

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2024, celebrado entre a UFJF e a Ebserh

Avaliação da execução das principais cláusulas contratuais

Primeiro decênio contratual 2014-2024



Hospital Universitário da Universidade Federal
de Juiz de Fora - HU-UFJF

Superintendente
Dimas Augusto Carvalho de Araújo

Gerente Administrativo
Bruno Azevedo Gomes Freitas

Gerente de Atenção à Saúde
Sérgio Paulo dos Santos Pinto

Gerente de Ensino e Pesquisa
José Otávio do Amaral Corrêa

Este Relatório de Gestão foi aprovado pelo Colegiado Executivo do Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora COLEX (HU-UFJF) e pela Comissão de Acompanhamento das Atividades (acadêmicas, assistenciais e administrativas) do HU-UFJF (CAA/HU-UFJF), em reunião realizada no dia 01/10/2024. Disponível no endereço eletrônico: [Relatórios de Gestão HU-UFJF](#).

VERSÕES APROVADAS	PROCESSO SEI
Versão preliminar 19/09/2024	Processo SEI-Ebserh nº 23765.015624/2024-61
Versão final 21/10/2024	

Colaboraram ativamente na elaboração e na revisão deste documento:

Superintendência (SUP)
Setor de Gestão da
Qualidade (STGQ)
Setor de Governança e
Estratégia (SEGOV)
Setor de Tecnologia da
Informação e Saúde Digital
(SETISD)
Setor de Contratualização e
Regulação (STCOR)

**Gerência de Ensino e
Pesquisa (GEP)**
Unidade de Gestão da
Inovação Tecnológica em
Saúde (UGITS)

**Gerência de Atenção à
Saúde (GAS)**
Divisão de Gestão do
Cuidado e Apoio Diagnóstico
e Terapêutico (DCDT)

**Gerência Administrativa
(GAD)**
Divisão de Administração e
Finanças (DAF)
Divisão de Logística e
Infraestrutura Hospitalar
(DLIH)
Divisão de Gestão de
Pessoas (DivGP)

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	6
1.1	A UFJF	6
1.2	O HU-UFJF.....	6
1.3	A Ebserh.....	7
2	GESTÃO COMPARTILHADA.....	9
2.1	O Contrato de Gestão UFJF x Ebserh.....	9
2.2	Monitoramento	9
3	GESTÃO 2014-2024	10
3.1	Assistência	10
3.1.1	Aprimoramento dos processos gerenciais e de cuidado na atenção à saúde	10
3.1.2	Produção hospitalar e ambulatorial	11
3.1.2.1	Evolução no período 2015-2023.....	11
3.1.2.2	Procedimentos de média complexidade	14
3.1.2.3	Procedimentos de alta complexidade	15
3.1.2.4	Fundo de Ações Estratégicas e Compensações (FAEC).....	16
3.1.3	Evolução da Contratualização SUS	17
3.1.3.1	Contratualização Global.....	18
3.1.3.2	Metas quantitativas.....	20
3.1.3.3	Metas qualitativas.....	20
3.1.4	Participação nas ações de enfrentamento à pandemia COVID-19	22
3.1.5	Satisfação dos usuários SUS	23
3.1.6	Regulação Assistencial.....	24
3.1.6.1	Núcleo Interno de Regulação (NIR)	24
3.1.6.2	Serviço de Arquivo Médico e Estatístico (SAME).....	26
3.1.7	Habilitações Recentes.....	27
3.1.8	Novo HU-UFJF.....	28
3.1.8.1	Novo ambulatório.....	36
3.1.8.2	Novas habilitações para procedimentos de alta complexidade	38
3.1.8.3	Credenciamento como unidade de alta complexidade em oncologia	39
3.1.8.4	CAPS Liberdade	40

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

3.2	Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação	42
3.2.1	Ensino e Extensão	42
3.2.1.1	Aprimoramento dos cenários de prática	42
3.2.1.2	Formação profissional e capacitação.....	46
3.2.1.3	Melhorias na oferta do ensino.....	47
3.2.1.4	Pesquisa de satisfação dos residentes.....	49
3.2.1.5	Extensão.....	49
3.2.2	Pesquisa e Inovação.....	50
3.2.2.1	Pesquisa	50
3.2.2.2	Inovação e Avaliação de Tecnologias em Saúde.....	52
3.2.2.3	HU Revista.....	54
3.2.3	Telessaúde e Telemedicina.....	54
3.2.4	Principais Conquistas.....	56
3.2.5	Atividades acadêmicas no Novo HU-UFJF	57
3.3	Sistema de Gestão Hospitalar.....	58
3.4	Plano de Reestruturação	60
3.5	Plano Diretor	62
3.6	Cessão Patrimonial	66
3.7	Gestão dos Servidores Cedidos	67
3.8	Transição da Gestão [UFJF → Ebserh]	68
3.9	Obrigações e Responsabilidades da CONTRATADA [Ebserh]	70
3.9.1	Selo Ebserh de Qualidade.....	71
3.9.2	Acordo Organizativo de Compromissos (AOC).....	73
3.9.3	Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	75
3.9.4	Modelo de Governança	79
3.9.4.1	Estrutura organizacional	79
3.9.4.2	Gestão por processos.....	80
3.9.4.3	Gestão de riscos.....	81
3.9.4.4	Transparência e controle social	82
3.9.5	Comissões Assessoras para Hospitais de Ensino	85
3.10	Obrigações e Responsabilidades da CONTRATANTE [UFJF]	86
3.11	Cargos Diretivos.....	87
3.12	Gestão e Financiamento Hospitalar	88

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

3.12.1	Gestão Orçamentária e Financeira	88
3.12.2	Gestão de Custos	92
3.12.3	Gestão de Contratos	93
3.12.4	Gestão de Aquisições.....	94
3.12.5	Gestão Patrimonial	96
3.12.6	Hotelaria Hospitalar.....	97
3.12.7	Infraestrutura	98
3.12.8	Engenharia Clínica	100
3.12.9	Suprimentos.....	101
3.12.10	Serviços Gerais.....	102
3.12.11	Gestão de pessoas	103
3.12.11.1	Desenvolvimento de pessoas	103
3.12.11.2	Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (SOST)	108
4	DESEMPENHO CONTRATUAL.....	110
5	ANEXOS.....	112
5.1	Relatórios de Monitoramento da Gestão Ebserh no HU-UFJF	112
5.2	Gestão Estratégica HU-UFJF	112

1 APRESENTAÇÃO

1.1 A UFJF

A Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF), uma instituição pública e gratuita, posiciona-se como um polo científico, econômico e cultural de uma região de mais de três milhões de habitantes. Classificada entre as cem melhores universidades da América Latina e entre as mil do mundo, tem consolidado seu reconhecimento nacional e internacional.

Fundada em 23 de dezembro de 1960, a instituição possui atualmente mais de 90 cursos de graduação, 45 de mestrado e 24 de doutorado, além de especializações e residências nas áreas de saúde, gestão e docência.

Em seus dois campi, Juiz de Fora e Governador Valadares, há a formação qualificada de 26 mil estudantes, por meio da atuação de mais de 1.600 professores e 1.500 técnico-administrativos em educação, a disponibilidade de 18 bibliotecas, mais de 370 laboratórios e a oferta de assistência estudantil.

Constituída como centro de pesquisa e de extensão, a UFJF busca a formação de profissionais éticos, críticos, com alta qualidade para atuação tanto no mercado de trabalho quanto na academia, e comprometidos com uma sociedade mais justa e igualitária.

Fonte: [sítio eletrônico institucional UFJF](#)

1.2 O HU-UFJF

O Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora (HU-UFJF) está localizado na cidade de Juiz de Fora, unidade federada de Minas Gerais, e sua origem remonta a assinatura do convênio entre a Santa Casa de Misericórdia e a UFJF, no dia 8 de agosto de 1963, com a finalidade do desenvolvimento de atividades de ensino das clínicas das Faculdades de Medicina, Farmácia e Odontologia da UFJF.

Com a edição da Lei Federal nº 8.080/90, que dispõe sobre as condições para promoção da saúde, e a nova lógica dos hospitais universitários como pontos de atenção do Sistema Único de Saúde (SUS), o HU-UFJF incorporou-se ao Sistema de Saúde do Município de Juiz de Fora e passou a ser o Hospital de referência da Região (Zona da Mata Mineira, região sul de Minas Gerais e alguns municípios do Rio de Janeiro). Neste contexto, foi desenvolvida a primeira alternativa com a finalidade de viabilizar o Hospital Universitário Regional de assistência e formação em saúde a partir de um projeto sistêmico desenvolvido pela UFJF — o Plano Integrado de Educação e Saúde (Pies).

O HU-UFJF foi certificado como Hospital de Ensino em 03 de janeiro de 2005. Os critérios para certificação e reconhecimento dos hospitais de ensino foram estabelecidos pela Portaria Interministerial nº 1.000, de 15 de abril de 2004, dos Ministérios da Saúde e da Educação.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Atualmente, o Hospital é considerado uma instituição de saúde de referência na macrorregião do entorno de Juiz de Fora. Presta serviços assistenciais em regime integralmente público, desenvolvendo atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O HU-UFJF tem sua estrutura formada por duas unidades separadas fisicamente: a Unidade Dom Bosco e a Unidade Santa Catarina. A Unidade Santa Catarina abriga os leitos de internação das especialidades clínicas, cirúrgicas, pediátricas e terapia intensiva. As cirurgias de maior complexidade são realizadas nesta unidade. Já a Unidade Dom Bosco é caracterizada pelo atendimento ambulatorial, tanto de especialidades clínicas como de procedimentos cirúrgicos de menor complexidade. Os serviços de apoio diagnóstico, como os serviços de imagem e de endoscopia, estão localizados nesta unidade. A Unidade Dom Bosco também abriga o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) o qual disponibiliza os serviços de acompanhamento (intensivo, semi-intensivo e não intensivo) a pacientes em saúde mental e atendimentos em oficinas terapêuticas.

O Hospital constitui cenário para o desenvolvimento de atividades acadêmicas dos cursos de graduação na área de saúde da UFJF (9 cursos e 1.500 alunos) e atividades de pós-graduação lato sensu na modalidade residência. Também conta com 36 programas de residência médica e multiprofissional que atendem a 270 residentes, bem como com bolsas ofertadas para projetos de treinamento profissional.

Em relação à pesquisa, o HU-UFJF assume o compromisso de estimular o desenvolvimento de linhas de pesquisa de interesse do SUS, em conformidade com o perfil epidemiológico local e regional e as diretrizes nacionais para pesquisa em saúde, com foco na busca de novas tecnologias para o cuidado e a gestão em saúde, articulando e mobilizando os grupos de pesquisas atuantes no Hospital para a elaboração e desenvolvimento de projetos de pesquisa de interesse institucional. Ainda incentiva a participação em editais de agências de fomento e entidades afins à pesquisa para a elaboração de parcerias através de projetos de iniciação científica.

Dessarte, os projetos de extensão em desenvolvimento no Hospital, que contam com a participação de bolsistas e voluntários, primam pela articulação das ações institucionais com as necessidades da comunidade no intuito de garantir a integração do conhecimento científico com a assistência aos cidadãos.

1.3 A Ebserh

No ano de 2010, o Governo Federal, através do Ministério da Educação, desenvolveu um conjunto de medidas visando a implementação do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf) vinculado às instituições federais de ensino superior. Dentre as ações do Rehuf, estava a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), que objetivava garantir a recuperação física e tecnológica, bem como atuar na reestruturação do quadro de recursos humanos das unidades hospitalares.

Em 2011 foi autorizada a criação da Ebserh através da [Lei Federal nº 12.550/2011](#), cuja finalidade, conforme o art. 3º, é a “prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar,

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos do art. 207 da Constituição, a autonomia universitária”.

Trata-se da maior rede de hospitais públicos do Brasil, composta, atualmente, por 41 Hospitais Universitários Federais (HUFs). A Rede Ebserh caracteriza-se por possuir unidades hospitalares com diferentes níveis de maturidade em gestão e perfis assistenciais. Essa pluralidade de realidades deve-se, sobretudo, ao fato de essas instituições terem sido constituídas – em sua maioria – muito antes da criação da Ebserh, apresentando trajetórias distintas, porém um objetivo comum: ofertar ensino, pesquisa e assistência de qualidade.

2 GESTÃO COMPARTILHADA

2.1 O Contrato de Gestão UFJF x Ebserh

Em 18/11/2014, a UFJF assinou contrato de gestão especial gratuita com a Ebserh, consignando vigência para dez anos, cujo objeto contratual compreende:

[Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014 celebrado entre a UFJF e a EBSEH](#)

Cláusula Primeira - Do Objeto

- I – a oferta, à população, de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);
- II – o apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública;
- III – a implementação do sistema de gestão único, com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.

As principais cláusulas contratuais e seus respectivos desempenhos estão detalhados no [Item 3 – GESTÃO 2014-2024](#).

2.2 Monitoramento

A avaliação do desempenho das principais cláusulas contratuais é realizada periodicamente (semestralmente e anualmente) através do Programa de Monitoramento da Gestão Ebserh o qual fora recomendado pela Auditoria Interna da UFJF (em Fevereiro/2017) e implementado pelo Setor de Governança e Estratégia (SEGOV/HU-UFJF).

Os relatórios de monitoramento da gestão Ebserh são apresentados à Comissão de Acompanhamento das Atividades (acadêmicas, assistenciais e administrativas) – CAA/HU-UFJF – e encaminhados à Reitoria da UFJF.

▶ Acesse **Gestão Ebserh** junto ao HU-UFJF:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufjf/governanca/superintendencia/unidade-de-planejamento/gestao-ebserh>

3 GESTÃO 2014-2024

3.1 Assistência

Cláusula Primeira - Do Objeto

O presente contrato tem por objeto a gestão especial gratuita, pela **CONTRATADA**, do **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**, órgão integrante da **UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA - UFJF**, na forma e condições definidas neste contrato e na Lei nº 12.550, de 2011, compreendendo:

I - a oferta, à população, de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);

3.1.1 Aprimoramento dos processos gerenciais e de cuidado na atenção à saúde

O período que marca os 10 anos do HU-UFJF como filial Ebserh iniciou-se com importantes aperfeiçoamentos dos processos de trabalho na atenção à saúde. Foram instrumentos e ações norteadoras: o contrato de gestão firmado entre a UFJF e a Ebserh; a revisão da estrutura organizacional; a construção de um novo Plano Diretor Estratégico (PDE), elaborado com apoio do Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Sírio Libanês, onde diversos gestores do Hospital foram capacitados com um novo olhar sobre a gestão hospitalar; e a revisão da contratualização com o gestor municipal SUS. O conjunto desses fatores, somados com a estruturação das equipes assistenciais através do concurso Ebserh, geraram expressivos resultados.

A implementação do organograma da Ebserh na Gerência de Atenção à Saúde (GAS) trouxe um novo formato de distribuição das funções, com divisões, setores e unidades diretamente vinculados à atividade finalística de prestação da assistência, assim como os setores de regulação e vigilância relacionados a áreas de apoio à gestão da oferta e assistência. Em 2021, estes dois últimos setores passaram a ser vinculados à Superintendência (SUP).

A pactuação de uma nova contratualização, em 2016, com o gestor SUS, substituindo o contrato datado de 2008, marcou uma nova fase de integração do HU-UFJF com a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e teve impacto direto na prestação da assistência. Neste instrumento, elaborado sobre a legislação pertinente, visando contemplar estratégias de atenção à saúde, à gestão, ao ensino e pesquisa, voltados à integração do Hospital às políticas prioritárias do SUS, foi possível pactuar a ampliação gradual dos serviços, assim como aspectos qualitativos e regulatórios.

Logo no início deste período, uma nova lógica de regulação assistencial passou a ser considerada. A implantação de um Núcleo Interno de Regulação (NIR), com atuação tanto na oferta ambulatorial, quanto hospitalar, permitiu ampliação gradual de vagas de consultas e exames ao gestor SUS, assim como a totalidade dos leitos hospitalares.

O cumprimento das metas pactuadas e a efetiva ampliação da integração do Hospital com a RAS colaboraram para tornar a relação entre o HU-UFJF e a gestão do SUS local cada vez mais alinhada e fortalecida.

Paralelamente, com o objetivo de qualificação do processo de gestão da informação em saúde, a gerência sempre estimulou a ampliação do uso do Aplicativo de Gestão para Hospitais

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Universitários (AGHU), atualmente AGHUX, sistema que já era adotado desde 2012 para gerenciamento do cuidado dos pacientes por meio de prontuários *online*, sendo o HU-UFJF um dos Hospitais com maior número de módulos efetivamente implementados.

Durante todo este período, a gerência vem se organizando para manter o devido alinhamento com as revisões e atualizações de instrumentos estratégicos da Administração Central Ebserh de modo a adotar sempre as melhores práticas de gestão, considerando a vocação do Hospital para suas funções de assistência e ensino.

3.1.2 Produção hospitalar e ambulatorial

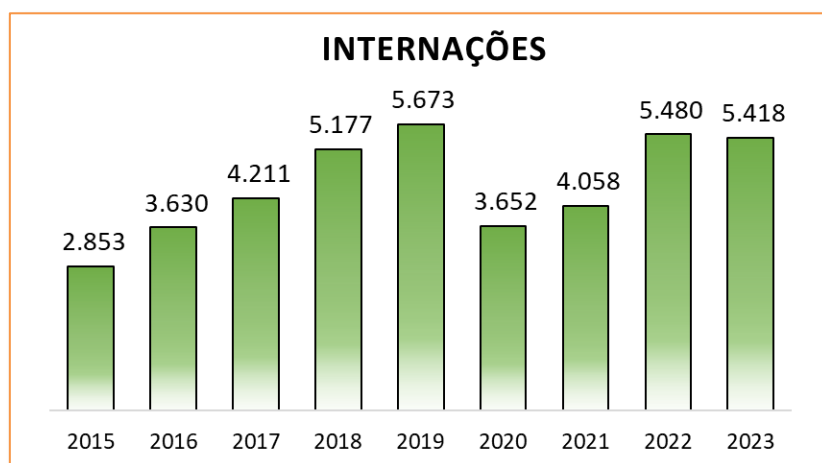
O HU-UFJF teve relevantes avanços na produção assistencial desde o início da gestão Ebserh. Esses avanços foram reflexo da implementação de mecanismos de gestão na assistência, composição de quadro de pessoal qualificado e da integração cada vez maior entre o Hospital e a gestão municipal do SUS, que foi refletida na ampliação da contratualização, novas habilitações e aumento do protagonismo do HU-UFJF como principal prestador público da macrorregião de Juiz de Fora-MG.

3.1.2.1 Evolução no período 2015-2023

O HU-UFJF sempre se destacou pela qualidade do cuidado multiprofissional e vocação de Hospital Geral com oferta de ampla variedade de procedimentos para a RAS, muitos dos quais realizados somente no Hospital.

Os gráficos desta seção apresentam a evolução da produção assistencial anual do HU-UFJF nas áreas de internações, cirurgias, consultas/acompanhamentos, e exames ambulatoriais, no período de 2015 a 2023.

Internações
2015-2023



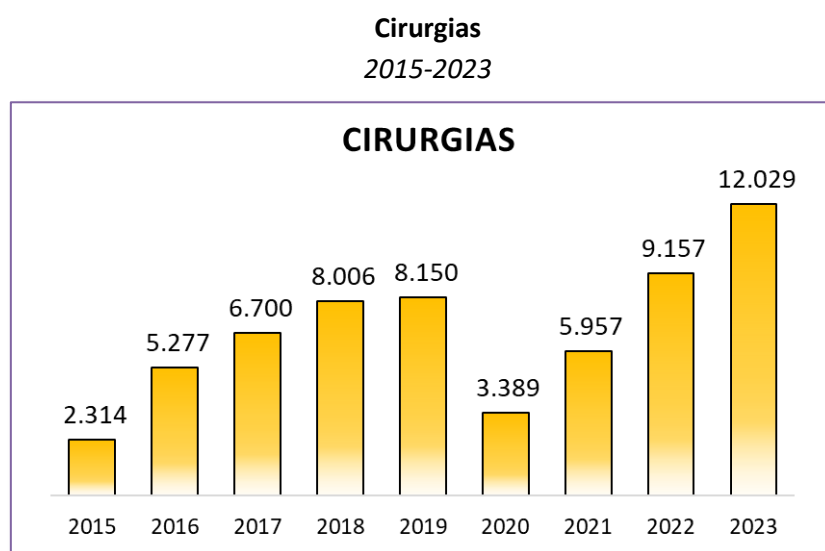
Fonte: DATASUS

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

No primeiro quinquênio de gestão Ebserh, 2015-2019, HU-UFJF dobrou o número de internações realizadas, o que é um marco significativo, ao considerar que não houve expansão de leitos. A expansão ocorreu em todos os tipos de hospitalizações: clínica, cirúrgica e pediátrica.

Esta série de crescimento foi durante afetada pela pandemia COVID-19. Para enfrentar esta doença, o Hospital reconfigurou seus leitos, o que teve impacto em toda a prestação da assistência, especialmente em procedimentos eletivos. Diante de sua relevância, o evento da pandemia merece um tópico específico mais à frente neste documento.

Em meados de 2022, o HU-UFJF retornou à sua configuração de leitos original e, então, os serviços foram retomados, continuando a tendência de aumento na produção:

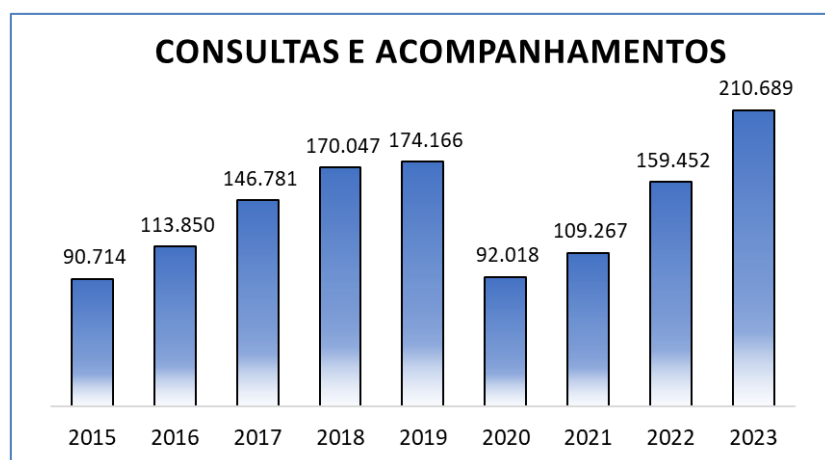


Fonte: DATASUS

Um grande destaque em todo este período foi a evolução da produção cirúrgica, tanto ambulatorial quanto hospitalar. Esta área foi duramente impactada pela pandemia, mas já retomou seu rumo de crescimento. Em 2024, com a celebração de um novo convênio SUS junto ao gestor, na modalidade de orçamentação global, estima-se a ampliação ainda mais dos procedimentos, especialmente para pacientes internados.

Consultas e Acompanhamentos

2015-2023

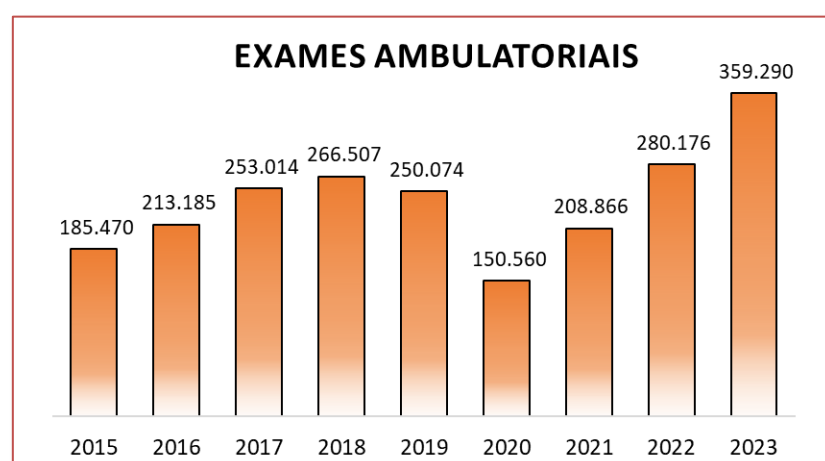


Fonte: DATASUS

O Hospital sempre foi referência na região pela diversidade de oferta de consultas especializadas, tanto nas especialidades médicas quanto nas modalidades multiprofissionais. Esta característica, somada à expansão da oferta de vagas, torna o atendimento ambulatorial prestado pelo HU-UFJF fundamental para a saúde regional. Em 2023, o Hospital ultrapassou os 210 mil atendimentos, e ainda há perspectivas de aumento com a inauguração de um novo bloco de ambulatório, prevista para o primeiro semestre/2025, para atender à nova contratualização.

Exames Ambulatoriais

2015-2023



Fonte: DATASUS

O HU-UFJF também cumpre um papel de grande importância na oferta de exames. Com constantes investimentos em equipamentos e equipes qualificadas. O Hospital possui o principal

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

centro de diagnóstico público da região e vem, ao longo dos anos, ampliando sua oferta. Em 2023, superou 350 mil exames realizados ambulatorialmente.

Como se viu, entre 2015 e 2019, houve a ampliação da oferta em todas as áreas. Em 2020, devido à pandemia COVID-19, esse crescimento foi impactado devido à redução de procedimentos eletivos. Nos anos seguintes, a retomada gradual foi observada e, no ano de 2023, o Hospital teve seu melhor desempenho histórico no número de cirurgias, consultas e exames.

Vale ressaltar que os resultados foram obtidos com a mesma estrutura física, ou seja, neste período não houve aumento de leitos, consultórios ou salas de exames. Por outro lado, esforços foram realizados para manter atualizado o parque tecnológico e ampliar as taxas de ocupação.

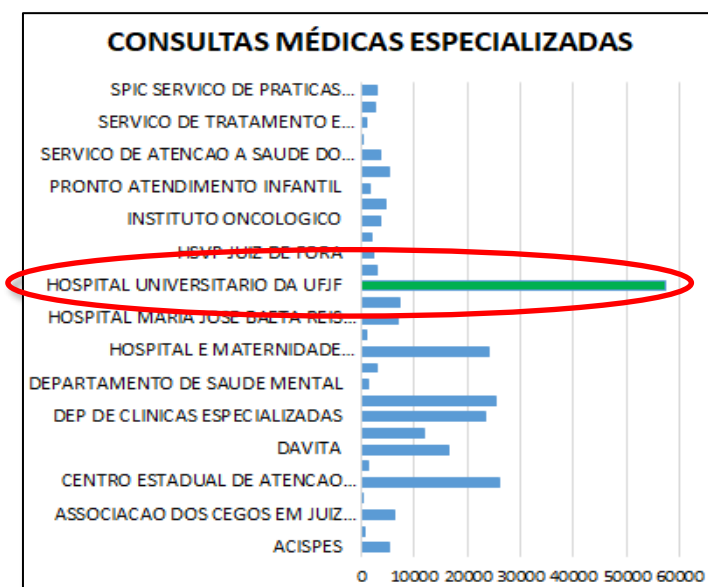
Cabe ressaltar que, nos últimos anos, o HU-UFJF vem reduzindo seu tempo de permanência e ampliando sua taxa de ocupação, enquanto também conseguiu reduzir sua taxa de mortalidade.

As metas da produção hospitalar estão descritas no [Item 3.1.3 – Evolução da Contratualização SUS](#).

3.1.2.2 Procedimentos de média complexidade

Na média complexidade ambulatorial, conforme dados recentes do final de 2023, o HU-UFJF é o maior prestador de exames de ultrassonografia e ecocardiografia (21%), endoscopia (52%) e consultas médicas especializadas (23%) da região. Nas demais áreas, mesmo não sendo o maior prestador, se destaca pela diversificada oferta de exames especializados e atendimentos nas áreas multiprofissionais com qualidade reconhecida.

Consultas Médicas Especializadas
2023



*Centro Estadual de Atenção Especializada (ACISPES) → instituição possui 2 CNES

Fonte: DATASUS

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Nas internações, apesar de um menor número de leitos em relação a outros prestadores, destaca-se a participação do Hospital como o segundo maior prestador de cirurgias eletivas, contribuindo para as políticas de ampliação deste tipo de procedimento e, também, como referência para internações clínicas a pacientes com casos mais complexos.

As metas da produção hospitalar estão descritas no [Item 3.1.3 – Evolução da Contratualização SUS](#).

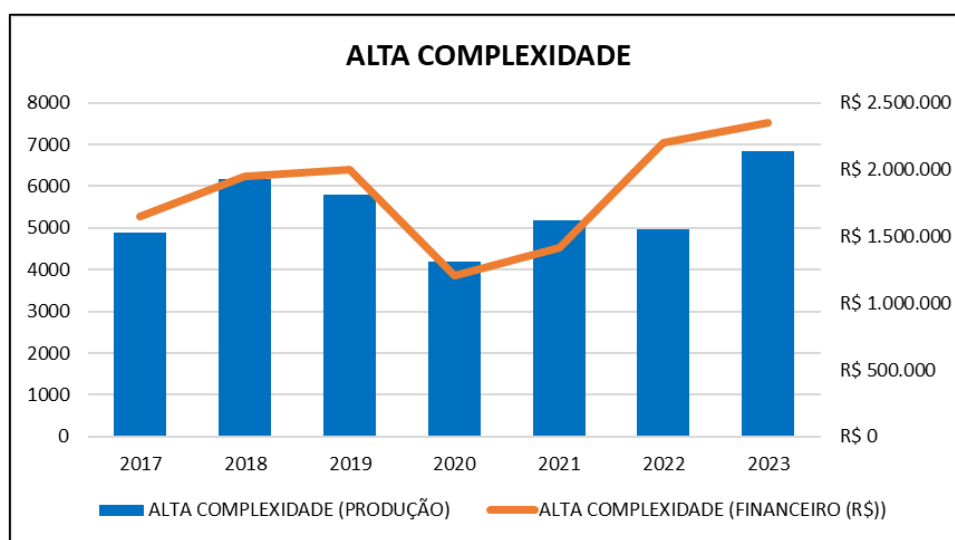
3.1.2.3 Procedimentos de alta complexidade

Nos procedimentos de alta complexidade, a participação na área ambulatorial também é de destaque nos exames, em que o HU-UFJF é o maior prestador de tomografia (27%), ressonância magnética (54%) e ultrassonografia e ecocardiografia mais complexas (25%).

Nas internações, destaca-se a realização de cirurgias relacionadas à habilitação em alta complexidade em traumatologia-ortopedia, e internações clínicas para pacientes portadores de HIV/AIDS.

O gráfico a seguir apresenta a evolução positiva do Hospital, tanto em aspectos quantitativos quanto financeiros, no período de 2017 a 2023.

Procedimentos de Alta Complexidade
2017-2023



Fonte: DATASUS

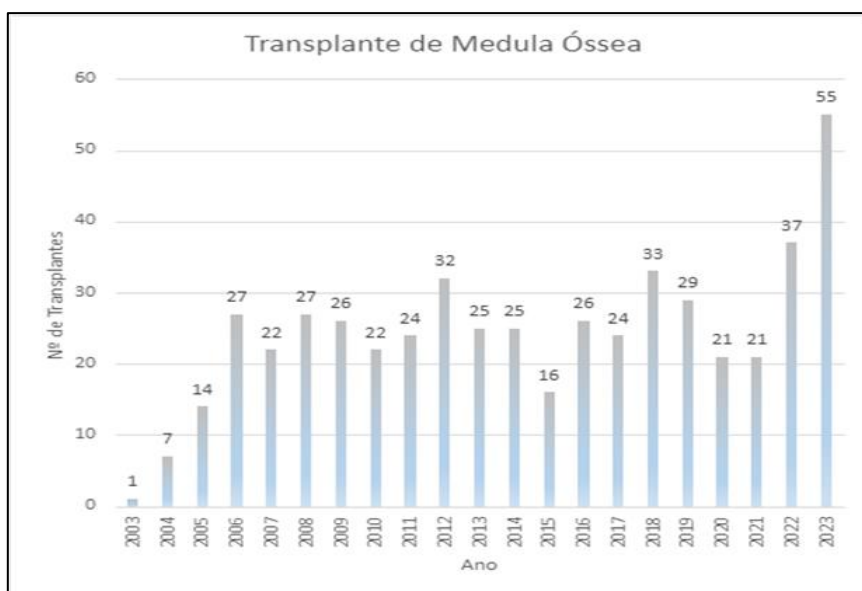
As metas da produção hospitalar estão descritas no [Item 3.1.3 – Evolução da Contratualização SUS](#).

3.1.2.4 Fundo de Ações Estratégicas e Compensações (FAEC)

Dentre os procedimentos financiados pelo FAEC, o HU-UFJF tem importância fundamental na RAS com a realização de tratamentos em nefrologia, transplante renal e transplantes de medula óssea.

De 2003 a 2023, o Serviço de Transplante de Medula Óssea (TMO) realizou 514 tratamentos. Desse total, 463 foram de TMO autólogo e 51 foram de TMO alogênico aparentado e não aparentado.

Transplante de Medula Óssea
2003-2023



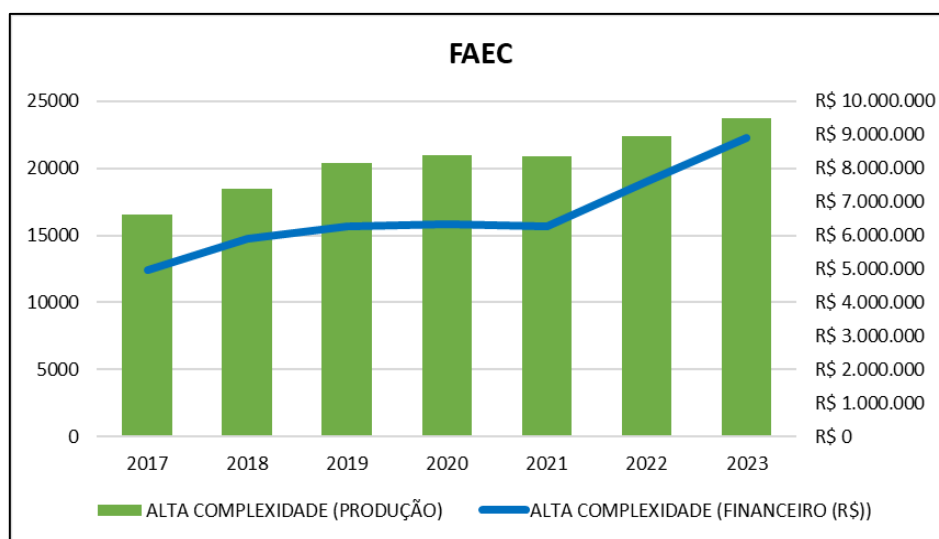
Fonte: Unidade de Hematologia, Hemoterapia e Oncologia | UHHO

Em 2023, o TMO do HU-UFJF atingiu seu maior número de transplantes realizados. Foram, ao longo do período, 55 transplantes realizados, um aumento de 48,65% frente ao ano anterior, em que foram feitos 37 transplantes.

O gráfico a seguir apresenta a evolução positiva do Hospital, tanto em aspectos quantitativos quanto financeiros, no período de 2017 a 2023.

Fundo de Ações Estratégicas e Compensações

2017-2023



Fonte: DATASUS

As metas da produção hospitalar estão descritas no [Item 3.1.3 – Evolução da Contratualização SUS](#).

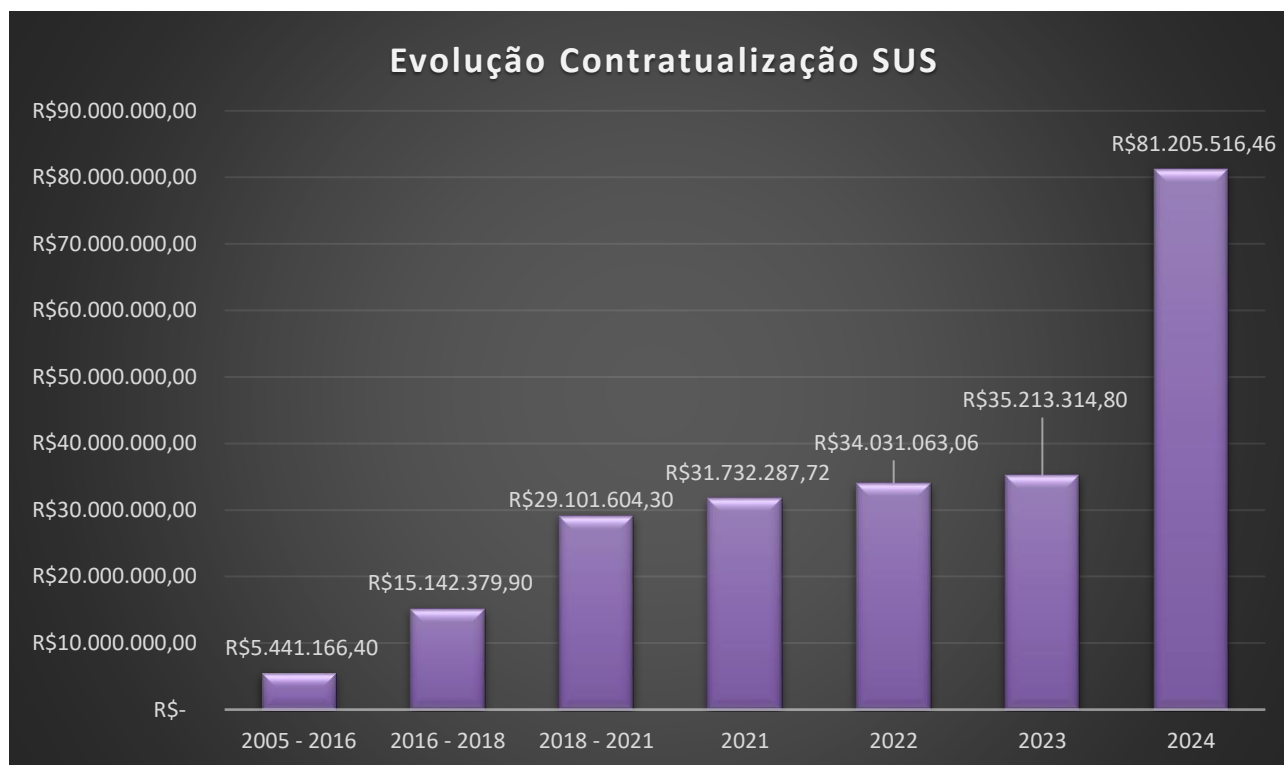
3.1.3 Evolução da Contratualização SUS

Toda evolução assistencial descrita até aqui resultou e foi resultado da constante atuação da gestão do HU-UFJF nos esforços para viabilizar novas contractualizações. Desta forma, além de respeitar o princípio legal da eficiência, e de fazer valer o direito de priorização da contractualização por ser ente público, este processo também colaborou para melhoria da sustentabilidade financeira do Hospital ao longo dos anos.

O gráfico a seguir representa a positiva evolução financeira da contractualização do HU-UFJF com a Prefeitura de Juiz de Fora (PJF):

Valores Anuais Contratualizados

2005-2023



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR

3.1.3.1 Contratualização Global

O contrato no modelo de orçamentação global, celebrado no início de setembro/2024, representa um grande passo na história do HU-UFJF. Ele é o resultado de anos de trabalho com o gestor municipal SUS. O relacionamento no passado do HU-UFJF com o gestor municipal era conflitante, pois há 15, 20 anos atrás, o HU-UFJF apresentava vários gargalos em termos de infraestrutura, insumos e recursos humanos, o que dificultava o cumprimento das metas.

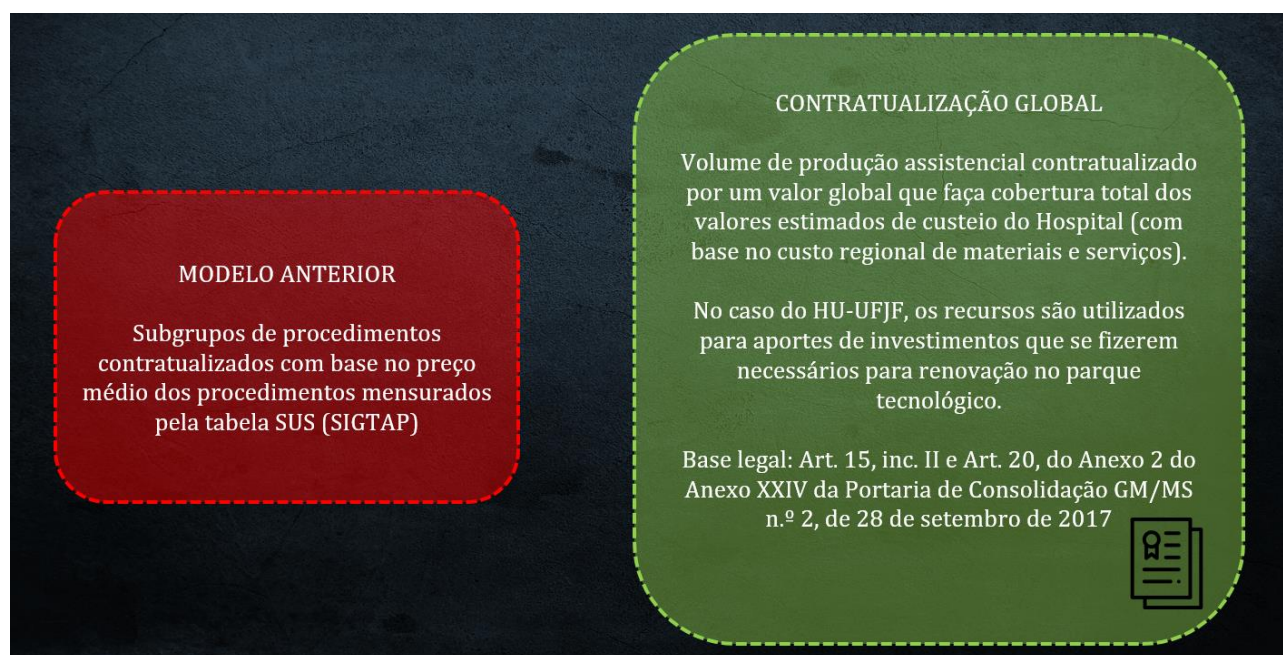
Ao longo dos últimos 10 anos, o Hospital se organizou em vários aspectos, e passou a construir uma relação cada vez melhor com o gestor municipal, conquistando sua confiabilidade. Isto permitiu o aumento progressivo da contratualização, e, quando o HU-UFJF propôs a contratualização no modelo de orçamentação global, o gestor municipal apoiou a ideia e foi parceiro no convencimento junto ao Estado de Minas Gerais e ao Ministério da Saúde (MS).

A orçamentação global é uma modalidade de financiamento dos hospitais prevista desde a [Portaria MS nº 3.410/2013](#) (atual [Portaria de Consolidação MS nº 2/2017](#)), que estabelece as diretrizes de contratualização dos hospitais. Nesta modalidade é definido previamente o valor anual que o hospital receberá em seu convênio junto ao gestor de saúde, que em nosso caso é a Prefeitura

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

de Juiz de Fora (PJF), tendo como base os custos totais para realização de um conjunto de procedimentos assistenciais em quantidades pré-definidas (internações, consultas, exames e demais procedimentos), cujo cumprimento das metas estabelecidas é avaliado periodicamente para confirmar os repasses financeiros.

Contratualização SUS
Modelo anterior X Modelo atual
2024



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR

O contrato global corrige uma defasagem financeira, já que a tabela SUS não é atualizada há décadas, o que, sistematicamente, gerava um déficit financeiro para o Hospital, pois a remuneração prevista não era capaz de financiar os procedimentos do contrato. Consequentemente, em todos os anos pretéritos, o Hospital era obrigado a buscar recursos adicionais para fechar o ano e não interromper as atividades por escassez recursos.

A nova contratualização vai proporcionar um salto nos valores anuais pactuados representando um aumento de mais de 14.000% (conforme gráfico acima), incorporando R\$ 35.909.464,36 mensais ao teto de Média e Alta Complexidade para o município de Juiz de Fora.

A contratualização global vai prover ainda mais segurança financeira ao Hospital e também viabilizar a oferta de novos serviços que representam vazios assistenciais, como: medicina fetal, Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs), oncologia clínica e cirúrgica, ampliação de consultas e exames.

▶ Acesse **Contratualização SUS** [SS/PJF x HU-UFJF]:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufjf/governanca/superintendencia/unidade-de-planejamento/contrato-sus>

3.1.3.2 Metas quantitativas

Os gráficos a seguir demonstram os crescimentos substanciais das metas pactuadas para o período de 2016 a 2024:

Evolução das Metas Contratualizadas
2016-2024

Procedimento	Ano		Aumento %
	2016	2024	
Ambulatório	29.850	54.483	83%
Internação	314	635	102%
Alta Complexidade	577	982	70%
FAEC	1.108	2.509	126%

Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR

Os dados da produção hospitalar estão descritos no [Item 3.1.2 – Produção Assistencial](#).

3.1.3.3 Metas qualitativas

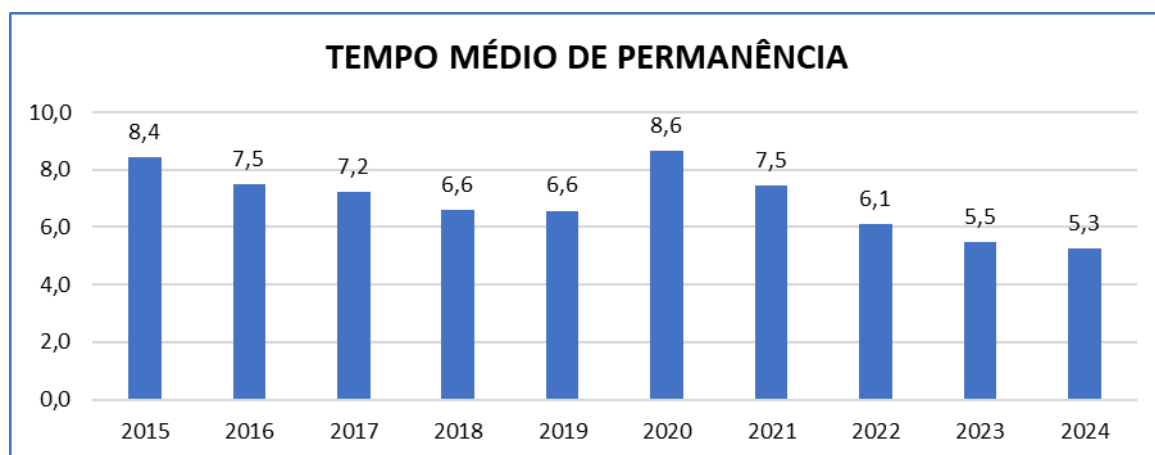
No âmbito das metas qualitativas, observa-se que desde 2015 o HU-UFJF evoluiu tanto na redução de seu tempo médio de permanência quanto na redução da taxa de mortalidade. Essa tendência foi impactada nos anos de 2020 e 2021 pela pandemia COVID-19. Em 2022, observa-se a retomada da redução destes indicadores, com melhor desempenho em relação à série histórica progressa.

O tempo médio de permanência é um importante indicador hospitalar pois a redução deste indicador, dentre outros benefícios, tem o potencial de ampliar a capacidade de internações devido ao maior giro do leito. Observa-se na série iniciada em 2015, com dados até abril de 2024, que há uma constante melhora neste indicador geral do Hospital, salvo nos anos de 2020 e 2021, devido ao impacto da pandemia.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Tempo Médio de Permanência dos Leitos

2015-2024

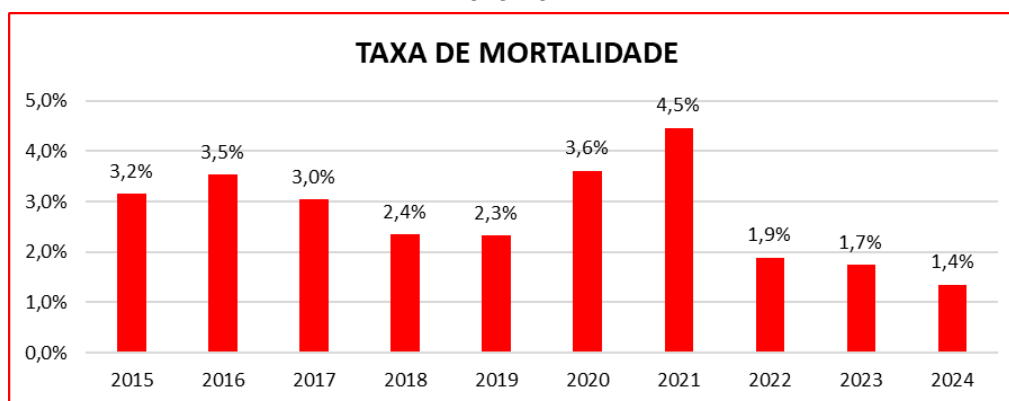


Fonte: DATASUS

Por fim, cabe destacar que todo este trabalho de ampliação das internações e redução do tempo de permanência foi acompanhado da constante redução da taxa de mortalidade do Hospital, conforme gráfico a seguir, que teve reverses apenas nos anos que a pandemia afetou este indicador, uma vez que o Hospital foi referência para internações de COVID-19.

Taxa de Mortalidade

2015-2024



Fonte: DATASUS

Destaca-se que o índice de mortalidade no HU-UFJF durante o período da pandemia revelou-se menor do que o estadual e o nacional.

3.1.4 Participação nas ações de enfrentamento à pandemia COVID-19

A partir do ano de 2020, os impactos gerados pela pandemia COVID-19 direcionaram os serviços dos hospitais que atuaram nas respectivas demandas assistenciais. Entre março de 2020 e março de 2022, o HU-UFJF atuou como referência para atendimentos de casos suspeitos ou confirmados de COVID-19.

As primeiras ações efetivadas foram a definição da estratégia de atuação por meio de diferentes cenários de contingência para ampliação ou redução de oferta de leitos, conforme avanço ou retrocesso da pandemia na região, assim como a disponibilização de dois leitos de isolamento na enfermaria clínica do Hospital, ação que representou a inserção do HU-UFJF na RAS como um dos estabelecimentos de referência para o atendimento de pacientes com a doença.

Para viabilizar a atuação do hospital na RAS, foram estabelecidas instâncias de apoio ao processo decisório, com ações específicas em cada nível de gestão. Em relação ao nível estratégico, foi criado o Gabinete de Crise/Centro de Operações de Emergência (COE), responsável por levantar as necessidades e propor as ações para o enfrentamento da pandemia, que eram então avaliadas pelo Colegiado Executivo (COLEX/HU-UFJF). O nível intermediário foi representado pelos grupos de trabalho instituídos pela Superintendência, que tinham como escopo central a análise de temas específicos e ações para que fossem viabilizadas as condições necessárias para efetivação das ações no nível operacional, representado pelas unidades e serviços.

Em abril de 2020, com o aumento da demanda por leitos COVID-19, o Hospital efetivou a suspensão dos procedimentos eletivos, o que permitiu a redução de parte do número dos leitos ocupados por pacientes cirúrgicos para a expansão demandada pela RAS. Nesta expansão, passaram a ser disponibilizados 5 leitos de UTI e 13 de enfermaria para o atendimento dos pacientes com suspeita ou diagnóstico confirmado de COVID-19.

Com o avanço da pandemia, em maio de 2020, foi ampliado o número de leitos disponíveis para o atendimento de pacientes COVID-19. A expansão foi evidenciada no Anexo da [Deliberação CIB-SUS/MG Nº 3.168, de 04 de junho de 2020](#), que aprovou o Plano de Contingência da Grade Hospitalar para enfrentamento da pandemia no Estado de Minas Gerais. Nesta deliberação, foi formalizada a disponibilidade pelo HU-UFJF de oito leitos de UTI ADULTO TIPO II – COVID 19. Estes leitos foram habilitados pelo Ministério da Saúde através da [Portaria MS nº 1.516, de 9 de junho de 2020](#).

Em janeiro de 2021, com o aumento do número de casos e demandas do gestor municipal SUS, os leitos de UTI foram novamente expandidos, passando para 13 no total.

A retomada das atividades foi discutida ainda em 2020, após a consolidação das ações preconizadas no plano de contingência e a efetivação das adequações na infraestrutura e nos fluxos de trabalho. Esta retomada ficou sob a responsabilidade do Comitê de Retomada das Atividades Ambulatoriais (CORA/HU-UFJF), criado pela Portaria nº 196/2020/SUP/HU-UFJF, publicada no [Boletim de Serviço HU-UFJF nº 16/2020](#). O Comitê iniciou as operações através da averiguação da segurança dos espaços físicos e da reorganização das agendas, selecionando, junto às especialidades assistenciais, os ambulatórios considerados prioritários, sobretudo para o ensino.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Em setembro de 2021, ainda no contexto da pandemia, foi celebrado o [Contrato SUS nº 01.2021.154](#). Este instrumento continha metas relacionadas à retomada integral dos procedimentos ambulatoriais eletivos e parcial das cirurgias eletivas, em função do número reduzido de leitos para esta finalidade, devido ao uso de parte da capacidade das enfermarias para as internações de COVID-19 que também foram objeto do contrato. Além do exposto, ao final deste mês, diante da demanda do gestor municipal, o HU-UFJF abriu leitos de enfermaria pediátrica para atendimento de pacientes COVID-19.

Em dezembro de 2021, os leitos de enfermaria adulto e pediátrica COVID-19 foram fechados, mantendo-se apenas os leitos de UTI, que eram a maior necessidade da RAS.

Durante o mês de março de 2022, com o avanço da vacinação e a conseqüente redução do número dos casos COVID-19, além da necessidade de retomar os espaços para o ensino, o HU-UFJF realizou o fechamento da área de isolamento COVID-19, reestabelecendo sua configuração original de leitos.

A tabela abaixo apresenta a evolução da disponibilização de leitos pelo HU-UFJF para a RAS, nos dois anos em que o Hospital foi referência para internações de COVID-19.

Evolução do Número de Leitos para Pacientes COVID-19
2020-2022

	Mar-20	Abr-20	Mai-20	Jan-21	Jul-21	Set-21	Dez-21	Mar-22
Enfermaria	2	13	7	6	5	5	-	-
UTI	-	5	8	13	5	5	5	-
Pediatria	-	-	-	-	-	5	-	-
Total	2	18	15	19	10	15	5	-

Fonte: Gerência de Atenção à Saúde | GAS

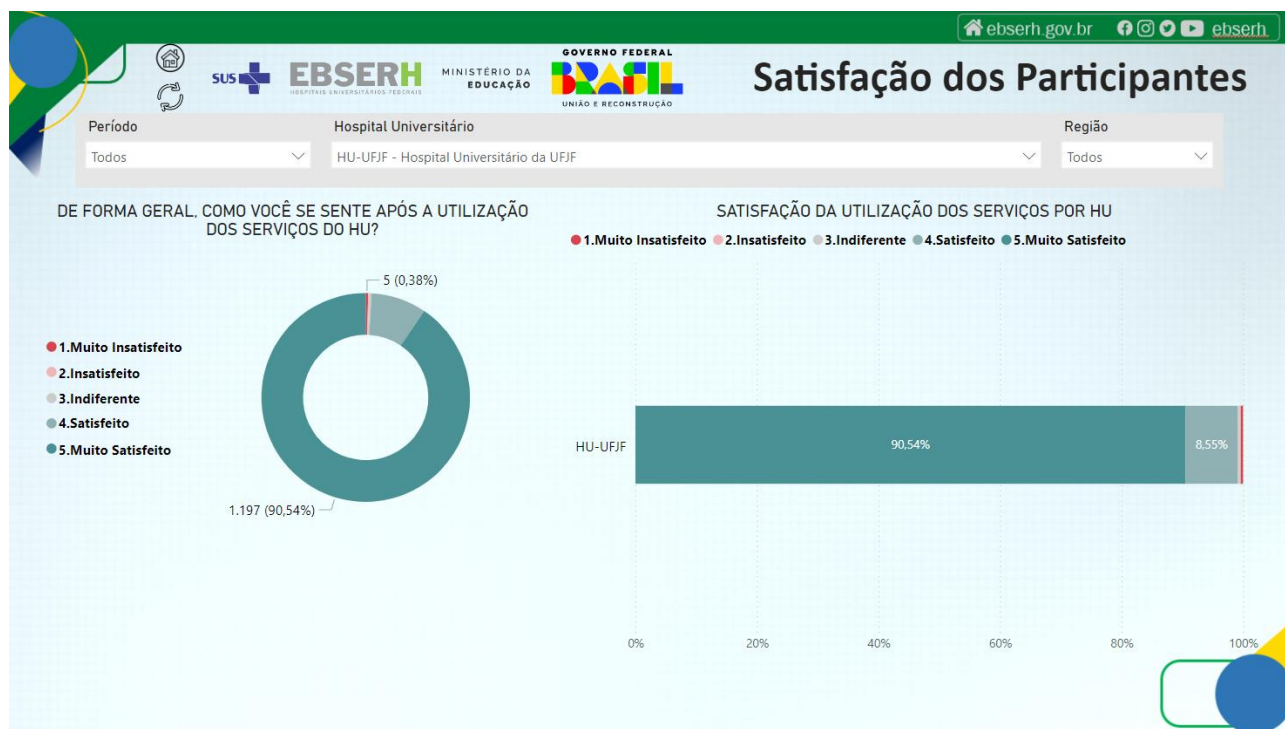
Sobre a atuação na pandemia, cabe destacar o relevante papel do HU-UFJF na prestação de assistência de qualidade para pacientes internados pela COVID-19, a ponto de viabilizar estudos que geraram duas teses, com publicações de trabalhos científicos.

3.1.5 Satisfação dos usuários SUS

O maior número de usuários atendidos foi acompanhado de uma excelente percepção da qualidade do serviço prestado. O HU-UFJF está entre os três hospitais mais bem avaliados na pesquisa de satisfação dos usuários da Rede Ebserh no ano de 2023, com a nota 9,7. Quando os usuários foram questionados se indicariam o HU-UFJF, 98,34% responderam positivamente.

Avaliação dos Usuários SUS na Rede Ebserh

2023



Fonte: Painel de Satisfação dos Usuários SUS – Rede Ebserh

► Acesse Pesquisa de Satisfação dos Usuários SUS – Rede Ebserh:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria-geral/pesquisas-de-satisfacao/pesquisa-de-satisfacao-do-usuario>

3.1.6 Regulação Assistencial

3.1.6.1 Núcleo Interno de Regulação (NIR)

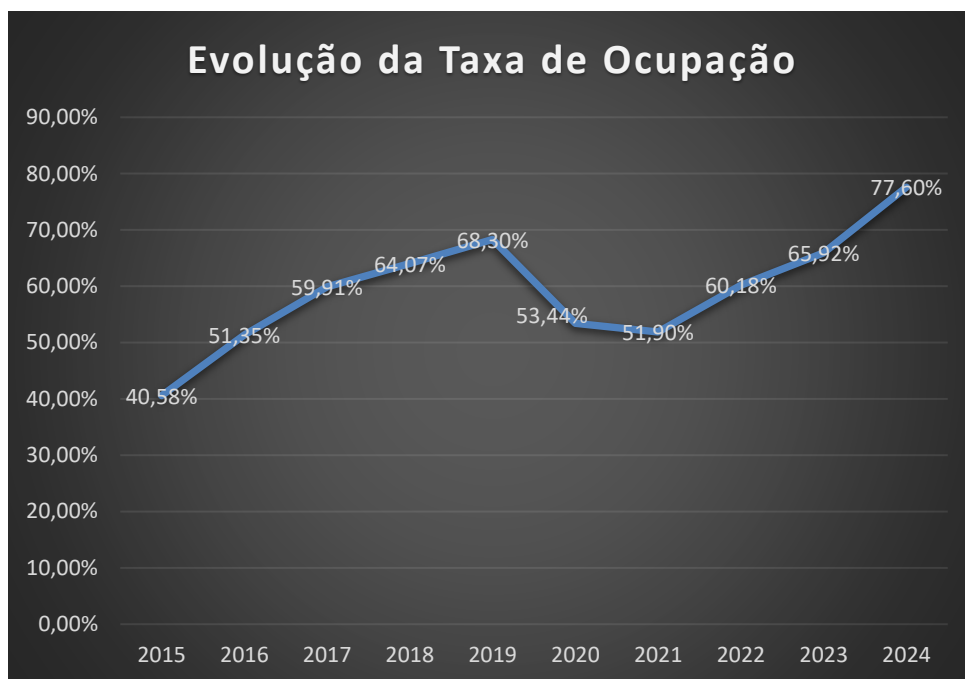
Avanço importante nos últimos anos e que merece destaque foi a implementação do NIR com funcionamento 24 horas por dia, nos 7 dias por semana. Com a estruturação do NIR foi possível a ampliação da equipe que hoje conta com médico regulador, enfermeiros e técnicos/auxiliares de enfermagem, além da equipe administrativa. Com uma equipe estruturada foi possível realizar ações que otimizaram o fluxo de pacientes, com melhor acolhimento, melhoria no tempo de espera para admissão, transferências internas e externas, e altas de pacientes, bem como uma melhor gestão do leito, com uma alocação mais eficiente dos leitos disponíveis, respeitando o perfil assistencial do Hospital e a contratualização com o gestor SUS, bem como o consequente aumento da taxa de ocupação e redução das taxas de permanência, conforme verifica-se nos gráficos abaixo.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Cabe ressaltar que os anos de 2020 e 2021 foram impactados diretamente pela pandemia COVID-19.

Taxa de Ocupação dos Leitos

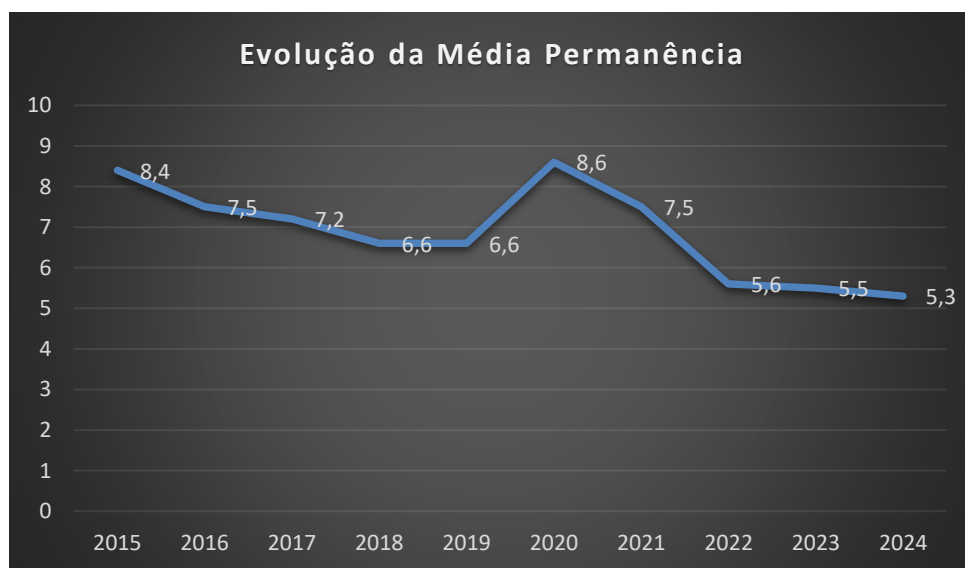
2015-2024



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR

Taxa de Permanência nos Leitos

2015-2024



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Após a implementação do NIR, houve uma melhoria na interface com a central de regulação municipal tanto para as internações de urgência como para as eletivas com o acompanhamento do processo de autorização de guias de internação e conferência diária do mapa de leitos para manter conformidade entre o sistema utilizado pelo HU-UFJF (AGHUX) e o sistema estadual de regulação assistencial (SUSfácil).

Ademais, com o avanço das contratualizações com o gestor municipal SUS e o aumento da oferta de serviços, foi implementado o Núcleo Interno de Regulação Ambulatorial (NIRA) que atualmente é responsável por realizar a gestão de aproximadamente 500 agendas de consultas, além das agendas de exames. A disponibilização das vagas é realizada via Sistema Nacional de Regulação (SISREG) para marcação pelo gestor municipal SUS, e no AGHUX para marcação pela equipe do Ambulatório do HU-UFJF, além de realizar os bloqueios de agenda quando necessários (férias, abonos e afastamentos dos profissionais) no AGHUX e SISREG.

No NIRA também é realizado o acolhimento de pacientes para as cirurgias ambulatoriais, bem como internações do Hospital-Dia e de urgência do Ambulatório.

3.1.6.2 Serviço de Arquivo Médico e Estatístico (SAME)

O SAME é o setor responsável pela guarda e pelo controle de todos os prontuários dos pacientes do HU-UFJF. O arquivo hoje conta com cerca de 500 mil prontuários sob sua responsabilidade.

Em 2018, através do Projeto de Expansão do Modelo de Regulação Assistencial realizado em parceria com o Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão (HU-UFMA), hospital também gerido pela Ebserh, foram identificadas necessidades de adequações no SAME, e desde então foi realizado um intenso trabalho de busca de melhorias para o setor.

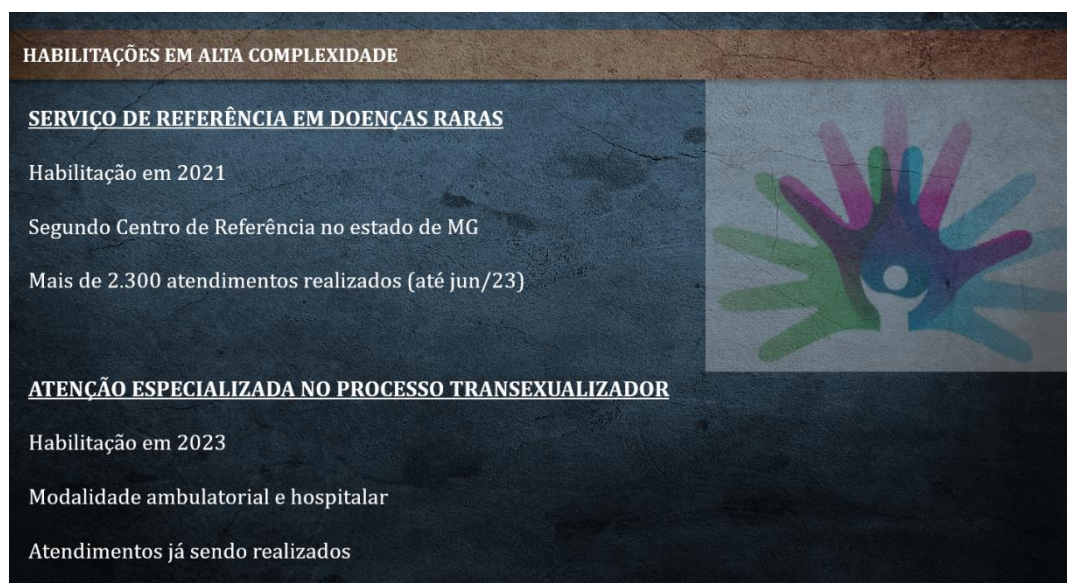
Os prontuários eram acondicionados em prateleiras de madeira, que acumulavam poeira, colocando em risco a integridade da documentação clínica. O Setor de Contratualização e Regulação (STCOR/HU-UFJF) conseguiu junto à gestão do Hospital, viabilizar a aquisição de 351 prateleiras e alocação de mais 1 profissional para compor a equipe do SAME. Toda a documentação começou a ser limpa e acondicionada em caixas para melhor preservação e atendimento à [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\)](#). As caixas são identificadas com a milhar da numeração dos prontuários, facilitando a localização e evitando que sejam arquivados incorretamente. Com isso o ambiente de trabalho no setor ficou melhor, com maior facilidade para guardar e retirar os prontuários.

A reestruturação e o trabalho da equipe do SAME foram fundamentais para a melhor organização do serviço e traz grandes benefícios para toda a comunidade hospitalar, já que a organização do arquivo é de extrema importância, pois possibilita que os usuários e a comunidade acadêmica tenham acesso à documentação clínica de forma ágil e prática, fomentando também o ensino e a pesquisa.

3.1.7 Habilitações Recentes

Nos últimos anos, as novas habilitações, como em doenças raras e no processo transexualizador, abriram novas frentes assistenciais, destacando o Hospital como único prestador na região nestas áreas.

Habilitações 2021-2023



Fonte: Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (STDT)

O Serviço de Referência em Doenças Raras proporciona atendimento multidisciplinar ao usuário, buscando a excelência na assistência global da pessoa com doença rara. Com atendimento 100% SUS, o projeto possibilita um diagnóstico mais preciso e maior nível de cuidado. A equipe multidisciplinar do Serviço de Referência em Doenças Raras é formada por profissionais, professores e residentes da área da saúde, que atendem pacientes nas mais diversas especialidades, como pediatria, hematologia, reumatologia e neurologia. São profissionais da Medicina, Enfermagem, Odontologia, Serviço Social, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia e Farmácia. Com foco na qualidade de vida, a equipe busca promover atenção humanizada e centrada nas necessidades dos pacientes.

Já o Serviço de Atenção Especializada no Processo Transexualizador, consiste em procedimento autorizado pelo Ministério da Saúde (MS) em junho/2023. Com a certificação, o HU-UFJF não só pode realizar cirurgias, mas também procedimentos clínicos, ampliando o alcance do cuidado oferecido. O HU-UFJF, como Hospital de Ensino (HE), reforça com isto, o seu compromisso de ampliar e aprimorar a atenção à saúde e a linha de cuidado da população em diversidade de gênero, pessoas transexuais e travestis.

3.1.8 Novo HU-UFJF

A Unidade Santa Catarina funciona em um prédio que não foi construído para fins hospitalares, apresentando uma série de inadequações e inconformidades. A infraestrutura não permite adequação às exigências do Corpo de Bombeiros, não oferecendo, por exemplo, rota de fuga, hidrantes, elevador de emergência, além de outras deficiências, o que inviabiliza a aprovação do projeto.

A estrutura física apresenta limitações que impedem o atendimento da maioria das exigências da [Resolução da Diretoria Colegiada ANVISA nº 50/2002](#), como as dimensões dos banheiros dos pacientes, a largura dos corredores, a limitação das dimensões dos ambientes, a inadequação de fluxos corretos entre setores e falhas na acessibilidade.

Adicionalmente, as instalações elétricas já estão no limite da sua capacidade, necessitando grandes reformas para suportar, com segurança, as atuais demandas dos setores, que exigem equipamentos mais complexos, nem sempre com grande demanda de voltagem, mas, mais frágeis às variações de tensão, as quais ocorrem, progressivamente, com maior frequência.

As instalações hidrossanitárias são antigas, algumas executadas com materiais que já estão deteriorando e apresentando problemas recorrentes.

Além disso, a configuração do terreno em desníveis e a distribuição dos blocos dificulta o fluxo dos usuários, a distribuição dos suprimentos e o trânsito de equipamentos. A Unidade também necessita de grandes intervenções, como reparos no reboco, pinturas das paredes externas e reforma geral dos telhados.

Um possível investimento do HU-UFJF em reformas, que poderia atenuar problemas pontuais, mas que não resolveriam a totalidade das inconformidades da Unidade apontadas pela Vigilância Sanitária Municipal. Como o término da construção do Bloco E (Novo HU-UFJF, Unidade Dom Bosco), as pendências serão sanadas em definitivo.

O Novo HU-UFJF reflete relevância em toda a macrorregião composta por aproximadamente 1,7 milhão de habitantes, contemplando uma expansão assistencial expressiva, bem como aumento na capacidade de formar pessoas com qualidade nas áreas que utilizam o Hospital como cenário de aprendizado e prática.

Além disso, o aumento em pesquisa é esperado com o novo complexo hospitalar, em conjunto com otimização logística dos serviços prestados.

Breve linha do tempo do Novo HU-UFJF:

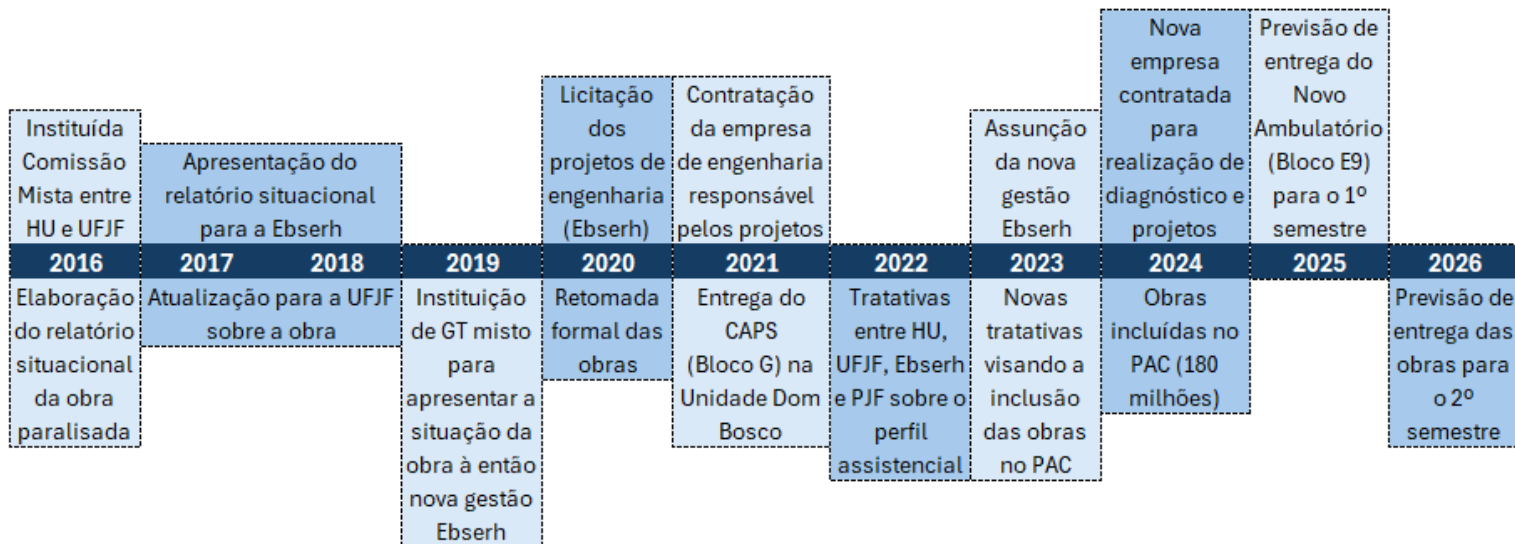
- 2011: abertura da licitação para as obras;
- 2012: assinatura do contrato e início das obras;
- 2013 e 2014: execução das obras com aditivos contratuais;
- 2015: paralisação das obras solicitada pela UFJF (janeiro);

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- 2016: instituída comissão mista entre HU e UFJF e elaborado relatório situacional da obra paralisada;
- 2017 e 2018: apresentação para a Ebserh do relatório situacional e atualização para a UFJF sobre as obras;
- 2019: estabelecido Grupo de Trabalho (GT) misto para apresentar a situação das obras à então nova gestão Ebserh;
- 2020: elaboração do termo de referência da ata de registro de preços de projetos de engenharia pela Ebserh que licita ata de projetos de engenharia; HU-UFJF adere à ata; ocorre a retomada formal das obras;
- 2021: HU-UFJF contrata empresa de engenharia para retomada dos projetos da obra; tratativas entre HU-UFJF, Ebserh, UFJF e Prefeitura de Juiz de Fora (PJF) sobre o perfil assistencial; ocorre a entrega do Centro de Atenção Psicossocial-CAPS (Bloco G) na Unidade Dom Bosco;
- 2022: tratativas entre HU-UFJF, Ebserh, UFJF e PJF sobre o perfil assistencial;
- 2023: assunção de nova gestão Ebserh com novas rodadas de articulação em Brasília e em Juiz de Fora visando inserir as obras no PAC (Programa de Aceleração do Crescimento do Governo Federal);
- 2023: nova equipe de planejamento da contratação sendo estruturada para contratar empresa que avançará no ciclo de: diagnóstico da situação dos materiais e estruturas já empregados na obra, projetos de engenharia e obras;
- 2024: nova empresa de projetos de engenharia contratada pela Ebserh; início dos trabalhos;
- 2024: HU-UFJF inserido no PAC com recursos previstos para finalização das obras no vulto de R\$ 180 milhões;
- 2025: entrega prevista do Bloco E9 (ambulatórios) para o 1º semestre;
- 2026: previsão de entrega das obras do Novo HU-UFJF para o 2º semestre.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Linha do Tempo Novo HU-UFJF
Após a Paralisação das Obras
 2016-2026



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

A figura a seguir apresenta a planta de implantação do Novo HU-UFJF com todos os seus blocos.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Maquete Eletrônica do Novo HU-UFJF e Unidades da UFJF

2024



Blocos	Uso/Destinação	Blocos	Uso/Destinação
“A” e “B”	Ambulatórios (existentes)	“E”	Unidade hospitalar
“E9”	Ambulatórios	“F”	Prédio sob gestão campus UFJF
“E8”	Ambulatórios, farmácia, exames de imagem e administração	“G”	CAPS (entregue em 2022)
“E7”	Centro de Pesquisa Clínica e áreas da Gerência de Ensino e Pesquisa	“H”	Centro ecumênico e de convivência
		ETE	Estação de tratamento de efluentes

Fonte: Gerência Administrativa | GAD

A partir da definição do perfil assistencial do Novo HU-UFJF, efetuado conjuntamente entre UFJF, Administração Central Ebsersh, Prefeitura de Juiz de Fora (PJF) e HU-UFJF, ficou definido a seguinte distribuição de leitos assistenciais para a Unidade Hospitalar (Bloco E):

Configuração do Prédio Hospitalar (Bloco E)

2024

QUADRO DE LEITOS			
Unidade	Nº. de Leitos Censáveis	Nº. de Leitos não Censáveis	Nº. de leitos totais
CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM (CDI)		6	
NEONATOLOGIA (10 leitos UTI + 10 leitos UCINCO + 5 leitos UCINCA) - 25 leitos	25		
CENTRO DE PARTO CIRÚRGICO		3	
CENTRO DE PARTO NORMAL - 4 leitos PPP		4	
UNIDADE DE INTERNAÇÃO ALOJAMENTO CONJUNTO - 10 leitos E INTERNAÇÃO OBSTETRÍCIA - 15 leitos	25		
PRONTO ATENDIMENTO REFERENCIADO (PA) - 12 leitos Adultos e 2 leitos Infantil		14	
PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO - 5 leitos		5	
UNIDADE DE INTERNAÇÃO PEDIÁTRICA - 25 leitos	25		
UNIDADE DE TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA (TMO) - 10 leitos e HOSPITAL DIA - 6 leitos	10	6	
UTI PEDIÁTRICA - 10 leitos	10		
UTI CORONARIANA - 10 leitos	10		
UTI ADULTOS CLÍNICOS, UTI ADULTOS CIRÚRGICOS E UTI NEUROLÓGICA - 30 leitos	30		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CIRÚRGICA A - 13 leitos	23		
HEMODINÂMICA - 2 salas de exames		8	
CENTRO CIRÚRGICO E CIRURGIA HOSPITAL DIA (CC) - 10 salas de cirurgia		20	
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CIRÚRGICA B - 27 leitos	27		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CIRÚRGICA C - 27 leitos	27		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA A - 27 leitos	27		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA B - 27 leitos	27		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA C - 23 leitos	25		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA D - 25 leitos	27		
TOTAL BLOCO E	318	66	384

Fonte: Gerência Administrativa | GAD

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Na figura a seguir, é possível visualizar a projeção do prédio de internações (Bloco E).

Maquetes Eletrônicas do Prédio Hospitalar (Bloco E)

2024



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

Nas próximas figuras é possível contemplar projeções de áreas internas do Bloco E:

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Maquetes Eletrônicas – Bloco E

Projeções das Áreas Internas

2024

Recepção principal



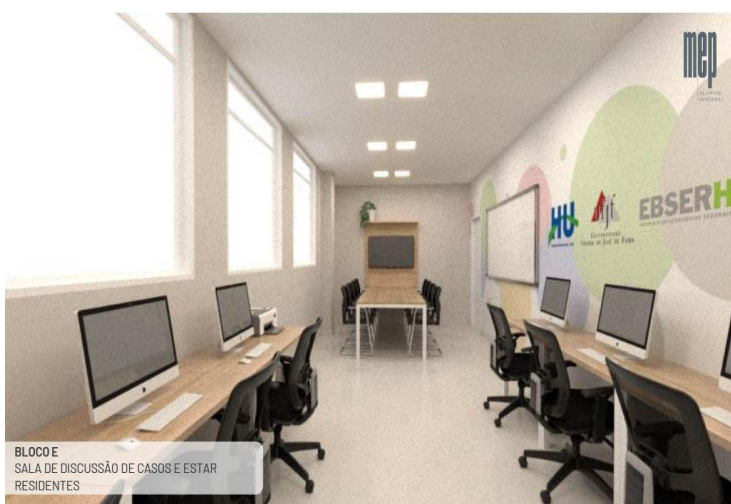
Acesso Centro de Parto Normal



Quarto PPP



Sala de Discussão de Casos | Residentes



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Com relação aos demais blocos que compõem o Novo HU-UFJF, tem-se o seguinte panorama de destinação para utilização:

Bloco E7:

- Térreo: Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP), Serviço de Terapia Renal Substitutiva e Centro de Pesquisas Clínicas;
- 1º pavimento: Centro de Pesquisas Clínicas;

Bloco E8:

- Térreo: Farmácia ambulatorial e Métodos Gráficos (otorrino, oftalmo e odonto);
- Primeiro pavimento: Endoscopia;
- Segundo pavimento: Cardiologia e Neurologia;
- Terceiro pavimento: Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP) e áreas da Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar (DLIH) e do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD);
- Quarto pavimento: Superintendência, Divisão Administrativa e Financeira (DAF) e Gerência Administrativa (GAD);

BLOCO H:

- Subsolo: Espaço multiuso (guarda de materiais permanentes);
- Primeiro pavimento: Cantina e centro de vivência;

BLOCO F

- A ser definido pela UFJF;

BLOCO I:

- Aguardando definição da Ebserh acerca do Projeto OncoRede (infraestrutura);
- Objeto de definição de áreas para estacionamento em tratativas com PJF;

BLOCO B:

Haverá necessidade de nova contratação de projetos para adequação de áreas que serão desocupadas em função de espaços assistenciais/administrativos que serão realocados para os novos blocos hospitalares.

3.1.8.1 Novo ambulatório

Em preparativos para inauguração, prevista para o primeiro semestre de 2025, teremos o novo bloco estrutural de atendimento ambulatorial denominado inicialmente de Bloco E9 e, atualmente, Bloco C. Esta ampliação do serviço ambulatorial representará importantes avanços para ensino, pesquisa e a extensão.

Neste novo cenário de prática, por exemplo, a medicina fetal será grande avanço para o ensino na ginecologia-obstetrícia que antes possuía dificuldades no cenário da UFJF, melhora também para os pacientes atendidos pela equipe da UFJF e da Ebserh, junto com nossos alunos, que poderão ofertar cuidado de qualidade, até mesmo difíceis na rede particular com os usuários. É inegável o ganho para o ensino e a pesquisa.

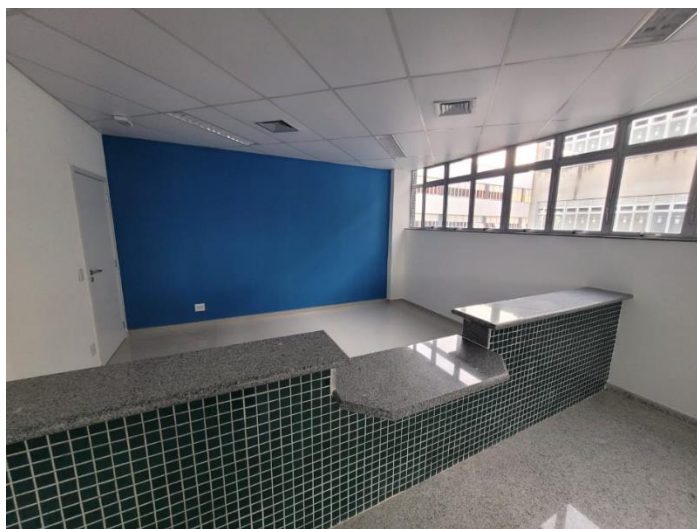
Ainda no Bloco E9, os serviços de cardiologia e de pneumologia, que também funcionam na estrutura antiga da Unidade Santa Catarina, terão seus espaços melhor adequados, trazendo melhorias para as atividades assistenciais, de ensino e pesquisa, visto que, sabemos das dificuldades que possuímos em relação ao prédio da Unidade Santa Catarina, construído na década de 1930. Os profissionais da área multiprofissional terão espaço adequado, que até então era restrito. Assim, a área multiprofissional, tão importante no cuidado do paciente, terá melhorias e o devido reconhecimento para o ensino e pesquisa.

Imagens do Novo Ambulatório

2024



Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Este novo bloco ambulatorial contemplará espaços para consultas, acompanhamentos e exames ambulatoriais nas áreas de:

- Obstetrícia de alto e baixo risco;
- Enfermagem obstétrica;
- Fonoaudiologia;
- Nutrição;
- Psicologia;
- Enfermagem: cuidados com a pele;
- Processo transexualizador;
- Cardiologia;
- Ginecologia;
- Climatério;
- Mastologia;
- Planejamento familiar;
- Pneumologia;
- Doenças raras;
- Espaço destinado ao Centro de Referências de Imunobiológicos Especiais.

3.1.8.2 Novas habilitações para procedimentos de alta complexidade

Novas habilitações para o HU-UFJF foram discutidas com a participação do Colegiado Executivo (COLEX/HU-UFJF), Administração Central Ebserh, equipes da Superintendência Regional de Saúde de Juiz de Fora (SRS-JF), e da Secretaria de Saúde da Prefeitura de Juiz de Fora (SS-PJF) e aprovadas na Comissão Intergestores Bipartite (CIB/Macrorregional de Minas Gerais). Estão firmadas as intenções de credenciamento do HU-UFJF nas habilitações a seguir listadas, entre outras ainda em discussão, para serem conduzidas no complexo do Novo HU-UFJF localizado no bairro Dom Bosco, quando da conclusão dos projetos e obras:

- Centro de Referência de Alta Complexidade Cardiovascular (urgência referenciada)
- UCO Tipo II
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia/Neurocirurgia (urgência referenciada)
- Transplante de Córnea/Esclera e Fígado

- Gestação de Alto Risco
- Centro de Parto Normal Intra-hospitalar
- UTI Pediátrica
- UTI Neonatal
- UCINCO e UCINCA
- Hospital de Urgência tipo II
- Centro de Tratamento da Má Formação Lábio-palatal
- Centro de Referência em Oftalmologia
- Linha de cuidado do idoso
- Centro de reprodução assistida
- UNACON com serviço de hematologia
- Leitos de saúde mental
- Urologia pediátrica
- Medicina fetal (cirurgia)
- Serviço de verificação de óbito
- Ortopedia (habilitação já existente, no entanto, será implantada a urgência referenciada)

3.1.8.3 Credenciamento como unidade de alta complexidade em oncologia

A Rede de Atenção à Saúde (RAS) da região apresenta dificuldades no atendimento de pacientes com patologias oncológicas, apesar de contar com três hospitais credenciados como Unidades de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), todos de natureza privada. O HU-UFJF apresentava maior produção cirúrgica em oncologia da cidade, o que não foi possível manter (por gerência do gestor estadual de saúde) em vários momentos, sua habilitação.

O HU-UFJF, em 2016, solicitou pela primeira vez sua habilitação como UNACON - Com Serviço de Hematologia (Código SUS 1708), tendo como base a [Portaria MS nº 140 de 27 de fevereiro de 2014](#). Em 04/12/2018, por meio do Parecer Técnico CIB-SUS/MG nº 354/2018¹ (Subsecretaria Executiva de Saúde de Minas Gerais). No entanto, este pleito teve conclusão desfavorável.

Em 17/08/2020, o Hospital ingressou com o pedido de credenciamento em Hospital Geral com Cirurgia Oncológica (Código SUS 17.14), junto ao Ministério da Saúde (MS), obedecendo à [Portaria SAES/MS nº 1.399, de 17 de dezembro de 2019](#). Portaria esta que trouxe uma certa flexibilização nos pedidos de credenciamento e, assim, haveria espaço para pleitear novamente os credenciamentos. Em 15/02/2021, o pedido para Hospital Geral com Cirurgia Oncológica teve conclusão desfavorável conforme Parecer Técnico SES/SUBPAS-SRAS-DAE-CAC nº 03/2021² (Subsecretaria de Políticas e Ações de Saúde e Minas Gerais).

¹ Processo [SEI Ebserh](#) nº 23765.008438/2020-41, Documento 15571201.

² Processo [SEI Ebserh](#) nº 23765.008438/2020-41, Documento 12236454.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Em 26/05/2021, o pedido para Hospital Geral com Cirurgia Oncológica foi reapresentado. Tendo a mesma conclusão desfavorável conforme Parecer Técnico CIB-SUS/MG nº 13/2021³.

Em 21/06/2021, O Hospital ingressou com o pedido de credenciamento em UNACON - Exclusiva de Hematologia (Código SUS 17.10), junto ao Ministério da Saúde (MS), obedecendo a [Portaria SAES/MS nº 1.399, de 17 de dezembro de 2019](#), sob a justificativa do §6º, do artigo 8º: *“para efeito de planejamento de necessidade de hospitais habilitados na Alta Complexidade em Oncologia, apenas o número de hospitais exclusivos de hematologia e de oncologia pediátrica não impactam no número necessário de hospitais habilitados”*. Em 14/09/2021, conforme Parecer Técnico nº 34/2021, a conclusão para UNACON — Exclusiva de Hematologia — foi desfavorável.

Com a perspectiva da retomada das obras do Novo HU-UFJF, uma nova oportunidade surgiu durante as discussões realizadas entre o Hospital, Administração Central Ebserh, Gestores Estadual e Municipal de Saúde). O HU-UFJF recebeu a sinalização positiva para habilitação imediata em Hospital Geral com Cirurgia Oncológica e UNACON — Exclusiva de Hematologia. Desta forma, novos pedidos para estas habilitações estão em tramites, com a esperança, desta vez, de sucesso.

3.1.8.4 CAPS Liberdade

A nova estrutura física do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS Liberdade), na Unidade Dom Bosco, foi inaugurada em 04/09/2021, com a participação da Reitoria/UFJF, da Superintendência/HU-UFJF, da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF), e da Presidência/Ebserh. No CAPS são ofertados serviços de saúde abertos para a comunidade, com equipe diversificada que trabalha em conjunto para atender às necessidades de saúde mental das pessoas, incluindo aquelas que enfrentam desafios relacionados às necessidades decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas. Esses serviços estão disponíveis na região e são especialmente focados em ajudar em situações difíceis ou no processo de reabilitação psicossocial.

No prédio do CAPS temos a atuação da equipe de neurologia (que antes funcionava na Unidade Santa Catarina), psiquiatria e equipe multiprofissional. Vários programas de residência têm inserção neste espaço. A graduação também se faz presente. Destacamos a inserção, recentemente, do curso de Nutrição da UFJF, que passou a utilizar o espaço, por exemplo, a cozinha completa que lá existe, e representou a entrada de novos alunos de graduação.

³ Processo [SEI Ebserh](#) nº 23765.008438/2020-41, Documento 14495945.

Fachada do CAPS Liberdade

2024



Fonte: Unidade de Comunicação Regional | UCR24

Por meio do quadro de pessoal Ebserh, a equipe do CAPS foi fortalecida, o que possibilitou, juntamente aos profissionais de psicologia e psiquiatria, abranger os desafios na formação de estudantes residentes.

Ênfase para o caráter de ensino, pesquisa e extensão que perpassam em atividades realizadas pela comunidade acadêmica no CAPS, com realização de estágios para estudantes da área de saúde, projetos que atendem a comunidade, além de pesquisas de pós-graduação, a nível de mestrado e de doutorado. A nova estrutura proporcionou avanço nas atividades desenvolvidas pela UFJF e essa é a finalidade de um Hospital de Ensino.

3.2 Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação

Cláusula Primeira - Do Objeto

O presente contrato tem por objeto a gestão especial gratuita, pela **CONTRATADA**, do **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**, órgão integrante da **UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA - UFJF**, na forma e condições definidas neste contrato e na Lei nº 12.550, de 2011, compreendendo:

II - o apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública;

Durante os anos de 2015 a 2024, o HU-UFJF experimentou avanços notáveis na gestão de ensino, pesquisa, extensão e inovação. Destacam-se melhorias na infraestrutura para prática clínica, investimentos em tecnologia educacional e a criação de laboratórios de simulação. Além disso, houve uma ampliação significativa na formação profissional, com cursos de capacitação e especialização. Na pesquisa e inovação, foram estabelecidas unidades específicas, impulsionando o desenvolvimento de projetos, parcerias e publicações científicas. Esses avanços consolidam o Hospital como uma referência acadêmica e assistencial na região, evidenciando seu compromisso com a excelência em todas as áreas. A seguir, destacam-se algumas das ações e avanços realizados ao longo desses anos.

3.2.1 Ensino e Extensão

3.2.1.1 *Aprimoramento dos cenários de prática*

Estrutura física e recursos materiais e tecnológicos

- **2018**: aquisição de equipamentos e mobiliários para as salas de aula (armários e projetores);
- **2019**: aplicação de recursos descentralizados pela Ebserh, oriundos do convênio firmado entre o HU-UFJF e a Associação de Apoio à Residência Médica de Minas Gerais. Estas fontes somaram R\$ 498.179,37 investidos na reforma e aquisição de mobiliários, como salas de aula e auditório, além de aquisição de equipamentos para estruturação do corpo administrativo de apoio ao ensino e à pesquisa do HU-UFJF;

Espaços de Ensino Revitalizados

2019



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

- 2020: intervenção realizada para melhoria do quarto de descanso de residentes e profissionais, após resultado da pesquisa de satisfação de residentes realizada pela Rede Ebserh. Foram substituídos móveis, equipamentos e utensílios danificados, bem como realizadas intervenções físicas e aquisições para melhoria das condições de conforto do espaço;
- 2020: melhoria dos espaços de ensino foram promovidas no âmbito do HU-UFJF em articulação com a Administração Central Ebserh. Por meio do Pregão Centralizado nº 23/2020, os espaços de ensino receberam investimentos de aproximadamente R\$ 78.000,00. Foram adquiridas lousas, mesas, cadeiras de professores e carteiras escolares, colchões e roupeiros para os espaços de conforto de residentes e mesas de estudo para a biblioteca;
- 2020: o período também marcou a retomada gradual das obras no complexo hospitalar do Novo HU-UFJF, no bairro Dom Bosco. O Hospital, por meio da UFJF, alcançou uma significativa melhoria do cenário de prática para a área de saúde mental.
- 2020: criação do Laboratório de Habilidades e Simulação Realística para realização de capacitações que prepararam diversos profissionais para atuarem em cenários de atenção à COVID-19;
- 2021: O Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) foi reinaugurado em setembro, garantindo melhor estrutura para atenção a mais de 600 pacientes acompanhados, bem como para a formação de residentes médicos, multiprofissionais e alunos de graduação;

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Nova Sala do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)

2021



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

- 2021: realização de investimentos de aproximadamente R\$ 56.000,00 em equipamentos e simuladores para o Laboratório de Habilidades e Simulação Realística. Entre os itens adquiridos estão simuladores de acesso venoso, intubação e de reanimação cardiorrespiratória, bombas de infusão, monitores de sinais vitais, televisor, computadores, câmeras de videoconferência e mobiliário;

Laboratório de Habilidades e Simulação Realística

2021



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

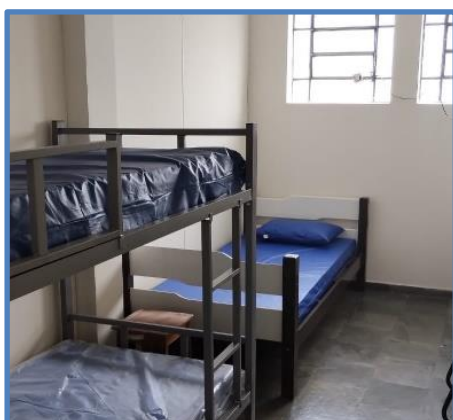
Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- **2021:** ainda em tramitação, as discussões para retomada das obras dos demais blocos do complexo hospitalar do Novo HU-UFJF, no bairro Dom Bosco, permaneceram em pauta. O trabalho envolveu uma extensa equipe e constantes articulações com partes interessadas, como a Administração Central Ebserh, a Prefeitura Municipal de Juiz de Fora (PJF) e a UFJF. O Hospital elaborou o plano de retomada das obras do Novo HU-UFJF, ajustando o perfil assistencial do complexo;
- **2022:** melhoria dos três espaços de prescrição, disponíveis para residentes e equipe assistencial na Unidade Santa Catarina, com adequação da estrutura física e substituição de mobiliário e equipamentos de informática;
- **2023:** criação de dois novos quartos de descanso para residentes no anexo da Unidade Santa Catarina. Ampliação da segurança do espaço de descanso de residentes e profissionais do HU-UFJF, com adequações contratuais e aquisição de dispositivos de segurança (câmeras e fechaduras eletrônicas);

Novos Quartos de Descanso para Residentes

2023

Feminino



Masculino



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

- **2023:** criação, na Unidade Dom Bosco, de uma biblioteca com recursos computacionais e bibliográficos que permitam aos interessados o acesso a conteúdo, bases de dados e outros recursos digitais que subsidiem o processo de ensino-serviço;

Biblioteca

2023



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

- **2023:** implantação de sala multiuso, também na Unidade Dom Bosco, para realização de atividades de ensino e pesquisa apoiadas e mantidas pelo HU-UFJF, sobretudo residências, avaliação de tecnologias em saúde, telemedicina, telessaúde, HU Revista e outras atividades relativas à pesquisa e à inovação.
- **2023:** Aquisição de 11 televisores para modernização das salas de aula das unidades Dom Bosco e Santa Catarina.

3.2.1.2 Formação profissional e capacitação

No campo da formação profissional, o HU-UFJF realizou iniciativas próprias e em conjunto com a Administração Central Ebserh, envolvendo temas como a tutoria para educação em saúde, a preceptoria e as técnicas de simulação:

- **2016-2017:** oferta do curso de aperfeiçoamento em Desenvolvimento de Competência Pedagógica para preceptoria em programas de residência no HU-UFJF, que atendeu a 66 participantes (31 em 2016 e 35 em 2017);
- **2019:** curso de simulação ofertado em parceria com a Administração Central Ebserh;
- **2019:** parceria entre a Universidade do Estado do Rio de Janeiro, a Universidade Federal do Rio Grande do Norte, a Administração Central Ebserh e os Hospitais Universitários da Rede Ebserh, para realização do curso de aperfeiçoamento em formação pedagógica em tutoria para Educação em Saúde, que formou 20 profissionais do HU-UFJF;

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- 2020: por meio da parceria entre a Universidade Federal do Rio Grande do Norte, a Administração Central Ebserh e os Hospitais Universitários da Rede Ebserh, foi realizado o curso de especialização em Preceptoría em Saúde (Lato Sensu), que formou 78 profissionais do HU-UFJF;
- 2021: formação de docentes e preceptores em simulação, em conjunto com a Administração Central Ebserh, com o intuito de desenvolver multiplicadores em simulação para graduação e residência, objetivando qualificar a atuação em ensino, pesquisa e extensão dos HUFs, com 27 participantes;
- 2021: oferta de 200 vagas para a capacitação em Medicina Baseada em Evidências com o objetivo de desenvolver conceitos e aplicações da saúde baseada em evidências para benefício do estudante e da sociedade; aperfeiçoar a aptidão para melhor defender sua saúde; agregar eficiência e segurança ao seu trabalho; aplicar conhecimento científico à prática clínica; e aprender a personalizar cada paciente, tomando decisões clínicas assertivas e baseadas nas melhores evidências;
- 2022: a partir do mês de julho, novo curso de desenvolvimento de preceptores foi ofertado para 47 profissionais de área médica e multiprofissional, em parceria com a empresa [CUREM](#);
- 2022: em setembro, finalizada a contratação de prestador para oferta do curso de formação de multiplicadores para atuação em laboratório de habilidades ao corpo de preceptores do HU-UFJF, com a capacitação de 45 profissionais;
- 2023: oferta de curso introdutório de simulação para as equipes administrativa, assistencial e de ensino e pesquisa no total de 45 vagas;
- 2024: contratação de capacitação no modelo de mentoria para evolução do conhecimento em simulação, com 20 vagas.

3.2.1.3 Melhorias na oferta do ensino

Ampliação de cenários, novos cursos e programas

- 2018: aumento das oportunidades de formação para 21 médicos residentes no Programa de Pediatria, com o aumento da duração do programa para 3 anos;
- 2019: aumento das oportunidades de formação para 12 médicos residentes no Programa de Cirurgia Geral, com o aumento da duração do programa para 3 anos;
- 2020: aumento das oportunidades de formação para 4 médicos residentes no Programa de Ecocardiografia, com o aumento da duração do programa para 2 anos;
- 2020: criação do Programa de Residência em Medicina Intensiva, como duração de 3 anos, abrindo vagas para 6 novos médicos residentes;

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- **2021:** criação do Programa de Residência em Endoscopia, como duração de 2 anos, abrindo vagas para 2 novos médicos residentes;
- **2021:** aumento de oportunidades de formação para 3 médicos residentes com a oferta adicional de 6 vagas no Programa de Medicina de Família e Comunidade;
- **2023:** Ampliação de bolsas para os Programas de Residência Multiprofissional em Saúde, com a contemplação de 11 novas bolsas financiadas pelo Ministério da Saúde (MS).

Recepção dos Residentes

2024



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

Ao longo dos últimos dez anos, houve avanços positivos no cenário das residências médicas, com um aumento do número de vagas preenchidas. Em 2014, do total de 75 vagas, 84,0% foram preenchidas, já em 2024, 98,6% das 72 vagas ofertadas foram preenchidas. Essa tendência é um indicador encorajador do crescimento e desenvolvimento contínuo do sistema de residências médicas, sugerindo uma maior demanda e interesse por programas de especialização em nossa instituição. Além disso, o surgimento de novas especialidades, como Ecocardiografia, Endoscopia e Medicina Intensiva, destaca uma resposta adaptativa às necessidades emergentes da prática médica. O aumento global nas vagas preenchidas reflete não apenas uma maior oferta de oportunidades de especialização, mas também a qualidade e atratividade dos programas oferecidos, promovendo assim um ambiente mais robusto e dinâmico para o treinamento e aprimoramento dos profissionais de saúde.

Ao analisar os dados das residências uniprofissionais e multiprofissionais, de 2014 e 2024, destaca-se um cenário de progresso e adaptação. Em 2014, foram oferecidas 43 vagas, das quais 36 foram preenchidas. Ao longo dos anos, houve aumento nas oportunidades, chegando a 56 vagas ofertadas em 2024, todas devidamente ocupadas. É digno de nota o movimento significativo das áreas uniprofissionais para as multiprofissionais, resultando em uma ampliação das vagas em diversas especialidades, como Análises Clínicas, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social. Este progresso demonstra uma resposta proativa e eficaz às demandas crescentes na área da saúde, sinalizando um contínuo e promissor investimento na formação multiprofissional.

Evolução do Preenchimento das Vagas de Residências

2014-2024

Ano	Residências Médicas			Residências Uni e Multiprofissionais		
	Vagas disponibilizadas	Vagas preenchidas	Aumento %	Vagas disponibilizadas	Vagas preenchidas	Aumento %
2014	75	63	14	43	36	36
2024	75	72		56	56	

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

3.2.1.4 Pesquisa de satisfação dos residentes

Resultados anuais e evolução

- 2019-2023: foram realizadas 5 edições da pesquisa de satisfação dos residentes. Como é possível observar nas tabelas abaixo, o HU-UFJF apresentou evolução em todos os domínios avaliados até 2021 e vem enfrentando desafios nos últimos dois anos para manter a evolução da satisfação do público-alvo. Em termos comparativos, na média geral da avaliação, a instituição evoluiu da 13ª posição para a 5ª posição no ranking dos HUFs da Rede Ebserh, entre 2019 e 2021, porém com oscilação na avaliação dos últimos dois anos.

3.2.1.5 Extensão

- 2017: mutirão Ebserh Solidária realizado no distrito de Monte Verde/MG;
- 2018: mutirão Ebserh realizado no bairro Dom Bosco/JF e no Lar de Idosos Luiza de Marilac;

Mutirão Lar de Idosos Luiza de Marilac

2018

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP



- 2019: em conjunto com o Programa de Extensão “Boa Vizinhança” da UFJF, o HU-UFJF realizou o mutirão de saúde no bairro Dom Bosco, proporcionando atendimentos de diversas especialidades médicas junto à comunidade local;

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- **2019-2021:** ressalvado o período de suspensão das atividades de extensão durante a pandemia de COVID-19, as unidades acadêmicas da UFJF iniciaram o processo de inclusão de carga horária de extensão nos currículos dos cursos de graduação e o HU-UFJF manteve o acolhimento da totalidade das atividades programadas para o Hospital;
- **2020-2021:** outro importante projeto de extensão que integrou o HU-UFJF e a Faculdade de Farmácia da UFJF foi o Projeto de Realização de Exames COVID-19;
- **2022:** 41 projetos de extensão aprovados pela Pró-Reitoria de Extensão da UFJF e autorizados a iniciar atividades no HU-UFJF;
- **2023:** a Pró-Reitoria de Extensão da UFJF aprovou 32 projetos de extensão realizados no HU-UFJF;
- **2024:** 6 novos projetos de extensão submetidos à avaliação da Pró-Reitoria de Extensão da UFJF.

3.2.2 Pesquisa e Inovação

Durante o período de 2016 a 2021, a gestão da pesquisa e inovação no HU-UFJF estava centralizada no Setor de Pesquisa e Inovação, sem a existência das Unidades de Gestão da Pesquisa e de Inovação Tecnológica em Saúde. Contudo, uma mudança organizacional significativa veio modificar essa estrutura. Com a introdução da Unidade de Gestão da Pesquisa (UGPESQ/HU-UFJF) e da Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde (UGITS/HU-UFJF), o Setor da Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde (SGPITS/HU-UFJF) passou por uma notável transformação. Não apenas houve um aumento na equipe dedicada a estas áreas, mas também uma reestruturação profunda dos processos internos. Os progressos alcançados desde então atestam não apenas a determinação, mas também a habilidade do Hospital em fomentar pesquisa e inovação. Nesse contexto, é digno de nota uma série de conquistas que evidenciam o compromisso do HU-UFJF com a pesquisa e inovação.

3.2.2.1 Pesquisa

- **2020-2021:** promoção de dois Chamamentos Públicos para fomento de projetos com o objetivo de “[...] estimular o desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo no âmbito dos programas de residência em atividade no HU-UFJF, bem como a investigação para solução de problemas e aprimoramento incremental e/ou disruptivo das práticas assistenciais, de gestão e ensino em saúde”. Em 2020, foram 25 projetos submetidos e disponibilizados R\$ 32.700,00, entre capital e custeio, para execução de 9 projetos. Em 2021, 4 projetos foram contemplados no edital perfazendo um fomento total de R\$ 19.700,00, entre custeio e capital.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- **2021-2022:** implementação do Programa de Iniciação Científica proposto pela Ebserh em parceria com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), que ofereceu 10 bolsas para o HU-UFJF na primeira edição, e 8 bolsas na segunda edição;
- **2022:** implementação do Rede Pesquisa, sistema de gestão de pesquisas da Rede Ebserh, em 12 de abril. Anualmente, é oferecido, pelo menos, 1 curso de capacitação para utilização do sistema para os colaboradores. Em abril de o HU-UFJF soma 127 pessoas capacitadas no sistema;
- **2022:** mapeamento dos processos e elaboração de procedimentos operacionais padrão do Rede Pesquisa aprovados e publicados no [sítio eletrônico institucional](#);
- **2022:** reestruturação dos procedimentos da Comissão Permanente de Avaliação de Viabilidade Econômica e Financeira (CPAVEF/HU-UFJF), melhorando a eficácia dos projetos de pesquisa submetidos para avaliação;
- **2022:** disponibilização de um serviço de [consultoria online](#), oferecida pela Unidade de Gestão da Pesquisa (UGPESQ/HU-UFJF), por meio da qual é possível esclarecer dúvidas a respeito do Rede Pesquisa, obter orientações de submissão ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP/HU-UFJF) e de artigos científicos em periódicos;
- **2022:** promoção da [Semana do HU - 56 anos - e XXIII Semana da Pesquisa Científica](#);
- **2022:** publicação do edital para chamamento público visando autorização de fundações de apoio para atuarem no âmbito do HU-UFJF;
- **2022:** participação em edital de fomento para promoção da pesquisa nos HUFs, promovido pela Ebserh sede, no qual o HU-UFJF foi contemplado com R\$ 135.000,00 de capital e R\$ 900,00 de custeio;
- **2023:** formalização de termos de cooperação com fundações de apoio. A Fundação de Amparo à Pesquisa e Extensão Universitária (FAPEU), credenciada na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), e a Fundação de Apoio e Desenvolvimento ao Ensino, Pesquisa e Extensão (FADEPE), credenciada na UFJF, foram autorizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), a atuarem no HU-UFJF, fruto do Chamamento Público nº 01/2022 do HU-UFJF;
- **2023:** promoção da [XXIV Semana Científica](#);
- **2023:** transparência das informações por meio do painel de indicadores – Publicação do [Painel de indicadores com os dados da Pesquisa](#);
- **2024:** concretização do I Encontro do Programa de Iniciação Científica (PIC) da Ebserh, um evento significativo onde os orientadores e bolsistas do Programa de Iniciação Tecnológica (PIT/HU-UFJF) se reuniram para apresentar os resultados alcançados nos projetos contemplados na primeira edição do programa;
- **2024:** autorização da Fundação Sôsândrade de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Federal do Maranhão (FSADU), pelos Ministérios MEC e MCTI, para atuar no HU-UFJF;

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- 2024: registro de 401 pesquisadores credenciados e 119 pesquisas autorizadas no sistema Rede Pesquisa, em 30 de março de 2024;
- 2024: elaboração de projetos visando impulsionar avanços na pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação em saúde, contemplados pela ação orçamentária 21BF, em emendas parlamentares, disponibilizadas para o HU-UFJF, totalizando R\$ 2.560.313,00, sendo R\$ 250.000,00 para custeio e R\$ 2.310.313,00 para capital.

3.2.2.2 Inovação e Avaliação de Tecnologias em Saúde

- 2018: ocorreu a ativação e reestruturação dos membros do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS/HU-UFJF), superando questões administrativas relacionadas à disponibilização de pessoal;
- 2019: o NATS/HU-UFJF se tornou membro efetivo da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (Rebrats), permitindo a obtenção de capacitações específicas para seus membros;
- 2021: aprovação do Regimento Interno do NATS/HU-UFJF pelo Colegiado Executivo (COLEX/HU-UFJF);
- 2022: avanços estruturais e de procedimentos com a instituição da "*Declaração de potenciais conflitos de interesse para participação nas Avaliações Tecnológicas em Saúde (ATS)*" e construção e validação dos formulários "*Como solicitar uma Avaliação de Tecnologia em Saúde*", além da elaboração e aprovação de Procedimentos Operacionais Padrões (POPs), bem como mapeamento destes processos;
- 2021-2024: fortalecimento das atividades:
 - Intercâmbio com outras instituições e redes nacionais e internacionais de ATS, representação e participação em eventos relevantes na área, como os I, II, III e IV Congressos Rebrats e o XXII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU), entre outros;
 - Captação de novos membros da equipe multiprofissional para atuação no NATS/HU-UFJF, tanto colaboradores do HU-UFJF, quanto servidores da UFJF, com diversificação das áreas de formação representadas;
 - Inserção da ATS nos cenários de ensino, promovendo a formação contínua de profissionais na prática da saúde baseada em evidência, como a proposta da criação do Eixo Transversal do NATS/HU-UFJF na residência multiprofissional;
 - Realização de capacitações *online* e gratuitas em ATS para subsidiar as ações do NATS/HU-UFJF, que já capacitaram mais de 200 colaboradores durante este período;
 - Elaboração de produtos de ATS para apoio à gestão do Hospital;
 - Desenvolvimento de POPs e mapeamento dos processos de ATS para divulgação e disponibilização no [site do Hospital](#);
 - Participação nas comissões institucionais que dão suporte à tomada de decisões relacionadas à incorporação de tecnologias em saúde;
 - Síntese de evidências científicas e produção de documentos para assessorar tecnicamente e cientificamente os gestores do Hospital;

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- Apoio metodológico para a elaboração e revisão de protocolos clínicos e manuais assistenciais;
- **2023**: evolução considerável do NATS/HU-UFJF quanto à sua classificação na Rebrats, passando de Nível I para Nível II em síntese de evidência e avaliação econômica. O Nível II é uma categoria intermediária que possibilita ao Núcleo desenvolver documentos mais complexos e, se convidado, a prestar serviço ao Departamento de Gestão e Incorporação de Tecnologias em Saúde (DGITS) do Ministério da Saúde (MS);
- **2022**: disponibilização de um serviço de consultoria *on-line*, oferecida pela Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde (UGITS/HU-UFJF), cujo objetivo é promover a inovação baseada em evidências sólidas na área da saúde, abordando temas como a elaboração de perguntas de pesquisa, uso de ferramentas de avaliação, estabelecimento de prioridades e desenvolvimento de protocolos clínicos;
- **2023**: disponibilização de indicadores de inovação tecnológica em saúde para acesso público;
- **2023**: lançamento do Edital do Programa de Iniciação Tecnológica da Ebserh em parceria com o CNPq, destinado a promover o desenvolvimento acadêmico e tecnológico de estudantes de graduação da UFJF, oferecendo 6 bolsas de pesquisa;
- **2024**: concretização do I Encontro do Programa de Iniciação Tecnológica da Ebserh, um evento significativo onde os orientadores e bolsistas do PIT/HU-UFJF se reuniram para apresentar os resultados alcançados nos projetos contemplados na primeira edição do programa.

Capacitação dos Residentes Multiprofissionais em Avaliação de Tecnologias em Saúde pelo NATS

2024



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

3.2.2.3 HU Revista

- 2016-2018: conclusão do processo de reestruturação da HU Revista e transição para publicação digital, o que possibilitou a integração do periódico com diversas bases de dados e com o Google Acadêmico, gerando maior visibilidade para a revista;
- 2020: adoção da publicação contínua de artigos aprovados, mantendo a produção de 60 artigos por ano, e a implantação da verificação de similaridade e combate ao plágio para todos os manuscritos submetidos no fluxo editorial;
- 2021: classificação como B3 na Avaliação Quadrienal 2017-2020 da CAPES e a utilização de visual e vídeo abstract como estratégia de divulgação para maior visibilidade dos artigos publicados;
- 2022: atualização das Diretrizes para Autores;
- 2023: reconhecimento como Revista Diamante pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT);
- 2024: disponibilização de indicadores da HU Revista.

3.2.3 Telessaúde e Telemedicina

- 2018-2024: participação de diversos serviços nos *Special Interest Groups* (SIG) – Grupos Especiais de Interesse, promovidos pela Rede Universitária de Telemedicina (Rede RUTE). Os grupos são criados e coordenados por instituições integrantes da rede, profissionais de saúde e pesquisadores, que planejam uma agenda de videoconferências e/ou webconferências para debater temas específicos;
- 2020: reativação do Núcleo de Telemedicina e Telessaúde (NTT/HU-UFJF) pela Portaria nº 248/2020/SUP/HU-UFJF, publicada no [Boletim de Serviço HU-UFJF nº 19/2020](#);
- 2021: início dos atendimentos remotos do Projeto de Teleconsultas, em junho. Atualmente, 15 serviços e especialidades médicas participam do projeto, realizando uma média de 40 atendimentos mensais;
- 2022: início dos atendimentos remotos do Projeto de Teleinterconsultas com as Unidades Básicas de Saúde (UBS) de Juiz de Fora, em fevereiro. Até o momento, 27 UBS estão envolvidas no projeto, realizando uma média de 20 atendimentos mensais;
- 2023: início dos atendimentos remotos do Projeto de Teleinterconsultas com municípios do entorno de Juiz de Fora, em dezembro. Atualmente, 9 Secretarias Municipais de Saúde participam do projeto, realizando uma média de 12 atendimentos mensais;
- 2023: elaboração de proposta para realização de atendimentos remotos junto à população carcerária da Penitenciária José Edson Cavalieri (PJEC). O projeto foi elaborado

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

e enviado à Unidade Prisional em outubro de 2023. Aguarda-se retorno e aprovação do projeto, pela PJEC/Secretaria de Justiça de Minas Gerais, para início dos atendimentos;

- **2024:** elaboração de proposta para realização de atendimentos remotos junto à equipe do Departamento de Internação Domiciliar (DID) da Prefeitura de Juiz de Fora. O projeto foi elaborado e enviado ao DID e os atendimentos tiveram início em março de 2024.

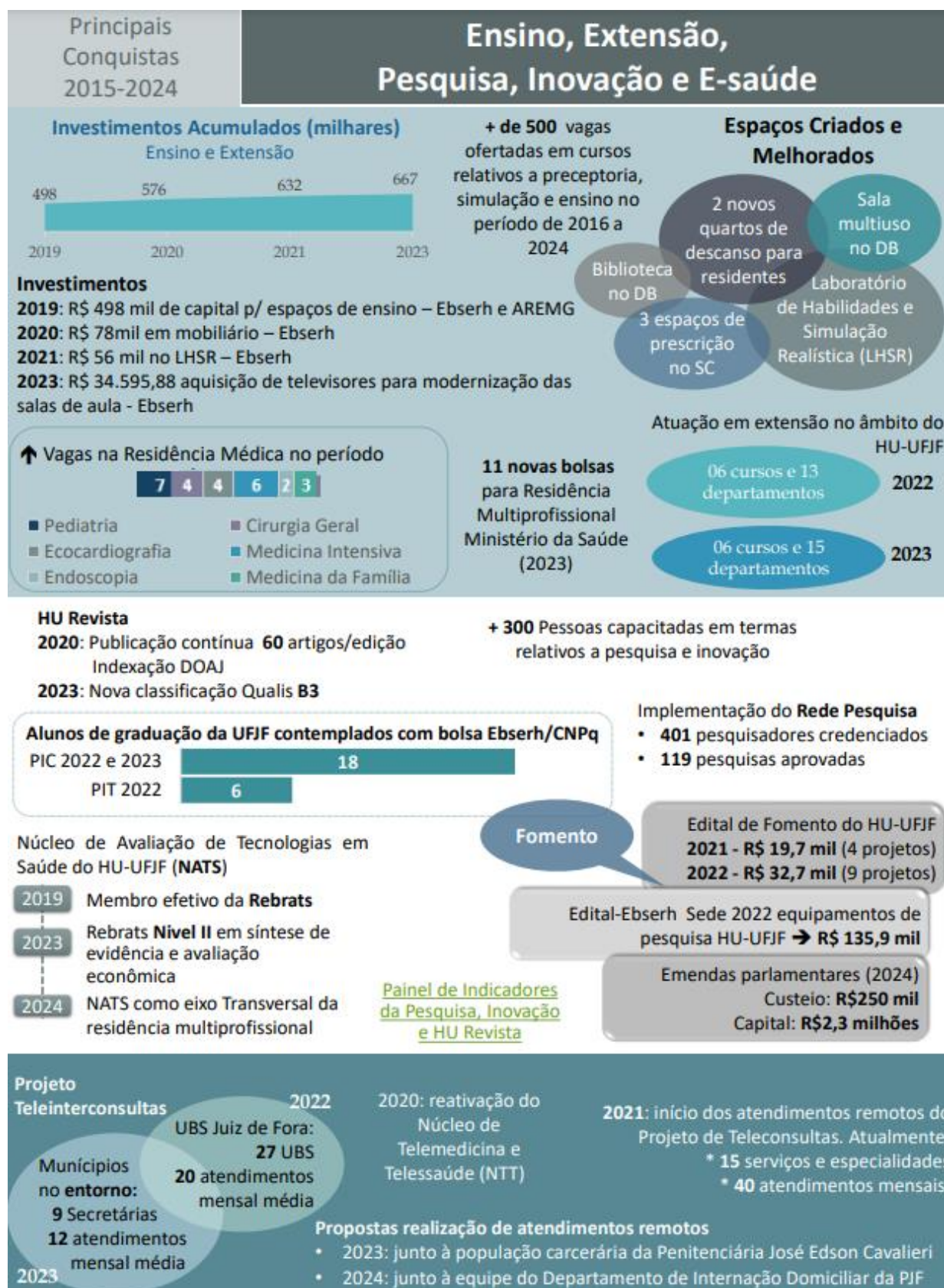
Profissionais Oferecendo Serviços de Teleatendimento

2024



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

3.2.4 Principais Conquistas



3.2.5 Atividades acadêmicas no Novo HU-UFJF

O complexo hospitalar da Unidade Dom Bosco irá proporcionar novos espaços para o desenvolvimento do ensino e da pesquisa de qualidade alinhados a uma estrutura moderna e capaz de garantir a excelência na formação de recursos humanos e nos projetos de pesquisa nas diversas áreas da saúde.

Dimensionamento de Pesquisa/Ensino/Extensão

Novo HU-UFJF



Antes = situação atual

Depois = situação após a inauguração do Novo HU-UFJF

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

Diante dos novos serviços e avanços estruturais relativos ao Bloco Ambulatorial, a Medicina fetal é um importante campo para o ensino e pesquisas futuras. Esta matriz de competência para diversos cursos de residência era ofertada em cenários externos, e agora, a realização no HU-UFJF, através de sua nova estrutura, representa avanço significativo na formação de nossos residentes.

O aumento dos espaços para ensino e pesquisa constitui-se em cenários de práticas para o processo ensino/aprendizagem e fomenta o conhecimento científico na medida em que cria novas possibilidades e disponibilidades para as atividades correlatas.

3.3 Sistema de Gestão Hospitalar

Cláusula Primeira - Do Objeto

O presente contrato tem por objeto a gestão especial gratuita, pela **CONTRATADA**, do **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**, órgão integrante da **UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA - UFJF**, na forma e condições definidas neste contrato e na Lei nº 12.550, de 2011, compreendendo:

III - a implementação de sistema de gestão único , com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para estabelecimento de metas;

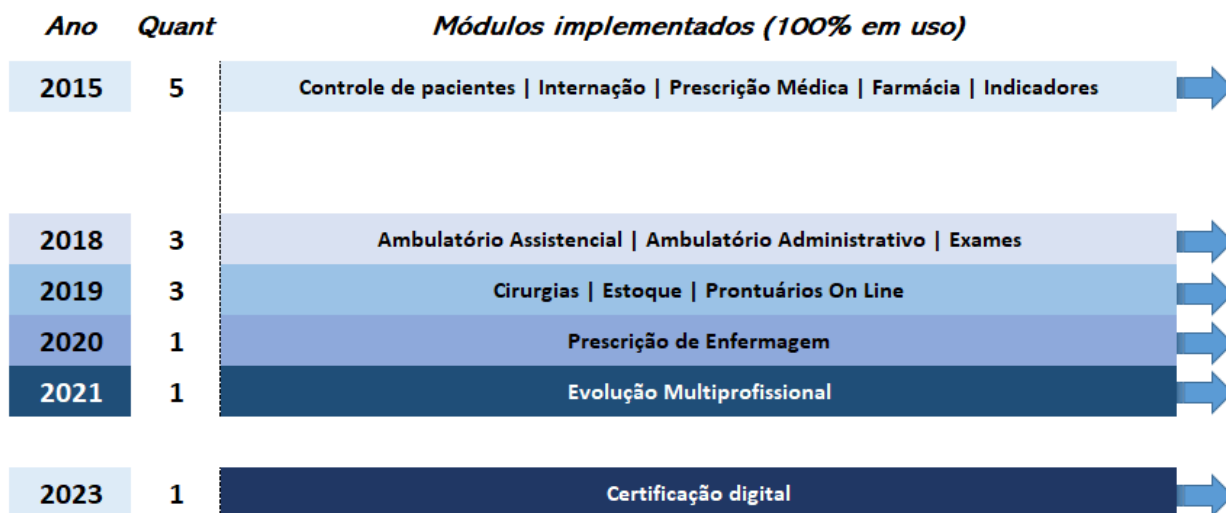


Concebido através de projeto desenvolvido entre o Ministério da Educação (MEC) e o Hospital das Clínicas de Porto Alegre (HCPA), iniciado em 2009, cujo objetivo era viabilizar um novo modelo de gestão para os Hospitais Universitários Federais (HUFs) com a implantação de um software capaz de padronizar práticas e registros assistenciais e administrativos.

Em junho/2012 a equipe do HCPA veio ao HU-UFJF para a fase de implantação do AGHU, que viria proporcionar maior segurança para a população atendida no Hospital e permitir a análise de indicadores padronizados, ampliando a qualidade dos serviços prestados.

O aplicativo foi implantado no HU-UFJF naquele mesmo mês de junho/2012 e, a partir de então, vem sendo executadas ações de aprimoramento e refinamento do aplicativo.

Evolução AGHU
2015-2023



Total 14



Fonte: Setor de Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

▶ Acesse o **Mapa de Implantação do AGHU na Rede Ebserh**:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/aghu/o-que-e>

3.4 Plano de Reestruturação

Cláusula Terceira - Do Plano de Reestruturação

O Plano de Reestruturação, elaborado em conjunto pelas partes, que se encontra no Anexo I, servirá como um dos referenciais para a consecução dos objetivos do presente contrato.



Elaborado com a participação da Administração Central Ebserh e teve sua concepção em fevereiro/2014.

O Plano de Reestruturação é parte integrante do [Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014](#), sendo representado pelo seu Anexo I, conforme determina Cláusula Primeira, Parágrafo Terceiro.

O Contrato de Gestão reza que o Plano de Reestruturação teria a sua execução iniciada na data de assinatura do termo contratual (19/11/2014) e findada 12 meses após (18/11/2015), consoante Cláusula Terceira, Parágrafo Primeiro.

Plano de Reestruturação HU-UFJF

19 ações estratégicas | 62 metas

Ano

Principais Metas Estratégicas Alcançadas

Execução 2014-2015

Ações

Ano	Ações
2014	<p>Administração Financeira ✓</p> <p>Programação orçamentária/financeira no escopo da nova Unidade Gestora Ebserh 155903</p> <p>Centros de custos implantados</p> <p>Processos de trabalho de gestão/fiscalização contratual implantados</p>
	<p>Atenção à Saúde ✓</p> <p>Perfil assistencial redefinido</p> <p>Contratualização SUS redefinida e repactuada</p> <p>Política de Humanização ampliada nas unidades de internação</p>
2015	<p>Auditoria ✓</p> <p>Sistema de Auditoria (SigEbserh/Auditoria) implantado</p>
	<p>Gestão de Pessoas ✓</p> <p>Concurso para contratação de pessoal realizado</p> <p>Equipe de Governança capacitada</p>
	<p>Logística e Infraestrutura ✓</p> <p>Planos de obras/reformas e aquisições de equipamentos elaborados</p>
	<p>Ouvidoria ✓</p> <p>Programa habitual e contínuo de pesquisa de satisfação (públicos interno e externo) implantado</p>
	<p>Planejamento e Avaliação ✓</p> <p>Programa de Monitoramento do Plano de Reestruturação implantado</p>
	<p>Tecnologia da Informação ✓</p> <p>Equipamentos para o pleno funcionamento do AGHU instalados</p>

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

**À época de elaboração do Plano (2013-2014), foram observadas conjunturas existentes até então, incluindo a finalização das obras referentes ao novo prédio do Hospital – Unidade Dom Bosco (prevista para o segundo semestre de 2014) as quais ainda não estão concluídas, tendo sido paralisadas em Janeiro/2015 e retomadas em 2023. Portanto, algumas metas não foram alvejadas.*

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

▶ Acesse o **Plano de Reestruturação HU-UFJF**:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufjf/governanca/superintendencia/unidade-de-planejamento/gestao-ebserh/contrato-de-gestao-ufjf-x-ebserh>

▶ Acesse o **detalhamento da execução das ações e metas do Plano de Reestruturação HU-UFJF**:

[PR_2014-2015.xlsx](#)

3.5 Plano Diretor

Cláusula Terceira - Do Plano de Reestruturação

Parágrafo segundo: Durante o período previsto no parágrafo anterior será elaborado o **Plano Diretor** do Hospital, conjuntamente pela **CONTRATADA** e **CONTRATANTE**.



Evolução dos Planos Diretores HU-UFJF 2015-2024

Ano	Estratégias
2015	Gestores do HU-UFJF participam do Projeto de Capacitação para Elaboração de Planos Diretores para HUFs, através de parceria entre a Ebserh e o Hospital Sírio Libanês SP
2016	Vigência do Plano Diretor 2016-2017 15 ações estratégicas / 87 atividades 87% de execução ✓
2017	
2018	Desdobramento da nova estratégia Ebserh com a definição do Mapa Estratégico da Rede Ebserh 2019-2023, através do Programa Mais Ebserh <i>Assistência Ensino Pesquisa Sustentabilidade Processos e Tecnologia Governança Pessoas</i>
2019	Vigência do Plano Diretor 2019-2023 7 projetos estratégicos / 44 indicadores de desempenho 84% de execução ✓
2020	
2021	
2022	Elaboração do Plano Diretor 2024-2028, com base nos pilares do novo Mapa Estratégico da Rede Ebserh 2024-2028 <i>Assistência Ensino Pesquisa Sustentabilidade Financeira Desenvolvimento Institucional Responsabilidade Ambiental, Social e Governança Desenvolvimento do Trabalhador</i>
2023	
2024	Vigência do Plano Diretor 2024-2028 7 projetos estratégicos / 41 entregas

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

Principais Avanços Estratégicos

2016-2023

Período	Eixo	Ação / Produto
2016 2017	Assistência	Protocolos do Programa Nacional de Segurança do Paciente implantados
		Sistema de Notificação de Eventos Adversos (VIGIHOSP) implantado
		Serviço de Controle de Infecção Hospitalar reestruturado
		Programa para educação do usuário sobre ações de segurança implementado
		Fluxos e rotinas prioritárias (Internamento, Parecer, Alta, Escore de Alerta Precoce, Handoff, Transporte, marcação de exames, alta programada, visita multiprofissional, autocuidado, transferência intra-hospitalar de pacientes, marcação de salas cirúrgicas, priorizar fluxos ligados ao NIR - gerenciamento de leitos) implantados
	Comunicação	Manual de Identidade Visual implementado
	Infraestrutura	Sistema de ordem de serviço implantado
		Planos de manutenções prediais preventivas e corretivas implantados
	Gestão de Pessoas	Processos de trabalho do Núcleo de Educação Permanente definidos
		Plano de Sensibilização e Capacitação de Pessoas implementado
	Ensino e Pesquisa	Seminários e atividades correlatas para qualificação dos programas de residência promovidos
		Salas virtuais para realização de cursos de atualização; educação permanente e educação em saúde criadas
		Linhas de pesquisa institucional implementadas
	Gestão de Contratos	Manual de gestão e fiscalização de contratos elaborado
Processos de compras alinhados com os contratos		
Gestão de Custos	Centros de custos definidos	

Período	Eixo	Ação / Produto
2019 2021	Gestão da Clínica	Núcleo de Qualidade Assistencial implantado
		Protocolos clínicos de visão multiprofissional implementados
		Projeto de Expansão do Modelo de Regulação Assistencial implementado
	Gestão Orçamentária	Plano Estratégico de Compras e Contratações implementado
		Gestão por processos implementada
		Gestão descentralizada da logística de pós-compras implementada
	Gestão de Pessoas	Melhoria do clima organizacional promovida
		Plano de Desenvolvimento de Competências fortalecido
	Integração Institucional	Campos de ensino mapeados e direcionados
		Residência e Graduação parametrizadas com os normativos
		Fluxo implementado de participação do ensino em decisões integradas com a assistência
	Infraestrutura	Plano de Gestão de Equipamentos e Plano de Gestão de TI implementados de acordo com as diretrizes Ebserh
	Comunicação	Canais de comunicação eficientes definidos e implementados
		Alinhamento promovido com as Diretrizes de Comunicação Interna Ebserh

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Período	Eixo	Ação / Produto	
2022 2023	Assistência	Remodelagem do perfil assistencial para o Novo HU-UFJF	Discussão do novo perfil envolvendo UFJF, Ebserh e PJF
	Ensino	Ampliação dos cenários de prática do ensino	<u>9</u> blocos de cenários de prática na estrutura do Novo HU: A, B e G (concluídos); E9 (obras retomadas); e demais blocos em revisão de projetos
	Pesquisa	Colaboradores capacitados em pesquisa clínica	Média de <u>30</u> horas/ano/colaborador
	Sustentabilidade	Processos da informação assistencial (faturamento) mapeados e publicados	<u>6</u> processos publicados no Caderno de Processos
		Projetos para captação de emendas parlamentares realizados	<u>6</u> emendas parlamentares capitaneadas
		Plano de ação para sustentabilidade econômica dos serviços assistenciais elaborado e implementado	Plano de Melhoria da Captação de Recursos FAEC (Fundo de Ações Estratégicas e Compensação)
	Processos e Tecnologia	Processos administrativos críticos estruturados e otimizados	<u>75</u> processos otimizados e publicados no Caderno de Processos
		Novas tecnologias e infraestruturas lógicas identificadas	<u>1</u> relatório emitido com base nos novos serviços do Novo HU-UFJF
		Alinhamento orçamentário com o Contrato de Objetivos Ebserh (atual Acordo Organizativo de Compromissos)	Metas de execução orçamentária (empenho e liquidação) cumpridas
	Governança	Mapas de riscos publicados	<u>14</u> mapas de riscos publicados no Caderno de Riscos
		Painéis de Indicadores publicados	<u>5</u> painéis publicados: controle de impressões – outsourcing; controle de telefonia fixa; controle de assinaturas com certificados digitais; gestão do contrato <i>service desk</i> ; controle de atos administrativos – portarias publicadas
Pessoas	Aumento do número de horas de capacitação por trabalhador	De 14 horas/ano para <u>22 horas/ano</u>	

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

Atualmente, vigora o [Plano Diretor para o quinquênio 2014-2028](#), o qual contempla 7 projetos para cada um dos 7 pilares do [Mapa Estratégico da Rede Ebserh](#):

- Assistência;
- Ensino;
- Pesquisa;
- Responsabilidade Social, Ambiental e Governança;
- Desenvolvimento Institucional;
- Sustentabilidade Financeira;
- Desenvolvimento do Trabalhador.

Os projetos estratégicos somam 41 entregas as quais deverão ser conclusas de acordo com os respectivos cronogramas de execução.

▶ Acesse **Planos Diretores Estratégicos HU-UFJF:**

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufjf/governanca/superintendencia/unidade-de-planejamento/plano-diretor-estrategico-pde>

▶ Acesse **Gestão Estratégica HU-UFJF | Ebserh:**

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufjf/governanca/gestao-estrategica>

3.6 Cessão Patrimonial

Cláusula Quarta - Da cessão do Patrimônio

Parágrafo Segundo - A cessão dos bens permanentes pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** surtirá efeitos após a realização de inventário que será concluído observando-se o prazo constante no parágrafo sétimo da cláusula sexta.



Evolução da Cessão Patrimonial

2015-2024

Ano	Principais ações
2016	Realização do levantamento prévio dos bens patrimoniais realizado pela Unidade de Patrimônio (UPAT/HU-UFJF) ✓
2017	Encaminhamento do levantamento prévio patrimonial à UFJF ✓
2018	Conclusão do inventário patrimonial realizado por empresa contratada pela Ebserh Instituição de comissão mista (Ebserh e UFJF) para o acompanhamento do inventário conclusivo ✓
2019	Formalização junto à UFJF a cessão dos bens móveis e imóveis inventariados ✓
2021	Assinatura dos Termos de Cessão de Uso dos Bens Móveis ✓
2023	Conclusão dos processos de desfazimentos de bens inservíveis (Unidade Gestora HU-UFJF Suplementar à UFJF) ✓

Fonte: Unidade de Patrimônio | UPAT

3.7 Gestão dos Servidores Cedidos

Cláusula Quinta - Da cessão dos Servidores públicos à CONTRATADA

Parágrafo Segundo - Observadas as disposições legais e regulamentares, compete à **CONTRATADA** a **gestão administrativa dos servidores cedidos**, inclusive quanto a aspectos referentes a [...]



Atos de Gestão de Pessoas

Execução 2015-2024

Dispositivos contratuais

- | | |
|--|---|
| a) Concessão, com ônus pela CONTRATADA (Ebserh), de diárias, passagens e indenização de transporte | ✓ |
| b) Redistribuição interna de competências e alocação de pessoal | ✓ |
| c) Controle de frequência, de produtividade e de horas extraordinárias de trabalho | ✓ |
| d) Programação de escala de trabalho, de recessos e de plantões | ✓ |
| e) Programação de férias, licenças, afastamentos, e avaliar desempenho e capacitações ¹ | ✓ |

¹ Crescer com Competência / Gestão de Desempenho de Competências = programa Ebserh de pactuação e monitoramento de metas individuais e de equipe

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas | DivGP

3.8 Transição da Gestão [UFJF → Ebserh]

Cláusula Sexta - Das regras de transição

Parágrafo Sexto - A gestão plena do Hospital pela CONTRATADA se efetivará somente decorrido o período de transição, caracterizado pelo registro da filial EBSEH nos órgãos federais, estaduais e municipais; com a instituição das unidades operacionais nos sistemas estruturantes do governo federal (SIAFI e SIASG), com a nomeação dos cargos diretivos e de chefia e, com a substituição de eventuais vínculos precarizados existentes no Hospital por empregados concursados.



O [Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 58/2014](#) prescreveu a data limite de 10/06/2016 para o alcance da gestão plena do HU-UFJF pela Ebserh, cujos pressupostos foram atingidos, conforme:

Gestão Plena Ebserh

Pressuposto	Conclusão	OBS
Instituição das unidades operacionais estruturantes do Governo Federal (SIAFI e SIASG) com a criação da Unidade Gestora própria do HU-UFJF/Ebserh	Out/2015 ✓	UG 155903 HU-UFJF/Ebserh
Nomeação dos cargos diretivos e de chefia	Dez/2015 ✓	Em Jan/2015 iniciaram-se as nomeações para os cargos diretivos (Superintendente e Gerentes) e, durante todo o exercício de 2015, foram nomeados os demais cargos de chefia constantes do organograma
Substituição de vínculos precarizados por empregados públicos concursados	04/04/2016 ¹ ✓	→ Desligamentos dos contratados FHU INÍCIO: Jun/15 TÉRMINO: Mar/16 → Contratações Ebserh INÍCIO: Nov/15 TÉRMINO: Set/17 ²

¹ Fim do contrato de terceirização de mão-de-obra com a Fundação de Apoio ao Hospital Universitário da UFJF (FHU)

² Prazo de validade do concurso

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF



Evolução do Capital Humano

Substituição da mão-de-obra

<i>Ano</i>	<i>Desligamentos Terceirizados</i>	<i>Admissões Ebserh</i>
2015	181	109
2016	253	448
2017		125
2018		373
2019		27
2020		11
2021		124
2022		60
2023		51
2024		42
Total	434	1.370

2024 → atualizado até maio/2024

Admissões Ebserh → concurso local + concurso nacional + processo seletivo emergencial (pandemia COVID-19)

Admissões Ebserh → incluídas 18 contratações temporárias via Processo Seletivo Emergencial, nos anos de 2020 e 2021 (pandemia COVID-19)

Terceirizados → contratados via Fundação de Apoio ao HU-UFJF (FHU) + contratados via pró-labore (Autônomos)

Atualmente, o Hospital não possui trabalhadores terceirizados (FHU + Autônomos), sendo esta mão-de-obra substituída integralmente por empregados públicos Ebserh.

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas | DivGP

3.9 Obrigações e Responsabilidades da CONTRATADA [Ebserh]

Cláusula Sétima – Das Obrigações e Responsabilidades da CONTRATADA

São obrigações da CONTRATADA:



Principais Obrigações e Responsabilidades Ebserh

Inciso Contratual	Ocorrências 2014-2024
III – Desenvolver gestão qualificada e moderna no HU	<ul style="list-style-type: none"> Realização do Projeto Ebserh/Hospital Sírio Libanês para Capacitação de Gestores (Item 3.5 – Plano Diretor) Implantação de nova arquitetura organizacional com ênfase em gerencialismo hospitalar, através de uma estrutura de governança vinculada à Superintendência (Item 3.9.4 – Modelo de Governança) Implantação da Cadeia de Valor da Rede Ebserh promovendo o encadeamento entre processos gerenciais, finalísticos e de suporte, de forma a promover entregas de valor aos clientes dos HUFs (alunos, residentes e usuários SUS) ✓
IV - Implantar ferramenta informatizada de gestão hospitalar	Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) implantado e módulos assistenciais disponibilizados/aprimorados (Item 3.3 – Sistema de Gestão Hospitalar) ✓
VI - Manter força de trabalho do Hospital Universitário adequada ao bom funcionamento dos serviços, observando-se o dimensionamento do quadro de pessoal	Contratados 1.370 novos empregados públicos (Item 3.8 – Transição da Gestão) ✓
XIV - Promover a reestruturação física e a modernização do parque tecnológico do Hospital Universitário	Aplicados o total de R\$ 27.000.000,00 referentes a recursos de capital incluindo obras e equipamentos, entre 2019 e 2023 (Item 3.12.1 – Gestão Orçamentária e Financeira) ✓
XVI – Apoiar a estrutura do HU para o processo de certificação como Hospital de Ensino (HE)	O HU-UFJF é certificado como HE desde Janeiro/2005 (Item 1.2 – O HU-UFJF). Este certificado é atualizado periodicamente conforme cumprimento dos requisitos estabelecidos em portaria conjunta entre o Ministério da Saúde-MS e o Ministério da Educação-MEC (Item 3.9.5 – Comissões Assessoras de Hospitais de Ensino) ✓
XXIII - Usar a avaliação de resultados obtidos, no cumprimento de metas de desempenho e observância de prazos, para o aprimoramento de pessoal e melhorias estratégicas na atuação perante a população e a CONTRATANTE	Programas, projetos e convênios cumpridos: <ul style="list-style-type: none"> Plano Diretor (Item 3.5 – Plano Diretor) Contratualização SUS (Item 3.1.3 – Evolução da Contratualização SUS) Selo Ebserh de Qualidade (Item 3.9.1 – Selo Ebserh de Qualidade) Contrato de Objetivos Acordo Organizativo de Compromissos – AOC (Item 3.9.2 – AOC) Programa de Fortalecimento e Melhoria da Qualidade dos Hospitais do SUS/MG (PRO-HOSP) Programa Crescer com Competência Ebserh (Gestão de Desempenho de Competência - GDC) Programa de Avaliação de Desempenho UFJF (PROADES) ✓

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

3.9.1 Selo Ebserh de Qualidade

Instituído pelo [Programa Ebserh de Gestão da Qualidade Ebserh \(PGQuali\)](#) o qual possui o objetivo promover a gestão da qualidade, a excelência na gestão, na educação, na pesquisa e na extensão em saúde no âmbito dos HUFs que compõem a rede Ebserh.

O PGQuali consiste em um sistema próprio de avaliação periódica que tem como objetivo promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados à população brasileira pelos hospitais universitários federais (HUF) da rede Ebserh nas áreas de assistência, ensino, extensão, pesquisa e inovação em saúde.

Utilizando o Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo Ebserh de Qualidade, que se encontra na versão 03, foi realizado em novembro de 2023, no período de 06 a 10/11/2023, a quarta Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis).

A AVAQualis é realizada por uma equipe de avaliadores internos composta por servidor ou empregado público da rede Ebserh, lotado no hospital, com o objetivo de examinar os processos organizacionais com a finalidade de levantar evidências e avaliar o nível de conformidade frente a este manual visando a melhoria contínua do desempenho.

Os requisitos estabelecidos são voltados, portanto, à melhoria da qualidade nos HUF, estando alinhados ao propósito da Ebserh de "Ensinar para transformar o cuidar" e à visão de ser referência nacional no ensino, extensão, pesquisa e inovação no campo da saúde, na assistência pública humanizada e de qualidade em média e alta complexidade, e na gestão hospitalar, atuando de forma integrada com a universidade e contribuindo para o desenvolvimento de políticas públicas de saúde. Ressalta-se que este manual não define novas obrigações, bem como não estabelece competências, devendo ser utilizado pelos colaboradores da rede Ebserh como referência para cumprimento e avaliação das diretrizes Ebserh voltadas para gestão da qualidade, do que já foi estabelecido por legislação ou normativas, e do que é recomendado, seguindo boas práticas evidenciadas em serviços de saúde, para o alcance da qualidade na prestação de serviços no HUF.

Ao analisar os resultados da AVAQualis, ficou evidenciado que dos 645 requisitos aplicáveis, 472 foram avaliados como conformes, atingindo uma taxa de conformidade de 73%. Entre os 271 requisitos essenciais aplicáveis, 199 foram considerados conformes, representando uma taxa de 73%.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Conformidade dos Requisitos AVAQualis

2023

Tipo de Processo	Nº de requisitos aplicáveis	Nº de requisitos conformes	% de requisitos conformes	Nº de RE conformes	Nº de RE aplicáveis	% de RE conformes
TOTAL	645	436	68%	179	271	66%

Conformidade dos Requisitos AVAQualis

2023

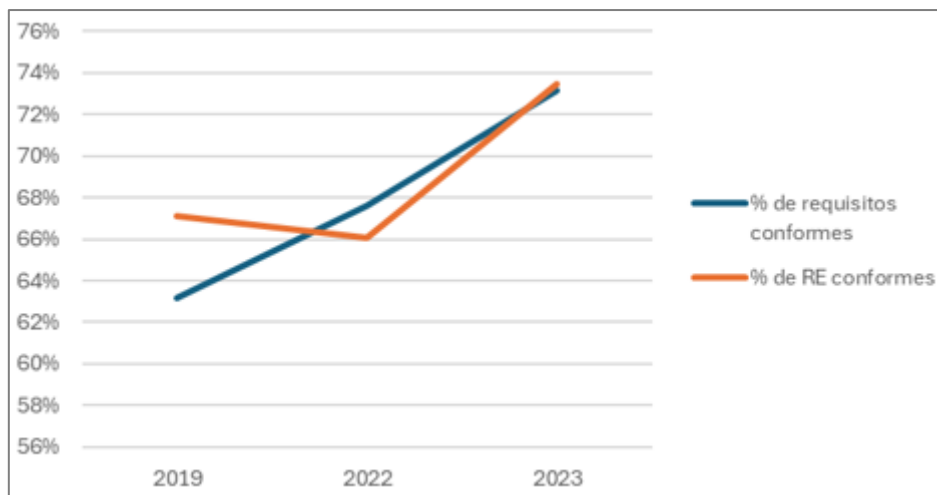
Tipo de Processo	Nº de requisitos aplicáveis	Nº de requisitos conformes	% de requisitos conformes	Nº de RE conformes	Nº de RE aplicáveis	% de RE conformes
TOTAL	645	472	73%	199	271	73%
A - PROCESSOS GERENCIAIS	72	51	71%	22	33	67%
B - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	17	13	76%	5	5	100%
C - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	13	12	92%	3	3	100%
D - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	156	109	70%	40	61	66%
E - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	81	49	60%	10	17	59%
F - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	14	11	79%	0	0	-
G - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	2	0	0%	0		-
H - PROCESSOS DE SUPORTE TRANSVERSAIS AOS PROCESSOS PRIMÁRIOS	114	97	85%	61	75	81%
I - PROCESSOS DE SUPORTE À ORGANIZAÇÃO	176	130	74%	58	77	75%

Fonte: Setor de Gestão da Qualidade | STGQ

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

O gráfico abaixo representa a evolução entre as três avaliações realizadas (2019, 2022 e 2023).

Evolução da Conformidade dos Requisitos AVAQualis
Avaliação da Qualidade Ebserh
 2019-2023



Fonte: Setor de Gestão da Qualidade | STGQ

3.9.2 Acordo Organizativo de Compromissos (AOC)

Inicialmente chamado de Contrato de Objetivos, foi instituído em 2019, constituindo-se em acordo pactuado entre a Administração Central Ebserh e o HU-UFJF, composto por metas e indicadores de desempenho anuais, visando a melhoria da gestão administrativa, assistencial e acadêmica do Hospital.

Desempenho das Metas do AOC
2022-2023

<i>Indicador</i>	2022		2023	
	<i>Meta</i>	<i>Execução</i>	<i>Meta</i>	<i>Execução</i>
Tempo médio de permanência cirúrgico (<i>dias</i>)	4,3	3,71	3,6	3,6
Tempo médio de permanência clínico (<i>dias</i>)	8,7	8,6		
% de recebimento de recursos estimados no âmbito da Contratualização SUS	85%	86%		
% máximo de itens contratados mediante dispensa de licitação (por valor) em relação ao total de itens contratados	2%	0,21%		
% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário	85%	89%	85%	100%
Enviar em tempo oportuno os registros do Censo Hospitalar Diário (<i>dias</i>)			353	361
% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF			75-85%	75%

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

▶ Acesse **Acordo Organizativo de Compromissos/Contrato de Objetivos**:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/ufjf/governanca/superintendencia/unidade-de-planejamento/contrato-de-objetivos>

Outras metas qualitativas podem ser consultadas no [Item 3.1.3 – Evolução da Contratualização SUS](#) e no [Item 3.1.6 – Regulação Assistencial](#).

3.9.3 Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Suporte e agilidade operacional.

Principais Ferramentas de TIC Implementadas 2015-2024

			
Service Desk	Controle de Impressão	Duplicação de Dados	Integração de Sistemas
A implantação de um Service Desk estruturado proporcionou um canal de atendimento eficiente e centralizado, melhorando a resolução de incidentes e o suporte aos colaboradores do HU-UFJF.	O recurso de retenção de impressão implementado no HU-UFJF permitiu um melhor controle do volume e da pertinência das impressões, otimizando custos e recursos.	A duplicação do link de dados entre as unidades Dom Bosco e Santa Catarina garantiu maior redundância e disponibilidade da infraestrutura de rede, fortalecendo a continuidade operacional do hospital.	Iniciativas como a integração entre o PACS e o AGHU, além de outras integrações, promoveram a conectividade entre sistemas, reduzindo erros e melhorando a eficiência dos processos.

Fonte: Setor de Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

Principais Dispositivos de Segurança Cibernética Implementados

2017-2022

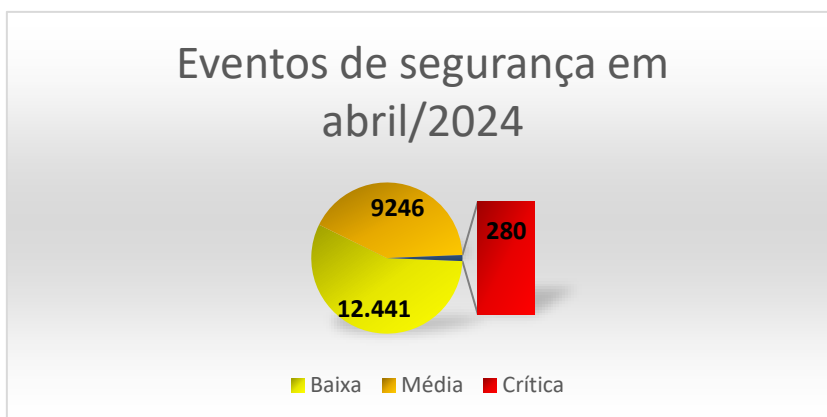


Fonte: Setor de Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

Somente no mês de abril/2024, o firewall da Unidade Dom Bosco protegeu a rede institucional contra 21.267 eventos de segurança (atividades suspeitas ou potencialmente prejudiciais), sendo, 983 *malwares* (softwares maliciosos que podem infectar a rede institucional para roubar dados):


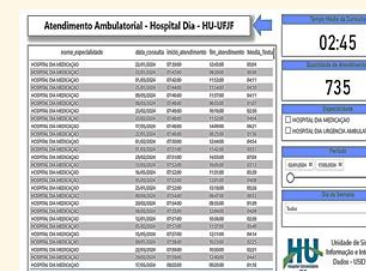
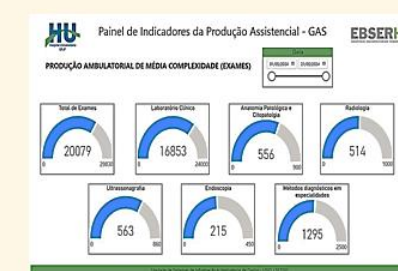
Eventos Protegidos pelos Dispositivos de Segurança Cibernética

Abril/2024



Principais Painéis de Gestão Implementados

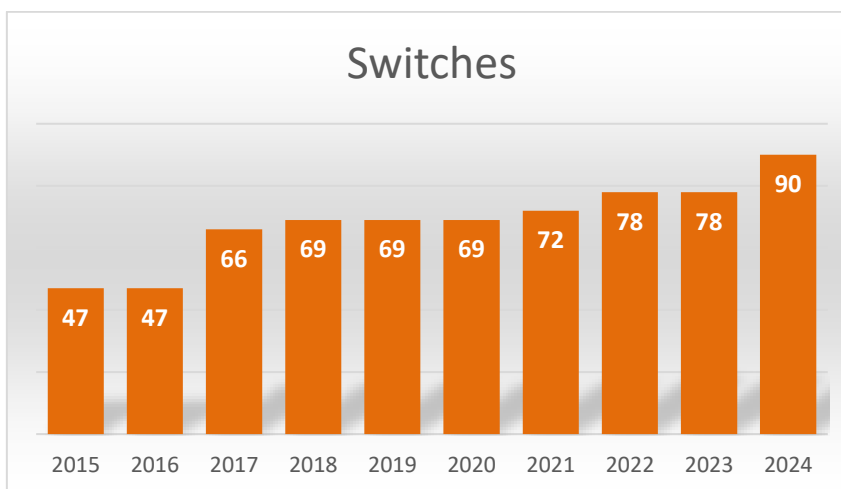
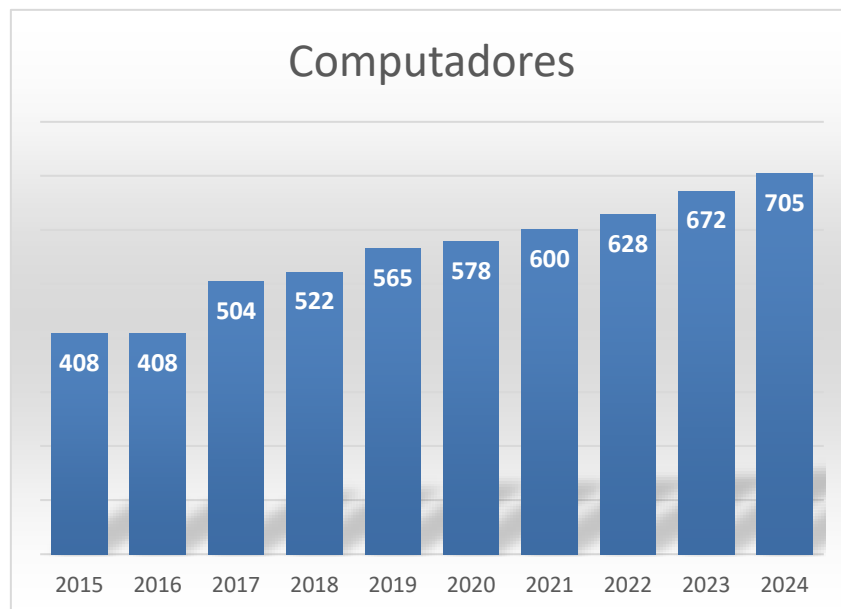
2015-2024

		
<p>Salas Cirúrgicas</p> <p>Foram criados painéis interativos para monitorar a ocupação e a utilização das salas cirúrgicas e ambulatorios, fornecendo informações estratégicas para a tomada de decisões.</p>	<p>Pendências Ambulatoriais</p> <p>O painel de Pendências Ambulatoriais permite que a equipe de Regulação acompanhe de forma eficiente os atendimentos pendentes ou não finalizados.</p>	<p>Produção Ambulatorial</p> <p>O painel de Gestão Ambulatorial, auxilia o monitoramento e o controle diário dos procedimentos de média e alta complexidade em relação as metas definidas no contrato SUS</p>

Fonte: Setor de Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

Evolução de Infraestrutura de TIC

2015-2024



Fonte: Setor de Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

O investimento em tecnologia proporcionou:

- Crescimento de 72,8% do parque computacional entre 2015 e 2024;
- Crescimento de 91,5% em ativos de rede entre 2015 e 2024.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF



Implantado no início de 2019, com 356 processos administrativos digitalizados à época, visando a migração para o SEI-Ebserh.

Atualmente, todos os processos do HU-UFJF são instruídos e tramitados via SEI-Ebserh.

3.9.4 Modelo de Governança

3.9.4.1 Estrutura organizacional

A estrutura organizacional dos hospitais da Rede Ebserh observa modelo gerencial distribuído nos principais macroprocessos referentes a um Hospital de Ensino, todos vinculados à Superintendência:

- Qualidade (Segurança do Paciente; Vigilância em Saúde);
- Estratégia e Inovação;
- Tecnologia e Comunicação;
- Contratualização e Regulação;
- Ensino, Pesquisa e Extensão;
- Atenção à Saúde;
- Administração.

Somam-se à esta estrutura de governança, os principais colegiados de apoio à gestão:

- **Colegiado Executivo** (*instância deliberativa, composta por: Superintendência; Gerência de Ensino e Pesquisa; Gerência de Atenção à Saúde; Gerência Administrativa*);
- **Comissão de Acompanhamento das Atividades (acadêmicas, assistenciais e administrativas) — CAA/HU-UFJF** — (*instância consultiva, composta por: Diretorias Acadêmicas UFJF; Gestores SUS; Representantes dos Alunos; Representantes das Categorias Profissionais de Servidores*).

Além destas instâncias de gestão e de apoio, há as instâncias de suporte as quais são vinculadas à Administração Central Ebserh, com sua representação no Hospital:

- Auditoria;
- Ouvidoria;
- Comunicação Social.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF



Fonte: Setor de Governança | SEGOV

▶ Acesse **Estrutura Organizacional HU-UFJF**:

https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufjf/aceso-a-informacao/institucional/copy2_of_Organograma.pdf

3.9.4.2 Gestão por processos

Os processos organizacionais encadeiam-se em gerenciais, finalísticos e de suporte, através da Cadeia de Valor da Rede Ebserh, de forma a promover entregas de valor para os clientes dos Hospitais de Ensino (alunos, residentes e usuários SUS).

▶ Acesse **Cadeia de Valor da Rede Ebserh**:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/cadeia-de-valor>

Através da atuação do Escritório de Processos (E-proc), foi implementado o [Caderno de Processos do HU-UFJF](#) o qual, entre 2015 e 2024, remonta mais de 270 processos homologados e

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

publicados. Todos os processos estão aderentes ao Modelo de Governança de Processos do HU-UFJF (MGOP) que norteia e estabelece princípios, políticas e regras procedimentais fundamentais sobre a gestão por processos.

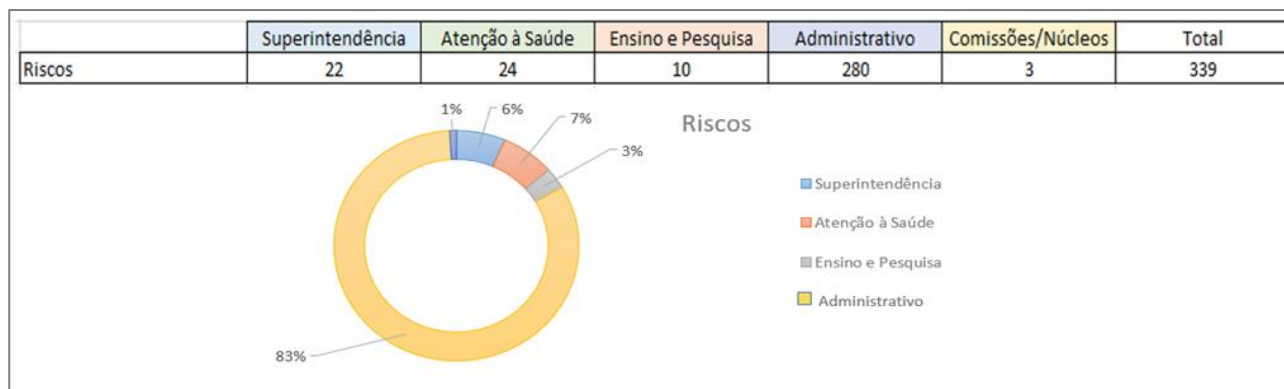
3.9.4.3 Gestão de riscos

Em 2017, o Colegiado Executivo (COLEX/HU-UFJF) criou a Comissão de Controle Interno (CCI/HU-UFJF), com o objetivo de estudar a temática “gestão de riscos” e desenvolver um modelo que fornecesse diretrizes operacionais e aplicações práticas, visando fortalecer os controles internos a partir dos riscos envolvidos.

Após a elaboração do documento intitulado “Modelo de Gestão de Riscos” (MGR), a comissão iniciou a fase de orientação das equipes e gestores, contribuindo para que cada área elaborasse seu próprio mapa de riscos. Foram capacitados 261 no período.

Por meio das ações de capacitação, promoção e orientação conduzidas pela CCI/HU-UFJF, foram identificados e analisados 339 riscos, resultando na implementação de novas medidas de controle interno, bem como na melhoria de controles já existentes. No total, foram concluídas 333 ações, com uma participação significativa e abrangente da área administrativa, como demonstrado a seguir:

**Riscos Identificados
2017-2024**



	Superintendência	Atenção à Saúde	Ensino e Pesquisa	Administrativo	Comissões/Núcleos	Total	
Classificação	Risco Pequeno	0	4	9	59	0	72
	Risco Moderado	17	3	1	120	0	141
	Risco Alto	5	12	0	95	3	115
	Risco Crítico	0	7	0	9	0	16
		22	24	10	280	3	339
Ações	1-Existente e suficiente	21	11	8	293	0	333
	2-Existente e insuficiente	1	11	1	27	0	40
	3-A ser implementado	0	17	1	30	3	51
		22	39	10	350	3	424

Fonte: Gerência Administrativa | GAD

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Além disso, para facilitar os trabalhos da CCI/HU-UFJF, foi desenvolvido o [Caderno de Riscos do HU-UFJF](#), um repositório institucional que centraliza todos os mapas de riscos aprovados pelos gestores e pela comissão, além de outros documentos relevantes (por conter dados sensíveis, o acesso somente é realizado através da *intranet* do HU-UFJF).

Através da Atuação da Comissão de Controle Interno (CCI/HU-UFJF), durante 2017 e 2024, foram homologados e publicados 38 mapas de riscos no, nas diversas áreas organizacionais:

Mapas de Riscos Homologados e Publicados

2017-2024

Subcadernos de riscos	Quant mapas de riscos
<i>Superintendência</i>	2
<i>Atenção à Saúde</i>	11
<i>Ensino e Pesquisa</i>	1
<i>Administração</i>	22
<i>Comissões Núcleos</i>	1
<i>Específicos</i>	1
TOTAL	38

Fonte: Caderno de Riscos | HU-UFJF

3.9.4.4 Transparência e controle social

O HU-UFJF mantém seu [sítio eletrônico institucional](#) de acordo com as políticas públicas de acesso à informação.

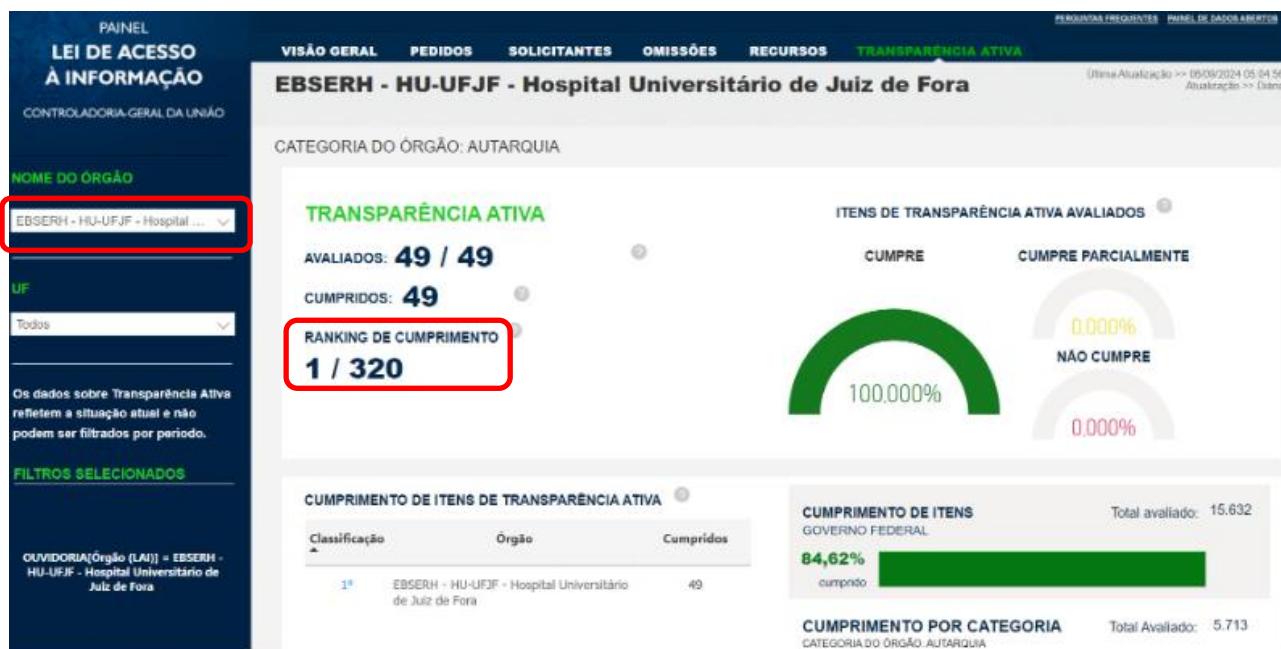
Através do menu '[ACESSO À INFORMAÇÃO](#)' é possível qualquer cidadão acessar informações relativas a: ações e programas; colaboradores; participação social; convênios e transferências; receitas e despesas; licitações e contratos; caderno de processos; gestão de riscos; tratamento de dados; informações classificadas.

Já no menu '[DADOS ABERTOS](#)' constam informações referentes a: planos e documentos institucionais; execução orçamentária e financeira; painel de gestão (produção assistencial e atividades de ensino/pesquisa/extensão).

O **HU-UFJF** foi classificado, em 2024, pela Controladoria-Geral da União (**CGU**), em 1º lugar no *ranking* transparência ativa, entre 320 instituições federais, na aderência à [Lei de Acesso à Informação](#), cumprindo todos os 49 itens publicados e atualizados:

Ranking Transparência Ativa

Classificação HU-UFJF | 2024



Fonte: [Painel Lei de Acesso à Informação | CGU](#)

Em 2022, o HU-UFJF também já conquistara a primeira classificação no *ranking* transparência ativa. A notícia fora publicada em seu sítio eletrônico institucional:

TRANSPARÊNCIA

HU-UFJF/Ebserh conquista 1º lugar em Transparência Ativa no ranking nacional da CGU

Avaliação engloba 306 instituições federais submetidas à Lei de Acesso à Informação

↑ *Clique na imagem* ↑

O HU-UFJF também possui elevado grau de maturidade em governança, atestado por órgãos de controle interno e externo, tendo sido classificado como ambiente ótimo para prevenção de fraudes e corrupção, através do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (e-Prevenção), patrocinado pelo Tribunal de Contas da União (TCU). A matéria completa também está no sítio eletrônico institucional do HU-UFJF:

GESTÃO

HU-UFJF é classificado como instituição de nível aprimorado em relação a boas práticas de prevenção à corrupção

Avaliação é realizada por meio da plataforma E-Prevenção, sistema em auditoria que permite avaliar boas práticas e ter acesso a sugestões para implementação de melhorias

↑ *Clique na imagem* ↑

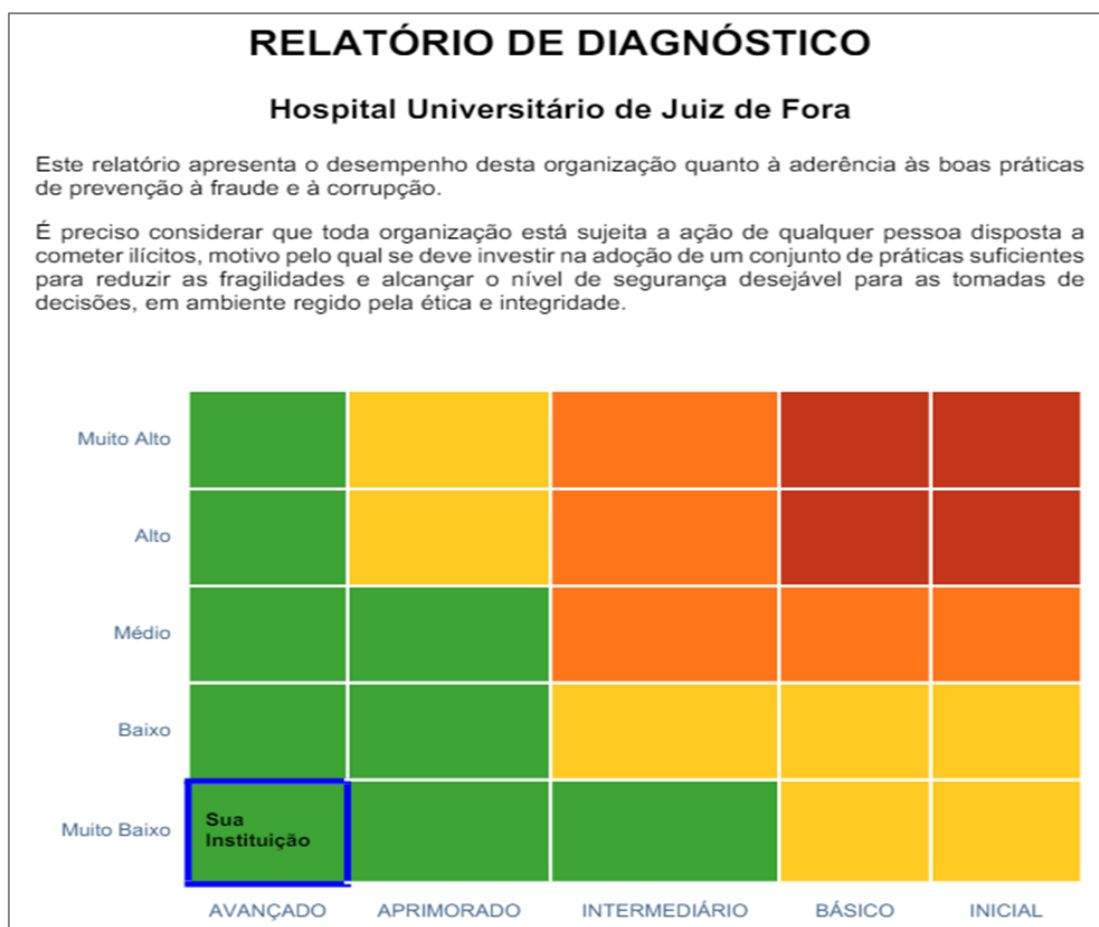
Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

O E-Prevenção é um sistema de autosserviço em auditoria que permite aos gestores públicos avaliar as boas práticas de prevenção à corrupção e obter sugestões para a implementação de melhorias. Ele foi criado para apoiar o desenvolvimento das ações previstas no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC).

Para viabilizar o uso desse sistema, as Secretarias do Tribunal de Contas da União (TCU) nos Estados, em colaboração com as Superintendências da Controladoria-Geral da União (CGU) e sua Rede de Controle, coletaram informações sobre todo o setor público para formar um cadastro multiuso.

Nesse contexto, o HU-UFJF aderiu ao programa como participante. Após a fase de diagnóstico, foi disponibilizado um relatório, o qual evidenciou que, em relação às boas práticas que integram os mecanismos de prevenção à corrupção, detecção, investigação, correção e monitoramento, a organização foi classificada como de nível "aprimorado". Quanto ao nível de suscetibilidade à corrupção, foi classificado como de nível "muito baixo", conforme se observa no Relatório de Diagnóstico abaixo.

Diagnóstico de Boas Práticas Institucionais
2023



Fonte: Tribunal de Contas da União | TCU

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Vale destacar que o objetivo do relatório não é identificar se há ou não corrupção, mas sim, medir os níveis de susceptibilidade às práticas de corrupção, aos quais a organização está exposta. Com efeito, avalia-se o grau de aderência da organização e atua de forma preventiva por meio da implementação ou melhoria de ferramentas de controle.

3.9.5 Comissões Assessoras para Hospitais de Ensino

O HU-UFJF é credenciado como Hospital de Ensino (HE) desde 2005 ([Item 1.2 – O HU-UFJF](#)). Este certificado vem sendo renovado ao longo dos anos e, Conforme [Portaria Interministerial MS/MEC nº 285/2015](#), um dos requisitos para a sua manutenção é a atuação de comissões assessoras (obrigatórias e pertinentes) capazes de apoiar o gerenciamento das atividades hospitalares.

Este requisito é integralmente cumprido pelo HU-UFJF:

Comissões Assessoras Atuantes no HU-UFJF

*Requisito para Hospitais de Ensino
Comissões Obrigatórias e Pertinentes*

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	CEM
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	CEE
COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA	CEP
COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA	CRPDME
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	CCIH
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	CIPA
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	CRO
COMISSÃO DE TERAPIA NUTRICIONAL	CTN
COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	CFT
COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	CPR
COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE	CIHDOTT
COMITÊ DE AUDITORIA TRANSFUSIONAL	CAT
COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MÉDICA	COREME
COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL	COREMU

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

► Acesse **Comissões Assessoras HU-UFJF**:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufjf/governanca/superintendencia/comissoes-comites-nucleos/comissoes-assessoras-para-hospital-de-ensino-he>

3.10 Obrigações e Responsabilidades da CONTRATANTE [UFJF]

Cláusula Oitava – Das Obrigações e Responsabilidades da CONTRATANTE

São obrigações da CONTRATANTE:



Principais Obrigações e Responsabilidades

UFJF

Inciso Contratual	Ocorrências 2014-2024
I - Disponibilizar os materiais (bens móveis e imóveis) mediante instrumento de cessão de uso para consecução dos objetivos do presente contrato	Bens patrimoniais disponibilizados e termos de cessões de uso averbados (Item 3.6 – Cessão Patrimonial)
IV - Garantir que a carga horária docente destinada ao acompanhamento de alunos no cenário de ensino-aprendizagem, seja realizada no ambiente do hospital universitário, considerando o seu perfil assistencial	Carga horária garantida pelo Plano Individual de Trabalho Interno de Trabalho (PIT) aprovado pela Unidade Acadêmica a qual o docente está vinculado

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

3.11 Cargos Diretivos

Cláusula Nona - Dos cargos diretivos do Hospital

V - Para os **cargos de chefia**, a seleção será feita pelo Colegiado Executivo do Hospital, e o representante do nível hierárquico imediatamente superior.

As nomeações para os cargos comissionados e as funções gratificadas observam a norma de seleção de chefias Ebserh a qual contempla análise curricular e entrevista profissional, sendo realizadas por comissão própria instituída para a seleção de cada chefia ([Item 3.9.4 – Modelo de Governança](#)).

3.12 Gestão e Financiamento Hospitalar

Cláusula Décima - Do financiamento

A execução do objeto do presente Contrato será financiada pelas dotações orçamentárias do Ministério da Educação destinadas ao HU-UFJF, alocadas diretamente no orçamento da CONTRATADA, e pelos recursos provenientes do SUS e de outras fontes de recursos.

Parágrafo Único - Os recursos REHUF provenientes do Ministério da Saúde também comporão as fontes de financiamento do presente contrato e serão transferidos diretamente à CONTRATADA pelo FNS mediante autorização expressa da CONTRATANTE.

3.12.1 Gestão Orçamentária e Financeira

Em 2010, o Governo Federal, através do Ministério da Educação (MEC), desenvolveu um conjunto de medidas visando à implementação do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), vinculado às Instituições Federais de Ensino Superior (IFES). Dentre as ações do Rehuf, está a criação da Ebserh, que objetiva garantir a recuperação física e tecnológica dos Hospitais Universitários (HUFs), bem como atuar na reestruturação do quadro de recursos humanos das unidades hospitalares ([Item 1.3 – A Ebserh](#)).

Em 9 de abril de 2013, o Conselho Superior (CONSU/UFJF) decidiu pela assinatura do [contrato de gestão gratuita com a Ebserh](#), por meio do qual a Universidade transferiu para a empresa pública a gestão do HU-UFJF. Esse contrato foi assinado em 19 de novembro de 2014 ([Item 2 – GESTÃO COMPARTILHADA](#)).

Desde então, o Hospital é administrado pela empresa que, para executar suas atividades de assistência, ensino e pesquisa, conta com o apoio de servidores públicos da UFJF, contratados sob o [Regime Jurídico Único \(RJU\)](#); empregados públicos contratados pela Ebserh, sob o regime celetista ([Consolidação das Leis do Trabalho-CLT](#)); e empregados de empresas terceirizadas contratadas pela estatal. Com a nova administração, portanto, houve o robustecimento da equipe administrativa do HU-UFJF, o que permitiu maior eficácia na gestão e fiscalização dos contratos. Além disso, foi possível aprimorar os processos de trabalho.

Em 10 de junho de 2016, o HU-UFJF iniciou-se a Gestão Plena com a sub-rogação dos contratos administrativos, passando assim toda a responsabilidade de sua utilização para a Unidade Gestora da Ebserh ([Item 3.8 – Transição da Gestão](#)).

O HU-UFJF implementou o [Sistema Eletrônico de Informações \(SEI\)](#) em 18 de fevereiro de 2019 e a partir desta data houve significativo ganho de governança corporativa, transparência e celeridade nos processos de trabalho relativos à gestão e fiscalização contratual ([Item 3.3 – Sistema de Gestão Hospitalar](#)).

Também houve avanços na governança corporativa através de reestruturação do organograma ([Item 3.9.4 – Modelo de Governança](#)), aperfeiçoamento da equipe e implantação de controles para auxiliar os processos de trabalho. Atualmente, há áreas especializadas na gestão de

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

material, patrimônio, licitação, compras, contratação, fiscalização, execução orçamentária e financeira.

Outro avanço refere-se à gestão de processos, que auxilia de forma permanente na execução das atividades e na prestação de serviços através do mapeamento dos fluxos de trabalho — os fluxogramas estão presentes no sítio eletrônico do HU-UFJF, através na página eletrônica do [Caderno de Processos do HU-UFJF](#). Através do mapeamento dos processos também houve o desenvolvimento de indicadores e implementação da gestão de riscos, com o objetivo de alcançar maior praticidade e estruturação do fluxo de trabalho na Instituição.

A partir de 2014, os HUFs iniciaram a definição de sua estratégia por meio da elaboração de Planos Diretores Estratégicos (PDEs), instrumentos construídos com base na metodologia desenvolvida em parceria com o Hospital Sírio Libanês. Esses planos possibilitaram padronizar a forma de identificar os desafios de gestão e criar estratégias para transpô-los, apresentando-se como um avanço na gestão da estratégia das unidades hospitalares. O objetivo principal foi desdobrar a Estratégia da Rede Ebserh para que cada HUF possa contribuir com o alcance dos objetivos da Rede, sem perder de vista suas especificidades ([Item 3.5 – Plano Diretor](#)).

A partir deste cenário, o HU-UFJF desenvolveu seus próprios indicadores com foco no atingimento das metas que permitem entender se o Hospital está seguindo na direção indicada por sua e pelo direcionamento estratégico da empresa apresentado no [Mapa Estratégico da Rede Ebserh](#). Desta forma, é possível realizar a consulta da publicação do [Plano Diretor Estratégico do HU-UFJF](#). Desde 2016, o PDE é elaborado e executado nos moldes do planejamento adotado pela Rede Ebserh ([Item 3.5 – Plano Diretor](#)).

O Setor de Orçamentária e Financeira (SGOF/HU-UFJF) é responsável por subsidiar e monitorar o processo de planejamento orçamentário, visando à sustentabilidade da unidade hospitalar. Assim, é possível conduzir a elaboração e as revisões dos instrumentos de planejamento orçamentário e congêneres, supervisionar as disponibilidades orçamentárias e financeiras do Hospital em consonância com a contratualização junto ao SUS, articular e conduzir o processo de execução da despesa, em todas as suas fases, propor mecanismos para a gestão de informações orçamentárias e financeiras e implementar e acompanhar as diretrizes de encerramento de exercício da Rede Ebserh.

Entre os exercícios de 2015 a 2024 é possível identificar avanços nas ações de rastreabilidade dos recursos SUS e busca de novos incentivos (emendas parlamentares e resoluções estaduais) para complementar o orçamento do Hospital, na busca pela sustentabilidade orçamentária. Verificado avanço na governança corporativa com implementação, otimização na gestão de processos, indicadores, mapa de riscos. Além de melhorias nos controles internos, prestação de contas, juros, multas e Restos a Pagar (RAPs).

Através de suas experiências ao longo dos anos, o SGOF/HU-UFJF identificou como um dos principais desafios a otimização da gestão por processos. Interpretar todas as legislações e diretrizes existentes, com as mudanças nas rotinas de trabalho e sistemas que contribuem para alto volume de trabalho para as equipes.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Desde o ano de 2019, vem sendo realizado o refinamento dos contratos de serviços bem como a racionalização da utilização de materiais de consumo com vistas ao ganho de qualidade no gasto público. Aprimoramento do planejamento orçamentário para que possa dar maior previsibilidade, sustentabilidade econômico-financeira, transparência, monitoramento e controle das receitas e despesas do Hospital. Nesse contexto foram inserir ideias que contemplam supressões contratuais e recontrações com modelos mais econômicos.

Além dos esforços depreendidos pela dimensão das despesas públicas, observa-se que o Hospital se encontra comprometido em buscar fontes alternativas de receitas, bem como majoração das existentes vias, através de busca por emendas parlamentares e renegociações mais eficientes do contrato SUS firmado com o gestor local de saúde.

Nota-se que os recursos orçamentários recebidos pelo HU-UFJF, no decênio contratual, foram fundamentais para a manutenção das atividades, contribuindo para que as demandas fossem atendidas com eficiência e eficácia, buscando melhorias na prestação de serviços à população.

O quadro a seguir contém os dados comparativos do orçamento executado de 2019 a 2023. É possível observar que o aporte orçamentário de custeio teve um incremento significativo, passando de aproximadamente R\$ 38 milhões para aproximadamente R\$ 57 milhões. Ademais, é possível observar os aportes vultuosos em investimentos na infraestrutura física e tecnológica do Hospital, com um total aplicado no período de mais de R\$ 26 milhões:

Orçamento Executado

2019-2023

PERÍODO		ANTES DA PANDEMIA COVID-19	PERÍODO DA PANDEMIA COVID-19		PÓS PANDEMIA COVID-19	
DESPESA	ITEM	EXECUÇÃO 2019	EXECUÇÃO 2020	EXECUÇÃO 2021	EXECUÇÃO 2022	EXECUÇÃO 2023
CUSTEIO	SERVIÇOS CONTINUADOS	R\$ 22.619.246,71	R\$ 29.261.016,11	R\$ 23.292.076,36	R\$ 27.606.840,76	R\$ 33.780.642,60
	SERVIÇO SUPRIMENTO DE FUNDOS	R\$ 10.126,33	R\$ 18.854,82	R\$ 9.649,32	R\$ 8.882,29	R\$ 10.879,59
	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 15.565.158,53	R\$ 18.732.805,21	R\$ 17.351.103,70	R\$ 16.076.201,72	R\$ 23.428.150,33
	MATERIAL SUPRIMENTO DE FUNDOS	R\$ 91.180,57	R\$ 189.686,96	R\$ 165.767,28	R\$ 91.049,11	R\$ 54.729,60
	CAPACITAÇÃO	R\$ 87.955,66	R\$ 84.900,00	R\$ 111.834,40	R\$ 44.986,62	R\$ 50.073,80
	DIÁRIAS	R\$ 13.564,77	R\$ 1.888,06	R\$ -	R\$ 25.584,84	R\$ 27.180,64
TOTAL DESPESAS DE CUSTEIO		R\$ 38.387.232,57	R\$ 48.289.151,16	R\$ 40.930.431,06	R\$ 43.853.545,34	R\$ 57.351.656,56
INVESTIMENTO	MATERIAL PERMANENTE	R\$ 7.120.923,81	R\$ 3.296.771,56	R\$ 5.165.325,43	R\$ 1.937.703,91	R\$ 5.731.669,17
	OBRAS/INSTALAÇÕES	R\$ 323.591,80	R\$ 1.142.634,74	R\$ 2.319,27	R\$ 1.506.581,33	R\$ 649.189,99
TOTAL DESPESAS DE INVESTIMENTO		R\$ 7.444.515,61	R\$ 4.439.406,30	R\$ 5.167.644,70	R\$ 3.444.285,24	R\$ 6.380.859,16
TOTAL EXECUTADO/EMPENHADO		R\$ 45.831.748,18	R\$ 52.728.557,46	R\$ 46.098.075,76	R\$ 47.297.830,58	R\$ 63.732.515,72

Fonte: Setor de Gestão Orçamentária e Financeira | SGOF

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Os principais investimentos (equipamentos e obras) neste período, 2019 a 2023, foram:

Investimentos Realizados

2019-2023

Ano	Investimento	Valor
2019	Microscópios curúrgicos	410.000,00
	Videocolonoscópios e Videoendoscópios	737.000,00
	Componentes para upgrade no equipamento de ressonância magnética	2.450.000,00
	Obras da Subestação de Energia Elétrica na Unidade Santa Catarina	323.591,80
2020	Projetos de arquitetura e engenharia para o Novo HU-UFJF	3.952.200,30
	Equipamentos de função pulmonar	360.000,00
	Equipamentos de ultrassonografia cardiologia	282.000,00
	Obras de complementação do Novo Ambulatório (ambulatórios e centro de referência de imunobiológicos) do novo complexo hospitalar da Unidade Dom Bosco	1.029.930,42
2021	Tomógrafo	3.500.000,00
	Ventiladores artificiais eletrônicos	183.000,00
2022	Cardioversores	60.000,00
	Citômetros de fluxo	510.000,00
	Equipamentos de segurança cibernética (appliance de firewall)	205.934,00
	Computadores	496.000,00
	Obras de execução do projeto de combate a incêndio e rotas de fuga da Unidade Santa Catarina	1.506.581,33
2023	Mobiliários (armários, mesas, cadeiras, purificadores de água) para o Novo Ambulatório	248.572,45
	Aparelho de raio-x telecomandado (incluindo: projetos de arquitetura e engenharia; adequações de infraestrutura física)	2.693.750,76
	Arcos cirúrgicos	1.102.288,88
	Duodenoscópios	430.000,00
	Mesas cirúrgicas	180.916,67
	Aparelhos de ultrassom obstétrico	323.860,00
	Videoendoscópios	170.000,00
	Videocolonoscópios	197.800,00
	Equipamentos de ultrassonografia	199.600,00
Kit de instrumentais para videocirurgia	300.592,97	

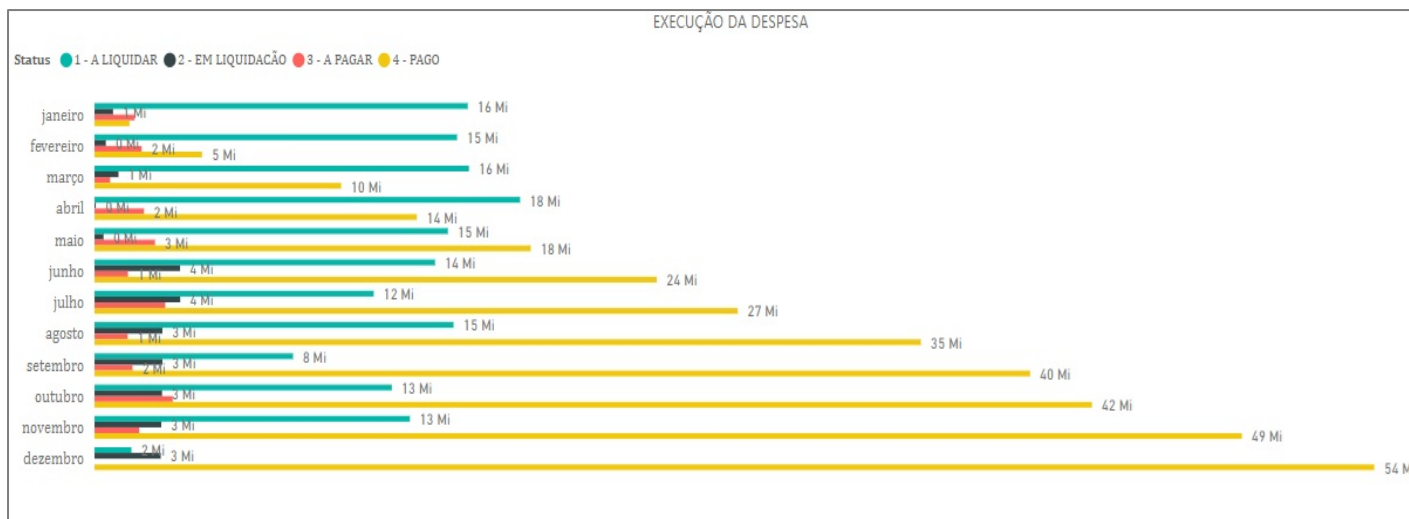
Fonte: Setor de Gestão Orçamentária e Financeira | SGOF

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Em relação a 2023, segue abaixo o gráfico com a execução orçamentária demonstrando a tempestividade e o compromisso com os créditos orçamentários de custeio.

Tempestividade da Execução Orçamentária

2023



Fonte: Setor de Gestão Orçamentária e Financeira | SGOF

O HU-UFJF investe em gestão por indicadores e possui um painel com mais de 200 indicadores de gestão, disponível no [Painel de Gestão Administrativa do HU-UFJF](#).

Além disso, o Hospital possui mais de 100 processos organizacionais mapeados e publicados.

3.12.2 Gestão de Custos

O HU-UFJF foi pioneiro entre os HUFs da Rede Ebserh na implantação de uma gestão estruturada de custos, ao aderir ao Programa Nacional de Gestão de Custos (PNGC) do Ministério da Saúde (MS).

Após o cumprimento das etapas do programa, o [Sistema Apuração e Gestão de Custos do SUS \(APURASUS\)](#) foi disponibilizado. Esta solução, aliada à metodologia utilizada, permitiu ao HU-UFJF ter um conhecimento mais aprofundado de seus custos, auxiliando os gestores na melhor administração dos recursos disponíveis.

O quadro a seguir contém, de forma resumida, os dados dos custos do Hospital ao longo do último triênio:

Custeio Total Anual

2021-2023

CUSTO TOTAL ANUAL	2021	2022	2023
Pessoal	226.639.344,59	231.952.778,55	242.283.662,10
Material de Consumo	18.304.470,81	19.101.596,46	21.832.019,19
Serviços de Terceiros	23.379.121,80	27.630.422,35	31.435.192,21
Despesas Gerais	1.326.076,11	1.408.711,47	1.415.198,46
Depreciação	1.779.506,97	1.954.402,81	2.180.719,40
TOTAL GERAL	271.428.520,28	282.047.911,64	299.146.791,36

Fonte: Sistema APURASUS

Dada a expertise no assunto, o HU-UFJF foi selecionado como tutor pela Administração Central Ebserh para a implantação do [APURASUS](#) em outros 9 hospitais universitários que compõem a Rede: CH-UFC, CH-UFPR, CHU-UFPA, HC-UFTM, HU-UFMA, HC-UFG, HUAP-UFF, HU-UNIFAP, HUGV-UFAM.

Essa tecnologia de gestão ajudou na discussão sobre a nova contratualização SUS, no modelo de orçamentação global, a qual visa o aumento expressivo de teto orçamentário do município de Juiz de Fora. A tramitação deste contrato teve os avais da Secretaria de Saúde da Prefeitura de Juiz de Fora (SS-PJF), a Comissão Intergestores Bipartite (CIB-SUS), e, por fim, Ministério da Saúde (MS). Em termos gerais, o Hospital passa de um patamar de contrato SUS de R\$ 33 Milhões para um nível de R\$ 70 milhões ([Item 3.1.3.1 – Contratualização Global](#)).

3.12.3 Gestão de Contratos

Durante o período de 2015 a 2024, a gestão documental dos termos vinculativos de compromisso para futuras contratações, bem como dos instrumentos contratuais e convênios do HU-UFJF, foi realizada com o uso de ferramentas e metodologias confiáveis, em especial com a utilização dos modelos da Advocacia Geral da União (AGU) e depois com os pareceres referenciais e minutas de contratos padronizadas. Neste período, foram desenvolvidos processos de trabalho padronizados para as atividades de formalização, alteração e rescisão, além da elaboração de documentos acessórios relacionados aos instrumentos obrigacionais.

Uma implementação crucial foi a definição de prazos para tramitação de prorrogações contratuais, proporcionando maior segurança na alteração dos instrumentos. Houve também uma

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

mudança na metodologia de processos, com a assunção de atribuições administrativas e processuais referentes às alterações e formalizações de instrumentos, permitindo que as áreas técnicas se concentram na execução dos objetos contratados.

Além disso, foram analisadas e desenvolvidas atividades de formalização de convênios no HU-UFJF, e estabelecido um banco de dados das contratações, contendo informações e histórico relevantes, para auxiliar toda a comunidade hospitalar na obtenção de informações necessárias, desde planilhas até respostas de auditoria.

Outras medidas importantes incluíram a implantação, padronização e controle na emissão de atestados de capacidade técnica e garantias decorrentes dos termos de contratos.

A padronização de processos, riscos e indicadores foi realizada, aplicando conceitos, metodologias, procedimentos e tecnologias de gerenciamento de processos para o mapeamento, redesenho, avaliação e controle de processos, utilizando ferramentas adequadas como a notação BPMN (Business Process Model and Notation) e o ciclo PDCA (Planejar-Plan; Desenvolver-Do; Checar-Check; Atuar-Act). Além disso, os requisitos processuais foram reestruturados, adaptando as atividades necessárias ao alcance dos objetivos e seguindo recomendações jurídicas e inovações doutrinárias.

Quanto ao apoio à gestão e fiscalização contratual, foram desenvolvidas, no período, atividades de apoio às equipes de fiscalização, lidando com modificações contratuais, substituições de fiscais, apurações de irregularidades, repactuações, entre outras questões, tudo isso contanto com o auxílio da Comissão de Apoio à Gestão e Fiscalização de Contratos que conta com grupo multidisciplinar para desenvolver capacitações periódicas, notas técnicas, entre outros documentos para auxílio aos fiscais e gestores de contratos. Esta comissão contribui para o apoio à implementação das contas vinculadas bloqueadas para depósito e para a utilização efetiva das garantias contratuais.

Destaca-se, por fim, a implementação do [ComprasNet Contratos](#), sistema do Governo Federal, para a gestão de todos os contratos da Instituição e a ampliação da fiscalização dos contratos com dedicação exclusiva de mão de obra.

3.12.4 Gestão de Aquisições

Visando aprimorar a transparência e eficiência nas aquisições públicas, uma série de medidas foi implementada no âmbito do HU-UFJF:

- Estabelecimento de divulgação detalhada das contratações, bem como o inteiro teor dos processos, no [site do HU-UFJF](#), promovendo assim uma maior transparência em todas as etapas;
- O [Sistema Eletrônico de Informações \(SEI\)](#) foi introduzido como ferramenta para instrução dos processos licitatórios e de compras diretas. Esta medida não apenas economiza recursos, mas também agiliza significativamente a tramitação dos processos.

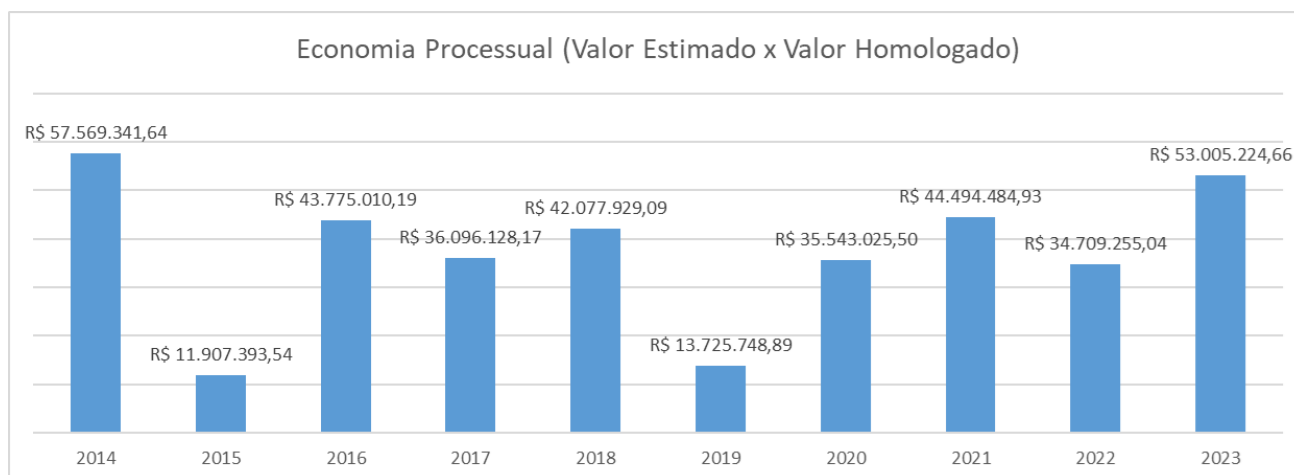
Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- As equipes foram capacitadas para utilizar o [Portal de Compras do Governo Federal](#), o principal portal de compras públicas do país, possibilitando a aquisição de bens e serviços de forma eletrônica e mais eficiente.
- Pareceres jurídicos referenciais foram implementados, resultando em maior celeridade e uniformização na atuação dos serviços administrativos relacionados a compras e licitações.
- Um mapeamento detalhado dos processos foi realizado, trazendo melhorias significativas na gestão do conhecimento, além de otimização e padronização do trabalho.
- Identificação e antecipação dos riscos nos processos de contratação foram realizadas, permitindo o desenvolvimento de ações preventivas e de contingência, fortalecendo assim a segurança e eficiência das operações.
- As equipes foram adequadamente treinadas e adaptadas ao novo Regulamento de Licitações e Contratos da Ebserh, garantindo o pleno cumprimento das normativas vigentes.

Essas iniciativas refletem o compromisso do HU-UFJF com a excelência na gestão de compras e contratações, visando sempre garantir transparência, eficiência e conformidade com a legislação.

Em relação aos resultados das aquisições realizadas é possível observar conforme dados extraídos do [Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais \(DW SIASG\)](#), para os anos de 2014 a 2023, uma economia, quando calculada a diferença entre o valor estimado e o valor homologado, da ordem de, no mínimo, R\$ 11 milhões, e uma média neste período de aproximadamente R\$ 37 milhões conforme contido no gráfico a seguir:

**Valores Economizados nas Aquisições
2014-2023**

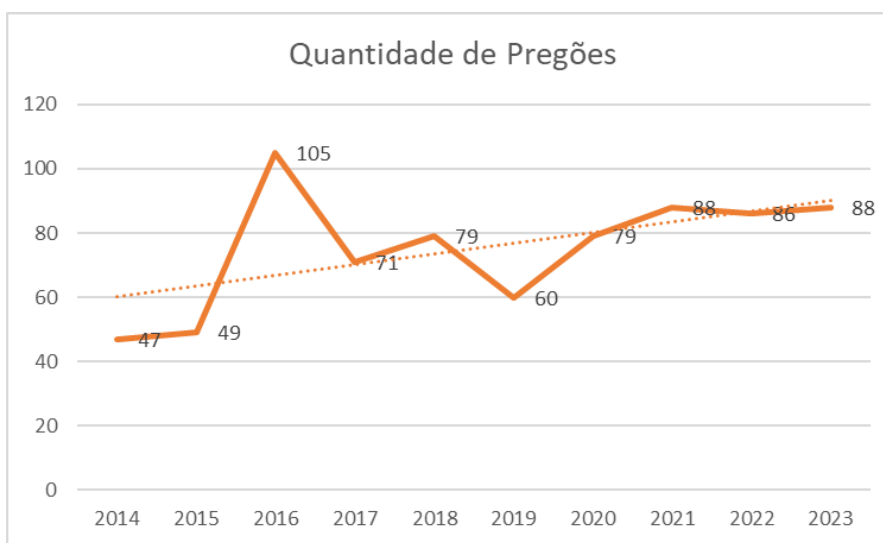


Fonte: [Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais \(DW SIASG\)](#)

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

Com relação à quantidade de licitações, observamos um incremento ao longo do período, com um pico em 2016 quando houve a assunção da gestão plena pela Ebserh por meio de uma nova Unidade Gestora filial Ebserh. No período considerado, a média de licitações por ano foi de aproximadamente 75.

Evolução dos Pregões Realizados – Celeridade nas Aquisições
2014-2023



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

3.12.5 Gestão Patrimonial

Ao final de 2023, foi possível a implantação do [Sistema Integrado de Administração de Serviços \(SIADS\)](#) para controle dos dados físicos e contábeis dos bens permanentes que compõem o acervo patrimonial do HU-UFJF, Unidade Gestora filial Ebserh, com o uso de etiquetas com tecnologia de radiofrequência (RFID) passiva para identificação dos bens patrimoniais com os seus números de inscrição no sistema.

Destaca-se também a conclusão dos primeiros processos de desfazimento de bens inservíveis do HU-UFJF, os quais são necessários à organização dos dados físicos e contábeis dos bens que compõem o acervo patrimonial, essencial para a delimitação dos bens que serão cedidos à Ebserh pela UFJF em uma eventual renovação do contrato de gestão firmado em comum acordo entre esses órgãos, como também, à migração dos dados referentes a estes bens do [Sistema Integrado de Gestão Acadêmica \(SIGA/UFJF\)](#) para o [SIADS](#), sistema cujo uso passou a ser obrigatório em órgãos públicos federais em 01/07/2023 de acordo com a [Portaria ME nº 232, de 2 de junho de 2020](#).

Registros de Bens Patrimoniais

2017-2023



Fonte: Unidade de Patrimônio | UPAT

O gráfico acima contém a análise dos bens adquiridos e integrados pela Ebserh por meio dos dados obtidos em inventários patrimoniais. É perceptível o aumento dos bens integrados ao HU-UFJF, passando de 2.072 em 2019 para 4.348 em 2023, mais do que dobrando o número de bens integrados em 4 anos.

3.12.6 Hotelaria Hospitalar

Os principais avanços neste tema, capitaneados pelo Setor de Hotelaria Hospitalar (STHH/HU-UFJF), através da consolidação da gestão e fiscalização dos contratos de serviços de apoio mais vultosos do HU-UFJF, são:

- **Serviço de Higienização/Limpeza:** contrato integral de mão de obra evoluiu para contemplar também os produtos e insumos de limpeza;
- **Rouparia:** o HU-UFJF saiu de um contrato de lavagem de enxoval para o contrato de locação de enxoval, com uma qualidade melhor do enxoval e com o sistema de radiofrequência RFID de rastreamento dos itens do enxoval;
- **Nutrição:** contrato de refeições transportadas mantendo a qualidade da alimentação, passando a contemplar a comercialização de refeições para os funcionários;
- **Gestão de resíduos:** contratação de empresas ambientalmente certificadas na destinação adequada dos resíduos hospitalares tanto comuns quanto infectantes e químicos, com controle das unidades geradores. Há termo de cooperação com

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

empresa de resíduos recicláveis, contribuindo com ações sociais, ambientais e financeiramente sustentáveis;

- Serviço de Remoção de Pacientes: gestão e controle das agendas das ambulâncias próprias do HU-UFJF, além da gestão do contrato de ambulância terceirizada para suprir a demanda das remoções dos pacientes. Implantação do Serviço de Remoção Interna de pacientes — maqueiros terceirizados com o sistema de controle de todos os acionamentos. Criação da Base do Serviço de Remoção de Pacientes.
- Controle de Pragas: contrato que garante a dedetização mensal preventiva e acionamento sobre demanda.

Além da gestão e fiscalização dos contratos dos serviços de apoio, o HU-UFJF formou uma equipe capacitada de fiscalização de contratos, dando ênfase a campanhas e capacitações.

Três membros da equipe são referências na Rede Ebserh integrando o Núcleo de Apoio Operacional de Hotelaria Hospitalar da Rede Ebserh (NAOH), que produz orientações e consultorias na área.

Presença dos Residentes de Gestão Hospitalar, garantindo uma preceptoria e envolvimento destes nas rotinas e serviços de hotelaria hospitalar.

Acompanhamento sistemático comparativo por indicadores visando a eficiência e a qualidade.

3.12.7 Infraestrutura

Durante o decênio contratual houveram diversos avanços infraestruturais nas unidades hospitalares do HU-UFJF, as quais podemos destacar:

Avanços Estruturais

2015-2024

		
<p>Obra de adequação do site para instalação da nova Ressonância Magnética</p>	<p>Obra de reforma e ampliação de carga elétrica da Subestação no HU-SC, passando de 225 para 450KVA</p>	

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

<p>Locação de gerador de 400 KVA para a Unidade SC passando a dar cobertura de contingência elétrica para toda edificação</p>	<p>Covid: adaptação ágil de espaços físicos na pandemia, com construção de área de quartos de isolamento com antecâmaras e sistema de climatização com pressão negativa</p>	
<p>Covid: instalação de proteções em vidro em todas as recepções como medida protetiva contra a Covid</p>	<p>Retrofitting do elevador da Unidade SC</p>	
<p>Finalização da obra e inauguração do Novo Centro de Atenção Psicossocial - CAPS</p>	<p>Instalação de nova central de gases medicinais no HU-SC</p>	
<p>Finalização da Obra do Bloco E9 (ambulatórios)</p>		

Fonte: Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar | DLIH

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- Implantação do novo contrato de manutenção predial nos moldes solicitados pela Ebserh;
- Revitalização da pintura das áreas de enfermagem, centro cirúrgico, laboratório de análises clínicas, refeitório, recepção;
- Contratação de empresa de desenvolvimento de projetos de engenharia para o Novo HU-UFJF, bem como adequações das instalações atuais das unidades do HU-UFJF (elétrica; Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas-SPDA; incêndio; climatização; abrigo de resíduos; site da tomografia);
- Aprovação do projeto de combate a incêndio pelo Corpo de Bombeiros de Minas Gerais.

3.12.8 Engenharia Clínica

Evolução do parque de equipamentos médico-hospitalares do HU-UFJF.

Investimentos em Equipamentos Médico-Hospitalares
2016-2024

Total de Equipamentos Próprios	Aquisições 2016-2024	Valor das Aquisições 2019-2024	Valor Total do Parque
1.648	809	R\$26.234.302,18*	R\$43.035.681,16*

*Inclusos tomógrafo e raio-X telecomandado.

Fonte: Setor de Engenharia Clínica | STEC

Destaques para:

2019-2020

- Upgrade técnico da ressonância magnética, com contrato de manutenção reduzido de R\$ 42.000,00/mês para R\$ 16.000,00/mês;
- Digitalização do raio-X da Unidade Santa Catarina, facilitando o trabalho dos usuários e com menor exposição de radiação aos pacientes;
- Aquisição centralizada de um novo aparelho de raio-x telecomandado, em um investimento da ordem de R\$ 2.000.000,00, ampliando a capacidade da pesquisa, da assistência e da formação de pessoas;

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- Recebimento de doação de uma nova autoclave de 340 litros para o Centro de Material e Esterilização (CME), em substituição à antiga, oriunda do Programa CEMIG de Eficiência Energética;
- Aumento em mais de 100% da capacidade dos leitos de UTI durante o período de combate à pandemia, com realocação de equipamentos e recuperação dos inativados;
- Implantação do Grupo de Trabalho de Gestão Operacional de Aquisição de Materiais Permanentes (GTGOAMP), trabalhando conjuntamente com a Gerência de Atenção à Saúde (GAS) no controle e priorização de compra de equipamentos;
- Desenvolvimento de projeto de pesquisa junto à Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DCDT), envolvendo professores e alunos da UFJF, para estruturação do processo de tomada de decisão para aquisição de equipamentos médico-hospitalares utilizando ferramentas de análise multicritérios;
- Desenvolvimento do Plano de Gerenciamento de Equipamentos Médico-Hospitalares, atendendo normativos vigentes, bem como mapeamento de processos, mapas de riscos e planos de contingência do Setor de Engenharia Clínica (STEC/HU-UFJF);

2021-2023

- Implantação de sistema de gestão de equipamentos médico-hospitalares (GETS), adotado em toda a Rede Ebserh, otimizando a gestão centralizada e comparação entre as unidades hospitalares;
- Apoio técnico dos engenheiros do STEC/HU-UFJF aos projetos em âmbito da Rede Ebserh, junto à Administração Central Ebserh, com o envolvimento de grupos de trabalho: GT para Aquisição de Tomografia Computadorizada; GT para Aquisição de Equipamentos de Hemodinâmica; GT para Desenvolvimento de Especificações dos Equipamentos do Novo Hospital Universitário do Amapá; GT para Elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão; GT para Estudo de Mercado para Aquisição de Equipamentos de Alta complexidade;
- Participação no projeto da Administração Central Ebserh na estruturação de processos de trabalho para a Rede Ebserh, resultando na elaboração do [Caderno de Processos HU-UFJF](#) e boas práticas de engenharia clínica.

3.12.9 Suprimentos

No âmbito do Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos (SAFS/HU-UFJF), foram desenvolvidas as ações, entre 2015 e 2024:

- Implementação do Plano Anual de Compras (PAC) de Materiais de Consumo, contemplando o Cronograma Anual de Compras, com os prazos previstos para desenvolvimento de todas as atividades, de forma a garantir a manutenção de processos licitatórios vigentes para o ressuprimento do Hospital;

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- Estratégias adicionais para o abastecimento de insumos, em função do período pandêmico da COVID-19: construção de *kits* de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs); levantamento de listas de insumos para atendimento a pacientes suspeitos ou contaminados pelo Coronavírus; coordenação e participação em diversos Grupos de Trabalho (GTs) temáticos durante a pandemia;
- Avanços na gestão de estoques com a garantia da transparência dos dados, a partir da adoção do AGHU como único sistema interno de gestão de estoque e incorporação contábil de todos os almoxarifados da instituição, incluindo os de dispensação e farmácias satélites;
- Atuação em diversos grupos de trabalho da Administração Central Ebserh (GT de Padronização de Produtos para Saúde; GT para Revisão do Regulamento de Gestão de Materiais de Consumo e de Medicamentos; GT responsável por propor diretrizes para execução de processos relacionados à requisição de compra e planejamento da contratação na Rede Ebserh)
- Atuação no Núcleo de Apoio à Gestão de Suprimentos (NAGS), para colaboração ativa na construção do conhecimento para a Rede Ebserh;
- Participação no planejamento de compras centralizadas da Administração Central Ebserh, como equipe técnica de apoio, realizando avaliações de amostras e esclarecimentos técnicos;
- Automatização de rotinas, utilizando a ferramenta informacional *Phyton* (programação de sistemas via Web), culminando na redução de falhas de lançamento e ganhos operacionais;
- Implementação de novos controles internos que garantiram o aumento da acuracidade dos estoques;

O SAFS/HU-UFJF tem sido referência para vários hospitais da Rede Ebserh, para esclarecimentos e visitas técnicas, *in loco* (hospitais filiais do Estado do Rio de Janeiro) e na forma virtual (demais filiais Ebserh).

3.12.10 Serviços Gerais

Atuação da Unidade de Serviços Gerais (USG/HU-UFJF), entre 2015-2024:

- Recuperação e instalação de novas câmeras para o Circuito Fechado de Televisão, contribuindo para o aumento da segurança patrimonial nas três unidades hospitalares (HU-DB; HU-SC e Galpão da Francisco Bernardino);
- Reorganização das rotas do veículo de carga e descarga, assim como gestão efetiva da frota, o que possibilitou na redução de gastos no transporte;

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- Implementação da política de acesso, via Plano de Segurança Patrimonial, com melhorias na manutenção dos veículos através do Plano de Gestão de Frotas.

3.12.11 Gestão de pessoas

3.12.11.1 *Desenvolvimento de pessoas*

- Acompanhamento, planejamento e execução de programas e ações com o objetivo de admitir, integrar, acompanhar, capacitar, avaliar e apoiar todos os gestores e colaboradores em seu desenvolvimento pessoal e profissional;
- Instituição do Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas e do Núcleo de Educação Permanente em Saúde, instâncias com a participação de representantes da Superintendência, Gerências e colaboradores, que atuam no planejamento, acompanhamento e avaliação de políticas, programas e ações relativas ao crescimento profissional dos colaboradores, construindo um ambiente propício ao desenvolvimento de pessoas.

Avaliação de desempenho

- A avaliação de desempenho de empregados públicos Ebserh em período de experiência tem como objetivo não apenas aferir o desempenho individual dos empregados, definindo sobre sua permanência no quadro de pessoal Ebserh, mas também levantar as lacunas de desenvolvimento para que possam ser trabalhadas e desenvolvidas em futuros planos de capacitação, objetivando o constante aperfeiçoamento dos processos de trabalho, o desenvolvimento organizacional, bem como a qualidade dos serviços prestados.
- 2024: implementação, através do sistema [Mentorh \(Portal do Empregado Ebserh\)](#) o módulo “Período de Experiência”, tornando mais eficiente e eficaz os procedimentos de avaliação de desempenho em período de experiência.

Capacitação

- Fomento ao desenvolvimento e capacitação de empregados e servidores públicos;
- Promoção de ações direcionadas ao desenvolvimento profissional, bem como estímulo à multiplicação do conhecimento e da troca de experiências visando a melhoria da qualidade nos processos de trabalho;
- Desenvolvimento dos servidores e empregados através do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) que tem como subsídio as lacunas de competências identificadas na Gestão do Desempenho (GD) e priorizadas pelas chefias imediatas por meio do Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT).

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

- Condução do PDC através de ações, cursos, treinamentos e/ou eventos oferecidos, englobando as dimensões externa e interna.
- Seleção de instrutores internos por meio de edital lançado pela Administração Central Ebserh os quais compõem o Banco de Instrutores da Rede Ebserh.
- Gestão de licenças de pós-graduação *stricto sensu* e de progressões salariais;

Gestão do desempenho

- Condução do Programa de Gestão de Desempenho (GD), ferramenta utilizada pela Rede Ebserh para acompanhar e promover o desenvolvimento de competências de trabalho dos HUs filiados à Rede Ebserh, visando alcançar resultados organizacionais;
- Acompanhamento da avaliação do desempenho dos colaboradores, monitorando o cumprimento de responsabilidades e metas pactuadas;
- Condução dos processos de movimentação e de progressão de pessoal;
- Fortalecimento do desenvolvimento institucional através do atingimento de metas estabelecidas para cada trabalhador;

Psicologia Organizacional e do Trabalho:

- Acompanhamento, suporte e realização de ações em prol do desenvolvimento humano e organizacional;
- Elaboração de estratégias que supram tanto as demandas da instituição, quanto as de seus talentos;
- Implementação do Plano Interdisciplinar para Promoção de Saúde (PIPS) conduzido pela psicologia organizacional e do trabalho;
- Incremento do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT) com ações voltadas ao bem-estar e saúde mental;
- Oferta da escuta qualificada e acolhimento dos colaboradores;
- Realização de entrevistas de desligamento e de remanejamento interno, bem como mediação de conflitos em equipes;
- Implementação do Programa Jovem Aprendiz, cujo objetivo é promover a inclusão social do jovem de baixa renda no mercado de trabalho, por meio de sua capacitação profissional em serviços administrativos, bem como estimular a prática da cidadania, de valores éticos e profissionais, no âmbito da Rede Ebserh;
- Realização de atividades práticas para a seleção de jovens aprendizes, com acompanhamento de um orientador;

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

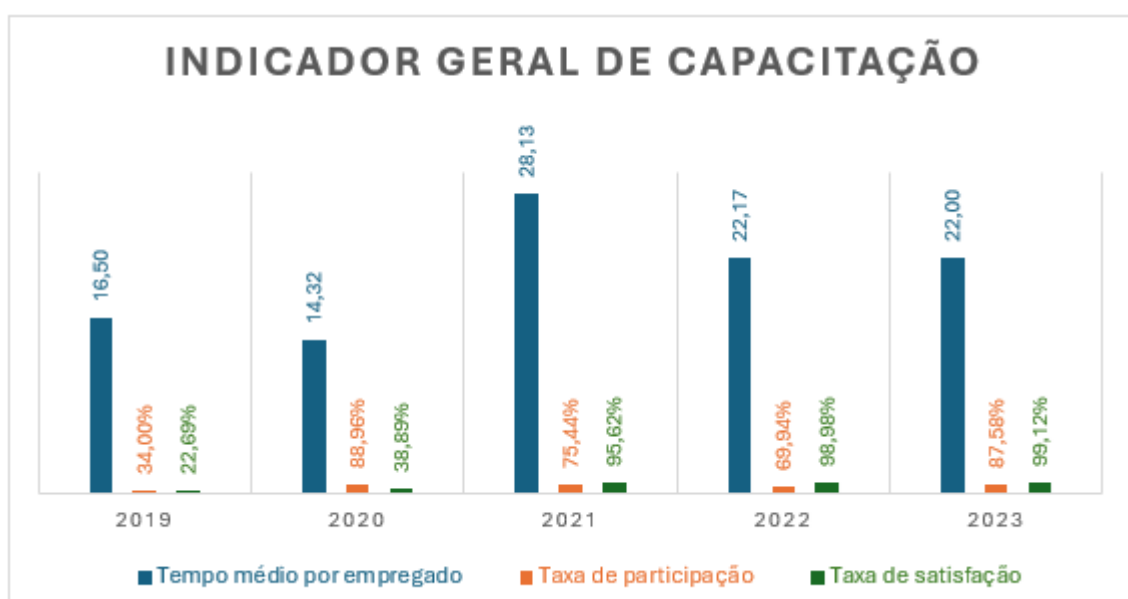
Seleção de funções gratificadas e cargos comissionados

- Estabelecimento, através de normativo específico, de critérios, perfil profissional e procedimentos gerais a serem observados para a nomeação das funções gratificadas e dos cargos comissionados na Rede Ebserh, possibilitando a seleção de profissionais que reúnam competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) sobre os negócios da organização e com domínio e experiência da área pretendida, em consonância com as melhores práticas de governança corporativa;
- A seleção para o preenchimento das funções gratificadas passou a ser realizada pela análise e critérios da área específica, estabelecidos em procedimento próprio, com trâmite na Administração Central Ebserh;
- Condução do processo seletivo, sob a coordenação da Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP), sendo a primeira e a segunda fases realizadas pela Comissão de Seleção nomeada através de portaria, cuja edição é de competência da Superintendência (SUP/HU-UFJF);
- Oferta de cursos através da [Plataforma on line 3EC da Rede Ebserh](#).

Indicadores

Capacitações - Geral

2019-2023



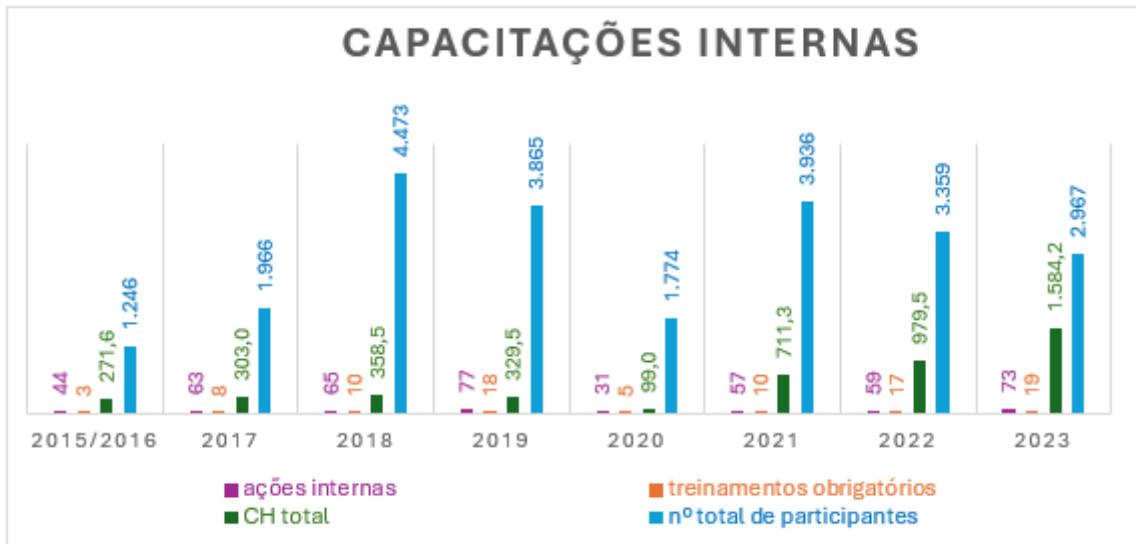
*Tempo médio por empregado = horas/ano

Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoal | UDP

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

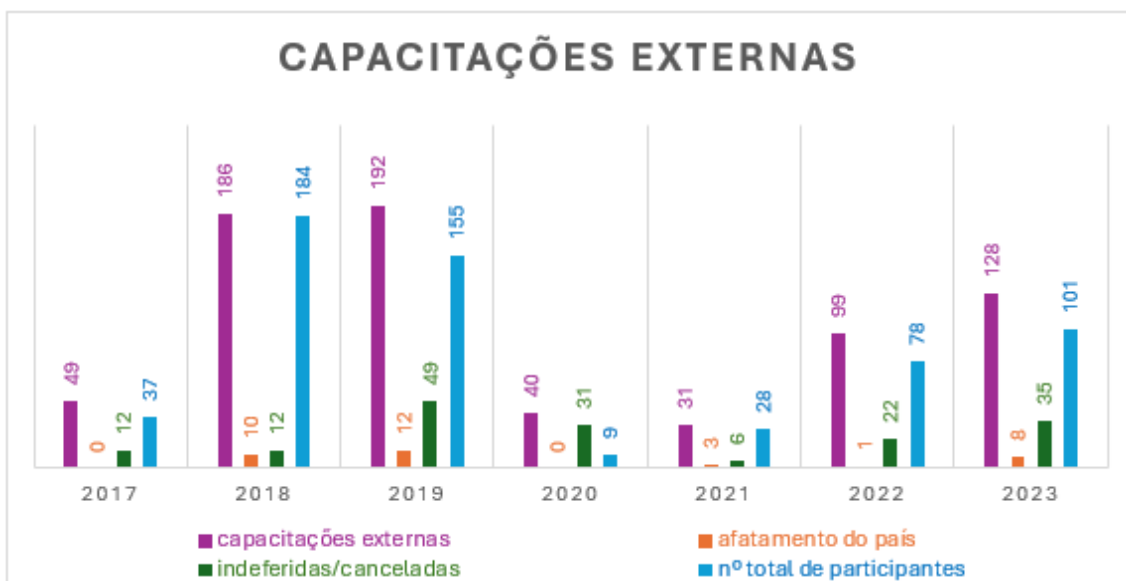
Capacitações Internas

2015-2023



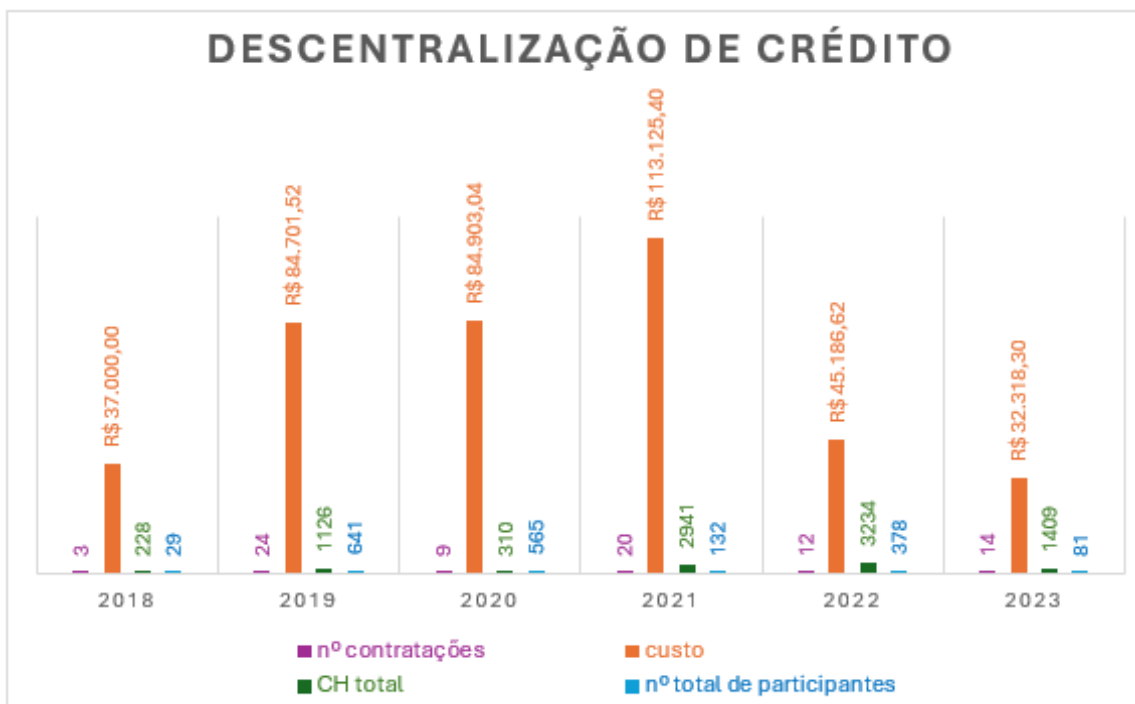
Capacitações Externas

2017-2023

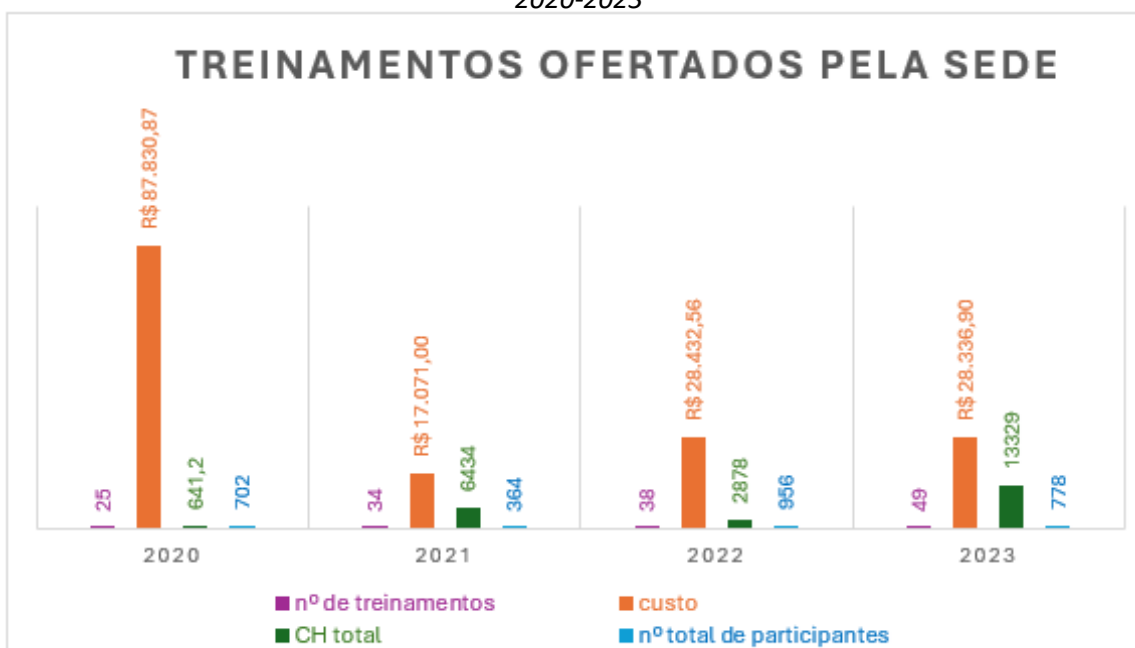


Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoal | UDP

Descentralizações de Créditos para Capacitações
2018-2023



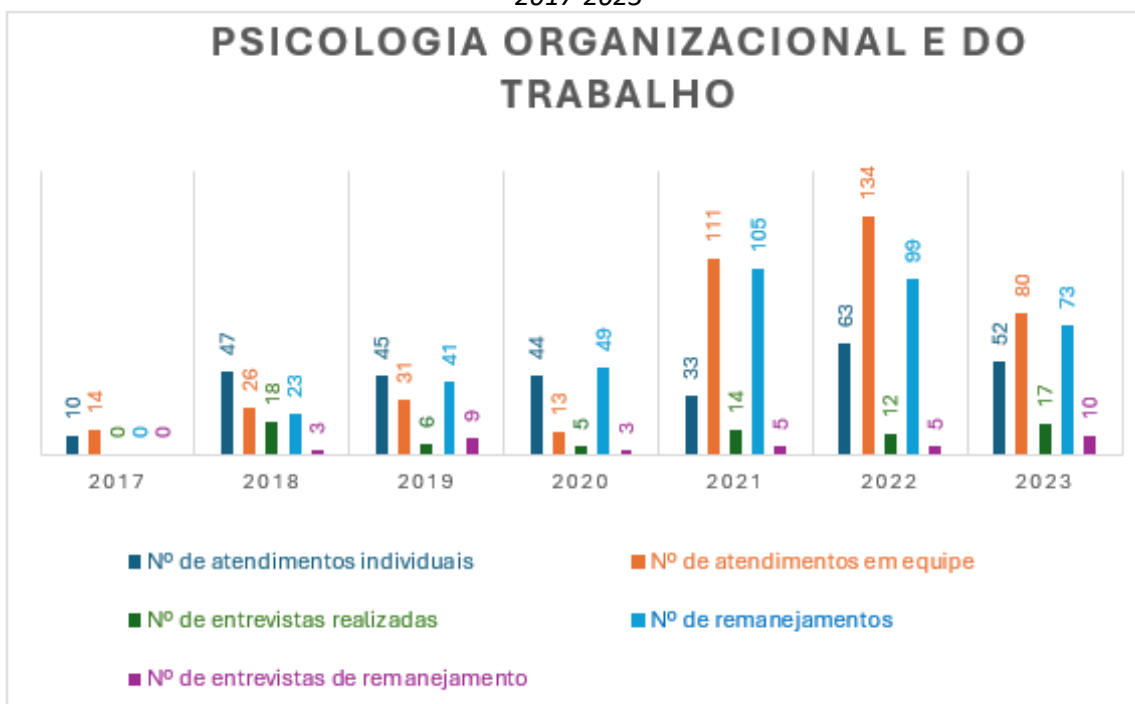
Recursos Investidos em Capacitações
2020-2023



Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoal | UDP

Ações de Psicologia Organizacional

2017-2023



Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoal | UDP

3.12.11.2 Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (SOST)

- Implementação do manual de procedimentos de segurança do trabalho para empresas prestadoras de serviços, e acompanhamento e fiscalização das atividades críticas das empresas terceirizadas;
- Realização de inspeção periódica, principalmente, nas áreas críticas (subestação, geradores, gases medicinais e Gás Liquefeito de Petróleo-GLP);
- Implementação e acompanhamento do processo da Brigada de Incêndio do HU-UFJF;
- Realização de diversos treinamentos relacionados à segurança e à saúde do trabalhador;
- Publicação de processos administrativos: avaliação da compatibilidade de atividade para colaborador com condição de saúde específica; caracterização de insalubridade e periculosidade; encaminhamento de empregado para perícia médica; entrega de atestados médicos ou odontológicos; fluxo de insalubridade via COVID-19; macroprocesso de afastamento de empregado das atividades laborais; macroprocesso de comunicação e análise de investigação de acidente; processo de acidente de trabalho típico sem material biológico; processo de acidente no trajeto; processo de emissão de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT); processo de exame médico admissional; processo de exame médico demissional; processo de

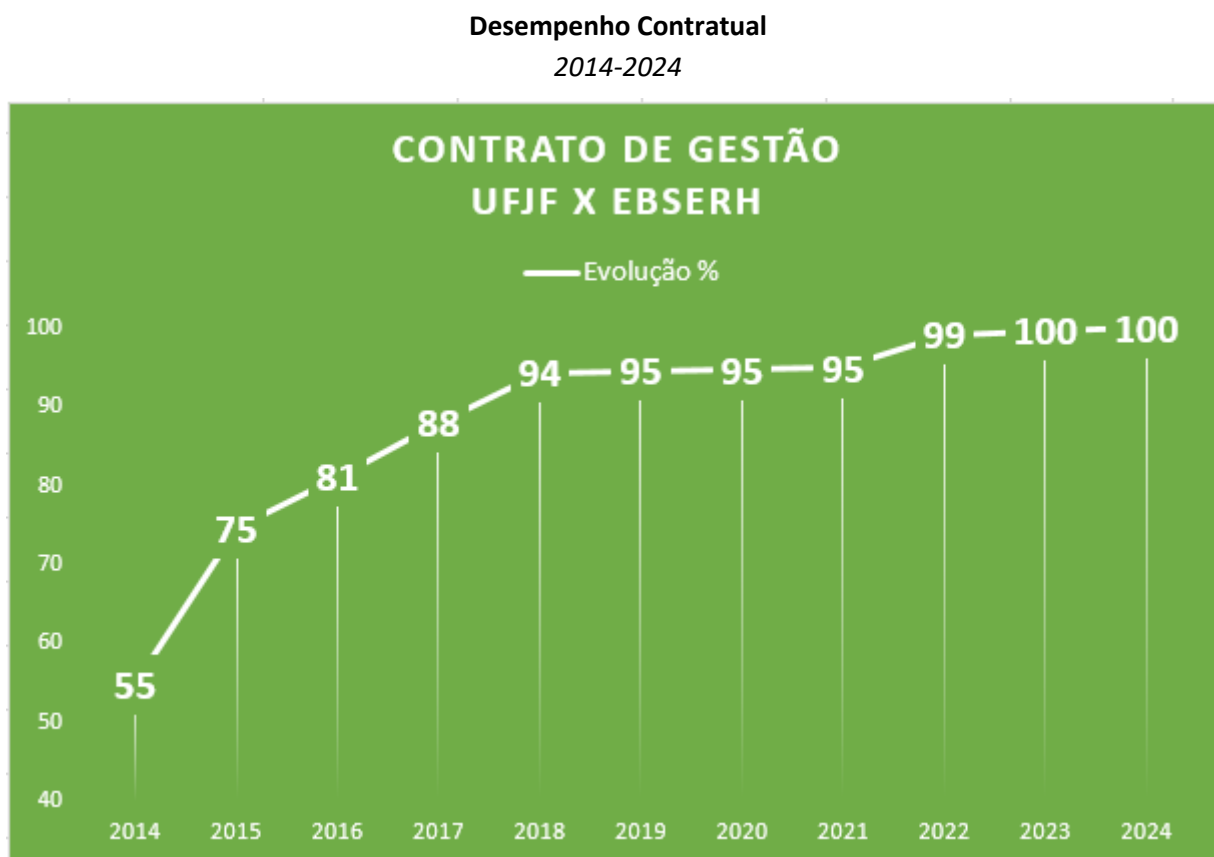
Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora – HU-UFJF

fisioterapia no trabalho; processo para comunicação de acidente pessoal; solicitação de Equipamento de Proteção Individual (EPI); acidente de trabalho com material biológico; investigação de acidente de trabalho; processo de fiscalização da relacionada às empresas terceirizadas; macroprocesso de exames ocupacionais; melhoria no processo de agendamento de exames ocupacionais com diferentes notificações ao empregado;

- Implantação do Comitê de Ergonomia (COERGO/HU-UFJF), objetivando minimizar os riscos ergonômicos com a aplicação de princípios corretos que envolvam os aspectos físicos, cognitivos e organizacionais das atividades laborais;
- Reestruturação do Programa de Qualidade de Vida do Trabalhador (PQVT), onde está incluído o Plano Interdisciplinar para Promoção de Saúde (PIPS);
- Redução de faltas injustificadas aos exames ocupacionais;
- Promoção do retorno antecipado de empregados afastados e acompanhados pela equipe multiprofissional da Comissão PQVT;
- Melhoria do direcionamento dos empregados restritos/remanejados a partir de fluxo de acompanhamento;
- Otimização do fluxo na entrega das declarações de comparecimento mediante processos administrativos;
- Melhoria do direcionamento das ações de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) a partir de diagnóstico situacional realizado pelo PQVT;
- Melhoria do acesso dos empregados expostos a radiação ionizante ao relatório de dosimetria;
- Participação dos empregados através do *Frequently Asked Question* - FAQ, disponível na [página eletrônica USOST/HU-UFJF](#);
- Extinção dos Adicionais de Plantão Hospitalar (APHs).

4 DESEMPENHO CONTRATUAL

A execução do Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014, celebrado entre a UFJF e a Ebserh, levando-se em consideração o desempenho das principais cláusulas contratuais ([Item 3 – GESTÃO 2014-2024](#)), apresenta os percentuais anuais:



**Desempenho das principais cláusulas contratuais (produção hospitalar; ensino/pesquisa/extensão; sistema de gestão; plano de reestruturação; plano diretor; cessão do patrimônio; gestão dos servidores cedidos; gestão plena; responsabilidades da CONTRATADA-Ebserh; responsabilidades da CONTRATANTE-UFJF; cargos de chefia; gestão e financiamento.*

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

Desempenho Contratual

2014-2024

%

Tema / Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<i>Produção hospitalar</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>Ensino/Pesquisa/Extensão</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>Sistema de gestão</i>	75	79	88	88	88	89	89	89	89	96	100
<i>Plano de Reestruturação</i>	84	84	84	86	94	95	96	97	100	100	100
<i>Plano Diretor</i>	0	50	82	87	100	100	100	100	100	100	100
<i>Cessão do patrimônio</i>	33	33	33	50	67	67	67	67	100	100	100
<i>Gestão dos servidores cedidos</i>	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>Gestão plena</i>	0	66	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>Responsabilidades da CONTRATADA (Ebserh)</i>	53	65	67	94	100	100	100	100	100	100	100
<i>Responsabilidades da CONTRATANTE (UFJF)</i>	40	43	43	83	89	89	89	89	100	100	100
<i>Cargos de chefia</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>Gestão e Financiamento</i>	72	76	76	74	94	94	95	97	100	100	100
Evolução %	55	75	81	88	94	95	95	95	99	100	100

→ Os detalhamentos dos desempenhos anuais estão contidos nos Relatórios de Monitoramento da Gestão Ebserh junto ao HU-UFJF, disponíveis no [sítio eletrônico institucional](#) (Item 2.2 - Monitoramento).

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

5 ANEXOS

5.1 Relatórios de Monitoramento da Gestão Ebserh no HU-UFJF

→ [SharePoint](#)

5.2 Gestão Estratégica HU-UFJF

- ✓ *Propósito, Visão e Valores*
- ✓ *Mapa Estratégico*
- ✓ *Plano Diretor*
- ✓ *Plano de Negócios*
- ✓ *Instrumentos Estratégicos*

→ [SharePoint](#)