

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2017

# MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA

É com grande satisfação que relatamos aqui as conquistas atingidas ao final deste primeiro ano de gestão.

Nossa equipe conseguiu aumentar a oferta de serviços à população de São Carlos ao mesmo tempo em que criamos mais cenários de prática para os nossos alunos da UFSCar, apesar das dificuldades para contratação de pessoas. Neste ano, nos esforçamos para promover uma aproximação com a comunidade universitária para mostrar o potencial do HU como importante cenário para o desenvolvimento da pesquisa e extensão, o que tem resultado no aumento de projetos desenvolvidos aqui.!



Quanto à sustentabilidade, conseguimos significativa economia de energia e de recursos financeiros que reverterão em investimento para recuperação e ampliação da precária infraestrutura do HU.

Somado a tudo isso, temos investido cada vez mais na capacitação da equipe e na otimização dos processos em busca da excelência da qualidade da assistência prestada aos nossos pacientes.

O trabalho apenas começou!

# DESTAQUES DO ANO

- ★ Implantação do kanban eletrônico nas unidades de internação assistenciais da clínica médica e da pediatria. O kanban é uma ferramenta de gestão implantada para gerenciar leitos e a permanência dos pacientes bem como outras informações assistenciais pertinentes ao cuidado dos pacientes hospitalizados;
- ★ Inauguração da nova Ala de Internação com 54 leitos, com espaço multiprofissional de atendimento ao paciente e aos familiares, sala de reabilitação, sala de prescrição médica, posto de enfermagem, espaço de ensino, brinquedoteca e solarium;
- ★ Regionalização dos primeiros leitos do HU-UFSCar: 8 leitos de saúde mental que atendem a microrregião coração (São Carlos, Descalvado, Dourado, Ibaté, Ribeirão Bonito, Porto Ferreira) e outras regiões da DRS III - Araraquara;
- ★ Implantação de 3 consultórios de para atendimento ambulatorial nas especialidades de neurologia, nefrologia, hematologia, cardiologia pré-operatória..
- ★ Em 2017 participaram das atividades de ensino no HU-UFSCar 192 alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Gerontologia, Psicologia e Técnico em Enfermagem;
- ★ Dezesete novos projetos de pesquisa iniciaram suas atividades no HU-UFSCar, vários deles envolvendo Programas de Pós Graduação da UFSCar e de outras instituições de ensino superior;
- ★ Substituição de 1.300 lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED, pela CPFL. O projeto apresentado pelo Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos (HU-UFSCar) na Chamada Pública de Projetos, no âmbito do Programa de Eficiência Energética (PEE) da CPFL, foi aprovado no segmento “Poder público”. Com a aprovação, a concessionária de energia investiu R\$ 100 mil na troca das lâmpadas, o que representou uma economia de 18% de energia;
- ★ Criação das linhas de cuidado de Saúde Mental, Criança e Adolescente, Adulto e Idoso;
- ★ No dia 20/10/2017 foi instituído o Conselho Consultivo do HU-UFSCar como órgão colegiado permanente de assessoramento do hospital, com representantes da sociedade local. A formação do Conselho é um importante passo para uma gestão mais participativa.

# SOBRE O HU-UFSCAR

O Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos é um hospital de ensino, pesquisa e expansão da UFSCar, fundado em 03 de novembro de 2007. Ao longo dessa trajetória de 10 anos completados em 2017, o HU-UFSCar passou por muitas mudanças.

O antes chamado Hospital Escola Municipal (HEM), foi idealizado para atender uma demanda de formação profissional em saúde, especialmente de médicos, pois o curso de medicina da UFSCar se instalara dando ainda mais corpo à necessidade de se ter um hospital universitário na cidade. Até 2015, apenas as áreas do pronto socorro e de exames diagnósticos (SADT) funcionavam em toda a estrutura física existente inaugurada em 2007.

Em 2015, a Ebserh (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) assume a gestão, do então HEM e agora HU-UFSCar, em co-participação com a OSS única gestora até então e, apenas em outubro de 2016, a Ebserh passa a ter gestão plena pela instituição, com equipe 100% concursada. A Ebserh é uma empresa pública vinculada ao MEC, criada pela Lei Federal 12.550, de 15 de dezembro de 2011, cujos objetivos são: prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar-ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública observada nos termos do artigo 207 da Constituição Federal, a autonomia universitária.

Ao assumir a gestão, a Ebserh, nos primeiros seis meses do período de co-gestão, promoveu uma reforma nas áreas em funcionamento (Pronto Atendimento, SADT e 21 leitos) de forma adequá-las a legislação vigente.

Em 2017, foram inaugurados 54 leitos, sendo 08 de saúde mental, 12 de pediatria e 32 de Adulto. Foram contratados mais de 250 colaboradores, para realização de serviços de média e baixa complexidade em 09 especialidades, atendendo exclusivamente a pacientes do SUS.

Ainda em 2017, foi inaugurada sala de socialização para os pacientes da saúde mental, brinquedoteca e classe hospitalar para as crianças hospitalizadas, unidade de reabilitação, sala de atendimento multiprofissional, dentre outros.

Com a gestão plena da Ebserh várias outras melhorias na assistência e ensino foram alcançadas, tais como: aumento no número de internações hospitalares por mês, redução da média de permanência, oferta de consultas ambulatoriais, maior oferta de campos de prática para estágios dos alunos da UFSCar, implantação de 100% das comissões hospitalares obrigatórias e que estão em pleno funcionamento, assistência e estrutura organizacional estruturadas gradativamente em linhas de cuidado, aprimoramento gradativo na utilização das ferramentas de gestão da clínica para atuação multiprofissional, ações de humanização: visita ampliada aos pacientes, 100% dos pacientes pode ficar com acompanhante entre outras

No HU-UFSCar são oferecidos atualmente internações hospitalares, exames diagnósticos, consultas ambulatoriais e atendimentos de urgência e emergência adulto e pediátrica.

A área de ensino e pesquisa também é parte essencial do trabalho que o HU-UFSCar realiza, visto que a inserção acadêmica no campo da assistência estimula o intercâmbio de conhecimentos e a atualização contínua de saberes



# SOBRE O HU-UFSCAR

100%  
SUS

O HU-UFSCar tem como missão “Prestar assistência à saúde com excelência e constituir-se em um ambiente de formação profissional de qualidade e de geração de conhecimento científico”

Do ponto de vista assistencial, trata-se de um hospital de baixa e média complexidade, inserido nas redes estadual e municipal da saúde, ofertando seus serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS) através de contrato com os gestores do município. O atendimento nas dependências do Hospital abrange consultas ambulatoriais, exames diagnósticos e internações.

**66 LEITOS**

**393 COLABORADORES**

264 Ebserh, 19 cedidos, 110 terceirizados

## Missão

PRESTAR ASSISTÊNCIA À SAÚDE COM EXCELÊNCIA E CONSTITUIR-SE EM UM AMBIENTE DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE QUALIDADE E DE GERAÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO.

# **SOBRE O HU-UFSCAR**



## **Especialidades**

Neurologia  
Cirurgia geral  
Cardiologia geral  
Endocrinologia  
Doenças do fígado  
Nefrologia  
Hematologia  
Pediatria  
Gastroenterologista

## **Medicina Diagnóstica/ Exames Realizados**

Radiologia  
Tomografia  
Ultrassonografia  
Mamografia  
Eletrocardiografia  
Eletroencefalografia

# GOVERNANÇA

No HU-UFSCar, o processo de tomada de decisões é encabeçado pelo Colegiado Executivo, composto pela Superintendente, Gerente de Atenção à Saúde, Gerente Administrativo, Gerente de Ensino e Pesquisa e Diretor Técnico. O Colegiado conta com o suporte do Conselho Consultivo, das Comissões Obrigatórias e de Apoio e das Divisões de Gestão do Cuidado, de Enfermagem e Médica nas questões relacionadas à assistência.

**ÂNGELA MERICE DE OLIVEIRA LEAL**  
Superintendente

**FLAVIA GOMES P. GONÇALVES**  
Gerente de Ensino e Pesquisa

**GILBERTO TABOGA**  
Gerente Administrativo

**VALERIA CRISTINA CABASSA**  
Gerente de Atenção à Saúde

**ANAMARIA ALVES NAPOLEAO**  
Chefe Divisão de Enfermagem

**JULIA VIRGINIA RANALLI**  
Chefe da Divisão Gestão de Pessoas

**MELIZA GOI ROSCANI**  
Chefe da Divisão de Gestão do Cuidado

**RODRIGO ALVES FERREIRA**  
Chefe de Divisão Médica / Diretor Técnico

**TONY HUMBERTO FERREIRA LOPES PINTO**  
Chefe da Divisão Administrativo – Financeira

**ANDREIA C. DA S. JORDÃO E. PONTES**  
Chefe do Setor de Orçamento, Finanças e Controladoria

**FABIO LEME LUCENTI**  
Chefe de Setor de Infraestrutura

**FABIO RICARDO CARRASCO**  
Chefe de Setor de Farmácia Hospitalar

**FELIPE CUNHA PEREIRA**  
Chefe de Setor de Administração

**GUILHERME CANESIN**  
Chefe de Setor de Logística

**JULIANA RANALLI RINALDI**  
Chefe do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

**KLEBER JOSE MAXIMIANO SOARES**  
Chefe do Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Infor.

**LUCIMAR RETTO DA SILVA DE AVÓ**  
Chefe do setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

**MARCO ANTONIO DE OLIVEIRA NOVAES**  
Chefe do Setor Jurídico - Advogado

**TANIA DE FÁTIMA SALVINI**  
Chefe do Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica

**VIVIAN RAMOS MELHADO**  
Chefe do Setor de Gestão de Ensino

**ANDREA APARECIDA CONTINI**  
Chefe Unidade de Simulação da Prática Profissional em Saúde

**BRUNO DANTAS YAMASHITA**  
Chefe da Unidade de Monitoramento e Avaliação

**CHRISTIAN EMMANUEL DA SILVA PELAES**  
Chefe da Unidade de Vigilância em Saúde

**DENISE MARÇON**  
Chefe da Unidade de Planejamento

**DOMINGOS AFONSO JUNIOR**  
Chefe de Unidade de Administração de Pessoal

**ELIZELAINE DE CHICO CICOGNA**  
Chefe da Unidade de Atenção à Linha do Cuidado da Criança e do Adolescente

**FABIANE PALHARES ALVES**  
Chefe da Unidade de Compras e Contratos

**JAQUELINE DA FONSECA**  
Chefe da Unidade de Processamento da Informação Assistencial, Monitoramento e Avaliação

**JOÃO SOARES DE CAMPOS JUNIOR**  
Chefe da Unidade de Almoxarifado

**JONATHAS RODRIGO SOUZA COUTINHO**  
Chefe da Unidade de Liquidação da Despesa

**JULIANE ANGELINA FAVERO**  
Chefe de Unidade de Hotelaria

**LARA MARINS NUNES**  
Chefe da Unidade de Engenharia Clínica

**LILIAN RAFAELA BATISTA DE SOUZA**  
Chefe da Unidade de Regulação Assistencial

**LUCIANA BOLZAN AGNELLI MARTINEZ**  
Chefe da Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico

**LUIS HENRIQUE CARRARA**  
Chefe da Unidade de Infraestrutura em Comunicação

**MARILIA LOPES LEITE CORBINI**  
Chefe da Unidade de Comunicação Social

**MARTA AUXILIADORA DOS SANTOS**  
Chefe da Unidade de Apoio Corporativo

**MARTA ELOISA PAULINO OLIVEIRA**  
Chefe da Unidade de Desenvolvimento de Pessoas

**MEIRE NIKAIKO SUZUKI**  
Chefe da Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais

**MÔNICA DE ALENCAR RIBEIRO**  
Chefe da Unidade de Patrimônio

**OSWALDO JORGE NETO**  
Chefe da Unidade de Diagnóstico por Imagem

**PATRÍCIA HELENA DE GOES**  
Chefe da Unidade de Licitação

**PATRICIA VIGANO CONTRI DEGIOVANNI**  
Chefe da Unidade de Nutrição Clínica

**RAIMUNDO PAULO DA COSTA FILHO**  
Chefe da Unidade de Contabilidade de Custos, do Setor de Orçamento, Finanças e Controladoria

**RENATA DOS S. B. REIS WOLOSZYNEK**  
Chefe da Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica

**ROSANE BEATRIZ HASENKAMP**  
Chefe da Unidade de Pagamento de Despesas

**SILVANA APARECIDA ORLANDI SANTOS**  
Chefe da Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica

**VITOR HUGO DE MORAIS**  
Chefe da Unidade de Abastecimento de Produtos para a Saúde

**VIVIAN PEREZ PACHECO**  
Chefe da Unidade de Abastecimento Farmacêutico

**YAISA FRANÇA FORMENTON**  
Chefe da Unidade de Atenção à Linha do Cuidado Adulto

# COMISSÕES E NÚCLEOS

O HU-UFSCar, em 2017, tinha instalados 25 Comissões/Núcleos/Comitês Internos, formados por equipes multidisciplinares e técnicas que trabalham de forma participativa na condução, estudo e prescrição de ações para assuntos ligados aos mais diversos temas de interesse da Instituição. As Comissões são previstas e regulamentadas por um regimento interno próprio. O objetivo desses grupos é contribuir para o bom funcionamento das áreas, para a fiscalização e melhoria contínua de processos

As Comissões também participam da avaliação da assistência prestada aos pacientes e seus acompanhantes.



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar  
Comissão de Ética Médica  
Comissão de Farmácia Terapêutica  
Comissão de Revisão de Óbitos  
Comissão de Revisão de Prontuário e de Documentação Médica e Estatística  
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes  
Núcleo de Segurança do Paciente

Comissão de Acompanhamento da Contratualização  
Comissão de Acompanhamento e Planejamento de Obras  
Comissão de Desfazimento de Bens  
Comissão de Ética em Enfermagem  
Comissão de Inventário e Transferência de Estoque de Medicamentos e Produtos para Saúde  
Comissão de Inventário Patrimonial  
Comissão de Padronização de Produtos para Saúde  
Comissão de Proteção Radiológica  
Comissão de Recebimento de Equipamento e Material  
Comissão eleitoral do HU-UFSCar  
Comissão Gestora Multidisciplinar de Prevenção de Acidentes Com Materiais Perfurocortantes  
Comissão Interna de Humanização do HU-UFSCar  
Comissão Permanente para Organização de Mutirões do HU-UFSCar  
Comissão Técnica de Análise de Compras  
Comitê Gestor do Plano Diretor Estratégico  
Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas  
Escritório de Processos  
Núcleo de Implantação de Sistemas

## **CAC** COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DA CONTRATUALIZAÇÃO

A Comissão de Acompanhamento da Contratualização (CAC) tem como objetivo monitorar e avaliar a execução da Contratualização com o Município, sendo composta pelo Secretário Municipal de Saúde, Diretor Municipal do Departamento de Atenção Hospitalar, Diretor Municipal do Departamento de Regulação, Avaliação, Controle e Auditoria representante do Conselho Municipal de Saúde, Superintendente do HU-UFSCar, Gerente de Atenção à Saúde do HU-UFSCar e Chefe do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde do HU-UFSCar

A CAC reúne-se trimestralmente para avaliar o cumprimento das metas pactuadas no contrato com o gestor.



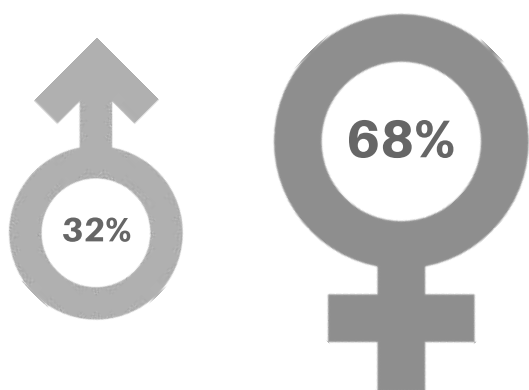


**QUEM FAZ O  
HU-UFSCAR**

# PERFIL PROFISSIONAL

O quadro de funcionários Ebserh é composto por 264 pessoas, dos quais 70% tem até 40 anos idade.

Predomínio de funcionários  
femininos

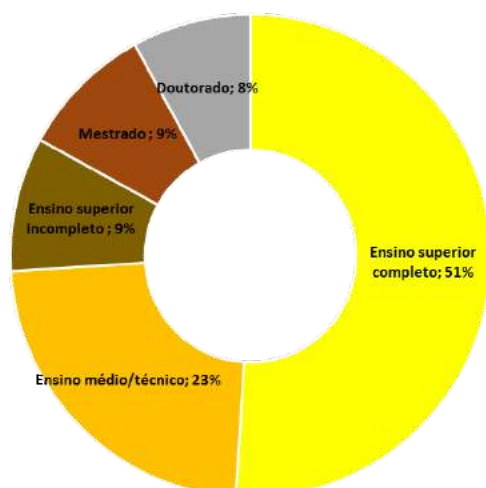


**70%**

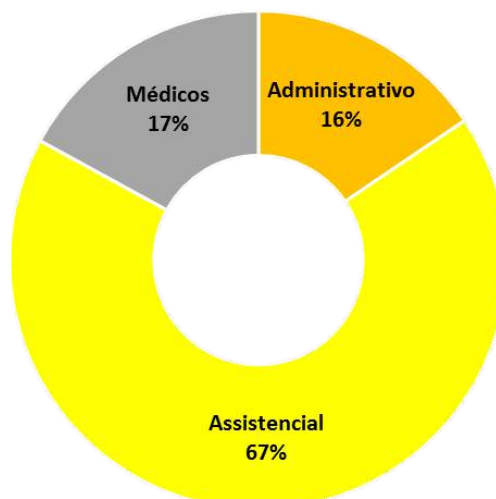
DA FORÇA DE TRABALHO TEM ATÉ  
40 ANOS DE IDADE



Escolaridade



Categorias Profissionais



# CAPACITAÇÃO



Mais de **1000** horas de capacitação em 2017

No período de março a setembro de 2018, foram oferecidas aos profissionais (médicos, enfermeiros e técnicos) do HU-UFSCar três capacitações voltadas para os pacientes da Linha de Cuidado de Saúde

- Capacitação em Saúde Mental
- Contenção física e mecânica
- Segurança e proteção no atendimento ao paciente portador de transtornos mentais

As capacitações tiveram como objetivos melhorar a abordagem no âmbito hospitalar dos doentes de saúde mental, melhorar a comunicação e o cuidado dado a esses pacientes, além de promover educação continuada da equipe, conhecimento técnico da área e promover a segurança do local.

## CAPACITAÇÃO EM SAÚDE MENTAL

## CAPACITAÇÃO DE CERCA DE

# 60

## PROFISSIONAIS



# CAPACITAÇÃO

## Curso de especialização em Preceptoría

No dia 23 de novembro de 2017, foi apresentada aos gestores do HU-UFSCar e do Município de São Carlos os Projetos Aplicativos de Intervenção na Realidade, produção final dos alunos do Curso de Especialização em Preceptoría do SUS.

O curso, que é resultado de uma parceria entre o Ministério da Saúde e o Instituto Sírio Libanês de Ensino e Pesquisa, foi realizado por cinco profissionais do HU-UFSCar, que apresentaram o projeto aplicativo “Elaboração de um programa de qualificação da preceptoría no HU UFSCar para formação multiprofissional e interdisciplinar do cuidado em saúde”



## Curso de Especialização em Atenção ao Paciente Crítico

Com um total de 400 horas, o curso de Especialização em Atenção ao Paciente Crítico foi uma parceria entre o Hospital Sírio Libanês, Ministério da Saúde e a rede Ebserh. Participaram do curso nove profissionais do HU-UFSCar, que apresentaram o projeto "Elaboração e implementação de três cursos de capacitação como parte do programa de educação continuada em saúde".



Esses cursos serão realizados no primeiro semestre de 2018, com a participação dos colaboradores que realizaram o curso e com profissionais e docentes da área da saúde com relevante experiência nos temas abordados. Os cursos previstos são: Cuidados Paliativos; Curso Avançado de Vida com ênfase em formação de Time de Resposta Rápida e Curso US Beira Leito.

# PARCERIA COM A SMS

Em 2017, uma parceria entre o HU-UFSCar e a Prefeitura Municipal de São Carlos possibilitou a oferta de sete capacitações aos profissionais de saúde do município de São Carlos. As capacitações foram escolhidas pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) mediante a demanda observada nos serviços e pactuada com os gestores do HU-UFSCar. Alguns desses treinamentos são realizados na Unidade de Simulação da Prática Profissional em Saúde, instalada na área Norte do Campus São Carlos da UFSCar. Nesse espaço, é praticada a metodologia de Aprendizagem em Simulação, que utiliza simulações cênicas (com atores) e/ou simulações robóticas (com manequins de alta tecnologia), permitindo que a formação aconteça de forma reflexiva e com chance de se refazer os procedimentos quantas vezes forem necessárias até se atingir a aprendizagem efetiva.

Dentre os temas abordados em 2017, seis capacitações trataram sobre "Humanização, Acolhimento e Classificação de Risco", voltadas a profissionais de Enfermagem das Unidades de Pronto Atendimento. A equipe realizou treinamentos sobre como receber o paciente que chega ao serviço e também aprendeu a avaliar se a situação clínica do paciente que procura o serviço necessita de uma abordagem emergencial ou se ele tem condições clínicas de aguardar pelo atendimento por um tempo mais longo. Outra iniciativa, com foco nos trabalhadores da atenção primária da SMS, foi uma palestra dialogada sobre crises de chiadeira em bebês e crianças pequenas (pré-escolares), diagnóstico e tratamento. Mais de 200 participantes estiveram nas atividades de aperfeiçoamento ofertadas no ano passado.



# CAPACITAÇÃO

## Capacitação em PCR e RCP

Nos dias 02 e 03 de março de 2017 foram realizadas atividades de capacitação em Parada Cardiorrespiratória (PCR) e Ressuscitação Cardiorrespiratória (RCP) pediátricas para enfermeiros e técnicos de enfermagem do HU-UFSCar. O objetivo desta atividade foi garantir uma assistência segura e de qualidade aos usuários. A capacitação aconteceu na Unidade de Simulação da Prática Profissional em Saúde (USPPS), onde as atividades teóricas e de simulação foram desenvolvidas em cenário montado para a prática em questão.



# ATENDIMENTO HUMANIZADO

O atendimento humanizado é uma preocupação constante no HU-UFSCar, sendo um processo contínuo e prioritário no atendimento prestado pela instituição. Desde de 2016 foi implantada a visita ampliada aos pacientes, além da possibilidade que haja acompanhante o tempo todo durante sua estadia no HU-UFSCar.

## Brinquedoteca

A Brinquedoteca do HU-UFSCar insere-se como um espaço para favorecer a brincadeira, onde as crianças que se encontram hospitalizadas e seus familiares/acompanhantes possam brincar livremente, com todo o estímulo a manifestação de suas potencialidades e necessidades lúdicas. A Brinquedoteca é um espaço que permite que a criança possa estabelecer contato com o meio e com outras crianças de forma criativa, sendo um espaço preparado para estimular a criança a brincar, promovendo o acesso a uma grande variedade de brinquedos, dentro de um ambiente prioritariamente lúdico, onde tudo convida a explorar, sentir e experimentar. Diante uma situação hospitalar, a Brinquedoteca do HU-UFSCar busca preservar a saúde emocional da criança por meio de oportunidades para brincar, jogar e encontrar parceiros. Além de oferecer continuidade à estimulação de seu desenvolvimento, pode auxiliar na melhora do sofrimento observado nas crianças e em seus acompanhantes, criando um ambiente mais humanizado.





**ASSISTÊNCIA**

# ABERTURA 54 LEITOS

08

LEITOS DE SAÚDE  
MENTAL

No dia 19 de dezembro foram inaugurados 54 novos leitos de internação, ampliando a capacidade do hospital para 66 leitos exclusivamente destinados para pacientes do SUS. São 12 leitos de pediatria, 32 leitos de internação em Clínica Médica (adultos), 2 leitos de isolamento (voltados para determinadas patologias que exigem esse tipo de leito) e 8 leitos para paciente que necessitam de tratamento em saúde mental, o que torna o HU-UFSCar referência regional no atendimento de dessa especialidade.

32

LEITOS DE CLÍNICA  
ADULTO

A primeira etapa de expansão do HU UFSCar contemplou a finalização de 1880m<sup>2</sup> de área construída, destinada à internação e tratamento de pacientes.

12

LEITOS DE PEDIATRIA

Foi priorizada nesta etapa a construção dos leitos com banheiro privativo, postos de enfermagem, além de salas de prescrição, de procedimentos, de reabilitação, de atendimento multiprofissional, de utilidades e ainda brinquedoteca, copa, rouparia, depósitos de material de limpeza e sanitários, além de outros espaços que permitem o trabalho mais qualificado e organizado da equipe do HU-UFSCar. O investimento foi de R\$ 4,9 milhões provenientes do convênio com o Fundo Nacional de Saúde.

AMPLIAÇÃO DA CAPACIDADE PARA

66

LEITOS

02

ISOLAMENTOS

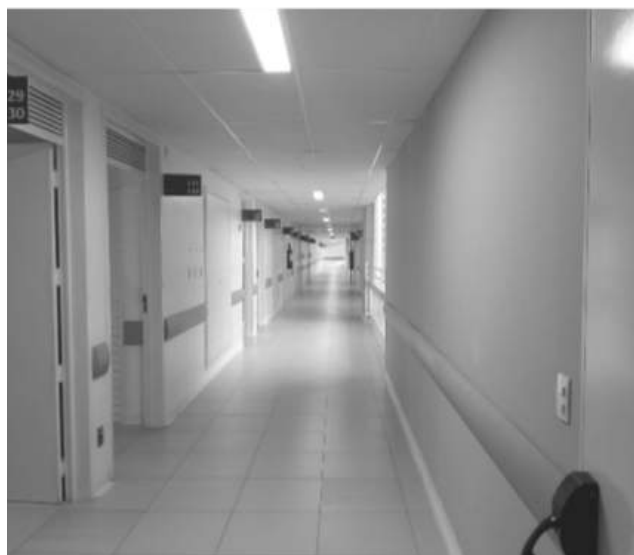
# ABERTURA 54 LEITOS

A expansão do número de leitos, aliada à ampliação da capacidade de atendimento do HU-UFSCar, impulsionou a necessidade de outras ampliações e adequações físicas, como o setor de farmácia, dispensação, apoio técnico e logístico, que estão em obras e serão entregues ainda no primeiro semestre de 2018.

ÁREA AMPLIADA

# 1.881,85

METROS QUADRADOS



# CENTRAL DE GASES MEDICINAIS

Para viabilizar a abertura dos 54 leitos, em outubro de 2017, foram instalados novos sistemas de ar e vácuo medicinais no HU-UFSCar. Os equipamentos instalados são fruto de um contrato de fornecimento de gases, que inclui, além dos equipamentos citados, o oxigênio medicinal.

A locação dos módulos foi necessária para que fossem readequados os sistemas de gases medicinais às normas vigentes, visando eliminar problemas como baixa pressão, umidade elevada e baixa vazão existentes nas redes centralizadas de distribuição destes fluídos, bem como promover tratamento adequado dos gases.

Além disso, foi construída uma nova central de gases, que conta com distâncias e estruturas apropriadas para o funcionamento dos sistemas.

As manutenções programadas e emergenciais dos sistemas de gases medicinais, bem como sistemas backup, estão incluídas no referido contrato, diminuindo custos operacionais e minimizando os riscos de interrupção no fornecimento desses itens.



# AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

O ambulatório de especialidades clínicas do HU-UFSCar foi estruturado e teve início em maio de 2017. São oferecidas ao mês:

## Adulto



**610** consultas

neurologia, cirurgia geral, cardiologia geral, endocrinologia, doenças do fígado, nefrologia, avaliação pré-operatória e hematologia

## Pediatria



**360** consultas

# PRINCIPAIS NÚMEROS



**21.240**  
atendimentos



**1.634**  
internações



**87.793**  
exames



**2.259**  
consultas  
ambulatoriais



# SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Em comemoração à semana do Programa de Segurança do Paciente da EBSEPH, o HU-UFSCar promoveu em abril de 2017 diversas atividades internas com o intuito de disseminar a cultura de segurança dentre os profissionais e melhorar o cuidado prestado ao paciente.

Foi apresentado um panorama dos incidentes notificados no sistema VIGIHOSP do HU-UFSCar e realizadas palestras com profissionais convidados, especialistas nas áreas, cujos temas foram:

"Prevenção de quedas no ambiente hospitalar" e "Higienização das mãos: importância da adesão para a segurança do paciente e dos profissionais de saúde".

A frase da colaboradora Karina do Carmo da Silva "Abuse da Prevenção. Higienize suas Mãos" venceu o concurso da Campanha de Higienização das Mãos e foi utilizada como tema de ações durante o ano de 2017.



# ATUAÇÃO SOCIAL E AMBIENTAL



# EBSERH SOLIDÁRIA



No dias 8, 9 e 10 de novembro de 2017, o HU-UFSCar realizou atendimento à saúde no distrito de Santa Eudóxia, com foco especial na área de pediatria. A iniciativa integra ação nacional "Ebserh Solidária", promovida pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), visa levar ações de prevenção e promoção da saúde para locais onde as dificuldades de acesso à assistência à saúde são maiores.

Em São Carlos, as ações desenvolvidas pelo Hospital Universitário da UFSCar e Unidade Saúde Escola (USE) foram nos dias 8, 9 e 10 de novembro, no distrito de Santa Eudóxia, localizado na zona rural, sinalizado pela DRS III como o distrito que mais carece de atenção à saúde, principalmente na área da infância, por não possuir pediatra.

De acordo com a necessidade da região e conforme acordado com os representantes da saúde local e municipal foi realizada avaliação do desenvolvimento neuropsicomotor de crianças na faixa etária de 0 a 3 anos que residem no distrito, com um instrumento norteador para rastreios referentes a atrasos nos aspectos motor, social, linguagem/comunicação e comportamento.

Além disso, foi oferecida palestra (com distribuição de material) para os pais e responsáveis sobre os cuidados referentes a hábitos deletérios, desenvolvimento infantil e a importância do papel da família na estimulação do brincar para o desenvolvimento saudável.

As avaliações e a palestra foram realizadas na Unidade de Saúde da Família e na creche do distrito. A ideia é atender todas as crianças de 0 a 3 anos da localidade, matriculadas na creche ou não. A ação contou com a participação de funcionários do HU, alunos e professores da UFSCar.



**CERCA DE 100  
CRIANÇAS**

**ATENDIDAS EM SANTA EUDÓXIA**

# MUTIRÃO EBSE RH

No dia 31 de maio de 2017 o HU-UFSCar realizou diversas ações no âmbito do Mutirão Nacional da Rede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh). Nacionalmente, os 39 hospitais universitários administrados pela Ebserh realizaram diversas ações. Em São Carlos, foram atendidas 334 pessoas, sendo 133 para exames, como tomografia, raio-x, ultrassonografia e eletrocardiograma; 13 consultas nas especialidades de Neurologia e Nefrologia; além de 188 pessoas que participaram das ações educacionais.

O HU-UFSCar também promoveu na cidade oito ações educativas que receberam 188 participantes. Em celebração ao Dia Mundial de Combate ao Tabagismo (31 de maio), foi feita uma campanha com a entrega de materiais educativos e orientações sobre os malefícios do tabagismo ativo e passivo junto aos usuários que estavam no saguão de entrada do Hospital. Também foram realizadas ações para grupos específicos em alguns pontos da rede de atenção à saúde da cidade. Na UBS Botafogo foram dadas orientações sobre prevenção de quedas e cuidados com a saúde do idoso, e no Ambulatório Bem Viver, da Unimed, foram apresentadas instruções para cuidadores de idosos com Alzheimer.

A equipe interna do HU-UFSCar também participou de várias atividades. Houve palestra sobre incontinência urinária, com explicações sobre as causas e como lidar com o problema, ministrada por docentes do Departamento de Fisioterapia da UFSCar; oficina sobre Artrose, com orientações fisioterápicas para melhorar a qualidade de vida dos portadores da doença, também conduzida por professores da Universidade; e oficina sobre Suporte Básico de vida, com informações relacionadas ao socorro imediato à pessoa que sofre uma parada cardíaca. Os funcionários também participaram de uma roda de conversa sobre a realização de pesquisas no HU e de uma reunião de atualização multiprofissional com o tema "Crise de Asma".

Mais de  
**300**  
pessoas atendidas  
em São Carlos

**40**  
profissionais do HU-  
UFSCar envolvidos

**60**  
alunos da área da saúde  
da UFSCar



# CAMPANHAS

## ABRIL VERDE



O SOST (Serviço de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho) do HU-UFSCar aderiu ao movimento Abril Verde, promovendo ações voltadas à saúde do trabalhador, que garantissem a prevenção do trabalho e doenças ocupacionais. No início da campanha, com o objetivo de mobilizar a equipe para a importância do tema, foram distribuídos lacinhos verdes a todos os funcionários.

Uma das ações destacadas, foi a vacinação contra o vírus da influenza dos funcionários do HU, além de alunos e professores que possuem vínculo com o hospital. Isso porque, de acordo com a Campanha Nacional promovida pelo Ministério da Saúde, os profissionais da saúde se enquadram no grupo prioritário para imunização.

Em números, cerca de 70% dos empregados Ebserh, 85% dos terceirizados e 80% dos alunos e professores foram imunizados. Outras ações realizadas durante o mês foram: afixação em locais estratégicos da sinalização de rotas de fuga com o nome dos colaboradores capacitados em combate a incêndio; instituída a Comissão Multidisciplinar de Prevenção de Acidentes com Perfurocortantes, ações do Programa de Conservação Auditiva (com medição de ruído e orientações aos trabalhadores da Central de Materiais Esterilizados do HU); grupos de Ginástica Laboral; e a inserção na intranet local de um contador de tempo de trabalho sem acidentes, com a intenção de divulgar e estimular a prevenção.

# CAMPANHAS



## JULHO AMARELO

Em busca de conscientizar os funcionários, pacientes e acompanhantes sobre a prevenção e o controle dos diferentes tipos de hepatites, o HU-UFSCar realizou a "1ª Campanha Julho Amarelo - Conscientização de prevenção e controle das Hepatites Virais B e C" no período de 24 a 28 de julho de 2017.

Foram desenvolvidas as seguintes ações: entrevista com coleta de dados epidemiológicos através de ficha - Fique Sabendo padronizada pelo Ministério da Saúde, ações educativas para alertar sobre as doenças, distribuição de folder instrutivo, insumos para prevenção (preservativos) e testes rápidos para detecção dos vírus das hepatites B e C com distribuição de laudos impressos.

Os exames com resultados reagentes para os vírus foram orientados e encaminhados para o serviço ambulatorial de referência devidamente notificados

**Quantidade de testes realizados**

**66**

**HEPATITE B**

**112**

**HEPATITE C**

# CAMPANHAS

## 2ª Edição SIPAT “Por que se arriscar? Segurança em primeiro lugar!”

Com o título “Por que se arriscar? Segurança em primeiro lugar!”, o Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos (HU-UFSCar) realizou, de 28 de agosto a 1 de setembro, a II Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat).

Durante toda a semana, em diferentes turnos, palestras foram realizadas, abordando os temas alimentos saudáveis, tabagismo, saúde bucal, controle de vetores, atividade física, motivação e atendimento a pacientes da saúde mental; também foram agendados exames de espirometria e triagem vocal. Essas ações contaram com a participação de 210 funcionários. A atualização das carteiras vacinais de funcionários referente à vacina da Hepatite B e Dupla Adulto foi outro foco da SIPAT e teve 91 aplicações.



## Dia da beleza do paciente e acompanhante"

A Comissão Interna de Humanização do HU-UFSCar organizou, junto ao grupo C.U.R.A (Cidadãos Unidos Resgatando Amor ao Próximo) - um grupo de voluntários da cidade, o “Dia da Beleza do paciente e acompanhante”. As atividades desenvolvidas buscaram diminuir o impacto no processo de hospitalização, buscando um novo olhar da assistência, onde há o acolhimento ao paciente, familiares e seus acompanhantes, valorizando a autoestima e a qualidade de vida

No dia 04 de setembro foi oferecido aos pacientes internados e acompanhantes os serviços de manicure, corte de cabelo, maquiagem e design de sobrancelhas.



# CAMPANHAS

O HU-UFSCar visando atender a Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde (PNH), desenvolveu o Certificado de Coragem para as crianças que realizam exames no local. O tempo de permanência na Unidade de Diagnóstico por Imagem de modo geral não ultrapassa uma hora, mas mesmo assim, é possível desenvolver ações capazes de qualificar o cuidado. As crianças chegam para fazer o exame e ficam amedrontadas, pois não sabem o que acontecerá. É nesse momento, que o profissional de saúde explica, passo-a-passo, como o exame será realizado. Desta forma, a criança compreenda o processo, se empodere e sente-se segura para realizar o exame. Ao término do exame, a criança recebe o Certificado de Coragem, que para a criança é mais que um simples papel, pois atesta que a criança foi acolhida e empoderada para realizar o seu autocuidado, colaborando com o trabalho da equipe.

## Pacientes pediátricos que passam por exame de imagem recebem “Certificado de Coragem”

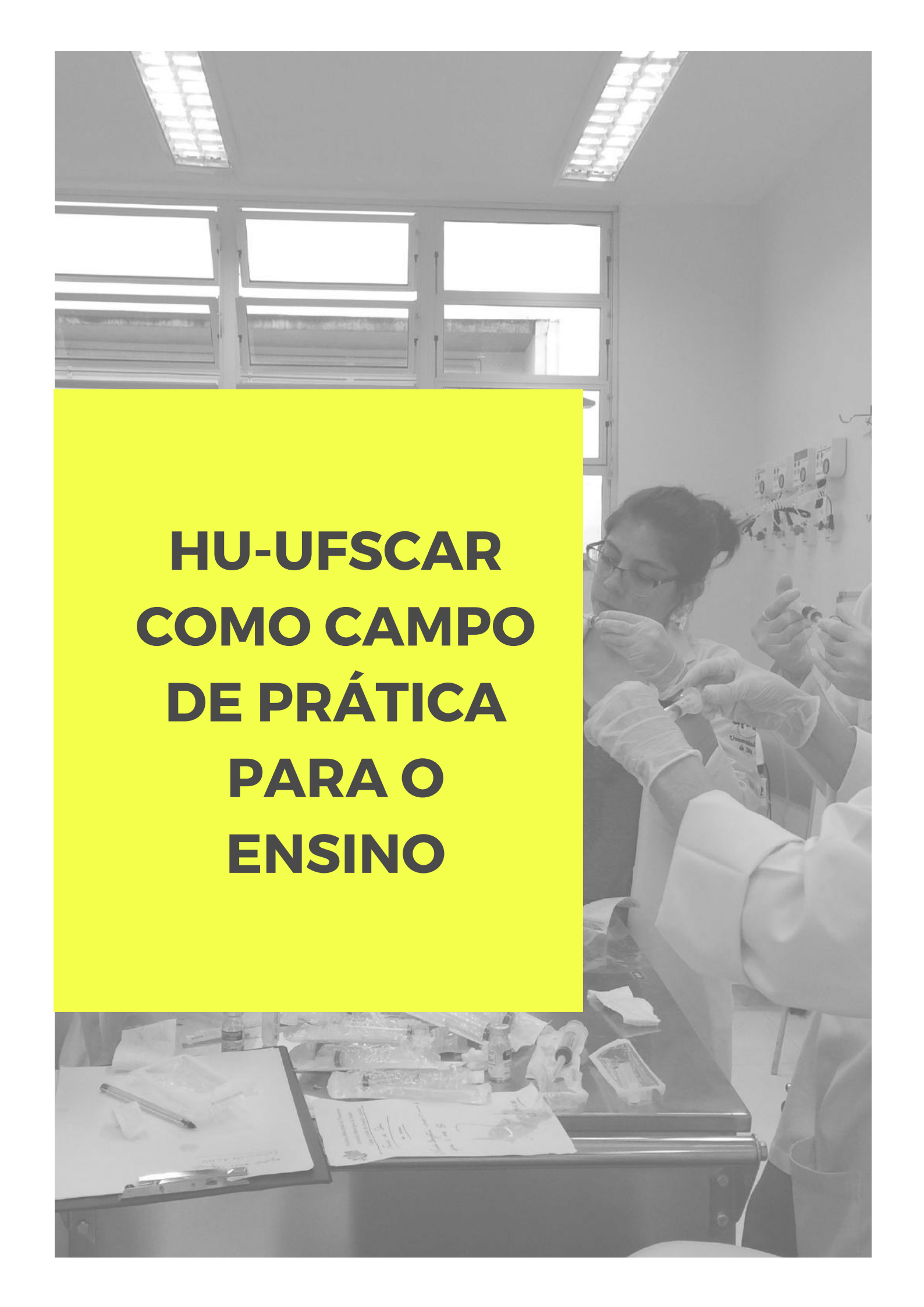


Desde fevereiro de 2017 a equipe do HU-UFSCar organiza a comemoração do aniversariante para o paciente internado na Enfermaria.

Essa atividade tem como enfoque a Humanização do Cuidado, possibilitando o resgate de atividades significativas dentro do ambiente hospitalar, a fim de minimizar os impactos da internação no cotidiano das pessoas que se encontram internadas, promovendo um ambiente acolhedor que possa dar subsídios a uma adaptação positiva e ativa na vivência da rotina hospitalar

## Aniversariantes do dia





**HU-UFSCAR  
COMO CAMPO  
DE PRÁTICA  
PARA O  
ENSINO**

# ATIVIDADES DE ENSINO

**192**

ALUNOS EM 2017

As atividades de ensino desenvolvidas pelo HU-UFSCar buscam a formação de excelentes profissionais e a permanente atualização teórica e prática de toda sua equipe.

O HU-UFSCar é cenário de práticas para vários cursos da saúde da UFSCar para o desenvolvimento de projetos extensão que beneficiam toda comunidade.

**28**

PROFESSORES

**64**

PRECEPTORES

**24**

VISITAS  
TÉCNICAS

**519**

ALUNOS NAS  
VISITAS TÉCNICAS

**19**

PROJETOS DE  
EXTENSÃO

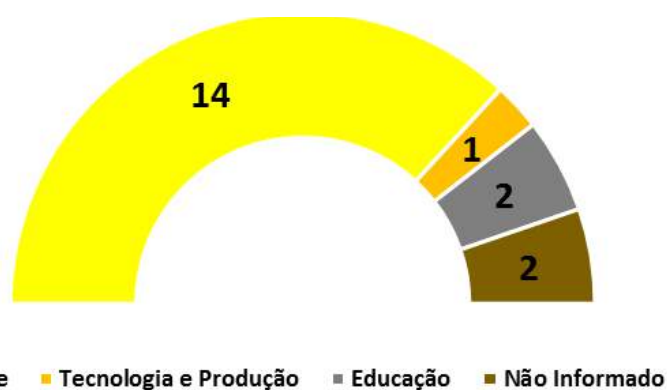


# ATIVIDADES DE ENSINO

Número de alunos por tipo de atividade



Número de projetos de extensão de acordo com a grande área



# ATIVIDADES DE PESQUISA

**40**

PROJETOS DE PESQUISA

**32**

PESQUISADORES/  
PROFESSORES  
ENVOLVIDOS

**7,7**

TEMPO MÉDIO DE  
DURAÇÃO DOS  
PROJETOS

**78%**

DOS PROJETOS TEM  
ORIGEM NA UFSCAR

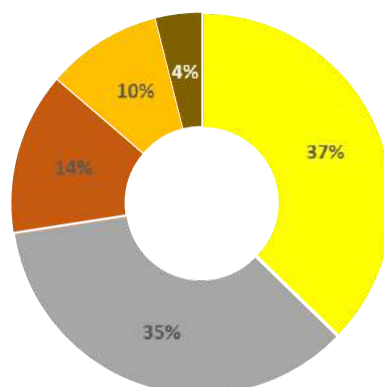
**63%**

DOS PROJETOS NA ÁREA  
DE ENFERMAGEM E  
FISIOTERAPIA

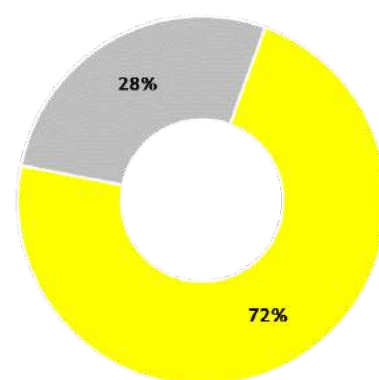
Número de pesquisa por ano



Participantes dos projetos de pesquisa



Financiamento dos projetos

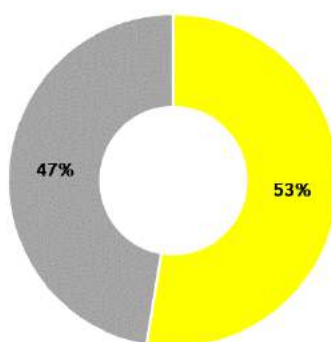


■ Alunos de Iniciação Científica   ■ Alunos de Mestrado   ■ Recursos próprios   ■ Agências de financiamentos  
■ Alunos de Trabalho de Curso   ■ Alunos de Doutorado  
■ Pesquisadores de Pós-Doutorado

# ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO EM SAÚDE

A Unidade de Simulação conta com inúmeras atividades de graduação, de especialização, de pós-graduação e de pesquisa. Possui um corpo técnico constituído por docente da área de medicina, técnico de enfermagem, auxiliar administrativo, com formação e experiência em metodologia de simulação clínica. Esta equipe possibilita que as atividades educacionais e de capacitação possam ser realizadas com excelência, e a presença de instrutores capacitados, que desenvolvem os treinamentos e discussões após cada simulação, possibilita a construção de competências clínicas e a vivência de uma prática reflexiva

**Tipos de Atividades**



● Simulação robótica ■ Simulação cênica

**4HS**

TEMPO MÉDIO DAS ATIVIDADES

**405**

ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO

**34**

MÉDIA DE ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO MÊS

**14**

MÉDIA DE ALUNOS POR ATIVIDADE

**173**

ATIVIDADES QUE UTILIZARAM ATORES

**90%**

DAS ATIVIDADES SÃO PARA A GRADUAÇÃO



# OUVIDORIA

A Ouvidoria do HU-UFSCar está instituída desde 2015, tendo como atribuição principal o recebimento e encaminhamento das reclamações, sugestões, elogios e solicitações de denúncia que lhe forem dirigidas pelos interessados;

É responsável pelo acompanhamento das providências adotadas pelas diversas equipes quando acionadas, mantendo o interessado informado de tais procedimentos, bem como garante os retornos das demandas aos interessados;

ACIMA DE  
**90%**

MÉDIA DE SATISFAÇÃO  
DOS USUÁRIOS DOS  
AMBULATÓRIOS E  
INTERNAÇÃO

As opiniões de pacientes e acompanhantes colaboram para aferir os pontos positivos da atuação do HU-UFSCar e para a formulação de planos de ação destinados a melhorar o atendimento e funcionamento dos serviços oferecidos.

Semestralmente o HU-UFSCar realiza pesquisas de opinião para avaliação dos serviços oferecidos, de modo a aferir os pontos positivos da atuação e para a formulação de planos de ação destinados a melhorar o atendimento.

## Alguns depoimentos dos usuários



"Boa Tarde! Venho através desta agradecer a equipe do P.A. e principalmente da Clínica Médica onde precisei ficar internada por 2 dias e fui tratada com toda dedicação e humanização pelos meus colegas de trabalho. E em especial a equipe do plantão diurno impar, que estava presente no momento em que me aconteceu o mal estar (horível), me socorreram com ajuda do Dr. André, com super eficiência e dedicação. Obrigada pelo carinho!!!!"



"Ótimo atendimento agradecer a equipe toda. Agradeço a técnica de enfermagem Dirleandra da Silva e as outras técnicas de enfermagem. Muito obrigada."



"Sou grata a Dra. que me atendeu Ariane Petronilho, juntamente com outra médica. Ao enfermeiro Rafael Mariano da Silva. Os qual me trataram com muito respeito, competência e educação. Parabéns pela Higiene do Hospital. Parabéns a todos que aqui trabalha desde recepção e portaria Que Deus abençoe todos".



"Excelente atendimento, tanto do médico como os demais funcionários".



"Boa noite, venho por essa deixar meu agradecimento a toda equipe dessa casa pelo acolhimento e bons tratos recebidos. Dirijo-me como caso, pois não me senti em um hospital. Parabéns pela equipe bem treinada que nos recebeu e nos tratou com muito carinho e atenção. Um ambiente agradável e um atendimento como nunca tivemos. Continuem assim, pois nos deram atendimento de primeiro mundo".



"Caros amigos, venho comunicar que durante o período da minha internação quero parabenizar estes profissionais da saúde que se dedica parte da sua vida para cuidar de pessoas que nem se quer conhece. Meus parabéns para equipe da enfermagem que me tratava com muito amor e carinho. Que estava disposta a cuidar de mim, a equipe medica que belo trabalho que fizeram. Na hora que eu mais precisei, eles estavam ali só ao meu lado. Meu obrigado. A equipe da limpeza que fizeram um pouco parte da minha vida parabéns pelo seu trabalho. Equipe - multi. Eu sentirei muita saudade de todos um forte abraço bem apertado e um beijo no coração de cada um. Abraços a todos".

# PROJETOS 2018

- Implantação dos Serviços de Endoscopia, Ecocardiografia e Espirometria;
- Início das obras do Centro Cirúrgico, Terapia Intensiva de Adultos, Central de Materiais Esterilizados e Laboratório de Análises Clínicas;
- Implantação do Setor de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente;
- Inauguração das áreas de apoio técnico (refeitório de funcionários, preparo de alimentos, higienização de utensílios de nutrição, lactário, almoxarifado e abastecimento farmacêutico, morgue, resíduos, sanitários de funcionários);
- Expansão do Setor de Farmácia Hospitalar e Dispensação Farmacêutica;
- Inauguração do Espaço Ecumênico;
- Implantação de sistema de controle de acesso por catraca , com abertura por meio de crachá;
- Criação do Programa de Residência Médica e Multiprofissional;
- Criação do Programa de Pós Graduação;
- Ampliação do atendimento ambulatorial em outras especialidades médicas;
- Implantação do controle de acesso às dependências do HU-UFSCar;
- Implantação dos carro beira-leito nas unidades de internação.



Rua Luis Vaz de Camões, 111  
CEP. 13580-973 São Carlos/SP



16 3509-2440



<http://www.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

