

RESULTADO | CONSULTA PÚBLICA
Ações estratégicas | Plano Diretor 2022-2023

Repositório eletrônico institucional

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hu-ufjf/governanca/superintendencia/unidade-de-planejamento/consultas-publicas/acoes-estrategicas-2022-2023>

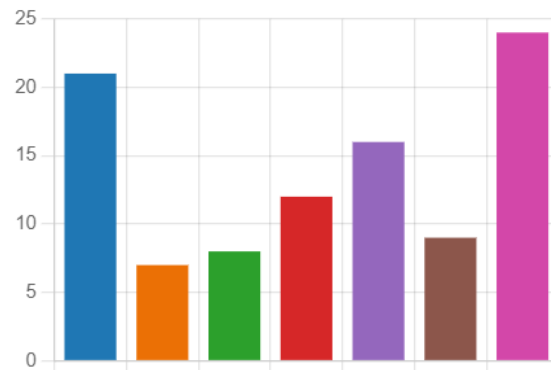
Público alvo	Servidores e empregados públicos; professores; alunos; residentes; funcionários terceirizados; usuários SUS; parceiros públicos e privados
Forma de participação	Formulário eletrônico (contribuições anônimas)
Período de participação	04 a 12/07/2022
Objetivo	Receber propostas de ações estratégicas para compor o Plano Diretor Estratégico 2022-2023 HU-UFJF

>> Total de formulários eletrônicos recebidos: **38**

Pergunta 1

Qual área do **HU-UFJF** necessita de melhorias (*obrigatória*)?
**pode marcar mais de uma*

- **ASSISTÊNCIA** **veja o objetivo ...* 21
- **ENSINO** **veja o objetivo e o pr...* 7
- **PESQUISA** **veja o objetivo e o...* 8
- **SUSTENTABILIDADE** **veja o ...* 12
- **GOVERNANÇA** **veja o objetiv...* 16
- **PROCESSOS E TECNOLOGIA** ... 9
- **PESSOAS** **veja o objetivo e o ...* 24



Total de áreas temáticas selecionadas: **97**

Pergunta 2

Descreva ações necessárias para a melhoria da(s) área(s) marcadas no item anterior
(opcional):

Total de ações propostas: **52**

Assistência: **7**

Ensino: **3**

Pesquisa: **1**

Sustentabilidade: **7**

Governança: **11**

Processos e Tecnologia: **6**

Pessoas: **17**

Ações já constantes no PDE: **24**

Ações que extrapolam a governança do HU-UFJF: **2**

Ações não aprovadas pela CAPDE: **3**

Propostas não detalham ações estratégicas: **23**

Juiz de Fora/MG, 11 de agosto de 2022

Comissão para Acompanhamento do Plano Diretor Estratégico do HU-UFJF (CAPDE)

_Rodrigo Giacoia
Governança | HU-UFJF
>> [\(32\) 988-526-999](tel:32988526999) WhatsApp

↓↓ DETALHAMENTO das 52 propostas e a análise de viabilidade realizada pela CAPDE ↓↓

ID	PILAR ESTRATÉGICO	AÇÕES PROPOSTAS	ANÁLISE DE VIABILIDADE	COMPLEMENTO
1	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - maior comunicabilidade entre chefia e colaboradores sobre assuntos pertinentes a própria delegação de responsabilidades.	Ação já existente	GOVERNANÇA - otimizar a comunicação organizacional através da elaboração e condução de um plano de ação detalhado com representações das 4 grandes áreas do Hospital e diagnosticar a satisfação com a comunicação no Hospital. PESSOAS - aprimorar mecanismos de comunicação entre as instâncias organizacionais.
2	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - o hospital precisa selecionar chefes que tenham maior domínio sobre seus processos de trabalho, sendo necessário conhecimento mínimo da área hospitalar; pautar suas ações em resoluções e normas; ser o suporte da equipe e não apenas alguém que repassa demandas.	Extrapolada e alçada do HU-UFJF	O processo de seleção de chefias é estabelecido pela Administração Central Ebserh, através da Norma Operacional SEI nº 2/2022/DGP-EBSEH, de 26/05/2022
3	ASSISTÊNCIA	ASSISTÊNCIA - humanização do atendimento.	Não detalha ação estratégica	
4	SUSTENTABILIDADE	SUSTENTABILIDADE - ações sobre lixo reciclável/ energia renovável.	Ação já existente	SUSTENTABILIDADE Diagnosticar e implementar projetos e práticas de sustentabilidade social e ambiental. Elaborar e implementar o Plano de Logística Sustentável (PLS)
5	ENSINO	ENSINO - pesquisa /ensino e prática precisam conversar.	Não detalha ação estratégica	
6	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - gestão precisa entender fluxo de assistência e estar na prática.	Ação já existente	GOVERNANÇA Otimizar a comunicação organizacional através da elaboração e condução de um plano de ação detalhado com representações das 4 grandes áreas do Hospital e diagnosticar a satisfação com a comunicação no Hospital.
7	PROCESSOS E TECNOLOGIA	PROCESSOS E TECNOLOGIA - facilitar para usuários do SUS evitando filas longas e demoradas	Não detalha ação estratégica	
8	SUSTENTABILIDADE	SUSTENTABILIDADE - como prática de sustentabilidade social e ambiental, sugiro a conscientização dos colaboradores e usuários assistidos pelo hospital quanto à adoção de canecas e garrafinhas pessoais no seu dia a dia, reduzindo o uso de copos descartáveis.	Ação já existente	SUSTENTABILIDADE Diagnosticar e implementar projetos e práticas de sustentabilidade social e ambiental. Elaborar e implementar o Plano de Logística Sustentável (PLS)
9	SUSTENTABILIDADE	SUSTENTABILIDADE - repactuar o contrato SUS buscando contratualização global com o apoio da rede EBSEH sede. Realizar benchmarking com HUS que assim o fizeram para entender avanços e desafios no contexto	Ação já existente	SUSTENTABILIDADE Repactuar o Contrato SUS buscando contratualização global (se possível), com apoio da Ebserh Sede. Realizar benchmarking com HUS que assim o fizeram para entender avanços e desafios no contexto.
10	PESSOAS	PESSOAS - maior preocupação em valorização e atenção e cuidado aos profissionais pertencentes à comunidade hospitalar com objetivo de retenção dos mesmos. Há uma clara e óbvia movimentação de profissionais para outras instituições da própria rede EBSEH e outros concursos.	Ação já existente	PESSOAS Fortalecer a execução do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC)
11	PESSOAS	PESSOAS - o HU necessita de um Recursos Humanos, e não somente o Departamento Pessoal como existe hoje. Enquanto os colaboradores forem tratados como número, as pessoas continuarão adoecendo e deixando o HU. Hoje, quem decide o destino das pessoas ligadas à gerência administrativa é uma pessoa que não tem a mínima formação para tal. O resultado disso são escolhas equivocadas, remanejamentos prejudiciais, uma total indiferença com a questão humana.	Não detalha ação estratégica	
12	ASSISTÊNCIA	ASSISTÊNCIA - implementar capacitações em campo para os colaboradores principalmente em relação aos atendimentos de urgência nas enfermarias.	Ação já existente	PESSOAS Fortalecer a execução do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC)
13	ASSISTÊNCIA	ASSISTÊNCIA - o processo de assistência é dinâmico e necessita constante aprimoramento através de discussões e planejamento de longo prazo.	Não detalha ação estratégica	

ID	PILAR ESTRATÉGICO	AÇÕES PROPOSTAS	ANÁLISE DE VIABILIDADE	COMPLEMENTO
14	PESSOAS	PESSOAS - a valorização da capacitação dos profissionais precisa ser revisitada com ações que inequivocamente promovam a atualização no nível dos profissionais. Outro aspecto relevante é a reestruturação e valorização do trabalho dos responsáveis técnicos dos diversos serviços. PESSOAS - o objetivo estratégico é "valorizar, capacitar e reter talentos", porém não há, no projeto e ações estratégicas, melhorias relacionadas à valorização e retenção de talentos.	Ação já existente	PESSOAS Fortalecer a execução do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC)
15	PESSOAS	Assim, sugiro como ações necessárias: 1. Realizar levantamento de habilidades e formação, através do Banco de Talentos, para seleção de colaboradores aptos a participar de demandas específicas (permanentes ou temporárias) que surjam no hospital. 2. Implementar o Concurso de Remanejamento Interno nos casos de surgimento de vagas ou para troca de funcionários nos diversos setores do hospital.	Ação já existente	PESSOAS Fortalecer a execução do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC)
16	ENSINO	ENSINO - melhorar a relação/interação entre preceptor e residente, a pouca atenção/interação/assistência que o preceptor dá impacta no ensino e na formação de capital humano. Elaboração de um plano de atividades que realmente funcione.	Não detalha ação estratégica	
17	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - coisas simples como ler e-mails (comunicação) e assinar documentos é um problema. Falta de assinaturas as vezes causam morosidade em processos. Conscientizar profissionais da saúde que as obrigações deles não se restringe apenas ao atendimento aos pacientes, que eles também tem obrigações administrativas como: saber usar o SEI, conhecer os processos (como solicitação de padronização de instrumentos e compra de insumos) e registrar informações pertinentes no sistema. Zelo com o registro da evolução dos pacientes nos prontuários para que o faturamento dos hospital não seja penalizado.	Ação já existente	PESSOAS Fortalecer a execução do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) Descentralizar o levantamento das necessidades de capacitações às chefias Desenvolver projeto para Inclusão dos treinamentos obrigatórios na plataforma 3EC
18	PROCESSOS E TECNOLOGIA	PROCESSOS E TECNOLOGIA - se possível, extinguir prontuários físicos que normalmente são incompletos, faltando algum tipo de documento como: evolução e relatório de óbito. Essa ação pode evitar a perda de informação (necessidade de registro em dois meios: prontuário físico e virtual) e economizar impressões.	Ação já existente	PROCESSO E TECNOLOGIA Identificar as tecnologias (de equipamentos médicos hospitalares, de informação e comunicação) e as infraestruturas (física e de mobiliário) necessárias que sejam críticas para o funcionamento do Hospital na estrutura atual e na nova estrutura da Unidade Dom Bosco, este a depender da definição do perfil assistencial e do estudo preliminar entregue pela empresa de projeto de engenharia contratada. SUSTENTABILIDADE Buscar informatizar/automatizar os principais processos organizacionais de informação assistencial (faturamento) para evitar erros humanos de input, por exemplo, via implementação do módulo AGHU ou desenvolvimento de sistema outro.
19	PESSOAS	PESSOAS - não há conclusão, avaliação, investigação dos problemas existentes nos cargos assistenciais que trabalham com "Gestão de Pessoas"	Não detalha ação estratégica	
20	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - encontrar um meio em que as categorias de bases como área técnica e assistencial se comunique melhor com a gestão intermediária: Falha na comunicação, existência de um abismo entre as categorias de bases e a gestão intermediária.	Ação já existente	GOVERNANÇA - otimizar a comunicação organizacional através da elaboração e condução de um plano de ação detalhado com representações das 4 grandes áreas do Hospital e diagnosticar a satisfação com a comunicação no Hospital. PESSOAS - aprimorar mecanismos de comunicação entre as instâncias organizacionais.
21	PESSOAS	PESSOAS - cursos, ensino e progressões para os funcionários assistenciais que lidam diretamente com os pacientes, acho que seria mais um reconhecimento e motivação profissional	Ação já existente	PESSOAS Fortalecer a execução do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) SUSTENTABILIDADE
22	SUSTENTABILIDADE	SUSTENTABILIDADE - atender normativos ambientais, utilização de energia limpa e tratamento do próprio esgoto;	Ação já existente	Diagnosticar e implementar projetos e práticas de sustentabilidade social e ambiental. Elaborar e implementar o Plano de Logística Sustentável (PLS)

ID	PILAR ESTRATÉGICO	AÇÕES PROPOSTAS	ANÁLISE DE VIABILIDADE	COMPLEMENTO
23	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - capacitação de gestores	Ação já existente	PESSOAS Fortalecer a execução do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) Descentralizar o levantamento das necessidades de capacitações às chefias
24	PESSOAS	PESSOAS - avaliação aplicada dos gestores	Não aprovado pela CAPDE	A avaliação dos gestores é realizada através do monitoramento das metas de equipes e responsabilidades individuais de cada gestor, registradas no Sistema Mentorh.
25	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - envolvimento de colaboradores técnicos nas tomadas de decisões técnicas (ex.: atenção a estudos de viabilidade, levantamentos de dados e estudos preliminares antes de contratações de engenharia ou compra de equipamentos)	Ação já existente	PROCESSOS E TECNOLOGIA Elaborar estratégia para aquisição/contratação das tecnologias e infraestruturas necessárias para o funcionamento atual do Hospital SUSTENTABILIDADE Implementar ações de compras para aquisições/contratações mais vantajosas na dimensão de desempenho-preço, tais como: capacitação de equipe de negociação de preços em licitação; ampliar o diálogo formal com mercado para obtenção de preços mais vantajosos; realizar benchmarking com outros Hospitais.
26	PROCESSOS E TECNOLOGIA	PROCESSOS E TECNOLOGIA - gerar processos de manutenção predial e mobiliário bem definidos e conhecidos;	Ação já existente	PROCESSO E TECNOLOGIA Identificar as tecnologias (de equipamentos médicos hospitalares, de informação e comunicação) e as infraestruturas (física e de mobiliário) necessárias que sejam críticas para o funcionamento do Hospital na estrutura atual e na nova estrutura da Unidade Dom Bosco, este a depender da definição do perfil assistencial e do estudo preliminar entregue pela empresa de projeto de engenharia contratada. Elaborar estratégia para aquisição/contratação das tecnologias e infraestruturas necessárias para o funcionamento atual do Hospital e da nova estrutura da Unidade Dom Bosco, esta a depender da definição do perfil assistencial e do estudo preliminar entregue pela empresa de projeto de engenharia contratada.
27	PESSOAS	PESSOAS - capacitação técnica específica para colaboradores técnicos específicos. (ex.: engenharia e arquitetura hospitalar).	Ação já existente	PESSOAS Fortalecer a execução do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC)
28	PESSOAS	PESSOAS - ofertar capacitações mais próximas à realidade de cada serviço; motivar a equipe a escrever suas ações; possibilitar que as ações na pesquisa sejam contabilizadas no crescer seria uma excelente motivação; treinar a equipe assistencial para ações sustentáveis; otimizar ou capacitar os gestores quanto a gerenciamento de conflitos.	Ação já existente	PESSOAS Fortalecer a execução do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC)
29	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - processos mais resolutivos. reuniões mais diretas e o acompanhamento dos encaminhamentos. Transparência nos encaminhamentos.	Não detalha ação estratégica	
30	PROCESSOS E TECNOLOGIA	PROCESSOS E TECNOLOGIA - possibilitar um AGHU mais dinâmico para todas as diferentes atividades executadas no HU	Não detalha ação estratégica	
31	PESSOAS	PESSOAS - gestão de pessoas, com acompanhamento dos funcionários em suas demandas.	Não detalha ação estratégica	
32	PESSOAS	PESSOAS - mediação de conflitos.	Não detalha ação estratégica	
33	PROCESSOS E TECNOLOGIA	PROCESSOS E TECNOLOGIA - aquisição de novos aparelhos e equipamentos, melhoria no ambiente interno " atividades que incentivem o compartilhamento de informações, visitas guiadas com monitoria pelos ambientes do nosso HU-UFJF"; facilitação com abertura de agenda e diálogo para público interno, marcação de exames, ex: exames periodicos. Tudo é difícil para quem esta dentro do serviço e público interno!	Não detalha ação estratégica	
34	PESQUISA	PESQUISA - incentivar o público interno a pesquisa e projetos!	Não detalha ação estratégica	
35	SUSTENTABILIDADE	SUSTENTABILIDADE - abrir diálogo para sustentabilidade com a universidade!	Não detalha ação estratégica	

ID	PILAR ESTRATÉGICO	AÇÕES PROPOSTAS	ANÁLISE DE VIABILIDADE	COMPLEMENTO
36	SUSTENTABILIDADE	SUSTENTABILIDADE - ações para diminuir o gasto e o impacto ambiental em relação aos materiais utilizados; estimular o reuso e a reciclagem.	Ação já existente	SUSTENTABILIDADE Diagnosticar e implementar projetos e práticas de sustentabilidade social e ambiental. Elaborar e implementar o Plano de Logística Sustentável (PLS)
37	PESSOAS	PESSOAS - criação de ações que impactem diretamente nas relações interpessoais no trabalho (respeito, educação, nosso foco principal é o usuário do serviço e não a vaidade, o individualismo, etc.	Não detalha ação estratégica	
38	ENSINO	ENSINO - liberar as salas nos Jus para aulas práticas teóricas e as teóricas ir para universidade.	Não detalha ação estratégica	
39	ASSISTÊNCIA	ASSISTÊNCIA - melhoria assistência de enfermagem	Não detalha ação estratégica	
40	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - definir ao planejamento e a gestão das pessoas a partir de consultas à comunidade do HU e ao usuário, com reuniões, referendos e assembleias deliberativas sistemáticas.	Não aprovado pela CAPDE	O Colegiado Executivo (COLEX) é a instância regimental deliberativa do HU-UJFJ
41	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - estabelecer entre EBSEH e UFJF uma relação orgânica de compromissos e responsabilidades.	Ação já existente	GOVERNANÇA Alinhar a atuação do Escritório de Processos do HU com as diretrizes da Ebserh Sede.
42	PESSOAS	PESSOAS - definir uma metodologia de rodízio nos cargos, a partir do mérito de escolha dos pares e não somente de currículo e confiança.	Não aprovado pela CAPDE	A nomeação e a exoneração de cargos de chefias é ato discricionário do Superintendente. O processo de seleção de chefias é estabelecido pela Administração Central Ebserh, através da Norma Operacional SEI nº 2/2022/DGP-EBSEH, de 26/05/2022
43	ASSISTÊNCIA	ASSISTÊNCIA - apresentar-se ao Gestor SUS como um importante, se não o principal, prestador de saúde de média e alta complexidade da região.	Não detalha ação estratégica	
44	PESSOAS	PESSOAS - cursos voltados para cada área	Ação já existente	PESSOAS Fortalecer a execução do Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC)
45	PESSOAS	PESSOAS - ver o que a pessoa gosta de fazer, que possa ser aproveitado para o bem de todos.	Não detalha ação estratégica	
46	ASSISTÊNCIA	ASSISTÊNCIA - falta de planejamento do dimensionamento de pessoal nas áreas assistenciais.	Ação já existente	ASSISTÊNCIA Propor faseamento Dimensionamento da equipe assistencial
47	PROCESSOS E TECNOLOGIA	PROCESSOS E TECNOLOGIA - melhoria dos processos de trabalho.	Não detalha ação estratégica	
48	GOVERNANÇA	GOVERNANÇA - equipes assistenciais desarticuladas entre equipes da mesma área e equipe multiprofissional;	Não detalha ação estratégica	
49	PESSOAS	PESSOAS - seleção de chefias qualificados e com perfil para o cargo (Divgp aumenta/gera conflitos e não sabe liderar; Capacitação omissa ao que é de sua competência criando meios de os empregados realizarem atividades que são sua); aplicação das norma legais da ebserh e trabalhistas (empregados que ditam a forma de trabalho na empresa); excesso de paternalismo pois permite que os empresa.	Extrapolou e alçada do HU-UJFJ	O processo de seleção de chefias é estabelecido pela Administração Central Ebserh, através da Norma Operacional SEI nº 2/2022/DGP-EBSEH, de 26/05/2022
50	ASSISTÊNCIA	ASSISTÊNCIA - quando fala-se em assistência deve-se prover os meios necessários para melhorar todos os procedimentos relacionados a prestação de assistência ao paciente (profissionais, insumos, estrutura física, etc); Talvez uma melhor redação do objetivo: "Melhorar a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente com reflexo direto nas áreas de ensino, pesquisa e extensão". Por mais que seja instituição de ensino, o produto fim é a prestação de serviço ao público (assistência);	Não detalha ação estratégica	
51	SUSTENTABILIDADE	SUSTENTABILIDADE - criar a política de sustentabilidade da instituição com comitê específico para atuar nas propostas estabelecidas.	Ação já existente	SUSTENTABILIDADE Diagnosticar e implementar projetos e práticas de sustentabilidade social e ambiental. Elaborar e implementar o Plano de Logística Sustentável (PLS)
52	PESSOAS	De forma geral, a instituição deve ser tratada como empresa e não como meio político para beneficiar parceiros/protegidos da atual gestão.	Não detalha ação estratégica	