



HUUFSCar

# RELATÓRIO DE GESTÃO

2020



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP  
CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400  
Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

**OSWALDO DE JESUS FERREIRA**

Presidente

**EDUARDO CHAVES VIEIRA**

Diretor Vice-Presidente Executivo

**WANDA APARECIDA MACHADO HOFFMANN**

Reitora da UFSCar

**ÂNGELA MERICE DE OLIVEIRA LEAL**

Superintendente

**VALÉRIA CRISTINA GABASSA**

Gerente de Atenção à Saúde

**FLÁVIA GOMES PILEGGI GONÇALVES**

Gerente de Ensino e Pesquisa

**GILBERTO TABOGA**

Gerente Administrativo

# SUMÁRIO

**MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE.....04**

**GOVERNANÇA.....05**

Identidade Organizacional.....	06
Estrutura.....	07
Organograma.....	08
Estratégia .....	09
Expansão da estrutura física.....	10
Gestão da Crise COVID-19.....	15
Estratégia de Retomada.....	21

**SOCIEDADE.....22**

Valor entregue a sociedade.....	23
Atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.....	25
Assistência à Saúde.....	30

**SUSTENTABILIDADE.....32**

Uso dos recursos.....	33
-----------------------	----

**POCESSOS E TECNOLOGIA.....36**

Utilização de tecnologias.....	37
--------------------------------	----

**PESSOAS.....43**

Retenção de talentos.....	44
Valorização dos profissionais.....	45
Capacitações.....	46
Nossa equipe.....	49



# MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

*"O ano de 2020 foi um grande desafio para todos e, especialmente, para os profissionais e gestores da saúde em todo o mundo. Ao nos depararmos com a pandemia de uma doença até então desconhecida causada por um agente com elevada transmissibilidade, todos tivemos que arregaçar as mangas para fazermos o nosso melhor.*

*Desde o início, houve a preocupação com a capacitação e segurança dos nossos colaboradores, num difícil momento de escassez dos equipamentos de proteção individual. O programa de testagem dos nossos funcionários trouxe segurança e tranquilidade para as equipes.*

*Desde a elaboração do Plano de Contingência, em março de 2020, até a implantação de 44 leitos clínicos e de 10 leitos de UTI exclusivos para COVID-19, as equipes do HU-UFSCar desenvolveram um trabalho intenso e integrado.*

*Nos tornamos o hospital com a maior oferta de leitos dedicados aos pacientes portadores de COVID-19 na região. Concomitantemente, a implantação da telemedicina nos permitiu manter o cuidado aos nossos pacientes com doenças crônicas, que requerem atenção contínua.*

*A dedicação ao ensino e à pesquisa não parou. O HU-UFSCar participou do programa governamental "Brasil conta comigo", que teve a participação de graduandos dos cursos de saúde desta e de outras instituições de ensino e vários projetos de pesquisa estão em andamento.*

*Infelizmente, neste momento, não podemos prever o desfecho desta crise, mas, até aqui, temos conseguido enfrentar os desafios que se impõem. Deixo aqui a minha palavra de estímulo, gratidão e esperança a nossa equipe".*



**ÂNGELA MERICE DE OLIVEIRA LEAL**  
Superintendente

***"Infelizmente, neste momento, não podemos prever o desfecho desta crise, mas, até aqui, temos conseguido enfrentar os desafios que se impõem. Deixo aqui a minha palavra de estímulo, gratidão e esperança a nossa equipe".***

# GOVERNANÇA

*"Gerir com competência,  
agilidade e transparência,  
garantindo a continuidade das  
atividades da Rede"*



# GOVERNANÇA

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Aquilo que nós somos, o que nos diferencia, nos motiva e o que não abrimos mão.

### NOSSO PROPÓSITO É

*"Ensinar para transformar o cuidar"*

### NOSSA VISÃO ATÉ 2023 É

*"Ser uma instituição acreditada e referência em ensino, pesquisa e assistência interprofissional em níveis de atenção à saúde de média e alta complexidade"*

### NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS

*A ética é inegociável*

*Transparência nas ações e relações institucionais*

*Humanizar para transformar o cuidado*

*Ser sustentável para cuidar sempre*

*Valorizar todas as pessoas*

*Trabalhar em Rede para somar forças e alcançar a excelência*

*Inovar para fazer mais e melhor transformando a sociedade*

# GOVERNANÇA

## ESTRUTURA

Como alocamos os nossos recursos físicos, materiais tecnológicos e, o mais importante, as pessoas.



## SOBRE O HU-UFSCAR

Localizado na cidade de São Carlos-SP, o HU-UFSCar é um hospital universitário público, gerido pela EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares e está vinculado academicamente à Universidade Federal de São Carlos (UFSCar). Assim, muito mais do que um hospital, busca ser um centro de referência em saúde, com ações de assistência, ensino e pesquisa. Possui uma unidade principal, com mais de 8 mil m<sup>2</sup> de área construída

## INSTALAÇÕES

### Internação:

75 leitos

- 10 de UTI
- 58 de enfermaria adulto
- 17 de enfermaria pediátrica

### Ambulatório e apoio diagnóstico e terapêutico:

- 5 salas cirúrgicas
- 9 salas de exames
- laboratório análises clínicas
- 15 consultórios ambulatoriais
- 1 reabilitação



## CAPITAL HUMANO

O HU-UFSCar estimula o trabalho integrado e colaborativo, alinhado aos valores e estratégias da organização e da rede Ebserh, estimula a participação de todos nas atividades essenciais e, do planejamento à execução, cada qual com suas habilidades, competências e diferenças, o hospital vai caminhando rumo à visão institucional. Possui:

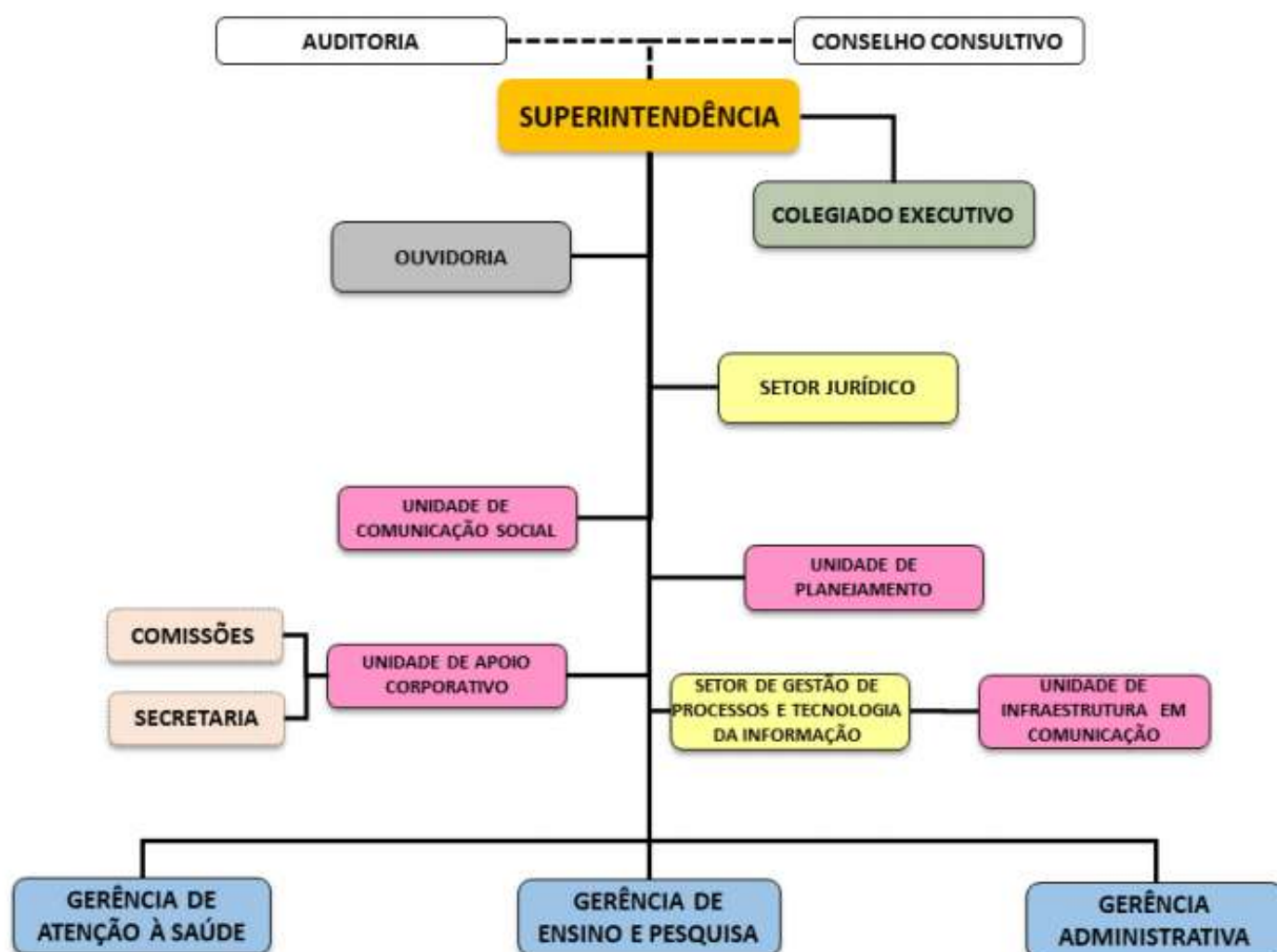
- Equipe EBSEH: 435 pessoas
- Equipe Terceirizada: 139 pessoas

# GOVERNANÇA

## ORGANOGRAMA

Representação formal da estrutura organizacional

A governança possui uma estrutura formal e que dá corpo ao processo decisório e estratégico do hospital, está representada no organograma institucional e traz os elementos chaves que articulam a estratégia para os demais níveis hierárquicos. Formada por profissionais técnicos que garantem a coordenação de ações de planejamento e execução, têm como foco planejar e executar a estratégia institucional. Utiliza mecanismos de controle interno e externo com vistas a garantir o cumprimento das legislações e normas vigentes, bem como as boas práticas da gestão pública de serviços de saúde, buscando a transparência das ações e agregação de valor para clientes e sociedade.



# GOVERNANÇA

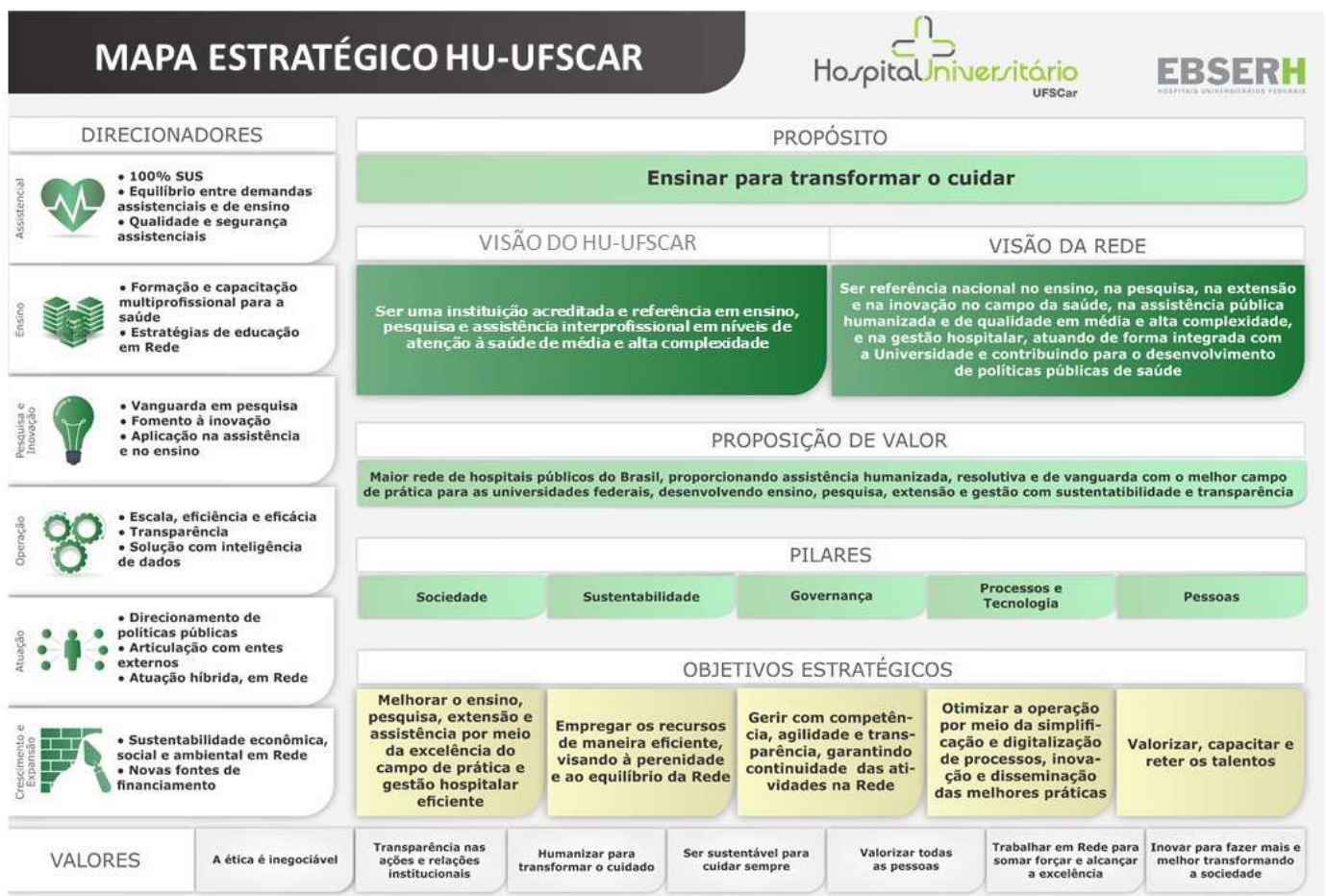
## ESTRATÉGIA

O que nos direciona

Em 2020, o HU-UFSCar reviu seu Plano Diretor Estratégico de acordo com as processo de desdobramento da estratégia da Rede Ebserh, que culminou no Planejamento Estratégico 2021-2023. Esse processo contou com a colaboração da governança, sinalizando o compromisso da alta direção com o futuro da instituição e o cumprimento de seu propósito de ensinar para transformar o cuidar.

### MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico do HU-UFSCar demonstra a visão do HU-UFSCar, os pilares, objetivos estratégicos, o propósito e direcionadores da Rede Ebserh que norteiam os projetos e ações da instituição.



# GOVERNANÇA

## EXPANSÃO DA ESTRUTURA FÍSICA

Ampliação dos cenários de prática de ensino, pesquisa e extensão e qualificação da prestação de cuidados à saúde em alta complexidade no âmbito do SUS.

### UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

Em maio de 2020 foram inaugurados os primeiros dez leitos de UTI do hospital. Inicialmente esses leitos estão dedicados exclusivamente ao tratamento de pacientes adultos com Covid-19 e posteriormente passarão a ser leitos de UTI geral. Médicos, fisioterapeutas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e residentes da clínica, cuidam dos pacientes críticos à beira do leito com qualidade e humanização, enquanto os demais profissionais da equipe assistencial, realizam consultoria para avaliação e acompanhamento dos pacientes, buscando garantir, mesmo que a distância, uma assistência integral. Com tecnologia de ponta e a experiência adquirida no manejo de pacientes positivos para Covid-19, a busca para melhorar a assistência prestada aos pacientes é contínua.



# GOVERNANÇA

## EXPANSÃO DA ESTRUTURA FÍSICA

Ampliação dos cenários de prática de ensino, pesquisa e extensão e qualificação da prestação de cuidados à saúde no âmbito do SUS, com serviços apoio de alta tecnologia.

### CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO

A CME está instalada no Bloco B do Hospital, tem 300 m<sup>2</sup> de área construída e espaços reservados para o processamento seguro dos materiais utilizados em todo hospital, com investimento em equipamentos modernos e de alta tecnologia, como termodesinfectora, lavadora de comadres, secadora de traqueias e lavadora ultrassônica, os processos de lavagem e secagem de material, antes mecânicos e manuais, passaram a ser automatizados, trazendo maior segurança para o paciente e maior satisfação no trabalho dos profissionais da unidade. O fluxo e processo de trabalho no CME está fundamentado na filosofia *lean healthcare*, com foco na eliminação de atividades realizadas com a equipe assistencial e que não agregam valor ao cuidado do paciente, como a lavagem e o transporte de materiais sujos nas unidades em que cuidam dos pacientes. Assim, cuida do processamento dos materiais do início ao fim, realizando desde a retirada dos itens sujos, para posterior limpeza, desinfecção e esterilização, bem como a distribuição do material desinfetado ou esterilizado para todas as unidade assistenciais do hospital.



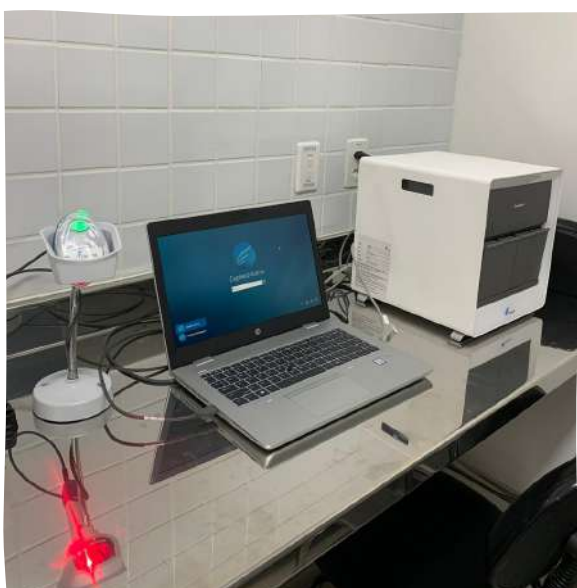
# GOVERNANÇA

## EXPANSÃO DA ESTRUTURA FÍSICA

Ampliação dos cenários de prática de ensino, pesquisa e extensão e qualificação da prestação de cuidados à saúde no âmbito do SUS, com serviços apoio de alta tecnologia.

### LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

A Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica foi inaugurada e está instalada no Bloco B do Hospital e realiza cerca de 12.000 exames por mês. Nosso objetivo é auxiliar os pacientes por meio da realização de exames laboratoriais buscando a excelência no diagnóstico através de uma eficiente gestão da qualidade, informatização completa dos processos, além de uma equipe exclusiva capacitada para a realização de coleta de material biológico. A unidade conta com um parque de equipamentos modernos e de alta tecnologia que inclui centrifugas, refrigeradores, congeladores, estufas e microscópios além dos analisadores que estão em fase final de contratação por comodato. A unidade conta também com o equipamento GeneXpert que permite a detecção de SARS-CoV-2 por RT-PCR em apenas 50 minutos, sendo um grande diferencial no suporte e manejo rápido e eficiente dos pacientes durante essa fase de pandemia. A unidade apoia ainda a área de ensino por meio da parceria com a UFSCar contribuindo para a realização de diversos projetos de pesquisa.



# GOVERNANÇA

## EXPANSÃO DA ESTRUTURA FÍSICA

Ampliação dos cenários de prática de ensino, pesquisa e extensão e qualificação da prestação de cuidados à saúde no âmbito do SUS, com serviços apoio de alta tecnologia.

### AMBULATÓRIOS DE ESPECIALIDADES

Foi inaugurado no segundo andar do Bloco C, com um total de 500m<sup>2</sup>, o espaço abrigará 13 consultórios ambulatoriais (sendo um consultório oftalmológico), 4 salas didáticas (2 salas de aula, 1 sala de docentes e 1 sala de estudo), 1 sala de ultrassonografia, posto de serviço, sala de enfermagem, sala de espera e recepção. O valor da obra foi de R\$ 1.042.459.87.



# GOVERNANÇA

## EXPANSÃO DA ESTRUTURA FÍSICA

Ampliação dos cenários de prática de ensino, pesquisa e extensão e qualificação da prestação de cuidados à saúde no âmbito do SUS, com serviços apoio de alta tecnologia.

### OBRAS EM ANDAMENTO

O HU-UFSCar iniciou em 2020 outras obras para atender as necessidades de ensino, assistência, pesquisa e extensão. Além das obras abaixo, está em elaboração o projeto executivo do Bloco "A" (prédio administrativo).

#### BLOCOS "D" E "E" ÁREAS DE APOIO TÉCNICO E LOGÍSTICO

Iniciada em dezembro de 2020, no valor de R\$ 9.034.999,94, a obra visa a execução de reforma e conclusão de áreas físicas para apoio logístico (almoxarifado, farmácia, cozinha, morgue, vestiários, manutenção predial) e construção do Abrigo Temporário de Resíduos, com a previsão de entrega em junho de 2022.



#### BLOCOS "C" - TÉRREO (QUARTOS DE INTERNAÇÃO E UTI PEDIÁTRICA)

Iniciada em dezembro de 2020, no valor de R\$ R\$ 5.850.000,00. Previsto a instalação de 54 leitos, sendo 44 em unidade de internação comum e 10 de unidade de terapia intensiva pediátrica. Este pavimento deverá contemplar espaços para atividades assistenciais e de ensino: áreas de prescrição, postos de enfermagem, áreas de atendimento, brinquedoteca e classe hospitalar, sala de utilidades, salas de discussão de casos, etc



# GOVERNANÇA

## GESTÃO DA CRISE

Estratégias no combate à COVID-19

### SITUAÇÃO

Em 11 de março de 2020 o OMS declarou pandemia por COVID-19 e recomendou que os países com casos da doença adotassem medidas de vigilância ativa, detecção precoce, isolamento e manejo adequado dos casos com investigação, monitoramento dos contatos e notificação (OMS, 2020). No dia 26 de fevereiro, após a confirmação do primeiro caso de COVID-19 no Brasil e a partir do Plano de Contingência Nacional do Ministério da Saúde, a necessidade de instituir estratégia sistematizada para organizar a estrutura hospitalar, considerando espaços físicos, equipes e atividades desenvolvidas, ficou evidente. Dessa maneira, o hospital junto a sua equipe de liderança e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, instituiu as primeiras ações de contingência para prevenção e controle da infecção humana pelo coronavírus Sars-Cov-2 causador da COVID-19

#### ESTRATÉGIA

O HU-UFSCar elaborou o **Plano de Contingência para prevenção e controle da Infecção Humana pelo Coronavírus SARS-COV-2 causador da COVID-19**

#### POSICIONAMENTO

O HU-UFSCar começou a receber casos suspeitos de COVID-19 em março de 2020, e se tornou referência regional para internações de casos confirmados ou suspeitos de COVID-19 de média complexidade e retaguarda para os casos de alta complexidade UTI de COVID-19.

### CENTRO DE OPERAÇÕES DE EMERGÊNCIA

Em 18 de março de 2020, o Colegiado Executivo do HU-UFSCar instituiu o Centro de Operações de Emergência (COE). O COE desde então substituiu o Colegiado Executivo e passou a ter reuniões no gabinete de crise, para discussão e planejamento das ações de contingência do hospital que constituem esse plano. O COE é constituído por:

- MEMBROS EFETIVOS: Superintendente, Gerente de atenção à saúde, Gerente administrativo, Gerente de ensino e pesquisa, Divisão médica
- MEMBROS ASSESSORES: Divisão de gestão do cuidado, Divisão de Enfermagem, Divisão de gestão de pessoas
- SECRETÁRIA: Unidade de Apoio Corporativo
- COMUNICAÇÃO: Unidade de Comunicação, Setor de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação
- CONVIDADO: Unidade de Vigilância em Saúde

# GOVERNANÇA

## GESTÃO DA CRISE

Estratégias no combate à COVID-19

### AÇÕES REALIZADAS



#### ÁREA NOVA DISPONIBILIZADA

Tenda para triagem de atendimento (localizada na portaria principal do hospital).



#### ADAPTAÇÕES REALIZADAS

Entrada exclusiva para pacientes com sintomas respiratórios (suspeitos COVID-19)



#### ADAPTAÇÕES REALIZADAS

Antiga Recepção Central dá espaço ao Pronto Atendimento exclusivo para pacientes com sintomas respiratórios

# GOVERNANÇA

## GESTÃO DA CRISE

Estratégias no combate à COVID-19

### ESTRATÉGIA DE TESTAGEM PARA DETECÇÃO DA COVID-19

Como o HU-UFSCar se tornou uma referência local e regional, como o maior número de leitos dedicados exclusivamente para pacientes suspeitos e confirmados da Covid-19, somado a isso, o cenário de incerteza causado pela crise da escassez de equipamentos de proteção individual, a alta exposição dos profissionais com pacientes positivos para a doença, adotar uma estratégia sistemática de testagem que contemplasse toda comunidade hospitalar foi uma das diretrizes do Centro de Operações de Emergência - COE-HU-UFSCar.

A estratégia, foi definida em etapas e buscou contemplar empregados Ebserh, alunos, docentes, residentes e funcionários terceirizados. Em parceria com o laboratório de Bioquímica e Genética Aplicada Genética da UFSCar, para a realização de testes RT-PCR, Ebserh com testes rápido, e o próprio HU-UFSCar, com investimento de recursos para a compra de testes do tipo Elisa para detecção do anticorpo IgG recombinante, em parceria com o laboratório de Microbiologia da UFSCar que está responsável por processar os exames.

Atualmente a comunidade realiza os testes do tipo RT-PCR quando apresentam sintomas gripais e, a aproximadamente a cada 30 dias, a comunidade hospitalar, de forma voluntária pode realizar os testes do tipo Elisa com foco na identificação de quem já teve contato a Covid-19 no hospital.





**Programa de Testagem COVID-19 do HU-UFSCar**  
2ª etapa

**Testes rápidos para detecção de anticorpos IgM e IgG para COVID-19**

**CRONOGRAMA**

**13 e 14.07**  
Profissionais, alunos, docentes das áreas assistenciais Covid  
(local: sala de observação 2 pediatria)

**15 e 16. 07**  
Profissionais, alunos, docentes das áreas assistenciais Não Covid  
(local: laboratório do PA infantil da área não covid, ao lado da sala e-saude)

**17.07**  
Profissionais da área de apoio, administrativa e governança (local: laboratório do PA infantil da área não covid, ao lado da sala e-saude)



**TERCEIRIZADOS:** passarão pela **1ª fase** de realização de exames (RT - PCR: swab nasal/oral), dias **16 e 17. 07 e 21 e 22.07** (das 6h às 9h). Dúvidas, falar com seu preposto.

# GOVERNANÇA

## GESTÃO DA CRISE

Estratégias no combate à COVID-19

### AÇÃO ESTRATÉGICA “O BRASIL CONTA COMIGO”

A ação estratégica do Ministério da Saúde “O Brasil Conta Comigo - Acadêmico” foi criada para fortalecer o enfrentamento à COVID-19, com o cadastramento e convocação de estudantes dos anos finais dos cursos de Medicina, Enfermagem e Fisioterapia de instituições de ensino de todo o país para atuação nos serviços de saúde cadastrados na mesma. Após diálogos com a governança do HU-UFSCar, reitoria e os coordenadores desses cursos da UFSCar contemplados pelo edital, deliberou-se pela participação do HU com oferecimento de vagas com supervisão direta nas áreas de Medicina e Enfermagem.

Detalhamento da ação por curso, período, cenários e atividades realizadas nessa ação:

**Medicina:** período de 11/05 a 31/08 - 31 estudantes - divididos em grupos que estão fazendo rodízio por todos os cenários de atividades práticas:

- Enfermaria Clínica Médica Não COVID A,
- Enfermaria Clínica Médica Não COVID B,
- Pronto Atendimento adultos - Não COVID e COVID,
- Enfermaria Clínica Médica COVID,
- Unidade de Terapia Intensiva - adultos - COVID
- Enfermaria Pediatria - casos respiratórios e não respiratórios
- Pronto-Atendimento de Pediatria - casos respiratórios e não respiratórios
- Ambulatório de Cardiologia
- Serviço de Radiologia
- Telemedicina
- Projeto “Testar para Cuidar”, em parceria com o hospital Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Carlos e Secretaria de Saúde Municipal de São Carlos

A partir de 25 de setembro, a ação prosseguirá com quatro vagas para alunos de quinto ano de medicina para atuação na enfermaria de Clínica Médica COVID, no formato de escalas de plantão.



# GOVERNANÇA

## GESTÃO DA CRISE

Estratégias no combate à COVID-19

Detalhamento da ação por curso, período, cenários e atividades realizadas nessa ação:

**Enfermagem:** período de 08/06 até atual - 16 estudantes, divididos por cenários de atividades práticas:

- Enfermaria de Clínica Médica não COVID,
- Unidade de Pronto Atendimento - Adulto não COVID
- Vigilância Epidemiológica
- Serviço de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho.



Em 31 de agosto de 2020, 35 estudantes do sexto ano de Medicina retomaram os estágios regulares de internato médico, sendo que no HU-UFSCar esses estudantes estagiam nos cenários de ambulatórios de especialidades médicas e nos Pronto-Atendimentos Adulto e Pediátrico, sob supervisão de docentes do Departamento de Medicina e preceptoria dos médicos do HU.

Em 14 de setembro, 40 estudantes do quinto ano de Medicina retomaram os estágios regulares de internato médico, sendo que no HU-UFSCar esses estudantes estagiam nos cenários de ambulatórios de especialidades médicas e na enfermaria de Pediatria, sob supervisão de docentes do Departamento de Medicina e preceptoria dos médicos do HU.

Para a retomada das atividades de ensino, seja pela adesão à ação governamental O Brasil Conta Comigo, desde o início da pandemia, seja pelo retorno das atividades regulares de internato aprovado pelo Conselho de Graduação da UFSCar para a partir de 31 de agosto de 2020, foram realizadas reuniões entre a GEP do HU-UFSCar e representantes de vários departamentos da UFSCar e também da USP de São Carlos, com o estabelecimento de parcerias importantes para produção de faceshields e de testagem de materiais adequados para confecção de EPIs (como máscaras e aventais) que resultaram da doação de grande quantidade de equipamentos de proteção individual (EPI), dentre eles máscaras cirúrgicas, aventais, gorros, faceshields e luvas, tanto para uso de estudantes, professores, preceptores, colaboradores em geral. A pró-reitoria de Administração da UFSCar também providenciou a compra de EPI para a retomada regular das atividades de internato médico. Além disso, houve também a participação no grupo de voluntários da comunidade local "Tecer Esperança" que resultou no recebimento semanal de máscaras caseiras, com material aprovado por testes realizados pelos laboratórios parceiros da UFSCar, para uso de pacientes e acompanhantes

# GOVERNANÇA

## GESTÃO DA CRISE

Estratégias no combate à COVID-19

### GRUPO DE TRABALHO BOLETIM COVID-19

Uma das estratégias adotadas para atender as demandas de indicadores do Ministério da Saúde, Secretaria Estadual de Saúde, Vigilância Epidemiológica de São Carlos e a Sede da EBSERH por meio do aplicativo "Gestleitos" e formulário "Censo diário", foi a criação de um grupo de trabalho multidisciplinar com representantes da gerência de atenção à saúde, qualidade, vigilância e regulação. O grupo atua diariamente na elaboração, compilação e divulgação dos dados que são de extrema importância tomada de decisão.



### DOANDO PROTEÇÃO

#### FACESHIELDS

Reportagem de 09/05/2020 sobre a produção e doação de faceshields pela UFSCar e empresas parceiras, para enfrentamento à pandemia de COVID-19.



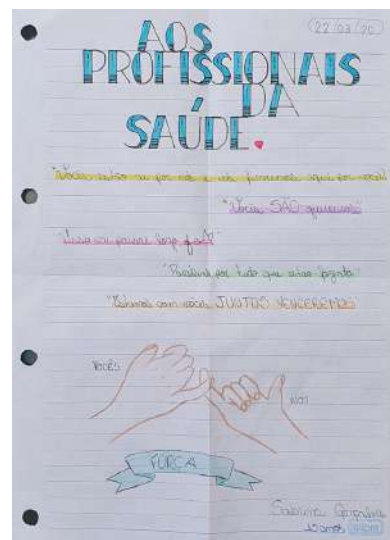
#### Mãos que tecem a esperança e solidariedade confeccionam máscaras para o HU

03 ABR 2020 09:42 | Por ANDRÉES ESCOBAR



#### CARTA AOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE

As doações chegaram de pessoas comuns, da própria equipe, de empresas locais e de outros municípios. Por meio de um projeto de ação social e da união entre empresas e pesquisadores, as doações ocorreram durante toda a pandemia e foram fundamentais para garantir a proteção das pessoas da equipe assistencial.



#### TECER ESPERANÇA

Reportagem de 03/04/2020 sobre a ação voluntária do grupo "Tecer Esperança" de confecção e doação de máscaras ao HU-UFSCar, para o enfrentamento à pandemia de COVID-19.

# GOVERNANÇA

## ESTRATÉGIA DE RETOMADA

Estratégia de retomada das atividades eletivas em consonância com o combate à COVID-19

### PLANO DE RETOMADA

A fase de suspensão dos serviços eletivos para contenção da transmissão da Covid-19 foi importante para que os hospitais pudessem capacitar equipes, adequar as estruturas físicas e adquirir materiais e equipamentos necessários ao novo perfil e demanda de atendimento assistencial.

Além disso, as recomendações de isolamento social, as evidências de maior acometimento e letalidade em grupos vulneráveis e a inexistência de vacina que previna a Covid-19, levou os pacientes a evitarem comparecer em ambientes clínicos e hospitalares. Porém, o retardo no início ou na continuidade do tratamento de pacientes com doenças não emergenciais e o risco de consequente aumento da morbimortalidade local, resultou na implantação do Alô HU-UFSCar que garantiu o monitoramento dos pacientes críticos atendidos nos ambulatórios de especialidades do hospital, bem como o esclarecimento de dúvidas, encaminhamentos e orientações dos pacientes menos graves por meio de telefone e teleconsulta.

Mesmo com essa reestruturação para atendimento remoto dos pacientes, a necessidade de retomada gradual das atividades eletivas no HU-UFSCar ficou cada vez mais evidente, assim como no resto do país e do mundo, pois os outros problemas de saúde coexistem com a Covid-19 em âmbito global. A partir desse cenário, a demanda reprimida de pacientes que necessitam de atendimento ou exames especializados, aumentou na rede básica de saúde local e regional. Além disso, as atividades de ensino dos cursos de graduação em saúde da UFSCar também estão em fase de retomada, o que exigiu a reabertura dos cenários de práticas assistenciais para o ensino.

Nesse cenário, somado a estabilidade da taxa de ocupação de leitos, foi possível planejar o retorno gradual das atividades eletivas como as consultas ambulatoriais e os exames diagnósticos. O retorno foi programado em três etapas e exige avaliação contínua para que de fato mantenha-se a estabilidade da contaminação pela Covid-19.

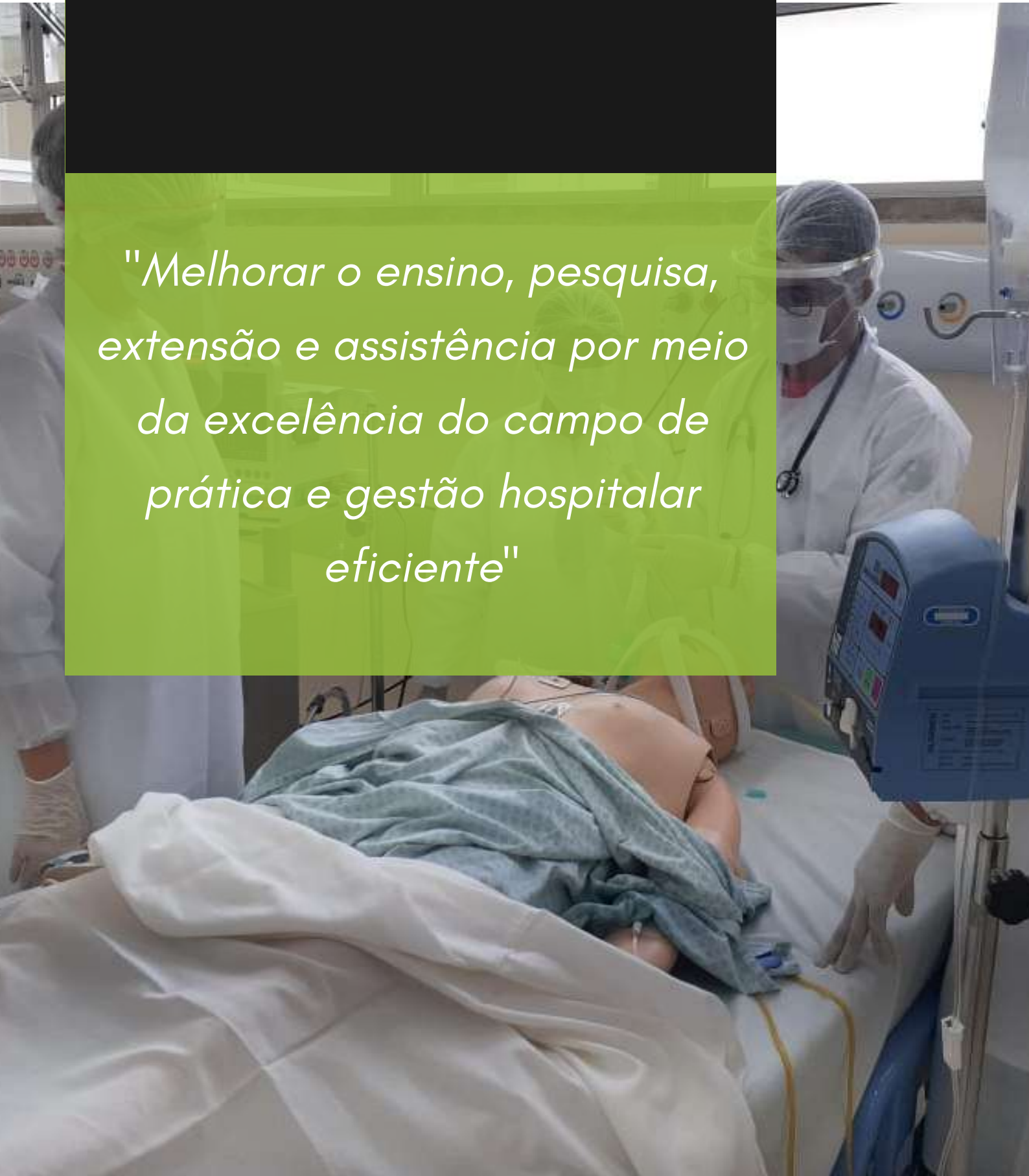
### OBJETIVOS

Considerando o contexto de retomada de serviços eletivos essenciais mesmo sem a resolução da situação de emergência pública nacional causada pela Covid-19, esse plano tem como objetivos:

- apresentar o planejamento de ações para a retomada gradual dos serviços eletivos assistenciais;
- apresentar a reorganização da estrutura física do hospital com a devolução de espaços, que garantiram o aumento da capacidade instalada de leitos para Covid-19, às suas unidades originais;
- planejar de forma escalonada a retomada dos serviços eletivos de consultas em especialidades e exames de média e alta complexidade com foco inicial em atividades e público mais crítico e com maior demanda reprimida;
- disponibilizar de forma segura o fluxo de atendimento aos pacientes agendados para consultas e exames;
- disponibilizar de forma segura cenários de prática ao ensino da UFSCar;
- monitorar o impacto da retomada dos serviços eletivos e o avanço local da Covid-19;

# SOCIEDADE

*"Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente"*



# SOCIEDADE

## VALOR ENTREGUE A SOCIEDADE

valor gerado nas áreas de assistência, ensino e pesquisa em saúde

### ASSISTÊNCIA

O HU-UFSCar presta assistência integral à saúde de adultos, idosos e crianças usuários do SUS com a oferta de serviços em regime de internação, urgência e emergência, apoio diagnóstico terapêutico, centro cirúrgico, unidade de terapia intensiva e em atendimento ambulatorial especializado.



Em 2020, foram realizados aproximadamente:



**17 mil**

**atendimentos**



**2,6 mil**

**internações**



**5 mil**

**consultas  
ambulatoriais**



**19,5 mil**

**exames de  
imagem**

# SOCIEDADE

## VALOR ENTREGUE A SOCIEDADE

valor gerado nas áreas de assistência, ensino e pesquisa em saúde

### ENSINO E PESQUISA

A área de ensino e pesquisa também é parte essencial do trabalho que o HU-UFSCar realiza, visto que a inserção acadêmica no campo da assistência estimula o intercâmbio de conhecimentos e a atualização contínua de saberes, contribuindo para a formação de profissionais familiarizados com as melhores práticas. Em 2020 algumas atividades de ensino foram reduzidas, devido a pandemia do coronavírus.



**72**

alunos de  
graduação



**44**

projetos de  
pesquisa



**02**

residências  
médicas



**24**

residentes

# SOCIEDADE

## ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Atividades que ocorreram no HU-UFSCar

### INTEGRAÇÃO DE ESTUDANTES

As atividades de integrações visam apresentar aos estudantes que iniciarão atividades de ensino no ambiente hospitalar do HU-UFSCar as informações necessárias ao bom aproveitamento dessa, que incluem desde a apresentação do modelo de Atenção à Saúde praticado no hospital até as questões práticas dos procedimentos adotados durante todo o cuidado prestado ao paciente.

Até o mês de março desse ano foram realizadas 6 integrações de estudantes que iniciariam suas atividades no HU-UFSCar, sendo 3 integrações com estudantes de cursos de graduação da UFSCar (Fisioterapia, Medicina e Terapia Ocupacional), envolvendo um total de 85 estudantes e 2 integrações com estudantes de nível técnico, no dia 12 de março para 43 alunos do Curso Técnico em Enfermagem do Centro Paula Souza - Etec Paulino Botelho. No entanto, com a suspensão das atividades acadêmicas a partir de 16 de março de 2020, muitas atividades previstas nem chegaram a iniciar e o internato médico teve suas atividades interrompidas.

PROGRAMAÇÃO INTEGRAÇÃO - HU/UFSCar Curso de Graduação em Medicina - 5º ano / Data: 12 de fevereiro de 2020 Local: Sala de Videoconferência Horário: 8:30 às 12:00 e 14:00 às 15:30		
08:30 - 9:00	Boas vindas / Apresentação Institucional	Luciana B. Agnelli Martinez
9:00 - 9:30	Modelo de Atenção à Saúde	Meliza Goi Roscani
9:30 - 10:00	Equipe Multidisciplinar	Daniela Kuguimoto Andaku Olencki
10:00 - 10:10	Registro de Informações Assistenciais - Prontuários	Jaqueline Fonseca
10:10 - 10:30	INTERVALO	
10:30 - 11:00	Segurança do Paciente	Meire Nikaido Suzuki
11:00 - 11:30	Central de Material e Esterilização	Renata Elizabete Pagotti Da Fonseca
11:30 - 12:00	Informações Gerais – Unidade de Graduação (cadastros AGHU)	Luciana B. Agnelli Martinez
12:00 - 14:00	ALMOÇO	
14:00 - 14:30	Farmácia e Material de Apoio	Fábio Carrasco
14:30 - 15:00	Segurança do Trabalhador - NR32	Renato Sitta
15:00 - 15:30	Apresentação Geral e Funções do Sistema AGHU	Rodrigo Alves Ferreira Fábio Carrasco
16:00 - 18:00	Treinamento prático AGHU (Sala de Telessaúde)	Rodrigo Alves Ferreira Patrícia Vigano Contri Degiovanni

INTEGRAÇÃO	DIA	HORÁRIO	CURSOS PARTICIPANTES
1ª. INTEGRAÇÃO	12.02.2020	08:30 - 17:00	MEDICINA - 5º ano
2ª. INTEGRAÇÃO	06.02.2020	08:00 - 12:00	FISIOTERAPIA
3ª. INTEGRAÇÃO	02.03.2020	08:30 - 12:00	TERAPIA OCUPACIONAL
4ª. INTEGRAÇÃO	12.03.2020	08:30 - 12:00	ETEC - Primeira Turma
5ª. INTEGRAÇÃO	12.03.2020	13:30 - 17:00	ETEC - Segunda Turma
6ª. INTEGRAÇÃO	11.05.2020	09:00 - 11:30	ESTUDANTES MEDICINA Ação Estratégica "O Brasil conta comigo"
7ª. INTEGRAÇÃO	18.05.2020	09:00 - 11:30	ESTUDANTES MEDICINA Ação Estratégica "O Brasil conta comigo"
8ª. INTEGRAÇÃO	03.07.2020	09:00 - 11:30	ESTUDANTES MEDICINA Ação Estratégica "O Brasil conta comigo"
9ª. INTEGRAÇÃO	08.06.2020	09:00 - 11:30	ESTUDANTES ENFERMAGEM Ação Estratégica "O Brasil conta comigo"
10ª. INTEGRAÇÃO	13.07.2020	08:00 - 10:00	ESTUDANTES ENFERMAGEM Ação Estratégica "O Brasil conta comigo"
11ª. INTEGRAÇÃO	20.07.2020	08:00 - 10:00	ESTUDANTES ENFERMAGEM Ação Estratégica "O Brasil conta comigo"

Com a chegada gradual de 47 estudantes convocados pela ação governamental "O Brasil Conta Comigo - Acadêmico", conforme o Edital N° 4, DE 31 DE MARÇO DE 2020, publicado no Diário Oficial da União em 01/04/2020, sendo 31 do curso de medicina e 16 do curso de enfermagem, foram realizadas mais seis integrações, sempre precedendo o início das atividades desses estudantes. Nessas integrações foram incluídas atividades de capacitação para o trabalho de enfrentamento à pandemia em "Paramentação e Desparamentação" além de orientações sobre os fluxos de pessoas nas áreas COVID e NÃO COVID e orientações sobre as dinâmicas de cada equipe de trabalho.

# SOCIEDADE

## ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Atividades que ocorreram no HU-UFSCar

### ATIVIDADES DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

#### Medicina 5° ano - internato médico

Período: 17/02 a 16/03

- Internato em Saúde do Adulto e Idoso - Clínica Médica I: 6 estudantes;
- Internato em Saúde da Criança III: 7 estudantes;
- Internato em Cirurgia Geral I: 7 estudantes.

#### Medicina 6° ano - internato médico

Período: 17/02 a 16/03

- Internato em Clínica Médica II: 7 estudantes;
- Internato em Saúde da Criança IV: 7 estudantes;
- Internato - Medicina Ambulatorial: 7 estudantes;
- Internato - Saúde da Mulher IV: 7 estudantes.

#### Fisioterapia

Período: 10/02 a 16/03

- Estágio em Fisioterapia Hospitalar: 8 estudantes;
- Estágio de Fisioterapia Preventiva e Ergonomia: 4 estudantes.

#### Terapia Ocupacional

Período: 18/02 a 16/03

- Estágio de Terapia Ocupacional em Contextos Hospitalares: 4 estudantes



**Observação:** Estavam previstas outras atividades dos cursos de graduação em Enfermagem (UFSCar), Gerontologia (UFSCar), Terapia ocupacional (UFSCar) e Nutrição (UFTM) que se iniciariam após a data de 16 de março, que não ocorreram devido à suspensão das atividades pela portaria para enfrentamento da pandemia do Novo Coronavírus (SARS-Cov 2)

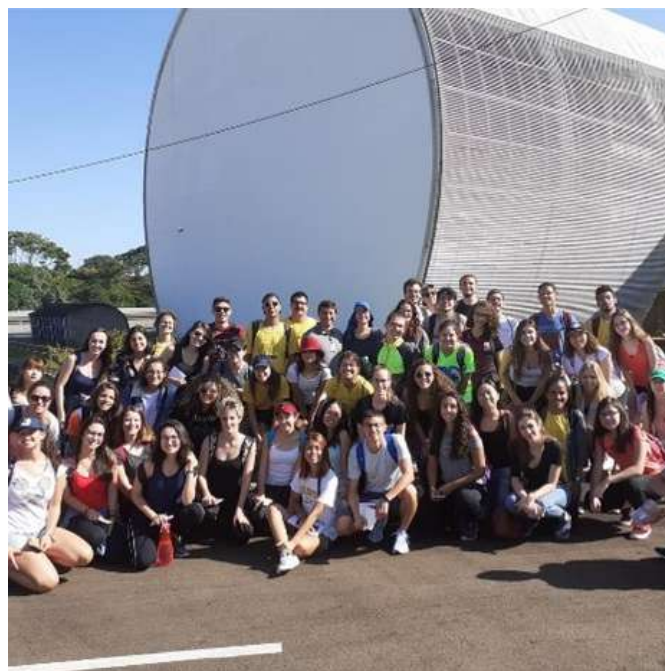
# SOCIEDADE

## ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Atividades que ocorreram no HU-UFSCar

### VISITAS TÉCNICAS

Em fevereiro de 2020 foi realizada uma visita técnica com 59 estudantes do curso de Graduação em Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo para conhecimento das estruturas físicas do HU-UFSCar



### UNIDADE DE SIMULAÇÃO EM SAÚDE

A Unidade de Simulação em Saúde (USS) atende habitualmente às demandas de realizações de atividades em simulação em saúde para treinamento/capacitação profissional de diversos públicos: profissionais de saúde do HU-UFSCar e da Secretaria Municipal de Saúde de São Carlos, estudantes dos diversos cursos da área da saúde e residentes. Em 16 de março de 2020 teve suas atividades suspensas em decorrência do início da pandemia em nosso meio, através das portarias GR No. 4370, de 14 de março de 2020 e GR No. 4380, de 20 de março de 2020.

No entanto, diante da situação de pandemia, surgiu a necessidade de treinamento de práticas assistenciais que seriam requisitadas para o atendimento clínico dos pacientes portadores de COVID19 e também de medidas que garantissem a segurança dos profissionais de saúde e estudantes envolvidos nesse cuidado aos pacientes. A melhor forma de se realizar esse treinamento de forma segura e eficaz é através de simulações realísticas que permitem o treinamento de inúmeras situações, sem colocar em risco os aprendizes. Além disso, permite também o refazimento das ações até se atingir uma performance de boa qualidade.

# SOCIEDADE

## ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Atividades que ocorreram no HU-UFSCar

Paralelamente, havia uma demanda grande desse tipo de treinamento para os novos residentes, para os estudantes, para os novos profissionais, para os profissionais já antigos, mas que seriam designados aos novos serviços oferecidos pelo HU-UFSCar, como Unidade de Terapia Intensiva, enfermaria para casos de COVID19 e serviço de triagem para COVID, que impulsionou a abertura da USS para atividades presenciais.

Essa abertura só foi possível após a elaboração de um **Plano de Contingência para Funcionamento da Unidade de Simulação em Saúde** diante da pandemia de COVID-19, pelo qual suas atividades presenciais são reguladas para segurança de todos os envolvidos.

Foram realizadas 35 atividades em simulação realística nesse contexto, tendo como o público alvo residentes médicos, estudantes de medicina e profissionais de saúde, sempre respeitando as exigências contidas no Plano de Contingência descrito anteriormente



## ATIVIDADES DE EXTENSÃO

As atividades de extensão são de extrema importância pois representa a comunicação que se estabelece entre a universidade e os mais diversos segmentos sociais e comunitários. Nesse ano, houveram:

- 18 novos projetos de extensão no HU-UFSCar em 2020, sendo:
  - 10 de docentes do curso de medicina e
  - 8 de diversos cursos da UFSCar

# SOCIEDADE

## ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Atividades que ocorreram no HU-UFSCar

### RESIDÊNCIA MÉDICA

A residência médica no HU-UFSCar conta tanto com residência própria da UFSCar quanto com residências conveniadas do hospital Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Carlos. Atualmente, existem quatro programas de residência médica HU-UFSCar:

1. Residência de Clínica Médica da UFSCar,
2. Residência de Clínica Médica da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Carlos,
3. Residência de Pediatria da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Carlos,
4. Residência em Ginecologia da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Carlos.

Com um total de 24 residentes nesses programas, a saber:

- Residência de Clínica Médica da UFSCar: 8,
- Residência de Clínica Médica da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Carlos: 4,
- Residência de Pediatria da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Carlos: 8,
- Residência em Ginecologia da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Carlos: 4

### ATIVIDADES DE PESQUISA

Em 2020, houve observou-se uma tendência de crescimento no número de novas pesquisas, possivelmente motivadas pela ocorrência da pandemia de COVID-19, causada pelo vírus SARS-Cov 2, até então desconhecido mundialmente. Ao todo, em 2020 foram 44 novos projetos de pesquisa se iniciaram no HU-UFSCar, ao passo que em todo o ano de 2019, 30 projetos foram iniciados, 25 em 2018, 15 em 2017 e 18 em 2016.

### HOSPITAL DE ENSINO

O HU-UFSCar está prestes a se tornar hospital de ensino, faltando para tanto apenas 3 leitos, que serão criados com as novas expansões.

# SOCIEDADE

## ATIVIDADES ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Atividades de assistência à saúde que ocorreram no HU-UFSCar

### ATUAÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Enquanto a pandemia avançava, as grandes cidades do Brasil se organizavam com centenas de leitos de terapia intensiva, enquanto as cidades menores não sabiam ao certo por onde começar, não tinham recursos ou estrutura para criar novos leitos, muito menos de terapia intensiva.

Desde 2015 como hospital universitário, a contribuição para a assistência à saúde local e regional, era percebida de forma gradativa. Com o cenário da pandemia da Covid-19, o HU-UFSCar mostrou o seu potencial de planejamento, organização, estratégia e de contribuição com a sociedade local e regional. Se reorganizou de forma ágil para o enfrentamento da crise e disponibilizou em poucos dias, 44 dos seus 50 leitos exclusivamente para enfrentamento da pandemia da Covid-19. Em seguida aumentou a sua capacidade instalada com a oferta de mais 17 leitos clínicos para os casos Não Covid-19, dividindo e reestruturando os seus espaços e fluxos de atendimento, exames e internação. Após 1 mês com novos leitos, com o avanço da doença e dos casos graves locais, o hospital anunciou à sociedade a oferta de mais 10 novos leitos, com o grande diferencial de serem de terapia intensiva.

Assim, com a clareza da sua missão e do seu papel de hospital universitário, naquele momento crítico para saúde pública local e regional, o HU-UFSCar conseguiu ampliar de forma rápida a capacidade instalada da instituição, saindo de um total de 50 leitos para 77 leitos em 2 meses. Até o momento o HU-UFSCar atendeu 3.170 casos suspeitos da Covid-19, sendo que desses, 492 pacientes foram internados, 329 foram positivos para a doença, dos positivos 141 foram internados, 109 receberam alta hospitalar e 21 foram a óbito.

Além do enfrentamento da Covid-19, o HU-UFSCar manteve o atendimento aos pacientes crônicos com outras patologias, aos pacientes com necessidades emergenciais, realizou telemedicina para garantir atendimento remoto aos pacientes do ambulatório de especialidades e deu suporte técnico à Secretaria Municipal de Saúde, com representação no Comitê Técnico de enfrentamento da pandemia da Covid-19

Realizando atendimento por meio de protocolos institucionais sistematizados e atualizados a cada 15 dias, com uma equipe de profissionais especializados, incansáveis por estudar as melhores práticas para manejar clinicamente os casos moderados e os casos graves, contribuiu significativamente para que a cidade tivesse uma das menores taxas de mortalidade ocasionadas pela Covid-19 no estado de São Paulo.

Foi reconhecido publicamente pelo gestor de saúde local, políticos e sociedade pelo diferencial e pelo papel no enfrentamento a pandemia.



*Heloisa Fukuda, aluna do 6º ano do Curso de Medicina da UFSCar em depoimento de agradecimento aos profissionais da saúde do HU-UFSCar pela dedicação ao enfrentamento da pandemia da Covid-19*

# SOCIEDADE

## ATIVIDADES ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Atividades de assistência à saúde que ocorreram no HU-UFSCar

### PELO OLHAR DA EQUIPE E DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE



#### DIRETORA CLÍNICA

Dra. Alice Miguel é diretora clínica do HU-UFSCar, atua como médica na Unidade Covid desde o início da pandemia. Nessa foto ela estava fazendo uma homenagem à equipe, que junto com ela, fazem a diferença todos os dias para a população usuária do SUS de São Carlos e região.

*"Todo mundo se mobilizou pelo todo. Fazendo sua parte. Podendo estar em casa, trabalhando remoto, estudando e fazendo pesquisa, a equipe da telemedicina, e as equipes das linhas de frente da área respiratória e da área geral, dando assistência a todos os pacientes que buscavam atendimento. Tivemos uma equipe técnica que estudava e transformava as informações em ações compatíveis com a nossa resolutividade e possibilidade. E com isso o HU cresceu e se consolidou na cidade e na região. Quero poder dizer, quando tudo isso acabar, que não perdi nenhum paciente por falta de estrutura, de EPI, de tratamento, de tecnologia, de equipe, de assistência. Que demos nosso melhor e fizemos o melhor." (Dra. Alice Miguel)*

#### EQUIPE SCIH

À frente do estabelecimento de protocolos para enfrentamento da Covid-19, o SCIH buscou garantir o cumprimento do que foi estabelecido de forma normativa no nível federal, estadual e local.

"O Hospital Universitário foi de extrema importância e de excelência nas ações para o enfrentamento da COVID 19 no município de São Carlos e na Região de Saúde DRSIII, pois, lançou uma ampla frente de apoio a rede de saúde, na ampliação da infraestrutura de leitos de enfermaria, de leitos de UTI para assistência exclusiva para pacientes com suspeita ou com diagnóstico da COVID, além, da infraestrutura tecnológica e da parceria junto a Universidade para a realização de exames de RT-PCR para o diagnóstico da COVID 19 e a continuidade da assistência através do ambulatório de atendimento pós o diagnóstico da COVID 19" (Crislaine Mestre, Diretora Vigilância em Saúde de São Carlos)



*"(...) Enquanto não tinha disponível um setor de medicina intensiva, emprestou seus equipamentos para que a santa casa pudesse instalar novos leitos. Porém, conseguiu rapidamente se adaptar e se incluir no fluxo regional de atendimento (...). Valorizo a flexibilidade da gestão em sempre receber as nossas sugestões e apoiar nossas dificuldades e, em especial, a equipe de SCIH local em se disponibilizar a discutir desde situações particulares até protocolos em comum" (Carolina Toniolo Zenatti, médica infectologista da Santa Casa de São Carlos)*

# SUSTENTABILIDADE

*"Empregar os recursos de maneira eficiente visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede"*



# SUSTENTABILIDADE

## USO DOS RECURSOS

Eficiência no uso dos recursos para atender sempre

### ATUAÇÃO

As ações de sustentabilidade estão disseminadas em diversas frentes e efetivamente implantadas no HU-UFSCar, considerando que a área da saúde tem por obrigação ser exemplo para a sociedade, indo além dos modismos e tratando com seriedade as questões estruturais e de conscientização de todos. Nossas decisões estratégicas cada vez mais possuem elementos que levam a nossa instituição ao rumo sustentável, cabendo citar as principais:

#### ÁGUA E ESGOTO

O HU-UFSCar possui termo de cooperação com o Serviço de Abastecimento de Água e Esgoto do município que possibilita desconto de 80% da fatura mensal consumida, pois temos uma grande área permeável e mantemos nossas instalações sem vazamentos ou desperdícios



#### OBRAS E REFORMAS

Cuidado desde a elaboração do projeto, para que haja otimização dos recursos naturais de iluminação e ventilação, empregar materiais com menor impacto ambiental e minimizar a geração de resíduos durante a execução, mantendo a concepção original do edifício e preconizando as recomendações dos manuais e normas da Rede Ebserh.

# SUSTENTABILIDADE

## USO DOS RECURSOS

Eficiência no uso dos recursos para atender sempre



### ENERGIA

Em 2020 o HU-UFSCar concluiu a instalação de uma usina fotovoltaica para produção de aproximadamente 15 kW e 20 coletores solares com capacidade para aquecer 2.000 litros de água. Nosso sistema de iluminação é 100% composto por tecnologia LED.

### RECICLAGEM

Os resíduos são segregados na origem, em áreas administrativas e de suprimentos, tendo as embalagens, baterias, papéis, plásticos encaminhados para reciclagem. Os contratos emanados da TIC possuem logística reversa, com recolhimento dos descartes eletrônicos, cartuchos de impressão e embalagens vazias pela contratada..



### REFEIÇÕES

Refeições por processo cook-chill: as principais refeições são produzidas de forma centralizada fora do ambiente hospitalar e são entregues em porções individualizadas apenas para regeneração, distribuição e consumo, o que possibilita minimizar os resíduos gerados no Hospital..

# SUSTENTABILIDADE

## USO DOS RECURSOS

Eficiência no uso dos recursos para atender sempre

### CONTRATO DE OBJETIVOS

O Plano de Aplicação 2020 dos recursos disponibilizados ao HU-UFSCar está em execução conforme previsto pelo Contrato de Objetivos firmado com a EBSEH, dividido em ações de custeio e investimentos para insumos e medicamentos; obras e reformas, tecnologia da informação e capacitações.

O Plano de Custeio 2020 previsto para contratos de serviços, fornecimento de materiais, insumos e medicamentos possui disponibilidade orçamentária na ordem de R\$ 14.546.000,00 e está distribuída conforme gráfico de "distribuição do custeio"

#### DISTRIBUIÇÃO DO CUSTEIO - HU-UFSCar: 2020

Contratos de Serviços 70,66%

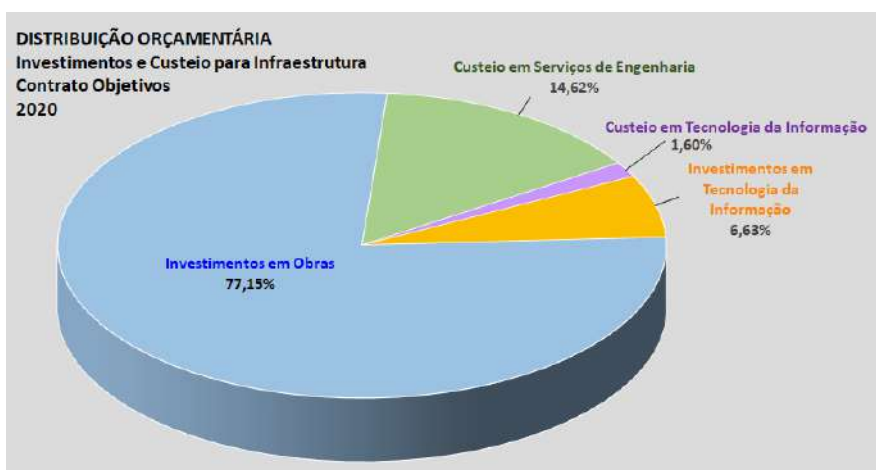
Material de Consumo 12,11%

Medicamentos 8,37%

Material Laboratorial 4,94%

Materiais Hotelaria e Eng. Clínica 2,87%

Tecnologia Informação 1,05%



O Plano de Aplicação em Infraestrutura Física de 2020 traz recursos de investimentos e custeio para obras e reformas bem como implementação e modernização do parque de equipamentos e necessidades do Setor de Tecnologia da Informação, totalizando orçamento anual em R\$3.900.000,00, que ficaram assim distribuídos.

Com a finalização das obras do Centro Cirúrgico, Unidade de Terapia Intensiva, Central de Material Esterilizado e Laboratório de Análises Clínicas, foi dado início as próximas etapas de conclusão do Projeto Executivo como previsto no Planejamento Estratégico. Assim, foram iniciadas as obras para conclusão do Bloco D, onde abrigará os serviços logísticos e técnicos e a Obra do Térreo do Bloco C, que ampliará novos leitos e também a UTI Pediátrica.

Ao longo de 2020 percebeu-se a necessidade de adequar áreas físicas para atendimento dos ambulatórios de especialidades, sendo então proposto e aprovado a melhoria das condições no 2º andar do Bloco C para atender as demandas das consultas contratualizadas em um ambiente específico.

# PROCESSOS E TECNOLOGIA

*"Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas"*

RAD WorkS

Arquivo Edição



09/2020  
49:44



HU UFSCAR  
Brilliance 16  
2.3.0

120,00  
30  
75,0  
0,0  
75,0

940

Z: 100%  
W:1377 L:-40

# PROCESSOS E TECNOLOGIA

## UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIA

Estratégias para otimização da produção

### INVESTIMENTOS

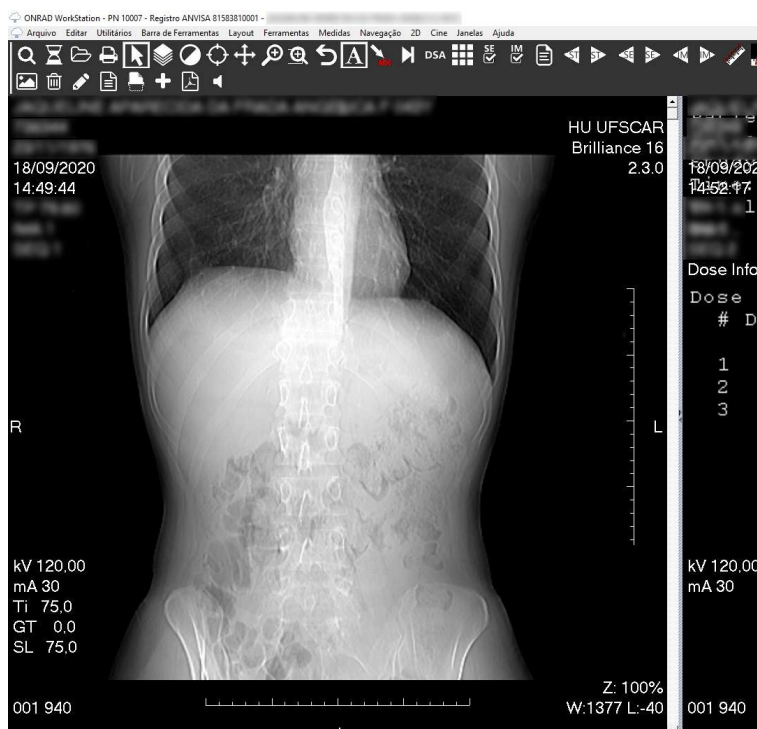
Para o ano de 2020 o HU-UFSCAR pactuou com a SEDE da EBSEH, por meio do Contrato de Objetivos a execução dos planos de investimentos e custeios planejados e aprovados pelo colegiado executivo do hospital. Nesses planos estavam previstas as seguintes ações:

- Aquisição de dois (2) servidores;
- Aquisição de vinte e oito (28) Microcomputadores;
- Aquisição de Solução de Vídeo Monitoramento;
- Renovação do contrato de telefonia fixa e móvel;
- Renovação do contrato de locação de central telefônica;
- Renovação do contrato de sistema de comunicação e armazenamento de imagens (PACS);
- Nova contratação de serviço de impressão Finalística e Outsourcing de Impressão Corporativa;

Os processos institucionais necessários para a aquisição dos equipamentos foram finalizados e aguardam descentralização de recursos por parte da SEDE para serem executados e todos os processos de contratação de serviços foram finalizados e estão sendo executados pelas empresas, fornecendo assim serviços essenciais para realização das atividades do HU-UFSCar.

### PICTURE ARCHIVING AND COMMUNICATION SYSTEM - PACS

O Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens no ano de 2020 o Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação, junto com o Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico e a Unidade de Diagnóstico por Imagem implantou o sistema PACs e digitalização das imagens radiodiagnósticas produzidas no HU-UFSCar, não sendo mais necessária a impressão de filmes, ou outras substâncias tóxicas que requerem efluentes de processadores para a revelação, destacando também a eliminação de arquivos físicos das radiografias impressas.



Entre os principais benefícios para o HU-UFSCar, na utilização desse sistema, estão:

- Segurança do paciente
- Diminuição da perda dos laudos pelos pacientes
- Imagens apresentadas em alta resolução
- Redução de custos operacionais
- Maior capacidade de operação com menor custo
- Maior padronização e qualidade nos processos
- Aumento de produtividade por parte da equipe médica
- Confiabilidade nos dados

# PROCESSOS E TECNOLOGIA

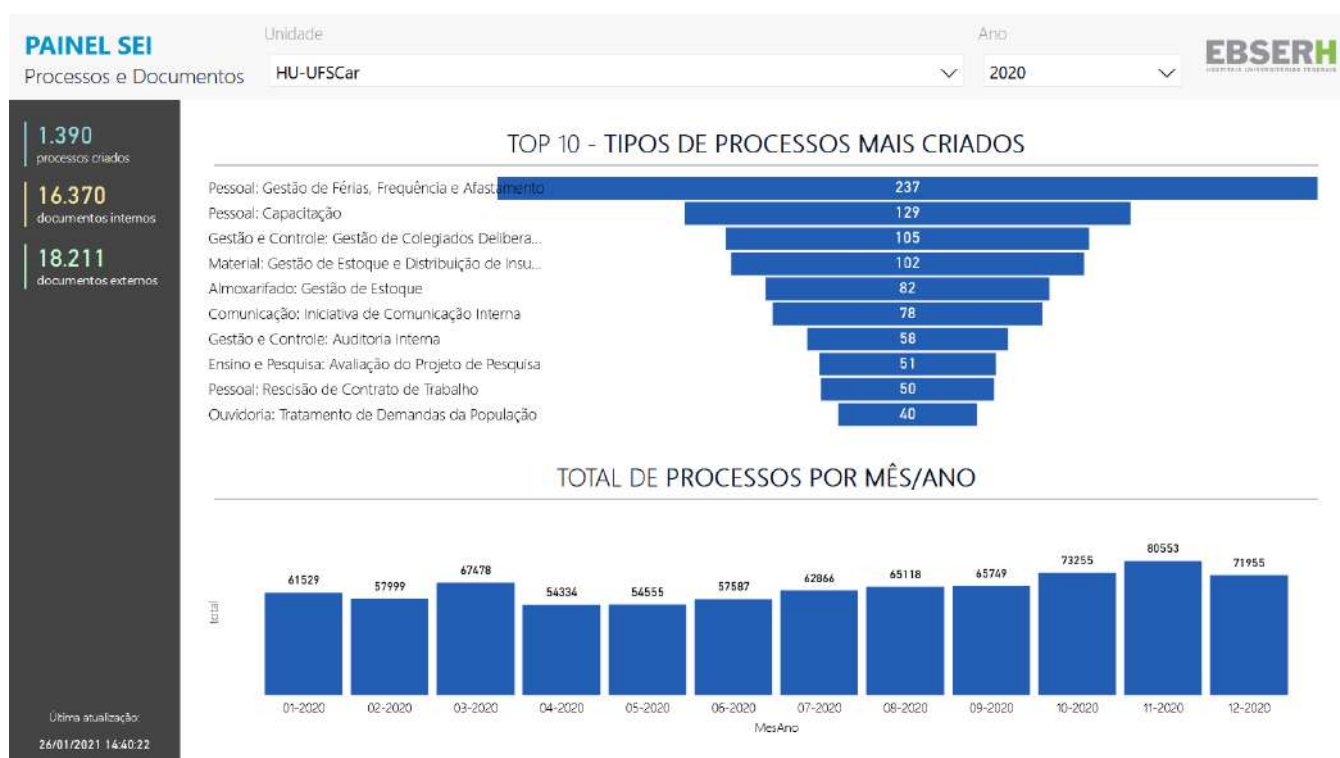
## UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIA

Estratégias para otimização da produção

### SEI - SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES

O SEI trouxe ao HU-UFSCar e a toda a rede da EBSEERH a automação dos processos institucionais, agilizando a criação, execução e tramitação dos processos e seus documentos eletronicamente. Contribui imensamente com a economia de papel, de impressoras, de tonners e de transporte dos processos, o que também colabora para o meio ambiente e a ecologia. No ano de 2020, o HU produziu:

- 1.390 processos;
- 16.370 documentos internos;
- 18.211 documentos externos;



### AGHU - APLICATIVO DE GESTÃO PARA HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS

O AGHU é um sistema de gestão hospitalar com foco no paciente, adotado como padrão para todos os Hospitais Universitários Federais da rede Ebserh. Até o mês de setembro do ano de 2020, o HU junto as unidades de Diagnóstico de Imagem e de Laboratório de Análises Clínicas maximizou o uso do módulo de Exames com a inserção de duzentos e trinta (230) tipos exames de imagens e seiscentos e noventa (690) tipos exames laboratoriais. Com isso foi possível realizar a centralização de pedidos, execução e liberação de laudos pelo AGHU.

Com a inauguração do Centro Cirúrgico do HU-UFSCar, o SGPTI em colaboração com a Unidade de Cirurgia/RPA e CME está analisando a implantação e utilizando do módulo Cirurgias para utilização nessa nova unidade do hospital.

# PROCESSOS E TECNOLOGIA

## UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIA

Estratégias para otimização da produção

### EFFORT - SISTEMA DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

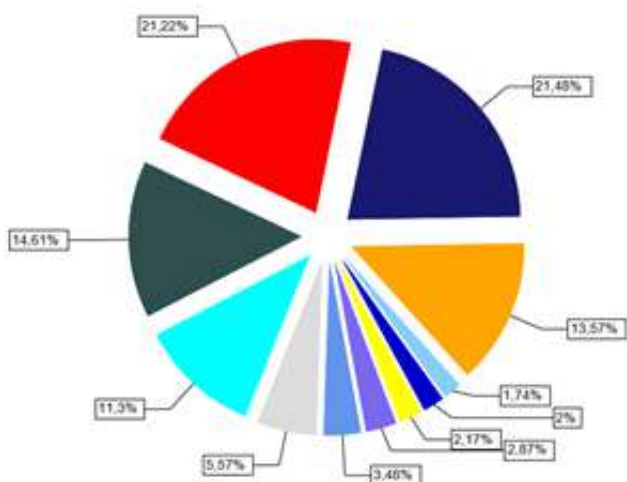
No ano de 2020 o HU implantou o EFFORT para gestão de requisição de serviços para os funcionários, proporcionando os seguintes benefícios para o HU-UFSCar:

- Controle e segurança;
- Tomadas de decisão precisas;
- Praticidade e Produtividade;
- Análise e Medidas de Desempenho;
- Satisfação do Cliente;
- Eliminação de Papel;



No gráfico ao lado temos as dez (10) principais causas de abertura de ordens de serviço, sendo elas:

- 21,48% - Instalação/Configuração;
- 21,22% - Perfil de usuário;
- 14,61% - Desenvolvimento ou Melhoria;
- 13,57% - Outros;
- 11,3% - Problema/Mau Funcionamento;
- 5,57% - Configuração de sistemas;
- 3,48% - Solicitação de instalação de Aplicativo;
- 2,87% - Extração de dados em bancos;
- 2,17% - Ação equivocada do usuário;
- 2% - Solicitação de permissão de acesso a sistemas;
- 1,73% - Informação Desatualizada;



### SOLUÇÕES INTERNAS DE TECNOLOGIA

No ano de 2020 o HU-UFSCar implementou diversas soluções de tecnologia que trouxeram significativas melhorias em processos internos e permitiram melhor tomada de decisões tanto pela área assistencial quanto pelo colegiado executivo, das quais vale citar:

- Painéis para monitoramento de pacientes internados pelas equipes médicas, de enfermagem e multiprofissionais, inclusive com indicadores para COVID
- Extração de dados do AGHU e sistemas internos para análise estratégica, relatórios periódicos e projetos de pesquisa
- Evolução da Intranet do HU-UFSCar para disponibilização de avisos, controle de documentos institucionais, área logada e ferramentas de visualização e impressão
- Mapa de dietas para acompanhamento de pacientes pela equipe de Nutrição
- Integração de dados com laboratório externo de exames
- Apoio na implantação de tele assistência (Alô HU), tele consultas médicas e assinatura por certificado digital, em parceria com a Gerência de Ensino e Pesquisa

# PROCESSOS E TECNOLOGIA

## UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIA

Estratégias para otimização da produção

### E-SAÚDE

Promover educação em tecnologias aplicadas à saúde é uma das prioridades da Unidade de e-Saúde do HU-UFSCar. A Unidade promove ações para profissionais, estudantes e docentes ligados ao HU e também facilita o oferecimento de cursos de capacitação gratuitos e a distância para o público externo. Além disso iniciou os serviços de Telemedicina com a implementação das Teleconsultas. As ações desenvolvidas pela e-Saúde do HU em 2020:

- Gerenciamento da oferta de cursos, transmissão de eventos e reuniões científicas a distância para estudantes e profissionais interessados em educação continuada, assim como assessoria para realização de cursos a distância na área de Saúde elaborados por professores da UFSCar ou especialistas ligados ao HU, por meio de parceria com a Secretaria Geral de Educação à Distância (SEaD) da Universidade
- Participação nos Grupos de Interesse Especial (SIGs), que são sessões educacionais entre grupos de agentes da saúde para promover debates, estudos de caso e aprofundamento em pesquisas nas temáticas da Medicina. Essa atividade é promovida pela Rede Universitária de Telemedicina (Rute), à qual o HU já está vinculado. A Rute oferta mais de 96 SIGs em diferentes especialidades e o HU, por meio da sua Unidade e-Saúde, participa de onze deles:
  - SIG Cardiologia
  - SIG Ciência dos dados e Inteligência Artificial
  - SIG Colaborativo em Educação Médica
  - SIG Economia da Saúde
  - SIG Educação em Saúde Digital
  - SIG Enfermagem Intensiva e de Alta Complexidade
  - SIG Radiologia do Abdome
  - SIG Rede Nacional de Pesquisa em Telessaúde
  - SIG Simulação em Saúde
  - SIG Tele-Enfermagem
  - SIG Terapia Ocupacional em HUs e Cuidados Paliativos
- Criação dos Canais de Comunicação da Unidade de e-Saúde
  - Canal do Youtube <<https://www.youtube.com/channel/UCDFLLX9-YFMIVq0b0YNTmA>>
  - Site <<http://telessaude.hu.ufscar.br>>
  - Plataforma Moodle <<https://moodle.hu.ufscar.br/>>



Home Espaço Covid-19 Sobre Serviços Canais Equipe Na mídia Testemunhos FAQ Contato

Iniciar

## Unidade de e-Saúde HU-UFSCar

Conectando pessoas em benefício da saúde.

Iniciar



### SITE

Interface do site da unidade de E-saúde

# PROCESSOS E TECNOLOGIA

## UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIA

Estratégias para otimização da produção

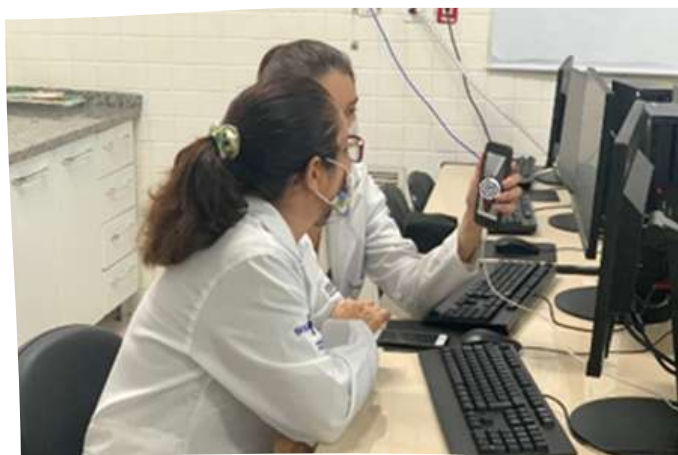
A unidade disponibiliza para a comunidade do Hospital recursos tecnológicos e serviços de telecomunicações via videoconferência e webconferência, que permitem trabalho colaborativo e o compartilhamento de informações sem a necessidade de locomoção geográfica.

Outra ferramenta é o novo site desenvolvido pela Unidade de e-Saúde do HU-UFSCar. Nele, é possível ter acesso a ações de contingenciamento e respostas rápidas sobre pandemia do novo Coronavírus. "Trabalhamos na elaboração e seleção de web aulas e vídeos educativos, além de disponibilizarmos materiais informativos de referência como cursos, artigos científicos e links úteis, todos disponíveis no 'Espaço Covid' do site". O site possui informações específicas destinadas a estudantes, docentes, pesquisadores e profissionais da Saúde, além de informações para o público em geral, inclusive com conteúdos voltados às crianças e jovens.

Foi criado um estúdio que poderá auxiliar nas gravações e edições de materiais didáticos e assim ajudar a promover a educação à distância, bem como o ensino remoto emergencial tão requisitado no momento atual, e com isso disseminar o conhecimento nas áreas de saúde e tecnologias associadas. Poderá ser solicitado: gravação de cursos, webaulas, capacitações híbridas ou à distância, incluindo as atividades de treinamento em simulação.

Desde março de 2020, o Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos (HU-UFSCar/Ebserh) realizou mais de 3 mil consultas por Telemedicina em diversas especialidades, para pacientes que já eram atendidos nos ambulatórios. O atendimento remoto é feito por meio de prontuário eletrônico e tecnologia de comunicação apropriada. As especialidades disponíveis nas teleconsultas do HU são: Cardiologia, Neurologia, Imunopediatria, Nefrologia, Hematologia, Psiquiatria, Endocrinologia, Pneumologia e Cirurgia Vascular.

Com a modalidade de atendimento, o profissional da saúde e o paciente podem trocar informações clínicas, laboratoriais e de imagens, com possibilidade de prescrição e atestado médico. No início da pandemia, as consultas presenciais foram suspensas e esse serviço foi de suma importância para a manutenção do bom estado de saúde dos pacientes portadores de doenças crônicas seguidos no HU-UFSCar



# PROCESSOS E TECNOLOGIA

## UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIA

Estratégias para otimização da produção

### ALÔ HU

Outro serviço disponibilizado pelo hospital é o Alô HU, atendimento telefônico aberto a toda a população, para esclarecimento de dúvidas sobre a Covid-19. O Alô HU atende de segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h



### DIVULGAÇÃO

Divulgação do serviço de Tele-orientação e rastreio de necessidades de saúde por atendimento telefônico

### PROFISSIONAIS

Atuação das profissionais no Serviço de Tele-orientação e rastreio de necessidades de saúde por atendimento telefônico



### PROPOSIÇÃO DE ATIVIDADES EDUCACIONAIS

Os cursos e capacitações são oferecidos, em caráter de educação continuada, com a finalidade de proporcionar aos cursistas o aprimoramento profissional, científico e cultural. Foi criado um documento pela Unidade de e-Saúde onde estão reunidas as informações necessárias para o oferecimento de Cursos e Capacitações Profissionais na modalidade a distância e/ou híbridos, assim como formulário de solicitação dessas atividades.

# PESSOAS

*"Valorizar, capacitar e reter os talentos"*



# PESSOAS

## RETENÇÃO DE TALENTOS

Estratégias para reter os talentos e evitar a rotatividade de empregados de alta performance

### ATUAÇÃO

Como estratégia para retenção de talentos o HU-UFSCar elabora anualmente o Plano de Desenvolvimento de Competências que está alinhado ao Programa Crescer com Competência EBSEH; a elaboração do plano conta com a participação dos gestores e das equipes e as demandas são extraídas das lacunas de competências da Gestão do Desempenho por competências, demandas das Comissões, da Qualidade e do Planejamento Estratégico. O HU conta também com o canal "Fale com a Superintendência", e com um grupo de trabalho ligado à UFSCar que ajuda os profissionais em momentos de crise psicológica (grupo formado antes da pandemia). O HU promove a integração dos novos contratados e nesse processo o empregado consegue interagir com outros colegas, conhecer o local de trabalho e adequar a escala de trabalho às suas necessidades



### INTEGRAÇÃO

Palestra de integração de novos profissionais



### INTEGRAÇÃO

Integração de novos profissionais no auditório da UFSCar



### SIMULAÇÃO

Parte da integração de novos profissionais com simulação prática

# PESSOAS

## VALORIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

Estratégias para valorização dos profissionais que atuam no HU-UFSCar

### ATUAÇÃO

Em consonância com o Plano de Cargo Carreiras e Salários da EBSEERH o HU-UFSCar promove Rodas de Conversas para interação dos profissionais. Para a participação em curso de educação continuada, por vontade própria do empregado, com conteúdo programático pertinente às atividades do mesmo, o HU faz a liberação desse profissional por até 3 participações anuais, sem ter de compensar as horas de trabalho, observando os princípios da supremacia do interesse público e da continuidade do serviço público.

#### RODA DE CONVERSA

Roda de conversa visando o bem-estar da equipe assistencial com profissionais da linha de frente sobre o uso de EPIs durante a pandemia COVID-19



#### RODA DE CONVERSA

Roda de conversa visando o bem-estar da equipe assistencial com profissionais da linha de frente sobre separação de fluxos e triagens durante a pandemia COVID-19



# PESSOAS

## CAPACITAÇÕES

Estratégias para capacitação dos profissionais que atuam no HU-UFSscar

### ATUAÇÃO

As capacitações são planejadas no Plano de Desenvolvimento de Competências do HU-UFSscar que está atrelado ao Programa Crescer com Competência da EBSEH. Neste ano atípico, o HU com o orçamento disponibilizado pela sede, contratou algumas capacitações que serão realizadas de forma on-line, com conteúdo gravado e disponibilizado para o HU, de forma que todos os empregados tenham acesso às capacitações. Para as capacitações que não envolvem custo, o HU conta com um estúdio de gravação onde o profissional pode participar em tempo real ou em momento oportuno, pois a capacitação fica gravada.

**Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares**  
**Diretoria de Gestão de Pessoas**  
 Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas

**ENTRE DATAS PESQUISADAS**  
 01/01/2020 E 20/09/2020

### R4 - INDICADORES DE RESULTADOS POR HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

#### SP - SÃO PAULO (SUDESTE)

#### HUUFSCAR - HOSPITAL UNIVERSITARIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SAO CARLOS

	Nº de Eventos	Nº de CPF	C.H. Eventos	Média C.H./CPF	Vr Total Investido	Vr Médio Invest/CPF
<b>Subtotal Hospital:</b>	<b>39</b>	<b>882</b>	<b>4.602</b>	<b>5</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>

### POP COM CAFÉ

Leitura, troca de experiências, atualização e informação com a leitura de POPs de enfermagem

**Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem**

## POP com Café

Leitura, troca de experiências, atualização e informação com a leitura de Procedimentos Operacionais Padrão de Enfermagem

24/09 7h30 às 11h30h Sala 4 (PA Infantil)  
 27/09 7h30 às 11h30 Sala 4 (PA Infantil)  
 28/09 7h30 às 11h30 Sala 1  
 03/10 7h30 às 11h30 Sala 1 \*\*

**Módulo I - Assistência de Enfermagem no Cuidado de Emergência**  
 POP Assistência de enfermagem na coleta e envio para diagnóstico;  
 POP Assistência de enfermagem na coleta e envio para hemodinâmica;  
 POP Assistência de enfermagem na coleta de sangue para coagulante;  
 POP Assistência de enfermagem na coleta de sangue para exame;  
 POP Assistência de enfermagem na coleta de sangue para cultura;  
 POP Assistência de enfermagem na coleta de sangue para exames.

\*\* O profissional poderá, dentro dos horários estipulados, realizar a leitura de POP quando puder (por conta das demandas da assistência). Caso não consiga terminar a leitura naquele momento, poderá voltar posteriormente. Quando este profissional concluir a leitura de 4 POPs terá direito a 1 certificado.

Hospital Universitário UFSscar **EBSEH**

**Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem**

## POP com Café

Leitura, troca de experiências, atualização e informação com a leitura de Procedimentos Operacionais Padrão de Enfermagem. Modulado pela enfermeira Cibelle Casarim

11/10 14h30 às 18h (Sala 1)  
 19/10 7h30 às 11h30 (Sala de Vídeo)  
 24/10 7h30 às 11h30 (Sala 1)  
 30/10 7h30 às 11h30 (Sala 1)\*\*

**Módulo II - Terapia Nutricional e Administração de Hemocomponentes**  
 POP Administração de dietas VO;  
 POP Administração de dietas por gavagem;  
 POP Sondagem Nasogástrica;  
 POP Sondagem Nasoentérica;  
 POP Solicitação e administração de hemocomponentes;  
 POP Assistência de enfermagem em caso de reação ou incidente transfusional.

**NOVO MÓDULO!**

\*\* O profissional poderá, dentro dos horários estipulados, realizar a leitura de POP quando puder (por conta das demandas da assistência). Caso não consiga terminar a leitura naquele momento, poderá voltar posteriormente. Quando este profissional concluir a leitura de 4 POPs terá direito a 1 certificado.

Hospital Universitário UFSscar **EBSEH**

**Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem**

## POP com Café 2020

Leitura, troca de experiências, atualização e informação com a leitura de Procedimentos Operacionais Padrão de Enfermagem. Modulado pelo enfermeiro Cleber Queiroz, com participação de Christiane Pires (Setor de Unidade de Vigilância em Saúde).

30/01 - 7h30 às 11h30 (Sala de Videoconferência)  
 06/02 - 7h30 às 11h30 (Sala 4 PA Infantil)  
 13/02 - 7h30 às 11h30 (Sala 4 PA Infantil)  
 18/02 - 7h30 às 11h30 (Sala 4 PA Infantil)\*\*

**Módulo III - Boas Práticas, Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar.**  
 Protocolo de Prevenção e Isolamento;  
 POP - Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea associada a cateteres;  
 POP - Prevenção de Infecção do Trato Urinário relacionada a cateter.

\*\* O profissional poderá, dentro dos horários estipulados, realizar a leitura de POP quando puder (por conta das demandas da assistência). Caso não consiga terminar a leitura naquele momento, poderá voltar posteriormente. Quando este profissional concluir a leitura de 4 POPs terá direito a 1 certificado.

Hospital Universitário UFSscar **EBSEH**

# PESSOAS

## CAPACITAÇÕES

Estratégias para capacitação dos profissionais que atuam no HU-UFSscar

### AUDITORES INTERNOS

Lideranças do HU no curso de capacitação *in company* com o tema "formação de auditores internos da qualidade e segurança".

O curso faz parte de uma série de treinamentos cujo tema é "*acreditação e gestão da qualidade em saúde*". Os temas a serem trabalhados contemplam os seguintes assuntos: estratégias para o processo de acreditação hospitalar, ferramentas da qualidade para análise e solução de problemas, gestão de riscos e segurança em saúde, experiência do paciente, gestão por indicadores para a melhoria do desempenho em saúde e gestão por processos em saúde.



### DURANTE A PANDEMIA

Muitas capacitações ocorreram no formato online utilizando a plataforma Microsoft TEAMS para manter o distanciamento social

# PESSOAS

## CAPACITAÇÕES

Estratégias para capacitação dos profissionais que atuam no HU-UFSscar

### UTI

Antes do início das atividades na UTI, foram realizadas capacitações com simulação prática dos novos processos de trabalho, preparando os trabalhadores para as novas rotinas.



# PESSOAS

## NOSSA EQUIPE

Nosso maior valor

### O DIFERENCIAL DO HU-UFSCAR - AS PESSOAS

A pandemia da Covid-19 nos reafirmou que o que há de melhor nas organizações, especialmente as da área da saúde, são as pessoas. Pessoas engajadas, movidas por um propósito único, inclusive para enfrentar uma crise, são capazes de fazer coisas extraordinárias e transformar o local em que trabalham e a sociedade para a qual trabalham.

As pessoas que fazem parte da Comunidade do HU-UFSCar não mediram esforços para fazer o que fosse necessário para serem estudiosas, humanas, solidárias e, assim salvaram muitas vidas. Independente da função que ocupam e do estresse da situação, trabalharam de forma orgânica em busca do que era melhor para todos e fizeram uma onda de bem que mudou a instituição, o seu entorno e como a sociedade local e regional nos enxerga. O HU-UFSCar não é mais o mesmo, ninguém se sente o mesmo, mas todos se sentem mais fortes e capazes de cumprir com o propósito para o qual aqui se encontram.

### DEPOIMENTOS

*"Tenho a tendência de sempre buscar algo positivo nas situações adversas. Nesta pandemia, a minha melhor descoberta foram as pessoas. Na verdade, RE-descobri as pessoas que já sabia quem eram. Encontrei nelas qualidades que até então não tinham sido reveladas no meu convívio. Não fosse esta catástrofe da pandemia, não reconheceria nelas tamanho empenho, colaboração, organização, energia e, principalmente, amizade. O contato dentro do hospital se tornou tão intenso que os anteriormente "colegas de trabalho" se tornaram o "ombro amigo" e são eles que mais compreendem nossas dúvidas, medos, erros e comemoram conosco nossas conquistas e acertos. Consigo ainda identificar mais um ponto positivo durante a pandemia. Nós profissionais de saúde, confesso, gostamos de desafio. E não me recordo de desafio maior do que este que estamos vivendo".*

(Bárbara Martins, é médica infectologista do HU-UFSCar e atua como responsável pelo estabelecimento de protocolos para enfrentamento da Covid-19, vigilância epidemiológica, monitoramento e análise de indicadores, apoiou as equipes no esclarecimento de dúvidas e no acompanhamento dos resultados das testagens da Comunidade Hospitalar).

# PESSOAS

## NOSSA EQUIPE

Nosso maior valor

*"A pandemia COVID-19 trouxe, para mim, uma experiência ímpar. A partir do momento que iniciamos o planejamento para o enfrentamento da pandemia, ainda sem saber exatamente o que estaríamos enfrentando nos meses seguintes, pude confirmar a dedicação, o empenho e a resiliência de uma equipe dedicada à vencer o combate. As dificuldades foram superadas, especialmente, porque houve a união de todos. Sem dúvida alguma, após este tempo, posso afirmar que o HU-UFSCar, com certeza, fez a diferença nesta luta!"*

(Prof. Dr. Rodrigo Alves Ferreira, Chefe da Divisão Médica e Diretor Técnico do Hu-UFSCar, é integrante do Centro de Operações de Emergência atua no planejamento das ações de enfrentamento da Covid-19)

*"O maior desafio foi conseguir comprar e assegurar estoque dos insumos essenciais para o combate à COVID-19, com um esforço para atender os novos leitos sendo instalados de forma rápida. Foi necessária muita agilidade para abrir novos processos de aquisição, articular com parceiros empréstimo de itens escassos. Tudo isso tirou e tira o sono, traz um grande estresse para equipe, porém a sensação de que o dever está sendo cumprido!"*

(Fábio Carrasco - Chefe do Setor de Farmácia Hospitalar, atuou como farmacêutico da linha de frente realizando atividades de farmácia clínica e auxiliando no planejamento e aquisição de medicamentos para garantir a instalação dos novos leitos)

*"Trabalhar como profissional de saúde, durante a pandemia tem sido bastante desafiador. Vou para 5 anos de EBSEH e nunca me deparei com exemplo tão real e verdadeiro sobre a necessidade do trabalho em equipe, tanto com os nossos companheiros de unidade, como também nossos companheiros de outras unidades. Fui contaminado pela COVID-19 e tive que me afastar, pensei que seria como um afastamento qualquer, entretanto me surpreendi, com o carinho e afeto da minha equipe, dos meus companheiros de trabalho. Trabalhar e enfrentar a pandemia está sendo árduo, mas esta é a melhor experiência que eu poderia ter, tendo escolhido para minha vida a amar o próximo como profissão."*

(Oswaldo Jorge Neto, Tecnólogo em Radiologia, atua na Unidade de Imagem e é responsável pela organização e realização de exames de diagnóstico por imagem de radiologia)

# PESSOAS

## NOSSA EQUIPE

Nosso maior valor

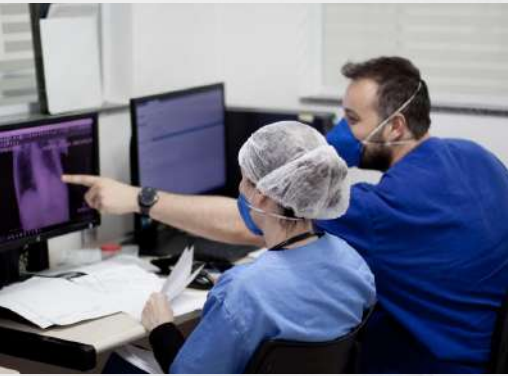
*“Trabalhar no HU UFSCar durante essa pandemia tem sido gratificante. No início, sem dúvida, tudo era motivo de muito estresse. Uma doença nova, um vírus pouco conhecido, novos protocolos, novos fluxos e os velhos medos de sempre, que estavam adormecidos mas emergiram com força total. Medo de contaminar nossos familiares, de ficar doente, depender de cuidados e não sobreviver, de ter que escolher pra quem dar a vaga da UTI, em quem colocar o último ventilador disponível e o pior medo de todos, de não ser útil quando o hospital mais precisa de ajuda. No início, a sensação de que “eu podia estar fazendo mais” foi muito pesada, “como eu posso estar em casa no domingo à tarde enquanto meus colegas estão lá?” Era a ideia de que não podíamos descansar durante a guerra. Mas, tudo isso foi amenizado ao longo dos meses. E veio a satisfação, a gratidão e o orgulho. Orgulho de ver meus chefes empenhados em conseguir os melhores EPIs, em planejar os melhores fluxos, em oferecer o melhor pra população do município, em conseguir mais profissionais, em trabalharem incansavelmente até as madrugadas. Satisfação por ver nossos médicos escolherem pelas melhores condutas e irem se tornando os experts no manejo da doença, em ver a enfermagem e fisioterapia estudando cada vez mais para oferecer o cuidado mais seguro para o paciente e para a equipe. Orgulho de ver os alunos chegando, voluntariamente, para nos ajudar durante esses meses, sempre tão disponíveis, tão envolvidos, com aqueles jovens sorrisos nos olhares. Gratidão pelo empenho e trabalho das equipes de limpeza, sempre conosco nas áreas de maior risco, alegres, disponíveis, extremamente profissionais. Gratidão pelo trabalho dos docentes da universidade, realizando pesquisas, ajudando na assistência direta, monitorando os pacientes em teleconsulta. Esses sentimentos, orgulho, satisfação e gratidão, foram tomando conta e nos motivando a fazer o melhor, a cada dia. Só posso agradecer por essa oportunidade, sei que todos esses sentimentos, gerados pelas situações difíceis que estamos enfrentando ao longo desse ano, levarão a uma metamorfose e que, todos nós que estamos sabendo aproveitar essas experiências nos tornaremos melhores. Melhores ainda.....”*

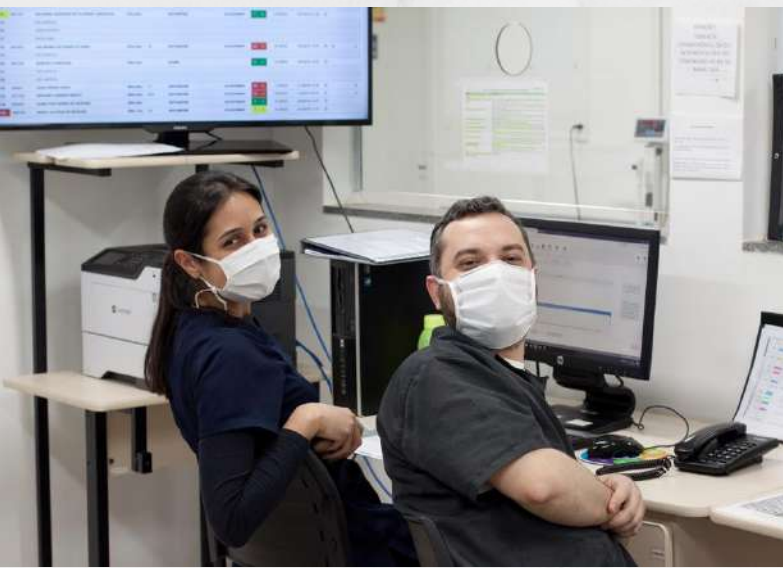
(Christiane Barbosa, é Chefe da Unidade de Atenção à Linha do Cuidado do Adulto e atuou como responsável das Unidades do PA Adulto Covid e do PA Adulto Não Covid).

*“Gratidão é a palavra que define a oportunidade de trabalhar no que amo, e fazer parte dessa história no HU UFSCar. Diante desta pandemia com tantas incertezas, onde fui acolhida com condições de trabalho e assistência humanizada para os nossos pacientes, agradeço sobretudo por estar em uma equipe fantástica que trabalha incansavelmente todos os dias”.*

(Joseane Carneiro, Técnica de enfermagem contratada por Processo Seletivo Emergencial e atua no PA Covid Adulto do HU-UFSCar)









**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Rua Luís Vaz de Camões, 111 - Vila Celina, São Carlos - SP

CEP:13566-448 Telefone: (16) 3509-2400

Site: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

