

Relatório integrado de Gestão 2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	03
MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE.....	06
ENTREGAS À SOCIEDADE	07
Quem somos.....	08
Entregas aos cidadãos.....	09
Assistência.....	10
Ensino.....	15
Pesquisa e Inovação.....	20
Relação com a Sociedade.....	24
Cidadania.....	24
Comunicação com clientes e cidadãos.....	28
Ouvidoria.....	28
Transparência ativa.....	29
Imprensa e mídia.....	29
Sustentabilidade ambiental.....	30
Parcerias.....	32
Credenciamento FAI.....	32
GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA	33
Estrutura Organizacional	34
Planejamento estratégico.....	35
Controle.....	37
Auditoria interna.....	37
Auditoria Externa.....	38
Avaqualis.....	39
Indicadores Estratégicos.....	40
Iniciativas de Valor.....	42
1o. Prêmio HU-UFSCar de Qualidade Hospitalar.....	42
Cuidando de quem cuida.....	44
Escritório de projetos.....	45
Laboratório de Mudanças.....	46
Apurasus.....	47
ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO.....	48
Pessoas.....	49
Tecnologia da informação e das comunicações.....	52
Orçamento e finanças.....	54
Licitações e contratos.....	62
Patrimônio e infraestrutura.....	63



APRESENTAÇÃO

O Relatório Integrado de Gestão 2022 do Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos (HU-UFSCar) tem o compromisso de estabelecer um canal de comunicação com a sociedade, compartilhando, de forma transparente e objetiva, informações sobre as ações e os resultados dos serviços prestados em assistência, ensino e pesquisa em saúde.

O documento apresenta as características do HU-UFSCar, a forma como aplica os recursos econômico-financeiros, os seus mecanismos de governança e gestão estratégica e as entregas ofertadas à sociedade.

Todo o processo foi acompanhado pelo Colegiado Executivo (COLEX), que validou o produto final e aprovou em reunião colegiada de 09 de maio de 2023.

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP

CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400

Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

ARTHUR CHIORO

Presidente

DANIEL GOMES MONTEIRO BELTRAMMI

Vice-Presidente

ANA BEATRIZ DE OLIVEIRA

Reitora da UFSCar

FABIO FERNANDES NEVES

Superintendente

VALÉRIA CRISTINA GABASSA

Gerente de Atenção à Saúde

THIAGO LUIZ DE RUSSO

Gerente de Ensino e Pesquisa

SOLANGE ALVES DE MELO

Gerente Administrativo

Relatório aprovado na Reunião n. 217º DO COLEX , no dia 09 de maio de 2023

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP
CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400
Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

Elaboração

Bruno Dantas Yamashita - Chefe do Setor de Governança e Estratégia

Denise Marçon - Analista Administrativo - Setor de Governança e Estratégia

Revisão

Colegiado Executivo

Colaboraram na elaboração deste documento, os seguintes profissionais, em ordem alfabética:

Andreia Cristina da Silva Jordao Emerenciano Pontes

Arthur Rodolpho Teixeira

Daniela Brassolatti

Daniela Kuguimoto Andaku Olenscki

Guilherme Canesin

Fábio Fernandes Neves

Fábio Leme Lucenti

Felipe Cunha Pereira

Kleber Jose Maximiano Soares

Laís Madalena de Paula Souza

Leticia Pancieri

Lucimar Retto Da Silva De Avo

Marilia Lopes Leite Corbini

Patricia Vigano Contri Degiovanni

Raimundo Paulo da Costa Filho

Renata Pedrolongo Basso Vanelli

Valéria Cristina Gabassa

MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

Em 2022 obtivemos grandes conquistas no HU-UFSCar. Selecionei as três que considero mais significativas do ponto de vista do impacto sistêmico.

Sem dúvida, a mais importante foi a aprovação do **Estudo de Redimensionamento dos Serviços Assistenciais** pela Diretoria Executiva da Ebserh. Ele reviu totalmente o planejamento assistencial do Hospital, visto que o estudo preliminar de 2014 era superficial e estava desatualizado, diante das mudanças no cenário epidemiológico da região e das necessidades acadêmicas da UFSCar.



Com a finalização do trabalho, agora sabemos qual será o tamanho do hospital, quais serviços ofereceremos, quantos colaboradores teremos e em qual prazo teremos sua finalização. Serão cinco etapas de implantação de serviços, as quais deverão ser concluídas até o final de 2027, totalizando 212 leitos operacionais. O corpo de colaboradores contará com 1.644 profissionais, que entregarão serviços de excelência à sociedade, gerando importante impacto para os indicadores de saúde da região.

Outro ponto muito relevante é a ampliação de **iniciativas de gestão participativa**. Em 2022, **implantamos 10 Unidades de Produção**, que são espaços multiprofissionais e democráticos, onde os colaboradores discutem os processos de trabalho e articulam propostas de melhoria. A própria equipe deve definir os problemas mais relevantes e as prioridades de investimentos em capacitação, organização de processos, infraestrutura predial e equipamentos. Nesse cenário, o organograma verticalizado perde força, visto que chefias e chefiados trabalham em conjunto, sem qualquer hierarquia, buscando soluções cooperativas e melhorando os serviços oferecidos.

Finalmente, não poderia deixar de destacar o **credenciamento da FAI-UFSCar** como Fundação de Apoio Institucional do HU-UFSCar. Isso permitirá que sejam executados projetos no Hospital com fontes alternativas de financiamento, como aquelas advindas de agências de fomento, emendas parlamentares ou da sociedade civil, como empresas e fundações privadas. Avançamos um importante passo para a profissionalização da pesquisa clínica, para a realização de eventos acadêmicos de grande porte e para a execução de projetos estruturantes, aproveitando o grande know-how da FAI-UFSCar.

Foi um ano de importantes avanços em direção ao hospital que desejamos, os quais seriam impossíveis de destacar nesse espaço, mas que poderão ser analisados em detalhe nas próximas páginas desse relatório. Essas conquistas nos deixam ainda mais otimistas para um excelente 2023.

The image is a vertical collage of three photographs. The top photo shows a close-up of a person in a white lab coat with their hand held out. The middle photo is a dark blue horizontal band with white text. The bottom photo shows a stethoscope on a white surface and a pair of hands being held together.

ENTREGAS À SOCIEDADE

QUEM SOMOS

Localizado na cidade de São Carlos-SP, o Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos-HU-UFSCar é um hospital universitário público, administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e está vinculado academicamente à Universidade Federal de São Carlos (UFSCar). Assim, muito mais do que um hospital, busca ser um centro de referência em saúde, com ações de assistência, ensino e pesquisa.

Possui aproximadamente, 20.000 mil m² de área construída e disponíveis para funcionamento. O HU-UFSCar presta assistência integral à saúde de adultos, idosos e crianças, usuários do SUS, com a oferta de serviços em regime de internação em enfermarias, urgência e emergência, apoio diagnóstico terapêutico, atendimento ambulatorial especializado, cirurgia e tratamento intensivo. Em todas as modalidades, o HU-UFSCar realiza assistência para pacientes adultos e pediátricos, exceto a UTI e Centro Cirúrgico que atende somente pacientes adultos.

Com uma gama de mais de 86 especialidades médicas e não médicas e em parceria com as áreas de ensino da UFSCar, o hospital busca humanizar e qualificar o atendimento às necessidades de saúde da população local e regional.

O HU-UFSCar integra o Sistema Único de Saúde (SUS) e presta serviços 100% gratuitos à população de São Carlos e região, por meio da contratualização com o gestor municipal de saúde (Prefeitura do Município de São Carlos). Além da assistência à saúde, enquanto hospital universitário, o HU-UFSCar dispõe de cenários de práticas para os cursos de saúde e para as residências, além da realização de pesquisas científicas. A área de pesquisa visa estimular e promover inovação e conhecimento científico para o fortalecimento do SUS, incentivando a pesquisa científica no HU-UFSCar, por meio de apoio direto ao pesquisador e a busca por melhorias na infraestrutura necessária para o desenvolvimento da pesquisa. O HU-UFSCar tem realizado um grande esforço para a implantação da Unidade de Pesquisa Clínica (UPC), prevista para o final de 2023, a fim de disponibilizar infraestrutura básica para o desenvolvimento de protocolos clínicos; desenvolver pesquisas clínicas para avaliação de tecnologias em saúde para o SUS; oportunizar o acesso da população a tratamentos experimentais inovadores; capacitar equipe multiprofissional em boas práticas para atuar em pesquisas clínicas e apoiar projetos estratégicos para o SUS e para a comunidade. A área de ensino também é parte essencial do trabalho que o HU-UFSCar realiza, visto que a inserção acadêmica no campo da assistência estimula o intercâmbio de conhecimentos e a atualização contínua de saberes, contribuindo para a formação de profissionais familiarizados com as melhores práticas. Os estudantes desenvolvem habilidades em contato direto com os pacientes e as equipes multiprofissionais

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

Em 2022, na área de internação, o HU-UFSCar operou com 50 leitos de internação, sendo 12 pediátricos, 4 cirúrgicos, 16 clínicos para adultos e idosos, 8 de saúde mental e 10 de terapia intensiva.



Quantidade	Tipo de leito
16	Clínicos para adultos e idosos
12	Pediátricos
4	Cirúrgicos
8	Saúde mental
10	Unidade de Terapia Intensiva

O serviço de urgência e emergência do HU-UFSCar é regulado e oferta serviços via Portal CROSS para encaminhamento dos pacientes com perfil de atendimento no hospital. Atualmente, o serviço conta com 14 leitos para observação dos pacientes, sendo 4 em sala de emergência/estabilização (2 adultos e 2 pediátricos) e 10 em sala de observação geral (5 adultos e 5 pediátricos).

Os serviços de apoio diagnóstico contemplaram exames para diagnóstico em cardiologia e sistema circulatório (eletrocardiograma, ecocardiografia transtorácica/transesofágica/fetal, teste ergométrico, monitorização ambulatorial de pressão arterial, doppler de vasos), em gastroenterologia (raio x/tomografia/ultrassonografia de abdome, endoscopia digestiva alta, colonoscopia), em pneumologia (raio x e tomografia de tórax, broncoscopia e espirometria), em ginecologia e obstetrícia (ultrassonografia ginecológica e obstétrica, mamografia), em neurologia (raiox e tomografia de crânio/coluna, eletroencefalograma), em ortopedia (raio x/tomografia/ultrassonografia de ossos e partes moles), em oncologia (raio x e mamografia, tomografia simples e contrastada com estadiamento, ultrassonografia, doppler de vasos, ecocardiografia, endoscopia, colonoscopia, broncoscopia).

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

O atendimento ambulatorial contou, em 2022, com consultas e procedimentos nas especialidades de alergia e imunologia pediátrica, anestesiologia, cardiologia, cardiologia pediátrica, cirurgia da cabeça e pescoço, cirurgia geral, cirurgia ginecológica, cirurgia, cirurgia oftalmológica, cirurgia vascular, cirurgia urológica, coloproctologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia e metabologia, endocrinologia pediátrica, gastroenterologia, gastroenterologia pediátrica, hepatologia, ginecologia endócrina, patologia do trato genital inferior, hematologia e hemoterapia, infectologia, medicina do adolescente, nefrologia, nefrologia pediátrica, neurologia, diabetes gestacional, gestação de alto risco, obesidade em pediatria, pneumologia, pneumologia pediátrica, puericultura especial, reumatologia pediátrica, sexologia. Cabe destacar que as especialidades cirúrgicas com atendimento ambulatorial são as mesmas que atuam no Centro Cirúrgico do hospital.

Produção Assistencial

Em 2022, os quantitativos das entregas assistenciais podem ser conferidas na tabela abaixo

Atendimentos de urgência e emergência	7.467
Exames de imagem	28.124
Internações	2.909
Consultas ambulatorias	15.641
Cirurgias	802
Taxa de ocupação geral	94%
Internações em UTI	170
Teleconsultas	24

Considerando os principais indicadores de produção e qualidade assistencial do HU-UFSCar apresentados, observa-se o grande impacto das ações do hospital para os usuários do SUS e, conseqüentemente, para a sociedade de São Carlos e região, uma vez que cerca de 55 mil pessoas foram atendidas na instituição ao longo do ano, correspondendo a um volume mensal aproximado de 4.500 pacientes.

É importante destacar que cada um dos indicadores acima possui uma meta mensal ou trimestral a ser cumprida estabelecida por meio do Instrumento Formal de Contratualização entre HU e SMS ou pelo Contrato de Objetivos entre HU e Administração Central da Ebserh. Foram realizadas 23.132 consultas médicas e multiprofissionais nas unidades de urgência e emergência e ambulatório de especialidades, 802 cirurgias, 3.079 internações, 28.124 exames, mantendo uma taxa de ocupação de leitos média de 94% e taxas de infecção e mortalidade médias abaixo de 5%.

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

Riscos assistenciais

O VIGIHOSP – Software de Gestão de Riscos e Segurança do Paciente, foi criado pela rede EBSEERH para que os incidentes relacionados à assistência ao paciente possam ser notificados de forma mais ágil e eficaz, permitindo também o anonimato do notificador.

No HU-UFSCar, todas as notificações recebidas através do sistema VIGIHOSP são reclassificadas quanto ao grau de dano, de acordo com o sistema de classificação da World Health Organization (2009).

Em 2022, foram recebidas 376 notificações através do sistema VIGIHOSP, com 46 notificações de eventos adversos, sendo um evento catastrófico.

De acordo com o disposto na RDC nº 36/2013 e no Guia de Avaliação do Selo EBSEERH de Qualidade, HU-UFSCar possui processo específico para investigação e tratativa dos eventos adversos graves, dos óbitos relacionados a evento adverso e dos never events. O intuito é tornar mais célere o estabelecimento de ações para se evitar ou minimizar a recorrência do incidente.

Principais ações para reduzir, a um mínimo aceitável, o risco de danos desnecessários associado à atenção à saúde.

- O Núcleo de Segurança do Paciente elencou 24 ações consideradas prioritárias para a melhoria da Segurança do Paciente no HU-UFSCar, as quais constam no Plano de Segurança do Paciente a ser realizado entre 2022 e 2023.
- Dentre tais ações destacam-se, principalmente, a atualização, capacitação e monitoramento dos Protocolos de Segurança do Paciente, bem como ações relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde e campanhas de incentivo à notificação voluntária dos incidentes relacionados à assistência à saúde.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

Aprovação do Estudo de Redimensionamento dos Serviços

Apesar da conclusão do hospital ter sido planejada em 2014, apenas 24% da capacidade de leitos projetada naquele momento está em funcionamento atualmente. Os principais fatores que mantêm o hospital nessa situação são: estrutura física inacabada e *déficit* de pessoal, sendo esse último o mais relevante. Devido aos anos transcorridos, as mudanças das necessidades assistenciais e acadêmicas, exigiram a revisão do planejamento para o hospital. Tal constatação gerou a iniciativa, por parte da Vice-Presidência da Ebserh, de instituir um Grupo de Trabalho com “**objetivo de realizar a revisão do planejamento assistencial do hospital, assim como o redimensionamento da força de trabalho, com vistas a compor uma nova solicitação de quadro de pessoal**”, conforme disposto na Portaria-SEI nº 21, de 07 de julho de 2021 publicada no Boletim de Serviço da Ebserh nº 1104, de 12 de julho de 2021.

As principais mudanças entre o planejamento de 2014 e o planejamento atual, resumem-se na redução do número total de leitos hospitalares, exclusão de serviços não prioritários para o ensino e a inclusão de serviços com potencial de garantir maior viabilidade econômica do hospital no longo prazo.

A proposta final prevê a ampliação dos serviços em **cinco etapas**, que cronologicamente estão distribuídas em **11 semestres**, planejadas para iniciar no **segundo semestre de 2022** e finalizar no **2º semestre de 2027**. O faseamento da implantação dos serviços tem o objetivo de facilitar a incorporação progressiva da complexidade assistencial, a geração de novas oportunidades de receita e o atendimento gradativo da demanda por cenários de ensino e pesquisa. Entende-se que etapas contínuas e subsequentes podem organizar o crescimento do hospital, evitando novo atraso e/ou frustração do atual planejamento, como ocorrido com o planejamento elaborado em 2014. A figura abaixo apresenta como os serviços serão distribuídos em cinco etapas de implantação.

BLOCO C 3º ANDAR	Salas apoio/ ensino	Unidade de Clínica Cirúrgica		Unidade de Clínica Médica		Salas apoio/ ensino
2º ANDAR	Salas apoio/ ensino	Ambulatório (ampliação do número de salas)		Hospital-Dia	Unidade de Pesquisa Clínica	Salas apoio/ ensino
1º ANDAR	Unidade de Saúde da Mulher (leitos de alojamento conjunto, obstetria e ginecologia)				Unidade de Isolamento ¹	Salas apoio/ ensino
TÉRREO	UTI Pediátrica	Unidade da Criança e do Adolescente		Unidade de Neurocardiovascular ¹	Unidade Saúde Mental	Salas apoio/ ensino
BLOCO B	UTI Adulto	UTI Coronariana	Centro de Parto Normal	Hemodinâmica	Centro Cirúrgico/CME	Centro Cirúrgico (ampliação das salas cirúrgicas)
	Unidade Admissional Adulto ¹	Unidade Admissional Pediátrica ¹	Espaço para revisão da implantação de serviços e de salas de Ensino do Bloco B (antigo espaço destinado para a ampliação do LAC e Unidade de Retaguarda)			Unidade de Apoio Diagnóstico por Imagem
BLOCO A² Apoio Administrativo	BLOCO D² Apoio Técnico e Operacional (Almoxarifado, Farmácia, Refeitório, Vestiários, Higiene/Limpeza e Rouparia, Anatomia patológica/ Necropsia)					BLOCO E² Central de Resíduos e Gases Medicinais
1ª etapa	2ª etapa	3ª etapa	4ª etapa	5ª etapa		

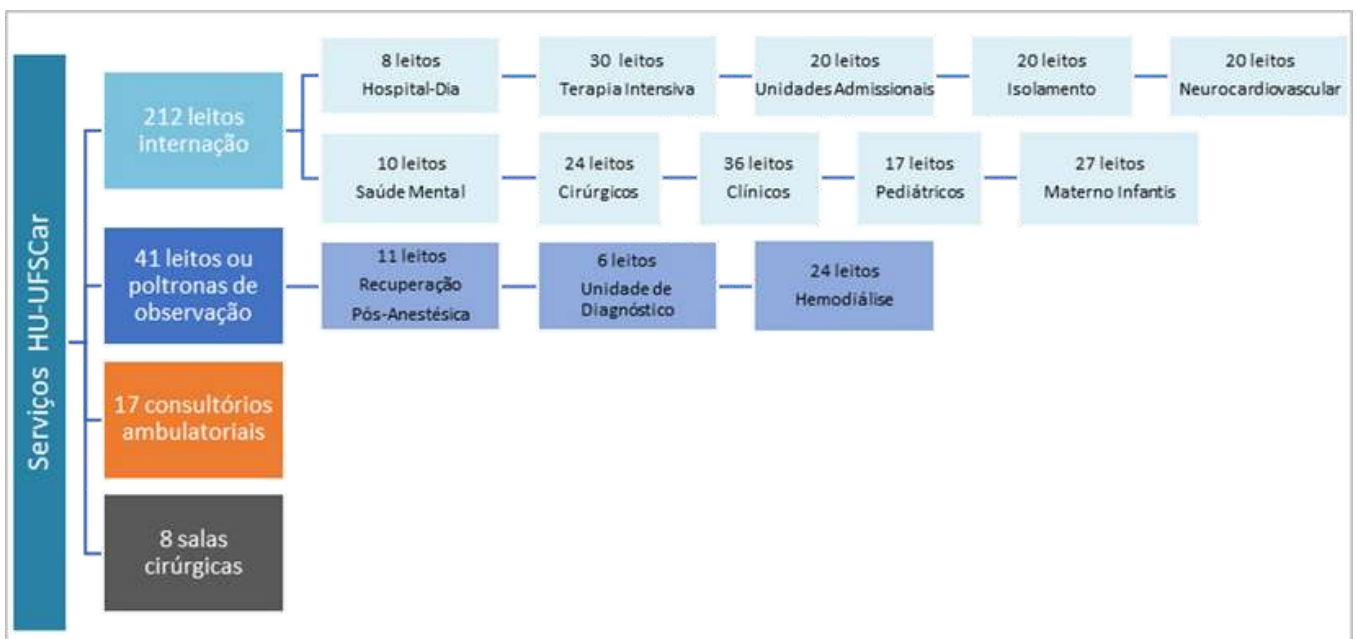
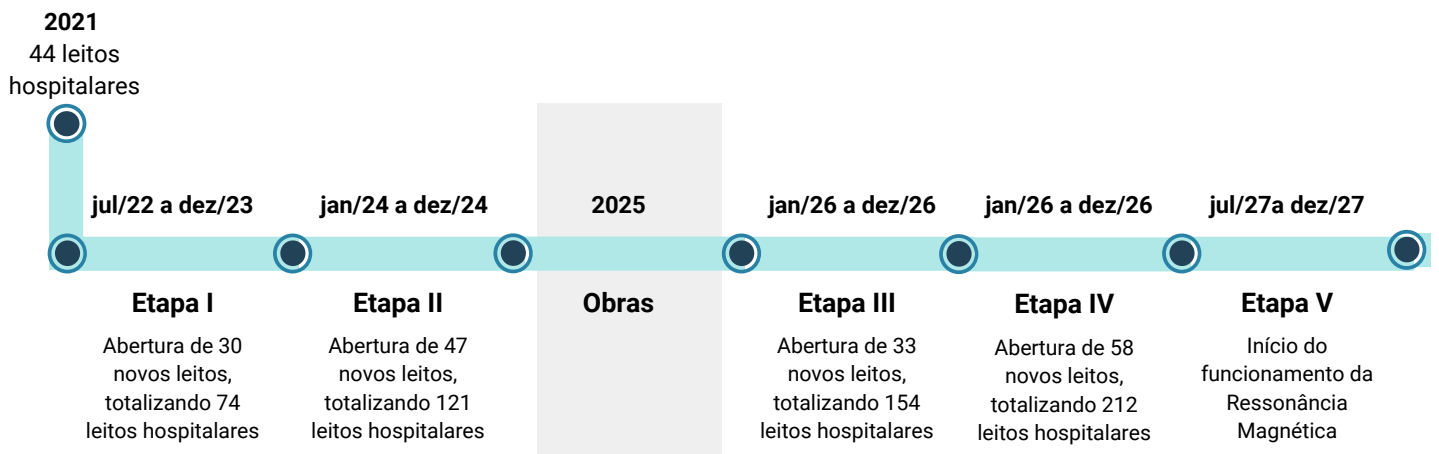
¹Unidades que dependem de revisão/ retrofit do Projeto Executivo de Obras.

²Blocos com atividades não finalísticas ou assistenciais.

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

As figuras abaixo apresentam a cronologia da implantação das etapas e os serviços a serem oferecidos quando todas as etapas estiverem concluídas.



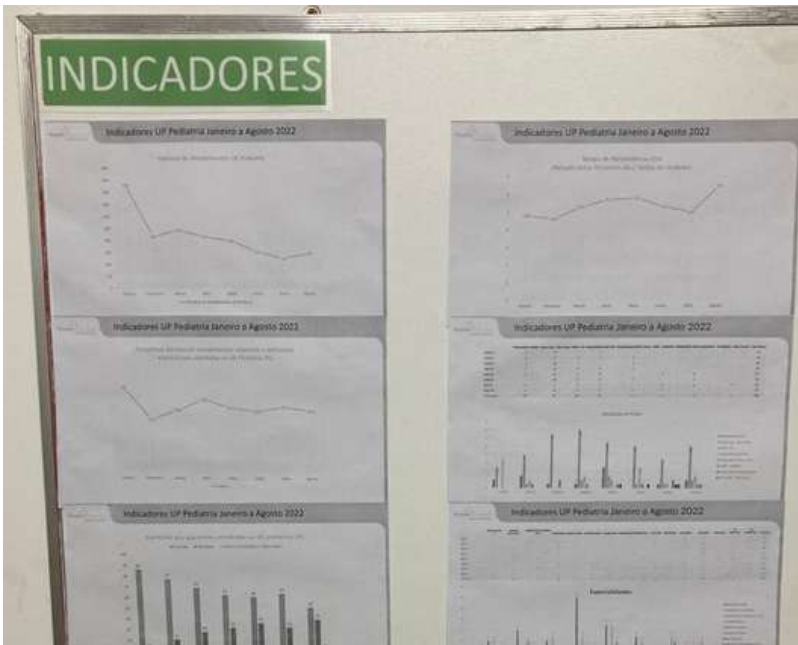
ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Assistência

Implantação das Unidades de Produção

O Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar (MGAH), proposto para os Hospitais Universitários Federais da rede Ebserh, ancora-se em dois eixos estruturantes. O primeiro tem como objetivo implantar uma gestão colegiada, democrática e compartilhada (modelo de Cogestão), a partir das Unidades de Produção (UPs) e, o segundo eixo, enfatiza o gerenciamento clínico, com foco no paciente como centro do cuidado.

As UPs são caracterizadas por serem interdisciplinares, multiprofissionais e por promoverem a horizontalização da gestão por meio de um rearranjo institucional que visa a Cogestão. No sentido de implantar o MGAH proposto, as UPs foram implantadas progressivamente ao longo do ano de 2022 no HU-UFSCar. Iniciou-se o processo com a implantação de uma UP piloto, na Unidade da Criança e do Adolescente. Na sequência foram implantadas as UPs das áreas relacionadas diretamente ao cuidado e, posteriormente, das áreas de apoio. Hoje temos ao todo dez UPs implantadas. As reuniões ampliadas das UPs estão ocorrendo mensalmente, conforme programação e têm se constituído como espaço importante de trocas de experiências e desenvolvimento de habilidades de gestão.



Unidades de Produção Implantadas no HU-UFSCar

Criança e Adolescente	Ambulatórios
Clínica Médica	Farmácia
Saúde Mental	Bloco Cirúrgico
UTI Adulto	Processamento de Materiais Esterilizados
Urgência e Emergência Adulto	Imagem e Métodos Gráficos e Laboratório

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino

As atividades de ensino estão integradas ao cotidiano do hospital, proporcionando aprendizado e aperfeiçoamento em contato direto com os pacientes e as equipes multiprofissionais

O HU-UFSCar apoia atividades acadêmicas de alunos de graduação da área da saúde da UFSCar, proporcionando aprendizado e prática em contato direto com os pacientes e acompanhamento de equipes multiprofissionais. Também sedia atividades da universidade nos níveis de extensão e de pós-graduação. A atuação de cerca de 50 professores da UFSCar nas atividades cotidianas e na gestão da instituição qualifica a assistência e cria um ambiente propício à pesquisa



Graduação

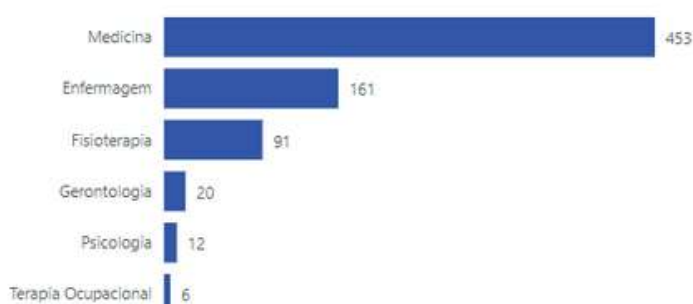
Em 2022, o HU-UFSCar recebeu um total de 432 mil horas de estágios e atividades práticas de seis cursos de graduação da UFSCar (Enfermagem, Medicina, Fisioterapia, Gerontologia, Terapia Ocupacional e Psicologia), atendendo um total de 743 alunos e 86 docentes.

ATIVIDADES DE GRADUAÇÃO

Número de Atividades por tipo



Nº alunos por Curso/Departamento/Unidade



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino

Pós-Graduação e Residência

A respeito da pós-graduação, o HU-UFSCar recebeu 45 estudantes (entre pós-graduandos e residentes), sendo cenário de práticas para 2 programas de residência médica da UFSCar e 4 programas de residência médica da Santa Casa de Misericórdia de São Carlos, além disso, recebeu no período 4 solicitações de estágios optativos de programa de residência multiprofissional da Santa Casa de Misericórdia de São Carlos. O ano de 2022 foi de grandes avanços também junto às comissões de residência da UFSCar.



À respeito da Comissão de Residência Médica (COREME UFSCar), o HU-UFSCar apoiou a organização das atividades do novo programa de residência médica em pediatria com início previsto para março/2023 e também contribuiu na revisão do regimento e composição da representatividade do HU-UFSCar na comissão. No que se refere à Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU UFSCar), esforços foram envidados para colaborar na preparação de três novos programas que foram submetidos à Comissão Nacional de Residência Multiprofissional.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino

Visitas técnicas

Ao longo de 2022, o HU-UFSCar recebeu 13 solicitações de visitas técnicas, sendo 09 relacionadas à disciplinas de graduação, 2 de programas de pós-graduação, 1 de docente visitante e 1 de pesquisador. No total, 139 estudantes e 17 docentes visitaram o HU-UFSCar em 2022.



Extensão

O HU-UFSCar tem um vasto potencial para abrigar atividades de extensão, por seu posicionamento assistencial na Rede de Atenção à Saúde regional e estadual, bem como seu posicionamento físico no polo tecnológico onde o HU-UFSCar se localiza na região. Em 2022, o HU recebeu 23 atividades de extensão, sendo 2 reofertas de anos anteriores. As atividades atenderam um total de 161 alunos, contabilizando 6801 horas de atividades.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino

Extensão

Uma das atividades de extensão desenvolvidas no HU-UFSCar promoveu brincadeiras, contação de histórias e músicas para comemorar o Dia Internacional do Brincar, celebrado no dia 28 de maio. A proposta foi elaborada por profissionais da unidade em conjunto o Departamento de Enfermagem e de Terapia Ocupacional da UFSCar. Pós-graduandos e estudantes de ambos os cursos integraram a atividade, além dos funcionários da unidade. Dentre os objetivos da iniciativa estão inaugurar a inserção do Dia Internacional do Brincar na unidade pediátrica do HU e instaurar espaço de sensibilização e formação para o brincar entre estudantes e profissionais da saúde da comunidade UFSCar.



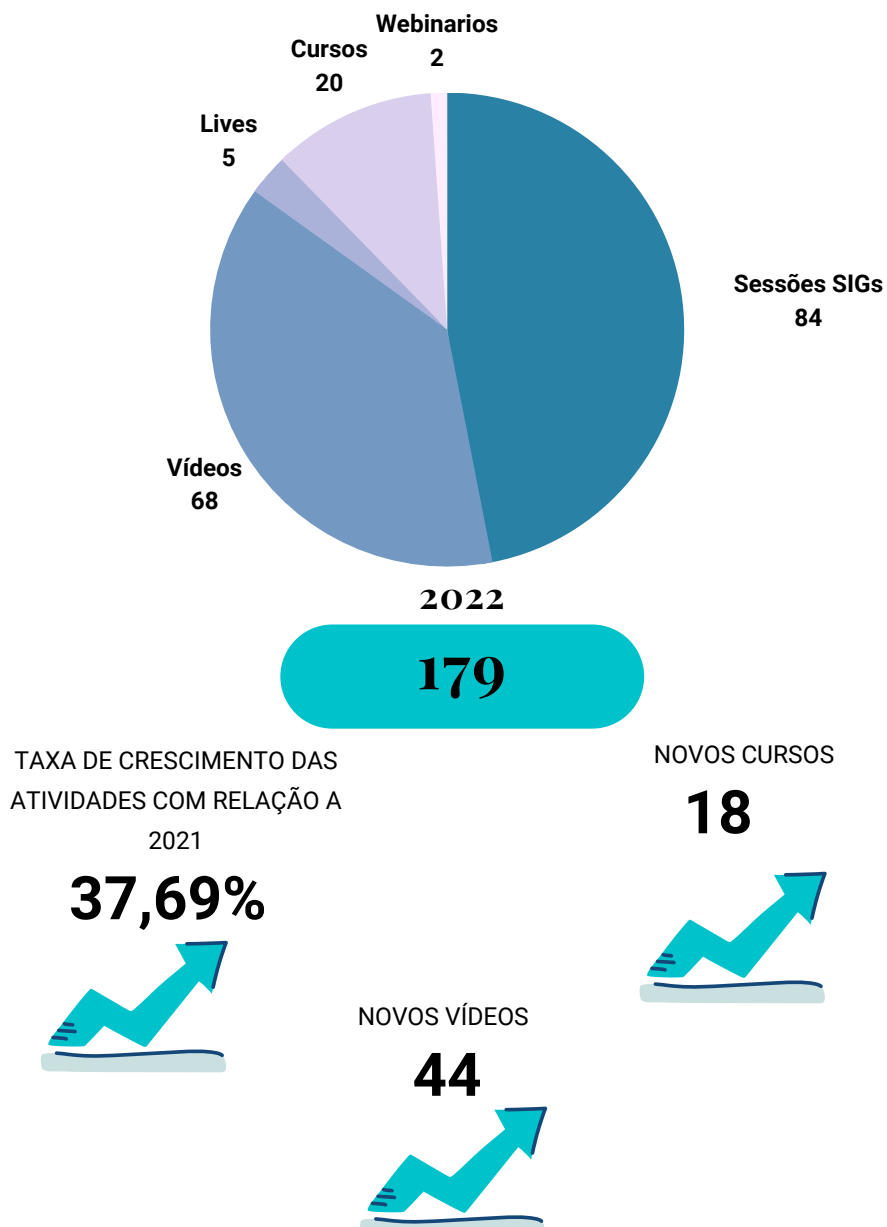
ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Tele-Educação

O HU-UFSCar desenvolve atividades de educação permanente e educação continuada a distância, produzindo e ofertando atividades educacionais a distância de acordo com as necessidades previamente diagnosticadas como: conferências, aulas, capacitações e cursos, ministrados por meio da utilização das tecnologias de informação e comunicação.

Desde 2019, a Unidade de E-Saúde realiza gravação, produção, edição e indexação de vídeos educacionais disponibilizando no ambiente virtual de aprendizagem Moodle (<https://moodle.hu.ufscar.br/>), ou reproduzindo ao vivo a educação à distância em saúde através das TICS.

Nos anos de 2020 a 2022 foram pactuadas algumas metas qualitativas na contratualização do Hospital com a SMS (Secretaria Municipal de Saúde) cujo eixo é a Tele-educação.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa e inovação

No ano de 2022, o HU-UFSCar desenvolveu várias ações para o incentivo a pesquisa científica, por meio de apoio direto ao pesquisador, como consultoria sobre metodologia científica, e fomento, como o edital de bolsas de iniciação científica (IC) e edital de Iniciação Tecnológica (IT).

Os programas de Iniciação Científica (IC) e Iniciação Tecnológica (IT) da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata-se de uma parceria entre a EBSERH e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) para o fomento à pesquisa científica nos hospitais Universitários Federais. Essa foi uma iniciativa pioneira, sendo a primeira vez que os hospitais federais da rede são contemplados com bolsas de IC e IT, em uma parceria direta com o CNPq. Foram destinadas dez bolsas de IC e cinco bolsas de IT para cada hospital. O edital de IC foi aberto em março e a bolsa tem vigência de maio/2022 a abril 2023. Todas as dez bolsas foram contempladas. O edital de IT foi aberto em novembro de 2022 e início em março de 2023. A fim de apoiar esses dois editais foi criado o Comitê Institucional de Iniciação Científica e Tecnológica.



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa e inovação

Ao longo do ano de 2022 foram submetidas para apreciação e aprovadas 45 pesquisas, sendo 40 pesquisas acadêmicas, dois estudos multicêntricos, duas pesquisas clínicas patrocinadas e uma de desenvolvimento tecnológico. A maioria é financiada por recursos do próprio pesquisador, mas há pesquisas financiadas por órgãos de fomento, subsidiadas com bolsas e valores para custeio, privado nacional e PROADI SUS.

Projetos de pesquisa



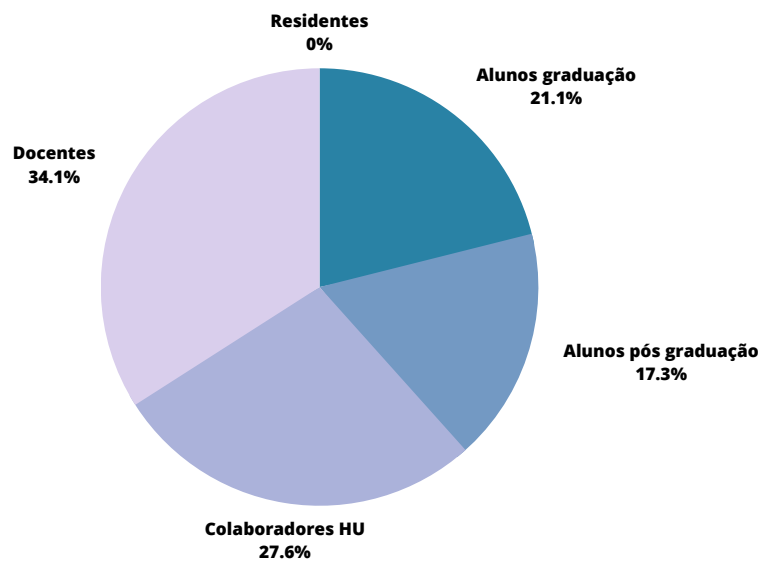
A Universidade Federal de São Carlos e a Universidade de São Paulo foram as principais proponentes de estudos no HU-UFSCar. Os principais departamentos envolvidos em pesquisa foram a fisioterapia, medicina e a enfermagem, mas observa-se um aumento de interesse de departamentos de outras áreas, como engenharia, matemática, psicologia e arquitetura e urbanismo. Essas pesquisas foram inseridas em diferentes cenários dentro do HU, tais como: setores de internação adulto e pediátrico, Unidade de Terapia Intensiva, ambulatórios, Setor de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalhador (SOST), Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT), administrativo. Nem todas de caráter presencial, algumas sendo realizadas de forma online ou por pesquisa em prontuário e banco de dados.

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa e inovação

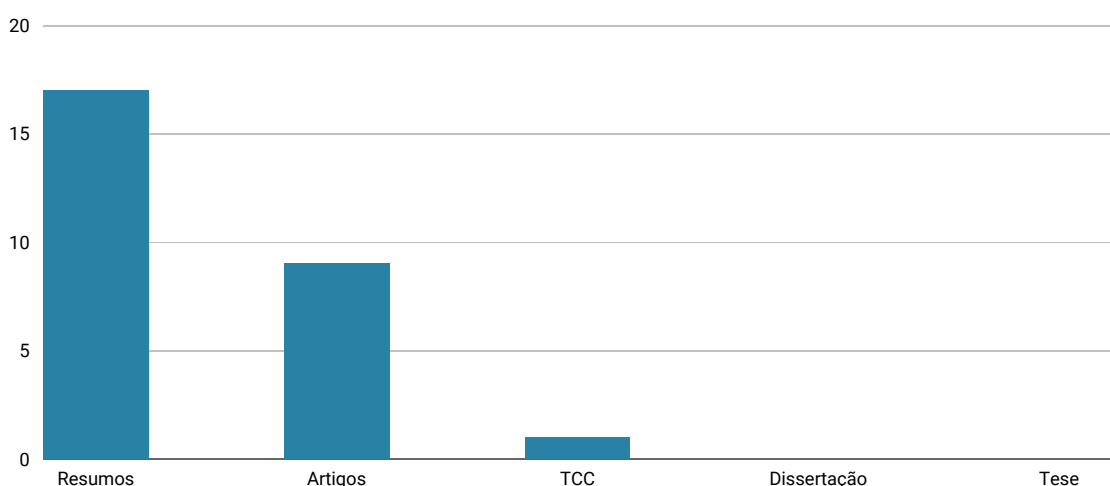
Fazem parte das equipes dos projetos submetidos ao HU-UFSCAR em 2022 docentes, alunos de graduação, alunos de pós-graduação e colaboradores, cuja distribuição e quantitativo pode ser visto na no gráfico abaixo.

Participantes dos projetos de pesquisa



As produções científicas dos projetos estão sendo sistematicamente consolidadas e divulgadas em nosso site (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufscar/ensino-e-pesquisa/pesquisa/producao-cientifica>). Os principais produtos gerados no ano de 2022 foram a apresentação de trabalhos em eventos científicos e artigos publicados em periódicos nacionais e internacionais, conforme gráfico abaixo.

Produção científica dos projetos de pesquisa em 2022



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa e inovação

Unidade de Pesquisa Clínica

O HU-UFSCar tem dispendido um grande incentivo e esforço para a implantação da Unidade de Pesquisa Clínica (UPC). O foco em 2022 foi a infraestrutura e os processos da Unidade de pesquisa Clínica.

O HU-UFSCar foi contemplado com quase R\$ 500 mil ao participar do Edital SEI no. 01/2022/DEPAS: Implantação ou consolidação de Centro de Pesquisa Clínica em Hospitais da Rede EBSEH, sendo possível executar a compra de 80% dos itens propostos: produtos médicos hospitalares, computadores, sistemas de acesso à internet e ar-condicionado.

Várias iniciativas aconteceram em 2022 para viabilizar a UPC

- Assessoria de uma consultora da UNESCO na elaboração do plano de negócios;
- Credenciamento da Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FAI) junto ao HU-UFSCar;
- Aprovação da VISAM para obra
- Financiamento da planta executiva da UPC para o HU-UFSCar
- Licitação da empresa que irá executar a obra da UPC

A previsão para entrega da obra é de setembro de 2023. A criação dessa infraestrutura básica será um grande facilitador para o desenvolvimento de pesquisas clínicas, consolidará a posição do HU-UFSCar dentro da rede de pesquisa nacional e proporcionará impacto social e financeiro.

Núcleo de Avaliação em Tecnologia em Saúde (NATS)

O NATS ao longo do ano de 2022 conseguiu o seu credenciamento junto à Rede Brasileira de Avaliação em Saúde (REBRATS) e produziu sua primeira nota técnica. Os membros do NATS têm se capacitado, por meio de cursos internos e externos; e proporcionado capacitações em temas sobre Avaliação de Tecnologias em Saúde e pesquisa científica. O site do NATS foi atualizado e apresenta várias informações, como nome dos membros, capacitações realizadas pela equipe, capacitações ofertadas, publicações, a nota técnica produzida, sendo que essas informações são constantemente atualizadas.



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

Dia Internacional da Mulher no HU-UFSCar

No dia 8 de março de 2022 foi comemorado no HU-UFSCar o Dia Internacional da Mulher. As funcionárias do HU-UFSCar puderam participar do sorteio de hidratações capilares, doadas pelo salão KooperBox. O sorteio dos prêmios foi realizado na sala de videoconferência e puderam participar funcionárias Ebserh, cedidas e terceirizadas.



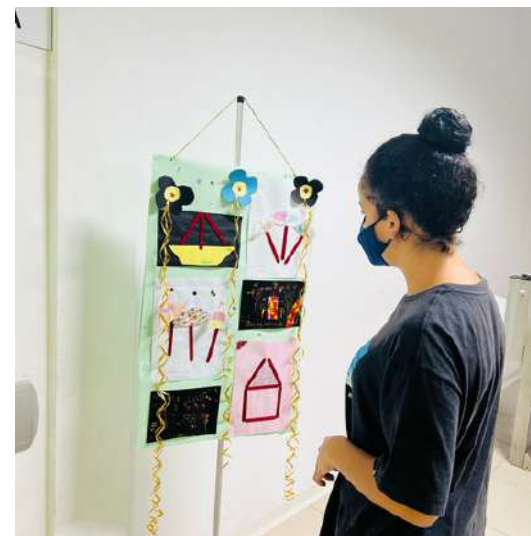
RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

Dia das crianças

Para comemorar o Dia das Crianças, diversas ações levaram alegria aos pacientes pediátricos e suas famílias, com o tema Tema: "Saúde da criança e suas múltiplas interfaces de cuidado"

- Exposição de arte no hall de entrada do HU-UFSCar pelas mãos das crianças
- Apresentação do Grupo Cia de Artes "Quem procura acha"
- Distribuição dos brinquedos arrecadados
- Oficina de pintura
- Tardezinha com cinema: conversando sobre os sentimentos com a psicóloga e terapeuta ocupacional
- Palestras sobre vários temas, tais como covid no desenvolvimento infantil, o cuidado com crianças com condições crônicas complexas e sobre nutrição infantil



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

Natal 2022

Várias atividades foram realizadas pelo HU-UFSCar no Natal de 2022.

- Concurso Cultural "Decorando seu Natal" – ação interna, em que os setores se mobilizam para decorar os ambientes. Os melhores avaliados são premiados com cestas de natal.
- Apresentação do coral Acordes de Jerusalém e Encontro Ecumênico
- Visita do Papai Noel e apresentação musical na pediatria. Entrega de brinquedos às crianças internadas.
- Doação de brinquedos, roupas e sapatos para o Natal na Casa de Acolhimento. Itens arrecadados após campanha realizada entre funcionários do hospital.



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Cidadania

Assistência religiosa e espiritualidade

Mensalmente o HU-UFSCar promove encontros para reflexão espiritual

**ASSISTÊNCIA RELIGIOSA E ESPIRITUALIDADE
HU-UFSCAR**

PROGRAMAÇÃO DO MÊS DE NOVEMBRO - 2022

<p>SEGUNDAS-FEIRAS 07/11- 10H30 ÀS 11H Reflexão Evangélica com Renato</p>	<p>QUARTAS-FEIRAS 26/11- 16H30 ÀS 17H Reflexão Evangélica com Geovane</p>	<p>SEXTAS-FEIRAS 11/11- 10H ÀS 10H30 Reflexão Espirita com Isaac</p>
<p>TERÇAS-FEIRAS 22/11- 16H ÀS 16H30 Reflexão Evangélica com Paulo</p>	<p>QUINTAS-FEIRAS 03/11- 16H ÀS 16H30 Reflexão Evangélica com Emerson</p> <p>17/11- 16H ÀS 16H30 Reflexão Espirita com Dr Gehard</p>	<p>25/11- 10H ÀS 10H30 Reflexão Espirita com Isaac</p>

ATIVIDADES ABERTAS A TODOS E TODAS QUE QUEIRAM PARTICIPAR
LOCAL: Espaço Ecumênico do HU-UFSCar
(Em frente à Recepção 10)

Classe Hospitalar

Desde março de 2016, a Classe Hospitalar foi instituída no HU-UFSCar. Uma professora contratada pela rede estadual de educação cumpre carga horária de trabalho no hospital e atende as crianças em período escolar, com atividades de acordo com a sua fase escolar.

Ao todo, em 2022 foram realizados 70 atendimentos.



COMUNICAÇÃO COM CLIENTES E CIDADÃOS

Com foco na transparência e participação dos usuários e da sociedade, o HU-UFSCar mantém diversos canais para assegurar o acesso do cidadão às informações sobre a instituição e seus serviços. Disponibiliza, também, canais para acolher críticas, sugestões, elogios e denúncias da comunidade interna, dos usuários e da sociedade.

Ouvidoria

Vinculada diretamente à Superintendência, a Ouvidoria representa o usuário, recebendo reclamações, elogios, sugestões, denúncias e solicitações, proporcionando escuta sobre a percepção do cidadão sobre o serviço público e sua relação com a instituição. As manifestações geram diagnósticos, soluções e recomendações para a qualificação do atendimento.

Das demandas respondidas, 100% foram dentro do prazo legal, sendo o tempo médio de 6,72 dias.

Segundo informações do Painel da CGU, das 271 demandas respondidas 20 foram avaliadas, sendo que 70% considera que a demanda foi resolvida, 10% parcialmente resolvida e 20% que a demanda não foi resolvida.



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
RECLAMAÇÃO	106 (39,1%)
SOLICITAÇÃO	23 (8,5%)
DENÚNCIA	9 (3,3%)
SUGESTÃO	1 (0,4%)
ELOGIO	63 (23,2%)
SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
COMUNICAÇÃO	69 (25,5%)

*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.



COMUNICAÇÃO COM CLIENTES E CIDADÃOS

Transparência ativa

O HU-UFSCar cumpre 100% dos 49 itens da Transparência Ativa estabelecidos pela Controladoria Geral da União (CGU).

20

Pedidos

Acesso a Informação

Não houve nenhum pedido de recurso no período avaliado

- 50% dos pedidos foram concedidos
- 20% foram negados
- 10% a informação inexistia
- 10% eram pedidos duplicados
- 5% foram parcialmente concedidos e
- 5% não tratava de acesso à informação

Imprensa e mídia

O HU-UFSCar promove a divulgação de fatos na imprensa, além de atender demandas de jornalistas e formadores de opinião por informações institucionais. Utilizando diferentes estratégias, canais, mídias e linguagens, a instituição divulga ações e serviços, dissemina conhecimentos em saúde, presta contas, estabelece diálogo e promove a boa imagem da gestão pública.

Por conta do período eleitoral (de julho a outubro de 2022), não foram realizadas divulgações caracterizadas como propaganda institucional, sendo autorizadas somente divulgação de serviços oferecidos à população.

113

notícias
divulgadas pela
imprensa

41

notícias
publicadas no site
institucional

32

Postagens redes
sociais

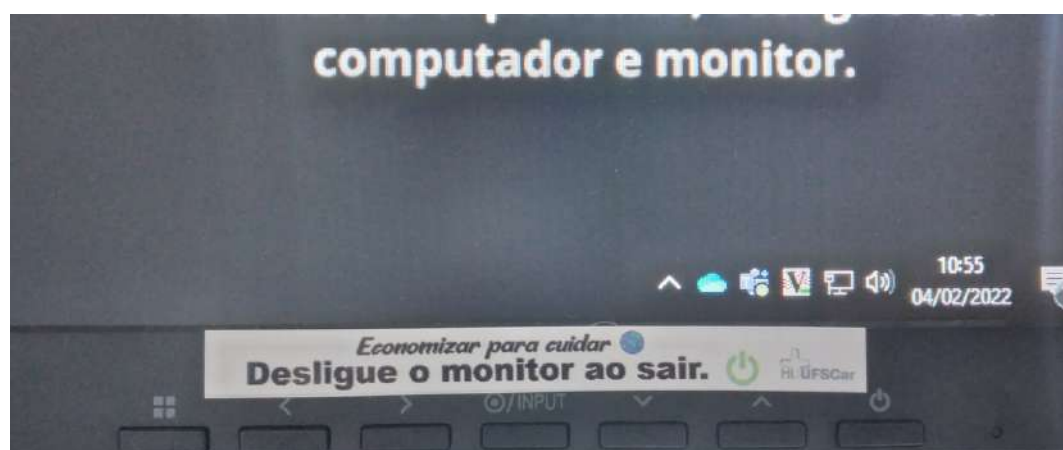
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

As ações de sustentabilidade estão disseminadas em diversas frentes e efetivamente implantadas no HU-UFSCar, considerando que a área da saúde tem por obrigação ser exemplo para a sociedade, tratando com seriedade as questões estruturais e de conscientização de todos. As decisões estratégicas cada vez mais possuem elementos que levam o HU-UFSCar ao rumo sustentável. Considerando que investir na sustentabilidade ambiental também é promover a saúde e o bem-estar da população, o HU-UFSCar desenvolve diversas ações nesta área.

O HU-UFSCar lançou no mês de janeiro de 2022 a Campanha “Economizar para Cuidar”. A Campanha tem como objetivo adotar medidas para reduzir o consumo de energia elétrica no hospital, o que garante uma diminuição nos custos econômicos e, principalmente, ambientais: ao diminuir o consumo de energia, contém-se a emissão de poluentes na atmosfera liberadas pelas usinas, conservando os recursos naturais e cuidando do ecossistema. A campanha foi proposta pela Comissão Interna de Conservação de Energia do HU-UFSCar, criada para acompanhar e sugerir melhorias nas medidas de economia de energia, com ações alinhadas ao Decreto Federal nº 10.779, de 2021.

Para colocar a campanha em prática, foram distribuídos adesivos nos controles de ar-condicionado, próximos aos interruptores de energia e nos monitores dos computadores.

As atividades da Comissão Interna de Conservação de Energia do HU-UFSCar, motivados principalmente pelos alertas sobre os problemas hídricos dos reservatórios e o cenário energético nacional. Entre as medidas implementadas estão o uso racional de lâmpadas nos corredores e áreas comuns; automatização da iluminação nas escadas, estacionamentos e áreas técnicas; conscientização sobre o uso de escadas e elevadores, orientação aos vigilantes para que, durante a ronda, apaguem as luzes dos ambientes vazios; e adequação do consumo nos equipamentos de informática: desligamento automático do computador em caso de inatividade por mais de 1 hora, desligamento automático do monitor em caso de inatividade por mais de meia hora e configuração das impressoras para o menor consumo de energia.



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Dia da Árvore

Em comemoração ao Dia da Árvore, no dia 21 de setembro foi realizada ação em homenagem aos profissionais do HU-UFSCar no enfrentamento à COVID-19. Na ocasião foram plantadas 6 mudas: 3 chefleras (ou árvore guarda-chuva) e 03 cocos de quarta.

As três gerências estiveram representadas pelos funcionários que realizaram o plantio:

- Renata Pedrolongo Basso Vanelli - Chefe do Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde
- Sigrid de Sousa Santos - Professora do Departamento de Medicina da UFSCar
- Fabiano Matos de Souza - Fisioterapeuta
- Anali Furlan Bonetti Locilento - Arquiteta
- Fernando Silva de Araújo Porto - Engenheiro Mecânico e professor do Departamento de Engenharia Mecânica da Universidade de Taubaté - UNITAU
- Marta Auxiliadora dos Santos - Chefe da Unidade de Serviços Gerais



PARCERIAS

Credenciamento da FAI



A Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico da UFSCar (FAI-UFSCar) foi criada em 1992 e está apta a oferecer: gestão administrativa e financeira de projetos de pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico, tecnológico e de estímulo à inovação; atuação na prospecção de novas oportunidades e linhas de financiamento para projetos de pesquisa e na sua disseminação junto à comunidade acadêmica; suporte operacional para cursos, seminários, congressos e outros eventos de capacitação, informação e difusão de conhecimentos científicos, culturais, artísticos e de aperfeiçoamento profissional; consultoria e assessoria nas áreas jurídica, financeira, contábil, importação, gestão de pessoas, comunicação institucional, planejamento e gestão, engenharia e arquitetura; atuação em cooperação com a UFSCar, o Instituto Federal de São Paulo (IFSP), a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa) e outras instituições de ensino, órgãos de fomento, financiamento e governos – Prefeituras, Estados e União –, entidades, e empresas públicas e privadas; há ainda pontos de apoio da FAI • UFSCar nos camping da UFSCar em Araras e Sorocaba.

Em 2022, a FAI-UFSCar foi autorizada pelo Ministério da Educação para atuar como fundação de apoio ao HU-UFSCar (DOU no. 81, 02/05/2022). Logo a seguir, em 10/11/2022, o HU-UFSCar assinou um acordo de cooperação técnica institucional com a FAI-UFSCar. Desde então, reuniões conjuntas e alinhamentos de processos e sistemas estão sendo feitos para garantir a condução de pesquisas financiadas no HU-UFSCar.

Além disso, é necessário ressaltar que o credenciamento da FAI-UFSCar como fundação de apoio do HU-UFSCar foi autorizado pelo GAT/MEC (Portaria Conjunta no. 51, de 29 de Abril de 2022); sendo um grande passo para operacionalizar e facilitar a interação entre EBSERH, patrocinadores e pesquisadores, com a coordenação da UPC do HU-UFSCar.

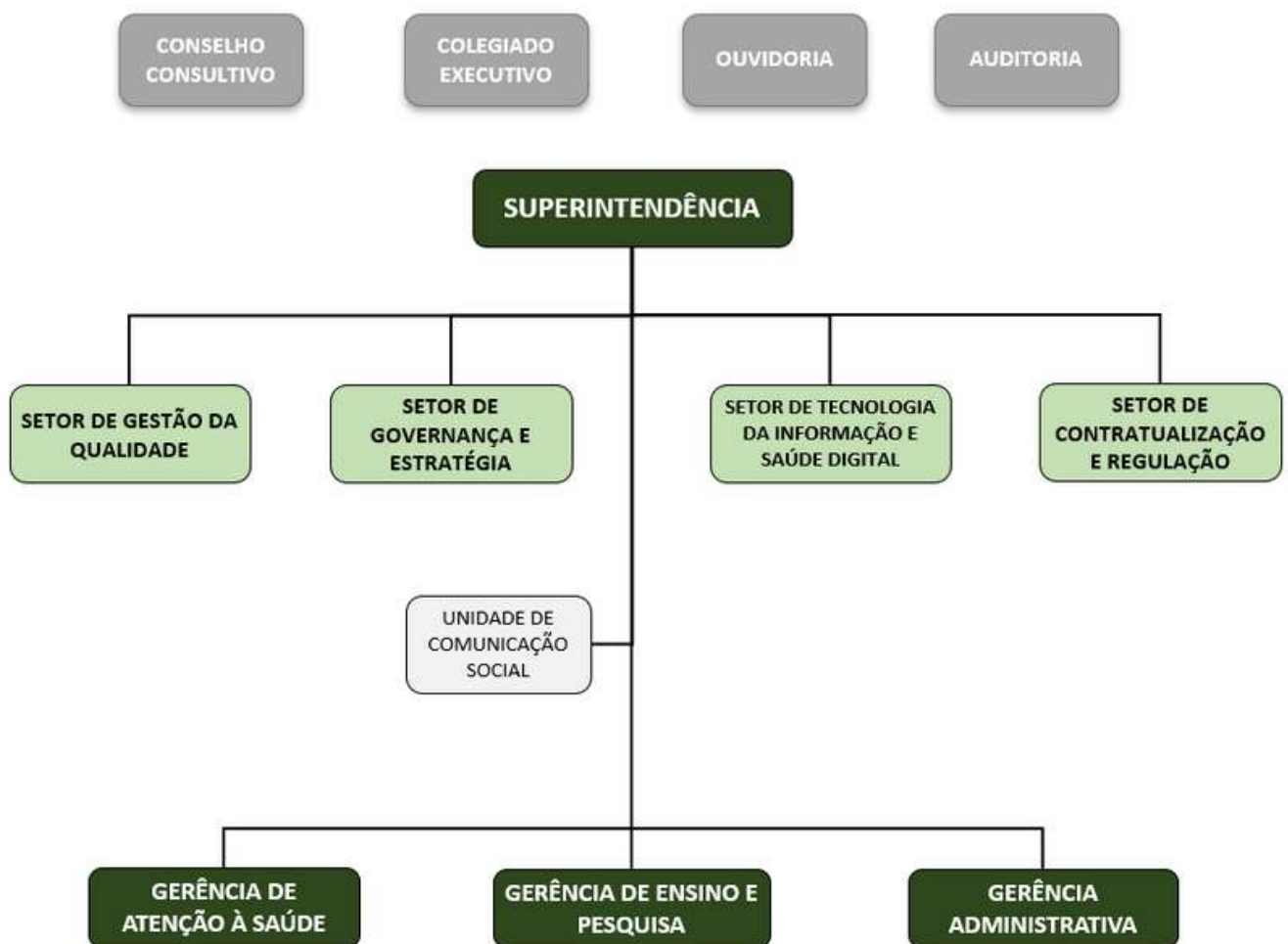


ESG

GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A governança do HU-UFSCar possui uma estrutura formal, que dá corpo ao processo decisório e a estratégico do hospital e está representada no organograma institucional e traz os elementos chaves que articulam a estratégia para os demais níveis hierárquicos, tais como: composta por profissionais técnicos que garantem a coordenação de ações de planejamento e execução, utiliza mecanismos de controle interno e externo com vistas a garantir o cumprimento das legislações e normas vigentes, bem como as boas práticas da gestão, buscando a transparência das ações e agregação de valor para clientes e sociedade.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Com o propósito de ensinar para transformar o cuidar, integram a visão estratégica do HU-UFSCar, assistência, ensino e pesquisa em saúde. As atividades deste tripé são executadas de acordo com os Valores e o Propósito demonstrados no Mapa Estratégico, que também apresenta os pilares estratégicos da instituição para o triênio 2021-2023.

O planejamento estratégico, que define os rumos da instituição, foi elaborado para o período de 2021-23, permitindo concentrar esforços e recursos, dando transparência às ações previstas para o período. Na figuras abaixo estão Mapa estratégico, que estabelece os objetivos estratégicos, a visão do HU-UFSCar e os pilares que sustentam a estratégia; e o painel de contribuição que apresenta os indicadores e projetos estratégicos.



Painel de Contribuição HU-UFSCar 2021 - 2023

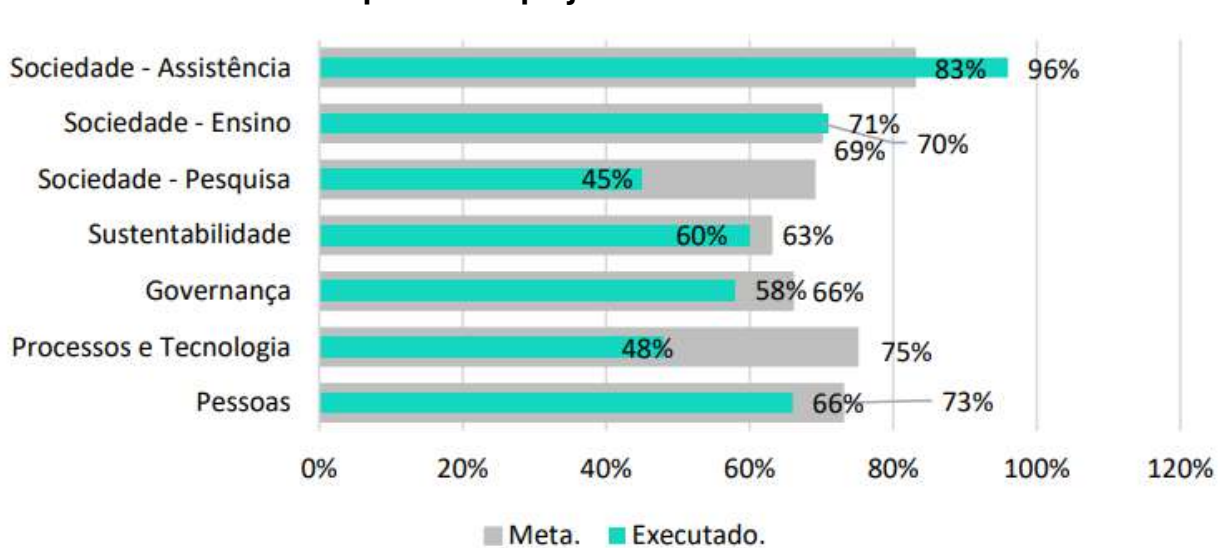
Pilar	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas			Área responsável	Projeto Local
			2021	2022	2023		
Sociedade	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1a Taxa de faturamento dos serviços de média e alta complexidade	75%	80%	85%	GAS	1.01 Ampliação, consolidação e habilitação dos serviços assistenciais especializados e de maior complexidade
		1b Percentual de requisitos atendidos para a certificação como HE-I.	40%	70%	100%	GEP	1.02 Certificação do HU-UFSCar em Hospital de Ensino
		1c Número de projetos clínicos viabilizados no HU-UFSCar	35	45	55	GEP	1.03 Estruturação e Implantação da Unidade de Pesquisa Clínica
Sustentabilidade	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede	2a Taxa de sustentabilidade do Hospital com recursos SUS	75%	80%	85%	SUP	2.01 Desenvolver e implantar sistemática para a Gestão Estratégica de Custos Hospitalares
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3a Taxa de adesão à lista de verificação das boas práticas de governança corporativa	40%	60%	80%	SEGOV	3.01 Implementação de boas práticas de governança corporativa na prevenção à corrupção
Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4a Percentual de mapeamento e implementação dos processos estratégicos	40%	70%	100%	SGPTI	4.01 Mapeamento e implantação dos processos estratégicos
Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5a Taxa de absenteísmo	<6,7%	<6,7%	<6,7%	GAS	5.01 Implementação de programa de Educação Permanente

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Monitoramento dos resultados em 2022

Nome do Indicador		Metas	Resultado
		2022	2022
1a	Taxa de faturamento dos serviços de média e alta complexidade	80%	88%
1b	Percentual de requisitos atendidos para certificação de Hospital de Ensino tipo I.	70%	41%
1c	Número de projetos de pesquisa viabilizados no HU-UFSCar	45	45
2a	Taxa de sustentabilidade do Hospital com recursos da produção SUS	80%	83,5%
3a	Taxa de adesão à lista de verificação das boas práticas de governança corporativa	60%	50%
4a	Percentual de mapeamento e implementação dos processos estratégicos	70%	44%
5a	Taxa de absenteísmo	<6.7%	4,6%

Desempenho dos projetos acumulados até 2022



CONTROLE

Diversos mecanismos de controle, internos e externos, asseguram o acompanhamento sistemático dos projetos, ações, investimentos e resultados do HU-UFSCar, visando reduzir a ocorrência de erros e práticas ineficazes.

Auditoria interna

Auditoria Interna do HU-UFSCar é um órgão de assessoria direta da Alta Administração, composto por profissional da instituição devidamente capacitado para o planejamento e execução de auditorias internas. Anualmente é realizado um plano de trabalho da Auditoria, que pode ser acompanhado pelo Painel do Plano de Providências de Permanente (PPP), que é um instrumento de gestão utilizado para planejar e acompanhar as ações corretivas visando a implementação das recomendações dos órgãos de controle interno e externo.

A partir de informações obtidas no Sistema de Informações Gerenciais (SIG) no módulo de Auditoria o HU-UFSCar, no período de 2018 à 2022, o HU-UFSCar possui 100 apontamentos da Auditoria, todos classificados como “recomendações”. Desses apontamentos, 57 foram atendidos, 43 estão em providência. Desses 43 apontamentos, 39 são recentes (2022).

Os apontamentos realizados pelos Órgãos de Controle e Auditoria Interna estão relacionados a necessidades de adequações nas instalações, fluxos e processos de trabalho, mecanismos de controle, procedimentos padronizados, controle interno, gestão de risco e conformidade, hotelaria, implantação de boas práticas, fiscalização de contratos, movimentação de bens, estoques, manutenção de equipamentos médico-hospitalares, regularização de imóveis, bens da Universidade, contratos de gestão, produção, faturamento, contratualização, Rehuf e equipamentos sem utilização. Todos os apontamentos realizados pelos órgãos de controle e Auditoria Interna no HU-UFSCar foram pertinentes e contribuíram para aperfeiçoamento dos controles internos, da governança, do gerenciamento de risco, a eficiência dos processos internos e estímulo às iniciativas de transparência. É um dos momentos em que o hospital tem a possibilidade de conhecer suas fragilidades e buscar oportunidades de melhorias

Apontamentos de auditoria



CONTROLE

Em relação ao acompanhamento dos apontamentos de auditoria não resolvidos no SIG-Auditoria, o HU-UFSCar desenvolveu uma iniciativa que engloba gestores responsáveis pelos apontamentos, Setor de Governança e Estratégia e Colegiado Executivo na qual acontecem reuniões mensais de acompanhamento, desenvolvimento de plano de ação e encaminhamentos dos pontos críticos de auditoria. Essa iniciativa tem fomentado a melhoria contínua e a solução dos apontamentos de auditoria. Em 2022, foi possível arquivar 27 apontamentos de auditoria. Um aumento significativo em relação aos anos anteriores.

Histórico dos apontamentos arquivados por mês



Auditoria externa

O hospital também é auditado pelo TCU e pela Controladoria-Geral da União (CGU), de acordo com cronograma estabelecido por estes órgãos.

O HU-UFSCar também é submetido a avaliações de adesão às normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), executadas pelos gestores públicos da saúde.

AVAQUALIS

O Programa Ebserh de Gestão da Qualidade consiste em um sistema próprio de avaliação periódica que visa promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados pelo HU-UFSCar nas áreas assistencial, de ensino, extensão, pesquisa e inovação em saúde. Por sua vez, o Selo Ebserh de Qualidade reconhece formalmente os hospitais que atingiram padrões estabelecidos pelo sistema de avaliação, tendo como direcionadores, a qualidade e a segurança assistenciais.

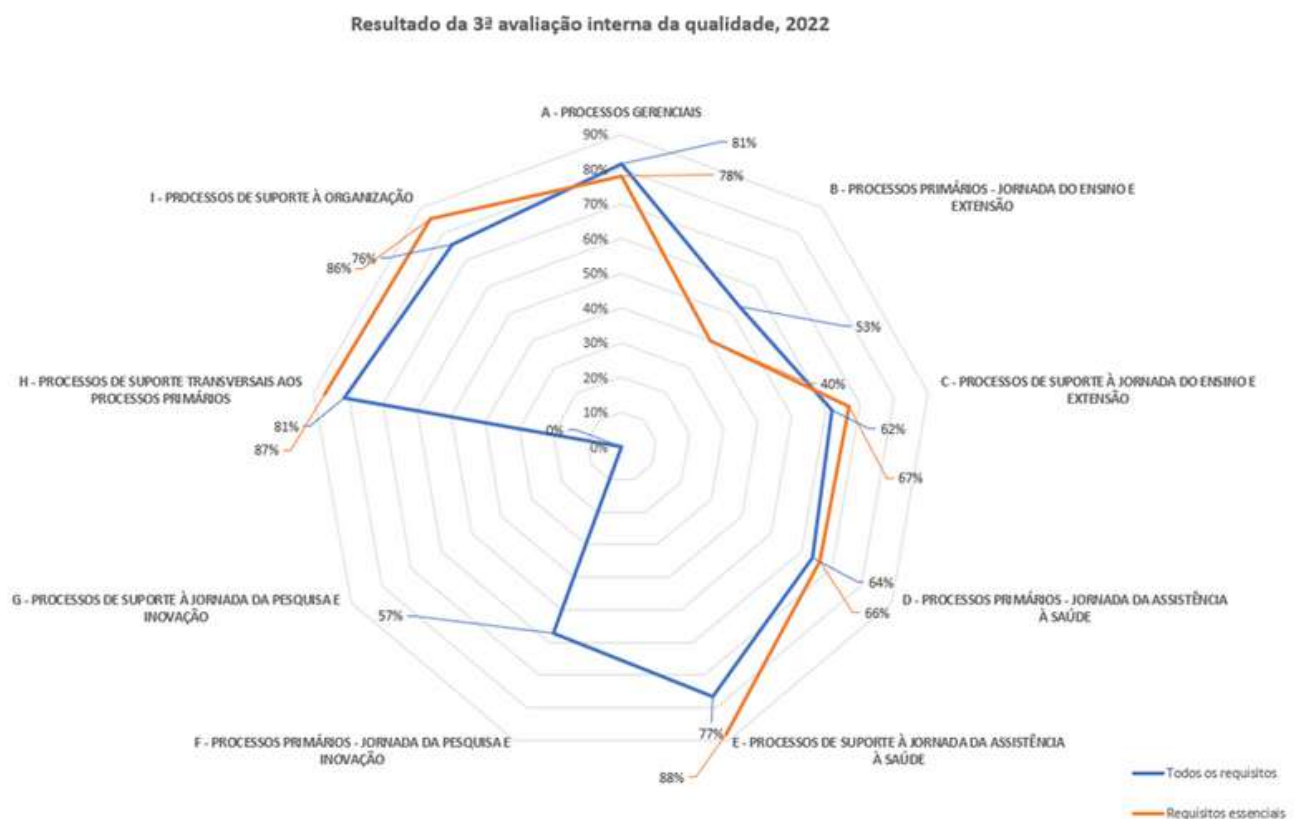
Avaliação Interna da Qualidade (AVAqualis)

Trata-se de uma atividade sistemática, independente e documentada, realizada por uma equipe do hospital, para examinar os processos organizacionais com a finalidade de identificar evidências e avaliar o nível de conformidade do processo frente aos requisitos descritos do manual de avaliação. Os profissionais designados para realização da avaliação interna da instituição identificam as oportunidades de melhoria, e, em conjunto com as áreas envolvidas, estabelecem prioridades no planejamento das ações que remetam à qualificação assistencial, à segurança do paciente e à qualidade da gestão, do ensino e extensão, da pesquisa e inovação.

Dos 617 requisitos aplicáveis, 451 (73%) estavam conformes. Em relação aos requisitos essenciais aplicáveis (n = 262), 80% (209) estavam conformes (Imagem 01).

Resultados AVAqualis 2022

O Gráfico abaixo apresenta o resultado da AVAqualis no ano de 2022 (Explicar)



INDICADORES ESTRATÉGICOS

A Reunião de Análise Crítica dos Indicadores Estratégicos do HU-UFSCar acontece mensalmente e tem como objetivo a gestão participativa, visando o comprometimento institucional com a qualidade e segurança do paciente, por meio da melhoria contínua do desempenho dos processos de trabalho.

Os indicadores mensurados são agrupados em indicadores de estrutura, processo e resultado, sendo que o Contrato de Objetivos e a Contratualização com gestor local foram utilizados para sua seleção. A equipe da governança ampliada (chefes de unidades, setores, divisões, gerência e superintendente) é convidada a participar da reunião, momento em que o desempenho dos indicadores e das ações promovidas em determinado período são avaliados criticamente, favorecendo decisões assertivas e que proporcionam crescimento a organização.

A reunião é coordenada pelo Setor de Gestão da Qualidade, que consolida os resultados apresentados em um relatório trimestral divulgado na intranet do hospital. Em 2022, foram publicados três relatórios.

Indicador	Meta	Resultado	
Taxa de Absenteísmo	< 6,7%	4.67%	-
Percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor em relação ao total de itens contratados pelo hospital	2,5%	1,6%	-
Porcentagem de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital	85%	83,5%	A meta só não foi atingida devido a descentralização orçamentária da última parcela SUS e recursos adicionais solicitados terem sido empenhados na última semana do ano, não tendo tempo hábil para liquidação das despesas
Taxa de execução orçamentária	100%	100%	-
Porcentagem de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados	80% - 100%	107%	-
Porcentagem de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização SUS	≥ 85%	79,4%	A meta não foi atingida devido a insuficiência de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS em relação a necessidade de despesas de custeio em 2022. Para 2023 a participação destes recursos deverá melhorar, já que foi negociado acréscimo de recursos na contratualização SUS
Taxa de Eventos Adversos	-	2,2 para cada 1000 pacientes dia	-
Taxa de Reclamação dos Usuários Externos na Ouvidoria	<40%	54%	-
Tempo de tramitação interna de projetos de pesquisa	até 10 dias úteis	7,8 dias	-
Taxa de ocupação da agenda ofertada no Ambulatório	75%	57%	-
Taxa de ocupação da agenda de exames ofertada pela UDIDE	80%	70%	-

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Indicador	Meta	Resultado	
Taxa de inserções positivas na mídia	-	68%	
Percentual de conclusão das atividades do PDE (Percentual médio de conclusão dos projetos do PDE)	70%	68%	
Tempo médio de capacitação por empregado	25h	14,3h	A meta não foi atingida considerando que para o atendimento das necessidades de capacitação em 2022 foram demandadas cerca de 6.000 horas, o que corresponde em média 14,3h por colaborador. Em 2023 é esperado o atingimento da meta, pois há muitas horas de capacitações obrigatórias demandadas.
Carga horária de ensino de graduação no HU-UFSCar	-	431.832 horas	
Carga horária dos projetos de extensão		6.801 horas	
Índice de giro-leito e média de permanência	Giro-leito UCM 2,6; UCA 3,9; USM 2,6; UTI 3,4 saídas/leito/mês Permanência clínica 5,5 dias	Giro leito: UCM: 4,9 UCA: 5,6 USM: 1,1 UTI: 1,7 Permanência clínica:	
Taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde	< 5%	3,2%	
Taxa de ocupação hospitalar	85%	94%	
Taxa de mortalidade institucional	< 5%	4,25%	
Percentual de atingimento da contratualização	≥ 75%	93,37%	
Índice de não resolutividade	< 5%	3,6%	

INICIATIVAS DE VALOR

1º Prêmio HU-UFSCar de Qualidade Hospitalar

Em 2022, o HU-UFSCar promoveu um concurso cultural, com o objetivo de compartilhar experiências exitosas relacionadas às ações de qualidade desenvolvidas nas diferentes unidades / setores, como a adequação de não conformidades apontadas em auditorias, implementação de ciclos de melhoria e implantação de novos processos de trabalho. Profissionais da Ebserh, terceirizados e alunos que atuam no HU-UFSCar puderam inscrever projetos entre os meses de junho e julho de 2022. Os 16 projetos inscritos foram divulgados pelo e-mail institucional, sendo que a avaliação das ações inscritas foi realizada por meio de votação online pelo público interno do HU-UFSCar. Para o julgamento foram considerados os resultados conquistados, os impactos da ação e a possibilidade de replicação da ação apresentada.

A premiação das três ações de qualidade mais votadas aconteceu no dia 11 de novembro de 2022, com o seguinte resultado:

1º Lugar: “Projeto Solução de tecnologia da informação para cadastros de prontuários no SAME”, cujo objetivo foi implantar solução tecnológica para cadastro da localização física dos prontuários nas estantes do serviço de arquivo (SAME).

Número de profissionais envolvidos: 09.

2º Lugar: “Assistência Religiosa e Espiritualidade”, cujo objetivo foi implementar, organizar, monitorar e acompanhar este serviço a fim de promover o conforto religioso e espiritual aos pacientes, familiares, cuidadores e colaboradores.

Número de profissionais envolvidos: 07.

3º Lugar: “Projeto Som da Esperança”, cujo objetivo foi reproduzir música ambiente na Unidade de Internação da Saúde Mental durante alguns períodos do dia, proporcionando a reflexão sobre bons momentos vivenciados.

Número de profissionais envolvidos: 03.

Dois dos projetos mais votados são relacionados às ações de humanização, demonstrando a preocupação do HU-UFSCar em tornar os ambientes de atendimento e as relações acolhedores, tanto para pacientes como para profissionais. Assim, o concurso Prêmio HU-UFSCar de Qualidade Hospitalar visa sensibilizar profissionais e alunos sobre o Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e o Selo Ebserh de Qualidade, em que a qualidade não deve ser entendida apenas como uma atividade pontual, mas sim, como um processo contínuo de trabalho.

INICIATIVAS DE VALOR

1º Prêmio HU-UFSCar de Qualidade Hospitalar



INICIATIVAS DE VALOR

Cuidando de quem cuida

O programa "Cuidando de quem cuida" do Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos (HU-UFSCar) é voltado para o cuidado e apoio aos profissionais de saúde que atuam no hospital que estão na linha de frente e também aos profissionais de apoio.

O programa foi criado em 2022 e tem como objetivo a prevenção, rastreamento e o detecção precoce de patologias bem como proporcionar o bem-estar aos profissionais do HU.

Hoje o programa está estruturado em duas frentes, o Ambulatório de Medicina Preventiva de Clínica Médica e o Ambulatório de Medicina Preventiva de Ginecologia.

Os colaboradores de sexo masculino podem realizar 1 consulta e 1 retorno no Ambulatório de Medicina Preventiva de Clínica Médica por ano e os colaboradores de sexo feminino 1 consulta e 1 retorno no Ambulatório de Medicina Preventiva de Clínica Médica e 1 consulta e 1 retorno no Ambulatório Medicina Preventiva de Ginecologia.

As consultas devem ser agendadas presencialmente de segunda a sexta-feira, as 7h às 17h no ambulatório do HU-UFSCar.

Será disponibilizado brevemente uma terceira linha de cuidado preventivo, o Ambulatório de Medicina Preventiva em saúde mental.

**PROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA
CUIDANDO DE QUEM CUIDA**

AMBULATÓRIOS PARA ATENDIMENTO DE FUNCIONÁRIOS EBSERH

- ✓ Ambulatório de Medicina Preventiva de Clínica Médica
- ✓ Ambulatório de Medicina Preventiva de Ginecologia

Trabalhadores do sexo masculino
Podem realizar 01 consulta e 01 retorno por ano no Ambulatório de Medicina Preventiva de Clínica Médica

Trabalhadoras do sexo feminino
Podem realizar 01 consulta e 01 retorno por ano no Ambulatório de Medicina Preventiva de Clínica Médica e no Ambulatório de Medicina Preventiva de Ginecologia.

MARQUE SUA CONSULTA NO AMBULATÓRIO DO HU-UFSCar
(presencialmente, de 2ª a 6ª, das 7h às 17h)

INICIATIVAS DE VALOR

Escritório de projetos

Em 2022, foi instituído no HU-UFSCar, o escritório de projetos, com a finalidade de:

- Promover a cultura de Gestão por Projetos, por meio do apoio a normatização, capacitação dos colaboradores, padronização e comunicação dos avanços em Gestão por Projeto;
- Contribuir com o alinhamento entre as iniciativas de Gestão de Projetos e a estratégia institucional; Planejar ações de desenvolvimento da Gestão de Projetos no HU-UFSCar;
- Aperfeiçoar, difundir e consolidar a Metodologia de Gerenciamento de Projetos do HU-UFSCar;
- Obter, gerar, consolidar e difundir informações sobre os projetos estratégicos do HU-UFSCar;
- Prover suporte aos gerentes de projetos do HU-UFSCar e suas equipes;
- Gerenciar projetos quando solicitados pela alta gestão.

O escritório de projetos dará apoio aos projetos do Plano Diretor Estratégico, aos projetos estratégicos e táticos. Foram publicados o Manual de Gestão de projetos e a Portaria de Instauração do Escritório de Projetos (Portaria 047 de 03 de março de 2023)

INICIATIVAS DE VALOR

Laboratório de mudanças

Em 2022, foi realizado um projeto no HU-UFSCar tendo como desenho de estudo o referencial teórico-metodológico do Laboratório de Mudanças (LM), que é uma abordagem para promover a mudança organizacional, que envolve a criação de um ambiente experimental e colaborativo, onde os funcionários podem trabalhar juntos para encontrar soluções criativas para problemas específicos e implementar mudanças. O projeto foi conduzido pela Profa. Dra Vivian Aline Mininel, do Departamento de Enfermagem da UFSCar.

O LM geralmente começa com a identificação de um problema ou oportunidade de melhoria em uma organização. Em seguida, um grupo de funcionários de diferentes níveis e áreas da empresa, é convidado a participar de um projeto piloto para resolver esse problema ou aproveitar a oportunidade. O grupo trabalha em conjunto para coletar dados, desenvolver soluções e testá-las em um ambiente controlado. O LM é baseado na ideia de que a mudança organizacional é mais eficaz quando é feita de baixo para cima, com a participação ativa de funcionários de diferentes níveis hierárquicos e áreas de atuação da organização. É uma abordagem flexível e adaptável que pode ser aplicada a diferentes tipos de problemas ou oportunidades de melhoria. É uma maneira eficaz de envolver os funcionários e criar uma cultura de inovação e melhoria contínua dentro da organização.

A construção colaborativa dos participantes do HU-UFSCar, inicialmente em grupos homogêneos e, posteriormente, em grupos heterogêneos, resultou em 14 soluções (macro-objetivos) e 33 ações direcionadas à novas formas de organização do trabalho que irão contribuir para a promoção da saúde e segurança dos trabalhadores do HU-UFSCar. Tais soluções estão sendo alinhadas aos projetos institucionais e, a partir de 2023, serão iniciadas as sessões de acompanhamento para monitoramento de sua implementação.



INICIATIVAS DE VALOR

APURASUS



Em 2022, o HU-UFSCar em busca de produzir informações e construir uma base de conhecimento de custos hospitalares, com o propósito priorizar a eficiência, qualidade e transparência na utilização dos recursos públicos, fez a adesão ao Programa Nacional de Gestão de Custos (PNGC), do Ministério da Saúde e na implantação da ferramenta do APURASUS – Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS.

Para tanto, foi instituída uma Comissão de Gestão Estratégica de Custos no HU-UFSCar, para conduzir todo o processo.

A previsão é que o APURASUS esteja implantado até junho de 2023.



ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO



PESSOAS

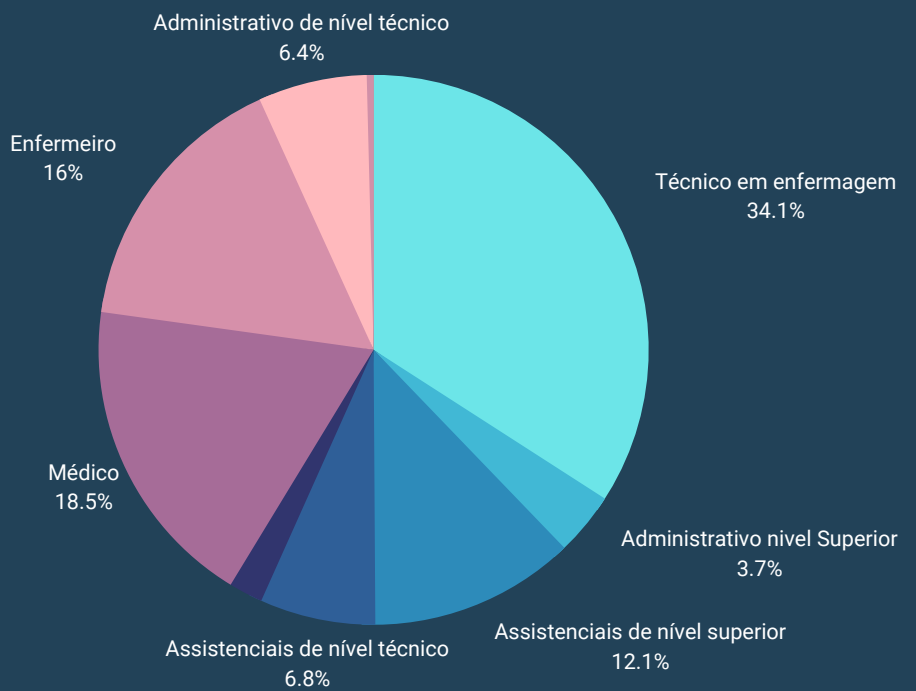
O HU-UFSCar estimula o trabalho integrado e colaborativo, a participação de todos nas atividades essenciais, sempre alinhado aos valores e estratégias da organização e da rede Ebserh.

O HU-UFSCar possui 451 funcionários e 165 profissionais terceirizados, distribuídos da seguinte forma.



451
Funcionários

165
Terceirizados



73% funcionários sexo feminino



27% funcionários sexo masculino

IDADE MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS
40 ANOS

PESSOAS

Despesa com pessoal

Folha de pagamento 2022

R\$54.020.751,63

O gráfico apresenta a evolução de despesa com pessoal em 2022, destaca-se que o pagamento do décimo terceiro salário é feito parte na folha de junho e parte na folha de novembro, motivo do incremento nesses meses. Em dezembro de 2022, houve o pagamento do retroativo do ACT, gerando impacto na folha de dezembro.



O gráfico abaixo apresenta a evolução de despesa com insalubridade em 2022. A diferença de insalubridade de grau médio para o grau máximo (de 20% para 40% sobre o salário mínimo ou base) foi concedido de forma retroativa ao longo da pandemia COVID-19, após análise do perfil epidemiológico dos pacientes atendidos e o contato permanente ou não dos colaboradores com pacientes em isolamento por doenças infectocontagiosas.

O gráfico de pagamento do adicional teve aumento nos meses onde houve mais pacientes acometidos por COVID-19 no HU-UFSCar, sendo os meses: janeiro, fevereiro, junho e dezembro.



PESSOAS

Gestão de Competências

O Programa Crescer com Competências tem por objetivo proporcionar o crescimento profissional dos colaboradores, mediante a identificação das lacunas de competências apontadas na gestão de seu desempenho, para viabilizar o alcance dos objetivos da organização. É constituído pelas seguintes fases:

Gestão do desempenho por competências: processo que envolve o colaborador e sua chefia imediata, voltado para o acompanhamento de desenvolvimento de suas competências individuais e suas entregas, visando assim alcançar os resultados organizacionais e entender às necessidades dos usuários dos serviços de saúde. O HU-UFSCar conseguiu a adesão de 100% dos colaboradores nas etapas da GDC 2022.

Plano de Desenvolvimento de Competências: documento elaborado pela DivGP, baseado nos resultados da GDC, que contém as necessidades de desenvolvimento com o objetivo de suprir as lacunas de competências profissionais e aprimorar novos conhecimentos identificados.

O HU-UFSCar mantém ações permanentes para o desenvolvimento de competências alinhadas a sua estratégia, disponibilizando capacitações dos profissionais. As ações educativas são planejadas e desenvolvidas com base em nas lacunas de competências identificadas.

Em 2022, os recursos destinados à capacitação totalizaram

R\$59.823,12

CURSO	TIPO DE CONTRATAÇÃO (IN COMPANY, VAGA ABERTA, INSTRUTORIA)	VALOR PREVISTO - CAPACITAÇÃO
COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA - AMBAR	In company	R\$ 3.600,00
TREINAMENTO EM PESQUISA CLÍNICA	In company	R\$ 9.993,1
ACLS	In company	R\$ 22.240,00
BRIGADA DE INCÊNDIO	In company	R\$ 8.100,00
WORKSHOP DE REVISÃO SISTEMÁTICA E METANÁLISE	Vaga aberta	R\$ 2.890,00
RESOLUÇÃO DE CONFLITOS - MÓDULO 2 (TÉCNICAS E PRÁTICAS)	In company	R\$ 13.000,00
TOTAL		R\$ 59.823,12

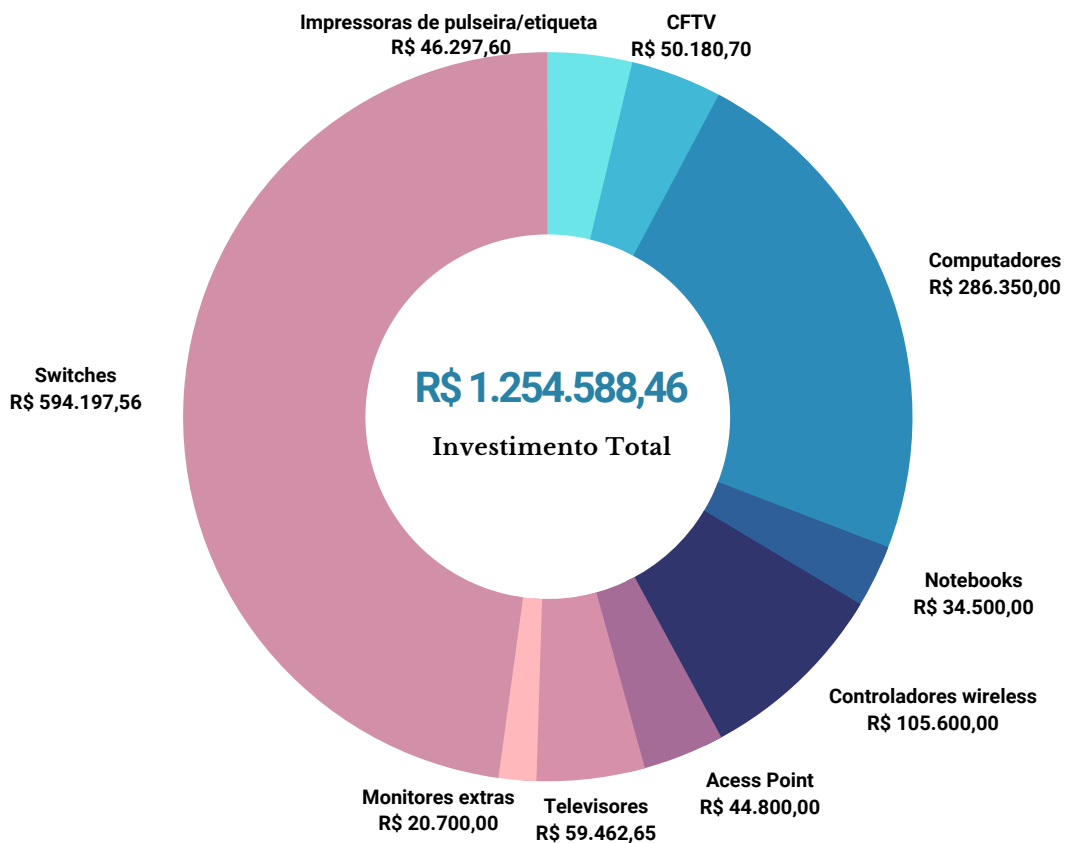
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DAS COMUNICAÇÕES

Recursos aplicados

O HU-UFSCar investiu R\$ 1.254.588,46 em aquisições de tecnologia da informação para aprimorar suas operações. Foram adquiridos 75 computadores, 10 notebooks, 30 monitores extras e 5 tablets. Além disso, foram compradas 28 impressoras de etiquetas e 3 impressoras de pulseiras. Também foram adquiridos equipamentos de conectividade, incluindo switches, wifi e softwares de gestão da infraestrutura. O investimento inclui ainda a compra de 25 televisores de 32 polegadas e 17 televisores de 43 polegadas, bem como 90 câmeras CFTV e 6 Gravadores de Vídeo Digital.

Essas aquisições representam um esforço para melhorar a eficiência e produtividade das equipes do HU-UFSCar. Com os novos recursos tecnológicos, espera-se otimizar as operações do hospital e garantir um atendimento mais eficaz aos pacientes.

Valores investidos por categorias



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DAS COMUNICAÇÕES

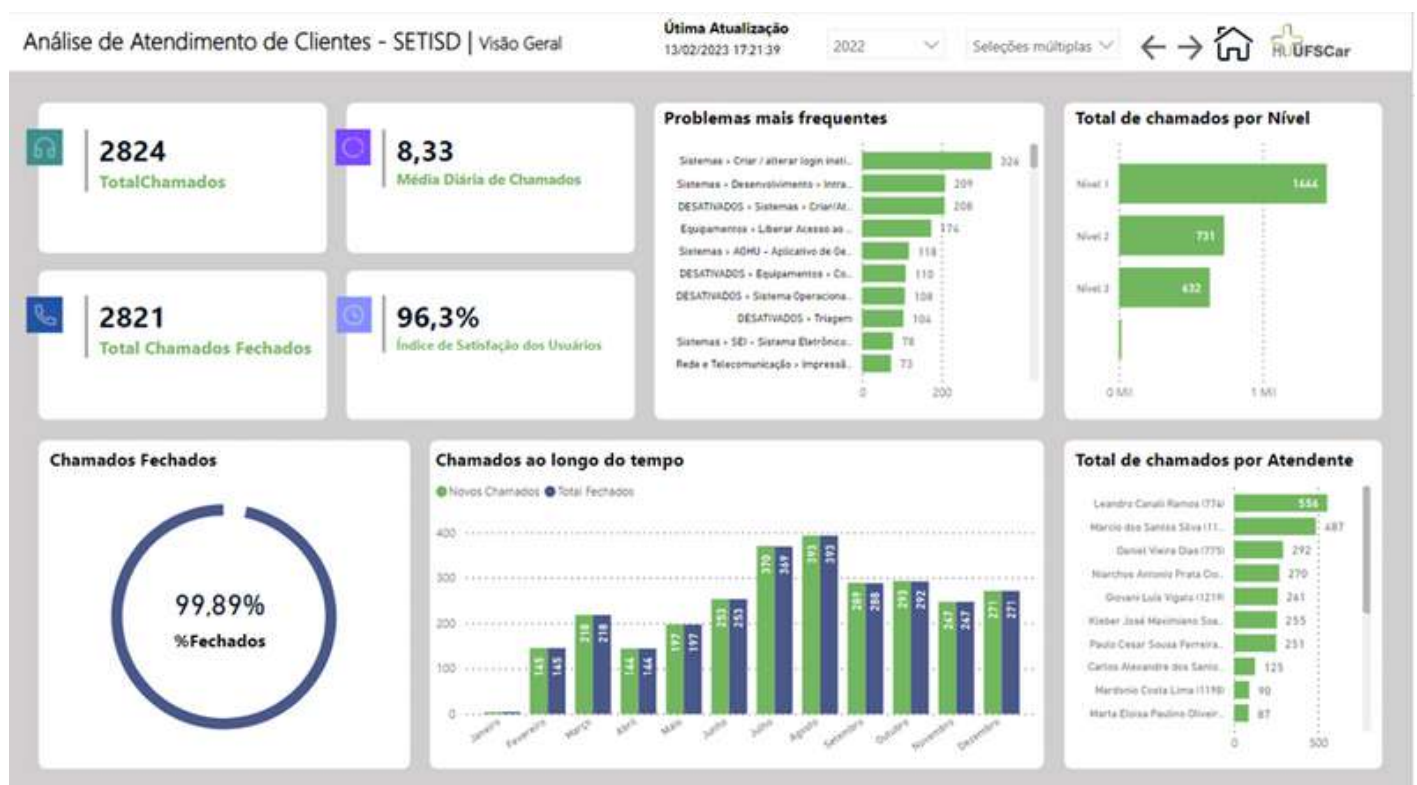
Projetos

Entre os principais projetos executados, no ano de 2022, na área de tecnologia e sistemas de informações, destacam-se a implantação da Central de Serviços do HU-UFSCar - GLPI, um sistema de gerenciamento de tickets de suporte que permite a rápida resolução de problemas técnicos, possibilitando que diversas áreas prestadoras de serviço tenham suas solicitações centralizadas em um único sistema.

Além disso, também foi realizada a terceirização do Serviço de Service Desk (Nível 1 e Nível 2), o que permitiu a o aumento da eficiência operacional através de atendimentos priorizados por categoria e urgência.

Outra iniciativa importante foi a retomada das atividades do NG-AGHU, instância colegiada que tem por finalidade estabelecer diretrizes técnicas e operacionais voltada à implantação e qualificação do AGHUX no âmbito do HU-UFSCar. Isso proporcionou que a equipe pudesse voltar a discutir e implementar novas soluções para melhorar os serviços prestados aos pacientes.

Além disso, foram desenvolvidos relatórios no PowerBI, ferramentas auxiliares ao AGHUX e sistemas internos, como o SAME, Portal de Documentos da Qualidade e Extrações de Dados do AGHUX.



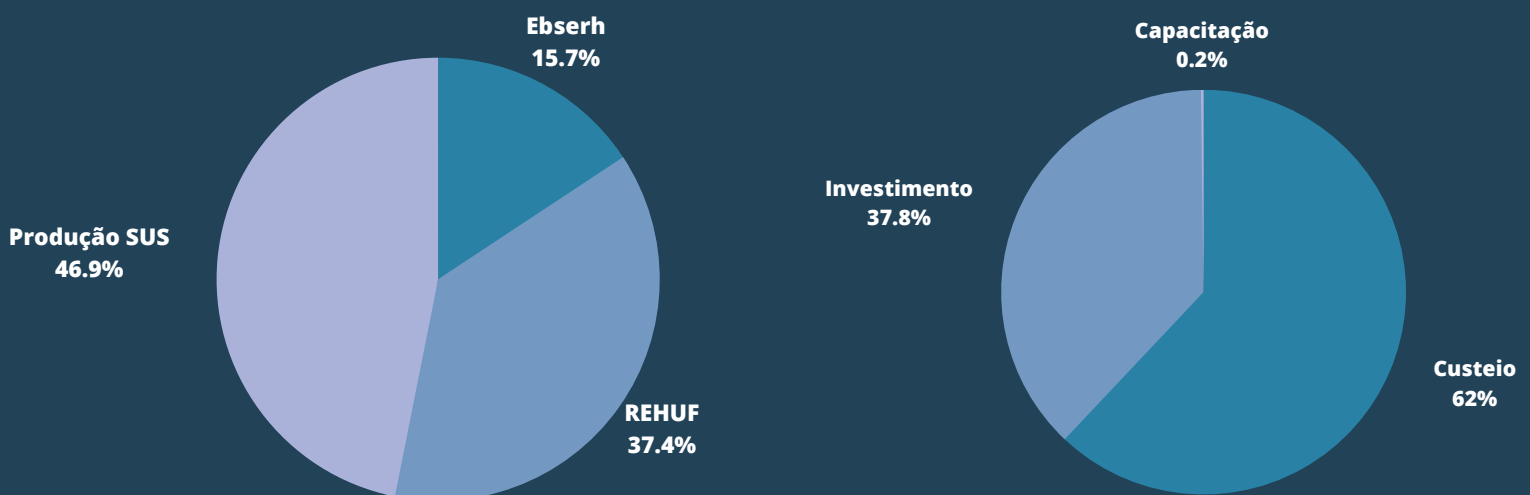
ORÇAMENTO E FINANÇAS

Origem de recursos

Com o objetivo de se criar condições materiais e institucionais para que o Hospital pudesse desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e à dimensão da assistência à saúde, foi assinado o contrato de objetivos pelos representantes do HU-UFSCar e EBSE RH Sede, tendo sido descentralizado para o ano de 2022 o limite orçamentário total de R\$29.170.062,31, sendo distribuídos da seguinte forma: Custeio, R\$ 18.096.333,21(62,04%); Investimentos, R\$ 11.013.905,98(37,76%) e Capacitação; R\$ 59.823,12 (0,21%).

Do total do crédito orçamentário descentralizado pela Sede para o HU-UFSCar, 47,60% totalizando R\$13.671.371,34 foram recebidos da fonte de recursos "Produção SUS" advinda do Ministério da Saúde originada pela execução dos serviços assistenciais do Sistema Único de Saúde contratualizados pelo HU-UFSCar com a Prefeitura de São Carlos. Já da fonte de recursos "REHUF" advinda do Ministério da Educação destinado à Reestruturação e Modernização dos Hospitais Universitários Federais, foram recebidos R\$10.915.591,91 representando 36,45% do total, seguidos de R\$4.583.099,06 (16%) da fonte de recursos advinda da Ebserh, para o funcionamento e gestão de instituições hospitalares federais e capacitação de servidores públicos federais em processo de qualificação e requalificação profissional.

Origem e distribuição dos recursos



ORÇAMENTO E FINANÇAS

Execução Orçamentária

Ao verificar-se a execução dos recursos repassados, observa-se que o HU-UFSCar está mostrando-se eficiente, executando aproximadamente 100% dos valores repassados, no últimos quatro anos conforme tabela abaixo..

Ano	Valor Repassado (R\$)	Valor Executado (R\$)	%
2019	16.347.661,53	16.347.661,53	100%
2020	24.538.262,38	24.531.608,97	99,9%
2021	35.599.410,07	35.599.410,07	100%
2022	29.170.062,31	29.170.061,53	100%

Investimentos

Ao longo dos anos de 2019-2022, o HU-UFSCar recebeu em recursos de investimentos um total de R\$ 21.176.896,83, aplicados na aquisição de equipamentos médico-hospitalares, ampliação do parque de tecnologia da informação, e na ampliação e melhoria de sua infraestrutura física, conforme a tabela abaixo.

Ano	Investimento (R\$)	Aplicação
2019	2.339.443,67	Aquisição de equipamentos médico-hospitalares e na ampliação e melhoria de sua infraestrutura física
2020	4.906.421,24	Investimento em mobília, obras de expansão e compra de equipamentos. Construção e estruturação centro cirúrgico e UTI
2021	12.791.411,95	Conclusão das obras dos Blocos C e D
2022	11.013.905,98	Reforma e Ampliação do Bloco "A" - áreas administrativas, ensino, biblioteca e auditório, aquisição de bens permanentes para equipar áreas do Bloco D, SAME e bens para UPC
TOTAL		31.051.182,84

ORÇAMENTO E FINANÇAS

Restos a pagar não processados e processados

Foram inscritos em restos a pagar o valor de R\$13.982.402,59, do ano de 2022, e reinscritos em restos a pagar somente o valor de R\$39.995,39 do ano de 2021, comprovando a efetiva gestão orçamentária e evitando o alongamento de prazo de pagamento de saldos residuais de anos anteriores, conforme orientação da EBSEH Sede por meio do Ofício-Circular - SEI nº 12/2022/SGF/CCF/DOF-EBSEH e o que versa no Acórdão 2.823/2015 – Processo - TC 010.827/2015-3 sobre o Plano de Ação para a contenção do estoque de RAP.

Origem do Orçamento	Inscritos (R\$)	Reinscritos (R\$)	Cancelado (R\$)	Pago (R\$)	A pagar (R\$)
FNS	3.046.540,75	31.198,43	0	2.617.936,21	459.802,97
Ebserh	10.935.861,84	8.796,96	0	1.391.826,88	9.552.831,92
Total	13.982.402,59	39.995,39	0	4.009.763,09	10.012.634,89

Considerando que R\$4.009.763,09 do total de RAP inscritos e reinscritos já foram pagos, o saldo atual é de R\$10.012.634,89, distribuídos em R\$9.962.143,24 de restos a pagar não processados e R\$50.491,65 de restos a pagar processados.

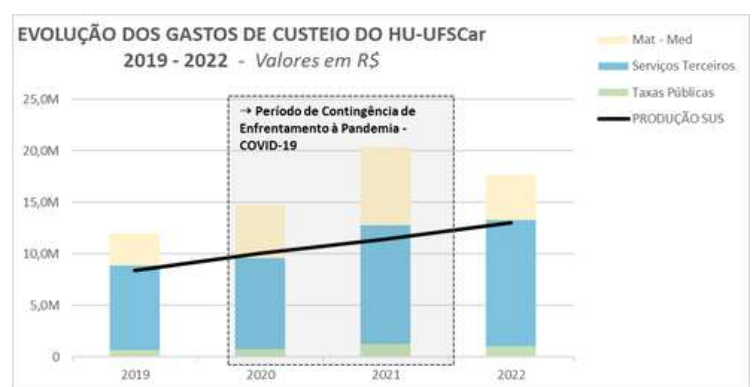
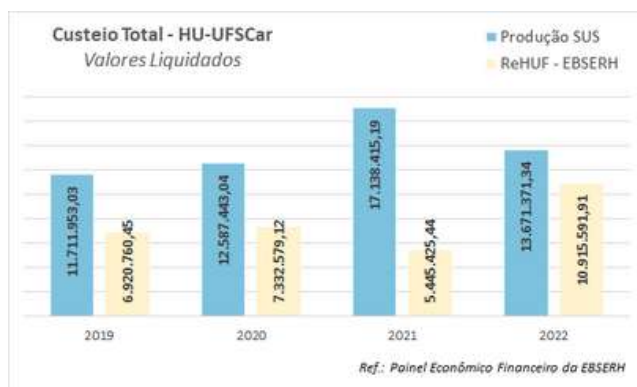
Tipo de Despesa	Restos a pagar não processados	Restos a pagar processados	Restos a pagar total
Investimentos	8.169.200,10	42.104,82	8.211.304,92
Manutenção	768.468,44		768.468,44
MatMe	355.744,35	8.174,03	363.918,38
Limpeza e Conservação	272.185,57		272.185,57
Alimentação e Cozinha	266.629,79	212,80	266.842,59
Terceirização	88.061,09		88.061,09
Outras Despesas	26.383,91		26.383,91
Água, Luz, Esgoto, Telefonia	15.469,99		15.469,99
Total	9.962.143,24	50.491,65	10.012.634,89

ORÇAMENTO E FINANÇAS

Custeio

O funcionamento do HU-UFSCar é custeado com recursos do Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), na Ação Orçamentária 20RX, e com receitas contratualizadas do Ministério da Saúde. O Rehuf é gerido por meio da Administração Central da Ebserh sediada no Distrito Federal, além de reforço de crédito orçamentário recebido da Ação de Funcionamento da Ebserh e de Emendas Parlamentares.

O orçamento de custeio do HU-UFSCar foi executado conforme demonstrado nos Gráficos 5 e 6.



Emendas Parlamentares

No ano de 2022, o HU-UFSCar recebeu um total de R\$ 1.289.475,00 (um milhão duzentos e oitenta e nove mil quatrocentos e setenta e cinco reais), referentes a descentralização de emendas parlamentares indicadas pelos Deputados Federais Paulo Teixeira, Nilto Tatto e Ivan Valente.

EMENDA PARLAMENTAR	VALOR	APLICAÇÃO DO RECURSO
Emenda Parlamentar nº 25340011 - Dep. Federal Paulo Teixeira	R\$ 323.047,00	Os recursos foram destinados para equipar as farmácias (Central, Satélites e do Centro Cirúrgico) com estantes, organizadores e caixas, e prover a Unidade de e-Saúde com computadores, tablets e simuladores, para uso nas áreas assistenciais e de ensino do HU-UFSCar. Foram adquiridos 12 itens, dentre equipamentos de tecnologia da informação, simuladores e mobiliários. Destaca-se a aquisição de 9 camas hospitalares que somaram o montante de R\$ 137.700,00 e de 26 Desktops que totalizaram R\$ 99.268,00
Emenda Parlamentar nº 37350001- Dep. Federal Nilto Tatto	R\$ 215.570,00	Os recursos foram utilizados para estruturação, ambiência e humanização do espaço terapêutico da Unidade de Saúde Mental. Ao todo foram adquiridos cerca de 30 itens dentre poltronas para acompanhantes e equipamentos eletroeletrônicos.
Emenda Parlamentar nº 32280020 - Dep. Federal Ivan Valente	R\$ 750.858,00	Por meio da realização do Regime Diferenciado de Contratação – RDC nº 02/2022 foi possível realizar a contratação de empresa que será a responsável pela execução de serviços de engenharia para reforma de área física da Unidade de Pesquisa Clínica do HU-UFSCar.

ORÇAMENTO E FINANÇAS

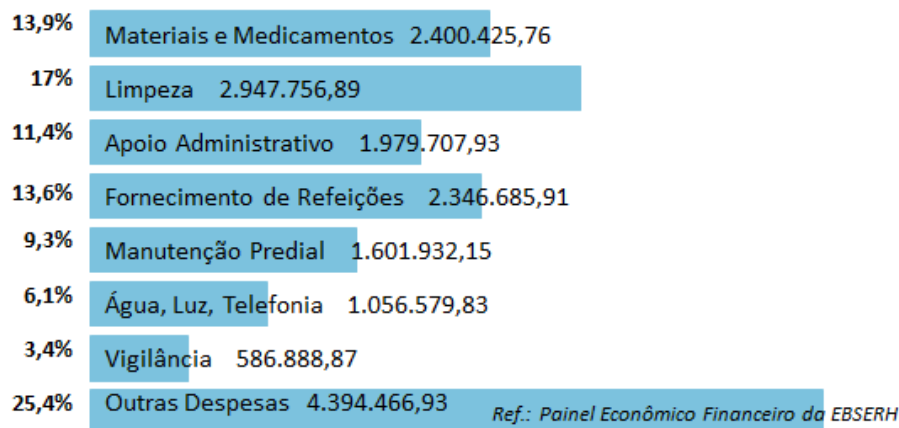
Contrato de objetivos

O Contrato de Objetivos, implementado pela Administração Central, tem sido uma importante ferramenta de direcionamento e planejamento para a gestão do HU-UFSCar. Seu aprimoramento ao longo dos anos tem contribuído na disseminação da cultura de planejamento na instituição, como, para um maior engajamento de todos os gestores para um melhor dimensionamento dos recursos diante das necessidades e objetivos institucionais. Com a formalização anual dos Contratos de Objetivos, o HU-UFSCar instituiu planos de aplicações para recursos de custeio e de investimentos, com monitoramento dos prazos para a efetiva execução

O Plano de Aplicação dos recursos de Custeio de 2022 foi empregado nas aquisições dos insumos hospitalares e na execução dos contratos de prestação de serviços terceirizados, distribuídos conforme demonstra abaixo

HU-UFSCar - Plano de Aplicação de Custeio 2022

Valores Liquidados - em R\$



Principais itens Empenhados – Custeio e Investimento

1. **Conclusão da Reforma do Térreo do Bloco “C”**, iniciada em 2020 que proporcionou a infraestrutura adequada para funcionamento de 40 novos leitos de internação em pediatria e saúde mental. Também contemplou espaço físico para implantar a nova UTI Pediátrica, com capacidade de 10 leitos. A obra total custou R\$ 6.676.817,41, dos quais R\$ 275.896,72 foram empenhados e liquidados com recursos de investimentos do Contrato de Objetivos de 2022.



ORÇAMENTO E FINANÇAS

Principais itens Empenhados – Custeio e Investimento



2. Reforma do Bloco “A” – Áreas Administrativas e Auditório, atualmente em execução, essa obra foi contratada no valor de R\$ 8.298.077,47, havendo empenho por meio do Contrato de Objetivos 2022 no valor de R\$ 5.230.754,67. O contrato prevê adequações de área física para conclusão da infraestrutura física do prédio administrativo e auditório.

3. Conjunto de 206 estantes montadas em mecanismos deslizantes para guarda de prontuários de pacientes com objetivo de preservar e conservar a documentação importante para funcionamento do hospital, além de ser um acervo de extrema utilidade para o campo de ensino. O valor total investido foi de R\$ 782.756,00. Os arquivos foram entregues, instalados e já estão em uso.



4. 1 (uma) Autoclave de baixa temperatura com tecnologia eficaz que protege e assegura os instrumentos e artigos críticos termos sensíveis, como por exemplo os utilizados em videolaparoscopia. O emprego dessa tecnologia possibilitará ampliação do programa cirúrgico contratualizado com o gestor, assim como garantir excelência dos serviços. O valor total do equipamento foi R\$ 560.332,97 e a entrega ocorreu em janeiro/2023 para instalação programada até início de março/2023.

ORÇAMENTO E FINANÇAS

Principais itens Empenhados – Custeio e Investimento

5. 33 (trinta e três) camas hospitalares elétricas, sendo 28 convencionais e 5 com balança, que serão utilizadas em quartos recém habilitados no andar Térreo do Bloco C, com objetivo de ampliar serviços assistenciais conforme o planejamento institucional. As camas foram adquiridas por compra centralizada da Administração Central e empenhadas no final de dezembro/2022. O valor total investido foi de R\$ 501.550,00 e o prazo de entrega está programado para o mês de abril de 2023.



6. Equipamentos para Consultório Oftalmológico, compreendendo de um Biômetro Óptico, para realização de exames de biometria que possibilita calcular o grau da lente a ser colocada dentro dos olhos nos casos de cirurgia de catarata, tumores, atrofia e lesões em geral, no valor de R\$ 140.000,00 e um Campímetro Computadorizado, utilizado na detecção de problemas não só visuais, mas também neurológicos e doenças que geram perdas do campo de visão, no valor de R\$ 65.000,00.

7. O HU-UFSCar investiu R\$ 1.254.588,46 em aquisições de tecnologia da informação para aprimorar suas operações

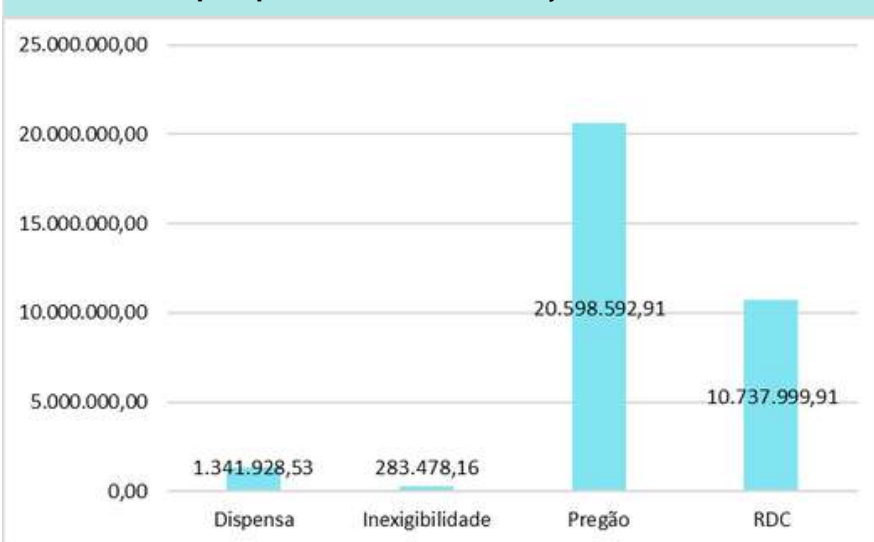
ORÇAMENTO E FINANÇAS

Metas e Indicadores dos Contratos de Objetivos

Item	Indicador	Meta	Realizado	Breve comentário sobre o alcance ou não da meta
1	Taxa de ocupação hospitalar	70,0%	94%	Atingiu a meta proposta
2	Tempo médio de permanência clínico	5,5 dias	5,5 dias	Atingiu a meta proposta
3	Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos Residentes'.	7,65	8,3%	Atingiu a meta proposta
4	% de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS	≥ 85%	79,4%	A meta não foi atingida devido a insuficiência de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS em relação a necessidade de despesas de custeio em 2022. Para 2023 a participação destes recursos deverá melhorar, já que foi negociado acréscimo de recursos na contratualização SUS
5	Tempo médio de capacitação por empregado	25h	14,3h	A meta não foi atingida considerando que para o atendimento das necessidades de capacitação em 2022 foram demandadas cerca de 6.000 horas, o que corresponde em média 14,3h por colaborador. Em 2023 é esperado o atingimento da meta, pois há muitas horas de capacitações obrigatórias demandadas.
6	Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019), em relação ao total de itens contratados pelo hospital	2,5%	1,6%	Atingiu a meta proposta
7	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85,0%	83,5%	A meta só não foi atingida devido a descentralização orçamentária da última parcela SUS e recursos adicionais solicitados terem sido empenhados na última semana do ano, não tendo tempo hábil para liquidação das despesas
8	% de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados	80% a 120%	107%	Atingiu a meta proposta

LICITAÇÕES E CONTRATOS

Valores de compras por modalidade de licitação



Percentuais por modalidade de licitação	%
Pregão Eletrônico	62%
RDC - Regime Diferenciado de Contratações	33%
Dispensa	4%
Inexigibilidade	1%

Entre os grupos de materiais de consumo, os maiores volumes de compras concentram-se em itens relacionados a assistência ao paciente.

Grupo de material	Valor das compras	%
Medicamentos	R\$ 7.068.463,11	31,78%
Material médico hospitalar	R\$ 5.110.282,72	22,97%
Equipamentos TI	R\$ 3.963.230,00	17,82%
Mobiliário/Bens Permanentes	R\$ 1.651.350,99	7,42%
Equipamento médico hospitalar	R\$ 1.560.630,26	7,02%
Insumos Laboratório	R\$ 800.700,00	3,60%
Dietas Enterais	R\$ 664.065,94	2,99%
Materiais de Expediente	R\$ 656.447,73	2,95%
Descartáveis	R\$ 294.840,95	1,33%
Equipamentos Eletroeletrônicos	R\$ 240.249,12	1,08%
Peças/Acessórios	R\$ 149.248,06	0,67%
Impressoras Finalísticas	R\$ 46.297,60	0,21%
Licença Manequim	R\$ 37.527,24	0,17%
TOTAL	R\$ 22.243.333,72	

PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA

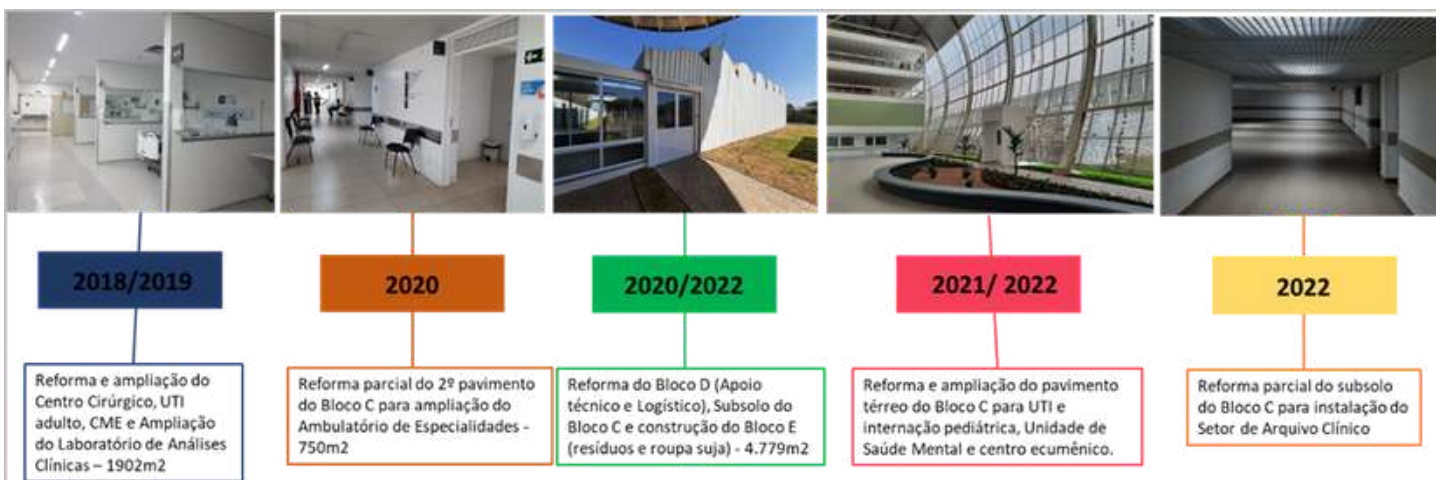
Principais Projetos de Expansão do HU-UFSCar

Ao longo dos últimos quatro anos, o HU-UFSCar executou obras de reforma e ampliação de seu espaço físico, possibilitando o crescimento da oferta de serviços à cidade e região. Atualmente, sua área construída ativa se divide em cinco blocos (A, B, C, D e E), conforme mostra a figura.



Área	m ²
Área Construída ativa	19.968
Assistencial	10.891
Técnica	9.077
Área reformada/Ampliada 2022	7.237
Área inativa a reformar/ampliar	5.439
Área construída total	32.644

Na figura abaixo são apresentados os principais avanços em termos de expansão da infraestrutura física do HU-UFSCar.



PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA

A Tabela abaixo detalha os investimentos realizados em obras, reformas e equipamentos entre 2019 e 2022.

Investimento 2019-2022	Bloco	Início	Término	Obras e Reformas	Equipamentos
Unidade de terapia intensivo adulto	B	jan/19	abr/20	2.553.950,77	5.429.278,55
Centro de material e esterilização	B	jan/19	mai/20	2.280.607,23	760.729,56
Laboratório de análises clínicas	B	jan/19	jun/20	1.424.400,94	1.247.831,92
Centro Cirúrgico	B	jan/19	ago/20	4.561.214,45	5.994.694,76
Ambulatório de especialidades	C	nov/20	abr/21	1.042.459,87	350.000,00
UTI pediátrica e unidades de internação	C	nov/20	jun/22	6.673.817,41	-
Serviço de arquivo médico e estatístico	C	dez/21	ago/22	957.939,09	782.526,00
Áreas de apoio técnico operacional	D-E	ago/20	ago/22	10.282.714,43	463.295,99
Predio de ensino, administração e auditório (*)	A	set/22	out/23	3.5000.00,00	-
Total de investimentos				33.277.104,59	15.028.356,78
(*) contrato total de R\$8.298.077,47 com empenho em 2022 de R\$ 3,5 milhões					

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP

CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400

Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

