

2021

Relatório Integrado de Gestão



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	03
MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE.....	06
ENTREGAS À SOCIEDADE	08
Quem somos.....	10
Entregas aos cidadãos.....	11
Relação com a sociedade.....	14
GOVERNANÇA.....	18
Governança e estratégia	19
Identidade organizacional.....	20
Planejamento estratégico.....	21
AVAqualis.....	24
Credenciamento FAI.....	25
Aproximação com o SUS.....	25
Controle interno.....	26
NOSSA MOBILIZAÇÃO CONTRA A COVID 19.....	27
Infraestrutura.....	29
Força de trabalho.....	30
Atividades de suporte ao profissionais internos.....	31
Ações educativas na pandemia.....	31
Ensino.....	33
Pesquisa.....	33
Extensão.....	33
Assistência.....	34
DESEMPENHO.....	38
Assistência.....	39
Ensino.....	46
Pesquisa.....	50
Análise de Indicadores.....	52
Áreas especiais de gestão.....	53



APRESENTAÇÃO

O Relatório Integrado de Gestão 2021 do Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos (HU-UFSCar) tem o compromisso de estabelecer um canal de comunicação com a sociedade, compartilhando, de forma transparente e objetiva, informações sobre as ações e os resultados dos serviços prestados em assistência, ensino e pesquisa em saúde.

O documento apresenta as características do HU-UFSCar a forma como aplica os recursos econômico-financeiros, seus mecanismos de governança e gestão estratégica e as entregas ofertadas à sociedade.

Todo o processo foi acompanhado pelo Colegiado Executivo (COLEX), que validou o produto final e aprovou em reunião colegiado de 26 de abril de 2022.



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP
CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400
Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

OSWALDO DE JESUS FERREIRA

Presidente

ANTONIO CÉSAR ALVES ROCHA

Vice-Presidente

ANA BEATRIZ DE OLIVEIRA

Reitora da UFSCar

FABIO FERNANDES NEVES

Superintendente

VALÉRIA CRISTINA GABASSA

Gerente de Atenção à Saúde

THIAGO LUIZ DE RUSSO

Gerente de Ensino e Pesquisa

GILBERTO TABOGA

Gerente Administrativo

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP
CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400
Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

Elaboração

Bruno Dantas Yamashita - Chefe do Setor de Governança e Estratégia

Denise Marçon - Analista Administrativo - Setor de Governança e Estratégia

Revisão

Colegiado Executivo

Colaboraram na elaboração deste documento, os seguintes profissionais, em ordem alfabética:

Christiane Barbosa

Daniela Brassolatti

Daniela Kuguimoto Andaku Olenscki

Gilberto Taboga

Guilherme Canesin

Fábio Fernandes Neves

Isabella Gerin de Oliveira Bomfim

Kleber Jose Maximiano Soares

Lais Madalena de Paula Souza

Leticia Pancieri

Luciana Camargo de Oliveira Melo

Marília Lopes Leite Corbini

Renata Pedrolongo Basso Vanelli

Valéria Cristina Gabassa

MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

Em 2021, vivemos o auge da maior emergência de saúde global dos últimos 100 anos. A pandemia de covid-19 acometeu cerca de 30 milhões e ceifou a vida de mais de 600 mil brasileiros. O HU-UFSCar contribui ativamente para o cuidado desses pacientes, totalizando 764 admissões no período, com excelentes resultados assistenciais. Por exemplo, a mortalidade por covid-19 em nossa UTI foi de 25%, comparável a dos melhores hospitais do Brasil. Para atingirmos esses resultados, contratamos 158 colaboradores temporários, investimos em capacitações e ajustamos os processos assistenciais e de apoio. Mesmo no auge do desabastecimento de insumos, nada faltou aos nossos pacientes.

Além de fortalecer a linha de cuidado da covid-19, conseguimos retomar serviços essenciais à população, como a enfermaria de saúde mental, o centro cirúrgico e o serviço de endoscopia digestiva.

Também conseguimos cumprir a nossa missão acadêmica. Retomamos todos os estágios de graduação, recredenciamos o programa de residência médica em Clínica Médica e tivemos o de Pediatria aprovado pela Comissão Nacional de Residência Médica. Ampliamos significativamente a infraestrutura de ensino, possibilitando maior conforto aos estudantes e professores.

Mais de 35 pesquisas científicas foram conduzidas, a maioria focada no entendimento da covid-19. A produção de conhecimento no HU-UFSCar deve aumentar significativamente nos próximos anos, visto que com apoio da Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico da UFSCar, conseguimos recursos de emendas parlamentares para construir a Unidade de Pesquisa Clínica. Com certeza, essa unidade será um marco no fomento à pesquisa e inovação em saúde na nossa região.

Também enfrentamos um grande desafio de gestão. Fomos um dos hospitais-piloto para implantação da nova arquitetura organizacional da rede Ebserh. Mesmo diante da crise sanitária, tivemos de reduzir o número de chefias e ajustar todos os processos críticos do hospital em poucos meses.

Em 2021, iniciamos o projeto de gestão de custos hospitalares, o que subsidiou o processo de ampliação da contratualização, resultando em 16% de aumento nos recursos provenientes do SUS. Recebemos e executamos integralmente, cerca de 10 milhões de reais do Rehuf, 8 milhões de recursos Covid-19 e 700 mil em emendas parlamentares. Ainda no campo da macrogestão, retomamos o AVAQualis e as reuniões de discussão de indicadores de qualidade, melhoramos o processo de faturamento hospitalar e iniciamos a implantação do escritório de projetos.

MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

No campo da gestão de pessoas, investimos na capacitação dos nossos colaboradores, tanto no desenvolvimento de competências técnicas, quanto nas atitudinais, como comunicação efetiva e mediação de conflitos. Objetivando a maior horizontalização da gestão, retomamos as ações de educação permanente e implantamos a primeira unidade de produção, os quais são espaços de discussão do processo de trabalho e fomento dos ciclos de melhoria. Também participamos do projeto Pessoas em Foco, que buscou identificar as competências fundamentais em cada perfil de cargo, possibilitando a revisão do processo de desenvolvimento de competências nos Hospitais Universitários Federais.

Finalmente, porém muito importante, iniciamos um profundo estudo de revisão do dimensionamento de serviços do hospital. Ao final desse trabalho, conseguiremos delimitar nossas linhas de cuidado prioritárias, bem como a estrutura dos serviços finalísticos e de apoio. Também conseguiremos dimensionar pessoas, o que possibilitará futuras contratações e o aumento da oferta de serviços, posicionando que o HU-UFSCar bem mais próximo de sua vocação, que é Ensinar para Transformar o Cuidar.



"Em 2021, vivemos o auge da maior emergência de saúde global dos últimos 100 anos. A pandemia de Covid-19 acometeu cerca de 30 milhões e ceifou a vida de mais de 600 mil brasileiros. O HU-UFSCar contribui ativamente para o cuidado desses pacientes, apresentando excelentes resultados assistenciais"

Prof. Dr. Fábio Fernandes Neves
Superintendente
HU-UFSCar

ENTREGAS À SOCIEDADE



QUEM SOMOS

Características

Localizado na cidade de São Carlos-SP, o HU-UFSCar é um hospital universitário público, administrado pela EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares e está vinculado academicamente à Universidade Federal de São Carlos (UFSCar). Assim, muito mais do que um hospital, busca ser um centro de referência em saúde, com ações de assistência, ensino e pesquisa. Possui mais de 9 mil m² de área construída em funcionamento.

As atividades são executadas de acordo com o Propósito, a Visão, os Valores, e os Pilares Estratégicos da Rede Ebserh e do HU-UFSCar, apresentados no Mapa Estratégico da página 20.



Estrutura

O HU-UFSCar possui uma unidade principal, com mais de 9 mil m² de área construída. A previsão para 2022 é que entre em operação mais de 15 mil m² com a construção do bloco D e C.



1º Semestre

64
LEITOS

- 14 UTI adulto Covid-19
- 06 Suporte ventilatório covid
- 15 Clínica covid
- 17 Clínica médica
- 12 Clínica pediátrica



2º Semestre

54
LEITOS

- 10 UTI adulto Covid-19
- 04 Clínica covid
- 16 Clínica médica
- 12 Clínica pediátrica
- 04 Clínica cirúrgica
- 08 Saúde mental



62

ESPECIALIDADES
AMBULATORIAIS

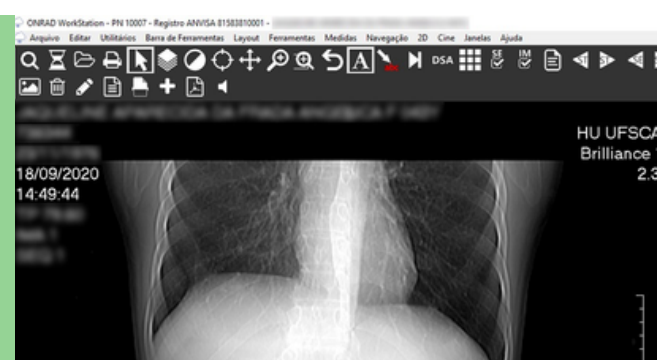
14 Salas de atendimentos

- 01 Especializada em atendimento e procedimentos oftalmológicos
- 03 Especializada em atendimento e procedimentos ginecológicos e obstétricos
- 10 Demais especialidades



APOIO
DIAGNÓSTICO E
TERAPEUTICO

- 05 Salas Cirúrgicas
- 09 Salas de Exames
- 01 Laboratório de análises clínicas



ENTREGAS AOS CIDADÃOS

O HU-UFSCar, como hospital público e universitário, promove de forma integrada à assistência, ensino e pesquisa em saúde, em busca de melhor qualidade de vida para a população, do aprimoramento da rede pública de saúde e da geração de conhecimento. Todas as iniciativas estão alinhadas com as diretrizes e prioridades governamentais, especialmente, as dos Ministérios da Educação e da Saúde

Assistência



O HU-UFSCar presta assistência integral à saúde de adultos, idosos e crianças usuários do SUS com a oferta de serviços em regime de internação em enfermarias, urgência e emergência, apoio diagnóstico terapêutico, atendimento ambulatorial especializado, cirurgia e tratamento intensivo. Com uma gama de mais de 30 especialidades médicas e não médicas e em parceria com as áreas de ensino da UFSCar, o hospital busca humanizar e qualificar o atendimento às necessidades de saúde da população local e regional.

O hospital é contratualizado com o gestor municipal de saúde (Prefeitura do Município de São Carlos) para prestação de serviços ao SUS, ao qual é disponibilizada a totalidade dos atendimentos.

Vocacionado para média e alta complexidade, o HU-UFSCar é referência no atendimento pediátrico especializado. Na rede de urgência e emergência oferta leitos de internação clínica realizando o atendimento e internação de 100% das crianças que necessitam de atenção hospitalar. Na rede ambulatorial oferta 10 subespecialidades e 4320 consultas anuais afim de atender as demandas específicas das crianças do município.

Além disso, é referência para internação em Saúde Mental, com 8 leitos habilitados pelo Ministério da Saúde para atender as indicações de internação da rede RAPS da microrregião Coração da DRS III.

Na área de apoio diagnóstico o hospital é referência para os exames endoscópios (broncoscopia, endoscopia e colonoscopia)

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Pesquisa

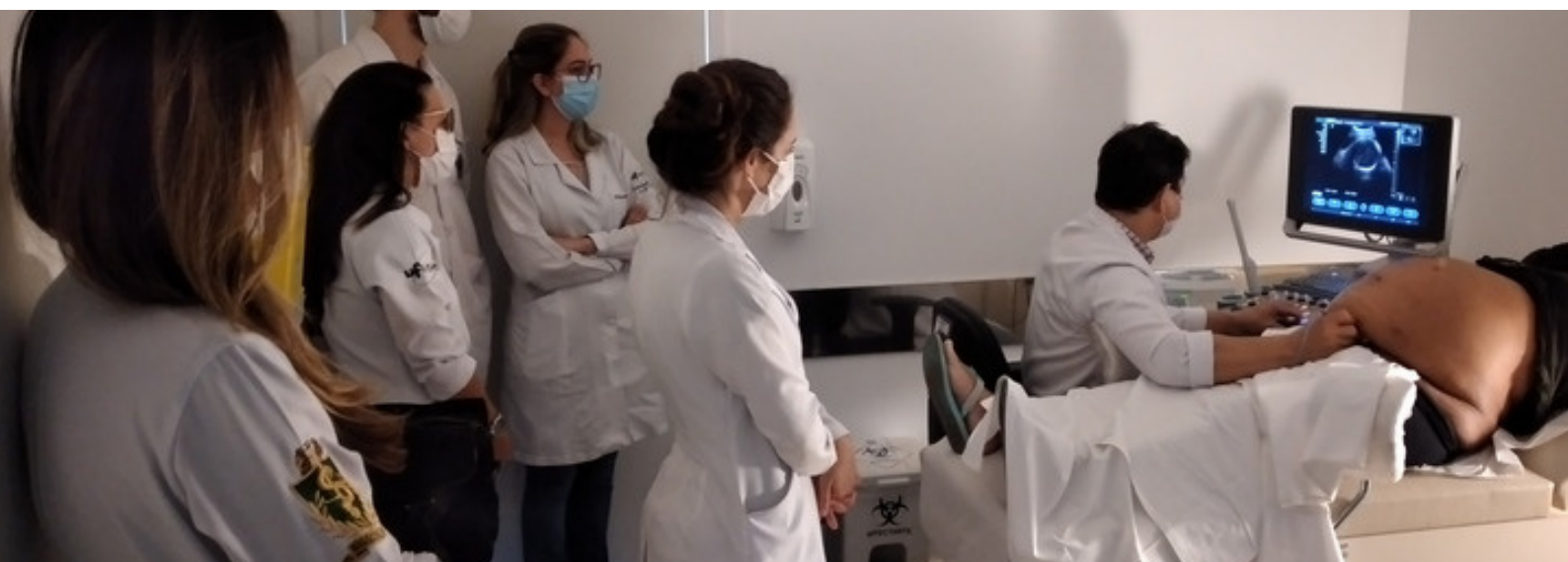


A área de pesquisa visa estimular e promover inovação e conhecimento científico para o fortalecimento do SUS, incentivando a pesquisa científica no HU-UFSCar, por meio de apoio direto ao pesquisador e a busca por melhorias na infraestrutura necessária para o desenvolvimento da pesquisa.

O HU-UFSCar tem realizado um grande esforço para a implantação da Unidade de Pesquisa Clínica (UPC), prevista para o final de 2022, a fim de disponibilizar infraestrutura básica para o desenvolvimento de protocolos clínicos; desenvolver pesquisas clínicas para avaliação de tecnologias em saúde para o SUS; oportunizar o acesso da população a tratamentos experimentais inovadores; capacitar equipe multiprofissional em boas práticas para atuar em pesquisas clínicas e apoiar projetos estratégicos para o SUS e para a comunidade.

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

Ensino



A área de ensino também é parte essencial do trabalho que o HU-UFSCar realiza, visto que a inserção acadêmica no campo da assistência estimula o intercâmbio de conhecimentos e a atualização contínua de saberes, contribuindo para a formação de profissionais familiarizados com as melhores práticas. Os estudantes desenvolvem habilidades em contato direto com os pacientes e as equipes multiprofissionais.

RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Com foco na transparência e participação dos usuários e da sociedade, o HU-UFSCar mantém diversos canais para assegurar o acesso do cidadão às informações sobre a instituição e seus serviços. Disponibiliza, também, canais para acolher críticas, sugestões, elogios e denúncias da comunidade interna, dos usuários e da sociedade.

Comunicação com clientes e cidadãos

Ouvidoria

Vinculada diretamente à Superintendência, a Ouvidoria representa o usuário, recebendo reclamações, elogios, sugestões, denúncias e solicitações, proporcionando escuta sobre a percepção do cidadão sobre o serviço público e sua relação com a instituição. As manifestações geram diagnósticos, soluções e recomendações para a qualificação do atendimento.



RECLAMAÇÃO	63 (17,7%)
SOLICITAÇÃO	26 (7,3%)
DENÚNCIA	11 (3,1%)
SUGESTÃO	5 (1,4%)
ELOGIO	66 (18,5%)
SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
COMUNICAÇÃO	185 (52,0%)

*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.



10,18 dias
tempo médio de resposta

100% respondidos

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

O SIC recebe, protocola, encaminha e responde demandas dos cidadãos por dados institucionais, de acordo com as diretrizes da Lei de Acesso à Informação (LAI).



7,9 dias
tempo médio de
resposta

100% respondidos



**Serviço de
Informação
ao Cidadão**

Imprensa e mídias

O HU-UFSCar promove a divulgação de fatos na imprensa, além de atender demandas de jornalistas e formadores de opinião por informações institucionais. Utilizando diferentes estratégias, canais, mídias e linguagens, a instituição divulga ações e serviços, dissemina conhecimentos em saúde, presta contas, estabelece diálogo e promove a boa imagem da gestão pública.

O Portal do HU-UFSCar foi readequado e vinculado ao Gov.Br no final de 2020, por isso o ano de 2021 foi o momento de adequação da ferramenta. Nele, são publicados textos de divulgação de novos serviços, esclarecimentos e orientações gerais. O Portal também está adequado de acordo com a Lei de Acesso à Informação e é atualizado pelas áreas de acordo com a necessidade.



Gestão da Imagem institucional

As notícias produzidas contribuem significativamente para a construção e manutenção de uma imagem positiva da instituição. Por isso, é importante a divulgação sistemática de pautas relacionadas aos serviços oferecidos, além de manter um canal aberto à imprensa e à população em geral.

Por conta da pandemia, toda pauta relacionada à saúde esteve em evidência em 2021, por isso o HU-UFSCar recebeu um número maior de demandas da imprensa neste período. Entre textos divulgados na imprensa, entrevistas em TV, rádio e sites, o HU-UFSCar teve 227 citações (positivas ou neutras) na imprensa.

Sustentabilidade

As ações de sustentabilidade estão disseminadas em diversas frentes e efetivamente implantadas no HU-UFSCar, considerando que a área da saúde tem por obrigação ser exemplo para a sociedade, tratando com seriedade as questões estruturais e de conscientização de todos. As decisões estratégicas cada vez mais possuem elementos que levam o HU-UFSCar ao rumo sustentável. Considerando que investir na sustentabilidade ambiental também é promover a saúde e o bem-estar da população, o HU-UFSCar desenvolve diversas ações nesta área.



Em 2021, no campo dos recursos sustentáveis, o hospital gerou aproximadamente 24.7734 kWh de energia renovável através de sua usina de geração fotovoltaica.

O HU-UFSCar estabeleceu parceria com uma cooperativa de reciclagem para recolhimento das embalagens e dos resíduos comuns recicláveis, que são devidamente segregados de acordo com as respectivas classes (papel, plástico, alumínio, vidro)

Criação da Comissão Interna de Conservação de Energia do HU-UFSCar com o objetivo de acompanhar e sugerir melhorias nas medidas de economia de energia, que resultou na

Redução de

8%

no consumo de energia nos últimos dois meses em comparação ao mesmo período do ano anterior

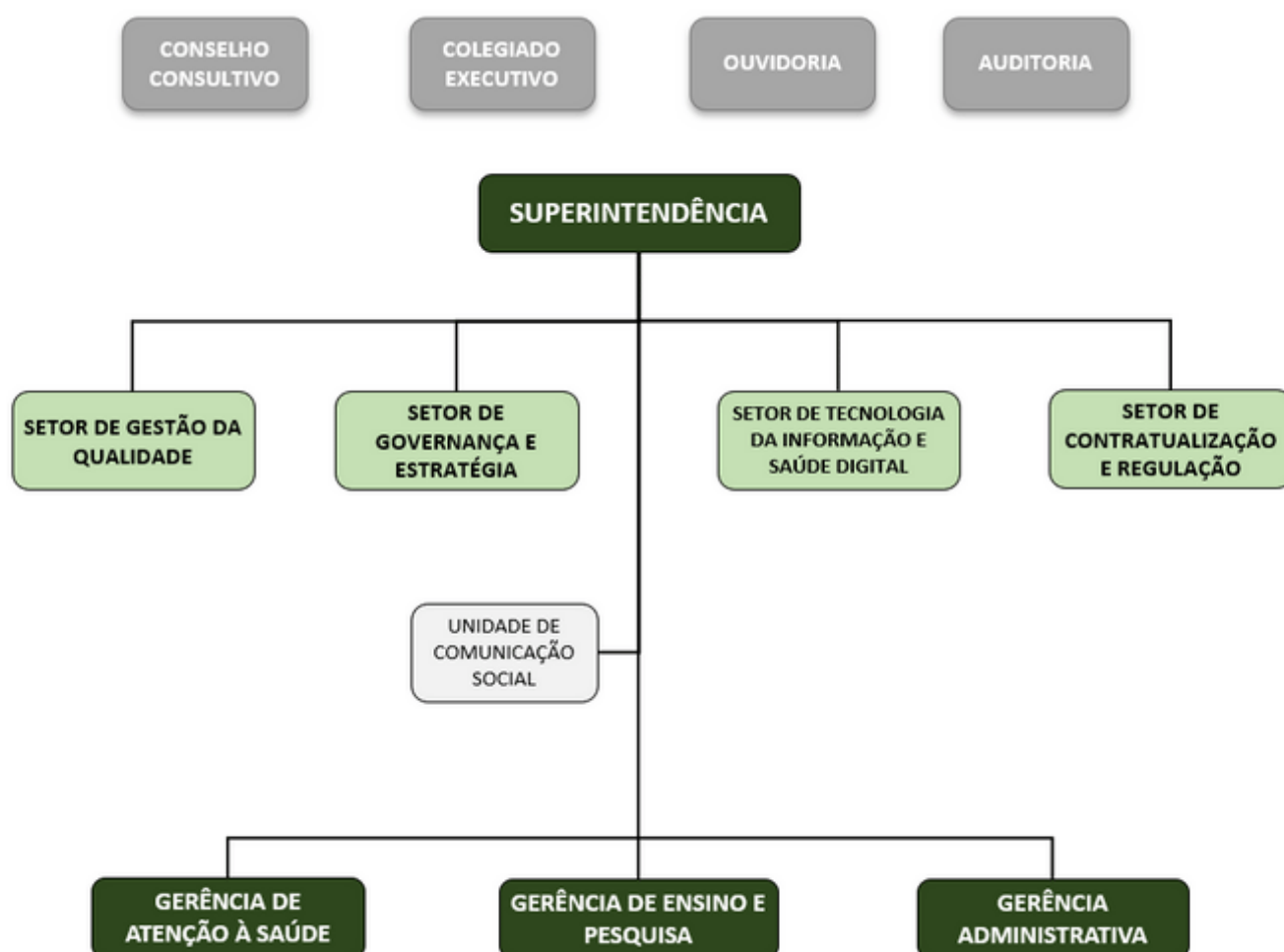
GOVERNANÇA



Governança e Estratégia

A Rede Ebserh realizou ajustes na estrutura organizacional tanto da administração central, quanto dos hospitais universitários federais, em busca o alinhamento da estrutura organizacional ao Planejamento Estratégico da empresa. O HU-UFSCar participou, em 2021, como um dos hospitais-piloto para implantação da nova arquitetura organizacional da rede Ebserh. Esse processo foi bastante desafiador, porque mesmo diante da crise sanitária, foi necessário reduzir o número de chefias e ajustar todos os processos críticos do hospital em poucos meses.

A governança do HU-UFSCar possui uma estrutura formal, que dá corpo ao processo decisório e a estratégico do hospital e está representada no organograma institucional e traz os elementos chaves que articulam a estratégia para os demais níveis hierárquicos, tais como: composta por profissionais técnicos que garantem a coordenação de ações de planejamento e execução, utiliza mecanismos de controle interno e externo com vistas a garantir o cumprimento das legislações e normas vigentes, bem como as boas práticas da gestão, buscando a transparência das ações e agregação de valor para clientes e sociedade.



Identidade organizacional



Propósito

Ensinar para transformar o cuidar



Visão

Ser uma instituição acreditada e referência em ensino, pesquisa e assistência interprofissional em níveis de atenção à saúde de média e alta complexidade



Valores

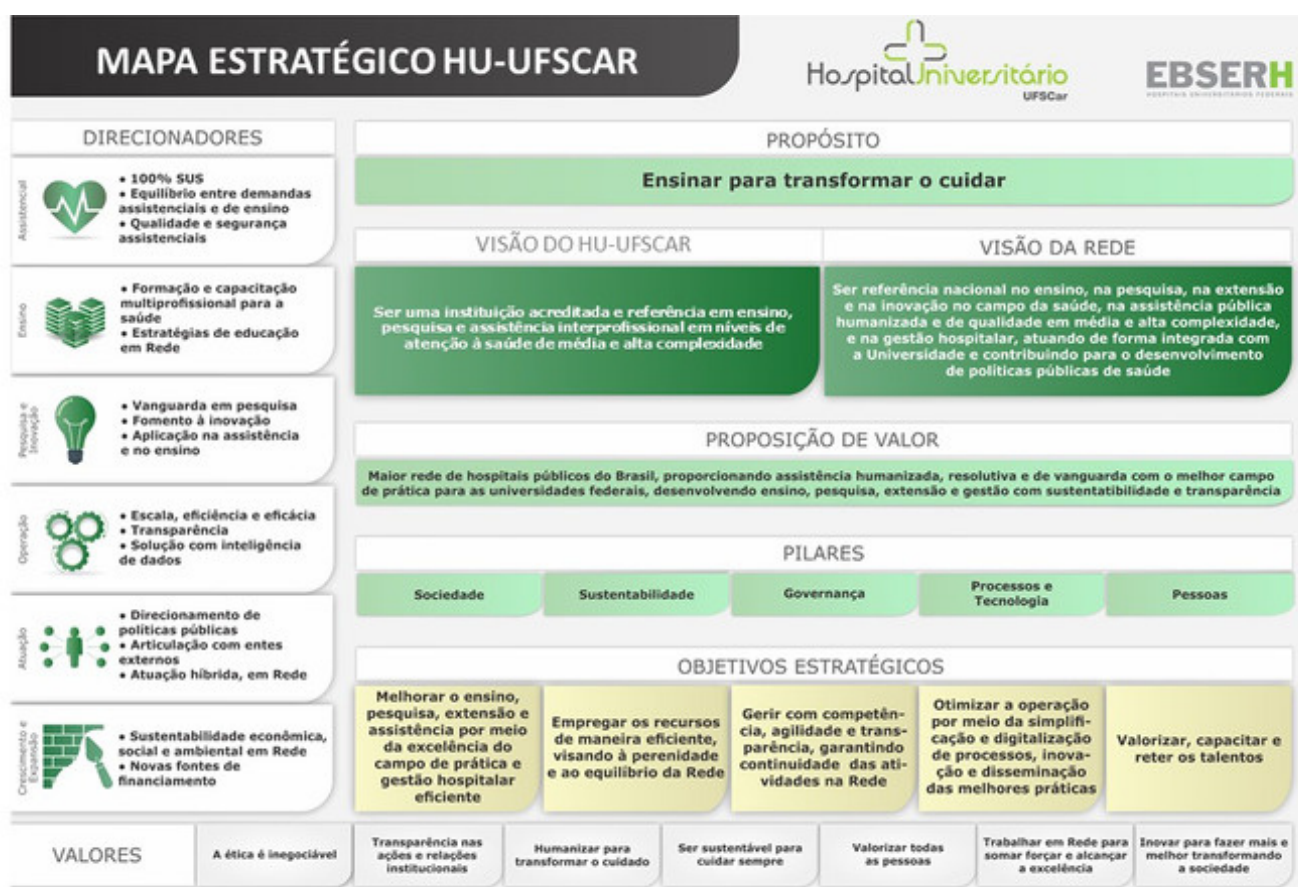
- A ética é inegociável
- Transparência nas ações e relações institucionais
- Humanizar para transformar o cuidado
- Ser sustentável para cuidar sempre
- Valorizar todas as pessoas
- Trabalhar em Rede para somar forças e alcançar a excelência
- Inovar para fazer mais e melhor transformando a sociedade



Planejamento Estratégico

Com o propósito de ensinar para transformar o cuidar, integram a visão estratégica do HU-UFSCar, assistência, ensino e pesquisa em saúde. As atividades deste tripé são executadas de acordo com os Valores e o Propósito demonstrados no Mapa Estratégico, que também apresenta os pilares estratégicos da instituição para o triênio 2021-2023.

O planejamento estratégico, que define os rumos da instituição, foi elaborado para o período de 2021-23, permitindo concentrar esforços e recursos, dando transparência às ações previstas para o período.



Planejamento Estratégico

Abaixo são relacionados os sete projetos do PDE 2021-23, definidos para cada pilar estratégico e que apoiam cumprimento dos objetivos traçados para o período.

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar

ASSISTÊNCIA

PROJETO 1.01 AMPLIAÇÃO, CONSOLIDAÇÃO E HABILITAÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS ESPECIALIZADOS E DE MAIOR COMPLEXIDADE

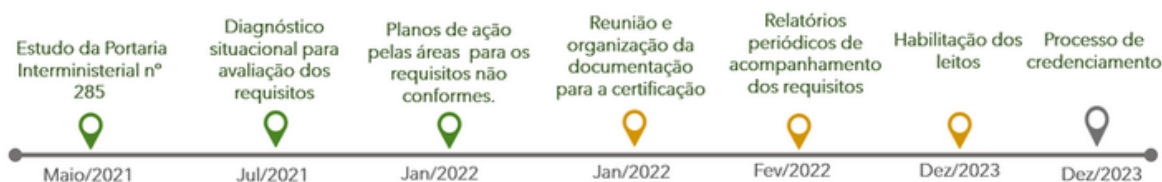
OBJETIVO: Implantar o serviço de Terapia Intensiva adulto e serviço de cirurgia, a fim de consolidar os serviços assistenciais de maior complexidade no HU-UFSCar e, assim, garantir sua sustentabilidade.



ENSINO

PROJETO 1.02 CERTIFICAÇÃO DO HU-UFSCAR EM HOSPITAL DE ENSINO

OBJETIVO: Este projeto tem como objetivo atender a todos os 13 critérios da Portaria Interministerial nº 285, de 24 de março de 2015, para o credenciamento do HU-UFSCar como Hospital de Ensino tipo I (HE-I) até dezembro de 2023.



PESQUISA

PROJETO 1.03 ESTRUTURAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DA UNIDADE DE PESQUISA CLÍNICA (UPC)

OBJETIVO: Este projeto tem como objetivo estruturar e implementar a Unidade de Pesquisa Clínica no HU-UFSCar, de forma a qualificar e prospectar pesquisas de alto impacto científico e social, bem como capacitar recursos humanos em boas práticas de pesquisas clínicas.



Planejamento Estratégico



SUSTENTABILIDADE

PROJETO 2.01 DESENVOLVER E IMPLANTAR SISTEMÁTICA PARA A GESTÃO ESTRATÉGICA DE CUSTOS HOSPITALARES

OBJETIVO: Este projeto tem como objetivo desenvolver e implantar sistemática para a gestão estratégica de custos hospitalares no HU-UFSCar visando gerir recursos de forma eficiente, com a utilização de ferramentas adequadas e envolvimento de todas as áreas na busca pelos melhores resultados.



GOVERNANÇA

PROJETO 3.01 IMPLEMENTAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA NA PREVENÇÃO A CORRUPÇÃO

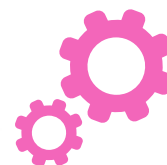
OBJETIVO: O objetivo do projeto é implementar boas práticas de governança corporativa nas medidas de prevenção à corrupção com base no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC).



PROCESSOS E TECNOLOGIAS

PROJETO 4.01 MAPEAMENTO E IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS ESTRATÉGICOS

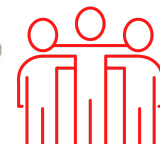
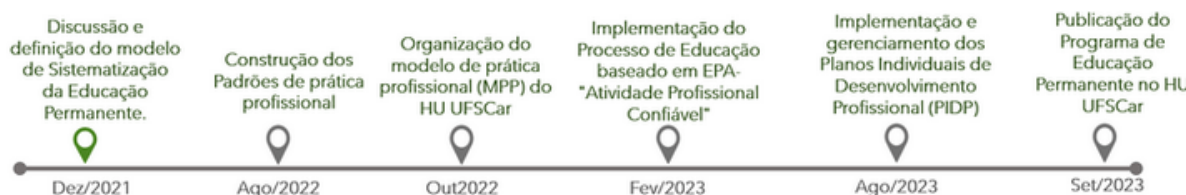
OBJETIVO: Identificar, mapear e implantar os processos estratégicos no HU-UFSCar a fim de permitir o monitoramento do desempenho dos processos críticos da instituição através de indicadores pré-definidos e consequente proposição de melhorias que se fizerem necessárias.



PESSOAS

PROJETO 5.01 IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

OBJETIVO: Este projeto tem como objetivo estruturar e implementar um programa de educação permanente no HU-UFSCar, de forma a problematizar as práticas e relações existentes, qualificar a assistência e valorizar os profissionais.



Programa e Selo Ebserh de Qualidade

O Programa de Gestão da Qualidade consiste em um sistema próprio de avaliação periódica que tem como objetivo promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados pelo HU-UFSCar nas áreas assistencial, de ensino, extensão, pesquisa e inovação em saúde. O Selo Ebserh de Qualidade, visa reconhecer formalmente os hospitais que atingirem padrões estabelecidos no sistema de avaliação.



Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis)



É uma avaliação que ocorre anualmente no hospital – autoavaliação – realizada por uma comissão própria de avaliação, que tem como atribuição a condução dos processos de avaliação interna da instituição, de sistematização e de prestação das informações

O objetivo desta avaliação é sensibilizar os profissionais quanto à necessidade e relevância da melhoria nos processos de trabalho, promovendo uma cultura voltada para o processo de aprendizagem. Os profissionais designados para realização da avaliação interna da instituição devem identificar as oportunidades de melhoria, e, em conjunto com as áreas envolvidas, estabelecer prioridades no planejamento das ações com foco na melhoria dos processos de trabalho e, conseqüentemente dos resultados.

Etapas da Avaqualis – 2021



Análise de documentos institucionais



Acompanhamento do percurso do paciente



Visita às instalações físicas



Revisão de prontuários de pacientes e de pastas funcionais

Credenciamento FAI

A Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico da Universidade Federal de São Carlos (FAI-UFSCar), criada em 1992, caracteriza-se como entidade de direito privado, sem fins lucrativos e com personalidade jurídica própria. Nesses 30 anos de existência, a FAI-UFSCar tem oferecido consultoria e assessoria nas áreas jurídica, financeira, contábil, importação, gestão de pessoas, comunicação institucional, planejamento, engenharia e arquitetura, especializando-se em:

- Gestão administrativa e financeira de projetos de pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico, tecnológico e de estímulo à inovação
- Prospecção de novas oportunidades e linhas de financiamento para projetos de pesquisa;
- Suporte operacional para cursos, seminários, congressos e outros eventos de capacitação, informação e difusão de conhecimentos científicos, culturais, artísticos e de aperfeiçoamento profissional.

O credenciamento da FAI-UFSCar fomentará a execução de projetos de pesquisa, atividades de capacitação e ações de desenvolvimento institucional no HU-UFSCar. O processo já foi aprovado pela Ebserh, pelo Conselho Deliberativo da FAI e pelo CONSUNI da UFSCar. Toda documentação foi encaminhada para apreciação do Grupo de Apoio Técnico para o Credenciamento de Fundações de Apoio – GAT/MEC, instância que autoriza o credenciamento.

Aproximação com o SUS

Em 2021, o HU-UFSCar buscou o estreitamento da relação com os gestores locais do Sistema Único de Saúde. Foram inúmeras reuniões, tanto com a Secretaria Municipal de Saúde de São Carlos, quanto com o Departamento Regional de Saúde de Araraquara. Buscou-se, continuamente, o desenvolvimento de soluções conjuntas, inicialmente com foco no enfrentamento da pandemia de Covid-19 e, posteriormente, no restabelecimento gradual dos serviços assistenciais. As relações sempre foram pautadas pelos princípios da transparência e do interesse público, possibilitando os ajustes finos nos serviços, conforme demanda da população usuária do SUS. O HU-UFSCar também se aproximou dos órgãos de controle social, como Conselho Municipal de Saúde, Ministério Público Federal e Câmara Municipal de São Carlos, informando sobre as ações do hospital e prestando esclarecimentos pertinentes.



Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD



O HU-UFSCar, filial da EBSEH, instituiu por meio da Portaria nº 21, de 20 de janeiro de 2021 o Comitê de Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais composto por equipe multidisciplinar, com participação de representantes da Superintendência, Gerência de Atenção à Saúde, Gerência de Ensino e Pesquisa e Gerência Administrativa.

O comitê tem como propósito de elaborar as políticas e normas gerais relativas à LGPD no âmbito do HU-UFSCar, ações para a sua conformidade, desenvolvimento e outras ações específicas para a implantação. Sendo assim, o RIPD foi elaborado pela comissão com intuito de descrever “medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco” e foi aprovado na 143ª Reunião Ordinária do Colegiado Executivo do HU-UFSCar realizada em 19/10/2021.

NOSSA MOBILIZAÇÃO CONTRA COVID



NOSSA MOBILIZAÇÃO CONTRA COVID

O HU-UFSCar exerceu um papel relevante no enfrentamento da pandemia de covid-19 na região de São Carlos. O hospital atuou como referência para assistência a casos críticos, graves e de alta e média complexidade da doença.

Em 2021, além de fortalecer a linha de cuidado da covid-19, alguns serviços essenciais e as atividades de ensino foram retomados.

Como de hospital universitário, também se destacou com a produção de pesquisas sobre o assunto e que, adequando-se ao cenário de restrição na circulação e aglomeração de pessoas, segue promovendo a formação e qualificação de profissionais.

A batalha contra o novo coronavírus pautou a atuação do hospital em 2020 e 2021, exigindo sua rápida reorganização, em diversas frentes.

Este capítulo é dedicado a detalhar algumas das ações mais relevantes, fornecendo um retrato da nossa mobilização contra o covid-19.



**A mortalidade por
Covid-19 na UTI do
HU-UFSCar foi de
25%, comparável a
dos melhores
hospitais do Brasil**

Infraestrutura



A estrutura física do hospital passou por várias adaptações ao longo do ano, especialmente para atender as demandas decorrentes da pandemia da covid-19 e dos serviços existentes no hospital.

Dentre as principais mudanças, destacam-se a seguir algumas que mais impactaram na organização dos serviços e que exigiram maior disponibilidade da equipe assistencial e de infraestrutura para adequação.

A Unidade de Saúde Mental foi adaptada e funcionou como área covid de abril de 2020 até maio de 2021, sendo posteriormente reformada para voltar a funcionar como Unidade de Saúde Mental a partir de julho de 2021.

Nesse mesmo período, a área covid-19, que antes ocupava todo 1º andar do Bloco C, teve seus leitos clínicos concentrados em metade do andar, o que possibilitou que a Unidade de Clínica Médica, transitoriamente alocada no Bloco B desde abril de 2020, voltasse para o seu espaço físico original no 1º andar do Bloco C.

Os leitos de internação da Unidade da Criança e do Adolescente, foram transferidos para o Bloco B ao lado da Unidade de Emergência Pediátrica, no intuito de otimizar a equipe que presta assistência para esse público alvo, atualmente em número insuficiente para atender duas unidades distintas, especialmente quando há alta ocupação dos leitos pediátricos. Trata-se de um espaço transitório que, futuramente, com a chegada de novos profissionais contratados pela Ebserh, poderá ser transferida para o seu espaço definitivo, atualmente em fase final de obras no Bloco C Térreo.

Além disso, o hospital chegou a estruturar um segundo espaço para comportar um total de mais 10 leitos de UTI covid, a partir de uma demanda inicialmente feita pela Secretaria Municipal de Saúde e DRS-III, contudo, dada a queda de novos casos e das demandas por leitos de terapia intensiva exclusivos para covid-19, tal espaço não chegou a ser ativado pelo hospital.

Com a desmobilização total das equipes assistenciais, temporariamente contratadas para o enfrentamento da covid-19, o hospital aos poucos voltou ao seu tamanho original, fechando o ano com 44 leitos operacionais, sendo, 12 pediátricos, 20 de clínica médica (4 exclusivos para covid e 16 clínicos gerais), 4 cirúrgicos e 8 de saúde mental.

Força de trabalho

Vários foram os movimentos realizados pelo HU-UFSCar para ter equipes destinadas ao atendimento dos pacientes com covid-19, para atender a necessidade de manter os funcionários protegidos, para a realocação de profissionais vulneráveis e para os afastamentos daqueles infectados pelo coronavírus.

Para compor a equipe de atendimento aos pacientes com covid-19, o HU-UFSCar contratou, por meio de processo seletivo simplificado, profissionais temporários ao longo de 2020 e 2021, totalizando 158 trabalhadores entre médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas e outras contratações. Para capacitar de forma rápida tanto os recém-contratados como os colaboradores realocados para outras áreas, foi ampliado o uso da educação a distância para treinamentos. Todos os empregados temporários antes de iniciarem o trabalho no HU-UFSCar passaram por treinamentos de integração e biossegurança com a Equipe de Saúde e Segurança do Trabalho e SCIH, os treinamentos envolviam uso apropriado dos EPI antes de cuidar de um caso suspeito ou confirmado de covid-19, incluindo atenção ao uso correto de EPI, teste de vedação da máscara N95 (quando for necessário o seu uso) e a prevenção de contaminação de roupas, pele e ambiente durante o processo de remoção de tais equipamentos.

158

Vagas temporárias



Atividades de suporte aos profissionais internos

O HU-UFSCar em parceria com o Departamento de Medicina da Universidade Federal de São Carlos, iniciou em abril de 2021 uma pesquisa com os funcionários do HU-UFSCar, com o tema “Caracterização da saúde mental e observação do efeito do Brainspotting sobre a severidade de sintomas ansiosos e relacionados ao trauma e estressores em trabalhadores da saúde do HU-UFSCar no contexto da pandemia da covid-19”. Esse projeto de pesquisa se propôs, então, a desenvolver dispositivos de saúde que ofereçam instrumentos para rastreamento de transtornos mentais, materiais psicoeducativos e intervenções guiadas baseadas nas psicoterapias específicas para transtornos relacionados ao trauma e estressores.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO E SUPORTE EMOCIONAL
AOS PROFISSIONAIS DO HU-UFSCAR

SE SENTIR NECESSIDADE DE RECEBER APOIO EMOCIONAL

Mande um e-mail para sost.he-ufscar@ebserh.gov.br,
ou ligue no ramal 2473 (de 2 a 6, das 7h - 16h)

Hospital Universitário **EBSERH**

Neste período o SOST e DivGP organizou serviço de atendimento e suporte emocional aos profissionais do HU-UFSCar. Na Medicina Ocupacional são realizados atendimentos de primeiros socorros psicológicos, que acontecem mediante demanda espontânea por parte dos funcionários do HU-UFSCar. Esse atendimento é feito pela Médica do Trabalho e pela Enfermeira do Trabalho, após participação de curso especializado na área, proposto e financiado pela EBSEH.

Ações educativas na pandemia

Destaques

Horas de capacitação

1450

Número de participações

116

Disglicemia no paciente crítico covid - abordagem medicamentosa

Procedimento operacional padrão referente ao cuidado nutricional em paciente crítico - covid

Nutrição na covid 19

Live 1: Avanços no cuidado em terapia intensiva do paciente com covid-19

Live 2: Saúde materno-infantil em tempos de covid-19

Live 3: Implicações da covid-19 nos sistemas cardiovascular, renal e nervoso

Live 4: Cuidado multiprofissional pós-covid-19

Live 5: Saúde mental na covid-19

Live 6: Vacinas e desafios para o futuro

Ações educativas na pandemia

Ciclo de lives Aprendizagem e novos desafios após 1 ano de COVID-19

1º live: "Avanços no cuidado em terapia intensiva do paciente com COVID-19"

21/05, às 15h30

No canal do HU-UFSCar no Youtube

Organização: Unidade de e-Saúde e Gerência de Ensino e Pesquisa HU-UFSCar

Ciclo de lives Aprendizagem e novos desafios após 1 ano de COVID-19

2º live: "Saúde materno-infantil em tempos de COVID-19"

MORBIDADE E MORTALIDADE EM GESTANTES, PRÉTO NASCER E COVID, ALIMENTAÇÃO HUMANA, COVID-19 EM CRIANÇAS, ISOLAMENTO E CRIANÇA

11/06, das 14h20 às 16h

No canal do HU-UFSCar no Youtube

Organização: Unidade de e-Saúde e Gerência de Ensino e Pesquisa HU-UFSCar

Ciclo de lives Aprendizagem e novos desafios após 1 ano de COVID-19

3º live: "Implicações da COVID-19 nos sistemas cardiovascular, renal e nervoso"

18/06, das 15h às 16h30

No canal do HU-UFSCar no Youtube
www.youtube.com/HUUFSCar

Organização: Unidade de e-Saúde e Gerência de Ensino e Pesquisa HU-UFSCar

Ciclo de lives Aprendizagem e novos desafios após 1 ano de COVID-19

4º live: "Cuidado Multiprofissional Pós-COVID"

25/06, às 15h

www.youtube.com/HUUFSCar

Será emitido certificado

Organização: Unidade de e-Saúde e Gerência de Ensino e Pesquisa HU-UFSCar

Ciclo de lives Aprendizagem e novos desafios após 1 ano de COVID-19

5º live: "Saúde Mental na COVID-19"

02/07, às 15h

www.youtube.com/HUUFSCar

Organização: Unidade de e-Saúde e Gerência de Ensino e Pesquisa HU-UFSCar

Ciclo de lives Aprendizagem e novos desafios após 1 ano de COVID-19

6º live: "Vacinas e Desafios para o Futuro"

29/07, às 15h

www.youtube.com/HUUFSCar

Organização: Unidade de e-Saúde e Gerência de Ensino e Pesquisa HU-UFSCar

Ensino

Em 2021, foram oferecidos dois editais para “Estágio Optativo em Clínica Médica - Pandemia covid-19” como oferta de Estágio Optativo Obrigatório de graduação, do qual fizeram parte um total de 15 alunos.

08
residentes

do Programa de Residência em Clínica Médica da UFSCar participaram como bolsistas do projeto O Brasil Conta Comigo, durante a pandemia da covid-19 em 2021.



Pesquisa

No ano de 2021 foram submetidas para apreciação e aprovadas 13 pesquisas sobre a covid-19, com 20 estudos em andamento no HU-UFSCar sobre esse tema, sendo um deles um ensaio clínico patrocinado.

As pesquisas foram divulgadas por meio do canal do Youtube “Click Ciência UFSCar”, também disponível em nosso site (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufscar/ensino-e-pesquisa/pesquisa/divulgacao>).

As produções científicas desses projetos estão sendo sistematicamente consolidadas e divulgadas em nosso site (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufscar/ensino-e-pesquisa/pesquisa/producao-cientifica>). Os principais produtos gerados foram a apresentação de trabalhos em eventos científicos e artigos publicados em periódicos nacionais e internacionais.

Extensão

Ambulatório de Doenças Infecciosas Agudas e COVID-19

A atividade nasceu do seguimento com covid-19 diagnosticados pelo Projeto “Testar para cuidar” e do seguimento de pacientes após a alta de internação hospitalar por Síndrome Respiratória Aguda Grave por SARS-CoV-2. A partir de então a demanda assistencial aumentou substancialmente, englobando demanda da Secretaria da Saúde de São Carlos de seguimento de pacientes ambulatoriais com complicações pós covid-19, tendo já atendido mais de 1000 pacientes em um ano. Também tem dado suporte a estágios eletivos para estudantes do internato do 5º ano e posteriormente, com o retorno às atividades presenciais também a estudantes do 4º e 3º ano em medicina, complementando a prática profissional antes do ingresso no internato. A atividade é coordenada pelos professores Sigrid de Sousa dos Santos e Alice de Queiroz Constantino Miguel.

13
alunos

02
docentes

Assistência

Para oferecer assistência aos pacientes com suspeita ou diagnósticos confirmados de infecção por covid-19, o HU-UFSCar estruturou-se com uma Unidade de Urgência e Emergência para pacientes com sintomas respiratórios, uma unidade de internação (com leitos de enfermaria e leitos de suporte ventilatório) e uma unidade de terapia intensiva (UTI-covid-19).

Na UTI, foram implementados inúmeros cuidados e ferramentas de monitoramento para garantir que cada vez mais pacientes se beneficiassem dessa assistência e recebessem alta da UTI. A UTI covid-19 do HU-UFSCar teve uma das menores taxas de mortalidade do país, aproximadamente 25%, e isso se deve ao envolvimento dos profissionais, que estudaram muito e buscaram se capacitar para oferecer o melhor cuidado aos pacientes.

Números covid 19 - ano 2021

Admissões em enfermarias e leitos de suporte ventilatório	575
Admissões em UTI	189
Atendimentos na emergência	2058
Número de exames covid	2173

Assistência

Técnicas

Para qualificar a assistência aos pacientes suspeitos ou confirmados com Infecção por covid-19, foram realizadas várias capacitações e treinamentos de técnicas específicas, treinamentos para aperfeiçoar as coletas de secreção por swab orofaríngeo, bem como para realização de teste rápido de diagnóstico de COVID-19.

Ocorreram também treinamentos para garantir o uso adequado das bombas de infusão e monitores na UTI e unidades de internação; treinamento de punção e infusão de medicamentos e soluções por hipodermóclise; de higiene geral e limpeza de leitos em situações de isolamentos; transporte intra e inter-hospitalar de pacientes em situações de isolamento; escala EAP (deterioração clínica) em adultos; discussões sobre o fluxo e armazenamento de roupas sujas; cuidados nutricionais e dietas.

Destaca-se a realização da manobra de Prona (colocar o doente de bruços), amplamente utilizada em pacientes da UTI, auxiliando-os a terem melhora na oxigenação.



Assistência

Ações de Humanização



Nos meses de fevereiro e março de 2021 a ONG "Conexões do Cuidar" realizou a confecção dos "crachás humanizados" com a foto do funcionário sem máscara e uma legenda motivacional de sua escolha.

Devido às restrições de visitas e acompanhantes aos pacientes com -19, os boletins médicos foram realizados diariamente por telefone, e o contato entre pacientes e familiares foi realizado por videochamadas, inclusive na UTI.

Assistência

Ambulatório Covid

O ambulatório covid-19, que iniciou seu trabalho, de forma pioneira na região, em abril de 2020, continuou suas atividades no ano de 2021.

O principal objetivo é acompanhar a evolução dos pacientes de covid-19 que já receberam alta, para avaliar função pulmonar, necessidade de reavaliação cardiovascular e de outros exames, além de tirar dúvidas. O comportamento das complicações da covid-19, por se tratar de doença nova, ainda não é conhecido. Há a necessidade de dar assistência direta a esses pacientes, bem como reavaliá-los do ponto de vista pulmonar, laboratorial e cardiológico.



DESEMPENHO

Morris Charts

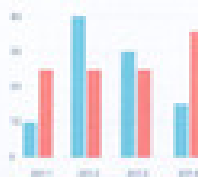
Line Chart



Area Chart



Bar Chart



Donut Chart

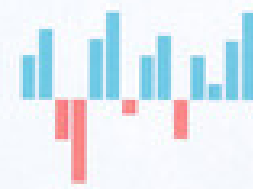


Sparkline Charts

Line Chart



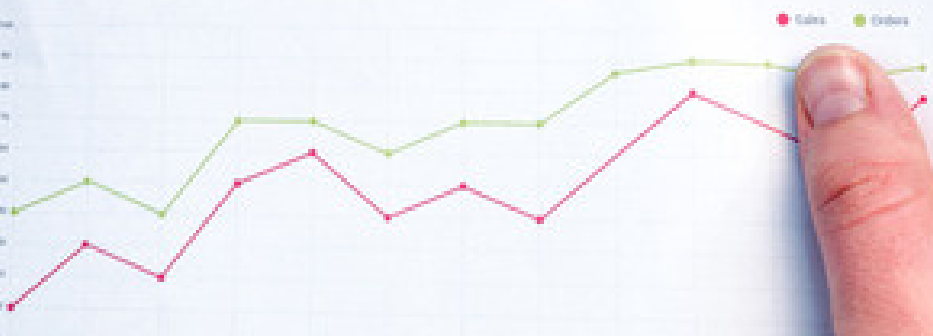
Bar Chart



Pie Chart



Easy Pie Charts



Assistência

Em 2021, em função da pandemia do covid-19, alguns serviços assistenciais foram suspensos temporariamente e retomados posteriormente, tais como procedimentos cirúrgicos e alguns exames.

Os exames de colonoscopia e broncoscopia, que apresentam uma demanda reprimida na rede municipal passaram a ser realizados, rotineiramente, a partir de junho de 2021 e as colonoscopias, a partir de setembro de 2021.



Atendimentos de urgência e emergência	10.470
Exames de imagem	63.441
Internações	2.327
Consultas ambulatoriais realizadas	12.565
Procedimentos cirúrgicos	294

Riscos assistenciais

O HU-UFSCar, para avaliar e combater os riscos à saúde e segurança dos pacientes, utiliza em uma das frentes de atuação o monitoramento de incidentes e eventos que podem ter resultado ou resultaram em dano ao paciente, compreendendo as seguintes categorias: never event, dano leve, dano moderado, dano grave e óbito

Em 2021, houve registro de 97 incidentes e eventos adversos. Desses, quatro foram classificados como eventos adversos graves e 01 óbito, que geraram a adoção de medidas e planos de melhoria específicos.

Notificação de incidentes

Desde 2016, o HU-UFSCar utiliza o VIGIHOSP para notificação de incidentes e eventos adversos, facilitando o acesso dos usuários e, desta forma, estimulando a cultura de segurança.



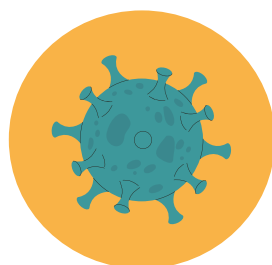
368

Notificações analisadas no VIGIHOSP em 2021

Notificação de doenças e agravos

A notificação compulsória é a comunicação da ocorrência de determinadas doenças ou agravos à saúde, feita à autoridade sanitária por profissionais de saúde ou qualquer cidadão, para fins de adoção de medidas de intervenção pertinentes e controle de saúde pública.

A Portaria do Ministério da Saúde nº 204, publicada em 17 de fevereiro de 2016, disciplina em quais casos as autoridades responsáveis devem ser notificadas, estabelece espécies e os prazos para as notificações compulsórias e, ainda, discorre acerca de quais órgãos devem recebê-las. O monitoramento destas doenças e agravos é realizado pela Vigilância Epidemiológica Hospitalar.



1642

Notificações de doenças e agravos em 2021

1446

Síndrome Respiratória Aguda Grave

Destaques 2021

Redimensionamento dos serviços assistenciais

Ao longo do ano de 2021, foi desenvolvido um estudo para redimensionamento de serviços a serem oferecidos pelo hospital. Isso se justifica pelas importantes alterações no perfil epidemiológico regional, na estruturação das redes de atenção à saúde do SUS e na demanda de ensino da Universidade que ocorreram desde 2014, data do primeiro estudo assistencial.

Fundamentando-se nas diretrizes atuais da Ebserh, a análise crítica do documento de 2014 demonstrou a necessidade de revisão dos serviços e produção hospitalar com foco no atendimento das necessidades do ensino, alinhadas às necessidades assistenciais do município e da região, e na viabilidade econômica do hospital no longo prazo.

Assim, as principais mudanças entre o planejamento de 2014 e o planejamento atual (2021) resumem-se na redução do número total de leitos hospitalares, redução do número de leitos de terapia intensiva, exclusão de serviços não prioritários para o ensino e a inclusão de serviços com potencial de garantir maior viabilidade econômica do hospital.



Destaques 2021

Reabertura da saúde mental

Em julho de 2021 o HU-UFSCar reativou os oito leitos destinados à saúde mental, que haviam sido remanejados para o atendimento a pacientes com covid-19. A retomada da atividade desse atendimento específico também passou por readequações e tem pactuação com a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), atendendo pacientes de todo DRSIII (Departamento Regional de Saúde de Araraquara)

Houve o redesenho do modelo de atenção para qualificar o cuidado prestado no HU-UFSCar e a atuação dos profissionais; a articulação junto à Ebserh para autorização da contratação de psiquiatras; a contratação, integração e capacitação dos profissionais concursados que atuarão na saúde mental; e a pactuação da retomada do serviço com os atores da RAPS local e regional que tem o apoio da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de São Carlos e do Departamento Regional de Saúde de Araraquara.

Desde julho até dezembro de 2021, 69 pacientes foram internados na saúde mental, com média de permanência de 11,4 dias.



Destaques 2021

Ativação do Centro Cirúrgico

O Centro Cirúrgico do HU foi inaugurado em outubro de 2020, durante a pandemia, e em maio de 2021, após assinatura da contratualização dos serviços, o Hospital começou a realizar cirurgias ambulatoriais, de pequeno porte. Em outubro, com a diminuição dos casos de internação de covid-19 e com a retomada das cirurgias eletivas no país, o HU-UFSCar iniciou os procedimentos de maior complexidade, como as cirurgias de varizes, oftalmológicas, de cabeça e pescoço, hérnia, de vesícula e urológicas.

Esses procedimentos têm contribuído para a redução da fila de espera no município. Além disso, alguns procedimentos são realizados utilizando métodos diferenciados, como a cirurgia de vesícula por laparoscopia - técnica minimamente invasiva em que o paciente se recupera muito mais rápido do que na cirurgia convencional.

O aumento da complexidade cirúrgica é muito importante tanto do ponto de vista assistencial, como do ponto de vista do ensino, já que garante um rico campo de prática para os alunos da área da saúde.



Destques 2021

Ambulatórios

O Hospital Universitário da UFSCar conta com ambulatórios em 62 diferentes especialidades e subespecialidades para atendimento a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Há ambulatórios médicos e multiprofissionais, que permitem um cuidado integral e favorecem um tratamento multidisciplinar e de qualidade aos usuários.

Os ambulatórios do HU-UFSCar têm se tornado um importante cenário assistencial para o município de São Carlos. Muitas das especialidades e subespecialidades oferecidas aqui não têm similaridade em nenhum outro serviço da região. Destaca-se os ambulatórios multiprofissionais: psicólogo, educador físico, fonoaudiólogo, assistente social, nutricionista e enfermeiro. Além de ambulatórios médicos, os ambulatórios multiprofissionais garantem atendimento e acompanhamento de pacientes que foram atendidos no hospital ou que são encaminhados por outros serviços da rede pública de saúde de São Carlos.

Os ambulatórios multiprofissionais garantem também um cenário de estágio importante para os alunos dos cursos da Saúde da UFSCar, no qual são promovidos discussões de casos, com a participação de profissionais com formações diferentes, qualificando o cuidado e tornando o aprendizado mais efetivo. Além disso, a visão multiprofissional do cuidado proporciona diferentes ações que resultam em benefícios clínicos e humanísticos aos pacientes e familiares, bem como em um aprendizado completo para o estudante.

Mais de
20 MIL
consultas
ofertadas em 2021

Endoscopia e broncoscopia

Em junho de 2021, o HU-UFSCar retomou a realização dos exames de endoscopia digestiva, que foi interrompida por conta da pandemia de covid-19. Além disso, um novo exame, a broncoscopia, passa a ser ofertado aos pacientes, sendo o HU-UFSCar a única instituição que atende pelo Sistema Único de Saúde (SUS) a oferecer o exame em São Carlos.

Todos os agendamentos e encaminhamentos dos pacientes para os exames são feitos apenas pela rede municipal de saúde de São Carlos e pelos ambulatórios de especialidades do HU-UFSCar.



Destaques 2021

Centro de Cuidado Integrado a Mulher - CECIM

O HU-UFSCar oferece atendimento especializado em Ginecologia e Obstetrícia para mulheres de São Carlos e região por meio do Centro de Cuidado Integrado à Mulher. O espaço foi estruturado para promover atendimento a casos referenciados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e a previsão é quem sejam realizadas mensalmente 250 consultas ambulatoriais e 400 exames de apoio diagnóstico.

Além dos médicos ginecologistas do corpo clínico do hospital e de professores do Departamento de Medicina da UFSCar, o Centro também conta com uma equipe multidisciplinar composta por enfermeiros, nutricionistas, fisioterapeutas e psicólogos, dentre outros, garantindo à mulher um atendimento integral e resolutivo, já que ela terá acesso, no mesmo local, às consultas médicas e aos exames prescritos.

O local também é um importante cenário de prática para cursos de graduação da área da Saúde, como Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Educação Física, dentre outros.

As consultas voltadas ao atendimento à mulher já eram realizadas no HU-UFSCar, mas o recebimento de recursos por meio de emenda parlamentar possibilitou a organização do espaço e o aprimoramento da infraestrutura necessários para ampliar a oferta e a qualidade dos serviços. O HU-UFSCar recebeu por iniciativa do deputado federal Ivan Valente o valor aproximado de R\$695.718,00, dos quais R\$345.718,00 de investimentos foram utilizados na compra de equipamentos para o Centro de Referência da Mulher e R\$350.000,00 de custeio utilizados para aquisição de insumos para o Centro Cirúrgico.



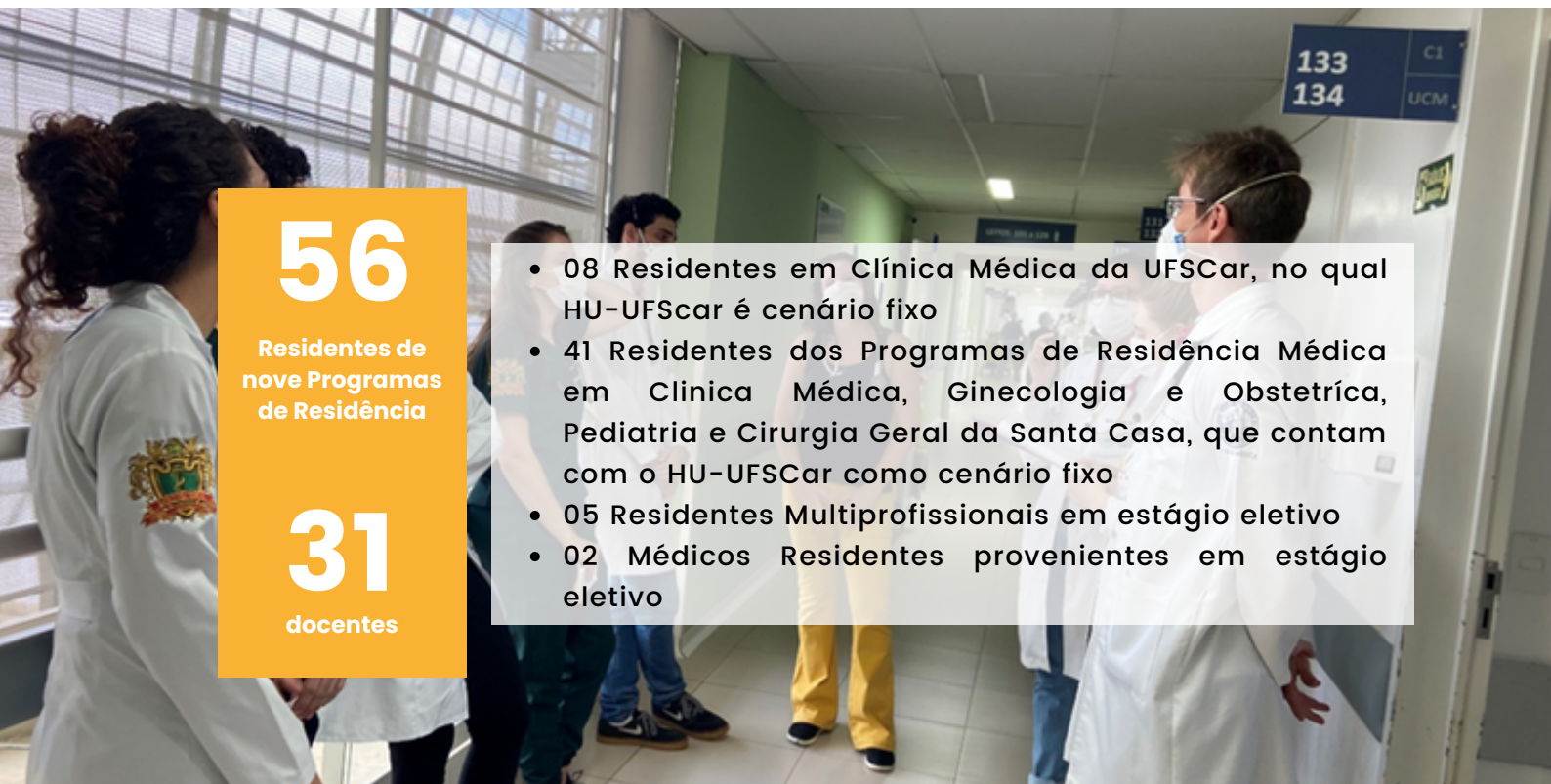
Ensino

As atividades de ensino estão integradas ao cotidiano do hospital, proporcionando aprendizado e aperfeiçoamento em contato direto com os pacientes e as equipes multiprofissionais

Diversos cursos de graduação da UFSCar realizaram atividades práticas relacionadas às disciplinas, bem como os estágios obrigatórios previstos nos seus currículos. As atividades de ensino desenvolvidas pelo HU-UFSCar buscam a formação de profissionais de excelência técnica e ética e a permanente atualização teórica e prática de toda sua equipe. Em 2020/21, o principal desafio foi manter as ações da área no cenário de pandemia de covid-19, assegurando um ambiente seguro.



Residência



56

Residentes de
nove Programas
de Residência

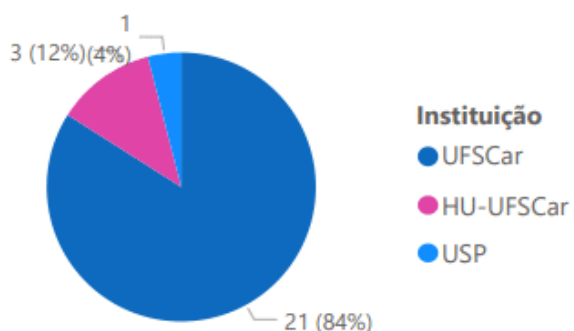
31

docentes

- 08 Residentes em Clínica Médica da UFSCar, no qual HU-UFSCar é cenário fixo
- 41 Residentes dos Programas de Residência Médica em Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria e Cirurgia Geral da Santa Casa, que contam com o HU-UFSCar como cenário fixo
- 05 Residentes Multiprofissionais em estágio eletivo
- 02 Médicos Residentes provenientes em estágio eletivo

Extensão

Atividades de extensão por instituição



136

alunos de graduação

75

docentes

33

servidores

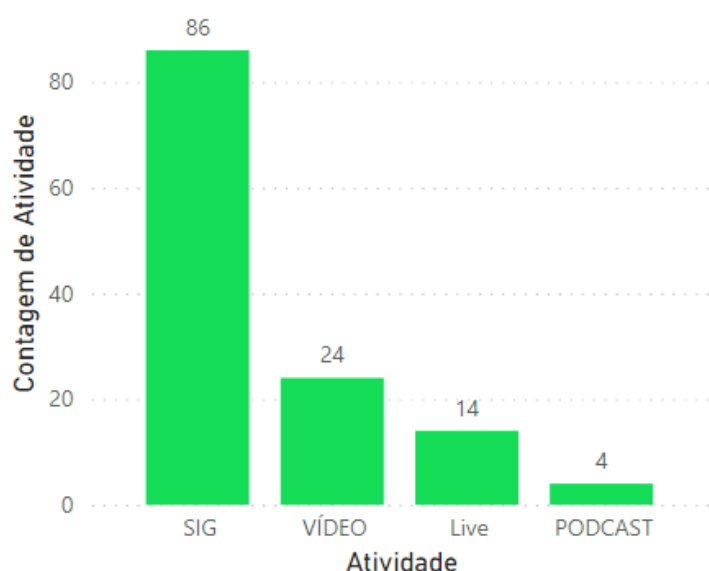
28

pessoas externas

Teleeducação

O HU-UFSCar promove educação em tecnologias aplicadas à saúde por meio de ações para profissionais, estudantes e docentes ligados ao hospital.

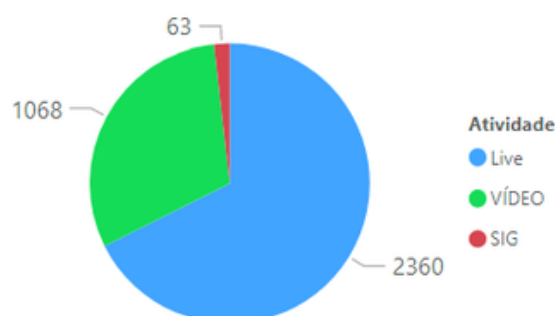
- Cursos de capacitação gratuitos e a distância para o público externo e os serviços de Telemedicina com a implementação das Teleconsultas.
- Gerenciamento da oferta de cursos, transmissão de eventos e reuniões científicas a distância para estudantes e profissionais interessados em educação continuada, assim como assessoria para realização de cursos a distância na área de Saúde elaborados por professores da UFSCar ou especialistas ligados hospital, por meio de parceria com a Secretaria Geral de Educação à Distância (SEaD) da Universidade
- Participação nos Grupos de Interesse Especial (SIGs), que são sessões educacionais entre grupos de agentes da saúde para promover debates, estudos de caso e aprofundamento em pesquisas nas temáticas da Medicina.



Nro. de Atividades por Tema 2021



Nro de participantes/Nro de acessos por Atividade



Telessaúde

Desde o início da pandemia, em março de 2020, o HU-UFSCar passou a oferecer teleconsultas para pacientes que já eram atendidos nos ambulatórios. O atendimento remoto é feito por meio de prontuário eletrônico e tecnologia de comunicação apropriada. Com a modalidade de atendimento, o profissional da saúde e o paciente podem trocar informações clínicas, laboratoriais e de imagens, com possibilidade de prescrição e atestado médico.



64

TELECONSULTAS EM 2021
(63 neurologia e 01 de
alergia e imunologia
pediátrica)



Alô HU

O HU-UFSCar disponibilizou, desde o início da pandemia, o serviço atendimento telefônico aberto a toda a população, para esclarecimento de dúvidas sobre a covid-19, chamado Alô HU. O serviço atende de segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h

2672

LIGAÇÕES ATENDIDAS

231

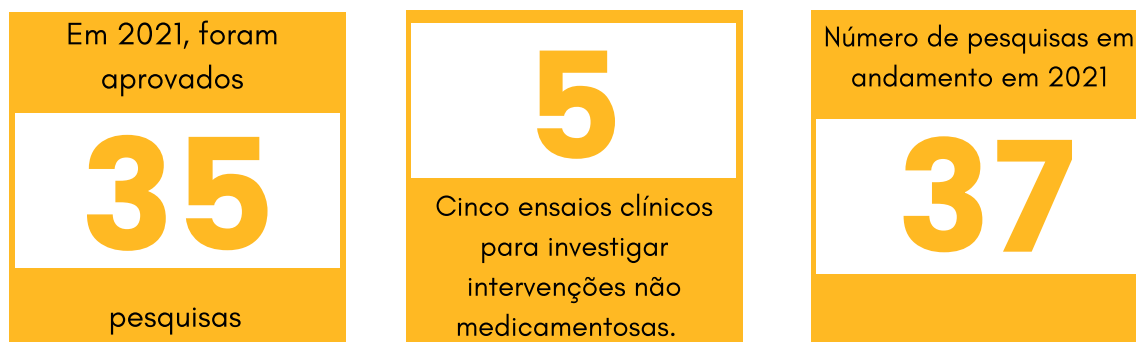
DIAS MONITORADOS

728

MENSAGENS RECEBIDAS E RESPONDIDAS

Pesquisa

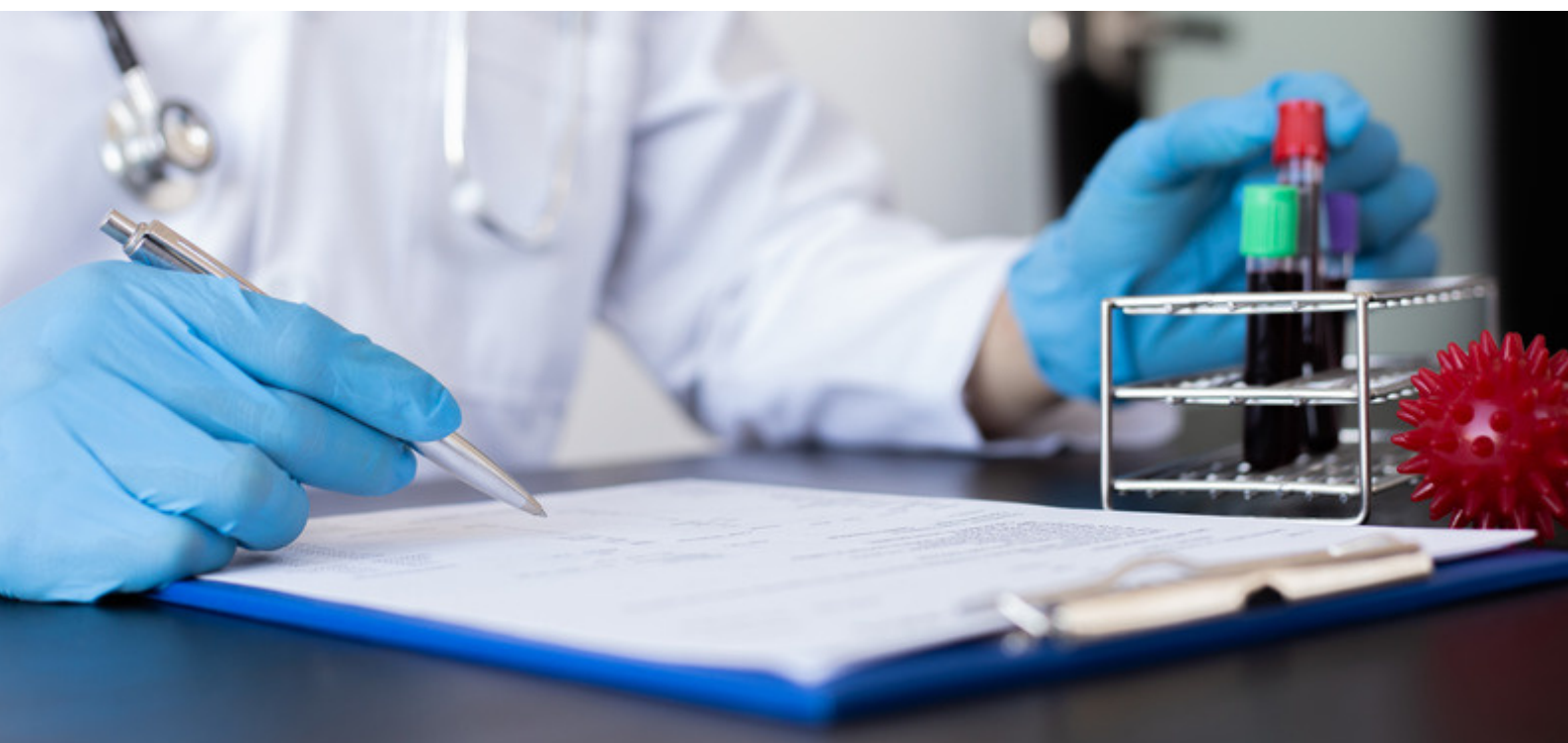
As ações desenvolvidas na área de pesquisa visam o incentivo a pesquisa científica no HU-UFSCar, por meio de apoio direto ao pesquisador (consultoria sobre metodologia científica e fomento de pesquisas) e a busca por melhorias na infraestrutura necessária para o desenvolvimento da pesquisa.



Estão previstas para o próximo ano ações de fomento (disponibilidade de dez bolsas de iniciação científica), divulgação, apoio aos pesquisadores internos e externos e melhoria de infraestrutura, e com isso espera-se aumentar quali e quantitativamente o número de pesquisas desenvolvidas no HU-UFSCar. Além do início das atividades do NATS internamente e a solicitação de cadastro no REBRATS.

Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS)

Em 2021 foi criado o Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) do HU-UFSCar com o papel fundamental de realizar a avaliação de tecnologias em saúde (ATS) nos hospitais, por meio da utilização de evidências científicas.



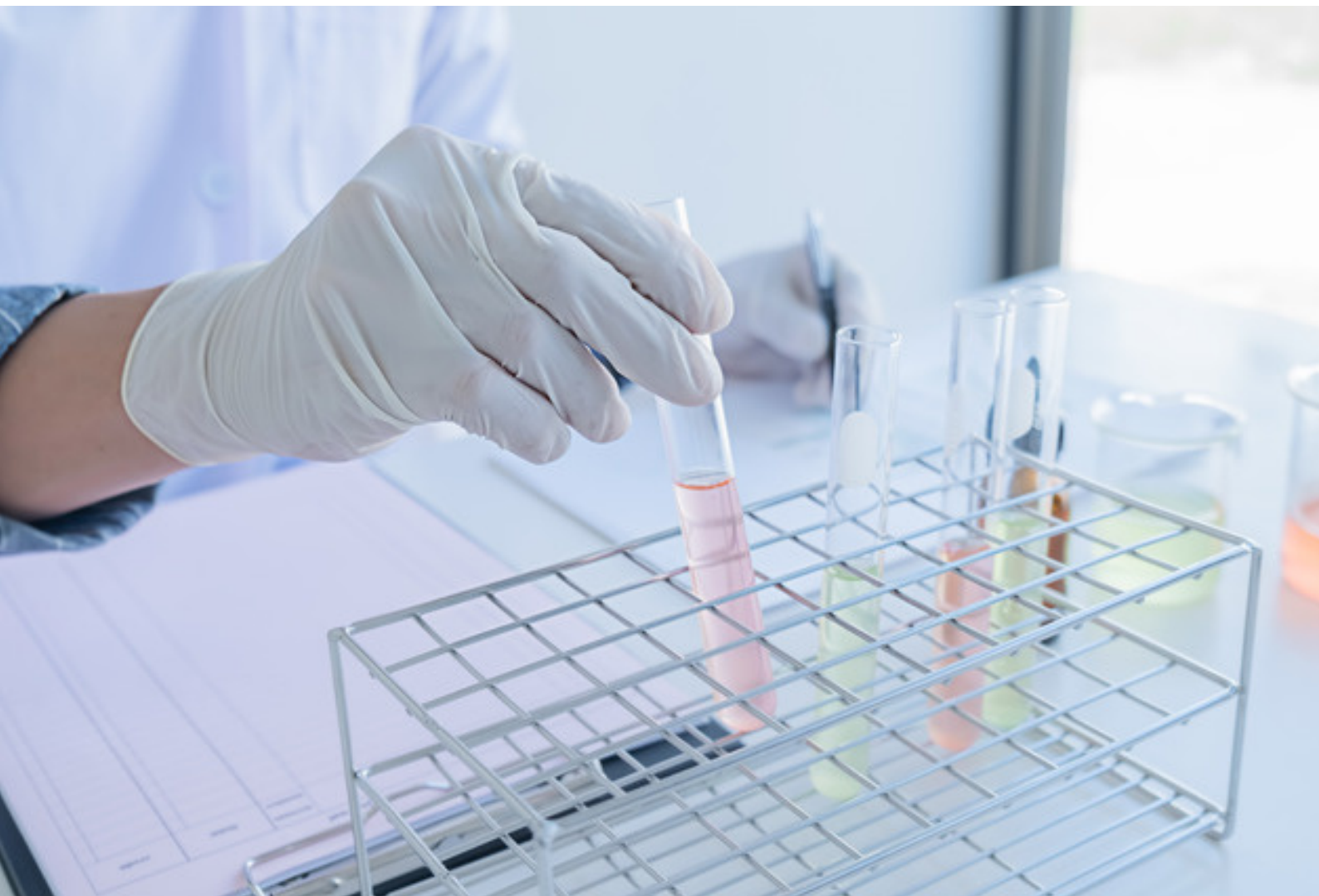
Destques 2021

Pesquisa

O Hospital Universitário da UFSCar, recebeu a visita da consultora da Unesco Natália Bronzatto Medolago. Ela faz parte de um grupo de seis consultores com experiência em pesquisa clínica, contratados pela parceria entre Ebserh e Unesco, e que têm como papel desenvolver estudos subsidiários ao processo de diagnóstico dos diferentes Centros de Pesquisa Clínica (CPC) da Rede Ebserh.

No HU-UFSCar, a previsão de abertura da unidade de pesquisa clínica é para 2022, e a visita da consultora foi importante para estruturar o planejamento interno do Hospital. Como espaço de produção de pesquisas de alta qualidade e de desenvolvimento de tecnologias para o Sistema Único de Saúde (SUS), a unidade de pesquisa clínica será um grande passo para o HU.

Na avaliação da consultora o HU-UFSCar possui grande potencial para contribuir com o avanço da ciência, tecnologia, inovação e formação de profissionais que passam a ter acesso às tecnologias. Como resultado da visita foi definição a infraestrutura necessária para a Unidade de Pesquisa Clínica (UPC), a elaboração do plano de negócios e o mapeamento dos processos necessários para a implantação da UPC no HU-UFSCar.



Análise de indicadores

A “Reunião de Análise Crítica dos Indicadores Estratégicos do HU-UFSCar”, devido a pandemia COVID-19 ficou suspensa em 2020 e foi retomada após a diminuição nos números de casos em setembro de 2021. A reunião busca demonstrar o comprometimento institucional com a qualidade e segurança do paciente, fomentando a melhoria contínua do desempenho dos processos do Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos.

São convidados para a participação da reunião todos da governança ampliada (chefes de unidades, setores, divisões, gerência e superintendente) e é coordenada pelo Setor de Gestão da Qualidade.

Os indicadores mensurados são agrupados em Indicadores de Estrutura, Processo e Resultado. Em 2021 foram definidos levando-se em consideração estratégias e ações prioritárias do HU-UFSCar.



Áreas especiais de gestão

Gestão de pessoas

O HU-UFSCar estimula o trabalho integrado e colaborativo, alinhado aos valores e estratégias da organização e da rede Ebserh, estimula a participação de todos nas atividades essenciais e, do planejamento à execução, cada qual com suas habilidades, competências e diferenças, o hospital vai caminhando rumo à visão institucional.

359
funcionários

168
terceirizados

MÉDICO	74
ENFERMEIRO	52
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	118
DEMAIS ASSISTENCIAIS DE NÍVEL SUPERIOR	42
DEMAIS ASSISTENCIAIS DE NÍVEL TÉCNICO	29
ADVOGADO	2
DEMAIS ADMINISTRATIVOS DE NÍVEL SUPERIOR	17
ADMINISTRATIVOS DE NÍVEL TÉCNICO	25

Folha de pagamento 2021

R\$34.643.734,42



72% funcionários sexo feminino

28% funcionários sexo masculino

IDADE MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS

40
ANOS

ATÉ O FINAL DE 2021 O HU-UFSCAR FEZ 129 CONVOCAÇÕES DE CANDIDATOS COM CONCURSO NACIONAL 01/2019 EFETIVANDO 59 CONTRATAÇÕES

Áreas especiais de gestão

Gestão de pessoas

O HU-UFSCar mantém ações permanentes para o desenvolvimento de competências alinhadas a sua estratégia, disponibilizando capacitações dos profissionais. As ações educativas são planejadas e desenvolvidas com base em nas lacunas de competências identificadas.

Em 2021, os recursos destinados à capacitação totalizaram

R\$47.869,39

Destaques

TOTAL DE PARTICIPAÇÃO NAS CAPACITAÇÕES	2463
NÚMERO DE HORAS DE CAPACITAÇÃO	7442
MEDIA DE HORAS POR FUNCIONARIO	3

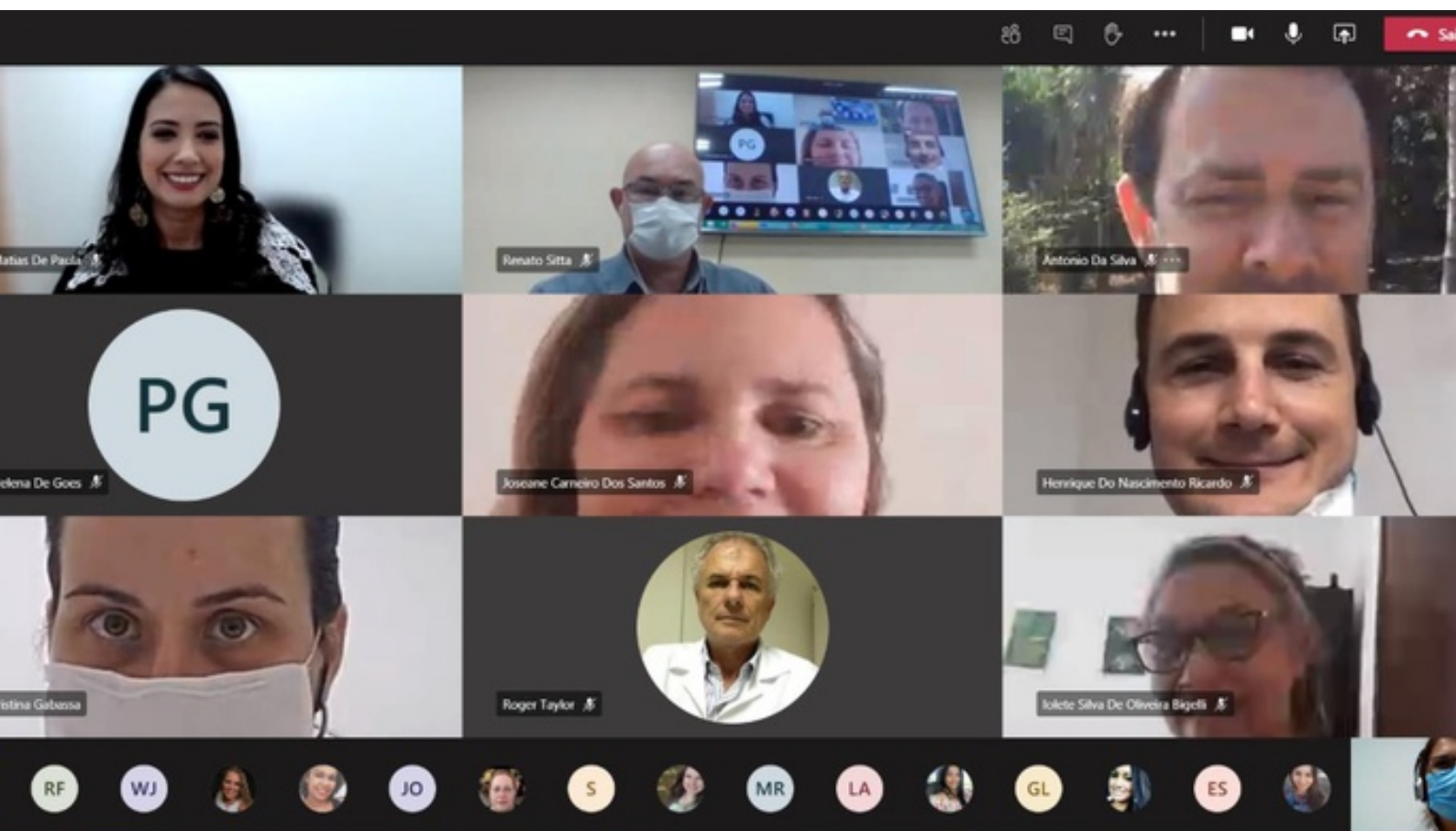
- Resolução de conflitos - módulo 1
- Treinamento de formação e reciclagem de brigadas de incêndio
- Suporte avançado de vida em pediatria
- Classificação de risco em urgência e emergência - protocolo de Manchester
- Angiotomografia
- Capacitação em comunicação não violenta
- Curso Power BI



Áreas especiais de gestão

Gestão de pessoas

Para reduzir a circulação de pessoas dentro do hospital, foi autorizado aos trabalhadores administrativos vulneráveis, durante o período de pandemia, a execução de suas atividades remotamente, os quais continuaram desenvolvendo suas atividades e contribuindo decisivamente para enfrentamento da pandemia. Os empregados assistenciais vulneráveis foram realocados para outras atividades não relacionadas à triagem e ao tratamento direto de pacientes suspeitos ou confirmados com covid-19.



Áreas especiais de gestão

Tecnologia da informação e comunicações

A elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), definido para o período 2021-2023, levou em consideração a análise crítica e a ampliação das ações trabalhadas no Plano Diretor Estratégico do HU-UFSCar para o período de 2021-2023, o diagnóstico situacional da realidade, considerando as fragilidades e potencialidades do HU-UFSCar, a vocação do hospital para prover assistência integrada ao ensino e à pesquisa, e o perfil e necessidades epidemiológicas da população da cidade e região de São Carlos.

O PDTIC é um instrumento de diagnóstico, planejamento, gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação, para um determinado período, cujo propósito é atender as necessidades de tecnologia de informação e comunicação do HU-UFSCar, possibilitando alinhar os recursos aplicados em TIC.

Nesse contexto, o PDTIC configura-se como uma ferramenta de grande importância para o apoio da estratégia organizacional e para a tomada de decisão dos gestores da HU-UFSCar. É, portanto, um instrumento de gestão para a execução das ações e projetos de TI da organização, integrados aos objetivos estratégicos institucionais.

Priorização de projetos de TIC
Ferramenta de identificação e deterioração clínica
Histórico de exames
Sistema Informatizado para o SAME
Sistema de gestão documental
Padronização de formulários ambulatoriais e cirúrgicos
Desenvolvimento de painéis de business intelligence



Tecnologia da informação e comunicações

Recursos aplicados

Em 2021, os recursos destinados à TIC totalizaram

R\$649.898,12



Contratação	Detalhamento	Valor
Parque de computadores	Aquisição de 60 computadores, 30 monitores e 20 notebooks	R\$343.610,50
Certificado Digital	Emissão de 175 Certificados Digitais	R\$15.732,50
Telefonia	Contrato de Telefonia Fixa e Móvel	R\$20.328,14
Impressão	Contrato de Impressão Corporativa	R\$ 103.225,86
Licenciamento de software	Contrato de Serviço de Locação de Solução Picture Archiving and Communication System – PACS	R\$ 104.014,92
Impressão	Contrato de Impressão Finalística	R\$ 41.746,20
Telefonia	Contrato de Locação de Central Telefônica	R\$ 13.080,00
Controle de acesso	Contrato de Atualização e Suporte do Sistema de Controle de Acesso	R\$ 8.160,00



Áreas especiais de gestão

Gestão orçamentária e financeira

A EBSEERH possui um Painel de Orçamento e Finanças com objetivo de instrumentalizar o acesso, de forma rápida, fácil e gerencial das informações de natureza orçamentária e financeira da Rede de Hospitais Universitários Federais. Os dados do HU-UFSCar estão disponíveis de forma detalhada desde o planejamento e orçamento, da realização de receitas, execução de despesas, indicadores de resultado e gestão.

O hospital usufrui dessa plataforma com informações integradas sobre orçamento e finanças que podem ser consultadas de forma agregada ou segmentada, aumentando a especificidade da informação. A interação do painel ocorre com coleta de dados em sistemas de informações, tendo como principal fonte o Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI).

Além disso, a Execução Orçamentária do Hospital Universitário da UFSCar também pode ser consultada por meio eletrônico no Portal da Transparência com consultas às receitas e despesas executadas durante o exercício fiscal. Os dados tratados pelo painel possibilitam a extração de indicadores gerenciais e financeiros individualizados por hospital, com possibilidade de comparação entre os demais hospitais da rede.

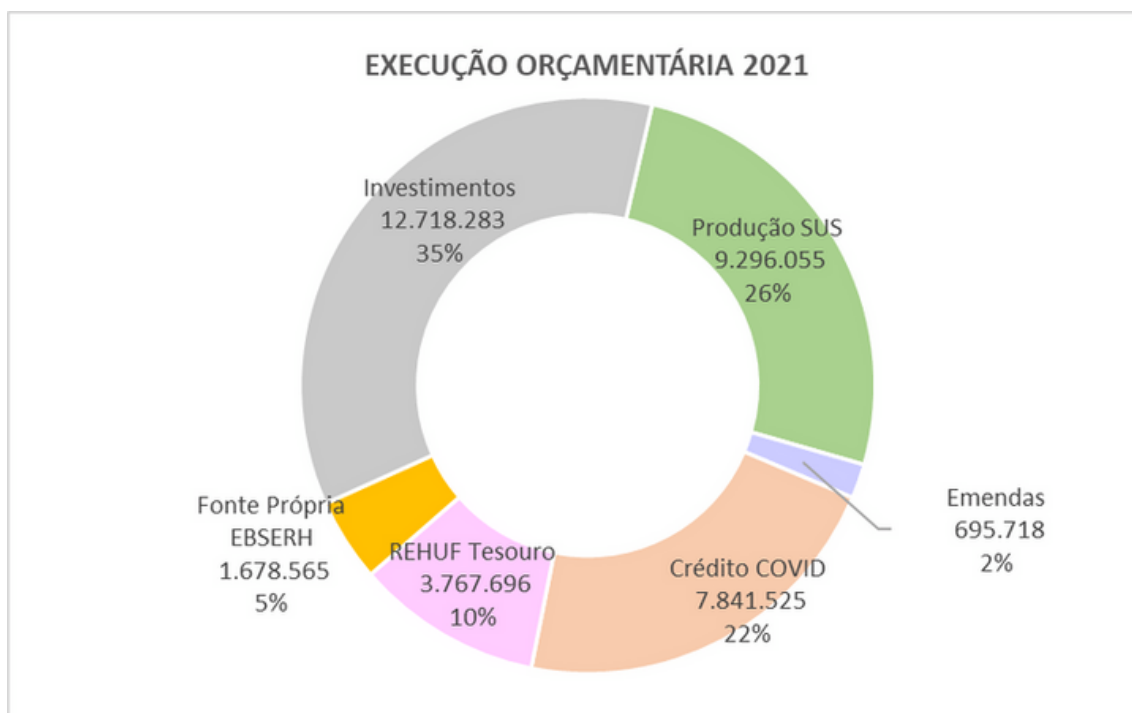
Os recursos na execução orçamentária e financeira tem suas origens principalmente da contratualização, Ministério da Saúde e Ministério da Educação são destinadas para pagamentos de custeio e financiamento de projetos (por exemplo, ampliação de áreas físicas e atualização tecnológica).

EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA						
FONTE DO RECURSO	Ano 2016	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019	Ano 2020	Ano 2021
FUNDO NACIONAL DE SAÚDE - MS	8.400.000	8.400.000	8.401.620	8.400.000	12.144.892	17.137.580
<i>Produção SUS</i>	8.400.000	8.400.000	8.400.000	8.400.000	9.588.000	9.296.055
<i>Crédito Extraordinário (COVID)</i>	-	-	-	-	2.556.892	7.841.525
REHUF (20RX - 20G8)	4.134.516	4.488.288	5.606.598	4.983.836	7.481.296	16.485.979
<i>Custeio</i>	3.849.587	3.815.045	4.521.142	3.847.378	4.155.337	3.767.696
<i>Investimentos</i>	284.929	673.243	1.085.456	1.136.458	3.325.959	12.718.283
Receita Própria EBSEERH	-	-	-	7.500.000	2.556.892	1.678.565
<i>Funcionamento EBSEERH (4086)</i>	-	-	-	7.500.000	2.501.892	1.615.364
<i>Capacitação e Treinamento</i>	-	-	-	-	55.000	63.201
EMENDAS PARLAMENTARES	-	-	-	-	-	695.718
<i>Custeio</i>	-	-	-	-	-	350.000
<i>Investimentos</i>	-	-	-	-	-	345.718
TOTAL GERAL	12.534.516	12.888.288	14.008.218	20.883.836	22.183.080	35.997.842

Gestão orçamentária e financeira

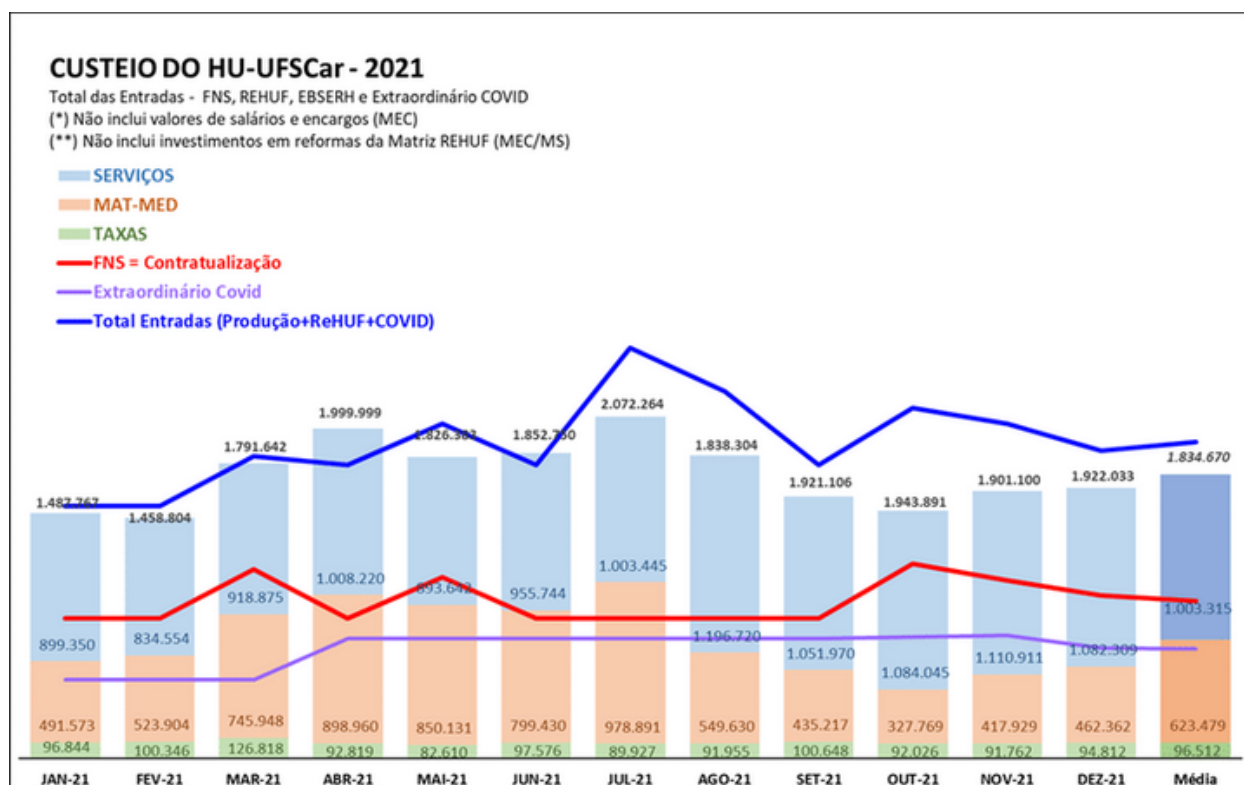
Como é possível observar na tabela anterior, o ano de 2021 apresentou expressiva evolução na execução orçamentária, superando em aproximadamente 60% em relação ao ano de 2020. A significativa diferença pode ser justificada pelos créditos extraordinários recebidos do fundo nacional de saúde para o enfrentamento à covid-19 e pelos recursos de investimento do REHUF. Além disso, é válido destacar que o presente ano representou a primeira execução de recursos de emendas parlamentares, demonstrando a busca da equipe para a captação de recursos por outras fontes.

No que diz respeito fonte dos recursos observa-se que do montante de R\$35.997.842,00 executados, 35% tiveram como origem o REHUF investimento, 26% da contratualização (produção) com o SUS, 22% dos créditos extraordinários para enfrentamento da covid-19, 10% REHUF custeio, 5% de receita própria da EBSERH e 2% emendas parlamentares.

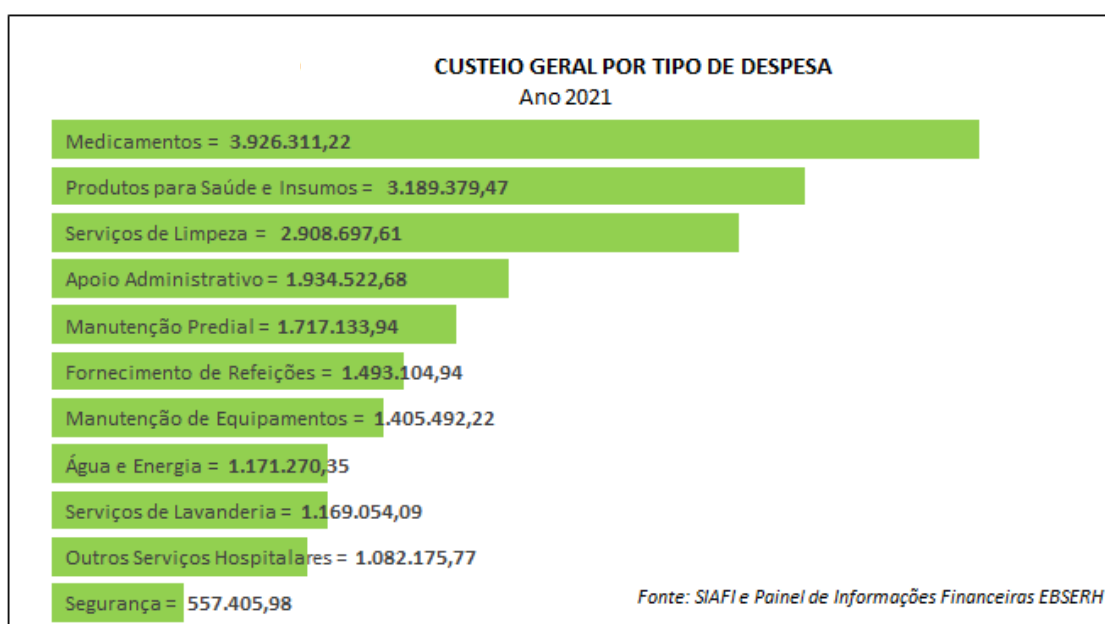


Em relação ao específica ao custeio, observa-se que em média 58% dos recursos foram utilizados com serviços, 36% com materiais e medicamentos e 6% para pagamento de taxas. Ao mesmo tempo, observa-se que há equilíbrio financeiro visto que o total de entradas supera o total de gastos do período.

Gestão orçamentária e financeira



Por fim, verifica-se que o gasto com custeio mais significativo no ano de 2021 foi com medicamentos, seguido de produtos para saúde e insumos, serviços de limpeza, apoio administrativo, manutenção predial, fornecimento de refeições, manutenção de equipamentos, água e energia, serviços de lavanderia, outros serviços hospitalares e segurança.



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP

CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400

Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

