DESCRIÇÃO
APAR.EQUIP.UTENS.MED., ODONT,LABOR.HOSPIT.	R\$ 2.044.560,77	APARELHO RAIOS X, TIPO APARELHO TELECOM VÍDEOLAPAROSCOPIO, COMPONENTES MICROCÂM VIDEOBRONCOSCÓPIO, TIPO FLEXÍVEL, TIPO CONJUNTO CADEIRAS ESPERA, MATERIAL ASSE APARELHO ULTRASSONOGRRAFIA, MATERIAL GAB APARELHO ULTRASSONOGRRAFIA, MATERIAL GAB FOCO, TIPO CIRÚRGICO DE TETO, CÚPULA 2 MESA CIRÚRGICA, TIPO ESTRUTURA AÇO INOX APARELHO ANESTESIA, TIPO VENTILADOR MIC APARELHO ANESTESIA, TIPO VENTILADOR MIC MICROCOMPUTADOR, MEMÓRIA RAM 5 A 8 GB, MONITOR MULTIPARÂMETRO, TIPO PRÉ CONFIG CAMA HOSPITALAR, MATERIAL AÇO INOXIDÁVE MATERIAL FISIOTERAPIA, TIPO SISTEMA P/T BISTURI ELÉTRICO, MODELO RADIOFREQUÊNCI DEFIBRILADOR, TIPO CARDIOVERSOR, MODO DEFIBRILADOR, TIPO CARDIOVERSOR, MODO ACESSÓRIO PARA EQUIPAMENTO MÉDICO, TIPO ACESSÓRIO PARA EQUIPAMENTO MÉDICO, TIPO BISTURI ELÉTRICO, MODELO RADIOFREQUÊNCI MATERIAL FISIOTERAPIA, TIPO SISTEMA P/T MESA GINECOLÓGICA, ESTRUTURA TUBO AÇO, VAPORIZADOR, CAPACIDADE RESERVATÓRIO 12 DINAMÔMETRO, TIPO MANUAL, CAPACIDADE MÁ DISPOSITIVO P/ MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS, DETECTOR FETAL, TIPO DE MESA, AJUSTE* A CARRINHO TRANSPORTE, MATERIAL AÇO, TRAT
	R\$ 464.770,14	
	R\$ 215.245,05	
	R\$ 155.000,00	
	R\$ 139.266,00	
	R\$ 139.266,00	
	R\$ 127.600,00	
	R\$ 120.000,00	
	R\$ 118.740,00	
	R\$ 111.750,00	
	R\$ 102.700,00	
	R\$ 88.257,00	
	R\$ 76.500,00	
	R\$ 66.000,00	
	R\$ 48.000,00	
	R\$ 46.800,00	
	R\$ 46.800,00	
	R\$ 33.592,00	
	R\$ 33.592,00	
	R\$ 24.000,00	
	R\$ 23.440,00	
	R\$ 13.200,00	
	R\$ 6.990,00	
R\$ 5.335,20		
R\$ 4.720,00		
R\$ 2.860,00		
R\$ 1.520,00		
	R\$ 4.260.504,16	

NATUREZA DA DESPESA	DESPESAS EMPENHADAS	DESCRIÇÃO
APARELHOS E UTENSÍLIOS DOMESTICOS	R\$ 38.944,35	APARELHO AR CONDICIONADO 18.000 BT
	R\$ 38.557,35	APARELHO AR CONDICIONADO 22.000 BT
	R\$ 18.880,00	REFRIGERADOR DOMÉSTICO, CAPACIDADE 300 L
	R\$ 9.440,00	REFRIGERADOR DOMÉSTICO, CAPACIDADE 300
	R\$ 5.700,00	FORNO MICROONDAS, CAPACIDADE 20 L
	R\$ 2.850,00	FORNO MICROONDAS, CAPACIDADE 20 L
MOBILIARIO EM GERAL	R\$ 98.000,00	CADEIRA ESCRITÓRIO, MATERIAL ESTRUTURA TUBO
	R\$ 93.000,00	CONJUNTO CADEIRAS ESPERA, MATERIAL ASSENTO
	R\$ 23.740,00	ARMÁRIO AÇO, ACABAMENTO SUPERFICIAL PINTAD
	R\$ 17.000,00	POLTRONA RECLINÁVEL, COR BEGE
	R\$ 16.263,00	MESA ESCRITORIO, MATERIAL ESTRUTURA
	R\$ 11.250,00	BANCO GIRATORIO, MATERIAL ESTRUTURA
	R\$ 11.100,00	ESTANTE METÁLICA, MATERIAL CORPO- CHAPA
	R\$ 9.500,00	MESA ESCRITORIO, MATERIAL ESTRUTURA MADEIRA
	R\$ 9.025,00	MESA ESCRITORIO, MATERIAL ESTRUTURA MADEIRA
	R\$ 5.149,00	MESA MICROCOMPUTADOR, MATERIAL ESTRUTURA
	R\$ 4.170,00	MESA REUNIÃO REDONDA, MATERIAL MADEIRA
R\$ 1.897,00	MESA MICROCOMPUTADOR, MATERIAL ESTRUTURA TUBO	
SERVICOS TECNICOS PROFISSIONAIS	R\$ 29.190,00	PROJETOS DE ARQUITETURA E ENGENHARIA
	R\$ 443.655,70	

Fonte: Divisão Administrativa Financeira Hucam-Ufes (2023).

Neste tópico serão apresentadas algumas fotos dos itens de investimento já recebidos pelo Hospital.

Figura 17 - Complexo do Ambulatório Multirreferenciado



Fonte: Hucam-Ufes (2023).

Figura 18 - Nutrição e Refeitório



Fonte: Hucam-Ufes (2023).

Figura 19 - Laboratório de Análises Clínicas



Fonte: Hucam-Ufes (2023).

10.2 CUSTEIO DA INSTITUIÇÃO

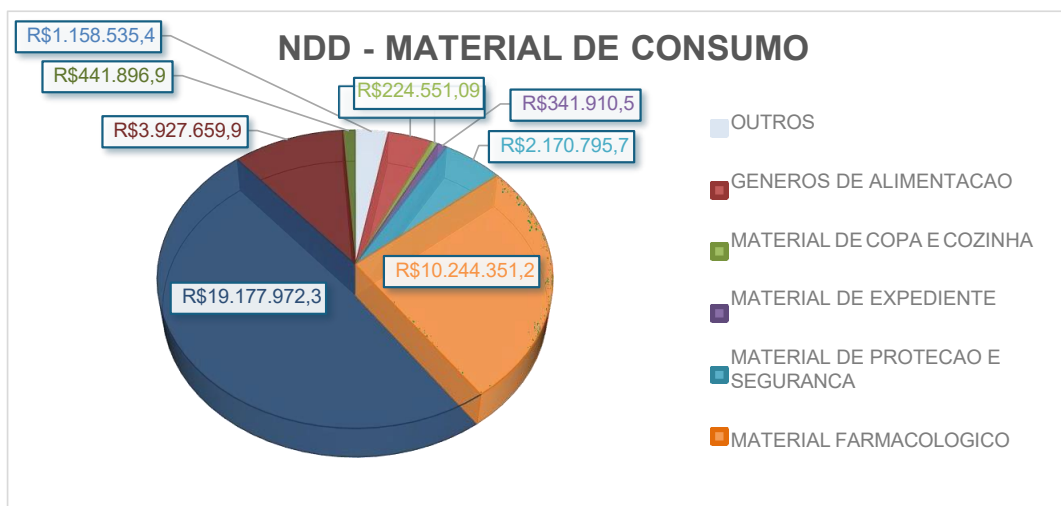
As despesas orçamentárias do Hucam-Ufes são classificadas segundo a sua natureza. Compõe a presente análise as despesas oriundas de custeios, sendo excluídas aquelas relativas às despesas com pessoal.

Os valores empenhados serão listados pelo seu montante nominal e real, ou seja, devidamente atualizado desde a origem até o encerramento do exercício de 2023.

Destacam-se as principais despesas empenhadas pelo Hucam-Ufes conforme abaixo listadas no Gráfico 34.

Material de Consumo, responsável por 44% dos empenhos realizados em 2023 (R\$ 39.262.001,34), sendo 26% com Material farmacológico, 49% Material Médico Hospitalar, 10% Material Laboratorial e o restante distribuídos nos demais itens da categoria.

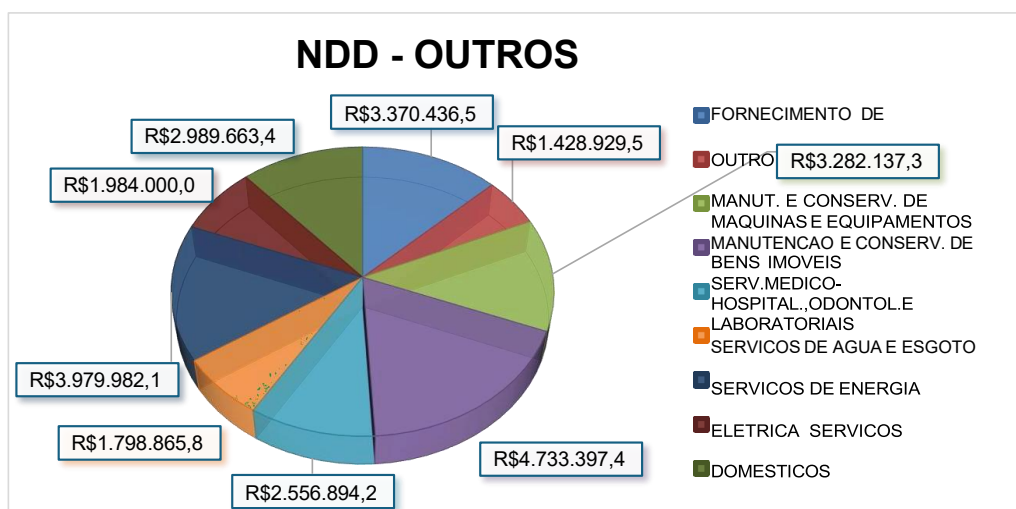
Gráfico 34 - Despesas empenhadas pelo Hucam-Ufes



Fonte: Divisão Administrativa Financeira Hucam-Ufes (2023).

Outros Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica, responsável por 29% dos empenhos realizados em 2023 (R\$ 26.124.306,50), sendo 18% com Manutenção e Conservação de bens, 15% energia elétrica, 13% Manutenção e conservação de Maquinas e equipamentos, 11% Serviços Técnicos, 10% Serviços Médico Hospitalar, e o restante distribuídos nos demais itens da categoria (Gráfico 35).

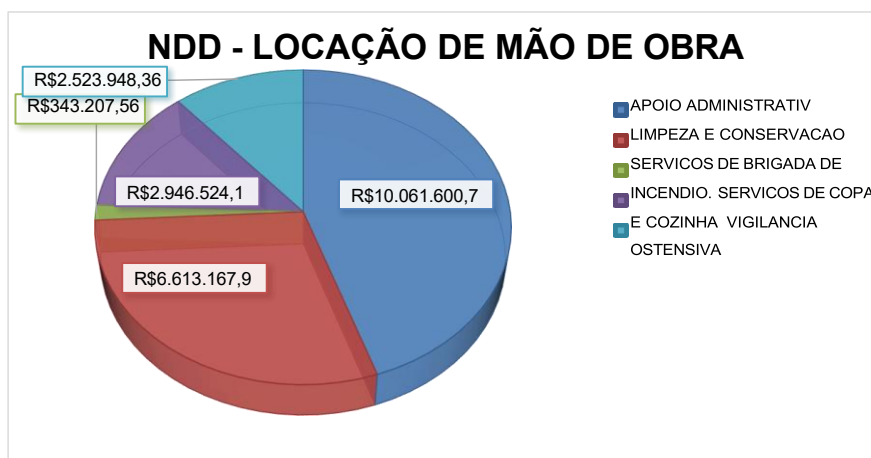
Gráfico 35 - Despesas empenhadas pelo Hucam-Ufes



Fonte: Divisão Administrativa Financeira Hucam-Ufes (2023).

Locação de Mão de Obra, responsável por 25% dos empenhos realizados em 2023 (R\$ 22.488.448,77), sendo 45% com Serviços de Apoio Administrativo, 29% com serviços de limpeza e conservação, 13% serviços de copa e cozinha, 11% vigilância ostensiva e 2% serviços de Brigada de incêndio (Gráfico 36).

Gráfico 36 - Locação de mão de obra



Fonte: Divisão Administrativa Financeira Hucam-Ufes (2023).

Não obstante, ressalta-se que após finalização do exercício de 2023 foi encaminhado para a Ebserh Sede a declaração de que os créditos recebidos foram executados em consonância com o Plano de Aplicação de Créditos Orçamentários (36982176) e o Relatório Final de execução Orçamentária (36995475).

10.3 INVESTIMENTOS

10.3.1 Logística e Infraestrutura Hospitalar

10.3.2 Serviços de manutenção na infraestrutura física do Hucam-Ufes

Em 2023 foram investidos R\$ 3.135.617,98 em manutenção na infraestrutura física do Hucam-Ufes, em especial:

- Manutenção corretiva e preventiva em instalações;
- Hidrossanitárias (incluindo reservatórios e tubulações);
- Elétricas (englobando subestações e instalações de baixa tensão); e
- Rede de gases (desde centrais até o ponto de destinação final);

- Manutenção corretiva e preventiva em sistema de climatização (chillers, centrais, splits, etc.)
- Manutenção corretiva e preventiva nos Elevadores do Hucam-Ufes;
- Manutenção corretiva e preventiva no gerador do Hucam-Ufes.

Gráfico 37 - Pagamento serviços de Manutenção ano 2023.



Fonte: Setor de Infraestrutura Hucam-Ufes (2023).

O custo médio da manutenção das instalações representou, naquele exercício, R\$ 82,52/m², dada as antigas instalações do prédio principal do Hucam-Ufes.

O Gráfico 38 a seguir apresenta a relação entre chamados concluídos x mês de referência ao longo do ano de 2023.

Gráfico 38 - nº de chamados concluídos x mês (ano 2023).



Fonte: Setor de Infraestrutura Hucam-Ufes (2023).

10.3.3 Reformas e adequações na infraestrutura física

As reformas e adequações somaram R\$ 2.233.806,62 no exercício, distribuídas da seguinte forma ao longo dos meses de 2023, demonstradas no gráfico 39.

Gráfico 39 - Pagamentos de reformas e adequações ano 2023.



Fonte: Setor de Infraestrutura Física Hucam-Ufes (2023).

Assim, pode-se ressaltar as principais adequações realizadas pelo Setor de Infraestrutura Física em 2023:

- Nova Ouvidoria;
- Rede de Vácuo;
- Guarda de Equipamentos do Centro Cirúrgico;

- Farmácia Satélite;
- Recuperação Hidrossanitária - Casa 03;
- Piso da Nutrição;
- Banco de Sangue;
- Vigilância e saúde;
- Posto de Enfermagem - Ala Sul da Maternidade;
- Laboratório de exames.

10.3.4 Obras

No ano de 2023 havia duas obras em andamento, que foram concluídas, conforme demonstrado no quadro 2:

Quadro 2 - Obras finalizadas em 2023

Título Resumido	Valor Inicial	Valor Final	Início	Conclusão
Reforma do Complexo Ambulatorial Multirreferenciado (Ambulatório 1).	R\$ 19.800.000,00	R\$ 23.291.108,73	11/01/2021	11/07/2023
Construção da Nova Unidade de Nutrição e Dietética e do Novo Restaurante.	R\$ 3.790.000,00	R\$ 5.580.114,13	25/06/2021	30/06/2023

Fonte: Setor de Infraestrutura Física Hucam-Ufes 2023.

A distribuição do pagamento dessas obras ao longo dos meses de 2023 está indicada no gráfico abaixo (Gráfico 40):

Gráfico 40 – Pagamentos Mensais SIF/Hucam-Ufes2023



Fonte: Setor de Infraestrutura Física Hucam-Ufes (2023).

10.3.5 Hotelaria Hospitalar

A Hotelaria Hospitalar nos hospitais se apropria de um modelo de gerenciamento de serviços de apoio e geração de conforto, segurança e bem-estar para os usuários das instalações hospitalar.

Durante o ano de 2023, o valor dos contratos geridos pelo Setor de Hotelaria Hospitalar somou R\$ 9.894,346,02 (nove milhões, oitocentos e noventa e quatro mil, trezentos e quarenta e seis reais e dois centavos). Nesse ano foram licitados os contratos para transporte e coleta de resíduos (Contrato 38/2023) e transporte de pacientes inter-hospitalar, com o uso de ambulâncias (Contrato 63/2023).

Tabela 20 - Indicadores de Custos ano 2023.

Ano	Valor contratual
2021	R\$ 10.030,962,77
2022	R\$ 9.575.871,59
2023	R\$ 9.894.346,02

Fonte: Setor de Hotelaria Hucam-Ufes (2023).

Comparando com anos anteriores, tem-se que em 2022 o valor contratual executado de R\$ R\$ 9.575.871,59, já com reajuste médio de IPCA de 5,79%. No ano de 2021 esse valor foi de R\$ R\$ 10.030.962,77. Comparando os anos, temos que de 2022 para 2021 obtivemos uma redução de 4,5 % nos custos dos serviços terceirizados, já para o ano de 2023 temos um aumento de 3,3% nesses custos.

Indicadores anuais de comparativos de custo

Para melhor monitoramento dos indicadores financeiros, os custos foram distribuídos de acordo com os serviços realizados, custo médio de paciente dia, bem como o comparativo com o ano 2021 e 2022 (Tabela 21):

Tabela 21 - Comparativo de custos dos serviços nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Tipo de Serviço	Custo	2021	2022	2023
Higienização Hospitalar	Total	R\$ 6.955.759,34	R\$ 6.672.104,51	R\$ 6.718.642,9
	Paciente/dia	R\$ 98,54	R\$ 97,09	R\$ 98,04
Processamento de Roupas	Total	R\$ 2.765.154,04	R\$ 2.649.872,36	R\$ 2.871.678,2
	Paciente/dia	R\$ 39,10	R\$ 38,56	R\$ 41,63
Gerenciamento de Resíduos	Total	R\$ 141.151,11	R\$ 104.845,32	R\$ 33.972,88
	Paciente/dia	R\$ 1,99	R\$ 1,53	R\$ 0,49
Controle de Praga e Vetores	Total	R\$ 18.263,27	R\$ 18.780,89	R\$ 24.303,82
	Paciente/dia	R\$ 0,11	R\$ 0,27	R\$ 0,35
Manutenção de áreas verdes	Total	R\$ 85.200,14	R\$ 107.643,48	R\$ 110.654,16
	Paciente/dia	R\$ 1,20	R\$ 1,57	R\$ 1,60
Controle de acesso	Total	R\$ 65.434,27	R\$ 22.625,03	**
	Paciente/dia	R\$ 0,92	R\$ 0,33	**
Transporte externo (Ambulâncias)	Total	**	R\$ 161.230,45	R\$ 135.093,96
	Paciente/dia	**	R\$ 2,35	R\$ 1,96
CUSTO TOTAL DOS SERVIÇOS		R\$ 10.030.962,17	R\$ 9.575.871,59	R\$ 9.894.346,0
NÚMERO DE PAC/DIA		70733	68722	68980
CUSTO MÉDIO HOTELARIA PAC/DIA		R\$ 141,81	R\$ 139,34	R\$ 143,44

Fonte: Setor de Hotelaria Hucam-Ufes (2023).

Referente aos dados de produção, a Tabela 22 apresenta os indicadores operacionais dos serviços de hotelaria, tanto referente aos tempos de execução das atividades, quanto à produção de resíduos, consumo de enxoval hospitalar e número de transportes externos executados por ambulâncias terceirizadas.

Tabela 22 - Principais indicadores operacionais dos serviços STHH 2021, 2022 e 2023.

Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar Hucam-Ufes (2023).

	Ano	2021	2022
	PAC/DIA	70733	68722
Higienização Hospitalar	Total de Funcionários	137	124
	Tempo Médio de limpeza terminal	00:24:00	00:23:00
	Tempo Médio limpeza salas do Centro Cirúrgico *	00:14:00	00:16:00
Processamento de Roupas	Total de roupas entregues (Kg)	455.150	475.591
	Peso médio enxoval PAC/dia (Kg)	6,91	6,92
Gerenciamento de Resíduos	Total de Resíduos (Kg)	346.770	447.835
	Peso médio de resíduos infectantes PAC/dia (Kg)	5,23	6,51
Transporte Externo (Ambulância)	Número de saídas	**	485
	Taxa de atendimento aos chamados	**	100%

Nota: * Pacientes-dia: Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia. O número de pacientes-dia no mês será a somatória de pacientes-dia de cada dia do mês (Sipageh, 2006; Schout e Novaes, 2007; CQH, 2009).

** O serviço de Transporte Externo (ambulância) foi incorporado ao STHH em 2022.

10.3.6 Ações realizadas baseadas no modelo de gestão estratégica

As ações realizadas pelo Setor de Hotelaria Hospitalar do Hucam-Ufes buscaram desenvolver metodologias contínuas de redução de custos, foco em suas atividades essenciais, ganhos em qualidade e eficiência na execução das atividades terceirizadas e incorporação de novas tecnologias disponíveis no mercado, tais como:

- Criação da central de regulação de maqueiros do Setor de Hotelaria Hospitalar (STHH) realizando o acompanhamento dos fluxos de trabalho de acordo com as suas responsabilidades e dos demais membros da equipe de transporte. Quanto aos processos e fluxos de trabalho foram elaborados Regimento da Central de Transportes de Pacientes do Hucam-Ufes, bem como dos Procedimentos

Operacionais Padrão que descrevem a regulação de chamados e a atividade dos maqueiros nas situações rotineiras e de contingência.

- Instalação de antenas de rastreamento de enxoval na Recepção 1 e 2: portais de acionamento sonoro e visual em saídas estratégicas do hospital no qual possibilita a leitura à distância das tags fixadas nas roupas hospitalares, sem o contato visual. A iniciativa reduz o desvio e a evasão de roupas hospitalares, reduzindo o risco de desabastecimento destes itens na assistência ao paciente.
- Descarte do acervo de placentas da Unidade, tendo em vista a não conformidade deste item para o cumprimento das metas do SEQUALI.
- Treinamento contínuo e ampla divulgação de processos de trabalho que envolvem a hotelaria: solicitação de ambulâncias, além da produção de encartes “Fique Ligado” que foram fixados nos painéis de aviso dos setores sobre o procedimento de solicitação de ambulância.
- Implantação de equipamentos na limpeza de piso melhorando a eficiência e eficácia na limpeza pesada.
- Convênio com uma associação de catadores para destinação dos resíduos recicláveis produzidos em áreas administrativas e assistenciais da instituição gerando 11,5 toneladas de lixo comum para reaproveitamento atingindo os objetivos socioambientais do Hucam-Ufes.
- Implantação de métodos tecnológicos de avaliação de limpeza de superfícies (testes ATP e de gel luminoso), permitindo avaliar deficiências na padronização das práticas e o efeito de intervenções educativas com a equipe. Com a implantação destas intervenções foi possível proporcionar feedback imediato de resultados e avaliar impacto de intervenções específicas/multifacetadas – educacionais, operacionais e logísticas.

- Premiação Nacional no Concurso de Inovação no Setor Público com o título Otimização do Giro de Leitos como estratégia gerencial para aumentar a capacidade de internação hospitalar – Hucam-Ufes.
- Criação do serviço de hospitalidade: no qual possui como objetivo recepcionar o paciente, acompanhá-lo até seu leito de internação e hospedá-lo, reforçando orientações, promovendo humanização e hospitalidade. Garantindo maior agilidade, eficiência e comodidade na reocupação do leito e satisfação do paciente.

10.3.7 Suprimento Hospitalar

10.3.8 Gestão dos insumos de suprimento hospitalar

Os itens de consumo sob gestão de aquisição, armazenamento e distribuição do Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos (SAFS) estiveram na quantidade aproximada de 3.000 (três mil), destacando-se os grupos Material Hospitalar e Material Farmacológico, que corresponderam juntos em torno de 80% (oitenta por cento) do valor de aquisição e estoque. Também possuem destaque o grupo de Material de Proteção e Segurança (Aventais, Luvas, Máscaras etc.), Material Laboratorial e Materiais de Programas Assistenciais.

Cabe ressaltar que em 2023 foi realizada a adequação dos Grupos dos itens no Sistema AGHUX, de acordo com o padrão de elementos de despesa do Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI). Tal medida foi de grande importância, visto que dessa forma foi possível parametrizar de fato o sistema lógico da instituição com o sistema de administração financeira, criando a informação de forma mais correta e fidedigna para as prestações de contas e apuração do ativo institucional. Além disso, criou-se os grupos de Materiais Judicializados (para gestão dos itens oriundos de processos judiciais) e o de Materiais de Programas Assistenciais (para gestão dos itens oriundos de programas governamentais, como de Ministério da Saúde, Prefeituras etc.). Esse segundo, antes contabilizado no grupo de Material Farmacológico adquirido, possui representatividade importante, como destacado acima.

O valor de saldo de estoque no ano de 2023 foi de R\$ 8.431.844,37 (oito milhões, quatrocentos e trinta e um mil, oitocentos e quarenta e quatro reais e trinta e sete centavos). No ano de 2021 esse valor foi de R\$ 11.294.964,45 e em 2022 de R\$ 8.942.668,4. Isso traz um indicativo importante de uma gestão mais eficiente, tendo em vista um menor recurso de ativo imobilizado para atendimento as demandas da instituição.

Em linha com o exposto, a tabela a seguir ilustra os valores (saldos) de estoque por grupo.

Tabela 24 - Nível de estoque mensal referente a dezembro de 2023.

GRUPO DESPESA	NOME	SALDO FINAL
7	GÊNEROS DE ALIMENTAÇÃO	R\$ 143.970,43
9	MATERIAL FARMACOLÓGICO	R\$ 2.888.524,42
10	MATERIAL ODONTOLÓGICO	R\$ 400,00
11	MATERIAL QUÍMICO	R\$ 16.564,72
16	MATERIAL DE EXPEDIENTE	R\$ 111.570,10
17	MATERIAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	R\$ 18.235,94
19	MATERIAL DE ACONDICIONAMENTO E EMBALAGEM	R\$ 61.740,24
20	MATERIAL DE CAMA, MESA E BANHO	R\$ 35.434,44
21	MATERIAL DE COPA E COZINHA	R\$ 54.329,41
22	MATERIAL DE LIMPEZA E PRODUÇÃO DE HIGIENIZAÇÃO	R\$ 10.429,02
23	UNIFORMES, TECIDOS E AVIAMENTOS	R\$ 788,70
25	MATERIAL PARA MANUTENÇÃO DE BENS MÓVEIS	R\$ 8.608,82
26	MATERIAL ELÉTRICO E ELETRÔNICO	R\$ 3.564,31
28	MATERIAL DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA	R\$ 371.439,97
30	MATERIAL PARA COMUNICAÇÕES	R\$ 2.928,00
35	MATERIAL LABORATORIAL	R\$ 254.210,08
36	MATERIAL HOSPITALAR	R\$ 3.853.416,99
39	MATERIAL PARA MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	R\$ 1.359,84
44	MATERIAL DE SINALIZAÇÃO VISUAL E AFINS	R\$ 348,48
90	MATERIAIS JUDICIALIZADOS	R\$ 134.695,64
91	MATERIAIS PROGRAMAS ASSISTENCIAIS	R\$ 459.284,82
TOTAL		R\$ 8.431.844,37

Fonte: Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos (SAFS) Hucam-Ufes 2023.

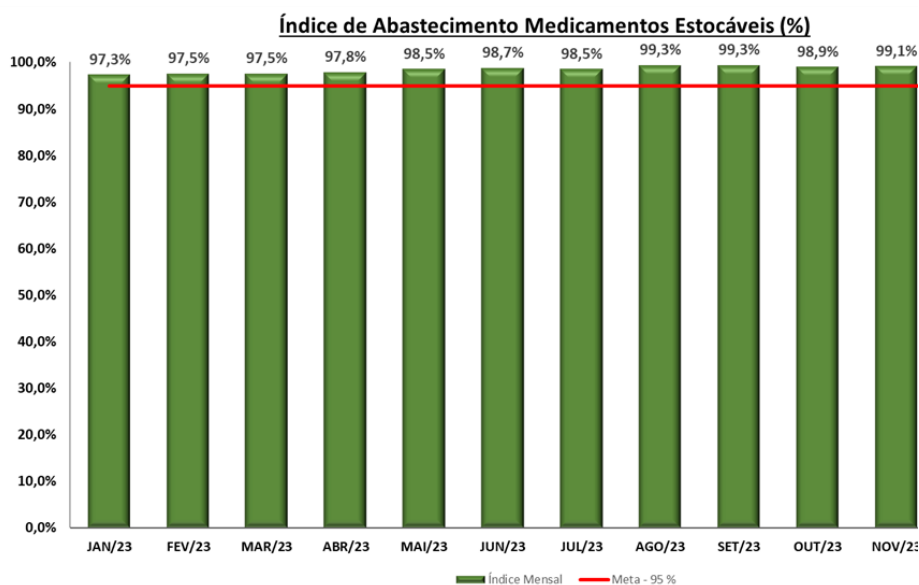
10.3.9 Nível de abastecimento médico-hospitalar

O nível de abastecimento de insumos é o indicador mais importante na gestão dos insumos e medicamentos na instituição, na medida em que aponta o grau de atendimento das demandas junto às unidades assistenciais (Gráfico 41).

A média de abastecimento de medicamentos e material médico hospitalar sempre esteve na faixa de pelo menos 95 % em 2023, que é um índice representativo, com destaque para medicamentos, que ficou na média de 98,5 % durante o período e o material hospitalar com 95,6 % em média. São índices extremamente significativos em se tratando de uma instituição hospitalar, repercutindo diretamente na oferta de condições ideais às Unidades Funcionais Assistenciais. Além disso, ainda que em situações de desabastecimento pontuais, foram realizadas ações de contingência para afastar o risco de transtornos e prejuízos na assistência.

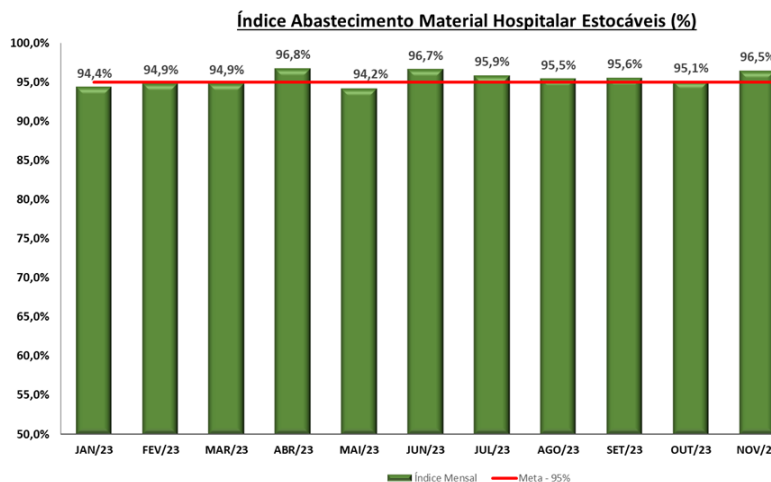
Abaixo o histórico do índice de abastecimento do ano de 2023, dos grupos de material farmacológico (medicamentos) e material hospitalar.

Gráfico 41 - Abastecimento de medicamentos estocáveis em 2023.



Fonte: SSGH/AGHUX (2023).

Gráfico 42 - Abastecimento de material médico hospitalar em 2023.



Fonte: SSGH/AGHUX (2023).

10.3.10 Abastecimento e gestão de insumos de alto custo e órteses, próteses e materiais especiais (OPMEs).

A gestão dos insumos de alto custo e OPMEs é um ponto a ser destacado, na medida em que as atividades que envolvem a aquisição, armazenamento e distribuição desses tipos de insumos, têm por objetivo manter o maior controle possível, de forma a fornecer os materiais junto às áreas conforme a necessidade, mas também garantindo a maior racionalidade.

Para isso, as atividades relacionadas a este grupo visam manter a provisão mínima de estoque, de forma que a aquisição é realizada mediante demanda apresentada, seja de procedimento eletivo de paciente, seja de composição de quantidade pré-definida entre Almoxarifado e área técnica para a manutenção dos serviços.

Ademais, no ano de 2023 foram realizadas ações de melhoria na gestão de OPMEs, sobretudo no que se refere a parceria com o Setor de Regulação, para as ações de contratualização com o Gestor Público de Saúde com vista a ter as informações apuradas da melhor forma possível, de maneira a refletir na receita e sustentabilidade da instituição.

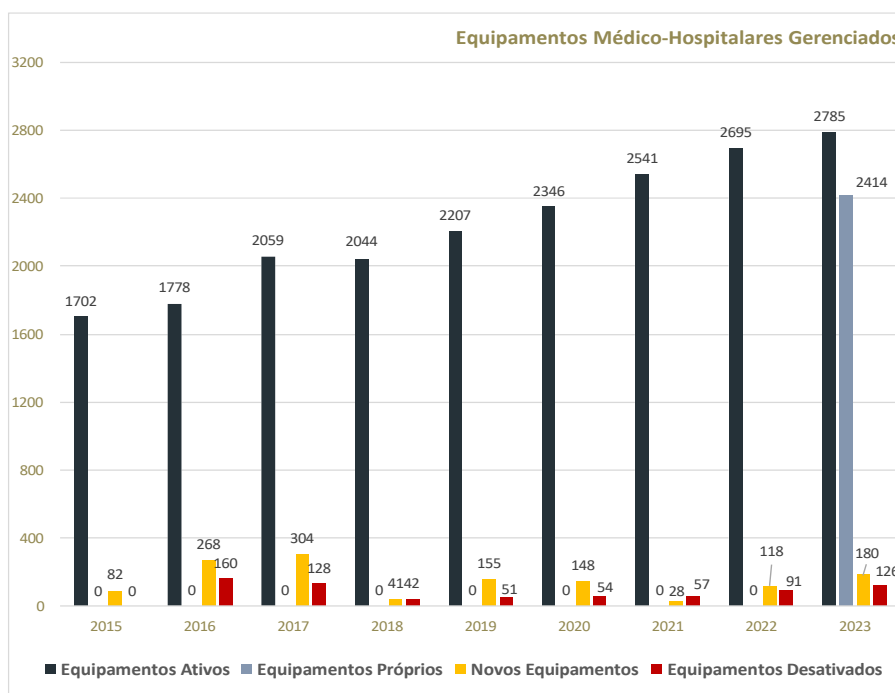
10.3.11 Engenharia Clínica

No ano de 2023, o Setor de Engenharia Clínica (STEC) realizou investimentos para a aquisição de tecnologias, que refletiu em resultados históricos para o Hucam-Ufes.

Ao final do período analisado (31/12/2023), o parque tecnológico do Hucam-Ufes totalizava 2.785 equipamentos ativos e cadastrados no banco de dados do nosso sistema informatizado de gestão tecnológica (GETS®), com disponibilidade aproximada de 97,0%.

O Gráfico 43 apresenta a evolução do número de equipamentos gerenciados pelo STEC ao longo dos últimos anos, onde pode-se observar um crescimento linear no quantitativo de dispositivos ativos, como também, acompanhar o número de equipamentos adquiridos e desativados em cada ano.

Gráfico 43 - Evolução do número de equipamentos gerenciados pelo STEC.

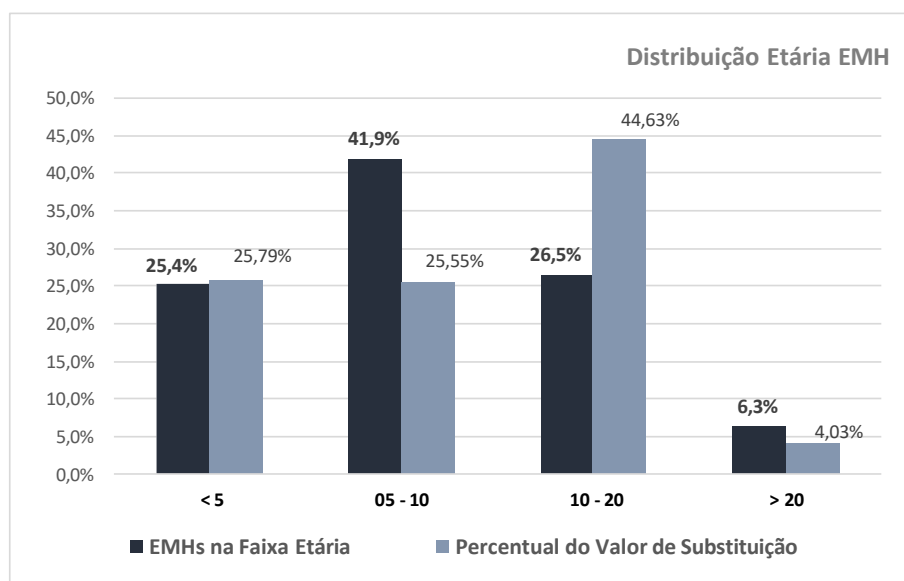


Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

O Gráfico 44 com a distribuição do parque tecnológico por sua faixa etária, em valores percentuais, cuja observação indicou que 31% dos equipamentos ativos possuíam idade de 11 ou mais anos, ao final do período analisado. No gráfico 45, pode-se verificar a relação entre a expectativa de vida dos equipamento médico-hospitalar (EMH) em relação à mediana das idades dos equipamentos ativos. O aumento na expectativa de vida dos equipamentos a partir de 2021 e a diminuição na mediana da idade ratificam o importante trabalho desempenhado pelo STEC na gestão do ciclo de vida do parque tecnológico, cuidando para que as tecnologias possuam uma vida útil

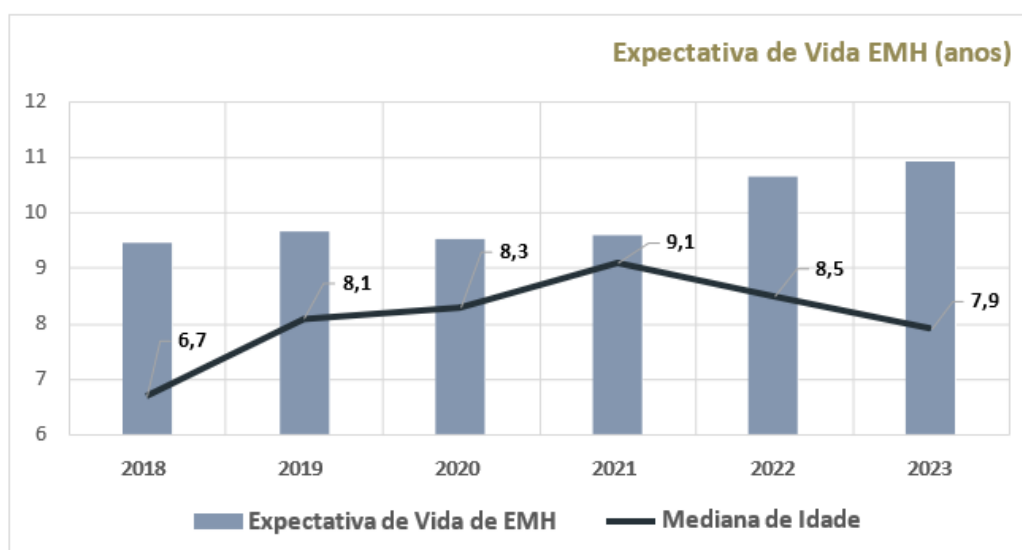
maior e possuam menor índice de obsolescência. Naturalmente, um ponto de equilíbrio deverá ser observado em algum momento.

Gráfico 44 - Distribuição etária dos equipamentos.



Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

Gráfico 45 - Expectativa de vida útil dos equipamentos x mediana de idade dos equipamentos

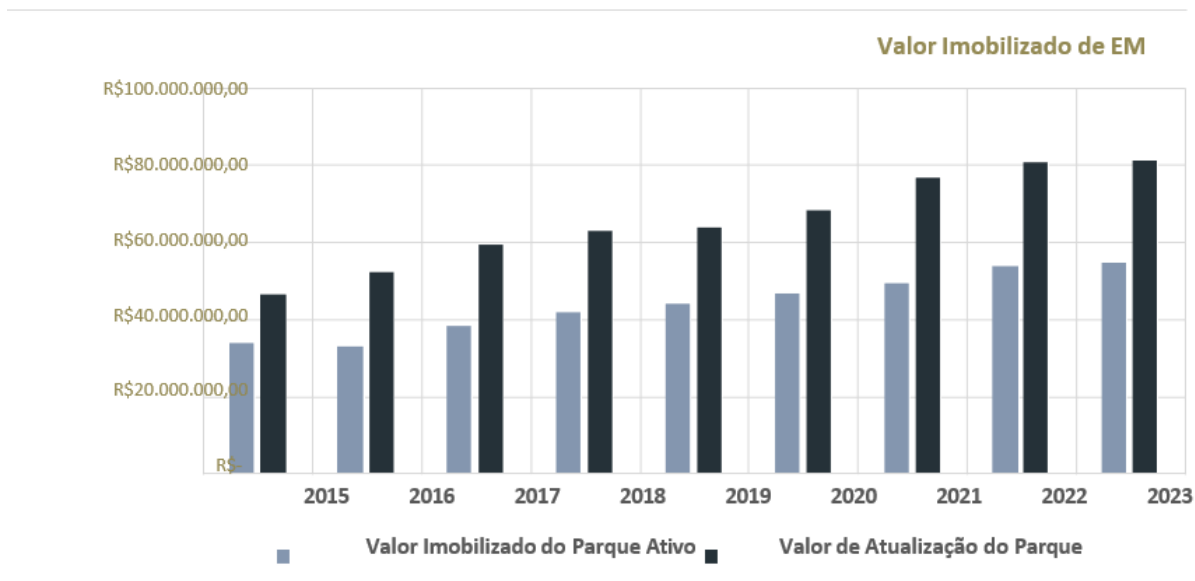


Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

O Gráfico 46 apresenta o valor total de aquisição (imobilizado) dos equipamentos médico-hospitalares ao longo dos anos e, ainda, o valor total ajustado considerando correções inflacionárias, neste caso dadas pelo IPCA. Desta forma, pode-se presumir

que, ao final do ano de 2023, o custo de substituição de todo o parque de EMH giraria em torno de R\$ 80 milhões.

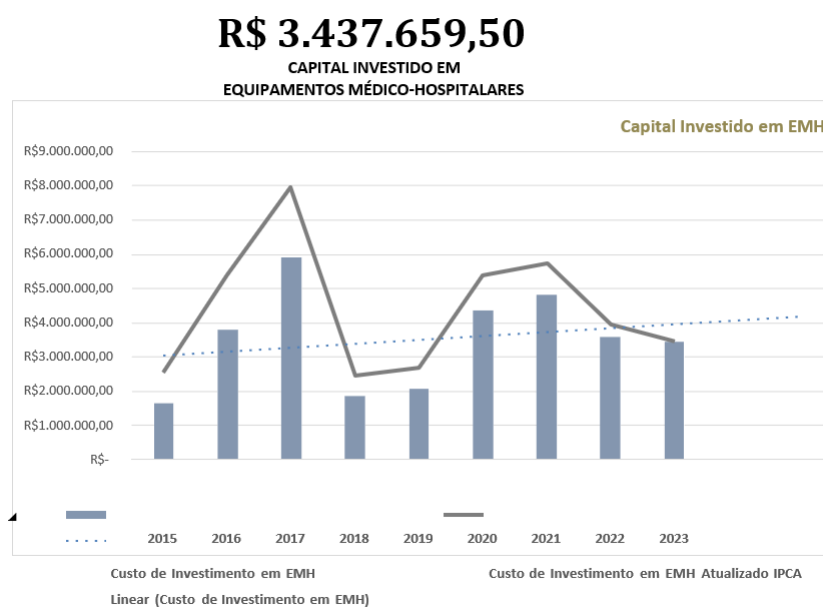
Gráfico 46 - Total de aquisição (imobilizado).



Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

O Gráfico 47 a seguir apresenta o montante de investimentos realizados ao longo dos últimos anos para aquisição de novos equipamentos. No ano de 2023, o Hucam-Ufes aplicou aproximadamente R\$ 3,4 milhões para a incorporação novas tecnologias, dentre as quais pode-se destacar: 15 camas elétricas, 06 eletrocardiógrafos, 05 mesas ginecológicas e 02 mesas cirúrgicas, 02 eletroencefalógrafos, 15 monitores multiparâmetro, 01 torre de vídeo broncoscopia e 01 torre de vídeo cirurgia geral, 04 aparelhos de ultrassom e 02 aparelhos de anestesia.

Gráfico 47 - Montante de investimentos realizados.



Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

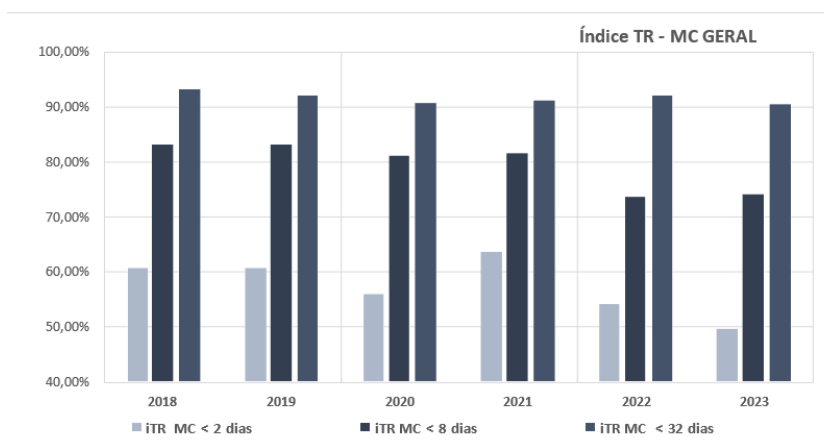
Considerando uma depreciação dos ativos de 10% ao ano (taxa fixada por Instrução Normativa da Secretaria da Receita Federal para máquinas e equipamentos), para o valor de atualização do parque de EMH de R\$ 80 milhões, seriam necessários investimentos anuais na ordem de R\$ 8 milhões para renovação do parque. Como também pode ser verificado no gráfico 47, a tendência linear indica que os investimentos vêm sendo suavemente aumentados anualmente no Hucam-Ufes entre a faixa de R\$ 3,0 a R\$ 4,0 milhões, no entanto, valor bem abaixo do recomendado.

A seguir, apresentamos as médias de tempo desempenhadas para disponibilizar os equipamentos à operação. Sendo, o tempo médio de aquisição referente ao lapso entre a emissão do empenho e a entrega do equipamento a unidade demandante e o tempo médio de instalação referente ao tempo decorrido da entrega do equipamento ao Hucam-Ufes até a disponibilização à unidade demandante. 182 dias de Tempo médio de aquisição de EMH e 77,5 dias de tempo médio de instalação de EMH.

Com o objetivo de apresentar a eficácia do STEC em reparar o parque tecnológico quantificado previamente no gráfico 47, nos casos de ocorrência de uma pane, cuja manutenção corretiva foi efetuada, o gráfico apresenta o tempo de retorno (reparo) para resolução de 3.056 chamados de manutenção corretiva demandados no ano. Foram 3.056 chamados de manutenção corretiva, 13,45 dias de tempo médio de reparo e 49,5% de percentual de O.S. solucionadas em até 2 dias.

Conforme poderá ser observado, em 2023, aproximadamente metade (49,5%) dos chamados foram solucionados em até 2 dias, e pouco mais de 90% das manutenções corretivas foram concluídas em até um mês (\approx 32 dias).

Gráfico 47 - Tempo de retorno das ordens de serviço de manutenção corretiva.



Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

Um outro indicador extremamente importante da Engenharia Clínica, que se relaciona inclusive com a missão do setor, trata da Disponibilidade Operacional dos equipamentos. A Tabela 25 abaixo apresenta o número de dias, ao longo de cada um dos últimos 5 anos, em que alguns dos mais relevantes equipamentos do Hucam-Ufes estiveram indisponíveis para uso assistencial.

Tabela 25 – Indisponibilidade operacional últimos 05 anos

EQUIPAMENTO	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ANGIÓGRAFO SIEMENS 1440	21,96	15,33	0	16,43	19,87	1
ANGIÓGRAFO SIEMENS 3073	Não existente	Não existente	Não existente	0	1,32	19
AUTOCLAVE 3011	Não existente	Não existente	Não existente	131,77	5,27	3
AUTOCLAVE 3012	Não existente	Não existente	Não existente	2,19	3,05	0
BALÃO INTRA-AÓRTICO 1977	1,96	0	0	88,70	12,20	0
DENSITÔMETRO ÓSSEO GE 0983	59,53	21,87	0	76,65	0,98	0
MAMÓGRAFO SIEMENS 1713	0,98	0	0,49	1,10	0,49	19
RAIOS-X GERAL RADSPED MF 3704	Não existente	Não existente	Não existente	Não existente	0	0

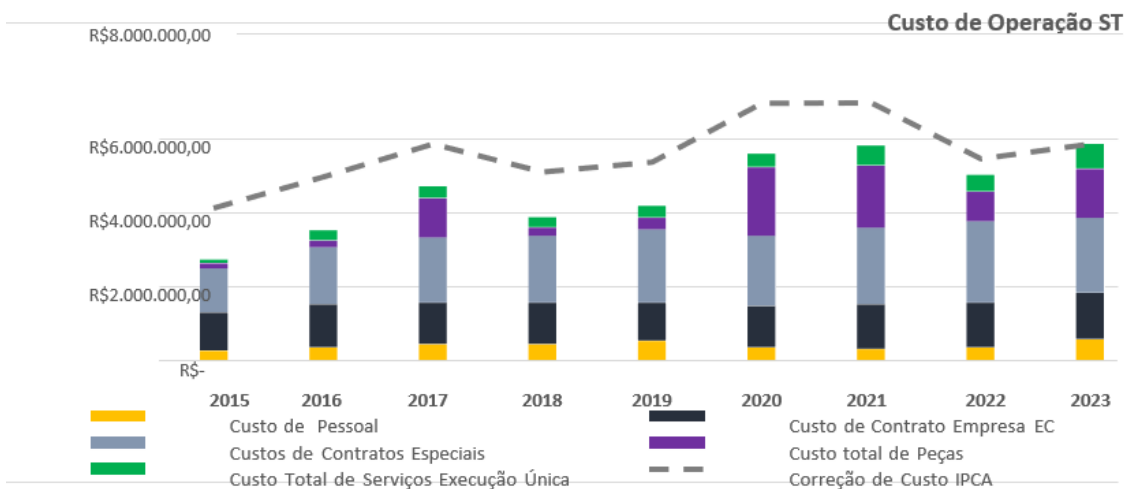
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA PHILIPS	209,88	8,11	1,52	0	0,08	9
TOMÓGRAFO TOSHIBA	3,95	15,21	8,36	0,99	24,02	13

Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

No que se refere às despesas relacionadas ao Setor de Engenharia Clínica, o Gráfico 48 apresenta a segmentação dos custos em 05 (cinco) categorias distintas, em linha de tempo histórica, para melhor análise quanto à aplicação dos recursos financeiros destinados à gestão e manutenção do parque de equipamentos médico-hospitalares do Hucam-Ufes.

Portanto, considerando que o STEC foi implantado apenas no ano de 2014, pode-se observar estabilização e, considerando a correção dos custos baseados no IPCA (linha tracejada), um relevante controle na aplicação de recursos destinados a despesas de operação. Cabe esclarecer que os custos mais elevados percebidos nos anos de 2020 e 2021 foram decorrentes da pandemia da Covid-19.

Gráfico 48 - Despesas Setor de Engenharia Clínica



Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

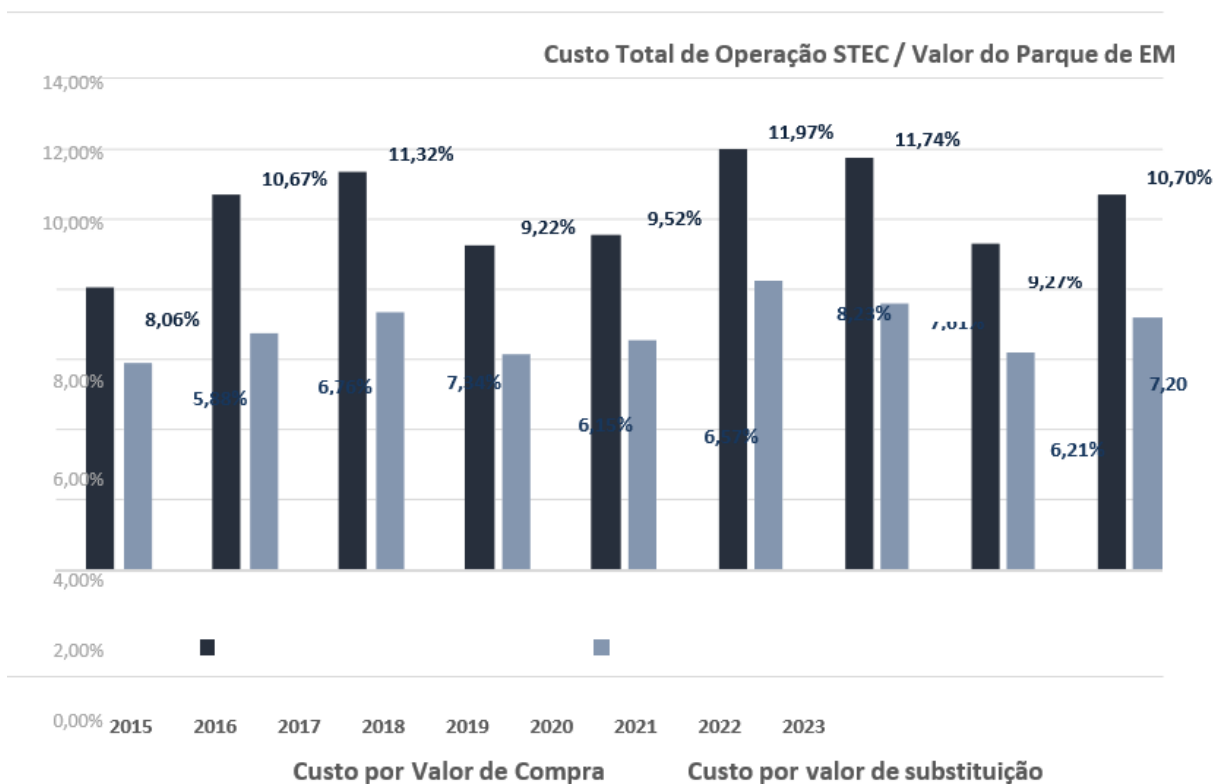
A Tabela 26 a seguir apresenta em valores absolutos e percentuais a segmentação dos custos acima indicados, referentes à operação do STEC, e realizados somente no ano de 2023.

TIPO DE DESPESA	VALOR PERC	
PEÇAS, ACESSÓRIOS E MATERIAIS DE CONSUMO	R\$1.252.364,68	22%
SERVIÇOS AVULSOS	R\$ 587.283,38	10%
CONTRATOS TERCEIRIZADOS (EXCETO EMPRESA DE ENG. CLÍNICA)	R\$ 2.044.318,11	35%
CONTRATO EMPRESA DE ENG. CLÍNICA (MÃO-DE-OBRA APENAS)	R\$ 1.351.840,65	23%
CUSTOS FIXOS COM PESSOAL PRÓPRIO (SALÁRIO, BENEFÍCIOS, FERRAMENTAS, ETC.)	R\$ 610.661,76	10%
TOTAL	R\$ 5.846.468,50	100 %

Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

Por sua vez, no Gráfico 49 podem ser observadas as relações entre o custo total operacional do STEC e o valor do parque de equipamentos ao longo dos últimos anos, de modo que são apresentadas as relações considerando não só o valor de compra (aquisição) dos equipamentos, mas também o valor de substituição (atualização) do parque tecnológico. É comum encontrarmos na literatura um percentual médio de 10% a.a. nesta segunda relação, o que denota importante gestão e controle de custos por parte do Setor de Engenharia Clínica no Hucam-Ufes.

Gráfico 49 - Custo total de operação / valor do parque EM



Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

De forma a posicionar os custos relativos à gestão e à manutenção do parque tecnológico (STEC) frente ao custo total para operação do Hucam-Ufes, foram levantados todos os valores gastos e investidos ao longo dos últimos anos, ou seja, a execução dos custos relacionados a todos os grupos gerenciais de custeio e capital, incluindo recursos humanos (pessoal). A Tabela 27 apresenta a consolidação deste detalhamento das informações extraídas referentes ao ano de 2023 (Fonte: Painel de Informações Orçamentárias e Financeiras da rede Ebserh).

TIPO DE DESPESA	VALOR
CUSTEIO (OPEX)	R\$ 230.895.318,78
CAPITAL (CAPEX)	R\$ 6.693.339,16
TOTAL	R\$ 237.588.657,94

Fonte: Ebserh (2023).

Por fim, o Gráfico 50 indica a relação entre os custos anuais do STEC e do Hucam-Ufes, em que se verifica que no ano em análise o custo total do STEC representou

cerca de 2,46% do custo total do Hucam-Ufes. Como não há nenhuma referência oficial ou benchmarking para este índice, estabelecemos limites inferiores e superiores na faixa de 2,0 a 2,5% respectivamente, como forma de acompanhamento interno. Assim, resultados abaixo desta faixa deverão ser considerados extremamente satisfatórios. Os baixos percentuais percebidos entre 2015 e 2018 estão relacionados à pouca fidelidade na padronização da fonte de dados disponíveis para extração dos custos executados pelo Hucam-Ufes.

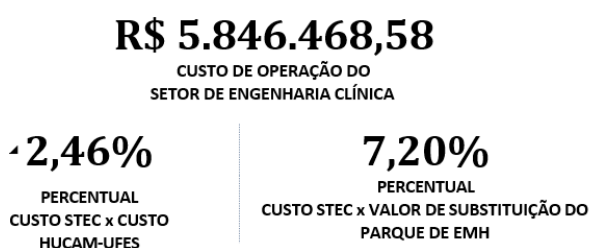
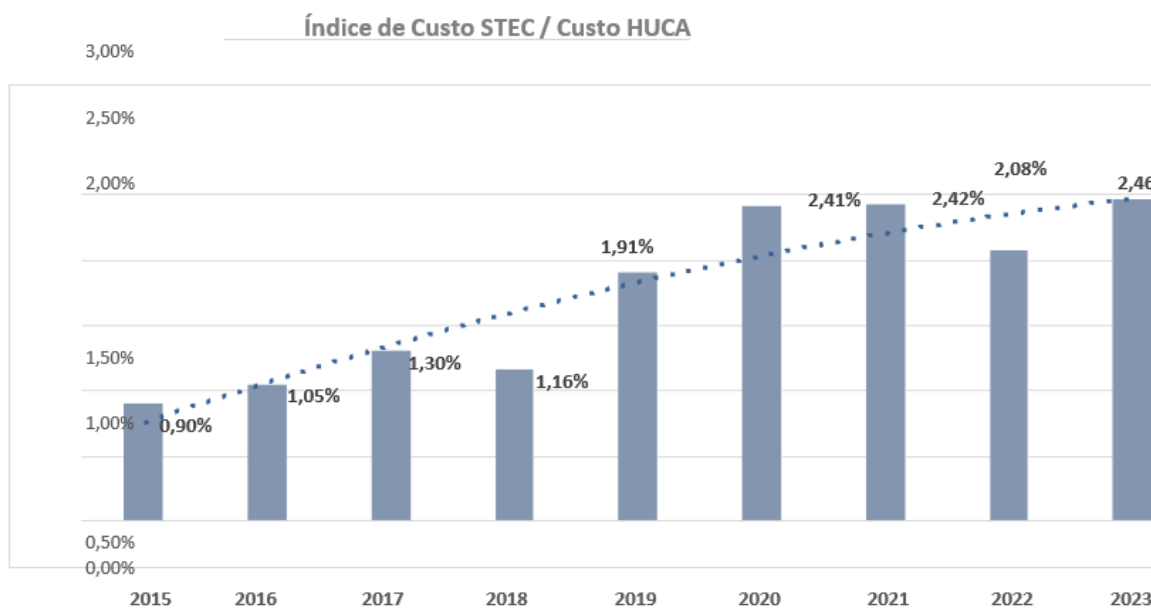


Gráfico 50 - Relação entre os custos anuais do STEC e do Hucam-Ufes



Fonte: Setor de Engenharia Clínica Hucam-Ufes (2023).

Ademais, outras atividades executadas pela equipe técnica do Setor de Engenharia Clínica são apresentadas e consolidadas por meio dos seguintes indicadores:

6.396
TOTAL DE ORDENS DE
SERVIÇO
EXECUTADAS

302
EMPRÉSTIMOS E
TRANSFERÊNCIAS PELA
CENTRAL DE EQUIPAMENTOS

69
TREINAMENTOS
APLICADOS

Principais Marcos da Engenharia Clínica

Realização de processo licitatório pela Administração Central da Ebserh, para substituição do Raios-X telecomandado, na modalidade turnkey;

Maior atuação no Ensino e na Pesquisa – participação do STEC no Programa de Iniciação Tecnológica (PIT), com o projeto “Gerenciamento de Alarmes e Configurações de Segurança em Unidades de Terapia Intensiva”;

Maior atuação no Ensino e na Pesquisa – apresentação de trabalho no 5º Congresso Internacional de Engenharia Clínica, na modalidade oral/remota; Revisão e homologação de mais de 90% dos processos de trabalho do STEC;

Desenvolvimento de nova página do STEC na Intranet;

Desenvolvimento de novo painel de indicadores dos resultados do STEC;

Gravação de diversos vídeos instrucionais de operação de equipamentos, que deverão ser disponibilizados no Canal do YouTube do Hucam-Ufes a partir de 2024;

Elaboração de fluxo e ferramentas para requisição, priorização e divulgação dos pedidos de aquisição de equipamentos, para validação no ano de 2024.

Pontos Críticos

Com iminente institucionalização do CGEM, haverá a necessidade de aprimoramento do fluxo de planejamento, requisição e definição de aquisição de equipamentos médico-hospitalares. Em outras palavras, o próximo passo será estabelecer o processo de trabalho do Comitê, bem como designar os membros responsáveis para coordenação e secretariado das atividades;

Verbas anuais reduzidas para aquisição e renovação do parque de equipamentos, com impactos negativos imediatos e futuros na prestação de serviços assistenciais dependentes de tecnologias, por obsolescência e/ou ausência destas;

Morosidade nos processos de contratação de serviços continuados de manutenção de equipamentos;

Ausência de fluxo para empenho e compatibilização entre aquisições e obras físicas;

Falta de confiabilidade de prestadores de serviço e fornecedores externos.

10.4 GESTÃO DE PESSOAS

10.4.1 Avaliação da Força de Trabalho

No que tange à força de trabalho, o Hucam-Ufes contabilizou em 2023 um total de 2.403 profissionais de diferentes vínculos empregatícios lotados nos diversos serviços (Tabela 29). O quadro permanente de pessoal totalizou 1.911 profissionais, sendo que 75,09% correspondem a empregados públicos/Ebserh, contratados pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e 24,90% a servidores/Ufes, regidos pelo Regime Jurídico Único (RJU).

A contratação de empregados públicos é realizada exclusivamente por meio de concurso e decorre de vagas geradas por rescisões de contrato de trabalho de empregados ou por vacância de servidores, o que justifica a crescente redução no quantitativo de servidores/Ufes na instituição.

Tabela 28 - Força de Trabalho

Ambiente	Quantidade
Servidores/Ufes	476
Empregados públicos/Ebserh	1.435
Profissionais contratados (Terceirizados)	471
Profissionais cedidos (outras esferas do governo)	21
TOTAL	2.403

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas Hucam-Ufes (2023).

Quanto a outros vínculos empregatícios existentes, os servidores cedidos da Secretaria Estadual de Saúde (Sesa-ES), do Ministério da Saúde (MS) e da Prefeitura Municipal de Vitória (PMV), representam 0,87% da força de trabalho, realizando atendimento ambulatorial e hospitalar.

Os profissionais terceirizados prestam serviço nas atividades de apoio administrativo, manutenção, limpeza, recepção, nutrição e segurança e correspondem 19,60% da força de trabalho do Hucam-Ufes.

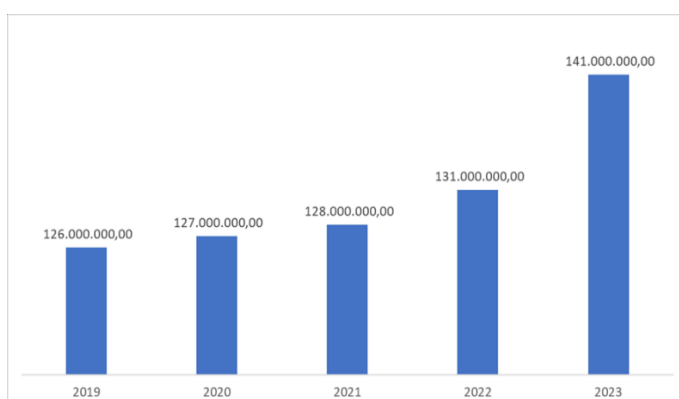
As ações de capacitação dos profissionais são realizadas observando o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP/Hucam-Ufes), que abrange o planejamento de ações educativas cíclicas, oriundas de demandas permanentes e ações de característica pontual, e de interesse do trabalhador, oriundas de demandas especiais para atender necessidades técnicas e/ou específicas. O PDP é estruturado com foco nos resultados alinhando cada vez mais a entrega dos profissionais com o planejamento estratégico e a cadeia de valor.

10.4.2 Despesa de Pessoal

A despesa com pessoal e benefícios do Hucam-Ufes inclui além do pessoal ativo (servidores e empregados públicos), os residentes e os servidores RJU aposentados. Essa despesa ficou praticamente estável entre 2017 e 2019, resultando no montante de R\$ 126 milhões. Em 2020, passou para R\$ 127 milhões, em 2021 em R\$ 128 milhões. Em 2022, há um aumento mais expressivo, ocasionado pelo ingresso de novos colaboradores efetivos, que foram contratados a partir da liberação de novas vagas.

Em 2023 a despesa com o pessoal e benefícios do Hucam-Ufes ficou em R\$ 141 milhões (Gráfico 51). Esse aumento é decorrente das contratações de empregados temporários para substituírem licenças maternidades e outros afastamentos e das contratações de empregados efetivos. Também contribuiu as concessões de progressão vertical em 2023.

Gráfico 51 - Despesa com Pessoal



Fonte: Painel: Despesas de Pessoal, Benefícios, Sentenças e Residência.

10.4.3 Desenvolvimento de Pessoas

As ações de capacitação são realizadas observando o Plano de Desenvolvimento de Competências, o qual é elaborado com base nas indicações apresentadas pelos Gestores e também no levantamento das necessidades de capacitação. Tendo como objetivo o desenvolvimento das competências e habilidades dos colaboradores.

O Programa de Desenvolvimento de Pessoas/PDP do Hucam- Ufes, implementado no dia 17 de março de 2022, teve como proposta um conjunto de diretrizes para o desenvolvimento dos trabalhadores do HU por meio da capacitação, permitindo que as oportunidades de aprendizagem e atualização, contribuíssem para minimizar as lacunas de competências identificadas utilizando os instrumentos de gestão presentes nas unidades, permitindo que os profissionais aproveitassem as oportunidades de aprendizagem à medida que necessitassem delas.

Juntamente com o Plano de Desenvolvimento de Competências e Capacitação, que se caracteriza como um instrumento possibilitador da organização de ações de capacitação, contribuindo, assim, para o desenvolvimento contínuo dos trabalhadores, sendo um facilitador das discussões dos processos de trabalho, o PDP buscou atender os propósitos estratégicos do Hucam-Ufes, conforme PDE vigente.

O PDP foi composto por ações de desenvolvimento formais levando em consideração dois segmentos: as demandas permanentes e as as demandas especiais.

Obedecendo a orientação indicada pelo programa nos anos de 2022 e 2023 foram desenvolvidas ações de caapctação no âmbito do hospital, conforme detalhada abaixo:

A) Demandas Permanentes - com foco no desenvolvimento e formação de competências gerais, gerenciais e técnicas.

- Gerais: cursos que visam gerar ou aprimorar conhecimentos para suprir necessidades de executar rotinas. São cursos relacionados a conhecimentos necessários a todos os trabalhadores, independente de lotação e/ou área de atuação.

- Gerenciais: são cursos que visam apresentar temas ligados às competências gerenciais, diretamente ligados a gestão de pessoas, gestão de conflitos, gestão estratégica.

- Técnicos: Cursos ligados à área de atuação do trabalhador, que visam gerar e/ou aprimorar conhecimentos inerentes a cada área de atuação.

As necessidades deste segmento foram planejadas após levantamento realizado junto as chefias e trabalhadores por meio de instrumento próprio, conforme Tabela 29.

Tabela 29 - Cursos oferecidos e profissionais capacitados

Número de cursos oferecidos					
Gerais		Gerenciais		Técnicos	
20	202	20	20	20	20
22	3	22	23	22	23
38	40	27	3	16	4
Número de profissionais capacitados					
Gerais		Gerenciais		Técnicos	
20	202	20	20	20	20
22	3	22	23	22	23
94	189	12	82	85	30
5	7	8			

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas Hucam-Ufes (2023).

B) Demandas Especiais:

Curta duração: São constituídas por iniciativas que buscam atender as demandas dos trabalhadores, sendo compostas por ações educacionais de curta e longa duração de característica pontual, de interesse do trabalhador, para necessidades técnicas e/ou específicas, diferentemente das ações educacionais utilizadas no segmento anterior (Tabela 30):

Tabela 30 - Capacitações Particulares

Capacitações particulares externas (Brasil e Exterior)	
2022	2023
39	198
Profissionais afastados para capacitações particulares externas (Brasil e Exterior)	
2022	2023
43	205

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas Hucam-Ufes (2023).

Longa duração: A participação de todos os servidores e empregados públicos do Hucam-Ufes em cursos de pós- graduação lato e stricto sensu.

As demandas especiais de longa duração não foram implementadas para os empregados celetistas, tendo acesso apenas os trabalhadores com vínculo RJU, uma vez que já há normatização para este público.

A previsão para os demais trabalhadores é de que a normativa interna seja implementada no segundo semestre de 2024.

No ano de 2023, foram realizadas algumas as ações do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT), que em geral podem ampliar a produtividade e bem-estar no ambiente laboral, o que pode resultar em senso de pertencimento com a instituição, satisfação e bem-estar coletivo. Assim sendo, o PQV prevê a realização de projetos nas áreas da saúde, esportes, cultura e lazer com o objetivo de melhorar a qualidade de vida nos aspectos físico, emocional, social e saúde geral dos trabalhadores da instituição.

Dentre as ações realizadas, aconteceu o projeto Rodas de Conversa Hucam-Ufes na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, que visou proporcionar um espaço de escuta e diálogo com as equipes participantes, assim como a proposição de melhorias para as principais necessidades identificadas.

De acordo com a proposta elaborada, encontros com as equipes participantes mediados pela equipe de psicologia organizacional do hospital, com participação voluntária, dentro da jornada de trabalho e mediante liberação das chefias imediatas, e posterior

elaboração de um plano de ação contendo as ações a serem realizadas e os resultados esperados.

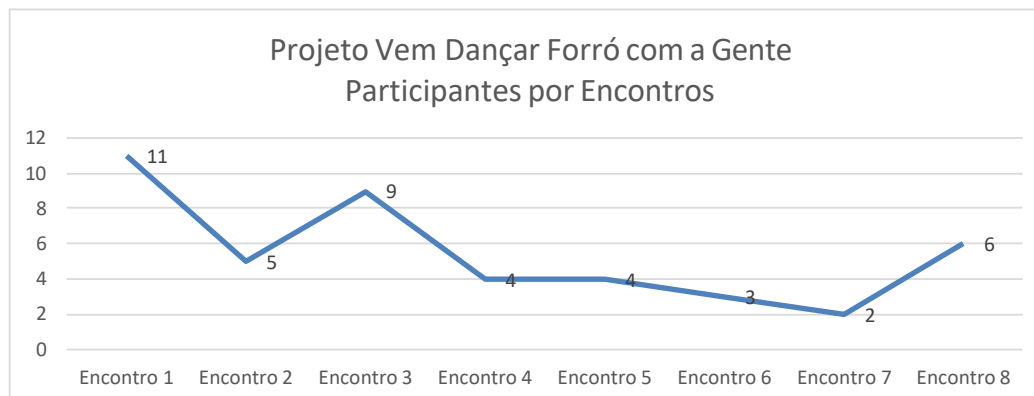
Este projeto buscou contribuir para conscientizar e responsabilizar os integrantes do grupo sobre a importância de discutir sobre as questões de trabalho críticas da área, assim como definir e implementar ações identificadas como importantes para a melhoria dessas, contribuindo para a melhora do ambiente de trabalho da área (dimensão grupal) e, indiretamente, à qualidade de vida dos colaboradores envolvidos (dimensão individual).

No período de 25 a 27/10/2023 o Hucam-Ufes promoveu ações para comemorar a “Semana do Servidor Público”. Na programação desse evento tivemos apresentações de palestras, oficinas e atrações culturais voltadas a homenagear os colaboradores que laboram no Hospital.

Foi realizado o projeto “Vem dançar forró com a gente”, com a realização de oficinas de forró, com 8 aulas quinzenais, com duração de 1h30 cada, ofertadas no meio do período da tarde a fim de conciliar com a troca de turno dos colaboradores da assistência, realizadas no espaço (deck) do Sindicato dos Servidores da Ufes (Sintufes) no Hucam-Ufes, com participação voluntária aberta a todos colaboradores do hospital interessados, mediante liberação da chefia. A divulgação, feita em parceria com a Unidade de Comunicação Social e com a colaboração de uma das responsáveis, foi realizada por meio de cartazes físicos e virtuais e da realização de um novo aulão, realizado em março de 2023 com a presença de 20 pessoas - sem contar a presença dos coordenadores.

Os encontros ocorreram entre os meses de julho e novembro de 2023, e contaram com a presença de 20 pessoas inscritas, com média de 5,5 pessoas por encontro, com maior número de presentes nas 3 aulas iniciais, diminuição nas 4 seguintes e aumento na última, conforme Gráfico 52.

Gráfico 52 - Participantes por Encontro



Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas Hucam-Ufes (2023).

Nas avaliações recebidas, os participantes mencionaram a melhoria na integração, a diminuição da carga emocional do trabalho decorrentes das atividades ou de questões interpessoais, além da possibilidade e estímulo para a realização de exercício físico e do nível de obtenção de novos conhecimentos.

Ainda no campo de desenvolvimento em 2023, foi realizado o processo para concessão da Progressão Vertical, na qual possibilita aos empregados da Ebserh a passagem do nível salarial de uma classe para o primeiro nível salarial da classe imediatamente superior, que corresponda o acréscimo mínimo de 3% do nível salarial do emprego público ocupado um total de 125 colaboradores, sendo 71 empregados do nível superior e 54 empregados do nível médio e técnico.

10.4.4 Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho

A Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho tem como finalidade prestar atendimentos aos colaboradores em assuntos relacionados à saúde ocupacional e segurança das suas atividades laborais.

As atividades desenvolvidas pela Unidade seguem as diretrizes contidas no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), o qual tem o objetivo de proteger e preservar a saúde de seus empregados em relação aos riscos ocupacionais, e também no Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA, que objetiva a preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, por meio da antecipação,

reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho.

Nesse contexto, um dos exames de realização obrigatório é o periódico, o qual em 2023 resultou em 1.290 exames realizadas, ou seja, **89,77%** dos empregados foram avaliados pela medicina do trabalho.

Tabela 31 - Atendimentos Médicos

Tipo de Exame	2022	2023
Avaliações Previstas NR-7	650	1.309
Perícia de Atestado Médico	283	656
Avaliação de Restrição Laboral	4	41
Intercorrências Clínicas Ocupacionais (lesões em MMSS, dermatose irritativa pelo talco de luvas de procedimento)	135	101
Avaliações decorrentes de acidente de trabalho	25	24
Total	1.097	2.131

Fonte: Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho Hucam-Ufes (2023).

Conforme a Tabela 31, em 2023 foram realizados 2.131 atendimentos médicos, enquanto em 2022 foram realizados 1.097. Portanto, houve um aumento de 94.26% de exames realizados neste período. Dados semelhantes foram encontrados em avaliações ocupacionais previstas na NR-7, aumento de 49.65 %; perícia de atestado médicos, aumento de 131.80 %; e avaliação de restrição laboral, aumento de 925.00 %.

Tabela 32 - Exames Clínicos Previsto na NR-7

Tipo de Exame	2022	2023
Admissional	190	76
Periódico	211	1007
Retorno ao trabalho	87	99
Mudança de Riscos Ocupacionais	82	114
Demissional	80	13
Total	650	1.309

Fonte: Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho Hucam-Ufes (2023).

Na Tabela 32, percebemos que em 2023 houve uma diminuição no número de admissionais, devido uma redução na liberação de vagas em comparação com 2022. E o número de demissionais também ficou reduzido, visto que não tivemos desligamentos de empregados temporários para convocação de vagas efetivas.

Outro ponto importante é um aumento significativo na quantidade da realização de exames periódicos, elevando em 477% o número de empregados que realizaram esse acompanhamento.

Esses resultados devem-se, principalmente, ao aumento quantitativo da equipe de Saúde Ocupacional da USOST entre o ano de 2022 e 2023 (dois médicos do trabalho, um enfermeiro do trabalho e um técnico em enfermagem do trabalho).

Além disso, a Sede emitiu o Ofício-Circular - SEI nº 63/2022/SSOST/CAP/DGP-EBSERH - Avaliação de Capacidade Laboral e Readaptação do Trabalho, 10 de novembro de 2022, em que solicitava a reavaliação médica de todos os casos com restrição laboral. Este fato que elevou o número de atendimentos em 925%.

O número de avaliações relacionadas a intercorrências clínicas e ao acidente de trabalho foram semelhantes durante o ano de 2022 (135 e 25, respectivamente) e 2023 (101 e 24, respectivamente). Esse resultado deve-se à obrigatoriedade destas avaliações previstas no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e à continuidade de medidas de orientação e proteção de contra acidentes de trabalho entre os anos de 2022 e 2023.

Tabela 33 - Tipo de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

Tipo de CAT	2022	2023
Típico	23	6
Doença	0	0
Trajetos	7	6
Total	30	12

Fonte: Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho Hucam-Ufes (2023).

Conforme apresentado na Tabelas 33, observa-se que houve uma redução de 58.62% no total de CAT emitidas em 2023 em comparação ao ano de 2022, com redução de

73.91% entre aquelas emitidas por acidente típico em 2023 e 2022. Esse resultado deve-se, principalmente, a redução da incidência de acidentes com exposição a materiais biológicos ocorridos no ano de 2023.

No período 2023, foram emitidas 12 (doze) CAT. Dessas, 6 (seis) se deve a acidentes típicos, com exposição a material biológico e 6 (seis) a acidentes de trajeto. Nenhum dos acidentes registrados ocasionou afastamento previdenciário, assim como nenhum CAT foi emitido por doença ocupacional durante o ano de 2023.

Em 2023, o número de afastamentos por motivo de saúde dos empregados Ebserh permaneceu alto, conforme apresentado na Tabela 34.

Tabela 34 - Afastamentos por motivo de saúde

Mês	Índice de frequência	
	nº atestados	nº funcionários
JANEIRO	246	1380
FEVEREIRO	231	1380
MARÇO	306	1381
ABRIL	300	1385
MAIO	356	1382
JUNHO	300	1391
JULHO	296	1393
AGOSTO	304	1401
SETEMBRO	270	1407
OUTUBRO	307	1406
NOVEMBRO	285	1440
DEZEMBRO	236	1437

Fonte: Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho Hucam-Ufes (2023).

No entanto, a Unidade teve alguns avanços, como a redução no número de atestados entregues presencialmente (40%); atendimento diário para a realização de perícias de homologação de atestados; reavaliação dos empregados com restrição laboral (reduziu de 33 para 13 (treze) empregados com restrição laboral); identificação do perfil do adoecimento dos empregados e a conclusão das 15 (quinze) turmas de brigada de incêndio, com a formação de 204 (duzentos e quatro) brigadistas, que estão aptos para agirem na prevenção e no combate a incêndios, na evacuação de ambientes de riscos,

no atendimento de emergência, nos primeiros socorros e na checagem de extintores e saída de emergência do Hucam-Ufes.

11 OUTRAS MELHORIAS RELEVANTES ALCANÇADAS

Dentre outras ações prioritárias realizada no Exercício de 2023, destacam-se aquelas nas quais envidou -se esforços na continuidade e consecução de projetos iniciados em 2021 e 2022, destacando-se:

Giro de Leito (ou “Set UP de Leitos”), iniciado em 2022, na Clínica Médica (2º e 4º andar), o projeto otimiza a utilização dos leitos hospitalares, assegurando o aumento do número de leitos disponíveis para novas internações, ampliação da taxa de ocupação por meio da eficiência na utilização de recursos, redução do tempo de espera para alocação do paciente, aumento da capacidade de internações mensais, dentre outros. O projeto proporcionou ao Hucam-Ufes vencer o 27º Concurso de Inovação no Serviço Público da Escola Nacional de Administração Pública, sendo a única instituição representante do Espírito Santo na premiação nacional.

Gestão da Alta, projeto inserido nas ações estratégicas do Hucam-Ufes em alinhamento à prestação de assistência humanizada e de qualidade em média e alta complexidade contida na cadeia de valores da Rede Ebserh, além de estar associado ao processo finalístico da jornada de assistência à saúde. Com o projeto foi possível melhorar os processos de trabalho, com vistas a diminuir o tempo médio de permanência e, com isso, obter um giro de leitos adequado e aumento da taxa de ocupação. Também foram padronizadas a data provável de alta voltada para a clínica do paciente, sendo este o norteador para o desenvolvimento do planejamento multiprofissional assistencial para a efetivação da alta qualificada, bem como a melhoria no processo de solicitação e resposta de pareceres médicos e multiprofissional através do AGHUX.

No campo do ensino e da pesquisa, destacam-se importantes avanços no relacionamento entre o Hucam-Ufes e a Fundação Espírito-Santense de Tecnologia (Fest). Recentemente, o Termo de Cooperação entre o Hucam-Ufes e a Fest foi aprovado pela Administração Central da Ebserh, o que possibilitará maior autonomia para o hospital na arrecadação e aplicação de recursos no ensino e pesquisa.

No campo da gestão, grandes investimentos foram realizados no Hucam-Ufes com a aquisição de novas tecnologias para a assistência e ensino, na renovação do parque de equipamentos médicos e construção de estruturas físicas importantes para a instituição. Em 2023, destacam-se os seguintes investimentos: Ambulatório I: Com cerca de 4.300 m² de área construída, 50 (cinquenta) consultórios e 04 (quatro) salas cirúrgicas. Foram investidos entre 2020 a 2023 mais de R\$ 23 milhões para a conclusão da estrutura. Com início das atividades em agosto de 2023, a unidade abriga o Centro Oftalmológico do Hucam-Ufes, o Banco de Olhos que realiza quase 70% das captações de córnea ofertadas para a Central Estadual de Transplante, os ambulatórios de Ginecologia, Otorrinolaringologia, entre outros que estavam instalados em estruturas mais antigas.

Nutrição Clínica: A nova estrutura tem cerca de 1.000 m² de área construída e, além abrigar a produção, porcionamento e distribuição de dietas orais, será origem da distribuição de dietas enterais e suplementos. A unidade passou a contar com um refeitório, com capacidade aproximada de 120 (cento e vinte) lugares, estando em funcionamento desde agosto de 2023.

Laboratório de Análises Clínicas: O laboratório, já operacional, trouxe para dentro do prédio principal do Hucam as atividades da unidade, onde são realizados cerca de 70 mil exames por mês. A nova estrutura proporcionará maior modernização do parque tecnológico, melhorias nos processos e melhor uso da força de trabalho.

Aquisição de um (1) tomógrafo e um (1) Raio X Telecomandado, totalizando investimentos superiores a R\$ 6 milhões. As aquisições foram realizadas na modalidade turn key, formato em que a empresa vencedora do processo licitatório entrega o aparelho devidamente instalado e pronto para funcionamento.

12 PRINCIPAIS DESAFIOS, AÇÕES PRIORITÁRIAS E PERSPECTIVAS FUTURAS

Novos projetos estruturantes encontram-se em andamento no Hucam-Ufes. Dentre eles, é importante destacar as negociações para a atualização da Contratualização junto ao gestor local do SUS no Estado do Espírito Santo. O contrato vigente foi firmado em 2016 e, desde então, prorrogado mediante termo aditivo. Para 2024, projeta-se o estabelecimento de nova relação contratual junto ao Gestor SUS que contemple o atual cenário vivenciado pela instituição e possibilite a oferta de novos serviços.

Além do mais, o Hucam-Ufes foi contemplado no Programa de Aceleração do Crescimento do Governo Federal em R\$ 30 milhões. O recurso será aplicado na reforma de grande parte do térreo do hospital e viabilizará a ampliação do Pronto Socorro e dos leitos de UTI Adulto, passando de 20 para 40 leitos.

O hospital também foi incluído nas ações prioritárias da Bancada do Espírito Santo, possibilitando a indicação de recursos de investimento para a modernização do Hucam-Ufes.

Como parte do esforço para melhorar a qualidade dos serviços prestados aos usuários, também serão instalados dois novos equipamentos médico-hospitalares no Hucam-Ufes. O novo tomógrafo e novo aparelho de Raio-X telecomandado substituirão os antigos que estão no fim do seu ciclo de vida útil, bem como agregarão tecnologia mais moderna para ampliar a capacidade de diagnóstico, segurança e conforto de pacientes e equipes profissionais.

Tais ações atenderão aos objetivos estratégicos 2024-2028 da Rede Ebserh, garantindo, dentre outros, a ampliação e qualificação do Hucam-Ufes na rede de atenção à saúde do SUS, aprimoramento das condições de ensino e dos cenários de práticas, qualificação do cuidado hospitalar e a implementação de melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa.

Os novos desafios e ações estratégicas previstas pelo Hucam-Ufes resultarão em melhoria para a vida de milhares de cidadãos capixabas e aprimorará a gestão do hospital, instituição que realiza, anualmente, mais de 239 mil consultas, 973 mil exames, 9,3 mil internações e 9,1 mil cirurgias, além de ser campo de prática para 28 programas de residência médica e multiprofissionais.