



PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA ENFRENTAMENTO DA COVID-19



**HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES**

Juiz de Fora – MG

Dezembro/2020

Versão 5.0

Este documento utiliza a tecnologia *cloud computing* para armazenamento de arquivos, com acesso de domínio público.

Para o acesso primário aos arquivos é necessário:

- ✓ estar conectado à rede mundial de computadores (*internet*)



Sumário

CONTEXTUALIZAÇÃO	6
1. OBJETIVOS	7
2. PERFIL HOSPITALAR	8
2.1 ESPECIFICIDADES	9
3. NÍVEIS E CENÁRIOS	10
4. RESPONSABILIDADE INSTITUCIONAL	12
4.1 ATRIBUIÇÕES	13
5. DETALHAMENTO ESTRATÉGICO E OPERACIONAL	14
ADEQUAÇÃO AO MODELO EBSEH	20
REFERÊNCIAS	24
ITENS REVISADOS	25
HISTÓRICO DE REVISÕES	26

Lista de Abreviaturas

ANVISA	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
COE	Centro de Operações de Emergência
CTI	Centro de Terapia Intensiva
EPI	Equipamento de Proteção Individual
MM	Medicina da Mulher
MS	Ministério da Saúde
PJF	Prefeitura de Juiz de Fora
RAS	Rede de Atenção à Saúde
UTI	Unidade de Terapia Intensiva

Dedicatória

A todos os pacientes e familiares envolvidos direta ou indiretamente com a situação emergencial COVID-19.

A todos os colaboradores do HU-UFJF/Ebserh através de suas missões assistenciais e administrativas no âmbito da saúde pública.

A toda a rede de Hospitais Universitários Ebserh, incluindo a Sede, diante das informações necessárias à elaboração deste documento.



CONTEXTUALIZAÇÃO

CONSIDERANDO a Portaria do Ministério da Saúde (MS) nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, que declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN)¹, com a chegada do vírus SARS-CoV-2, ao Brasil, em 28 de Janeiro de 2020;

CONSIDERANDO a Nota Técnica da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) nº 04/2020GVIMS/GGTES/ANVISA, de 30 de janeiro de 2020, que orienta sobre medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2)².

CONSIDERANDO o Protocolo de Infecção Humana pelo SARS-COV-2, do Governo do Estado de Minas Gerais, e atualizações posteriores³;

CONSIDERANDO o Decreto da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF) nº 13.893, de 16 de março de 2020, que dispõe sobre as medidas preventivas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do novo Coronavírus (COVID-19)⁴;

CONSIDERANDO o Decreto da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF) nº 13.894, de 18 de março de 2020, que declara situação de emergência em saúde pública, em decorrência da infecção humana pelo novo Coronavírus (COVID 19)⁵;

¹ Fonte: Imprensa Nacional < <http://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-188-de-3-de-fevereiro-de-2020-241408388> >. Acesso em 27/04/2020.

² Fonte: Agência Nacional de Vigilância Sanitária < <http://portal.anvisa.gov.br/documents/33852/271858/Nota+T%C3%A9cnica+n+04-2020+GVIMS-GGTES-ANVISA/ab598660-3de4-4f14-8e6f-b9341c196b28> >. Acesso em 27/04/2020.

³ Fonte: Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais < <https://www.saude.mg.gov.br/coronavirus/profissionaisdesaude> >. Acesso em 27/04/2020.

⁴ Fonte: Prefeitura de Juiz de Fora < https://www.pjf.mg.gov.br/e_atos/e_atos_vis.php?id=74964 >. Acesso em 22/04/2020.

⁵ Fonte: Prefeitura de Juiz de Fora < https://www.pjf.mg.gov.br/e_atos/e_atos_vis.php?id=75017 >. Acesso em 27/04/2020.



INSTITUI-SE o presente documento, contendo o **Plano de Contingência do Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora / Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HU-UFJF/Ebserh)** para atendimento aos casos suspeitos/confirmados da COVID-19.

1. OBJETIVOS

- Descrever as ações de Vigilância e Atenção em Saúde a serem realizadas no Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora / Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HU-UFJF/Ebserh) frente a suspeitas e/ou casos confirmados de infecção humana pela COVID-19;
- Reduzir riscos aos pacientes, profissionais, acadêmicos e população em geral frente a casos suspeitos da COVID-19;
- Orientar os profissionais do HU-UFJF/Ebserh quanto à indicação correta para o uso, paramentação, desparamentação e descarte de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) de maneira segura e correta;
- Descrever os fluxos para atendimentos seguros frente a suspeitas e/ou casos confirmados de infecção humana pela COVID-19;
- Organizar a estrutura física e as equipes assistenciais do HU-UFJF/Ebserh para manter o funcionamento dos serviços assistenciais de caráter não eletivo e, ainda, prover assistência hospitalar segura a pacientes suspeitos e/ou casos confirmados de infecção humana pela COVID-19, observando as diretrizes da Rede de Atenção à Saúde (RAS) de Juiz de Fora;

2. PERFIL HOSPITALAR

Nome: **Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora (HU-UFJF)**

Cidade: **Juiz de Fora/MG**

País: **Brasil**

Status administrativo: **Esfera Federal**

Gestão vinculada: **Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh)**

Número total de leitos (incluindo os leitos de UTI): **124** 121

Média da taxa de ocupação dos últimos 12 meses⁶: **72,16%** 76,96%

Possui Unidade de Terapia Adulto: **Sim**

Número de leitos na UTI Adulto: **9** 17

Média da taxa de ocupação da UTI Adulto dos últimos 12 meses⁷: **117%** 103,79%

Possui Unidade de Terapia Pediátrica: **Não**

Número de leitos na UTI Pediátrica: **--**

Média da taxa de ocupação da UTI Pediátrica dos últimos 12 meses: **--**

Possui Unidade de Terapia Neonatal: **Não**

Número de leitos na UTI Neonatal: **--**

Média da taxa de ocupação da UTI Neonatal dos últimos 12 meses: **--**

Número de Leitos de Isolamento Privativo: **2** 6

Número de Leitos de Isolamento de Coorte: **18** 15

Referência: **Março/2020** Referência: **Novembro/2020**

⁶ Fonte: Painéis de Monitoramento Ebserh

<<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMWYzNjMyYzktZGIwMC00MzViLTg0YzEtZjg0Y2U2NTlhNDU3IiwidCI6IjY0ZDM0ZGRkLWFmZjAtNGQ5NS1iN2YxLTA3MzRhNWw4NDVINSJ9>>. Acesso em 08/12/2020. Período de referência: **Abril/2019 a Março/2020** | **Outubro/2019 a Setembro/2020**.

⁷ Fonte: Aplicativo de Gestão Para Hospitais Universitários (AGHU) <<http://www2.ebserh.gov.br/web/aghu>>. Acesso em 08/12/2020. Período de referência: **Abril/2019 a Março/2020** | **Janeiro/2020 a Novembro/2020**.



2.1 ESPECIFICIDADES

O Hospital possui três Unidades Hospitalares, sendo os leitos distribuídos de acordo com a capacidade de cada estrutura física.

A Unidade Santa Catarina, onde são feitos os internamentos, trabalhava, antes da situação de emergência em saúde pública pela COVID-19, com 137 leitos, os quais estavam divididos em:

- Clínica Cirúrgica Feminino: 16 leitos
- Clínica Cirúrgica Masculina: 24 leitos
- Clínica de Homens: 22 leitos
- Clínica de Mulheres: 29 leitos
- CTI: 09 leitos
- Ginecologia: 10 leitos
- Isolamento: 02 leitos
- Isolamento Pediatria: 03 leitos
- Nefrologia: 03 leitos
- Pediatria: 14 leitos
- Transplante de Medula Óssea: 05 leitos

**A evolução da composição dos leitos, face a situação de emergência em saúde pública pela COVID-19, está disponível no Título 3 – Níveis e Cenários.*

A Unidade Dom Bosco é ambulatorial com estrutura para diagnóstico. Possui 50 consultórios, Farmácia Ambulatorial, Fisioterapia, Métodos Gráficos, Endoscopia, Terapia Renal Substitutiva, Imagem com Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ultrassonografia e Laboratório de Análises Clínicas.

Ainda há a Unidade Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), responsável pelos serviços de acompanhamento (intensivo, semi-intensivo e não intensivo) a pacientes em saúde mental e atendimentos em oficinas terapêuticas.

➤ As descrições singularizadas da infraestrutura hospitalar, bem como dos equipamentos e insumos, estão contidas em:

Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional

Item 4 – Capacidade instalada e operacional

Item 10 – Estratégias para ampliação da capacidade instalada e operacional

Item 15 – Insumos

Item 16 – Equipamentos



3. NÍVEIS E CENÁRIOS

Considerando um aumento dos atendimentos provenientes pela situação emergencial da COVID-19, o Hospital observa a existência de 2 NÍVEIS DE ACIONAMENTO, conforme predefinições realizadas pela Ebserh/Sede:

NÍVEL 1 - aumento de até 20% nos atendimentos COVID-19

Necessidade de expansão imediata, apenas com remanejamento de recursos existentes.

NÍVEL 2 - aumento de mais de 20% nos atendimentos COVID-19

Necessidade de expansão planejada, com recursos externos ao Hospital.

Responsável pela ativação dos níveis:

Dimas Augusto Carvalho de Araújo
Superintendente

Acesso ao **FLUXO DE DELIBERAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO ACIONAMENTO DOS NÍVEIS/CENÁRIOS**

Fonte: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADI)

CLIQUE AQUI!

Para o NÍVEL 1, são apresentados os cenários, de acordo com a evolução situacional dos leitos:



PRIMEIRO CENÁRIO

[CLIQUE AQUI!](#)

SEGUNDO CENÁRIO

[CLIQUE AQUI!](#)

TERCEIRO CENÁRIO

[CLIQUE AQUI!](#)

QUARTO CENÁRIO

[CLIQUE AQUI!](#)

SÍNTESE DOS CENÁRIOS 1 A 4

[CLIQUE AQUI!](#)

QUINTO CENÁRIO

Nova onda COVID-19

[Clique aqui](#)



4. RESPONSABILIDADE INSTITUCIONAL

O Hospital Universitário (HU-UFJF/EBSERH) atua como referência para atendimentos de casos suspeitos/confirmados COVID-19, para casos de média e/ou alta complexidade, conforme estabelecido pelo Gestor Municipal de Saúde de Juiz de Fora / Secretaria Municipal de Saúde, e de acordo com a Rede de Atenção à Saúde (RAS), através da Superintendência Regional de Saúde de Juiz de Fora / Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais. O Hospital dispõe, atualmente, de 8 leitos UTI COVID, 7 leitos para enfermaria COVID-19. O Hospital criou uma área específica para o atendimento dos pacientes com suspeita ou diagnóstico confirmado de COVID-19, mantendo o restante da sua estrutura hospitalar da Unidade Santa Catarina para atendimento de pacientes NÃO COVID.

A adaptação da área COVID foi realizada no segundo andar do bloco A da Unidade Santa Catarina. A disponibilidade de leitos no início da pandemia era de um leito de enfermaria para os pacientes com diagnóstico ou suspeita COVID. A estrutura foi ampliada para 8 novos leitos de Terapia Intensiva e 7 leitos de enfermaria. Para a ocupação dos 08 leitos do CTI, é necessário que dois pacientes fiquem em um mesmo quarto (Coorte); então, no caso de impossibilidade desta condição, nossa capacidade de atendimento é de 7 pacientes.

Além dos leitos COVID, o hospital também atua como retaguarda não-COVID-19, média e/ou alta complexidade, ofertando para a RAS em 17 leitos pediátricos e 80 leitos (clínicos e cirúrgicos) para atendimentos nas demais especialidades médicas. Deste modo o HU oferta um total de 121 leitos para RAS da macrorregião sudeste de saúde.

Em relação a pactuação, papel e posicionamento do hospital ao enfrentamento à pandemia, a DELIBERAÇÃO CIB-SUS/MG N° 3.168, DE 04 DE JUNHO DE 2020, aprova o Plano de Contingência da Grade Hospitalar para enfrentamento da pandemia de COVID-19, causada pelo agente novo Coronavírus, no Estado de Minas Gerais. Onde em seu anexo único o HU-UFJF dispõe de 08 leitos de UTI ADULTO TIPO II – COVID 19.

O Plano de Contingência Operativo da Macrorregião Sudeste de Minas Gerais, abrange 94 municípios. Já a microrregião de Juiz de Fora é composta por 37 municípios. Neste contexto, dá microrregião, o HU-UFJF é o terceiro hospital em nível de prioridade, sendo referência para os tratamentos das Síndromes Respiratórias Agudas Graves e em alta complexidade.



Cabe destacar que tanto para o atendimento COVID-19, quanto para as demais especialidades médicas da RAS, o HU realiza atendimentos de demandas referenciadas, não sendo porta aberta para o internamento dos pacientes.

Acesso ao **PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19 DA GRADE HOSPITALAR DE MINAS GERAIS**

Deliberação CIB-SUS/MG nº 3.168, de 04 de junho de 2020

[CLIQUE AQUI!](#)

Acesso ao **PLANO DE CONTINGÊNCIA OPERATIVO DA MACRORREGIÃO SUDESTE DE MINAS GERAIS**

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

[CLIQUE AQUI!](#)

4.1 ATRIBUIÇÕES

Mediante ao quadro que estamos vivendo, foi proposto a instituição do Comitê Gerencial de Crise através da Portaria nº 096/2020 – Superintendência HU-UFJF/Ebserh, de 16 de março de 2020. No dia 21 de março de 2020, ocorreu a alteração do nome Comitê para Centro de Operações de Emergência (COE), através da Portaria nº 102/2020 – Superintendência HU-UFJF/Ebserh, de 21 de março de 2020. Doze Grupos de Trabalho foram criados para dedicação a assuntos específicos e fomento às decisões do COE.

Ações a serem elaboradas tem como base as propostas apresentadas diariamente em reuniões do COE e dos Grupos de Trabalho.

➤ **Todas as atribuições e responsabilidades estão descritas em:**

**Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
Item 1 – Atribuições e responsabilidades**



5. DETALHAMENTO ESTRATÉGICO E OPERACIONAL

Ações | Atividades | Procedimentos | Aspectos Quantitativos e Qualitativos

1. Atribuições e responsabilidades

Fontes: Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP)
Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DAT)

Unidades Assistenciais e Administrativas

[Clique aqui](#)

Centro Operacional de Emergência (COE)

[Clique aqui](#)

2. Fluxos de acessos físicos

Centro Cirúrgico | Salas Cirúrgicas | UTI

Fonte: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DAT)

[Clique aqui](#)

Lavanderia Hospitalar

Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar (SH)

[Clique aqui](#)

Unidades de Isolamento

Fonte: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DAT)

[Clique aqui](#)

Banco de Sangue

Fonte: Unidade de Hematologia e Oncologia (UHO)

[Clique aqui](#)

Unidades de Hemodiálise

Fonte: Unidade do Sistema Urinário (USU)

[Clique aqui](#)

Porta de Entrada

Fonte: Setor de Regulação e Avaliação em Saúde (SRAS)

Internação

[Clique aqui](#)

Atendimento Ambulatorial

[Clique aqui](#)



3. Fluxos de processamento de exames

Fonte: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT)

Testagem para COVID-19

Para paciente internado

Laboratório público

[Clique aqui](#)

Laboratório privado

[Clique aqui](#)

Para paciente ambulatorial

Colaboradores

[Clique aqui](#)

Tomografia computadorizada

Para paciente suspeito/confirmado COVID-19

[Clique aqui](#)

4. Capacidade instalada e operacional

Engenharia Clínica

Fonte: Setor de Engenharia Clínica (SEC)

[Clique aqui](#)

Infraestrutura Física

Fonte: Setor de Infraestrutura Física (SIF)

[Clique aqui](#)

Enfermagem

Fonte: Divisão de Enfermagem (DE)

[Clique aqui](#)

Farmácia Hospitalar

Fonte: Unidade de Abastecimento e Dispensação (UAD)

[Clique aqui](#)

5. Recursos para apoio diagnóstico e terapêutico equipamentos

Fonte: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT)

[Clique aqui](#)

6. Estimativa de abertura de leitos

privativos | coortes

Fonte: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT)

[Clique aqui](#)

7. Profissionais habilitados para assistência

pacientes em ventilação mecânica

Fonte: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT)

[Clique aqui](#)



8. Treinamento de equipes assistenciais

cuidados intensivos

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP)
Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos do Adulto (UCISA)

[Clique aqui](#)

9. Treinamento de equipes não assistenciais

vigilantes | seguranças | recepcionistas

Fonte: Setor de Administração (SA)

[Clique aqui](#)

10. Estratégias para ampliação da capacidade instalada e operacional

para assistência aos pacientes COVID-19

Fonte: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT)

[Clique aqui](#)

11. Atividades eletivas [suspensas | mantidas | retomadas]

para atendimentos aos casos COVID-19

Fonte: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT)

[Clique aqui](#)

12. Previsão de realocação das equipes assistenciais e administrativas

para o cuidado aos casos COVID-19

Fonte: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT)

[Clique aqui](#)

13. Previsão de reserva técnica

para substituição dos profissionais que adoecerem

Fontes: Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT)
Divisão de Enfermagem (DE)

[Clique aqui](#)

14. Unidades de referência/contrarreferência

gestores locais e regionais

Fonte: Setor de Regulação e Avaliação em Saúde (SRAS)

[Clique aqui](#)

15. Insumos

Fonte: Setor de Suprimentos (SS)

Estimativa para seis meses

[Clique aqui](#)

Consumo diário

[Clique aqui](#)

16. Equipamentos

estimativa para seis meses

Fontes: Setor de Engenharia Clínica (SEC)
Setor de Infraestrutura Física (SIF)

[Clique aqui](#)



17. Times de Resposta Rápida

estruturação

Fontes: Gerência de Atenção à Saúde (GAS)

[Clique aqui](#)

18. Capacitações necessárias acerca dos cuidados especiais

pacientes críticos

Fontes: Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP)
Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP)

[Clique aqui](#)

19. Pacientes imunocomprometidos

ambiente protetor | transferência | referenciamento

Fonte: Unidade de Hematologia e Oncologia (UH)

[Clique aqui](#)

20. Medidas para tomadas de decisão nos momentos de crise

redução de etapas nos processos cotidianos

Fonte: Gerência Administrativa (GA)

[Clique aqui](#)

21. Prevenção e controle de infecção

Plano de prevenção e controle de infecção

Fonte: Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP)

[Clique aqui](#)

Transporte interno de pacientes

Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar (SH)

[Clique aqui](#)

Fluxos e normas para acompanhantes e visitantes

Fontes: Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP)
Humanização

[Clique aqui](#)

Cuidados com prontuários de pacientes

Fonte: Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP)

[Clique aqui](#)

Situações pós-óbito

Fonte: Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP)

[Clique aqui](#)

22. Sistema de Classificação de Pacientes

dimensionamento diário das equipes

Fonte: Divisão de Enfermagem (DE)

[Clique aqui](#)

23. Plano de Comunicação

imprensa | pacientes | familiares

Fonte: Unidade de Comunicação Social (UCOM)

[Clique aqui](#)



24. Necessidade de expansão dos serviços de apoio

higienização | processamento de roupas | resíduos | etc

Fonte: Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar (LIH)

[Clique aqui](#)

25. Vigilância Epidemiológica

Fonte: Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP)

Abordagem estratégica

[Clique aqui](#)

Notificações

[Clique aqui](#)

Acompanhamento de pacientes

Núcleo Interno de Regulação (NIR)

[Clique aqui](#)

26. Monitoramento do Plano de Contingência

indicadores | metas | desempenho

Fontes: Unidade de Planejamento (LPLAN)

[Clique aqui](#)

27. Recursos Humanos

Força de trabalho

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP)
Saúde Ocupacional e Segurança do trabalho (SOST)

[Clique aqui](#)

Profissionais em grupos de risco

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP)

[Clique aqui](#)

Monitoramento dos profissionais

Fontes: Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP)
Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (SOST)

[Clique aqui](#)

Saúde mental e bem-estar

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP)

[Clique aqui](#)

28. Gerenciamento de EPIs

uso correto e controle de estoque

Fontes: Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (SOST)
Unidade de Abastecimento de Produtos à Saúde (UAPS)

[Clique aqui](#)

29. Gerenciamento de produtos

materiais médicos e medicamentos

Fonte: Unidade de Abastecimento de Produtos à Saúde (UAPS)

[Clique aqui](#)



30. Medidas para suporte ao funcionamento do Hospital situações de emergência

Água | Saneamento | Energia elétrica

Fonte: Setor de Infraestrutura Física (SIF)

[Clique aqui](#)

Nutrição

Fonte: Unidade Nutrição Clínica (UNC)

[Clique aqui](#)

Telecomunicações e Conectividade

Fonte: Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação (SGPTI)

[Clique aqui](#)

Orçamento

Fonte: Setor de Orçamento e Finanças (SOF)

[Clique aqui](#)

Transporte

Fonte: Setor de Htelaria Hospitalar (SH)

[Clique aqui](#)

Recursos profissionais

Fontes: Divisão de Gestão do Cuidado (DGC)

[Clique aqui](#)

Recursos materiais

Fontes: Setor de Suprimentos (SS)
Unidade de Abastecimento e Dispensação (UAD)
Setor de Engenharia Clínica (SEC)

[Clique aqui](#)

31. Triagem e classificação de risco equipes e protocolos

Fonte: Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP)

[Clique aqui](#)

- Clique na imagem abaixo e acesse a estrutura organizacional do HU-UFJF/Ebserh, incluindo lista de contatos dos responsáveis pelas instâncias administrativas que compõem as fontes das ações estratégicas e operacionais



Diagramação e recursos tecnológicos
Unidade de Planejamento
(32) 4009-5358 | (32) 9.8852-6999 *WhatsApp*



ADEQUAÇÃO AO MODELO EBSERH

Itens propostos pelo modelo Ebserh (2ª versão) Ver REFERÊNCIAS	Localização no plano
1. OBJETIVOS	Título 1 – Objetivos
2. DESCRIÇÃO DO HOSPITAL	Título 2 – Perfil Hospitalar
3. ESPECIFICIDADES DO HOSPITAL	Título 2 – Perfil Hospitalar <i>2.1 - Especificidades</i>
4. PREMISSAS	Título 3 – Níveis e Cenários
4.1 - Níveis de acionamento	
4.2 - Responsável pela ativação dos níveis	
5. INSERÇÃO DO HOSPITAL NA RAS	Título 4 – Responsabilidade Institucional
5.1 - Papel do hospital na rede	
5.2 - Perfil assistencial aos casos COVID	
6. REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 14 – Unidades de contrarreferência</i>
6.1. Unidades de referência e contrarreferência	
7. FLUXOS HOSPITALARES	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 2 – Fluxos de acessos físicos</i>
7.1 - Fluxo de acesso à porta de entrada	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 2 – Fluxo Porta de Entrada</i>
7.2 - Fluxo de acesso às unidades internas:	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 2 – Fluxos de acessos físicos</i>
a) Centro Cirúrgico; UTI; Salas Cirúrgicas	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 2 – Fluxo Centro Cirúrgico / Salas Cirúrgicas / UTI</i>
b) Lavanderia Hospitalar	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 2 – Fluxo Lavanderia Hospitalar</i>
c) Unidades de Isolamento	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 2 – Fluxo Unidades de Isolamento</i>
d) Bancos de Sangue/Agências Transfusionais	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 2 – Fluxos Banco de sangue</i>
e) Unidades de Hemodiálise	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 2 – Fluxo Unidades de Hemodiálise</i>



8. TRIAGEM E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO COVID-19	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
8.1 - Equipes de triagem	<i>Item 31 – Triagem e classificação de risco (equipes e protocolos)</i>
8.2 - Protocolo de triagem/classificação de risco COVID	
9. TIMES DE RESPOSTA RÁPIDA	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
9.1 - Estruturação	<i>Item 17 – Times de Resposta Rápida (estruturação)</i>
10. SISTEMA DE GESTÃO DE INCIDENTES	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 1 – Atribuições e responsabilidades</i>
10.1 - Centro de Operações de Emergência (COE) e Gabinete de Crise	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 1 – Centro Operacional de Emergência (COE)</i>
10.2 - Papéis e responsabilidades	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 1 – Atribuições e responsabilidades</i>
10.3 - Medidas de celeridade para tomada de decisão	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 20 – Medidas para tomada de decisão em momentos de crise</i>
11. AUMENTO DA CAPACIDADE DE ATENDIMENTO A CASOS COVID-19	
11.1 - Estratégias para aumento da capacidade instalada para atendimento a pacientes COVID (espaço físico; equipamentos; equipes)	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 10 – Estratégias para ampliação da capacidade instalada e operacional</i>
11.2 – Estimativa de equipamentos	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 4 – Capacidade instalada e operacional</i>
	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 5 – Recursos para apoio diagnóstico e terapêutico</i>
	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 16 – Equipamentos (estimativa para 6 meses)</i>
11.3 – Estimativa de abertura de leitos	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 6 – Estimativa de abertura de leitos (privativos; coortes)</i>
11.4 – Áreas de expansão de novos leitos	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 10 – Estratégias para ampliação da capacidade instalada e operacional</i>
12. CONTINUIDADE DA SAÚDE ESSENCIAL AO PACIENTE	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
12.1 – Atividades eletivas suspensas	<i>Item 11 – Atividades eletivas [suspensas mantidas retomadas]</i>
13. RECURSOS HUMANOS	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 27 – Recursos humanos</i>
13.1 – Força de trabalho para enfrentamento da COVID	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 27 – Força de trabalho</i>
13.2 – Profissionais em grupos de risco	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 27 – Profissionais em grupos de risco</i>
13.3 – Monitoramento de profissionais afastados por covid-19	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 27 – Monitoramento dos profissionais</i>
13.4 – Saúde mental e bem-estar	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 27 – Saúde mental e bem-estar</i>
14. CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Itens: 7, 8, 9 e 18</i>



14.1 – Profissionais habilitados para assistência a pacientes em ventilação mecânica	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 7 – Profissionais habilitados para assistência a pacientes em ventilação mecânica</i>
14.2 – Capacitação de equipes assistenciais em cuidados intensivos	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 8 – Treinamento de equipes assistenciais em cuidados intensivos</i>
14.3 – Capacitação de equipes não assistenciais	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 9 – Treinamento de equipes não assistenciais</i>
14.4 – Previsão de capacitações acerca dos cuidados a pacientes críticos	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 18 – Capacitação necessária acerca dos cuidados especiais a pacientes críticos</i>
15. REALOCAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Itens: 12, 13 e 22</i>
15.1 – Realocação das equipes assistenciais e administrativas	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 12 – Previsão de realocação das equipes assistenciais e administrativas</i>
15.2 – Reserva técnica (substituições dos profissionais que adoecerem)	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 13 – Previsão de reserva técnica</i>
15.3 – Sistema de Classificação de Pacientes para dimensionamento diário das equipes	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 22 – Sistema de Classificação de Pacientes</i>
16. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 25 – Vigilância epidemiológica (abordagem; notificações; acompanhamento)</i>
16.1 – Abordagem estratégica	
16.2 – Notificações, monitoramento e responsáveis	
16.3 – Acompanhamento dos pacientes internados pelo NIR	
17. PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÃO	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 21 – Prevenção e controle de infecção</i>
17.1 – Plano de prevenção e controle de infecção (com previsão de capacitações)	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 21 – Plano de Prevenção e controle de infecção</i>
17.2 – Transporte interno de pacientes	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 21 – Transporte interno de pacientes</i>
17.3 – Fluxos e normas para acompanhantes e visitantes	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 21 – Fluxo e normas para acompanhantes e visitantes</i>
17.4 – Cuidados com prontuário de pacientes	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 21 – Cuidados com prontuários de pacientes</i>
17.5 – Manejo de corpos e outras situações pós-óbito	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 21 – Situações pós-óbito</i>
18. ISOLAMENTO PROTETOR	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 19 – Pacientes imunocomprometidos (ambiente protetor; transferência; referenciamento)</i>
18.1 – Normas para o isolamento a pacientes imunocomprometidos	
19. LOGÍSTICA E GESTÃO DE INSUMO	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Itens: 15, 28 e 29</i>
19.1 – Estimativa de insumos	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 15 – Insumos (estimativa para 6 meses)</i>
19.2 – Diretrizes para gerenciamento de produtos e medicamentos	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 29 – Gerenciamento de produtos (materiais médicos e medicamentos)</i>
19.3 – Gerenciamento de EPI	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional <i>Item 28 – Gerenciamento de EPIs</i>



20. SERVIÇOS DE LABORATÓRIO	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
20.1 – Fluxo de coleta e processamento de amostras dos exames de testagem	<i>Item 3 – Fluxos de processamento de exames</i>
21. SERVIÇOS DE APOIO ESSENCIAIS	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Itens: 24 e 30</i>
21.1 – Serviços de apoio (higienização; processamento de roupas; resíduos; etc)	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
	<i>Item 24 – Necessidade de expansão dos serviços de apoio (higienização; processamento de roupas; resíduos; etc)</i>
21.2 – Medidas para suporte às funções críticas:	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
a) água e saneamento	<i>Item 30 – Medidas para suporte ao funcionamento do Hospital</i>
b) energia elétrica	- Água Saneamento Energia Elétrica
c) nutrição	- Nutrição
d) telecomunicações	- Telecomunicações e Conectividade
e) conectividade	- Orçamento
f) orçamento	- Transporte
g) transporte	- Recursos profissionais
h) recursos profissionais	- Recurso materiais
i) recurso materiais	
22. COMUNICAÇÃO	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
22.1 – Plano de Comunicação	<i>Item 23 – Plano de Comunicação (imprensa; pacientes; familiares)</i>
23. MONITORAMENTO DAS AÇÕES DO PLANO	
23.1 – Avaliação do Plano de Contingência	Título 5 – Detalhamento Estratégico e Operacional
23.2 – Análises operacionais regulares para avaliar a implementação do plano e propor ajustes necessários	<i>Item 26 – Monitoramento do Plano de Contingência (avaliação e ajustes)</i>

Adequação ao modelo Ebserh

Unidade de Planejamento
(32) 4009-5358 | (32) 9.8852-6999 *WhatsApp*



REFERÊNCIAS

Orientações | Plano de Contingência COVID-19

Julho/2020 (*versão 4*)

Serviço de Gestão da Qualidade Assistencial | Ebserh

[Clique aqui](#)

Análise do Plano de Contingência COVID-19

Junho/2020 (*versão 3*)

Diretoria de Atenção à Saúde | Ebserh

[Clique aqui](#)

Modelo de Plano de Contingência para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus (COVID-19)

Abril/2020 (*versão 3*)

Presidência | Ebserh

[Clique aqui](#)

Modelo de Plano de Contingência para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus (COVID-19)

Abril/2020 (*versão 2*)

Rede Ebserh

[Clique aqui](#)

Recomendações para Revisão dos Planos de Contingência COVID-19

Serviço de Gestão da Qualidade | Ebserh (*2ª versão*)

[Clique aqui](#)

Recomendações para Elaboração/Revisão dos Planos de Contingência COVID-19

Serviço de Gestão da Qualidade | Ebserh (*1ª versão*)

[Clique aqui](#)

Portaria nº 102, de 13 de abril de 2020 – Presidência Ebserh

Divulga a Nota Técnica nº 5/2020/SGQ/CGC/DAS-EBSEH

Nota Técnica nº 5/2020/SGQ/CGC/DAS-EBSEH – Serviço de Gestão da Qualidade

Orientações aos Hospitais Universitários Federais da rede Ebserh a respeito da COVID-19

[Clique aqui](#)

Checklist | Requisitos mínimos do Plano de Contingência para a COVID-19

Ebserh

[Clique aqui](#)

ITENS REVISADOS

O QUE MUDOU NESTA VERSÃO

TÓPICO	OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO
Título 2 Perfil Hospitalar	Atualização	Novas taxas hospitalares
Título 3 Níveis e Cenários	Inclusão	Nova onda COVID-19
Título 5 Detalhamento Estratégico e Operacional Itens 1 a 31	Atualização	Informações qualitativas e quantitativas

HISTÓRICO DE REVISÕES

VERSÃO	DATA	ITENS ATUALIZADOS/INCLUÍDOS
5.0	08/12/2020	Títulos 2, 3 e 5 Itens 1 a 31
4.0	23/07/2020	Títulos 2, 3, 4 e 5 Itens 2, 3, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 e 31
3.4	22/06/2020	Títulos 2, 3, 4 e 5 Itens 2, 3, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 19, 20, 21, 23, 24, 26, 27, 28, 29 e 30
3.3	11/05/2020	Título 5 Itens 2, 3, 25, 27
3.2	07/05/2020	Títulos 2, 3 e 5 Itens 1, 2, 4, 10, 14, 17, 19, 23, 27
3.1	03/05/2020	Recomposição de tópicos específicos e atualização de fluxos e procedimentos
3.0	28/04/2020	Inclusão de tópicos específicos (<i>checklist de ações</i>)
2.0	23/03/2020	Inclusão do Plano de Ação
1.0	18/03/2020	Fluxos iniciais para tratamento de casos COVID-19

Codificação:

