DEFINIÇÃO

No momento em que o colaborador é desligado da Ouvidoria, é necessário que este seja inativado no Sistema Fala.BR, para evitar o acesso às manifestações recebidas no Hospital, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017.

Caso o colaborador retorne a trabalhar na Ouvidoria, não há necessidade de um novo cadastro, basta seguir os passos deste POP e, ao final, atualizar o cadastro e ativar.

1. OBJETIVO

O objetivo do POP é mostrar como é realizado pelo Ouvidor a inativação de um colaborador no Sistema Fala.BR.

2. MATERIAL

Computador com acesso à internet e Sistema Fala.BR.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

3.1 Responsáveis pela execução

Assistente da Ouvidoria e Ouvidor

3.2 Atribuições

Realizar a inativação do colaborador no FALA.BR

Passo 1: Logar no Sistema Fala.BR, conforme demonstrado no POP OUV 002. Link - https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx

Passo 2: Clicar em “usuários” (Figura 1).

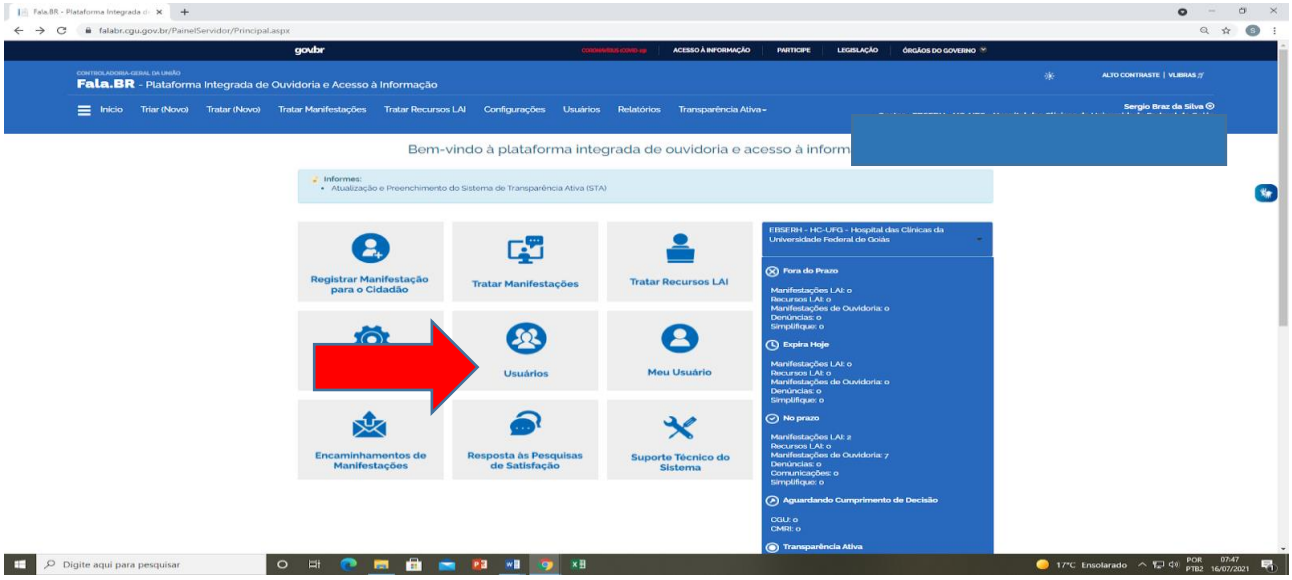

Figura 1 - Inativando colaboradore no FALA.BR
Fonte: Guia CGU, 2020.

Passo 3: Selecionar o órgão[1] (EBSERH-HC-UFG) e Clicar em "buscar" (Figura 2).

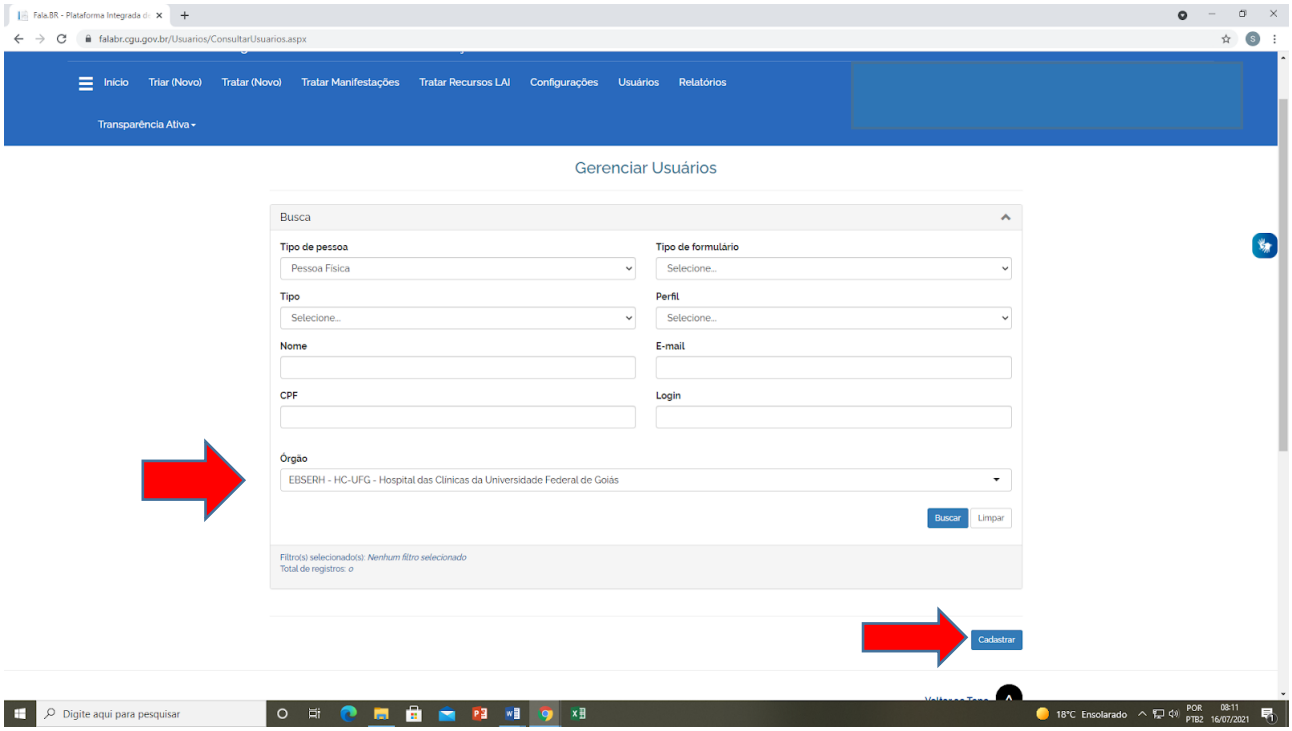

Figura 2 - Inativando colaboradore no FALA.BR
Fonte: Guia CGU, 2020.

Passo 4: Escolher o colaborador a ser inativado e clicar em “ação” (Figura 3).

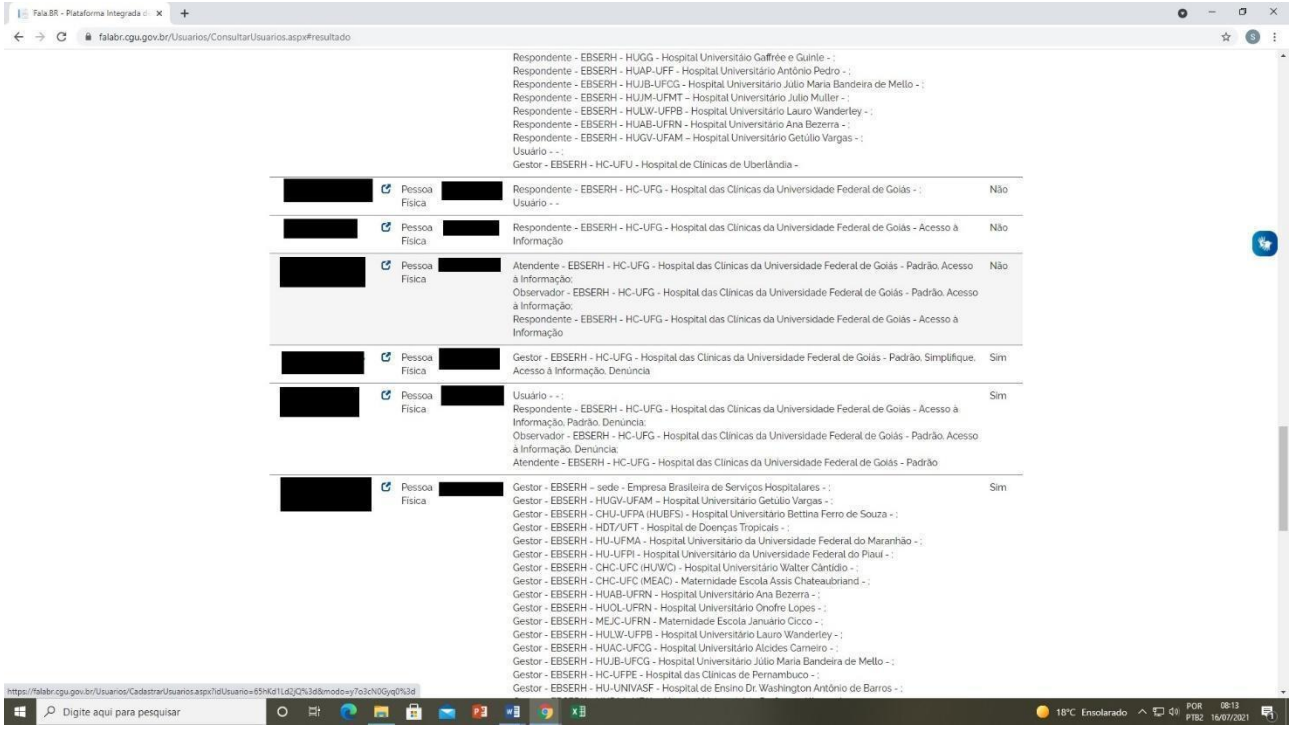

Figura 3 - Inativando colaboradore no FALA.BR
Fonte: Guia CGU, 2020.

Passo 4: Clicar em “inativar” (Figura 4).

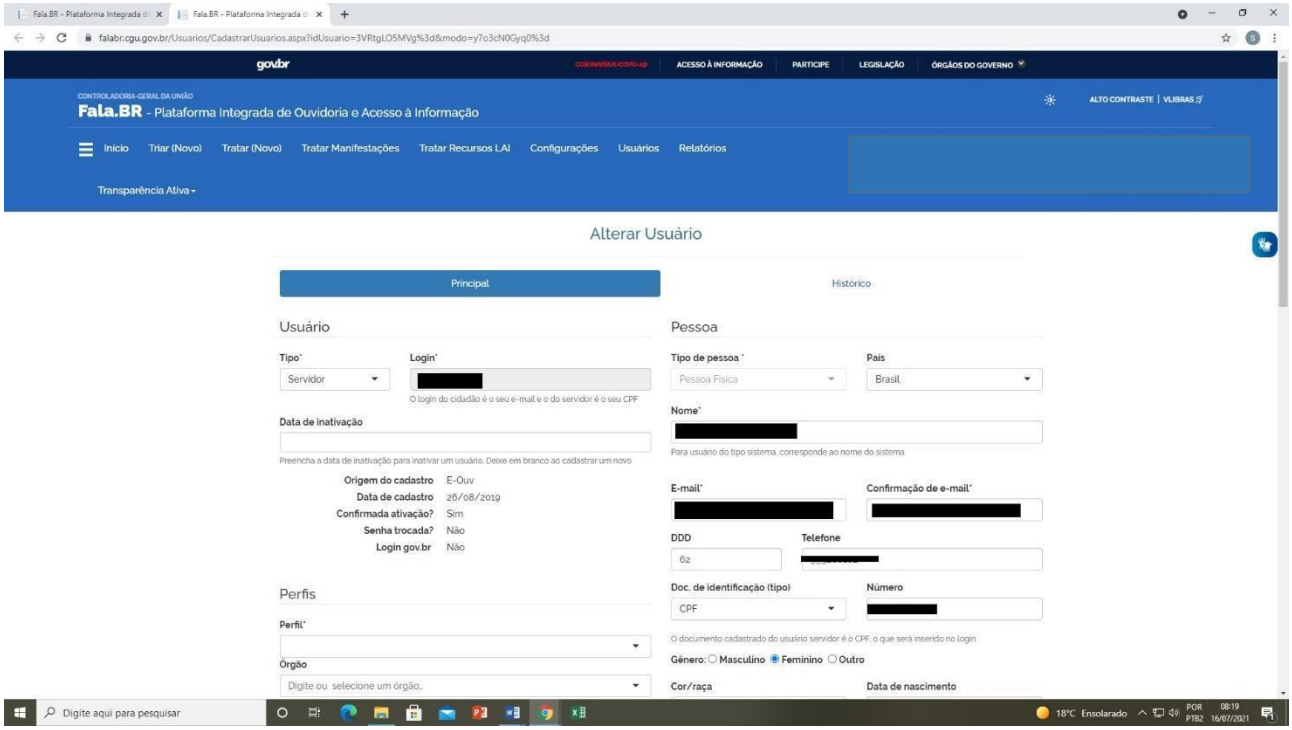

Figura 4 - Inativando colaboradore no FALA.BR
Fonte: Guia CGU, 2020.

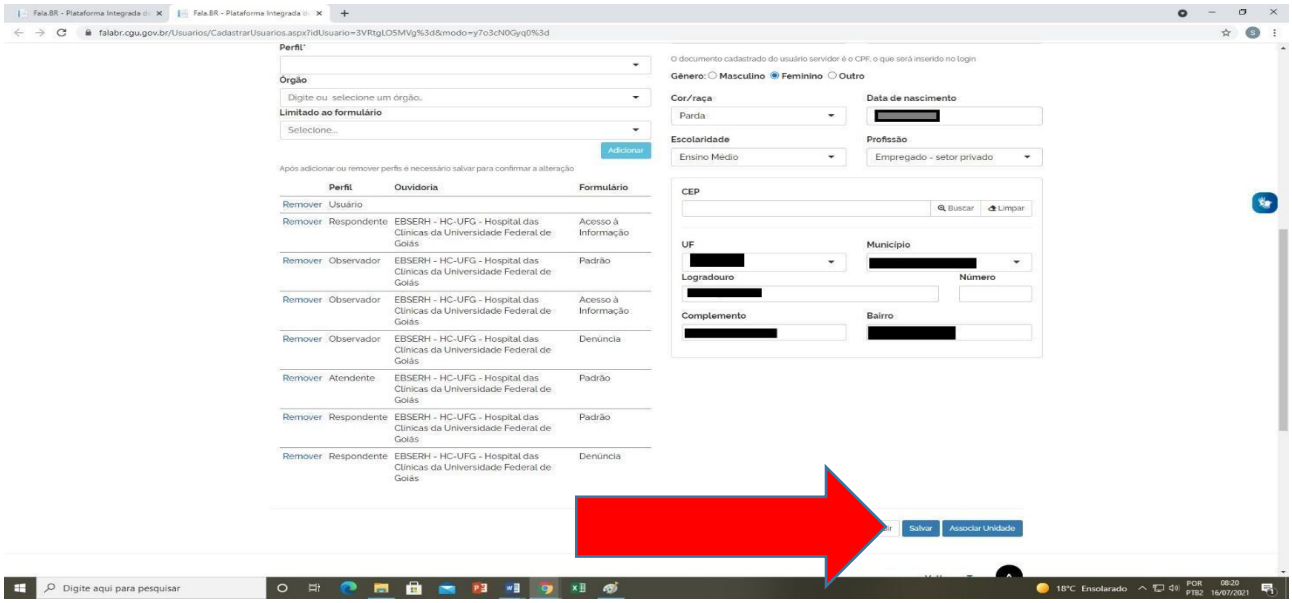

Figura 4 - Inativando colaboradore no FALA.BR
Fonte: Guia CGU, 2020.

Passo 6: Finalizado a inativação do colaborador no Fala.BR.

4. REFERÊNCIAS

BRASIL. **LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017**. Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Disponível: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm. Acesso em: 12 Mai. 2022.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	06/10/2022	Elaboração inicial do documento

Elaboração Fabricia Delgado Franco Ambrósio **Assistente da Ouvidoria**	Data: 14/09/2022
Análise Sebastião Marsicano Ribeiro Júnior **Ouvidor**	Data: 14/09/2022
Validação **Núcleo de Qualidade Hospitalar**	Data: 16/09/2022
Aprovação Sebastião Marsicano Ribeiro Júnior **Ouvidor**	Data: 06/10/2022