



NÃO é função do Assistente Social:

- ▶ Ligação para solicitação de táxi e carro de apoio;
- ▶ Marcação e/ou autorização de consultas e exames;
- ▶ Solicitação e regulação de ambulância para remoção e alta;
- ▶ Identificação de vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência hospitalar;
- ▶ Convocação do responsável para informar sobre alta e óbito ou outro assunto que se configure como demanda de outro profissional que não o Assistente Social;
- ▶ Emissão de declaração de comparecimento na unidade quando o atendimento for realizado por quaisquer outros profissionais que não o Assistente Social;
- ▶ Preenchimento de formulários para viabilização de Tratamento Fora de Domicílio (TFD), medicação de alto custo e fornecimento de equipamentos (órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção), bem como a dispensação desses.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



EQUIPE DE SERVIÇO SOCIAL

TELEFONES DE CONTATO

HU/Santa Catarina
4009-5178/4009-5175

HU/Dom Bosco
4009-5345/4009-5364



Quem é o (a) Assistente Social?

É o (a) profissional que cursou uma faculdade de Serviço Social (reconhecida pelo Ministério da Educação) e possui registro no Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) do Estado em que trabalha. A profissão é regida pela Lei Federal 8662/1993, que estabelece suas competências e atribuições. O Código de Ética Profissional (1993) também é um documento que norteia o trabalho do (a) Assistente Social.

O (A) Assistente Social atua no sentido de orientar os usuários o acesso aos direitos sociais previstos em leis.

Este profissional trabalha em vários espaços da sociedade, como: Saúde, Habitação, Assistência, Educação, Tribunais de Justiça, Sistema Penitenciário, entre outros.

O trabalho do Assistente Social na Saúde

Na saúde, o Assistente Social pode realizar atendimentos individuais e/ou em grupo. Além disso, atua em conjunto com outros profissionais (Enfermeiros, Nutricionistas, Psicólogos, Médicos, entre outros), com o objetivo de garantir a integralidade do cuidado em saúde. Cabe destacar que os Assistentes Sociais devem garantir sigilo à pessoa que é atendida.

Atividades realizadas pelo Serviço Social no Hospital Universitário - HU/UFJF

► Realização de abordagem social com o usuário e/ou familiares para conhecer melhor sua realidade e conseqüentemente efetuar as orientações e encaminhamentos necessários;

► Orientação aos usuários e seus familiares sobre serviços socioassistenciais (Bolsa Família, cesta básica), questões previdenciárias (auxílio-doença, aposentadoria), informações sobre o cartão SUS, assistência farmacêutica (farmácia popular, medicação de alto custo, aquisição de medicamentos através da justiça);

► Atividades de educação em saúde através de trabalhos com grupos, panfletos informativos e salas de espera sobre diversos temas (Tabagismo, Saúde do Homem, HIV/AIDS, Hanseníase, Câncer, Hipertensão, Diabetes, etc.);

► Articulação e encaminhamentos para a rede de serviços, dentre os quais, Unidades de Saúde, CAPS, CRAS, CREAS, INSS, Conselho Tutelar, Vara da Infância, Ouvidorias, órgãos de defesa de direitos e outras instituições;

► Socialização de informações sobre direitos dos usuários atendidos no SUS;

► Elaboração e envio de documentos que competem ao Serviço Social, quando necessário;

► Reunião com a equipe multiprofissional e/ou com a rede de serviços, sempre que necessário.

