

Gestão HU-UFJF | 2014-2024

1º Decênio Contratual

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014



CONTRATO DE GESTÃO ESPECIAL GRATUITA Nº 58/2014

Principais cláusulas contratuais

Tópicos principais

1. *Assistência*
2. *Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação*
3. *Sistema de Gestão Hospitalar*
4. *Plano de Reestruturação*
5. *Plano Diretor*
6. *Cessão Patrimonial*
7. *Gestão dos Servidores Cedidos*
8. *Transição da Gestão [UFJF → Ebserh]*
9. *Obrigações e Responsabilidades da Contratada [Ebserh]*
10. *Obrigações e Responsabilidades da Contratante [UFJF]*
11. *Cargos Diretivos*
12. *Gestão e Financiamento Hospitalar*

ASSISTÊNCIA

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Primeira - Do Objeto

O presente contrato tem por objeto a gestão especial gratuita, pela **CONTRATADA**, do **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**, órgão integrante da **UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA - UFJF**, na forma e condições definidas neste contrato e na Lei nº 12.550, de 2011, compreendendo:

I - a oferta, à população, de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);

ASSISTÊNCIA

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Tópicos principais

1. *Produção hospitalar e ambulatorial*
2. *Evolução da contratualização SUS*
 - 2.1. *Contrato global*
 - 2.1. *Metas quantitativas e qualitativas*
3. *Enfrentamento à pandemia COVID-19*
4. *Satisfação dos usuários SUS*
5. *Regulação assistencial*
6. *Habilitações recentes*
7. *Novo HU-UFJF*
 - 7.1. *Novo ambulatório*
 - 7.2. *Novas habilitações para procedimentos em alta complexidade*
8. *Credenciamento como unidade de alta complexidade em oncologia*
9. *CAPS Liberdade*

ASSISTÊNCIA

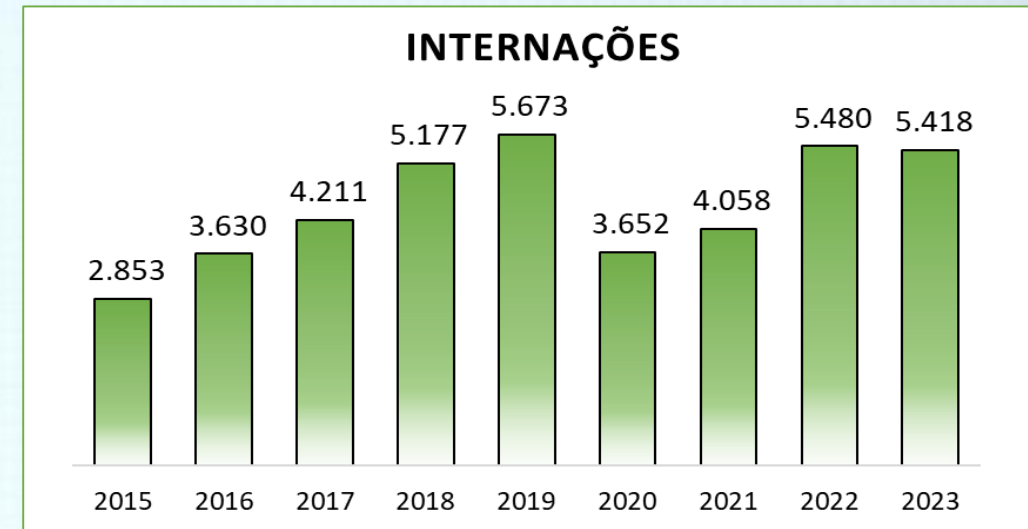
Produção hospitalar e ambulatorial

No primeiro quinquênio de gestão Ebserh, 2015-2019, HU-UFJF dobrou o número de internações realizadas, o que é um marco significativo, ao considerar que não houve expansão de leitos. A expansão ocorreu em todos os tipos de hospitalizações: clínica, cirúrgica e pediátrica.

Esta série de crescimento foi durante afetada pela pandemia COVID-19. Para enfrentar esta doença, o Hospital reconfigurou seus leitos, o que teve impacto em toda a prestação da assistência, especialmente em procedimentos eletivos.

Em meados de 2022, o HU-UFJF retornou à sua configuração de leitos original e, então, os serviços foram retomados, continuando a tendência de aumento na produção ►

2015-2023



Fonte: DATASUS

ASSISTÊNCIA

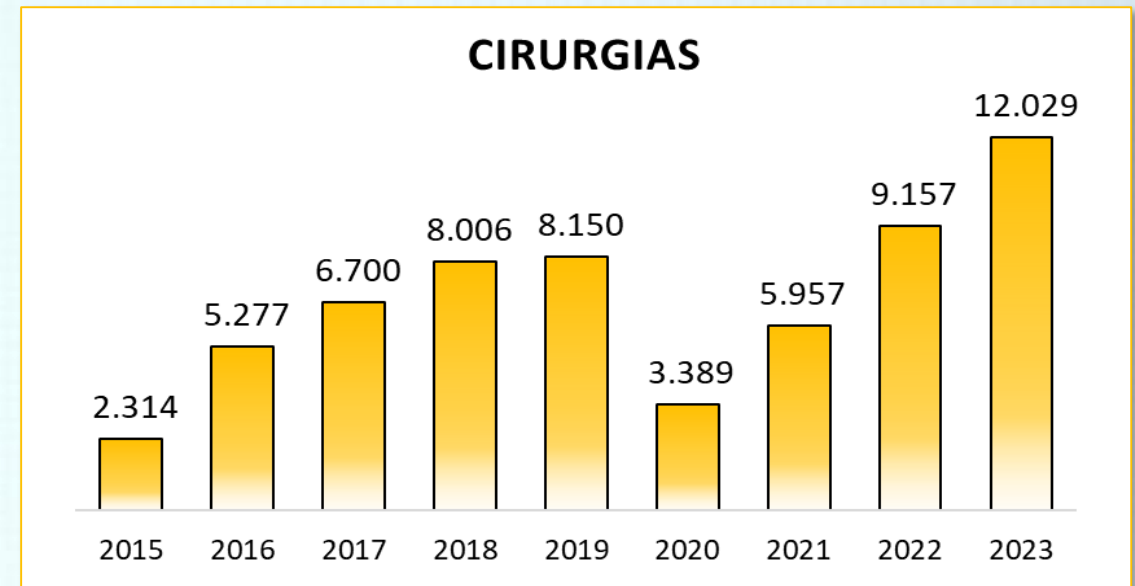
Produção hospitalar e ambulatorial

Um grande destaque foi a evolução da produção cirúrgica, tanto ambulatorial quanto hospitalar.

Esta área foi duramente impactada pela pandemia, mas já retomou seu rumo de crescimento.

Em 2024, com a celebração de um novo convênio SUS junto ao gestor, na modalidade de orçamentação global, estima-se a ampliação ainda mais dos procedimentos, especialmente para pacientes internados ►

2015-2023



Fonte: DATASUS

ASSISTÊNCIA

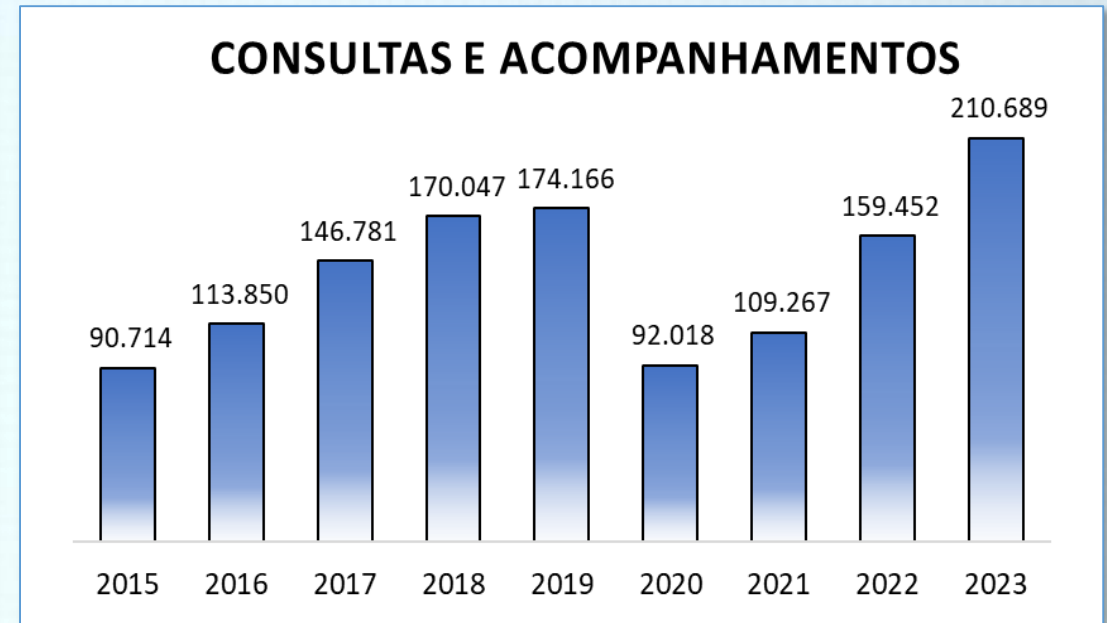
Produção hospitalar e ambulatorial

O Hospital sempre foi referência na região pela diversidade de oferta de consultas especializadas, tanto nas especialidades médicas quanto nas modalidades multiprofissionais.

Esta característica, somada à expansão da oferta de vagas, torna o atendimento ambulatorial prestado pelo HU-UFJF fundamental para a saúde regional.

Em 2023, o Hospital ultrapassou os 210 mil atendimentos, e ainda há perspectivas de aumento com a inauguração de um novo bloco de ambulatório, prevista para o primeiro semestre/2025, para atender à nova contratualização ►

2015-2023



Fonte: DATASUS

ASSISTÊNCIA

Produção hospitalar e ambulatorial

O Hospital possui o principal centro de diagnóstico público da região e vem, ao longo dos anos, ampliando sua oferta. Em 2023, superou 350 mil exames realizados ambulatorialmente.

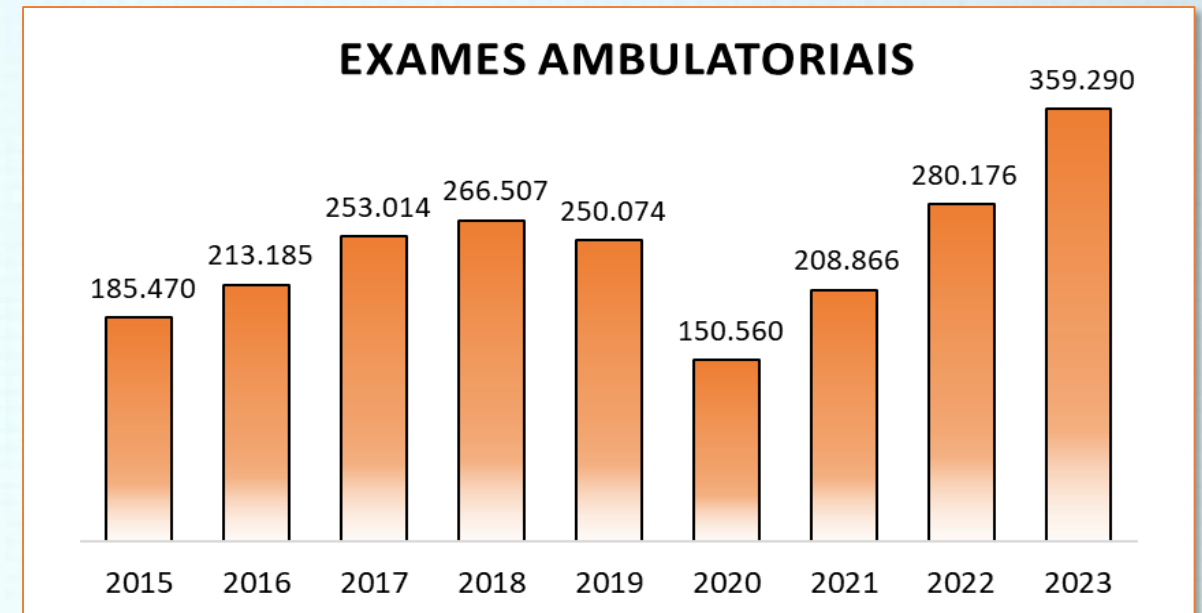
Entre 2015 e 2019, houve a ampliação da oferta em todas as áreas.

Em 2020, devido à pandemia COVID-19, esse crescimento foi impactado devido à redução de procedimentos eletivos.

Nos anos seguintes, a retomada gradual foi observada e, no ano de 2023, o Hospital teve seu melhor desempenho histórico no número de cirurgias, consultas e exames ►

Vale ressaltar que os resultados foram obtidos com a mesma estrutura física, ou seja, neste período não houve aumento de leitos, consultórios ou salas de exames. Por outro lado, esforços foram realizados para manter atualizado o parque tecnológico e ampliar as taxas de ocupação.

2015-2023



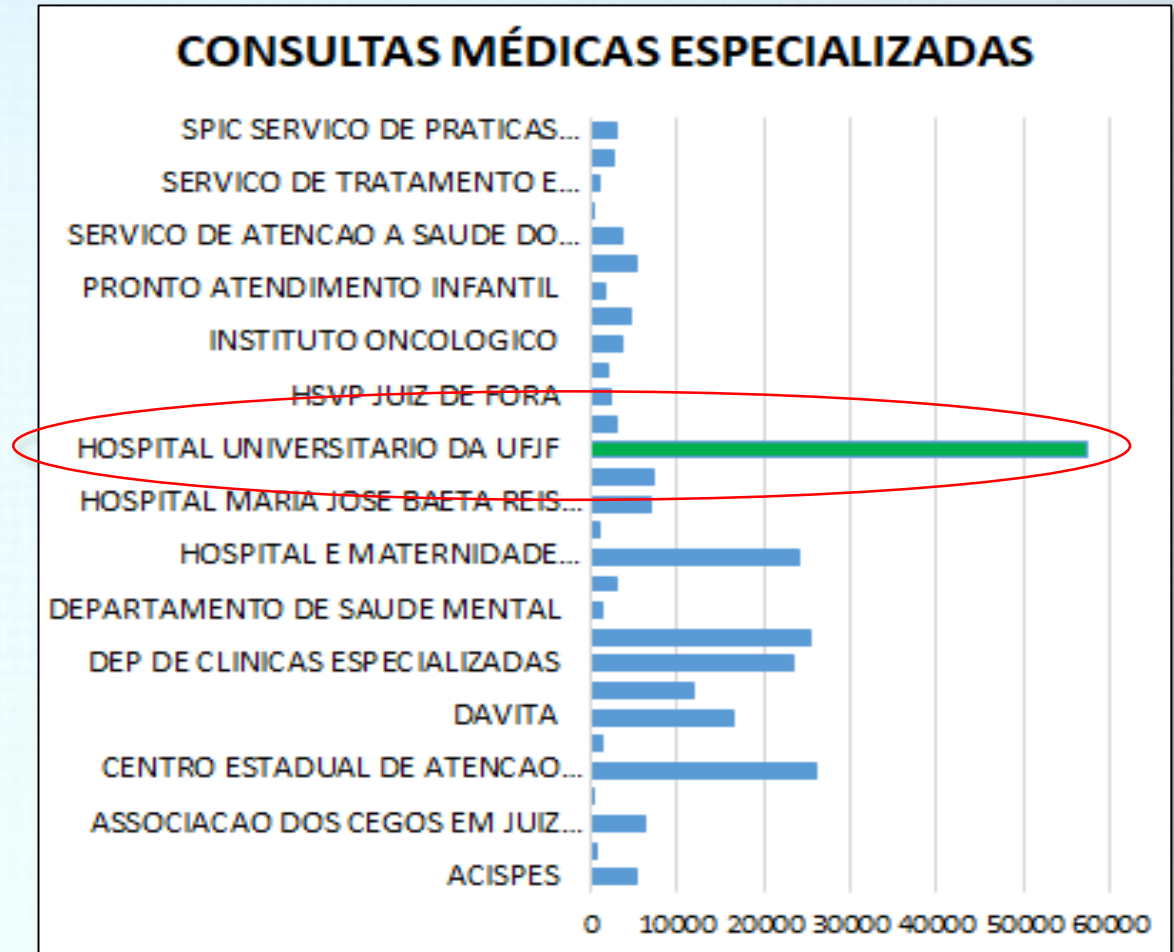
Fonte: DATASUS

ASSISTÊNCIA

Produção hospitalar e ambulatorial

O HU-UFJF é o maior prestador de exames de ultrassonografia e ecocardiografia (21%), endoscopia (52%) e consultas médicas especializadas (23%) da região. Nas demais áreas, mesmo não sendo o maior prestador, se destaca pela diversificada oferta de exames especializados e atendimentos nas áreas multiprofissionais com qualidade reconhecida ►

2023



*Centro Estadual de Atenção Especializada (ACISPES) → instituição possui 2 CNES

Fonte: DATASUS

ASSISTÊNCIA

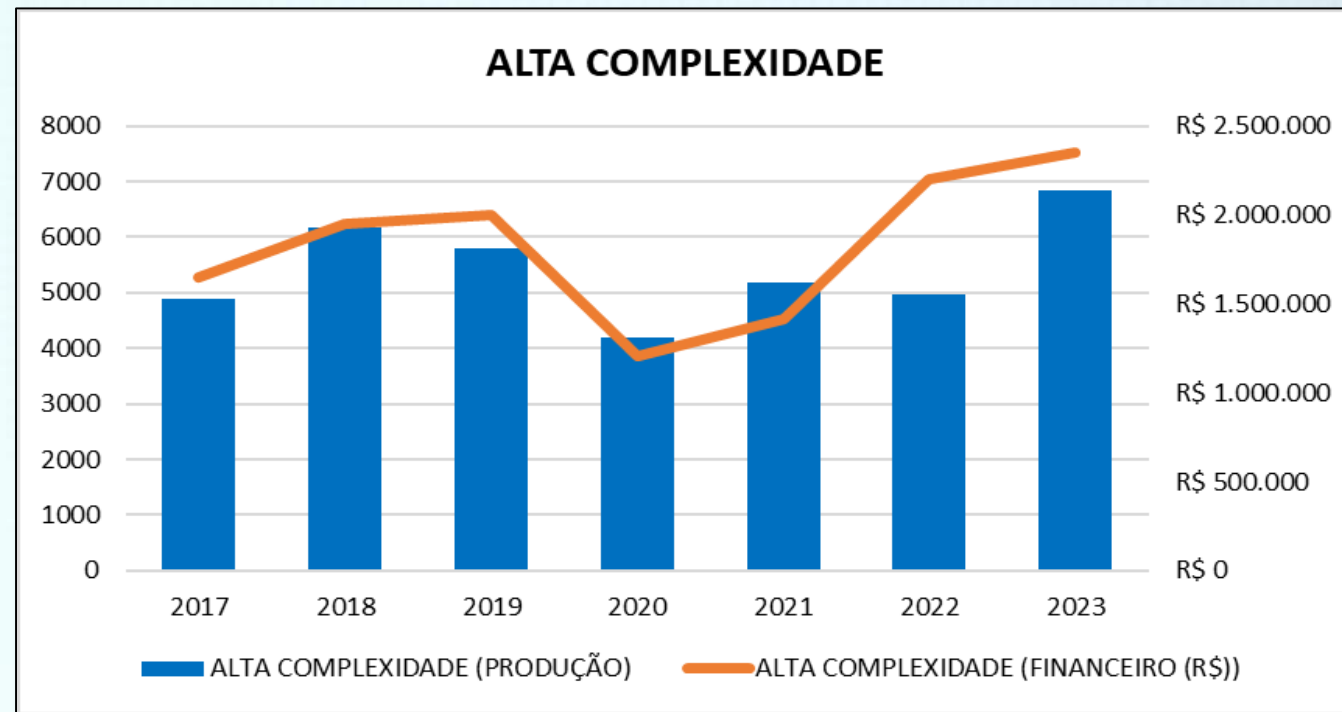
Produção hospitalar e ambulatorial

Nos procedimentos de alta complexidade, a participação na área ambulatorial também é de destaque nos exames, em que o HU-UFJF é o maior prestador de tomografia (27%), ressonância magnética (54%) e ultrassonografia e ecocardiografia mais complexas (25%).

Nas internações, destaca-se a realização de cirurgias relacionadas à habilitação em alta complexidade em traumatologia, e internações clínicas para pacientes portadores de HIV/AIDS ►

Procedimentos | Produção x Financeiro

2017-2023



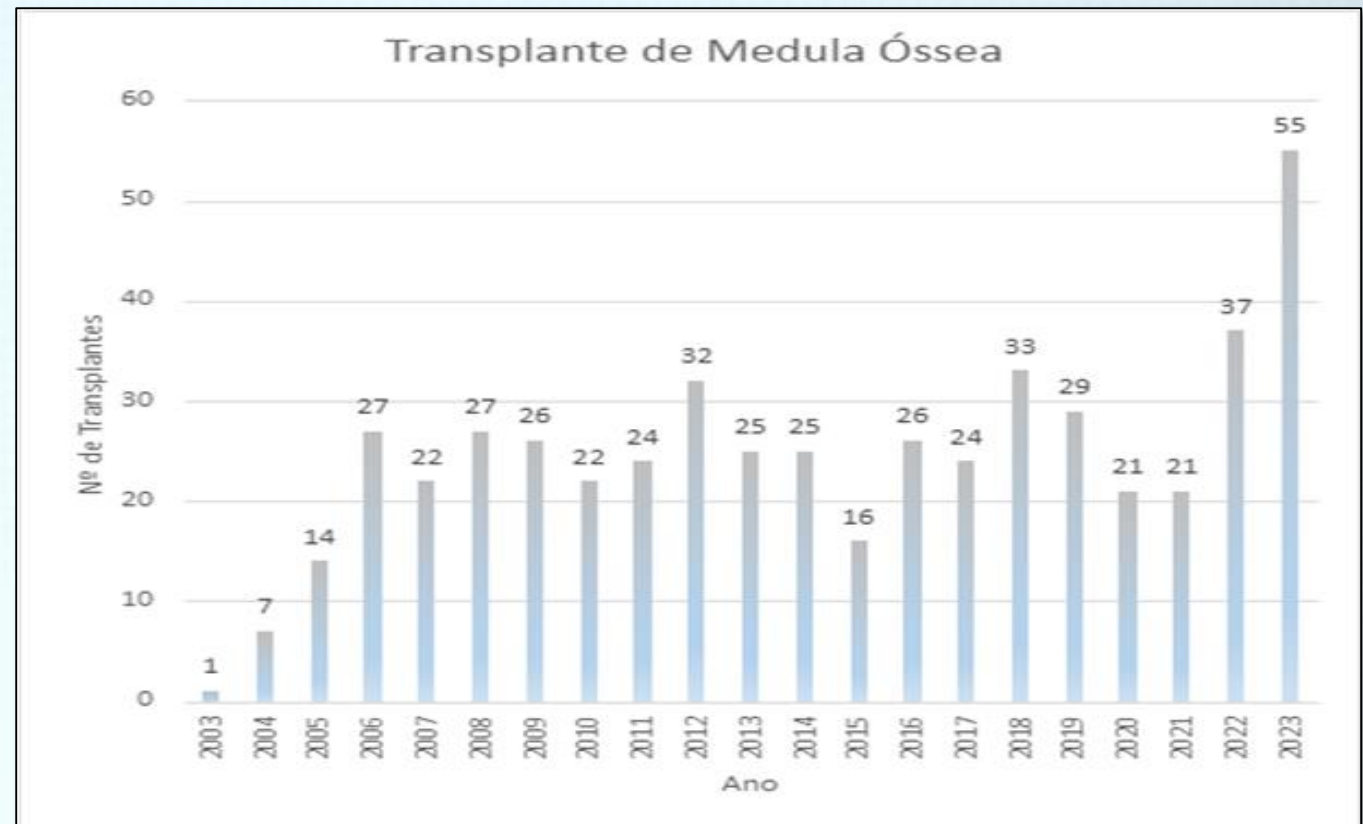
Fonte: DATASUS

ASSISTÊNCIA

Produção hospitalar e ambulatorial

2003-2023

De 2003 a 2023, o Serviço de Transplante de Medula Óssea (TMO) realizou 514 tratamentos. Desse total, 463 foram de TMO autólogo e 51 foram de TMO alogênico aparentado e não aparentado ►



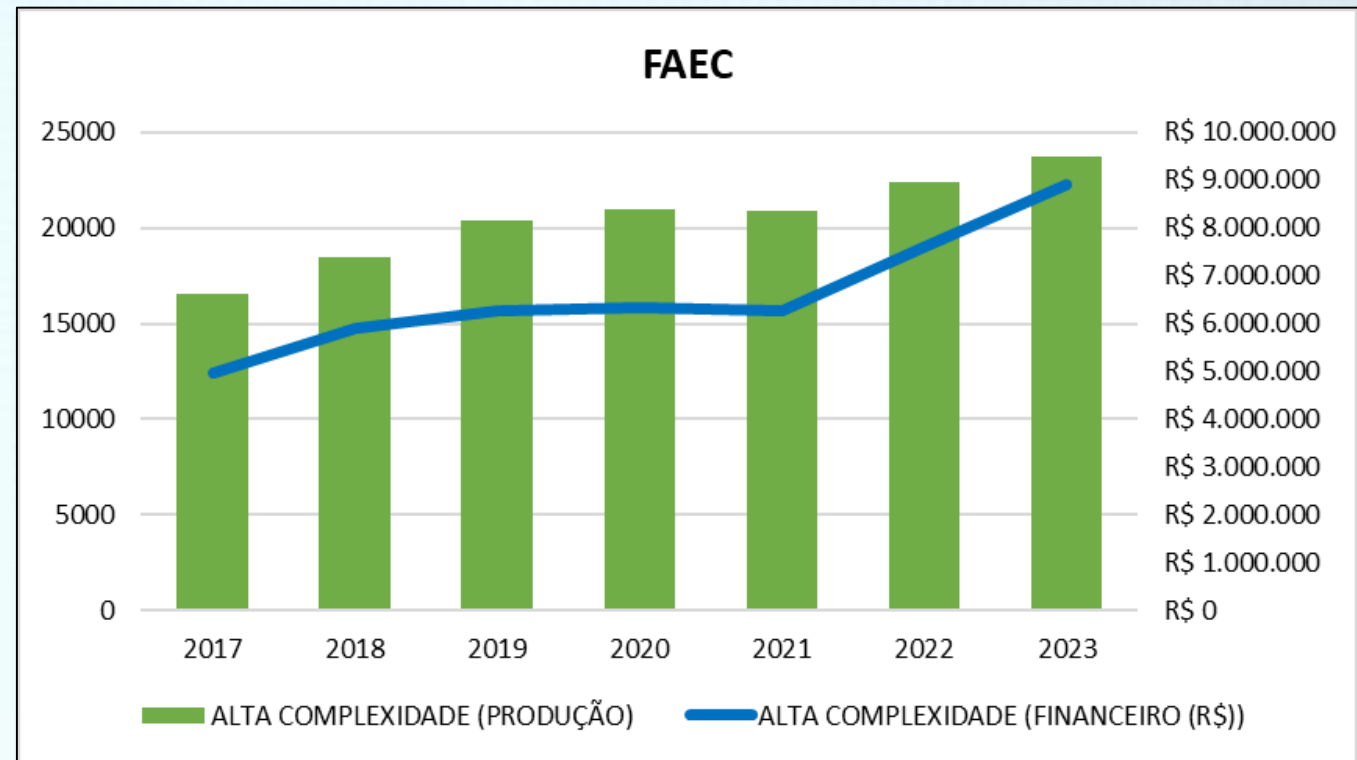
Fonte: Unidade de Hematologia, Hemoterapia e Oncologia | UHHO

ASSISTÊNCIA

Produção hospitalar e ambulatorial

Fundo de Ações Estratégicas e Compensações 2017-2023

Nos últimos anos, as novas habilitações, como em doenças raras e no processo transexualizador, abrem novas frentes assistenciais, destacando o Hospital como único prestador na região nestas áreas ►

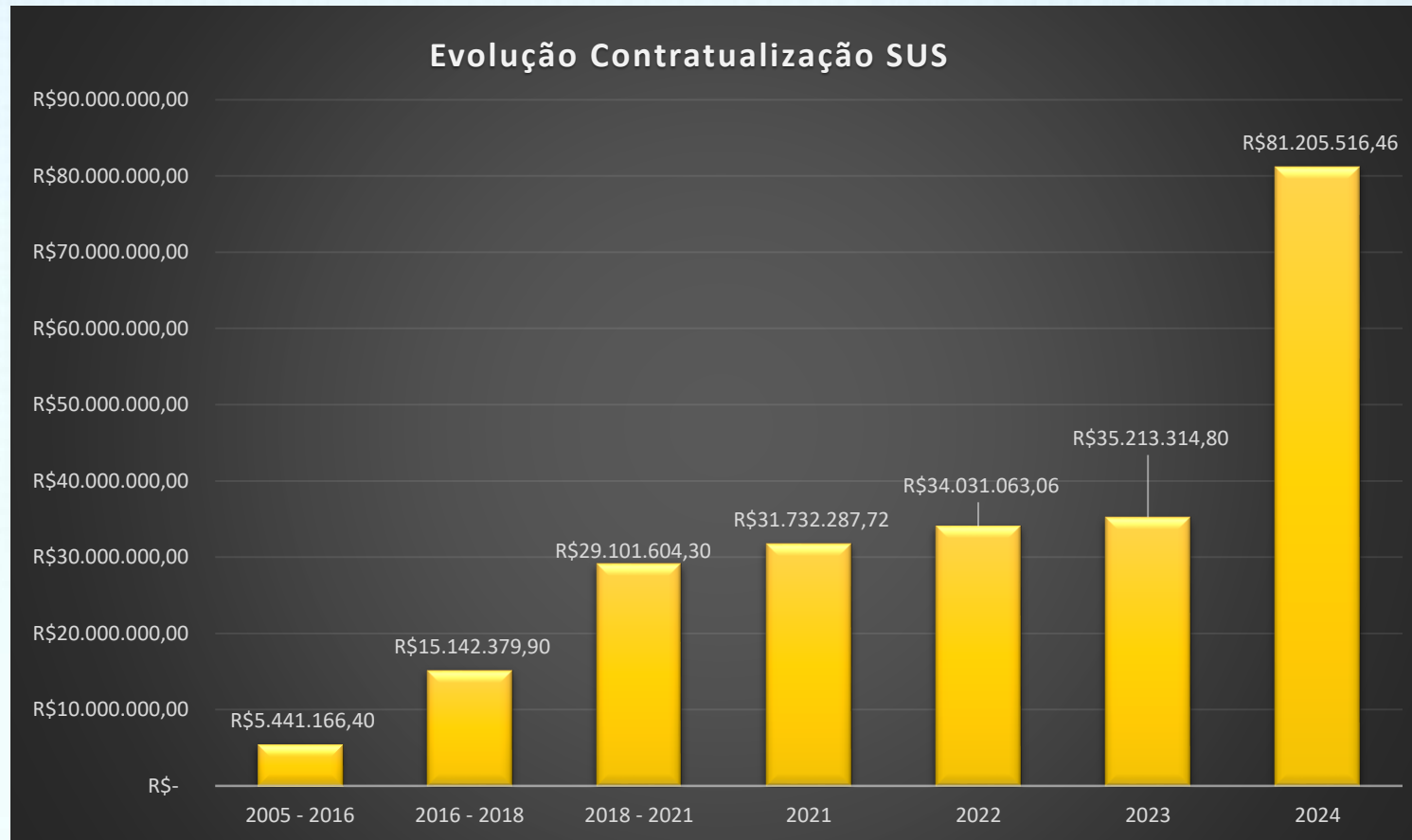


Fonte: DATASUS

ASSISTÊNCIA

Contratualização SUS

Valores Anuais Contratualizados 2005-2024



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR

ASSISTÊNCIA

Contratualização global

O contrato no modelo de orçamentação global, celebrado no início de setembro/2024, representa um grande passo na história do HU-UFJF. Ele é o resultado de anos de trabalho com o gestor municipal SUS.

A orçamentação global é uma modalidade de financiamento dos hospitais que estabelece as diretrizes de contratualização dos hospitais. Nesta modalidade é definido previamente o valor anual que o hospital receberá em seu convênio junto ao gestor de saúde (PJF) tendo como base os custos totais para realização de um conjunto de procedimentos assistenciais em quantidades pré-definidas (internações, consultas, exames e demais procedimentos), cujo cumprimento das metas estabelecidas é avaliado periodicamente para confirmar os repasses financeiros ►

Contratualização SUS

Modelo Anterior X Modelo Atual



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR

ASSISTÊNCIA

Contratualização SUS

Metas Contratualizadas

[Quantitativas]

Evolução | 2016-2024

Procedimento	Ano		Aumento %
	2016	2024	
<i>Ambulatório</i>	29.850	54.483	83%
<i>Internação</i>	314	635	102%
<i>Alta Complexidade</i>	577	982	70%
<i>FAEC</i>	1.108	2.509	126%

Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR

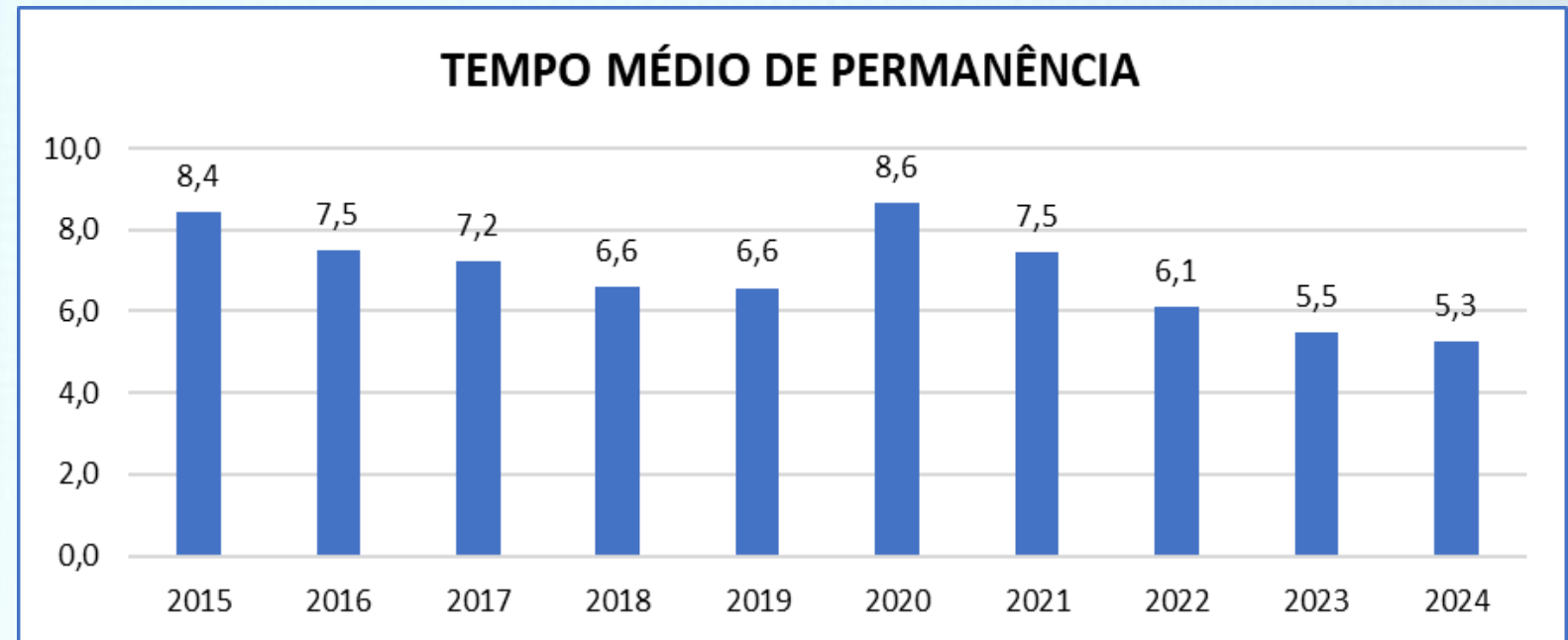
ASSISTÊNCIA

Contratualização SUS

O tempo médio de permanência é um importante indicador hospitalar pois a redução deste indicador, dentre outros benefícios, tem o potencial de ampliar a capacidade de internações devido ao maior giro do leito. Observa-se na série iniciada em 2015, com dados até abril de 2024, que há uma constante melhora neste indicador geral do Hospital, salvo nos anos de 2020 e 2021, devido ao impacto da pandemia ►

Metas Qualitativas

2015-2024



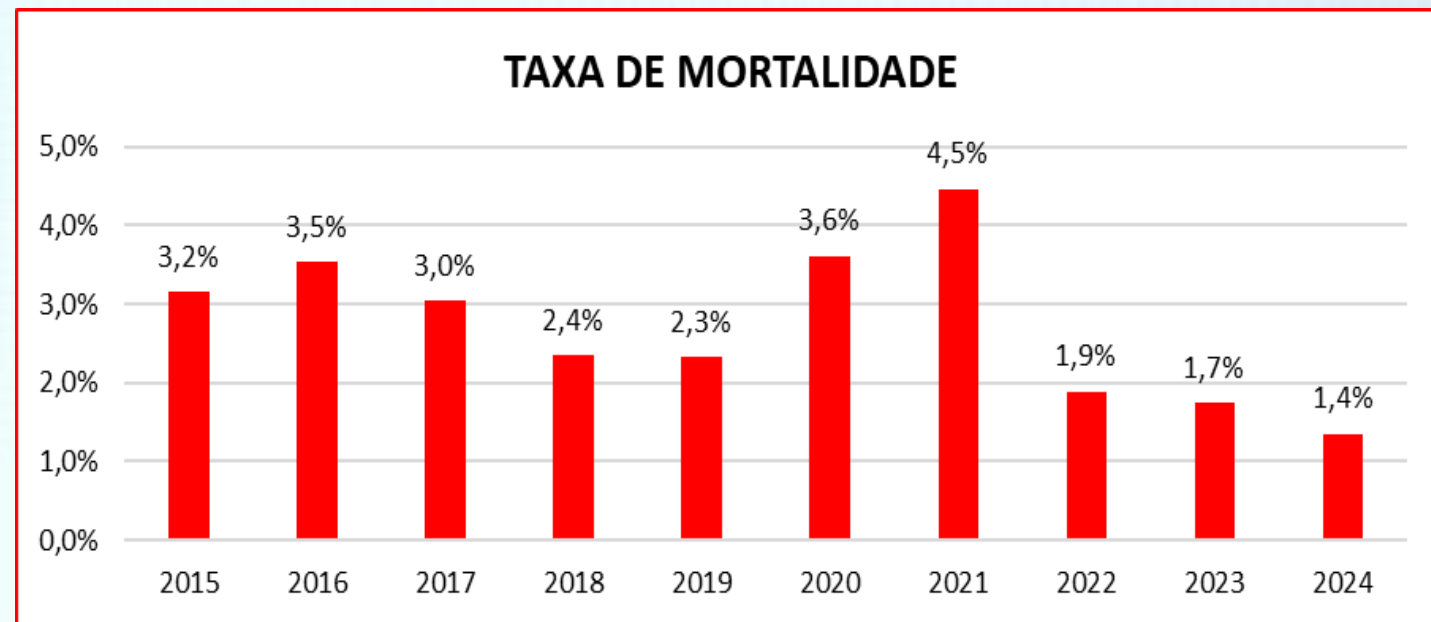
Fonte: DATASUS

ASSISTÊNCIA

Contratualização SUS

Destaca-se que o índice de mortalidade no HU-UFJF durante o período da pandemia revelou-se menor do que o estadual e o nacional ►

Metas Qualitativas 2015-2024



Fonte: DATASUS

ASSISTÊNCIA

Enfretamento à pandemia COVID-19

Evolução do Número de Leitos para Pacientes COVID-19 2020-2022

	Mar-20	Abr-20	Mai-20	Jan-21	Jul-21	Set-21	Dez-21	Mar-22
Enfermaria	2	13	7	6	5	5	-	-
UTI	-	5	8	13	5	5	5	-
Pediatria	-	-	-	-	-	5	-	-
Total	2	18	15	19	10	15	5	-

Fonte: Gerência de Atenção à Saúde | GAS

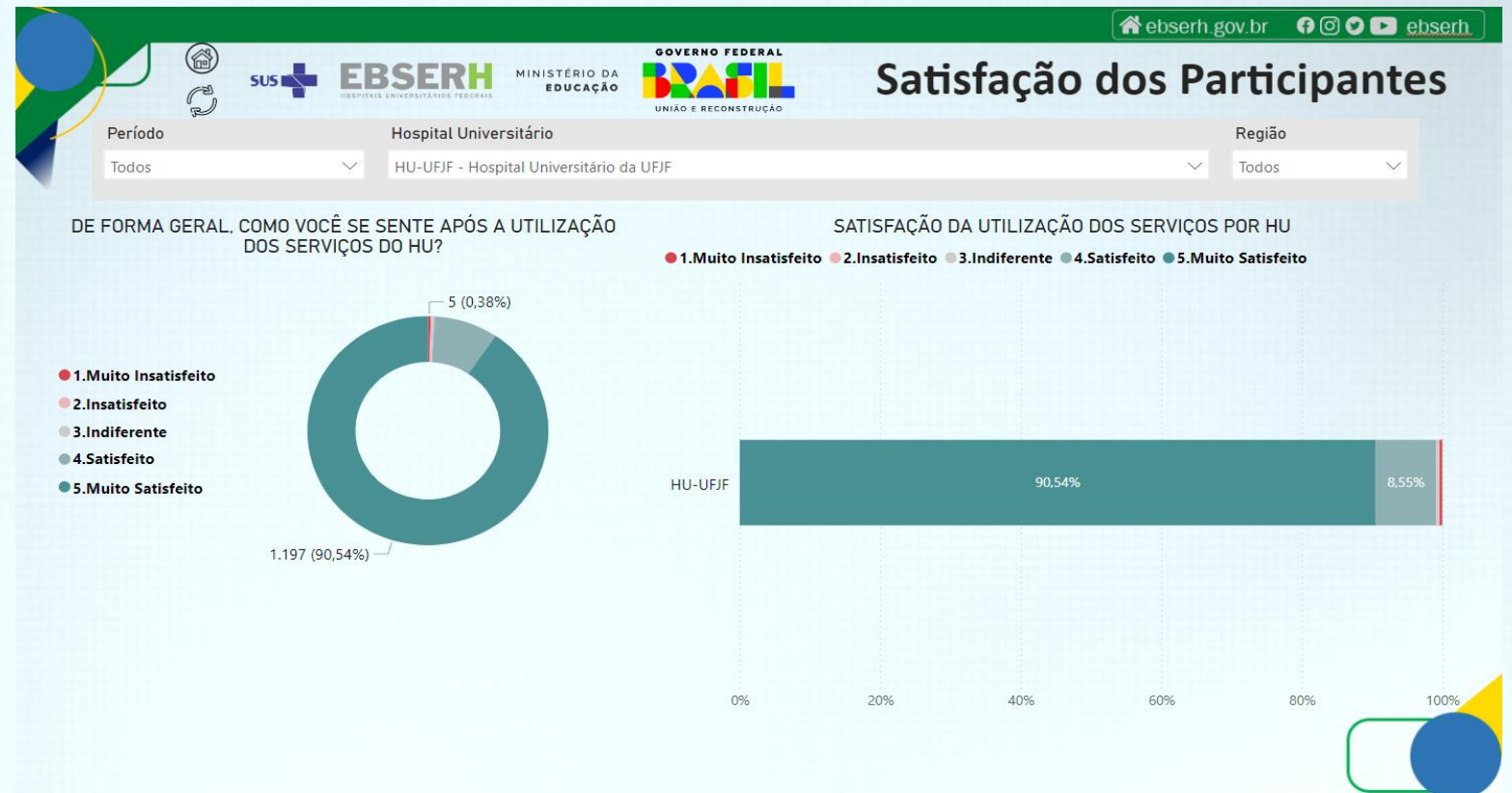
► Sobre a atuação na pandemia, cabe destacar o relevante papel do HU-UFJF na prestação de assistência de qualidade para pacientes internados pela COVID-19, a ponto de viabilizar estudos que geraram duas teses, com publicações de trabalhos científicos.

ASSISTÊNCIA

Satisfação dos usuários SUS

O HU-UFJF está entre os três hospitais mais bem avaliados na pesquisa de satisfação dos usuários da Rede Ebserh no ano de 2023, com a nota 9,7. Quando os usuários foram questionados se indicariam o HU-UFJF, 98,34% responderam positivamente ►

Avaliação dos Usuários SUS na Rede Ebserh 2023



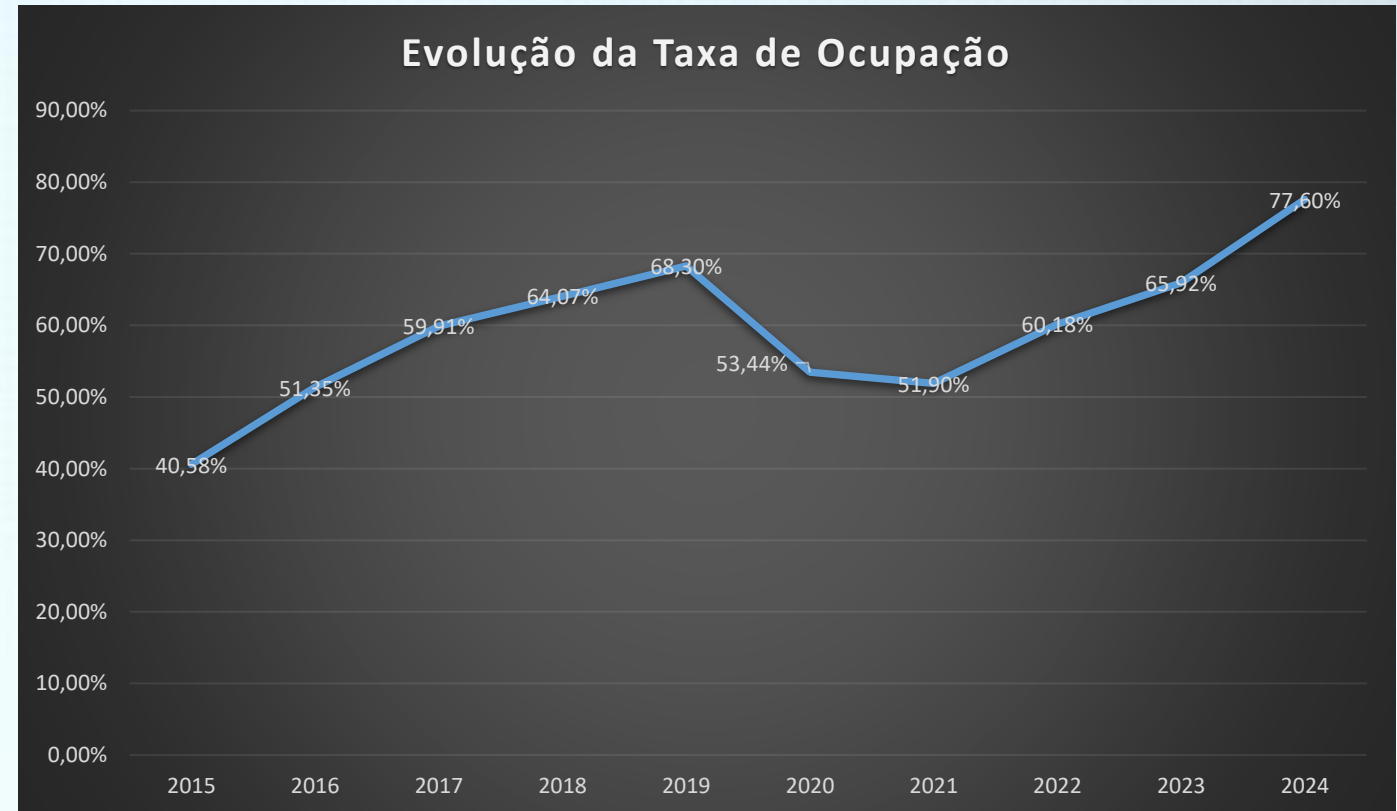
Fonte: [Painel de Satisfação dos Usuários SUS – Rede Ebserh](#)

ASSISTÊNCIA

Regulação assistencial

Com a equipe NIR estruturada foi possível realizar ações que otimizaram o fluxo de pacientes, com melhor acolhimento, melhoria no tempo de espera para admissão, transferências internas e externas, e altas de pacientes, bem como uma melhor gestão do leito, com uma alocação mais eficiente dos leitos disponíveis, respeitando o perfil assistencial do Hospital e a contratualização com o gestor SUS, bem como o consequente **aumento da taxa de ocupação** e a **redução das taxas de permanência** (slide seguinte) ►

Taxa de Ocupação dos Leitos 2015-2024



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR

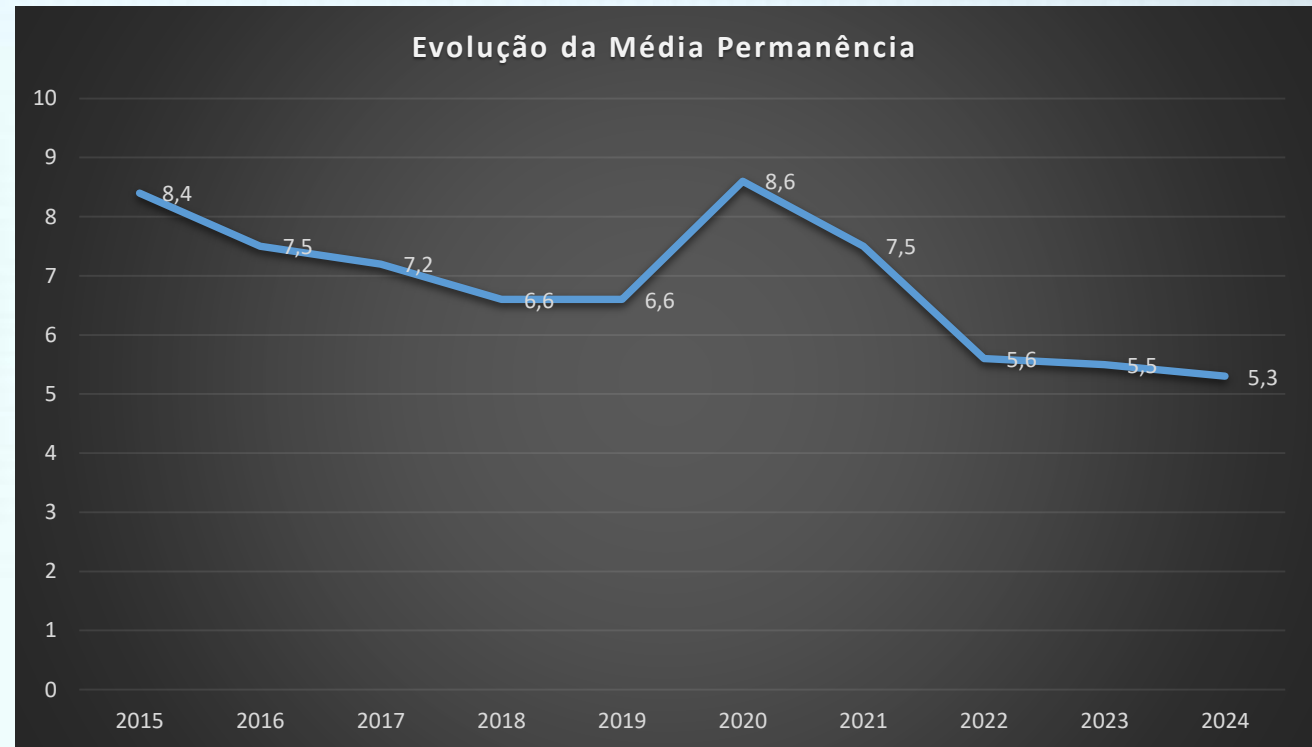
*Cabe ressaltar que os anos de 2020 e 2021 foram impactados diretamente pela pandemia COVID-19

ASSISTÊNCIA

Regulação assistencial

Após a implementação do NIR, houve uma melhoria na interface com a central de regulação municipal tanto para as internações de urgência como para as eletivas com o acompanhamento do processo de autorização de guias de internação e conferência diária do mapa de leitos para manter conformidade entre o sistema utilizado pelo HU-UFJF (AGHUX) e o sistema estadual de regulação assistencial (SUSfácil) ►

Tempo Médio de Permanência nos Leitos 2015-2024



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação | STCOR

ASSISTÊNCIA

Habilitações recentes

Habilitações 2021-2023

HABILITAÇÕES EM ALTA COMPLEXIDADE

SERVIÇO DE REFERÊNCIA EM DOENÇAS RARAS

Habilitação em 2021

Segundo Centro de Referência no estado de MG

Mais de 2.300 atendimentos realizados (até jun/23)



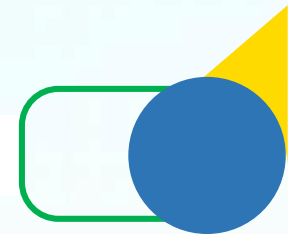
ATENÇÃO ESPECIALIZADA NO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR

Habilitação em 2023

Modalidade ambulatorial e hospitalar

Atendimentos já sendo realizados

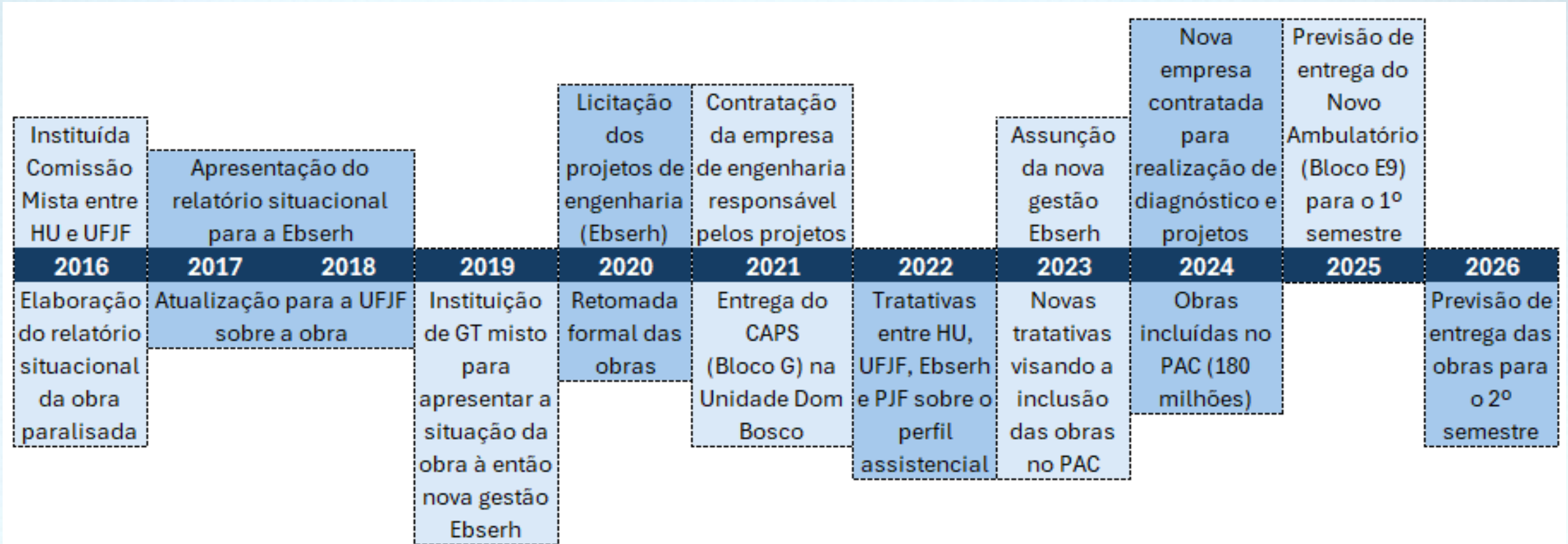
Fonte: Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico | DCDT



ASSISTÊNCIA

Novo HU-UFJF

Linha do Tempo – após a paralisação das obras 2016-2026



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

ASSISTÊNCIA

Novo HU-UFJF

Maquete Eletrônica
Novo HU-UFJF e Unidades UFJF
2024



Blocos	Uso/Destinação	Blocos	Uso/Destinação
“A” e “B”	Ambulatórios (existentes)	“E”	Unidade hospitalar
“E9”	Ambulatórios	“F”	Prédio sob gestão campus UFJF
“E8”	Ambulatórios, farmácia, exames de imagem e administração	“G”	CAPS (entregue em 2022)
“E7”	Centro de Pesquisa Clínica e áreas da Gerência de Ensino e Pesquisa	“H”	Centro ecumênico e de convivência
		ETE	Estação de tratamento de efluentes

Fonte: Gerência Administrativa | GAD

ASSISTÊNCIA

Novo HU-UFJF

Configuração do Prédio Hospitalar (Bloco E) 2024

Fonte: Gerência Administrativa | GAD

QUADRO DE LEITOS			
Unidade	Nº. de Leitos Censáveis	Nº. de Leitos não Censáveis	Nº. de leitos totais
CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM (CDI)		6	
NEONATOLOGIA (10 leitos UTI + 10 leitos UCINCO + 5 leitos UCINCA) - 25 leitos	25		
CENTRO DE PARTO CIRÚRGICO		3	
CENTRO DE PARTO NORMAL - 4 leitos PPP		4	
UNIDADE DE INTERNAÇÃO ALOJAMENTO CONJUNTO - 10 leitos E INTERNAÇÃO OBSTETRÍCIA - 15 leitos	25		
PRONTO ATENDIMENTO REFERENCIADO (PA) - 12 leitos Adultos e 2 leitos Infantil		14	
PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO - 5 leitos		5	
UNIDADE DE INTERNAÇÃO PEDIÁTRICA - 25 leitos	25		
UNIDADE DE TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA (TMO) - 10 leitos e HOSPITAL DIA - 6 leitos	10	6	
UTI PEDIÁTRICA - 10 leitos	10		
UTI CORONARIANA - 10 leitos	10		
UTI ADULTOS CLÍNICOS, UTI ADULTOS CIRÚRGICOS E UTI NEUROLÓGICA - 30 leitos	30		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CIRÚRGICA A - 13 leitos	23		
HEMODINÂMICA - 2 salas de exames		8	
CENTRO CIRÚRGICO E CIRURGIA HOSPITAL DIA (CC) - 10 salas de cirurgia		20	
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CIRÚRGICA B - 27 leitos	27		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CIRÚRGICA C - 27 leitos	27		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA A - 27 leitos	27		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA B - 27 leitos	27		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA C - 23 leitos	25		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA D - 25 leitos	27		
TOTAL BLOCO E	318	66	384

ASSISTÊNCIA

Novo HU-UFJF

**Maquetes Eletrônicas do Prédio Hospitalar
(Bloco E)
2024**

Fonte: Gerência Administrativa | GAD



ASSISTÊNCIA

Novo HU-UFJF

Maquetes Eletrônicas - Bloco E Projeções das Áreas Internas 2024

Recepção principal



BLOCO E
RECEPÇÃO PRINCIPAL

Acesso Centro de Parto Normal



BLOCO E
ACESSO CENTRO DE PARTO NORMAL

Fonte: Gerência Administrativa | GAD

ASSISTÊNCIA

Novo HU-UFJF

Maquetes Eletrônicas - Bloco E Projeções das Áreas Internas 2024

Quarto PPP



Sala de Discussão de Casos | Residentes



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

ASSISTÊNCIA

Novo ambulatório

Imagens do Novo Ambulatório

2024



Em preparativos para inauguração, prevista para o primeiro semestre de 2025, teremos o novo bloco estrutural de atendimento ambulatorial denominado inicialmente de Bloco E9 e, atualmente, Bloco C. Esta ampliação do serviço ambulatorial representará importantes avanços para ensino, pesquisa e a extensão.

Neste novo cenário de prática, por exemplo, a medicina fetal será grande avanço para o ensino na ginecologia-obstetrícia ►

Fonte: Gerência Administrativa | GAD

ASSISTÊNCIA

Novo ambulatório

Imagens do Novo Ambulatório

2024



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

ASSISTÊNCIA

Novo ambulatório

Contemplará espaços para consultas, acompanhamentos e exames ambulatoriais nas áreas de:

- *Obstetrícia de alto e baixo risco;*
- *Enfermagem obstétrica;*
- *Fonoaudiologia;*
- *Nutrição;*
- *Psicologia;*
- *Enfermagem: cuidados com a pele;*
- *Processo transexualizador;*
- *Cardiologia;*
- *Ginecologia;*
- *Climatério;*
- *Mastologia;*
- *Planejamento familiar;*
- *Pneumologia;*
- *Doenças raras;*
- *Espaço destinado ao Centro de Referências de Imunobiológicos Especiais.*

Fonte: Gerência de Atenção à Saúde | GAS

ASSISTÊNCIA

Novas habilitações para procedimentos em alta complexidade

Novo HU-UFJF

- *Centro de Referência de Alta Complexidade Cardiovascular (urgência referenciada)*
- *UCO Tipo II*
- *Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia/Neurocirurgia (urgência referenciada)*
- *Transplante de Córnea/Esclera e Fígado*
- *Gestação de Alto Risco*
- *Centro de Parto Normal Intra-hospitalar*
- *UTI Pediátrica*
- *UTI Neonatal*
- *UCINCO e UCINCA*
- *Hospital de Urgência tipo II*
- *Centro de Tratamento da Má Formação Lábio-palatal*
- *Centro de Referência em Oftalmologia*
- *Linha de cuidado do idoso*
- *Centro de reprodução assistida*
- *UNACON com serviço de hematologia*
- *Ortopedia (habilitação já existente, no entanto, será implantada a urgência referenciada)*
- *Leitos de saúde mental*
- *Urologia pediátrica*
- *Medicina fetal (cirurgia)*
- *Serviço de verificação de óbito*

Novas habilitações para o HU-UFJF foram discutidas com a participação do Colegiado Executivo (COLEX/HU-UFJF), Administração Central Ebserh, equipes da Superintendência Regional de Saúde de Juiz de Fora (SRS-JF), e da Secretaria de Saúde da Prefeitura de Juiz de Fora (SS-PJF) e aprovadas na Comissão Intergestores Bipartite (CIB/Macrorregional MG) ►

Fonte: Gerência de Atenção à Saúde | GAS

ASSISTÊNCIA

Credenciamento como unidade de alta complexidade em oncologia

► *Com a perspectiva da retomada das obras do Novo HU-UFJF, uma nova oportunidade surgiu durante as discussões realizadas entre o Hospital, Administração Central Ebserh, Gestores Estadual e Municipal de Saúde). O HU-UFJF recebeu a sinalização positiva para habilitação imediata em Hospital Geral com Cirurgia Oncológica e UNACON — Exclusiva de Hematologia.*

Fonte: Gerência de Atenção à Saúde GAS

ASSISTÊNCIA

CAPS Liberdade

A nova estrutura física do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS Liberdade), na Unidade Dom Bosco, foi inaugurada em 04/09/2021, com a participação da Reitoria/UFJF, da Superintendência/HU-UFJF, da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF), e da Presidência/Ebserh. No CAPS são ofertados serviços de saúde abertos para a comunidade, com equipe diversificada que trabalha em conjunto para atender às necessidades de saúde mental das pessoas, incluindo aquelas que enfrentam desafios relacionados às necessidades decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas. Esses serviços estão disponíveis na região e são especialmente focados em ajudar em situações difíceis ou no processo de reabilitação psicossocial ►

Fachada do CAPS Liberdade

2024



Fonte: Unidade de Comunicação Regional UCR24

ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Primeira - Do Objeto

O presente contrato tem por objeto a gestão especial gratuita, pela **CONTRATADA**, do **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**, órgão integrante da **UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA - UFJF**, na forma e condições definidas neste contrato e na Lei nº 12.550, de 2011, compreendendo:

II - o apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública;

ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014



Tópicos principais

1. *Residências*
2. *Investimentos*
3. *Pesquisa científica e publicações*
4. *Inovação tecnológica em saúde*
 - 4.1. *Telessaúde e telemedicina*

ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

Residências

Evolução no Preenchimento das Vagas de Residências

2014-2024

Ano	Residências Médicas			Residências Uni e Multiprofissionais		
	Vagas disponibilizadas	Vagas preenchidas	Aumento %	Vagas disponibilizadas	Vagas preenchidas	Aumento %
2014	75	63	14	43	36	36
2024	75	72		56	56	

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

► Destaca-se o movimento significativo das áreas uniprofissionais para as multiprofissionais, resultando em uma ampliação das vagas em diversas especialidades, como Análises Clínicas, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social. Este progresso demonstra uma resposta proativa e eficaz às demandas crescentes na área da saúde, sinalizando um contínuo e promissor investimento na formação multiprofissional.

ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

Residências

2015-2024

↑ Vagas na Residência Médica no período



- Pediatria
- Ecocardiografia
- Endoscopia
- Cirurgia Geral
- Medicina Intensiva
- Medicina da Família

11 novas bolsas
para Residência
Multiprofissional
Ministério da Saúde
(2023)

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

Fomento

Edital de Fomento do HU-UFJF
2021 - R\$ 19,7 mil (4 projetos)
2022 - R\$ 32,7 mil (9 projetos)

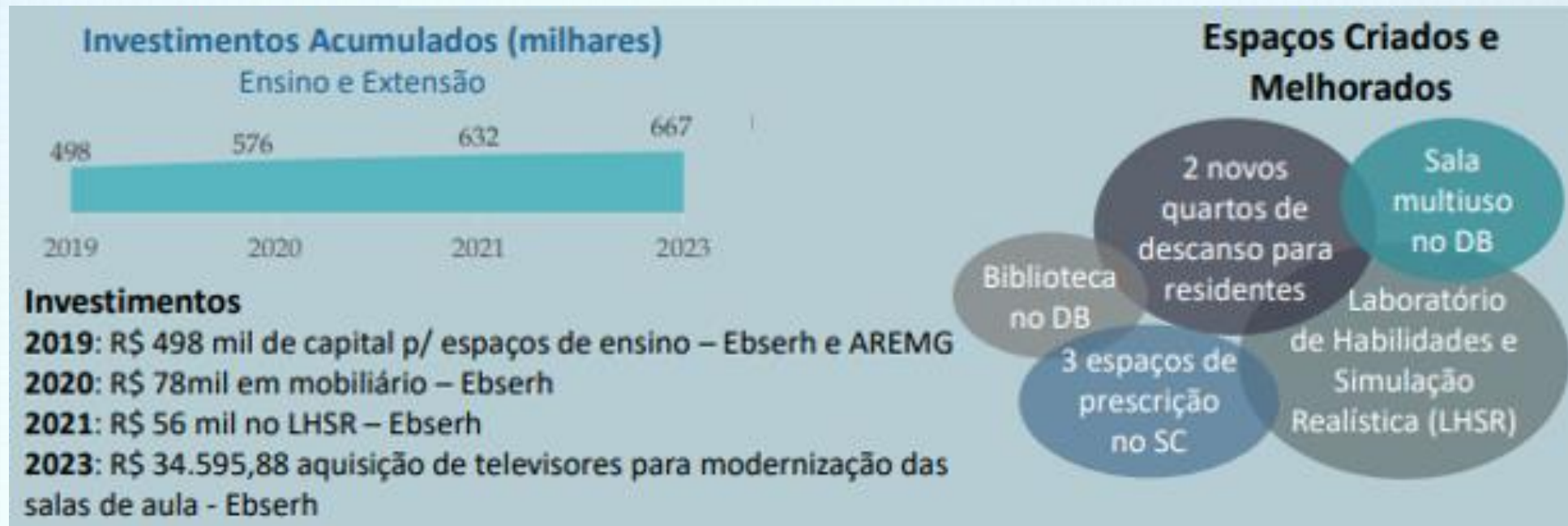
Edital-Ebserh Sede 2022 equipamentos de
pesquisa HU-UFJF → R\$ 135,9 mil

Emendas parlamentares (2024)
Custeio: R\$250 mil
Capital: R\$2,3 milhões

ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

Investimentos

2015-2024



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

Pesquisa Científica e Extensão

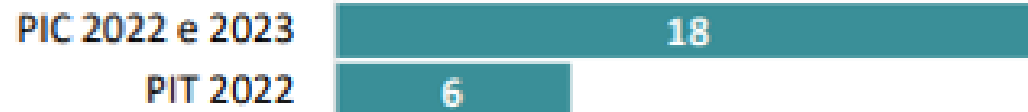
HU Revista

2020: Publicação contínua 60 artigos/edição
Indexação DOAJ

2023: Nova classificação Qualis B3

+ 300 Pessoas capacitadas em termos
relativos a pesquisa e inovação

Alunos de graduação da UFJF contemplados com bolsa Ebserh/CNPq



Implementação do Rede Pesquisa

- 401 pesquisadores credenciados
- 119 pesquisas aprovadas

Atuação em extensão no âmbito do

HU-UFJF

06 cursos e 13
departamentos

2022

06 cursos e 15
departamentos

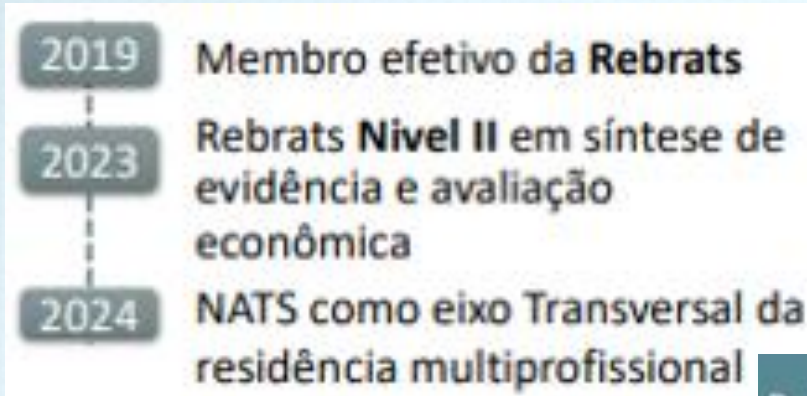
2023

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

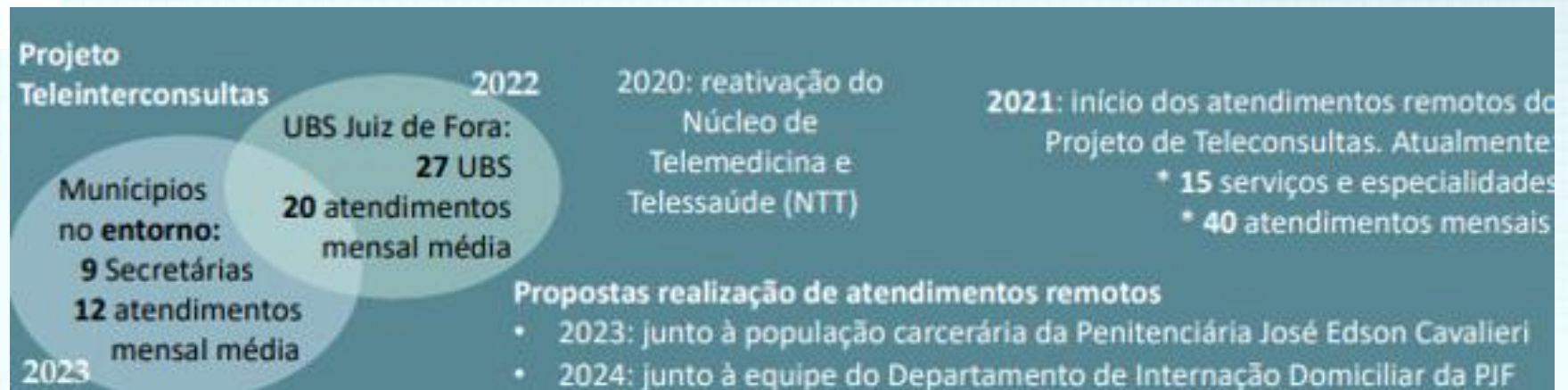
ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

Inovação Tecnológica em Saúde

Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde



Telemedicina e Telessaúde

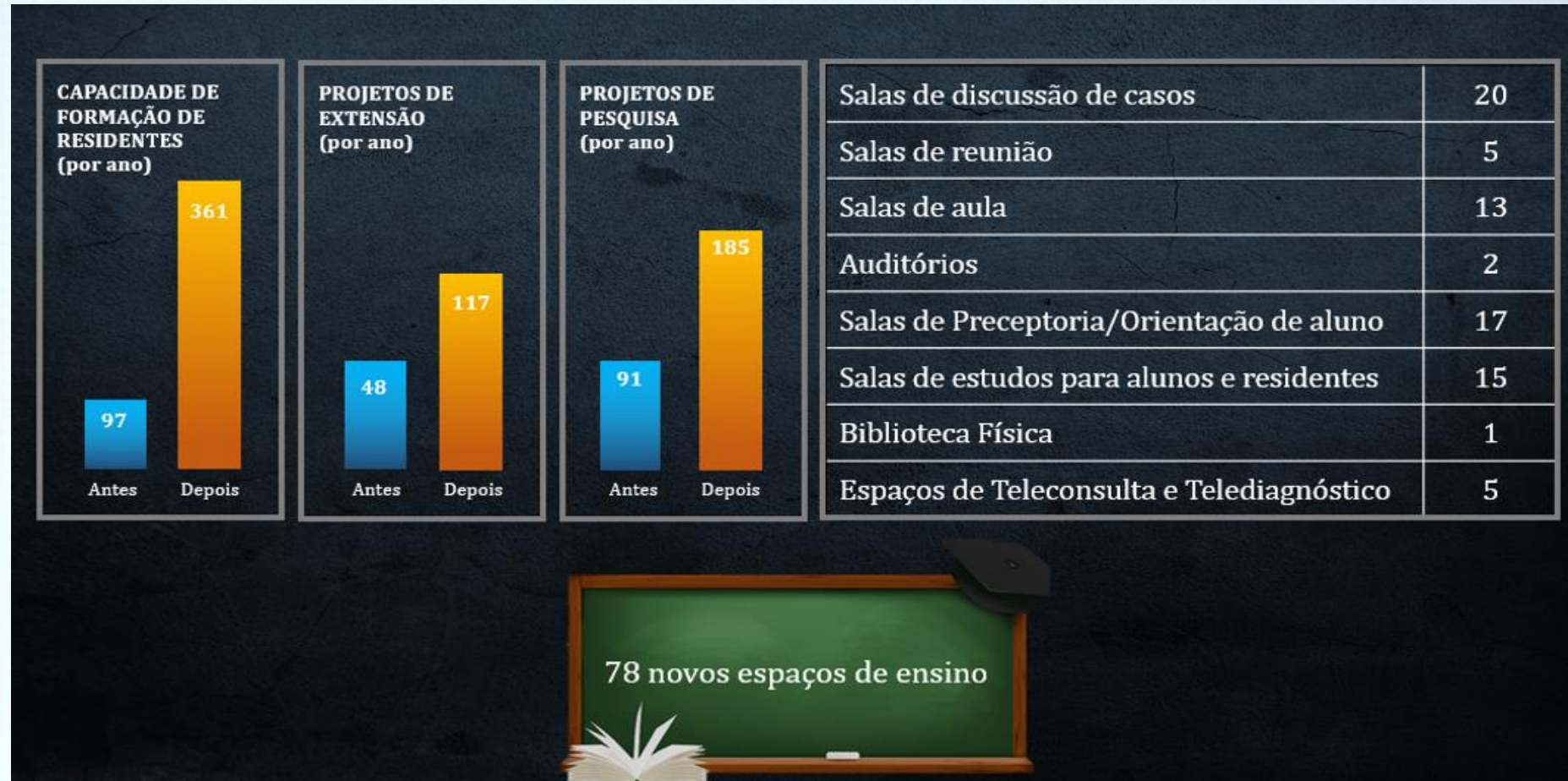


Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

Atividades acadêmicas no Novo HU-UFJF

Dimensionamento – Novo HU-UFJF



Antes = situação atual
Depois = situação após a inauguração do Novo HU-UFJF

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | GEP

SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Primeira - Do Objeto

O presente contrato tem por objeto a gestão especial gratuita, pela **CONTRATADA**, do **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**, órgão integrante da **UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA - UFJF**, na forma e condições definidas neste contrato e na Lei nº 12.550, de 2011, compreendendo:

III - a implementação de sistema de gestão único, com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para estabelecimento de metas;

SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR



Concebido através de projeto desenvolvido entre o MEC e o Hospital das Clínicas de Porto Alegre (HCPA), iniciado em 2009, cujo objetivo era viabilizar um novo modelo de gestão para os HUFs com a implantação de um software capaz de padronizar práticas e registros assistenciais e administrativos.

Em junho/2012 a equipe do HCPA veio ao HU-UFJF para a fase de implantação do AGHU, que viria proporcionar maior segurança para a população atendida no Hospital e permitir a análise de indicadores padronizados, ampliando a qualidade dos serviços prestados.

O aplicativo foi implantado no HU-UFJF naquele mesmo mês de junho/2012 e, a partir de então, vem sendo executadas ações de aprimoramento e refinamento do aplicativo ►

Evolução AGHU 2015-2023



Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital | SETISD

PLANO DE REESTRUTURAÇÃO

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Terceira - Do Plano de Reestruturação

O Plano de Reestruturação, elaborado em conjunto pelas partes, que se encontra no Anexo I, servirá como um dos referenciais para a consecução dos objetivos do presente contrato.

PLANO DE REESTRUTURAÇÃO

Anexo I do Contrato de Gestão

- ▶ *Elaborado com a participação da Administração Central Ebserh e teve sua concepção em fevereiro/2014.*
- ▶ *O Plano de Reestruturação é parte integrante do [Contrato de Gestão](#), sendo representado pelo seu Anexo I.*
- ▶ *O [Contrato de Gestão](#) reza que o Plano de Reestruturação teria a sua execução iniciada na data de assinatura do termo contratual (19/11/2014) e findada 12 meses após (18/11/2015), consoante Cláusula Terceira, Parágrafo Primeiro.*

PLANO DE REESTRUTURAÇÃO

Principais Metas e Estratégicas Alcançadas | 2014-2015

2014	<p>Administração Financeira ✓</p> <p><i>Programação orçamentária/financeira no escopo da nova Unidade Gestora Ebserh 155903</i></p> <p><i>Centros de custos implantados</i></p> <p><i>Processos de trabalho de gestão/fiscalização contratual implantados</i></p>
2015	<p>Atenção à Saúde ✓</p> <p><i>Perfil assistencial redefinido</i></p> <p><i>Contratualização SUS redefinida e repactuada</i></p> <p><i>Política de Humanização ampliada nas unidades de internação</i></p>
	<p>Auditoria ✓</p> <p><i>Sistema de Auditoria (SigEbserh/Auditoria) implantado</i></p>
	<p>Gestão de Pessoas ✓</p> <p><i>Concurso para contratação de pessoal realizado</i></p> <p><i>Equipe de Governança capacitada</i></p>
	<p>Logística e Infraestrutura ✓</p> <p><i>Planos de obras/reformas e aquisições de equipamentos elaborados</i></p>
	<p>Ouidoria ✓</p> <p><i>Programa habitual e contínuo de pesquisa de satisfação (públicos interno e externo) implantado</i></p>
	<p>Planejamento e Avaliação ✓</p> <p><i>Programa de Monitoramento do Plano de Reestruturação implantado</i></p> <p>Tecnologia da Informação ✓</p> <p><i>Equipamentos para o pleno funcionamento do AGHU instalados</i></p>

Total de 19 ações estratégicas e 62 metas

**À época de elaboração do Plano (2013-2014), foram observadas conjunturas existentes até então, incluindo a finalização das obras referentes ao novo prédio do Hospital – Unidade Dom Bosco (prevista para o segundo semestre de 2014) as quais ainda não estão concluídas, tendo sido paralisadas em Janeiro/2015 e retomadas em 2023. Portanto, algumas metas não foram alvejadas.*

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

PLANO DIRETOR

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Terceira - Do Plano de Reestruturação

Parágrafo Segundo: Durante o período previsto no parágrafo anterior será elaborado o **Plano Diretor** do Hospital, conjuntamente pela **CONTRATADA** e **CONTRATANTE**.

PLANO DIRETOR

Evolução dos Planos Diretores | principais estratégias

2015	Gestores do HU-UFJF participam do Projeto de Capacitação para Elaboração de Planos Diretores para HUFs, através de parceria entre a Ebserh e o Hospital Sirio Libanês SP
2016	Vigência do Plano Diretor 2016-2017 15 ações estratégicas 87 atividades <u>87% de execução</u> ✓
2017	
2018	Desdobramento da nova estratégia Ebserh com a definição do Mapa Estratégico da Rede Ebserh 2019-2023, através do Programa Mais Ebserh Assistência Ensino Pesquisa Sustentabilidade Processos e Tecnologia Governança Pessoas
2019	Vigência do Plano Diretor 2019-2023 7 projetos estratégicos 44 indicadores de desempenho <u>84% de execução</u> ✓
2020	
2021	
2022	Elaboração do Plano Diretor 2024-2028, com base nos pilares do novo Mapa Estratégico da Rede Ebserh 2024-2028 Assistência Ensino Pesquisa Sustentabilidade Financeira Desenvolvimento Institucional Responsabilidade Ambiental, Social e Governança Desenvolvimento do Trabalhador
2023	
2024	Vigência do Plano Diretor 2024-2028 7 projetos estratégicos 41 entregas

► O detalhamento dos principais avanços estratégicos, diante do cumprimento dos projetos e metas, está disponível no relatório

Fonte: Setor de Governança | SEGOV



CESSÃO PATRIMONIAL

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Quarta - Da cessão do Patrimônio

Parágrafo Segundo - A cessão dos bens permanentes pela **CONTRATANTE à **CONTRATADA** surtirá efeitos após a realização de inventário que será concluído observando-se o prazo constante no parágrafo sétimo da cláusula sexta.**

CESSÃO PATRIMONIAL

Principais ações

2016	Realização do levantamento prévio dos bens patrimoniais realizado pela Unidade de Patrimônio (UPAT/HU-UFJF)
2017	Encaminhamento do levantamento prévio patrimonial à UFJF
2018	Conclusão do inventário patrimonial realizado por empresa contratada pela Ebserh Instituição de comissão mista (Ebserh e UFJF) para o acompanhamento do inventário conclusivo
2019	Formalização junto à UFJF a cessão dos bens móveis e imóveis inventariados
2021	Assinatura dos Termos de Cessão de Uso dos Bens Móveis
2023	Conclusão dos processos de desfazimentos de bens inservíveis (Unidade Gestora HU-UFJF Suplementar à UFJF)

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

GESTÃO DOS SERVIDORES CEDIDOS

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Quinta - Da cessão dos Servidores públicos à CONTRATADA

Parágrafo Segundo - Observadas as disposições legais e regulamentares, compete à **CONTRATADA** a gestão administrativa dos servidores cedidos, inclusive quanto a aspectos referentes a [...]

GESTÃO DOS SERVIDORES CEDIDOS

Gestão de Pessoas

Dispositivos Contratuais

2015-2024

a) Concessão, com ônus pela CONTRATADA (Ebserh), de diárias, passagens e indenização de transporte	✓
b) Redistribuição interna de competências e alocação de pessoal	✓
c) Controle de frequência, de produtividade e de horas extraordinárias de trabalho	✓
d) Programação de escala de trabalho, de recessos e de plantões	✓
e) Programação de férias, licenças, afastamentos, e avaliar desempenho e capacitações ¹	✓

¹ Crescer com Competência / Gestão de Desempenho de Competências = programa Ebserh de pactuação e monitoramento de metas individuais e de equipe

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas | DivGP

TRANSIÇÃO DA GESTÃO [UFJF → Ebserh]

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Sexta - Das regras de transição

Parágrafo Sexto - A gestão plena do Hospital pela CONTRATADA se efetivará somente decorrido o período de transição, caracterizado pelo registro da filial EBSE RH nos órgãos federais, estaduais e municipais; com a instituição das unidades operacionais nos sistemas estruturantes do governo federal (SIAFI e SIASG), com a nomeação dos cargos diretivos e de chefia e, com a substituição de eventuais vínculos precarizados existentes no Hospital por empregados concursados.

TRANSIÇÃO DA GESTÃO [UFJF → Ebserh]

Gestão plena Ebserh

O Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão prescreveu a data limite de 10/06/2016 para o alcance da gestão plena do HU-UFJF pela Ebserh, atendendo a 3 pressupostos ►

Pressuposto	Conclusão	OBS
Instituição das unidades operacionais estruturantes do Governo Federal (SIAFI e SIASG) com a criação da Unidade Gestora própria do HU-UFJF/Ebserh	Out/2015 ✓	UG 155903 HU-UFJF/Ebserh
Nomeação dos cargos diretivos e de chefia	Dez/2015 ✓	Em Jan/2015 iniciaram-se as nomeações para os cargos diretivos (Superintendente e Gerentes) e, durante todo o exercício de 2015, foram nomeados os demais cargos de chefia constantes do organograma
Substituição de vínculos precarizados por empregados públicos concursados	04/04/2016 ¹ ✓	→ Desligamentos dos contratados FHU INÍCIO: Jun/15 TÉRMINO: Mar/16 → Contratações Ebserh INÍCIO: Nov/15 TÉRMINO: Set/17 ²

¹ Fim do contrato de terceirização de mão-de-obra com a Fundação de Apoio ao Hospital Universitário da UFJF (FHU)

² Prazo de validade do concurso

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

TRANSIÇÃO DA GESTÃO [UFJF → Ebserh]

Substituição dos vínculos precarizados

2024 → atualizado até Maio/2024

Admissões Ebserh → concurso local + concurso nacional + processo seletivo emergencial (pandemia COVID-19)

Admissões Ebserh → incluídas 18 contratações temporárias via Processo Seletivo Emergencial, nos anos de 2020 e 2021 (pandemia COVID-19)

Terceirizados → contratados via Fundação de Apoio ao HU-UFJF (FHU) + contratados via ProLabore (Autônomos)

Atualmente, o Hospital não possui trabalhadores terceirizados (FHU + Autônomos), sendo esta mão-de-obra substituída integralmente por empregados públicos Ebserh.

Ano	Desligamentos Terceirizados	Admissões Ebserh
2015	181	109
2016	253	448
2017		125
2018		373
2019		27
2020		11
2021		124
2022		60
2023		51
2024		42
Total	434	1.370

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas | DivGP

OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Sétima - Das Obrigações e
Responsabilidades da CONTRATADA

São obrigações da **CONTRATADA**:

[...]

OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014



Tópicos principais

1. *Selo Ebserh de Qualidade*
2. *Acordo Organizativo de Compromissos*
3. *Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)*
4. *Modelo de Governança*
 - 4.1. *Estrutura organizacional*
 - 4.2. *Gestão por processos*
 - 4.3. *Gestão de riscos*
 - 4.4. *Transparência e Controle social*
5. *Comissões Obrigatórias para Hospital de Ensino (HE)*

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Principais obrigações




Inciso Contratual	Ocorrências 2014-2024
<p>III – Desenvolver gestão qualificada e moderna no HU</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realização do Projeto Ebserh/Hospital Sírio Libanês para Capacitação de Gestores (Item 3.5 – Plano Diretor) ▪ Implantação de nova arquitetura organizacional com ênfase em gerencialismo hospitalar, através de uma estrutura de governança vinculada à Superintendência (Item 3.9.4 – Modelo de Governança) ▪ Implantação da Cadeia de Valor da Rede Ebserh promovendo o encadeamento entre processos gerenciais, finalísticos e de suporte, de forma a promover entregas de valor aos clientes dos HUFs (alunos, residentes e usuários SUS)
<p>IV - Implantar ferramenta informatizada de gestão hospitalar</p>	<p>Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) implantado e módulos assistenciais disponibilizados/aprimorados (Item 3.3 – Sistema de Gestão Hospitalar)</p>
<p>VI - Manter força de trabalho do Hospital Universitário adequada ao bom funcionamento dos serviços, observando-se o dimensionamento do quadro de pessoal</p>	<p>Contratados 1.370 novos empregados públicos (Item 3.8 – Transição da Gestão)</p>

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Principais obrigações

Detalhamento dos investimentos na seção 'Gestão e Financiamento Hospitalar'

Inciso Contratual	Ocorrências 2014-2024
XIV - Promover a reestruturação física e a modernização do parque tecnológico do Hospital Universitário	Aplicados o total de R\$ 27.000.000,00 referentes a recursos de capital incluindo obras e equipamentos, entre 2019 e 2023 (Item 3.12.1 – Gestão Orçamentária e Financeira) 
XVI – Apoiar a estrutura do HU para o processo de certificação como Hospital de Ensino (HE)	O HU-UFJF é certificado como HE desde Janeiro/2005 (Item 1.2 – O HU-UFJF). Este certificado é atualizado periodicamente conforme cumprimento dos requisitos estabelecidos em portaria conjunta entre o Ministério da Saúde-MS e o Ministério da Educação-MEC (Item 3.9.5 – Comissões Assessoras de Hospitais de Ensino) 
XXIII - Usar a avaliação de resultados obtidos, no cumprimento de metas de desempenho e observância de prazos, para o aprimoramento de pessoal e melhorias estratégicas na atuação perante a população e a CONTRATANTE	Programas, projetos e convênios cumpridos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plano Diretor (Item 3.5 – Plano Diretor) ▪ Contratualização/SUS (Item 3.1.3 – Evolução da Contratualização SUS) ▪ Selo Ebserh de Qualidade (Item 3.9.1 – Selo Ebserh de Qualidade) ▪ Contrato de Objetivos Acordo Organizativo de Compromissos – AOC (Item 3.9.2 - AOC) ▪ Programa de Fortalecimento e Melhoria da Qualidade dos Hospitais do SUS/MG (PRO-HOSP) ▪ Programa Crescer com Competência Ebserh (Gestão de Desempenho de Competência - GDC) ▪ Programa de Avaliação de Desempenho UFJF (PROADES) 

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

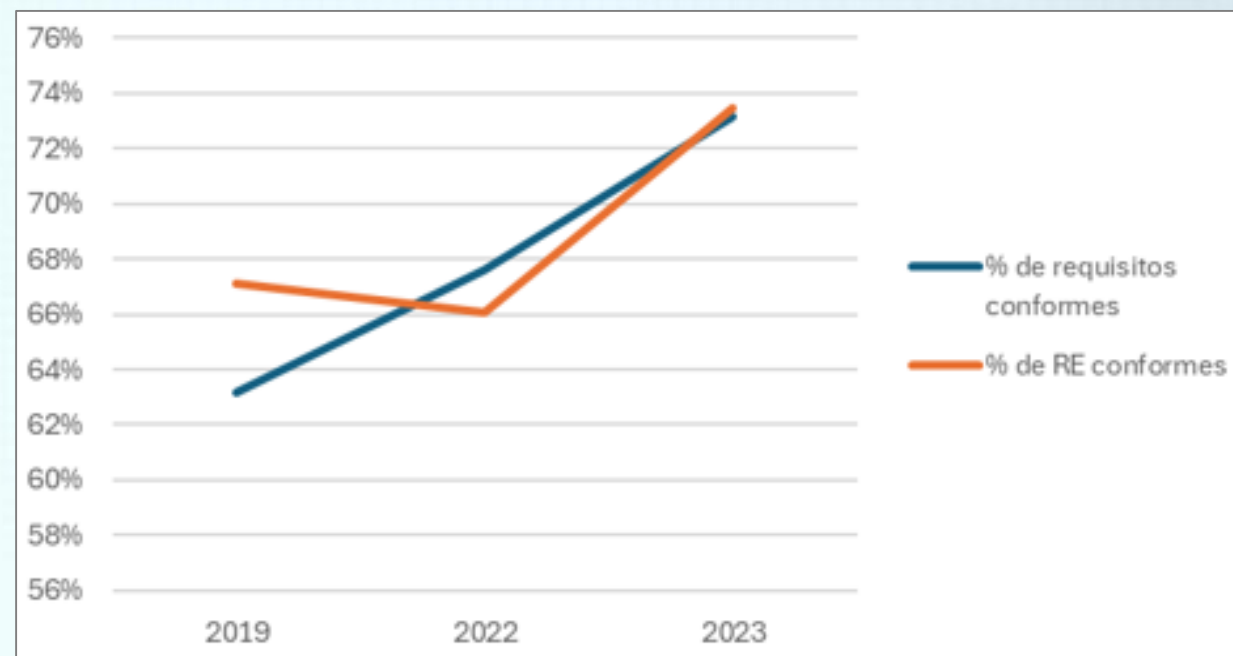
Selo Ebserh de Qualidade

O selo foi instituído pelo [Programa Ebserh de Gestão da Qualidade \(PGQuali\)](#) com o objetivo de promover a gestão da qualidade, a excelência na gestão, na educação, na pesquisa e na extensão em saúde no âmbito dos HUFs que compõem a rede Ebserh.

A Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis) é realizada por uma equipe de avaliadores internos composta por servidor ou empregado público da rede Ebserh, lotado no hospital, com o objetivo de examinar os processos organizacionais com a finalidade de levantar evidências e avaliar o nível de conformidade frente a este manual visando a melhoria contínua do desempenho ►

Evolução da Conformidade dos Requisitos AVAQualis

2019-2023



Fonte: Setor de Gestão da Qualidade | STGQ

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Acordo Organizativo de Compromissos (AOC)

Desempenho das Metas do AOC

2022-2023

Inicialmente chamado de Contrato de Objetivos, foi instituído em 2019, constituindo-se em acordo pactuado entre a Administração Central Ebserh e o HU-UFJF, composto por metas e indicadores de desempenho anuais, visando a melhoria da gestão administrativa, assistencial e acadêmica do Hospital ►

Indicador	2022		2023	
	Meta	Execução	Meta	Execução
Tempo médio de permanência cirúrgico (<i>dias</i>)	4,3	3,71	3,6	3,6
Tempo médio de permanência clínico (<i>dias</i>)	8,7	8,6		
% de recebimento de recursos estimados no âmbito da Contratualização SUS	85%	86%		
% máximo de itens contratados mediante dispensa de licitação (por valor) em relação ao total de itens contratados	2%	0,21%		
% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário	85%	89%	85%	100%
Enviar em tempo oportuno os registros do Censo Hospitalar Diário (<i>dias</i>)			353	361
% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF			75-85%	75%

Fonte: Setor de Governança | SEGOV



RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Principais Ferramentas de TIC Implementadas

2015-2024



Service Desk

A implantação de um Service Desk estruturado proporcionou um canal de atendimento eficiente e centralizado, melhorando a resolução de incidentes e o suporte aos colaboradores do HU-UFJF.



Controle de Impressão

O recurso de retenção de impressão implementado no HU-UFJF permitiu um melhor controle do volume e da pertinência das impressões, otimizando custos e recursos.



Duplicação de Dados

A duplicação do link de dados entre as unidades Dom Bosco e Santa Catarina garantiu maior redundância e disponibilidade da infraestrutura de rede, fortalecendo a continuidade operacional do hospital.



Integração de Sistemas

Iniciativas como a integração entre o PACS e o AGHU, além de outras integrações, promoveram a conectividade entre sistemas, reduzindo erros e melhorando a eficiência dos processos.

Fonte: Setor Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Política de Segurança

Em 2017, a Política de Segurança da Informação e Comunicações (POSIC) foi criada para estabelecer diretrizes e procedimentos que visam garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

1

2

Controle de Acessos

Em 2018, permitiu um maior controle e segurança dos computadores conectados à rede de dados do hospital, aprimorando a gestão de identidades e acessos.

3

Integração à ETIR-Ebserh

Em 2020, se integrou à ETIR-Ebserh (Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidente Cibernético), fortalecendo sua postura de segurança e alinhando-se às melhores práticas da rede Ebserh.

4

Infraestrutura

Em 2022, a implantação de sistemas de segurança (firewall) e a duplicação de comunicação (enlace de dados) entre as unidades Dom Bosco e Santa Catarina garantem redundância e proteção contra ameaças cibernéticas, contribuindo para a segurança da infraestrutura de TI.

Principais Dispositivos de Segurança Cibernética Implementados 2017-2022

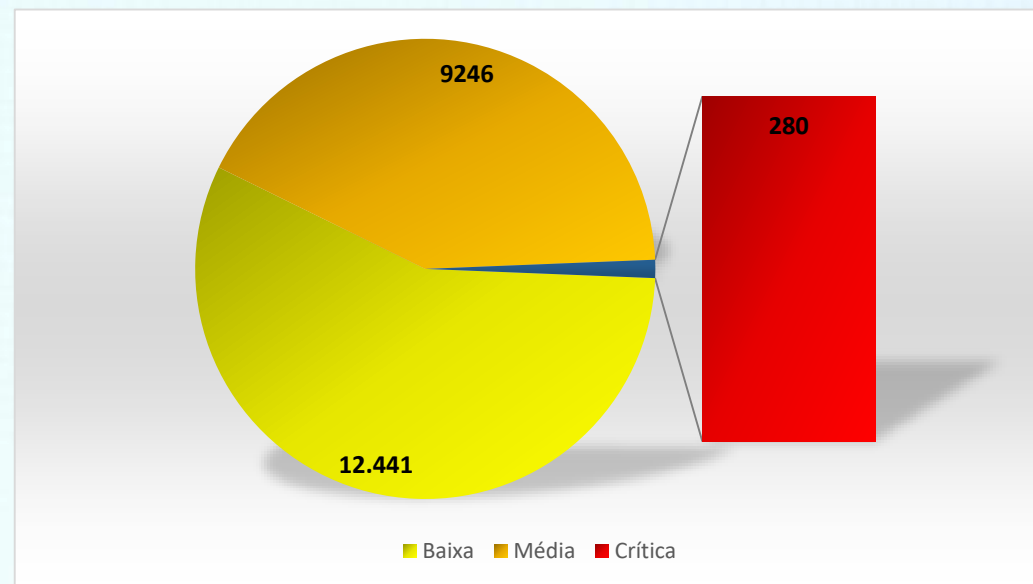
Fonte: Setor Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Eventos Protegidos pelos Dispositivos de Segurança Cibernética

Abril/2024



Somente no mês de Abril/2024, o firewall da Unidade Dom Bosco protegeu a rede institucional contra 21.267 eventos de segurança (atividades suspeitas ou potencialmente prejudiciais), sendo, 983 malwares (softwares maliciosos que podem infectar a rede institucional para roubar dados).

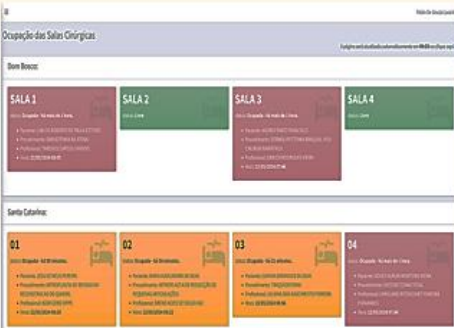
Fonte: Setor Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

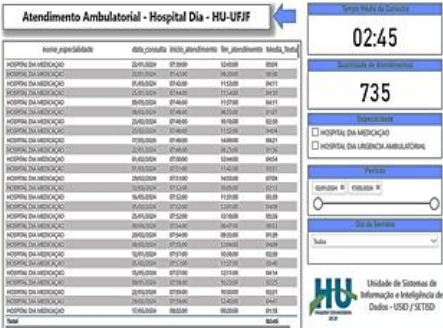
Principais Painéis de Gestão Implementados

2015-2024



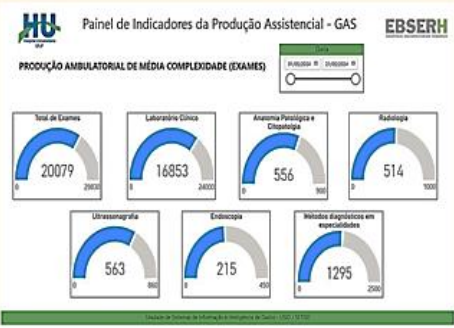
Salas Cirúrgicas

Foram criados painéis interativos para monitorar a ocupação e a utilização das salas cirúrgicas e ambulatoriais, fornecendo informações estratégicas para a tomada de decisões.



Pendências Ambulatoriais

O painel de Pendências Ambulatoriais permite que a equipe de Regulação acompanhe de forma eficiente os atendimentos pendentes ou não finalizados.



Produção Ambulatorial

O painel de Gestão Ambulatorial, auxilia o monitoramento e o controle diário dos procedimentos de média e alta complexidade em relação as metas definidas no contrato SUS

Fonte: Setor Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

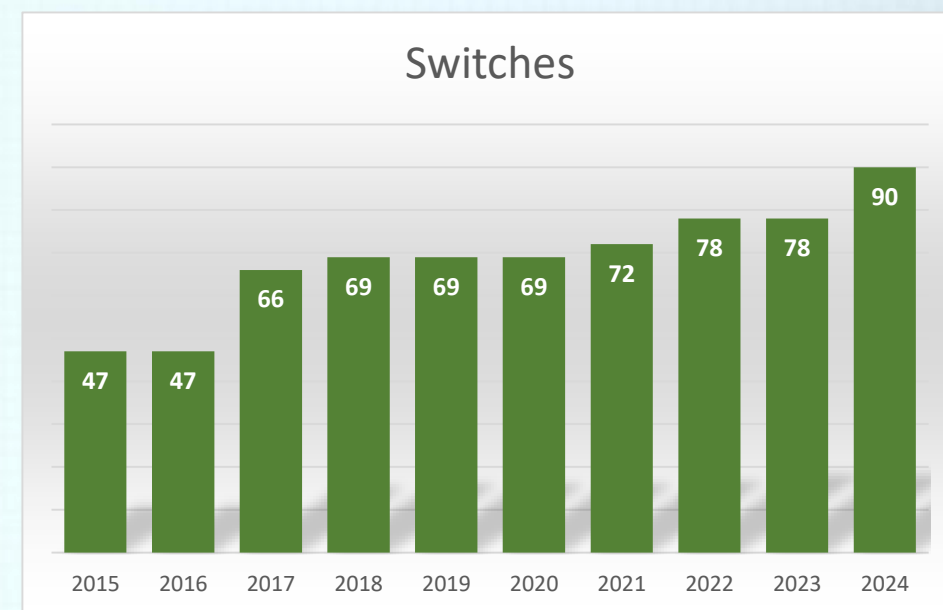
RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Evolução da Infraestrutura em TIC

Quantitativos

2015-2024



- Crescimento de 72,8% do parque computacional entre 2015 e 2024
- Crescimento de 91,5% em ativos de rede entre 2015 e 2024

Fonte: Setor Saúde Digital e Tecnologia da Informação | SETISD

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)



- ▶ *Implantado no início de 2019, com 356 processos administrativos digitalizados à época, visando a migração para o SEI-Ebserh.*
- ▶ *Atualmente, todos os processos do HU-UFJF são instruídos e tramitados via SEI-Ebserh.*

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Modelo de Governança

Somam-se à estrutura de governança, os principais colegiados de apoio à gestão:

- **Colegiado Executivo** (*instância deliberativa, composta por: Superintendência; Gerência de Ensino e Pesquisa; Gerência de Atenção à Saúde; Gerência Administrativa*);
- **Comissão de Acompanhamento das Atividades (acadêmicas, assistenciais e administrativas) — CAA/HU-UFJF —** (*instância consultiva, composta por: Diretorias Acadêmicas UFJF; Gestores SUS; Representantes dos Alunos; Representantes das Categorias Profissionais de Servidores*).

Estrutura Organizacional



Os processos organizacionais encadeiam-se em gerenciais, finalísticos e de suporte, através da Cadeia de Valor da Rede Ebserh, de forma a promover entregas de valor para os clientes dos Hospitais de Ensino (alunos, residentes e usuários SUS).

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Modelo de Governança

Gestão por Processos

- ▶ Os processos organizacionais encadeiam-se em gerenciais, finalísticos e de suporte, através da Cadeia de Valor da Rede Ebserh, de forma a promover entregas de valor para os clientes dos Hospitais de Ensino (alunos, residentes e usuários SUS).
- ▶ Através da atuação do Escritório de Processos (E-proc), foi implementado o Caderno de Processos do HU-UFJF o qual, entre 2015 e 2024, remonta 275 processos homologados e publicados. Todos os processos estão aderentes ao Modelo de Governança de Processos do HU-UFJF (MGOP) que norteia e estabelece princípios, políticas e regras procedimentais fundamentais sobre a gestão por processos.

Fonte: Escritório de Processos | E-proc

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Modelo de Governança

Através da Atuação da Comissão de Controle Interno (CCI/HU-UFJF), durante 2017 e 2024, foram homologados e publicados 38 mapas de riscos no [Caderno de Riscos do HU-UFJF](#), nas diversas áreas organizacionais, compostos por 339 riscos mapeados ►

Gestão de Riscos

Mapas de Riscos Homologados e Publicados

Subcadernos de riscos	Quant mapas de riscos
Superintendência	2
Atenção à Saúde	11
Ensino e Pesquisa	1
Administração	22
Comissões Núcleos	1
Específicos	1
TOTAL DE MAPAS DE RISCOS	38
TOTAL DE RISCOS IDENTIFICADOS	339

Fonte: Comissão de Controle Interno | CCI

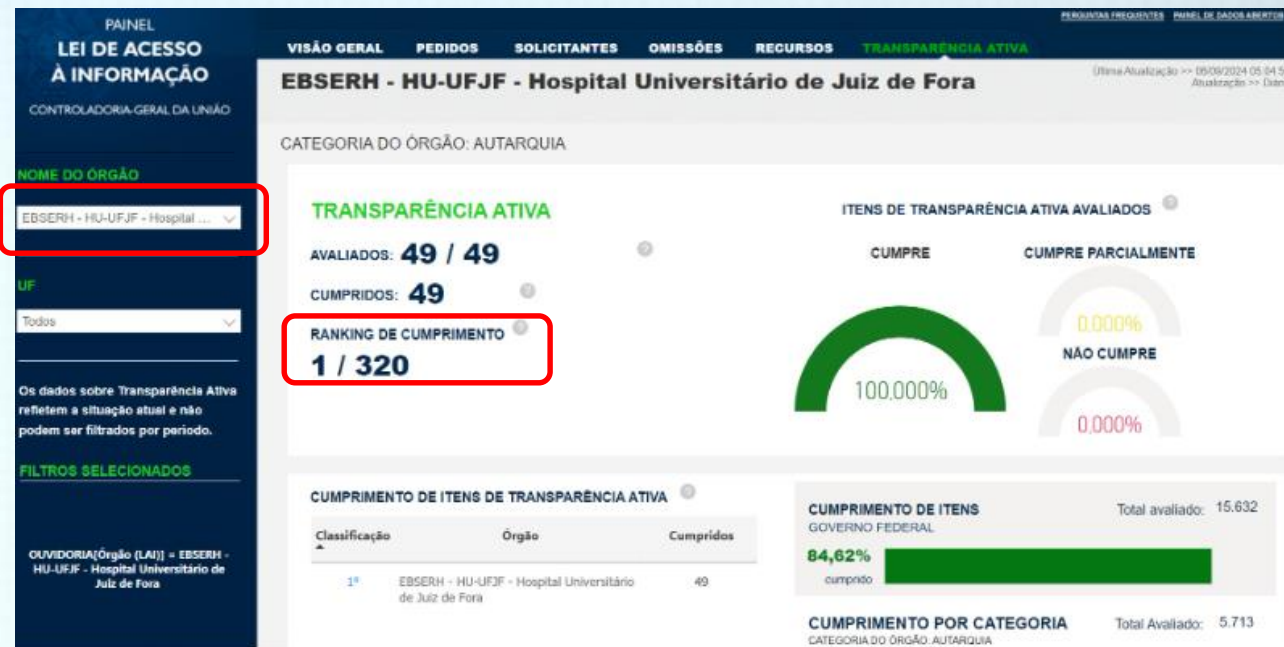
RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Modelo de Governança

O HU-UFJF foi classificado, em 2024, pela Controladoria-Geral da União (CGU), em 1º lugar no ranking transparência ativa, entre 320 instituições federais, na aderência à [Lei de Acesso à Informação](#), cumprindo todos os 49 itens publicados e atualizados ►

O HU-UFJF também possui elevado grau de maturidade em governança, tendo sido classificado como ambiente ótimo para prevenção de fraudes e corrupção, através do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (e-Prevenção), patrocinado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) ▼

Controle Social | Ranking Transparência Ativa



Fonte: [Painel Transparência Ativa | CGU](#)

Controle Interno

GESTÃO

HU-UFJF é classificado como instituição de nível aprimorado em relação a boas práticas de prevenção à corrupção

Avaliação é realizada por meio da plataforma E-Prevenção, sistema em auditoria que permite avaliar boas práticas e ter acesso a sugestões para implementação de melhorias

Fonte: Comissão de Controle Interno | CCI

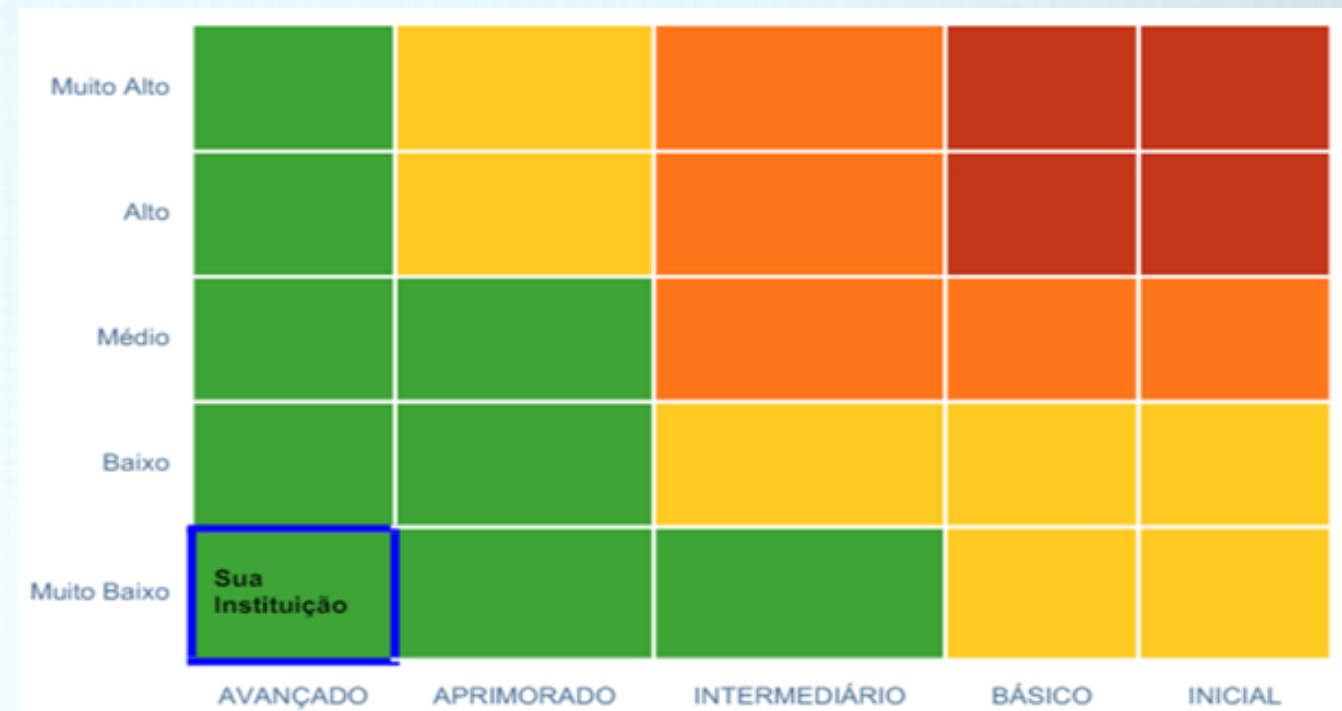
RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Modelo de Governança

Este gráfico representa o desempenho do HU-UFJF quanto à aderência às boas práticas de prevenção à fraude e à corrupção.

O HU-UFJF possui um conjunto de práticas suficientes para reduzir as fragilidades e alcançar nível de segurança desejável para as tomadas de decisão, em ambiente regido pela ética e integridade ►

Diagnóstico de Boas Práticas Institucionais | HU-UFJF 2023



Fonte: Tribunal de Contas da União | TCU

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA [Ebserh]

Comissões Assessoras para Hospitais de Ensino

Comissões Obrigatórias Atuantes no HU-UFJF

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	CEM
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	CEE
COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA	CEP
COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA	CRPDME
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	CCIH
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	CIPA
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	CRO
COMISSÃO DE TERAPIA NUTRICIONAL	CTN
COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	CFT
COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	CPR
COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE	CIHDOTT
COMITÊ DE AUDITORIA TRANSFUSIONAL	CAT
COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MÉDICA	COREME
COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL	COREMU

Fonte: Setor de Governança | SEGOV

OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE [UFJF]

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014



Cláusula Sétima - Das Obrigações e Responsabilidades da CONTRATADA

São obrigações da **CONTRATADA**:

[...]

RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE [UFJF]

Principais obrigações

Inciso Contratual	Ocorrências 2014-2024
<p>I - Disponibilizar os materiais (bens móveis e imóveis) mediante instrumento de cessão de uso para consecução dos objetivos do presente contrato</p>	<p>Bens patrimoniais disponibilizados e termos de cessões de uso overbados (Item 3.6 – Cessão Patrimonial)</p> 
<p>IV - Garantir que a carga horária docente destinada ao acompanhamento de alunos no cenário de ensino-aprendizagem, seja realizada no ambiente do hospital universitário, considerando o seu perfil assistencial</p>	<p>Carga horária garantida pelo Plano Individual de Trabalho Interno de Trabalho (PIT) aprovado pela Unidade Acadêmica a qual o docente está vinculado</p> 

Fonte: Setor de Governança | SEGOV



CARGOS DIRETIVOS

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Nona - Dos cargos diretivos do Hospital

V - Para os cargos de chefia, a seleção será feita pelo Colegiado Executivo do Hospital, e o representante do nível hierárquico imediatamente superior.

► *As nomeações para os cargos comissionados e as funções gratificadas observam a norma de seleção de chefias Ebserh a qual contempla análise curricular e entrevista profissional, sendo realizadas por comissão própria instituída para a seleção de cada chefia.*

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Cláusula Décima - Do financiamento

A execução do objeto do presente Contrato será financiada pelas dotações orçamentárias do Ministério da Educação destinadas ao HU-UFJF, alocadas diretamente no orçamento da **CONTRATADA**, e pelos recursos provenientes do SUS e de outras fontes de recursos.

Parágrafo Único - Os recursos REHUF provenientes do Ministério da Saúde também comporão as fontes de financiamento do presente contrato e serão transferidos diretamente à **CONTRATADA** pelo FNS mediante autorização expressa da **CONTRATANTE**.

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014



Tópicos principais

1. *Gestão orçamentária*
2. *Gestão de custos*
3. *Gestão de aquisições*
4. *Gestão patrimonial*
5. *Infraestrutura*
6. *Engenharia clínica*
7. *Gestão de pessoas*

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão orçamentária

Aporte orçamentário de custeio num incremento significativo, passando de aproximadamente R\$ 38 milhões para aproximadamente R\$ 57 milhões ►

Aportes vultuosos em investimentos na infraestrutura física e tecnológica do Hospital, com um total aplicado no período de mais de R\$ 26 milhões ►

Orçamento Executado

2019-2023

PERÍODO		ANTES DA PANDEMIA COVID-19	PERÍODO DA PANDEMIA COVID-19		PÓS PANDEMIA COVID-19	
DESPESA	ITEM	EXECUÇÃO 2019	EXECUÇÃO 2020	EXECUÇÃO 2021	EXECUÇÃO 2022	EXECUÇÃO 2023
CUSTEIO	SERVIÇOS CONTINUADOS	R\$ 22.619.246,71	R\$ 29.261.016,11	R\$ 23.292.076,36	R\$ 27.606.840,76	R\$ 33.780.642,60
	SERVIÇO SUPRIMENTO DE FUNDOS	R\$ 10.126,33	R\$ 18.854,82	R\$ 9.649,32	R\$ 8.882,29	R\$ 10.879,59
	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 15.565.158,53	R\$ 18.732.805,21	R\$ 17.351.103,70	R\$ 16.076.201,72	R\$ 23.428.150,33
	MATERIAL SUPRIMENTO DE FUNDOS	R\$ 91.180,57	R\$ 189.686,96	R\$ 165.767,28	R\$ 91.049,11	R\$ 54.729,60
	CAPACITAÇÃO	R\$ 87.955,66	R\$ 84.900,00	R\$ 111.834,40	R\$ 44.986,62	R\$ 50.073,80
	DIÁRIAS	R\$ 13.564,77	R\$ 1.888,06	R\$ -	R\$ 25.584,84	R\$ 27.180,64
TOTAL DESPESAS DE CUSTEIO		R\$ 38.387.232,57	R\$ 48.289.151,16	R\$ 40.930.431,06	R\$ 43.853.545,34	R\$ 57.351.656,56
INVESTIMENTO	MATERIAL PERMANENTE	R\$ 7.120.923,81	R\$ 3.296.771,56	R\$ 5.165.325,43	R\$ 1.937.703,91	R\$ 5.731.669,17
	OBRAS/INSTALAÇÕES	R\$ 323.591,80	R\$ 1.142.634,74	R\$ 2.319,27	R\$ 1.506.581,33	R\$ 649.189,99
TOTAL DESPESAS DE INVESTIMENTO		R\$ 7.444.515,61	R\$ 4.439.406,30	R\$ 5.167.644,70	R\$ 3.444.285,24	R\$ 6.380.859,16
TOTAL EXECUTADO/EMPENHADO		R\$ 45.831.748,18	R\$ 52.728.557,46	R\$ 46.098.075,76	R\$ 47.297.830,58	R\$ 63.732.515,72

Fonte: Setor de Gestão Orçamentária e Financeira | SGOF

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Ano	Investimento	Valor
2019	Microscópios curúrgicos	410.000,00
	Videocolonoscópios e Videoendoscópios	737.000,00
	Componentes para upgrade no equipamento de ressonância magnética	2.450.000,00
	Obras da Subestação de Energia Elétrica na Unidade Santa Catarina	323.591,80
2020	Projetos de arquitetura e engenharia para o Novo HU-UFJF	3.952.200,30
	Equipamentos de função pulmonar	360.000,00
	Equipamentos de ultrassonografia cardiologia	282.000,00
	Obras de complementação do Novo Ambulatório (ambulatorios e centro de referência de imunobiológicos) do novo complexo hospitalar da Unidade Dom Bosco	1.029.930,42
2021	Tomógrafo	3.500.000,00
	Ventiladores artificiais eletrônicos	183.000,00
2022	Cardioversores	60.000,00
	Citômetros de fluxo	510.000,00
	Equipamentos de segurança cibernética (appliance de firewall)	205.934,00
	Computadores	496.000,00
	Obras de execução do projeto de combate a incêndio e rotas de fuga da Unidade Santa Catarina	1.506.581,33
2023	Mobiliários (armários, mesas, cadeiras, purificadores de água) para o Novo Ambulatório	248.572,45
	Aparelho de raio-x telecomandado (incluídos: projetos de arquitetura e engenharia; adequações de infraestrutura física)	2.693.750,76
	Arcos cirúrgicos	1.102.288,88
	Duodenoscópios	430.000,00
	Mesas cirúrgicas	180.916,67
	Aparelhos de ultrassom obstétrico	323.860,00
	Videoendoscópios	170.000,00
	Videocolonoscópios	197.800,00
	Equipamentos de ultrassonografia	199.600,00
Kit de instrumentais para videocirurgia	300.592,97	

Gestão orçamentária

Principais Investimentos
Equipamentos e Obras
2019-2023

Fonte: Setor de Gestão Orçamentária e Financeira | SGOF

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão de custos

O HU-UFJF foi pioneiro entre os HUFs da Rede Ebserh na implantação de uma gestão estruturada de custos, ao aderir ao Programa Nacional de Gestão de Custos (PNGC) do Ministério da Saúde (MS).

Após o cumprimento das etapas do programa, o [Sistema Apuração e Gestão de Custos do SUS \(APURASUS\)](#) foi disponibilizado. Esta solução, aliada à metodologia utilizada, permitiu ao HU-UFJF ter um conhecimento mais aprofundado de seus custos, auxiliando os gestores na melhor administração dos recursos disponíveis ►

Custeio Total Anual 2021-2023

CUSTO TOTAL ANUAL	2021	2022	2023
Pessoal	226.639.344,59	231.952.778,55	242.283.662,10
Material de Consumo	18.304.470,81	19.101.596,46	21.832.019,19
Serviços de Terceiros	23.379.121,80	27.630.422,35	31.435.192,21
Despesas Gerais	1.326.076,11	1.408.711,47	1.415.198,46
Depreciação	1.779.506,97	1.954.402,81	2.180.719,40
TOTAL GERAL	271.428.520,28	282.047.911,64	299.146.791,36

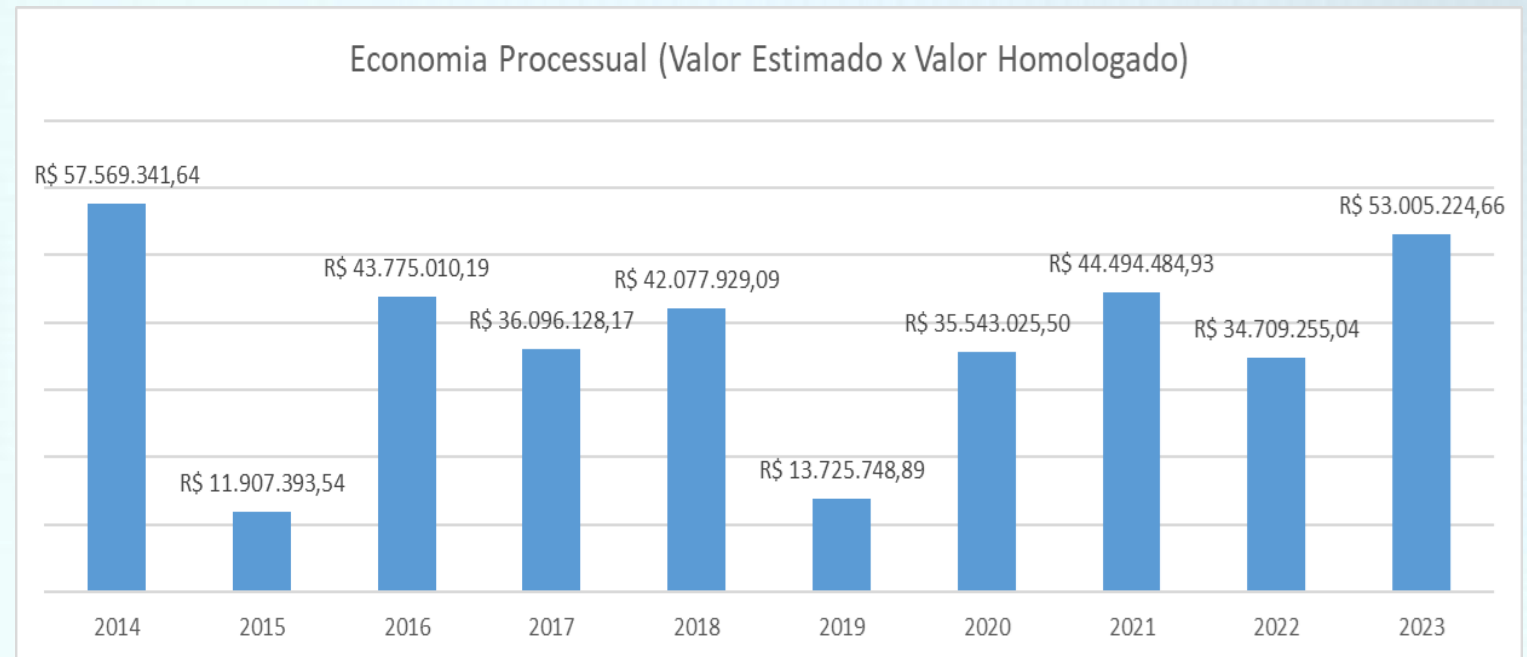
Fonte: [Sistema APURASUS](#)

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão de aquisições

Valores Economizados nas Aquisições

2014-2023



Computada uma média no período de aproximadamente R\$ 37 milhões mensais ►

Fonte: [Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais \(DW SIASG\)](#)

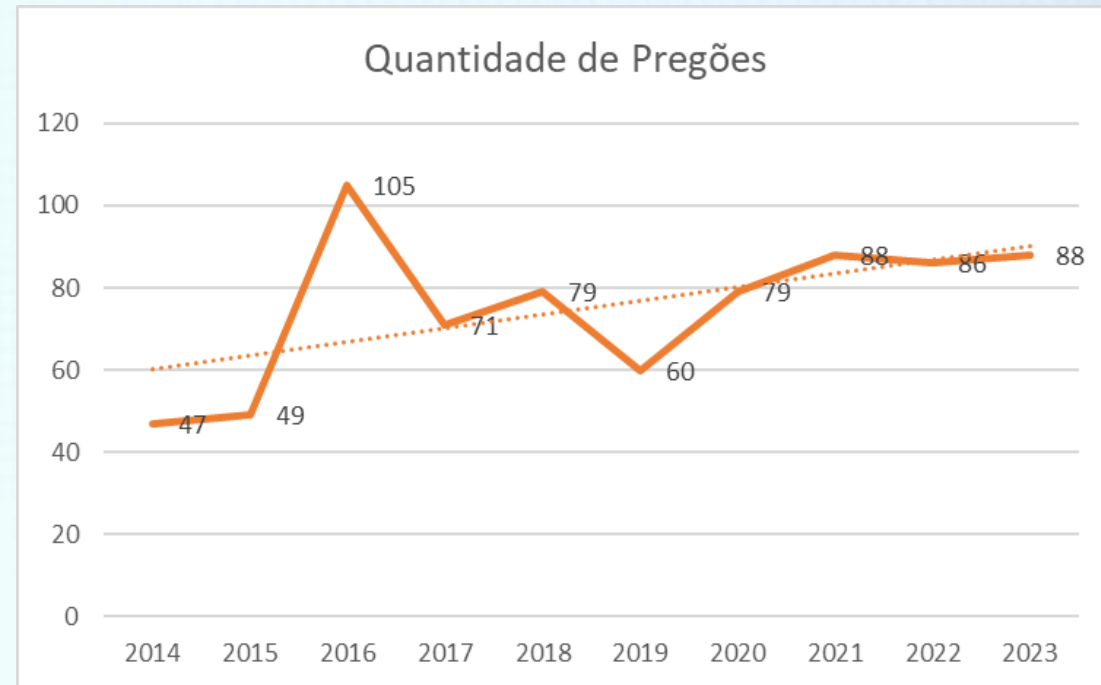
GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão de aquisições

Observado incremento ao longo do período, com um pico em 2016 quando houve a assunção da gestão plena pela Ebserh por meio de uma nova Unidade Gestora filial Ebserh.

A média de licitações para o período foi de aproximadamente 75 pregões anuais ►

Evolução dos Pregões Realizados 2014-2023



Fonte: Gerência Administrativa | GAD

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão patrimonial

Registros dos Bens Patrimoniais 2017-2023

Observado aumento dos bens integrados ao HU-UFJF, passando de 2.072 em 2019 para 4.348 em 2023, mais do que dobrando o número de bens integrados em 4 anos ►



Fonte: Unidade de Patrimônio | UPAT

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Infraestrutura

Avanços Estruturais 2015-2024

		
<p>Obra de adequação do site para instalação da nova Ressonância Magnética</p>	<p>Obra de reforma e ampliação de carga elétrica da Subestação no HU-SC, passando de 225 para 450KVA</p>	
		
<p>Locação de gerador de 400 KVA para a Unidade SC passando a dar cobertura de contingência elétrica para toda edificação</p>	<p>Covid: adaptação ágil de espaços físicos na pandemia, com construção de área de quartos de isolamento com antecâmaras e sistema de climatização com pressão negativa</p>	

Fonte: Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar | DLIH

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Infraestrutura

Avanços Estruturais 2015-2024

		
Covid: instalação de proteções em vidro em todas as recepções como medida protetiva contra a Covid		Retrofitting do elevador da Unidade SC
		
Finalização da obra e inauguração do Novo Centro de Atenção Psicosocial - CAPS		Instalação de nova central de gases medicinais no HU-SC
		
Finalização da Obra do Bloco E9 (ambulatórios)		

Fonte: Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar | DLIH

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Infraestrutura

Avanços Estruturais

2015-2024

- ▶ *Implantação do novo contrato de manutenção predial nos moldes solicitados pela Ebserh;*
- ▶ *Revitalização da pintura das áreas de enfermaria, centro cirúrgico, laboratório de análises clínicas, refeitório, recepção;*
- ▶ *Contratação de empresa de desenvolvimento de projetos de engenharia para o Novo HU-UFJF, bem como adequações das instalações atuais das unidades do HU-UFJF (elétrica; Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas-SPDA; incêndio; climatização; abrigo de resíduos; site da tomografia);*
- ▶ *Aprovação do projeto de combate a incêndio pelo Corpo de Bombeiros de Minas Gerais.*

Fonte: Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar | DLIH

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Engenharia clínica

Investimentos em Equipamentos Médico-Hospitalares 2016-2024

Total de Equipamentos Próprios	Aquisições 2016-2024	Valor das Aquisições 2019-2024	Valor Total do Parque Tecnológico
1.648	809	R\$26.234.302,18*	R\$43.035.681,16*

*Inclusos: tomógrafo e raio-X telecomandado

Fonte: Setor de Engenharia Clínica | STEC

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Engenharia clínica

Principais Ações de Investimentos

2019-2020

- ▶ Upgrade técnico da ressonância magnética, com contrato de manutenção reduzido de R\$ 42.000,00/mês para R\$ 16.000,00/mês;
- ▶ Digitalização do raio-X da Unidade Santa Catarina, facilitando o trabalho dos usuários e com menor exposição de radiação aos pacientes;
- ▶ Aquisição centralizada de um novo aparelho de raio-x telecomandado, em um investimento da ordem de R\$ 2.000.000,00, ampliando a capacidade da pesquisa, da assistência e da formação de pessoas;
- ▶ Recebimento de doação de uma nova autoclave de 340 litros para o Centro de Material e Esterilização (CME), em substituição à antiga, oriunda do Programa CEMIG de Eficiência Energética;
- ▶ Aumento em mais de 100% da capacidade dos leitos de UTI durante o período de combate à pandemia, com realocação de equipamentos e recuperação dos inativados;
- ▶ Implantação do Grupo de Trabalho de Gestão Operacional de Aquisição de Materiais Permanentes (GTGOAMP), trabalhando conjuntamente com a Gerência de Atenção à Saúde (GAS) no controle e priorização de compra de equipamentos;
- ▶ Desenvolvimento de projeto de pesquisa junto à Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DCDT), envolvendo professores e alunos da UFJF, para estruturação do processo de tomada de decisão para aquisição de equipamentos médico-hospitalares utilizando ferramentas de análise multicritérios;
- ▶ Desenvolvimento do Plano de Gerenciamento de Equipamentos Médico-Hospitalares, atendendo normativos vigentes, bem como mapeamento de processos, mapas de riscos e planos de contingência do Setor de Engenharia Clínica (STEC/HU-UFJF).

Fonte: Setor de Engenharia Clínica | STEC



GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Engenharia clínica

Principais Ações de Investimentos

2021-2023

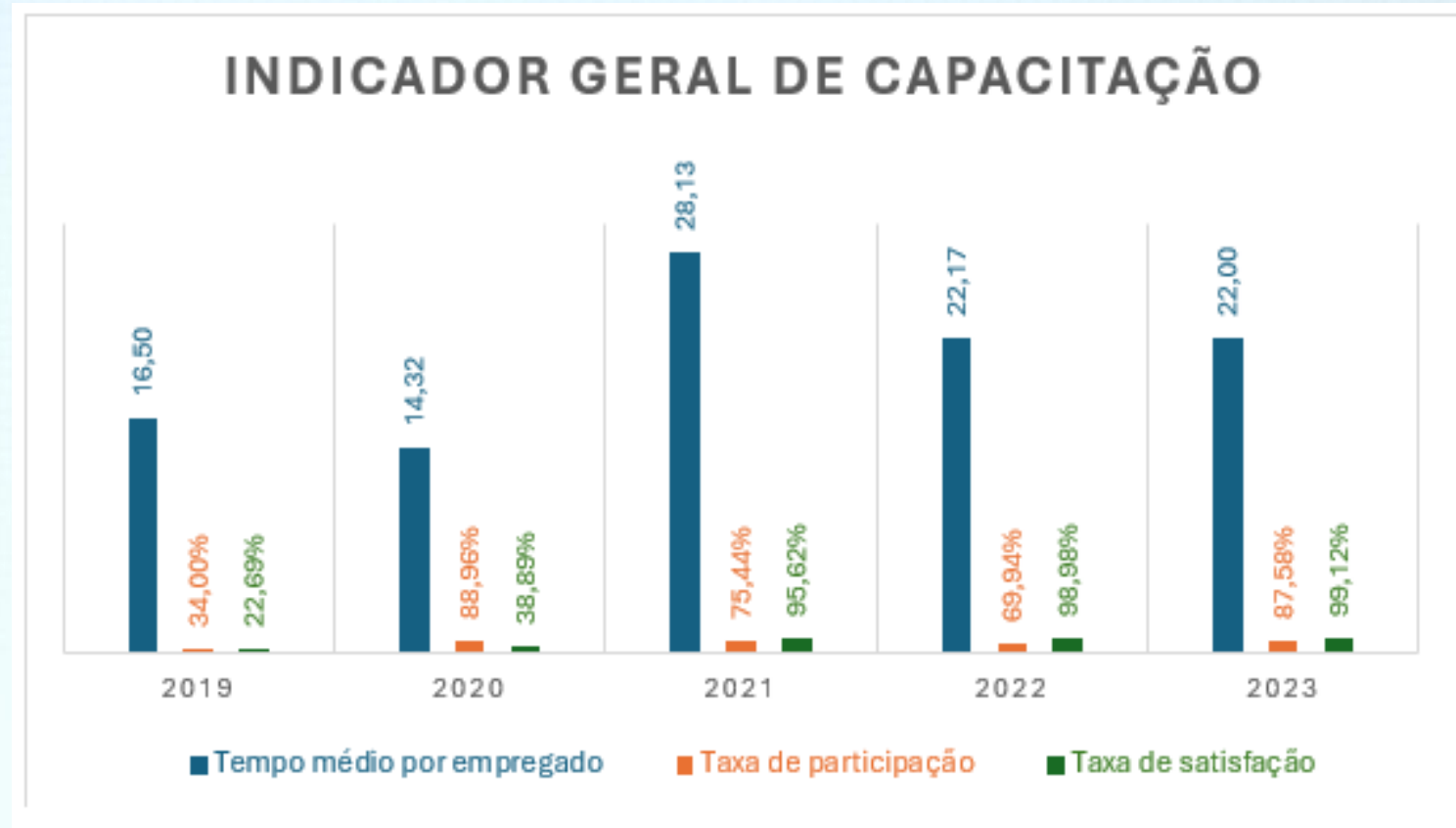
- ▶ *Implantação de sistema de gestão de equipamentos médico-hospitalares (GETS), adotado em toda a Rede Ebserh, otimizando a gestão centralizada e comparação entre as unidades hospitalares;*
- ▶ *Apoio técnico dos engenheiros do STEC/HU-UFJF aos projetos em âmbito da Rede Ebserh, junto à Administração Central Ebserh, com o envolvimento de grupos de trabalho: GT para Aquisição de Tomografia Computadorizada; GT para Aquisição de Equipamentos de Hemodinâmica; GT para Desenvolvimento de Especificações dos Equipamentos do Novo Hospital Universitário do Amapá; GT para Elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão; GT para Estudo de Mercado para Aquisição de Equipamentos de Alta complexidade;*
- ▶ *Participação no projeto da Administração Central Ebserh na estruturação de processos de trabalho para a Rede Ebserh, resultando na elaboração do [Caderno de Processos HU-UFJF](#) e boas práticas de engenharia clínica.*

Fonte: Setor de Engenharia Clínica | STEC



GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão de pessoas

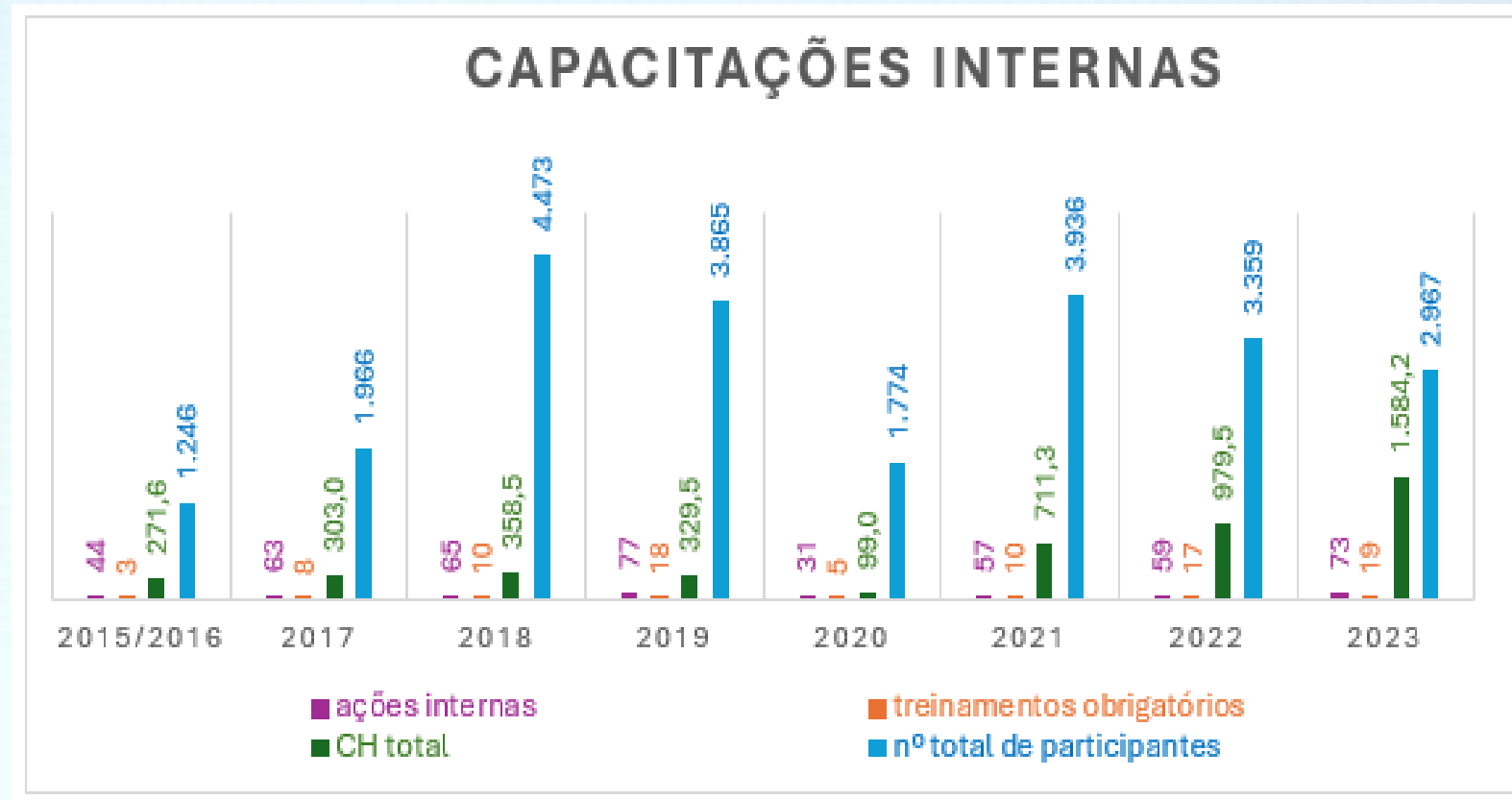


*Tempo médio por empregado = horas/ano

Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoal | UDP

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

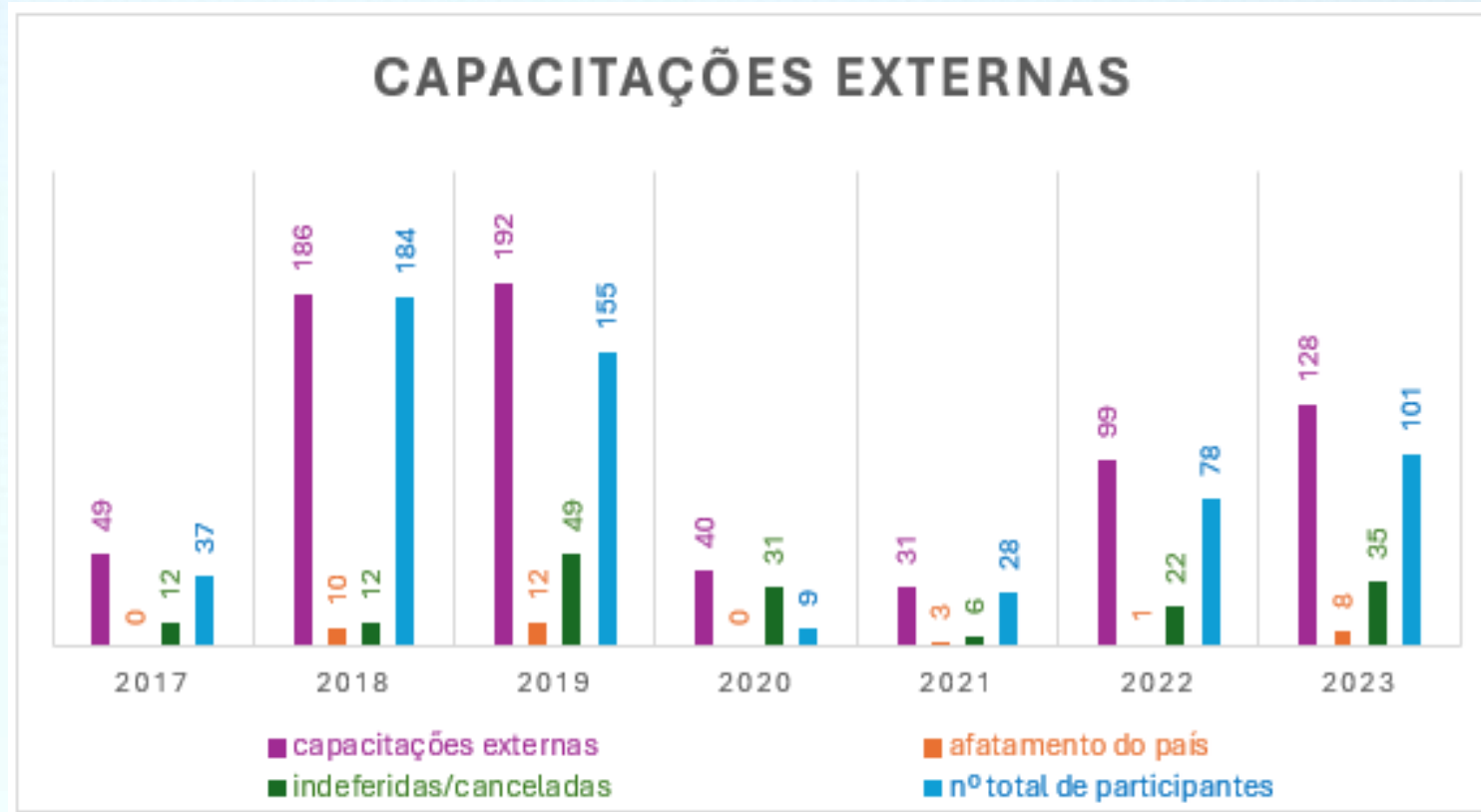
Gestão de pessoas



Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoal | UDP

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão de pessoas

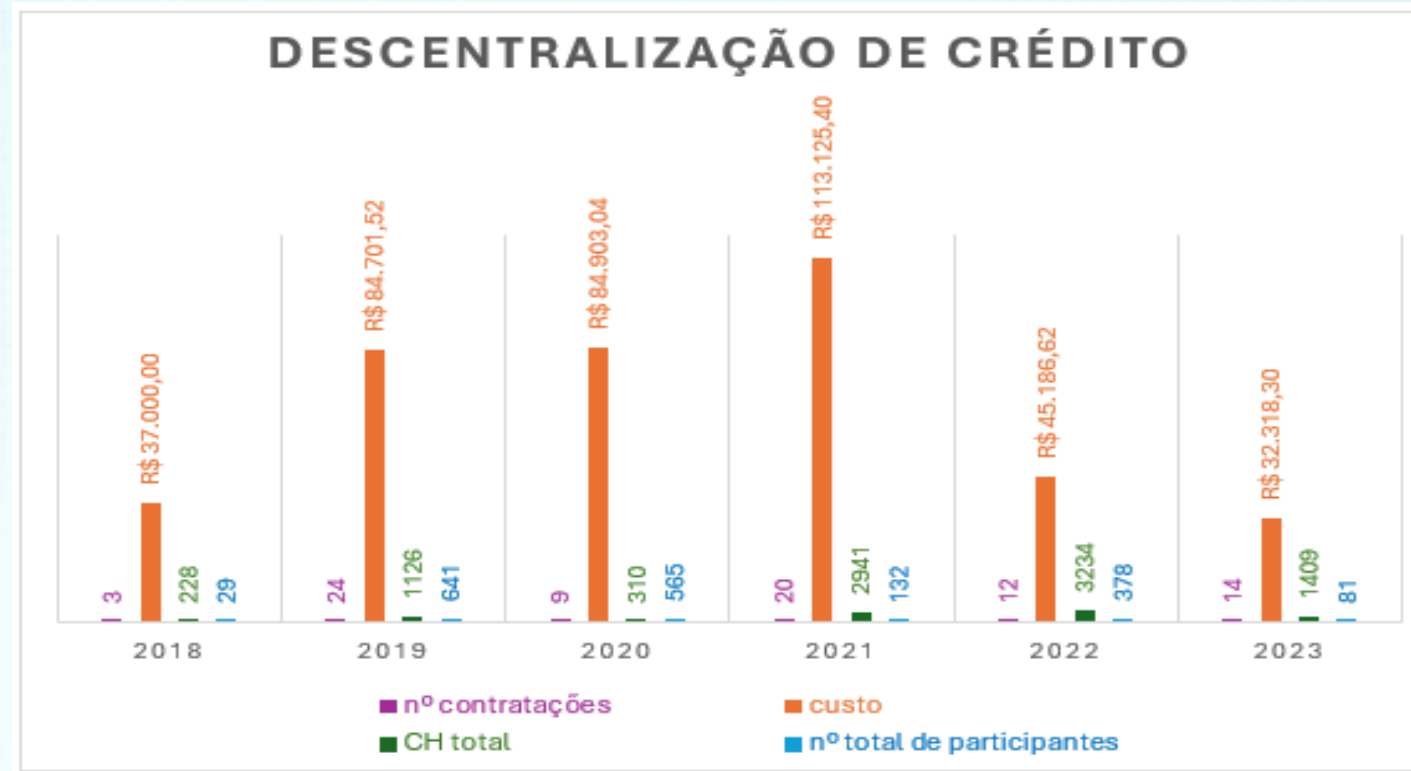


Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoal | UDP

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão de pessoas

Investimentos em Capacitações

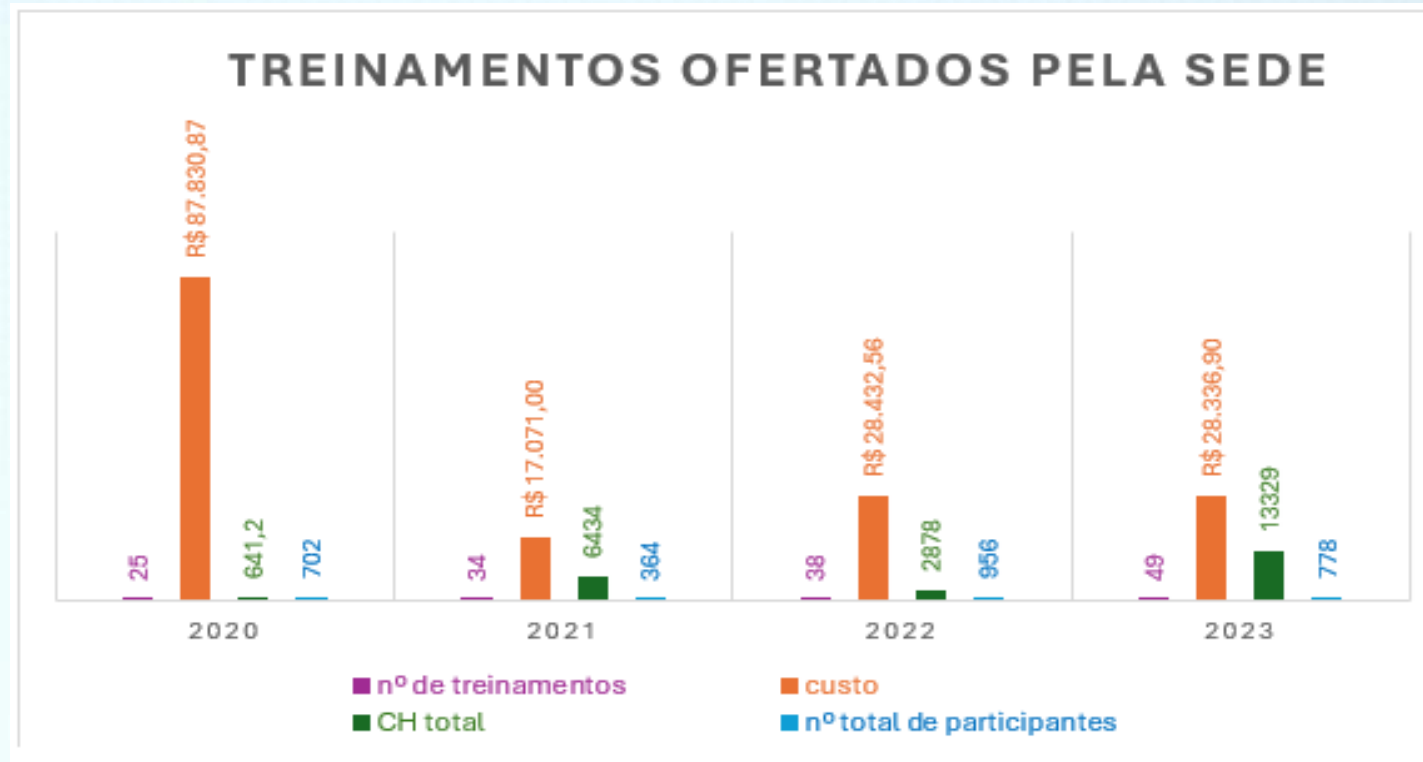


Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoal | UDP

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão de pessoas

Investimentos em Capacitações Realizados pela Administração Central Ebserh

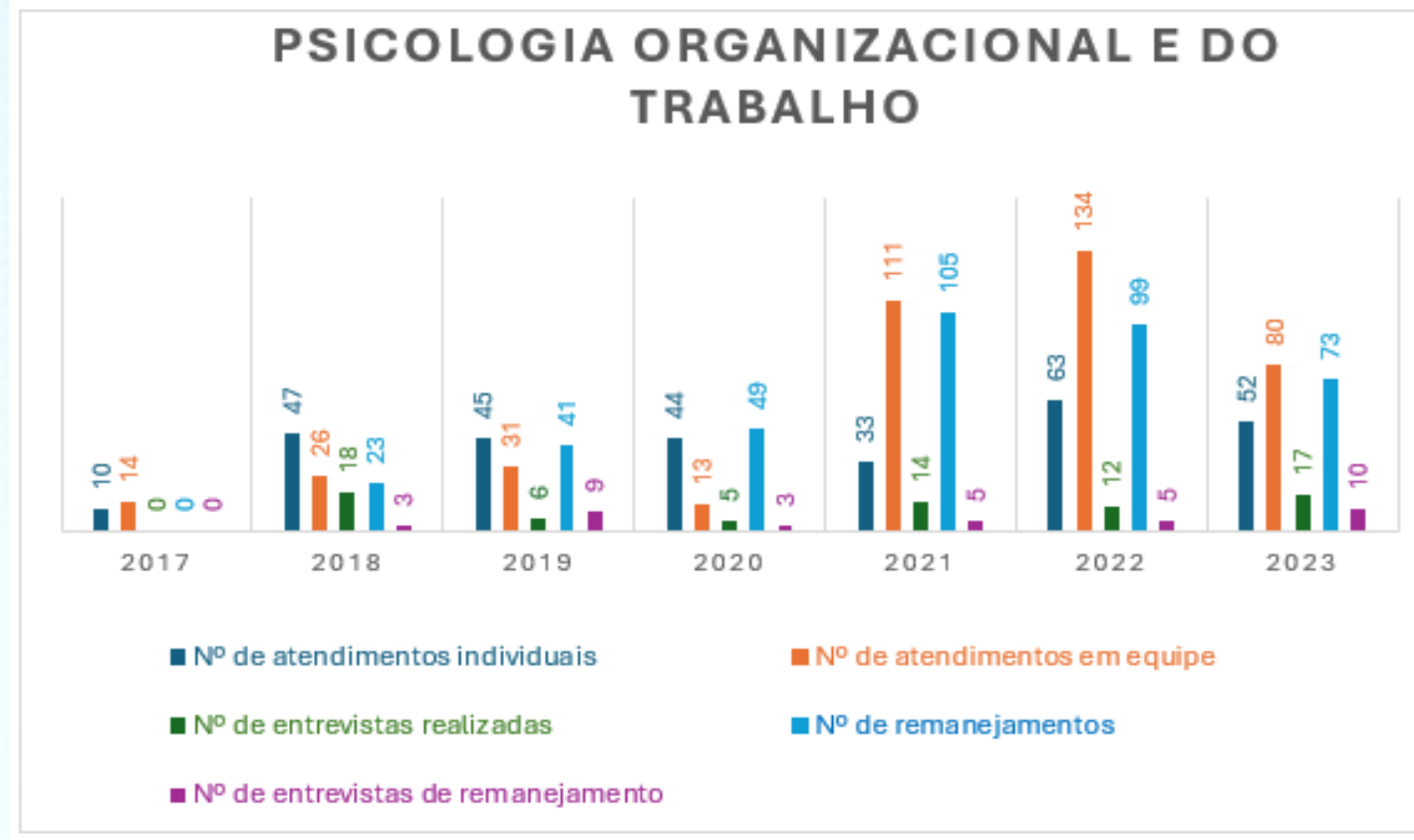


Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoal | UDP

GESTÃO E FINANCIAMENTO HOSPITALAR

Gestão de pessoas

Ações de Psicologia Organizacional



Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoal | UDP

DESEMPENHO CONTRATUAL

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Desempenho das principais cláusulas contratuais:

- *Produção hospitalar;*
- *Ensino/Pesquisa/Extensão;*
- *Sistema de gestão*
- *Plano de reestruturação*
- *Plano diretor*
- *Cessão do patrimônio*
- *Gestão dos servidores cedidos*
- *Gestão plena*
- *Responsabilidades da Ebserh*
- *Responsabilidades da UFJF*
- *Cargos de chefia*
- *Gestão e financiamento*



Fonte: Setor de Governança | SEGOV

DESEMPENHO CONTRATUAL

Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 58/2014

Tema / Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<i>Produção hospitalar</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>Ensino/Pesquisa/Extensão</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>Sistema de gestão</i>	75	79	88	88	88	89	89	89	89	96	100
<i>Plano de Reestruturação</i>	84	84	84	86	94	95	96	97	100	100	100
<i>Plano Diretor</i>	0	50	82	87	100	100	100	100	100	100	100
<i>Cessão do patrimônio</i>	33	33	33	50	67	67	67	67	100	100	100
<i>Gestão dos servidores cedidos</i>	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>Gestão plena</i>	0	66	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>Responsabilidades da CONTRATADA (Ebserh)</i>	53	65	67	94	100	100	100	100	100	100	100
<i>Responsabilidades da CONTRATANTE (UFJF)</i>	40	43	43	83	89	89	89	89	100	100	100
<i>Cargos de chefia</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>Gestão e Financiamento</i>	72	76	76	74	94	94	95	97	100	100	100
Evolução %	55	75	81	88	94	95	95	95	99	100	100

→ Os detalhamentos dos desempenhos anuais estão contidos nos Relatórios de Monitoramento da Gestão Ebserh junto ao HU-UFJF, disponíveis no [sítio eletrônico institucional](#)

Fonte: Setor de Governança | SEGOV



OBRIGADO!



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

