



Realizações do
Hucam-Ufes
2019/2022

Vitória, Espírito Santo

MISSÃO

Viabilizar o **ensino**, a **pesquisa** e a **extensão** por meio de **assistência de excelência** ao cidadão.

VISÃO

Ser hospital de **excelência** e **protagonista** em ensino, pesquisa e tecnologias em saúde no Espírito Santo.

VALORES

- **Compromisso com as políticas públicas de educação e saúde;**
- **Ética e transparência;**
- **Integridade institucional;**
- **Humanização e respeito à vida;**
- **Sustentabilidade;**
- **Valorização do trabalhador;**
- **Inovação;**
- **Protagonismo na sociedade.**



2019

O início

Tarefas da gestão:

- Organização dos processos de trabalho e alinhamento com os parceiros institucionais
- Consolidação de uma gestão profissional, planejada, organizada e compartilhada.



Apresentação dos 100 primeiros dias de gestão

Conquistas

- Gestão plena pela Ebserh :Concluída a transição da gestão administrativo-financeira da Universidade para a gestão plena pela Ebserh em outubro de 2019
- Instituição do Contrato de Objetivos na Rede Ebserh
- Finalização das ações do Plano Diretor Estratégico (PDE) 2017-2019 e discussões para a construção do novo PDE.



Dinâmica de
formulação do
PDE 2020/2023

- Instalação de novo espaço físico da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) facilitando o acesso dos usuários e finalização de diversas ações referentes ao Plano Diretor Estratégico (PDE) 2017-2019, relacionadas à GEP.

- Saúde Ocupacional: Publicação da portaria que instituiu a Política Institucional de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalhador do Hucam

- Planejamento de Obras e Adequações: Instituição da Comissão de Planejamento e Acompanhamento de Obras (CPO)



Obras concluídas em 2019

Nova Central de Equipamentos



Adequação da Rede Elétrica de Média Tensão



Obras concluídas em 2019

Reforma da UADF - Farmácia



Novo Estacionamento



Obras concluídas em 2019

Reforma do Hospital-Dia



Programa Gestão da Qualidade:

- Final de 2018: Os primeiros passos formais para a implantação do Programa de Gestão da Qualidade (PGQuali) na rede Ebserh, com a publicação do “Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo Ebserh da Qualidade”.
- 2019 foi constituída a Comissão Permanente de Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis) e realizada a 1ª Avaliação Interna da Qualidade.



Reunião com integrantes da comissão da Avaliação Interna da Qualidade em 2019

Mais conquistas de 2019

- Desobstrução de áreas assistenciais para reduzir bloqueios de leitos
- Planejamento das ações com foco no ensino e contratualização com gestor do SUS
- Melhora na Regulação do Acesso: Fortalecimento do Núcleo Interno de Regulação
- Organização dos Serviços Médicos
- Gestão participativa: criação de novos colegiados gestores e revisão de regimentos
- Inserção de docentes nos Colegiados Gestores da GAS



Hucam em números: 2019



**226.498 atendimentos
ambulatoriais, consultas
e procedimentos**



9.955 internações realizadas



4.434 cirurgias realizadas



36.239 exames realizados



148 pesquisas desenvolvidas



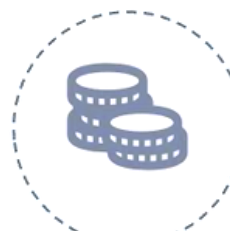
83 residentes egressos



267 capacitações realizadas



1.608 colaboradores



**R\$ 8.220.367,56 em
investimentos realizados**

2020

Tempo de desafios e aprendizado



Linha do tempo das ações para Enfrentamento da Pandemia

Criação do
Comitê Gestor de
Crise
(30/01/2020)

Início dos
treinamentos
protocolos de
atendimento e de
biossegurança
(16/03/2020)

Remanejamentos para abertura de leitos de
Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e
cobertura dos plantões de enfermagem
(Portaria-SEI nº 76, de 16 de março de 2020)

Elaboração do
primeiro Plano de
Contingência para
Infecção Humana
para o Novo
Coronavírus, em
14/03/2020

Suspensão das
atividades eletivas e
ambulatoriais
(Portaria-SEI nº 76,
de 16 de março de
2020)

Criação do
ambulatório covid-19
para atendimento
dos colaboradores
(17/03/2020)

Estruturação do
Time de Resposta
Rápida (01/04/2020)

Início da ronda para giro de leitos
covid com participação do Núcleo
Interno de Regulação (NIR), Comissão
de Controle de Infecção Hospitalar
(CCIH) e Gerência de Atenção à
Saúde (GAS) (14/04/2020)

Primeira ampliação de
leitos intensivos
(abertura da UTI 2 na
Enfermaria 8)
(31/03/2020)

Segunda ampliação
da UTI 2 (ocupação
do espaço na UCIP)
(14/04/2020)

Adequação de ala
covid com leitos de
enfermaria e de
terapia intensiva
(Realização da obra
15/04 a 19/06/2020)

Criação do Núcleo de
Comunicação Operacional do
Hucam (NuCOp/Hucam)
Portaria-SEI nº 94, de 6 de
abril de 2020

Dispensação
centralizada de
máscaras
(10/05/2020)

Sinalização das
áreas
(14/05/2020)



Mudança do
perfil do Pronto
Socorro
(08/05/2020)

Abertura da
UTI 3 exclusiva
para covid
(12/05/2020)

Triagem covid e
segregação no
Pronto Socorro
(20/05/2020)

Ativação da
enfermaria covid-2
(15/06/2020)

Retorno do
ensino híbrido
de graduação
(07/10/2020)

Vacinação
profissionais da
saúde - início
em janeiro 2021



Reabertura dos
ambulatórios e de
todos os
procedimentos
eletivos (03/08/2020)

Inquérito
Sorológico
(11/2020)

Utilização do teste
rápido de antígeno
para Sars-CoV-2 -
Início em março de
2021

O plano de enfrentamento à covid-19 e as ações relacionadas foram regulamentadas por 12 portarias

Hucam-Ufes no enfrentamento à COVID-19



781 testes realizados



10 leitos de UTI COVID-19
27 leitos de enfermaria COVID-19



2.901 consultas ambulatorio COVID-19



148 contratações temporárias

Hucam em números: 2020



**117.036 atendimentos ambulatoriais,
consultas e procedimentos**



7.936 internações realizadas



4.829 cirurgias realizadas



37.922 exames realizados



196 pesquisas desenvolvidas



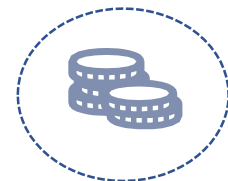
84 residentes egressos



**112 capacitações
realizadas**



1.581 colaboradores

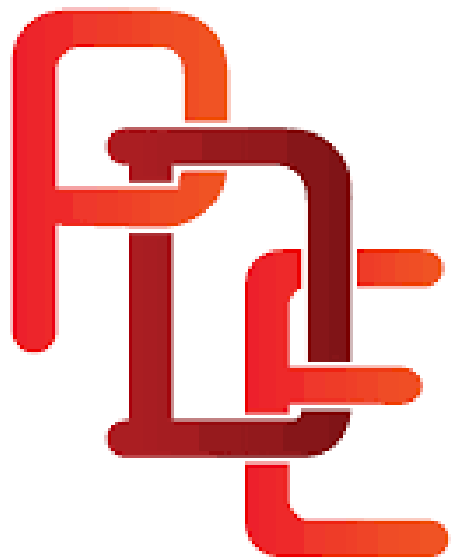


**R\$ 5.594.615,01 em
investimentos realizados**

Mas 2020
não foi só
covid!



Reuniões para a elaboração do PDE 2021/2023



PLANO DIRETOR
ESTRATÉGICO
2021 / 2023



Sete projetos em andamento!

- Implementação do Laboratório de Simulação Realística e Habilidades
- Estruturação do Centro de Pesquisa Clínica
- Implantação da Política Institucional de Gestão da Qualidade com base no Programa e Selo Ebserh de Qualidade

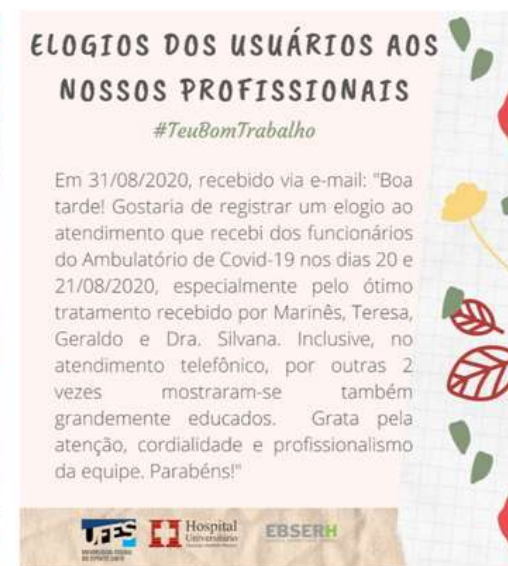
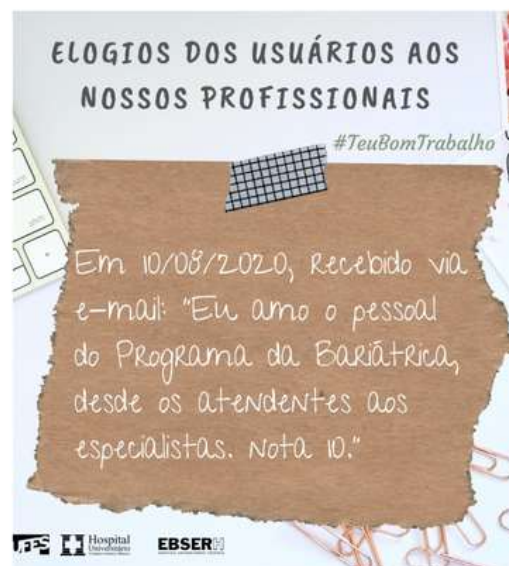


- Implementação da Política de Gestão de Riscos e Controle Interno
- Implementação do Sistema de Gestão de Custos
- Implantação da Gestão de Processos e da Governança em TIC
- Implantação do Modelo de Gestão de Pessoas



Mais conquistas de 2020

- Em 03/11/2020, o Hucam alcançou a **décima** posição no ranking nacional da 1ª AVAQUALIS da Rede Ebserh.
- Hucam ganhou o troféu 'Iniciativa de Valor', da Rede Ebserh, com o projeto TBT (Teu Bom Trabalho), na categoria Valor Organizacional: valorização de pessoas



Mais conquistas de 2020



Contrato de Objetivos

Em continuidade às ações iniciadas em setembro de 2019, o **novo instrumento de planejamento orçamentário** teve escopo ampliado para todas as receitas e despesas dos Hospitais Universitários e subdivididos nos seguintes Planos de Aplicação:

- Plano de Custeio
- Plano de Infraestrutura Física e Tecnológica
- Plano de Capacitação
- Plano de Tecnologia da Informação
- Plano de Passagens e Diárias.

O desafio da pandemia nas ações de ensino

Projeto Reinserção Segura

Em 2020, foram treinados 396 estudantes.

Em março de 2020 a Ufes interrompeu todas as atividades presenciais de ensino, inclusive no Hucam, exceto para a residência médica e para o 12º período do Curso de Medicina.



Mais conquistas do Ensino

Capacitação permanente em Biossegurança e Prevenção e Controle de Infecção. Entre 01/03 e 15/06/2020 foram ofertadas 180 oportunidades que alcançaram **1.784 participantes, entre professores, residentes, terceirizados e estudantes de graduação.**

Diversos projetos de pesquisa e inovação atuam nesses projetos cerca de 40 alunos de graduação em atividades **de Iniciação Científica.**

Teleconsultas :Implantação de 08 salas de ambulatório adaptadas para realização de **teleconsultas** em diversas especialidades médicas.



Desafios da Assistência

Foco em:

- Otimizar a capacidade instalada do hospital para ofertar atendimento em covid-19; _____
- Manter o atendimento nas Linhas de Cuidado Não covid; _____
- Evitar a contaminação por covid-19 dentro do hospital;
- Garantir campos de prática para o ensino.





Entregas de Moções de Agradecimento a equipes durante a Pandemia

Infraestrutura e Investimento em tempos de pandemia

Em 2020, o Hucam investiu R\$ 5.594.615,01 milhões de recursos em obras e aquisição de equipamentos.

| | Valor |
|---|------------------|
| Reforma para Acessibilidade Externa e Comunicação Visual | R\$ 1.200.000,00 |
| Serviços de recapacitação da atual Rede Externa de Média Tensão e das Subestações SE 02 e SE 03 | R\$ 2.688.000,00 |
| Adequação dos ambientes necessários ao funcionamento da solução de angiografia | R\$ 445.088,55 |

Adequações realizadas em 2020

| | Valor | Início | Conclusão |
|--|------------------|------------|------------|
| Adequações civis no 4º Andar e no Centro Obstétrico – COVID-19 | R\$274.439,08 | 08/04/2020 | 08/06/2020 |
| Adequações na rede de gases do 4º andar – COVID-19 | R\$45.800,00 | 08/04/2020 | 28/04/2020 |
| Adequações na rede de gases do 2º Andar – COVID-19 | R\$ 9.137,11 | 08/04/2020 | 28/04/2020 |
| Adequação da rede externa de distribuição de água | R\$ 1.035.875,07 | 03/02/2020 | 03/12/2020 |

Os recursos utilizados em reformas, adequações e manutenção somaram mais de **R\$ 4 milhões**, permitindo recuperação de algumas instalações assistenciais, de forma especial nas acomodações dos pacientes, ambiência dos colaboradores e estudantes e segurança das instalações, **com destaque para reforma de todos os auditórios e salas de repouso de residentes.**

O hospital aproveitou os investimentos de enfrentamento à covid-19 para:

- as adequações de infraestrutura para segregação de leitos de isolamento respiratório em enfermaria, UTI e pronto-Socorro;
- instalação de filtro hepa para radiologia, broncoscopia, endoscopia, espirometria;
- e salas de coleta de escarro induzido.



2021

Convivendo com a Epidemia



- Continuidade do enfrentamento à pandemia, bem como todas as linhas de cuidado e atividades de ensino - Controle rigoroso das medidas de biossegurança.
- O Hucam manteve leitos habilitados de Terapia Intensiva do Adulto e de Enfermaria até o fim de 2021.
- Retomada completa das atividades de ensino, pesquisa e extensão no Hucam.



- A implementação de grandes projetos na área de vacinas para a covid-19, com destaque ao projeto *Viana Vacinada* e *Projeto Curumim*.



Hucam em números: 2021



**166.040 atendimentos
ambulatoriais, consultas e
procedimentos**



9.102 internações



6.252 cirurgias



45.429 exames



**253 pesquisas
desenvolvidas**



**73 residentes
egressos**



49 capacitações



1.611 colaboradores



**R\$ 19.314.192,20 em
investimentos**

Hucam-Ufes no enfrentamento à covid-19



**2.201 testes
realizados**



**10 leitos de UTI covid-19
27 leitos de enfermaria covid-19**



**1.818 Profissionais
Vacinados**



**103 contratações
temporárias**

Conquistas

- Implantação do Colegiado Gestor da **GEP**, o qual constitui um espaço permanente de diálogo entre o Hucam e o CCS, por meio dos Colegiados Acadêmicos (graduação e pós-graduação).
- Adequação de espaço para o **Laboratório de Habilidades de Simulação Realística**, uma área de aproximadamente 200 m², com duas salas de simulação, uma sala de treinamento de habilidades e sala de aula.



Conquistas

- Implementação da teleconsulta como oferta de serviço . Essa modalidade de atendimento ao paciente foi mantida e incorporada como ferramenta das linhas de cuidado mesmo após o controle da pandemia.
- **Projeto Impacto** (Intervenções para Melhoria e Prevenção de Agravos Clínicos no Tratamento Hospitalar) - como objetivo garantir o atendimento precoce por meio da identificação dos sinais de deterioração clínica do paciente, padronizando o atendimento de urgências e emergências em pacientes na internação.
- **Projeto Circuito Cirúrgico** - planejamento e a reorganização dos processos de trabalho referente ao bloco cirúrgico e, assim, obter melhores resultados e desempenho.



Principais Ações e Melhorias na Assistência

- Melhoria nos processos de trabalho do NIR;
- Monitoramento de resultados por indicadores de gestão;
- Implementação de módulos do AGHU e outros avanços em tecnologia digital;
- Melhorias em processos de trabalho e Elaboração de protocolos;
- Transferência da Neonatologia para novo espaço físico;
- Treinamento e implementação de Unidades de Produção na UTI



2021 foi um ano de implementação de obras e adequações bem planejadas

O Hucam investiu **R\$ 24,8 milhões em obras novas**, além do término de obras em andamento e reformas e adequações.

| | Valor | Início |
|--|------------------|------------|
| Construção da Nova Unidade de Nutrição e Dietética e do Novo Restaurante | R\$ 3.790.000,00 | 25/06/2021 |
| Complexo Ambulatorial Multirreferenciado (Ambulatório 1). | R\$19.800.000,00 | 11/01/2021 |
| Recuperação da fachada do Hucam | R\$ 1.226.400,00 | 25/02/2021 |

Construção da Nova Unidade de Nutrição e Dietética e do Novo Restaurante



Complexo Ambulatorial Multirreferenciado



Recuperação da fachada do Hucam



Mais conquistas

- Criação da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (Usost);
- Ações de adequação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Conselho Consultivo do Hucam-Ufes - Portaria-SEI nº 352, de 1º de outubro de 2021;
- Ações em TI: Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) – entrega de 250 computadores e 15 notebooks às áreas assistenciais; desenvolvimento do novo Sistema de Compras e implantação da certificação digital.



Mais conquistas

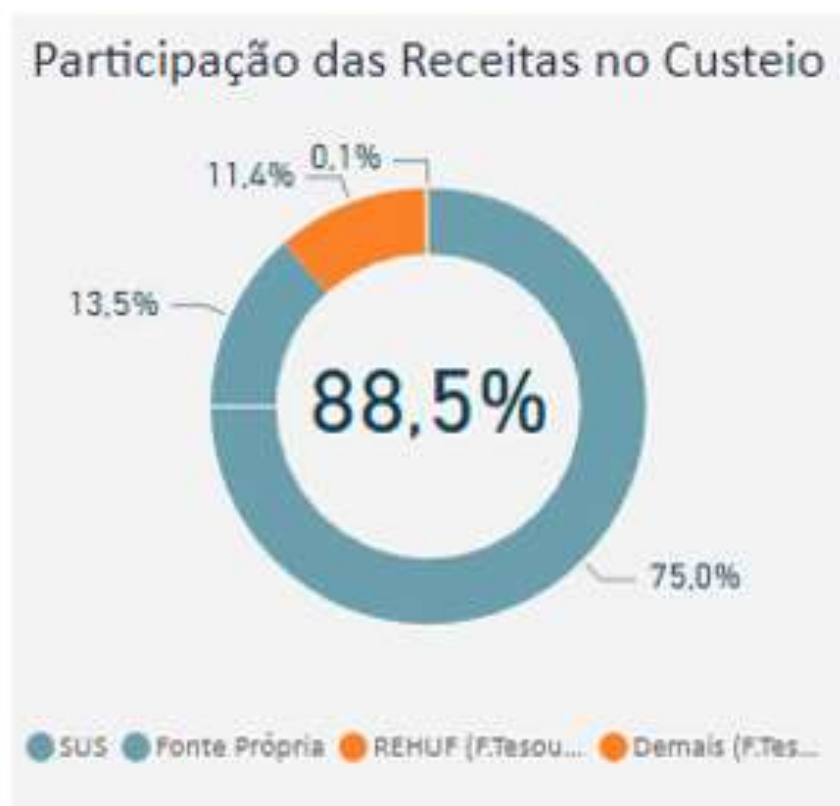
- Implantação do Programa Próprio de Iniciação Científica (10 bolsas financiadas pelo CNPq)
- Importância das ações dos serviços de hotelaria hospitalar - prestação de serviços baseada nas melhores práticas;
- A média de abastecimento de medicamentos e material médico hospitalar superou os 90%, alcançando o patamar de 95,5%!
- Incremento de aproximadamente R\$ 4,5 milhões em investimentos para a incorporação de novas tecnologias, destacando: **Um angiógrafo, 10 máquinas de hemodiálise e três ventiladores pulmonares de transporte.**



Histórico da capacidade de financiamento com **recursos próprios**, ou seja, da contratualização com o SUS, diante dos demais recursos de custeio oportunizados pela Administração Central da Ebserh (Rehuf e gestão direta).

| Ano | Receita SUS | Rehuf + Gestão Direta | Despesas Empenhadas | % Financiamento com recursos SUS |
|-------------|----------------------|--------------------------|------------------------|--|
| 2017 | 65.755.244,00 | 21.302.457,60 | 87.057.701,60 | 75,53% |
| 2018 | 61.169.088,04 | 17.692.818,44 | 78.861.906,48 | 77,56% |
| 2019 | 67.275.533,45 | 17.310.291,11 | 84.585.824,56 | 79,54% |
| 2020 | 74.347.929,28 | 17.542.689,91 | 91.890.619,19 | 80,91% |
| 2021 | 70.163.358,75 | 17.241.784,49 | 87.405.143,24 | 80,27% |

Participação das receitas no custeio em 2022

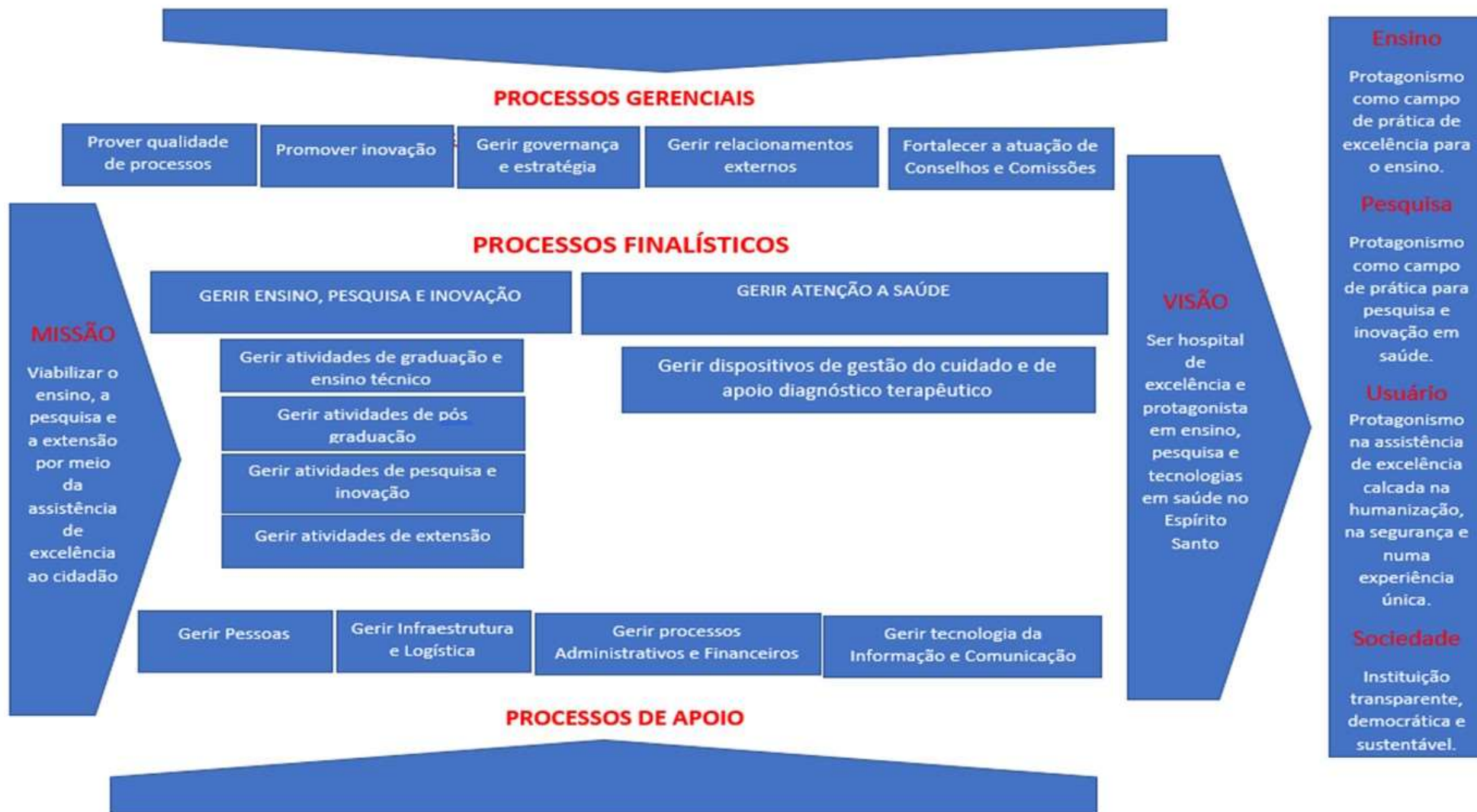


2022

Fechando um Ciclo



Cadeia de valor do Hucam-Ufes



Destques de 2022 - Relatório anual em construção

- Implementação da nova arquitetura organizacional - janeiro 2022.
- Negociação de um novo convênio com gestor estadual.
- Contratação da **brigada** profissional de incêndio e a formação da brigada voluntária com 300 colaboradores para agirem na prevenção e no combate a incêndios.



Destques 2022 - Relatório anual em construção

- Em conclusão o projeto de reforma do térreo do prédio principal - Pronto Socorro e ampliação da UTI;
- Recomposição em sua quase totalidade do redimensionamento de RH realizado em 2019;
- Obra: Laboratório de **Análises Clínicas**.



Desenvolvimento de Projetos de Gestão da Clínica

- Giro de leito - otimizar a utilização dos leitos hospitalares



- Gestão da alta - melhoria e identificação de processos de trabalho que envolvem desde admissão até a alta hospitalar



- Transporte seguro de pacientes

HOTELARIA HOSPITALAR
ACIONAMENTO DE
MAQUEIRO

PROCEDIMENTO PROGRAMADO
FAÇA O AGENDAMENTO DO TRANSPORTE VIA SISTEMA GLPI

Passo a passo para acessar:

1. Acesse transporte.hucam.edu.br ou use o QR-CODE
2. Usar o mesmo login e senha de modo geral acessar o sistema
3. Menu Central de atendimento
4. Preencher o formulário de abertura de chamado

TRANSPORTE IMEDIATO

PELO WHATSAPP
(27) 99973-7072 Atendimento 24h

OU RAMAL 7017 De segunda a sexta-feira das 7h as 17h



Mais ações de 2022

- Visita do Colex a _____
Colegiados Gestores do
Hucam
- Monitoramento presencial
dos projetos do PDE _____
- Visita do presidente da
Ebserh para inauguração
do LabSim _____



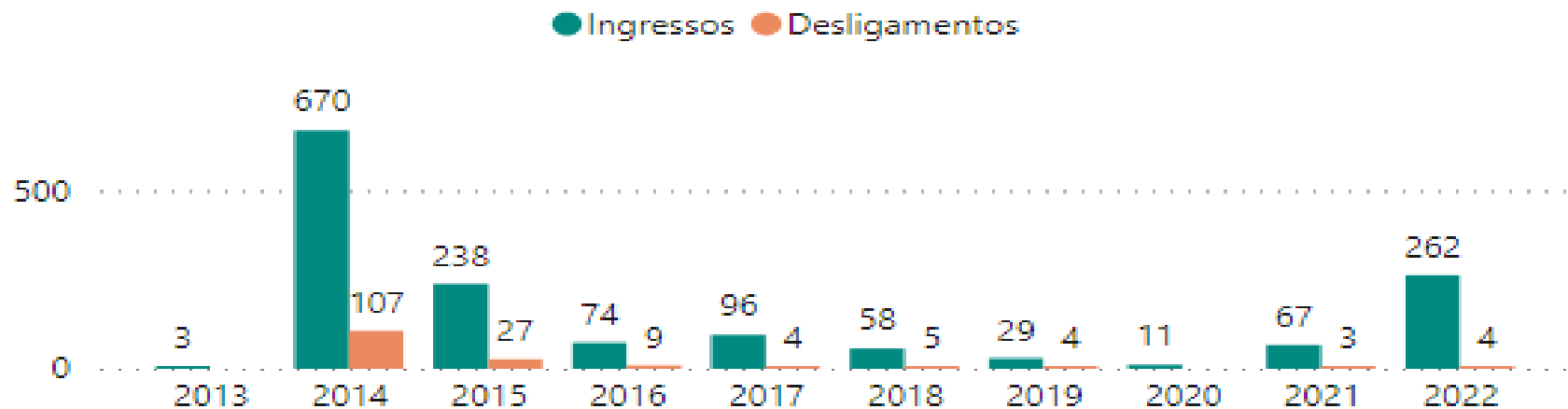
Evolução do Hucam em Gestão da Qualidade

- Plano de Melhoria da Qualidade - foram priorizados 10 requisitos não conformes da 2ª AVAQualis (Avaliação Interna da Qualidade). Os planos foram acompanhados pelo Colex;
- 3ª AVAQualis - de 07 a 11/11;
- Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, 3ª versão, publicado em setembro de 2022.



Recursos Humanos

- No segundo semestre de 2022 foram efetivadas 262 admissões de empregados (esse número inclui as reposições e parte das vagas liberadas nesse ano), após unificação do quadro de vagas da Ebserh.
- **1.345** empregados efetivos da Ebserh e **509** servidores RJU
Ingressos e Desligamentos Anual



Quantitativo de pessoal contratado por categoria

| | CONTRATADO | EM ANDAMENTO | (vazio) | EM MOVIMENTAÇÃO | CONVOCA DO | Total Geral |
|--|------------|--------------|----------|-----------------|------------|-------------|
| ADMINISTRATIVOS DE NÍVEL TÉCNICO | 9 | | | | 9 | 18 |
| DEMAIS ADMINISTRATIVOS DE NÍVEL SUPERIOR | 1 | | | | | 1 |
| DEMAIS ASSISTENCIAIS DE NÍVEL SUPERIOR | 21 | | | | 2 | 23 |
| DEMAIS ASSISTENCIAIS DE NÍVEL TÉCNICO | 14 | 1 | | | | 15 |
| ENFERMEIRO | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 16 |
| MÉDICO | 107 | 2 | 1 | 1 | 21 | 132 |
| TÉCNICO EM ENFERMAGEM | 74 | 3 | | 1 | 7 | 85 |
| Total Geral | 231 | 8 | 3 | 4 | 44 | 290 |

Obrigada!



Autoridades posam para foto de inauguração do prédio onde hoje é o Hucam, em outubro de 1942

Profª Rita Elizabeth Checon De Freitas Silva
Superintendente

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes

hucam.ebserh.gov.br | (27) 3335-7598 | (27) 99234-0241

Acesse os Relatórios
de Gestão do Hucam

