

# Gestão HU-UFJF | 2014-2024

## 1º Decênio Contratual

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014



# ASSISTÊNCIA

## Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

### Cláusula Primeira - Do Objeto

O presente contrato tem por objeto a gestão especial gratuita, pela **CONTRATADA**, do **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**, órgão integrante da **UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA - UFJF**, na forma e condições definidas neste contrato e na Lei nº 12.550, de 2011, compreendendo:

I - a oferta, à população, de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);

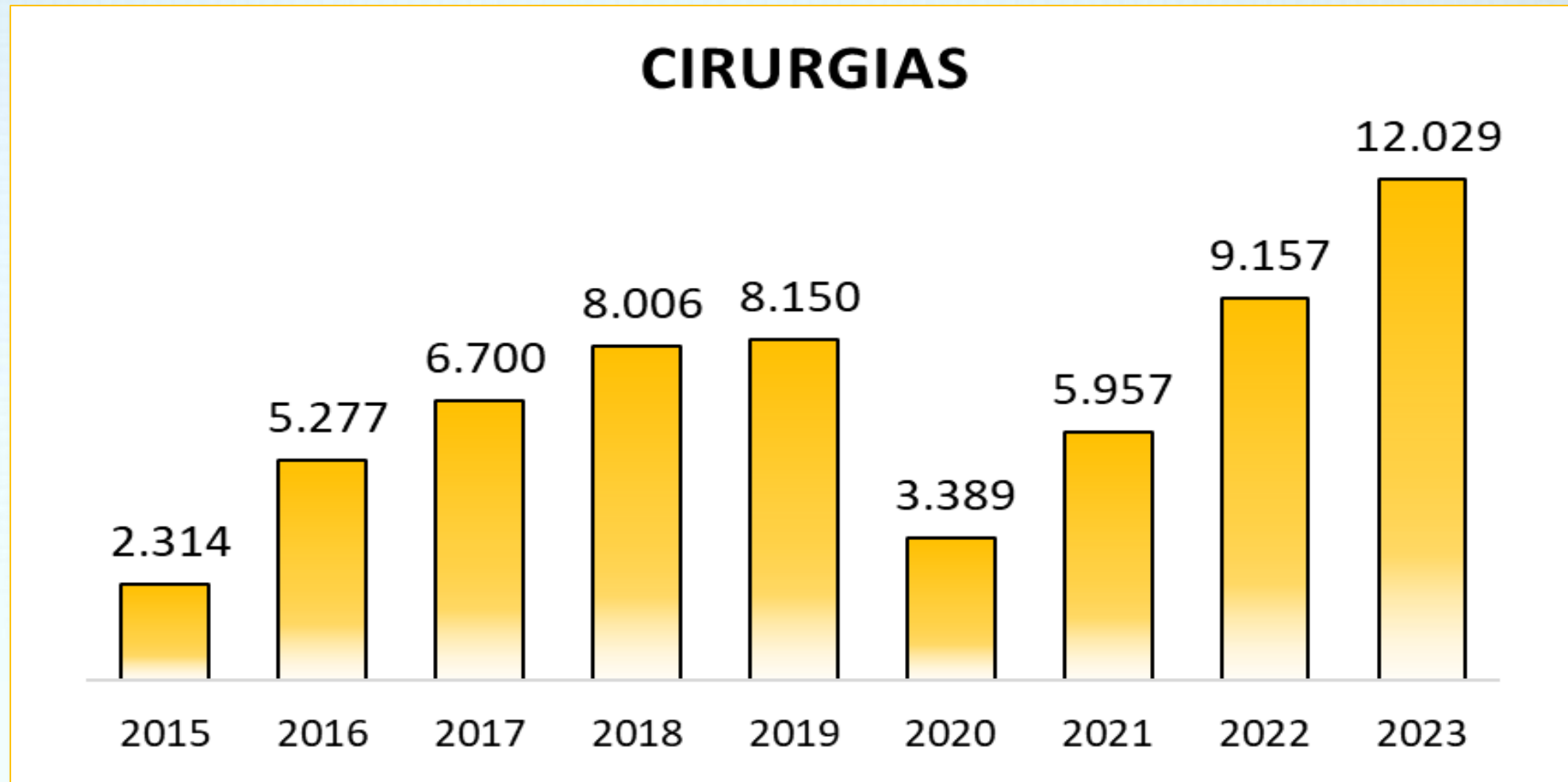
## Produção hospitalar e ambulatorial



Fonte: DATASUS



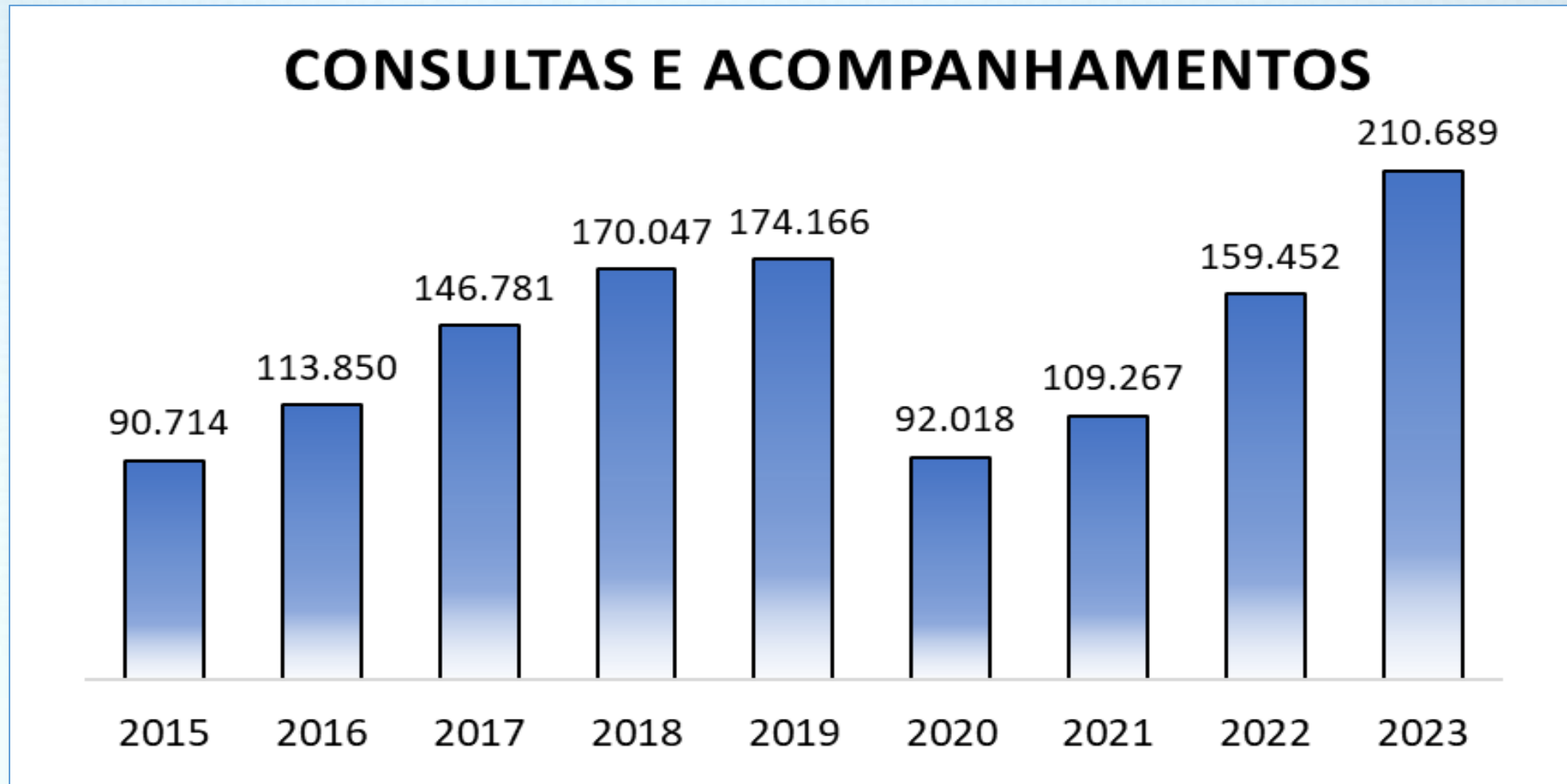
## Produção hospitalar e ambulatorial



Fonte: DATASUS



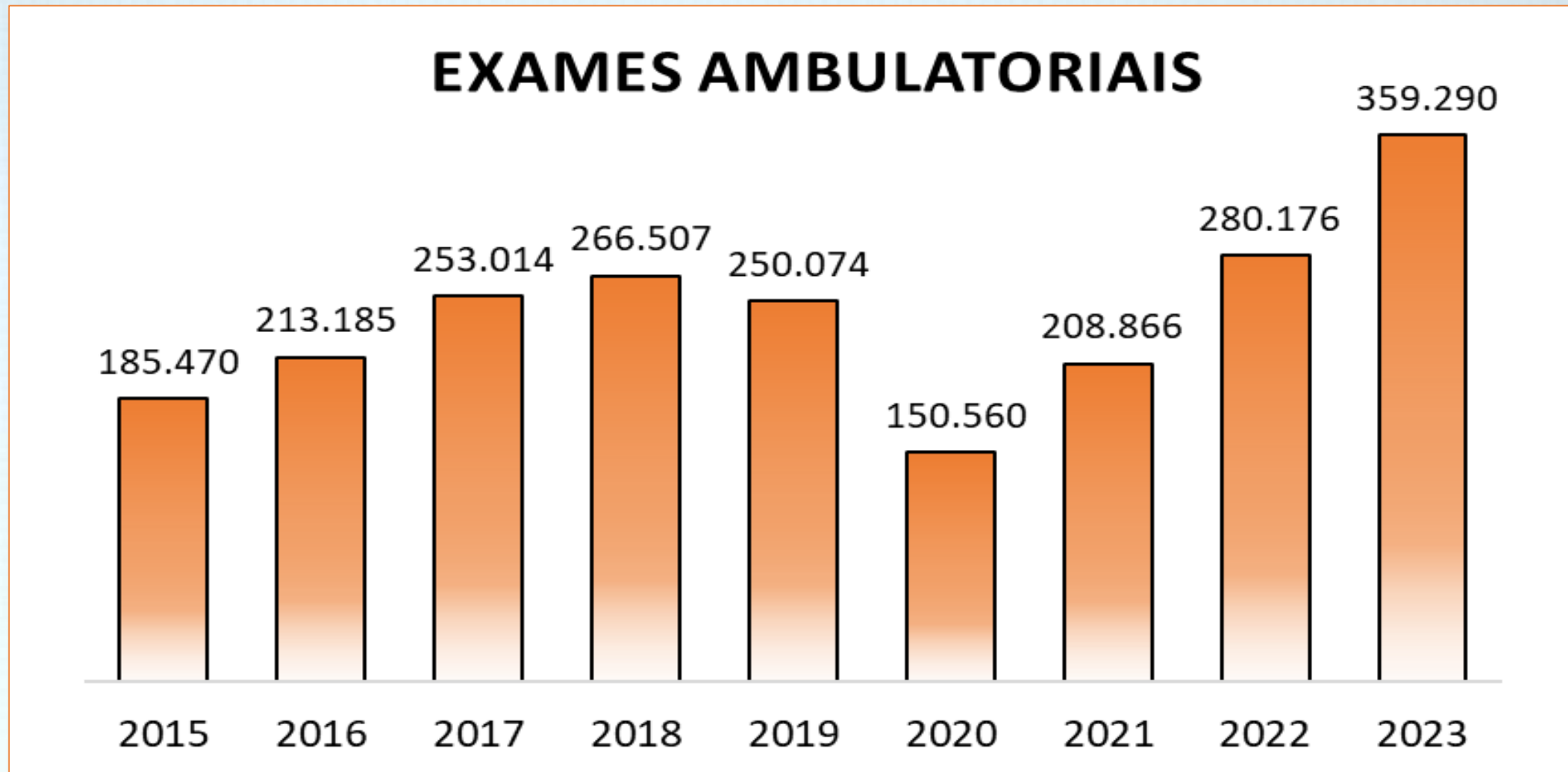
# Produção hospitalar e ambulatorial



Fonte: DATASUS



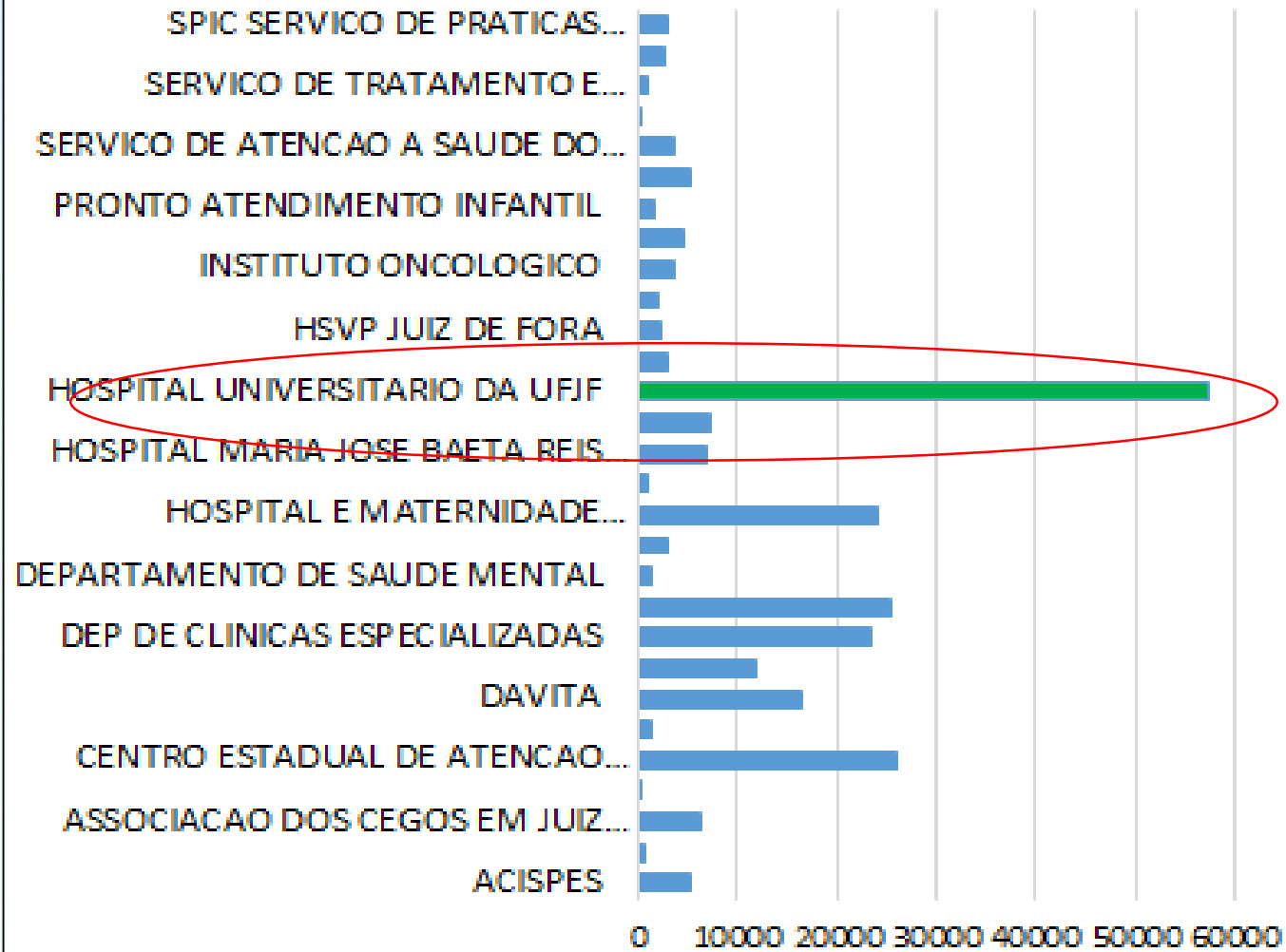
# ASSISTÊNCIA: Produção hospitalar e ambulatorial



Fonte: DATASUS



## CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS



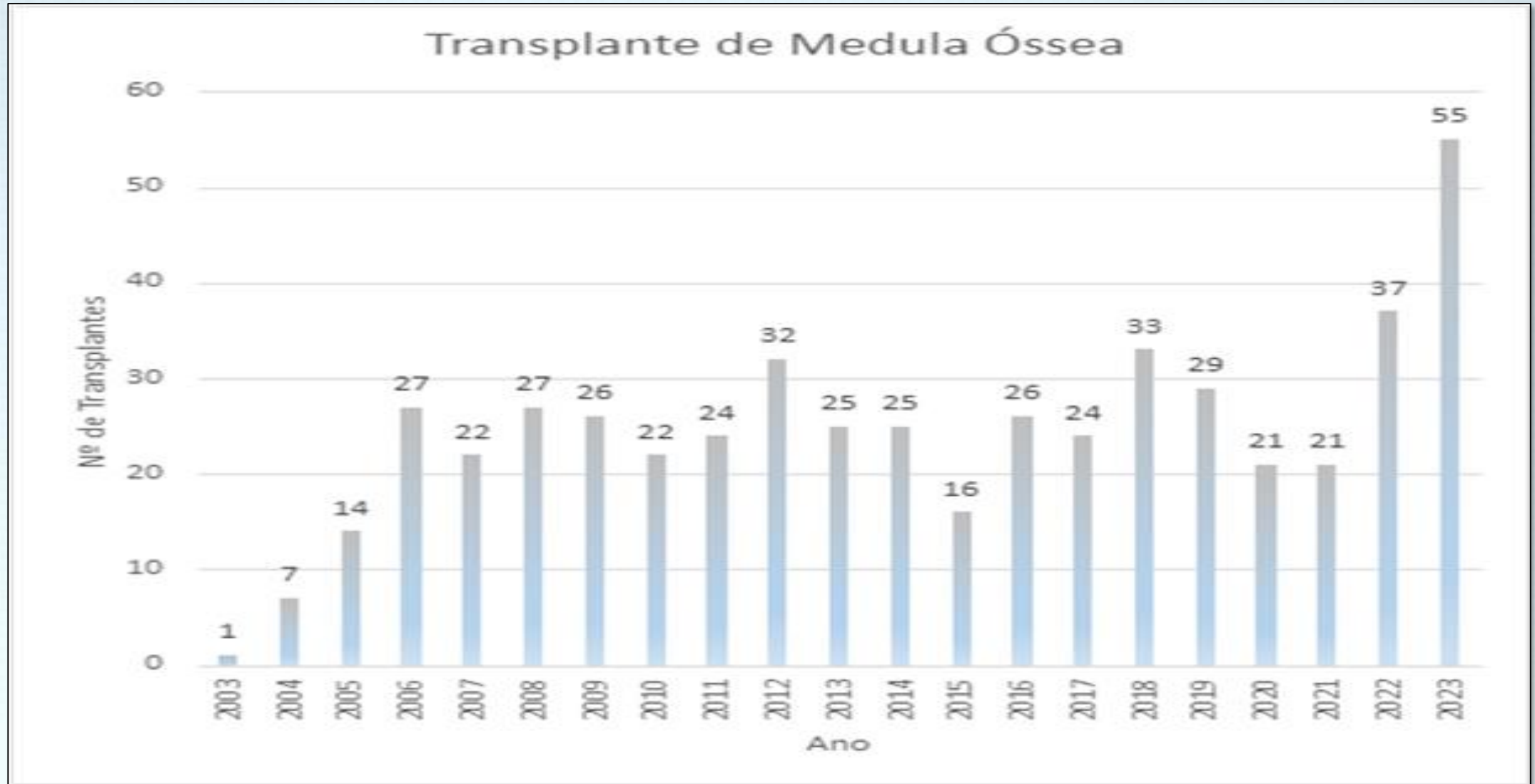
2023

Fonte: DATASUS



# ASSISTÊNCIA

2003-2023



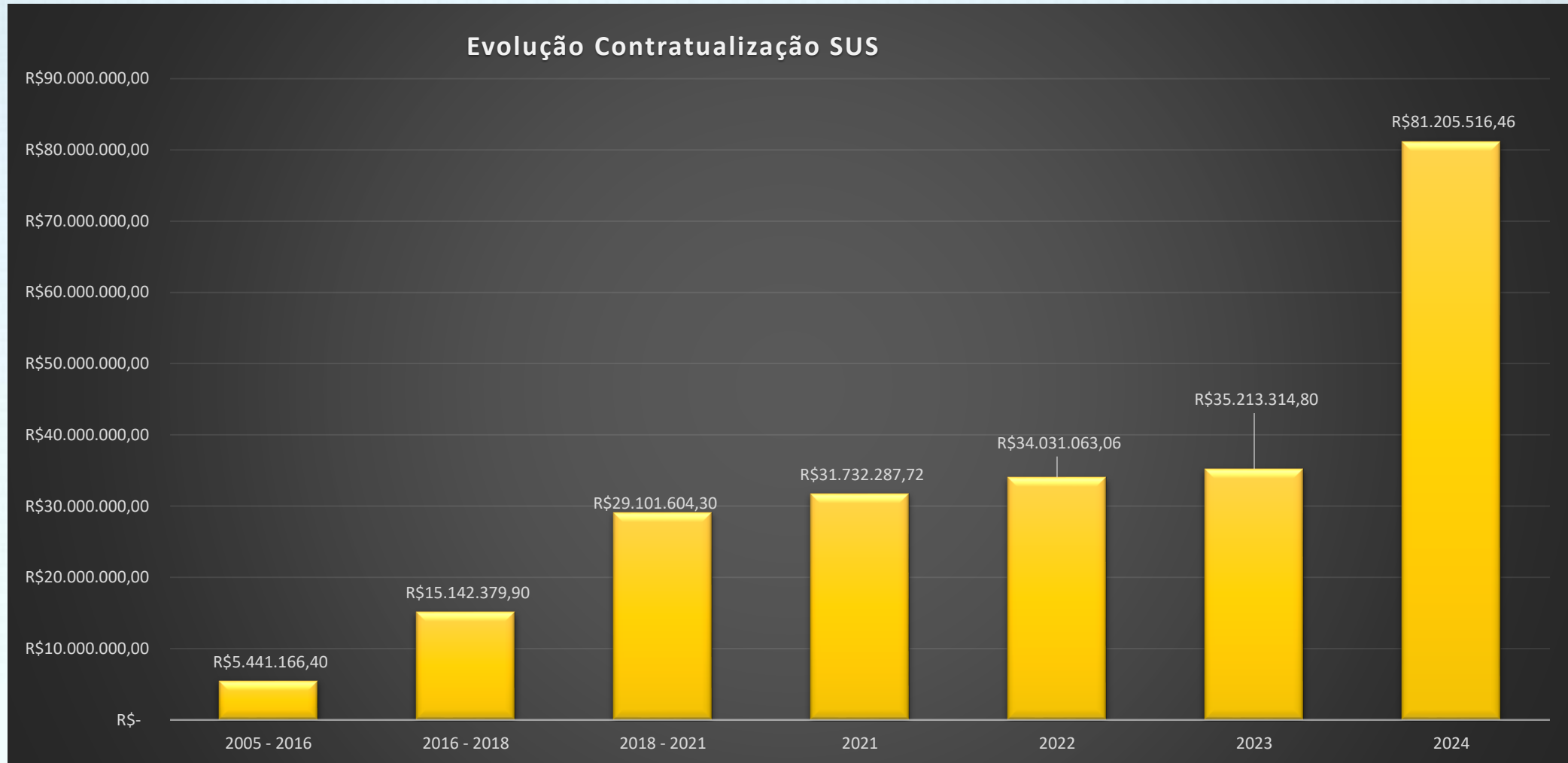
Fonte: Unidade de Hematologia, Hemoterapia e Oncologia | UHHO



# ASSISTÊNCIA

Contratualização SUS

## Valores Anuais Contratualizados 2005-2024



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR



# ASSISTÊNCIA

## Metas Contratualizadas [Quantitativas] Evolução | 2016-2024

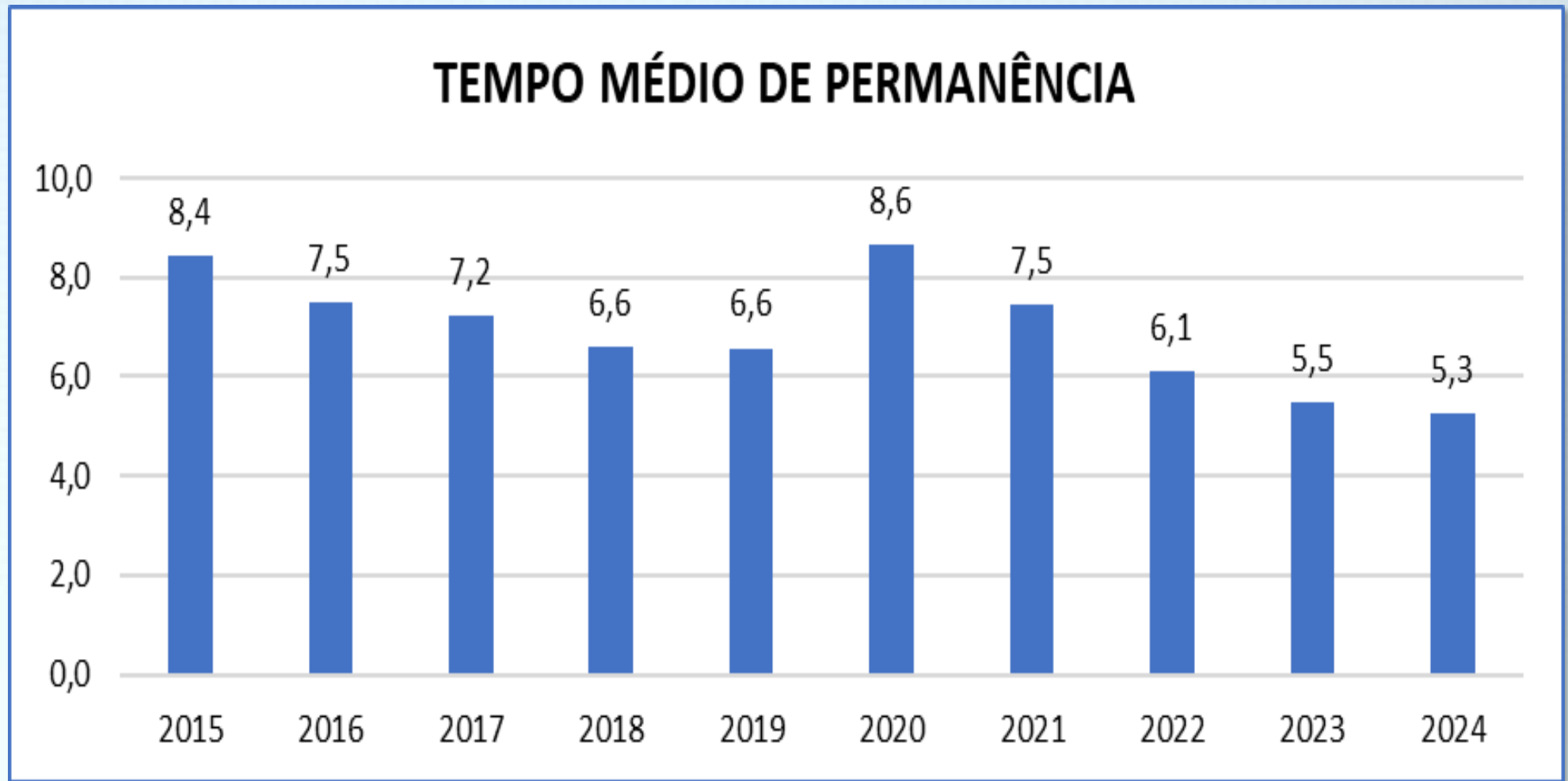
Procedimento	Ano		Aumento %
	2016	2024	
<i>Ambulatório</i>	29.850	54.483	<b>83%</b>
<i>Internação</i>	314	635	<b>102%</b>
<i>Alta Complexidade</i>	577	982	<b>70%</b>
<i>FAEC</i>	1.108	2.509	<b>126%</b>

Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR



# ASSISTÊNCIA

## Metas Qualitativas 2015-2024

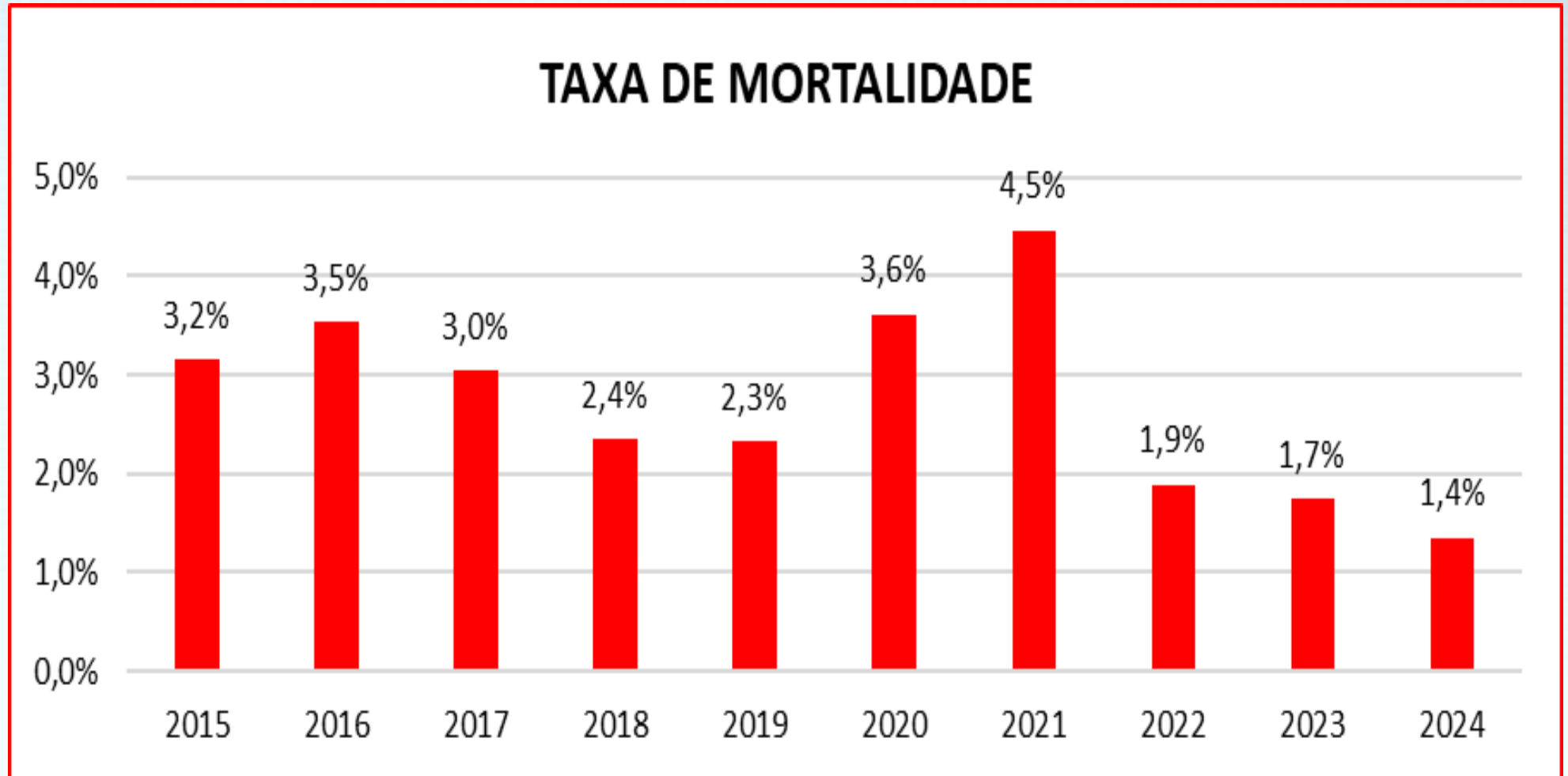


Fonte: DATASUS



# ASSISTÊNCIA

## Metas Qualitativas 2015-2024



Fonte: DATASUS

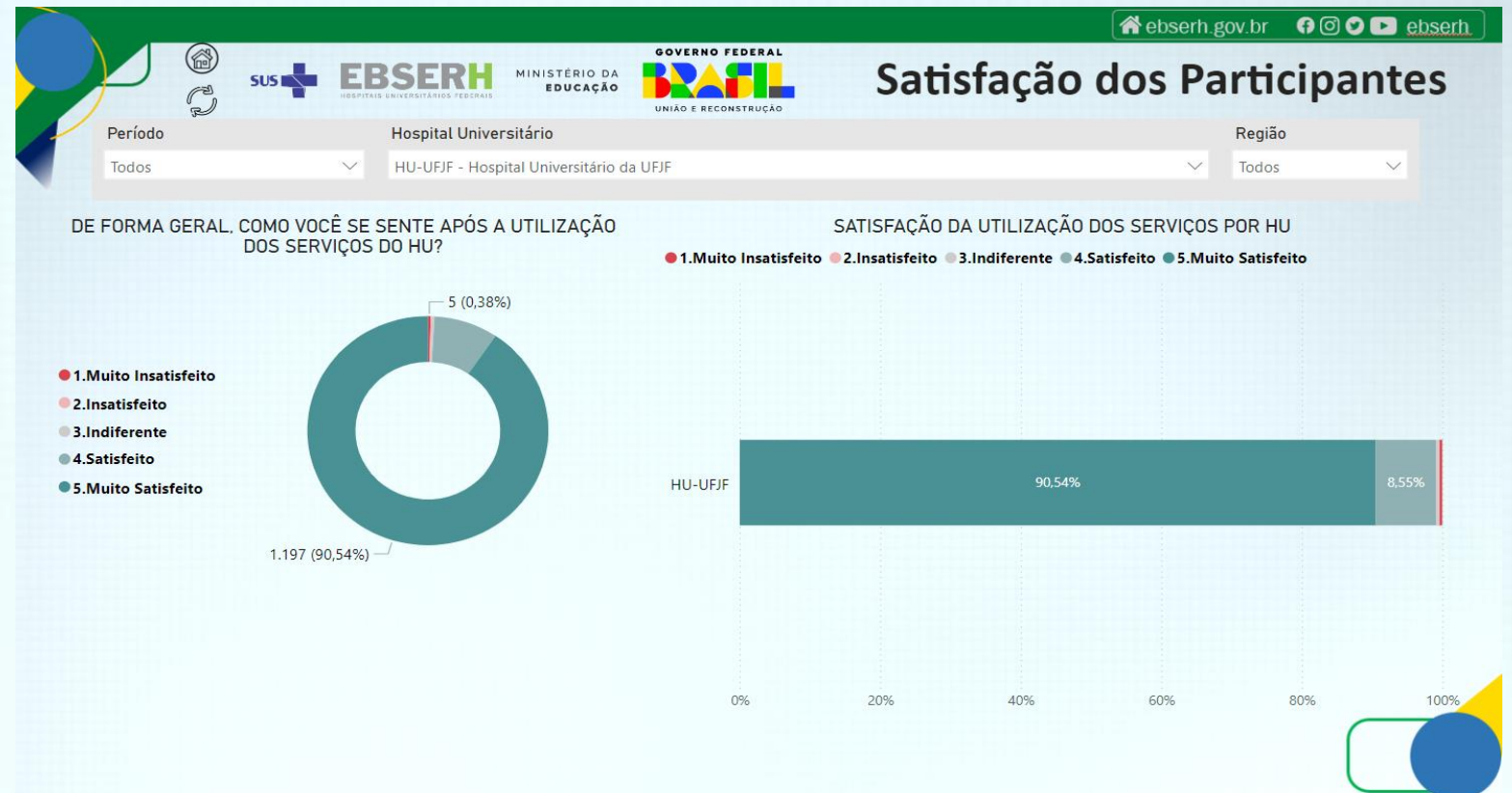


# ASSISTÊNCIA

Satisfação dos usuários SUS

*O HU-UFJF está entre os três hospitais mais bem avaliados na pesquisa de satisfação dos usuários da Rede Ebserh no ano de 2023, com a nota 9,7. Quando os usuários foram questionados se indicariam o HU-UFJF, 98,34% responderam positivamente ►*

## Avaliação dos Usuários SUS na Rede Ebserh 2023



Fonte: [Painel de Satisfação dos Usuários SUS – Rede Ebserh](#)

# ASSISTÊNCIA

## Taxa de Ocupação dos Leitos 2015-2024



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR



# ASSISTÊNCIA

Habilitações recentes

## Habilitações 2021-2023

### HABILITAÇÕES EM ALTA COMPLEXIDADE

#### SERVIÇO DE REFERÊNCIA EM DOENÇAS RARAS

Habilitação em 2021

Segundo Centro de Referência no estado de MG

Mais de 2.300 atendimentos realizados (até jun/23)



#### ATENÇÃO ESPECIALIZADA NO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR

Habilitação em 2023

Modalidade ambulatorial e hospitalar

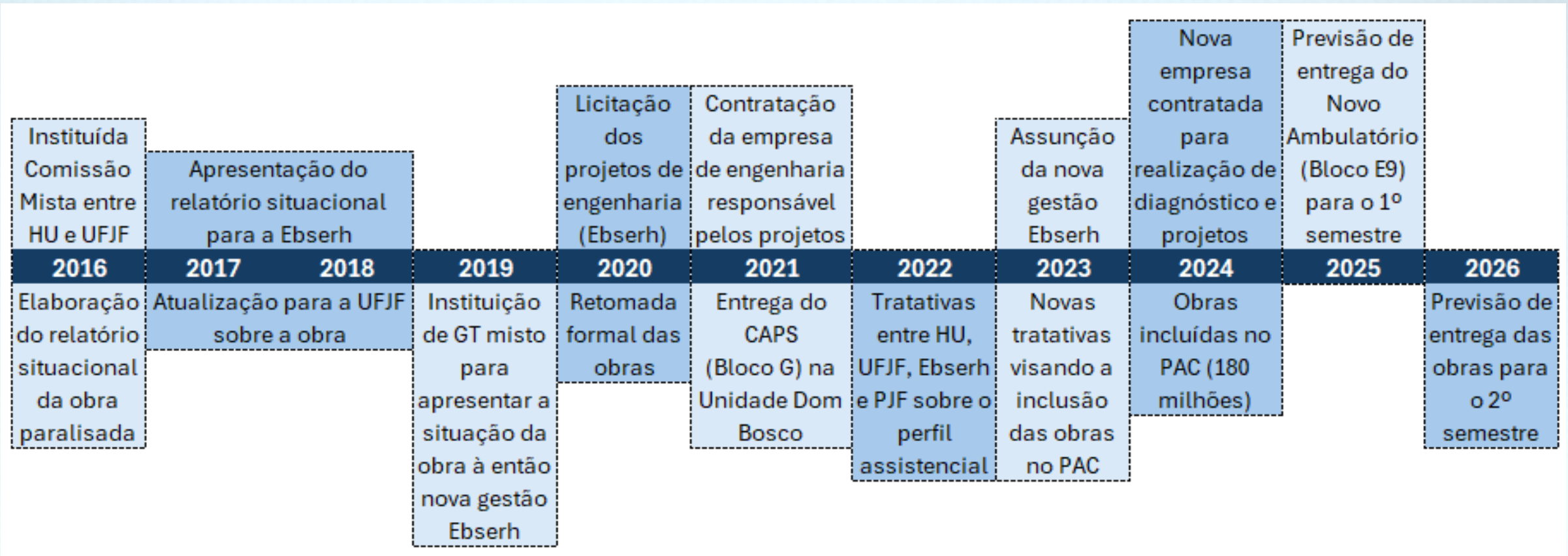
Atendimentos já sendo realizados

Fonte: Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico | DCDT

# ASSISTÊNCIA

Novo HU-UFJF

## Linha do Tempo – após a paralisação das obras 2016-2026



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

# ASSISTÊNCIA

Novo HU-UFJF

**Maquetes Eletrônicas do Prédio Hospitalar  
(Bloco E)  
2024**

*Fonte: Gerência Administrativa | GAD*



# ASSISTÊNCIA

Novo HU-UFJF

## Maquetes Eletrônicas - Bloco E Projeções das Áreas Internas 2024

Recepção principal



Acesso Centro de Parto Normal



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

# ASSISTÊNCIA

Novo HU-UFJF

## Maquetes Eletrônicas - Bloco E Projeções das Áreas Internas 2024

Quarto PPP



Sala de Discussão de Casos | Residentes



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

# ASSISTÊNCIA

Novo ambulatório

## Imagens do Novo Ambulatório

2024



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

# ASSISTÊNCIA

Novo ambulatório

## Imagens do Novo Ambulatório

2024



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

## ASSISTÊNCIA: NOVO AMBULATÓRIO

*Contemplará espaços para consultas, acompanhamentos e exames ambulatoriais nas áreas de:*

- *Obstetrícia e Ginecologia*
- *Equipes Multidisciplinares:*
- *Processo transexualizador;*
- *Cardiologia;*
- *Pneumologia;*
- *Doenças raras;*
- *Centro de Referências de Imunobiológicos Especiais.*

Fonte: Gerência de Atenção à Saúde | GAS

# ASSISTÊNCIA

## Novas habilitações

- *Centro de Referência de Alta Complexidade Cardiovascular (urgência referenciada)*
- *UCO Tipo II*
- *Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia/Neurocirurgia (urgência referenciada)*
- *Transplante de Córnea/Esclera e Fígado*
- *Gestação de Alto Risco*
- *Centro de Parto Normal Intra-hospitalar*
- *UTI Pediátrica*
- *UTI Neonatal*
- *UCINCO e UCINCA*
- *Hospital de Urgência tipo II*
- *Centro de Tratamento da Má Formação Lábio-palatal*
- *Centro de Referência em Oftalmologia*
- *Linha de cuidado do idoso*
- *Centro de reprodução assistida*
- *UNACON com serviço de hematologia*
- *Ortopedia (habilitação já existente, no entanto, será implantada a urgência referenciada)*
- *Leitos de saúde mental*
- *Urologia pediátrica*
- *Medicina fetal (cirurgia)*
- *Serviço de verificação de óbito*

Fonte: Gerência de Atenção à Saúde | GAS

# ASSISTÊNCIA

## CAPS Liberdade



*Fonte: Unidade de Comunicação Regional UCR24*

# ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

## Cláusula Primeira - Do Objeto

O presente contrato tem por objeto a gestão especial gratuita, pela **CONTRATADA**, do **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**, órgão integrante da **UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA - UFJF**, na forma e condições definidas neste contrato e na Lei nº 12.550, de 2011, compreendendo:

**II** - o apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública;

# ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

## Evolução no Preenchimento das Vagas de Residências 2014-2024

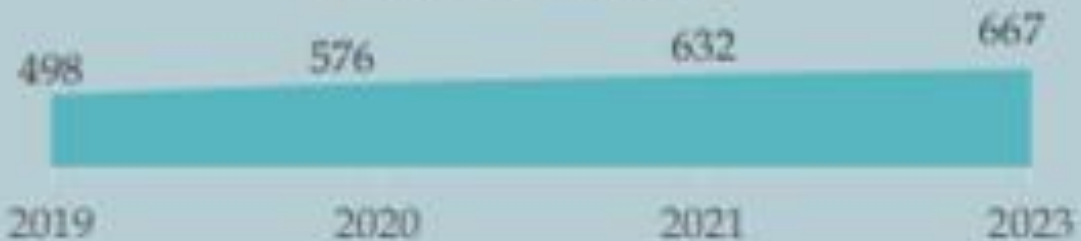
Ano	Residências Médicas			Residências Uni e Multiprofissionais		
	Vagas disponibilizadas	Vagas preenchidas	Aumento %	Vagas disponibilizadas	Vagas preenchidas	Aumento %
2014	75	63	14	43	36	36
2024	75	72		56	56	

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP



# ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

## Investimentos Acumulados (milhares) Ensino e Extensão



### Investimentos

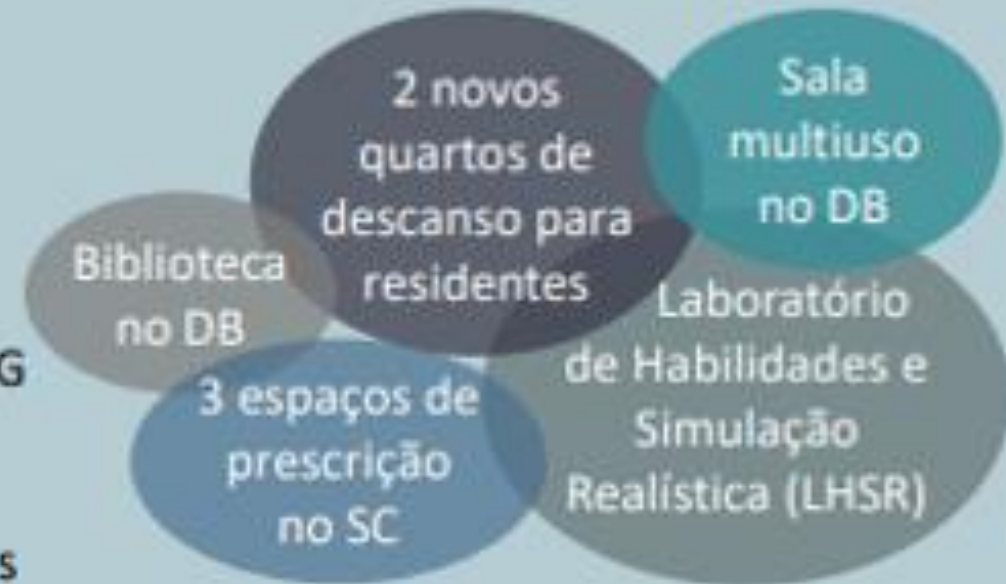
**2019:** R\$ 498 mil de capital p/ espaços de ensino – Ebserh e AREMG

**2020:** R\$ 78mil em mobiliário – Ebserh

**2021:** R\$ 56 mil no LHSR – Ebserh

**2023:** R\$ 34.595,88 aquisição de televisores para modernização das salas de aula - Ebserh

## Espaços Criados e Melhorados



**2019-2024**

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP



# ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

## HU Revista

2020: Publicação contínua 60 artigos/edição

Indexação DOAJ

2023: Nova classificação Qualis B3

+ 300 Pessoas capacitadas em termas relativos a pesquisa e inovação

Alunos de graduação da UFJF contemplados com bolsa Ebserh/CNPq

PIC 2022 e 2023

18

PIT 2022

6

Implementação do Rede Pesquisa

- 401 pesquisadores credenciados
- 119 pesquisas aprovadas

Atuação em extensão no âmbito do HU-UFJF

06 cursos e 13 departamentos

2022

06 cursos e 15 departamentos

2023

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

# ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

Inovação Tecnológica em Saúde

Telessaúde

**Projeto Teleinterconsultas**

**2022**  
 UBS Juiz de Fora: **27 UBS**  
**20** atendimentos mensal média

**2020:** reativação do Núcleo de Telemedicina e Telessaúde (NTT)

**2021:** início dos atendimentos remotos do Projeto de Teleconsultas. Atualmente:  
 \* **15** serviços e especialidades  
 \* **40** atendimentos mensais

**2023**  
 Municípios no entorno: **9** Secretárias  
**12** atendimentos mensal média

**Propostas realização de atendimentos remotos**

- 2023: junto à população carcerária da Penitenciária José Edson Cavaliere
- 2024: junto à equipe do Departamento de Internação Domiciliar da PJF

**2019** Membro efetivo da Rebrats

**2023** Rebrats **Nível II** em síntese de evidência e avaliação econômica

**2024** NATS como eixo Transversal da residência multiprofissional

## Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde

# SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

## Cláusula Primeira - Do Objeto

O presente contrato tem por objeto a gestão especial gratuita, pela **CONTRATADA**, do **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**, órgão integrante da **UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA - UFJF**, na forma e condições definidas neste contrato e na Lei nº 12.550, de 2011, compreendendo:

**III** - a implementação de sistema de gestão único, com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para estabelecimento de metas;

# SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR



## Evolução AGHU

2015-2023

Ano	Quant	Módulos implementados (100% em uso)
2015	5	Controle de pacientes   Internação   Prescrição Médica   Farmácia   Indicadores
2018	3	Ambulatório Assistencial   Ambulatório Administrativo   Exames
2019	3	Cirurgias   Estoque   Prontuários On Line
2020	1	Prescrição de Enfermagem
2021	1	Evolução Multiprofissional
2023	1	Certificação digital
<b>Total</b>	<b>14</b>	



Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital | SETISD

# PLANO DE REESTRUTURAÇÃO

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

## Cláusula Terceira - Do Plano de Reestruturação

O Plano de Reestruturação, elaborado em conjunto pelas partes, que se encontra no Anexo I, servirá como um dos referenciais para a consecução dos objetivos do presente contrato.

# PLANO DE REESTRUTURAÇÃO

Principais Metas e Estratégicas Alcançadas | 2014-2015

Ano	Metas e Estratégicas Alcançadas
2014	<p><b>Administração Financeira</b> ✓            Programação orçamentária/financeira no escopo da nova Unidade Gestora Ebserh 155903            Centros de custos implantados            Processos de trabalho de gestão/fiscalização contratual implantados</p>
2015	<p><b>Atenção à Saúde</b> ✓            Perfil assistencial redefinido            Contratualização SUS redefinida e repactuada            Política de Humanização ampliada nas unidades de internação</p>
	<p><b>Auditoria</b> ✓            Sistema de Auditoria (SigEbserh/Auditoria) implantado</p>
	<p><b>Gestão de Pessoas</b> ✓            Concurso para contratação de pessoal realizado            Equipe de Governança capacitada</p>
	<p><b>Logística e Infraestrutura</b> ✓            Planos de obras/reformas e aquisições de equipamentos elaborados</p>
	<p><b>Ouvidoria</b> ✓            Programa habitual e contínuo de pesquisa de satisfação (públicos interno e externo) implantado</p>
	<p><b>Planejamento e Avaliação</b> ✓            Programa de Monitoramento do Plano de Reestruturação implantado</p>
	<p><b>Tecnologia da Informação</b> ✓            Equipamentos para o pleno funcionamento do AGHU instalados</p>

**Total de 19 ações  
estratégicas e 62 metas**

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

# PLANO DIRETOR

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

**Cláusula Terceira - Do Plano de Reestruturação**

**Parágrafo Segundo:** Durante o período previsto no parágrafo anterior será elaborado o **Plano Diretor** do Hospital, conjuntamente pela **CONTRATADA** e **CONTRATANTE**.

# PLANO DIRETOR

2015	Gestores do HU-UFJF participam do Projeto de Capacitação para Elaboração de Planos Diretores para HUFs, através de parceria entre a Ebserh e o Hospital Sirio Libanês SP
2016	Vigência do Plano Diretor 2016-2017 15 ações estratégicas   87 atividades <u>87% de execução</u> ✓
2017	
2018	Desdobramento da nova estratégia Ebserh com a definição do Mapa Estratégico da Rede Ebserh 2019-2023, através do Programa Mais Ebserh Assistência   Ensino   Pesquisa   Sustentabilidade   Processos e Tecnologia   Governança   Pessoas
2019	Vigência do Plano Diretor 2019-2023 7 projetos estratégicos   44 indicadores de desempenho <u>84% de execução</u> ✓
2020	
2021	
2022	Elaboração do Plano Diretor 2024-2028, com base nos pilares do novo Mapa Estratégico da Rede Ebserh 2024-2028 Assistência   Ensino   Pesquisa   Sustentabilidade Financeira   Desenvolvimento Institucional   Responsabilidade Ambiental, Social e Governança   Desenvolvimento do Trabalhador
2023	
2024	Vigência do Plano Diretor 2024-2028 7 projetos estratégicos   41 entregas

Fonte: Setor de Governança | SEGOV



# CESSÃO PATRIMONIAL

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

## Cláusula Quarta - Da cessão do Patrimônio

**Parágrafo Segundo - A cessão dos bens permanentes pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** surtirá efeitos após a realização de inventário que será concluído observando-se o prazo constante no parágrafo sétimo da cláusula sexta.**

# CESSÃO PATRIMONIAL

2016	Realização do levantamento prévio dos bens patrimoniais realizado pela Unidade de Patrimônio (UPAT/HU-UFJF)	✓
2017	Encaminhamento do levantamento prévio patrimonial à UFJF	✓
2018	Conclusão do inventário patrimonial realizado por empresa contratada pela Ebserh Instituição de comissão mista (Ebserh e UFJF) para o acompanhamento do inventário conclusivo	✓
2019	Formalização junto à UFJF a cessão dos bens móveis e imóveis inventariados	✓
2021	Assinatura dos Termos de Cessão de Uso dos Bens Móveis	✓
2023	Conclusão dos processos de desfazimentos de bens inservíveis (Unidade Gestora HU-UFJF Suplementar à UFJF)	✓

# GESTÃO DOS SERVIDORES CEDIDOS

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Quinta - Da cessão dos Servidores públicos à CONTRATADA


**Parágrafo Segundo** - Observadas as disposições legais e regulamentares, compete à **CONTRATADA** a gestão administrativa dos servidores cedidos, inclusive quanto a aspectos referentes a [...]

# GESTÃO DOS SERVIDORES CEDIDOS


Gestão de Pessoas


## Dispositivos Contratuais

2015-2024

a) Concessão, com ônus pela CONTRATADA (Ebserh), de diárias, passagens e indenização de transporte 

b) Redistribuição interna de competências e alocação de pessoal 

c) Controle de frequência, de produtividade e de horas extraordinárias de trabalho 

d) Programação de escala de trabalho, de recessos e de plantões 

e) Programação de férias, licenças, afastamentos, e avaliar desempenho e capacitações<sup>1</sup> 

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas | DivGP



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

# TRANSIÇÃO DA GESTÃO [UFJF → Ebserh]




Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

## Cláusula Sexta - Das regras de transição

**Parágrafo Sexto** - A gestão plena do Hospital pela CONTRATADA se efetivará somente decorrido o período de transição, caracterizado pelo registro da filial EBSE RH nos órgãos federais, estaduais e municipais; com a instituição das unidades operacionais nos sistemas estruturantes do governo federal (SIAFI e SIASG), com a nomeação dos cargos diretivos e de chefia e, com a substituição de eventuais vínculos precarizados existentes no Hospital por empregados concursados.

# TRANSIÇÃO DA GESTÃO [UFJF → Ebserh]

Gestão plena Ebserh

Pressuposto	Conclusão	OBS
Instituição das unidades operacionais estruturantes do Governo Federal (SIAFI e SIASG) com a criação da Unidade Gestora própria do HU-UFJF/Ebserh	Out/2015 	UG 155903 HU-UFJF/Ebserh
Nomeação dos cargos diretivos e de chefia	Dez/2015 	Em Jan/2015 iniciaram-se as nomeações para os cargos diretivos (Superintendente e Gerentes) e, durante todo o exercício de 2015, foram nomeados os demais cargos de chefia constantes do organograma
Substituição de vínculos precarizados por empregados públicos concursados	04/04/2016 <sup>1</sup> 	→ Desligamentos dos contratados FHU INÍCIO: Jun/15 TÉRMINO: Mar/16  → Contratações Ebserh INÍCIO: Nov/15 TÉRMINO: Set/17 <sup>2</sup>

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

# TRANSIÇÃO DA GESTÃO [UFJF → Ebserh]

Substituição dos vínculos precarizados

<i>Ano</i>	<i>Desligamentos Terceirizados</i>	<i>Admissões Ebserh</i>
2015	181	109
2016	253	448
2017		125
2018		373
2019		27
2020		11
2021		124
2022		60
2023		51
2024		42
<b>Total</b>	<b>434</b>	<b>1.370</b>

# RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

## Computadores



- **Crescimento de 72,8% do parque computacional entre 2015 e 2024**
- **Crescimento de 91,5% em ativos de rede entre 2015 e 2024**

Fonte: Setor Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

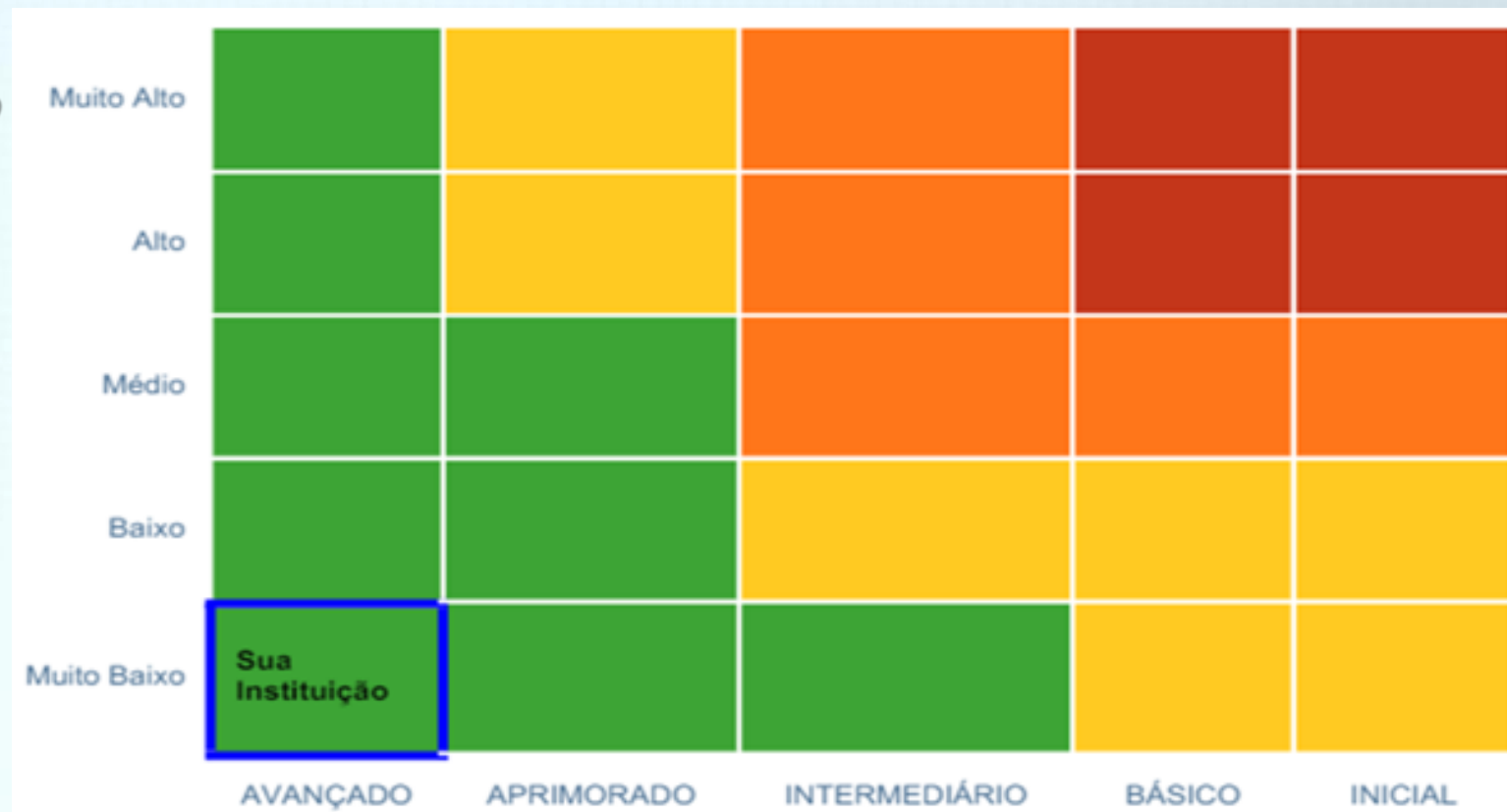
# RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Modelo de Governança

## Diagnóstico de Boas Práticas Institucionais | HU-UFJF 2023

*Este gráfico representa o desempenho do HU-UFJF quanto à aderência às boas práticas de prevenção à fraude e à corrupção.*



*O HU-UFJF possui um conjunto de práticas suficientes para reduzir as fragilidades e alcançar nível de segurança desejável para as tomada de decisão, em ambiente regido pela ética e integridade ►*



Fonte: Tribunal de Contas da União | TCU

# RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE [UFJF]

Principais obrigações

Inciso Contratual	Ocorrências 2014-2024
<b>I - Disponibilizar os materiais (bens móveis e imóveis) mediante instrumento de cessão de uso para consecução dos objetivos do presente contrato</b>	<i>Bens patrimoniais disponibilizados e termos de cessões de uso averbados (<a href="#">Item 3.6 – Cessão Patrimonial</a>)</i> 
<b>IV - Garantir que a carga horária docente destinada ao acompanhamento de alunos no cenário de ensino-aprendizagem, seja realizada no ambiente do hospital universitário, considerando o seu perfil assistencial</b>	<i>Carga horária garantida pelo Plano Individual de Trabalho Interno de Trabalho (PIT) aprovado pela Unidade Acadêmica a qual o docente está vinculado</i> 

Fonte: Setor de Governança | SEGOV



# GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão de custos

Custeio Total Anual

2021-2023

CUSTO TOTAL ANUAL	2021	2022	2023
Pessoal	226.639.344,59	231.952.778,55	242.283.662,10
Material de Consumo	18.304.470,81	19.101.596,46	21.832.019,19
Serviços de Terceiros	23.379.121,80	27.630.422,35	31.435.192,21
Despesas Gerais	1.326.076,11	1.408.711,47	1.415.198,46
Depreciação	1.779.506,97	1.954.402,81	2.180.719,40
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>271.428.520,28</b>	<b>282.047.911,64</b>	<b>299.146.791,36</b>

Fonte: [Sistema APURASUS](#)



# GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

## Investimentos em Equipamentos Médico-Hospitalares

Total de Equipamentos Próprios	Aquisições 2016-2024	Valor das Aquisições 2019-2024	Valor Total do Parque Tecnológico
1.648	809	R\$26.234.302,18	R\$43.035.681,16

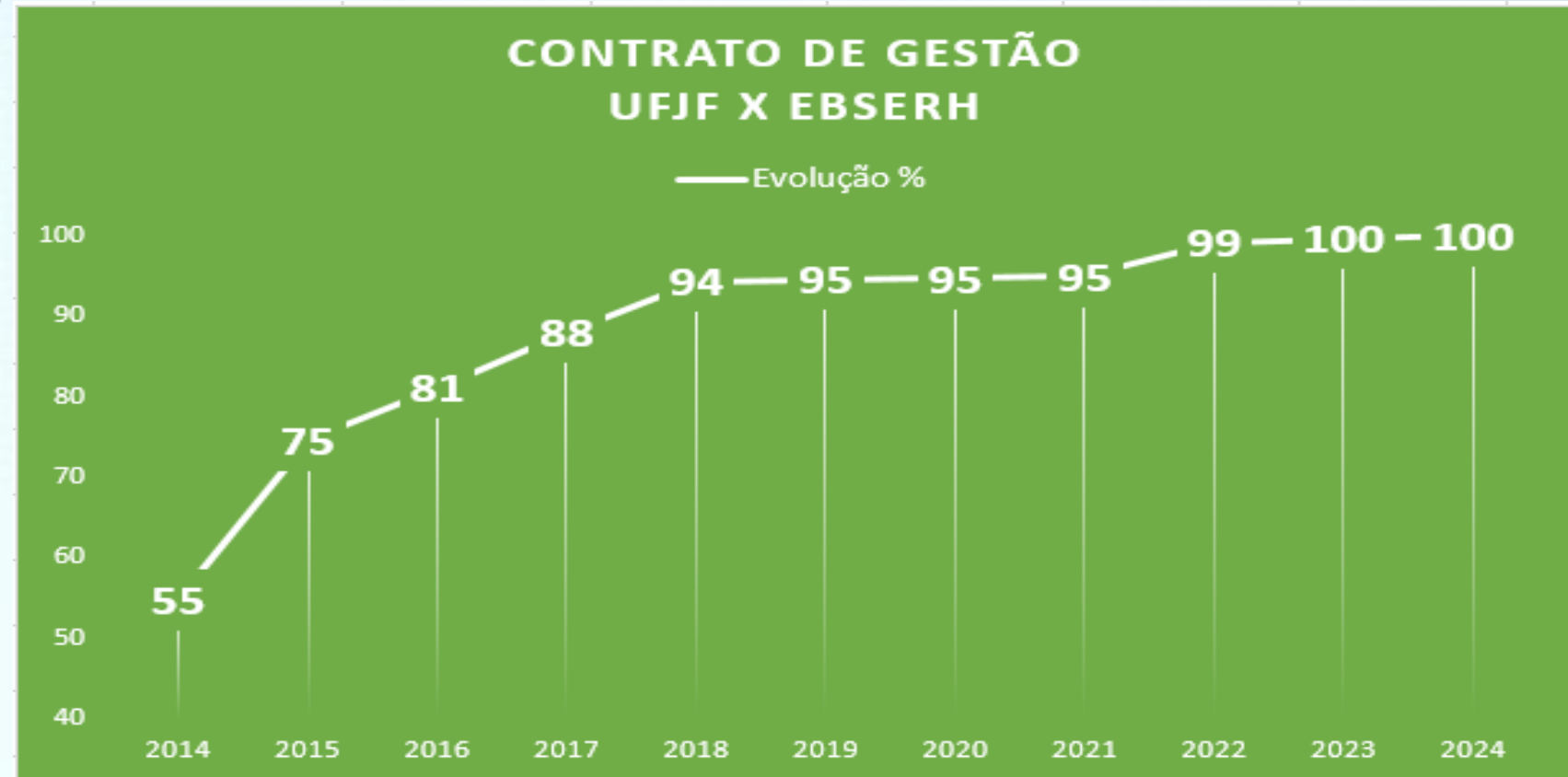
Fonte: Setor de Engenharia Clínica | STEC

# DESEMPENHO CONTRATUAL

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

*Desempenho das principais cláusulas contratuais:*

- *Produção hospitalar;*
- *Ensino/Pesquisa/Extensão;*
- *Sistema de gestão*
- *Plano de reestruturação*
- *Plano diretor*
- *Cessão do patrimônio*
- *Gestão dos servidores cedidos*
- *Gestão plena*
- *Responsabilidades da Ebserh*
- *Responsabilidades da UFJF*
- *Cargos de chefia*
- *Gestão e financiamento*



Fonte: Setor de Governança | SEGOV

# OBRIGADO!

