

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2023

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SÃO CARLOS



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP
CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400
Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

ARTHUR CHIORO

Presidente

DANIEL GOMES MONTEIRO BELTRAMMI

Vice-Presidente

ANA BEATRIZ DE OLIVEIRA

Reitora da UFSCar

FABIO FERNANDES NEVES

Superintendente

VALÉRIA CRISTINA GABASSA

Gerente de Atenção à Saúde

THIAGO LUIZ DE RUSSO

Gerente de Ensino e Pesquisa

SOLANGE ALVES DE MELO

Gerente Administrativa

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP
CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400
Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

Elaboração

Bruno Dantas Yamashita - Chefe do Setor de Governança e Estratégia

Denise Marçon - Analista Administrativo - Setor de Governança e Estratégia

Revisão

Colegiado Executivo

Colaboraram na elaboração deste documento, os seguintes profissionais, em ordem alfabética:

Andreia Cristina Da Silva Jordao Emerenciano Pontes

Daniela Brassolatti

Daniela Kuguimoto Andaku Olenski

Elizelaine De Chico Cicogna

Guilherme Canesin

Guilherme Martins Santana

Fábio Fernandes Neves

Felipe Cunha Pereira

Elizelaine De Chico Cicogna

Kleber Jose Maximiano Soares

Laís Madalena de Paula Souza

Leticia Pancieri

Marcia Sabino Miranda Santos

Marilia Lopes Leite Corbini

Paulo Shigueru Kisaki

Patricia Vigano Contri Degiovanni

Renata Pedrolongo Basso Vanelli

Solange Alves Melo

Thiago Luiz de Russo

Valéria Cristina Gabassa

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	05
MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE.....	06
ENTREGAS À SOCIEDADE	07
Quem somos.....	08
Entregas aos cidadãos.....	11
Assistência.....	11
Ensino.....	22
Pesquisa e Inovação.....	29
Relação com a Sociedade.....	35
Cidadania.....	35
Ouidoria.....	44
Transparência ativa.....	45
Imprensa e mídia.....	45
GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA	46
Estrutura Organizacional	47
Planejamento estratégico.....	48
Avaqualis.....	50
2o. Prêmio HU-UFSCar de Qualidade Hospitalar.....	51
Roda de conversa.....	52
ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO.....	53
Pessoas.....	54
Tecnologia da informação e das comunicações.....	58
Orçamento e finanças.....	59
Licitações e contratos.....	65
Patrimônio e infraestrutura.....	67

APRESENTAÇÃO

O Relatório Integrado de Gestão 2023 do Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos (HU-UFSCar) tem o compromisso de estabelecer um canal de comunicação com a sociedade, compartilhando, de forma transparente e objetiva, informações sobre as ações e os resultados dos serviços prestados em assistência, ensino e pesquisa em saúde.

O documento apresenta as características do HU-UFSCar, a forma como aplica os recursos econômico-financeiros, os seus mecanismos de governança e gestão estratégica e as entregas ofertadas à sociedade, na forma de assistência, ensino, pesquisa e inovação.

Todo o processo foi acompanhado pelo Colegiado Executivo (COLEX), que validou o produto final e aprovou em reunião colegiada de 04 de junho de 2024.



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

É com imensa satisfação, que apresentamos nesse relatório um resumo dos notáveis avanços conquistados pelo Hospital Universitário da UFSCar ao longo de 2023. Dedicção, trabalho em equipe e a busca incessante pela qualidade nos impulsionaram a um novo patamar de excelência, consolidando nosso compromisso com o bem-estar dos pacientes, com o ensino público de qualidade e com a geração de conhecimento científico.

Em primeiro lugar, gostaria de destacar a capacidade do HU-UFSCar em se adaptar às emergências de saúde pública. No outono de 2023, a região de São Carlos enfrentou a maior epidemia de síndrome respiratória aguda grave pediátrica de sua história. O grande número de crianças infectadas pelo vírus sincicial respiratório, lotou as unidades de emergência de toda região, aumentando significativamente a demanda por leitos de enfermaria e de terapia intensiva. Como a crise afetou a maioria do estado de São Paulo, esgotaram-se as opções de remoção das crianças em estado grave para outros municípios. Com apoio da Ebserh e da Secretaria Municipal de Saúde de São Carlos, em menos de 20 dias, foram habilitados novos leitos de terapia intensiva pediátrica e ampliados os de enfermaria. Esse avanço na linha de cuidado pediátrica possibilita ao HU-UFSCar galgar o papel de referência regional em urgência e emergência pediátrica, bem como aumentar a complexidade dos serviços oferecidos à essa população.



Outra inauguração de 2023 constitui-se um marco histórico para o Hospital Universitário e para a UFSCar. A Unidade de Pesquisa Clínica, abre portas para o desenvolvimento de estudos científicos de ponta, com foco na busca por novas terapias e no aprimoramento de métodos diagnósticos.

Essa iniciativa reforça o compromisso do HU-UFSCar com a pesquisa de vanguarda e o avanço do conhecimento científico na área da saúde. Com certeza, impactará no volume e qualidade da produção científica e tecnológica, tanto dos departamentos acadêmicos da área da saúde, como daqueles que desenvolvem novas tecnologias.

Um avanço importante na gestão hospitalar foi a implantação do APURASUS, que é um sistema de informação desenvolvido pelo Ministério da Saúde para auxiliar no processo de apuração e gestão de custos em Unidades de Saúde do SUS. A abordagem mais estruturada dos custos hospitalares, possibilitou a realização de uma ampla campanha interna de racionalização de despesas, a qual reduziu em cerca de 15% o custo mensal do HU-UFSCar. Essa iniciativa demonstra nosso compromisso com a sustentabilidade e com a utilização responsável dos recursos públicos, sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.

Ainda na área de gestão, reconhecendo a importância da comunicação e do diálogo aberto, implementamos as rodas de conversa como um canal direto de comunicação entre a gestão e os funcionários. Nesses encontros periódicos, discutimos desafios, compartilhamos ideias e buscamos soluções conjuntas, promovendo um ambiente de trabalho mais participativo e engajado.

Finalmente, dois projetos estratégicos de longo prazo foram iniciados em 2023: as discussões sobre o papel do preceptor no Hospital e sobre o modelo de cuidado que buscamos. A atividade de preceptor é fundamental para a formação de novos profissionais e para a disseminação das melhores práticas assistenciais dentro do hospital, portanto, precisa ser institucionalmente formalizada, reconhecida e fortalecida. Em relação ao modelo de cuidado, foi realizado o diagnóstico situacional, através de diversas reuniões e workshops, onde debatemos com a equipe assistencial as melhores práticas para garantir um cuidado humanizado, eficiente e seguro aos nossos pacientes.

Agradeço a todos os colaboradores, assistenciais e administrativos, bem como aos pacientes, alunos e professores, que contribuem diariamente para a construção de um futuro cada vez mais promissor para a nossa instituição.



ENTREGAS A SOCIEDADE

QUEM SOMOS

Características e objetivos

Localizado na cidade de São Carlos-SP, o Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos (HU-UFSCar) é um hospital universitário público, administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e está vinculado academicamente à Universidade Federal de São Carlos (UFSCar). Assim, muito mais do que um hospital, busca ser um centro de referência em saúde, com ações de assistência, ensino e pesquisa. Possui aproximadamente 32.644,00m² de área construída disponível para funcionamento. O HU-UFSCar presta assistência integral à saúde de adultos, idosos e crianças, usuários do SUS, com a oferta de serviços em regime de internação em enfermarias, urgência e emergência, apoio diagnóstico terapêutico, atendimento ambulatorial especializado, cirurgia e tratamento intensivo. O HU-UFSCar integra o Sistema Único de Saúde (SUS) e presta serviços 100% gratuitos à população de São Carlos e região, por meio da contratualização com o gestor municipal de saúde (Prefeitura do Município de São Carlos). Além da assistência à saúde, enquanto hospital universitário, o HU-UFSCar dispõe de cenários de práticas para os cursos de saúde e para as residências, além da realização de pesquisas científicas.

A área de pesquisa visa estimular e promover inovação e conhecimento científico para o fortalecimento do SUS, incentivando a pesquisa científica no HU-UFSCar, por meio de apoio direto ao pesquisador e busca por melhorias na infraestrutura necessária para o desenvolvimento da pesquisa. Com a implantação da Unidade de Pesquisa Clínica (UPC), em 2023, o HU-UFSCar busca disponibilizar infraestrutura básica para o desenvolvimento de protocolos clínicos; desenvolver pesquisas clínicas para avaliação de tecnologias em saúde para o SUS; oportunizar o acesso da população a tratamentos experimentais inovadores; capacitar equipe multiprofissional em boas práticas para atuar em pesquisas clínicas e apoiar projetos estratégicos para o SUS e para a comunidade.

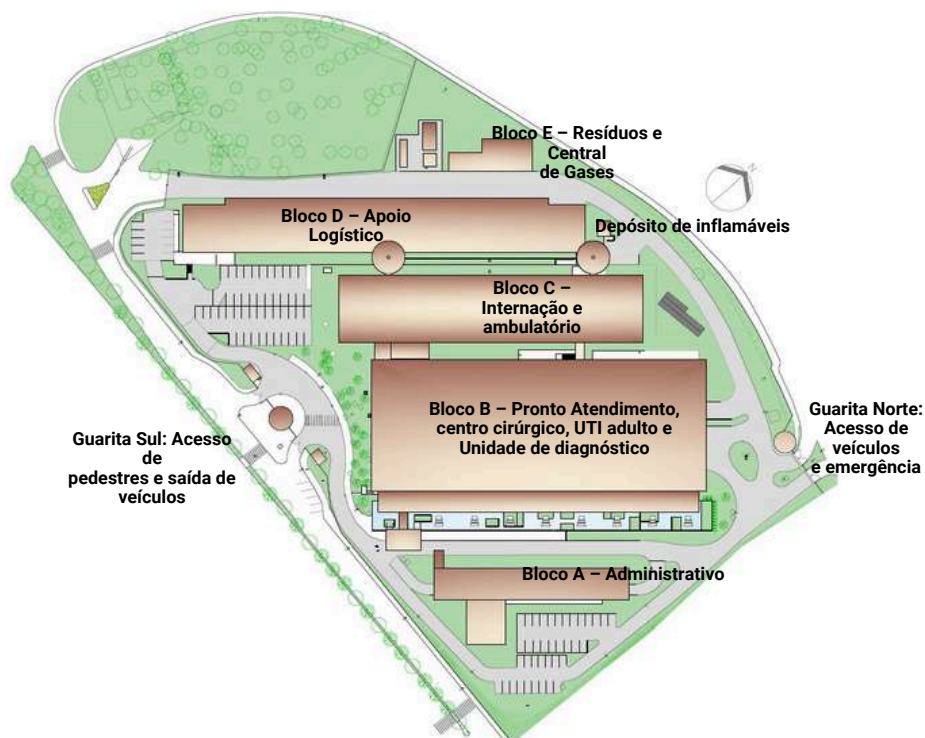
A área de ensino também é parte essencial do trabalho que o HU-UFSCar realiza, visto que a inserção acadêmica no campo da assistência estimula o intercâmbio de conhecimentos e a atualização contínua de saberes, contribuindo para a formação de profissionais familiarizados com as melhores práticas. Os estudantes desenvolvem habilidades em contato direto com os pacientes e as equipes multiprofissionais.

QUEM SOMOS

Instalações

APRIMORAMENTOS NA INFRAESTRUTURA EM 2023

FIGURA 1 - PLANTA HU-UFSCAR



BLOCO B

- Foram realizadas revitalizações no sistema de climatização na área da Unidade de Imagem e readequações no layout da área do Núcleo Interno de Regulação, da saúde multiprofissional e da farmácia do bloco B.

BLOCO C

- **2º andar** - Unidade de Pesquisa Clínica: foram investidos na estrutura R\$ 2,5 milhões, com área de intervenção de 424,35 metros quadrados, realizados em 12 meses de obra. A área conta com consultórios, farmácias, salas de processamento, posto de enfermagem, controle e climatização com filtragem e toda infraestrutura para a realização de pesquisas.
- **Térreo:** UTI pediátrica, leitos de enfermaria pediátrica: No dia 15/05/2023, o hospital inaugurou 29 leitos de enfermaria e dez leitos de UTI Pediátrica. Também foi inaugurado um Centro Ecumênico e uma brinquedoteca. Entre os leitos de enfermaria, 17 estão habilitados para pediatria.
- **Subsolo:** Foram ativados 1.145m² do subsolo do bloco C, incluindo setores relacionados à engenharia clínica, infraestrutura, tecnologia da informação, saúde digital, manutenção predial, arquivo clínico, lanchonete e galerias técnicas.
- Em 2023, foi iniciada a modernização dos elevadores do bloco C, visando à segurança e à adequação às normas vigentes. Destaca-se a substituição da máquina de tração e a revisão de um dos elevadores da ala norte.
- Foram realizadas revitalizações no sistema de climatização das áreas da Unidade de Saúde Mental no primeiro andar do bloco C e das salas de ensino do segundo andar do bloco C.

QUEM SOMOS

Instalações

APRIMORAMENTOS NA INFRAESTRUTURA EM 2023

BLOCO D

O Bloco D tem 3.223 m² de área construída e está voltado ao apoio operacional, incluindo:

- Saúde ocupacional
- Hotelaria Hospitalar,
- Necrotério
- Cozinha
- Farmácia
- Anatomia Patológica

BLOCO E

- O Bloco E conta com 435 m² de área construída e abriga os depósitos de resíduos e de roupa suja, além da central de gases.



Recepção bloco C com nova comunicação visual



Unidade de terapia intensiva pediátrica



Áreas da brinquedoteca na unidade de criança e adolescente



Jardim interno do hall central

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

HU-UFSCar está integrado a rede e recebe demandas de atendimento das urgências e emergências, incluindo a demanda referenciada das UPAs e do SAMU, conforme regulação da gestão municipal, e a demanda do Centro de Especialidades Médicas, das UBSs e das USFs.

A articulação formal com os demais equipamentos de saúde do município ocorre por meio do Fórum Municipal de Regulação. O fórum está instituído com a realização de reuniões mensais, onde são apresentados e discutidos os casos regulados e referenciados ao HU-UFSCar e deste à Santa Casa de São Carlos, com a finalidade de analisar a efetividade da regulação de urgência.

A regulação de urgência ocorre com o apoio da Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde – CROSS, que está vinculada à Secretaria de Saúde do Estado. A CROSS disponibiliza um software de regulação que possibilita que, de forma rápida, uniformizada e imparcial, todos os casos de urgência e emergência sejam inseridos e regulados para dar desfecho aos casos com no máximo 3 horas de espera.

A porta de entrada hospitalar de urgência presta atendimento ininterrupto nas 24 horas do dia e em todos os dias da semana. O hospital conta com serviços de pronto socorro referenciado de clínica médica adulto e pediatria.

O HU-UFSCar conta com 66 leitos operacionais conforme o registro oficial no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES, em dezembro de 2023. Os leitos existentes estão distribuídos de acordo com a especialidade: 08 leitos de saúde mental, 20 leitos de clínica geral (sendo 02 isolamentos), 14 leitos de pediatria clínica, 08 leitos cirúrgicos, 02 leitos de isolamento, 10 leitos de UTI adulto e 06 leitos de UTI pediátrica, ainda não habilitado pelo Ministério da Saúde.

TABELA 1 - LEITOS HU-UFSCAR

Tipo de leito	Quantidade
Clínica geral	20
Pediátricos	14
Cirúrgicos	08
Saúde mental	08
Unidade de Terapia Intensiva adulto	10
Unidade de Terapia Intensiva pediátrica	06

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

Em 2023, no Pronto Socorro foram realizados 5.805 atendimentos. O Ambulatório realizou 17.314 consultas em várias especialidades, tais como: cardiologia, alergia, cirurgia geral, cirurgia vascular, endocrinologia, fisioterapia, fonoaudiologia, gastroenterologia, hematologia, hepatologia, nefrologia, neurologia, nutrição clínica, pneumologia, psicologia, psiquiatria e serviço social.

Em relação às internações, em 2023 foram 3.216, distribuídas da seguinte forma: 22% das internações foram na Clínica Médica, 24% no Centro Cirúrgico, 20% na Clínica Pediátrica, 12% na Sala amarela e vermelha, 9% na UTI adulto, 8% no Ambulatório, 3% na UTI pediátrica e 3% na Saúde Mental.

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico realiza exames radiológicos, ultrassonográficos, de tomografia computadorizada, endoscopia e métodos gráficos (eletrocardiograma, ecocardiograma, eletroencefalograma e espirometria) para pacientes internados e referenciados. Em 2023, foram realizados 26.028 exames, sendo 3.356 ultrassonografias, 2.842 mamografias, 1.899 ecocardiogramas, 2.694 tomografias, 3.803 métodos gráficos, 11.785 raios X, 601 endoscopias, 435 espirometrias, 204 colonoscopias, 293 testes ergométricos, entre outros.

Em 2023, os quantitativos das entregas assistenciais podem ser conferidas na tabela abaixo:

TABELA 2 - PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

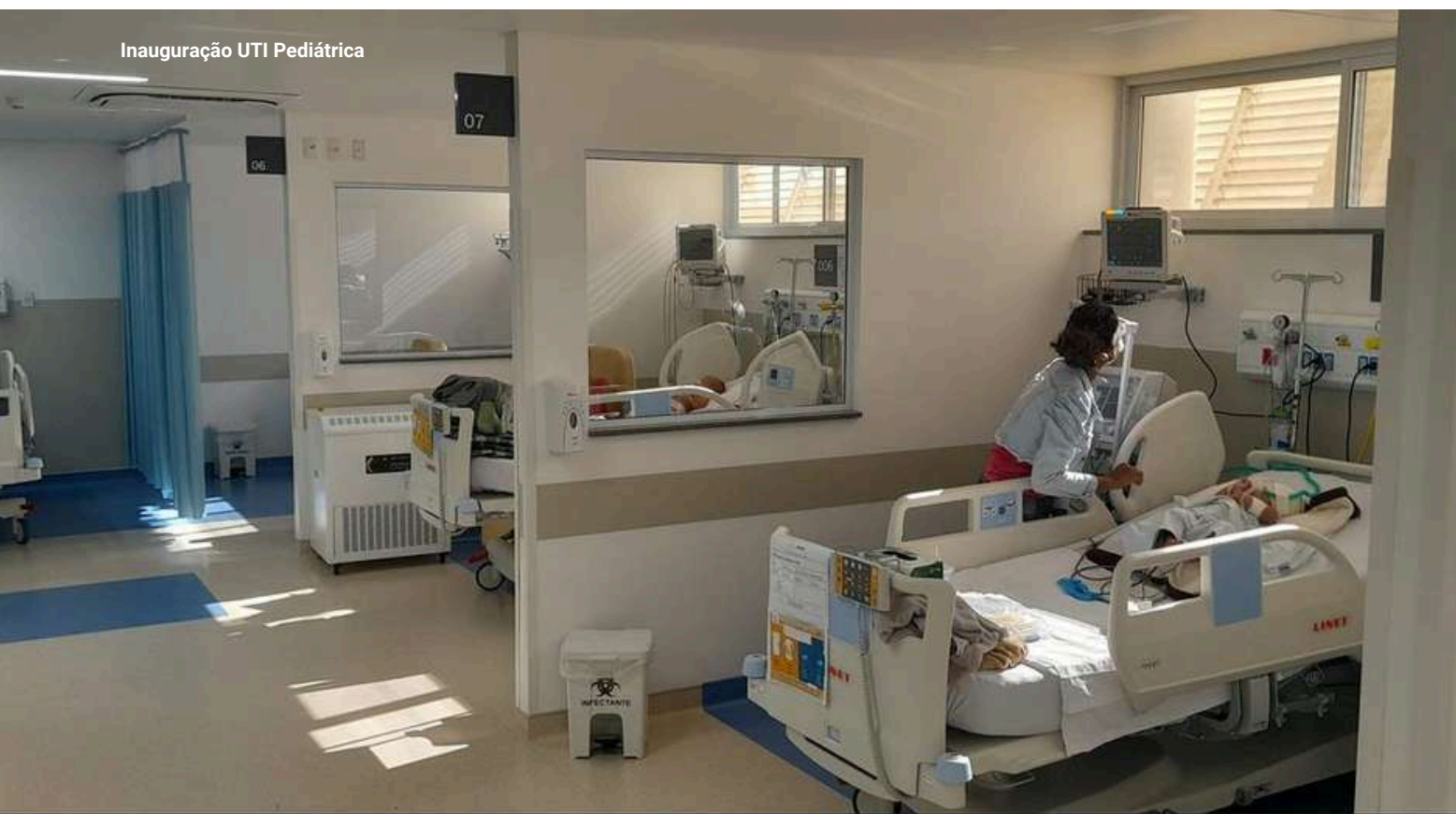
Atendimentos de urgência e emergência	5.805
Exames de imagem	26.028
Internações	3.216
Consultas ambulatorias	17.314
Cirurgias	882
Taxa de ocupação geral	94%
Internações em UTI	383

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

INAUGURAÇÃO DA NOVA ALA DA PEDIATRIA E UTI PEDIÁTRICA

Até 2023, a trajetória da pediatria foi marcada por uma demanda expressiva de atendimentos, sujeita a sazonalidades e variações ao longo do ano. Essa realidade impôs desafios consideráveis à pequena equipe, que, apesar de sua dedicação, enfrentou a complexidade da demanda sem a estrutura adequada. Em resposta a essa necessidade crítica, o ano de 2023 testemunhou a inauguração da UTI pediátrica e da nova ala pediátrica. Essa iniciativa foi crucial para suprir tanto as lacunas estruturais quanto a complexidade dos casos. Com 10 leitos, essa unidade não apenas atende às demandas de cuidados intensivos, mas também oferece inúmeras vantagens tanto para a criança em tratamento quanto para os profissionais envolvidos.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

REESTRUTURAÇÃO FÍSICA E DE PROCESSOS DA UNIDADE DE SAÚDE DA CRIANÇA E ADOLESCENTE

A reestruturação física e de processos da Unidade de Saúde da Criança e Adolescente marca um capítulo significativo na evolução do nosso hospital. Com a mudança para uma nova localização, a Unidade agora desfruta de um espaço mais amplo, uma infraestrutura moderna e recursos aprimorados, proporcionando um ambiente ainda mais acolhedor e eficiente para atender às necessidades das crianças.

Essa iniciativa não apenas reflete nosso compromisso em oferecer cuidados de saúde da mais alta qualidade, mas também representa um investimento tangível no bem-estar e na recuperação dos pequenos pacientes.

AMPLIAÇÃO DO NÚMERO DE LEITOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS

Em 2023, o HU-UFSCar ampliou os leitos clínicos de 16 para 20 e cirúrgicos de 4 para 8 leitos. A expansão dos leitos cirúrgicos e de clínica médica representa uma etapa fundamental no processo de crescimento e reestruturação do hospital. Esta iniciativa não apenas fortalece a capacidade de atendimento, mas também proporciona inúmeras vantagens para a comunidade, os profissionais que dedicam suas habilidades aqui e a comunidade acadêmica que enxerga o hospital como um cenário de estágio valioso.



Para a comunidade, a ampliação significa um acesso aprimorado a serviços médicos, reduzindo tempos de espera e garantindo um cuidado mais eficiente. Para os profissionais, essa expansão cria um ambiente de trabalho mais dinâmico, com maior flexibilidade e recursos para atender às crescentes demandas. Já para a comunidade acadêmica, o hospital expandido oferece oportunidades mais abrangentes de aprendizado prático, enriquecendo a experiência de estágio e preparando os futuros profissionais de saúde para os desafios do cenário real.

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

IMPLANTAÇÃO DA PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA EM TODO HOSPITAL

O Hospital conquistou a implementação de 100% de suas prescrições no AGHUX. Os Pronto Atendimentos tiveram a exclusão da prescrição na Ficha de Atendimento Ambulatorial e a incorporação da prescrição eletrônica. A implementação da prescrição eletrônica representa um marco significativo, proporcionando inúmeras vantagens para a eficiência e qualidade dos cuidados.

- A prescrição eletrônica reduz o risco de erros de medicação, promovendo a segurança do paciente. Com a eliminação de prescrições manuais, a legibilidade e precisão das ordens médicas são aprimoradas, minimizando potenciais equívocos.
- A prescrição eletrônica agiliza o processo, melhorando a eficiência operacional. Os profissionais de saúde podem inserir e acessar informações de forma rápida e centralizada, otimizando o fluxo de trabalho e permitindo uma resposta mais ágil às necessidades dos pacientes. Essa agilidade também se reflete na dispensação de medicamentos, reduzindo o tempo entre a prescrição e a administração.



RASTREABILIDADE DA DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS



A implementação do código de barras nos medicamentos dispensados aos pacientes é uma medida que fortalece a rastreabilidade no ambiente hospitalar. Essa prática não apenas oferece segurança adicional aos pacientes e profissionais de saúde, mas também contribui para aprimorar a eficiência operacional e assegurar a conformidade regulatória.

A rastreabilidade, por meio do código de barras, proporciona um acompanhamento detalhado do ciclo de vida dos medicamentos, desde sua origem até a administração ao paciente. Essa transparência é fundamental para garantir a procedência correta, validade e autenticidade dos medicamentos, mitigando riscos e promovendo a segurança do tratamento.

Além disso, a rastreabilidade otimiza a gestão de estoques, evitando desperdícios e facilitando a identificação de possíveis problemas logísticos. Ao garantir a precisão na dispensação, reduz-se a ocorrência de erros e, conseqüentemente, minimizam-se os riscos associados à administração incorreta de medicamentos.

A manutenção da conformidade regulatória é outra vantagem expressiva proporcionada pela rastreabilidade via código de barras. Cumprir as exigências regulamentares torna-se mais eficaz, simplificando auditorias internas e externas, e fortalecendo a credibilidade do hospital perante órgãos fiscalizadores.

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

IMPLANTAÇÃO DE DISPENSÁRIO ELETRÔNICO NA UTI PEDIÁTRICA

A UTI Pediátrica destaca-se pela implementação de um dispensário de medicamentos eletrônico. Em total integração com o sistema AGHUX, essa iniciativa não só assegura um controle mais eficiente do estoque, mas também promove uma camada adicional de segurança tanto para os profissionais de saúde quanto para os pacientes. A introdução deste dispensário eletrônico não apenas oferece praticidade, mas também reduz significativamente a necessidade de deslocamentos entre a unidade e a farmácia, otimizando os processos operacionais e garantindo um atendimento mais ágil e seguro na UTI Pediátrica.



POP COM CAFÉ



O hospital retomou a importante iniciativa de fortalecer a abordagem aos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) entre os colaboradores da assistência. Foram estabelecidos horários dedicados a discussões abertas sobre os POPs, promovendo diálogos construtivos, reflexões sobre práticas cotidianas e o constante aprimoramento dessas, impulsionando o conhecimento e a reciclagem profissional.

A metodologia participativa adotada não apenas integra os trabalhadores à educação continuada e permanente, mas também proporciona diversas vantagens ao estudar os POPs de forma direcionada. Esses eventos, realizados em diferentes turnos e sem necessidade de agendamento prévio, são enriquecidos com um café completo, acompanhado de mimos, como um gesto de reconhecimento e valorização aos profissionais que dedicam um tempo de suas atribuições na assistência para aprimorar suas práticas laborais. Essa abordagem não só reforça o compromisso do hospital com a qualidade e segurança nos procedimentos, mas também promove um ambiente de aprendizado acolhedor e colaborativo.

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

AMPLIAÇÃO E FORTALECIMENTO DAS COMISSÕES DE COGESTÃO

O HU-UFSCar foi contemplado com novas comissões de cogestão, passando de 4 para 9 grupos no ano de 2023. Essas comissões constituem-se em um agrupamento de profissionais de saúde, segundo critérios de homogeneidade, afinidade e complementaridade, que visa organizar o processo de trabalho de forma multidisciplinar e integra o modelo de gestão da atenção hospitalar proposto para os Hospitais Universitários Federais da rede Ebserh.

Com o objetivo de implantar uma gestão colegiada, democrática e compartilhada, o grupo permite a cogestão do serviço ao dar voz aos colaboradores e proporcionar discussões que visem à melhoria da qualidade e resolutividade dos processos de trabalho. Assim, as comissões buscam transformar as práticas assistenciais e de gestão de forma a garantir e otimizar o cuidado centrado no usuário.

As comissões fomentaram as discussões dos processos de trabalho das várias unidades, tendo como produtos a reorganização dos processos internos e a articulação com os setores de apoio. Dentre as principais melhorias construídas a partir dessas comissões, tem-se:

- Melhoria no fluxo de comunicação multiprofissional.
- Retomada e reestruturação da visita multidisciplinar na UCM;
- Apoio na proposta e operacionalização da visita ampliada na UCM e UCA;
- Construção de indicador de monitorização do tempo de permanência e reinternação na UTI adulto.



Comissão de Cogestão- Unidade Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

VISITAS MULTIPROFISSIONAIS

O HU-UFSCar retomou a prática de visitas multiprofissionais em seu modelo de atendimento, representando um avanço na abordagem de cuidados de saúde. Essa abordagem, que envolve a colaboração entre profissionais de diferentes áreas, permite uma avaliação holística e integrada das necessidades dos pacientes. A presença de uma equipe multiprofissional durante as visitas possibilita uma troca contínua de informações e perspectivas, resultando em planos de tratamento mais abrangentes e personalizados. A incorporação das visitas multiprofissionais fortalece a sinergia entre os profissionais de saúde, promovendo uma abordagem mais completa e eficaz para atender às necessidades complexas dos pacientes. Essa iniciativa não apenas melhora a eficiência dos cuidados, mas também contribui para a qualidade e humanização do atendimento, refletindo o compromisso contínuo do Hospital em proporcionar uma experiência de saúde integral e centrada no paciente.



AMPLIAÇÃO DA OFERTA DE EXAMES

Em 2023, o HU-UFSCar retomou exames que estavam pausados na agenda: endoscopia, colonoscopia, broncoscopia, coleta de biópsia de medula e mielograma.

Em resposta à necessidade de atendimento ágil e eficaz, foram realizados mutirões de ultrassonografias. Essa iniciativa não apenas reduziu as filas de espera, mas também permitiu a identificação precoce de condições médicas, proporcionando aos pacientes um cuidado mais rápido e direcionado. Foram ofertados 1.238 exames de mutirão, sendo 521 ecocardiogramas, 514 ultrassonografias e 203 dopplers vasculares de membros inferiores.

Para esse esforço, a SMS realizará o repasse financeiro no valor de R\$ 141.000,00. Para garantir o cumprimento do pactuado para o mutirão de exames, a oferta dos exames foi realizada em horários não convencionais, como dias úteis até às 21 horas, fins de semana e, excepcionalmente, em feriados. Dessa forma, foi possível garantir a realização de um volume de exames, além do já contratualizado com o município

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

HOSPITAL INICIA REESTRUTURAÇÃO DO MODELO DE CUIDADO EM 2023

O hospital está empenhado em alcançar novos patamares na qualidade e eficiência dos cuidados de saúde. Para concretizar essa visão, o ano de 2023 foi marcado por um profundo levantamento do atual modelo de cuidado.

Buscando uma compreensão abrangente da realidade vigente, foram conduzidas entrevistas com usuários do hospital, alunos e docentes da universidade local que atuam na instituição, além de envolver colaboradores não assistenciais em um esforço coletivo de análise. Essa abordagem inclusiva foi estendida a oficinas com os colaboradores assistenciais, garantindo uma perspectiva holística e alinhada com as necessidades da comunidade.

O processo de levantamento do diagnóstico situacional foi fundamental para identificar pontos de melhoria e definir estratégias eficazes de reestruturação. Esta iniciativa reflete o compromisso contínuo do hospital com a excelência em cuidados de saúde, alinhando-se às expectativas da comunidade e garantindo um modelo de cuidado adaptado às demandas contemporâneas.

Dentre os resultados entre os usuários, as avaliações apontaram índices de satisfação de 89% em relação aos atendimentos prestados, 90% de notas entre 4 e 5 (escala de 0 a 5) para as internações e boa percepção quanto à resolutividade do problema de saúde primário.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

PRIMEIRA CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES



No dia 02/06/2023, o Hospital Universitário da UFSCar (HU-UFSCar) realizou a primeira captação de órgãos e tecidos para transplantes da unidade hospitalar. O doador era natural de São Carlos (SP) e, após a constatação da morte cerebral, a família do paciente autorizou a captação múltipla, do coração, dois rins e das córneas. Quatro pessoas que aguardavam por transplantes foram beneficiadas pela doação.

No bloco cirúrgico do hospital, o coração foi coletado por uma equipe do Hospital do Coração de São Paulo, os rins e as córneas por equipes do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto. Além dos profissionais externos, participaram dos procedimentos enfermeiros, técnicos de enfermagem e anestesistas do Hospital.

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

RISCOS ASSISTÊNCIAIS

VIGIHOSP – Software de Gestão de Riscos e Segurança do Paciente, foi criado pela rede EBSEH para que os incidentes relacionados à assistência ao paciente possam ser notificados de forma mais ágil e eficaz, permitindo também o anonimato do notificador.

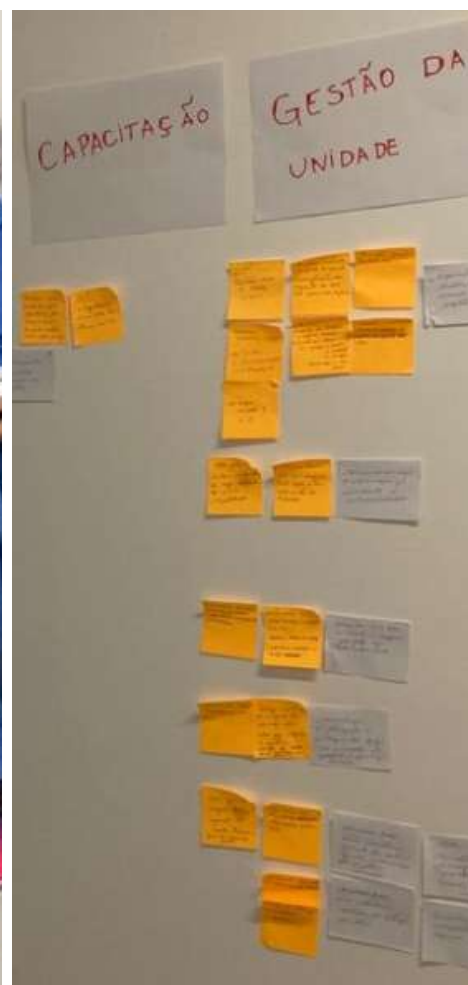
No HU-UFSCar, todas as notificações recebidas através do sistema VIGIHOSP são reclassificadas quanto ao grau de dano, de acordo com o sistema de classificação da World Health Organization (2009).

Em 2023, foram recebidas 451 notificações através do sistema VIGIHOSP, com 36 notificações de eventos adversos, sendo um evento catastrófico.

De acordo com o disposto na RDC nº 36/2013 e no Guia de Avaliação do Selo EBSEH de Qualidade, o HU-UFSCar possui processo específico para investigação e tratamento dos eventos adversos graves, dos óbitos relacionados a evento adverso e dos never events. O intuito é tornar mais célere o estabelecimento de ações para se evitar ou minimizar a recorrência do incidente.

Principais ações para reduzir, a um mínimo aceitável, o risco de danos desnecessários associado à atenção à saúde.

- O Núcleo de Segurança do Paciente elencou 24 ações consideradas prioritárias para a melhoria da Segurança do Paciente no HU-UFSCar, as quais constam no Plano de Segurança do Paciente a ser realizado entre 2022 e 2023.
- Dentre tais ações destacam-se, principalmente, a atualização, capacitação e monitoramento dos Protocolos de Segurança do Paciente, bem como ações relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde e campanhas de incentivo à notificação voluntária dos incidentes relacionados à assistência à saúde.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

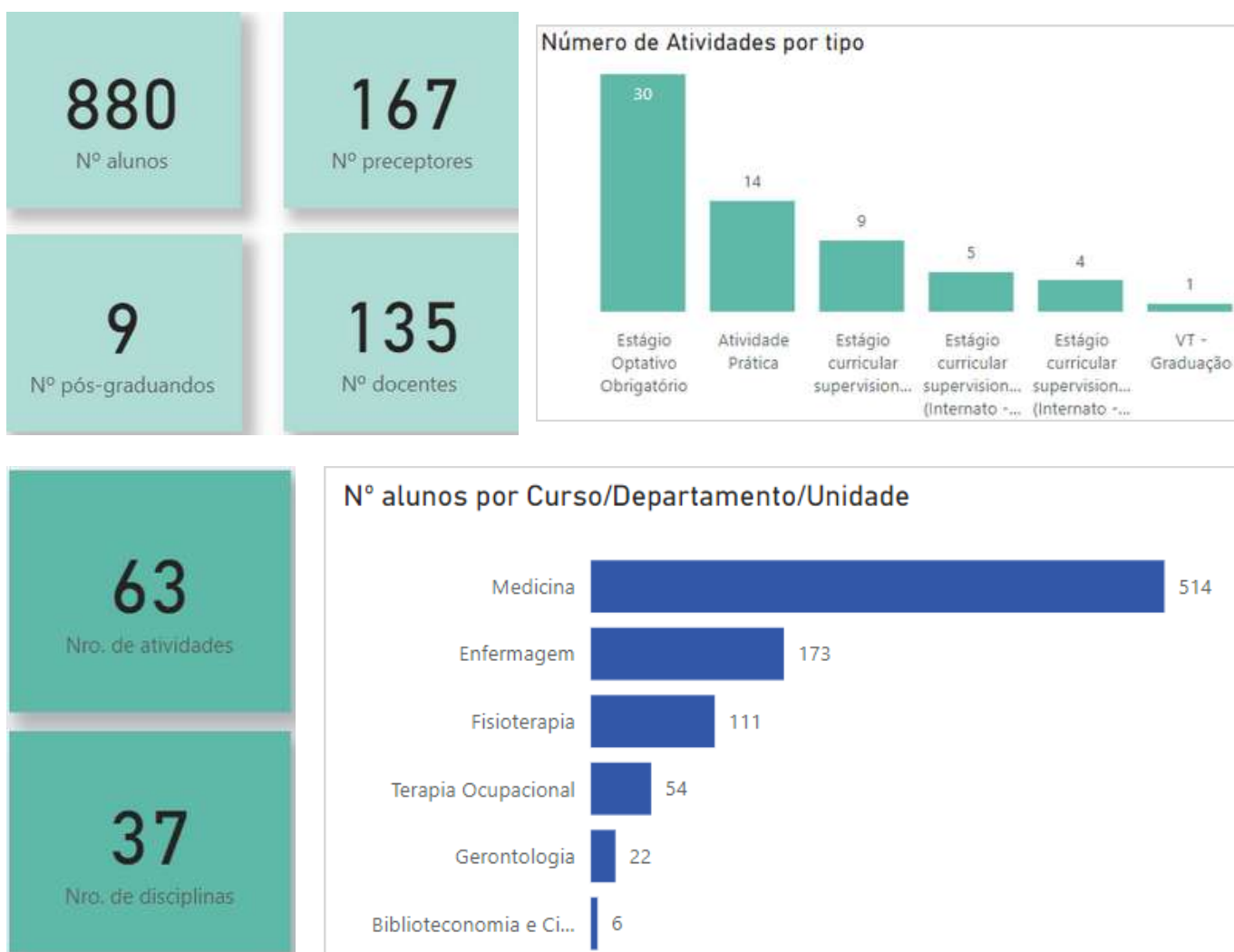
Ensino

GRADUAÇÃO

HU-UFSCar busca desenvolver iniciativas educacionais de qualidade, capazes de influenciar a formação de estudantes e profissionais da área da saúde, além de garantir a segurança dos pacientes. Estas iniciativas visam também promover a conscientização dos cidadãos sobre sua própria saúde e sua responsabilidade para com o bem-estar dos outros. O hospital apoia as atividades acadêmicas de estudantes de graduação da área da saúde da UFSCar, proporcionando oportunidades de aprendizado e prática em contato direto com os pacientes, sob a orientação de equipes multiprofissionais. O HU-UFSCar também é cenário de prática para os programas de residência da UFSCar e Santa Casa de São Carlos.

Ao longo de 2023, o HU-UFSCar avançou em suas vertentes de gestão na área de ensino, implementando e proporcionando melhor infraestrutura para as atividades de ensino e extensão no HU-UFSCar. Abaixo são apresentados alguns dados da área de ensino do HU-UFSCar.

FIGURA 2 - PRODUÇÃO ENSINO



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino

PÓS-GRADUAÇÃO

O HU-UFSCar colabora com a formação de especialistas nos programas de residência médica em Clínica Médica, Pediatria, Medicina de Família e Comunidade, além de residência multiprofissional em Saúde do Adulto e da Pessoa Idosa e Saúde Mental da Universidade Federal de São Carlos. Também colabora com os programas de Residência Médica em Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Geral e Clínica Médica da Santa Casa de São Carlos.

TABELA 3 - PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA

Programas UFSCar	Residentes
Clinica Médica	6
Pediatria	4
Medicina de Família e Comunidade	3
Programas UFSCar	Residentes
Clinica Médica	4
Cirurgia Geral	14
Ginecologia e Obstetrícia	12
Pediatria	11



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino

ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Em 2023, o HU-UFSCar participou de 24 atividades de extensão com o objetivo de oferecer conhecimentos e serviços de saúde além dos limites do hospital, englobando ações que beneficiam toda a comunidade externa. Essas atividades envolveram alunos, docentes, preceptores e pós-graduandos.

FIGURA 3 - ATIVIDADES DE ENSINO



Abaixo a exposição "Conteúdos Emergentes" no HU que apresentou trabalhos desenvolvidos por pacientes da Unidade de Saúde Mental, em projeto de extensão envolvendo estudantes dos cursos de medicina e psicologia



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino

VISITAS TÉCNICAS

Em 2023, ocorreram 14 visitas técnicas no HU-UFSCar, proporcionando a profissionais, estudantes ou interessados na área da saúde a oportunidade de conhecerem de perto as instalações, os processos e as práticas adotadas dentro de um ambiente hospitalar. Durante as visitas, os participantes têm a chance de interagir com profissionais de diferentes áreas, entender o funcionamento dos equipamentos médicos, observar procedimentos clínicos em andamento e aprender sobre as políticas de segurança e de atendimento ao paciente.

FIGURA 4 - VISITAS TÉCNICAS



Visita técnica do curso de Nutrição do Senac



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino

CAPACITAÇÃO EM TEMÁTICAS DE SAÚDE PARA PROFISSIONAIS DA REDE DE SAÚDE DO MUNICÍPIO

A partir de reuniões de alinhamento e priorização de demandas com os departamentos de saúde da Secretaria Municipal de Saúde, visando atender à Meta 3 da Contratualização do HU com o município de São Carlos, foram organizados e disponibilizados, em parceria com a Unidade de e-Saúde, 4 cursos híbridos em 2 temáticas para os profissionais de saúde da UFSCar:

- Suporte Avançado de Vida para equipe de Enfermagem: Teoria e atendimento simulado – público-alvo enfermeiros e técnicos de enfermagem
- Suporte Avançado de Vida em Emergências Clínicas (SAVE) – público-alvo Médicos



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino

I SEMANA DA PRECEPTORIA DO HU-UFSCAR

Em comemoração e incentivo ao trabalho dos preceptores no HU-UFSCar, foi realizada a 'I Semana da Preceptoría do HU-UFSCar', nos dias 28 e 29 de setembro de 2023. O evento contou com palestras orientativas sobre a atuação da preceptoría, além de apresentações e exposições culturais. Para viabilizar essas atividades, foi realizado um chamamento público para patrocínio, e o Grupo de Teatro 'Pronto Sorrir' produziu a música 'Xote da Preceptoría'.



LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO

Em junho de 2023, como resultado da compra centralizada conduzida pela SEDE, o HU-UFSCar recebeu um total de 24 equipamentos de simulação e 34 itens de reposição. Com a chegada dos simuladores, foi preparado um espaço físico e disponibilizados equipamentos, insumos e mobiliário, além do treinamento da Técnica de Enfermagem do SEGE na UFSCar.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino

AÇÃO DE REDUÇÃO DE CUSTOS E DESPERDÍCIOS PARA ESTUDANTES, DOCENTES E RESIDENTES

Como contribuição à mobilização do HU-UFSCar para redução de custos e desperdícios, a equipe do SEGE implementou medidas para conscientização da população acadêmica sobre atitudes em prol da redução do desperdício. Isso incluiu o levantamento junto às áreas assistenciais sobre as principais causas de desperdícios envolvendo estudantes, bem como o monitoramento do desperdício nos espaços de ensino. Essas ações resultaram em uma iniciativa de conscientização em conjunto com o Setor de Hotelaria Hospitalar.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa

UNIDADE DE PESQUISA CLÍNICA (UPC)

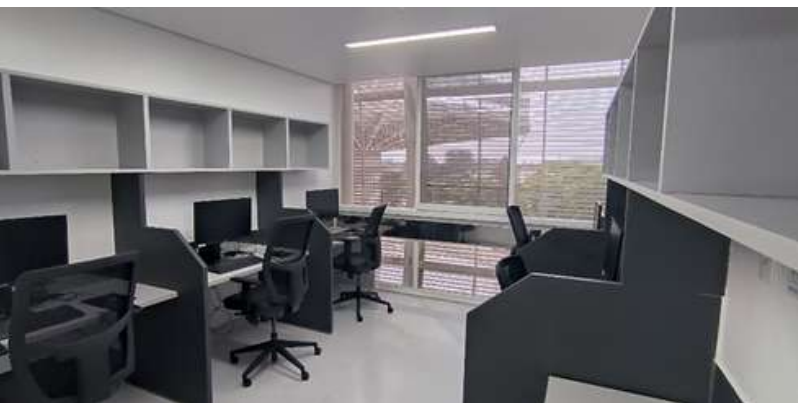
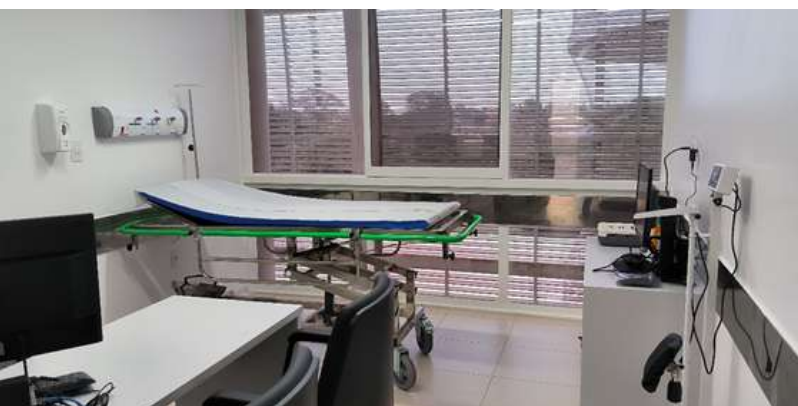
Foram investidos R\$ 2,5 milhões na estrutura para construção da Unidade de Pesquisa Clínica (UPC). Esse montante foi proveniente de diversas fontes, incluindo uma emenda parlamentar do Deputado Ivan Valente, parte do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), gerenciado pela Ebserh, e parte de um edital da estatal para implantação de Centros de Pesquisas Clínicas.

As pesquisas clínicas são aquelas desenvolvidas em seres humanos e, por meio delas, é possível validar a utilização de equipamentos, medicamentos, procedimentos cirúrgicos e radiológicos, bem como cuidados preventivos, que podem melhorar o diagnóstico e o tratamento de doenças relevantes para a população.

Com a implantação da UPC, é possível oferecer mais precocemente o acesso dos nossos usuários a essas novas tecnologias. Além disso, é possível qualificar a assistência, uma vez que podemos converter a atividade de pesquisa em melhoria da formação profissional e da capacitação técnico-científica. Isso também auxilia na retenção de talentos, pode aumentar a integração entre a academia e o hospital, e, por fim, traz recursos financeiros ao HU-UFSCar

INVESTIMENTO

2,5 milhões



← Consultórios
Sanitários
Elevadores
Saída

→ Sala de coleta
Sala de medicação
Coordenadora
Farmácia

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE DE PESQUISA CLÍNICA (UPC)

No dia 05 de dezembro, foi realizado o evento de inauguração da UPC. O evento contou com uma mesa redonda sobre o tema 'Cenário atual da pesquisa clínica no Brasil: oportunidades e desafios', ministrada pelo Prof. Dr. Leandro Machado Colli (representante da FAPESP), Profa. Dra. Greyce Lousana (representante da Sociedade Brasileira de Profissionais de Pesquisa Clínica) e Patricia Villar Martins (representante da Agência de Inovação da UFSCar). Houve também uma cerimônia de abertura que contou com a presença da Magnífica Reitora Ana Beatriz de Oliveira, o Superintendente do HU-UFSCar Prof. Dr. Fábio Fernandes Neves e o Coordenador de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde da Ebserh, Felipe Santa Rosa Roitberg.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa

PROGRAMAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA (IC) E INICIAÇÃO TECNOLÓGICA (IT)

Os programas de Iniciação Científica (IC) e Iniciação Tecnológica (IT) da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) são uma parceria entre a Ebserh e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) para fomentar a pesquisa científica nos hospitais Universitários Federais. Foram destinadas 10 bolsas de IC e cinco bolsas de IT para cada hospital no ano de 2022 e oito bolsas em 2023.

I CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DO HU-UFSCAR

Na finalização do primeiro programa de IC, foi realizado em 16/06/2023 o I Congresso de Iniciação Científica do HU-UFSCar. No evento, ocorreu a apresentação oral dos trabalhos dos dez bolsistas do programa.

O SETOR GESTÃO DA PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE E A GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA APRESENTAM

I CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

HU-UFSCar

16 de junho
8h30 às 17h

Transmissão ao vivo no canal do Youtube do HU-UFSCar

PROGRAMAÇÃO

MANHÃ
7h30 às 8h30 - RECEPÇÃO DOS BOLSISTAS
8h30 - CURSO ESCRITA DE ARTIGO CIENTÍFICO
10h30 - CERIMÔNIA DE ABERTURA
11h00 - PALESTRA "O papel dos biomarcadores sanguíneos nos novos tratamentos para a doença de Alzheimer" ministrada pela Prof. Dra. Marcia Regina Cominetti

TARDE
13h30 - INÍCIO DA APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS

O evento ocorrerá presencialmente na sala de videoconferência aberta para bolsistas, estagiários de iniciação científica sem bolsa, orientadores e coorientadores



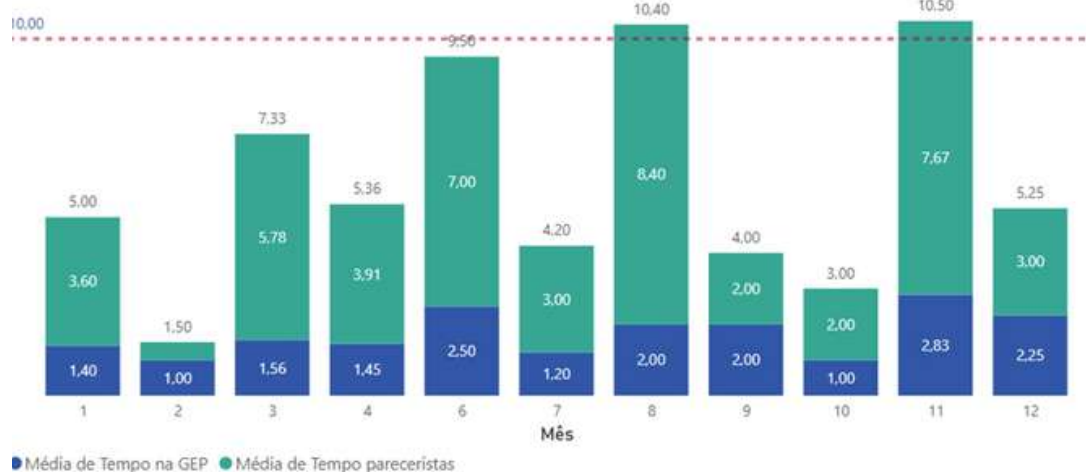
ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa

PROJETOS DE PESQUISA VIABILIZADOS

Foram viabilizadas 59 pesquisas no ano de 2023 (taxa de aprovação de 100%), sendo o ano com o maior número de pesquisas submetidas e aprovadas no HU-UFSCar. Os programas de iniciação científica e tecnológica contribuíram para isso, além da consolidação dos processos de submissão e autorização, sendo que o tempo de tramitação das pesquisas tem se mantido ágil e dentro da média de 10 dias úteis, estabelecida como meta.

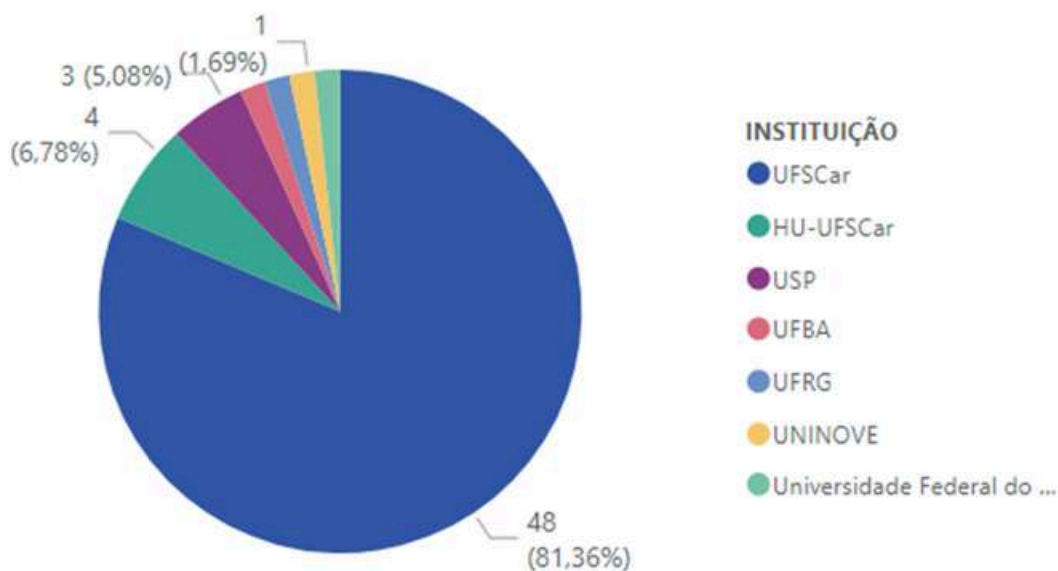
GRÁFICO 1 - MÉDIA DE TEMPO NA GEP E DE PARECERISTA POR MÊS



Fonte: Painel PowerBI – SGPITS/HU-UFSCar.

As pesquisas são, na maioria, pesquisas acadêmicas na área da saúde. Cerca de 80% das pesquisas têm como instituição proponente a Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), sendo os principais departamentos medicina, enfermagem e fisioterapia.

GRÁFICO 2 - INSTITUIÇÕES PROPONENTES DOS ESTUDOS NO ANO DE 2023



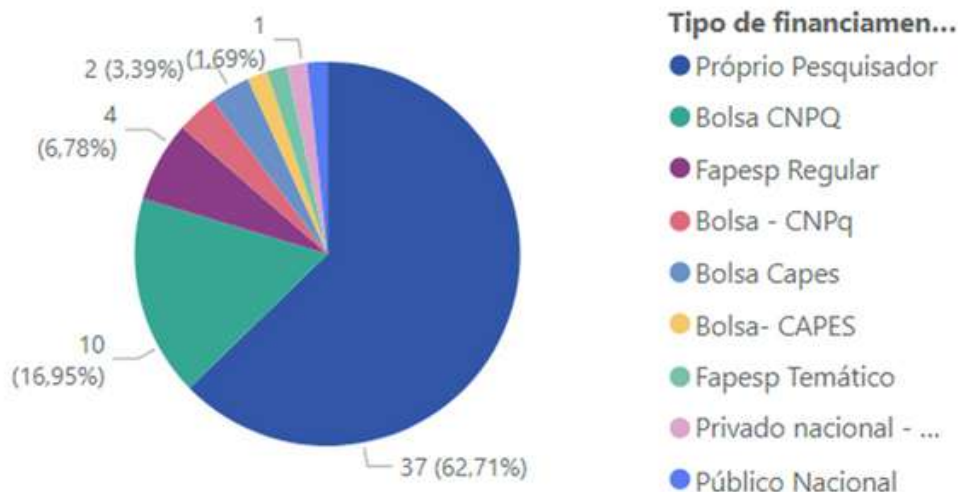
Fonte: Painel PowerBI – SGPITS/HU-UFSCar.

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa

A maioria das pesquisas é financiada por recursos do próprio pesquisador, mas há pesquisas financiadas por órgãos de fomento, subsidiadas com bolsas e valores para custeio, tanto de origem nacional como privada.

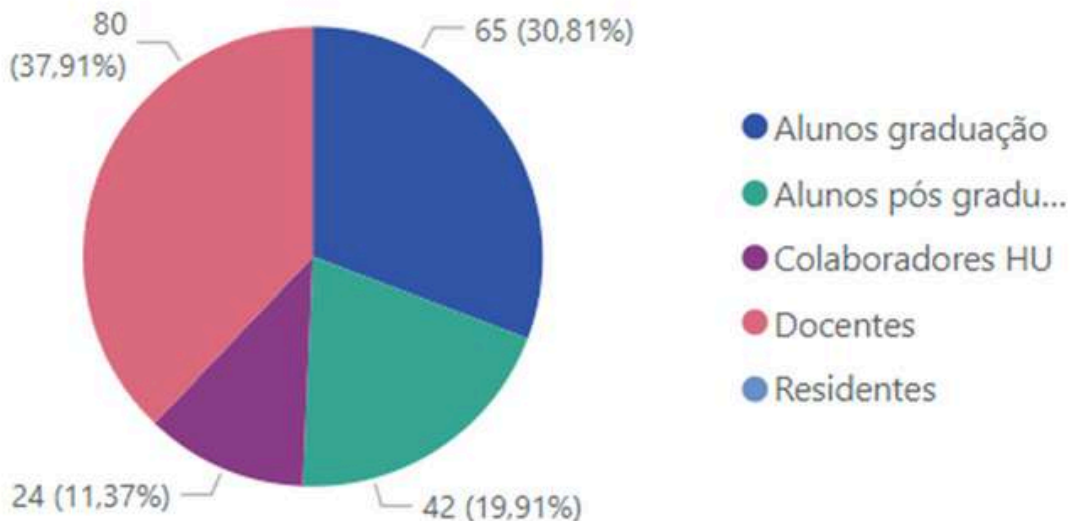
GRÁFICO 3 - TIPO DE FINANCIAMENTO DOS ESTUDOS NO ANO DE 2023



Fonte: Painel PowerBI – SGPITS/HU-UFSCar.

Fazem parte das equipes dos projetos submetidos ao HU-UFSCar em 2023 docentes, alunos de graduação, alunos de pós-graduação e colaboradores, cuja distribuição e quantitativo podem ser vistos na figura X.

GRÁFICO 4 - NÚMERO DE ALUNOS, COLABORADORES E RESIDENTES ENVOLVIDOS NOS PROJETOS NO ANO DE 2023.



Fonte: Painel PowerBI – SGPITS/HU-UFSCar.

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa

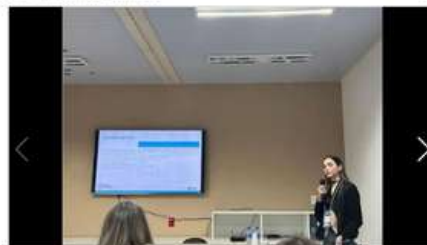
PRODUÇÃO CIENTÍFICA

As produções científicas dos projetos estão sendo sistematicamente consolidadas e divulgadas em nosso site (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufscar/ensino-e-pesquisa/pesquisa/producao-cientifica>).

Tem-se atualmente cerca de 57 projetos em andamento no HU-UFSCar em diferentes fases de execução e cenários. Todo mês a lista é atualizada e divulgada no site da Pesquisa no HU-UFSCar (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufscar/ensino-e-pesquisa/pesquisa/acompanhamento-e-finalizacao-de-pesquisa>)



Informações e opção por teleconsulta são essenciais para tratamento de varizes no SUS



NÚCLEO DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIA EM SAÚDE (NATS)



O NATS ao longo de 2023 reestruturou a equipe com a entrada de uma enfermeira e dois membros externos: o Prof. Dr. Alexander Itria (Economista, docente do Departamento de Gerontologia) e a Profa. Dra. Cristina Maria Nunes Cabral (Fisioterapeuta, docente do Programa de Pós-graduação UNICID). Foram elaborados e publicados dois POPs e produzidas quatro notas técnicas. A equipe realizou cursos de capacitação sobre o sistema GRADE e Avaliações Econômicas em Saúde.

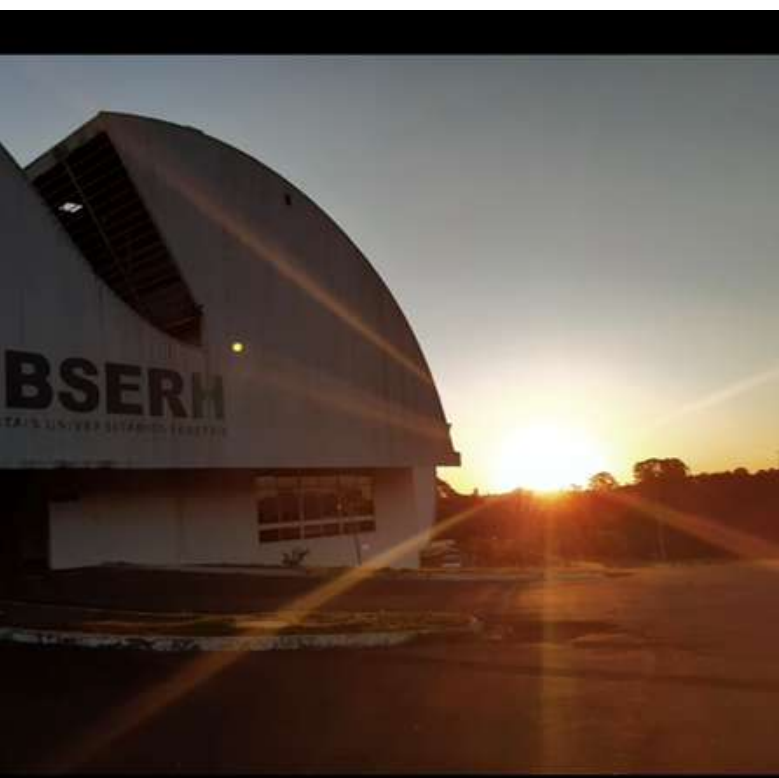
Foi elaborado um curso sobre 'Introdução às Avaliações Econômicas em Saúde' e disponibilizado no Moodle. O resumo enviado pela equipe ao Congresso do Rebrats, intitulado 'Análise do Impacto Orçamentário na Incorporação do Transplante de Microbiota Fecal para o Tratamento de Infecções Recorrentes por Clostridioides difficile', ficou entre os 12 melhores trabalhos submetidos e foi aprovado para apresentação oral. Além disso, foram realizadas parcerias com docentes da universidade e dois artigos foram publicados, enquanto um foi submetido.

RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

1ª SEMANA DA HUMANIZAÇÃO

Realizada em outubro de 2023, a 1ª Semana de Humanização trouxe reflexões sobre diversidade e inclusão nos serviços de saúde. Além de palestras direcionadas aos trabalhadores, a Semana também promoveu um concurso de fotos, com premiação para as mais votadas.



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

AÇÕES FINAL DE ANO

Concurso Cultural "Decorando seu Natal" - uma ação interna em que os setores se mobilizam para decorar os ambientes. Os melhores avaliados são premiados com cestas de Natal. Além disso, houve a visita do Papai Noel, apresentações musicais e de coral, bem como a entrega de presentes. Também foi realizada a Campanha "Adote uma Cartinha", que entregou presentes a 31 crianças e adolescentes de três abrigos na cidade de São Carlos.



PROGRAMAÇÃO DE *fim de Ano*

Evento	Data	Detalhes
Concurso Cultural "Decorando seu Natal"	13 DEZ	Confraternização final de ano Hora: 18h30 Local: Zero 16 Bar & Espetaria (Av. São Carlos, 2942) *Ação por adesão*
Adote uma cartinha	19 e 20 DEZ	Visita do Papai Noel
Doação de brinquedos para crianças internadas	21 DEZ	Apresentação do coral da Assembleia de Deus Hora: 19h Local: Ao lado da recepção central

Logos: SUS, SES, EBSERH, MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, GOVERNO FEDERAL, BRASIL, SAÚDE E RECONSTRUÇÃO



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

ASSISTÊNCIA RELIGIOSA E ESPIRITUAL

Atividade de assistência religiosa e espiritualidade no HU-UFSCar. Encontros programados mensalmente para reflexão espiritual.

ASSISTÊNCIA RELIGIOSA E ESPIRITUALIDADE HU-UFSCAR



VOCÊ NÃO ESTÁ SOZINHO

PROGRAMAÇÃO DO MÊS DE JULHO/2023

- 08/07 - 16H ÀS 16H30: **Reflexão Evangélica** com Emerson
- 14/07 - 11H ÀS 11H30: **Reflexão Espírita** com Isaac
- 18/07 - 16H ÀS 16H30: **Reflexão Evangélica** com Paulo
- 17/07 - 11H ÀS 11H30: **Reflexão Católica** com Cláudia e Erika
- 27/07 - 16H ÀS 16H30: **Reflexão Evangélica** com Paulo
- 28/07 - 11H ÀS 11H30: **Reflexão Espírita** com Isaac

ABERTO A TODOS E TODAS QUE QUEIRAM PARTICIPAR

LOCAL:
Espaço Ecumênico do HU-UFSCar
(Em frente à Recepção 10)

RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

CLASSE HOSPITALAR

Desde março de 2016, a Classe Hospitalar foi instituída no HU-UFSCar. Uma professora contratada pela rede estadual de educação cumpre carga horária de trabalho no hospital e atende as crianças em período escolar, com atividades de acordo com sua fase escolar. Em 2023, foram realizados 83 atendimentos.



HU-UFSCAR PROMOVE CONTAÇÃO DE HISTÓRIAS PARA CRIANÇAS INTERNADAS

Desde 2022, as crianças internadas na unidade pediátrica do Hospital Universitário da UFSCar (HU-UFSCar/Ebserh-MEC) participam da iniciativa "Estoriando e brincando na unidade pediátrica do HU-UFSCar". A ação envolve a contação de histórias, brincadeiras, atividades lúdicas, música, dança e vivências, destinadas às crianças internadas e seus cuidadores, e está em consonância com as ações de humanização tão importantes para o hospital e para o cuidado com o paciente. O projeto acontece semanalmente com a ideia de oferecer um espaço que resgate a criança, propondo algo lúdico relacionado ao brincar. A equipe conta com a participação de estudantes de graduação e pós-graduação da UFSCar, além de enfermeiros do HU-UFSCar.



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

SEMANA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Realizada no mês de outubro, a Semana da Criança e do Adolescente busca aprimorar a assistência prestada aos pacientes mais jovens. O foco está na promoção de práticas humanizadas e acolhedoras, considerando as necessidades não apenas das crianças, mas também de seus familiares, promovendo assim um cuidado centrado na criança e na família.

Profissionais multidisciplinares, fundamentais no suporte à unidade pediátrica, assim como os profissionais de referência dos pacientes, desempenharam um papel crucial nessa iniciativa. A comunidade da UFSCar, composta por docentes, alunos e voluntários, também contribuiu para enriquecer a semana com palestras, brincadeiras, atividades artísticas, música, teatro e muito mais.

Cada elemento é cuidadosamente planejado para proporcionar uma experiência envolvente, lúdica e colorida, enfatizando a importância do aspecto emocional e do bem-estar das crianças durante o período de tratamento.

3ª Semana da Criança e do Adolescente do HU-UFSCAR
09 a 13 de outubro 2023

09/10
10h às 11h
Oficina com as crianças: A criança e suas emoções: facilitando a expressão por meio do desenho.
Roda de conversa com os acompanhantes: fisioterapia respiratória na criança hospitalizada.
14h às 15h
Oficina com as crianças: No dia da criança toda criança é Rei/Rainha.
15h às 16h
Palestra aos profissionais: O uso do Brinquedo Terapêutico em Unidade de Internação Pediátrica
Via Teams
16h às 17h
Atividade com as crianças: Musicalização

10/10
8h às 12h
Oficina com as crianças e acompanhantes: Estações brincantes interprofissionais
14h às 15h
Atividade com as crianças e acompanhantes: Visita do grupo Cia de Artes "Quem Procura Acha"
Palestra aos profissionais: Transtorno de estresse pós-traumático
Via Teams
16h às 20h30
Atividade com as crianças e acompanhantes: Estações brincantes interprofissionais

11/10
9h30 às 11h
Atividade com as crianças: Enquadrando na pintura de pés e mãos
15h às 16h
Atividade com as crianças: Historiando
Workshop com os acompanhantes: Reviver memórias brincantes e promovendo parente

12/10
10h
Entrega de presentes às crianças internadas
17h
Atividade com as crianças e acompanhantes: Paracaid
Atividade com as crianças: Esculturas de brinquedos

13/10
10h às 12h
Atividade com as crianças e os acompanhantes: Cinema
14h às 16h
Atividade com as crianças e os acompanhantes: Cinema
15h às 16h
Palestra aos profissionais: Humanização no atendimento em pediatria
Via Teams



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

SEMANA DA COMISSÃO DE CURATIVOS

A Comissão de Curativos do Hospital Universitário promoveu uma semana de atividades dedicadas à temática. Essa abordagem abrangente incluiu a oferta de palestras tanto presenciais quanto online, visando atender a comunidade do HU de maneira ampla. Além das palestras, foram realizadas atividades práticas de atualização e reciclagem, permitindo uma imersão mais prática e dinâmica no universo dos curativos.

A qualidade dessas atividades foi garantida pela participação ativa de especialistas e docentes da universidade que contribuíram com suas experiências e conhecimentos especializados na área. Essa sinergia de expertises promoveu um ambiente de aprendizado enriquecedor, beneficiando não apenas os profissionais de saúde envolvidos, mas também reforçando o compromisso do hospital com a constante busca por práticas assistenciais de excelência.

A combinação de palestras informativas e atividades práticas, juntamente com a presença de especialistas, caracteriza a abordagem holística da Comissão de Curativos do HU, demonstrando um comprometimento contínuo com a formação e atualização dos profissionais de saúde no contexto dos cuidados com feridas e curativos.



SEMANA DA ENFERMAGEM



A celebração da Semana de Enfermagem foi marcada por uma série de eventos enriquecedores, incluindo palestras informativas e atividades acolhedoras e lúdicas, como a realização de teatro.

A realização de palestras proporcionou uma oportunidade valiosa para a atualização profissional, abordando temas relevantes e promovendo a troca de conhecimento entre a equipe de enfermagem. Além disso, as atividades contribuíram para fortalecer o espírito de equipe, promovendo um ambiente de trabalho mais positivo e colaborativo.

A Semana de Enfermagem não apenas reconheceu a importância desses profissionais fundamentais, mas também contribuiu para a promoção da saúde emocional e bem-estar da equipe. Essa abordagem integrada aprimora a prática profissional e fortalece os laços entre os membros da equipe, resultando em um ambiente hospitalar mais saudável e produtivo.

RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

EBSERH APOIA A REDE DE SAÚDE DO SUS

A EBSEH, em uma demonstração de apoio à rede de saúde do SUS, contou com a colaboração ativa do Hospital Universitário da UFSCar (HU UFSCar). O HU UFSCar participou ativamente da campanha da EBSEH, enviando colaboradores voluntários para diferentes regiões do país, incluindo Amapá e Roraima. Nessa iniciativa, dois profissionais experientes da pediatria do HU-UFSCar se juntaram à força-tarefa, desempenhando um papel crucial na preservação da vida de crianças durante uma crise sanitária desencadeada pela Síndrome Respiratória Aguda Grave no Amapá.



Missão Amapá -



O trabalho impactante da EBSEH no Hospital de Amapá resultou não apenas em melhorias nos atendimentos, mas também em avanços significativos na infraestrutura

Roraima também contou com profissionais do HU-UFSCar que puderam prestar assistência direta na Terra Indígena Yanomami. Dominada pelo garimpo, a região é explorada e sofre com a perda da qualidade de vida de sua população. A experiência da rede possibilitou ações de assistência, gestão e até treinamentos.



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

EDUCAÇÃO EM SAÚDE PARA A COMUNIDADE - AMBULATÓRIO

Um conjunto de atividades foi realizado com a comunidade, alinhando-se às temáticas enfatizadas pelo Ministério da Saúde, como Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Laranja. Essa iniciativa envolveu as equipes do ambulatório, da UDIDE e da comunidade UFSCar, incluindo docentes e alunos, em uma efetiva força-tarefa.

Dentre as diversas ações desenvolvidas, destacam-se rodas de conversa com enfoque educativo sobre o câncer de mama, próstata e pele. Adicionalmente, foram elaborados materiais educativos abordando a prevenção dessas neoplasias. Como parte dessas atividades, proporcionamos momentos de interação especial, como cafés temáticos, direcionados aos participantes das ações educativas. Além disso, visando ampliar a conscientização e a detecção precoce, foi incrementada a oferta de mamografias, estendendo esse benefício a colaboradores, terceirizados, pacientes e seus acompanhantes.

Essas ações não apenas demonstram a dedicação do hospital em abordar temas cruciais de saúde, mas também evidenciam o compromisso em educar, prevenir e oferecer suporte à comunidade. A abrangência e a diversidade dessas atividades refletem o esforço conjunto de profissionais e membros da comunidade, consolidando a importância do engajamento coletivo na promoção da saúde e na prevenção de doenças.

FAÇA MAMOGRAFIA!

EM ALUSÃO À CAMPANHA OUTUBRO ROSA, O HU-UFSCAR ESTÁ DISPONIBILIZANDO EXAME DE MAMOGRAFIA PARA AS COLABORADORAS DO HOSPITAL

PERÍODO
De 11 a 31 de Outubro

REQUISITOS
• Mulheres a partir de 40 anos (Funcionárias Ebsers ou Terceirizadas);
• Mulheres que não tenham realizado o exame há um ano ou mais.

AGENDAMENTO
• Presencialmente na Recepção da Unidade do Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados (Bloco B).
• De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h30.

PREPARO PARA EXAME
• Levar exames anteriores de mama (ultrassonografia ou mamografia);
• Não usar desodorante, perfume, cremes ou óleo corporal nas axilas e mamas;
• Trocar sutiã por um sutiã sem almofada sintética.

Serão também promovidas ações educativas nos dias 24 e 31/10, às 10h, no ambulatório sobre prevenção de câncer de mama. Participe!

OUTUBRO ROSA

Todas juntas por essa causa

1 Informação
O câncer de mama é o tipo mais frequente entre as mulheres, mas ele pode ser diagnosticado precocemente.

2 Conscientização
O diagnóstico precoce permite que o tratamento seja feito rapidamente, impedindo que a doença se espalhe, e assim, aumentando as chances de cura.

3 Prevenção
Por meio da alimentação, nutrição, atividade física e postura corporal adequadas é possível reduzir o risco de as mulheres desenvolverem câncer de mama.

Mês de Prevenção do Câncer de Mama.

Você sabia?
A melhor prevenção para o câncer de mama são os hábitos saudáveis de vida.



VERGONHA É NÃO CUIDAR DA SAÚDE

A saúde do homem vai além da próstata.

NOVEMBRO AZUL



DEZEMBRO LARANJA

CAMPANHA DO CÂNCER DA PELE

Sociedade Brasileira de Dermatologia

Vem aí, Dezembro Laranja!

Campanha de prevenção ao câncer da pele. Compartilhe.

#CadaUmComASuaPrevenção

PARTICIPE DA NOSSA RODA DE CONVERSA SOBRE PREVENÇÃO DE CÂNCER DE PELE

DATA: 08/12/2023
HORÁRIO: 15h-50m
LOCAL: Ambulatório - Sala Didática 2

DEZEMBRO LARANJA

CAMPANHA DO CÂNCER DA PELE

Sociedade Brasileira de Dermatologia

Como se prevenir

Apesar dos filtros de sol, qualquer pessoa está sujeita a ter câncer de pele. A melhor maneira de se proteger dessa doença, de machucos e do envelhecimento precoce é a prevenção.

- Aplicar protetor solar FPS 30 ou maior diariamente
- Use camiseta e chapéu
- Não se exponha aos raios de sol com proteção UV

Entre o sol entre 9h e 16h

Consulte sempre um médico dermatologista associado à SBD: www.sbd.org.br

RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

AÇÃO DO DIA MUNDIAL DA DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA

Com o objetivo de conscientizar a população sobre a doença, realizar o diagnóstico precoce para tratamento correto e traçar estratégias de reabilitação para melhorar a qualidade de vida desses pacientes, foram realizadas no HU-UFSCar atividades em alusão ao Dia Mundial da Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC).

O evento estava relacionado à atividade de extensão "Pulmões saudáveis para toda a vida", proposta pela professora do Departamento de Fisioterapia da UFSCar, Renata Mendes, e foi destinado a adultos com fatores de risco para a doença pulmonar (hábito tabágico e sintomas da DPOC como dispneia, tosse, fadiga) e àqueles já diagnosticados com DPOC. A programação contou com orientações, triagem e rastreamento da saúde pulmonar, identificando pacientes com doença pulmonar. Também foram realizados exames de espirometria, além de um café de convivência e conversa, no qual os organizadores ensinaram um pouco mais sobre a doença.



COMUNICAÇÃO COM CLIENTES E CIDADÃOS

Ouvidoria

Vinculada diretamente à Superintendência, a Ouvidoria representa o usuário, recebendo reclamações, elogios, sugestões, denúncias e solicitações, proporcionando uma escuta sobre a percepção do cidadão sobre o serviço público e sua relação com a instituição. As manifestações geram diagnósticos, soluções e recomendações para a qualificação do atendimento.

Das demandas respondidas, 100% foram dentro do prazo legal, sendo o tempo médio de 5,63 dias.

Segundo informações do Painel da CGU, das 356 demandas respondidas, 8 foram avaliadas. Destas, 63% consideram que a demanda foi resolvida, 25% parcialmente resolvida e 13% indicam que a demanda não foi resolvida.



COMUNICAÇÃO COM CLIENTES E CIDADÃOS

Transparência ativa

O HU-UFSCar cumpre 100% dos 49 itens da Transparência Ativa estabelecidos pela Controladoria Geral da União (CGU).



- ✓ 85% dos pedidos foram concedidos
- ✓ 2,5% foram negados
- ✓ 2,5% concedidos parcialmente
- ✓ 5% a informação inexistia

Imprensa e mídia

O HU-UFSCar promove a divulgação de fatos na imprensa, além de atender demandas de jornalistas e formadores de opinião por informações institucionais. Utilizando diferentes estratégias, canais, mídias e linguagens, a instituição divulga ações e serviços, dissemina conhecimentos em saúde, presta contas, estabelece diálogo e promove a boa imagem da gestão pública.

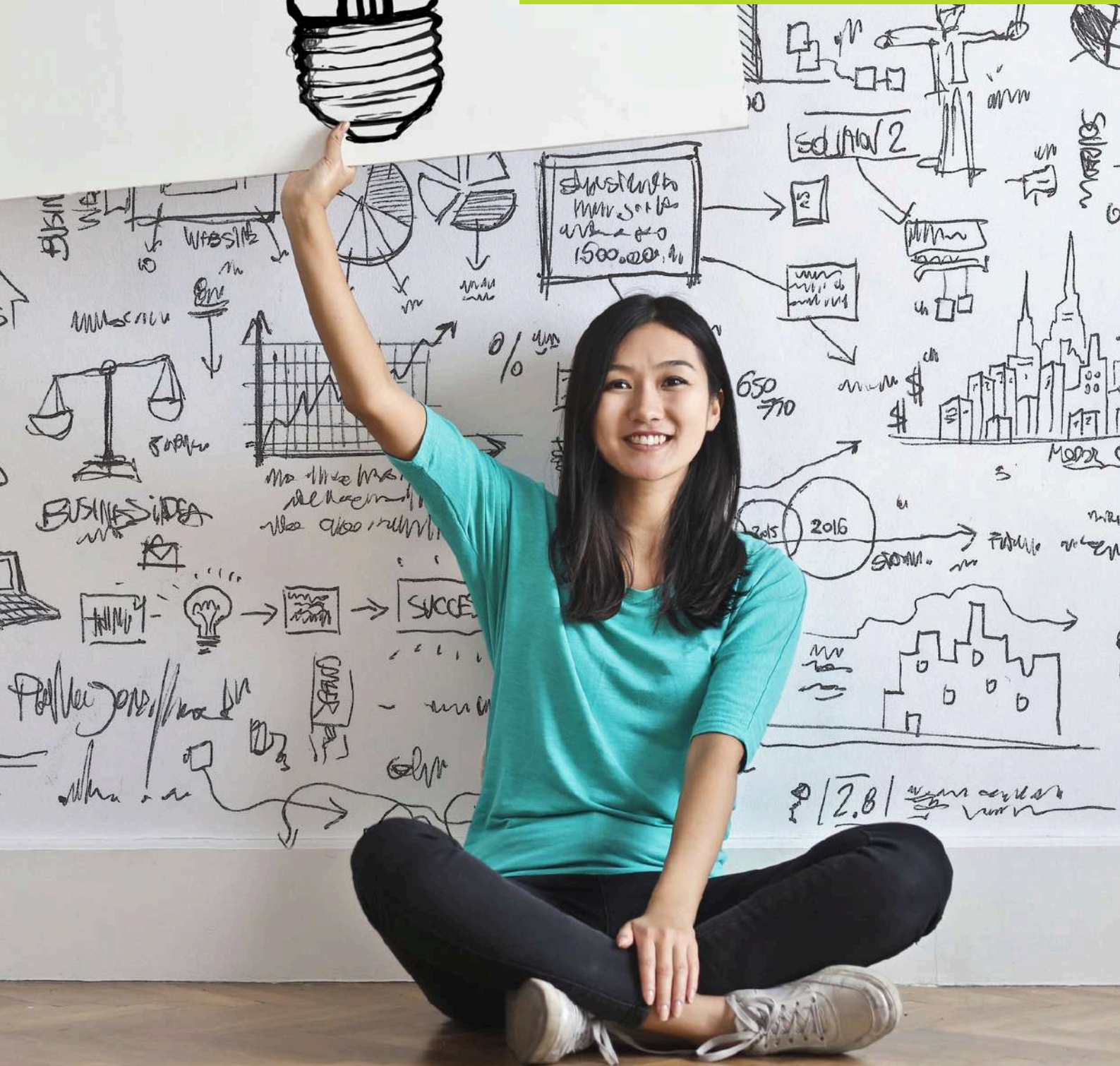
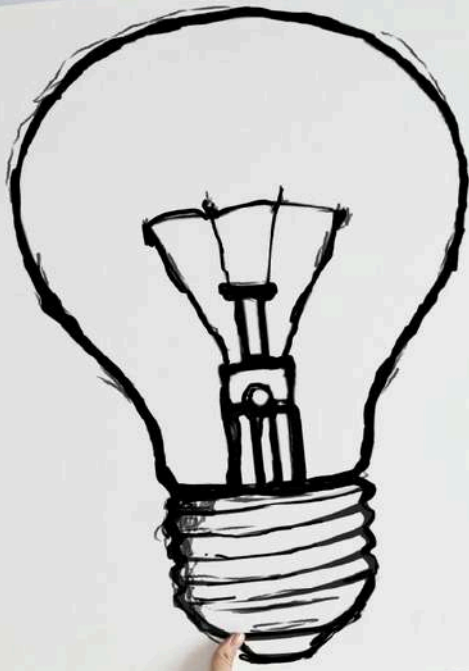


57 matérias



Redes Sociais: 70 publicações no Feed e 255 stories publicados

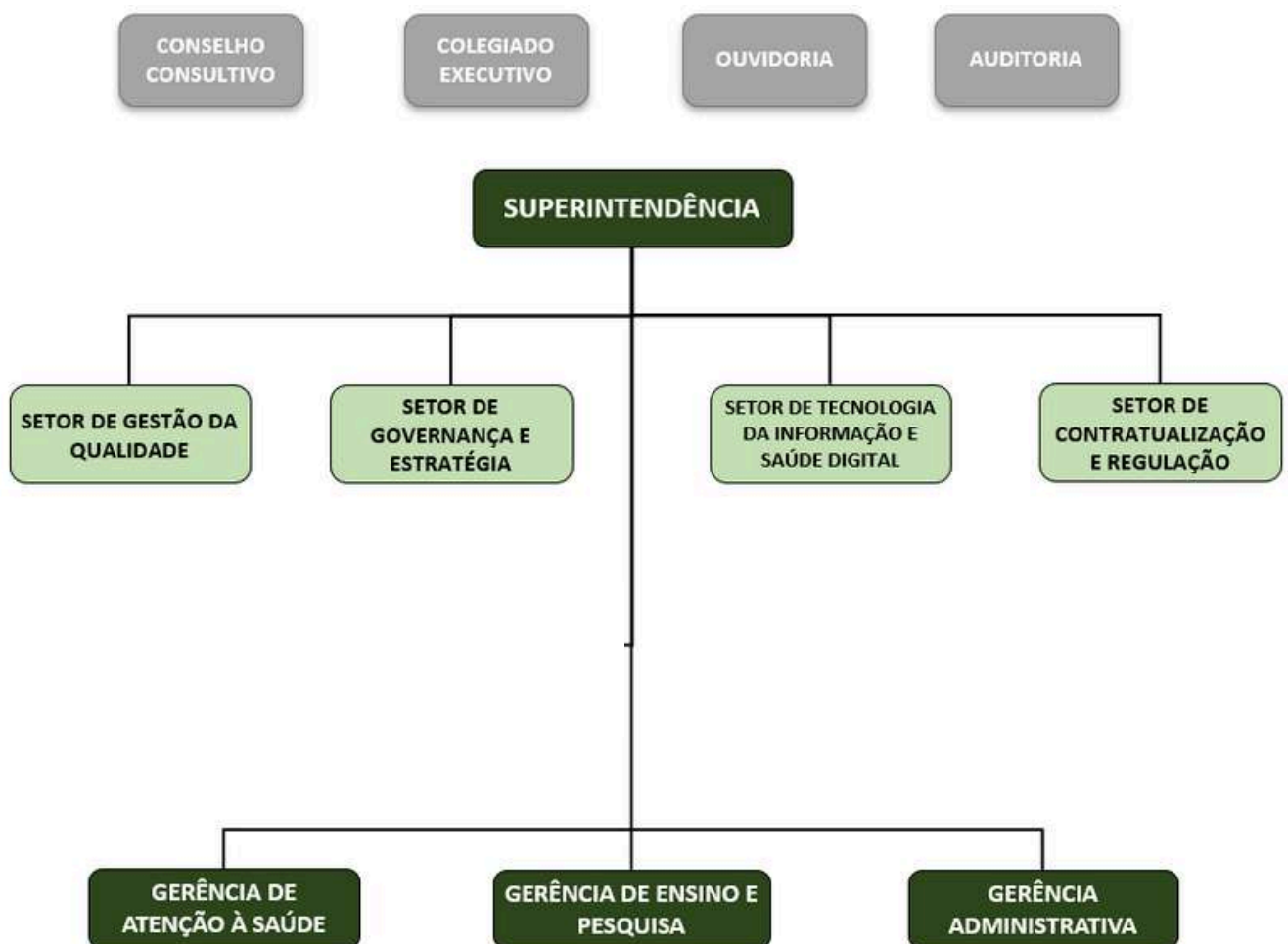
GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A governança do HU-UFSCar possui uma estrutura formal que dá corpo ao processo decisório e estratégico do hospital. Essa estrutura é representada no organograma institucional e traz os elementos-chave que articulam a estratégia para os demais níveis hierárquicos. É composta por profissionais técnicos que garantem a coordenação de ações de planejamento e execução, utilizando mecanismos de controle interno e externo para garantir o cumprimento das legislações e normas vigentes, bem como as boas práticas da gestão. Busca-se a transparência das ações e a agregação de valor para clientes e sociedade.

FIGURA 5 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

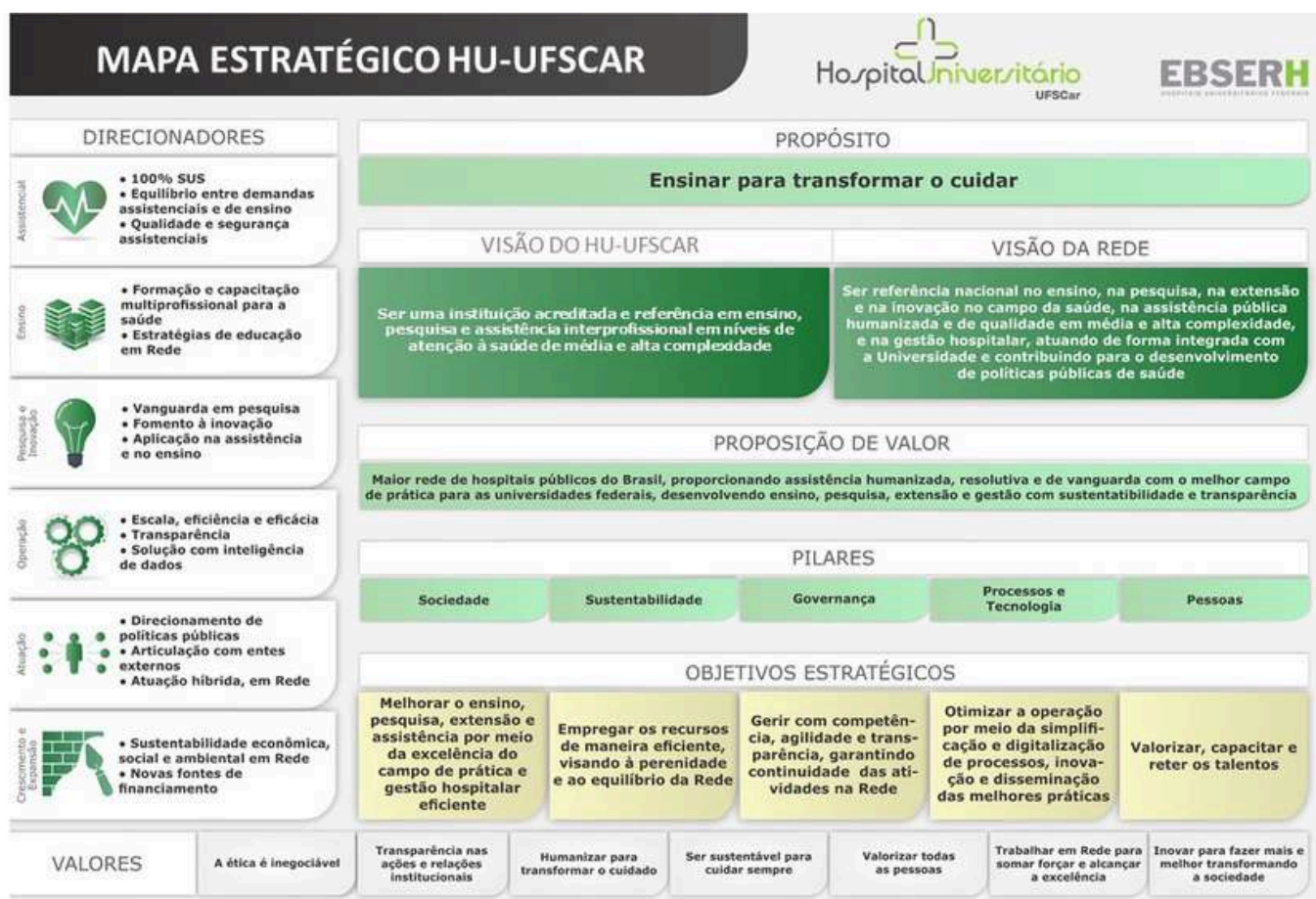


PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Com o propósito de ensinar para transformar o cuidar, integram a visão estratégica do HU-UFSCar, assistência, ensino e pesquisa em saúde. As atividades deste tripé são executadas de acordo com os Valores e o Propósito demonstrados no Mapa Estratégico, que também apresenta os pilares estratégicos da instituição para o triênio 2021-2023.

O planejamento estratégico, que define os rumos da instituição, foi elaborado para o período de 2021-2023, permitindo concentrar esforços e recursos, dando transparência às ações previstas para o período. Nas figuras abaixo estão o Mapa estratégico, que estabelece os objetivos estratégicos, a visão do HU-UFSCar e os pilares que sustentam a estratégia; e o painel de contribuição, que apresenta os indicadores e projetos estratégicos.

FIGURA 6 - MAPA ESTRATÉGICO HU-UFSCAR - 2021-2023



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Abaixo são apresentados o desempenho dos indicadores e projetos do PDE 2021-2023.

TABELA 4 - MONITORAMENTO DOS RESULTADOS EM 2023

Nome do Indicador		Metas	Resultado
		2023	2023
1a	Taxa de faturamento dos serviços de média e alta complexidade	85%	85%
1b	Percentual de requisitos atendidos para certificação de Hospital de Ensino tipo I.	100%	77%
1c	Número de projetos de pesquisa viabilizados no HU-UFSCar	55	47
2a	Taxa de sustentabilidade do Hospital com recursos da produção SUS	90%	90%
3a	Taxa de adesão à lista de verificação das boas práticas de governança corporativa	80%	88%
4a	Percentual de mapeamento e implementação dos processos estratégicos	100%	73%
5a	Taxa de absenteísmo	menor 6,7%	6,03%

GRÁFICO 5 - DESEMPENHO DOS PROJETOS DO PDE 2021-2023



AVAQUALIS

A avaliação do Selo Ebserh de Qualidade buscou, por meio da comissão designada para este propósito, examinar todos os requisitos de forma transparente, consistente e imparcial. Foram avaliados 647 requisitos, dos quais 71% foram considerados conformes e 29% não conformes. Além disso, foi observado que 81 requisitos não são aplicáveis ao perfil do HU-UFSCar. Dos 268 requisitos essenciais aplicáveis, constatou-se que 207 (77%) deles estavam conformes e 61 (23%) estavam não conformes. As seguintes recomendações foram sugeridas após a avaliação do Selo Ebserh de Qualidade para o HU-UFSCar.



- Garantir plano e controle integrado de manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos dentro do prazo recomendado.
- Fortalecer a responsabilidade da liderança de cada processo e estimular a interação entre as áreas (corresponsabilidade).
- Ampliar a implementação da gestão por processo (ficha de processo, ficha de indicador, monitoramento, gestão de risco e registro de ciclos/planos de melhoria).
- Aprimorar o controle de acesso às dependências do hospital, assim como a sinalização interna e a segurança predial.
- Melhorar a comunicação entre a instituição e pacientes, familiares e cuidadores (TCLE, comunicação de más notícias, atrasos no atendimento e tratamento, Plano Terapêutico Singular).
- Cumprir efetivamente o Protocolo de Identificação do paciente (documentos, amostras, cultura de verificação dos 2 identificadores).
- Otimizar a gestão de estoque por meio da interação entre as unidades demandantes e área de compras.
- Monitorar a capacitação dos profissionais da EBSERH e de empresas terceirizadas definidas nos termos de referência, alinhado à necessidade da instituição.
- Manter atualizado os documentos relacionados aos processos gerenciais, primários e de suporte.
- Garantir a comunicação e envio de dados dos estudantes e residentes entre as instituições parceiras que utilizam o hospital como cenário de prática.
- Elaborar relatório de visita à empresa contratada para processamento de roupas, de modo a evidenciar o cumprimento dos requisitos solicitados no contrato e no Manual de Diretrizes do Programa Ebserh de de Gestão da Qualidade.
- Manter acesso restrito nas áreas de armazenamento de enxoval nas áreas assistenciais.
- Cumprir efetivamente NR32, PGRSS e medidas preventivas de controle de infecção (utilização de adornos, falta de higienização das mãos).
- Identificar e implementar mecanismos de incentivo e orientação à amamentação e aos doadores de sangue, órgãos, tecidos e células, leite humano.
- Implantar comissões e núcleos obrigatórios e/ou recomendados.
- Identificar estratégias para implantação da gestão de riscos nas diferentes áreas da instituição.

2º PRÊMIO HU-UFSCAR DE QUALIDADE HOSPITALAR

O concurso cultural teve como objetivo compartilhar experiências exitosas relacionadas às ações de qualidade desenvolvidas nas diferentes unidades/setores do HU-UFSCar, como a adequação de não conformidades apontadas em auditorias, implementação de ciclos de melhoria e implantação de novos processos de trabalho. Profissionais da Ebserh, terceirizados, docentes e alunos que atuam no HU-UFSCar puderam inscrever projetos entre os meses de setembro e outubro de 2023. Os vídeos dos 15 projetos inscritos foram divulgados pelo e-mail institucional, sendo que a avaliação das ações inscritas foi realizada por meio de votação online pelo público interno do HU-UFSCar. A premiação das ações de qualidade mais votadas aconteceu no dia 16 de novembro de 2023, e contou com a participação da coordenadora de Gestão da Clínica da Rede Ebserh, June Barreiros Freire; da pró-reitora da UFSCar, Jeanne Liliane Marlene Michel e do superintendente do HU-UFSCar, Fábio Fernandes Neves.



Os três projetos mais votados foram:

- 1º Lugar: “Capacitação com Valorização e Sensibilização - Evento: I Semana de Preceptoría do HU-UFSCar”, cujo objetivo foi propor estratégia de capacitação que envolva, sensibilize e reconheça os colaboradores do HU-UFSCar para a preceptoría. Foram envolvidos 12 profissionais Ebserh, 1 profissional terceirizado, 1 docente e 2 estudantes.
- 2º Lugar: “Brincando de curar”, cujo objetivo foi tornar o período de hospitalização das crianças no HU-UFSCar menos traumatizante, promovendo memórias felizes mesmo em dias ruins. Foram envolvidos 02 profissionais Ebserh.
- 3º Lugar: “Elaboração e Implementação de um sistema informatizado de atendimentos nutricionais sistematizados”, cujo objetivo foi Elaborar e implementar ferramenta de gestão de atendimentos nutricionais de pacientes internados em tempo real.

Portanto, para oferecer serviços de qualidade de maneira consistente, por meio de processos de trabalho eficientes, é essencial desenvolver uma cultura de qualidade na instituição. Isso envolve garantir que todos na organização compreendam a importância da qualidade e que os colaboradores sejam estimulados a identificar e resolver problemas, bem como sugerir melhorias continuamente nos processos. Assim, o 2º Prêmio HU-UFSCar de Qualidade Hospitalar objetivou promover o engajamento e a participação dos colaboradores, docentes e estudantes nas ações que implementam ciclos de melhoria nos processos, valorizando todas as iniciativas.

RODA DE CONVERSA

O Hospital Universitário da UFSCar deu início, em 2023, ao Projeto “Roda de Conversa HU-UFSCar”, um bate-papo entre colaboradores e gestores. O objetivo é acolher demandas, trocar experiências, discutir melhorias e, claro, aproximar as pessoas para facilitar a comunicação. Os bate-papos ocorrem semanalmente em todos os setores do hospital.



O quê?

Um bate-papo informal entre colaboradores e gestores.

Quando?

Mensalmente. A partir de fevereiro de 2023.

Quem?

Representantes das três gerências e colaboradores do HU-UFSCar.

Onde?

Em todos os setores do hospital, conforme programação em anexo.

Por quê?

Acolher demandas, trocar experiências, discutir melhorias e, claro, aproximar as pessoas para facilitar a comunicação.

Vamos, juntos, transformar o HU-UFSCar?



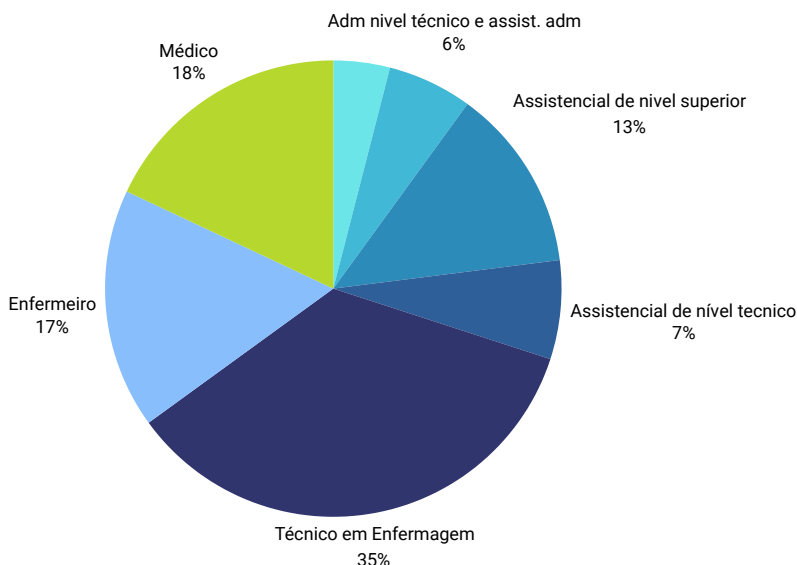
ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

PESSOAS

Força de trabalho

A força de trabalho do HU-UFSCar é composta pela maioria do sexo feminino (75%) estando presentes nas mais diversas profissões e funções do HU-UFSCar.

GRAFICO 6 - FUNCIONÁRIOS POR CATEGORIA



FUNCIONÁRIOS POR SEXO

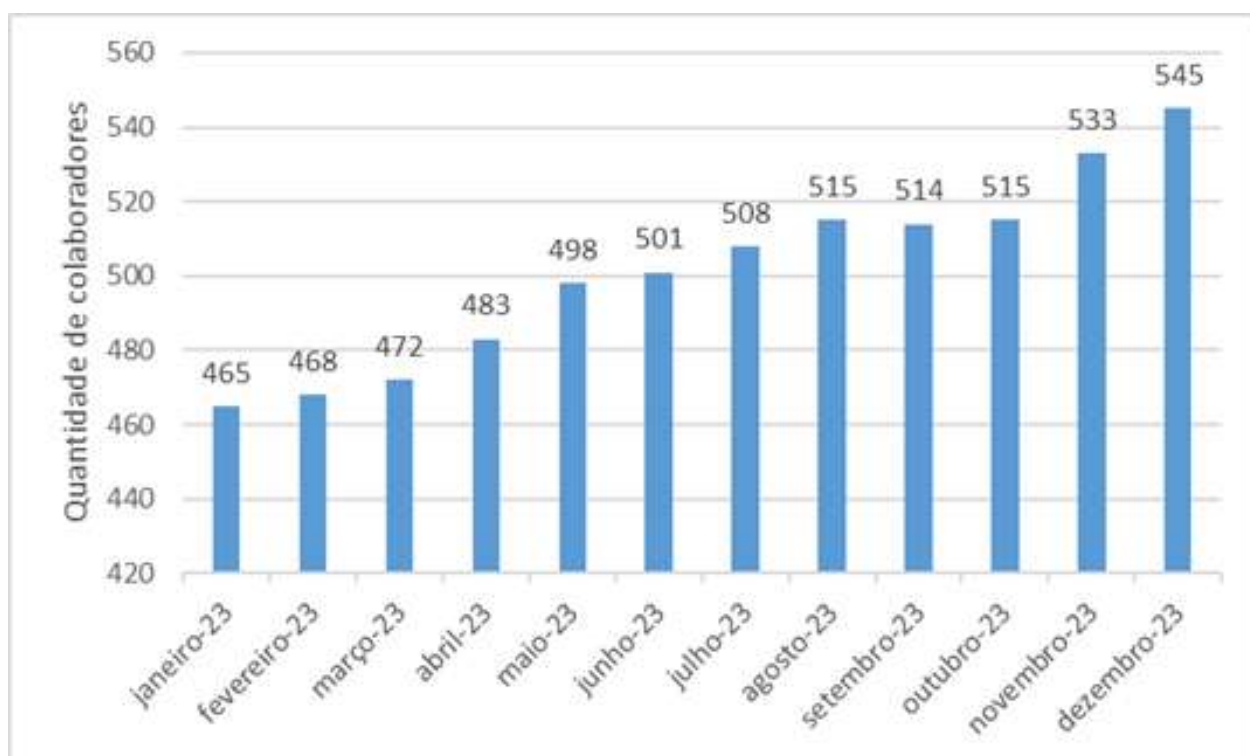
75% Feminino

25% Masculino

EVOLUÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO AO LONGO DE 2023

Desde que a Ebserh assumiu a gestão do HU-UFSCar, a força de trabalho vem aumentando à medida que cresce a capacidade instalada, a variedade de serviços oferecidos e as tecnologias utilizadas. Em 2023, o HU-UFSCar aumentou em 15% sua força de trabalho.

GRÁFICO 7 - EVOLUÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO AO LONGO DE 2023



PESSOAS

RECRUTAMENTO E ALOCAÇÃO DE PESSOAS

Em 2023, o HU-UFSCar convocou 315 candidatos, dos quais contratamos 100. Houve também 57 demissões neste período.

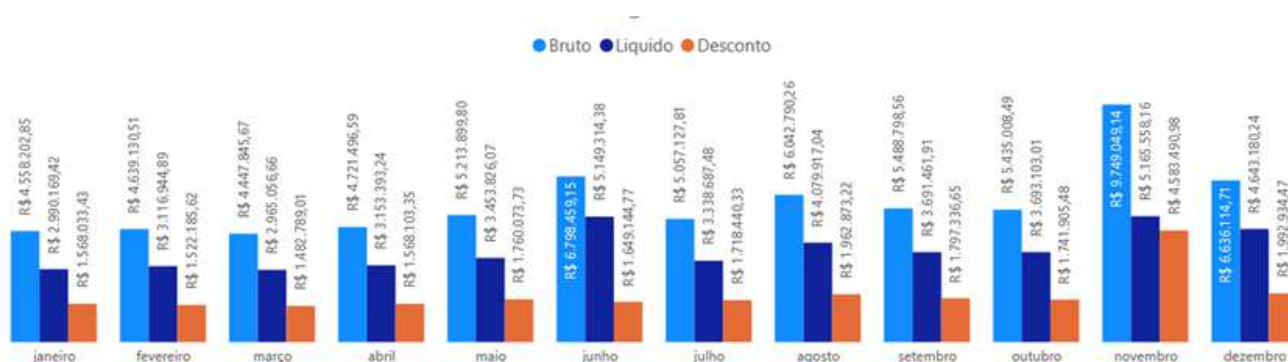
A Divisão de Gestão de Pessoas instruiu 34 processos administrativos de movimentação de colaboradores entre as unidades da rede Ebserh, sendo 29 processos de vinda de profissionais e 5 de saída.

Foram realizados 7 processos seletivos para cargos de chefia em 2023, distribuídos da seguinte forma: dois processos para a Unidade da Criança e do Adolescente; dois para a Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar; um para a Unidade de Serviços Gerais; um para o Setor de Hotelaria Hospitalar; e um para a Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados.

DESPESAS COM PESSOAL

O gráfico apresenta a evolução da despesa com pessoal em 2023. Destaca-se que o pagamento do décimo terceiro salário é feito em parte na folha de junho e em parte na folha de novembro, motivo do incremento nesses meses. O valor anual da folha de pagamentos foi de R\$ 68.787.923,54.

GRÁFICO 8 - FOLHA DE PAGAMENTO MENSAL



Fonte: SIGP/SPP/CAP/DGP

PROGRAMA CRESCER COM COMPETÊNCIA

O Programa Crescer com Competências tem por objetivo proporcionar o crescimento profissional dos colaboradores, mediante a identificação das lacunas de competências apontadas na gestão de seu desempenho, para viabilizar o alcance dos objetivos da organização. É constituído pelas seguintes fases

- 5GD – Gestão do desempenho: instrumento para o alcance e cumprimento da missão da Empresa, mediante o acompanhamento do desempenho dos colaboradores e da observação das competências que são expressas no trabalho. Conseguimos a adesão de 100% dos colaboradores nas etapas da GD 2023.
- PDC - Plano de Desenvolvimento de Competências - documento elaborado pela Divisão de Gestão de Pessoas, baseado nos resultados da GD, que contém as necessidades de desenvolvimento com o objetivo de suprir as lacunas de competências profissionais e aprimorar novos conhecimentos identificados.

Investimento em capacitação 2023

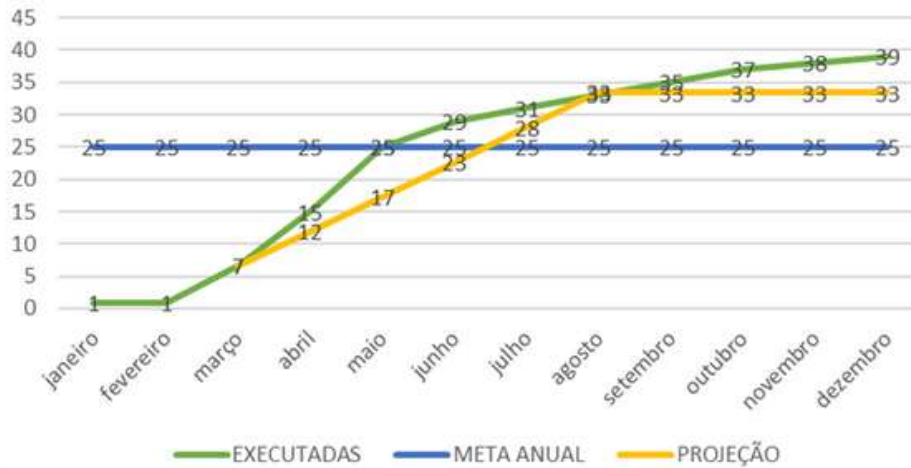
R\$ 60.000,00

PESSOAS

INDICADORES DE CAPACITAÇÃO

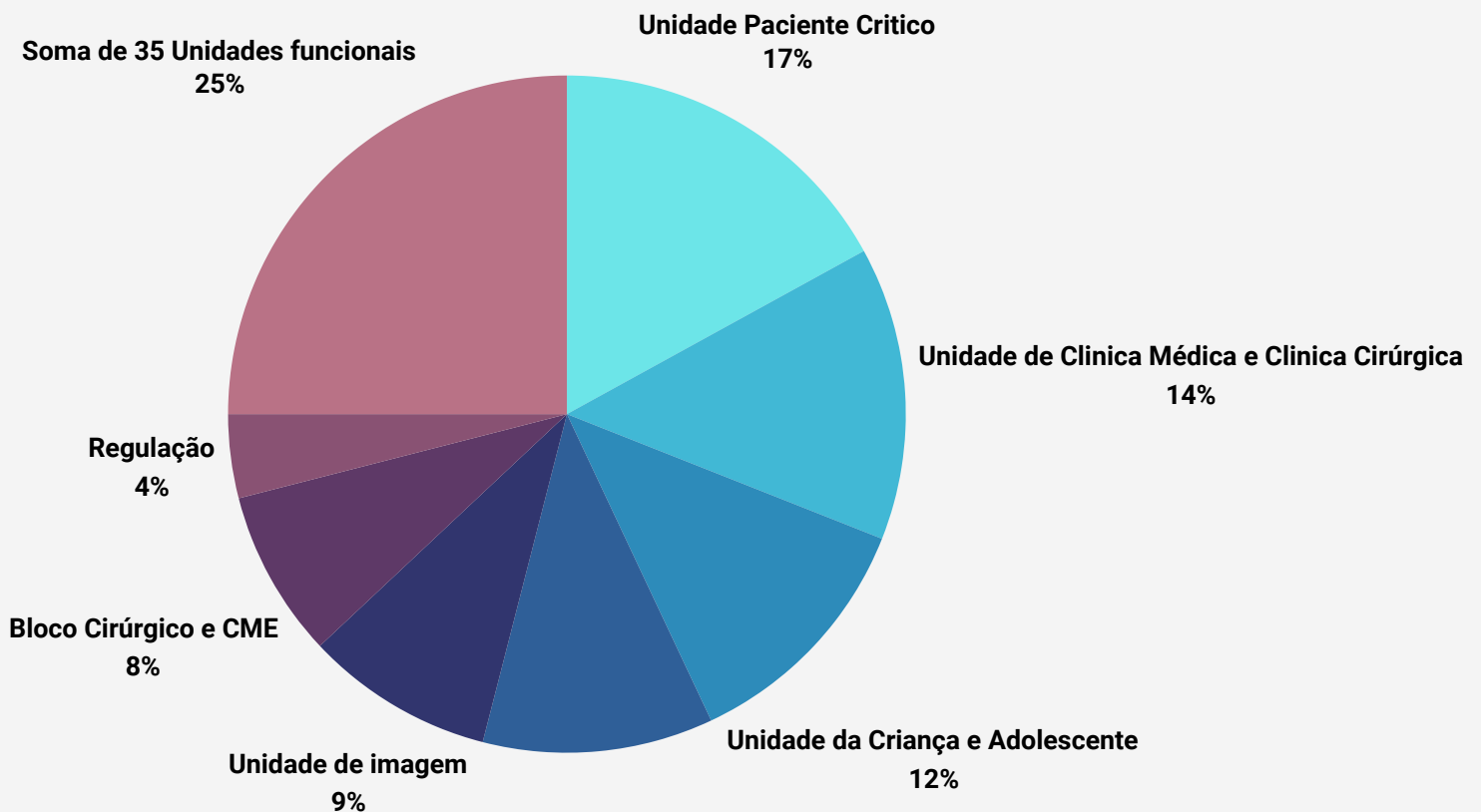
O HU-UFSCar pactuou no contrato de objetivos de 2023 a meta de tempo médio de 25 horas de capacitação por empregado. O tempo médio de capacitação por empregado em 2023 foi de 39 horas, conforme evolução.

GRÁFICO 9 - TEMPO MÉDIO DE CAPACITAÇÃO POR EMPREGADO



As capacitações foram distribuídas da seguinte forma:

GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO POR UNIDADE FUNCIONAL



PESSOAS

GRÁFICO 11 -DISTRIBUIÇÃO POR CARGA HORÁRIA

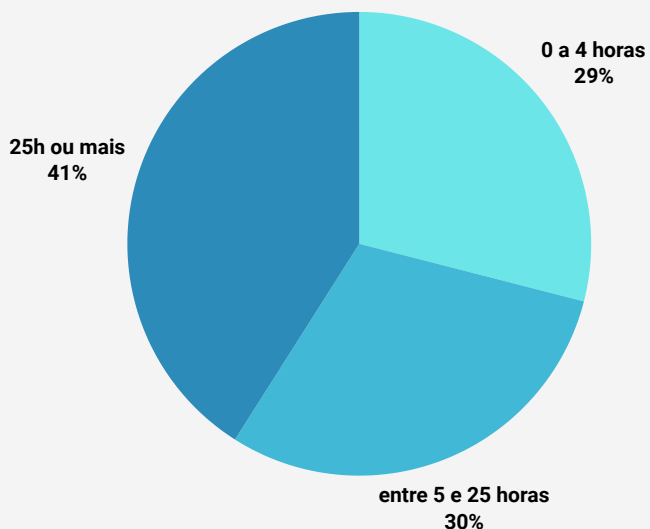
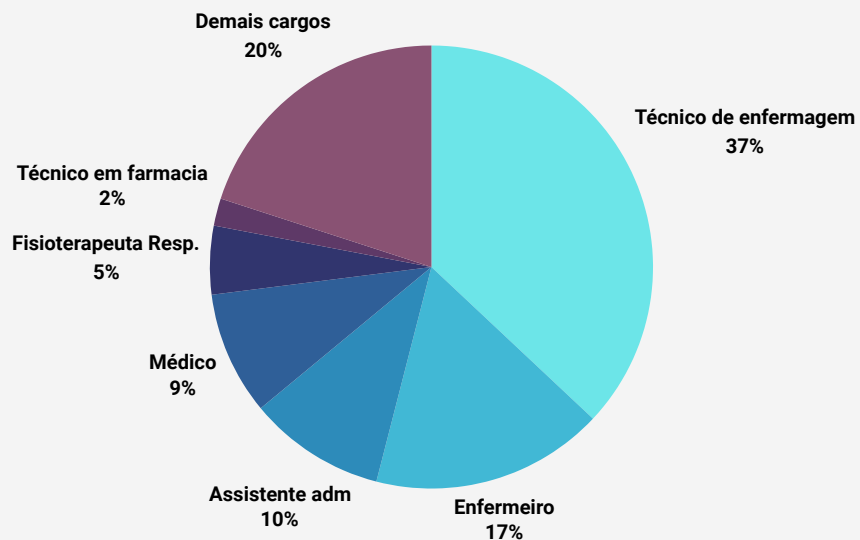


GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DE CARGA HORÁRIA POR CARGA



OPERAÇÃO ADORNO ZERO

O HU-UFSCar promoveu a operação Adorno Zero, cumprindo o determinado pela legislação (CLT, Capítulo V), na aplicação da NR.32 (item 32.2.4.5) e promovendo boas práticas a todos que desempenham atividades assistenciais. Funcionários Ebserh, terceirizados, docentes, alunos e residentes deverão seguir a determinação.

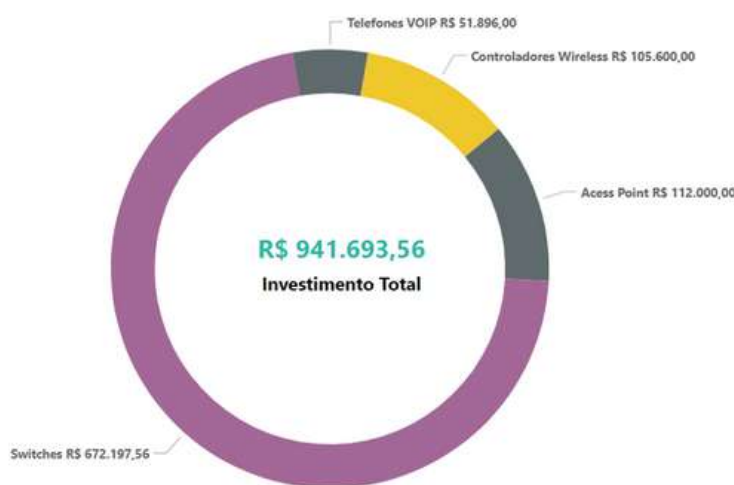


TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

RECURSOS APLICADOS

O HU-UFSCar investiu R\$ 941.693,56 em aquisições de tecnologia da informação para aprimorar suas operações. Foram adquiridos equipamentos de rede (switches, access points, software para gestão) e 200 telefones do tipo VoIP. Essas aquisições representam um esforço para melhorar a eficiência e produtividade das equipes do HU-UFSCar. Com os novos recursos tecnológicos, espera-se otimizar as operações do hospital e garantir um atendimento mais eficaz aos pacientes.

GRÁFICO 13 - INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



PRINCIPAIS PROJETOS EXECUTADOS EM 2023

Entre os principais projetos executados no ano de 2023, destacam-se o foco no desenvolvimento de sistemas para otimização dos processos da Gerência de Ensino e Pesquisa, como o Gestão de Ensino e Gestão de Projetos de Pesquisas.

Para a Gerência de Atenção à Saúde, ressaltam-se, entre outros sistemas, a gestão de farmácia clínica, otimizando o trabalho das equipes e proporcionando maior segurança para os profissionais. Além disso, diversos painéis, relatórios e indicadores foram confeccionados por meio de consultas diretas ao AGHU-X, fornecendo à gestão informações detalhadas em tempo real para tomadas de decisão.

Outro projeto importante para o HU-UFSCar foi a migração da telefonia analógica para o VoIP (tecnologia que permite a transmissão de chamadas telefônicas por meio da internet). A tecnologia VoIP oferece uma série de vantagens e oportunidades, incluindo redução de custos, flexibilidade, funcionalidades avançadas, integração com outras tecnologias, escalabilidade e qualidade de chamada aprimorada.

Na parte de Governança de Tecnologia da Informação, houve dois grandes avanços em 2023: a institucionalização dos Comitês Gestor de Tecnologia da Informação e de Segurança da Informação. Esses Comitês são de extrema importância devido aos desafios e complexidades inerentes ao ambiente de saúde, bem como à necessidade de proteção dos dados sensíveis dos pacientes e informações estratégicas da instituição. Eles desempenham um papel crucial na garantia da eficácia, segurança e conformidade das operações de TI dentro do hospital universitário, como a proteção dos dados dos pacientes, gestão de riscos, garantia de conformidade e gestão eficaz da tecnologia.

ORÇAMENTO E FINANÇAS

ORIGEM DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS (RECEITAS)

A maior parte do orçamento atribuído em 2023 ao HU tem origem no orçamento do Ministério da Saúde e é proveniente da contratualização com o SUS pactuada com a Secretaria Municipal de Saúde de São Carlos, enquanto os demais recursos têm origem no orçamento da EBSERH e, com exceção de Emendas que são atribuídas diretamente ao HU-UFSCar, são distribuídos pela Sede, conforme as demandas apresentadas pelos Hospitais da Rede.

A seguir, são apresentados os valores por Ação Orçamentária e Categoria Econômica das Despesas em valores absolutos e relativos.

TABELA 5 - ORIGEM DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Ação Orçamentária	Custeio (R\$)	Capital (R\$)
20GK - Fomento - Ensino, Pesquisa e Extensão	462.680,70	
20RX - REHUF - Emenda Individual		162.920,00
20RX - REHUF	3.956.926,39	4.344.195,65
4086 - Funcionamento dos HUF	2.137.379,84	175.405,00
4572 - Capacitação	53.275,10	
8585 - Receita SUS	17.115.295,94	
Total (R\$)	23.725.557,97	4.682.520,65

Conforme demonstrado pelos gráficos abaixo, quase dois terços do orçamento do HU-UFSCar têm origem na receita proveniente do SUS. No entanto, para cumprir as obrigações necessárias aos atendimentos prestados no hospital, ainda há dependência de complemento por meio do orçamento da EBSERH.

GRÁFICO 14 - ORIGEM DO ORÇAMENTO POR AÇÃO - 2023

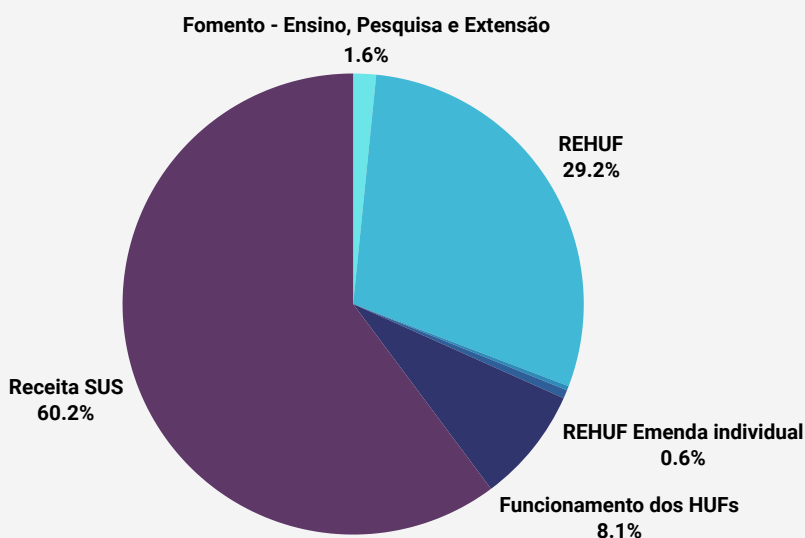
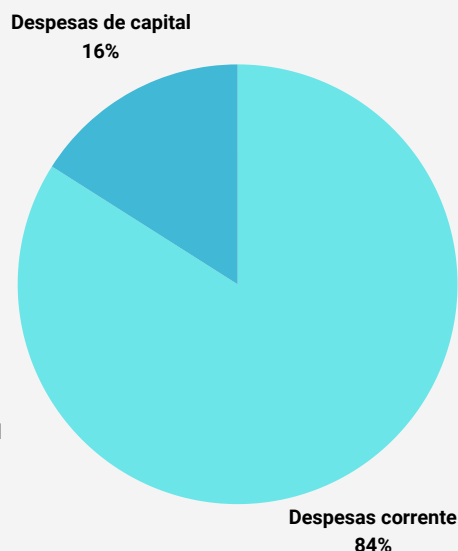


GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DO ORÇAMENTO POR CATEGORIA ECONÔMICA - 2023



ORÇAMENTO E FINANÇAS

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A Execução Orçamentária trata do montante efetivamente empenhado do orçamento recebido pelo hospital. Conforme a tabela a seguir, verifica-se que o orçamento recebido foi empenhado praticamente em sua totalidade.

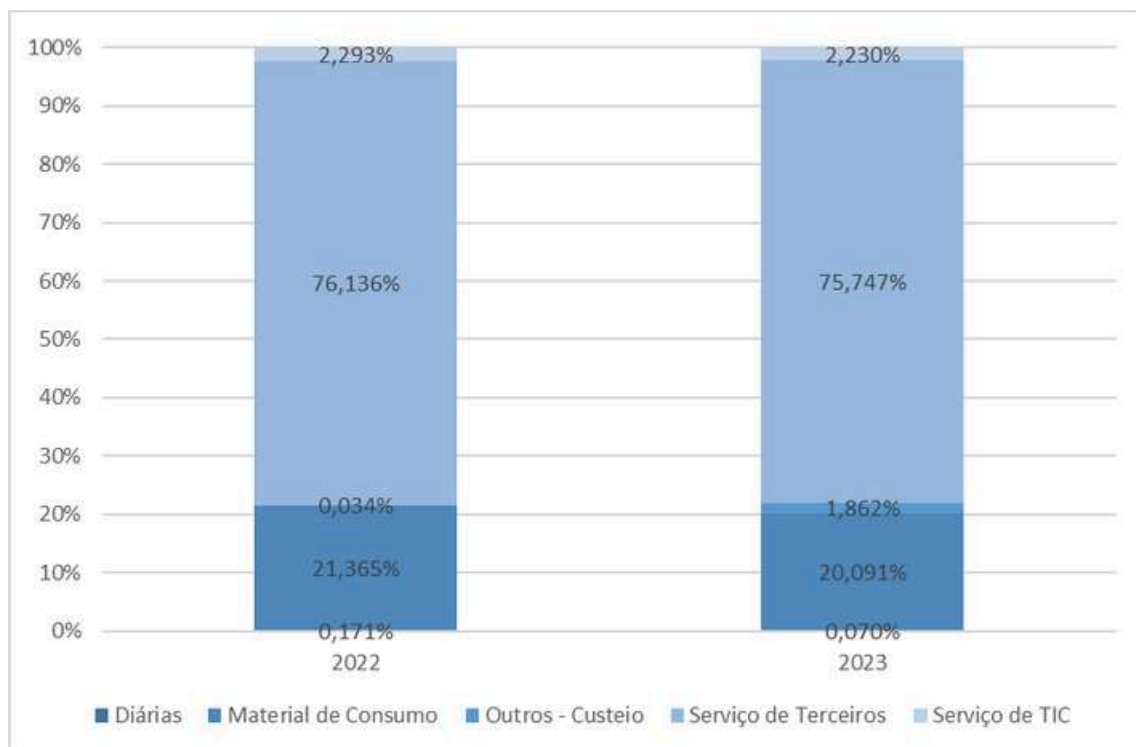
TABELA 6 - EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Exercício	Crédito Recebido (R\$)	Crédito Empenhado (R\$)	%
2021	35.599.410,07	35.599.410,07	100%
2022	29.170.062,31	29.170.061,53	100%
2023	28.408.078,62	28.407.883,38	100%

ALOCAÇÃO DOS RECURSOS (DESPESAS)

As maiores despesas do HU-UFSCar estão relacionadas a serviços de terceiros e material de consumo, conforme o gráfico abaixo.

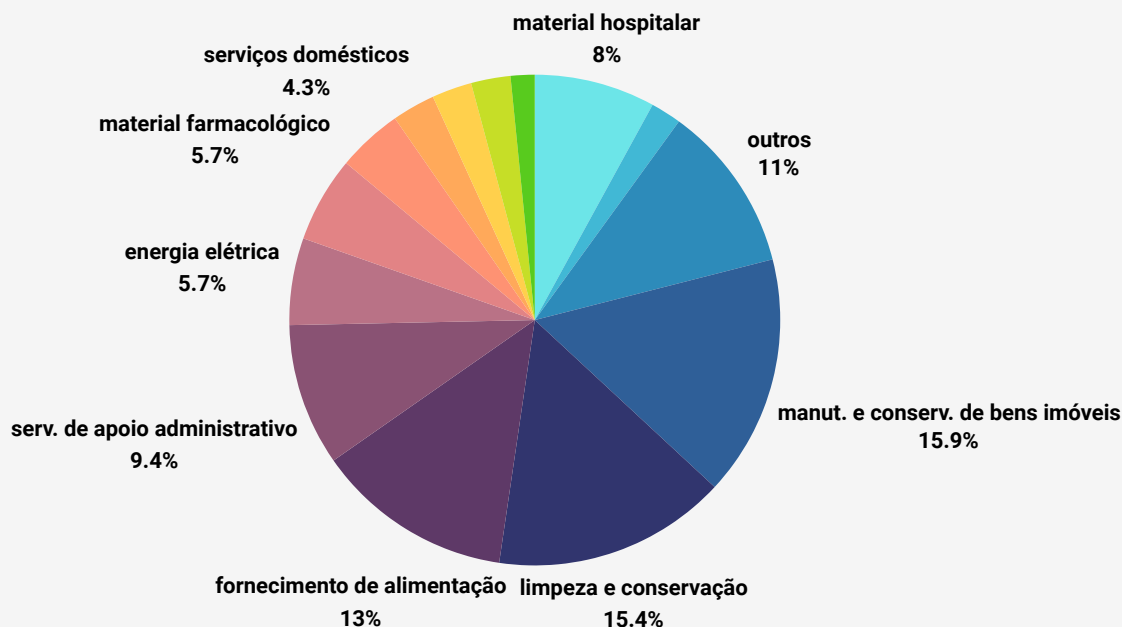
GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DA DESPESA EMPENHADO DE CUSTEIO



ORÇAMENTO E FINANÇAS

ALOCÇÃO DOS RECURSOS (DESPESAS)

GRÁFICO 17 - CUSTEIO EMPENHADO POR NATUREZA DETALHADA



RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS E PROCESSADOS

Foram inscritos em restos a pagar o valor de R\$5.738.966,06 do ano de 2023 e reinscritos em restos a pagar somente o valor de R\$212,80 do ano de 2022, comprovando a efetiva gestão orçamentária e evitando o alongamento do prazo de pagamento de saldos residuais de anos anteriores, conforme orientação da EBSEH Sede por meio do Ofício-Circular - SEI nº 12/2022/SGF/CCF/DOF-EBSEH e o que versa no Acórdão 2.823/2015 – Processo TC 010.827/2015-3 sobre o Plano de Ação para a contenção do estoque de RAP. Até o momento, restam R\$1.026.935,08 de restos a pagar, e do montante total inscrito e reinscrito para o exercício de 2024, foi cancelado um montante irrisório até o momento.

TABELA 6- RESTOS A PAGAR E NÃO PROCESSADOS

Grupo de Natureza	RAP Inscrito (R\$)	RAP Reinscrito (R\$)	RAP a Liquidar (R\$)	RAP a Pagar (R\$)	RAP Pago (R\$)	RAP Cancelado (R\$)
Custeio	4.100.219,11	212,80	-	699.212,75	3.401.219,11	0,05
Investimento	1.638.746,95	-	-	327.722,33	1.311.024,62	-
Totais	1.638.746,95	212,80	-	1.026.935,08	4.712.243,73	0,05

ORÇAMENTO E FINANÇAS

EMENDAS PARLAMENTARES

No Exercício de 2023, o HU-UFSCar recebeu uma Emenda Parlamentar do Deputado Federal Paulo Teixeira no valor de R\$ 162.920,00, sendo empenhado quase em sua totalidade, no valor de R\$ 162.724,76. A emenda foi aplicada em despesas de capital para a aquisição de materiais permanentes para a Farmácia do HU-UFSCar.

CONTRATO DE OBJETIVOS 2023

O Contrato de Objetivos, implementado pela Administração Central, tem sido uma importante ferramenta de direcionamento e planejamento para a gestão do HU-UFSCar. Seu aprimoramento ao longo dos anos tem contribuído na disseminação da cultura de planejamento na instituição, promovendo um maior engajamento de todos os gestores para um melhor dimensionamento dos recursos diante das necessidades e objetivos institucionais. Com a formalização anual dos Contratos de Objetivos, o HU-UFSCar institui planos de aplicação para recursos de custeio e investimentos, com monitoramento dos prazos para a efetiva execução.

A execução do contrato de objetivo 2023 está detalhado na tabela abaixo.

TABELA 7 - EXECUÇÃO DO CONTRATO DE OBJETIVO

Grupo AOC	Planejado HU	Teto AOC	Empenhado
2. Prestação de Serviço			R\$ 13.014.742,66
2.01 Rouparia e Lavanderia			R\$ 1.020.165,82
2.03 Serviço de Nutrição e Dietética			R\$ 3.078.747,61
2.04 Controle de Acesso e Vigilância			R\$ 616.961,85
2.05 Serviços de Apoio (Administrativo e outros)			R\$ 2.222.173,85
2.10 Serviços de TI			R\$ 521.349,31
2.11 Outros			R\$ 5.555.344,22
3. Materiais de Consumo			R\$ 4.773.624,95
3.01 Materiais administrativos			R\$ 211.537,13
3.02 Gêneros de Alimentação			R\$ 239.708,56
3.03 Materiais de limpeza/higiene			R\$ 35.959,50
3.04 Medicamentos			R\$ 1.340.430,46
3.06 Materiais hospitalares			R\$ 2.375.012,37
3.08 Outros			R\$ 570.976,93
4. Despesas Gerais			R\$ 2.108.088,86
4.01 Serviço de Água e Esgoto			R\$ 191.973,93
4.02 Serviços de Energia Elétrica			R\$ 1.358.875,32
4.03 Aluguel de Imóveis			R\$ 89.593,39
4.04 Serviços de Telecomunicações			R\$ 20.941,14
4.05 Outros			R\$ 446.705,08
5. Reestruturação Física e Tecnológica			R\$ 8.451.424,34
5.01 Equipamento médico-hospitalar (EMH)			R\$ 55.999,76
5.02 Mobiliário			R\$ 494.805,00
5.03 Obras			R\$ 7.536.421,73
5.04 TI (equipamento, software, serviço)			R\$ 145.200,00
5.05 Outros			R\$ 218.997,85
Total			R\$ 28.347.880,81

ORÇAMENTO E FINANÇAS

METAS E INDICADORES DOS CONTRATOS DE OBJETIVOS

TABELA 8 - INDICADORES CONTRATO DE OBJETIVOS

Item	Indicador	Meta	Realizado	Breve comentário sobre o alcance ou não da meta
1	Taxa de ocupação hospitalar	70,0%	94%	Atingiu a meta proposta
2	Tempo médio de permanência clínico	4,5 dias	6,6 dias	Considerando o perfil de pacientes de alta dependência assistencial, paliativos e vulnerabilidade social, em nenhum dos meses foi possível alcançar a meta estabelecida. A menor e a maior média mensal foram 5,5 e 8,3 dias, respectivamente. 6,4 dias
3	% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição	100%	66,70%	% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição pesquisa. Além disso, foram enviados e-mails, mensagens de texto, comunicados fixados nos espaços comuns, biblioteca e conforto dos residentes e ainda comunicado à COREME em reunião ordinária e solicitação de apoio aos coordenadores para incentivar a adesão. Consideramos como um ponto de dificuldade na adesão a orientação da Ouvidoria Geral para que “não sejam enviados novos e-mails aos residentes. Essa ação está centralizada na Ouvidoria-Geral, que encaminha os emails através de um endereço único, evitando que os respondentes recebam diversos emails de fontes distintas” (documento 33706011 do processo 23477.019869/2023-21). Durante o período de coleta ouvimos dos residentes que eles não têm o hábito de abrir emails desconhecidos. Na hipótese de envio do email diretamente pelo contato do HU-UFSCar, a confiabilidade do link de acesso fica garantida para os residentes que podem responder assim que receberem o link.
	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	353 dias	223 dias	Quanto ao preenchimento do censo diário da ocupação do HU-UFSCar, foi instituído pela Sede durante a pandemia da COVID-19, com o término da pandemia houve um entendimento equivocado pela equipe do NIR quanto a necessidade de atualização diária dos dados. Ou seja, a interrupção do preenchimento, após comunicação pela Sede ao HU-UFSCar de que o acompanhamento do censo ficaria mantido para monitoramento da ocupação dos HUFs, foi retomada a rotina de preenchimento diário, o qual tem sido realizado pela equipe do NIR urgência.
4	% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.	90-100%	78,3%	Em relação a cobertura SUS, foram realizadas ações de repactuação com o gestor no valor da contratualização, além de abertura de novos serviços. Porém o maior foco foi na redução dos custos internos para melhorar e eficácia do Hospital e com isso equalizar este indicador.
6	% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.	90%-100%	78,3%	Em relação a cobertura SUS, foram realizadas ações de repactuação com o gestor no valor da contratualização, além de abertura de novos serviços. Porém o maior foco foi na redução dos custos internos para melhorar e eficácia do Hospital e com isso equalizar este indicador.
5	Tempo médio de capacitação por empregado	25h	39 horas	
7	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85,0%	115,2% (10% ao mês)	

ORÇAMENTO E FINANÇAS

CUSTOS

O ano de 2023 foi desafiador para o Hospital, que teve seus custos elevados gradativamente de forma expressiva. Dentro deste cenário, foi necessária uma força-tarefa para identificar e realizar intervenções capazes de reduzir o custo do Hospital de forma a garantir sua sustentabilidade. Neste sentido, foram realizadas ações como avaliação e renegociações de valores dos principais e mais onerosos contratos, tais como:

- Nutrição: revisão e redução de 16%
- Limpeza: revisão de produtividade com redução de 14,55%
- Lavanderia: revisão contratual e repactuação com 16,6% de redução no valor do quilo/roupa.

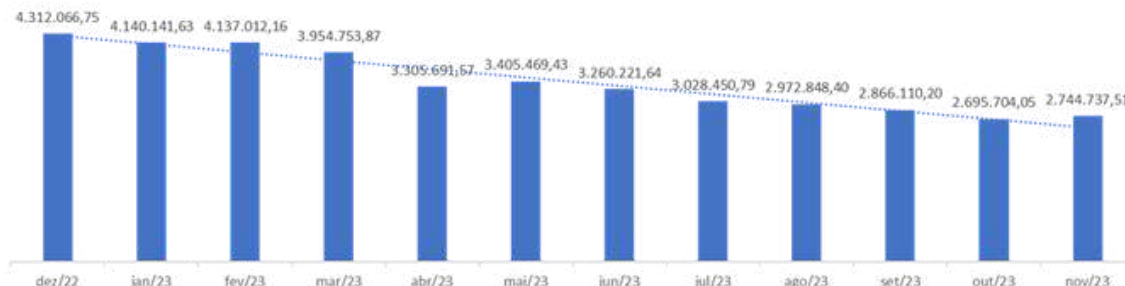
Além das ações financeiras, todas as áreas foram mobilizadas com o objetivo de otimização de processos e redução de consumo. Para esta ação, foi criado o Comitê de Eficiência Operacional, que realizou ações de revisões de protocolo, redução no quantitativo de utilização de enxoval, buscando o uso consciente. Todas essas ações impactaram de forma positiva no fechamento do orçamento de 2023, conforme demonstrado no gráfico abaixo

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DOS CUSTOS 2023



Outro desafio enfrentado pelo hospital em 2023 foi o ajuste dos estoques imobilizados. Esta ação, além de contribuir com a redução do custo, promoveu um saneamento dos estoques e importante redução dos valores mobilizados. Percebe-se no gráfico abaixo que a cobertura de estoque no início de 2023 era de aproximadamente dez meses, e no final do ano de 2023 com estoque físico com cobertura de seis meses.

GRÁFICO 19 - VOLUME DE ESTOQUE



LICITAÇÕES E CONTRATOS

Em 2023, o HU-UFSCar buscou adquirir insumos em consonância com os planejamentos de contratações e de investimentos. Entre os materiais dos grupos de consumo, os maiores volumes de compras concentram-se em materiais farmacológicos e médico-hospitalares, conforme dados da tabela abaixo:

TABELA 9 - GRUPOS DE MATERIAIS DE CONSUMO

GRUPOS DE MATERIAIS	VALORES FINAIS (R\$)
33903004 - GAS E OUTROS MATERIAIS ENGARRAFADOS	R\$ 374.394,13
33903007 - GENEROS DE ALIMENTACAO	R\$ 239.708,56
33903009 - MATERIAL FARMACOLOGICO	R\$ 1.340.430,46
33903011 - MATERIAL QUIMICO	R\$ 2.916,00
33903016 - MATERIAL DE EXPEDIENTE	R\$ 171.494,51
33903019 - MATERIAL DE ACONDICIONAMENTO E EMBALAGEM	R\$ 39.026,78
33903022 - MATERIAL DE LIMPEZA E PROD. DE HIGIENIZACAO	R\$ 35.959,50
33903024 - MATERIAL P/ MANUT.DE BENS IMOVEIS/INSTALACOES	R\$ 83.163,80
33903025 - MATERIAL P/ MANUTENCAO DE BENS MOVEIS	R\$ 22.235,31
33903026 - MATERIAL ELETRICO E ELETRONICO	R\$ 64.258,15
33903028 - MATERIAL DE PROTECAO E SEGURANCA	R\$ 15.243,54
33903035 - MATERIAL LABORATORIAL	R\$ 480.012,74
33903036 - MATERIAL HOSPITALAR	R\$ 1.892.083,63
33903043 - MATERIAL P/ REABILITACAO PROFISSIONAL	R\$ 4.727,47
33903044 - MATERIAL DE SINALIZACAO VISUAL E OUTROS	R\$ 1.015,84
33903209 - MATERIAL PARA DIVULGACAO	R\$ 2.082,00
44903017 - MATERIAL DE TIC (CONSUMO)	R\$ 7.603,98
TOTAL	R\$ 4.776.356,40

VALORES DE COMPRAS POR MODALIDADE DE LICITAÇÃO (R\$)

Para a realização das aquisições, foram realizadas as seguintes modalidades de licitação, com suas respectivas quantidades registradas e valores de compra.

TABELA 10 - VALORES DE COMPRAS POR MODALIDADE DE LICITAÇÃO

MODALIDADE	QUANTIDADE REGISTROS 2023	VALORES ANO 2023	PERCENTUAL POR MODALIDADE
INEXIGIBILIDADE	13	R\$ 518.825,61	3,67%
DISPENSA	22	R\$ 310.161,27	2,19%
PREGÃO	28	R\$ 13.309.915,38	94,14%
VALOR TOTAL		R\$ 14.138.902,26	

LICITAÇÕES E CONTRATOS

Em 2023, os itens que representaram os maiores valores de execução na prestação de serviços são os contratos relacionados à limpeza, manutenção e conservação, fornecimento de alimentos e serviço de apoio administrativo, técnico e operacional. O montante divide-se entre as contratações referentes às atividades de custeio e as relacionadas a investimentos na infraestrutura.

TABELA 11 - ATIVIDADES DE CUSTEIO

CATEGORIA DE SERVIÇOS	VALORES FINAIS
33903905 - SERVICOS TECNICOS PROFISSIONAIS	R\$ 345.501,61
33903912 - LOCACAO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	R\$ 86.742,23
33903916 - MANUTENCAO E CONSERV. DE BENS IMOVEIS	R\$ 3.769.098,93
33903917 - MANUT. E CONSERV. DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	R\$ 674.071,03
33903923 - FESTIVIDADES E HOMENAGENS	R\$ 10.630,00
33903941 - FORNECIMENTO DE ALIMENTACAO	R\$ 3.078.747,61
33903943 - SERVICOS DE ENERGIA ELETRICA	R\$ 1.358.875,32
33903944 - SERVICOS DE ÁGUA E ESGOTO	R\$ 191.973,93
33903945 - SERVICOS DE GAS	R\$ 150.124,31
33903946 - SERVICOS DOMESTICOS	R\$ 1.020.165,82
33903948 - SERVICO DE SELECAO E TREINAMENTO	R\$ 55.275,10
33903950 - SERV.MEDICO-HOSPITAL.,ODONTOL.E LABORATORIAIS	R\$ 624.385,34
33903958 - SERVICOS DE TELECOMUNICACOES	R\$ 20.941,14
33903977 - VIGILANCIA OSTENSIVA/MONITORADA/RASTREAMENTO	R\$ 616.961,85
33903978 - LIMPEZA E CONSERVACAO	R\$ 3.656.219,70
33903979 - SERV. DE APOIO ADMIN., TECNICO E OPERACIONAL	R\$ 2.222.173,85
33904005 - LOCACAO DE EQUIPAMENTOS DE TIC - TELEFONIA	R\$ 7.670,00
33904006 - LOCACAO DE SOFTWARES	R\$ 10.308,00
33904007 - MANUTENCAO CORRETIVA/ADAPTATIVA E SUSTENTACAO SOFTWARES	R\$ 8.669,08
33904010 - SUPORTE A USUARIOS DE TIC	R\$ 348.876,55
33904013 - COMUNICACAO DE DADOS E REDES EM GERAL	R\$ 590,00
33904016 - OUTSOURCING DE IMPRESSAO	R\$ 133.429,34
33904021 - SERVICOS TECNICOS PROFISSIONAIS DE TIC	R\$ 109.069,73
TOTAL	R\$ 18.500.500,47

TABELA 12 - INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURA

INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURA	VALORES FINAIS
44905193 - BENFEITORIAS EM PROPRIEDADES DE TERCEIROS	R\$ 3.767.322,80
44905204 - APARELHOS DE MEDICAO E ORIENTAÇÃO	R\$ 15.865,52
44905208 - APAR.EQUIP.UTENS.MED.,ODONT.,LABOR.HOSPIT.	R\$ 55.999,76
44905212 - APARELHOS E UTENSILIOS DOMESTICOS	R\$ 99.908,49
44905224 - EQUIPAMENTO DE PROTECAO, SEGURANCA E SOCORRO	R\$ 1.421,38
44905235 - MATERIAL DE TIC (PERMANENTE)	R\$ 145.200,00
44905239 - EQUIP. E UTENSILIOS HIDRAULICOS E ELETRICOS	R\$ 27.200,00
44905242 - MOBILIARIO EM GERAL	R\$ 494.805,00
44905245 - EQUIPAMENTOS DE TIC - IMPRESSORAS	R\$ 19.234,68
44905247 - EQUIPAMENTOS DE TIC - TELEFONIA	R\$ 47.763,80
TOTAL	R\$ 4.674.721,43

PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA

TABELA 13 -PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL EM 2023

EQUIPAMENTOS	R\$ 55.999,76
MOBILIÁRIOS	R\$ 494.805,00
OBRAS E INSTALAÇÕES	R\$ 7.536.421,73



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP

CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400

Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

