



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANTÔNIO PEDRO (HUAP)

REITOR DA UFF:

Antonio Claudio Lucas da Nóbrega

PRESIDENTE DA EBSEH:

Oswaldo de Jesus Ferreira

SUPERINTENDENTE DO HUAP:

Tarcísio Rivello

GERENTE DE ATENÇÃO À SAÚDE DO HUAP:

Roberto Carlos Brito Barcellos

GERENTE DE ENSINO E PESQUISA DO HUAP:

Beni Olej

GERENTE ADMINISTRATIVA DO HUAP:

Maria Conceição de Lima Andrade



ELABORAÇÃO DA CARTA:

(Grupo de Trabalho de Humanização)

- *Thiago de Oliveira Machado* – Serviço Social e Coordenador do GTH
- *Ana Paula Amorim Moreira* - Setor de Gestão da Qualidade
- *Andreia Maria Thurler Fontoura* – Psicologia
- *Carla Bastos Araújo* – Unidade de Comunicação Social
- *Elizangela de Souza Silva* - Enfermagem
- *Julio Cesar Miranda Ferreira* - Setor de Governança e Estratégia*
- *Rosane de Souza Rodrigues* – Ouvidoria
- *Tatiana Silveira da Conceição da Silva* – Gerência de Ensino e Pesquisa

*ad hoc

EDIÇÃO, REVISÃO E DIAGRAMAÇÃO DA CARTA:

- *Carla Bastos Araújo* – Unidade de Comunicação Social



O QUE VOCÊ ENCONTRA AQUI

Apresentação	6
O Huap	7
Propósito	10
Missão	10
Visão	10
Valores	10
Informações Gerais	11
Nossos serviços	13
SUS	14
Acesso à internação	15
Urgência e Emergência	17
Internação	18
Acesso a exames e consultas	21
Especialidades clínicas	24
Exames	25
Especialidades cirúrgicas	27
UTI Adulto e UTI Neonatal	28



O QUE VOCÊ ENCONTRA AQUI

Alta médica	29
Prontuário	30
Oncologia	31
Transplantes	32
Serviço de DIP	33
Visitas e acompanhantes	34
Serviço Multiprofissional	38
Programa SOS Mulher	42
Farmácia	43
Banco de Sangue	44
Banco de Leite	45
Ouvidoria	46
Ensino e Pesquisa	48
Laboratórios	54
Direitos e deveres	58
Informações úteis	60
Acesso ao Huap	61



APRESENTAÇÃO

Este documento visa facilitar o acesso aos serviços que o Hospital Universitário Antônio Pedro (Huap) oferece. A Carta de Serviços ao Cidadão estabelece os padrões de qualidade de atendimento prestado aos indivíduos pelos órgãos e pelas entidades da Administração Pública Federal direta, indireta e fundacional, segundo a lei n.º 3.507, de 13 de junho de 2000. O objetivo é tirar dúvidas em relação aos serviços prestados pela Instituição, ajudando a melhorar a disseminação da informação, tornando amplamente conhecido pela sociedade o trabalho realizado, garantindo o direito ao cidadão de receber atendimento conforme sua necessidade, consultas, internações, exames, serviços especiais, ensino e pesquisa.

A primeira edição da Carta de Serviços do Huap-UFF foi lançada em 2021, atualizada em 2022, sendo esta sua versão mais recente. Nossa maior expectativa é contribuir para que sua experiência com a gente seja a melhor e mais resolutiva possível, sempre com o olhar para sua saúde e bem-estar.

Desejamos uma ótima leitura!



CONHEÇA O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANTÔNIO PEDRO

O Hospital Universitário Antônio Pedro (Huap) foi inaugurado no dia 15 de janeiro de 1951 e denominado Hospital Municipal Antônio Pedro. O nome é em homenagem ao clínico-geral Antônio Pedro Pimentel, um dos fundadores da Faculdade Fluminense de Medicina, que se destacou no estudo de doenças infecciosas.



Durante os seus primeiros anos de existência, o Huap sobreviveu com verbas da Prefeitura de Niterói e com aquelas obtidas por meio da cobrança de serviços médicos prestados. Em 1957, a Prefeitura proibiu a cobrança de serviços e, em oito meses, praticamente sem recursos, o hospital fechou suas portas.

Em dezembro de 1961, o hospital chegou a ser reaberto em caráter de emergência, para atender as vítimas do incêndio do Gran Circus Americano, que vitimou 400 pessoas, a maioria delas crianças. Uma equipe composta por médicos da Prefeitura e estudantes da Faculdade de Medicina da Universidade Federal Fluminense foi montada às pressas para viabilizar o atendimento. Como Niterói necessitava de um estabelecimento hospitalar de grande porte, houve esforço no sentido de mantê-lo aberto.

Entretanto, a insuficiência de fundos e a falta de equipamentos e de materiais de consumo fizeram com que o hospital fosse desativado, em pouco menos de um ano.

Em 1964, depois de três anos de abandono e como resultado de uma longa mobilização dos estudantes de Medicina, o Hospital Municipal foi cedido pela Prefeitura à UFF, tornando-se, assim, Hospital Universitário Antônio Pedro (Huap).

Atualmente, o Huap é a maior e mais complexa unidade de saúde da Grande Niterói, portanto, considerado na hierarquia do SUS como hospital de nível terciário e quartenário, isto é, unidade de saúde de alta complexidade de atendimento.

O Huap atende a população da Região Metropolitana II, que engloba, além de Niterói, as cidades de Itaboraí, Maricá, Rio Bonito, São Gonçalo, Silva Jardim e Tanguá. Sua área de abrangência atinge uma população estimada em mais de dois milhões de habitantes.

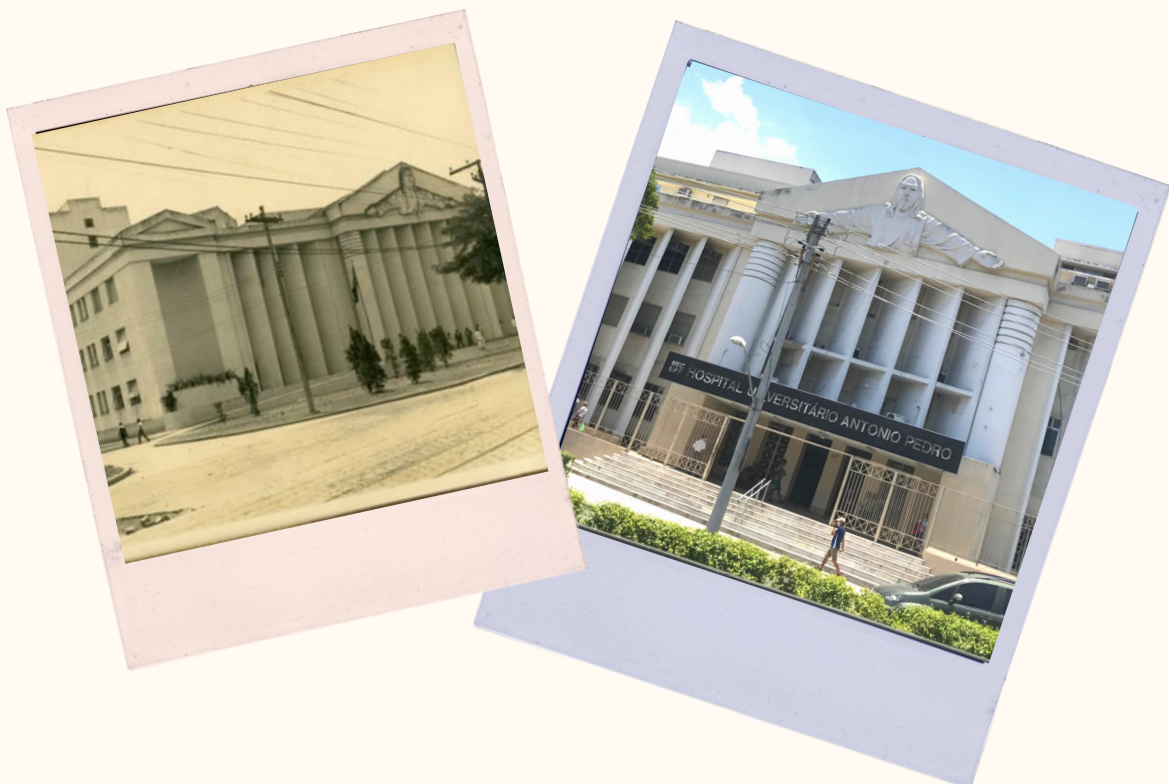


Fonte: Governo do Estado do Rio de Janeiro

Desde 6 abril de 2016, o Huap-UFF é filiado à Rede Ebserh, estatal vinculada ao MEC, que administra atualmente 41 hospitais universitários federais. O objetivo é, em parceria com as universidades, aperfeiçoar os serviços de atendimento à população, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), e promover ensino e pesquisa nas unidades filiadas. Hoje, o Huap conta com um regime de contratação híbrido (Regime Jurídico Único - RJU e Consolidação das leis Trabalhistas - CLT), tendo um quadro de cerca de dois mil profissionais.



A Rede Ebserh foi criada em dezembro de 2011 e também é responsável pelo gerenciamento do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), que contempla ações em todas as unidades existentes no país, incluindo as não filiadas à estatal.



NOSSO PROPÓSITO

"Ensinar para transformar o cuidar."

NOSSA MISSÃO

"Fornecer campo de prática de excelência para inovação em saúde por meio do ensino e pesquisa, praticando assistência de qualidade e uma gestão sustentável e transparente."

NOSSA VISÃO

"Ser o melhor campo de prática para ensino, pesquisa e extensão da Rede Ebserh e referência na assistência pública em média e alta complexidade, sendo reconhecido pela valorização das pessoas, sustentabilidade e transparência na gestão hospitalar"

NOSSOS VALORES

- A ética é inegociável
- Transparência nas ações e relações institucionais
- Humanizar para transformar o cuidado
- Ser sustentável para cuidar sempre
- Valorizar todas as pessoas
- Trabalhar em Rede para somar forças e alcançar a excelência
- Inovar para fazer mais e melhor transformando a sociedade



CENTRAL TELEFÔNICA

(21) 2629-9000/9001

Você pode conferir todos os ramais no portal do Huap (link no item "site e rede social" da próxima página desta carta).



LOCALIZAÇÃO

Rua Marquês do Paraná, 303 -
Centro, Niterói - RJ - 24033-900



Aponte o celular para o QR Code e abra o endereço no maps

FUNCIONAMENTO

- Horário da emergência: 24h
- Horário da internação: 24h
- Horário do ambulatório: 8h às 17h
- Horário administrativo: 8h às 18h



SITE E REDE SOCIAL

Você pode acompanhar o dia a dia das nossas ações e muito mais pelo nosso portal na internet e pelo nosso perfil no Instagram:

<http://huap-uff.ebserh.gov.br/>

<https://instagram.com/huapoficial/>



NOSSOS SERVIÇOS

No Hospital Universitário Antônio Pedro, você encontra de consultas e exames a procedimentos e cirurgias de alta especialização e tecnologia.

Confira abaixo uma lista geral dos serviços ofertados pelo Huap-UFF. Os detalhes de cada um são apresentados a você ao longo desta Carta de Serviços.



Urgência e Emergência referenciada

Consultas em 29 especialidades clínicas

Exames laboratoriais e de imagem

Cirurgias em 17 especialidades

Internação, UTI Adulto e UTI Neonatal

Oncologia

Transplantes de rim e córnea

Serviço multiprofissional

Farmácia ambulatorial

Bancos de Sangue e de Leite

SUS, ALTA COMPLEXIDADE E REGULAÇÃO

Nossos atendimentos são 100% SUS e devemos considerar seus princípios doutrinários: equidade, universalidade e integralidade.

Na saúde pública, a equidade garante que as pessoas mais vulneráveis recebam cuidados diferenciados, igualando-as aos menos vulneráveis. A equidade busca oferecer justiça no acesso aos serviços do SUS.

Justamente por isso, esse princípio é a base para uma série de políticas de saúde no Brasil, o que permite reconhecimento das necessidades e redução do impacto das diferenças.

O Huap-UFF realiza atendimentos de alta e média complexidade, compostos por um conjunto de procedimentos que envolve alta tecnologia e alto custo, por meio de serviços qualificados integrados aos demais níveis de atenção à saúde (posto, UPA e policlínica). A Política Nacional de Regulação, instituída pela Portaria nº 1.559/2008, foi criada para ordenar e qualificar fluxos de acesso com base em protocolos clínicos. O resultado? Melhor uso de recursos e acesso aos serviços do SUS. Por isso, é gerenciado pelas centrais de regulação.



As vagas disponíveis no Huap são informadas às Centrais de Regulação pela Unidade de Regulação Assistencial do hospital, responsável pelos fluxos de acesso aos serviços do para gerar equidade. O Núcleo faz gestão das vagas de leitos, consultas e exames para que sejam preenchidas de forma racional, considerando perfil e capacidade de atendimento.



ACESSO À INTERNAÇÃO

O sistema de emergência do Huap segue o conceito de hierarquização, referência e contrarreferência preconizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS). O sistema visa atender com mais qualidade e eficiência o paciente que necessita de cuidados de emergência de alta complexidade.



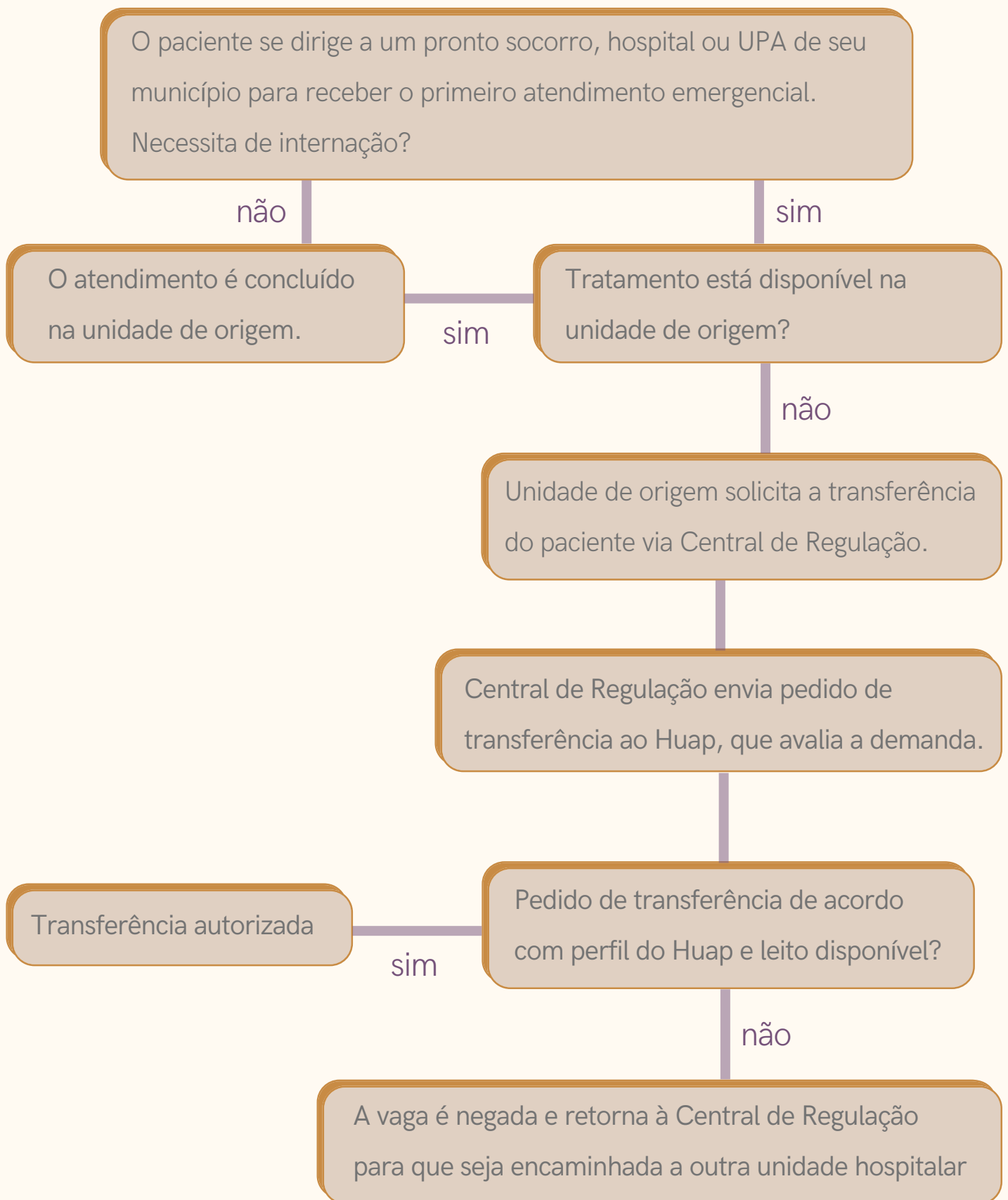
Primeiro, o diagnóstico e os procedimentos de emergência serão realizados no serviço de saúde do território de moradia do paciente. Se o quadro clínico for do perfil de atendimento do Huap, necessitando de serviço de alta complexidade, a central de regulação da Região Metropolitana II ou o Complexo Regulador de Niterói procederá com a solicitação de transferência pro Huap. O Núcleo Interno de Regulação (NIR) do Huap avaliará a demanda com a especialidade e a disponibilidade de leito. Se autorizado pelo médico especialista e se houver leito vago, a transferência será realizada.

Quando a internação no Hospital Universitário Antônio Pedro é autorizada e liberada, são necessários os seguintes documentos (original e cópia):

- cópia do laudo de internação, das evoluções, dos exames e prescrições realizados na unidade solicitante/de origem
- carteira de identidade (RG) e CPF
- cartão nacional do SUS (se houver)
- comprovante de residência
- certidão de nascimento (menores de 18 anos)



- Veja como funciona o fluxo:



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REFERENCIADA E INTERNAÇÕES

Você pode ainda ter em dúvida sobre o conceito de emergência referenciada aqui no Huap-UFF. Então, vamos explicar para que fique mais claro.

O Huap recebe seus pacientes de forma regulada, ou seja, os pacientes da Região Metropolitana II são transferidos pela Central de Regulação da Secretaria de Saúde do Rio de Janeiro das unidades de pronto atendimento da sua região.



Há uma outra forma de internação no Huap-UFF. É o caso dos pacientes que estão em acompanhamento no nosso ambulatório cirúrgico e que necessitam, por algum outro motivo, de serem internados para a realização de ato cirúrgico. As cirurgias são programadas e os pacientes são convocados para a internação através de agendamento prévio.



INTERNAÇÃO

Após ter contato com você pela primeira vez, a equipe médica pode decidir que seu caso precisa de um pouco mais de atenção e você precisará ficar internado no Huap-UFF

Ao ser internado, você será atendido por uma equipe multiprofissional que, além do médico e equipe de enfermagem, pode contar com nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta, assistente social e outros profissionais capacitados.

As informações mais importantes sobre o seu quadro de saúde são repassadas pela equipe médica ou de enfermagem para você e seu acompanhante e/ou familiar.



Sua internação pode ser programada (eletiva), de urgência ou transferência de outra instituição. Em qualquer um dos casos, seu atendimento será realizado pelo nosso Núcleo Interno de Regulação (NIR). A equipe passará todas as orientações necessárias e trabalhará para que você seja internado rapidamente e seu tratamento comece o quanto antes.



- O que você precisa saber antes da internação?

1. Você pode trazer os seguintes itens pessoais para a sua internação: xampu, condicionador, sabonete, desodorante, creme dental, enxaguante bucal, escova de dente, hidratante corporal, pente e chinelos.

2. É de responsabilidade do paciente, acompanhantes e visitantes cuidar da segurança de seus bens pessoais, incluindo aliança, celular, dinheiro em espécie, etc, durante a permanência no Huap-UFF. O hospital não se responsabiliza pela perda de itens pessoais.

3. Não é permitida a entrada desses itens pessoais no hospital: roupa de cama, toalhas, travesseiros, cobertores, ventiladores e alimentos para pacientes.

- O que apresentar na recepção da internação?

1. Documento de identificação com foto e CPF
2. Certidão de nascimento (menores de 18 anos)
3. Comprovante de residência
4. Cartão SUS (se houver)
5. Número de telefone de algum familiar ou amigo (contato para casos emergenciais ou referência para o recebimento de notícias do paciente internado)



- Como posso contribuir com a minha segurança durante a internação no Huap-UFF?

1. No momento da sua internação, você receberá uma pulseira branca com seus dados de identificação. Cuide e preserve-a durante toda a sua internação e observe se os profissionais de saúde estão confirmando seus dados antes de realizarem os procedimentos.

2. Fique atento e siga as orientações sobre risco de quedas. Você também é responsável pela sua segurança!

3. Caso você traga medicamentos de uso em casa, é **IMPORTANTE** e **FUNDAMENTAL** que você avise à equipe de Enfermagem do local de internação.

4. E não se esqueça: em caso de qualquer dúvida sobre seu tratamento, esclareça com os profissionais que estão cuidando de você.



ACESSO A CONSULTAS E EXAMES

Para realizar consulta médica no HUAP-UFF, você precisará ser previamente regulado pelo seu município de origem, via Sistema Estadual de Regulação (SER) ou Complexo Regulador de Niterói.

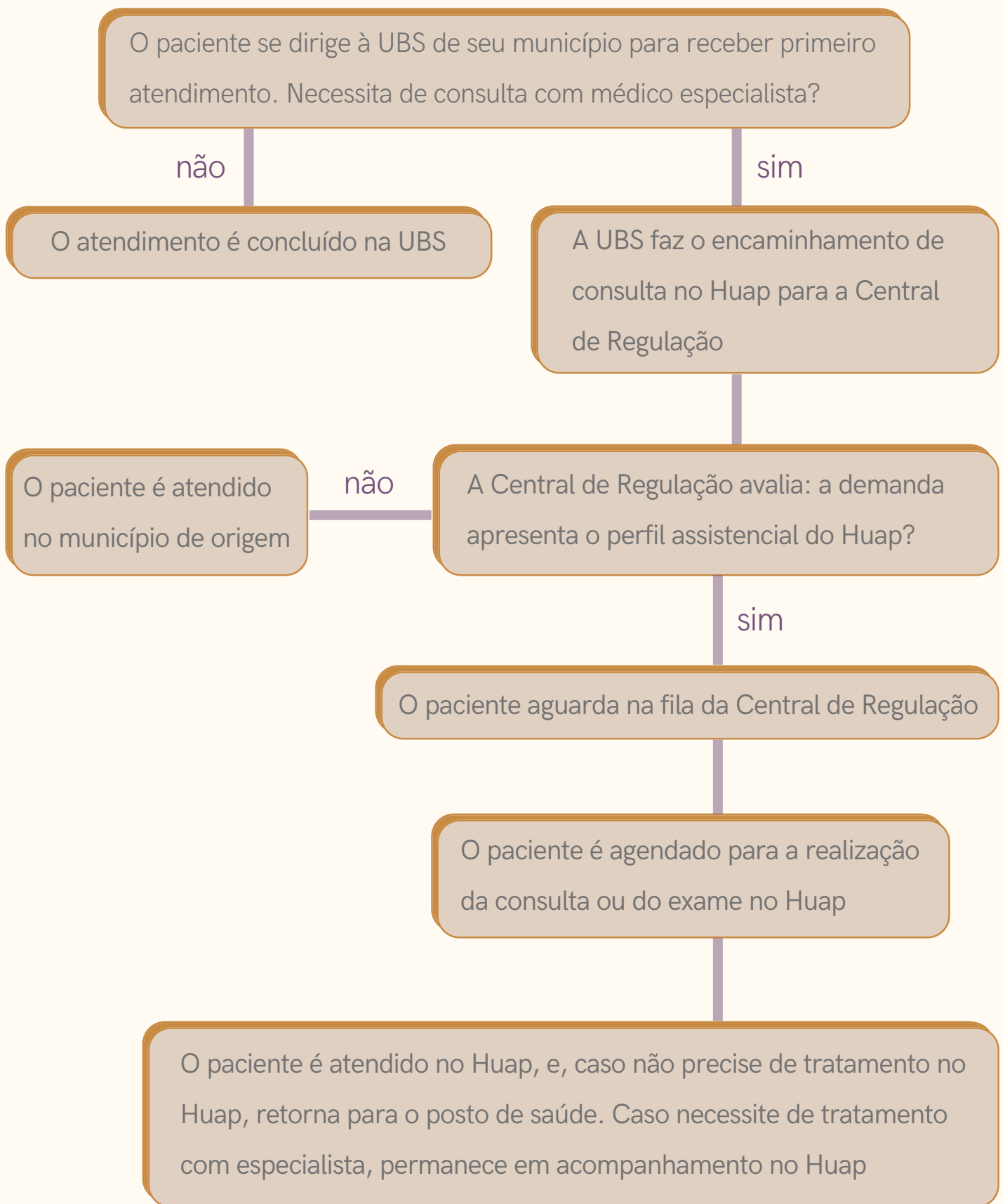
Mas por quê? O SUS é organizado por três níveis de atenção: primário (posto de saúde), secundário (policlínicas, centros de imagem e UPA) e terciário (hospitais com especialistas e recursos avançados de suporte ao diagnóstico). A maioria da população possui doenças que podem e devem ser tratadas no posto de saúde. No entanto, se o médico da Equipe de Saúde da Família ou da policlínica identificar a necessidade de encaminhamento para os outros níveis de atenção, o pedido é enviado à Central de Regulação para avaliação de critérios de prioridade (por tipo de doença e por gravidade) e inserção em fila.

Mensalmente, o Huap oferta vagas de consultas e exames para as Centrais de Regulação procederem com os agendamentos dos pacientes em fila, de acordo com o perfil assistencial de um hospital terciário.

Da mesma forma, procedemos com o encaminhamento de pacientes para o posto de saúde ou policlínica quando estes podem ser tratados nestes níveis de atenção, liberando, assim, vagas para novos pacientes com estado de gravidade maior a serem tratados no Huap.



- Veja como funciona o fluxo:



CONSULTAS NO HUAP-UFF

Logo que chegar ao ambulatório (local onde estão os consultórios), vá ao guichê da recepção para receber uma senha de atendimento. Nossa equipe também confirmará o seu comparecimento e verificará se há necessidade de fazer alguma alteração cadastral (deixe o seu contato sempre atualizado!).



- **O que levar no dia da primeira consulta?**

1. Documento de identificação com foto (impresso ou digital)
2. Comprovante de residência
3. Cartão do SUS (se houver)
4. Formulário de autorização da consulta ou chave de identificação do Sistema de Regulação (Sistema Estadual de Regulação/SER ou RESNIT)
5. Pedido médico



Chegue de 30 minutos a 1 hora antes do seu atendimento com a documentação descrita acima, para que ele ocorra mais rapidamente e no horário agendado. Após a primeira consulta, é provável que o médico tenha pedido uma consulta de retorno. Se esse for o seu caso, assim que sair do consultório, vá até a recepção do corredor onde você foi atendido para fazer o novo agendamento no Huap.

ESPECIALIDADES CLÍNICAS AMBULATORIAIS NO HUAP-UFF

- Anatomia Patológica
- Alergia e imunologia
- Cardiologia (adulta e pediátrica)
- Clínica médica
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia (adulta e pediátrica)
- Gastroenterologia
- Genética
- Geriatria
- Ginecologia
- Hematologia
- Hepatologia
- Homeopatia
- Infectologia (adulta e pediátrica)
- Mastologia
- Nefrologia (adulta e pediátrica)
- Neonatologia
- Neurologia (adulta e pediátrica)
- Obstetrícia
- Oftalmologia
- Oncologia clínica

- Ortopedia e traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia (adulta e pediátrica)
- Psiquiatria (adulta e pediátrica)
- Reumatologia (adulta e pediátrica)
- Urologia



EXAMES LABORATORIAIS E DE IMAGEM NO HUAP-UFF

Depois da primeira avaliação médica, entramos na fase de realização de exames, caso tenham sido solicitados pelo profissional na consulta.

Se for um exame que necessita de preparo, é importante que você o tenha feito, seguindo as orientações da equipe. Se não seguir o indicado no momento da marcação do procedimento, o exame não será realizado e você terá que reagendá-lo no Huap-UFF. Há situações em que o paciente comparece ao Huap apenas para realização de exames. Nestes casos, o paciente deverá buscar as orientações de preparo e jejum na unidade de saúde onde realiza tratamento.

Pacientes que já estejam em atendimento no Huap-UFF: há exames de alta complexidade em que o agendamento é realizado somente por meio de regulação prévia. Nestes casos, se informe na recepção do Huap e leve os documentos e o pedido médico ao posto de saúde do seu município para agendamento.

Depois dos exames, é preciso que aguarde um período para ter acesso ao laudo, entregue no próprio local onde o exame foi realizado, aqui mesmo no Huap-UFF.



• O que levar no dia do exame?

1. Documento de identificação com foto
2. Comprovante de residência
3. Cartão do SUS (se houver)
4. Formulário de autorização da consulta ou chave de identificação do Sistema de Regulação (Sistema Estadual de Regulação/SER ou RESNIT)
5. Pedido médico

• Exames realizados no Huap-UFF:

1. Hemograma (exames de sangue)
2. Endoscopia digestiva e respiratória
3. Tomografia Computadorizada
4. Ressonância Magnética
5. PAAF (aspiração por agulha fina)
6. Mamografia
7. Raio-X
8. Ultrassonografia
9. Cintilografia
10. Biópsia/Punção
11. Retossigmoidoscopia
12. Eletrocardiograma
13. Histerossalpingografia
14. Anatomia Patológica e Citopatologia
15. Ecocardiografia transtorácica e transesofágica
16. Urografia excretora
17. Urodinâmica
18. Eletroneuromiografia
19. Histeroscopia
20. Colangiopancreatografias (CPRE)
21. Traqueoscopia e laringoscopia
22. Espirometria
23. MAPA
24. Holter
25. Teste de esforço (ergométrico)
26. Arteriografia
27. Cateterismo



ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS NO HUAP-UFF

Caso, após avaliação da equipe médica, haja a decisão pela realização de procedimento cirúrgico, você será inserido em uma fila e deverá aguardar o agendamento da sua cirurgia. A data será informada por um profissional da equipe médica que já acompanha o seu caso. Confira abaixo a lista de especialidades com atendimento em cirurgia que o Huap-UFF oferece:

- Anestesiologia
- Cirurgia cardíaca
- Cirurgia geral
- Cirurgia pediátrica
- Cirurgia torácica
- Cirurgia vascular
- Coloproctologia
- Dermatologia (tumores)
- Ginecologia
- Mastologia
- Neurocirurgia
- Obstetrícia
- Oftalmologia
- Oncologia cirúrgica
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Urologia



UTI ADULTO E UTI NEONATAL

Se você tiver complicações durante o tratamento, pode ser que seja necessária a internação na nossa Unidade de Terapia Intensiva (UTI), após a vaga ser liberada pelo Sistema de Regulação.

Essa é a hora de respirar fundo e acreditar no potencial da nossa equipe, pois a recuperação da sua saúde vem em primeiro lugar. Para que você se sinta mais confiante, é importante explicarmos que a UTI é uma unidade de internação de altíssima complexidade, com todos os recursos necessários para o tratamento de pacientes graves.

E é por isso que, nessa unidade, contamos com profissionais experientes e extremamente qualificados em cuidado intensivos. Tanto nossa UTI Adulto, quanto nossa UTI Neonatal têm leitos preparados para atender os mais diversos e complexos casos, como piora de quadros, recuperação de cirurgias, pacientes que passaram por transplante ou bebês em nascimentos prematuros.

Quando você melhora e passa a ter condições de alta, você é transferido da nossa UTI para outro leito de internação clínica ou cirúrgica, que pode ser no próprio Huap-UFF ou em outra unidade de saúde que atenda suas necessidades de saúde. Esse fluxo segue regras específicas da Secretaria de Saúde do RJ.



VOCÊ ESTÁ DE ALTA!

Desde a sua chegada até a internação, sua jornada foi protegida e organizada por regras e normas. Agora, em nossa despedida, na hora de você ir para casa, não seria diferente. Você está de alta médica!

Após os profissionais da equipe de saúde informarem que está de alta, você ou seu representante legal receberá o chamado Sumário de Alta, junto ao receituário, atestado médico e, se necessário, ao encaminhamento para continuidade do seu acompanhamento médico no ambulatório. Se solicitado, compareça ao ambulatório para agendar o atendimento indicado.

Ainda no quarto, aguarde o profissional da equipe de enfermagem repassar as orientações importantes sobre a continuidade dos cuidados e todo o processo de alta hospitalar. Após a realização dessas etapas você receberá, ainda, a Notificação de Alta. Guarde-a com cuidado, pois você deverá apresentá-la no Núcleo Interno de Regulação (NIR) ao deixar o prédio da internação. Contamos com a colaboração dos acompanhantes para a saída do leito o mais ágil possível, após a alta, pois outros pacientes precisam do leito.

A partir de agora, esperamos te encontrar sempre em melhores condições de saúde!



SEU PRONTUÁRIO

Se você precisar de uma cópia do seu prontuário, documento em que estão anotadas todas as informações sobre seu atendimento com a gente, é só nos procurar. Vá ao serviço de Arquivo, que fica localizado no corredor que dá acesso ao pátio (próximo ao Banco de Leite); preencha o formulário de solicitação de cópia de prontuário e apresente seu documento de identificação com foto (impresso ou digital).



- **Quem pode pedir cópia do prontuário?**

1. O próprio paciente.
2. Terceiros autorizados, via procuração específica assinada pelo paciente, juntamente com a cópia do documento de identificação com foto do solicitante e do paciente.
3. Responsável legal, no caso de menor de idade ou civilmente incapaz, desde que comprovada a representação legal e seja apresentada a documentação de identificação com foto do paciente e do responsável.
4. Em caso de óbito, os sucessores legítimos do paciente, em linha reta ou colateral até o quarto grau. É preciso apresentar Atestado de Óbito e comprovação da linha sucessória por meio de documentos de identificação ou registro de nascimento.
5. Representante legal, com documentação comprobatória (tutela, procuração específica ou curatela) e documento de identificação com foto do representante e do paciente.
6. Conselho Federal de Medicina ou Conselho Regional de Medicina.
7. Por cumprimento de ordem judicial (Defensoria Pública ou Promotoria de Justiça).

ONCOLOGIA

Somos a maior Unidade de Alta Complexidade em Oncologia da Região Metropolitana II. Nossa porta de entrada é por regulação via SER (Sistema de Regulação do Estado), ao qual os pacientes oncológicos são regulados para o serviço de cirurgia oncológica, e os pacientes hematológicos para o serviço de hematologia ambulatorial ou internação.



Contamos com uma equipe de nove hematologistas, seis oncologistas, 12 enfermeiros, 23 técnicos de enfermagem, um nutricionista e dois assistentes sociais. Os profissionais são divididos entre a enfermaria de hematologia, o ambulatório oncológico e a central de quimioterapia. Além disso, temos o serviço de cuidado paliativo, que conta com três médicos, uma enfermeira e um técnico de enfermagem, que ajudam no suporte terapêutico aos pacientes.



TRANSPLANTES

Para ser elegível à realização de transplante no Huap, você deve ser regulado pelo seu município via Sistema Estadual de Regulação. Atualmente, o Huap-UFF realiza dois tipos de transplantes: rim e córnea. Confira abaixo como funciona cada um.

- **Rim:**

O transplante de rim é o mais realizado no mundo. No Huap-UFF, há dois leitos para transplantes renais dentro da unidade de diálise. Para ser candidato ao transplante, é necessário entrar na fila estadual de transplantes. Quando o órgão é doado por alguma família, é coletado o material do tecido do doador para ser comparado aos dos que estão nessa fila. É feita uma lista dos dez primeiros candidatos mais compatíveis, que irão realizar avaliações de saúde. Dos dez, os dois primeiros com maior compatibilidade de tecido e sistema imunológico receberão os rins.

- **Córnea:**

Os pacientes vêm agendados especificamente para transplante de córnea. Aqui, são avaliados, recebem orientações e são informados se há alguma contraindicação. A partir daí, o paciente é acompanhado, com uma frequência que depende da patologia de cada caso, tendo que vir ao Huap com mais ou menos frequência. A partir do momento em que há indicação para cirurgia, o paciente é inscrito na fila estadual de transplantes. Há dois tipos, há depender da necessidade do paciente: o transplante de córnea ótico ou o tectônico. No Huap, a técnica utilizada na cirurgia é a penetrante.



SERVIÇO DE DOENÇAS INFECTO PARASITÁRIAS

O Huap-UFF conta com o DIP, que é o local em que atendemos pacientes que se encaixam no serviço de Infectologia, ou seja, que precisam ser atendidos por conta de alguma doença infecto parasitária, sendo ela contagiosa ou não.



Atualmente, o DIP tem 11 leitos de internação de doenças infecciosas, além do ambulatório, onde são atendidos pacientes com síndrome de imunodeficiência adquirida e outras doenças infecciosas. Esses pacientes são oriundos da rede, que vêm encaminhados, ou das internações, vindos através do Núcleo Interno de Regulação. Algumas das enfermidades atendidas são: Aids, Malária, Leptospirose, Histoplasmose, Tuberculose, Varicela, Covid-19, entre outras.

Os quartos no DIP têm isolamento respiratório, para que possam receber os pacientes que tenham alguma doença transmitida pelo ar. Quando é contagiosa, é necessário que o paciente fique em um quarto privativo. Os profissionais que atuam no local usam equipamento de proteção individual, além de o quarto ter um mecanismo de filtragem do ar.



VISITAS E ACOMPANHANTES

Sabemos que o período da internação pode ser difícil, de incertezas e transformações na sua vida e na de seus familiares e amigos. Passar por esse momento na companhia daqueles que você mais gosta certamente faz uma grande diferença.

Por envolver grande número de pessoas, o processo de visitação e acompanhamento de pacientes exige uma logística própria, com regras bem específicas, mas todas simples de entender.



Vai visitar ou acompanhar alguém? A autorização de visitas e acompanhantes respeitará o desejo e a autonomia do paciente. As exceções são avaliadas pela equipe de saúde de acordo com cada caso. Por segurança, todas as exceções devem ser autorizadas por escrito, em documento assinado por um profissional da unidade onde você está internado. Para que seja possível sua identificação na recepção, você deve levar alguns documentos:

Visitante/Acompanhante:

Documento oficial com foto (impresso ou digital): RG, CNH, Carteira de Trabalho, Passaporte, Identificação de Classe ou outro documento oficial.

- **Visitante com menos de 12 anos de idade:**

RG ou Certidão de Nascimento e Formulário de Autorização de Visita (com assinatura e carimbo do profissional de saúde da unidade).



ORIENTAÇÕES PARA VISITAS E ACOMPANHANTES

- Durante todo o tempo em que estiver no Huap-UFF, é obrigatório usar o adesivo de identificação recebido na recepção.
- É permitida a entrada de um visitante por paciente por vez, de acordo com as regras de cada unidade de internação. Na troca de visitantes, a entrada do próximo pode ocorrer somente após a saída do visitante anterior.
- Não é permitido entrar com nenhum tipo de alimento, flores ou plantas.
- Não é permitido fotografar ou filmar espaços, pacientes e profissionais do Huap-UFF sem autorização prévia da Unidade de Comunicação Social.
- Não é permitido entrar em outros quartos/enfermarias ou postos de enfermagem.
- Não deve visitar paciente quem estiver com resfriado, gripe, pneumonia ou qualquer tipo de doença infectocontagiosa.
- É obrigatório lavar as mãos antes e após a visita.
- Não é permitido mexer em curativos, equipamentos, soros ou roupas hospitalares.



- Não é permitido entrar no Huap-UFF sem camisa, com roupa de banho ou descalço. Para sua segurança, recomendamos calçados e roupas que protejam a maior parte do corpo e evitem contato com superfícies e substâncias contaminadas.
- Pacientes em isolamento só podem receber visita se houver autorização da equipe médica e/ou de enfermagem.
- Não é permitido entrar portando armas de qualquer tipo. No caso de agentes públicos de segurança, será necessário acionar o serviço de vigilância e segurança do hospital.
- Médicos de outras instituições de saúde podem fazer visitas sociais no Huap-UFF, conforme orienta o Código de Ética Médica.
- O advogado do paciente pode entrar no Huap-UFF fora do horário de visita (artigo 7º da Lei 8.906/94), ressalvados os procedimentos internos das clínicas.
- Não é permitido tirar o paciente do quarto/enfermaria e levá-lo a outros ambientes do hospital. O visitante ou acompanhante precisa pedir a avaliação da equipe de saúde e, havendo autorização, deverá apresentá-la aos agentes de portaria.
- É proibido fumar dentro dos prédios do Huap-UFF.



HORÁRIOS DE VISITA

- **Pediatria:**
15h às 16h
- **UTI Neonatal:**
Terças, às 14h; Quintas, às 11h
- **Setores fechados (CTI / UCO) e DIP:**
15h às 16h
- **Demais setores de internação:**
14h às 15h
- **Box (suporte clínico e cirúrgico):**
15h às 16h



QUEM TEM DIREITO A ACOMPANHANTE?

No Huap-UFF, são garantidos os acompanhantes por lei (idosos; crianças e adolescentes; pessoas com deficiência e pacientes oncológicos) em consonância à Política Nacional de Humanização e às legislações específicas.

SERVIÇO MULTIPROFISSIONAL

- **Psicologia:**

Atendimento a pacientes e familiares, individual ou em grupo. Nas enfermarias, contribui com a avaliação, o plano de cuidados ao paciente e a sua adesão ao tratamento. No ambulatório, avalia componentes emocionais que possam estar afetando seu enfrentamento de diagnóstico e adesão ao tratamento, assim como oferta acompanhamento para escuta e suporte psicológicos. Há também Acolhimento ao Óbito para os familiares, a partir de encaminhamento pela Zeladoria e disponibilização do serviço em caso de necessidade de suporte ao luto.

- **Serviço Social:**

O assistente social atua no compromisso de fortalecer o cuidado integral aos usuários, entendendo que saúde é mais que ausência de doença: é o resultado de condições de renda, alimentação, educação, habitação, trabalho, transporte, etc. Nesse sentido, o assistente social busca orientar e instrumentalizar para que se identifique recursos de articulação com a rede intersetorial, como forma de assegurar a construção de caminhos para a integralidade da assistência em saúde.

No Huap, atua em enfermarias e ambulatórios, assumindo o compromisso de democratizar informações para acesso a benefícios, programas e serviços públicos direcionados aos usuários, na perspectiva de defesa e garantia de direitos. Além de contar com ensino e pesquisa no âmbito da Residência Multiprofissional e na supervisão de acadêmicos de Serviço Social.



- **Fisioterapia:**

A Fisioterapia estuda, previne e trata distúrbios cinéticos funcionais intercorrentes em órgãos e sistemas do corpo humano. O fisioterapeuta é habilitado à construção do diagnóstico, à prescrição das condutas fisioterapêuticas, à sua ordenação e indução no paciente, bem como ao acompanhamento da evolução do quadro clínico e às condições para alta.



No Huap, a Fisioterapia atua no ambulatório, com fluxo de atendimento através de encaminhamento interno, e na área hospitalar: em enfermarias e emergência, cujo fluxo de atendimento é via parecer médico, e em unidades fechadas (CTI, UCO e UTI Neonatal), cuja assistência ao paciente é realizada de forma integral e contínua até a alta.

- **Terapia Ocupacional:**

A Terapia Ocupacional identifica alterações em funções práticas, considerando faixa etária ou desenvolvimento da formação pessoal, familiar e social. A partir desta avaliação, traça o projeto terapêutico indicado, que deve favorecer aprimoramento das capacidades psico-ocupacionais remanescentes e melhora do paciente.

No Huap, a Terapia Ocupacional atua na UTI Neonatal e na Pediatria, sendo responsável por avaliar e intervir no desempenho ocupacional do usuário, desenvolvendo autonomia, reabilitando funções, promovendo qualidade de vida através de atividades significativas ao paciente e à sua família. Já no ambulatório a atuação ocorre junto ao Serviço de Ortopedia, mais precisamente da Terapia de Mão.

- **Fonoaudiologia:**

A Fonoaudiologia tem atuação voltada aos diferentes aspectos relacionados à linguagem oral e escrita, fala, voz, audição, motricidade orofacial e deglutição. O fonoaudiólogo é o profissional responsável por desenvolver atividades de prevenção, promoção da saúde, orientação, avaliação, diagnóstico e reabilitação das funções citadas.



No Huap, a Fonoaudiologia é dividida em hospitalar e ambulatorial. Na hospitalar, a equipe é responsável por atender demandas das unidades de internação, desde neonatais e pediátricas até as destinadas a adultos e idosos. Na atuação ambulatorial, realiza exames audiológicos básicos e intervenção fonoaudiológica nas áreas da disfagia, disartria e reabilitação vestibular, a partir de encaminhamento das especialidades.

- **Odontologia:**

A Odontologia do Huap-UFF é composta por setores específicos (clínica geral, cirurgia bucomaxilofacial e diagnóstico oral), nos quais pacientes são atendidos vindos interna ou externamente (cadastrados no Complexo Regulador de Niterói).

Na clínica geral, cirurgiões dentistas realizam avaliação e procedimentos ambulatoriais em pacientes encaminhados por interconsultas/pareceres de outra especialidade. Na cirurgia bucomaxilofacial, a atuação é em cirurgia oral menor e bucomaxilofacial. O setor de Diagnóstico Oral conta com especialistas em estomatologia e patologia oral: prevenção, identificação e tratamento de lesões bucais.

- **Enfermagem:**

É um departamento que define a filosofia e os pressupostos que norteiam a assistência de Enfermagem. É um serviço complexo, abrangente e que reúne grande contingente de pessoal, com diferentes níveis de formação.

O exercício das atividades da equipe de enfermagem está regulamentado em lei, bem como a formação de cada integrante (enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem). As atividades são desenvolvidas nos diversos níveis de complexidade. O trabalho requer continuidade por diferentes equipes que se alternam em turnos sucessivos.

- **Nutrição:**

O nutricionista é o profissional capacitado a atuar visando a segurança alimentar e a atenção dietética em todas as áreas do conhecimento em que a Nutrição se apresente fundamental para promoção, manutenção e recuperação da saúde e prevenção de doenças, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.

Entre as atividades desenvolvidas pela Nutrição do Huap estão: acompanhamento nutricional de pacientes ambulatoriais ou internados nas enfermarias; planejamento e produção de refeições servidas a pacientes internados; participação na equipe de terapia nutricional; atuação no Banco de Leite e no setor de lactário; realização de educação nutricional com sala de espera, orientação para pacientes /acompanhantes e divulgação de materiais ao público externo; atuação na área de ensino e pesquisa; etc.



PROGRAMA SOS MULHER

Em 2002, o Hospital Universitário Antônio Pedro se tornou referência no atendimento a mulheres em situação de violência de gênero - sexual e doméstica - através do Programa SOS Mulher, uma política pública do Ministério da Saúde, também apoiada pela Proex, da UFF. É essencial que as mulheres que sofrem alguma situação que envolva violência saibam para onde ir, não sendo julgadas, mas sim acolhidas de maneira humanizada.



O SOS Mulher promove o atendimento emergencial e a assistência integral e multiprofissional das mulheres, considerando todas as sequelas decorrentes de violências vivenciadas. O fluxo do atendimento é por demanda espontânea da mulher ou por encaminhamento de alguma outra instituição, como a DEAM (Delegacia de Atendimento à Mulher), por exemplo. Hoje, não é uma condição que a mulher seja referenciada para que possa ser atendida. Caso tenha conhecimento do programa, pode buscar o hospital.



No caso do Huap-UFF, a vítima terá uma equipe profissional junto com ela, desenvolvendo com toda competência possível esse atendimento. O acompanhamento da mulher é uma das partes mais importantes nesse processo de acolhimento.

FARMÁCIA AMBULATORIAL

A farmácia ambulatorial do Huap realiza a assistência farmacêutica aos programas de Parkinson, Alzheimer, Hepatites Virais B e C, pessoas com HIV, Oncologia, Diabetes e Tabagismo. Os medicamentos são distribuídos gratuitamente para os pacientes acompanhados e encaminhados pela equipe médica do Huap.



Além da farmácia ambulatorial, há atuação em Dispensação, Abastecimento e Farmácia Clínica. A Dispensação atende todas as unidades de internação, além dos setores de exame e os ambulatórios. A Farmácia Clínica está dentro de alguns setores: CTI, Clínica Médica Feminina, Clínica Médica Masculina e Hematologia com o objetivo de poder auxiliar na verificação, tendo um olhar da área em relação às prescrições medicamentosas.

Por fim, no abastecimento ficam guardados todos os medicamentos, e através dele que são dadas informações administrativas do hospital em relação aos custos dos remédios.



Horário: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h30

Local: corredor principal do andar térreo

Telefone: (21) 2629-9029/9031

BANCO DE SANGUE

O Hospital Universitário Antônio Pedro conta com o Hemonit, banco de sangue de Niterói, para receber as doações da população da Região Metropolitana II. Doe sangue, doe vida!

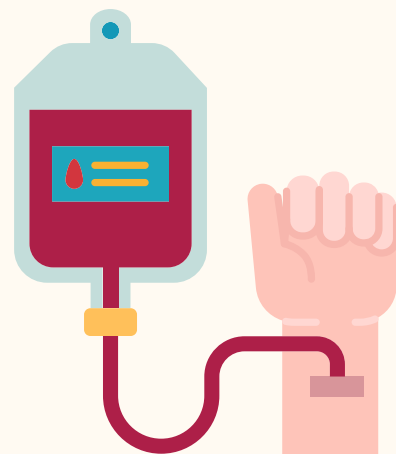


- Condições básicas para doar:

1. Trazer documento de identidade;
2. Ter saúde;
3. Ter entre 16* a 70** anos;
4. Pesar mais de 50 kg;
5. Alimentar-se bem, evitando alimentos gordurosos;
6. Não ter ingerido bebida alcoólica nas últimas 12 horas;
7. Não estar grávida.

*Pegar termo de autorização e cópia do RG dos responsáveis

**Primeira doação no HEMONIT deve ocorrer antes dos 60 anos



Horário: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h

Local: Avenida Marques do Paraná, 303 - Centro, Niterói - RJ

Telefone: (21) 2629-9067/9070

E-mail: hemoterapia@huap.uff.br

BANCO DE LEITE HUMANO (BLH)

Os atendimentos são presenciais no Banco de Leite Humano Professora Heloisa Helena Laxe de Paula e/ou por chamada de vídeo e telefone. Quem quiser se candidatar para doação de leite humano, deve contatar o BLH por telefone para abertura de cadastro. A candidata enviará por e-mail ou fotografia os exames do último trimestre de pré-natal (hemograma completo, sorologias de sífilis, hepatites e HIV).



O BLH do Huap-UFF enviará para a doadora o material necessário para fazer a coleta de leite em casa, além das orientações de como fazer as coletas e armazenar em congeladores. O leite doado será processado e encaminhado, posteriormente, para os consumidores da UTI Neonatal do hospital.

Horário: segunda a sexta-feira, das 8h às 13h

Local: Avenida Marques do Paraná, 303 - Centro, Niterói - RJ

Telefone: (21) 2629-9026

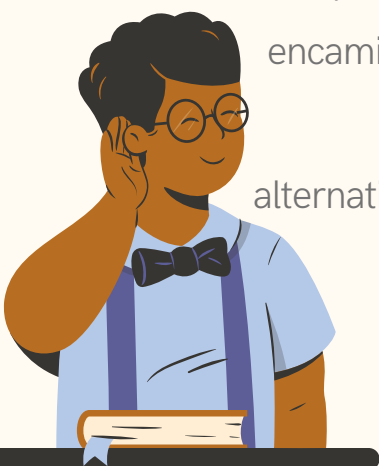
E-mail: -

OUVIDORIA

A Ouvidoria do Hospital Universitário Antônio Pedro atua no processo de mediação entre o usuário e a administração do hospital, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem o aprimoramento contínuo dos serviços prestados.

Nesse sentido, a Ouvidoria do Huap-UFF é um canal de diálogo entre o usuário e a Instituição, buscando sempre a resolução de impasses, além de ter como finalidade estimular a participação e a conscientização do usuário, auxiliando-o a identificar o lugar mais apropriado para a resolução de suas demandas.

A principal atribuição da Ouvidoria é receber, analisar, classificar, registrar e encaminhar aos setores responsáveis para análise e resposta às manifestações dos usuários. Com isso, identificar novas oportunidades de apresentar alternativas de solução e aprimoramento constante em seus fluxos de trabalho, com vistas a melhorar a qualidade dos serviços prestados à população.



Horário: segunda a sexta, das 08h às 16h

Local: corredor principal do Huap

Telefone: (21) 2629-9050

E-mails: ouvidoria@huap.uff.br / ouvidoria.huap@ebserh.gov.br



1) TIPOS DE MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA:

- **Solicitação:**

Pedidos de esclarecimento de dúvidas sobre fluxo de atendimento.

- **Sugestão:**

Propostas de aprimoramento dos processos de trabalho dos setores do Huap, expressando sua opinião.

- **Elogio:**

Manifestações de satisfação, reconhecimento e agradecimento em relação aos serviços prestados pelos funcionários do Huap.

- **Reclamação:**

Manifestações acerca de distorções, falhas ou erros nos atendimentos prestados aos usuários pelos funcionários do Huap.

- **Denúncia:**

Manifestações sobre conduta ilegal ou criminosa por parte de funcionários do Huap.



ENSINO E PESQUISA

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) está diretamente vinculada à Superintendência do Huap. Ela desempenha importante papel no planejamento e na coordenação de ações voltadas para a excelência em pesquisa, ensino e extensão.



Quanto ao ensino e à pesquisa, o Hospital Universitário Antônio Pedro é o principal campo de prática e atuação em ensino das Faculdades de Medicina, Enfermagem, Nutrição, Farmácia, Serviço Social e Psicologia. O Huap-UFF é certificado como hospital de ensino, oferecendo de forma continuada aos seus profissionais, formação e qualificação permanente, a partir da Comissão de Educação Permanente, para atender as necessidades de saúde e políticas prioritárias do SUS, sempre visando o trabalho multiprofissional integrado à Rede de Atenção à Saúde.



Para que seus objetivos sejam atingidos, torna-se necessário um planejamento adequado de suas ações. Fundamentalmente, estas ações, no âmbito de um hospital universitário, devem contribuir para integrar as atividades de ensino coma pesquisa, visando uma formação de recursos humanos de alta qualidade e a melhoria quantitativa e qualitativa na produção científica, assim como ampliar a capacidade de captação de recursos externos.

1) SETOR DE ENSINO:

- **Graduação:**

O Huap é campo de estágio curricular obrigatório de cursos da UFF que desenvolvem atividades práticas no hospital. São eles: Medicina, Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Serviço Social e Psicologia.

- **Residência Médica:**

A Residência Médica é uma modalidade de ensino de pós-graduação, sob a forma de curso de especialização, caracterizada por treinamento em serviço, regulamentada pelo Ministério da Educação e credenciada pela Comissão Nacional de Residência Médica.

No hospital, há 45 programas de residência médica, com a participação de um coordenador, um vice coordenador, supervisores e preceptores. O processo seletivo para a admissão de residentes ocorre anualmente e o aluno conta com uma bolsa do MEC para custear sua formação.

A realização do Processo Seletivo para Residência Médica fica a cargo da Comissão de Residência Médica do Hospital Universitário Antônio Pedro (COREME), ligada diretamente à Direção Geral do hospital.



Programas de Residência Médica:

- Anestesiologia
- Cardiologia
- Cirurgias (Da Mão; Geral; Plástica; Torácica; e Vascular)
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Ecocardiografia
- Endocrinologia e Metabologia
- Endoscopia Respiratória
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Nuclear
- Medicina Preventiva e Social
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurocirurgia
- Neurofisiologia Clínica
- Neurologia (adulta; e pediátrica)
- Oftalmologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Patologia
- Patologia Clínica/Medicina Laboratorial
- Pediatria
- Pneumologia (adulta e pediátrica)
- Psiquiatria (adulta; e infância e adolescência)
- Radiologia e Diagnóstico com Imagem
- Urologia



Local: Avenida Marquês do Paraná, 303, Centro, Niterói - RJ

(6º andar do prédio da emergência)

Telefone: (21) 2629-9054

E-mail: coremehuapuff@gmail.com

- **Residência Multiprofissional:**

A Residência Multiprofissional proporciona aos profissionais de outras áreas da saúde (que não médica) o desenvolvimento de competências e habilidades que os auxiliem na atuação em equipe, qualificando-os para o aprimoramento da assistência no sistema de saúde. No hospital, há 5 programas de Residência Multiprofissional: Enfermagem, Farmácia, Educação Física, Nutrição e Serviço Social.



O processo seletivo para a admissão do residente ocorre anualmente e o aluno conta com uma bolsa do MEC para custear sua formação. As Áreas de Concentração de Residência Multiprofissional são: Saúde da Mulher e da Criança, Oncologia, Terapia Intensiva, Saúde do Idoso. A Residência Multiprofissional em Saúde do Huap tem duração mínima de 2 anos e carga Horária total de 5.760 horas.

A realização do Concurso de Seleção para Residência Multiprofissional fica a cargo da Coordenação da Comissão de Residência Multiprofissional em Saúde e em Área Profissional da Saúde (COREMU), ligada diretamente à Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação (PROPPi) da UFF, sendo planejado e executado pela COSEAC.

Local: Avenida Marquês do Paraná, 303, Centro, Niterói - RJ

(6º andar do prédio da emergência)

Telefone: (21) 2629-9054

E-mail: rms.huap.uff@gmail.com

2) UNIDADE DE PESQUISA CLÍNICA:

Os projetos de pesquisa apresentados ao Huap são aprovados pela Gestão de Ensino e Pesquisa, que declara anuência ao estudo, primando sempre pela efetividade, transparência e execução orçamentária, com o monitoramento constante para que tudo seja executado em consonância com as boas práticas clínicas.



Os usuários do SUS, residentes na Região Metropolitana II e matriculados no Huap-UFF, que concordarem com a participação em pesquisa aprovada no hospital e na Plataforma Brasil, conforme Resolução 466/2012 das pesquisas envolvendo seres humanos, contam com o resguardo de toda a assistência, a segurança e o bem-estar da instituição.



As regras para o desenvolvimento de projetos de pesquisa no Huap-UFF visam a regulamentação da documentação e dos procedimentos institucionais que autorizam a produção das pesquisas. O interessado deve submeter o seu projeto a um Comitê de Ética em Pesquisa, via Plataforma Brasil.



3) CENTRO DE TELESSAÚDE:

O Centro de Telessaúde, vinculado ao Hospital Universitário Antônio Pedro, é formado por uma equipe de profissionais de saúde e de informática, além de gestores em saúde, tendo como objetivo fornecer serviços e desenvolver pesquisas no campo da telessaúde, com ênfase na teleassistência.



Para isso, o Centro coordena a Rede de Teleassistência e atua em parceria com as políticas públicas nacionais, estaduais e municipais, sempre com o intuito de facilitar o acesso dos pacientes aos serviços de saúde e o acesso dos profissionais ao conhecimento em saúde. A transparência, a sustentabilidade, a qualidade e a inovação são os pilares organizacionais do Centro de Telessaúde do Huap-UFF.



4) LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA (CESIR):

O Centro de Simulação Realística (CESIR) é um ambiente que recria o hospital através de uma estrutura de alta complexidade. Fruto da parceria entre o Huap e a Faculdade de Medicina/UFF, o CESIR tornou-se uma necessidade compartilhada por todos aqueles que têm a visão de que treinamentos caminham para corrigir falhas, resolver dúvidas de forma eficiente e desenvolver habilidades técnicas.



O centro conta com ambientes e técnicas que replicam as situações e desafios vividos no dia a dia hospitalar. São recriados diversos cenários clínicos, com seus insumos, equipamentos e rotinas. Manequins e robôs fazem com que treinamentos estejam o mais próximo possível da realidade, permitindo ao profissional praticar para o melhor desempenho junto ao paciente.

O CESIR atende uma ampla variedade de cursos, em que é possível desenvolver habilidades como raciocínio clínico, trabalho em equipe, comunicação e liderança. Os treinamentos se dão através de aulas e discussões teóricas, práticas monitoradas de habilidade e cenários de simulação realística, preparando profissionais e equipes de saúde para o melhor desempenho clínico. O Programa de Simulação também é utilizado para fins de estudo, avaliação e pesquisa em diversas modalidades.

5) HEALTH, SCIENCE & EDUCATION (HSE LAB):

O Health, Science & Education Lab (HSE) é um laboratório de fabricação digital comprometido a beneficiar ensino, pesquisa e extensão na UFF, bem como qualificar atendimento aos pacientes do Huap.

Essa iniciativa é resultado do Programa de Projetos Aplicados (PDPA), fruto da parceria entre UFF, Prefeitura de Niterói e Fundação Euclides da Cunha (FEC). Sob o alicerce de alta tecnologia, os projetos em vigor, atualmente, utilizam imagens de exames para produzir os modelos tridimensionais para impressão em 3D. Nesse sentido, a impressão de órgãos permite o planejamento de cirurgias complexas, conscientização de pacientes e avanço para o ensino, atingindo desde estudantes da rede básica, até os de medicina e outras áreas da saúde.

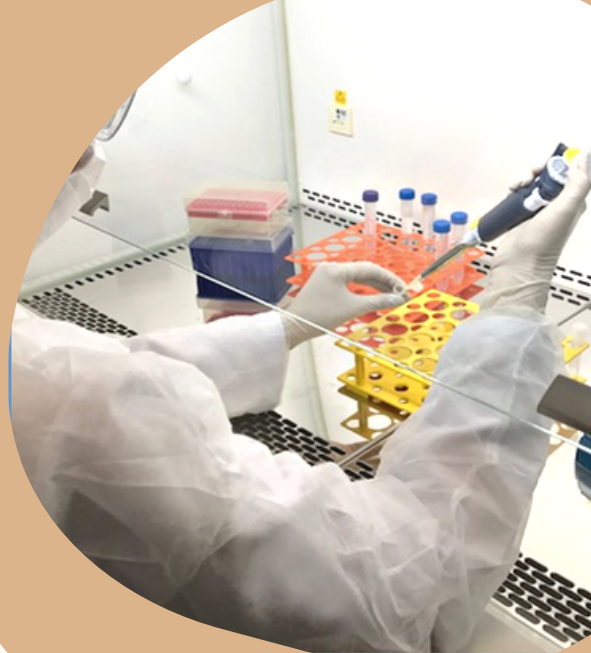


O laboratório empenha-se no propósito educacional para ampliar e oportunizar aos alunos da rede pública o avivamento da capacidade científica e o acesso à tecnologia, através de cursos específicos e da integração com projetos interdisciplinares.

6) OUTROS LABORATÓRIOS:

- **LAMAP:**

O Laboratório Multiusuário de Apoio à Pesquisa em Nefrologia e Ciências Médicas (LAMAP) é dedicado à investigação clínica e experimental, com objetivo de apoiar os cursos de pós-graduação da área médica da Faculdade de Medicina da UFF. O LAMAP prioriza a pesquisa aplicada e translacional, incluindo utilização de modelos experimentais.



O LAMAP está projetado para atender às diversas especialidades médicas e cirúrgicas envolvidas com pesquisa na nossa escola médica. Seu caráter multidisciplinar e multiuso permite amplificação do uso de equipamentos e materiais com definitiva otimização dos recursos alocados ao setor.

- **UNIPE:**

A Unidade Integrada de Patologia Especializada (UnIPE) tem o objetivo principal de oferecer facilidades metodológicas a pesquisadores, docentes e alunos, colaborando na execução de atividades de pesquisa, ensino e extensão (sendo usado também para a rotina diagnóstica de pacientes do Huap) em Patologia.

A UnIPE foi implantada em 2011. Hoje, os laboratórios em funcionamento na unidade são: Laboratório de Cultura Celular; Laboratório de Patologia Molecular; Laboratório de Patologia Digital; Laboratório de Microdissecção a Laser (microscópio Leica Biosystems); Laboratório de Imunofluorescência; Laboratório de Citopatologia.

- **UPC:**

A Unidade de Pesquisa Clínica hospeda uma plataforma de equipamentos e instalações multiusuários, que se destina a atender o público interno de pesquisadores, além de outros setores da UFF e de ICTs, bem como a prestação de serviços a empresas das áreas de saúde e biotecnologia.



A plataforma disponibiliza equipamentos e apoio técnico, a partir de bolsistas e pesquisadores/colaboradores. A atual capacidade da UPC permite que estudos clínicos sejam realizados simultaneamente, além de hospedar biorepositórios de projetos aprovados no Comitê de Ética em Pesquisa-Huap, apoiando os principais programas de pós-graduação em saúde e ciências da UFF, bem como de diversas ICTs parceiras. Além disso, a UPC é campo de estágios e treinamentos de profissionais.

- **NeuroUPC:**

A Unidade de Pesquisa Clínica em Neurologia e Neurociências (NeuroUPC) do Huap-UFF é um núcleo de pesquisa hospedado em um espaço com laboratórios destinados a diversos segmentos das ciências neurológicas, com a finalidade de ser um centro inovador de pesquisa.

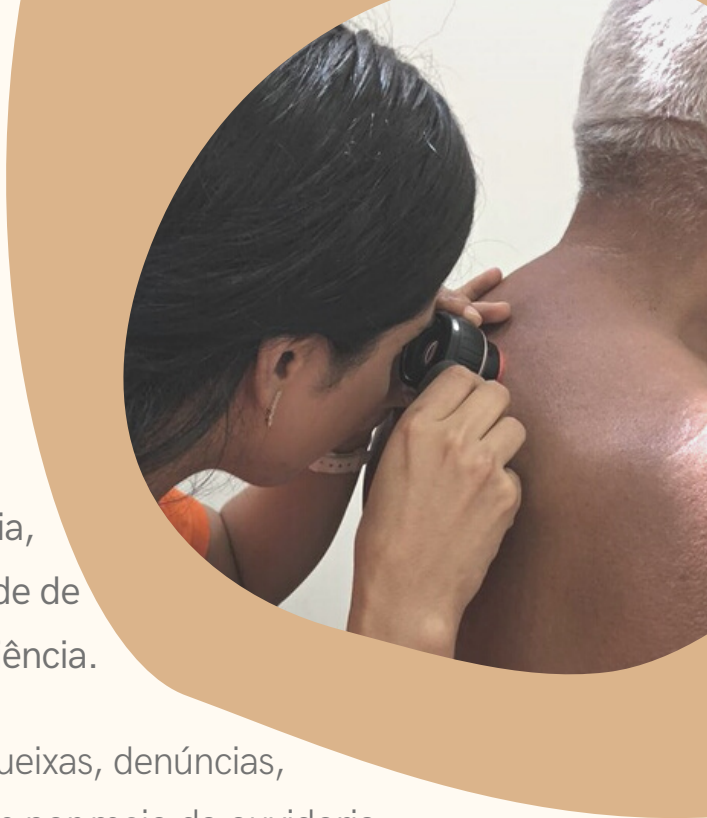
O principal objetivo da NeuroUPC é ter as doenças como foco de estudos clínicos para melhor conhecê-las e, conseqüentemente, tratá-las. Exemplos são a neuropatia diabética, a hanseníase, a esclerose múltipla, a doença de Parkinson, entre outras.

DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE E DO ACOMPANHANTE

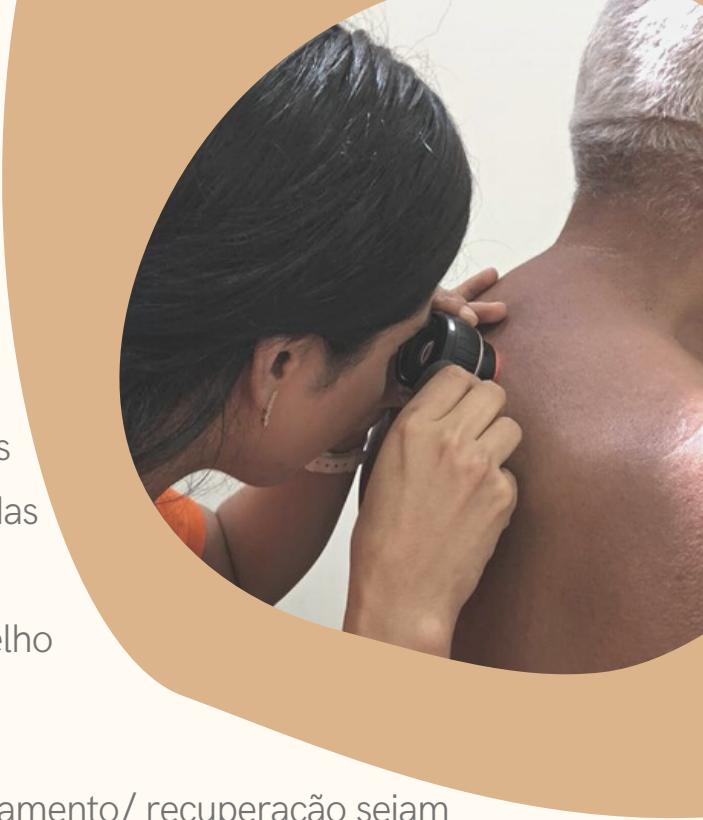
- Todos têm direito a atendimento humanizado, acolhedor, livre de qualquer discriminação, restrição ou negação em virtude de idade, etnia, raça, cor, orientação sexual, religião, identidade de gênero, condições econômicas/sociais e deficiência.
- Direito de se expressar e ser ouvido nas suas queixas, denúncias, necessidades, sugestões e outras manifestações por meio da ouvidoria, respeitando o sigilo e a confidencialidade.
- Direito de saber seu estado de saúde de maneira clara, objetiva, respeitosa e compreensível. Direito de decidir se seus familiares e acompanhantes poderão ser informados sobre seu estado de saúde.
- Direito de receber visita diariamente, ressalvadas as situações técnicas não indicadas. Direito a um acompanhante nas situações previstas na legislação.
- Direito (seu ou de pessoa autorizada legalmente por você) a acessar seu prontuário.



- Direito à escolha de alternativa de tratamento, quando houver, e à consideração da recusa de tratamento proposto conforme Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). O paciente deve avisar aos profissionais de saúde se aceita ou não os tratamentos prescritos.
- Direito ao recebimento ou à recusa à assistência religiosa, psicológica e social.



- Direito a indicar, por livre escolha, a quem confiará a tomada de decisões para a eventualidade de tornar-se incapaz de exercer sua autonomia.
- Direito a receber receitas com nomes genéricos do medicamento. As receitas devem ser digitadas ou ter caligrafia legível, além de assinatura e carimbo contendo número do respectivo conselho profissional.
- Direito de ser corresponsável para que seu tratamento/ recuperação sejam adequados e sem interrupção. O paciente deve prestar informações apropriadas sobre suas queixas, enfermidades, reações alérgicas, hospitalizações anteriores, histórico de uso de medicamentos, drogas, entre outros.
- Dever de assumir responsabilidade pela recusa a procedimentos, exames ou tratamentos e pelo descumprimento das orientações do profissional ou da equipe de saúde, inclusive podendo sofrer alta administrativa.
- Dever de contribuir para o bem-estar de todos, evitando ruídos, bebidas alcoólicas, colaborando com a segurança e a limpeza do ambiente.
- Dever de atender e respeitar a proibição de fumo nas dependências do hospital, extensivo a acompanhantes e visitantes, conforme legislação vigente.



- Dever de adotar comportamento respeitoso e cordial com as demais pessoas que usam ou que trabalham no estabelecimento de saúde.
- Dever de ter em mãos seus documentos e, quando solicitados, os resultados de exames.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

- **Achados e perdidos:**

Entregar à Zeladoria, localizada no corredor principal do Huap-UFF. Funcionamento: 24h

- **Lanchonetes:**

Estão localizadas no pátio principal, próximas aos bancos Itaú e Santander. Funcionamento: todos os dias, de 7h às 20h.

- **Capela Ecumênica:**

Está localizada no andar térreo do prédio principal, próxima ao hall dos elevadores. Funcionamento: todos os dias, de 9h às 18h.

- **Caixas eletrônicos:**

O Huap-FF tem caixas eletrônicos de três bancos diferentes: Santander, Itaú e Banco do Brasil. Os caixas estão localizados no pátio principal.



ACESSO AO HUAP-UFF

- Linhas de ônibus de acesso
(Terminal João Goulart - Huap):



LINHA 31A	Largo da Batalha x Centro (Via Viçoso Jardim)
LINHA 36	Sapê x Centro
LINHA 37	Largo da Batalha x Centro
LINHA 38	Engenho do Mato x Centro
LINHA 39	Piratininga x Centro
LINHA 40	Maceió x Centro
LINHA 40A	Largo da Batalha x Centro (Via Igrejinha)
LINHA 48	Rio do Ouro x Centro

ACESSO AO HUAP-UFF

- Linhas de ônibus com paradas próximas (Rua Dr. Celestino):



LINHA 30

Santa Rosa x Centro

LINHA 31

Ponta D´Areia x Beltrão

Fonte: Prefeitura Municipal de Niterói - NITTRANS



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANTÔNIO PEDRO (HUAP)

