

HOSPITAL UNIVERSITARIO DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DE SÃO CARLOS



RELATÓRIO DE GESTÃO 2018-19





MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA

Nos anos de 2018 e 2019, segundo e terceiro anos desta gestão, foi possível avançar com as mudanças pretendidas para o Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos (HU-UFSCar).

Logo no início, promovemos a revisão do nosso Planejamento Estratégico, que teve a participação ativa de toda a comunidade em todas as etapas de execução. Construímos a nossa identidade organizacional e definimos a nossa missão, visão e valores e em que direção deveríamos seguir.

Como detalhado nas páginas seguintes, o HU-UFSCar deu um salto significativo na oferta de serviços de saúde, tanto em internações hospitalares, mas, principalmente no atendimento ambulatorial em diversas especialidades médicas, oferecendo mais de 11.000 consultas em 2019! O Ambulatório de Especialidades Médicas teve o apoio fundamental dos docentes da UFSCar e se tornou um importante cenário de prática para nossos alunos.

Em 2018, tivemos o exitoso evento do 1º Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão em Saúde que promoveu a integração de toda comunidade e deu visibilidade aos nossos projetos de pesquisa e extensão que tiveram significativo aumento em relação a 2017.

Também foi instalada a nossa unidade de E-saúde e com isso o HU-UFSCar pode acompanhar a tendência mundial da saúde digital.

Em 2019, teve início no HU-UFSCar a Residência Médica em Clínica Médica, a primeira da UFSCar. Este foi um marco da nossa participação na formação de novos profissionais.

Uma importante conquista nesse período foi a captação de recursos junto a Ebserh e o início das obras de construção do Centro Cirúrgico, Unidade de Terapia Intensiva, Centro de Esterilização de Materiais e Laboratório Clínico. O planejamento e execução dessas importantes obras envolveu um trabalho intenso e coordenado de várias equipes.

Tudo isso sem perder de vista o princípio da sustentabilidade. O HU-UFSCar foi contemplado pela segunda vez pela CPFL em um projeto para instalação de nossa usina fotovoltaica e que prevê significativa economia de energia elétrica para o nosso hospital.

Finalmente, podemos dizer que o HU-UFSCar através de muito esforço e trabalho integrado das suas equipes atingiu importantes conquistas nos últimos dois anos.



QUEM SOMOS



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Missão

Prestar assistência de excelência ao usuário do Sistema Único de Saúde em um ambiente de formação profissional de qualidade, com geração de conhecimento científico e inovação tecnológica.

Visão

Ser uma instituição acreditada e referência em ensino, pesquisa e assistência interprofissional em níveis de atenção à saúde de média e alta complexidade.

Valores

Ética, Excelência, Humanização, Transparência, Empatia, Inovação, Comprometimento, Sustentabilidade, Valorização das pessoas, Foco nos clientes e Eficiência

ESTRUTURA



O HU-UFSCar é um hospital público e universitário, gerido pela Ebserh - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalar e está ligado academicamente à Universidade Federal de São Carlos (UFSCar). Assim, muito mais do que um hospital, busca ser um centro de referência em saúde, com ações de assistência, ensino e pesquisa.

O HU-UFSCar possui uma unidade principal, com mais de 8 mil m² de área construída



52

Leitos

30 Leitos adultos

12 Leitos pediatria

08 Leitos saúde mental



15

Consultórios
ambulatoriais

02

Salas de
procedimentos
ambulatoriais



EXPANSÃO

A estrutura física vem sendo ampliada gradativamente. Em 2018 foram inauguradas as áreas de apoio técnico (almoxarifado, refeitório para funcionários, copa limpa e copa suja, morgue e área de descarte).

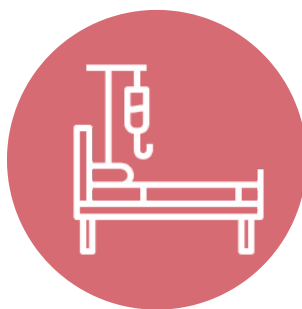
Em 2019 iniciaram-se as obras para construção do Centro Cirúrgico e UTI, área fundamental para o atendimento aos pacientes criticamente enfermos.

Como ficará?



05

**Salas de Centro
Cirúrgico**



10

**Leitos de
UTI**



300 m²

**Nova Central de
Materiais**

VALOR ENTREGUE A SOCIEDADE

O HU-UFSCar gera valor nas áreas de assistência, ensino e pesquisa em saúde. Em todas elas, as iniciativas estão alinhadas com as diretrizes e prioridades governamentais, especialmente, as dos ministérios da Educação e da Saúde

Assistência

O HU-UFSCar presta assistência integral à saúde de adultos, idosos e crianças usuários do SUS com a oferta de serviços em regime de internação, urgência e emergência, apoio diagnóstico terapêutico e em atendimento ambulatorial especializado. Com uma gama de mais de 30 especialidades médicas e não médicas e em parceria com as áreas de ensino da UFSCar, o hospital busca humanizar e qualificar o atendimento às necessidades de saúde da população local e regional.



25.256
atendimentos



2.310
internações



121.647
exames



11.505
consultas
ambulatoriais

Ensino

A área de ensino e pesquisa também é parte essencial do trabalho que o HU-UFSCar realiza, visto que a inserção acadêmica no campo da assistência estimula o intercâmbio de conhecimentos e a atualização contínua de saberes, contribuindo para a formação de profissionais familiarizados com as melhores práticas. Os estudantes desenvolvem habilidades em contato direto com os pacientes e as equipes multiprofissionais.



284

alunos de
graduação



72

estágios
eletivos



02

residências
médicas



12

cursos em atividades
de graduação

Pesquisa

A relação do hospital com a universidade também propicia espaço para o desenvolvimento de pesquisas. Embora ainda incipiente, o foco é na transferência de resultados para a sociedade, buscando qualidade, relevância e a aplicabilidade dos estudos.



30

projetos de pesquisa em 2019



40

alunos de iniciação científica, mestrado, mestrado, doutorado e pós doutorado



05

projetos financiados Fapesp e CNPQ

NOSSO TIME

O HU-UFSCar estimula o trabalho integrado e colaborativo, alinhado aos valores e estratégias da organização e da rede Ebserh, estimula a participação de todos nas atividades essenciais e, do planejamento à execução, cada qual com suas habilidades, competências e diferenças, o hospital vai caminhando rumo à visão institucional.

342

Funcionários em 2019

115

Terceirizados em 2019



SAÚDE DO TRABALHADOR

Programa "Se vira nos 30"

Este programa teve como objetivo incentivar a prática de exercícios físicos. A proposta era que eles fossem feitos nos postos de trabalho, durante o expediente.



Programa - Desafios para o Bem-estar do Trabalhador



Em 2018 o NIST (Núcleo Interno de Saúde do Trabalhador), formado por profissionais de nutrição, fisioterapia, educação física, engenharia do trabalho, psicologia organizacional e enfermagem do trabalho do HU-UFSCar lançou o programa “Desafios para o Bem-estar do Trabalhador”, com o tema “Cuidado com o Peso e as barreiras para a mudança de comportamento”. A ação foi idealizada como resultado de avaliações de saúde realizadas nos colaboradores da instituição em novembro de 2017, quando foram realizados testes antropométricos e aferição da pressão arterial, momento em que foi constatado que 59,2% dos participantes encontravam-se com sobrepeso ou obesidade. Além disso, 51,3% dos avaliados possuíam circunferência abdominal maior do que o indicado pela Organização Mundial da Saúde (94 cm para homens e 80 cm para mulheres).

As atividades foram desenvolvidas por meio de oficinas que abordaram de forma prática cinco aspectos da mudança de comportamento para melhora do bem-estar (alimentação, atividade física, controle do estresse, ambiente de trabalho e comportamento preventivo).

EVENTOS DE CONFRATERNIZAÇÃO

Vários eventos de confraternização são realizados com o intuito de proporcionar momentos de integração entre os funcionários.

Festa junina



Caminhada



Final de Ano

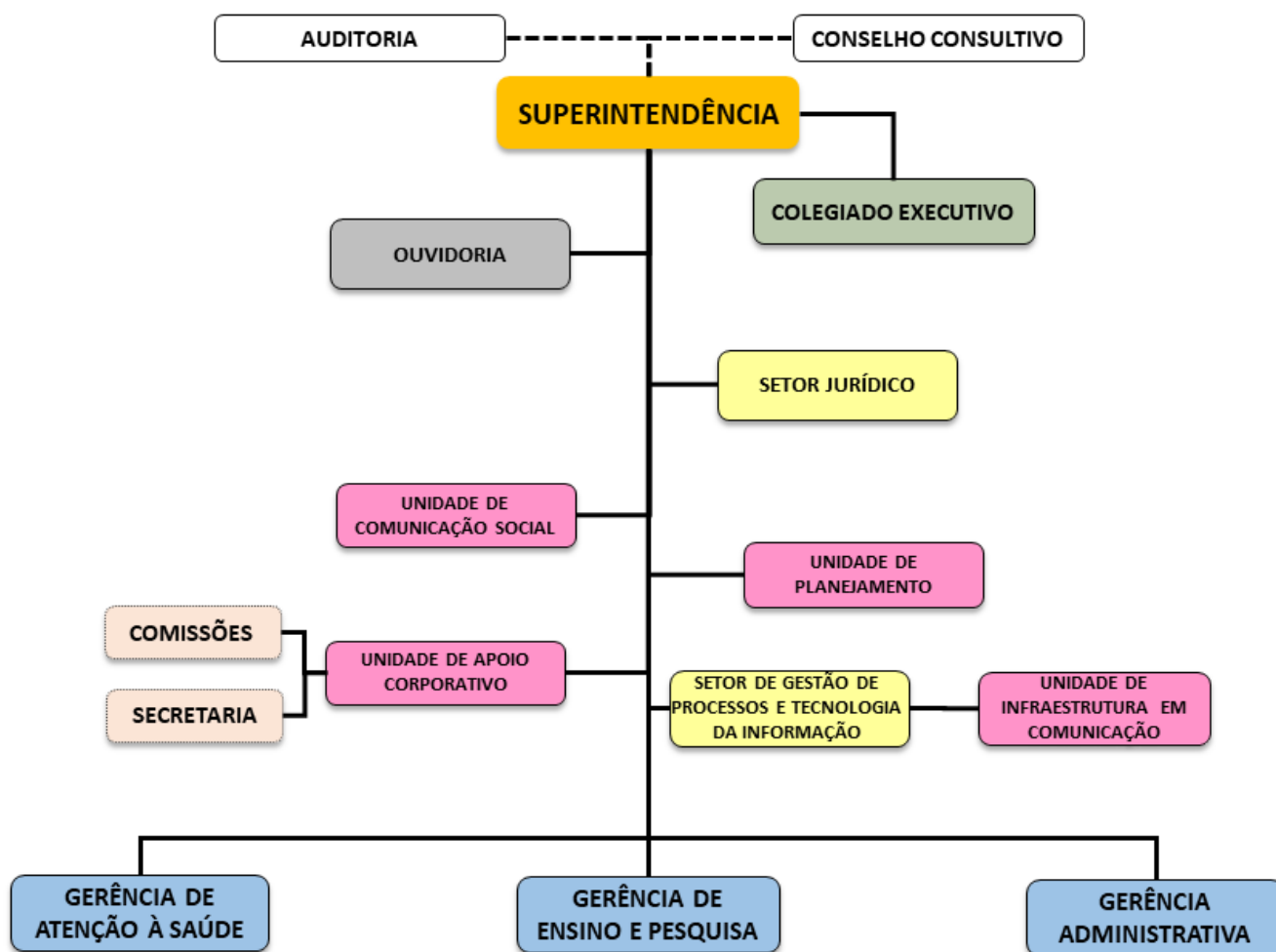


A woman in a white lab coat is shown from the side, holding the hand of a child. The child is wearing a striped shirt. The background is a soft, out-of-focus pinkish-red. A white horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text.

COMO ATUAMOS

GOVERNANÇA

A governança possui uma estrutura formal e que dá corpo ao processo decisório e estratégico do hospital, está representada no organograma institucional e traz os elementos chaves que articulam a estratégia para os demais níveis hierárquicos. Formada por profissionais técnicos que garantem a coordenação de ações de planejamento e execução, têm como foco planejar e executar a estratégia institucional. Utiliza mecanismos de controle interno e externo com vistas a garantir o cumprimento das legislações e normas vigentes, bem como as boas práticas da gestão pública de serviços de saúde, buscando a transparência das ações e agregação de valor para clientes e sociedade.



Análise do cenário e definição de novas estratégias

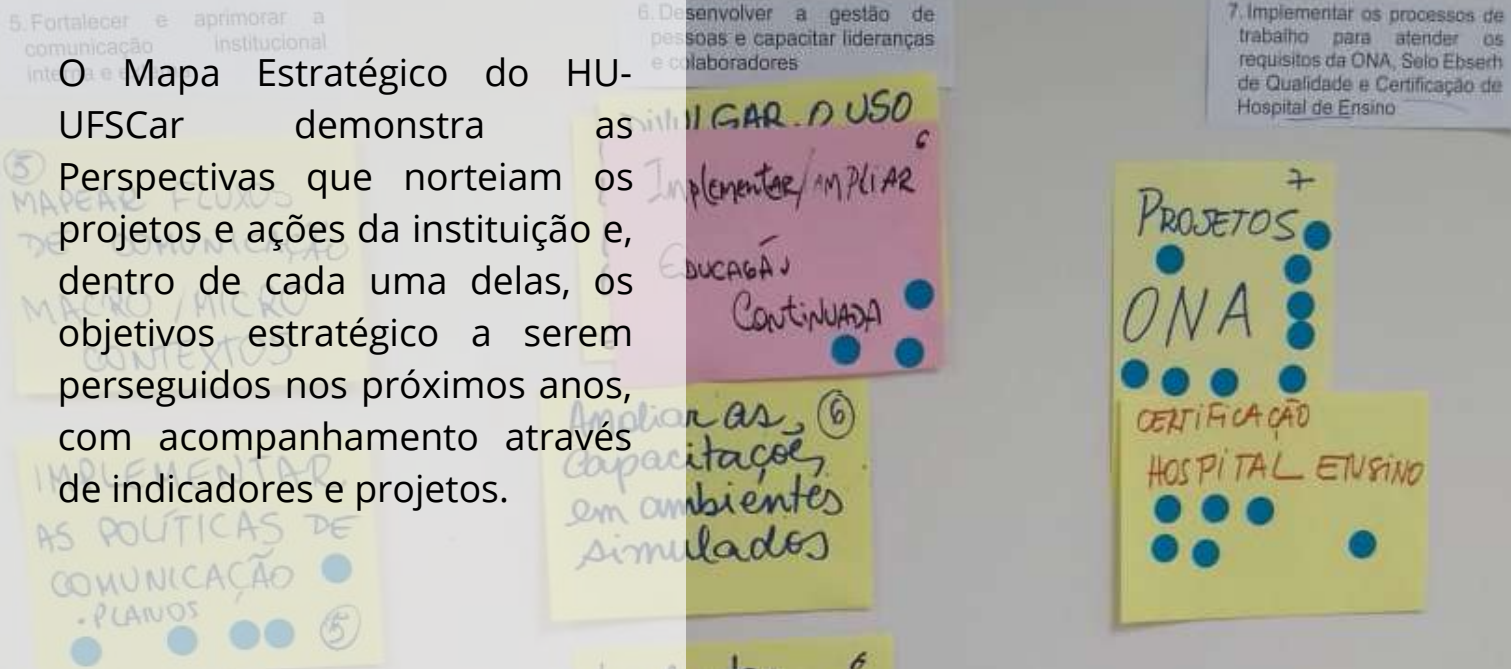
Em 2018/19, o HU-UFSCar realizou a revisão do Planejamento Estratégico que contou com a contribuição da comunidade hospitalar nas várias etapas: identidade organizacional, identificação de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas aos ambientes interno e externo.

Para realização destas etapas diversas atividades foram realizadas, desde pesquisa sobre as percepções e expectativas de alunos, docentes e funcionários, entrevistas com lideranças internas e externas e vários workshops com os gestores do hospital, com o objetivo de definir a estratégia para os próximos três anos.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico do HU-UFSCar demonstra as perspectivas que norteiam os projetos e ações da instituição e, dentro de cada uma delas, os objetivos estratégico a serem perseguidos nos próximos anos, com acompanhamento através de indicadores e projetos.



Mapa Estratégico



Gestão Projetos do HU-UFSCar



Após o desdobramento do Planejamento Estratégico em projetos, o dia 14 de março de 2019 foi uma data especial para o HU-UFSCar. Foi o momento de conhecermos os líderes dos projetos do programa de Acreditação Hospitalar do HU-UFSCar, relacionado ao objetivo estratégico nº 7: “Implementar os processos de trabalho para atender os requisitos da ONA, Selo Ebserh de Qualidade e Certificação de Hospital de Ensino”. Ao todo foram 24 projetos, distribuído a 23 líderes. Foi a primeira vez que o HU-UFSCar trabalhou de forma mais estruturada com projetos, na busca de sua missão institucional.

REUNIÃO DE ANÁLISE CRÍTICA

A “Reunião de Análise Crítica dos Indicadores Estratégicos do HU-UFSCar” ocorre mensalmente e tem como objetivo, por meio da análise crítica de indicadores estratégicos, demonstrar o comprometimento institucional com a qualidade e segurança do paciente, fomentando a melhoria contínua do desempenho dos processos do Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos. Participam da reunião todos da governança ampliada (setores, divisões, gerência e superintendente) e é coordenada pelo Setor de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente.

Ficha de indicador

CURSO		NOME DO INDICADOR																									
01.02.004	Taxa de eventos adversos																										
<p>GRUPO</p> <p>Julho/2018</p> <table border="1"> <caption>Data for July 2018 Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Notificações</th> <th>Com dano</th> <th>EA %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Art. Méd. Hosp.</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Outros</td> <td>14</td> <td>1</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Queda</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ter. Nutric.</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>20</td> <td>1</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>		Categoria	Notificações	Com dano	EA %	Art. Méd. Hosp.	2	0	0%	Outros	14	1	5%	Queda	3	0	0%	Ter. Nutric.	1	0	5%	Total	20	1	10%	<p>RESPONSÁVEL PELO INDICADOR</p> <p>Estudar maneiras de criar busca ativa para eventos adversos</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrevista com pacientes e profissionais Revisão de prontuários (trigger tool - registros médicos, enfermagem, cirúrgicos, relacionado a medicamentos) Diferentes fontes de entrada da notificação (avulsa, comissões) <p>ANÁLISE CRÍTICA</p> <p>Gestão do Risco Reativo x Gestão do Risco Proativo: identificação de condições ativas e latentes que contribuem para o surgimento de incidentes.</p> <p>De um modo geral as notificações se referem a queixas relacionadas aos fluxos e rotinas da instituição, seja pela desconexão do profissional com a prática prévia, pelo não estabelecimento do "padrão" a ser seguido, ou pela execução insatisfatória de determinada atividade. Verificamos que, mesmo os casos em que existe pactuação prévia já estabelecida (em sua maioria de forma verbal), muitos profissionais a desconhecem.</p> <p> Ao se analisar as notificações deve-se considerar algumas limitações do sistema de notificação, como: <ul style="list-style-type: none"> visão retrospectiva da análise dos incidentes; incompletude dos dados na notificação; subnotificação. De acordo com Oliveira (2013) a subnotificação pode camuflar a real ocorrência de agravos à saúde, e os principais entes para a notificação de EA são a falta de tradição dos profissionais em notificar, o medo de que os EA possam refletir negativamente na sua imagem de competência (risco de processo legal), bem como a cultura de culpabilizar os profissionais envolvidos em eventuais erros.</p> <p>O engajamento e o foco da liderança impulsionam melhorias na qualidade do cuidado e reduzem os danos aos pacientes (IHI, 2013). É importante que a liderança abandone o modelo mental convencional, mas que as decisões são individuais com pouco trabalho de equipe, em que há falta na liderança de processo, com o paciente distante de seu cuidado, com pouco constituição da comunicação com pouca padronização, com ausência de foco na segurança e com desalinhado e variabilidade (IHI, 2013). O novo modelo mental deve preparar o foco no paciente, o engajamento, focado na visão e estratégia da instituição, dando transparência a resultados, progressos, objetivos e falhas, bem como encorajar e praticar um pensamento sistêmico e colaborativo (IHI, 2013).</p> <p>EQUIPE GESTORA</p>	
Categoria	Notificações	Com dano	EA %																								
Art. Méd. Hosp.	2	0	0%																								
Outros	14	1	5%																								
Queda	3	0	0%																								
Ter. Nutric.	1	0	5%																								
Total	20	1	10%																								
<p>CONSIDERAÇÕES</p> <ul style="list-style-type: none"> A classificação de dano foi a partir da percepção do notificador; Não foram computados dados do Tipo de incidente "Doenças de Notificação Compulsória". 																											
<p>DESCOMPLACIMENTO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>OBJETIVO</th> <th>QUANTO</th> <th>SITUAÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estudar maneiras de criar busca ativa para eventos adversos</td> <td>Mezre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Clair indicador de infecção</td> <td>Christian</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		OBJETIVO	QUANTO	SITUAÇÃO	Estudar maneiras de criar busca ativa para eventos adversos	Mezre		Clair indicador de infecção	Christian		<p>ENCARGAMENTOS/DELEGACIONES</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>OBJETIVO</th> <th>QUANTO</th> <th>PRAZO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		OBJETIVO	QUANTO	PRAZO												
OBJETIVO	QUANTO	SITUAÇÃO																									
Estudar maneiras de criar busca ativa para eventos adversos	Mezre																										
Clair indicador de infecção	Christian																										
OBJETIVO	QUANTO	PRAZO																									
<p>DESEJO E META</p> <p>Estabelecer o percentual de eventos adversos notificados no sistema VIGIHOSP. Meta: 10%</p>		<p>DESCRIÇÃO</p> <p>Relação entre o número de incidentes que resultaram em dano à saúde e o número total de incidentes notificados no sistema VIGIHOSP, notificado por 100.</p>																									
<p>INDICADOR</p> <p>Número de incidentes que resultaram em dano à saúde notificados no sistema VIGIHOSP. Fonte: Sistema VIGIHOSP</p>		<p>FÓRMULA</p> <p>Número de incidentes que resultaram em dano à saúde notificados no sistema VIGIHOSP X 100</p>																									
<p>INDICADOR</p> <p>Número total de incidentes notificados no sistema VIGIHOSP. Fonte: Sistema VIGIHOSP</p>		<p>INDICADOR</p> <p>Número total de incidentes notificados no sistema VIGIHOSP</p>																									
CLASSIFICAÇÃO	SECTOR	PERIODICIDADE	UNIDADE																								
Estratégico	Processo	Mensal	Porcentagem (%)																								
			Unidade de Segurança do Paciente																								
			10/7/2018																								
			Mezre Simão																								
			DATA DE REVISÃO																								
			REVISADO POR																								



CONTROLE

Diversos mecanismos de controle, internos e externos, asseguram o acompanhamento sistemático dos projetos, ações, investimentos e resultados do HU-UFSCar.

Auditoria interna

Auditoria Interna do HU-UFSCar é um órgão de assessoria direta da Alta Administração, composto por profissional da instituição devidamente capacitado para o planejamento e execução de auditorias internas.

Auditoria externa

O hospital também é auditado pelo TCU e pela Controladoria-Geral da União (CGU), de acordo com cronograma estabelecido por estes órgãos.

O HU-UFSCar também é submetido a avaliações de adesão às normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), executadas pelos gestores públicos da saúde.



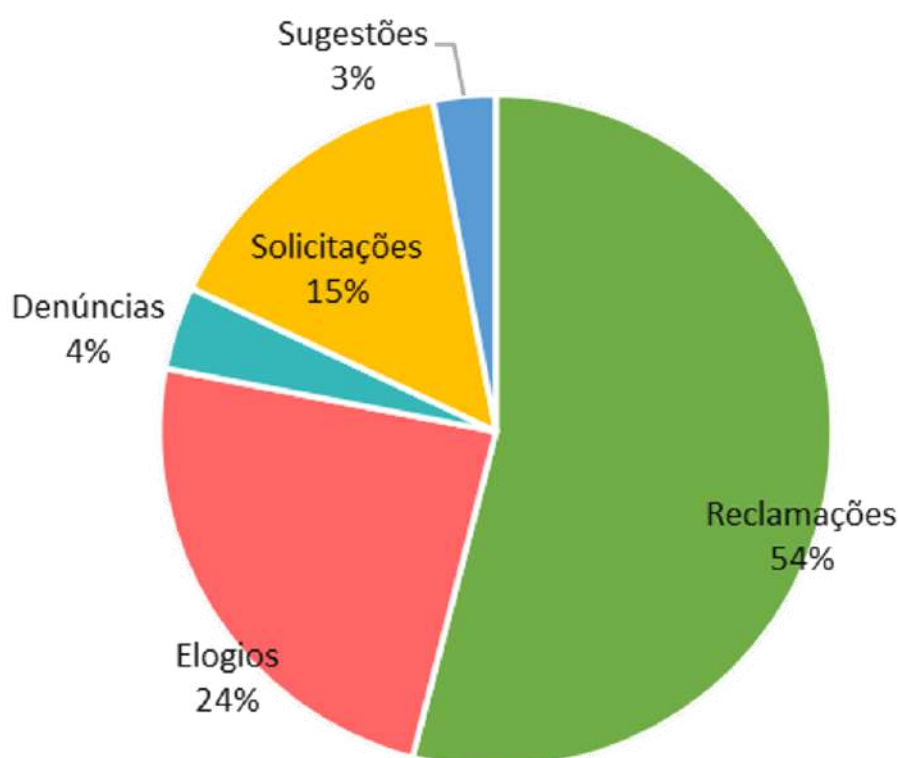
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Com foco na transparência e participação dos usuários e da sociedade, o HU-UFSCar mantém diversos canais de comunicação para que o cidadão possa acessar informações sobre a instituição, interagir com ela e acompanhar seus serviços

Ouvidoria

Vinculada diretamente à Superintendência, a Ouvidoria representa o usuário, recebendo reclamações, elogios, sugestões, denúncias e solicitações, proporcionando escuta sobre a percepção do cidadão sobre o serviço público e sua relação com a instituição. As manifestações geram diagnósticos, soluções e recomendações para a qualificação do atendimento

MANIFESTAÇÕES 2019 204 registros, sendo:



SIC

Recebe, protocola, encaminha e responde às demandas dos cidadãos por dados institucionais, de acordo com as diretrizes da Lei de Acesso à Informação (LAI).



4,1 dias
tempo médio de
resposta

100% respondidos

Imprensa e mídias

O HU-UFSCar promove a divulgação de fatos na imprensa, além de atender demandas de jornalistas e formadores de opinião por informações institucionais.



Informações do site

A página do HU-UFSCar disponibiliza documentos com informações essenciais aos cidadãos

- **Carta de Serviços ao Cidadão**
- **Direitos e Deveres do Paciente**

Pesquisa de satisfação

A taxa de satisfação dos pacientes é medida semestralmente para detectar a satisfação frente ao atendimento recebido. Com participação espontânea dos usuários, a pesquisa avalia o atendimento das expectativas em relação aos serviços prestados, buscando identificar oportunidades de melhoria.

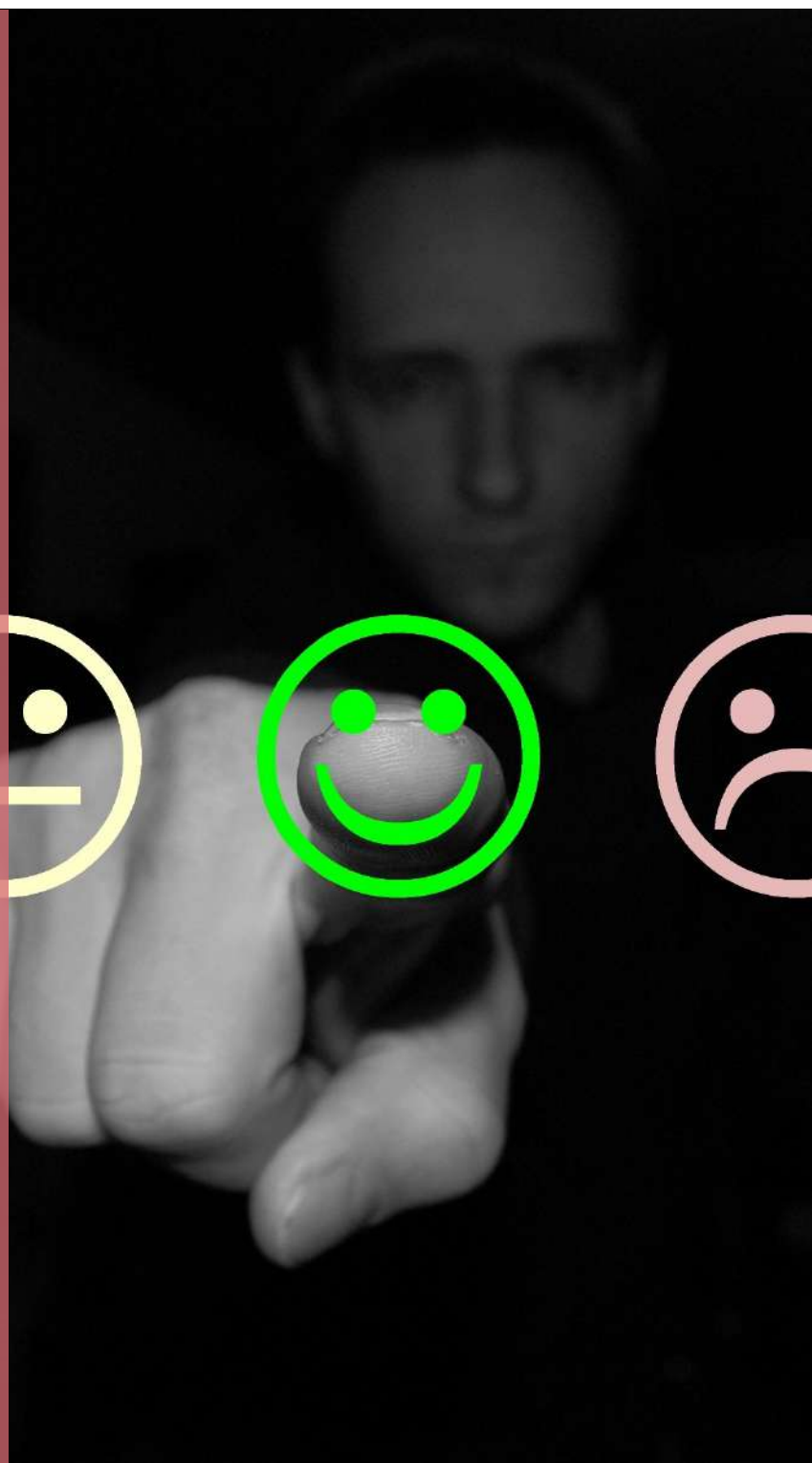
O escopo da análise compreende o Ambulatório e as unidades de internação Adulto, Pediátrica e Saúde Mental.

265 usuários entrevistados

96,6% respondentes satisfeitos ou muito satisfeitos

98,1% respondentes indicariam o hospital

9,4 nível de confiança



REUNIÃO ALINHAMENTO MUNICÍPIO

O HU-UFSCar tem desenvolvido ações em busca do fortalecimento da Rede de Saúde na região de São Carlos e na promoção de educação permanente e continuada dos profissionais da área.

- Realização de reuniões mensais com médicos do Programa Mais Médicos que abordam a temática da referência e contra-referência, com indicações para referência de determinados ambulatórios que integram a rede de Saúde de São Carlos.
- O HU promove atividades chamadas de Clube da Revista e de Sessão Clínica, abertas a todos os profissionais da Saúde;
- Realização de reuniões com a Rede de Atenção à Saúde para discutir alta responsável, comunicação e matriciamento dos pacientes;
- Reuniões com fonoaudiólogos da Rede de Atenção a Saúde com o objetivo de levantar e definir as demandas de fonoaudiologia do município, além de estabelecer fluxos conjuntamente, com todos os profissionais da área da cidade (vinculados à secretaria de saúde, da educação e à APAE);
- Encontro com nutricionistas da rede municipal para padronizar as orientações sobre dieta enteral domiciliar e discutir o fluxo de acompanhamento dos pacientes em uso de sonda para alimentação após a alta hospitalar



SUSTENTABILIDADE

Projeto do HU-UFSCar é contemplado no Programa de Eficiência Energética da CPFL

Pela segunda vez, um projeto elaborado pela equipe do HU-UFSCar é contemplado no Programa de Eficiência Energética (PEE) da CPFL Paulista. O atual projeto participou de chamada pública que disponibiliza recursos financeiros do PEE 2018, sob gestão da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) para a implementação de ações de eficiência energética no consumo de energia elétrica. A proposta do Hospital prevê três ações principais:

- Na iluminação externa, o projeto propõe a substituição de 56 lâmpadas a vapor de sódio por luminárias com tecnologia LED.
- Na geração de energia solar, o projeto prevê a instalação de usina fotovoltaica de 14,8 kWp no HU;
- No se refere o aquecimento solar de água, a proposta é a instalação de 20 coletores solares com capacidade de mil litros para aquecimento de água para banho.

ECONOMIA ANUAL DE

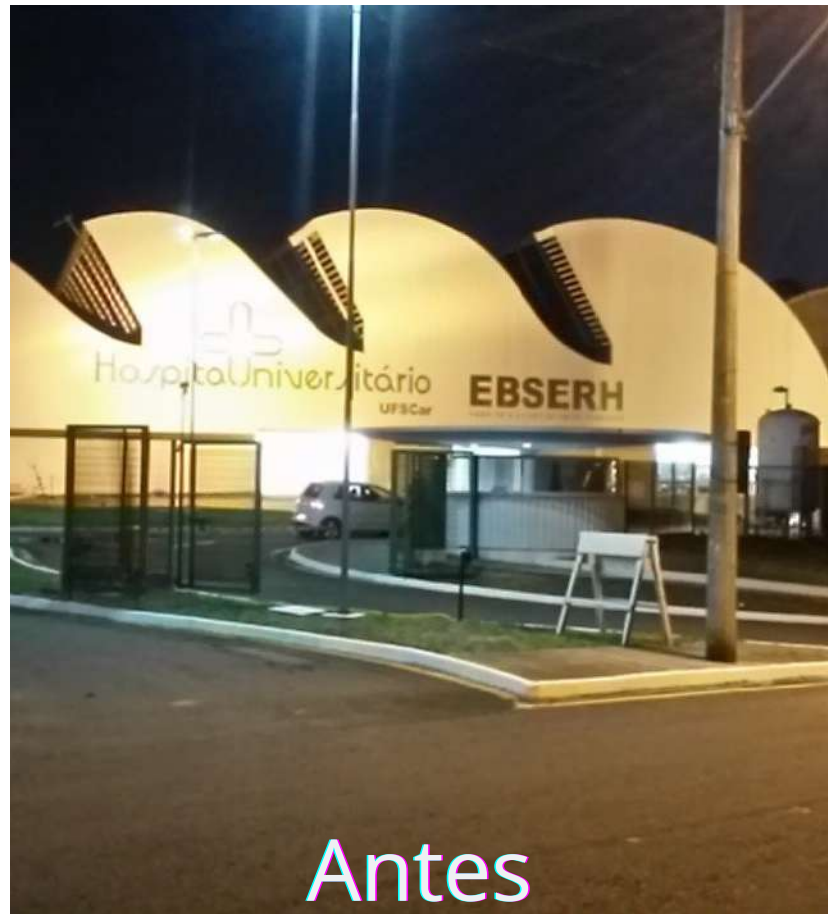
20%

Consumo de energia

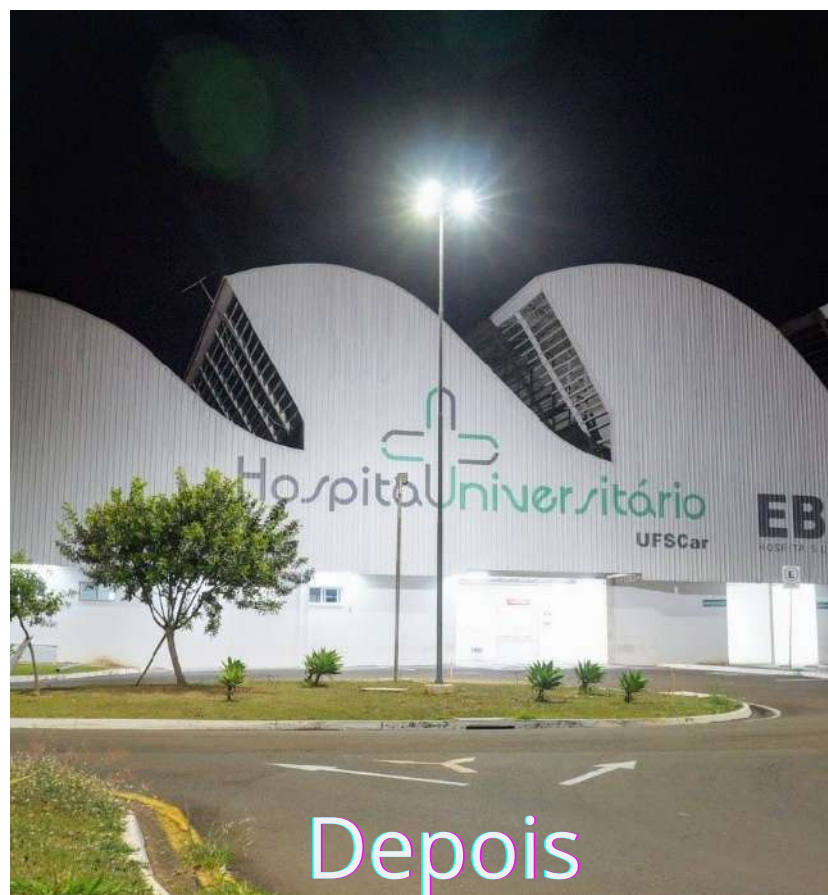
INVESTIMENTO DE

R\$386

pela CPFL paulista



Antes



Depois

EBSERH SOLIDÁRIA

Na 2ª edição, ocorrida em agosto de 2018, foram realizadas ações educacionais preventivas em saúde, exames, consultas e vacinação na população de venezuelanos que vivem em abrigos em Roraima, sendo realizados mais de 4,6 mil atendimentos na área de clínica médica, pediatria, ginecologia, enfermagem, oftalmologia, odontologia, infectologia e exames de testes rápidos de HIV, sífilis e Hepatite B, e exames de próstata. A ação médico-humanitária se deu em virtude do número crescente de venezuelanos no estado de Roraima, no intuito de minimizar o impacto gerado nos serviços públicos de saúde.



Levar atendimento de saúde e humanização para crianças e idosos que vivem em lares e abrigos em todo o país. Esse foi o objetivo da terceira edição da ação Ebsersh Solidária, que foi realizada no dia 20 de dezembro de 2018 nas cidades atendidas pelos hospitais universitários federais vinculados. Em São Carlos, as atividades foram realizadas no Asilo Helena Dornfeld e na Casa de Acolhimento Cláudia Picchi Porto. Durante a ação as atividades direcionadas a quase 80 pessoas, entre idosos, crianças e adolescentes

CAPACITAÇÃO

Rompendo Barreiras



No mês de março de 2019, 30 funcionários do HU-UFSCar participaram da capacitação de liderança para gestores. O projeto "Rompendo Barreiras" foi ministrado por uma empresa especializada em formação de líderes, com foco na área Hospitalar e da Saúde. o curso buscou fortalecer as lideranças (formais e informais) e as interações dentro da organização, com o objetivo de oferecer aos participantes oportunidade de aquisição de novas habilidade e competências, além de aprimorar as já existentes.

Suporte Básico de Vida

O HU-UFSCar promoveu capacitação em suporte básico de vida para 150 profissionais da equipe de Enfermagem. O objetivo da iniciativa foi capacitar o corpo clínico de Enfermagem do HU no que se refere às técnicas mais atuais de suporte básico de vida. As temáticas abordadas ao longo da capacitação incluem correta técnica de Ressuscitação Cardiopulmomar (RCP); RCP precoce; uso de desfibrilador externo automático (DEA); e funções e atribuições da enfermagem nos times de resposta rápida.



CAPACITAÇÃO

Liderança e Habilidades Sociais na gestão de serviços de saúde



No dia 24 de novembro de 2018, funcionários do HU-UFSCar participaram do curso “Liderança e Habilidades Sociais na gestão de serviços de saúde”, promovido pelo Departamento de Engenharia de Produção, da Universidade de São Paulo, campus São Carlos. Foram oferecidas aos funcionários do hospital, 10 vagas gratuitas. O curso, com o objetivo de desenvolver habilidade de liderança em gestores e funcionários de hospitais da cidade e região, teve a duração de oito horas e abordou os diferentes conceitos de liderança, além de falar sobre habilidades sociais, autoconhecimento e autocontrole, sempre com atividades vinculadas à prática profissional e análise de estudos de caso.

Capacitação em acesso venoso central - pediatria



Os médicos e residentes da pediatria receberam a capacitação em “Acesso Venoso Central em Pediatria”. O curso foi ministrado pelos médicos pediatras Cristiane Felipe Toniolo e Marcelo Silva Pane, e contou com a parceria da Unidade de Simulação em Saúde.

Plano de emergência contra incêndios e catástrofes

Os funcionários do UFSCar foram capacitados sobre o plano de emergência contra incêndios e catástrofes. Na capacitação foram apresentadas as rotas de emergência e os membros da brigada de incêndio; além de orientar como agir em caso de incêndio e catástrofes e em caso de necessidade de abandono do setor ou do edifício.



Coleta de Materiais Biológicos



Em agosto de 2019, 80 profissionais da enfermagem do HU-UFSCar participaram da capacitação “Coleta de Materiais Biológicos”, com o objetivo de entender todas as etapas das coletas realizadas no HU-UFSCar, desde o funcionamento do sistema utilizado no registro das coletas, impressão da etiquetas e identificação de amostras, o que contribui com a diminuição do índice de erros e melhora segurança do paciente.

POP com Café

Com o objetivo de atualizar a equipe da enfermagem do HU-UFSCar em relação aos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), os encontros “POP com Café” propõem a leitura, troca de experiência, esclarecimento de dúvidas e possibilidade de sugerir revisões nos documentos. Os encontros são realizados em horários pré-determinados, sempre acompanhados de bolo e café, e contam como capacitação da equipe, com emissão de certificado para cada módulo que o compõem.



Tecnologia



- 1215 Processos Criados
- 13978 Documentos Internos
- 14645 Documentos Externos



- Implantação do Módulo de Exames

Recursos de TI

- 2 servidores
- 32 computadores
- Nova rede sem fio: 2 controladores e 24 access points

Monitoramento e Segurança

- Implantação 32 câmeras
- Implantação das catracas de controle de acesso

EVENTOS

Setembro amarelo



Semana Enfremagem

Abril pela Segurança Paciente



Dias das Crianças

SIPAT



Combate ao AVC



Plantio de árvore

EVENTOS

Semana mundial do coração e prevenção de doenças cardiovasculares



Sessão cinema com pacientes e acompanhantes da saúde mental



Festa junina saúde mental





NOSSOS RESULTADOS



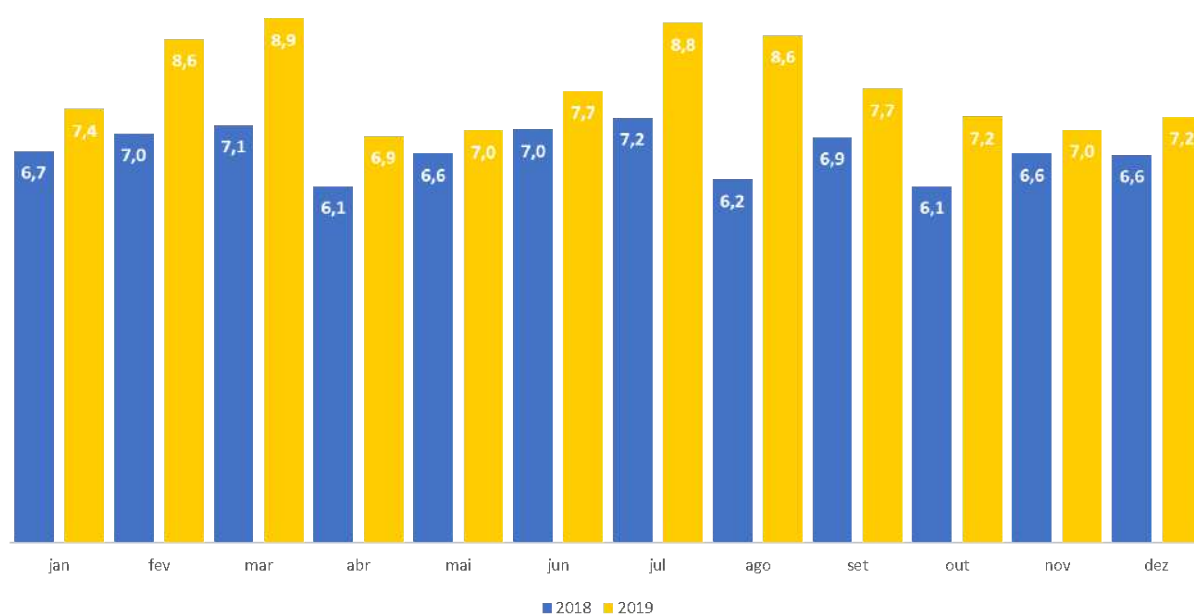
NOSSOS RESULTADOS

Abaixo serão apresentados os resultados alcançados em 2018/19. Na assistência, no ensino e na pesquisa, os números atestam a ampliação da abrangência e o impacto social dos serviços prestados pelo HU-UFSCar.

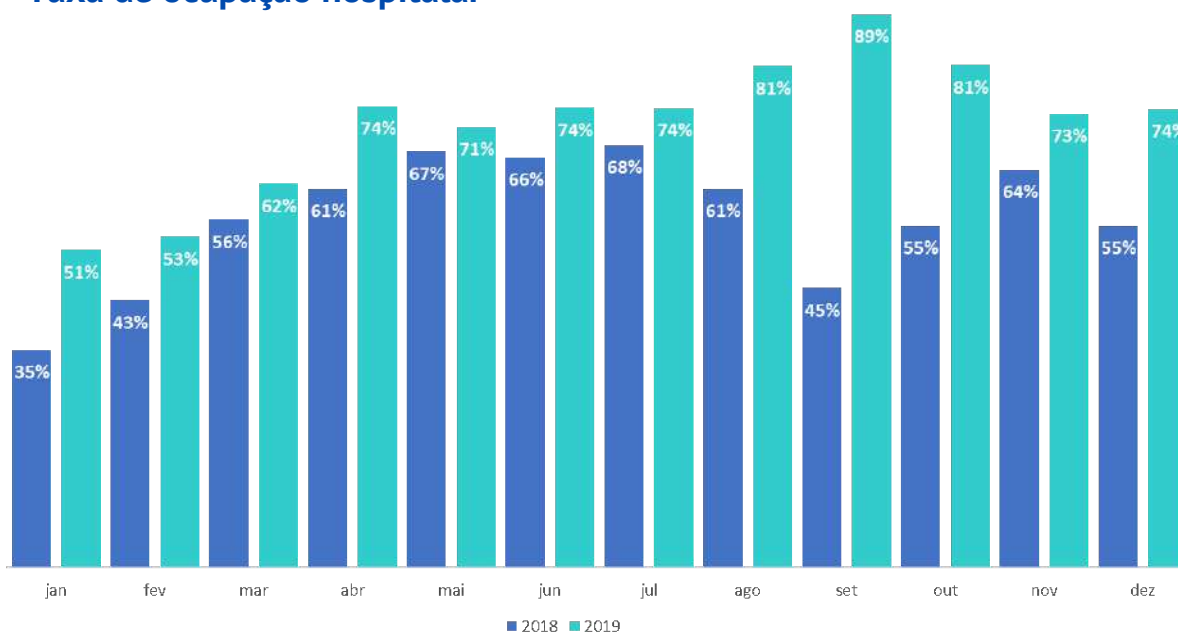
Indicadores assistenciais

Um conjunto de indicadores é utilizado pelos hospitais para avaliar a qualidade assistencial em pontos-chave.

Tempo médio de permanência

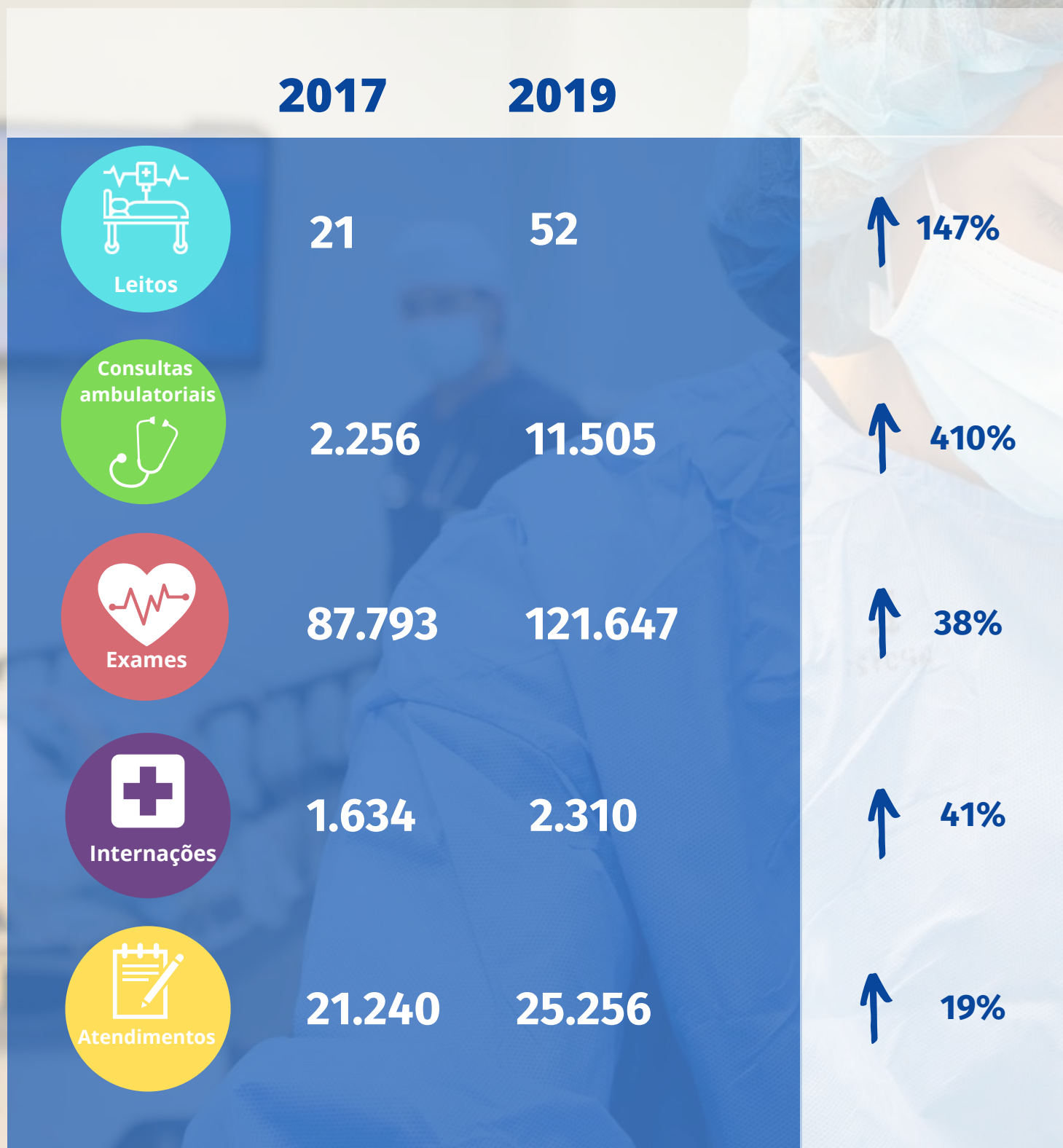


Taxa de ocupação hospitalar



Capacidade instalada e produção assistencial

Observa-se pelos dados abaixo que entre 2017 e 2019 houve um significativo aumento na capacidade instalada e produção assistencial do HU-UFSCar.



Carrinho Beira Leito

Com o objetivo de proporcionar uma medicação segura aos pacientes, em 2019, o HU-UFSCar implantou as tecnologias de carro beira leito, carro de transporte e notebook. Essa implantação possibilitou maior segurança na dispensação, preparo e administração de medicamentos, visto que, anteriormente as condições instrumentais não possibilitavam a individualização do preparo bem como a participação do paciente/família no cuidado.



AMBULATÓRIOS

Os ambulatórios de especialidades são destinados para atendimento ao público, mediante agendamento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) ou por encaminhamento das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e do Centro de Especialidades Médicas (Ceme) de São Carlos. Nos ambulatórios, o paciente é atendido pelo médico especialista e recebe orientação multidisciplinar. As equipes são formadas por médicos especialistas e professores do Departamento de Medicina da UFSCar, além de fonoaudiólogos, nutricionistas e educadores físicos que fazem acompanhamento multiprofissional. Os atendimentos também são realizados por estudantes e residentes do curso de Medicina da Universidade, sob a supervisão dos preceptores e docentes.



Salas
ambulatoriais



Especialidades

Mais de
12 MIL

consultas
ofertadas
em 2019

UNIDADES DE PRODUÇÃO (UPS)

As unidades da Criança e do Adolescente, Adulto e Psicossocial do HU-UFSCar vêm realizando reuniões com as equipes nas chamadas Unidades de Produção (UP). Nos encontros, que ocorrem mensalmente (ou conforme a necessidade da unidade), são discutidos assuntos relacionados aos processos de trabalho como novos fluxos, rotinas, procedimentos e cuidados assistenciais.

A UP é um dos 7 dispositivos proposto pelo Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar Ebserh, instrumento que busca facilitar a implementação de melhorias e geração de resultados na gestão hospitalar, através de uma abordagem de gestão integrada e sistematizada, mensurada por indicadores de desempenho institucional.



Enquanto dispositivo de gestão, a UP garante um espaço de envolvimento dos profissionais que atuam na unidade, tornando-os protagonistas e garantindo uma maior comunicação horizontal dentro do ambiente de trabalho. Os encontros são interdisciplinares e multiprofissionais e quebram o paradigma da hierarquia, horizontalizando a gestão.

IMPLANTAÇÃO DAS ESCALAS DE AVALIAÇÃO DE RISCOS

Considerando que toda instituição que presta assistência à saúde necessita implementar barreiras para evitar e/ou reduzir os incidentes (eventos adversos) e os danos dela decorrentes, em dezembro de 2019 foi implementada no HU-UFSCar a avaliação de risco dos pacientes através de aplicação das escalas de avaliação de risco para queda (Morse) e avaliação de risco para lesão por pressão (Braden e Braden Q).

A avaliação dos riscos do paciente é de atribuição do profissional enfermeiro que, ao utilizar instrumento validado que padroniza esta avaliação, garante uniformização das informações, segurança e qualidade na assistência prestada

Essas avaliações são importantes para assegurar o cumprimento de um dos itens dos Protocolos Básicos de Segurança do Paciente preconizados pelo do Ministério da Saúde.



IMPLANTAÇÃO FARMÁCIA CLÍNICA

A atividade de farmácia clínica teve início em setembro de 2019 no HU-UFSCar; além de recomendado pela literatura (diversos estudos que indicam a prática), a legislação atual exige a assistência farmacêutica à beira leito nas UTIs como requisito mínimo de funcionamento (Anvisa RDC nº 7, de 24 de fevereiro de 2010).

Nesta especialidade, os farmacêuticos prestam assistência ao paciente diariamente e à beira leito, com o objetivo de otimizar a terapia medicamentosa, promover saúde, bem-estar e prevenção de doenças.



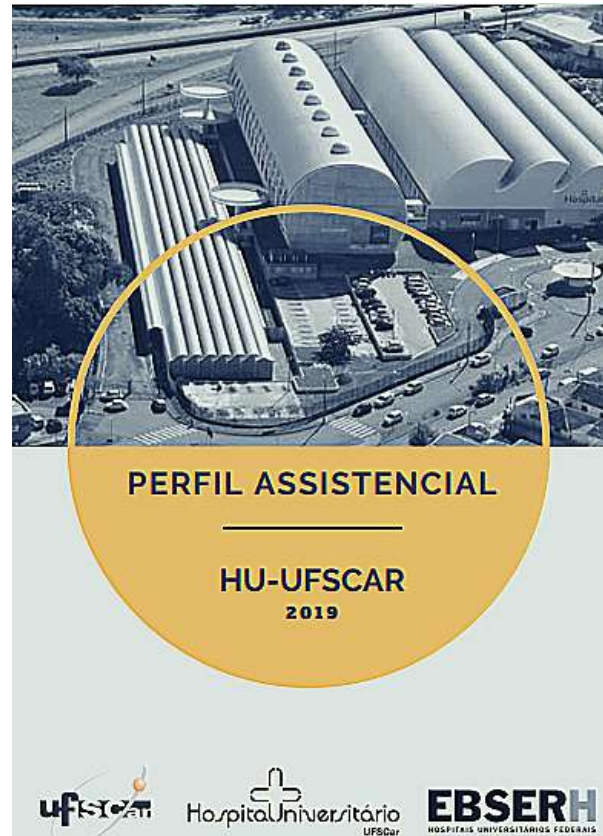
DEFINIÇÃO DO PERFIL ASSISTENCIAL

Em dezembro de 2019 foi elaborado o “Perfil Assistencial do HU-UFSCar”. O documento traz uma análise do perfil assistencial do hospital, considerando os meses de janeiro a setembro de 2019.

Esta foi a primeira análise realizada e foi baseada em elementos compositores do perfil epidemiológico e principais diagnósticos etiológicos de acordo com as linhas de cuidado e cenários de atenção à saúde.

Considerando o perfil epidemiológico de internações e atendimentos na observação no pronto atendimento do HU-UFSCar, foram considerados 3 eixos principais do perfil assistencial do paciente internado do HU-UFSCAR:

- **Paciente idoso:** sendo os diagnósticos etiológicos principais: Doenças infecto-contagiosas, Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica, AVC, Insuficiência Cardíaca e Cirrose hepática. Desses pacientes, aproximadamente 15% são paliativados no ambiente hospitalar. As principais comorbidades associadas são diabetes e insuficiência renal aguda.
- **Paciente pediátrico:** o perfil principal é lactente sibilantes ou crianças com quadro respiratório, como pneumonia bacteriana e bronquiolite. Infecção do trato urinário e internação devido à condição social também são frequentes.
- **Paciente de saúde mental:** o perfil dos pacientes atendidos é adulto com depressão acompanhada de sintomas psicóticos, esquizofrênicos ou com transtorno afetivo e de personalidade.



E-SAUDE

No segundo semestre de 2018 foi implementada a Unidade de E-Saúde no HU-UFSCar com participação nos SIG's (grupos de interesse especial) na Rede RUTE. Isto implica no fortalecimento da utilização da Telessaúde como ferramenta de ensino nos programas de residência em saúde, a promoção de curso, workshops, congressos, teleconferências e demais. O UFSCar oferece à rede pública de saúde de São Carlos e região serviços de Telemedicina, que envolvem tele-educação, teleconsultoria e telediagnóstico. A oferta desses serviços é gratuita e tem por objetivo melhorar a qualidade do ensino e dos serviços em saúde prestados pelo HU para a comunidade.



RISCOS ASSISTENCIAIS

O HU-UFSCar conta com a Unidade de Segurança do Paciente e Gestão de Risco para avaliar e combater os riscos à saúde e segurança dos pacientes. Uma de suas principais frentes de atuação diz respeito ao monitoramento de incidentes e eventos que poderiam ter resultado ou resultaram em dano ao paciente, compreendendo as seguintes categorias: circunstância notificável, quase erro, incidente sem dano e incidente com dano (evento adverso).

Em 2019, houve registro de 23 incidentes e eventos adversos. Destes, nenhum foi classificados como eventos adversos graves.

Notificação de incidentes

Desde 2016, o HU-UFSCar utiliza o VIGIHOSP para notificação de incidentes e eventos adversos, facilitando o acesso dos usuários e, desta forma, estimulando a cultura de segurança.



517

Notificações analisadas no VIGIHOSP em 2019



721

Doenças e Agravos Identificados e Notificados - 2019

AÇÕES PARA AGREGAR VALOR AO PACIENTE



Com o objetivo de aprimorar a experiência do paciente no hospital, desde a sua chegada até o seu retorno médico, a Gerência de Atenção à Saúde, líderes e técnicos da Unidade de Diagnóstico por Imagem, mapearam o fluxo do paciente e analisaram criticamente as etapas, desde o agendamento do exame até a entrega do resultado para o paciente. Foi possível identificar pontos críticos do processo que não contribuíam para que o diagnóstico chegasse o mais rápido possível nas mãos do paciente. Baseando-se na filosofia Lean Healthcare, que prevê a eliminação do que é irrelevante, os chamados "desperdícios", e com a diretriz da centralidade no paciente, os esforços da equipe devem estar focados em atividades que agregam valor ao paciente, deixando claro que as atividades que não tem esse foco devem ser revistas, diminuídas e até eliminadas. A equipe da UDI recebeu treinamento em princípios e conceitos da filosofia e da ferramenta 5S para organização da Unidade. A discussão e implementação de alternativas para evitar a vinda desnecessária do paciente ao hospital, especialmente quando ele tem mais de um exame, foi um dos problemas abordados em profundidade pela equipe. Além de ser trabalhoso para o paciente, voltar várias vezes ao hospital, exige da equipe maior esforço com um mesmo paciente, ou seja, ao melhorar o fluxo com foco no paciente a melhoria também alcança o processo de trabalho da equipe que se empodera dos conceitos de eliminação de desperdícios, pois vê o quanto isso pode ser benéfico no seu dia a dia. As reuniões para alinhamento das ações, são realizadas in loco com discussão dos problemas. Com o envolvimento desde a gerência até a recepcionista, as propostas de melhoria são encontradas pelas próprias pessoas que realizam o trabalho na unidade, gerando um movimento que desafia a equipe a resolver problemas diariamente. Dessa forma, o princípio Lean que está sendo mais valorizado nesse projeto é: "valorizar as pessoas", tanto o paciente quanto os profissionais que executam o trabalho diariamente na unidade.

ENSINO

Graduação

Diversos cursos de graduação da UFSCar realizaram atividades práticas relacionadas às disciplinas, bem como os estágios obrigatórios previstos nos seus currículos.

As atividades de ensino desenvolvidas pelo HU-UFSCar buscam a formação de excelentes profissionais e a permanente atualização teórica e prática de toda sua equipe.

Atividades de Cursos de graduação da UFSCar

19

disciplinas

07

disciplinas de
internato

64

Alunos 2º
semestre

164

Alunos 1º
semestre

CURSOS

- Biblioteconomia
- Educação Física
- Enfermagem
- Engenharia Civil
- Especialização em Técnica
- Enfermagem
- Fisioterapia
- Gerontologia
- Medicina
- Nutrição
- Psicologia
- Serviço Social
- Terapia Ocupacional

Residência

O HU-UFSCar tem parcerias com a Santa Casa e UFSCar nos programas de residência médica, servindo como cenário prático para as atividades dos residentes. Os programas de Residência Médica formam especialistas e qualificam médicos por meio do treinamento em serviço

04
áreas

- Pediatria
- Ginecologia
- Clínica médica
- Ortopedia

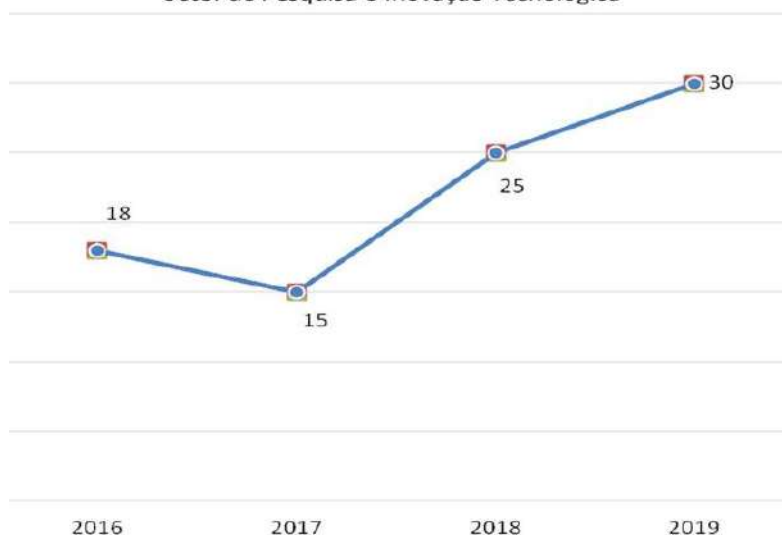
29
residentes

- 7 Clínica Médica
- 8 Ginecologia
- 8 Pediatria
- 2 Ortopedia



Pesquisa

NÚMERO DE PROJETOS INICIADOS POR ANO 2019
Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica

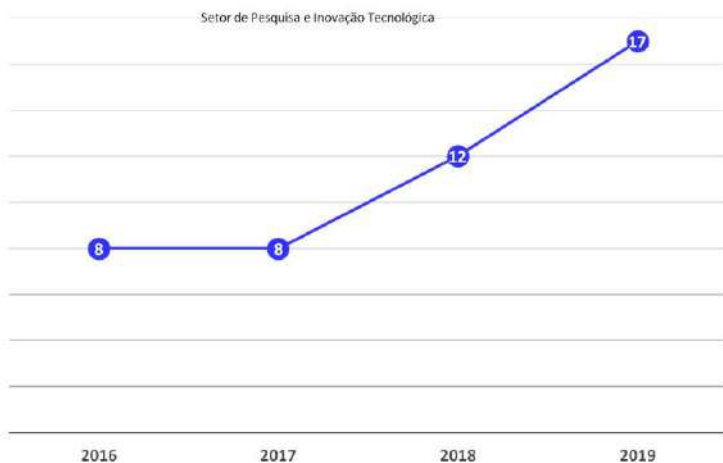


50%

aumento em relação a 2017

NÚMERO DE ÁREAS QUE DESENVOLVEM PROJETOS DE PESQUISA NO HU - POR ANO

Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica



Origem dos projetos

67%

- UFSCar

33%

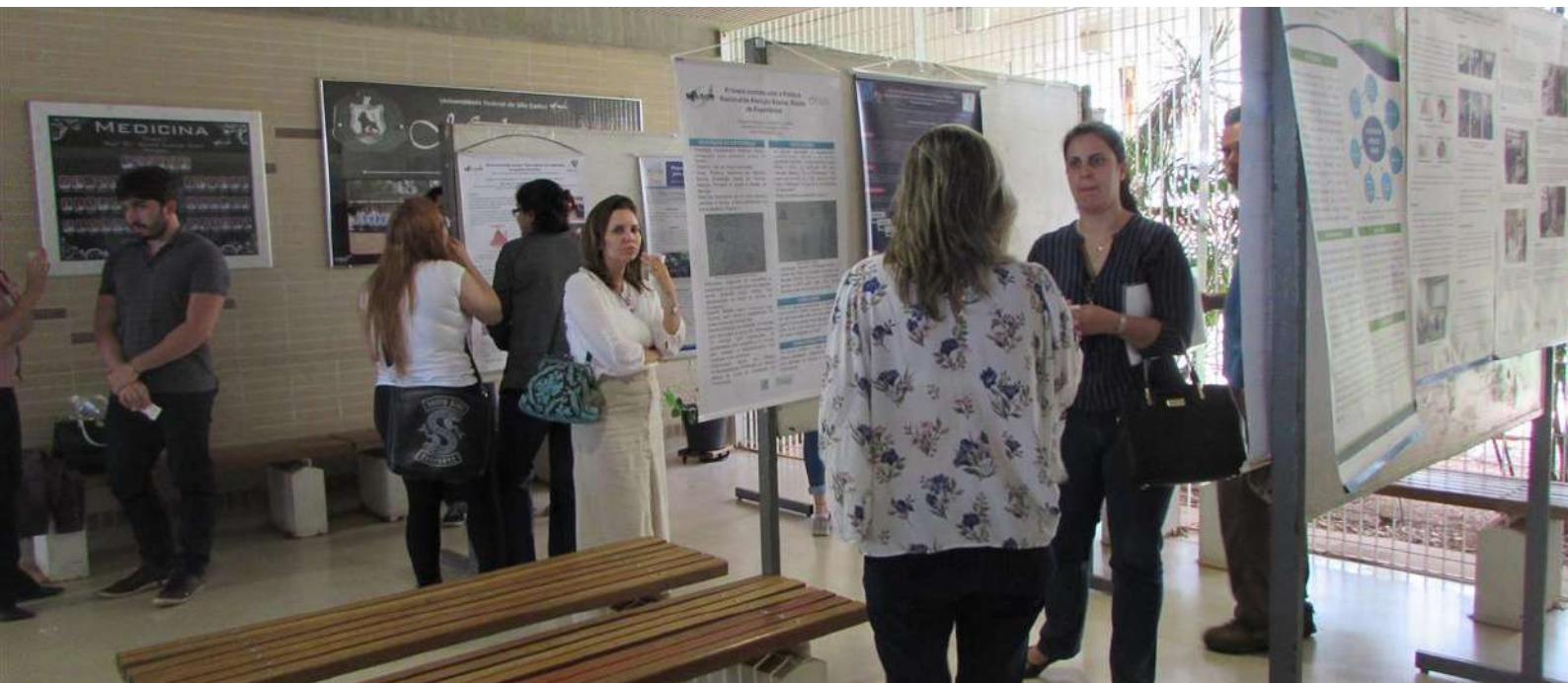
Outras instituições

- USP
- HE-UFPEL
- UFPEL
- HU-UFSCAR
- UNICAMP
- UFSC



Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão em Saúde

De 21 a 23 de novembro de 2018 foi realizado o “1º Encontro de ensino, Pesquisa e Extensão em Saúde” do HU-UFSCar. Com uma programação diversificada e aberta a estudantes, docentes, pesquisadores e profissionais da saúde, o evento contou com a inscrição de 140 pessoas, participantes de mesas redondas, workshops, oficinas e apresentação de trabalho.



Extensão

189

alunos de
graduação

69

docentes

28

alunos de
pós
graduação

45

servidores
HU e
externos

02

bolsitas



Simulação

Localizada na UFSCar, a Unidades de Simulação em Saúde é um espaço destinado à aquisição de competências e aprimoramento de habilidades técnicas para estudantes e profissionais da área da saúde em formação no HU-UFSCar. Disponibiliza uma infraestrutura composta por salas de aula, salas de simulação de habilidades, simulação em consultórios e domicílios. Em 2019, foram realizadas 432 aulas, com um total de 6308 participantes.





COMO USAMOS NOSSOS RECURSOS



GESTÃO DE PESSOAS

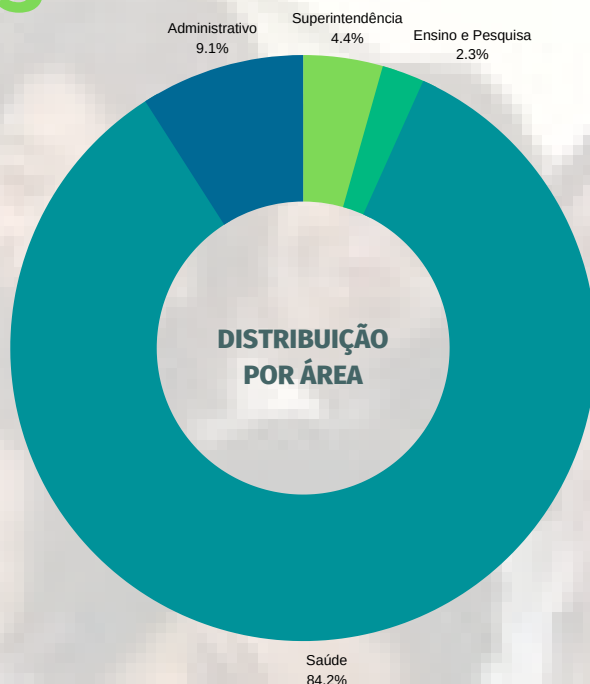
342
Empregados públicos

115
Terceirizados

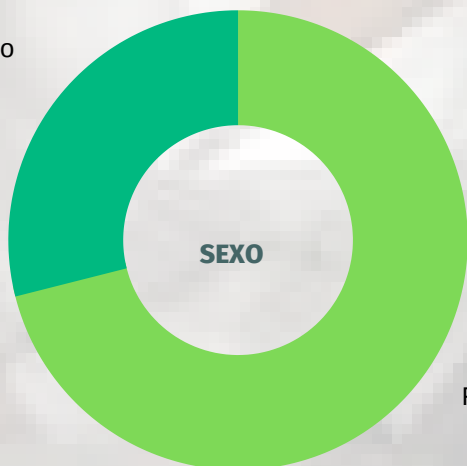
75 Empregados
admitidos entre
2018-19



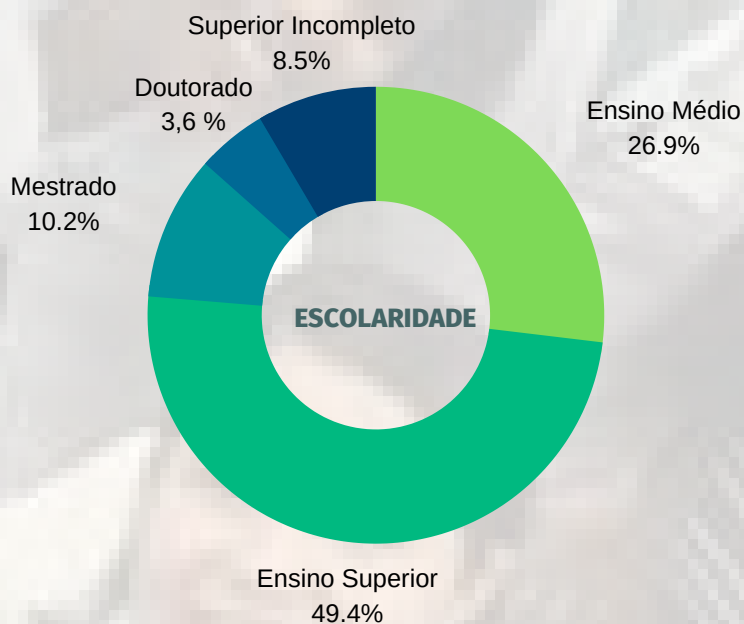
09 Editas entre 2018-19



Masculino
28.9%



Feminino
71.1%



**REMUNERAÇÃO MÉDIA POR
ESCOLARIDADE DO CARGO**

MÉDIO

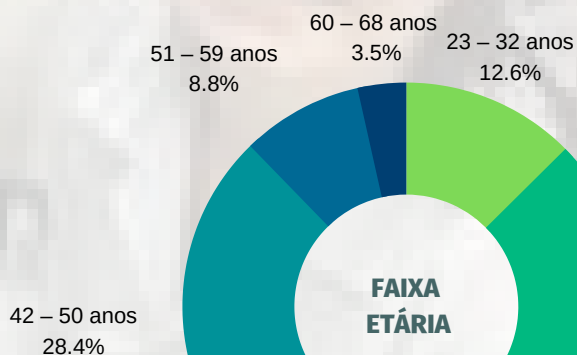
R\$ 2.451,12

TÉCNICO

R\$ 3.201,88

SUPERIOR

R\$ 7.347,35



GESTÃO DE PESSOAS

Recrutamento e alocação de pessoas

O ingresso no HU-UFSCar é realizado mediante aprovação em concurso ou processo seletivo público. Em 2018 houve 01 edital e em 2019 08 editais.

Avaliação de desempenho

Visando aprimorar o processo de desenvolvimento dos profissionais e acompanhar a evolução organizacional na busca de uma melhor qualidade dos serviços prestados, o HU-UFSCar implantou, em 2016, o Programa de Gestão por Competências, denominado "Crescer com Competências". O objetivo do programa é proporcionar o crescimento profissional de nossos colaboradores, mediante a identificação das lacunas de competências apontadas na gestão de seu desempenho, para viabilizar o alcance dos objetivos da organização.

Capacitação

em 2019

R\$ 30.000 investimento



145

eventos de capacitação

2.662

pessoas capacitadas

12.044

Horas de capacitação

5

media de horas de capacitação
por funcionário

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

Em 2018 e 2019 o HU-UFSCar realizou investimentos de capital concentrados na

- ampliação da capacidade na qualificação do atendimento da instituição, através da construção dos leitos de UTI, Centro Cirúrgico, Central e materiais e laboratório de análises clínicas.
- Compra de equipamentos médicos hospitalares.

R\$ 9.395.575,45

Obras do Centro Cirúrgico, UTI e CME

R\$ 7.500.000,00 da EBSEH e R\$ 1.895.575,45 de recursos de custeio do próprio HU-UFSCar

R\$ 1.424.400,94

Obras do Laboratório de Análise Clínica

Recursos de custeio do próprio do HU-UFSCar

R\$ 2.106.889,76

Aquisição de equipamentos médico-hospitalares

Recursos do REHUF

R\$ 9.402.548,61

Aquisição de equipamentos médico-hospitalares

Recursos alocados na Prefeitura do Município de São Carlos reservados para equipar o HU-UFSCar, sendo: em 2018: R\$ 908.743,83 e em 2019 R\$ 8.493.804,78.

GESTÃO ORÇAMENTARIA E FINANCEIRA

Os recursos na execução orçamentária e financeira tem suas origens principalmente da contratualização, Ministério da Saúde e Ministério da Educação são destinadas para pagamentos de custeio e financiamento de projetos (por exemplo, ampliação de áreas físicas e atualização tecnológica).

AÇÃO - RECURSOS 2018	Custeio	Investimento	TOTAL	Part %
Contratualização SUS	8.401.620,00	-	8.401.620,00	54,1%
REHUF - Ministério da Saúde	2.349.369,86	750.000,00	3.099.369,86	
REHUF - Ministério da Educação	2.171.771,85	32.009,18	2.203.781,03	45,9%
Recursos para Capacitação	30.000,00	-	30.000,00	
Recursos de Diárias	20.469,84	-	20.469,84	
Recursos Próprios da EBSEH-MEC (*)	7.500.000,00	-	7.500.000,00	
TOTAL GERAL - 2018	20.473.231,55	782.009,18	21.255.240,73	

(*) = Recursos de funcionamento da própria EBSEH para reforma do Centro Cirúrgico e UTI

AÇÃO - RECURSOS 2019	Custeio	Investimento	TOTAL	Part %
Contratualização SUS	8.400.000,00	-	8.400.000,00	69,6%
REHUF - Ministério da Saúde	2.994.609,77	215.796,45	3.210.406,22	
REHUF - Ministério da Educação	2.771.627,91	2.216.638,33	4.988.266,24	30,4%
Recursos para Capacitação	62.475,04	-	81.140,05	
Recursos de Diárias	18.665,01	-		
TOTAL GERAL - 2019	14.247.377,73	2.432.434,78	16.679.812,51	

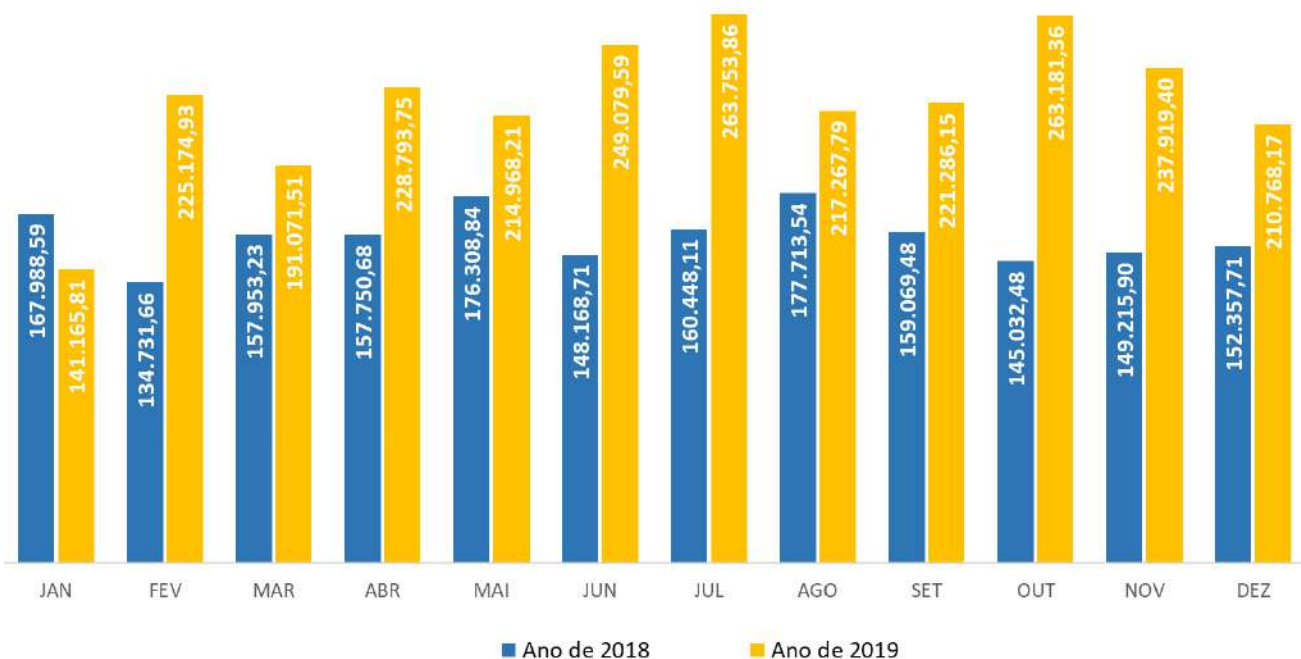
Alocação de recursos

Os recursos para pagamento de pessoal e custeio do HU-UFSCar, incluindo abastecimento do almoxarifado e farmácia, bem como manutenção do funcionamento do hospital por meio de contratos de terceirização de serviços estão apresentados nos gráficos abaixo

Custeio (Prestação de Serviços terceirizados)
Valores em R\$



Custeio (Materiais e Medicamentos)
Valores em R\$



Alocação de recursos

Pessoal (Salários + Encargos)
Valores em R\$





Rua Luis Vaz de Camões, 111
CEP. 13580-973 São Carlos/SP



16 3509-2400



<http://www.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>